



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

TRABAJO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE

INGENIERO COMERCIAL

TEMA:

**“FACTORES QUE INCIDEN EN LA EFICIENCIA TERMINAL EN
ESTUDIANTES DE PREGRADO”**

AUTOR: Alarcón Eugenio Esmeralda Jacqueline

Flores Fuertes Evelin Dayana

DIRECTOR: PhD. Byron Acosta

IBARRA, 2020

RESUMEN EJECUTIVO


El objetivo de esta investigación es determinar los factores que afectan en la eficiencia terminal de la carrera en los estudiantes de pregrado. Utilizando como herramienta de recolección de datos una encuesta y entrevistas, la encuesta fue elaborada a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de los semestres de noveno y décimo con un número de encuestados de 184, se realizó una entrevista al departamento de bienestar universitario, enfocada a la directora y a la orientadora profesional, también se desarrolló seis entrevistas dirigidas a los coordinadores de carrera de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas. Dentro de los resultados que sobresalen en la eficiencia terminal son: fundamentalmente los factores personales que se relaciona con la determinante de deserción académico, pero sin dejar de lado el factor económico que forma parte de la determinante socioeconómica. Una de las determinantes de deserción que sobresale es la individual, ya que se puede encontrar relacionada por diferentes motivos como calamidades domésticas o problemas de salud que llevan al estudiante al retiró de la universidad como lo manifestaron los estudiantes de las carreras de Turismo y Administración, además la determinante socioeconómico afecta en la carrera de Marketing, notamos que la menor razón de retiro para los estudiantes son las determinantes institucionales en las carreras de Marketing y Administración. Finalmente, al analizar la tasa de eficiencia en los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas que no lograron culminar los estudios en la promoción iniciada o en las cohortes analizadas se puede indicar que el promedio de eficiencia terminal es del 58,26%

EXECUTIVE SUMMARY

The objective of this research is to determine the factors that affect in the efficiency of Career Terminal for Undergraduate Students, using as data collection a survey and interviews, the survey was prepared in students of the Administrative and Economic Sciences of the semesters of ninth and tenth with a number of respondents of 184, an interview with the university wellness department focused on the principal and counselor. The professional also developed six interviews directed to the career coordinators of the Faculty of Administrative and Economic Sciences. Among the results that Outstanding in terminal efficiency are: fundamentally the personal factors that are related to the determinant of academic desertion, but without neglecting the factor an economy that is part of the socio-economic determinant. One of the determining factors. The one that stands out is the individual since it can be found related by different reasons such as household calamities or health problems leading to the student upon leaving the university as manifested by the students of the races of Tourism and Administration, in addition, the socioeconomic determinant affects the Marketing career, we note that the lowest reason for student withdrawal is institutional determinants in Marketing and Administration careers. Finally, when analyzing the efficiency rate in the students of the Faculty of Sciences Administrative and financial that could not complete the studies in the promotion started or in the analyzed cohorts, it can be indicated that the average efficiency terminal is 58.26%.

ACEPTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

En mi calidad de representante del PhD. Byron Fabricio Acosta Andino, dentro de la Universidad y asignado por las Autoridades pertinentes, como Director del trabajo de grado presentado por las egresadas, **ESMERALDA JACQUELINE ALARCÓN EUGENIO Y EVELIN DAYANA FLORES FUERTES**, para optar por el título de **INGENIERA COMERCIAL**, cuyo tema es: **“FACTORES QUE INCIDEN EN LA EFICIENCIA TERMINAL EN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO”**, considero que el presente trabajo reúne requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la presentación pública.



MSc. Luis Calderón Ayala

REPRESENTANTE – DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	040161373-2/100375548-3		
APELLIDOS Y NOMBRES:	ALARCÓN EUGENIO ESMERALDA JACQUELINE FLORES FUERTES EVELIN DAYANA		
DIRECCIÓN:	IBARRA		
EMAIL:	esmebb1863@gmail.com/ edfloresf94@gmail.com		
TELÉFONO FIJO:	606-420	TELÉFONO MÓVIL:	0959176659 0982327545

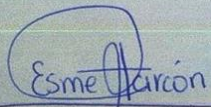
DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	FACTORES QUE INCIDEN EN LA EFICIENCIA TERMINAL EN LOS ESTUDIANTES DE PREGRADO
AUTOR (ES):	ALARCÓN EUGENIO ESMERALDA JACQUELINE FLORES FUERTES EVELIN FLORES
FECHA: DD/MM/AAAA	21/05/2020
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	INGENIERIA COMERCIAL
ASESOR /DIRECTOR:	PhD. BYRON ACOSTA

2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los doce días del mes de junio de 2020.

EL AUTOR:


ESMERALDA ALARCÓN


EVELIN FLORES

ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	1
1. OBJETIVOS	3
1.1. GENERAL	3
1.2. ESPECIFICOS	3
2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	3
3. MARCO TEÓRICO	4
3.1. Eficiencia terminal y sus tipos de eficiencia	4
3.2. Factores asociados a eficiencia terminal y la relación a la vida académica	5
3.3. Eficiencia terminal, Deserción y Repitencia	10
3.4. Reglamento de la Universidad Técnica del Norte y Opciones de la unidad de Titulación	13
3.5. Impacto y carreras con más bajo índice de eficiencia terminal	17
4. METODOLOGÍA	20
4.1. Enfoque y alcance	20
4.2. Unidad de Análisis	21
4.3. Período de referencia	21
4.4. Diseño del formulario	21
4.5. Procedimiento de recolección de datos	22
5. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	23
5.1. ENTREVISTAS	23
5.2. ENCUESTAS	29
5.3. DATOS SECUNDARIOS	39
CONCLUSIONES	41
REFERENCIAS	42
6. ANEXOS	46

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Eficiencia Terminal	4
Tabla 2. Indicadores de Eficiencia Interna.....	11
Tabla 3. Requisitos de titulación.....	16
Tabla 4. Estratificación de la población	21
Tabla 5: Análisis p-valué de los requisitos para Titulación	36
Tabla 6: Prueba de p-valué de los factores que influyen en el proceso de titulación	39
Tabla 7. Cohorte 2012-2017	39
Tabla 8. Cohorte 2013-2018	40
Tabla 9. Cohorte 2014-2019	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Determinantes de la deserción.....	12
Figura 2. Factores que afectan a los estudiantes	13
Figura 3. Modalidad de Titulación	15
Figura 4. Tasas de eficiencia de las Universidades.....	19
Figura 5. Modalidad TTC.....	29
Figura 6. Modalidad Examen Complexivo	30
Figura 7. Razones por la que elige la Modalidad de Examen Complexivo.....	31
Figura 8. Tiempo que le dedican a las tutorías por semana Modalidad Complexivo	32
Figura 9. Tiempo que le dedican los estudiantes al TTC	32
Figura 10. Retraso de alguna materia (NO)	33
Figura 11. Retraso de alguna materia (SI)	33
Figura 12. Tipo de matricula	34
Figura 13. Razones retiro de la Universidad o Carrera	34
Figura 14. Requisitos para Titulación.....	35
Figura 15. Conocimiento periodos académicos	37
Figura 16. Fuentes de socialización del Proceso de titulación	37
Figura 17. Orientación del proceso de titulación	38
Figura 18. Factores que influyen en el tiempo de titulación	38

INTRODUCCIÓN

Las Instituciones de Educación Superior buscan mantener los indicadores de calidad que garanticen la eficiencia y eficacia en los procesos académicos, administrativos de los programas educativos. Siendo uno de los indicadores de calidad la eficiencia terminal. En las últimas décadas la medición en cuanto a la eficiencia terminal para Ecuador han tenido un resultado poco satisfactorio por lo que las instituciones de educación superior indican que la tasa de eficiencia terminal global ha sido del 40.5% según la rendición de cuentas del año 2015. Mientras tanto para México los resultados que se obtuvieron han sido del 67.8% entre el año 2003 y 2004 teniendo en cuenta que México supera el 27.3 % de diferencia al Ecuador (Angélica & De, 2007). Según Gómez et al., (2012) indican que el abandono en las universidades latinoamericanas ha tenido un estimado del 50% en comparación de otros países. El número de estudiantes que egresan sin materias pendientes y los que ingresan al mismo periodo su porcentaje de eficiencia terminal es del 50.8% por lo que significa que está bajo el nivel de la meta establecida que es de 61.5% según el programa de educación; la mayoría de los estudiantes que reprueban al menos una materia su resultado ha sido mayor al 40% y el abandono ha sido de 14.7%. Estos índices han demostrado un resultado negativo en el periodo académico (Edgar, Cabrera, López, & Ramírez, 2004).

En estudios realizados la eficiencia terminal se define como una medida diferente, es considerada como la relación cuantitativa tanto de los estudiantes que ingresan como el grupo de personas que se graduaron durante un año particular o las promociones (Rojas & Proyectos, 2003). Sin embargo hay que considerar que existen diferentes consecuencias que forman parte de la variable cualitativa como son: condiciones socioeconómicas de los estudiantes, opciones de titulación y situaciones desfavorables para el aprovechamiento, es decir que “lo ideal sería que todos los que ingresan se gradúen: 100% de la eficiencia terminal (una buena eficiencia terminal es de un 90 u 80% en promedio, la eficiencia terminal en instituciones privadas es de

aproximadamente el doble o mayor que las públicas” (Villarreal, 2004, p.164). También se ha considerado como un indicador que muestra la capacidad de los estudiantes de quienes logran terminar sus estudios en el tiempo que se establece una ingeniería o licenciatura (Rojas & Proyectos, 2003). En la definición en general que aborda la eficiencia terminal se indica que existe la diferencia entre el producto y los insumos que han sido utilizados, donde el producto será el número de egresados que concluyen sus estudios (Rojas & Proyectos, 2003). Los insumos el personal docente y los recursos financiero midiendo así a la eficiencia terminal a partir del proceso de alumnos que ingresan al sistema educativo en sus tres instancias: el primero, último grado y el egreso (Rojas & Proyectos, 2003).

Al criterio de equidad cuantitativa habría que añadir la consideración de una variable cualitativa para la asignación de los subsidios, por ejemplo: la eficiencia terminal que es un indicador que se refiere al porcentaje de alumnos que concluyen el nivel educativo en relación con el total de los que ingresaron. En el caso de las universidades públicas hay muy baja eficiencia terminal en todas sus modalidades, lo cual implica un desperdicio en el gasto en este nivel y de los propios estudiantes que no se gradúan.

El presente estudio tiene como objetivo identificar los factores que afectan a la problemática de la eficiencia terminal en los estudiantes. La investigación se realizó con un grupo focal utilizando un método de manera cualitativa; los resultados demuestran que los principales factores han sido diversificados, como los académicos de cuales se hace referencia a la formación de los docentes, estrategias de enseñanza, antecedentes estudiantiles, motivacionales, personales como: desinterés de los estudiantes, necesidad de trabajar, inasistencias, falta dedicación a los estudios y al temor a los docentes (Domínguez, Sandova, Cruz, & Pulido, 2013).

Uno de los problemas más preocupantes que se han dado en los últimos años ha sido el abandono de los estudiantes que ingresan a la educación superior y no logran culminar sus estudios, existen varios factores que originan el problema como pueden ser: la falta de interés por parte de los estudiantes, en lo económico, optan por abandonar los estudios e irse a trabajar, factores de estabilidad emocional y psicológica, lo que permite a los alumnos ingresar con un mejor criterio o de mayor edad a culminar sus estudios, y así, desarrollarse a nivel personal y académicamente, puesto que este desarrollo es crucial para que sean capaces de tomar decisiones más responsablemente y se enfrenten a las consecuencias (Domínguez et al., 2013).

1. OBJETIVOS

1.1. GENERAL

Determinar los factores que afectan a los estudiantes en la eficiencia terminal de una carrera universitaria

1.2. ESPECIFICOS

- Comprender el proceso de graduación en las carreras de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas.
- Saber los aspectos normativos que influyen en la eficiencia terminal.
- Analizar la tasa de eficiencia en los estudiantes que no lograron culminar los estudios en la promoción iniciada.

2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuáles son los factores que afectan a la eficiencia terminal de la carrera?

3. MARCO TEÓRICO

3.1. Eficiencia terminal y sus tipos de eficiencia

Según el CEAACES (2014) para determinar la eficiencia académica es importante determinar la eficiencia terminal, lo que le permite a las instituciones de educación superior obtener resultados y realizar estrategias que permitan sostener y acompañar a los estudiantes durante todo el proceso educativo. Por lo que se define a la eficiencia terminal como la relación entre los alumnos que ingresan por primera vez a estudiar carreras universitarias conformadas por un ciclo académico y los que logran egresar en el mismo periodo que iniciaron ,después de haber aprobado todas las materias de la malla curricular en los tiempos determinados (Carmenate & Gonzáles, 2016). A su vez se define a la eficiencia terminal como relacionado de manera cuantitativa y sirve para calcular el número de egresados en relación con el número de estudiantes de primer ingreso en un determinado periodo académico, desde otro punto de vista se define como el producto final que son los estudiantes y los insumos conocidos como docentes (Pérez, 2006).

En la **Tabla 1**. se puede observar la eficiencia terminal de tres cohortes analizadas en el año 2015 por dos estudiantes de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil como trabajo de titulación, es así que la eficiencia terminal ha sido un tema de mucha importancia para las Universidades Ecuatorianas, en la tabla se puede conocer que la eficiencia terminal era baja anteriormente.

Tabla 1. Eficiencia Terminal

Año de Ingreso Paralelos A-B	Año de Cohortes	Año de Graduación	Total Estudiantes Inicio + Nuevos Inscritos	Graduados	Eficiencia Terminal
2005	2005- 2011	2010 – 2011	97	54	55,67%
2006	2006-2012	2011 – 2012	106	41	38,68%
2007	2007 -2013	2013 – 2014	155	44	28,39%
Total			358	139	40,91%

Fuente. Gonzáles & Lema,(2015)

La eficiencia terminal tiene sus limitaciones; como el tiempo determinado en un plan de estudios o malla curricular, existen diferentes causas que hacen referencia al lapso en que se reincorporan estudiantes que entran o salen de la carrera por un determinado tiempo, estudiantes que reingresan a la carrera o aquellos que se cambian o abandonan definitivamente los estudios. Por lo que se demuestra que los graduados pueden ser una combinación de un período académico con otro y a su vez con estudiantes de otras universidades (Carmenate & Gonzáles, 2016).

Eficiencia vertical: Es un indicador que permite realizar un análisis del comportamiento de la eficiencia terminal evaluando los resultados que se obtienen en los niveles del último curso académico, en los próximos $n-1$ años o cursos académicos de duración de la carrera. Lo que permite conocer cuántos estudiantes del primer año deben graduarse $n-1$ años después (si se mantiene el grupo académico de cada año) (Carmenate & Gonzáles, 2016).

Eficiencia parcial del ciclo: Se entiende que es el número de estudiantes que logran pasar las asignaturas correspondientes al plan de estudio hasta el año x , de los que ingresaron en un periodo académico. Según Carmenate & Gonzáles, (2016) consideran importante porque permite medir la eficiencia en la primera mitad del ciclo, la mayoría de las carreras la eficiencia terminal se define en los primeros años de la misma donde se obtiene la mayor parte de salidas de los estudiantes de las carreras por diferentes causas.

3.2. Factores asociados a eficiencia terminal y la relación a la vida académica

El ingresar a una universidad implica muchas responsabilidades, empezando por la disponibilidad de tiempo, dedicación a los estudios y los recursos económicos, estos aspectos influyen para tener un proceso de estudios eficientes en los niveles académicos que cada carrera tenga y si no dispone de recursos económicos muchas de las veces habrá dificultades para continuar los estudios, por lo que gran parte de los estudiantes optan por abandonar sus estudios.

Según Ríos Fonseca, Rojas Rojas, & Rugama Rosales, (2015) para cada estudiante la trayectoria universitaria depende de sus actitudes y aptitudes que tiene para desempeñarse en los estudios, por lo que cada estudiante es diferente al momento de captar los conocimientos adquiridos durante el proceso académico, debemos considerar que cada institución y carrera tiene propias características, métodos de enseñanza, programas, estructura y manejo de diferentes unidades curriculares, por lo que al referirse de la eficiencia terminal las instituciones o carreras tratan diferentes causas como la vida universitaria es una etapa social con nuevas expectativas, nuevos retos que cada individuo aspira al igual que sus familias, es importante que sus hijos tengan acceso a una educación superior, como también podemos decir que la educación es el proceso de formación de la persona al desarrollo máximo de sus capacidades y habilidades que le permita tener nuevos conocimientos y enfrentarse a los retos que se le pueda presentar en la vida diaria y laboral, la educación es considerada una inversión tanto para el estado como para los padres que permiten que sus hijos accedan a una educación superior de calidad (Piarpuzán, 2014).

Un estudio realizado por la Universidad de las Fuerzas Armadas (ESPE) publicó en la revista digital argentina 'EFDeportes' donde indica que las universidades privadas, el 16% de los estudiantes gastan más de cinco dólares diarios solo en materiales escolares a diferencia de las universidades públicas que gastan un 23,5% (Metro, 2017).

Por otro lado los jóvenes son los que deciden si continuar formándose como profesionales con un nivel de educación más alto, los que desde luego se encuentran condicionados por variables socioeconómicas y académicas, las cuales son consideradas muy importantes por el doctor en Políticas Educativas y Liderazgo de la Universidad de Kansas Juan Carlos Silas Casillas, cuando se toma la decisión de invertir en la educación es así que la variable socioeconómica se puede encontrar los recursos económicos del hogar siendo este el factor más importante en el

momento de decidir por una carrera universitaria ya que al optar por una carrera no solo es cuestión de matricularse sino de asistir a clases, transportarse, entregar trabajos, y una serie de actividades de las cuales se hace uso el recurso económico a esto se le puede mencionar como influye la situación laboral de los padres y el deseo de superación de los hijos, por otro lado la variable académica se encuentra enfocada más en el proceso académico del estudiante, que se ha desarrollado en el transcurso del tiempo con un excelente rendimiento que le permitió seguir motivado superándose en sus estudios (Silas, 2012).

Sin embargo, existen factores que provoca la ineficiencia terminal en la mayoría de los estudios entre los importantes están los siguientes:

Factores Socio-demográficos: Se refiere a un análisis estadístico, que estudia las características sociales de una población, existen algunos factores socio-demográficos de los cuales se mencionara los más importantes como son: lugar de procedencia, lugar de residencia, edad, sexo, estado civil, ayuda económica, nivel de instrucción del padre o madre y el trabajo; estas características influyen de manera significativa en los aspectos demográficos de la población a la cual pertenecen, de tal manera que estos podrían estar asociados a la eficiencia terminal (Ríos Fonseca et al., 2015).

Factores Familiares: Para tratar los problemas familiares requiere entender el origen del problema, como se dio, quien se ve involucrado, quien saldrá afectado, los factores que influyen en el estudiante generan diversas consecuencias en el transcurso de su vida como también en sus estudios. Existen diferentes tipos de problemas familiares como son: la violencia intra familiar, la desintegración familiar, mala comunicación, problemas económicos, falta de tiempo compartido, falta de respeto. problemas afectan al desarrollo de la educación tanto al entorno familiar que se ve involucrado en el desarrollo de la capacidad de aprendizaje del estudiante, estado emocional, que influye en el rendimiento académico, muchas de las veces

no disponen de condiciones adecuadas en su hogar para el desarrollo de sus actividades académicas, por lo que causa un bajo rendimiento académico (Ríos Fonseca et al., 2015).

Factores Económicos: Es la optimización de los recursos limitados que tiene una persona sabiendo aprovecharlos en su vida cotidiana, satisfaciendo las aspiraciones, retos, metas y objetivos ilimitados de la sociedad (Ríos Fonseca et al., 2015).

Factores Psicológicos: Consiste en los aspectos positivos y negativos que tiene una persona que en algunas ocasiones los comportamientos inadecuados generen un ambiente poco adecuado lo que dificulta al estudiante adaptarse al entorno. Los principales problemas psicológicos que afectan son dos, la baja autoestima y los trastornos de aprendizaje. La baja autoestima es una característica sobre la personalidad que va relacionada con el bienestar o percepción que una persona tiene hacia sí misma, también puede ser el aprecio y respeto o de menosprecio y rechazo, favorable o desfavorable lo que difícilmente se sentirá incapaz de conseguir los objetivos que llevaría a sentirse bien con ella mismo generando frustración ante posibles errores o rechazos que pueda tener en la sociedad (Ríos Fonseca et al., 2015). A diferencia de los Trastornos del aprendizaje el cual se fundamentan principalmente en la carencia para adquirir aptitudes, aprovechando y desarrollando las habilidades o la información, provocando deficiencias en la concentración, memoria, y razonamiento que de alguna manera afecta en el rendimiento académico (Ríos Fonseca et al., 2015).

Factores Institucionales: Se expresan como un rasgo constitutivo y práctico que diferencia a cada institución por sus diferentes peculiaridades lo que hace a cada institución diferente, dentro de este factor se puede encontrar diferentes variables como son: Capacidad de libros que se puede encontrar en una biblioteca, horarios de las actividades académicas, número de estudiantes por aula y todos los aspectos que se encuentran relacionados con el estudiante y el ambiente que cada institución puede brindar todos estos aspectos son considerados importantes

siempre y cuando este no afecte con el rendimiento académico de los estudiantes (Ríos Fonseca et al., 2015).

Factores Pedagógicos: Es importante identificar que existen diferentes maneras que los estudiantes aprenden, una de ellas son los conocimientos que imparten los docentes y la manera de como lo hacen, ya que establecen estrategias que permiten facilitar el proceso de enseñanza como a su vez el proceso de aprendizaje de los estudiantes, todo esto se realiza siempre y cuando exista una buena relación entre docentes y estudiantes (Ríos Fonseca et al., 2015). Según las investigaciones de Brophy, J.E (1980) y Mc Kinney, C.W (1982) demuestran que el entusiasmo de los docentes toca o llega a los estudiantes de manera positiva y más cuando son jóvenes adultos lo que permite tener mejores relaciones entre docentes y estudiantes, obteniendo una gran ventaja la cual permite que los programas o estrategias funcionen de manera exitosa en la enseñanza con los estudiantes. Existen criterios de otras investigaciones en la que indican que todas estas estrategias y buena relación con los estudiantes no se considera importante, sin embargo se considera que todos estos aspectos permiten construir, validar, desarrollar y cumplir con el desarrollo y meta de los objetivos planteados por los estudiantes (Ríos Fonseca et al., 2015).

Factores psicosociales: Se considera como conexiones en donde intervienen las personas, en conjunto con la sociedad esta dimensión contiene una variable que mide algunos rasgos de personalidad lo que se puede asociar con el rendimiento, motivación, ansiedad y la autoestima que el estudiante puede llegar a desenvolver en el sitio de estudios. A su vez el nivel de conocimiento y confianza que puede desarrollarse entre el estudiante y docente se considera importante como la motivación que representa el interés que tiene el estudiante como también el nivel de aspiraciones, lo que se ajusta con las posibilidades de mantener la motivación para que de esta forma permita aprovechar sus estudios al máximo (Ríos Fonseca et al., 2015).

Factores Personales: Los estudiantes que ingresan a la universidad llegan con diversos métodos y técnicas las cuales han aplicado durante el transcurso del tiempo de estudios, todos estos hábitos hacen al estudiante ser más aplicado, ordenado y poder desarrollarse en el nivel de educación que se encuentren, sin embargo no todos los estudiantes logran formar sus hábitos de estudios adecuadamente por lo que solo realizan sus estudios de manera pasable, pero esto no les permite desenvolverse a los nuevos desafíos que se presenten en sus estudios, por lo que parte de ellos se sienten presionados y se exigen a ellos mismo sobre su dedicación y mejoramiento al trabajo académico. Más la otra parte solo presentan desinterés o poca dedicación por superarse a ellos mismo. Por otro lado los hábitos de estudio sirven de apoyo para que el proceso de estudios resulte más sencillo y se logre el desempeño de manera positiva, este factor permite alcanzar el éxito de la vida universitaria, ya que si se aplican los métodos y actitudes desarrolladas, el nivel de adquisición de conocimientos resulta mucho más sencillo (Ríos Fonseca et al., 2015).

3.3. Eficiencia terminal, Deserción y Repitencia

La eficiencia terminal es la capacidad que permite a las instituciones educativas ascender categorías durante un periodo establecido se lo realiza mediante indicadores, mayor porcentaje de estudiantes admitidos en los distintos niveles de educación, otros estudios utilizan como un indicador a las tasas como son: tasa de aprobación, tasa de reprobación, tasa de graduación, tasa de abandono o deserción, tasa de rezago y costo estudiante como se puede observar en la **Tabla 2** (Bernal Caballero, Batista Castillo, & Bermúdez Álvarez, 2004).

Tabla 2. Indicadores de Eficiencia Interna

Indicador	Fórmula
<p>Tasa de aprobación: Número de estudiantes que rindieron sus evaluaciones dichosamente de acuerdo a la ley actual y durante el periodo establecido. Lo que se entiende por tasa de aprobación es la relación que exista entre el número de estudiantes aprobados y matrícula inicial para conocer podemos aplicar la siguiente fórmula.</p>	$T.A = \frac{\text{Número de estudiantes aprobados}}{\text{Matrícula inicial}} \times 100$
<p>Tasa de reprobación: Grupo de alumnos que pierden el año escolar en proporción a los alumnos que culminan satisfactoriamente es decir la matrícula final, se calcula de la siguiente forma de cálculo</p>	$T.R = \frac{\text{Número de estudiantes reprobados}}{\text{Matrícula final}} \times 100$
<p>Tasa de abandono o deserción: Estudiantes que se retiran o salen del sistema educativo, sin lograr culminar la meta de estudios propuesta, su cálculo es el siguiente:</p>	$T.D = \frac{\text{Desertores}}{\text{Matrícula total}} \times 100$
<p>Costo estudiante: El costo estudiante se conceptualiza por el gasto estándar que se realiza durante el tiempo de estudios con relación a la matrícula del mismo periodo o ciclo.</p>	$\text{Costo estudiante} = \frac{\text{Presupuesto Total}}{\text{Matrícula Total}}$
<p>Tasa de Graduación: Es el número de estudiantes que inician en un periodo académico y logran titularse en el mismo tiempo de la cohorte iniciada establecida por la malla curricular.</p>	$T.G. = \frac{\text{Alumnos Graduados}}{\text{Matrícula del primer año escolar de la cohorte}} \times 100$
<p>Tasa de Rezago: Hace referencia al grupo de estudiantes que no han logrado culminar sus estudios, el retraso de alguna de las materias o asignaturas establecidas en la malla curricular, al finalizar un periodo académico.</p>	$\text{Rezago} = \frac{\text{N° de estudiantes dentro del sistema}}{\text{Matrícula inicial}} \times 100$

Autores. Alarcón & Flores(2019)

Deserción de Educación Superior: es la cantidad de estudiantes que abandona sus estudios académicos superiores entre uno y otro periodo académico. Se calcula de las matrículas totales del primer periodo, menos los que egresan del mismo periodo, más los estudiantes que se reintegran en siguiente periodo, es así como se obtiene los estudiantes matriculados sin deserción (Baquerizo, 2014). Existen dos factores determinantes de deserción como los factores exógeno como se puede observar en la **Figura 2** que centra en el proceso en relación docente-

estudiante, es la situación socioeconómica, estructura familiar, vivienda, nutrición, actitudes, valores familiares frente a la educación, nivel de educación de los padres, capacidades cognitivas, motivación por la carrera, nivel académico alcanzado por los estudiantes y los factores endógenos que se refiere a las políticas aplicada en las universidades, recursos humanos, materiales, financiero de las instituciones, relación pedagógicas, normas organizativas, métodos, contenidos y orientación de la enseñanza, barreras titulación, enseñanza del docente (Baquerizo, 2014).

En la **Figura 1** se puede observar la clasificación de las determinantes de deserción de las cuales se pueden presentar diferentes motivos que afecten en el proceso académico.

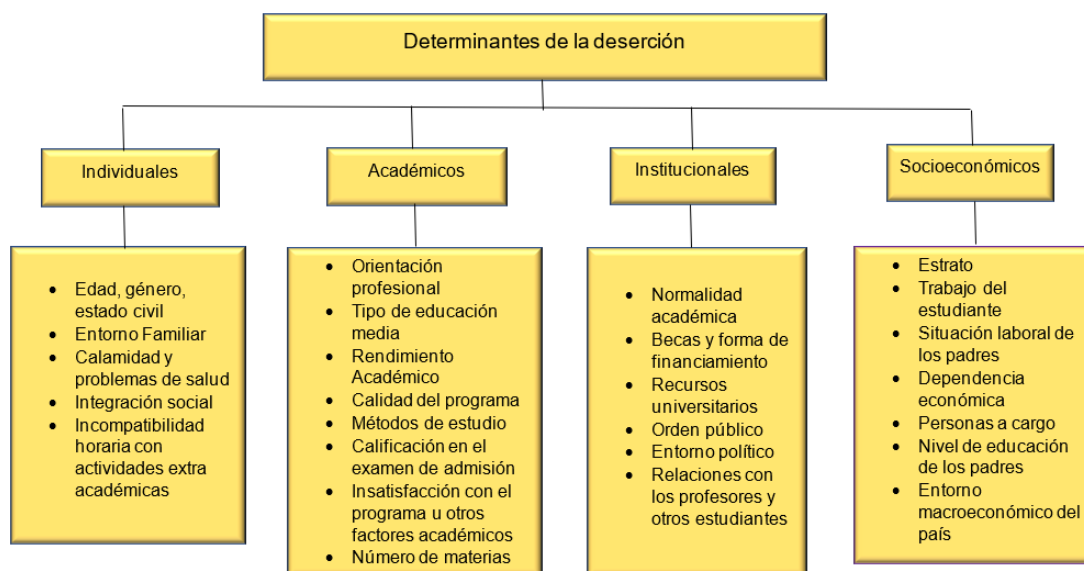


Figura 1. Determinantes de la deserción

Fuente:Jiménez (2014)

Repetencia universitaria: Es la acción de cursar repetidamente una materia de malla curricular, que se da por un mal rendimiento del estudiante o por diferentes causas del ámbito académico. Se puede presentar por varias razones de acuerdo régimen curricular, relacionada a todas las actividades académicas de un periodo determinado (Baquerizo, 2014).

La repitencia y la deserción se relacionan entre sí, ya que incide en la toma de decisiones de los estudiantes al abandono de sus estudios. La repitencia es un factor adverso para el rendimiento estudiantil debido a ciertos problemas que ocasiona dentro del hogar o dentro de la institución por lo que afecta en la eficiencia del sistema universitario, La repitencia y la deserción generan condiciones que afectan no solamente a los estudiantes, sino también a las familias y a la sociedad (De Pedagogía, Victoria, & Cobos, 2012).



Figura 2. Factores que afectan a los estudiantes

Fuente. Baquerizo,(2014).

3.4. Reglamento de la Universidad Técnica del Norte y Opciones de la unidad de Titulación

En el reglamento de la universidad en cuanto al procedimiento establece que los estudiantes que estén cursando el noveno semestre o el que haya sido egresado de la facultad podrá

presentar un anteproyecto del trabajo de grado ante las autoridades de la coordinación de carrera o el consejo administrativo que revisara y dará la aprobación en un plazo de tres días. Si el tema de investigación tiene un grado de complejidad se podrá realizar entre dos personas.

El consejo académico analizara los anteproyectos y efectuara informes en un periodo de quince días una vez que haya concluido el plazo se realizara un informe definitivo en donde se señala la aprobación de anteproyecto con la designación de un tutor de tesis, cuando se haya aprobado el proyecto, los estudiantes podrán graduarse en un periodo de dos años.

En el caso de que no se presente el proyecto de tesis en el tiempo establecido se podrá asignar un periodo de tiempo de seis meses y si no fuese así se agotara el tiempo del mismo (Reglamento General UTN, 2003). Además en el reglamento del CES del artículo 21 señala que, los estudiantes de pregrado deberán desarrollar un trabajo de culminación de curso que se enfoca en dos opciones la primera se trata de realizar una investigación o intervención en una empresa y la segunda opción es rendir un examen que abarque las materias recibidas durante la carrera, conocido también como examen complejo, como se muestra en la **Figura 3** (CES, 2013).

Trabajo de terminación de curso: los trabajos de terminación de curso son desarrollados teóricamente de manera explicativa durante procesos de investigación y aprendizaje dados en el transcurso de la unidad curricular de titulación, para que de esta forma se expresen los conocimientos adquiridos en la vida académica que fomente y ejecute procesos de investigación.

Examen complejo: La presentación de un examen al final de la carrera en muchas universidades se ha convertido en una modalidad de titulación. Esto requiere de la recopilación

de todos los conocimientos adquiridos durante la carrera. El examen complejo lo que busca es la aptitud de los estudiantes para el ejercicio de una profesión.

El estudiante una vez aprobado el décimo semestre correspondiente deberá solicitar al decanato que le emita rendir su examen complejo. El plazo establecido por el reglamento universitario para rendición del examen, a partir de la terminación de décimo semestre; en caso de no hacerlo el estudiante deberá dar una actualización de conocimientos. Los estudiantes en grupo deberán entregar una solicitud para rendición del examen.

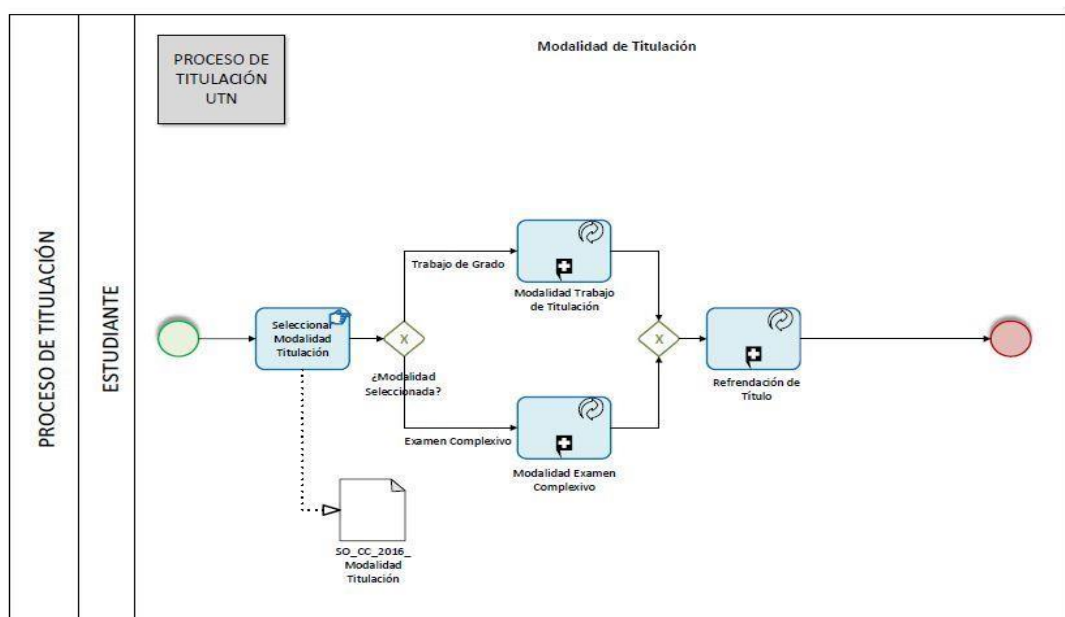


Figura 3. Modalidad de Titulación

A su vez el Consejo de Educación Superior (CES,2013) en el reglamento académico determina que los alumnos que no logran culminar sus estudios y aprobar la titulación en un periodo con las actividades académicas que requiera concluir con la carrera, se podrá otorgar un tiempo adicional que no sobrepasa a dos periodos académicos, por lo que debe pedir a la autoridad encargada una prórroga, en el primer periodo no necesitara realizar ningún pago por motivo de matrícula o arancel. Si lo solicita en el segundo periodo deberá hacer el pago por motivo de matrícula o arancel, el estudiante deberá presentar una solicitud.

- a) El estudiante que este inmerso en el primer plazo de periodo académico adicional a la prórroga tendrá que presentar una solicitud dirigida a la señora Decana de cada Facultad para obtener la respectiva autorización.
- a) El estudiante inmerso en el segundo plazo de periodo académico de prórroga deberá presentar una solicitud a la secretaria dirigida a la señora Decana de la Facultad por concepto de matrícula o arancel y obtener su respectiva autorización.
- b) Cuando haya concluido con el pago el estudiante debe presentar el depósito en la secretaria de la Facultad y continuar con el trámite que le solicite.
- Para cada caso se debe adjuntar el certificado de inicio y fin de carrera.
- c) En el caso que haya transcurrido los dos periodos académicos de prórroga, el estudiante no hizo uso de la prórroga o no pudo concluir con el proceso de titulación deberá matricularse en el curso de actualización de conocimiento en lo que se dispone en el (CES, 2013).

Tabla 3. Requisitos de titulación

APROBACIÓN DEL TEMA	DESIGNACIÓN DEL TÉCNICO	CULMINACION DE CARRERA
1.-Solicitud dirigida al coordinador de la carrera, solicitando la aprobación del tema titular 2.-Solicitud dirigida al coordinador de carrera, solicitando la certificación de que el tema titulado no se repita 3.-Adjuntar el perfil de su tema, considerando lo siguiente: Tema, objetivos específicos y antecedentes (mínimo dos hojas); Si es el desarrollo en una empresa adjuntar el aval de esta; Entregar la solicitud al docente de trabajo de grado I.	1.-Solicitud dirigida al coordinador de carrera, solicitando la designación del técnico para el desarrollo del anteproyecto titulado (Entregar al docente de trabajo de grado I). 2.-Copia del oficio de aprobación del tema. 3.-Un anillado del anteproyecto.	1.-Título y acta de grado originales (bachiller); Certificado médico de primer semestre. 2.-Ficha Socioeconómica actualizada (portafolio estudiantil). 3.-Certificado de aprobación Idiomas (5 niveles). 4.-Certificado de suficiencia. 5.-Educación física 6.-Extensión universitaria y/o vinculación. 7.-Certificado de no adeudar a la carrera. 8.-Informe de prácticas profesionales (haber entregado el informe de las prácticas impreso y escaneado en la secretaria).

3.5. Impacto y carreras con más bajo índice de eficiencia terminal

La eficiencia terminal en la actualidad son fenómenos que existen en las instituciones de educación superior, las cuales tienen diferentes dimensiones en aspectos sociales, individuales y colectivos, lo que permite analizar el comportamiento que se presentan en la educación (Rojas & Proyectos, 2003).

Las instituciones de educación superior en el Ecuador, así como también en América Latina se han encontrado muy influenciadas por estos factores, motivo por el cual se han visto en la necesidad de minimizar estos efectos ya que se puede constatar altas cifras de estudiantes de las diferentes carreras, tanto las universidades públicas como privadas (Baquerizo, 2014).

Estudios coinciden que de cada cien estudiantes 14 logran culminar sus estudios y los estudiantes que no logran titularse en los años correspondientes generan pérdidas de recursos económicos siendo esto un gran problema para el gobierno que provee el recurso económico para las Universidades (Pumisacho & Frías, 2017).

Las instituciones de educación superior han tenido resultados en aspectos como; La expansión de las matrículas y las posibilidades de acceso, la eficiencia académica, el financiamiento, los recursos y sus restricciones, la autonomía universitaria, las relaciones Universidad-Sector Productivo, la evaluación y acreditación institucional; La composición, características y desarrollo de la planta docente (Pumisacho & Frías, 2017).

Uno de los indicadores más importantes que evalúa la eficiencia terminal; es el proceso de formación de los profesionales en las diferentes carreras en cualquier institución de educación superior, esto se basa más en la calidad de profesionales que brindan las instituciones. Es decir, cómo se expresan o influyen los factores exógenos y endógenos en el rendimiento de la educación (Baquerizo, 2014).

Los factores exógenos expresan acerca del proceso educativo, condición socio económica, composición familiar, nivel de educación de los padres, todo lo que se vea relacionado en la enseñanza de los estudiantes. Y los factores endógenos se basan más acerca de las políticas de las instituciones educativas, talento humano, los materiales, la economía de las instituciones de educación superior, las relaciones pedagógicas orientadas a la enseñanza o dificultad que cada carrera tiene como también el desempeño de los docentes (Baquerizo, 2014).

Las principales dificultades que se presentan en la obtención del título terminal según Consejo de Educación Superior,(2013) son el desarrollo y aprobación del trabajo final de titulación lo que se expresa como un desperdicio social enorme y más para las instituciones de educación superior que es importante conocer la calidad que ellas brindan (Pumisacho & Frías, 2017).

Existen otras formas de expresar el rendimiento como lo es la repetición de los semestres, la promoción en la que cursan ya sea de retención o permanencia tanto en la carrera como en la institución, todas estas circunstancias quebrantan el tiempo promedio que cada cohorte tiene para graduarse (Baquerizo, 2014).

Figura 4 que el Ecuador ha tenido una notabilidad histórica ya que entre los periodos 2007 y 2015 han sido de 11, 476 millones de dólares en el mejoramiento de la educación tomando en cuenta la calidad de la educación, infraestructura y el aspecto más importante como es la gratuidad lo que ha permitido tener una gran demanda de estudiantes en todas las diferentes universidades del país (Alejandra & Vivanco, 2015).

En la actualidad el compromiso que tiene el Gobierno Nacional del Ecuador con la educación universitaria ha sido gracias a la distribución de los recursos públicos que permiten continuar

con los estudios de muchos estudiantes, es ahí donde se puede resaltar el impacto que tiene el presupuesto para cada una de las instituciones de educación superior (SENECYT, 2012, p. 1).

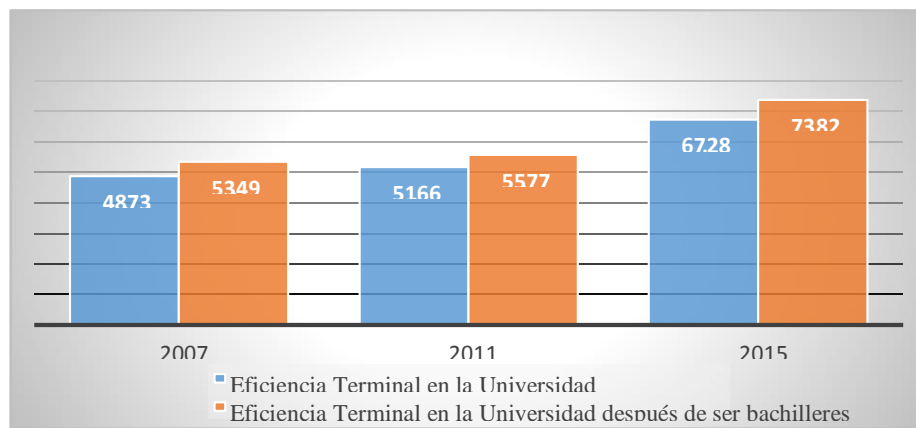


Figura 4. Tasas de eficiencia de las Universidades

Fuente. Económica, (2016).

Se puede observar que ha existido una mejora en cuanto a la culminación de las universidades siendo la educación una inversión que influye directamente el capital humano, ya que las personas para mejorar su condición económica necesitan de la preparación académica, es decir que la educación en todos sus grados es importante y necesario para el desarrollo personal, social y económico siendo así la educación de tercer nivel la que más importancia tiene (Estado et al., 2016).

Una de las dimensiones de calidad que se toma en cuenta es la proporción de estudiantes que logran terminar una carrera y obtener el título universitario en relación con los que iniciaron, una dimensión de eficacia que debe tomarse en cuenta y a su vez otras dimensiones como el nivel de aprendizaje alcanzado por los alumnos, la relación con las necesidades de la sociedad (Rizo, 1998).

En comparación a un estudio realizado en la Universidad Técnica del Norte para la obtención de la licenciatura en enfermería en el año 2014 la cual pudo describir los posibles factores en

donde estudiaron las características socio-económicas y demográficas, factores sociales, familiares, psicológicos y otros relacionados al ámbito del proceso de aprendizaje observando una repitencia, deserción, rendimiento académico, retención y eficiencia terminal carrera en el que obtuvieron el resultados en donde indica que el 100% de los estudiantes matriculados no logran culminar sus estudios con éxito. En periodos anteriores se encontró resultados del 51%, 63.3% y 35.5% lo que permite observar el aumento y disminución de la tasa de eficiencia terminal de carrera por cohorte 2014, en donde se puede ver que del 100% de estudiantes matriculados solo en 35% llego a egresar de la carrera satisfactoriamente (Aguirre & Juma, 2011).

Otro estudio realizado en la carrera de medicina demuestra que en la cohorte del 2008 obtuvieron que el 50% de los estudiantes lograron superar los siete semestres de la carrera, el 43% lograron obtener el título universitario, pero de los cuales el 29,8% lo realizaron en el tiempo correspondiente y tan solo el 14,8% se logró graduar en el tiempo que le asigna la institución (Vanegas-pissa, José, Rica, & Sancho-ugalde, 2019).

La eficiencia terminal en los estudiantes de pregrado demuestra interés en las investigaciones realizadas en el área de salud, ya que se puede constatar que los resultados han sido de años como el 2008 y 2014 en donde su resultado ha sido sobre la medicina y la licenciatura en enfermería.

4. METODOLOGÍA

4.1. Enfoque y alcance

Para determinar los factores que inciden en la eficiencia terminal de carrera en los estudiantes de pregrado la investigación tiene un enfoque mixto de alcance descriptivo, ya que los datos serán analizados por medio de encuestas, entrevistas y datos secundarios.

4.2. Unidad de Análisis

Las encuestas fueron aplicadas a estudiantes de noveno y décimo semestre de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas ya que ellos cumplen con las características y se encuentran más informados sobre el proceso de titulación, las entrevistas se las realizó a la directora de Bienestar Universitario, Orientadora profesional y coordinadores de las carreras de Administración, Economía, Contabilidad, Turismo y Mercadotecnia. Establecida la población para las encuestas y tomando en cuenta que se utilizó un muestreo por conveniencia se estratifico a los estudiantes de la siguiente manera: (**Tabla 4**).

Tabla 4. Estratificación de la población

Variables	Administración		Contabilidad		Economía		Mercadotecnia		Turismo		Total
	9 ^{no}	10 ^{mo}	9 ^{no}	10 ^o	9 ^{no}	10 ^{mo}	9 ^{no}	10 ^{mo}	9 ^{no}	10 ^{mo}	
Hombres	10	15	12	14	7	13	7	8	13	11	110
Mujeres	14	21	31	39	15	26	11	11	16	15	199
Total	24	36	43	56	22	39	18	19	29	26	

4.3. Período de referencia

El levantamiento de la información tanto las encuestas como las entrevistas se realizó en los meses de abril y mayo del 2019.

4.4. Diseño del formulario

Para la recolección de los datos se aplicó un cuestionario (Anexo1) de 12 preguntas, distribuidas en 2 secciones, datos informativos y preguntas del tema a investigar. La encuesta midió las siguientes variables: a) Modalidad para titularse (pregunta 1-2), b) Tiempo que le dedica a la modalidad escogida (pregunta 3-4), c) Atraso en la malla curricular (pregunta 5-6-9), d) Factores de retiro de la Universidad (7-12) Requisitos, e) Información (8-10-11). También se aplicó entrevistas de 6 (Anexo2) y 4 (Anexo3) preguntas, las que analizaron los factores que

intervienen en los estudiantes que se retiran de la universidad. Para la construcción de la encuesta como la entrevista las preguntas fueron creadas de acuerdo a los objetivos planteados y al marco teórico.

Estructurada la primera versión de la encuesta y de la entrevista se realizó la validación por un docente experto en el tema la coordinadora de la carrera de Administración y a tres estudiantes: uno de noveno, otro de décimo semestre y un egresado de la Carrera de Administración en donde se encontraron correcciones de los instrumentos que permitieron cambiar el punto de vista que se tenía al principio, se cambió preguntas que no se encontraban claras y que eran mejor solicitarlas a las secretarías de la facultad, al término de cada evaluación se realizaron las modificaciones sugeridas por los expertos.

En la segunda etapa se realizó el pre-test de los instrumentos de recolección en

donde se encuestaron a cinco estudiantes de la carrera de economía y contabilidad, la entrevista a un egresado ya que al inicio consideramos que solo con los datos descriptivos de un egresado podíamos analizar los factores por los que un estudiante no logra culminar sus estudios.

4.5. Procedimiento de recolección de datos

Como ya se mencionó los datos fueron recolectados en un periodo de dos meses, con una previa salida de campo donde se pudo experimentar que no todos los docentes permiten el acceso a los cursos con facilidad si se encuentra en medio de una clase, pero sin embargo se insistió y se pudo recolectar la información en gran porcentaje, ya que muchos estudiantes no asisten a clases. Después de haber pasado por la primera visita a los cursos preferimos acercarnos a observar el horario para así llegar con anticipación y solicitar de manera educada permitan encuestar a las estudiantes. Por otro lado la buena voluntad de los coordinadores era amplia pero mas no su tiempo por lo que se debía insistir y estar a disposición del tiempo de

ellos, mas sin embargo la colaboración que se obtuvo de la directora de bienestar y la orientadora profesional fue satisfactoria. Para los datos secundarios se acudió a la secretaria abogada. Posteriormente se realizó una solicitud dirigida a la señora decana para pedir información; sobre las tasas de graduación de diferentes cohortes y carreras, este periodo de recolección resulto inconforme, ya que las secretarias de cada carrera no contaban con mucho tiempo, por lo que retraso recolectar la información.

La información recolectada mediante las encuestas y los datos secundarios fueron ingresados a una base de datos en Excel, mientras que las entrevistas fueron transcritas a un documento Word para su respectivo análisis, durante este proceso se pudo encontrar alto uso de corrector lo que indica que muchos encuestados no leen la pregunta correctamente.

Una vez terminado el proceso de recolección de datos se puede decir que del cien por ciento de los estudiantes encuestados solo se cumplió un 59,54%, ya que al realizar las encuestas no se encontraron en su totalidad a la mayoría de los estudiantes de cada carrera por lo que existe un porcentaje alto de ausentismo, sobre todo en los estudiantes de decimo semestres una de las razones fueron que reciben pocas materias y no asisten a clases. Después de recolectar y procesar los datos las encuestas fueron analizadas por medio de una estadística descriptiva y la información de las entrevistas se las realizó por medio de un análisis de contenido.

5. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

5.1. ENTREVISTAS

Entrevistas Bienestar Universitario

a) Factores que se destacan para que los estudiantes retrasen sus estudios

Existen dos factores que más se destacan dentro de la universidad ya sea en género masculino o femenino, en el caso de las mujeres se da por el embarazo ya que las mujeres que viven lejos

se les dificulta venir todos los días a la universidad por lo que optan por dejar los estudios mientras que las mujeres que viven cerca pueden seguir sus estudios siempre y cuando tengan apoyo familiar, en el caso de los hombres cuando tienen hijos sino tienen un apoyo familiar o se les presenta alguna calamidad ellos optan por dejar de estudiar y por ende buscan un trabajo. Desde otro punto de vista uno de los factores resulta ser el académico ya que los estudiantes desde antes de rendir el examen del SNNA no logran tener un puntaje alto por lo que les obliga a aceptar una carrera que no es de su agrado

b) Tasa de embarazo en la Universidad

En los últimos años el porcentaje de embarazos es alto, ya que ocuparía un 60% del total de las mujeres que estudian en la universidad tomando en cuenta que existen facultades con el mayor número de mujeres que de hombres (FACAE, FECYT, FF.CC.SS). Desde el punto de vista de la orientadora profesional se manifestó “Desconozco, ese es el índice que maneja mis compañeras médicas que es el proceso de formación en salud sexual reproductiva”.

c) Factores por las que se retiran los estudiantes

La directora de bienestar universitario menciona que el factor que más influye en el retiro de los estudiantes en primer lugar es el factor académico pero sin dejar de lado los factores socioeconómicos o problemas de salud que se consideran importantes, como a su vez la orientadora profesional coincide que el factor de salud influye bastante ya que existen enfermedades que puede adquirir el estudiante como a su vez terceras personas como los padres o hijos, también considera que las madres solteras tienen dificultades por cualquier situación que se les presenta por lo que optan por el retiro de los estudios.

d) Razones porque los estudiantes se retiran de la universidad

Las personas entrevistadas coinciden que las razones por la que los estudiantes se retiran es por el rendimiento académico tiene mucho que ver con el nivel de complejidad que existe de acuerdo a la carrera y a la facultad que se encuentren por ejemplo existe mayor deserción y repitencia en la facultad FICA por ser una facultad tan compleja existe un 50% de desertores como de repitencia, otra de las razones que encuentran similar son los problemas de salud como también las calamidades domésticas. La directora del bienestar universitario indico que las razón de retirarse de los estudios es que al tener un hijo afecta tanto al hombre como a la mujer porque requiere de cuidados .La mayor responsabilidad recae en la mujer por su cuidado sin embargo en hombres también afecta por el tema económico para el sustento de la familia otro aspecto que se da es el vivir lejos de la universidad.

Entrevistas Coordinadores de Carrera

a) Eficiencia terminal en las carreras

La mayoría de los coordinadores de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas coinciden que la tasa de graduación está sobre el 90% tanto para Marketing, Contabilidad, Gastronomía y Turismo en el caso de la Administración es del 80%, lo que demuestra que existe una alta eficiencia terminal. El Coordinador de la carrera de Turismo menciona “Estamos hablando que es del 100 por ciento que quedaban egresados un 80 por ciento y titulados el 20 por ciento. Eso sería una primera etapa, bien el cambio de la normativa de educación superior. La LOES la ley es el reglamento el régimen académico en donde ya no nos exige de alguna manera que existan titulados. Con esa obligación. Es aproximadamente el 80 70 80 por ciento de graduados y un 20 por ciento que no se gradúa”.

Mientras tanto que para la carrera de Economía se debe tomar en cuenta que los estudiantes que ingresaron en primer semestre son alrededor de 40 estudiantes de los cuales aproximadamente 15 estudiantes logran culminar sus estudios por lo que estaríamos hablando de un 37,5%, la cual indica un porcentaje bajo de eficiencia terminal lo que causa esta baja eficiencia es por la complejidad de las asignaturas que se presenta en la malla curricular, tanto en las asignaturas teóricas y numéricas en si las matemáticas.

b) Factores relevantes para que los estudiantes no se titulen a tiempo

Desde el punto de vista de los coordinadores existieron varios factores que consideran relevantes para que los estudiantes no logren titularse en el tiempo adecuado, uno de los criterios es la falta de interés que se da por parte de los estudiantes, como también no haber realizado a tiempo las materias complementarias por lo que genera un retraso en el proceso de titulación, además cabe mencionar el criterio del entrevistado 7 considera que uno de los factores principales “es precisamente comprometer la misma actividad del estudiante como tal es decir si arrastra una materia pues se demoran”, otras de las razones por las que coinciden son los problemas intrafamiliares, enfermedades o accidentes que adquieren los estudiantes, un ejemplo que manifestó el entrevistado 4 “Yo en la carrera de economía de hecho se pueden enunciar que existe una tendencia a pedir muchísimos certificados médicos porque se enferman los estudiantes con estos problemas que tienen y acuden a Bienestar” el estrés y la desmotivación son los problemas, también se puede mencionar que interviene el proceso de formación del estudiante en cuanto la carrera que no fue de su agrado.

c) El embarazo como un factor que predomina para no titularse a tiempo.

Se considera que el embarazo si es un factor relevante que puede influir en el proceso de graduación, aunque en las carreras no existe un alto número de embarazos, en algunas carreras si existen algunos casos por lo que alargan su tiempo de estudio y se van quedando debido a

un embarazo temprano en la etapa del proceso de graduación, se puede mencionar que muchas veces cuando las chicas van a dar a luz se ausentan por mucho tiempo lo que es posible justificar con todos los certificados pero mas no logran entender las materias ya que perdieron mucho tiempo, como menciona el entrevistado 6 carrera de marketing “sucede entonces en las chicas no hay un tiempo determinado por lo tanto las faltas que se corren por el tiempo que ellas no vienen es bastante si es que tienen complicaciones con el embarazo vienen presentan los justificativos médicos pero a pesar de eso el tema es que no están en clases y no están aprendiendo y recibiendo los conocimientos necesarios entonces imagínate que pierden todo un bimestre que están justificadas perfecto con los certificados médicos pero al momento en que se sientan a dar el examen o a estar en clases y no entienden absolutamente nada de la materia entonces tenemos problemas entonces si efectivamente los embarazos influyen bastante en el tema de la eficiencia terminal”, existe otro factor que lo consideran más importante que es el factor económico, ya que algunos de los estudiantes pese a que tienen una beca no les alcanza para seguir estudiando.

d) Como afecta la eficiencia terminal en la Calidad de la Educación Superior

Sin duda los entrevistados consideran que la eficiencia terminal influye bastante en la calidad de la educación; como lo expreso la entrevistada 6 “Yo creo que ese es nuestro puntal o es nuestra esencia, lo que necesitamos nosotros es graduar a los chicos y graduarlos de la mejor forma posible. Es decir con un nivel académico alto y de calidad”, otro punto de vista importante es el presupuesto asignado por el estado hacia la educación superior como lo es la optimización de los recursos, el valor agregado que da el criterio del Coordinador de Contabilidad que lo hace ineficiente. “Para la titulación de cómo se planifica normalmente en la carrera ahora acuérdense que estamos en un proceso no cierto todos los cursos superiores

están en una malla curricular no vigente habilitada para la inscripción de títulos y tenemos los rediseños que se llama Los chicos de rediseño ahorita están en cuarto nivel el siguiente en la carrera entrarán al quinto entonces. De todas maneras esa programación que se hace más o menos es entre seis materias. La más antiguo ahora son cinco materias digamos disminuye un poco en cuanto a diseño pero esa programación sí se ve alterada de alguna manera en alargar el período”.

e) Método que se utiliza para informar el proceso de titulación

Todos los entrevistados informan sobre el proceso de titulación, los diferentes métodos de comunicación son: por medio de las redes sociales como whatsapp y facebook, el economista supo manifestar que lo primero que el realiza es una inducción con los docente de trabajo de grado I y II para luego explicarles la modalidad que los estudiantes pueden escoger, en cambio la coordinadora de marketing informa a los estudiantes desde el primer semestre los requisitos que deben tener en cuenta para el proceso de graduación, expresaron también que los requisitos se encuentran pegados en las ventanillas de cada secretaria.

f) Importancia de relación que existe entre estudiante docente

La relación que existe entre estudiante docente, los entrevistados consideran que debe ser muy importante porque interviene desde la comunicación, confianza, valores y sobre todo el respeto de tal manera que los alumnos puedan expresarse libremente en cuanto a los conocimiento u opiniones que los estudiantes puedan dar. También para que exista una buena relación y sin temor puedan acercarse a las tutorías que ayuden a un mejor aprendizaje en los estudiantes, Según manifiesta el entrevistado 4 “Sí es de carácter académico es muy bien vista debe existir ese tipo de cosas, debe existir un espacio donde se pueda ejemplizar de mejor manera los conceptos aprendidos dentro de cada aula y esos espacios son las tutorías académicas. No necesariamente las tutorías académicas es para los estudiantes que no están bajo nivel de

rendimiento deben ser para los estudiantes que están interesados en profundizar si ciertas temáticas y que les permitan desarrollar ese tipo de temáticas”.

Análisis general

Existen varios factores por los cuales muchos de los estudiantes retrasan los estudios uno de ellos es el embarazo en las mujeres ya que les dificulta terminar el proceso de titulación, tomando en cuenta los factores socioeconómicos, académicos son importantes ya sea por el rendimiento académico o el nivel de complejidad de la carrera, falta de interés por parte del estudiante al no realizar a tiempo las materias complementarias sin embargo la tasa de graduación está en un nivel alto lo que quiere decir que exista una alta eficiencia terminal ya que dentro de los procesos de titulación existe un método de comunicación eficaz para que los estudiantes desde primer semestre estén informados, también es importante señalar que la relación entre estudiante y docente debe ser esencial, ya que existe una interacción en la cual los estudiantes expresen libremente sus conocimientos o dudas al acudir a tutorías para reforzar los conocimientos.

5.2. ENCUESTAS

En el siguiente análisis en cuanto a las encuestas realizadas a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de los semestres de noveno y décimo con un numero de encuestados de 184 estudiantes con la finalidad de identificar los factores que inciden en la eficiencia terminal de los estudiantes de pregrado, por lo que se aplicó un cuestionario de 12 preguntas enfocado a cada objetivo específico analizado.

De acuerdo a la modalidad de titulación se puede decir que la mayor parte de estudiantes de sexo femenino de la carrera de Contabilidad optaron por seguir trabajo de terminación de curso a diferencia de las estudiantes de sexo femenino (**Figura 5**). En los estudiantes de la carrera Marketing se encontró que un (4%) de sexo masculino opto por la modalidad de trabajo de

terminación de curso, a diferencia de los estudiantes de marketing que optaron por el examen complejo de sexo femenino un (27%) (Figura 6).

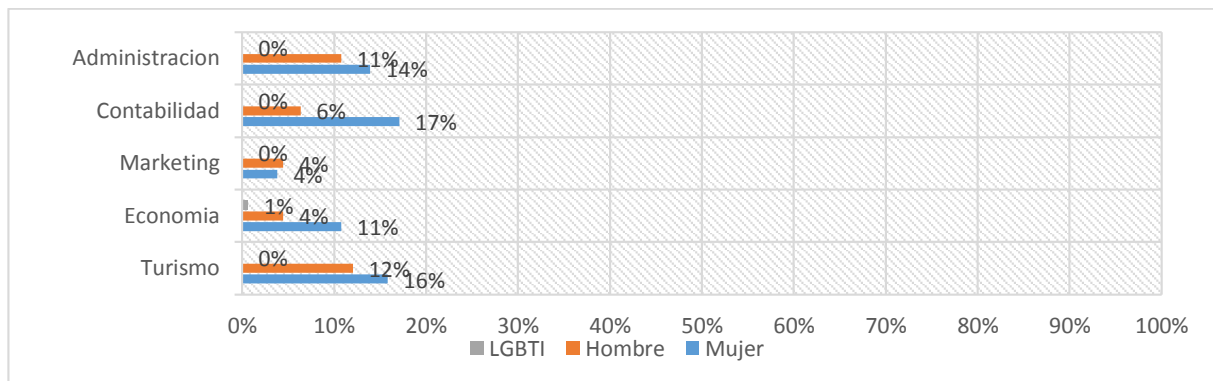


Figura 5. Modalidad TTC

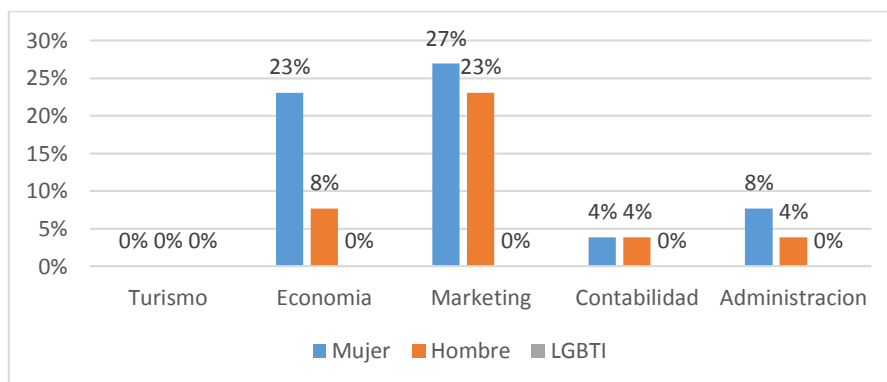


Figura 6. Modalidad Examen Complexivo

En los resultados refleja que los estudiantes que optaron por escoger la de la modalidad de trabajo de terminación de curso la mayor parte de estudiantes con el 63% son de sexo femenino mientras que el 37% de estudiantes del sexo masculino. Existiendo una investigación similar al de López Zubieta, (2006), en el que de la totalidad de los estudiantes titulados bajo la modalidad de tesis, el 71,2% son de sexo femenino (237) y el 28,8% corresponde al sexo masculino (96).

Las razones por las que los estudiantes optaron por la modalidad de examen complejo ha incidido con un mayor porcentaje por una titulación más rápida que coincide con las carreras de Economía (19%), Marketing (23%), del cual se puede reflejar en la (Figura 7). Según Diaz

Eduardo, (2015) manifiesta que es una modalidad que tiene una ventaja por lo que es una manera más rápida ya que permite que al estudiante egresado se gradué en corto tiempo, además la modalidad de examen complejo el proceso es económico ya que es no es una investigación de campo , hacer entrevistas, análisis estadísticos sino que permite al estudiante evaluar conocimientos y someterse al proceso de estudio. También se puede observar que los estudiantes de economía eligen el examen complejo porque garantiza los resultados en los estudiantes ya que se evalúa los conocimientos adquiridos durante el ciclo académico de cada estudiante, a diferencia de los estudiantes de la carrera de Marketing eligen el examen complejo por dos razones que tiene mayor influencia al momento de sus titulación una razón es el costo-beneficio(12%) y la otra razón es porque no saben qué tema elegir (12%) para realizar una tesis, ya que les parece más complicado realizar el trabajo de titulación de curso.

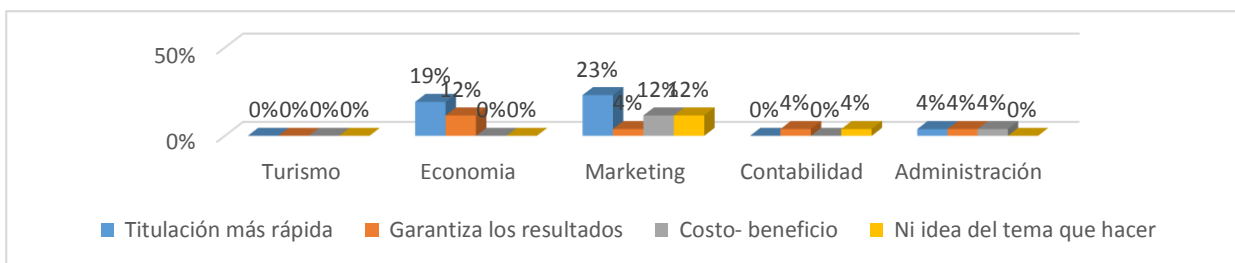


Figura 7. Razones por la que elige la Modalidad de Examen Complejivo

Los estudiantes que escogieron la modalidad de examen complejo y le dedican más tiempo a sus tutorías por semana, son los estudiantes de la carrera de Economía de 7 a más horas (4%) como se puede ilustrar en la (Figura 8) se puede decir que una de las razones por las que les dedican más tiempo es debido a que las materias de la carrera tienen más complejidad y requiere de tiempo para la realización de ejercicios prácticos. Los estudiantes de la carrera de Marketing le dedican de 1 a 3 horas (31%) debido a que los tutores les proporcionan un cuestionario de preguntas y si los estudiantes tienen inquietudes asisten donde los tutores asignados.

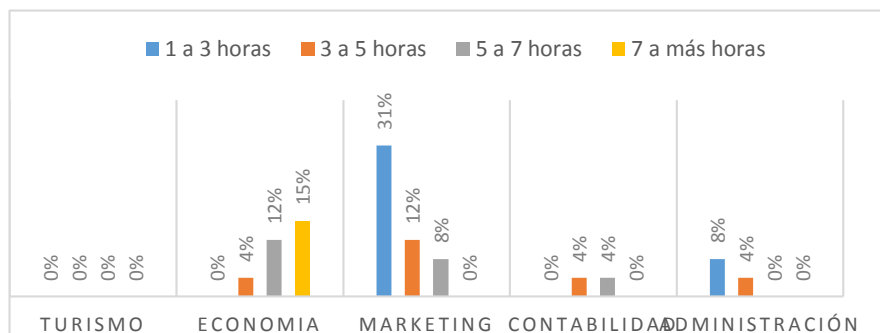


Figura 8. Tiempo que le dedican a las tutorías por semana Modalidad Complejivo

Se puede demostrar en la siguiente (**Figura 9**) que los estudiantes de la carrera de Turismo que eligieron trabajo de terminación de curso le dedican de 1 a 10 horas por semana a diferencia de las carreras restantes que es menor, ya que los estudiantes de turismo dedican más tiempo dependiendo el tema, ellos realizan más observación y análisis de temas turísticos se puede decir que los estudiantes analizan puntos estratégicos turísticos, en casos prácticos para saber de la investigación a tratar. En la carrera de Administración (8%) y Contabilidad (6%) se observa que de los estudiantes le dedican tiempos a su tesis de 11 a 20 horas y la menor parte del porcentaje de los estudiantes tan solo (1%) el tiempo de dedicación a su tesis es de 31 o más horas.

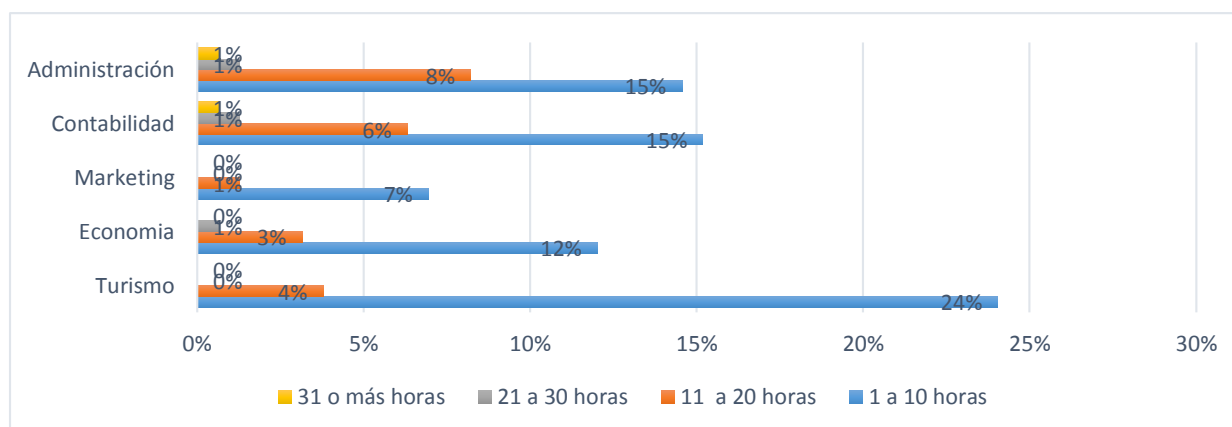


Figura 9. Tiempo que le dedican los estudiantes al TTC

Se puede diferenciar que en la mayor parte de los estudiantes que retrasan una materia de su malla curricular son los estudiantes de la carrera de Administración (5%) mientras que en la carrera de Turismo (23%) que es la carrera que tiene menos retraso en las materias como se puede observar en la (**Figura 10**) los estudiantes de la carrera solo pueden coger la asignatura del nivel correspondiente al cual se atrasó igualándose así en los diferentes niveles restantes para completar con la malla curricular.

Los resultados muestran que se encontró que del 16% del total de estudiantes que tienen atraso en alguna de las materias que corresponden a la malla curricular, la mayor parte de los estudiantes de Administración con el 5% tienen un atraso en las materias. Siendo similar a la investigación de José-Ángel et al., (2012), el cual muestra que se identificó que el 81% del total de estudiantes tiene materias atrasadas, de los programas educativos con mayor porcentaje de estudiantes con atraso en el plan de estudios es Administración, con 91%.

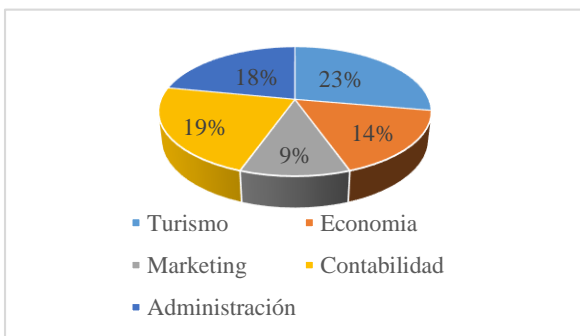


Figura 10. Retraso de alguna materia (NO)

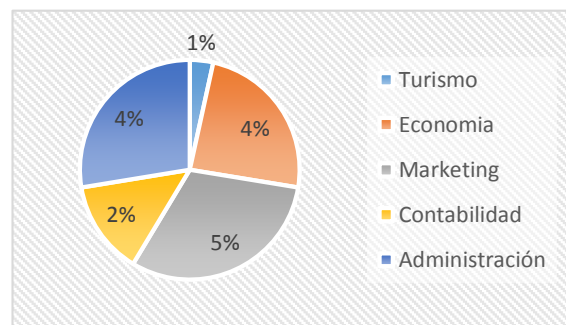


Figura 11. Retraso de alguna materia (SI)

En la **Figura 12** se puede observar que en las carreras de Contabilidad, Marketing y Economía se relacionan ya que la menor parte de los estudiantes tienen un 3%, en las segundas matriculas, se puede decir que los estudiantes en el transcurso del nivel se les presento diversas circunstancias, dedicación por parte del estudiante, factor motivacional y económico, y en ciertos casos por enfermedad.

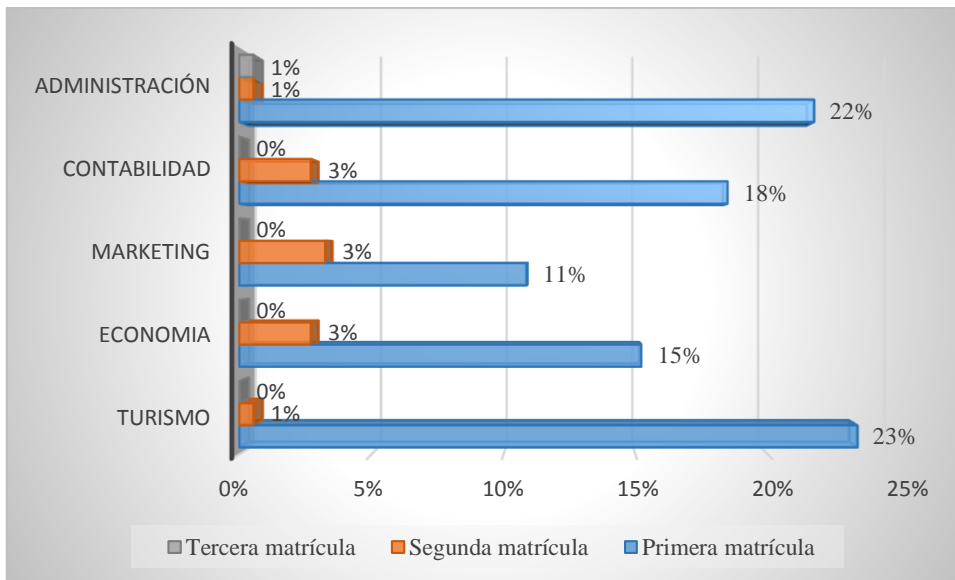


Figura 12. Tipo de matrícula

Figura 13 fundamentalmente vemos que la principal razón porque los estudiantes se retiran de la universidad es el factor socioeconómico obteniendo el (48%) en la carrera de economía, pero sin dejar de lado la determinante individual con un porcentaje de (46%) en la carrera de Marketing, finalmente notamos que la menor razón de retiro es los factores institucionales y Académicos las carreras de Turismo y Marketing con porcentajes bajos al 10% respectivamente.

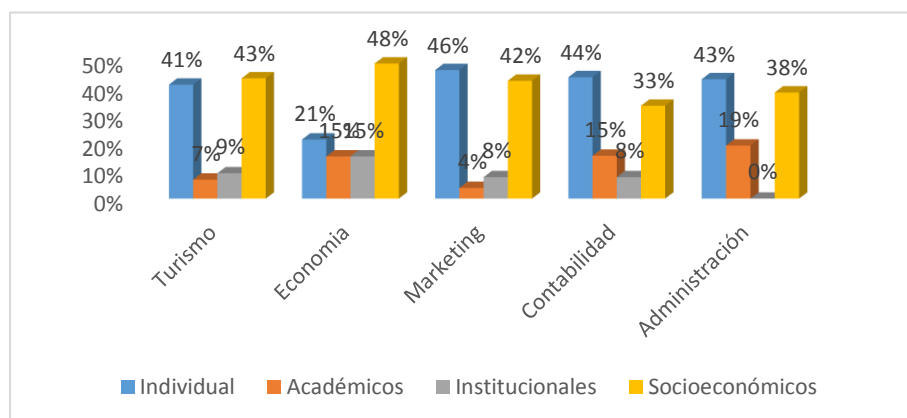


Figura 13. Razones retiro de la Universidad o Carrera

Respecto a los requisitos que deben tener conocimiento los estudiantes en relación a las diferentes carreras para el proceso de titulación se muestra que de las carreras de Turismo, Economía, Marketing, Contabilidad y Administración en cuanto a los requisitos de titulación la carrera de marketing es la carrera con los promedios más bajos acerca de información a diferencia de la carrera de Administración que es la que más informada se encuentra según la se muestra en la (**Figura 14**). De acuerdo a un estudio realizado por Lourdes Mayencela (2016) el 35% de los encuestados indican que se requiere agilizar los trámites.

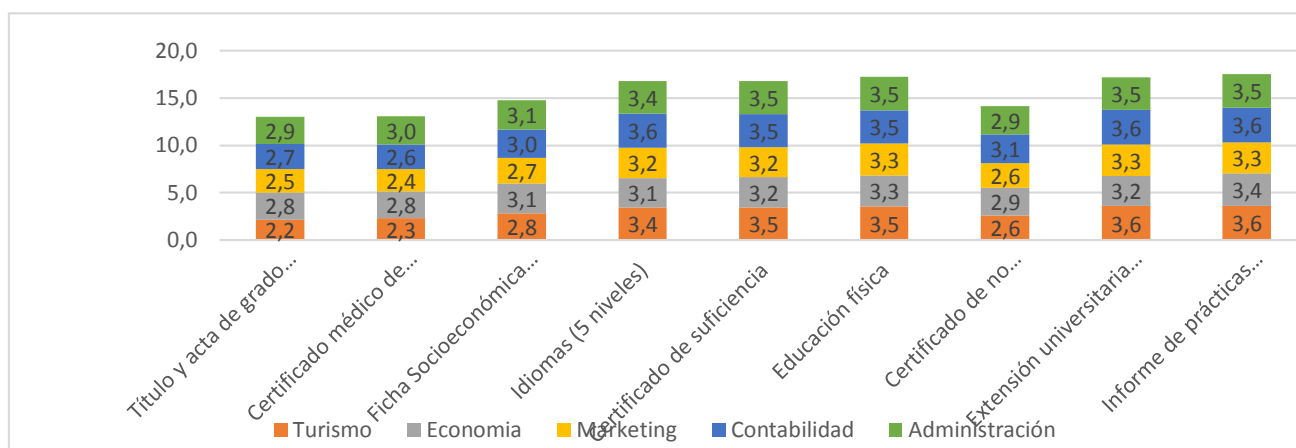


Figura 14. Requisitos para Titulación

De acuerdo a los resultados obtenidos en la **Tabla 5**, fue necesario realizar el p-valor ya que la comparación fue a cinco carreras que están al pendiente de todos los requisitos como: Administración, Economía, Contabilidad en cuanto al requisito Título, acta de grado originales y el Certificado Médico; al igual que las carreras de Contabilidad, Turismo, Administración tienen un alto grado de conocimiento del requisito de Idiomas, Extensión universitario, ya que para verificar este resultado se aplicó el p-valor para analizar en donde los resultados muestran que las variables respecto a los requisitos que son Título y acta de grado originales (bachiller) (0,0352159), Certificado médico de primer semestre (0,08545225) Idiomas (5 niveles) (0,043498041), Extensión universitaria y/o vinculación (0,019659524), los cuales tienen una diferencia estadísticamente significativa siendo menores al <0.05 , debido a que los estudiantes tienen más conocimiento o están al tanto al momento de matricularse a primer semestre porque

son requisitos importantes que deben presentar en el transcurso de los ciclos académicos conforme cada estudiante vaya aprobando los créditos de la malla curricular ,sin dejar de lado las demás variables que son importantes para la titulación, por otro lado las variables de Ficha Socioeconómica actualizada (portafolio estudiantil) (0,19751152), Certificado de suficiencia (0,277951286), Educación física (0,406584046), Certificado de no adeudar (0,165438962) e Informe de prácticas profesionales (0,091284521) no tienen una diferencia estadísticamente significativa ya que tienen el mismo grado de valoración siendo >0.05 .

Tabla 5: Análisis p-valué de los requisitos para Titulación

Variables	P-Valué*
Título y acta de grado originales(bachiller)	0,00352159*
Certificado médico de primer semestre	0,008545225*
Ficha Socioeconómica actualizada (portafolio estudiantil)	0,19751152
Idiomas (5 niveles)	0,043498041*
Certificado de suficiencia	0,277951286
Educación física	0,406584046
Certificado de no adeudar	0,165438962
Extensión universitaria y/o vinculación	0,019659524*
Informe de prácticas profesionales	0,091284521
Nivel de confianza	0,05

De acuerdo con el resultado de los periodos académicos una vez aprobado la malla curricular se puede observar que los estudiantes manifiestan que para obtener la titulación los patrones de respuesta varía entre un 1 periodo académico con un porcentaje mayor del 16% de la carrera de Turismo , 2 periodos académicos con un porcentaje intermedio de 5% las carreras de Economía, Marketing, y la menor parte de los estudiantes con un 1% de la carrera Contabilidad que manifiestan que son 3 o más periodos académicos lo que se puede establecer que la mayor parte de los estudiantes conocen el tiempo que tienen para titularse en cuantos a los periodos académicos que se refleja en la (**Figura 15**).

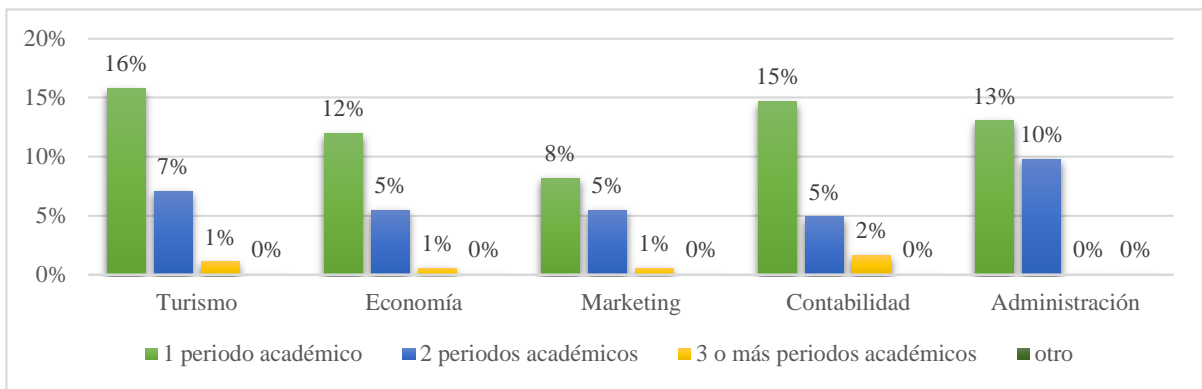


Figura 15. Conocimiento periodos académicos

Según los resultados de las encuestas realizadas de la socialización o información por parte de las siguientes fuentes (Docente TTC/EC, Coordinador de carrera, Secretaria de carrera, Comunicación por terceros) se puede observar que los estudiantes de las carreras de Economía y Administración demuestran mayor socialización por parte del docente de Trabajo de titulación de curso o docente de Examen complejo, acerca del proceso de titulación con un promedio de (3.2), también cabe señalar que los estudiantes se encuentran informados por parte de coordinación carrera (2,6) y la menor parte de los estudiantes de la carrera de Turismo tiene poca socialización por parte de las secretarías de la carrera con un promedio menor (**Figura 16**). El estudio realizado por Mayencela (2016) de acuerdo a las sugerencias para mejorar el índice de titulación un 30% indica que sea orientado por el docente.

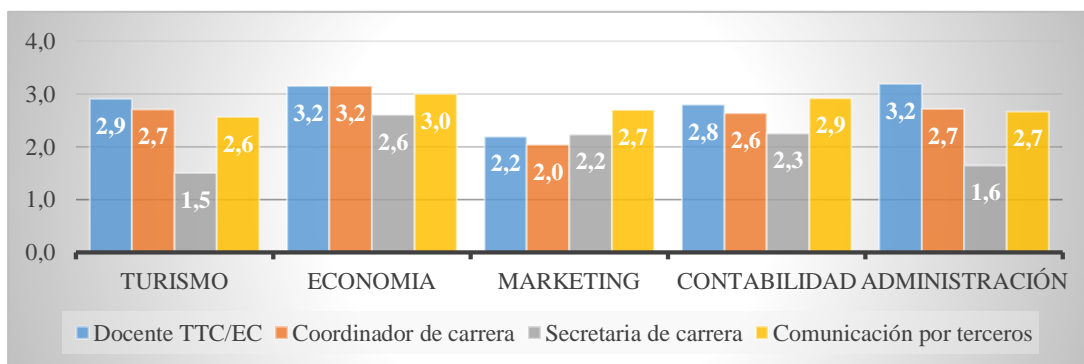


Figura 16. Fuentes de socialización del Proceso de titulación

Respecto al resultado de la orientación que necesitan los estudiantes acerca del proceso de titulación, se puede observar que la mayor parte de los estudiantes de la carrera de Administración responden que tienen frecuentemente una orientación acerca del proceso de

titulación (**Figura 17**), en relación a las carreras de Turismo, Economía y Contabilidad se encuentran dentro de un rango medio de un porcentaje del (55%) los estudiantes siempre se encuentran orientados del proceso para la titulación, el menor porcentaje (0%) le corresponde a las carreras de Turismo, Marketing y Contabilidad los cuales nunca se los orienta acerca del proceso de titulación.

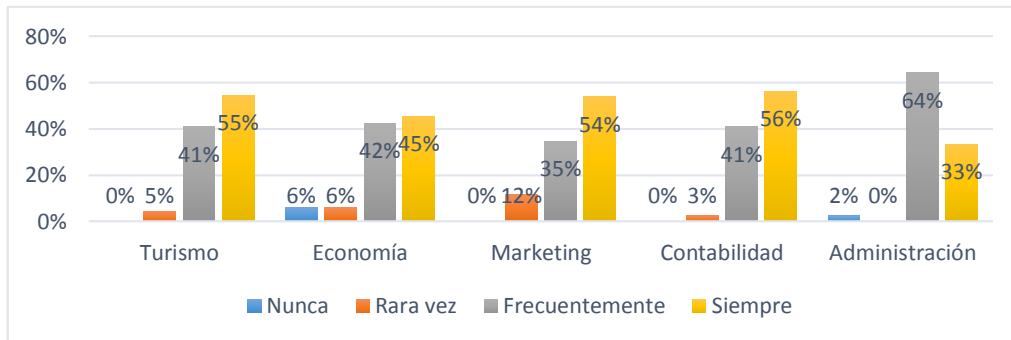


Figura 17. Orientación del proceso de titulación

Respecto a los factores que influyen en el tiempo de titulación todas las carreras tienen un alto promedio acerca de las dificultades económicas, como a su vez existe un promedio alto sobre el bajo rendimiento académico (**Figura 18**), para corroborar que los factores que más influyen en el tiempo de titulación en contraste con un estudio realizado en la Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador que en sus resultados obtuvo un 41,56% en los factores el económico y un 28,57% el rendimiento académico (Mayancela, 2016).

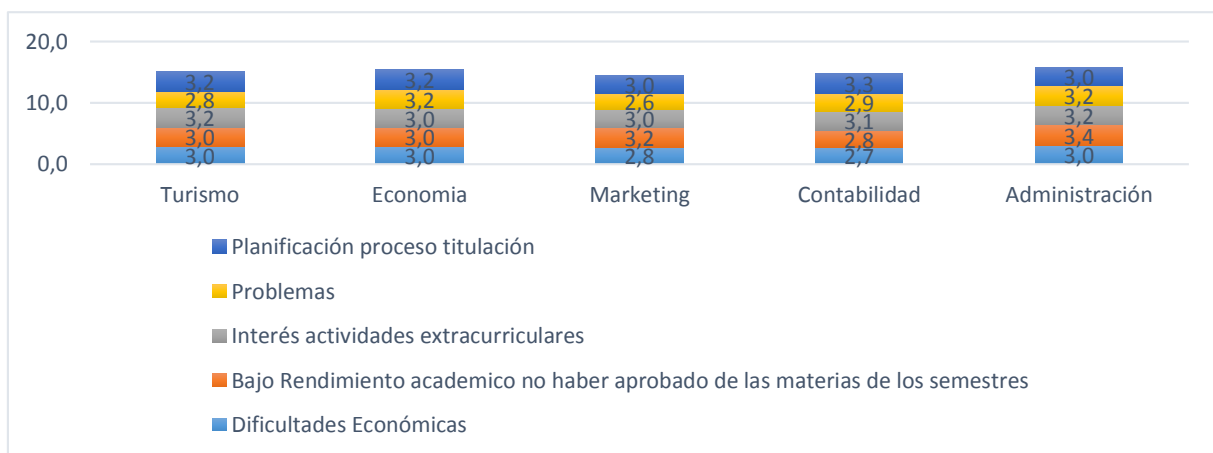


Figura 18. Factores que influyen en el tiempo de titulación

Los datos de la pregunta sobre los factores que influyen en el tiempo de titulación podemos observar (**Tabla 6**), donde se realizó un análisis del p- valor por el número de carreras de la investigación, las variables en donde se observa una diferencia estadísticamente significativa (<0.05) es decir que los estudiantes de las carrera de Administración en cuanto al factor de bajo rendimiento académico obtuvo un (0,0085) y la carrera de Economía y Contabilidad sobre el factor de problemas tanto personales, familiares, enfermedad, embarazo fue (0,04) son los factores que más sobresalen, sin dejar de lado que a pesar de que los otros factores no muestran una diferencia estadísticamente significativa, también se los consideran influyentes en el tiempo de titulación de los estudiantes.

Tabla 6: Prueba de p-valué de los factores que influyen en el proceso de titulación

Variablen	P-Valué*
Dificultades Económicas	0,288393569
Bajo Rendimiento académico no haber aprobado de las materias de los semestres	0,008545225*
Interés actividades extracurriculares	0,19751152
Problemas(personales, familiares, enfermedad, embarazo)	0,043498041*
Planificación proceso titulación	0,277951286
*Nivel de confianza	0,05

5.3. DATOS SECUNDARIOS

De acuerdo a la información obtenida por las secretarias de la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas se puedo extraer los datos para analizar la tasa de graduación de las tres diferentes cohortes de los años 2012-2017, 2013- 2018, 2014- 2019, en donde se pudo obtener el total de los estudiantes que se matricularon en el primer año escolar como también el número total de los alumnos graduados que se matricularon en ese primer periodo.

Tabla 7. Cohorte 2012-2017

Carrera	Alumnos Graduados	Matrícula del primer año escolar de la cohorte	Tasa de graduación
Economía	33	44	75%
Marketing	33	43	77%
Administración	4	43	9,3%

La tasa de graduación de la cohorte (2012-2017) en donde se analizó tres carreras importantes de la facultad como, Economía (75%), Marketing (77%) y Administración (9,3) donde se puede observar la tasa de graduación más baja en esta cohorte, desde otro punto de vista se puede manifestar que existe un promedio de graduación del 53.77% que representa que por lo menos de cada 10 estudiantes 5 logran culminar sus estudios con éxito.

Tabla 8. Cohorte 2013-2018

Carrera	Alumnos Graduados	Matrícula del primer año escolar de la cohorte	Tasa de graduación
Economía	30	30	100%
Marketing	25	32	78%
Administración	3	23	13%
Gastronomía	2	4	50%

En la cohorte (2013-2018) se analizó a cuatro carreras de la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas en donde se puede observar que la carrera de economía cumple con el 100% de tasa de graduación, sin embargo, la carrera de Administración solo logra obtener una tasa de graduación del 13%, lo que a diferencia de la cohorte anterior su incremento de porcentaje es del 3,7%. Por otro lado el promedio de la tasa de graduación de esta cohorte es del 60,25% que quiere decir que existió un aumento 6,48% de manera positiva en el desarrollo de la facultad.

Tabla 9. Cohorte 2014-2019

Carrera	Alumnos Graduados	Matrícula del primer año escolar de la cohorte	Tasa de graduación
Economía	15	32	47%
Marketing	30	40	75%

Después de analizar la tasa de graduación de la carrera de economía en las anteriores cohortes se pudo observar que era una de las carreras que más sobresale en su porcentaje, pero no sucede lo mismo en esta cohorte ya que la tasa de graduación disminuye a un 47%.

CONCLUSIONES

Para determinar los factores que afectan en la eficiencia terminal de la carrera en los estudiantes de pregrado se puede concluir que los estudiantes de la carrera de Economía y Administración son los que más informados se encuentran del proceso de titulación por parte de los docentes de Trabajo de terminación de curso y los tutores de Examen complejo además se puede mencionar que los coordinadores de carrera y las secretarías socializan la información del proceso, también se puede mencionar que en la carrera de Turismo la socialización acerca del proceso de titulación la realizan por medio de las redes sociales ya que es un medio que los estudiantes utilizan a menudo y a su vez cabe señalar que es importante que a los docentes encargados de las asignaturas de trabajo de grado I y II se encuentren debidamente informados acerca del proceso.

El objetivo de esta investigación fue saber los aspectos normativos que influyen en la eficiencia terminal de los cuales se puede mencionar que los estudiantes se encuentran informados de los requisitos que deben presentar para su titulación sin embargo los coordinadores mencionan que es responsabilidad de cada estudiante que entreguen los documentos en los que se aprueben con las materias extracurriculares, siendo la falta de interés en las culminación de las actividades extracurriculares el factor que afecta al estudiante y retrasa su titulación.

En el análisis de la tasa de eficiencia en los estudiantes que no lograron culminar los estudios en la promoción iniciada o en otras palabras la tasa de graduación de las cohortes analizadas se puede indicar que la eficiencia terminal de la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas está en un promedio del 58,26%, lo que refleja que los factores de la eficiencia

terminal si inciden siendo los factores de bajo rendimiento y problemas (personales, familiares, enfermedad, embarazo) los que están afectando al momento de medir la eficiencia terminal.

REFERENCIAS

Aguirre, A., & Juma, V. (2011). FACTORES QUE INCIDEN EN LOS INDICADORES DE CALIDAD DE EFICIENCIA DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE 2014, 14. <https://doi.org/10.1360/zd-2013-43-6-1064>

Alejandra, C., & Vivanco, O. (2015). FACULTAD DE ECONOMÍA Disertación previa a la obtención del título de Economista Análisis económico de la cadena agroalimentaria del atún en el Ecuador : con un enfoque en comercio exterior , periodo 2007-2013 Resumen.

Angélica, B., & De, T. (2007). Análisis de la Eficiencia Terminal en un Programa Educativo de Tecnologías de Información . Caso : Universidad Autónoma de Nayarit.

Baquerizo, C. R. P. (2014). LA DESERCIÓN Y LA REPITENCIA EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR : ALGUNAS EXPERIENCIAS INVESTIGATIVAS EN EL ECUADOR THE DESERTION AND FAILING CLASSES IN THE HIGHER EDUCATION, 102–107.

Bernal Caballero, L., Batista Castillo, Y., & Bermúdez Álvarez, C. (2004). Comparación de las tasas de aprobación, reprobación, abandono y costo estudiante de dos cohortes en carreras de Licenciatura en Ingeniería en la Universidad Tecnológica de Panamá, (3), 1–6.

Carmenate, V., & Gonzáles, V. (2016). LA EFICIENCIA TERMINAL EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR, 45–46.

CEAACES. (2014). Informe General sobre la Evaluación, Acreditación y Categorización de las Universidades y Escuelas Politécnicas, 1–42. <https://doi.org/10.2775/59382>

CES. (2013). Consejo de Educación Superior. *Consejo de Educacion Superior*, (051), 1–51.

De Pedagogía, C., Victoria, R., & Cobos, J. (2012). *UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA SEDE CUENCA DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, SEDE CUENCA* " AUTORA: ROSA ALEJANDRINA LOJANO SAQUIPAY TUTORA. Retrieved from <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/14739/4/UPS-CT007242.pdf>

Domínguez, D., Sandoval, M. del C., Cruz, F., & Pulido, A. del R. (2013). Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. *Revista Reice. Revista Iberoamericana Sobre Calidad y Cambio En Educación*, 12(1), 25–34. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>

Edgar, B., Cabrera, H., López, A. M., & Ramírez, B. (2004). FACTORES QUE AFECTAN LA EFICIENCIA TERMINAL EN LOS CENTROS DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO AGROPECUARIO DE LA REGION NORTE DEL ESTADO, 8(595), 1–22.

González, J., & Lema, J. (2015). ESTUDIO DE LA EFICIENCIA TERMINAL DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS DE LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIGO DE GUAYAQUIL, EN LOS PERIODOS 2005 AL 2013, 70.

Mayancela, L. (2016). CAUSAS QUE INCIDEN EN LA NO TITULACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA COHORTE 2010-2011 DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA, SEDE CUENCA, 25.

Metro. (2017). ¿Cómo sobrevive económicamente un estudiante en la Universidad? | Metro Ecuador. Retrieved September 19, 2019, from https://www.metroecuador.com.ec/ec/actualidad/2017/04/12/sobrevive-economicamente-estudiante-universidad.html?fbclid=IwAR22tRhpR9BdMljBis87gM8XpxNLvdPILO_ky1_z95eLIBAKqmmQqnk3WtI

- Pérez, J. A. (2006). La eficiencia terminal en programas de licenciatura y su relación con la calidad educativa. *REICE. Revista Electrónica Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 4(1), 130–148.
- Piarpuzán, S. (2014). *FACTORES DETERMINANTES QUE INFLUYEN EN EL RETRASO DE LA PRESENTACIÓN DE LA DISERTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE TERAPIA FÍSICA DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR EGRESADOS EN EL PERIODO 2007-2011*. Retrieved from [http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14602/Disertacion Sara Piarpuzan.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/14602/Disertacion%20Sara%20Piarpuzan.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pumisacho, & Frías. (2017). Factores internos que inciden en la titulación de los egresados de la Carrera de Economía de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Central del Ecuador, (11), 345–354.
- Reglamento General UTN. (2003). Capitulo I. *Gestion*, 1–140. <https://doi.org/10.1042/BJ20042094>
- Ríos Fonseca, K. V., Rojas Rojas, O. del R., & Rugama Rosales, V. (2015). *UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA, MANAGUA RECINTO UNIVERSITARIO RUBÉN DARÍO FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍAS DEPARTAMENTO DE MATEMÁTICA Y ESTADÍSTICA "EFICIENCIA Y NO EFICIENCIA TERMINALDE EGRESO EN LAS*. Retrieved from <http://repositorio.unan.edu.ni/1252/1/8808.pdf>
- Rizo, F. M. (1998). CAPÍTULO 1. ESTUDIO DE LA EFICIENCIA EN COHORTES APARENTES., 1–18.
- Rojas, J. M., & Proyectos, G. D. E. E. Y. (2003). La Eficiencia Terminal En La Educación Superior :, 1–15.
- Silas, J. (2012). Percepción de los estudiantes de nivel medio superior sobre la educación superior. dos ciudades y cinco instituciones Juan. *Sinéctica*, (38), 1–17. Retrieved from

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2012000100010

Vanegas-pissa, J. C., José, S., Rica, C., & Sancho-ugalde, H. (2019). Análisis de cohorte : Deserción , rezago y eficiencia terminal , en la carrera de Licenciatura en Medicina y Cirugía de la Universidad de Ciencias Médicas, 23(1), 1–22.

Villarreal, H. (2004). *La asignación de recursos públicos a la educación*. FCE - Fondo de Cultura Económica.

6. ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL

ENCUESTA

INDICACIONES: La información que suministre será utilizada para evaluar nuestros procesos y proponer estrategias que mejoren la permanencia y graduación para los estudiantes de pregrado.

OBJETIVO: Conocer los factores que inciden en la eficiencia terminal de carrera en estudiantes de pregrado.

INSTRUCCIONES: Marque con una (x) a las siguientes preguntas

1. ¿Qué tipo de modalidad escogiste para titularte?

- 1. Examen complejo
- 2. Trabajo de culminación de curso

2. Si escogió la modalidad del examen complejo ¿cuál de las siguientes razones tomo en cuenta para elegir esta modalidad?

- 1. Titulación más rápida
- 2. Garantiza los resultados de aprendizaje obtenidos
- 3. Costo-beneficio
- 4. No sabía que tema realizar en mi trabajo de terminación de curso

3. Si escogió la modalidad del examen complejo ¿Cuánto tiempo en promedio a la semana le dedica usted a las tutorías para su examen complejo?

- 1. 1 a 3 horas
- 2. 3 a 5 horas
- 3. 5 a 7 horas
- 4. 7 o más horas

4. Si escogió el examen complejo omita esta pregunta ¿Cuánto tiempo en promedio le dedicaba al desarrollo de su tesis por semana?

- 1. 1 a 10 horas
- 2. 11 a 20 horas
- 3. 21 a 30 horas
- 4. 31 o más horas

5. ¿Actualmente está usted atrasado en alguna materia correspondiente a su carrera?

- 1. Si
- 2. No

6. ¿Qué tipo de matrícula tiene?

- 1. Primera matrícula
- 2. Segunda matrícula
- 3. Tercera matrícula

7. ¿Cuál de las siguientes razones considera usted que puede ocasionar en el estudiante el retiro de la universidad o carrera?

- 1. Individual (entorno familiar, calamidad, problemas de salud, integración social)
- 2. Académicos (orientación profesional, rendimiento académico, métodos de estudio, numero de materias)
- 3. Institucionales (normalidad académica, becas y formas de financiamiento, relación entre docente a estudiante)
- 4. Socioeconómicos (trabajo del estudiante, situación laboral de sus padres, personas a cargo, dependencia económica)

8. De los siguientes requisitos legales, académicos, administrativos que debe cumplir el estudiante para desarrollar el trabajo de titulación que tan informado se encuentra?

REQUISITOS		Nada informado (1)	Poco informado (2)	Informado (3)	Totalmente Informado (4)
1	Título y acta de grado originales(bachiller)				
2	Certificado médico de primer semestre				
3	Ficha Socioeconómica actualizada (portafolio estudiantil)				
4	Idiomas (5 niveles)				
6	Certificado de suficiencia				
7	Educación física				
8	Certificado de no adeudar				
9	Extensión universitaria y/o vinculación				
9	Informe de prácticas profesionales				

9. Aprobado la materias de la malla curricular ¿Cuál de los siguientes periodos académicos cree usted que tiene para obtener su titulación?

1. 1 periodo académico
2. 2 periodos académicos
3. 3 o más periodos académicos
4. Otro ¿Cuál? _____

10. ¿De las siguientes fuentes que se le menciona a continuación ha recibido usted información o se la ha socializado acerca del proceso de titulación? Siendo 1 el menos importante y 4 el más importante

Ítem	Nunca (1)	Rara vez (2)	Casi siempre (3)	Siempre (4)
Docente de Trabajo de terminación de curso/Docentes de las Tutorías				

Coordinación de carrera				
Secretaria de carrera				
Comunicación por terceros.				

11. ¿Con que frecuencia consideras que necesitas orientación acerca del proceso de titulación?

1. Nunca
2. Rara Vez
3. Frecuentemente
4. Siempre

12. ¿De los siguientes factores cuál cree usted que puede influir en el tiempo de la titulación? Siendo 1 el menos importante y 4 el más importante

ASPECTOS :	Nada	Poco	Regular	Aceptable
	(1)	(2)	(3)	(4)
Dificultades económicas				
Bajo rendimiento académico por no haber aprobado las materias de los semestres.				
Interés en las actividades extracurriculares (inglés, Cultura Física, Vinculación, Prácticas pre profesionales).				
Problemas(personales, Familiares, enfermedad, embarazo)				
Planificación proceso de titulación				

Datos Informativos

Edad: _____

Sexo:

Hombre

Mujer

LGBTI

Carrera:

Semestre:

9no

10mo

“Gracias por tu colaboración”



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS
CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL

OBJETIVO: Conocer cómo afecta la eficiencia terminal en los estudiantes de la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas y a su vez saber los factores que sobresaltan en su tiempo de estudios.

Entrevista dirigida a los coordinadores de las carreras

1. ¿Cómo cree usted que es la eficiencia terminal de la carrera que usted coordina?
2. ¿Cuál cree usted que ha sido el factor más relevante para que los estudiantes no se titulen en el tiempo correcto?
3. ¿Cree usted que los embarazos son un factor que más sobresale o que afecta en el tiempo de estudios?
4. ¿Cómo cree usted que afecta la eficiencia terminal en la calidad de la educación?
5. ¿Cómo es su método o proceso para informar a los estudiantes sobre el proceso de titulación?
6. ¿Qué tan importante considera usted la relación que exista de estudiante a docente o que aspecto considera importante?



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONOMICAS
CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL

OBJETIVO: Conocer las razones y los factores que afectan en los estudiantes el abandono o retraso de sus estudios.

Entrevista dirigida al departamento de Bienestar Universitario

1. ¿Cuál cree usted que sea uno de los factores que más se destacan para que los estudiantes se retrasen en los estudios?
2. ¿Tiene conocimiento acerca de la tasa de embarazos de la universidad?
3. ¿Cuáles son las razones por la que se retiran los estudiantes?
4. ¿Cuáles son los casos que más se presentan para que los estudiantes se retiren?

