



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE EDUCACIÓN,
CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
VOCACIONAL**

TEMA:

**“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE
HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE
BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO ANTE EN EL
PERÍODO ACADÉMICO 2018-2019”**

Trabajo de Grado previo a la Obtención del Título de Licenciado en
Ciencias de la Educación Especialidad Psicología Educativa y
Orientación Vocacional.

AUTOR: Alexander Marcelo Morales Cadena

DIRECTOR: MSc. Jessy Verónica Barba Ayala

Ibarra – 2020



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	040168310-7		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Morales Cadena Alexander Marcelo		
DIRECCIÓN:	Atuntaqui		
EMAIL:	am1994alexmorales@gmail.com		
TELÉFONO FIJO:	2530863	TELÉFONO MÓVIL:	0988357147

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO ANTE EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-20”
AUTOR (ES):	Morales Cadena Alexander Marcelo
TELÉFONO FIJO:	2530863
FECHA: DD/MM/AAAA	13/03/2020
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciatura en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.
ASESOR/DIRECTOR:	Msc. Jessy Verónica Barba Ayala

2. CONSTANCIAS

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es la titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 13 días del mes de marzo del 2020

EL AUTOR:


.....
Alexander Marcelo Morales Cadena

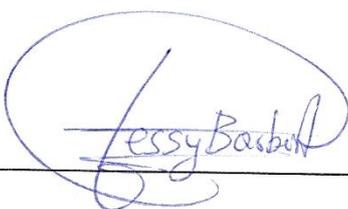
ACEPTACIÓN DE LA DIRECTORA

Luego de haber sido designada por el consejo directivo de la **Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte**, de la ciudad de Ibarra, acepto con satisfacción participar como Directora del trabajo de grado del siguiente tema: **“USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO ANTE EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-20”**.

Trabajo realizado por el Sr. Alexander Marcelo Morales Cadena previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Como testigo presencial y responsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación y la sustentación pública ante el tribunal designado oportunamente.

Es lo que puedo certificar en honor a la verdad.



Msc. Jessy Verónica Barba Ayala
DIRECTORA DE TRABAJO DE GRADO

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de investigación, sobre el tema: “ **USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO ANTE EN EL PERÍODO ACADÉMICO 2018-20**”.

Trabajo realizado por el Sr. Alexander Marcelo Morales Cadena previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación mención Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Ibarra, 13 de marzo del 2020

EL TRIBUNAL

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

VOCAL 1

VOCAL 2

DEDICATORIA

A mis padres, quienes han estado conmigo en cada etapa que he transitado académica y personalmente, gracias a su constante apoyo hoy puedo alcanzar una de mis metas de vida, sin olvidar que cada paso que daré profesionalmente se lo debo en gran parte a su acompañamiento, consejos, amor y cuidados. Mi eterna gratitud para con ellos hoy y siempre.

A mi hija, quien se convirtió en mi principal motivación para continuar por este caminar de vida, su existencia me llena de fortaleza para dar lo mejor y continuar trabajando. Este y todos mis triunfos son por y para ella, gracias hija por estar.

Alexander Marcelo Morales Cadena

AGRADECIMIENTO

Gracias infinitas a mis padres por darme las herramientas necesarias para desenvolverme en la vida, por confiar en mis capacidades y brindarme la oportunidad de formarme profesionalmente, sin su apoyo hoy no estaría culminando esta etapa académica.

A mi alma mater la Universidad Técnica del Norte, que por medio de la carrera de Psicología Educativa me brindó todos estos años los conocimientos requeridos para desempeñarme cada día con integridad y profesionalismo.

A los docentes de la carrera de Psicología Educativa por los aprendizajes y experiencias compartidas en el aula de clase, en especial agradecer a la Msc. Jessy Barba por su tutoría durante la elaboración del trabajo de grado, su guía ha sido fundamental para culminar con este proceso.

Alexander Marcelo Morales Cadena

RESUMEN

El objetivo general del trabajo de grado fue analizar el uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Antonio Ante” en el período académico 2018-2019. El trabajo se realizó con los tipos de investigación cuantitativa, de campo, bibliográfica y trasversal con alcance descriptivo, además los métodos analítico, estadístico, deductivo e inductivo; mismos que permitieron la recolección de datos imprescindibles sobre las variables estudiadas. La población fue de 252 estudiantes de 1ero, 2do y 3ero de bachillerato general unificado y bachillerato técnico. La recolección de datos fue mediante una encuesta con la técnica del cuestionario en escala de tipo Likert, la encuesta permitió medir el uso de redes sociales como inhibidor de habilidades sociales, se construyeron baremos de los datos ponderados para interpretar los resultados de la escala y analizar el nivel de habilidades sociales de la población. De acuerdo al análisis de resultados, en promedio los estudiantes poseen medianamente desarrolladas sus habilidades sociales cognitivas, emocionales e instrumentales y poco desarrolladas sus habilidades sociales comunicativas.

Palabras clave: habilidades sociales, redes sociales, inhibidores de habilidades sociales, adolescentes.

ABSTRACT

The general objective of the degree work was to analyze the use of social networks as an inhibiting element of social skills in high school students of the Educational Unit "Antonio Ante" in the academic period 2018-2019. The work was carried out with the types of quantitative, field, bibliographic and cross-sectional research with descriptive scope, in addition to the analytical, statistical, deductive and inductive methods; same that allowed the collection of essential data on the variables studied. The population was of 252 students of 1st, 2nd and 3rd of unified general baccalaureate and technical baccalaureate. Data collection was carried out through a survey using the Likert scale questionnaire technique, the survey allowed measuring the use of social networks as a social skills inhibitor, weighted scales of data were constructed to interpret the results of the scale and analyze the level of social skills of the population. According to the analysis of results, on average students have moderately developed cognitive, emotional and instrumental social skills and poorly developed their communicative social skills.

Keywords: social skills, social networks, social skills inhibitors, adolescents.

Victor Rodriguez
1715496779
RWR



ÍNDICE DE CONTENIDOS

ACEPTACIÓN DE LA DIRECTORA	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR	iv
AUTORÍA.....	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	xi
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I.....	3
1. MARCOTEÓRICO	3
1.1 Interacción social.....	3
1.1.1. Concepto	3
1.1.2. Importancia.....	3
1.1.3. Elementos.....	3
1.2 Redes sociales.....	4
1.2.1 Clasificación de las redessociales	4
1.2.2 Redes sociales y educación	6
1.2.3 Uso de redes sociales en la adolescencia	7
1.2 Habilidades sociales	8
1.3.1 Tipos de habilidades sociales	9
1.4 Las redes sociales como inhibidor de habilidades sociales	10
CAPÍTULO II.....	12
2. METODOLOGÍA	12
2.1 Tipo de investigación	12
2.1.1 Investigación cuantitativa.....	12
2.1.2 Investigación bibliográfica.....	12
2.1.3 Investigación de campo	12
2.1.4 Transversal de alcance descriptivo	12

2.2 Método	13
2.2.1 Método analítico	13
2.2.2 Método deductivo	13
2.2.3 Método inductivo.....	13
2.2.4 Método estadístico.....	13
2.3 Participantes	13
2.3.1 Población.....	13
2.3.1 Muestra.....	14
2.4 Instrumento	14
2.5 Procedimiento	14
2.6 Análisis de datos	15
2.7 Operalización de variables.....	15
3. ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	17
3.1 Estadísticos descriptivos.....	21
CAPÍTULO IV.....	25
PROPUESTA.....	25
4.1 Título de la propuesta	25
4.2 Estructura de la propuesta	25
4.2.1 Taller N° 1: Habilidades sociales cognitivas	25
4.2.2 Taller N° 2: Habilidades sociales instrumentales.....	25
4.2.3 Taller N° 3: Habilidades sociales comunicativas.....	25
4.2.4 Taller N°4: Habilidades sociales emocionales	25
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	5
Tabla 2.....	9
Tabla 3	15
Tabla 4.....	17
Tabla 5.....	18
Tabla 6.....	19
Tabla 7.....	20
Tabla 8.....	21
Tabla 9.....	22
Tabla 10.....	23
Tabla 11.....	24

INTRODUCCIÓN

La presente investigación estará enfocada en como el uso de las redes sociales influye en el desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes, debido a que en los últimos años se ha evidenciado una dificultad en dichos adolescentes para sostener relaciones sociales presenciales, puesto que la comunicación la realizan principalmente intercambiando mensajes de texto a través de la pantalla de un dispositivo móvil.

Con el desarrollo del internet y la posibilidad de mantener relaciones a distancia el termino de comunidad ha desaparecido, según Delgado et al. (2016), las redes sociales en línea presentan límites cerrados, donde las relaciones interpersonales cara a cara no existen, viéndose afectada la posibilidad de las personas de tener un verdadero contacto físico y afectivo, debido a que mediante un pantalla es complicado manifestar algunas de las habilidades sociales requeridas dentro de la comunicación.

Al haber realizado las prácticas pre profesionales en la Unidad Educativa “Antonio Ante”, se ha observado que esta problemática afecta a los estudiantes de bachillerato, los adolescentes tienen dificultades para utilizar las redes sociales de forma adecuada, de modo que estas sirvan como catalizadores de sus habilidades sociales presenciales y no se conviertan en un impedimento dentro de la socialización.

La importancia de esta investigación radica en que las habilidades sociales son parte esencial del desarrollo evolutivo de los seres humanos, se requiere del contacto físico con otros, en especial durante la etapa de la adolescencia, donde se afianzan los lazos de amistad entre pares. Así como lo explican García & Méndez (2017), las habilidades sociales son de suma importancia en la vida de los adolescentes, si ellos tienen un adecuado desarrollo social podrán expresar de forma adecuada sentimientos, actitudes, deseos y derechos; de lo contrario no podrán desarrollarse de forma positiva dentro de un grupo o una comunidad, siendo necesario que se fortalezcan estas habilidades sociales.

La presente investigación se justifica en la medida en que una vez diagnosticado técnicamente el problema y planteadas las principales debilidades referidas a las redes sociales y el desarrollo de habilidades sociales, se diseñará estrategias para

que los estudiantes adquieran habilidades sociales, las mismas que beneficiaran directamente a:

Los estudiantes, al fomentar sus habilidades sociales asumirán un adecuado ajuste personal, mejores logros escolares y una adaptación social adecuada, además que utilizarán las redes sociales como medio para afianzar sus relaciones interpersonales presenciales.

Los docentes, debido a que los estudiantes serán agentes innovadores, participativos, capaces de trabajar en equipo, críticos y asertivos en la comunicación presencial y virtual.

Los padres de familia, en la medida en que sus hijos desarrollaran capacidades como la empatía, expresión de emociones, toma de decisiones, entre otras, las que le permitirán alcanzar una comunicación asertiva dentro del núcleo familiar.

Objetivos

Objetivo general

Analizar el uso redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes del Bachillerato de la Unidad Educativa “Antonio Ante” en el periodo académico 2018 - 2019

Objetivos específicos

1. Diagnosticar el uso de las redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Antonio Ante”
2. Construir un marco teórico sobre el desarrollo de las habilidades sociales y el uso de las redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales para la fundamentación técnica y científica la investigación
3. Diseñar una propuesta de uso adecuado de redes sociales para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Antonio Ante”

CAPITULO I

1. MARCOTEÓRICO

1.1 Interacción social

1.1.1. Concepto

La interacción social hace referencia al mecanismo que ha hecho posible la existencia de lo que llamamos sociedad, constituye uno de los principios básicos de toda organización social. La comunicación como la interacción social van de la mano, puesto que están en constante trabajo conjunto, a través de la comunicación interactuamos y no existiría esto si no existiera dicha comunicación (Franco & García, 2011).

1.1.2. Importancia

La interacción social es muy relevante para todas las áreas bio-psico-sociales de la persona, tomando gran relevancia en el ámbito escolar y familiar. Varias investigaciones demuestran que los niños y/o adolescentes que tienen dificultad para relacionarse tienden a presentar problemas a largo plazo vinculados con la deserción escolar, los comportamientos violentos y las perturbaciones psicopatológicas en la vida adulta (Locunza & De Gonzales, 2011). Somos seres sociales por naturaleza y la interacción con el resto de seres del planeta es necesaria para acoplarnos.

1.1.3. Elementos

Según Frías (2014) para que la comunicación sea posible es preciso que:

- Se produzca una relación entre los actores comunicantes (al menos en el momento puntual de las transmisiones).
- Se haga uso del mismo lenguaje.

- El receptor decodifique el mensaje recibido según su propio sistema de pensamiento, que se halla inscrito en el sistema de normas y valores del medio en el que opera.
- La respuesta estará en función de la comprensión y de los condicionantes individuales, organizacionales y sociales del receptor.

1.2 Redes sociales

Las redes sociales virtuales se han convertido en espacios de intercambio de información importante, ya sea por simple convencionalismo o para formar importantes grupos que configuran nuevos espacios.

Según Katz (2003) las redes sociales virtuales son sitios web que ayudan a la comunicación entre dos o más sujetos de manera digitalizada a través de medios tecnológicos denominados TICs (Tecnologías de Información y Comunicación), son utilizados con la finalidad de acortar distancias y tiempos (López & Cardenas, 2014).

Las redes sociales están en la vida de los seres humanos desde siempre y han sido las encargadas de crear vínculos entre los mismos, hoy en día parte del avance de la tecnología es la inclusión de las redes sociales virtuales en la cotidianidad de las personas, que traen consigo la posibilidad de acortar distancias y con ello interactuar con otros únicamente a través de los medios electrónicos como: computadores de escritorio, laptops, celulares, etc., en los cuales se puede instalar las aplicaciones de redes sociales (Gobato, 2013).

1.2.1 Clasificación de las redes sociales

Existe una amplia gama de redes sociales a las que se tiene acceso por medio de internet, los usuarios crean cada vez nuevas aplicaciones para compartir gustos, intereses e información sobre temas que poseen en común con otros, sin embargo, su clasificación puede variar conforme pasa el tiempo. Algunas de las redes sociales existentes son:

Facebook: Es la red social más usada a nivel mundial para compartir contenido visual, dicho espacio virtual es innovado constantemente y se ha enfrentado a

grandes retos, como las críticas en cuanto a su transparencia en la información (Rissoan, 2016).

Twitter: Red usada para expresar sentimientos, pensamientos o distintos tipos de frases que van acompañadas de una imagen para que el post sea más entretenido. Los adolescentes son atraídos por los famosos Hashtags (Monroy, 2015).

WhatsApp: Aplicación gratuita de mensajería, que sólo se encuentra disponible en dispositivos móviles inteligentes.

WhatsApp es la red de mensajería instantánea más popular en la telefonía móvil, permite enviar mensajes escritos, notas de voz y realizar video llamadas de manera gratuita (Rubio, 2015).

Skype: Es una red social que se encuentra en el grupo de mensajes instantáneos, es muy utilizada en el ámbito laboral, acortando distancias en conferencias, conversatorios, mesas redondas, entre otras (Montaño, 2016).

Instagram: Esta es una de las redes sociales más utilizadas por los adolescentes para subir fotografías y videos personales que le dan un toque a su perfil, los adolescentes pueden interactuar con otros, dando comentarios, similar a Facebook (Monroy, 2015).

YouTube: Para Martos (2015) YouTube es la red social más popular para subir y compartir videos en internet, estos pueden ser de todo tipo y representan desde información científica hasta sentimientos de quien lo realiza. Muchos jóvenes lo utilizan para ver videos de sus personajes favoritos, tales como actores y actrices de su interés, también para colgar videos dedicados a otra persona desde una cuenta que ellos mismo crean (Báez, 2018).

Las redes sociales son de gran variedad, es así que varios autores las clasifican de la siguiente manera:

Tabla N° 1

Clasificación de redes sociales

Redes sociales generalistas u horizontales	Este tipo de red social tiene la posibilidad de ingresar cualquier persona, sin restricción de edad, sexo, cultura, religión, etc.	Algunas de ellas son: Facebook, Twitter, Google +, entre otros.
Redes sociales de nicho o verticales	Esta red social involucra que los usuarios posean un interés, propósito, localidad, etc., en común.	<ul style="list-style-type: none"> -Profesionales. – LinkedIn, Viadeo oXing. -De Ocio. – MySpace (música), Pinterest y Flickr (fotografías), -Geográficas. – inspiradas para usuarios residentes en una misma localidad, etnia o religión.

Fuente: Moreno, M., 2015, *Cómo triunfar en las redes sociales*, pág. 26.

Según la tabla anterior las redes sociales tienen dos grandes ramificaciones: las de uso común sin restricción de ningún tipo y las que están ahí para el cumplimiento de un objetivo.

1.2.2 Redes sociales y educación

El avance de la sociedad y las nuevas formas de vida, han hecho necesario grandes cambios en la educación. Uno de los grandes cambios es la utilización de TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las redes sociales muestran una gran influencia en la educación actual, Twitter brinda mayores posibilidades de ser utilizada en entornos educativos, permitiendo una interacción dinámica entre estudiantes y docentes (Lopez, 2013). Siendo entre los principales, las siguientes actividades:

- Chat dentro del aula de clase
- Seguimiento de una conferencia
- Retroalimentación directa
- Trabajo en equipo
- Tareas escritas
- Mejoramiento de ortografía.

El adecuado uso de la tecnología, en particular de las redes sociales ha permitido que los estudiantes se interesen más por determinada materia.

“Las redes sociales generan nuevos códigos de comunicación, interacción, colaboración y cooperación entre sus participantes; son de gran aceptación sobre todo entre niños, adolescentes y adultos jóvenes” (Lopez, 2013, pág. 11). Tomando en cuenta este postulado es indispensable mencionar la relevancia del enfoque constructivista histórico cultural de Vygotsky donde se menciona que el ser humano se relaciona activamente con sus pares para construir nuevos aprendizajes (Salas, 2001).

Queda claro que las redes sociales también son una forma de interacción, a lo que es necesario agregarle un plus de responsabilidad, puesto que al interactuar de manera no presencial también aparecen nuevos riesgos. Se debe priorizar su uso para el crecimiento intelectual de la persona, donde los pares, y adultos con los que el adolescente mantiene relaciones crezcan cognitiva, emocional y socialmente (Zurita, 2011)

1.2.3 Uso de redes sociales en la adolescencia

Los adolescentes considerados como nativos digitales hacen uso de la tecnología de una manera muy hábil, por lo tanto ser parte de una red social en la actualidad para

ellos es prácticamente indispensable; tan necesario como una red presencial. Los jóvenes hoy en día llevan un distinto tipo de procesamiento de información, de intercambio, de expresión y de acción, producto de esta interacción virtual (Perez, 2012).

Con este nuevo modo de vida e interacción social, también han aparecido nuevas formas de peligro, mismas que amenazan la integridad del adolescente, tomando en cuenta que su edad evolutiva es característica por la búsqueda de aprobación y que al no obtenerla se pone en juego su autoestima, autoimagen y formas de relación.

Armario (2016) manifiesta que si existe preocupación excesiva por ser aceptado y alcanzar los estándares impuestos por las redes sociales, pueden surgir conflictos en el desarrollo físico, psicológico o emocional de los adolescentes. Además ese no es el único peligro al que se pueden enfrentar, también es posible que muchos de ellos caigan en el comportamiento solitario, la divulgación de información errónea que lastime a otras personas (López & Rodríguez, 2014).

Durante la adolescencia se busca crear nuevos lazos de compañerismo y amistad, estos representan una parte fundamental del desarrollo psicosocial de los adolescentes; es así como las redes sociales representan la vía más propicia para relacionarse con sus pares (Del Barrio & Isabel, 2016).

1.2 Habilidades sociales

Las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten al individuo adaptarse al contexto, se encuentran formados de pensamientos, sentimientos, valores y creencias que son adquiridos a través de la experiencia (Reyes, 2015). Las habilidades sociales permiten que la persona interactúe con sus pares; si se maneja bien estas habilidades se verá un manejo de emociones adecuado y una comunicación fluida y asertiva, esto para el adecuado funcionamiento social (Aguilar, Peter, & Aragón, 2014).

La importancia de las habilidades sociales radica en que estas ayudan a expresar sentimientos, actitudes, deseos y derechos propios de manera asertiva y efectiva, de manera que el comunicarse no sea un hecho que implique ansiedad o desconfianza.

Un déficit en las habilidades sociales puede dar lugar a problemas emocionales y relacionales que pueden ser compensados con acciones poco asertivas como la interacción social sin medida en las redes online, donde se han dado casos de suplantación de identidad, Cyber acoso desórdenes psicológicos infantiles e inadaptación (Rosales, Alonso, Caparro, & Molina, 2013).

1.3.1 Tipos de habilidades sociales

Las habilidades sociales están distribuidas en las 4 áreas del desarrollo, como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla N° 2

Clasificación de las habilidades sociales

Habilidades sociales cognitivas	Están relacionadas con aspectos psicológicos, donde intervienen las ideas, pensamientos, creencias
Habilidades sociales emocionales	Hacen referencia a los sentimientos y emociones que experimentan las personas frente a una determinada situación
Habilidades sociales instrumentales	Tienen que ver con la búsqueda de alternativas de solución a los conflictos
Habilidades sociales comunicativas	Relacionadas con el lenguaje, lo que se dice para iniciar conversaciones, formular preguntas, etc.

Fuente: Rosales, J., Alonso, S., Caparrós, B., & Molina, I., 2013, *Habilidades sociales*, pág. 34.

Estas habilidades sociales son necesarias para que el adolescente se desarrolle de manera adecuada en su contexto, y de esta manera se pueda prevenir el apareamiento de conductas disruptivas y poco funcionales que atenten a su vida en su integridad, así lo manifiesta Zurita (2011), concordando con Reyes (2014) quien afirma que el escaso desarrollo de habilidades sociales de cualquier tipo puede constituir un aspecto lamentable para el ser humano puesto que, al ser eminentemente social, la adquisición de habilidades sociales es muy necesaria.

1.4 Las redes sociales como inhibidor de habilidades sociales

Las habilidades sociales en la adolescencia representan un logro al que se pretende llegar a través de la educación, sin embargo por múltiples factores, uno de ellos las redes sociales virtuales mal utilizadas, han ocasionado que se dé lugar a nuevos problemas psicosociales producto del abuso de las TICs y la pretensión de reemplazar la comunicación presencial por la virtual. El esconderse tras una pantalla y no saber relacionarse en la vida real conlleva al desarrollo de patrones de conducta inadecuados (Del Barrio & Fernandez, 2016).

El permanente empleo de las redes sociales como medio único para la comunicación puede desembocar en problemáticas producto de la impersonalidad de esta. Se ha llegado al punto de reemplazar las emociones vividas por emojis que se suponen representan exactamente lo que se siente en ese momento. Las relaciones interpersonales han variado tanto al punto de que ya no se necesita una frase acompañada de un aroma, de una expresión; ahora basta una frase copiada del internet con un emoji para dar a conocer nuestros sentimientos. Además de ello, el reemplazo de la comunicación presencial por una meramente virtual para llegar a acuerdos en grupos de pares muchas veces ha desatado malos entendidos, dando lugar a comportamientos hostiles, relaciones poco profundas e impersonales, niveles bajos de auto conciencia e identidad individual (Bohorquez & Rodriguez, 2014)

Al usar las redes sociales virtuales como único medio para comunicarse y formar lazos interpersonales el sujeto pierde la capacidad de descifrar el estado de ánimo de la otra persona y caer en el subjetivismo, situación que puede ubicar a uno de los pares en desventaja frente al otro, además no se puede observar el lenguaje

corporal, e incluso puede perder la capacidad de ser asertivo cuando expresa su opinión (Delgado A. , 2016).

Otro de los inconvenientes de las redes sociales virtuales como único medio de interacción con los pares es que la persona puede convertirse en un ser anónimo, despojándose de su identidad y aprovechando de esto para incurrir en conductas disruptivas. El anonimato que prestan las redes sociales online a los usuarios, es un arma que permite cubrir a quienes se dedican a amenazar, insultar, o incluso a hacer uso del acoso por internet; más grave aún, es que al ser mal utilizadas generan una serie de efectos negativos, como el aislamiento social por parte de los usuarios ,convirtiendo así a las redes sociales en un inhibidor de habilidades sociales (Martinez, 2015).

CAPÍTULO II

2. METODOLOGÍA

2.1 Tipo de investigación

2.1.1 Investigación cuantitativa

Es cuantitativa porque se investigó a partir de datos numéricos fiables obtenidos en la recolección de datos de la encuesta aplicada a la población de estudio, para el posterior análisis estadístico y comprobación de postulados (Del Canto & Silva, 2013).

2.1.2 Investigación bibliográfica

La investigación es bibliográfica en razón de que se recolectó información a partir de libros, artículos científicos y revistas para el sustento teórico de cada uno de los capítulos.

2.1.3 Investigación de campo

Es de campo porque la investigación se realizó en la Unidad Educativa “Antonio Ante” y debido al contacto directo con los estudiantes de bachillerato encuestados se obtuvo información necesaria para el análisis de las habilidades sociales que se encuentran inhibidas debido al uso de las redes sociales.

2.1.4 Transversal de alcance descriptivo

La investigación fue de tipo transversal, porque el estudio se llevó a cabo únicamente durante el año lectivo 2018-2019; y de alcance descriptivo, debido a que se recopiló información relevante de las variables de estudio: redes sociales y habilidades sociales, determinando los aspectos, propiedades y características más relevantes de cada uno (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

2.2 Método

2.2.1 Método analítico

El método analítico permitió la indagación minuciosa de las variables de estudio, para determinar sus particularidades y con esa base trazar estrategias de intervención al problema.

2.2.2 Método deductivo

Permitió establecer subtemas de estudio partiendo de un postulado general, determinando los aspectos más relevantes de la investigación.

2.2.3 Método inductivo

Se utilizó el método inductivo porque a partir de los resultados específicos del estudio, fue posible plantear conclusiones generales a ser aplicadas en la institución educativa para resarcir la problemática planteada.

2.2.4 Método estadístico

La investigación utilizó el método estadístico para el cálculo de la muestra de estudio, elaboración del instrumento con validez y confiabilidad. Contribuyó en la recopilación, tabulación y análisis de los datos obtenidos mediante el software estadístico SPSS 22.0, para la correspondiente interpretación de resultados (Ibáñez, 2017).

2.3 Participantes

2.3.1 Población

La población investigada fue de 252 estudiantes de 1ero, 2do y 3ero de bachillerato general unificado y bachillerato técnico del año lectivo 2018-2019, de la Unidad Educativa “Antonio Ante”, del cantón Antonio Ante en la parroquia de Andrade Marín.

El 84,1% de estudiantes fueron de género masculino y el 15,9% de género femenino; el promedio de edad de los estudiantes es de 17 años; el 32,1% de estudiantes cursan el primero de bachillerato, el 31,7% cursan el segundo de bachillerato y el 36,1% cursan el tercero de bachillerato; el 99,6% de estudiantes son de nacionalidad

ecuatoriana y el 0,4% de otra nacionalidad; la autodefinición étnica de los estudiantes es 81,3% mestizo y el 18,7% indígena.

2.3.1 Muestra

No se realizó el cálculo de la muestra debido a que el número de estudiantes de bachillerato no fue tan grande, se trabajó con toda la población para la aplicación del instrumento.

2.4 Instrumento

Se utilizó una encuesta con la técnica del cuestionario y una escala de tipo Likert, la cual contiene 5 variables de datos informativos y 18 variables de estudio relacionadas con el uso de redes sociales como elemento inhibidor de habilidades sociales. (Anexo 1).

La encuesta fue validada por 5 docentes pertenecientes a la Universidad Técnica del Norte, Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT), de carrera de Psicología Educativa. Se aplicó una encuesta piloto a 40 estudiantes, para analizar la confiabilidad del instrumento, a través del programa estadístico SPSS se obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,916, equivalente a un índice de viabilidad excelente, demostrando que el instrumento es confiable.

2.5 Procedimiento

El tema de investigación fue aprobado por el Comité Asesor de la carrera de Psicología Educativa, posteriormente aceptado por el Consejo Directivo de la facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT), quien a su vez designó al docente tutor del trabajo de grado. La institución educativa donde se realizó la investigación fue seleccionada por criterio propio del investigador, debido a que en ese contexto se encontraba realizando las prácticas pre profesionales y se observó de primera mano que la problemática de estudio era latente en dicha población.

Previo a la aplicación de la encuesta se envió un oficio al rector de la institución para su aprobación. Se explicó a los estudiantes el objetivo y estructura de la encuesta, se

aplicó en el aula de clases y luego de aproximadamente 15 minutos cumplimentaron la encuesta.

2.6 Análisis de datos

Los datos obtenidos posterior a la aplicación de la encuesta fueron tabulados y analizados en el software estadístico SPSS versión 22.0. Se realizaron tablas de frecuencias y porcentajes, los cuales fueron procesados y discutidos.

2.7 Operalización de variables

Para el análisis de los datos ponderados se clasificó las variables de la escala de tipo Likert en los 4 tipos de habilidades sociales descritas en el marco teórico.

Tabla N° 3

Tipos de habilidades sociales y variables de escala

Tipos de habilidades sociales	Variables de la escala
Habilidades sociales cognitivas	<p>5. Prestar atención a la persona del grupo que le está hablando</p> <p>6. Entender lo que las otras personas del grupo le comunican.</p> <p>16. Defender su opinión o punto de vista con alguien del grupo.</p> <p>18. Sentir compromiso con el grupo.</p>
Habilidades sociales emocionales	<p>10. Reconocer los sentimientos de las otras personas del grupo.</p> <p>11. Reconocer las emociones de los integrantes del grupo.</p> <p>12. Expresar sus sentimientos con facilidad hacia el grupo.</p> <p>13. Expresar sus emociones a los miembros del grupo.</p>

	<p>14. Brindar afecto físicamente hacia alguien del grupo.</p>
<p>Habilidades sociales instrumentales</p>	<p>15. Tomar una decisión correcta sobre la base del tema de conversación con el grupo</p> <p>17. Solucionar un conflicto que se presenta en ese momento con alguien del grupo.</p>
<p>Habilidades sociales comunicativas</p>	<p>7. Interactuar visualmente de forma alternada con los del grupo.</p> <p>8. Mantener una conversación larga y continua con alguien del grupo.</p> <p>9. Mantener una conversación profunda con las personas del grupo.</p>

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

CAPÍTULO III

3. ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se presentan los datos obtenidos y el análisis de resultados de la encuesta aplicada a la población de N=252 estudiantes de 1ero,2do y 3ero de bachillerato de la Unidad Educativa Antonio Ante del período académico 2018-2019.

Tabla N° 4

Personas con las que viven los estudiantes

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje	Porcentaje
		a	e	válido	acumulado
Válido	Solo madre	26	10,3	10,3	10,3
	Solo padre	20	7,9	7,9	18,3
	Padre y madre	206	81,7	81,7	100,0
	Total	252	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

El 81,7 % de los estudiantes encuestados viven con su padre y su madre, lo que supone un estilo de vida funcional con mayor organización y distribución de responsabilidades. Para O'Keeffe & Clarke-Pearson (2011) la familia puede ser un agente importante en la regulación de los usos de Internet y las redes sociales en los adolescentes. Lamentablemente la realidad en nuestro contexto es diferente, debido a la brecha generacional existente. Los adolescentes son nativos digitales y sus padres en la mayoría de los casos son personas distantes a la tecnología. La poca supervisión hace que los adolescentes excedan tiempo en el uso de sus redes sociales e incluso que por características propias de la edad, se expongan demasiado, cosa que podría ser regulada por un adulto conocedor de las TIC responsable.

Un 18,2 % de los estudiantes encuestados viven con uno solo de sus padres, lo que implica mayor responsabilidad en el acompañamiento del padre o madre a

cargo. Con esto no se afirma que la existencia y convivencia de los dos progenitores sea determinante en como utilizan la tecnología sus hijos, pero si determina la distribución de responsabilidades y tiempos para dedicar tiempo de calidad al menor, para evitar que estos últimos busquen apoyo en una red social online.

Tabla N° 5

Cuál de las redes sociales utiliza mayoritariamente

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Facebook	75	29,8	29,8	29,8
Whatsapp	88	34,9	34,9	64,7
Twitter	24	9,5	9,5	74,2
Instagram	21	8,3	8,3	82,5
Youtube	18	7,1	7,1	89,7
Spotify	26	10,3	10,3	100,0
Total	252	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

La mayoría de la población encuestada (34,9 %) utiliza la red social de WhatsApp para dialogar con amigos y hacer nuevos, seguida de Facebook donde pueden compartir, reaccionar y comentar fotografías. Se puede evidencia también que YouTube y spotify se encuentran en los últimos lugares de preferencia en los adolescentes. Es probable que esto se deba a que por WhatsApp se puede interactuar con una o más personas a la vez y que por Facebook se pueda postear la mejor foto, que en consecuencia tendrá una respuesta, misma que se convirtió en el estímulo gratificante que necesita el adolescente a esta edad, razón por la cual muchos deciden dedicar mayor parte de su tiempo a buscar halagos de terceros vía online.

Tabla N° 6

Tiempo de uso diario de las redes sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Menos de 1 hora	75	29,8	29,8	29,8
	De 1 a 2 horas	84	33,3	33,3	63,1
	De 2 a 3 horas	52	20,6	20,6	83,7
	De 3 a 4 horas	25	9,9	9,9	93,7
	De 4 a 5 horas	14	5,6	5,6	99,2
	Más de 5 horas	2	,8	,8	100,0
	Total	252	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

El 36,9 % de la población, equivalente a más de la cuarta parte de los estudiantes encuestados utiliza las redes sociales por más de 2 horas diarias, lo que implica que el tiempo que pudo haber sido utilizado en la realización de tareas escolares, lo dedican a la vida virtual. Rodríguez & Fernández (2014) manifiestan que los adolescentes con un elevado uso de redes sociales, revelan mayores problemas de conducta agresiva, ruptura de reglas y problemas de atención. Además existe parte de esta población que dedica más de 5 horas a las redes sociales, lo que implica un uso desmedido y no controlado.

Tabla N° 7

Para qué utiliza mayoritariamente las redes sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Conversar con amigos	106	42,1	42,1	42,1
Entretenimiento	95	37,7	37,7	79,8
Actividades académicas	49	19,4	19,4	99,2
Otras actividades	2	,8	,8	100,0
Total	252	100,0	100,0	

Nota: Fuente de la encuesta, enero 2019.

La mayoría de los estudiantes encuestados (79,8 %) utiliza las redes sociales únicamente como entretenimiento y para conversar con amigos, dejando por debajo a las actividades académicas, puesto que para esta actividad tan solo el 19,4% lo usa. Estas cifras revelan que las redes sociales online están siendo utilizadas mayoritariamente para el chat abierto y que los docentes no están utilizando esta herramienta valiosa a su favor.

3.1 Estadísticos descriptivos

Tabla 8

Habilidades sociales cognitivas

N	Válido	252
	Perdidos	0
Media		61,7857
Mediana		60,0000
Moda		60,00
Desviación estándar		12,38435
Percentiles	25	55,0000
	50	60,0000
	75	70,0000

Nota: Fuente de la encuesta: enero, 2019

ANÁLISIS

Del total de estudiantes encuestados, se obtuvo un promedio de 61 puntos lo que determina que poseen habilidades sociales cognitivas medianamente desarrolladas, lo que implica que hay dificultades para, prestar atención, defender la opinión y sentir compromiso con el grupo de comunicación presencial. Gaete (2015) explican que en la adolescencia existe un desborde de emociones lo que podría causar dificultades en las relaciones afectivas, más aun si se trata de una persona con carentes habilidades sociales.

Tabla 9

Habilidades sociales emocionales

N	Válido	252
	Perdidos	0
Media		54,1111
Mediana		52,0000
Moda		56,00
Desviación estándar		12,17353
Percentiles	25	45,0000
	50	52,0000
	75	60,0000

Nota: Fuente de la encuesta: enero,2019**ANÁLISIS**

Del total de estudiantes encuestados, se obtuvo un promedio de 54 puntos, lo que determina que la mayoría de estudiantes poseen habilidades sociales emocionales medianamente desarrolladas, dejando al descubierto que los adolescentes presentan algunas dificultades para expresar sus emociones, esto debido a varias razones de índole personal y social. Un estudio de Ruiz (2013) arroja similares resultados a esta investigación, dejando claro que en la adolescencia es cuando más problemas de habilidades sociales se encuentran y que en este periodo se necesita de una guía adecuada para poder potenciar aquellas habilidades necesarias para la convivencia.

Tabla 10

Habilidades sociales instrumentales

N	Válido	252
	Perdidos	0
Media		63,4127
Mediana		60,0000
Moda		50,00
Desviación estándar		17,22422
Percentiles	25	50,0000
	50	60,0000
	75	80,0000

Nota: Fuente de la encuesta: enero, 2019

ANÁLISIS

De acuerdo con la ponderación de los resultados, los estudiantes consiguieron un promedio de 63 puntos, lo que significa que poseen habilidades sociales instrumentales medianamente desarrolladas debido al uso de redes sociales, lo que implica que existen aún algunas habilidades comunicativas por mejorar. Un estudio de Broche (2014) manifiesta que en la adolescencia es muy difícil encontrar un sistema límbico en completo control por lo que la toma de decisiones se hace más difícil. Bajo este resultado queda claro la necesidad de trabajar en la toma de decisiones de los adolescentes a través de actividades que le permitan tomar conciencia de su importancia en el grupo de comunicación presencial, esto desde el impacto que ejercen sus decisiones y las de los demás a manera personal y colectiva.

Tabla 11

Habilidades sociales comunicativas

N	Válido	252
	Perdidos	0
Media		53,3862
Mediana		53,3333
Moda		46,67
Desviación estándar		14,20762
Percentiles	25	46,6667
	50	53,3333
	75	60,0000

Nota: Fuente de la encuesta: enero, 2019**ANÁLISIS**

Los resultados de la aplicación de la encuesta arrojan que, el total de encuestados en promedio obtuvieron 53 puntos, es decir que los estudiantes poseen habilidades sociales comunicativas poco desarrolladas, lo que implica la necesidad de reforzar estas áreas a través de actividades llamativas acorde a su edad, que desarrollen la capacidad de mantener e interactuar con un grupo de pares presenciales. Estudios recientes ponen en evidencia que el uso de las redes sociales han creado una manera de comunicación bastante fría y monótona, las Tics han creado varios medios para agilizar la comunicación, entre ellas las redes sociales, donde prevalece lo virtual, lo que el otro quiera hacer notar, descuidando la capacidad de expresar presencialmente sentimientos e ideas que implicarían una comunicación más cálida Ruíz & De Juanas (2013) y Tovilla (2015).

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

4.1 Título de la propuesta

Talleres lúdicos para el correcto desarrollo de habilidades sociales en adolescentes

Datos informativos

Institución: Unidad Educativa “Antonio Ante”

Ubicación: Junín 476 y Jorge Montalvo

Provincia: Imbabura

Cantón: Antonio Ante

Público: Estudiantes

Meta: Estudiantes de Bachillerato General Unificado y Bachillerato Técnico

Número de beneficiarios: 252

Responsable: Morales Alexander

Tiempo de duración: Un año lectivo

4.2 Estructura de la propuesta

La presente propuesta está compuesta por 4 talleres, cada uno posee 2 actividades lúdicas para el desarrollo de las habilidades sociales en adolescentes, a través del adecuado uso de las redes sociales.

4.2.1 Taller N° 1: Habilidades sociales cognitivas

4.2.2 Taller N° 2: Habilidades sociales instrumentales

4.2.3 Taller N° 3: Habilidades sociales comunicativas

4.2.4 Taller N°4: Habilidades sociales emocionales

Cada taller contiene:

- ✓ Tema de la actividad
- ✓ Objetivo
- ✓ Dinámica de inicio
- ✓ Desarrollo de la actividad
- ✓ Recursos
- ✓ Tiempo
- ✓ Estrategias de evaluación

TALLERES LÚDICOS PARA EL CORRECTO DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES



Fuente: shorturl.at/kD.JR9

Autor: Alexander Morales

Tutora: Msc. Jessy Barba

Fecha: 11/11/2019

Cantón: Antonio Ante

Año: 2019

ÍNDICE

OBJETIVOS GENERALES

INTRODUCCIÓN

JUSTIFICACIÓN

Taller N°1: Habilidades sociales cognitivas

Actividad N°1

Prestar atención y entender lo que nos comunican

Actividad N°2

Defender opinión o punto de vista en el grupo

Taller N° 2: Habilidades sociales instrumentales

Actividad N°1

Correcta toma de decisiones

Actividad N°2

Resolución de conflictos grupales

Taller N° 3: Habilidades sociales comunicativas

Actividad N°1

Mantener conversaciones largas, continuas y profundas

Actividad N°2

Interacción visual con el grupo

Taller N° 4: Habilidades sociales emocionales

Actividad N°1

Reconocimiento de las emociones de otros

Actividad N°2

Expresión de emociones propias

OBJETIVOS GENERALES

- Desarrollar habilidades sociales en los adolescentes, a través de talleres lúdicos, aprovechando la tecnología con el uso correcto de las redes sociales.
- Generar espacios de encuentro entre los adolescentes donde pongan de manifiesto sus habilidades sociales comunicativas, cognitivas, instrumentales y emocionales, para una convivencia armónica en el contexto escolar.
- Potenciar el uso de las redes sociales como medios de comunicación para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales de los adolescentes.

INTRODUCCIÓN

La presente guía contiene una serie de talleres con sus respectivas actividades lúdicas y dinámicas para que los adolescentes puedan desarrollar y fortalecer las habilidades sociales cognitivas, comunicativas, instrumentales y emocionales que se encuentran inhibidas debido al uso inadecuado de las redes sociales, a través de un nuevo enfoque de estas redes sociales, donde actúen como catalizadores de la comunicación, para generar espacios de intercambio interpersonal correcto en el entorno inmediato de los adolescentes.

JUSTIFICACIÓN

La propuesta planteada busca que los adolescentes que se desenvuelven y enfrentan constantemente a una sociedad digital aprovechen las ventajas que representa el mantenerse en contacto con sus pares constantemente y mejoren sus habilidades sociales presenciales, siendo capaces de transmitir las también mediante la comunicación virtual a través de una pantalla. Es necesario que se aborde estos temas y se planteen alternativas de solución al problema de un inadecuado desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes.

TALLER N° 1



Fuente: shorturl.at/bsHLO

HABILIDADES SOCIALES COGNITIVAS

ACTIVIDAD N° 1

TEMA: Prestar atención y entender lo que nos comunican



OBJETIVO: Incentivar en los adolescentes la escucha activa dentro de la conversación, para la comunicación bidireccional adecuada entre emisor y receptor.

DINÁMICA DE INICIO “El bus que conduzco”:

- Los adolescentes deben formar un círculo y escuchar con atención la siguiente historia que el moderador de la dinámica les relatará:

Imaginen que conducen un bus, este al inicio está vacío. En la primera parada suben cuatro personas, en la siguiente parada tres personas se bajan del autobús y dos suben. A continuación, suben quince personas y bajan tres. Al final, en la última parada bajan otros tres pasajeros.

- Luego de contar la historia, el moderador de la dinámica les preguntará: “¿Cuál es el número de zapato del conductor?” Al inicio será difícil que los participantes sepan la respuesta, pero quienes hayan escuchado con atención sabrán la respuesta.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD “Prestar atención y entender lo que nos comunican”:

1. Formar 4 filas con igual número de personas
2. A la persona del inicio de la fila se le dará un mensaje que deberá memorizar (“La escucha activa es la clave de la comunicación bidireccional”) posteriormente, transmitirlo a su compañero de atrás susurrando en su oído, así sucesivamente hasta llegar a la última persona de la fila.
3. Deberán escribir en el pizarrón el mensaje final que recibió cada fila.
4. Explicar al resto de compañeros cuál fue la dificultad para recibir el mensaje correcto.
5. Gana la fila que más se acerque al mensaje original.

RECURSOS:

- Marcadores de pizarra
- Cartulinas para escribir el mensaje
- Recurso humano.

TIEMPO:40 minutos

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

- Los participantes deberán crear un grupo de WhatsApp donde 5 representantes del curso enviarán una nota de voz con un comentario sobre la importancia de prestar atención y entender lo que los demás nos comunican.
- Antes de iniciar la próxima actividad se preguntará a cada estudiante un resumen de los comentarios dados en el grupo por sus compañeros, verificando que escuchó activamente los audios.

ACTIVIDAD N° 2

TEMA: Defender opinión o punto de vista en el grupo

OBJETIVO: Fomentar en los adolescentes la expresión de ideas a través de una comunicación asertiva, manifestando pensamientos y derechos propios, sin afectar a los demás.



DINÁMICA DE INICIO “Lluvia de ideas de asertividad”:

- Se pedirá a los participantes que pasen a escribir en un pliego de cartulina colocado al frente del aula de clase, una idea, palabra o frase que describa mejor a lo que es la asertividad.
- Al finalizar, el moderador de la dinámica junto a los estudiantes generará un concepto ampliado de lo que es la comunicación asertiva, utilizando lo escrito en la lluvia de ideas.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD “Defender opinión o punto de vista en el grupo”:

1. Se formarán 3 grupos con igual número de participantes
2. Se dará una situación de la vida cotidiana y cada grupo deberá dramatizar una respuesta sumisa, agresiva y asertiva. La situación es la siguiente:

Una persona acude a una institución pública para solicitar un servicio y un funcionario de forma irrespetuosa y casi gritando le dice que espere, que se encuentra ocupado, sin embargo, las actividades que realiza no tienen nada que ver con lo laboral, está conversando con su compañero de trabajo y chateando con el celular.

3. El grupo uno deberá dramatizar una respuesta sumisa, el segundo una respuesta agresiva y el tercero una respuesta asertiva.
4. Al final, cada grupo dará su comentario sobre la respuesta que tuvo que dramatizar.

RECURSOS:

- Pliego de cartulina
- Marcadores permanentes
- Indumentaria para las dramatizaciones

TIEMPO: 40 minutos

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

- Los participantes deberán crear un grupo de Facebook. Cada grupo deberá grabar un video dando a conocer cómo se puede defender las opiniones y puntos de vista de forma asertiva, publicarán el vídeo en el grupo y cada integrante del curso deberá reaccionar a la publicación y escribir un comentario.

TALLER N° 2



Fuente: shorturl.at/msHT9

HABILIDADES SOCIALES INSTRUMENTALES

ACTIVIDAD N° 1

TEMA: Correcta toma de decisiones



OBJETIVO: Contribuir en la toma de decisiones correcta sobre la base de un tema que dentro de la interrelación social se esté debatiendo.

DINÁMICA DE INICIO “Las decisiones diarias”

- En parejas los participantes enlistarán al menos 5 situaciones de la vida cotidiana donde deben tomar decisiones, sin importar si son decisiones pequeñas o más complejas.
- Seleccionarán una de ellas y dibujarán en una cartulina la situación y alrededor de ella, las alternativas que existen para resolverla adecuadamente.
- Los dibujos serán colocados en las paredes del aula de clase, para recordar a los estudiantes que siempre hay soluciones para los problemas.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD “Correcta toma de decisiones”

1. Se formarán 3 grupos con igual número de participantes.
2. Cada grupo recibirá la siguiente historia:

Estás conduciendo tu coche en una noche de tormenta terrible. Pasas por una parada de autobús donde se encuentran tres personas esperando:

- *Una anciana que parece a punto de morir.*
- *Un viejo amigo que te salvó la vida una vez.*
- *El hombre ideal o la mujer ideal para acompañarte toda la vida.*

Tienes que tomar la siguiente decisión... ¿A quién llevarías en el coche, teniendo en cuenta que sólo tienes sitio para un pasajero?

3. Los grupos discutirán las alternativas y deberán escoger una.

4. Seleccionarán a 3 representantes de cada grupo para que participen de un debate.
5. En el debate cada grupo deberá exponer las razones por las que consideraron correcta la elección de su alternativa.
6. Al final, el moderador de la actividad determinará qué decisión era la más viable de aplicar o proponer una nueva.

RECURSOS:

- Recurso humano
- Cartulinas A4
- Lápices
- Marcadores
- Colores
- Cinta adhesiva

TIEMPO: 40 minutos

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

- Un representante de cada grupo, creará una publicación en una historia de Instagram, donde dé a conocer las razones por las que cree que su decisión fue la correcta, deberá insertar una encuesta con los ítems de “Si” y “No”.
- Todos los participantes deberán votar en las encuestas creadas por sus compañeros, los votos deberán ser para la publicación con mejores argumentos, ganará el grupo que mayores votos “Si” obtenga.

ACTIVIDAD N° 2

TEMA: Resolución de conflictos grupales

OBJETIVO: Concienciar en los adolescentes la importancia de solucionar de forma creativa y frontal los problemas que puedan presentarse dentro de un grupo social.



DINÁMICA DE INICIO “Botes en el río”:

- Se formarán 4 grupos con igual número de participantes.
- Cada integrante del grupo ordenado en columnas recibirá una hoja de papel periódico, deberán colocarla en el suelo y pararse sobre ella.
- Toda la columna deberá llegar hasta un punto del aula de clase utilizando el periódico como único medio para movilizarse. El papel representan los botes, pisar fuera representaría el río, el cual deben evitar.
- Ganará el equipo que primero llegue a la meta sin pisar fuera del periódico.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD “Resolución de conflictos grupales”:

1. Cada participante de los 4 grupos formados en la dinámica anterior recibirá una hoja de papel bond, deberán armar naves de papel que puedan sobrevolar por el aire.
2. Uno a uno los grupos intentarán que sus naves vuelen y atraviesen un aro de 50cm de diámetro que estará colocado en la meta a una distancia de 3 metros.
3. Termina la actividad cuando todos los grupo o al menos uno de ellos haya cumplido la consigna.
4. Se realizará una retroalimentación para conocer cómo cada grupo trató de solventar el conflicto y cómo influyó el trabajo en equipo. Las preguntas a utilizarse serán:

1. ¿Qué podemos sacar de aprendizaje de este juego?

2. ¿Cuál ha sido el momento más difícil?

3. ¿Qué se siente ver que los otros grupos pasan y nuestro grupo se queda?

4. ¿Cuales fueron los acuerdos grupales para resolver el conflicto?

RECURSOS:

- Recurso humano
- Papel periódico
- Hojas de papel bond A4
- Aro metálico de 50cm de diámetro

TIEMPO:40 minutos

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

- Un voluntario publicará en el grupo de Facebook un problema que dentro del curso sea muy recurrente y provoque discrepancias, todos los participantes deberán comentar posibles soluciones para enfrentar el conflicto.
- El comentario que más reacciones reciba (Me gusta o me encanta), será la solución que aplicarán con los compañeros para solventar el problema grupal.

TALLER N° 3



Fuente: shorturl.at/uIP29

HABILIDADES SOCIALES COMUNICATIVAS

ACTIVIDAD N° 1

TEMA: Mantener conversaciones largas, continuas y profundas



OBJETIVO: Entablar conversaciones duraderas e interesantes dentro de la interacción grupal.

DINÁMICA DE INICIO “Mi tema favorito”:

- Un participante del grupo de forma voluntaria propondrá un tema base que sea de común interés dentro del aula de clase.
- Cada estudiante deberá dar un comentario u opinión sobre el tema, lo que le agrada o desagrada. Se puede establecer un mini debate entre las posturas que discrepen.
- El moderador de la dinámica explicará que las conversaciones pueden alargarse y ser amenas siempre y cuando se respeten las diferentes posturas de los participantes de la conversación.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD “Mantener conversaciones largas, continuas y profundas”:

1. Formar 5 grupos con igual número de participantes
2. Cada grupo deberá crear un comic en un pliego de cartulina, con al menos 10 escenas, los personajes principales del comic deberán tener un tema de conversación, el cual lo desarrollarán hasta la escena final.
3. Los grupos intercambiarán sus comics y los pegarán en el aula de clase.
4. Para terminar, el moderador de la actividad resaltaré la importancia de mantener una comunicación profunda más allá de temas banales o superficiales, para generar un real acercamiento con las personas del grupo.

RECURSOS:

- Recurso humano
- Pliegos de cartulina
- Lápices
- Marcadores

- Colores
- Cinta Adhesiva

TIEMPO: 45 minutos

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

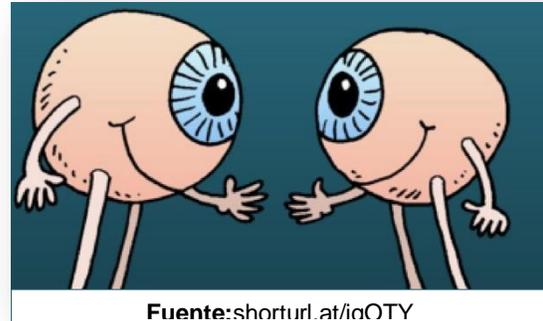
- El moderador propondrá un tema que considera importante y que represente a las cualidades y gustos del grupo.
- Un representante del curso en el grupo de WhatsApp acordará un día y hora en la que todos los participantes estén conectados, enviará el tema de conversación y todos deberán chatear sobre el tema.
- La próxima clase, el moderador preguntará indistintamente a los estudiantes sobre la conversación, para determinar que tanto ahondaron en el tema.

ACTIVIDAD N° 2

TEMA: Interacción visual con el grupo

OBJETIVO: Sensibilizar en los adolescentes la necesidad del contacto visual con las personas que se mantiene comunicación presencialmente diaria.

DINÁMICA DE INICIO “Mírame y ganarás”:



- Los participantes deberán caminar por toda el aula de clase indistintamente.
- Cuando el moderador de la señal de detenerse, seleccionarán a una persona que esté cerca y tratarán de sostener la mirada el mayor tiempo posible.
- Las parejas que dejen de hacer contacto visual, usualmente porque les gana la risa, son eliminadas.
- Ganará la pareja que sostenga hasta el final el contacto visual.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD “Interacción visual con el grupo”:

1. Forman dos círculos con las sillas, un círculo exterior y uno dentro de éste.
2. Los participantes se sentarán cara a cara con quienes se encuentre en el círculo interno.
3. Cada pareja tendrá 1 minuto para conversar de cualquier tema que surja en el momento, terminado el tiempo los participantes del círculo interno se moverán hacia el asiento de su derecha. Las nuevas parejas volverán a conversar sobre otro tema durante 1 minuto y así sucesivamente hasta que regresen con sus parejas de inicio.
4. Durante el minuto de conversación las parejas deberán mantener contacto visual, no podrán apartar la mirada mientras estén hablando.
5. Al final, el moderador explicará que interactuar visualmente con las personas mientras nos comunicamos es importante porque con ello se manifiesta el interés e importancia que se tiene hacia la persona y lo que nos comunica.

RECURSOS:

- Recurso humano
- Sillas

TIEMPO:40 minutos

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

- El moderador de la actividad pedirá a los participantes que el fin de semana salgan con su grupo de amigos o compañeros a algún lugar.
- Durante el encuentro evitarán utilizar dispositivos móviles y usar las redes sociales, para que la conversación que mantengan durante ese tiempo sea estableciendo interacción visual alternada con los miembros del grupo.
- Al final, se tomarán una fotografía, la cual subirán a su cuenta de Instagram y en la descripción de la foto escribirán un comentario de la experiencia que tuvieron al desconectarse por un tiempo de las redes sociales y centrarse en la comunicación cara a cara.

TALLER N° 4

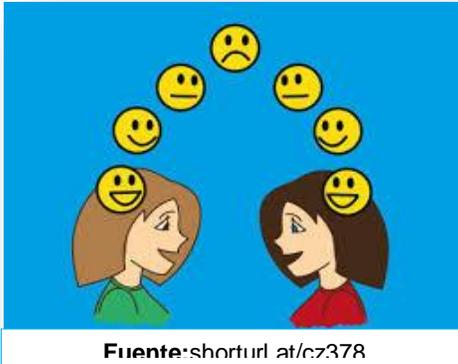


Fuente: shorturl.at/orxBR

HABILIDADES SOCIALES EMOCIONALES

ACTIVIDAD N° 1

TEMA: Reconocimiento de las emociones de otros



OBJETIVO: Lograr que los adolescentes identifiquen las emociones y sentimientos de las personas que están en su entorno inmediato y den una respuesta adecuada.

DINÁMICA DE INICIO “Mímica de emociones”:

- Se formarán 4 equipos con igual número de participantes
- El moderador de la dinámica de forma discreta entregará a cada participante el nombre de una emoción (felicidad, tristeza, ira, asco, sorpresa).
- Cada participante deberá únicamente con mímica mostrar la emoción asignada, hasta que los compañeros adivinen.
- Gana el equipo que primero adivine todas las emociones representadas por sus integrantes.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD “Reconocimiento de las emociones de otros”:

1. Se formarán 5 grupos con igual número de participantes.
2. Cada grupo deberá crear un “Diccionario de emociones” que va a consistir de lo siguiente: Un dibujo de la emoción, una breve descripción de lo que es la emoción y cómo se manifiesta físicamente en las personas.
3. El diccionario deberá contener al menos 10 páginas, para crearlo deberá contar con el aporte de todos.
4. Al finalizar cada grupo expondrá su trabajo, mismo que les servirá para identificar emociones en sus compañeros cuando se les dificulte.

RECURSOS:

- Recurso humano
- Hojas de cartulina A4
- Colores
- Marcadores
- Perforadora

- Grapadora
- Cinta Adhesiva
- Escarcha de colores
- Goma

TIEMPO:45 minutos

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

- Un representante del curso publicará en Facebook fotografías de emociones, todos los participantes deberán comentar la publicación describiendo que emoción creen que se está representando en la foto, argumentando su respuesta. Se puede generar un debate de comentarios, siempre y cuando no se agreda el criterio de los otros compañeros.
- El próximo encuentro en clase se llevarán las fotografías impresas y se analizará qué emoción representaban, para determinar si los estudiantes supieron reconocer correctamente las emociones.

ACTIVIDAD N° 2

TEMA: Expresión de emociones propias

OBJETIVO: Promover en los adolescentes la expresión de emociones y sentimientos propios hacia los miembros del grupo social, para la generación de adecuados vínculos afectivos.

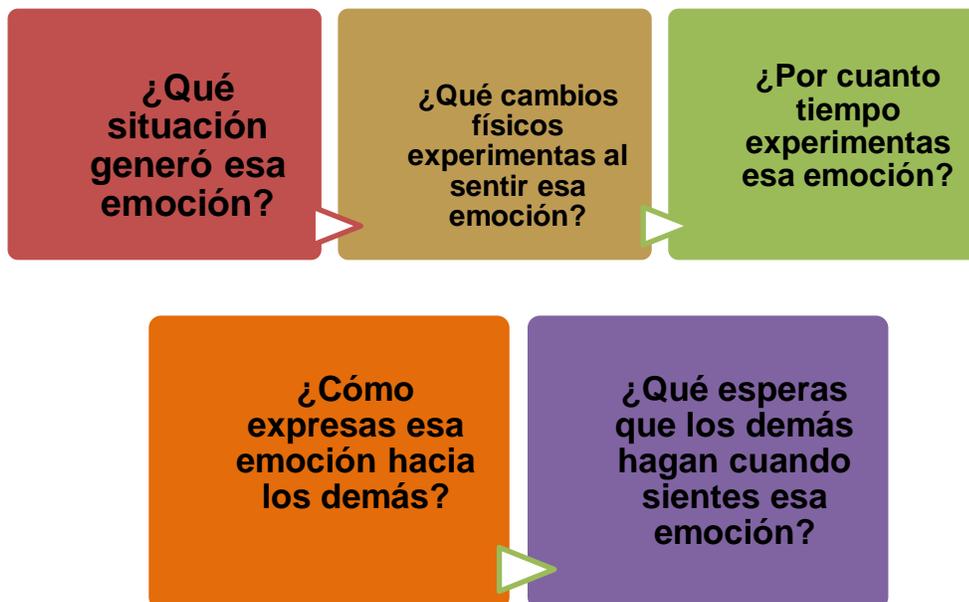


DINÁMICA DE INICIO “Abrazos afectivos”:

- Los participantes deberán abrazar a sus compañeros uno por uno, procurando realizarlo con todos.
- La dinámica contribuye a generar un ambiente positivo en el aula de clase, dejando que surjan las expresiones afectivas entre compañeros.

DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD “Expresión de emociones propias”:

1. Cada uno de los participantes de la actividad deberá realizar un collage sobre la emoción que esté experimentando con mayor fuerza en ese momento.
2. Detrás del collage deberá responder las siguientes preguntas:



3. Para finalizar, cada participante dará a conocer su trabajo frente a la clase.

RECURSOS:

- Recurso humano
- Revistas
- Tijera
- Goma
- Marcadores
- Colores
- Hojas de cartulina A3
- Esferos

TIEMPO:40 minutos

ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN:

- Los participantes deberán crear un nuevo collage utilizando emoticones de chat sobre una emoción que experimenten en el momento, el collage lo realizarán con una aplicación de celular.
- Enviarán la imagen-collage a través del grupo de WhatsApp a todos sus compañeros.
- Por mensaje interno cada uno le responderá a sus compañeros con los que tenga mayor afinidad, procurando que la respuesta sea acorde a la emoción que mediante el collage expresó.

CONCLUSIONES

1. Los estudiantes investigados utilizan mayoritariamente la red social de WhatsApp para conversar con sus amigos y para el entretenimiento, por más de 2 horas. La mayoría de ellos vive con su padre y madre, sin embargo, debido a la brecha generacional existente, hay poco control.
2. Los estudiantes en estudio poseen habilidades sociales cognitivas medianamente desarrolladas lo que explica el por qué los adolescentes tienen cierta dificultad para poner atención a lo que dice su otro par y le es difícil defender su punto de vista.
3. En promedio, los estudiantes en estudio poseen habilidades sociales emocionales medianamente desarrolladas, presentando problemas para reconocer/expresar emociones y sentimientos y brindar afecto físico.
4. Los estudiantes en estudio poseen habilidades sociales instrumentales medianamente desarrolladas, debido al uso de las redes sociales, por lo tienen cierta dificultad para tomar decisiones y solucionar conflictos de forma adecuada.
5. Las habilidades sociales comunicativas de los estudiantes investigados están poco desarrolladas debido al exceso en el uso de las redes sociales, expresan que se les dificulta mantener conversaciones largas, continuas y profundas.

RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los padres de familia y docentes dar un giro al uso de WhatsApp, permitiendo a los estudiantes encontrar usos distintos al entretenimiento, además de controlar el tiempo en el que los adolescentes usan esta red social.
2. Se recomienda al DECE, impartir talleres donde los adolescentes puedan fortalecer la capacidad comunicativa cognitiva, esto encaminado a que la comunicación presencial sea más activa, donde la persona aprenda a escuchar, entender y defender sus puntos de vista.
3. Se recomienda a los padres de familia y a los docentes potenciar el área social emocional de los adolescentes, dándoles un espacio para el reconocimiento de sus emociones y la de otros, así como también de la expresión a través de la comunicación asertiva.
4. Se recomienda a las autoridades del plantel educativo y a los padres de familia brindar espacios de reflexión y toma de decisiones personales para los adolescentes, a través de actividades que le permitan a la persona tomar decisiones y hacerse responsable de sus consecuencias de manera objetiva.
5. Se recomienda al DECE la aplicación de estrategias como talleres formativos para padres e hijos en los que el adolescente interactúe de manera presencial con sus pares y progenitores, dándole la oportunidad de entrenarse en las habilidades sociales comunicativas que le servirán para el diario convivir.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Redes sociales: estructura social compuesta por un conjunto de usuarios que están relacionados de acuerdo a algún criterio.

Inhibidor: Apartarse de un asunto, abstenerse de intervenir en él, impedir intervenga o prosiga.

Habilidades sociales: conjunto de conductas que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás de manera efectiva y satisfactoria.

Emoticones: secuencia de caracteres ASCII que, en un principio, representaba una cara humana y expresaba una emoción.

Emociones: reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del individuo cuando percibe un objeto, persona, lugar, suceso o recuerdo importante.

Sentimientos: suelen durar más tiempo que las emociones, aparecen después de estas, son de corta intensidad y larga duración.

Asertividad: habilidad social que consiste en conocer los propios derechos y defenderlos, respetando a los demás

Tics: las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego.

Interacción: acción, relación o influencia recíproca entre dos o más personas o cosas.

Cognición: facultad de un ser vivo para procesar información a partir de la percepción, el conocimiento adquirido y características subjetivas que permiten valorar la información.

Dispositivo móvil: tipo de computadora de tamaño pequeño, con capacidades de procesamiento, con conexión a Internet, con memoria, diseñado específicamente para una función

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Delgado, A. E., Ecurra, L., Atalaya, M. C., Pequeña Constantino, J., Cuzcano, A., Rodríguez, R. E., y otros. (2016). *Las habilidades sociales y el uso de redes*. LIMA.
- Aguilar, G., Peter, M., & Aragón, L. (2014). *Desarrollo de habilidades sociales en niños y adolescentes*. México: Trillas.
- Almari, J. (2016). *Una mirada existencial a la adolescencia*. Colombia: El manual moderno.
- Báez, T. (2018). *Habilidades sociales y dinamización de grupos*. IC Editorial.
- Bohorquez, C., & Rodriguez, D. (2014). Percepción de amistad en los adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología* .
- Del Barrio, A., & Fernandez, I. (2016). Los adolescentes y el uso de redes sociales. *INFAD de Psicología* , 571-576.
- Del Barrio, Á., & Isabel, F. (2016). Los adolescentes y el uso de las redes sociales. *Revista INFAD de Psicología* , 571-576.
- Del Canto, E., & Silva, A. (2013). Metodología cuantitativa: abordaje desde la. *Revista de ciencias sociales* , III (141), 25-34.
- Delgado, A. (2016). Las Habilidades sociales y el uso de redes sociales virtuales en estudiantes universitarios de Lima Metropolitana. *Personas* , 55-75.
- Franco, M., & García, V. (2011). Creación de un blog educativo como herramienta TIC e instrumento TAC en el ámbito universitario. . *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información* , 53-70.
- Frias, R. (2014). Elementos de la comunicación. *Nómadas* .
- García, A., & Méndez, C. (2017). *El entrenamiento en habilidades sociales*. Concepción.
- Gobato, F. (2013). La interacción social en la comunicación contemporánea. *Revista de Ciencias Sociales de la UNQ* , 49-69.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta edición ed.). México D.F.: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Ibáñez, J. (2017). *Métodos, técnicas e instrumentos de la investigación criminológica* (Segunda edición ed.). Madrid: Editorial DYKINSON, S.L.
- Locunza, B., & De Gonzales, N. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades* , 159-182.
- López, C., & Cardenas, D. (2014). Percepción de amistad en adolescentes: el papel de las redes sociales. *Revista colombiana de psicología* , 325-338.
- López, C., & Rodriguez, D. (2014). Percepción de amistad en Adolescentes. *Revista Colombiana de psicología* , 325-338.

- Lopez, M. (2013). *Aprendizaje, competencias y TIC*. Mexico: Pearson.
- Martinez, R. (2015). Jovenes con discapacidad motora y redes sociales online, ¿Nuevos espacios para el desarrollo de habilidades sociales. *Anuario de psicología* , 71-85.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2018). *Guia de Desarrollo Humano integral*. Quito.
- Monroy, C. (2015). *webespacio*. Obtenido de webespacio: www.webespacio.com/6-redes-sociales-que-prefieren-maslos-adolescentes/
- Montaño, S. (2016). *Comunicación efectiva y trabajo en equipo*. Antequera: IC Editorial.
- Moreno, M. (2015). *Cómo triunfar en las redes sociaes*. Barcelona: Ediciones Gestión.
- Perez, A. (2012). Educarse en la era digital. *Escuela Educativa* .
- Reyes, U. (2015). *Desarrollo de habilidades personales y sociales de las personas con discapacidad*. UFO799.
- Rissoan, R. (2016). Redes Sociales:Comprender y dominar estas nuevas herramientas de comunicación. *ENI* .
- Rodriguez Matamoros , L. Y., Cacheiro Gonzales, M. L., & Gil Pascual, J. (2014). DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES MEXICANOS DE PREPARATORIA A TRAVÉS DE ACTIVIDADES VIRTUALES EN LA PLATAFORMA MOODLE. *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal* , 7.
- Rosales, J., Alonso, S., Caparro, B., & Molina, I. (2013). *Habilidades Sociales*. Madrid.
- Rubio, A. (2015). *RedesSociales*. Anaya multimedia.
- Salas, L. (2001). Implicaciones Educativas de la teoria sociocultural de Vigotsky. *Revista Educación* , 59-65.
- Zurita, T. (2011). Habilidades Sociales y dinamizacion de grupos. *Innovación y Cualificación* .

ANEXOS

BAREMOS EN HABILIDADES SOCIALES COGNITIVAS

INTERVALO	VALOR CUALITATIVO
<= 55	Habilidades sociales cognitivas deficientes
56-60	Habilidades sociales cognitivas poco desarrolladas
61-70	Habilidades sociales cognitivas medianamente desarrolladas
71-100	Habilidades sociales cognitivas desarrolladas

BAREMOS EN HABILIDADES SOCIALES EMOCIONALES

INTERVALO	VALOR CUALITATIVO
<= 45	Habilidades sociales emocionales deficientes
46-52	Habilidades sociales emocionales poco desarrolladas
53-60	Habilidades sociales emocionales medianamente desarrolladas
61-100	Habilidades sociales emocionales desarrolladas

BAREMOS EN HABILIDADES SOCIALES INSTRUMENTALES

INTERVALO	VALOR CUALITATIVO
<= 50	Habilidades sociales instrumentales deficientes
51-60	Habilidades sociales instrumentales poco desarrolladas
61-80	Habilidades sociales instrumentales medianamente desarrolladas
81-100	Habilidades sociales instrumentales desarrolladas

BAREMOS EN HABILIDADES SOCIALES COMUNICATIVAS

INTERVALO	VALOR CUALITATIVO
<= 46	Habilidades sociales comunicativas deficientes
47-53	Habilidades sociales comunicativas poco desarrolladas
54-75	Habilidades sociales comunicativas medianamente desarrolladas
76-100	Habilidades sociales comunicativas desarrolladas



ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES DE BACHILLERATO

Instrucciones:

- La encuesta es anónima para garantizar la confidencialidad de la información proporcionada.
- Marque con una sola X, en el casillero correspondiente, según corresponda su respuesta.

Cuestionario:

1. Género: Masculino () Femenino (X) Otro ()
2. Edad: (16) años
3. Curso de bachillerato: 1ero () 2do (X) 3ero ()
4. Autodefinición étnica: Blanco () Mestizo (X) Afrodescendiente () Indígena () Otro ()
5. Nacionalidad: Ecuatoriana (X) Colombiana () Venezolana () Otro ()
6. ¿Con quién vive?: Solo/a () Solo Madre () Solo Padre () Padre y madre (X) Pareja () Otros familiares ()
7. ¿Qué tiempo le dedica al uso de redes sociales diariamente?
 Menos de 1 hora () De 1 a 2 horas () De 2 a 3 horas (X) De 3 a 4 horas ()
 De 4 a 5 horas () Más de 5 horas ()
8. ¿Para qué utiliza las redes sociales?
 Conversar con amigos () Entretenimiento (X) Actividades Académicas () Otros ()

Cuando está utilizando redes sociales con celular, tablet, computadora u otro dispositivo y está interactuando en grupo (2 o más personas), es capaz de:					
	1 TOTALMENTE EN DESACUERDO	2 EN DESACUERDO	3 NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	4 DE ACUERDO	5 TOTALMENTE DE ACUERDO
9. Prestar atención a la persona del grupo que le está hablando				X	
10. Entender lo que las otras personas del grupo le comunican				X	
11. Interactuar visualmente de forma alternada con los del grupo			X		
12. Mantener una conversación larga y continua con alguien del grupo		X			
13. Mantener una conversación profunda con las personas del grupo		X	X		
14. Comprender los sentimientos de las otras personas del grupo	X				
15. Expresar sus emociones con facilidad hacia el grupo	X				
16. Expresar sus sentimientos a los miembros del grupo		X			
17. Reconocer emociones de los integrantes del grupo				X	
18. Brindar afecto físicamente (abrazos, besos, caricias, etc.) hacia alguien del grupo				X	
19. Tomar una decisión correcta sobre la base del tema de conversación con el grupo			X		
20. Defender su opinión o punto de vista con alguien del grupo			X		
21. Solucionar un conflicto que se presenta en ese momento con alguien del grupo		X			
22. Sentir compromiso con el grupo					X



**UNIDAD EDUCATIVA "ANTONIO ANTE"
DECE**

Andrade Marín – Imbabura - Ecuador
Junín 4-76 y Jorge Montalvo Teléfonos: 06 2530-738/ 06 2530481
Email: colantonioante@yahoo.com

DEPARTAMENTO DE CONSEJERÍA ESTUDIANTIL

Atuntaqui, 02 de mayo del 2019.

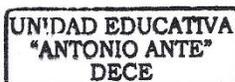
CERTIFICO

Que: MORALES CADENA ALEXANDER MARCELO, portador de la cedula de ciudadanía 0401683107, estudiante de la Universidad Técnica del Norte, del octavo semestre de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, realizo la socialización de la propuesta de **TRABAJO DE INVESTIGACIÓN** titulado "USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO ANTE"

Particular que informo para que el interesado pueda hacer uso del presente como estime conveniente.

Atentamente,

PsCl. SAMANTHA DIAZ
DECE - UEAA





FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
FECYT

Ibarra, 11 de enero de 2018

Magister

Teresa Betancourt P.

RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ANTONIO ANTE"

Presente

En el marco de las acciones colaborativas que la Universidad Técnica del Norte (UTN) está desarrollando en las instituciones educativas de la región, solicito comedidamente su autorización y colaboración para que el estudiante Morales Cadena Alexander Marcelo, del octavo nivel de la carrera de Psicología Educativa, de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la UTN, puedan aplicar una encuesta en aproximadamente en 15 minutos, en enero del 2019, para el desarrollo de la investigación "USO DE REDES SOCIALES COMO ELEMENTO INHIBIDOR DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DEL BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO ANTE", información que es anónima y confidencial q servirá para que sobre la base de los resultados obtenidos, el estudiante antes mencionado plantee estrategias q permita disminuir este problema que aqueja a las instituciones del país, cabe recalcar que, los resultados obtenidos de las encuestas en el plantel que acertadamente dirige y las propuestas de intervención, serán entregados a usted como autoridad máxima de la institución.

Por la atención favorable a la presente, anticipo mis sinceros agradecimientos.

Atentamente.

Mgs. Teresa Betancourt P.



RECTORA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "ANTONIO ANTE"