



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**TEMA:**

“FACTORES DE VULNERABILIDAD SOCIAL REFERIDOS A SEGURIDAD CIUDADANA URBANA DEL CANTÓN MONTÚFAR COMO ZONA FRONTERIZA DEL ECUADOR”

**Informe final de investigación, previo a la obtención del título de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Social.**

**Línea de investigación:** “Desarrollo Social y del comportamiento humano.”

**AUTOR(A):** RODRÍGUEZ ESPAÑA DAYANA ESTEFANÍA

**DIRECTOR(A):** CLAUDIA RUIZ MSc.

# AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

### AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

#### 1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	040152248-7		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Rodríguez España Dayana Estefanía		
DIRECCIÓN:	San Gabriel-Carchi		
EMAIL:	derodrigueze@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:	Ninguno	TELÉFONO MÓVIL:	0991422866

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"FACTORES DE VULNERABILIDAD SOCIAL REFERIDOS A SEGURIDAD CIUDADANA URBANA DEL CANTÓN MONTÚFAR COMO ZONA FRONTERIZA DEL ECUADOR"
AUTOR (ES):	Rodríguez España Dayana Estefanía
FECHA: DD/MM/AAAA	09/03/2021
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Ingeniería en Gestión y Desarrollo Social
ASESOR /DIRECTOR:	MSc. Claudia Ruiz

#### 2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 09 días del mes de marzo de 2021

EL AUTOR:

(Firma).....  
Nombre: Dayana Rodríguez

# CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

## CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

Ibarra, 02 de febrero de 2021

MSc. Claudia Ruiz

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de titulación, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.



*Msc. Claudia Ruiz C.*  
C.C.: 102243275

## RESUMEN

El estudio tiene como finalidad el análisis de vulnerabilidades a nivel social referidas a seguridad ciudadana en la urbe del cantón Montúfar, provincia del Carchi, zona 1 del Ecuador. Bajo el objeto de construir una propuesta que incorpore los resultados obtenidos mediante el procesamiento de datos recopilados con los instrumentos de recolección de información, que del mismo modo se enlacen con la gestión de la seguridad ciudadana dentro del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Montúfar, GADM-M y el fortalecimiento organizativo en los barrios de la urbe del cantón. La investigación es de tipo descriptiva y bibliográfica, permitió compilar resultados cualitativos y cuantitativos. El carácter del trabajo de titulación condescendió la cimentación del marco conceptual, referencial y legal. Durante la fase de recolección de información se procedió mediante una Encuesta de Percepción y Victimización usando las tecnologías de información y comunicación por todo el territorio de estudio, a manera anónima, se receptaron cuatrocientas y unas encuestas acompañadas de tres entrevistas dirigidas a un líder barrial, miembro de la sociedad civil y un representante del GADM-M. El cuestionario aborda temáticas generales sobre seguridad, organización social con enfoque interseccional de género y acerca de mecanismos de vigilancia comunitaria. De los resultados obtenidos, se puede resaltar el porcentaje de encuestados que están interesados por grupos sociales, por la organización y lo relacionado a seguridad ciudadana. A su vez, la percepción de los ciudadanos sobre la urbe del cantón está dentro de la categoría poco segura. Finiquitando la investigación, se resalta la relevancia de la organización como mecanismo para reducir las vulnerabilidades colectivas bajo el enfoque de resiliencia.

**Palabras clave:** Seguridad ciudadana, vulnerabilidades, organización, vigilancia comunitaria, resiliencia.

## ABSTRACT

The purpose of the study is to analyze vulnerabilities at a social level related to citizen security in the Montúfar, Carchi province, zone 1 of Ecuador. In order to build a proposal that incorporates the results obtained through the processing of data collected with the information collection instruments, which in the same way are linked to the management of citizen security within the Autonomous Decentralized Municipal Government of Montúfar, GADM- M and organizational strengthening in the neighborhoods of the city of the canton. The research is descriptive and bibliographic, it allowed to compile qualitative and quantitative results. The character of the titling work condescended the foundation of the conceptual, referential and legal framework. During the information collection phase, a Perception and Victimization Survey was carried out using information and communication technologies throughout the study territory, anonymously, four hundred surveys were received and three interviews were directed to a neighborhood leader, a member of the civil society and a representative of the GADM-M. The questionnaire addresses general issues on security, social organization with an intersectional gender approach and on community surveillance mechanisms. From the results obtained, it is possible to highlight the percentage of respondents who are interested in social groups, the organization and what is related to citizen security. In turn, the perception of citizens about the city of the canton is within the unsafe category. Finishing the investigation, the relevance of the organization as a mechanism to reduce collective vulnerabilities under the resilience approach is highlighted.

**Keywords:** Citizen security, vulnerabilities, organization, community vigilance, resilience.

## **DEDICATORIA**

El universo se mantiene en constante expansión y nuestro camino siempre será turbulento, tormentoso e inesperado. El camino, en su mayor parte de tiempo estará regido por fuerzas externas. Justamente, lo que vuelve interesante al ser humano es nuestra capacidad de aprovechar dichas fuerzas cósmicas a nuestro favor y delinear el destino que soñamos. Te lo dedico gran espíritu.

Gratifico a mi apoyo y guía hecho personas, Lady y Darwin, este proyecto de investigación jamás se hubiese realizado sin su constante presencia. La familia es una fortaleza en esta vida. Dedico esto también, a quienes caminaron conmigo durante mi trayectoria universitaria: amigos, conocidos, docentes, seres que ya no están en este mundo y a esa persona especial que alimenta mi existencia de más amor.

Estefanía R.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco de manera especial a la Universidad Técnica del Norte por ser la casona que instruyó y alimentó mis conocimientos. La educación pública me otorgó la oportunidad de obtener un título universitario de tercer nivel.

Así mismo, infinitas gracias a los docentes que compartieron su sabiduría en las aulas de clase y que nos otorgaron herramientas para desempeñarnos en el mundo.

Finalmente, agradezco de manera especial a la MSc. Claudia Ruiz como directora de mi trabajo de titulación por la orientación y el tiempo concedido.

Estefanía Rodríguez

# ÍNDICE DE CONTENIDO

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN .....	i
CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR .....	ii
RESUMEN .....	iii
ABSTRACT .....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDO .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS .....	xii
SIGLAS Y ACRÓNIMOS .....	xiii
INTRODUCCIÓN.....	1
Problema de Investigación .....	1
Justificación.....	4
Objetivos .....	5
Objetivo General.....	5
Objetivos Específicos .....	5
Hipótesis y preguntas de investigación .....	5
Estructura del informe .....	6
CAPÍTULO I.....	7
1. MARCO TEÓRICO .....	7
1.1 Marco Histórico.....	7
1.1.1 Revolución Industrial .....	7
1.1.2 Metamorfosis del Desarrollo.....	7
1.1.3 Debate Clásico.....	9
1.1.3.1 Pensamiento Liberal.....	9
1.1.3.2 Pensamiento Marxista.....	10
1.1.4 Perspectivas y Modelos de Estado.....	10
1.1.4.1Modelo Neoliberal .....	10
1.1.4.2 Neoliberalismo y Ecuador.....	10
1.1.4.3 Modelo Socialdemocracia.....	11
1.2 Marco Referencial .....	11
1.2.1 La vulnerabilidad social y sus desafíos en América Latina.....	12
1.2.2 Encuesta de percepción de seguridad ciudadana .....	12

1.2.3 Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad .....	13
1.3 Marco Conceptual .....	14
1.3.1 Vulnerabilidad .....	14
1.3.1.1 Vulnerabilidad Social.....	14
1.3.2 Cultura de resiliencia .....	14
1.3.2.1 Homeostasis .....	14
1.3.3 Seguridad .....	15
1.3.3.1 Seguridad Ciudadana .....	15
1.3.3.2 Percepción de la Inseguridad Ciudadana .....	15
1.3.3.3 Riesgo .....	16
1.3.3.3.1 Gestión del Riesgo .....	16
1.3.4 Gobernanza.....	16
1.3.4.1 Capital Humano .....	16
1.3.4.2 Capital Social .....	17
1.3.4.3 Capital Físico .....	17
1.3.5 Convivencia Social .....	17
1.3.5.1 Capacidad organizativa.....	17
1.3.5.2 Relaciones Humanas .....	18
1.3.5.3 Denuncia Penal .....	18
1.3.5.3.1 Cifra perdida .....	18
CAPÍTULO II.....	19
2. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN .....	19
2.1 Paradigma Científico.....	19
2.2 Tipo de Investigación .....	19
2.2.1 Investigación descriptiva .....	19
2.3 Diseño de la Investigación .....	19
2.3.1 Población .....	19
2.3.2 Muestra .....	20
2.3.3 Desarrollo de la Fórmula .....	21
2.3.4 Determinación de Datos .....	22
2.4 Operacionalización de la variable.....	23
2.5 Técnica de Investigación .....	23
2.5.1 Encuesta.....	23
2.5.2 Entrevista .....	23
2.5.3 Instrumentos de recolección de datos .....	24

CAPÍTULO III .....	25
3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....	25
3.1 Datos Informativos.....	25
3.1.1 Edad.....	25
3.1.2 Sexo .....	25
3.1.3 Ocupación.....	26
3.1.4 Barrio.....	26
3.2 Encuesta de percepción y victimización ciudadana .....	27
3.2.1 Percepción de Seguridad Ciudadana .....	27
3.2.2 Causas de la inseguridad ciudadana .....	28
3.2.3 Percepción sobre el origen de la delincuencia.....	29
3.2.4 Prevalencia del Delito.....	29
3.2.5 Afectaciones físicas del delito .....	30
3.2.6 Alteración del espacio público .....	30
3.2.7 Prevalencia del delito año 2020.....	31
3.2.8 Denuncias registradas.....	31
3.2.9 Tipo de arma que usaron los asaltantes .....	32
3.2.10 Medidas de Protección Ciudadana .....	32
3.2.11 Percepción de espacios urbanos inseguros .....	33
3.2.12 Confianza Institucional.....	34
3.2.13 Corresponsabilidad Ciudadana .....	34
3.2.14 Estrategias de Seguridad Ciudadana.....	35
3.2.15 Participación Ciudadana .....	35
3.2.16 Disponibilidad de participación ciudadana.....	36
3.2.17 Percepción de los Servicios Sociales.....	36
3.2.18 Relaciones Humanas.....	37
3.2.19 Difusión Comunicacional.....	37
3.2.20 Organización Social.....	38
3.3 Análisis Cualitativo .....	39
3.4 Análisis de Vulnerabilidades.....	42
CAPÍTULO IV .....	43
4. PROPUESTA .....	43
4.1 Título de la Propuesta.....	43
4.2 Justificación.....	43
4.3 Desarrollo .....	44

4.4 Plan de Acción .....	45
4.5 Diagramación de gestión para la vigilancia comunitaria .....	47
CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES .....	51
BIBLIOGRAFIA .....	52
ANEXOS .....	55
Anexo 1: Autorización de estudio .....	55
Anexo 2: Instrumentos de Investigación .....	56
Anexo 4: Cartografía Seguridad Ciudadana Montúfar .....	59
Anexo 5: Levantamiento de información.....	63
Anexo 6: Análisis Urkund.....	64
Anexo 7: Glosario de Términos .....	65
Anexo 8: Aprobación Abstract.....	66

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Estratificación Simple de la Muestra.....	22
Tabla 2: Operacionalización de la Variable .....	23
Tabla 3: Edad.....	25
Tabla 4: Sexo.....	26
Tabla 5: Ocupación.....	26
Tabla 6: Barrio Encuestado .....	27
Tabla 7: Percepción de Seguridad Ciudadana .....	28
Tabla 8: Causas de la inseguridad ciudadana .....	28
Tabla 9: Percepción sobre el origen de la delincuencia.....	29
Tabla 10: Prevalencia del Delito .....	29
Tabla 11: Afectaciones físicas del delito.....	30
Tabla 12: Alteración del espacio público .....	30
Tabla 13: Prevalencia del delito año 2020.....	31
Tabla 14: Denuncias registradas.....	31
Tabla 15: Tipo de arma que usaron los asaltantes .....	32
Tabla 16 : Medidas de protección ciudadana .....	33
Tabla 17: Percepción de espacios urbanos inseguros.....	33
Tabla 18: Confianza Institucional.....	34
Tabla 19: Corresponsabilidad Ciudadana.....	34
Tabla 20: Estrategias de Seguridad Ciudadana .....	35
Tabla 21: Participación Ciudadana.....	35
Tabla 22: Disponibilidad de Participación Ciudadana .....	36
Tabla 23: Percepción de los Servicios Sociales.....	36
Tabla 24: Relaciones Humanas .....	37
Tabla 25: Difusión Comunicacional.....	38
Tabla 26: Organización Social .....	38
Tabla 27: Triangulación de la información cualitativa.....	41
Tabla 28: Metodología de análisis de vulnerabilidades Servicio Nacional de Gestión de Riesgos, SNGR.....	42
Tabla 29: Plan Estratégico GADM-M.....	45
Tabla 30: Simbología diagrama de procesos .....	48

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Autorización de Estudio.....	55
Figura 2: Cuestionario de Encuesta .....	56
Figura 3: Cuestionario de Encuesta .....	57
Figura 4: Cuestionario de Entrevista .....	58
Figura 5: Mapa Percepción de Seguridad Ciudadana.....	59
Figura 6: Percepción de Seguridad Ciudadana Género Femenino .....	60
Figura 7: Percepción de Seguridad Ciudadana Género Masculino .....	61
Figura 8: Incidencia del delito en el último año .....	62
Figura 9: Levantamiento de datos cabecera cantonal .....	63
Figura 10: Levantamiento de datos GADM-M .....	64

## **SIGLAS Y ACRÓNIMOS**

PNTV: Plan Nacional Toda una Vida

GADM: Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal

ONU: Organización de las Naciones Unidas

INEC: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos

COOTAD: Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización

PDYOT: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

COIP: Código Orgánico Integral Penal

SNGR: Servicio Nacional de Gestión de Riesgos

## INTRODUCCIÓN

El incremento de las desigualdades sociales entre regiones del mundo, ciudades o individuos hablando de instancias elementales como el acceso al agua, ambiente digno, escolaridad, etc. puede constituir efectos que van en retroceso del desarrollo social. De entre estos efectos, la inseguridad ciudadana se puede entrever en la sociedad a través de los casos de robo, secuestro, acoso, violencia y sobre todo poblaciones que viven en zozobra. La construcción de un diagnóstico sobre seguridad ciudadana debe contemplar como eje relevante a la opinión civil. Las encuestas de victimización y percepción plantean una recolección de información anónima que establece líneas base para acciones planificadas tanto del sector estatal como de la sociedad en general.

Montúfar es un cantón ubicado en la provincia del Carchi, Zona 1 fronteriza del Ecuador. Políticamente, el cantón se encuentra dividido en la zona urbana que tiene como cabecera a la ciudad de San Gabriel que, a su vez, se compone de la parroquia San José y Gonzales Suarez. Las parroquias rurales se componen de las comunidades de Piartal, Fernández Salvador, Cristóbal Colón, Chitan de Navarrete y la Paz (Gobierno Autónomo Descentralizado Montúfar, 2015). La intención de la presente investigación es generar una alternativa de organización y tratamiento integral civil como respuesta a las vulnerabilidades de la sociedad montufareña dentro de lo que concierne sobre seguridad ciudadana incentivando la cultura resiliente en los habitantes u organizaciones.

### **Problema de Investigación**

Según Lissardy (2019), Latinoamérica es considerada una de las regiones más violentas del mundo, con altas tasas de homicidio. En concordancia con lo expuesto, desde la Organización de las Naciones Unidas, ONU se menciona que el 8% de la población mundial se concentra en Latinoamérica donde justamente se producen la mayoría de los casos por homicidio, le corresponde el 37% de la tasa de homicidio total del planeta. El asunto de los feminicidios hasta el año 2019 considerando solamente a los crímenes cometidos por parejas o exparejas suma una cifra total de 4 640 mujeres (Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe, 2020). Desde el año 2000 se reportan crímenes violentos que superan la muerte de más de 2,5 millones de latinos, a su vez, la inseguridad ciudadana se considera colectivamente como un tema trascendental desde este año, debido a que incluso llevó como consecuencia a la desestabilización de los gobiernos de turno. América Latina es considerada la región más desigual del mundo lo que va consecuente con la violencia y las necesidades que mantiene, entre ellas, la migración.

La vulnerabilidad a nivel social es un factor creciente y constante en cualquier zona del mundo, de cierta forma la manera en que afecta a la zona sur del globo terráqueo es diferente al norte y va de la mano con efectos asociados a la pobreza de origen estructural. Desde el año 2015, la crisis política de Venezuela se ha intensificado, desencadenando en olas migratorias intensas concebidas desde las entrañas de las naciones aledañas en forma de riesgo. La pobreza representa la necesidad de sobrevivir en los migrantes, quienes, desplazados, ya sea por vías legítimas o ilícitas buscan instaurarse en los vecinos países buscando nuevas oportunidades de ingresos económicos. En este contexto, El Marco de Cooperación Internacional para la Respuesta Nacional a las personas Venezolanas en situación de Movilidad, plantea que desde 2015 han ingresado al Ecuador 1.303.134<sup>1</sup> personas venezolanas, de las cuales aproximadamente tan sólo 20% han permanecido en el país (Ecuador n.d.).

El Plan Nacional Toda una Vida de Ecuador 2017-2021 contempla políticas que plantean la equidad, cohesión social y cultural en conjunto con la sostenibilidad ambiental involucrando al aspecto social y a la vez la gestión en prevención directamente asociados al tema de vulnerabilidad. El gobierno, en el Objetivo 5 de su Agenda de Política Exterior señala de forma inalienable el ejercicio de los derechos de las personas en estado movilidad humana. Las metas del plan delimitan directrices con el fin de garantizar derechos para todos durante toda una vida, el desarrollo del individuo en un estado de bienestar y sobre todo impulsar una cultura de gestión integral de riesgos para disminuir las vulnerabilidades, manejar el tema de prevención, garantizando una respuesta y atención a las situaciones de emergencia (PNTV, 2017). Tratando la realidad nacional sobre inseguridad ciudadana incrementa cada año como indican las cifras del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, INEC hablando específicamente de la dimensión del delito por robo, se realiza una comparación de actividades delictivas entre los años 2017 y 2018 donde señala, al aumento de la variable de un 8,6% y de los años 2018 al 2019 incrementa a una cifra de 10,2% de acuerdo a las denuncias registradas en el Ministerio del Interior, Fiscalía General del Estado y Agencia Nacional de Tránsito.

La materia legislativa ecuatoriana de acuerdo con la planificación nacional y a su vez con la Constitución de la República dictamina en su artículo 389 la competencia del Servicio Nacional Descentralizado de Gestión de Riesgos es por medio de esto que, la reglamentación toma forma a manera de institución para la gestión de riesgos a nivel nacional dividido por zonas administrativas. Igualmente, el Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización, COOTAD, en su artículo 390 determina en cuanto a riesgos y administración, la responsabilidad directa de acuerdo a las divisiones políticas y es en donde se asume a nivel municipal la gestión de riesgos en los distintos cantones del país. Resulta elemental referirse a seguridad ciudadana tomando en cuenta aspectos tan esenciales como la distribución equitativa de la riqueza, ubicación geográfica, fuentes de empleo, emprendimientos, la condición de movilidad humana en el sector e incluso el tipo de cultura

---

<sup>1</sup> Según datos del Ministerio del Interior. Corte al 5 de noviembre de 2018.

ciudadana que se ha desarrollado dependiendo del contexto. Son factores que giran en torno al bienestar social y la alteración de mencionados aspectos puede constituir desequilibrio social desencadenando en situaciones adversas a manera de robos, suicidios, violaciones o asesinatos entre otras.

La provincia del Carchi limita al norte del país con Colombia, se posiciona en una situación geográfica con varias aristas y afluencia de nacionalidades. El cantón Montúfar, parte de la Provincia del Carchi, en el norte del Ecuador es una de las más bellas representaciones del patrimonio nacional, a su vez, San Gabriel es reconocida como ciudad principal y cabecera cantonal. Desde el año 1992, la UNESCO declara como “Patrimonio Nacional” a la ciudad de San Gabriel siendo un referente antropológico con grandes potencialidades. Se realiza un especial hincapié de la cercanía de la ciudad a la frontera norte, aproximadamente cincuenta kilómetros.

El Sistema Integrado de Seguridad ECU 911 de acuerdo a sus estadísticas señala que, en la urbe del Cantón Montúfar desde marzo 2020 en promedio, se registra una emergencia diaria relacionada a violencia contra la mujer o violencia intrafamiliar. Durante el confinamiento se reportan 12 alertas de las cuales, alrededor del 60% se desarrollaron entre las 12.00 y 23.00 este tipo de violencia se concentra en su mayoría en el barrio San José. En cuanto a las alertas relacionadas al orden público desde marzo se registran 196 alertas, 2 en promedio al día de las cuales el 75% están relacionadas a libadores, seguido de escándalos y ruidos molestos.

Según el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantonal (2015), los indicadores delincuenciales obtenidos a nivel cantonal dan muestra que estos hechos no suceden en gran número, pero que si son motivo de alarma entre los pobladores debido justamente a que no están considerados como parte de comportamiento habitual humano local. Estos indicadores han sido calculados por cada 10.000 habitantes que nos evidencian que 5,79 es el indicador que corresponde a robo de personas, 3,36 a violaciones, 1,87 a homicidios y asesinatos, y a 1,68 suicidios.

En respuesta a las problemáticas sociales expuestas en la urbe del cantón, se analizó las vulnerabilidades a nivel social referentes a seguridad ciudadana por medio de una encuesta de percepción y victimización. Describiendo en primera instancia la percepción de seguridad sobre la ciudad, los niveles de confianza a las instituciones estatales, información relacionada a cifra negra y estrategias de acción donde los principales beneficiarios son la ciudadanía. Por lo cual, se plantea la siguiente interrogante de investigación:

¿Qué factores de vulnerabilidad social se relacionan a la inseguridad ciudadana en el Cantón Montúfar?

## **Justificación**

La presente investigación se realizó con el fin de dotar de un instrumento alternativo al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal, manteniendo a la ciudadanía en general como el pilar, que permita fortalecer los procesos organizativos en el cantón, acompañado del diagnóstico situacional que describa las vulnerabilidades referentes a seguridad ciudadana desde la percepción civil, el involucramiento de actores estratégicos y el apoyo interinstitucional. La importancia del actual trabajo de investigación consiste en responder a la problemática planteada de inseguridad desde un enfoque de autogestión y organización comunitaria

Los Gobiernos Autónomos Municipales mantienen una responsabilidad sobre la participación y dentro de sus funciones se establece el compromiso de la creación y coordinación de consejos de seguridad ciudadana municipal donde incluya la participación de la comunidad, Policía Nacional y los organismos que se relacionen en materia de seguridad. El GAD tiene la competencia de formular planes, ejecutar políticas locales y evaluar los resultados sobre prevención, protección, seguridad y convivencia ciudadana (COOTAD, 2010).

Tratar la inseguridad ciudadana es un tema de todos los gobiernos municipales, a nivel estatal y social. Esta investigación toma como cantón referente a Montúfar, provincia del Carchi, Zona 1 a una distancia de 40 kilómetros de la frontera norte del Ecuador. El cantón se encuentra compuesto por una zona urbana y otra rural. Las parroquias urbanas son San José y Gonzales Suarez además de las cinco parroquias rurales. De entre las actividades productivas destaca en su mayoría por la agricultura, transporte y ganadería. La urbe del Cantón está provista de servicios básicos como agua potable, alcantarillado y energía eléctrica (Gobierno Autónomo Descentralizado Montúfar 2015). Es necesario la indagación y desarrollo de alternativas que aprovechen la organización comunitaria con el objetivo de reducir la inseguridad ciudadana en la localidad.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Analizar los factores de vulnerabilidad social en el área de seguridad ciudadana urbana del Cantón Montúfar como zona fronteriza del Ecuador mediante un estudio descriptivo para el diseño de alternativas referentes a fortalecimiento organizativo.

### **Objetivos Específicos**

- Determinar las vulnerabilidades a nivel social referentes a seguridad ciudadana del Cantón Montúfar.
- Recopilar información de interés para el Gobierno Autónomo Descentralizado Cantonal de Montúfar en materia de seguridad ciudadana.
- Diseñar una propuesta estratégica de impacto urbano cantonal vinculado a la resiliencia ciudadana local.

### **Hipótesis y preguntas de investigación**

Tras la revisión bibliográfica, en conjunto con la construcción de un marco referencial alrededor del tema de seguridad ciudadana a nivel mundial, se hace evidente la presencia de desigualdades dentro de la región latinoamericana que generan vulnerabilidades en los territorios. Para la descripción de estas variables, se considera a partir del nivel de división política cantonal como referencia de estudio de la realidad ecuatoriana. El análisis se desarrolla en la urbe del Cantón Montúfar para lo cual, se plantean las siguientes interrogantes de investigación:

- ¿Cuáles son los factores sociales de vulnerabilidad en el ámbito de seguridad ciudadana?
- ¿Cuál es la información existente sobre seguridad ciudadana a nivel cantonal dentro del ámbito social?
- ¿Cuál es la posible estrategia para incrementar los indicadores de seguridad ciudadana?

## **Estructura del informe**

La estructura del informe de investigación se encuentra compuesta por cuatro capítulos que se despliegan de la siguiente forma:

El primer capítulo abarca fundamentos teóricos que sostienen la variable de estudio. Las dimensiones descritas se fundamentan en un marco histórico relacionado, seguido de un marco referencial de casos análogos sobre encuestas de percepción y victimización, vulnerabilidad y terminología afín al área de seguridad ciudadana.

El segundo capítulo muestra todo aspecto metodológico involucrado en la consecución de los objetivos planteados.

El tercer capítulo detalla los resultados obtenidos a partir del instrumento de recolección de información, en conjunto con una representación gráfica y su respectivo análisis.

El cuarto capítulo relata una propuesta que surge a partir de los datos obtenidos que sustentan una alternativa dentro de las competencias estatales y civiles sobre seguridad ciudadana.

# CAPÍTULO I

## 1. MARCO TEÓRICO

En concordancia con la intención de investigación planteada, se presentan a continuación contenidos de fundamento teórico sobre realidad histórica del territorio, un estudio de casos precedentes y fundamentación teórica relacionada a seguridad ciudadana. En el primer apartado se trata de la influencia de hitos mundiales históricos sobre la sociedad. Seguido de la descripción de casos desde lo internacional, latinoamericano y nacional. Finalmente, se refiere a la vulnerabilidad, sobre las relaciones humanas y convivencia ciudadana.

### 1.1 Marco Histórico

#### 1.1.1 Revolución Industrial

El auge de la maquinaria e industria a gran escala hizo que se requiera abundante mano de obra durante el siglo XIX y XX para distintos procesos mecánicos. La organización de los asentamientos humanos ya sea en territorios, regiones o poblados se han visto influidos siempre por las actividades económicas. El monopolio del origen de las ciudades como en todo, no se puede atribuir únicamente a un factor en este caso la industrialización. Las personas empezaron a aglomerarse debido a ciertos beneficios que proporcionaba la manufactura concentrada como “proximidad a las materias primas, facilidad de comunicación entre puntos de destino, menor coste del suelo, mayor control de la producción y del factor humano” (Rosas 2013).

#### 1.1.2 Metamorfosis del Desarrollo

El génesis de la palabra desarrollo se presenta con la búsqueda de un término genérico para referirse a las distintas prácticas que buscan el bienestar de la sociedad, la evolución del mismo y cómo se incorporan con el paso de los años a la historia de la humanidad. Incluso antes de conocer el significado de términos que hoy son civilización, modernización u occidentalización la que prevaleció como lo afirma Rist, (2002):

*Fue desarrollo. Sin duda porque la elección no era tan abierta como podía haberse pensarse dado que los conceptos no caen del cielo. La palabra “desarrollo” aportaba múltiples ventajas: tenía una cierta respetabilidad porque formaba parte del lenguaje científico, permitía presuponer las condiciones de la evolución del proceso deseado; se vinculaba, en fin, con una tradición del pensamiento – remontándose al mito- que garantizaba su legitimidad. (pag.43)*

### **1.1.2.1 Aristóteles y la antigüedad**

En la Antigüedad el conocimiento provenía de mitos y de teorías propuestas por filósofos. Los relatos referentes a agricultura, economía o aspectos de la naturaleza mantenían un vínculo socialmente aceptado con dioses de la mitología griega bajo la firme creencia de la perpetuación cíclica. La ciencia se conectaba con la naturaleza y esta a su vez con el desarrollo, término que explícitamente aún no existía. La raíz del método científico surge en contexto con la propuesta mítica. Aristóteles (384-322 a.C) se esforzaba en establecer las bases de la ciencia distinguiendo lo más claramente posible entre lo que se puede saber y lo que depende de las situaciones imprevisibles. De ahí el corte radical entre la ciencia e historia que apuntan a las causas determinadas por la necesidad y el arte de lo contingente y lo accidental respectivamente.

### **1.1.2.2 Cristianismo**

En la Edad Media se tenía un icónico representante de la teología llamado San Agustín con una filosofía inversa a la visión aristotélica. De entre los principales planteamientos se mantenían concepciones de que todo suceso independientemente que sea, era obra divina de Dios y de igual forma todo estaba predestinado. "...si el pensamiento de Aristóteles descartaba el azar y el accidente para no mirar más que a una "ciencia" de la necesidad "natural", el cristianismo convertía el azar y el accidente en signos de la providencia divina" (Rist, 2002,p,15). El desarrollo se concebía a partir de un principio y un fin, tal cual como la vida humana. Así mismo se veía asociado a dos extremos el desarrollo o era considerado crecimiento o era decadencia, sin términos intermedios.

### **1.1.2.3 La Ilustración**

Según Rist (2002), el principio del crecimiento para la Edad Media se considera elemental así como que la filosofía del progreso es acumulativa, estos apuntan al redescubrimiento de las bases sentadas en la Antigüedad. Dicho período de la historia constituye un paréntesis, ya que cuando la humanidad invierte todo su potencial en guerras, conflictos y supervivencia, la ciencia y las artes ocupan un segundo plano de interés colectivo. De la tradición prevalece la concepción de crecimiento, al que se añade el progreso infinito, el desarrollo como una necesidad infinita y que la civilización más progreso son desarrollo.

### **1.1.2.4 Evolucionismo Social**

En el siglo XIX, bajo el evolucionismo social se establece la superioridad occidental como un imaginario colectivo mundialmente aceptado. El progreso tiene la misma sustancia o esencia como se vaya desarrollando la historia. Es un progreso consustancial. La sociedad occidental prevalece en esta época como un referente de avance, con la creencia de que todos los pueblos hasta convertirse en civilización mantienen un mismo "camino". Varios filósofos mantenían la firme convicción de equiparar las cuestiones sociales de desarrollo explicándolo desde la raíz biológica apoyándose en las principales teorías de Darwin sobre

“selección natural”. Sin embargo, no logra conciliar la heterogeneidad de las sociedades. En un plano político el evolucionismo social otorgaba a la colonización, legitimidad (Rist, 2002).

### **1.1.3 Debate Clásico**

#### **1.1.3.1 Pensamiento Liberal**

El escritor de la biblia de la Economía Política y representante destacado del pensamiento clásico es Adam Smith a continuación, se desglosan breves análisis de su principal obra “La riqueza de las Naciones” y sus postulados más relevantes:

*Los diversos “temas económicos” son también tratados en distintos apartados sin establecer ni desarrollar cuál es la base conceptual común de todos ellos. Así, se suceden apartados tales como “valor y precios”, “distribución del ingreso”, “acumulación”, “crecimiento económico”, “economía internacional”, “política económica”, completados con aquello que los distintos autores sostienen “que dijo Smith” al respecto, pero sin establecer ni exponer cuáles son los conceptos que labran el terreno común entre cada uno de ellos. La “disciplinarización” de la historia del pensamiento económico ha impactado no solo en relectura de los aspectos “no económicos” sino incluso en los aspectos “económicos” pues le ha asignado preeminencia a aquellos que caben dentro de los dominios convencionales de la ciencia económica contemporánea, que son más próximos a sus propios usos y costumbres. (Piqué, 2018)*

Es indiscutible a pesar de las distintas críticas la enorme influencia de los postulados de Smith en la ciencia económica. Adam, sienta las bases teóricas para la corriente del liberalismo económico. La respuesta a la interrogante de la investigación ¿De dónde sale la riqueza de una nación? Plantea dos postulados. En primer lugar, que el crecimiento económico es potenciado por la división del trabajo y que el intercambio del mercado que consiste en obtener el mayor beneficio posible de quien produce, acompañado de la elaboración de bienes de la mejor calidad competitiva al menor costo de producción. Así que a partir de las acciones individuales se obtiene un óptimo social, acuñada “ a la mano invisible del mercado” donde la intervención del estado solo disminuye el óptimo social sea bien intencionada o no (Laza, 2006).

### **1.1.3.2 Pensamiento Marxista**

El pensamiento Marxista se ensambla en oposición a la visión liberal que promueve la propiedad privada y el mercado como la fuente de liberación para las sociedades. El reconocer la posición antiliberal de Karl permite comprender la sincronía de la redacción de El Capital:

*Marx penetra el mercado, el dinero y la división del trabajo y se encuentra con que la riqueza de la sociedad está basada en la explotación de un grupo social por otro. El valor que crea el asalariado en la producción capitalista es mayor que lo que recibe como salario. En otras palabras, desde la perspectiva del productor asalariado, existe un excedente que es producido por él mismo, pero apropiado por el capitalista. (Seda, 2011)*

Dicho excedente llamado “plusvalor” es el trabajo proporcionado por el productor directo, asalariado, al cual no se le asigna ninguna remuneración por la acción ejecutada ya que según la lógica del mercado cancelar este valor no tendría sentido para el capitalista, no quedaría nada para sostenerse. El capital es una relación social y el valor que adquiere un capital industrial es en base a la explotación de una clase social sobre otra. La información proporcionada, constituye una milésima parte de todo lo que contiene El Capital de Marx volumen I por lo que se recomienda al lector profundizar o complementar el entendimiento de esta corriente con los borradores inacabados.

### **1.1.4 Perspectivas y Modelos de Estado**

#### **1.1.4.1 Modelo Neoliberal**

“El neoliberalismo ha sido capaz, verdaderamente, de hacer uso profundo de ciertas tendencias de la civilización occidental” (Laval, C. Dardot, P. y Berenguer, 2018, p.24). El Neoliberalismo es una ideología de modelo de desarrollo que esboza una mínima injerencia del Estado en actividades productivas, otorgando este poder al sector privado poseedores de medios de producción. La firme convicción de estos últimos 30 años ha apuntado a la transformación del estado de ente productor a regulador, sin buscar el debilitamiento estatal. Por otro lado, la autorregulación de mercado como liberalismo económico radical implicaba una posición utópica, insostenible a largo plazo sin aniquilar la humanidad, la naturaleza de las sociedades y desequilibrar el entorno natural del planeta (Bresser P, 2009).

#### **1.1.4.2 Neoliberalismo y Ecuador**

El enfoque de derecha, caracterizado por ser paternalista y acompañado de un modelo de desarrollo económico liberal o como es conocido generalmente neoliberal que en esencia promueve un estado acompañado de más empresa privada con intervención mínima. En el

texto de Pallares la propuesta gira alrededor de un metafórico Mini Plan Marshall para Ecuador que de igual manera como se usó la legislación por medio de Recovery Act en Washington para compensar a indígenas a través, de una mezcla de ayuda estatal en dinero y proyectos con incentivos que incluyen exenciones tributarias, la entrega en exclusividad del negocio que han permitido a las nacionalidades acumular mayor capital por medio de la propiedad privada (Pallares, 2019).

#### **1.1.4.3 Modelo Socialdemocracia**

En una búsqueda por potenciar la intervención del Estado no sólo en actividades productivas sino también en el sector social, económico, legislativo o referente a política surge la ideología política denominada socialdemocracia. Entre las décadas siguientes a la II Guerra Mundial:

*La vía moderada, el espacio medio, lo ocupaba la socialdemocracia con su defensa del Estado de bienestar: ni mercadocracia ni mercadofobia, sino regulación y papel activo del Estado en la economía, la sociedad y la vida cotidiana de las personas. En esta triada de alternativas, la socialdemocracia se aproximaba más al socialismo que al capitalismo de viejo cuño. (Duque, 2012)*

La social democracia es una visión con carácter garantista de derechos especialmente para los sectores más desfavorecidos, pero de igual manera ante la tentativa de vulneración se despliega a toda la sociedad de la misma manera, primando el Estado de Bienestar. La idea fundamental, parte de un principio en contraposición a obtener todo de un ente que esté por encima de la sociedad sino más bien orientar objetivos hacia el desarrollo personal para fomentar el crecimiento colectivo.

#### **1.2 Marco Referencial**

Dentro de esta subcategoría que compone al marco teórico general se describen casos o investigaciones paralelas realizadas en el plano regional, internacional y nacional. El primer caso, describe la vulnerabilidad social y sus desafíos en América Latina. En segundo lugar, se analiza los objetivos y resultados de la Encuesta de Percepción y Victimización aplicada en la ciudad de Bogotá, Colombia. Finalmente, en Ecuador se presenta la encuesta de percepción y victimización del año 2011 bajo el direccionamiento del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos.

### **1.2.1 La vulnerabilidad social y sus desafíos en América Latina**

El impacto provocado por el nuevo patrón de desarrollo social y la comprensión de la compleja realidad de las personas que habitan América Latina hacen que el uso del término vulnerabilidad sea el apropiado para comprender todo el impacto que conlleva las transformaciones en las sociedades. La presente investigación se enfoca en la dimensión de la vulnerabilidad social como es el trabajo. La dimensión del trabajo se presenta pertinente ya que es un recurso elemental con el que cuentan los habitantes para hacer frente a las condiciones de vida en las que se desenvuelven (Pizarro, 2001).

Vulnerabilidad social no es lo mismo que pobreza. La vulnerabilidad comprende el impacto de eventos sociales extremos sobre las personas y sus capacidades. La pobreza hace alusión a los ingresos monetarios escasos, necesidades básicas no satisfechas sean alimentarias y las que no lo son dentro del hogar. Como lo señala Pizarro (2001), es importante recalcar que también existen puntos de convergencia entre pobreza y vulnerabilidad:

*ya que el conjunto de los recursos con que cuentan las personas son los que en definitiva pueden generar mayores o menores ingresos y, como se ha dicho, éstos se encuentran en los ámbitos del trabajo, del capital humano, del capital social y del capital físico. (p. 39)*

La vulnerabilidad social da cuenta del efecto que tienen las instituciones y el sistema económico en los recursos de las personas. Hablando específicamente de América Latina a comienzo de los años noventa gracias a las políticas antiinflacionarias se logró reducir la pobreza. La correlación entre pobreza y la inflación está íntimamente ligada, en países como Venezuela se puede palpar el efecto de un brusco aumento inflacionario y cómo es directamente proporcional al aumento de pobreza. De igual forma, la pobreza mantiene una correlación con el comportamiento del mercado hablando de heterogeneidad productiva y productividad, trabajo e ingresos (la densidad ocupacional, en la región la mayoría mantiene un promedio de dos personas ocupadas en un hogar conformado por cinco miembros).

### **1.2.2 Encuesta de percepción de seguridad ciudadana**

Según la Cámara de Comercio Bogotá (2020), en 1998 se realiza la primera Encuesta de Percepción y Victimización en Colombia con el fin de analizar los datos desde un enfoque social en complementación a lo registrado por las instituciones encargadas en el tema de Seguridad Ciudadana. La encuesta se la desarrolla a partir de cinco módulos: Victimización que permite caracterizar las principales dinámicas delictivas, niveles de victimización, la frecuencia, el tipo de delitos, las circunstancias asociadas y nivel de denuncia; Percepción que identifica la sensación subjetiva de temor establecida por construcción social del miedo

generado por la violencia directa o indirecta; Institucionalidad, que determina la calificación, prioridades, confianza y conocimiento de las instituciones encargadas de seguridad ciudadana; Opinión del servicio de Policía, con la finalidad de conocer la opinión ciudadana sobre la atención de la Policía Metropolitana de Bogotá identificando la demanda, los motivos para acudir y la satisfacción con el servicio prestado.

De acuerdo a las cifras tabuladas, aplicadas en la ciudad de Bogotá a las cuales respondieron 9477 ciudadanos mayores de 18 años, habitantes de las 19 localidades urbanas y correspondientes a los seis estratos socioeconómicos. La creación de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia ha producido valor agregado en términos administrativos, operativos y estratégicos. En cuanto a los resultados más relevantes se puede mencionar que los ciudadanos mantienen el nivel de victimización directa y se reduce significativamente la victimización indirecta; Ha disminuido el número de víctimas de hurto a personas por cada 1.000 encuestados; La reducción significativa en el uso del arma blanca, como elemento empleado en el hurto a personas; En cuanto a género existe deterioro en la percepción de seguridad de las mujeres; Los niveles altos de denuncias se mantienen; Existe una baja calificación al servicio de policía; En el transporte público la percepción de inseguridad es elevada y en cuanto a temas de convivencia los ciudadanos se ven menos afectados (Cámara de Comercio Bogotá, 2020).

### **1.2.3 Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad**

Las encuestas de victimización son utilizadas para la obtención de lo que se conoce como “cifra perdida”. En complementación a los registros del delito y lo denunciado en las instituciones referidas a seguridad ciudadana. En Ecuador, se considera de vital importancia la ejecución de Encuestas de Victimización y Percepción para el análisis de la criminalidad vista desde el enfoque ciudadano, que también son un sustento para la toma de decisiones sobre políticas públicas involucrando a la realidad social, para actuar en la prevención y control de delitos, incluyendo el proceder de los ciudadanos según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (2011) el objetivo de la encuesta realizada en Ecuador fue:

*Proveer información sobre los niveles de victimización y percepción de la inseguridad que tiene las personas y los hogares a nivel nacional, provincial y de ciudades capitales; y, establecer la percepción ciudadana sobre las instituciones que se encargan de garantizar la seguridad de la población.*

La recopilación de la información a nivel nacional se realizó una encuesta presencial puerta a puerta, con el personal debidamente capacitado para visitar a las viviendas seleccionadas. El personal que recolectó la información fue minuciosamente selecto, por puntajes y quienes cumplían con el perfil adecuado buscando descartar errores durante la fase de recolección. Para la recopilación de esta información se buscaba metodologías participativas, por lo tanto, una estrategia usada por los técnicos fue apoyar todo el tiempo a los ciudadanos en cualquier inquietud con respecto al cuestionario. De igual manera, durante

el proceso de recolección de información se mantuvo el acompañamiento de la Policía Nacional y para garantizar el trabajo en equipo conjuntamente con la eficiencia, en cada zona se dividían dos grupos de trabajo para optimizar recursos de capital humano. La cartografía usada fue basada en el Censo VII de Población y VI de Vivienda 2010.

### **1.3 Marco Conceptual**

A continuación, se despliegan una serie de términos que se involucran dentro del área de seguridad ciudadana y vulnerabilidad. Además, se abordan conceptos desde el ámbito legal sobre la cifra perdida y como se concibe la denuncia desde el aparato estatal. Parte del estudio, vincula a la gestión de riesgos, que asociado con la capacidad de respuesta y resiliencia componen el marco conceptual.

#### **1.3.1 Vulnerabilidad**

##### **1.3.1.1 Vulnerabilidad Social**

La vulnerabilidad social ha sido comprendida desde distintos enfoques interdisciplinarios y es por esta razón que el concepto de vulnerabilidad posee distintas definiciones desde el área del conocimiento que se estudie. Hablando de la dimensión social “Desde la década de 1980 se viene desarrollando desde un enfoque social la vulnerabilidad, que destaca la importancia de las estructuras y procesos socioespaciales dinámicos” (Sánchez y Egea, 2011). La vulnerabilidad, desde un enfoque social es un producto de todos los procesos que en la sociedad mantenemos como civilización, que generan una desigual exposición a los riesgos y las situaciones de estrés, crisis o emergencias.

#### **1.3.2 Cultura de resiliencia**

“El ser humano puede enfrentar eventos o experiencias estresantes que resultan negativas y que pueden contribuir al desarrollo de psicopatología. Sin embargo, los humanos tenemos la capacidad de adaptarnos a estas experiencias. A esta capacidad la podemos llamar resiliencia.” (Monroy y Palacios, 2011). La capacidad de mantener una cultura resiliente que se incorpore a las dimensiones sociales, institucionales, económicas y del medio ambiente es un objetivo a nivel mundial para apoyar a los territorios propensos a crisis o desastres. Un trabajo intersectorial en estas zonas vulnerables requiere de la reducción del riesgo y el trabajo preventivo, apuntando siempre a la promoción de la resiliencia en conjunto con las dimensiones de vulnerabilidad que se basan en la reconstrucción y recuperación.

##### **1.3.2.1 Homeostasis**

La homeostasis desde un enfoque biológico hace referencia a las condiciones internas del individuo para mantenerse regulado. Según Sánchez (2006): “La autorregulación

constituye el proceso mediante el cual un sistema autorregulado, se orienta a un estado deseado o patrón de autorregulación y a recibir información sobre el medio y su posición con relación al estado deseado”. Analizar homeostasis desde la dimensión social en suma con vulnerabilidad, vendría a ser la capacidad para autorregularnos como país, nación, región, etc y enfrentar un cambio inesperado o indeseado para generar una respuesta inmediata de protección.

### **1.3.3 Seguridad**

#### **1.3.3.1 Seguridad Ciudadana**

*La seguridad ciudadana es el proceso de establecer, fortalecer y proteger el orden civil democrático, eliminando las amenazas de violencia en la población y permitiendo una coexistencia segura y pacífica. Se le considera un bien público e implica la salvaguarda eficaz de los derechos humanos inherentes a la persona, especialmente el derecho a la vida, la integridad personal, la inviolabilidad del domicilio y la libertad de movimiento. (PNUD, 2014)*

La seguridad ciudadana no sólo comprende delitos sino también incluye a manera integral a la comunidad, en el sentido de formar una cultura resiliente desde distintos ámbitos como el educativo para prevenir la criminalidad, un acompañamiento de políticas públicas que acoplen la heterogeneidad de la sociedad, optimizar el sistema judicial sin olvidar la gran importancia de que esto no es posible sin la mejora de la calidad de vida de las personas que habiten determinado territorio. Asegurar la convivencia y desarrollo es la finalidad de la seguridad ciudadana, entendiéndose como un producto de la acción integrada entre el Estado, la sociedad civil y toda institución pertinente.

#### **1.3.3.2 Percepción de la Inseguridad Ciudadana**

Un importante indicador de la calidad de vida humana es el de percepción de inseguridad ciudadana que permite comprender dentro de esta dinámica de interacción constante entre el ser humano y el entorno que lo rodea, el uso del espacio público por medio de la sensación de seguridad que implican estas mediciones de la percepción. Según el Instituto Nacional de Estadística e Informática Perú (2013) se entiende como percepción de inseguridad ciudadana a: “La sensación de la población de ser víctima de algún hecho delictivo o evento que pueda atentar contra su seguridad (...)” (p.141). Atentar contra la integridad de una persona conlleva vulnerar sus derechos ya sea de una manera física o psicológica que implique un riesgo, daño o peligro.

### **1.3.3.3 Riesgo**

Riesgo se define como la probabilidad de que un evento se produzca como un desastre. También se puede definir como la proximidad a un daño de manera imprevista dicha definición se forjó en la cuna del pensamiento occidental y la teoría económica clásica, siendo esta, la pionera en calcular a manera cuantificable el riesgo. Hay que comprender la magnitud de un estudio de riesgo frente a uno de peligro mientras que, el primero analiza a manera compleja el segundo con los peligros son una descripción de un fenómeno potencialmente dañino. Los componentes de riesgo son la amenaza por la vulnerabilidad, siendo la vulnerabilidad un factor clave para determinar la probabilidad de que un riesgo suceda (Chávez, 2018).

#### **1.3.3.3.1 Gestión del Riesgo**

Según Narváez, Lavell, y Pérez (2009) se entiende que:

*La Gestión del Riesgo de Desastre, definida en forma genérica, se refiere a un proceso social cuyo fin último es la previsión, la reducción y el control permanente de los factores de riesgo de desastre en la sociedad, en consonancia con, e integrada al logro de pautas de desarrollo humano, económico, ambiental y territorial, sostenibles. (p.33)*

Según este enfoque, la gestión del riesgo abarca varios niveles de intervención, desde la ejecución de acciones concretas para el control y reducción del riesgo hasta la implementación de políticas públicas acompañadas de estrategias que respondan a la correcta administración de los recursos para optimizar la gestión. Los niveles de intervención al riesgo comprenden desde una visión global, de lo nacional, al nivel regional, zonal pero también a manera integral incluyen a los niveles comunitarios y familiares. La consumación de una adecuada gestión del riesgo requiere de estructuras organizadas en los territorios que de manera coordinada formen parte de la prevención, control y regulación del riesgo.

### **1.3.4 Gobernanza**

#### **1.3.4.1 Capital Humano**

Lo que se entiende por Capital Humano se asocia a la idea de “valor” que se obtiene con esfuerzo y que acompañado de la calidad suficiente recibe un pago por ello. Los beneficios que se generan son en un plano tangible como intangible, el primero hace referencia a todas remuneraciones o bienes materiales y el segundo habla sobre lo inmaterial que va de capacidades y conocimientos, que entre más raros y escasos sean mayor productividad generan. Mediante la experiencia, educación, capacidad de conocer, autoanalizarse, perfeccionarse, la capacidad crítica de tomar decisiones y de relacionarse de

manera óptima con el entorno, entre otras, al ser de beneficio para la organización, institución o empresa generan un valor (Dorn, 2005).

#### **1.3.4.2 Capital Social**

Capital Social se entiende como los recursos de “información, obligaciones de reciprocidad y normas expresadas en sanciones efectivas. En la relación entre capital social y clientelismo se propone que en las relaciones clientelares uno de los recursos que se intercambia es la información como capital social” (Bolívar, y Elizalde, 2011). Desde 1990 varios estudiosos contemporáneos a la época empezar a analizar al capital social de forma intersectorial desde la economía, las ciencias morales, la política, ciencia y sociología. La perspectiva tan importante del capital social es que toma en cuenta todos los distintos factores que componen una organización y los integra o contempla en favor de la acción colectiva.

#### **1.3.4.3 Capital Físico**

Se entiende como capital físico a la reserva de recursos materiales producidos por la mano humana, que sirve para un flujo futuro de ingresos. El Capital Físico se presenta en una infinidad de manifestaciones desde automóviles, herramientas, carreteras, materiales de oficina u obras hidráulicas por nombrar algunas de las formas que puede adoptar. Mantener el capital físico involucra el establecimiento de normas o paradigmas de eficacia para preservar su valor y rendir los frutos esperados. Las restricciones físicas y el constreñir los sucesos físicos a un dominio restringido reducen el riesgo de una pérdida o provocar efectos negativos en la empresa, institución, organización, etc (Ostrom y Ahn, 2003).

#### **1.3.5 Convivencia Social**

##### **1.3.5.1 Capacidad organizativa**

La razón de ser de la organización es proyectarse a encauzar el talento humano a desarrollar todas sus potencialidades ya sea para mejorar las soluciones frente a problemas que se presenten, incrementar las propuestas innovadoras, optimizar recursos de modo que la organización pueda existir sosteniblemente. A través de la innovación y creatividad se impulsa la organización como mecanismo de fortalecimiento para organizaciones o instituciones entendiéndose que “La capacidad organizacional es el potencial que tiene una organización, un país para actuar y cambiar en busca de ventajas competitivas” (Mercedes, 2014).

### **1.3.5.2 Relaciones Humanas**

Según López Flores (2009), las relaciones humanas se basan en la interacción de cualquier tipo, entre dos o más seres humanos. Durante esta interacción los seres humanos tienden por satisfacer sus necesidades personales que serán regidos por un código de referencia, que vienen siendo patrones culturales a los que los países o regiones responden como comportamiento normal. Las relaciones humanas se pueden producir de manera directa o indirecta ya que el intercambio no siempre sucede de la misma manera, depende del contexto, del territorio, de las capacidades y sentidos que estén al alcance. Así que no es elementalmente necesario hablar para relacionarse, así como tampoco mantener el contacto físico con otra persona, las relaciones humanas comprenden un análisis más profundo de cómo nos relacionamos.

### **1.3.5.3 Denuncia Penal**

Denuncia se entiende como la acción de que un ciudadano mediante una declaración formal con un miembro en representación de la autoridad judicial ponga en conocimiento la ejecución de una infracción penal. Según el Código Orgánico Integral Penal, COIP (2014) en Ecuador “podrá presentar su denuncia ante la Fiscalía, al personal del Sistema especializado integral de investigación, medicina legal o ciencias forenses o ante el organismo competente”. La intención de la denuncia es sacar a la luz una situación de vulneración que permanecía oculto o en desconocimiento para ponerla en evidencia pública y a ser juzgado por un tercero como representante de la ley dependiendo de la legislación de cada país.

#### **1.3.5.3.1 Cifra perdida**

La cifra negra o cifra pérdida desde el área del derecho penal y la criminología como ciencia hace hincapié en el número o desconocimiento de delitos que no están registrados por el sistema de justicia ya sea porque no han sido denunciados o porque no han logrado procesar a los delincuentes. Se le denomina zona oscura en criminología ya que las víctimas lo consideran innecesario, el tema burocrático de los trámites legales o la corrupción en las instituciones públicas dando paso al desarrollo de más actividades delictivas sin ningún tipo de sanción. En el mundo, para mantener un contraste entre la realidad y lo que se registra se ha optado por ejecutar encuestas de percepción y victimización que reflejan la cifra perdida, mismas que a nivel institucional permiten conocer la viabilidad de las ordenanzas, políticas públicas o proyectos que estén dentro del área de seguridad ciudadana (UNC, 2014).

## **CAPÍTULO II**

### **2. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **2.1 Paradigma Científico**

La presente investigación es de carácter integrativo o multi método que por la naturaleza se realizará mediante la fusión de elementos cuanti-cualitativos. Cuantitativos para establecer datos de interés que se relacionen con el tema de interés investigativo y cualitativa con la intención de analizar el problema mediante la interpretación y comprensión de la realidad local referente a las vulnerabilidades sociales.

#### **2.2 Tipo de Investigación**

##### **2.2.1 Investigación descriptiva**

La investigación es de carácter básicamente descriptiva con pretensión de aproximar el conocimiento sobre vulnerabilidad social a través de una serie de mediciones por medio de datos y descripciones que permitan tener una caracterización por menor izada de los componentes de la variable propuesta.

#### **2.3 Diseño de la Investigación**

Trata una investigación que no pretende comprobar nada por el mismo carácter descriptivo anteriormente descrito. Se circunscribirá a observar y caracterizar las diferentes dimensiones de la variable a través de herramientas estadísticas fundamentalmente descriptivas por medio de porcentajes, indicadores, desviación estándar, etc.

##### **2.3.1 Población**

El universo de la población comprende:

- Los pobladores del sector urbano

Se tomará como referencia la zona urbana del Cantón para el objeto de estudio. Con definición del público objetivo se procede a delimitar por zonas organizativas que se presentan a manera de barrios con un total de trece organizaciones civiles que a su vez también se dividirán por grupos etarios.

### 2.3.2 Muestra

Con respecto a la muestra, es importante estratificar la muestra global para realizar un contraste de información en el procesamiento de datos, de cómo las personas perciben la seguridad ciudadana por grupos de interés.

$$H = \frac{N * \delta^2 * Z^2}{(N - 1)E^2 * \delta^2 * Z^2}$$

Donde:

H = tamaño de la muestra, número de unidades a determinarse.

N = universo o población a estudiarse.

$\Delta^2$  = varianza de la población respecto a las principales características que se van a representar. Es un valor constante que equivale a 0,25, ya que la desviación típica tomada como referencia es  $\delta = 0.5$

$N - 1$  = corrección que se usa para muestras mayores a 30 unidades.

E = límite aceptable de error de muestra que varía entre 0.01 – 0.09 ( 1% y 9%).

Z = valor obtenido mediante niveles de confianza o nivel de significancia con el que se va a realizar el tratamiento de estimaciones. Es un valor constante que si se lo toma en relación al 95% equivale a 1.96.

Para la obtención de la muestra se ha tomado como población total urbana a 14 487 personas de acuerdo al CENSO 2010, en la cual se considera un margen de error estándar equivalente al 0.05% a razón de obtener una información verídica y confiable, el nivel de dispersión del universo y posibles dificultades futuras.

Dentro del cálculo de la muestra y la aplicación de la formula estadística se toma como universo a toda la población urbana del Catón Montúfar, pero cabe recalcar que el procedimiento para recoger datos se clasificará en grupos etarios.

### 2.3.3 Desarrollo de la Fórmula

$$H = \frac{N * \delta^2 * Z^2}{(N - 1)E^2 * \delta^2 * Z^2}$$

$$H = \frac{14\ 487 * 0,5 * (1,96)^2}{(14\ 487 - 1)(0,05)^2 * 0,5 * (1,96)^2}$$

$$H = \frac{14\ 487 * 0,5 * 3,84}{14\ 486 * 0,0025 * 0,5 * 3,84}$$

$$H = \frac{27\ 815,04}{69,53}$$

$$H = 400,04$$

**Tabla 1: Estratificación Simple de la Muestra**

<b>Barrio</b> <b>Grupo Etario</b>	<b>(10 a 17 años)</b>	<b>(18 a 24 años)</b>	<b>(15 a 64 años)</b>	<b>(65 a 100 + años)</b>	<b>Total</b>
Santa Clara	X	X	X	X	X
San Vicente	X	X	X	X	X
San Pedro	X	X	X	X	X
San José	X	X	X	X	X
Centenario	X	x	X	X	X
Santa Martha de Induje	X	X	X	X	X
San Andrés	X	X	X	x	X
Unión y Progreso	X	X	X	X	X
San Pedro de los Ciprés	X	x	X	X	X
Jardín del Norte	X	X	X	X	X
San Antonio	X	X	X	X	X
Santa Rosa	X	x	X	X	X
27 de septiembre	X	x	X	X	X
<b>Total</b>	x	x	X	x	<b>401</b>

### 2.3.4 Determinación de Datos

La población total urbana del Cantón es igual a 14 487 personas, de los cuales mediante la aplicación de la fórmula se tiene una muestra de 401 encuestas divididas por barrios y por grupos etarios.

## 2.4 Operacionalización de la variable

Tabla 2: Operacionalización de la Variable

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
<p><b>Vulnerabilidad</b></p> <p>Por una parte, la inseguridad e indefensión que experimentan las comunidades, familias e individuos en sus condiciones de vida a consecuencia del impacto provocado por algún tipo de evento económico/social de carácter traumático. Por otra parte, el manejo de recursos y las estrategias que utilizan las comunidades, familias y personas para enfrentar los efectos de ese evento. (CEPAL,2001)</p>	VULNERABILIDAD	-Vulnerabilidad Social
		-Resiliencia
		-Homeostasis
	SEGURIDAD CIUDADANA	-Percepción de inseguridad ciudadana.
		-Riesgo
		-Gestión del riesgo
	GOBERNANZA	-Capital humano
		-Capital Social
		-Capital Físico
	CONVIVENCIA SOCIAL	-Capacidad Organizativa
-Relaciones Humanas		
-Denuncia Penal		
		-Cifra Perdida

## 2.5 Técnica de Investigación

### 2.5.1 Encuesta

Se determinará el grado de vulnerabilidad social por medio de variables contenidas en un cuestionario por medio de esta técnica de investigación objetiva y sistemática.

### 2.5.2 Entrevista

Técnica de investigación que permitirá trabajar mediante grupos focales temas relevantes con los grupos involucrados sobre seguridad ciudadana por medio de un cuestionario de preguntas, que son una manera de obtener información estructurada de forma indirecta.

### **2.5.3 Instrumentos de recolección de datos**

1. Encuesta
2. Entrevista

## CAPÍTULO III

### 3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1 Datos Informativos

##### 3.1.1 Edad

Las características o rasgos propios que presenta el ser humano dentro de cierto rango de edad a lo largo de su vida dependen del contexto que lo rodea y la psiquis interna. En Ecuador, de acuerdo a las cifras presentadas por el Sistema integrado de Conocimientos y Estadística Social, SICES (2017), la mayor concentración de población según su edad agrupada quincenalmente oscila en los 10 y 14 años equivaliendo a 1 539 342 personas comprendidas entre hombres y mujeres. Sin embargo, en el cantón Montúfar quienes demuestran un genuino interés por temas de la esfera pública son los ciudadanos de 25 a 65 años, por lo que ha resultado conveniente cuadrangular la recolección de información entre cuatro rangos de edad desde neófitos hasta personas con un criterio altamente definido sobre temáticas sociales.

Tabla 3: Edad

<b>Rango de Edad</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
10 a 17 años	36	8,97
18 a 24 años	114	28,42
25 a 65 años	246	61,34
66 a 100 años o más	5	1,24
<b>TOTAL</b>	401	100

##### 3.1.2 Sexo

El Sistema integrado de Conocimientos y Estadística Social, SICES (2017) indica que la cantidad de hombres y mujeres a manera general en el país es aproximadamente el mismo. Al analizar la variable de edad con el sexo existe una diferencia notable, por cuanto, entre la edad de los 17 años la cantidad de hombres supera a las mujeres, tendencia que se revierte entre los 25 años de edad. La esperanza de vida de las mujeres también es superior a la de los hombres por cuatro años a nivel nación. Y de este modo, a nivel parroquia en San Gabriel el 55,11% de los encuestados corresponden al género femenino con una diferencia porcentual de alrededor 10 puntos, la misma que es considerablemente equiparada para realizar un análisis que contemple el enfoque femenino y masculino sobre seguridad ciudadana cantonal.

**Tabla 4: Sexo**

<b>Sexo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Femenino	221	55,11
Masculino	180	44,88
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.1.3 Ocupación

Conforme a la información presentada el mayor porcentaje de respuestas a la Encuesta de Percepción y Victimización proviene de estudiantes indistintamente sí son de tercer nivel de educación, de bachillerato, básica, etc. Es oportuno, clasificar a nivel general a las principales actividades económicas a las que se dedican en el sector urbano de Montufar. Una clasificación general permite tener una perspectiva completa sobre seguridad, además de incluir a las actividades que no son remuneradas y que no se incluyen dentro de las personas económicamente activas. Según INEC (2012), la agricultura, ganadería, silvicultura y pesca ocupa el primer lugar dentro de la estructura esquemática por secciones de las actividades productivas en Ecuador. Dentro de la encuesta, el trabajo independiente que abarca el tema de agricultura, ganadería y pesca alcanza un 24,43% de frecuencia y con respecto a la población de la muestra obtenida de cada 200 personas no se dedica absolutamente a ninguna actividad.

**Tabla 5: Ocupación**

<b>Ocupación</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
Servidor Público	92	22,94
Trabajo Independiente	98	24,43
Empleado Privado	16	3,99
Ama de Casa	28	6,98
Estudiante	164	40,89
Ninguna	2	0,49
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.1.4 Barrio

Montúfar es el segundo cantón más densamente poblado del Carchi, dentro de la urbanidad del cantón se encuentra compuesto por las parroquias San José y Gonzales Suarez que a su vez se componen de trece barrios y veinte seis comunidades. Según el Gobierno Autónomo Descentralizado Montúfar (2015), San Gabriel, al ser cabecera cantonal es el sitio donde confluye el comercio, conglomeración humana, servicios, entre otras actividades productivas. Limita San Gabriel, en cuanto a asentamientos humanos al norte con el barrio Santa Clara, al este con el barrio San Andrés, al oeste con el río San Gabriel y al sur con el

barrio de Santa Martha de Indujel. El límite urbano encierra un área total de cuatrocientas diecinueve hectáreas con dos mil seiscientos treinta metros cuadrados y San José, es el barrio con mayor extensión territorial, que dentro de encuesta de percepción y victimización presenta la mayor frecuencia de respuestas equivaliendo al 23,94%.

**Tabla 6: Barrio Encuestado**

<b>Barrio</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
27 de Septiembre	34	8,47
Centenario	38	9,47
Jardín del Norte	27	6,73
San Andrés	6	1,49
San Antonio	46	11,47
San José	96	23,94
San Pedro	10	2,49
San Pedro de los Ciprés	1	0,24
San Vicente	27	6,73
Santa Clara	88	21,94
Santa Martha de Indujel	8	1,99
Santa Rosa	12	2,99
Unión y Progreso	8	1,99
<b>Total</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2 Encuesta de percepción y victimización ciudadana

#### 3.2.1 Percepción de Seguridad Ciudadana

Es pertinente abordar el análisis de resultados a partir de este momento, desde el enfoque compartido de género como también a nivel general para mantener la interseccionalidad del estudio. La primera interrogante plantea obtener un indicador sobre la percepción de las personas frente a la seguridad ciudadana del cantón Montúfar. El índice de victimización a personas, IVP señala el porcentaje de personas que fueron víctimas de actividades delictivas en el transcurso de doce meses y, por otro lado, el índice de percepción de inseguridad, IPI considera el uso de una pregunta subjetiva que califique la sensación del individuo dentro del territorio. Cuando esta percepción es igual existe una influencia directa del fenómeno criminal. Cuando es diferente se entiende que convergen varios factores sociales, políticos, culturales que afectan al imaginario individual y colectivo frente a determinado hecho (OMSC, 2012). Los datos recolectados plantean que la mayor incidencia de respuestas con un 60,59% del total que San Gabriel es una ciudad poco segura, lo que en una escala de 10 puntos equivale a un puntaje de 5 puntos o menos. Si se realiza un análisis desde el enfoque de género la opinión pública no discrepa y tanto el sexo masculino, cómo femenino mantiene una opinión de poca seguridad seguido de la opción segura, que se encontraría dentro de un rango sobre diez puntos de 5.1 a 7.5.

**Tabla 7: Percepción de Seguridad Ciudadana**

	<b>Percepción</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.1</b>	Muy Segura	12	5,42	6	3,3	18	4,48
	Segura	60	27,14	59	32,8	119	29,67
	Poco Segura	136	61,53	107	59,4	243	60,59
	Nada Segura	13	5,88	8	4,4	21	5,23
	<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.2 Causas de la inseguridad ciudadana

La delincuencia puede tener multidimensionales orígenes, se ha solicitado a los encuestados seleccionar la problemática que desde su percepción se convierte en el génesis que desencadena en inseguridad ciudadana dentro de la urbe del cantón Montúfar. La delincuencia, es un sinónimo de decadencia, de escasas de educación, capacidades y oportunidades, de la falta de libertades que como seres humanos se tiene de elegir que ser o en qué convertirse dentro de las civilizaciones. Dentro del cantón, se resalta como principal problemática los robos que se producen en la calle un porcentaje de 45,63% con cierta distancia en frecuencia de la problemática que le secunda y que de igual forma discrepa en opinión dependiendo del sexo. El género masculino asegura que el principal problema de seguridad ciudadana se relaciona con otras causas a las variables propuestas y el género femenino considera en cambio que son las riñas callejeras con un 10,97% después de los robos en la calle cómo las principales problemáticas de seguridad.

**Tabla 8: Causas de la inseguridad ciudadana**

	<b>Problemas de Seguridad C</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.2</b>	Consumo y comercialización de drogas	42	19	42	23,3	84	20,94
	Riñas callejeras	24	10,85	20	11,1	44	10,97
	Robos en la calle	113	51,13	70	38,9	183	45,63
	Violencia Intrafamiliar, acoso y violencia sexual	11	4,97	16	8,9	26	6,48
	No sabe	8	3,61	7	3,9	15	3,74
	Otros Problemas	23	10,40	25	13,9	48	11,97
	<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.3 Percepción sobre el origen de la delincuencia

De las opciones propuestas y de la muestra obtenida mediante las técnicas de recolección de datos, se puede expresar que las actividades delictivas se originan principalmente en la sociedad, entendiéndose a la variable sociedad dentro de esta investigación como toda relación humana que se desarrolle dentro del cantón. En segundo lugar, los ciudadanos consideran que la delincuencia tiene otros orígenes más allá de los expuestos, un 9,97% de los encuestados opina que es la familia donde surge dicha problemática y sólo el 0,99% de los encuestados cree que dentro de los establecimientos educativos se puede originar la inseguridad ciudadana.

**Tabla 9: Percepción sobre el origen de la delincuencia**

	<b>Origen de la delincuencia</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
P.3	Familia	20	9,04	20	11,1	40	9,97
	Instituciones Educativas	0	0,0	4	2,2	4	0,99
	Sociedad	169	76,47	118	65,6	286	71,32
	Otros orígenes	32	14,47	38	21,1	70	17,45
	<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.4 Prevalencia del Delito

Los ciudadanos del Cantón Montúfar aseveran en su mayoría, un 53,86% exactamente de la muestra que no han sido víctimas de asalto. Este porcentaje se compone principalmente de la opinión femenina equivaliendo al 60,63% del total. El análisis por género devela también que, la proporción de individuos de la población que presentan la característica de haber sido víctima de delito se acentúa en el sexo masculino del 46,1% de las víctimas el 53,86% son hombres mientras que el sexo femenino mantiene un porcentaje de 39,36%. Dichos resultados por género podrían atribuirse a la hora de circulación de los hombres frente a las mujeres o a las actividades nocturnas que se prestan en la localidad, además de los factores culturales de crianza y normas de convivencia dentro de las familias.

**Tabla 10: Prevalencia del Delito**

	<b>Víctima de Asalto</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
P.4	No	134	60,63	83	46,1	216	53,86
	Sí	87	39,36	97	53,9	184	45,88
	<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.5 Afectaciones físicas del delito

De la muestra total el 46% ha sido víctima de asalto, por medio de filtros dentro del instrumento de investigación se conoce que en el cantón Montúfar el 79,8% no ha recibido afectaciones a su integridad física frente a un 39% que sí ha vivido una situación de este tipo. A su vez, existe en cuanto al sexo masculino una concordancia no tan significativa pero que supera la frecuencia del sexo femenino, es decir, que la prevalencia del delito persiste en los hombres de los cuales en generalidad no resultan heridos. En cuanto a los ciudadanos que sí se han visto afectados por la inseguridad, un 0,2% una mínima diferencia el sexo femenino acumula el porcentaje superior referente a tener afectaciones físicas debido a asaltos.

**Tabla 11: Afectaciones físicas del delito**

	<b>Afectaciones físicas del delito</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.5</b>	No	68	78,2	77	79,4	145	78,8
	Sí	19	21,8	20	20,6	39	21,2
	<b>Total</b>	<b>87</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>184</b>	<b>100</b>

### 3.2.6 Alteración del espacio público

La variable con respecto al espacio público responde a la interrogante planteada sobre las riñas callejeras que se producen en el espacio compartido por determinados asentamientos humanos. En Montúfar, de acuerdo a los ciudadanos encuestados un 83,29% asegura que cerca de su vivienda alguna vez o más se han producido disturbios. De esta forma, alejado del porcentaje mencionado se concentra en segundo lugar la negativa de riñas, seguido de un 5,73% que se mantiene indeciso o no sabe de la situación. Atribuir el tema de violencia en la calle a factores culturales o de género como también el tema de ingesta de bebidas alcohólicas o sustancias psicotrópicas podrían ser sólo algunos factores que se enlazan a esta problemática planteada en este apartado.

**Tabla 12: Alteración del espacio público**

	<b>Alteración del espacio público</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.6</b>	Sí	191	86,42	144	80,0	334	83,29
	No	21	9,50	22	12,2	43	10,72
	No sabe	9	4,07	14	7,8	23	5,73
	<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.7 Prevalencia del delito año 2020

Haciendo referencia al delito como asalto o cualquier actividad que infrinja la ley, durante el año vigente los encuestados se manifiestan con una negativa que reúne al 68,57% de la muestra mientras que, quienes sí han sido víctimas de la inseguridad ciudadana equivalen al 31,17%. A su vez, de las personas que durante este año sufrieron un ataque de cualquier tipo que atente contra sus libertades, el sexo masculino con una leve diferencia del femenino se ha visto afectado y así lógicamente dentro de las negativas de prevalencia del delito el sexo femenino con el 70,13% es quien asegura no haber sido afectado durante este año por la delincuencia.

**Tabla 13: Prevalencia del delito año 2020**

	<b>Prevalencia del delito 2020</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.7</b>	No	155	70,13	120	66,7	275	68,57
	Sí	66	29,86	60	33,3	125	31,17
	<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.8 Denuncias registradas

De las personas que aseveraron haber atravesado en el último año un evento relacionado con la delincuencia es pertinente conocer quien de estos ciudadanos continuaron o pudieron llevar a cabo un trámite legal en el sistema de justicia. El 32,8% de los afectados dice que sí realizó la respectiva denuncia policial, compuesto por la opinión del sexo femenino y masculino es un 40% que corresponde a las mujeres quienes optaron por registrar el suceso mientras que con una diferencia de 15 puntos porcentuales el sexo masculino no registró la denuncia que suma a su vez un total de 67,2% de individuos que prefirieron dejar pasar el suceso, con lo que se evidencia la existencia de una cifra perdida entre las instituciones que se encargan de la seguridad ciudadana y la realidad.

**Tabla 14: Denuncias registradas**

	<b>Denuncias Registradas</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.8</b>	No	39	60,0	45	75,0	84	67,2
	Sí	26	40,0	15	25,0	41	32,8
	<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>125</b>	<b>100</b>

### 3.2.9 Tipo de arma que usaron los asaltantes

Siguiendo concatenada la investigación sobre los detalles del asalto, se presenta un análisis de las personas que reportaron un incidente con la delincuencia a nivel del tipo de arma que usaron para delinquir, de esa frecuencia, el porcentaje que corresponde a 48,8% es referido a arma blanca secundado por la opción de que el asaltante no usó ningún tipo de arma. Así mismo, como en los anteriores apartados que analizan el hecho delictivo en específico, en el sexo masculino se acumula el mayor porcentaje que se refiere a que el ataque se perpetuó con un arma blanca sobre el femenino. También existen ciudadanos que no reconocieron o no saben con qué tipo de arma fueron atacados se puede inferir que se debe al shock emocional que puede dejar como secuela un asalto.

Tabla 15: Tipo de arma que usaron los asaltantes

Tipo de arma	Femenino	Porcentaje	Masculino	Porcentaje	Total	Porcentaje
Arma Blanca	27	41,5	34	56,7	61	48,8
Arma de Fuego	1	1,5	2	3,3	3	2,4
No usaron ningún tipo de arma	19	29,2	20	33,3	39	31,2
Otras armas	6	9,2	2	3,3	8	6,4
No sabe	12	18,5	2	3,3	14	11,2
<b>Total</b>	<b>65</b>	<b>100</b>	<b>60</b>	<b>100</b>	<b>125</b>	<b>100</b>

P.9

### 3.2.10 Medidas de Protección Ciudadana

Dentro de los parámetros que abarca la presente investigación es apropiado sugerir a los actores involucrados una propuesta a manera de solución para la problemática planteada. Es por esto, que dentro de la décima variable se considera importante desglosar las medidas de protección adoptadas por los ciudadanos del cantón a través de una variable cuantitativa discreta y por medio de una pregunta de opción múltiple que prioriza las posibles estrategias frente a la inseguridad ciudadana según los habitantes. En la urbe de la ciudad de San Gabriel, de las respuestas captadas un 65,30% prefiere evitar los sitios peligrosos como medida de protección, seguido muy distante de la opción que hace referencia a no dejar las propiedades sin cuidado alguno, con el 6,23% se ubica la organización barrial como tercera medida de protección más implementada. La mayoría de los encuestados únicamente señala una opción y de los rasgos que resaltan por ser singulares en esta variable hacen referencia a capacitarse en defensa personal y portar armas con que no alcanzan ni el 1%.

**Tabla 16 : Medidas de protección ciudadana**

	<b>Medidas de Protección</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
P.10	a) Evitar sitios peligrosos	335	65,30
	b) Contratar servicio de vigilancia	23	4,48
	c) Organización Barrial	32	6,23
	d) No llevar objetos de valor	40	7,79
	e) Alarmas de seguridad	6	1,16
	f) Capacitarse en defensa personal	1	0,19
	g) No dejar sola la casa	47	9,16
	h) Portar armas	1	0,19
	i) Perros	17	3,31
	k) Otras medidas	11	2,14
		<b>Total</b>	<b>513</b>

### 3.2.11 Percepción de espacios urbanos inseguros

La percepción de inseguridad por áreas urbanas se considera relevante ya que, desde la experiencia empírica, propia de cada ciudadano se determina el principal barrio de riesgo en el sentido de actividades delictivas según la población del Cantón Montúfar. De acuerdo a la información que se ha recopilado, el Barrio San Pedro se considera el más seguro y con un 38,15% San José se atribuye el título de ser el barrio más inseguro y en la misma zona sur de la ciudad de San Gabriel el Barrio Centenario secunda los resultados con un 16,5% como percepción de los encuestados. Santa Clara es considerado el tercer barrio más inseguro, realizando un análisis por sexo existe una ligera discrepancia de frecuencia en la percepción, las mujeres perciben en tercer lugar de inseguridad al barrio Santa Clara con un porcentaje de 20,36% frente a un 10% de hombres.

**Tabla 17: Percepción de espacios urbanos inseguros**

	<b>Espacios urbanos inseguros</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
P.11	27 de Septiembre	13	5,88	10	5,56	23	5,73
	Centenario	32	14,47	34	18,89	66	16,45
	Jardín del Norte	3	1,35	5	2,78	8	1,99
	San Andrés	6	2,71	7	3,89	13	3,24
	San Antonio	4	1,80	4	2,22	8	1,99
	San José	78	35,29	75	41,67	153	38,15
	San Pedro	1	0,45	1	0,56	2	0,49
	San Pedro de los Ciprés	10	4,52	3	1,67	13	3,24
	San Vicente	6	2,71	3	1,67	9	2,24
	Santa Clara	45	20,36	18	10,00	63	15,71
	Santa Martha de Indujel	5	2,26	4	2,22	9	2,24
	Santa Rosa	5	2,26	9	5,00	14	3,49
	Unión y Progreso	13	5,88	7	3,89	20	4,98

<b>Total</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>
--------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

### 3.2.12 Confianza Institucional

La variable de confianza institucional hace referencia a la percepción que el ciudadano mantiene con las instituciones involucradas al área de seguridad ciudadana. Por lo cual, mediante una escala de satisfacción los encuestados califican anónimamente la labor que realiza la Policía Nacional del Ecuador en San Gabriel, Montúfar. El 47,13% representa la mayor opinión ciudadana referida a la categoría de regular, seguido del literal “d” que representa a la categoría de mala, con una diferencia de 4,75 puntos porcentuales del siguiente porcentaje que corresponde a buena y equivale a 16,20%. Las puntuaciones, según los datos que se han tabulado poseen frecuencias parejas a excepción de la categoría de muy buena donde ni el 2% de muestra opina que las acciones de las instituciones de gobierno mantengan un nivel perfecto de eficiencia sobre las acciones realizadas en pro de la seguridad ciudadana cantonal.

**Tabla 18: Confianza Institucional**

	<b>Confianza Institucional</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.12</b>	a) Muy Buena	2	0,90	3	1,67	5	1,24
	b) Buena	44	19,90	21	11,67	65	16,20
	c) Regular	110	49,77	79	43,89	189	47,13
	d) Mala	42	19,00	43	23,89	85	21,19
	e) Muy mala	23	10,40	34	18,89	57	14,21
	<b>Total general</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.13 Corresponsabilidad Ciudadana

La corresponsabilidad ciudadana dentro de esta investigación parte desde el enfoque de la intervención de la sociedad civil organizada para prevenir o tratar la inseguridad ciudadana como una problemática social que necesita ser tratada. Un 78,05% asegura que en su barrio o sector no existe ningún tipo de vigilancia u organización comunitaria a lo que, en segundo lugar, ubica el desconocimiento de estos mecanismos con un 10,97% casi similar a la opción de que sí existe dicha vigilancia. En cuanto al análisis por sexos, femenino y masculino no presentan variaciones distanciadas, se puede inferir que existe una congruencia de opinión con respecto a la variable de corresponsabilidad en el aspecto de seguridad ciudadana.

**Tabla 19: Corresponsabilidad Ciudadana**

	<b>Corresponsabilidad Ciudadana</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.13</b>	Sí	25	11,31	19	10,56	44	10,97
	No	174	78,73	139	77,22	313	78,05
	No sabe	22	9,95	22	12,22	44	10,97
	<b>Total general</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.14 Estrategias de Seguridad Ciudadana

Una de las estrategias que se aborda dentro de la investigación trata sobre el trabajo articulado entre las instituciones competentes sobre seguridad y el trabajo organizado de la sociedad civil que comprende estrategias como la vigilancia comunitaria. Entorno a la información recolectada, de las categorías expuestas a los encuestados el 94,01% considera necesario la fusión entre el aparato estatal y la sociedad civil. El 5,99% restante se divide 50/50 entre no saber o estar indeciso sobre dicha fusión y estar en una posición totalmente contraria sobre combinar instituciones como la policía nacional y la organización civil. Realizando el análisis por sexo, la negativa se concentra en los hombres mientras que la inseguridad de opinión en las mujeres.

Tabla 20: Estrategias de Seguridad Ciudadana

	<b>Estrategias de Seguridad</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.14</b>	Sí	211	95,47	166	92,22	377	94,01
	No	3	1,35	9	5,00	12	2,99
	No sabe	7	3,16	5	2,78	12	2,99
	<b>Total general</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.15 Participación Ciudadana

En cuanto a la percepción por la variable de participación ciudadana que consiste en la participación como el nombre lo señala de los ciudadanos o personas naturales en la construcción de políticas públicas, ordenanzas, planes anuales, asambleas cantonales o cualquier mecanismo de participación como la silla vacía enfocados en la seguridad ciudadana de Montúfar. Este ítem analiza la implicancia de la sociedad civil dentro de las decisiones como estado a través del gobierno autónomo descentralizado, a lo que el 92,51% de encuestados considera que se deben promover dichos espacios, abiertos, para la participación de ciudadanos en decisiones políticas o acciones concretas como proyectos que impliquen el tema de seguridad ciudadana. Un 5,23% opina que no se deben promover espacios de participación con una frecuencia más elevada en el sexo masculino. El porcentaje de personas sin una opinión al respecto se mantiene en un rango inferior a 3%.

Tabla 21: Participación Ciudadana

	<b>Participación ciudadana</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.15</b>	Sí	213	96,38	158	87,78	371	92,51
	No	4	1,80	17	9,44	21	5,23
	No sabe	4	1,80	5	2,78	9	2,24
	<b>Total general</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.16 Disponibilidad de participación ciudadana

La disponibilidad de participación ciudadana hace referencia a la voluntad, predisposición o la posibilidad de que los ciudadanos formen parte de la toma de decisiones que se implementan en lo público con el fin de precautelar la seguridad ciudadana. En la ciudad de San Gabriel el 82,79% asegura estar dispuesto a hacer uso de la participación ciudadana por medio de asambleas virtuales para contrarrestar la inseguridad. Un 10% seguido del 7,23% pertenecen a categorías que presentan una negativa y una carencia de opinión sobre el tema, respectivamente. De acuerdo a la información recabada, el porcentaje distribuido por sexos en cuanto a no tener una opinión definida sobre participación se mantiene en las mujeres por sobre los hombres inversamente al 9,97% de la negativa donde los hombres son quienes más se muestran en contra de la promoción de este tipo de herramientas de participación.

Tabla 22: Disponibilidad de Participación Ciudadana

		<b>Disponibilidad de Participación</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.16</b>	Sí		189	85,52	143	79,44	332	82,79
	No		16	7,23	24	13,33	40	9,97
	No sabe		16	7,23	13	7,22	29	7,23
	<b>Total general</b>		<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.17 Percepción de los Servicios Sociales

Basándose en el principio de enfocarse en los refugios o albergues sociales como un espacio más que físico, donde se brinde a las personas víctimas de algún tipo de violencia o situación que genere una movilidad forzosa, un servicio de atención integral que se les apoye en el proceso de reintegración a la sociedad en condiciones garantes de seguridad tanto laboral como física entre otras. En la urbe de Montúfar 61,59% de los encuestados opina que la implementación de este tipo de hospedajes para víctimas es una acción positiva para el medio. El 38,40% con una diferencia porcentual considerable de la otra categoría más seleccionada difiere en cuanto esta opción como una posible solución a la inseguridad.

Tabla 23: Percepción de los Servicios Sociales

		<b>Servicios Sociales</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.17</b>	No		82	37,10	72	40,00	154	38,40
	Sí		139	62,89	108	60,00	247	61,59
	<b>Total general</b>		<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.18 Relaciones Humanas

Las relaciones humanas se producen en cualquier entorno social o comunitario y que implique para el humano la interacción, que viene dada por niveles de jerarquía que se efectúan por medio de la comunicación. En este sentido, dentro de la encuesta de percepción y victimización la variable de relaciones humanas hace referencia a dicha interacción a nivel urbano que permiten determinar estrategias de acuerdo a la realidad de la muestra obtenida. Los ciudadanos manifiestan en un 51,87% conocer a más de seis individuos que habitan su entorno, entendiéndose al termino coloquial de “vecino” como la persona o personas que se encuentra empadronado o habita el mismo espacio barrial o municipal, pero en diferente vivienda. Conforme a lo expresado, el 24,68% y el 21,19% afirman conocer a más de cuatro y dos vecinos respectivamente. Así mismo, dentro de la opción de más de seis vecinos son las mujeres quienes entablan un número mayor de relaciones humanas que los hombres. Los casos de que no conozcan a ninguna persona son aislados representando equivalente a 1,24%.

**Tabla 24: Relaciones Humanas**

	<b>Relaciones Humanas</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>P.18</b>	uno	5	2,26	3	1,67	8	1,99
	Más de cuatro	50	22,62	49	27,22	99	24,68
	Más de dos	53	23,98	32	17,78	85	21,19
	Más de seis	111	50,22	93	51,67	204	51,87
	No	2	0,90	3	1,67	5	1,24
	<b>Total general</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.19 Difusión Comunicacional

Entendiéndose a la difusión comunicacional como un mecanismo para volver comprensible información previamente procesada y digerida sobre un determinado tema, incluso más allá de un simple intercambio de dicha información, que se debe entender como una necesidad social. De los encuestados, el 55,11% cree que se debe difundir la información referente a seguridad ciudadana por todos los medios de comunicación posibles. Por otro lado, siendo específicos con las opciones propuestas a los ciudadanos Facebook se convierte en la red virtual de preferencia, se infiere que se debe a la cuestión de gratuidad y acceso desde cualquier tipo de dispositivo electrónico. WhatsApp se convierte en la siguiente opción que destaca y fuera de la realidad virtual también los habitantes aún prefieren mecanismos de difusión como el perifoneo. La opinión en cuanto a sexos difiere dentro de la opción de perifoneo siendo las mujeres quienes prefieren esta herramienta de comunicación, a diferencia de la opción de todas las anteriores donde, los hombres apuntan por sobre las mujeres a que usar todas las herramientas comunicacionales es lo más adecuado para el cantón.

**Tabla 25: Difusión Comunicacional**

	<b>Difusión Comunicacional</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
P.19	WhatsApp	26	11,76	24	13,33	50	12,46
	Facebook	28	12,66	23	12,78	51	12,71
	Radio	8	3,61	6	3,33	14	3,49
	Página oficial municipal	20	9,04	12	6,67	32	7,98
	Perifoneo	24	10,85	9	5,00	33	8,22
	Todas las anteriores	115	52,03	106	58,89	221	55,11
	<b>Total general</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

### 3.2.20 Organización Social

La organización social es un sistema que fluctúa dentro de la sociedad y en los espacios de interacción humana. La organización social comprende a los grupos de individuos que interactúan entre sí con un fin compartido. Se ha solicitado a los ciudadanos de la urbe de Montúfar mencionar si fuere el caso, el grupo al que pertenezcan, militen y/o se dediquen o en el caso de no pertenecer a ninguno indicar a cuál les interesaría participar según sea de su agrado. Los encuestados señalan principalmente el deseo de no pertenecer a ningún grupo seguido con 25,93% a la opción de otro que puede hacer referencia a colectivos políticos, artísticos, entre otros. Sin embargo, de las opciones propuestas son las comisiones barriales las que despiertan el interés ciudadano como espacio de organización referente a seguridad ciudadana y con un porcentaje de 10,97% los clubes de ciclismo son una alternativa viable para establecer a la comunidad fusionada. El análisis por sexos devela que las mujeres prefieren alternativas como grupos religiosos, asociación de padres y clubes de lecturas a diferencia de la mayoría de los hombres que seleccionan opciones como las comisiones barriales, club de ciclismo, otros y la opción de ninguno también.

**Tabla 26: Organización Social**

	<b>Organización Social</b>	<b>Femenino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Masculino</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
P.20	Club de ciclismo	21	9,50	23	12,78	44	10,97
	Grupos religiosos	17	7,69	3	1,67	20	4,98
	Asociación de padres de familia	13	5,88	5	2,78	18	4,48
	Club de lectura	14	6,33	6	3,33	20	4,98
	Comisiones barriales	41	18,55	40	22,22	81	20,19
	Otro	56	25,33	48	26,67	104	25,93
	Ninguno	59	26,69	55	30,56	114	28,42
	<b>Total general</b>	<b>221</b>	<b>100</b>	<b>180</b>	<b>100</b>	<b>401</b>	<b>100</b>

Con el fin de complementar la investigación se solicitó a manera voluntaria un número de contacto telefónico de los encuestados para considerar opciones de uso de redes sociales para el fortalecimiento organizativo. De los 400 encuestados de muestra 116 ciudadanos dejaron su número de teléfono con el fin de informarse sobre lo relacionado a seguridad ciudadana entre los cuales aproximadamente el 60% pertenecen al sexo masculino y el porcentaje restante al sexo femenino denota un mínimo interés con respecto a la muestra total. Considerando que la edad en la que se concentra la mayor cantidad de encuestados oscila entre los 25 y 65 años dicha generación que pertenece a los nativos digitales, se podría inferir que esta es la razón de los presentes datos recopilados propuestos a manera voluntaria.

### **3.3 Análisis Cualitativo**

Por medio de las técnicas de recolección de información se ha contrastado las distintas percepciones de actores que interactúan en Montúfar. En torno a esto, también se ha recolectado información de fuentes primarias que intervienen dentro del área de seguridad ciudadana. La seguridad comprende holísticamente distintos ámbitos estructurales desde incidencia de la pobreza hasta en donde se ubica territorialmente cada cantón, provincia y país sumado a los temas de naturaleza antrópica. De esta forma, a nivel mundial un desequilibrio dentro de la cuestión política, económica o social acarrea varios efectos de entre ellos, relacionado a la pobreza se presenta la migración forzosa. Dicha necesidad de sobrevivir de los migrantes al cruzar las fronteras de países vecinos se hace palpable cuando consecuencias contraproducentes para la sociedad se hacen visibles a manera de actividades delictivas. Hablando a nivel mundial:

*(...) la vulnerabilidad tanto de los migrantes mexicanos en Estados Unidos, como de los que retornan al país y de los que transitan entre Centroamérica, México y Norteamérica. De igual manera, se hace una comparación con los migrantes en España ante problemas como el desigual trato o las actitudes xenófobas o discriminatorias contra ellos, que, a diferencia de los migrantes en América, reciben algunos beneficios por la política española. (Chávez, 2014)*

Dentro de esta perspectiva, en América Latina la movilidad humana se considera un derecho. Son las condiciones socioeconómicas de estas regiones las que no generan el ideal de estado de bienestar para el migrante o turista a diferencia de los países de occidente o del norte de América. La migración puede ser vista desde dos enfoques con los beneficios y costos que en el tiempo mantienen. Mencionado efecto de movilidad debe ser analizado desde los indicadores sociales a través de la estadística social con respecto a demografía, cultura, ambiente y con a planificación territorial. De este modo, la migración representa una serie de sucesos que por consecuente permiten desarrollar resiliencia en las ciudades con el fin de prevenir, afrontar situaciones adversas y brindar el adecuado tratamiento o aminorar situaciones negativas como la pobreza, contaminación ambiental, desempleo, etc (Busso, 2006).

En Ecuador, la legislación sobre seguridad ciudadana se encuentra incorporada por la Ley de seguridad pública y el Código Orgánico de entidades de seguridad ciudadana y orden público. Que, respectivamente detallan como objeto de ley a la seguridad integral del Estado democrático de derechos y justicia para todos los habitantes de Ecuador y también por otro lado, el regular la organización, funcionamiento institucional, regímenes de carrera profesional del personal de seguridad ciudadana y orden público. La Constitución de la República con fundamento en las garantías y derechos establecidos reconoce a la seguridad ciudadana como un principio fundamental para la convivencia social. La fusión de las instituciones públicas de seguridad se hace evidente en los ciudadanos y líderes cantonales, mediante el trabajo mancomunado dentro del Cantón Montúfar en las zonas públicas urbanas y a manera de control del orden civil.

El crimen en Latinoamérica ha alcanzado niveles sin precedentes, es considerada la región más mortal del mundo con un alto número de homicidios desde los noventa. Tratar el tema de seguridad ciudadana resulta elemental según los estudios y encuestas recabadas. La inseguridad llevó a cinco gobiernos a colapsar dentro de sus territorios y en respuesta se optaron por medidas como la reestructuración policial o una serie de reformas legislativas. Otra respuesta también prometedora constituyó en tener una perspectiva real por medio de orientar la vigilancia a la comunidad, como alternativa a la tradicional forma donde solo intervenía la acción policial. Por medio de esta acción que plantea tres variables fundamentales para erradicar progresiva pero estructuralmente la inseguridad a través de la cooperación policial, el compromiso político y la inclusión de la sociedad. (Desmond y Ungar, 2013). Congruente con lo anteriormente expuesto, sobre participación y vigilancia comunitaria vistas como una herramienta que tanto el sector civil como el estatal recomiendan para disminuir las actividades delictivas dentro del cantón.

**Tabla 27: Triangulación de la información cualitativa**

<b>Representantes</b>	<b>Variables</b>	
Sociedad Civil	<b>P1.</b> -Ubicación Geográfica -Migración -Incidencia de la pobreza	
	<b>P2.</b> -Trabajo mancomunado de instituciones enfocadas en seguridad ciudadana -Operativos Policiales -Videovigilancia	
	<b>P3.</b> -Organización comunitaria	
Organización Barrial	<b>P1.</b> -Ubicación Geográfica -Delincuencia organizada -Narcotráfico -Migración Colombo venezolana -Legislación nacional ineficiente	<b>P1.</b> -Ubicación Geográfica -Migración -Incidencia de la pobreza
	<b>P2.</b> -Reuniones con instituciones de estado y civiles -Denuncias colectivas registradas - Operativos Policiales	<b>P2.</b> - Trabajo mancomunado de instituciones enfocadas en seguridad ciudadana. - Operativos Policiales
	<b>P3.</b> -Reforma de COIP -Reestructurar Centros de Rehabilitación Social -Evaluaciones psicosociales obligatorias a agresores -Equipo técnico y físico para Policía Nacional. -Organización comunitaria	<b>P3.</b> -Organización comunitaria -Participación ciudadana.
GADM-M	<b>P1.</b> -Migración -Débil organización civil -Pandemia mundial -Ubicación Geográfica -Estaciones climáticas y festividades -Percepción temporal de la seguridad	
	<b>P2.</b> -Mesas Técnicas interseccionales del COE Cantonal. -Diagnósticos situacionales entre instituciones públicas.	
	<b>P3.</b> -Legalización de organizaciones barriales. -Participación Ciudadana dentro de políticas referentes a seguridad.	

### 3.4 Análisis de Vulnerabilidades

Tabla 28: Metodología de análisis de vulnerabilidades Servicio Nacional de Gestión de Riesgos, SNGR

MAPA ZONA URBANA CANTÓN MONTÚFAR	DATOS GENERALES DEL CANTÓN			
	Ubicación	Nº Habitantes	Área	División política parroquial
	Al norte el cantón Tulcán; Al sur los cantones Bolívar y Sucumbíos; Al este los cantones, Sucumbíos, Huaca y Tulcán; Al oeste los cantones Bolívar y Espejo	14 487	445,01 km <sup>2</sup>	P. Urbanas Gonzáles Suarez San José P. Rurales Chitan de Navarrete Cristóbal Colón Fernández Salvador La Paz Piartal
DATOS GENERALES DEL TIPO DE DESARROLLO				
Tipo de herramienta de desarrollo	Distribución de población por sexo	Principales actividades económicas	Actores que participan en la temática de riesgos	
PDyOT	Hombres 6 997 Mujeres 7 490	Agricultura Ganadería	GADM-M Líderes Barriales Sociedad Civil Sector Privado SNGR	
Tipo de Vulnerabilidad	Variables	Indicadores	Unidad	Niveles de vulnerabilidad
Demográfica	Dependencia	% Edad de Dependencia	45,92%	MEDIA entre uno o dos tercios de la población pertenecen a la edad de dependencia.
	Educación	% Analfabetismo	11,4%	MEDIA porcentaje mayor al 3,9%.
	Percepción de Inseguridad Ciudadana	Puntuación de seguridad ciudadana	3-5 puntos	MEDIA la sociedad percibe la tercera opción de categoría sobre seguridad (Ver figura 5).
	Organización Social	% de personas afiliadas o interesadas en organización	78,5%	MEDIA Los habitantes muestran interés de formar parte de grupos organizados.
	Percepción sobre vigilancia comunitaria	% de aceptación ciudadana	94%	BAJA Existe un notable interés de implementar el mecanismo de vigilancia.
	Incidencia del delito	% de incidencia en el último año	31,3%	MEDIA un tercio de la población ha sido víctima del delito (Ver figura 7).

## CAPÍTULO IV

### 4. PROPUESTA

La actual propuesta surge de la información recolectada mediante el respectivo diagnóstico situacional y marco teórico conforme las disposiciones legales sobre seguridad ciudadana del Ecuador.

#### 4.1 Título de la Propuesta

Plan de fortalecimiento organizativo ciudadano para la gestión de la seguridad ciudadana urbana de Montúfar.

#### 4.2 Justificación

Mediante la existente investigación que ha generado a la par una aproximación con afinidad a seguridad ciudadana en la urbe del Cantón Montúfar, instituciones estatales que intervienen, actores clave del entorno y la ciudadanía en general. Esto quiere decir que paralelamente al involucramiento de todos los actores estratégicos la sociedad debe ser contemplada como el pilar fundamental del fortalecimiento institucional y a nivel de Montúfar desde la organización comunitaria, presentando como elementos fundamentales.

La gestión de la seguridad ciudadana dentro de la función pública municipal promueve un ambiente saludable para el desarrollo de las capacidades individuales dentro de la sociedad. Además de lo mencionado, la construcción de ciudades resilientes desde las particularidades territoriales es un enfoque necesario en la actualidad global. Independiente de la ubicación geográfica de las ciudades o comunas las cuestiones socioeconómicas de la región latinoamericana intensifican los efectos de la inseguridad para lo cual se plantea un avance en materia de fortalecimiento organizativo en el cantón, direccionado a disminuir las vulnerabilidades de Montúfar.

El compromiso por mejorar las condiciones de vida de los habitantes del país se traduce en objetivos, políticas, ordenanzas o acciones específicas en los territorios, dependiendo de las competencias adscritas según la división política establecida. Al igual que el compromiso estatal, el Gobierno autónomo debe encauzar el poder de la organización civil como un aliado para el cumplimiento de las agendas locales de seguridad a la vez de promover el goce efectivo de su derecho de participación ciudadana y control social. En efecto de la corresponsabilidad ciudadana, la organización se transforma en un mecanismo para reducir los factores de vulnerabilidad en el que se despliegan subdimensiones que buscan disminuir riesgos y gestionarlos adecuadamente.

### 4.3 Desarrollo

De la información procesada se han identificado desde la percepción ciudadana, vulnerabilidades dentro de la urbe del Cantón Montúfar. Asimismo, se ha recopilado las distintas estrategias de las cuales la sociedad civil es participe, se tiene las siguientes dimensiones elementales:

La primera área de intervención acerca de la organización social se presenta acertada con la opinión colectiva ya que un considerable porcentaje de la muestra recabada forma parte de comisiones que pertenecen a los distintos barrios de Montúfar o muestran un interés voluntario de trabajar en lo referente a seguridad ciudadana. De forma similar, investigaciones paralelas concluyen en la importancia de la organización civil en el camino de construir paz social en los territorios. El ámbito de la cooperación internacional es una fortaleza en el sentido de sumar esfuerzos para la reducción de vulnerabilidades. Durante la pandemia provocada por la covid-19 se convierte en una cuestión necesaria, emplear todas las herramientas tecnológicas en beneficio de fortalecer la organización social.

La segunda área de intervención relacionada a educación pretende generar una serie de capacitaciones sobre temas específicos, que justamente se sostienen con la intención de los ciudadanos sobre participar en asambleas barriales que se encuentren involucradas a seguridad ciudadana. Intervenir a manera preventiva es parte de la construcción de las ciudades resilientes conforme promueven los Objetivos de Desarrollo Sostenible, ODS. La capacitación efectiva debe acoplarse al contexto y dependiendo de esto, desarrollar mecanismos que permitan fortalecer el tejido social.

La tercera área de intervención que contempla como eje interseccional de este estudio a la cuestión que aborda el género. A causa del confinamiento los indicadores de violencia y feminicidios incrementaron en la región, la lucha por la erradicación de la violencia basada en género inicia en la prevención. De esta forma, se considera elemental implicar esta cuestión dentro del plan de acción con la finalidad de reducir las desigualdades sociales en todos los ámbitos que de la misma manera actúan con la finalidad de reducir la delincuencia.

La cuarta área de intervención aborda las áreas de salud, salud mental, salud física bajo el término de lozanía que permite incorporar aspectos sociales a nivel colectivo. Conforme a las propuestas expuestas de asociación civil la mayor parte de encuestados se encuestado/a interesado/a por formar parte de clubs, organizaciones, colectivos relacionados al deporte. Existe un grupo que mantiene una percepción de negación frente a la asociación y puesto los sucesos que se dan actualmente resulta coherente adaptarse bajo las normas internacionales de bioseguridad y trabajar estratégicamente la cuestión de lozanía en la ciudadanía en general.

Dentro de lo señalado, se cohesionan mencionadas dimensiones en un plan de acción que procura fortalecer la gestión a nivel social enfocada en seguridad ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Montúfar, GADM-M. Principalmente, este plan contempla a la organización ciudadana como pilar fundamental en la reducción de vulnerabilidades, se orienta hacia acciones innovadoras sobre el área de prevención del

delito. El fortalecimiento de la sociedad, desde un enfoque de desarrollo de capacidades, permite responder en conjunto con las instituciones en el área de seguridad de manera proactiva y eficaz a sucesos asociados con la inseguridad ciudadana.

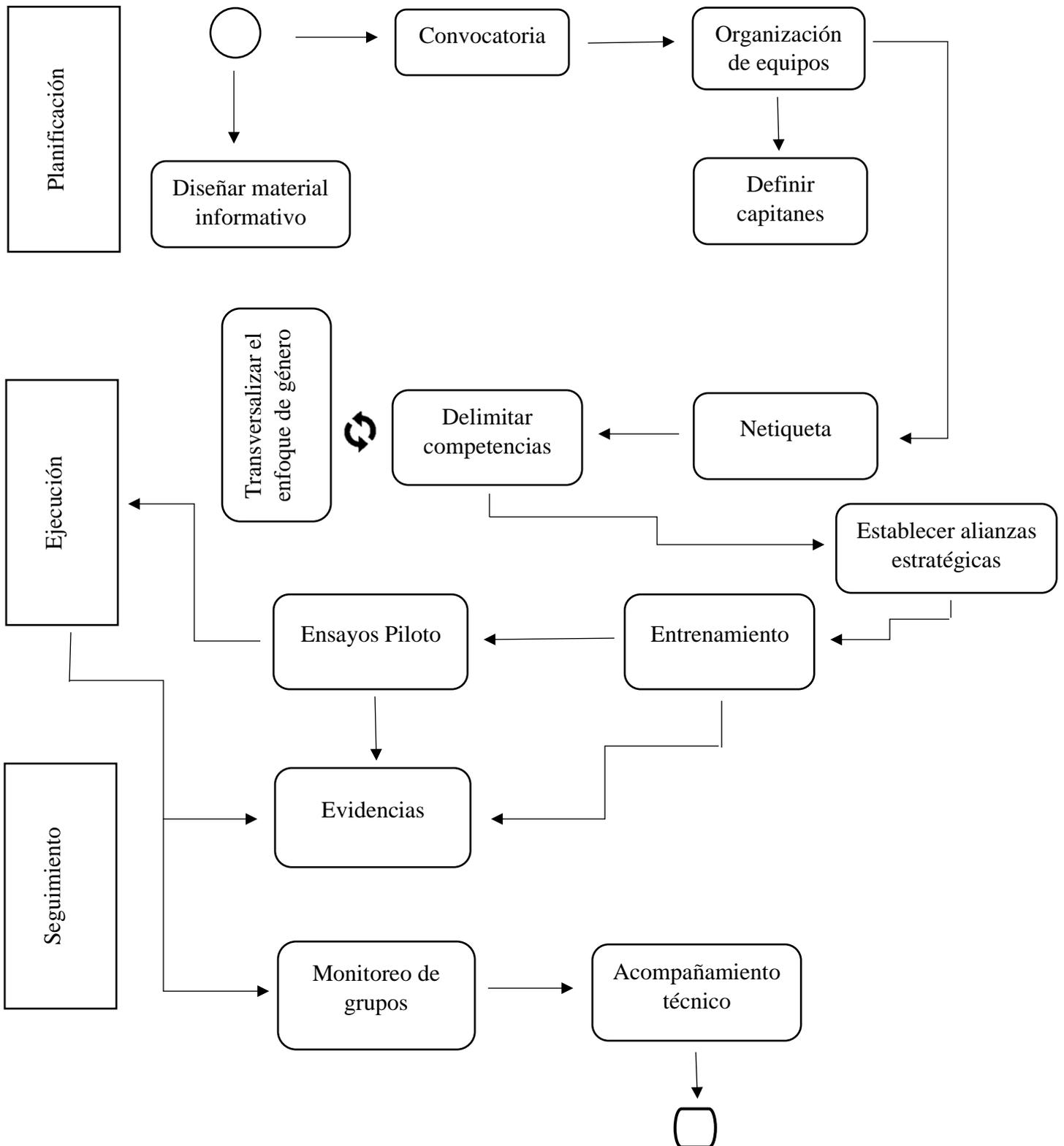
#### 4.4 Plan de Acción

**Tabla 29: Plan Estratégico GADM-M**

Plan de fortalecimiento social para la gestión de seguridad ciudadana del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Montúfar					
Área de intervención	Lineamiento	Acción	Indicador	Recursos	Responsable
Organización Social	Fortalecer la organización social para la seguridad ciudadana.	Efectuar un mapeo de organizaciones sociales con potencialidades vinculadas al área de seguridad.	Mapeo de organizaciones sociales.	R. Humanos R. Tecnológicos	Funcionarios GADM-M
		Organizar mediante mecanismos digitales a la población de San Gabriel en fusión con las instituciones públicas pertinentes.	Porcentaje de personas organizadas en los barrios.	R. Tecnológicos	Funcionarios GADM-M
		Diseñar un manual de procesos participativo para vigilancia comunitaria.	Manual de Vigilancia Comunitaria	R. Humanos R. Financieros R. Tecnológicos	Funcionarios GADM-M Asesor Externo
		Monitoreo de fondos concursables para el fortalecimiento social.	Proyectos con financiamiento externo.	R. Humanos R. Tecnológicos	Funcionarios GADM-M Asesor Externo
Educación	Generar una cultura enfocada en prevención mediante la educación ciudadana frente a riesgos.	Capacitar a los líderes barriales y actores estratégicos	Listado de asistentes	R. Humanos R. Tecnológicos	Funcionarios GADM-M
		Establecer capacitaciones periódicas sobre los mecanismos de prevención de la violencia.	Planificación de talleres		Sociedad Civil
		Incentivar la participación y representación política de la ciudadanía en lo relacionado a seguridad.	Productos audiovisuales	R. Tecnológicos	Funcionarios GADM-M Sociedad Civil
Género	Promover la organización social autónoma	Fortalecer la actoría de las organizaciones de mujeres locales.	Registro de organizaciones	R. Humanos R. Tecnológicos	Sociedad Civil

	y la articulación del movimiento de mujeres con la finalidad de reducir vulnerabilidades.	Generar espacios virtuales para la promoción, desarrollo y reconocimiento de las capacidades individuales destinados a la ciudadanía en general.	Espacios Digitales		Funcionarios GADM-M Sociedad Civil
		Sensibilizar a través de manifestaciones artísticas, la importancia de la prevención de todos los tipos de violencia, feminicidios y crímenes de odio.	Registro fotográfico de acciones sociales.	R. Humanos R. Financieros R. Tecnológicos	
Resiliencia	Ejecutar acciones basadas en la prevención del delito.	Transversalizar la educación para la salud en alianza público, privado y ciudadana, con énfasis en las prácticas de vida saludable.	Registro de asistentes	R. Humanos R. Tecnológicos	Funcionarios GADM-M Sociedad Civil
		Ampliar la oferta de productos edu comunicacionales sobre la práctica de deportes y tiempo de recreación en el hogar.	Productos edu comunicacionales		Sociedad Civil
		Realizar campañas de marketing social sobre la cultura de paz y costumbres innatas de Montúfar pueblo mingüero.	Registros fotográficos y visuales de las campañas sociales		Funcionarios GADM-M Sociedad Civil

#### 4.5 Diagramación de gestión para la vigilancia comunitaria



La diagramación de procesos es una herramienta que permite concatenar las actividades de forma organizada y dentro de una línea de tiempo. Esta herramienta forma parte de los manuales de procesos que a su vez definen procedimientos con la finalidad de lograr resultados cumpliendo con el objetivo propuesto. Existe una notación internacional estándar de procesos denominada Business Process Model and Notation, BPMN en cual se basa esta propuesta, que se pone a consideración para ser utilizada desde un enfoque participativo y totalmente flexible a modificaciones. Esta alternativa gráfica explica al público objetivo de manera didáctica la intención del plan o proyecto a ejecutar. A continuación, se detalla la respectiva simbología:

**Tabla 30: Simbología diagrama de procesos**

<b>Símbolo</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>
	Inicio Asíncrono	Se desencadena el proceso por un evento no temporal.
	Fin	Simboliza el fin del proceso y procedimiento
	Conector flujo continuo	Conecta la secuenciación de actividades
	Actividad	Representa cada una de las actividades
	Procedimiento	Representa una actividad no atómica (Procedimiento)
	Bucle	Simboliza la actividad o actividades que se ejecutan repetitivamente hasta que se cumple una condición.

**Fuente:** Universidad Politécnica de Valencia, UPV. adaptación BPMN, 2010.

## CONCLUSIONES

Este análisis referido a seguridad ciudadana ha permitido de manera cuantitativa y cualitativa responder a los objetivos de investigación, mediante el procesamiento de datos de la encuesta de percepción y victimización se pudo conocer desde el enfoque ciudadano la realidad de la urbe del cantón, con su respectivo sustento teórico que arroja las principales conclusiones:

América Latina se ubica dentro de las regiones más violentas y desiguales del mundo. Las cuestiones socioeconómicas acompañadas de la demografía social y la ubicación geográfica constituyen una vulnerabilidad que no es indiferente a cualquier cantón del Ecuador pero que incluyen también, ciertas características particulares dependiendo del contexto. De entre los mencionados factores, en los territorios ecuatorianos se hacen visibles sus afectaciones en el área de seguridad ciudadana a manera de delitos que se encuentran tipificados por la ley. En el marco de la seguridad y en específico la zona de estudio, se concede la competencia al Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Montufar. La sociedad civil percibe a San Gabriel como una urbanización poco segura con afectaciones que recaen dentro de lo que fluctúa en el espacio público.

El trabajo constante y preventivo que trate problemáticas referidas a seguridad ciudadana centra su fortaleza en la educación para la organización social disminuyendo las oportunidades para cometer delitos y la sensación de zozobra. Investigaciones paralelas muestran los resultados positivos de involucrar a la sociedad civil desde la participación política hasta mecanismos de prevención social para la violencia y el delito en campo. Acorde a los objetivos internacionales de los que somos suscritos, como nación es clave el propiciar una cultura de paz, vinculada a la resiliencia además de impulsar la capacidad de respuesta frente a crisis sanitarias, sociales o ambientales. Se identifican posturas ciudadanas en favor de vincular el poder ciudadano con recursos estatales además de vigorizar la confianza institucional. También, existe un porcentaje relevante que apunta a ser partícipe de las decisiones sobre seguridad que se tomen por barrio a manera de asambleas virtuales dependiendo de cada jurisdicción.

De acuerdo a los diagnósticos cantonales, el cantón Montúfar destaca por ser un territorio de paz y los comportamientos delictivos son considerados anormales, ya sean asociados a inseguridad o de carácter violento, son dispersos tomando la variable tiempo. Considerado un comportamiento no habitual de la sociedad, la seguridad ciudadana es un tema de interés tanto para autoridades como ciudadanos. Los habitantes encuestados de Montúfar optan por no pertenecer a ningún tipo de colectivo o asociación, con una leve diferencia de las personas a las que les interesa asociarse o formar parte de otros colectivos distintos a las categorías más generales que se habían propuesto dentro de la encuesta.

La provincia del Carchi ha destacado por íconos del deporte, ubicándose entre los máximos exponentes mundiales, han inspirado a la población ecuatoriana y a su vez montufareña, al ciclismo. De acuerdo a la percepción ciudadana, se presta un interés relevante en formar parte o a su vez, ya son miembros de algún tipo de organización enfocada en el ciclismo. Durante la pandemia global provocada por el covid-19, las actividades que requieran afluencia de personas han sido limitadas, reducidas o eliminadas por completo y la necesidad de trabajar tanto en la salud física y mental ha sido evidente frente a las cuestiones de suicidios y muertes que, asociadas al virus, implican el estilo de vida que cada persona mantenga.

El uso de tecnologías de información y comunicación son una herramienta funcional para la sensibilización dentro del ámbito de prevención para la seguridad ciudadana. Las plataformas o espacios virtuales sobre organización, educación, en el contexto actual nos permiten mantener contacto respetando las normas de bioseguridad reduciendo riesgos, pero manteniendo alerta y preparados a los habitantes. La sociedad montufareña considera que la comunicación sobre temas de interés que traten el área de seguridad debe ser difundida periódicamente y que de ser posible se usen todos los medios de comunicación existentes en la localidad.

La investigación enfoca su funcionalidad en la sociedad civil, se ha planteado una propuesta de intervención local en el área urbana contemplando la realidad y el interés social. Sin embargo, el estudio aborda un solo análisis sobre lo relacionado a la demografía, pero que, a su vez, resulta relevante porque permite generar un diagnóstico sobre el cantón con una serie de variables por incorporar a nivel social como herramientas de planificación.

## RECOMENDACIONES

Dentro de las conclusiones generales, se desglosan las siguientes recomendaciones:

Para el GAD Municipal de Montúfar se recomienda incorporar dentro de los procesos de gestión del riesgo al desarrollo social en materia de reducción de las desigualdades para propiciar el trabajo en prevención, de lo que corresponde a seguridad ciudadana; a su vez, el acompañamiento de profesionales en desarrollo social permite ampliar la capacidad de efectuar proyectos o planes financiados por organizaciones no gubernamentales e innovar dentro de los mecanismos tradicionalmente empleados para disminuir las vulnerabilidades a nivel social manteniendo como eje primordial el fortalecimiento organizativo desde la educación.

A la ciudadanía en general, dentro de los colectivos y organizaciones sociales o barriales que intervienen en el cantón Montúfar se recomienda adquirir personería jurídica para validar sus propuestas cumpliendo todos los requerimientos administrativos y legales; incentivar la participación de más adeptos dentro de las organizaciones ya existentes con el afán de trabajar por el interés colectivo y optimizar la capacidad de respuesta.

Exhortar a la casona universitaria Técnica del Norte a realizar investigaciones consecuentes o comparativas a esta temática, en los distintos cantones de la Zona 1 del Ecuador y en el cantón Montúfar, manteniendo como enfoque principal el área social.

## BIBLIOGRAFIA

- Adamed. 2003. "Psicopatología." *Psiquiatría.Com*. Retrieved October 28, 2020 (<https://psiquiatria.com/glosario/psicopatologia>).
- Ávila, P. 2018. "La Sustentabilidad o Sostenibilidad: Un Concepto Poderoso Para La Humanidad." *Tabula Rasa* 28:409–23.
- Bresser P, Luis. 2009. "Neoliberalismo y Teoría Económica." *Nueva Sociedad*. Retrieved October 16, 2020 (<https://nuso.org/articulo/neoliberalismo-y-teoria-economica/>).
- Busso, G. 2006. "Reunión de Expertos Sobre Población y Pobreza En América Latina y El Caribe."
- Cámara de Comercio Bogotá. 2020. "Encuesta de Percepción y Victimización - Cámara de Comercio de Bogotá." *CCB*. Retrieved October 19, 2020 (<https://www.ccb.org.co/Transformar-Bogota/Seguridad-y-Justicia/Encuesta-de-Percepcion-y-Victimizacion>).
- Chávez Galindo, Ana. 2014. "Migraciones Internacionales, Crisis y Vulnerabilidades: Perspectivas Comparadas." *Migraciones Internacionales* 7(4):299–304.
- Chávez, Saúl. 2018. "El Concepto de Riesgo." *Recursos Naturales y Sociedad* 4(1).
- COIP, Código Orgánico Integral Penal. 2014. *Código Orgánico Integral Penal SERIE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS NEOCONSTITUCIONALISMO Y SOCIEDAD*.
- COOTAD. 2010. "Codigo Organico Organizacion Territorial Autonomia Descentralizacion." *Lexis* 174.
- Desmond, Enrique, and Mark Ungar. 2013. "La Vigilancia Comunitaria y La Crisis de Seguridad Ciudadana En Latinoamérica." *Estudios Socio-Jurídicos* 15(1):19–52.
- Diccionario de la lengua española. 2019. "Definición." *RAE*. Retrieved October 28, 2020 (<https://dle.rae.es/constreñir>).
- Dorn, Sherman. 2005. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*. Arizona, Estados Unidos.
- Duque, J. 2012. "La Socialdemocracia." *Revista Mexicana de Sociología* 74(4):684–87.
- Ecuador, El. n.d. *MARCO DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA LA RESPUESTA NACIONAL A LAS PERSONAS VENEZOLANAS EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA EN ECUADOR*.
- Gardy Augusto Bolívar Espinoza y Antonio Elizalde Hevia. 2011. "Capital Social y Capital." *Revista de La Universidad Bolivariana* 10(29):7–16.
- Gobierno Autónomo Descentralizado Montúfar. 2015. *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Montúfar 2015-2031*.
- INEC. 2012. *CLASIFICACIÓN NACIONAL DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS*. Quito, Ecuador.
- Instituto Nacional de Estadística e Informática Perú. 2013. "Victimización En El Perú 2010-2013." *Instituto Nacional de Estadística e Informática Encuesta Nacional de*

- Programas Estratégicos* 141–51. Retrieved October 22, 2020 ([https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones\\_digitales/Est/Lib1194/cap04.pdf](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1194/cap04.pdf)).
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, Ecuador. 2011. “Encuesta de Victimización y Percepción de Inseguridad 2011.” *INEC*. 1–39.
- Laval, C. Dardot, P. y Berenguer, E. 2018. *El Ser Neoliberal*. Editorial. Barcelona.
- Lissardy, Gerardo. 2019. “Por Qué América Latina Es La Región Más Violenta Del Mundo (y Qué Lecciones Puede Tomar de La Historia de Europa) - BBC News Mundo.” *BBC News Mundo*.
- Mercedes, Candido. 2014. “Capacidad Organizacional: Estrategia y Valores.” *09 de Junio de 2014*.
- Monroy, Brisa Gissel, and Lino Palacios. 2011. “Resiliencia: ¿Es Posible Medirla e Influir En Ella?” *Salud Mental* 34(3):237–46.
- Narváez, Lizandro, Allan Lavell, and Gustavo Pérez. 2009. *La Gestión Del Riesgo Un Enfoque Basado En Procesos*.
- Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe. 2020. *Feminicidio. Observatorio de Igualdad de Género*.
- OMSC. 2012. “Encuesta de Victmizacion y Percepcion de Inseguridad En El DMQ 2011.” 81.
- Ostrom, Elinor, and T. K. Ahn. 2003. “Una Perspectiva Del Capital Social Desde Las Ciencias Sociales: Capital Social y Acción Colectiva.” *Revista Mexicana de Sociología* 65(1):155–233.
- Pallares, M. 2019. “Plan Marshal Para Los Indígenas: El Ejemplo Gringo – 4pelagatos.” *Conexiones 4P/El Enfoque*. Retrieved October 16, 2020 (<https://4pelagatos.com/2019/10/07/plan-marshal-para-los-indigenas-el-ejemplo-gringo/>).
- Panadero, Ernesto y Tapia, Jesús. 2014. “¿Cómo Autorregulan Nuestros Alumnos? Revisión Del Modelo Cíclico de Zimmerman Sobre Autorregulación Del Aprendizaje.” *Anales de Psicología* 30(2):450–62.
- Piqué, Pilar. 2018. “La Enseñanza Del Proyecto Filosófico de Adam Smith En La Historiografía Del Pensamiento Económico.” *Praxis Filosófica* (46):89.
- Pizarro, Roberto. 2001. *La Vulnerabilidad Social y Sus Desafíos: Una Mirada Desde America Latina*. Vol. 4.
- PNUD. 2014. “Sinopsis: Seguridad Ciudadana | PNUD.” *Programa de Las Naciones Unidas Para El Desarrollo*. Retrieved October 22, 2020 (<https://www.undp.org/content/undp/es/home/librarypage/crisis-prevention-and-recovery/IssueBriefCitizenSecurity.html>).
- Rist, Gilbert. 2002. “La Metamorfosis de Un Mito Occidental.” Pp. 37–58 in *Madrid: Los Libros de la Catarata*.
- Rosas, Ángeles Layuno. 2013. “Las Primeras ‘Ciudades de La Industria’: Trazados

- Urbanos, Efectos Territoriales y Dimensión Patrimonial. La Experiencia de Rosas, Ángeles Layuno. 2013. “Las Primeras ‘Ciudades de La Industria’: Trazados Urbanos, Efectos Territoriales y Dimensión Patrimon.” *Scripta Nova* 17:1–15.
- Sánchez, Arturo José. 2006. “La Autorregulación a Nivel Social Desde Una Perspectiva Cibernético Axiológica.” *Hum Méd* 6(1):0–0.
- Sánchez, Diego, and Carmen Egea. 2011. “Enfoque de Vulnerabilidad Social Para Investigar Las Desventajas Socioambientales. Su Aplicación En El Estudio de Los Adultos Mayores.” *Papeles de Poblacion* 17(69):151–85.
- Sebastián Laza. 2006. “Adam Smith y La Economía Política.” *GestioPolis*. Retrieved October 13, 2020 (<https://www.gestiopolis.com/adam-smith-economia-politica/>).
- Seda Irizarry Ian J. 2011. “UN RESUMEN COMPLETO DE EL CAPITAL DE MARX de Diego Guerrero.” *Cuadernos de Economía* 30(55):275–80.
- Sistema integrado de Conocimientos y Estadística Social - SiCES. 2017. “Sistema Integrado de Conocimiento y Estadística Social - SICES.” *Plataforma de Indicadores Sociales* 10. Retrieved November 4, 2020 (<http://www.conocimientosocial.gob.ec/pages/EstadisticaSocial/herramientas.jsf>).
- Sturm, Roland, and Dieter Nohlen. 1982. “La Heterogeneidad Estructural Como Concepto Básico de La Teoría de Desarrollo.” *Revista de Estudios Politicos* (28):45–74.
- UNC. 2014. “Las Cifras Negras y La Corrupción\_Animal Político.”

## ANEXOS

### Anexo 1: Autorización de estudio

San Gabriel, Mayo 27 del 2019

DIR. TALENTO HUMANO  
UNIDAD SEGURIDA CIUDADANA  
Favor Coordinar y proceder legalmente  
27/05/2019

Doctor  
Andrés Ponce

**ALCALDE DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO  
MUNICIPAL DE MONTÚFAR**

Presente.-

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo y a su vez augurándole éxitos en sus funciones, de parte de quien conforma el noveno semestre de la carrera de Ingeniería en Gestión y Desarrollo Social (IGYDS) de la Universidad Técnica del Norte.

El motivo de la presente es para **solicitar muy comedidamente, la autorización y apoyo para el desenvolvimiento del Plan Final de Titulación conforme** lo establece el estatuto universitario denominado "Plan de Manejo de Seguridad Ciudadana" el cual mantiene el objetivo de promover desarrollo social en beneficio del Cantón Montúfar, consta de tres fases el desarrollo de un marco teórico, un diagnóstico de la realidad actual y la elaboración de una propuesta con posibles estrategias entorno al tema mencionado. El cual se llevará a cabo durante el presente año a partir del mes de Agosto o de acuerdo a la pre disponibilidad de la institución.

Siempre recordando que es de vital importancia el trabajo en pro de la sociedad montufareña, el fortalecimiento de la actividad académica para integrar de manera conjunta la posibilidad de plantear soluciones al contexto que vive el cantón Montúfar.

Por la atención prestada reitero mis agradecimientos.

Atentamente,

  
Estefanía Rodríguez  
Estudiante IGYDS-UTN

Contacto: 0991422866  
estefarodriespa@gmail.com

SECRETARÍA  
27/05/2019  
173  
Nesthley

Figura 1: Autorización de Estudio

## Anexo 2: Instrumentos de Investigación

 <b>GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DE MONTÚFAR</b> UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE		
<b>OBJETIVO:</b> Obtener información cuantificable referente a seguridad ciudadana mediante una encuesta de Victimización y Percepción Ciudadana realizada en el sector urbano del Cantón Montufar durante el año 2020.		
<b>ENCUESTA:</b> Barrio Entrevistado: _____ Ocupación: _____ Edad: 16-18 <input type="checkbox"/> 19-65 <input type="checkbox"/> 66-100+ <input type="checkbox"/> Sexo: Masculino <input type="checkbox"/> Femenino <input type="checkbox"/>		
1. ¿Considera que San Gabriel es una ciudad? a) Muy Segura b) Segura c) Poco Segura d) Nada Segura	8. ¿Hizo la denuncia policial? a) Si b) No	
2. ¿Cuál es el principal problema de seguridad en San Gabriel? a) Riñas Callejeras b) Consumo y Comercialización de drogas. c) Robos en la calle d) Homicidios e) Violencia intrafamiliar, acoso y violencia sexual f) Otros Problemas g) No sabe	9. ¿Qué tipo de arma usaron los asaltantes? a) Arma Blanca b) Arma de Fuego c) No usaron ningún tipo de arma d) Otras armas e) No sabe	
3. ¿Dónde cree que está el principal origen de la delincuencia? a) Instituciones Educativas b) Sociedad c) Familia d) Otros orígenes	10. ¿Qué tipo de medida ha tomado para protegerse de la delincuencia? a) Evitar sitios peligrosos b) Contratar servicio de vigilancia c) Organización Barrial d) No llevar objetos de valor e) Alarmas de seguridad f) Capacitarse en defensa personal g) No dejar sola la casa h) Portar armas i) Perros k) Otras medidas	
4. ¿Alguna vez fue víctima de asalto? a) Si b) No	11. ¿Qué barrio de la ciudad considera usted que es de alto riesgo en el sentido de delincuencia?  -----	
5. ¿Resultó herido con alguna lesión debido a actividades delincuenciales? a) Si b) No		
6. ¿Cerca de su casa han existido riñas callejeras? a) Si b) No c) No sabe	12. ¿Cómo califica la labor que realiza la Policía Nacional para frenar la delincuencia? a) Muy Buena b) Buena c) Regular d) Mala e) Muy mala	
7. En el último año ha sido víctima de asalto o robo. a) Si b) No	13. ¿El Barrio donde vive cuenta con servicio de vigilancia comunitaria? a) Si b) No c) No sabe	

Figura 2: Cuestionario de Encuesta

**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO  
MUNICIPAL DE MONTÚFAR**



<p>14. ¿Cree que deberían usarse la policía y la vigilancia comunitaria para combatir la delincuencia en forma coordinada?</p> <p>a) Sí b) No c) No sabe</p>	<p>Si es de su interés lo relacionado con la prevención de actividades delictivas en su localidad, permítanos contactarnos. Deje su contacto móvil. N° _____</p>
<p>15. Considera que el gobierno seccional debe promover espacios de planificación participativa en temas de seguridad ciudadana.</p> <p>a) Sí b) No No sabe</p>	
<p>16. Estaría Ud. Dispuesto a participar en asambleas virtuales de barrio para organización local referente a seguridad?</p> <p>a) Sí b) No No sabe</p>	
<p>17. Ud. Conoce a su vecino?</p> <p>a) uno b) + de dos c) + de cuatro d) + de seis e) No</p>	
<p>18. Considera que la creación de albergues o refugios sociales es una acción positiva para la localidad?</p> <p>a) Sí b) No</p>	
<p>19. ¿Cuál considera que sería el medio pertinente para difundir información organizativa sobre seguridad ciudadana?</p> <p>a) WhatsApp b) Facebook c) Radio d) Perifoneo e) Medio escritos (comercio, convocatorias) f) Página oficial municipal</p>	
<p>20. Señale a que colectivo social pertenece o si es que fuera el caso, seleccione a cuál le interesaría participar.</p> <p>a) Club de ciclismo b) Grupos religiosos c) Asociación de padres de familia d) Club de lectura e) Comisiones barriales f) Otro</p>	

*Figura 3: Cuestionario de Encuesta*

**Entrevista:** Técnica de investigación a ser aplicada con los trece líderes barriales y representante del GADM Montúfar por medio de una reunión virtual o entrevistas por medios electrónicos.

1. ¿Qué factores sociales de vulnerabilidad considera dentro del ámbito de inseguridad ciudadana en Montúfar?
2. ¿Cuál es la información que Ud. posee, está relacionado o es parte de su jurisprudencia como autoridad/presidente/ciudadano dentro del ámbito de seguridad ciudadana cantonal?
3. ¿Cuáles considera que son estrategias viables para incrementar los índices de seguridad ciudadana?

*Figura 4: Cuestionario de Entrevista*

## Anexo 4: Cartografía Seguridad Ciudadana Montúfar

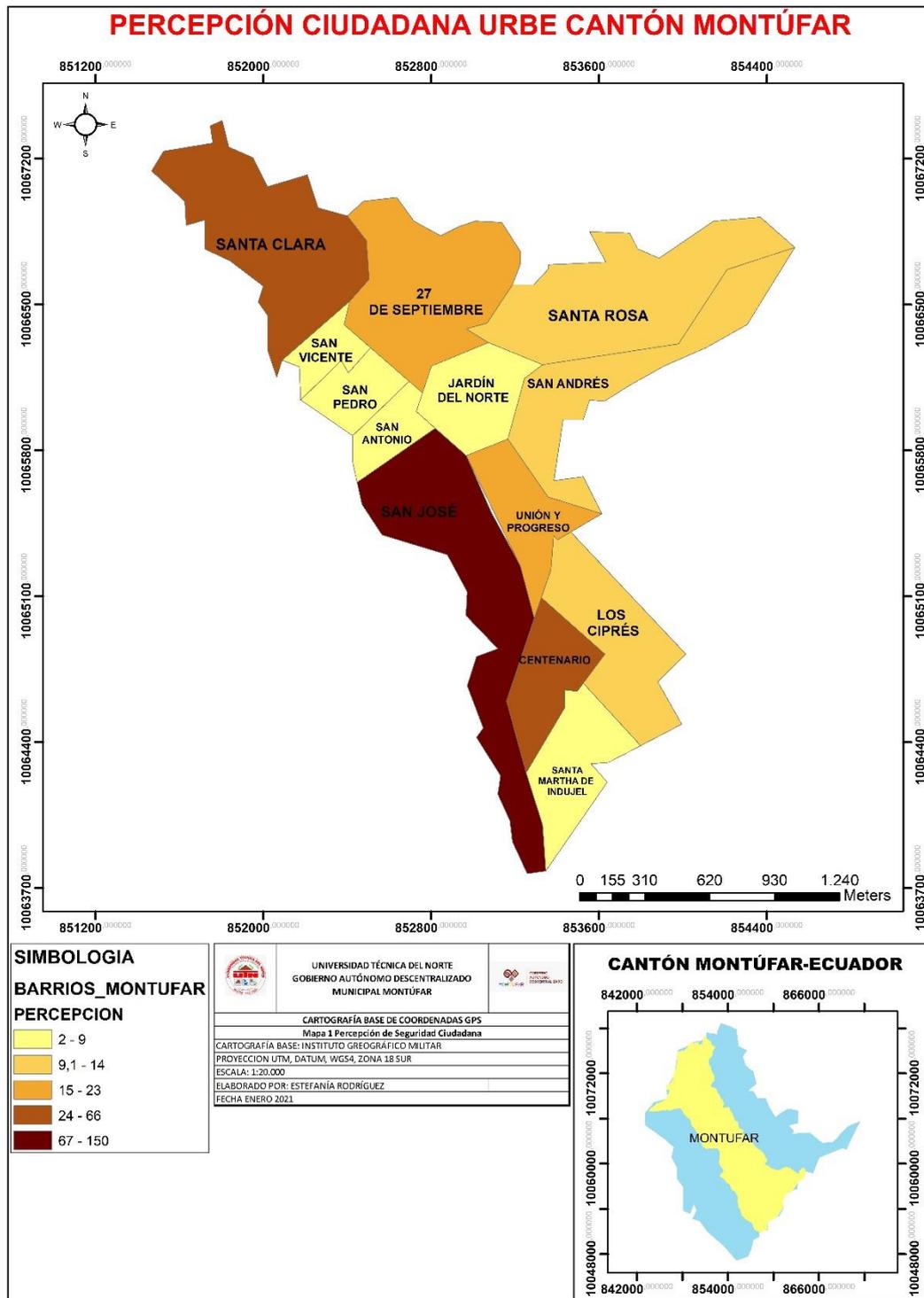
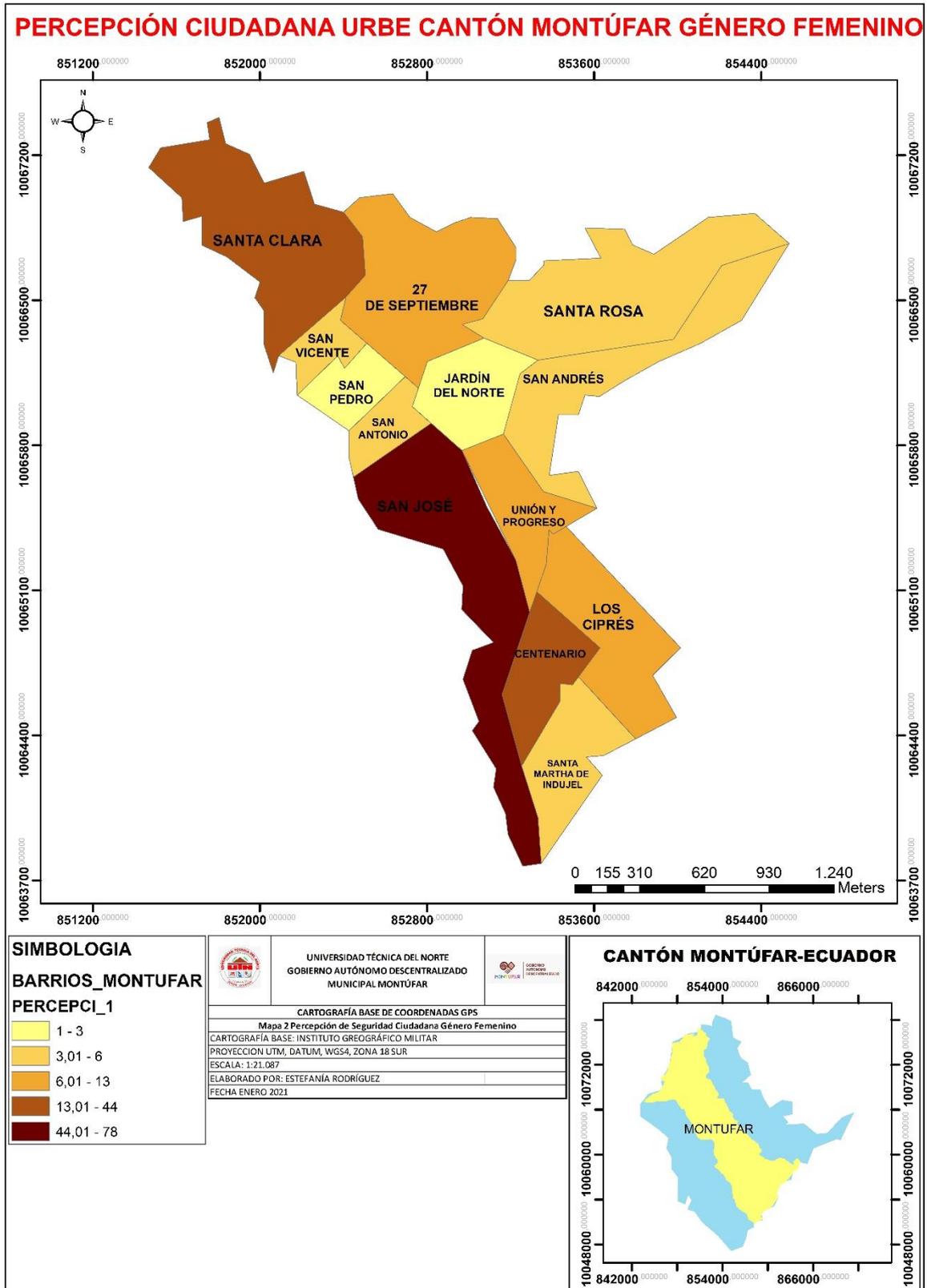
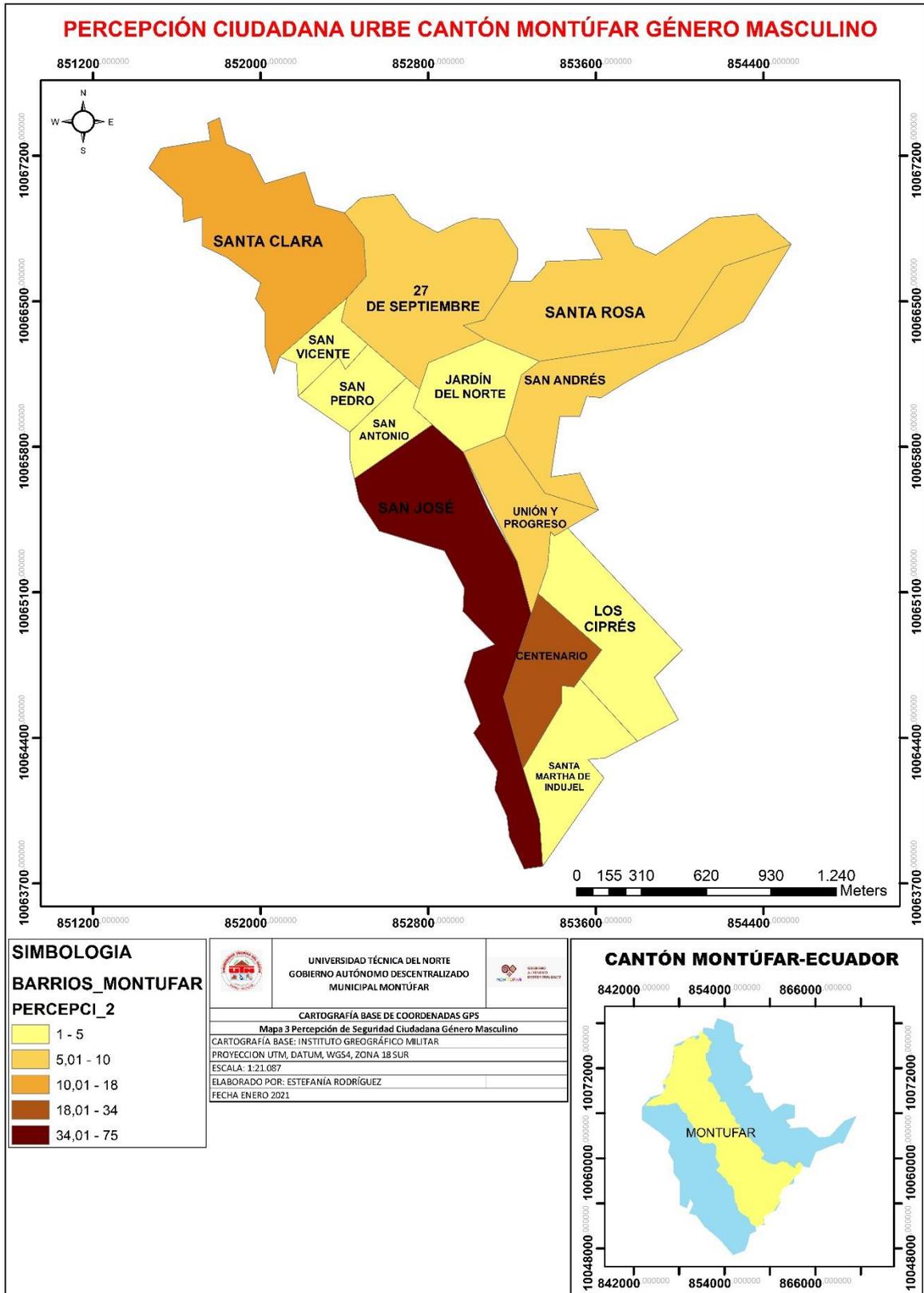


Figura 5: Mapa Percepción de Seguridad Ciudadana



**Figura 6: Percepción de Seguridad Ciudadana Género Femenino**



**Figura 7: Percepción de Seguridad Ciudadana Género Masculino**

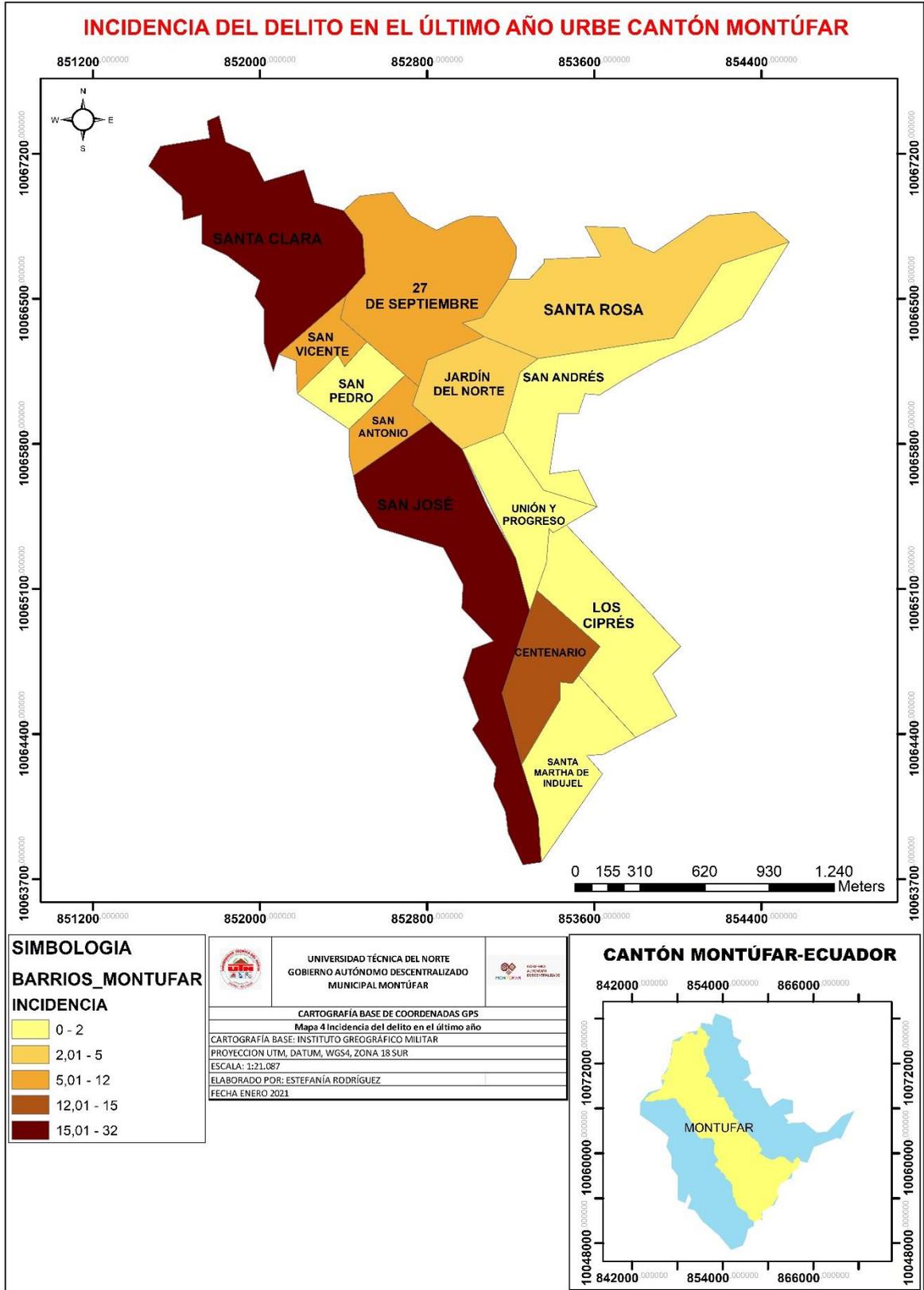


Figura 8: Incidencia del delito en el último año

**Anexo 5: Levantamiento de información**



**Figura 9: Levantamiento de datos cabecera cantonal**



Figura 10: Levantamiento de datos GADM-M

## Anexo 6: Análisis Urkund

**URKUND**

---

**Document Information**

<b>Analyzed document</b>	RODRIGUEZ_TESIS.docx (D94438797)
<b>Submitted</b>	2/2/2021 6:29:00 PM
<b>Submitted by</b>	
<b>Submitter email</b>	derodrigueze@utn.edu.ec
<b>Similarity</b>	1%
<b>Analysis address</b>	caruiz.utn@analysis.orkund.com

---

**Sources included in the report**

<b>SA</b>	<b>MODULO FINAL 1.docx</b> Document MODULO FINAL 1.docx (D28765636)		1
<b>SA</b>	<b>Tesis Final Definitiva Corregida RG. 2020.docx</b> Document Tesis Final Definitiva Corregida RG. 2020.docx (D85308593)		2
<b>SA</b>	<b>Trabajo Compartido 2019. SociologiaGrupo 1grupo 6Encuesta-de-Victimización-2017-CSC ...</b> Document Trabajo Compartido 2019. SociologiaGrupo 1grupo 6Encuesta-de-Victimización-2017-		1

## **Anexo 7: Glosario de Términos**

1.- Heterogeneidad. - Hace referencia “sobre las diferencias básicas que existen en lo económico, social, político, tecnológico y cultural entre los centros desarrollados y las periferias subdesarrolladas” (Sturm y Nohlen, 1982, p. 45).

2.- Psicopatología. - “Rama de la psicología que se ocupa de los fenómenos psíquicos anormales. El término fue creado en 1852 por el psiquiatra belga Joseph Guisan (1797-1860)” (Adamed, 2003).

3.- Autorregulación. - La autorregulación es el control de nuestros propios pensamientos, acciones, emociones y motivación a través de estrategias personales para alcanzar los objetivos o metas que previamente nos hemos fijado. Es un proceso complejo y que se retroalimenta a partir de nuestras experiencias y expectativas de aprendizaje. (Panadero y Tapia, 2014)

4.- Sostenible. - Se interrelacionan aristas muy importantes que preocupan a todos los seres de la tierra, como quiera que tienen que ver con la vida humana, principio y esencia del ser, guardando relación con el presente y futuro del planeta tierra y su interacción con ella. Con base en estos planteamientos, la edificación de una nueva cultura del individuo dentro de la sociedad. Lo sostenible analiza los subsistemas mencionados a profundidad (Ávila, 2018).

5.- Constreñir. – “Obligar, precisar, compeler por fuerza a alguien a que haga y ejecute algo” (Diccionario de la lengua española, 2019).

## Anexo 8: Aprobación Abstract



### ABSTRACT

This research aims to analyze vulnerabilities at a social level related to citizen security in the Montúfar, Carchi province, zone 1 of Ecuador. To build a proposal with the results from the processing of data collected with the instruments linked to the management of citizen security within the Decentralized Autonomous Municipal Government of Montúfar. To support the organization of neighborhoods of the city of the canton. The research is descriptive and bibliographic, it allowed to gather qualitative and quantitative results. The character of the titling work condescended the foundation of the conceptual, referential, and legal framework. During the information collection phase, a Perception and Victimization Survey was carried out using information and communication technologies throughout the study territory, anonymously, four hundred and one surveys were received and three interviews directed to a neighborhood leader, a member of the civil society, and a representative of the GADM-M. The questionnaire addresses issues on security, a social organization with an intersectional gender approach, and community surveillance mechanisms. From the results obtained, it is possible to highlight the percentage of respondents interested in social groups, the organization, and what is related to citizen security. Successively, the perception of citizens about the city of the canton is within the unsafe category. After finishing the investigation, the relevance of the organization as a mechanism to reduce collective vulnerabilities under the resilience approach is highlighted.

**Keywords:** Citizen security, vulnerabilities, organization, community vigilance, resilience.



*RAÚL RODRÍGUEZ*

*Reviewed by Victor Raúl Rodríguez Viteri*