



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
(UTN)
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
(FECYT)

CARRERA:
INGENIERÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

INFORME FINAL DEL TRABAJO DE TITULACIÓN, MODALIDAD
PRESENCIAL

TEMA:
“ESTUDIO DEL SISTEMA ORGANIZACIONAL DE LA PARROQUIA DE
ANGOCHAGUA, CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA, EN EL
PRIMER TRIMESTRE DEL 2020”

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de: Ingeniería en Gestión y
Desarrollo Social

Línea de investigación: Comportamiento organizacional y Desarrollo social

Autor (a): Rueda Loyo Kelly Selena

Director (a): Toro Mayorga Lorena Isabel PhD

Ibarra -septiembre-2020



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1004145650		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Rueda Loyo Kelly Selena		
DIRECCIÓN:	Ibarra, La florida-calle las magnolias		
EMAIL:	Kellyselenarueda1996@gmail.com		
TELÉFONO FIJO:	-	TELÉFONO MÓVIL:	0982661496

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"Estudio del sistema organizacional de la parroquia de Angochagua, cantón Ibarra, provincia de Imbabura, en el primer trimestre del 2020"
AUTOR (ES):	Rueda Loyo Kelly Selena
FECHA: DD/MM/AAAA	06-12-2020
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Ingeniería en Gestión y Desarrollo Social
ASESOR /DIRECTOR:	PhD. Lorena Toro

2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 30 días del mes de marzo de 2021

EL AUTOR:

Nombre: Rueda Loyo Kelly Selena

CERTIFICADO DEL DIRECTOR

Luego de haber sido designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad, Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado con satisfacción participar como directora del trabajo de titulación: **“ESTUDIO DEL SISTEMA ORGANIZACIONAL DE LA PARROQUIA DE ANGOCHAGUA, CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA, EN EL PRIMER TRIMESTRE DEL 2020”**, investigación realizada por la estudiante *Rueda Loyo Kelly Selena* previo a la obtención del título de Ingeniera en Gestión y Desarrollo Social.

Al ser testigo y corresponsable directo del presente trabajo de investigación que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sustentados públicamente ante un tribunal que sea designado oportunamente.

Esto es lo que puedo certificar en honor a la verdad

Atentamente



PhD. Lorena Toro Mayorga

CI. 1802569705

DEDICATORIA

El presente trabajo investigativo va dedicado principalmente a mi Dios espiritual, por ser el inspirador de mis sueños, brindarme fuerza a través de todos sus elementos para poder continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados en mi vida profesional.

A mi familia por su amor, sacrificio y apoyo incondicional durante toda mi educación. Especialmente a mi madre Narciza Loyo que ha sabido formarme con buenos hábitos y valores, por su apoyo incondicional he logrado llegar aquí y convertirme en lo que soy.

A todos los docentes que han contribuido con mi formación académica, en donde cada uno aportado de manera significativa en mi vida y a todas las personas que han contribuido en este proceso de titulación.

AGRADECIMIENTO

Agradecer a mi Dios espiritual por darme la fuerza y sabiduría en el cumplimiento de mis metas y retos de la vida. También a todas las personas dentro de este proceso que me apoyaron de manera incondicional.

A la Universidad Técnica del Norte, casona universitaria que me acogió para mi formación profesional, en especial a mis docentes por impartir todos sus conocimientos, que con cariño y disciplina han sabido transmitirme la pasión de ser un gestor social gracias a ellos he podido cristalizar mi sueño.

A mi tutora PhD. Lorena Toro, por su guía y apoyo constante a través de sus enseñanzas durante este proceso.

Gracias a todas y cada una de las personas que han aportado en este trabajo de alguna u otra manera.

RESUMEN

Cuando la sociedad civil se organiza, logra cambios trascendentales para sus miembros, inclusive revoluciones y hechos históricos. Así las personas potencian sus habilidades y logran colectivamente cumplir sus ideales, objetivos y metas. Esta investigación se enfoca en sistema organizacional de la parroquia rural de Angochagua ubicada en Ibarra, provincia de Imbabura en Ecuador, desde un enfoque investigativo mixto, predominantemente cualitativo, para describir la situación actual de los grupos organizados en la parroquia. Debido a los efectos de la pandemia covid-19 esta investigación se realizó por fases. En la primera fase se recopiló información a través de entrevistas telefónicas con los líderes comunitarios. En la segunda fase se trabajó con la organización comunitaria de producción artesanal de bordados de las mujeres de Zuleta, seleccionada como caso relevante, aplicando como instrumentos una entrevista presencial con el presidente para poder firmar un acta de compromiso y una encuesta en línea a los miembros de la organización. Como hallazgo se identificó que la mayoría de grupos organizados de Angochagua trabajan bajo una estructura organizativa lineo-funcional y que en su mayoría se alienan con una visión de desarrollo comunitario y de desarrollo territorial. Finalmente, para incentivar el fortalecimiento organizativo esta investigación presenta el diseño de un plan estratégico para la organización de bordados de Zuleta.

Palabras clave: estructuras organizacionales, tipos de desarrollo, comunidades indígenas, grupos organizados, Angochagua Imbabura.

ABSTRACT

When civil society becomes organized, it achieves transcendental changes for its members, including revolutions and historical events. Thus, people enhance their abilities and collectively achieve their ideals, objectives and goals. This research focuses on the organizational system of the rural parish of Angochagua located in Ibarra, Imbabura province in Ecuador, from a mixed research approach, predominantly qualitative, to describe the current situation of organized groups in the parish. Due to the effects of the covid-19 pandemic, this investigation was carried out in phases. In the first phase, information was collected through telephone interviews with community leaders. In the second phase, one local organization was selected as representative case, the Women´s organization of craft production of embroidery from Zuleta, applying as instruments a face-to-face interview with the president to be able to sign an act of commitment and an online survey to the members of the organization. As a finding, it was identified that the majority of organized groups in Angochagua work under a linear-functional organizational structure and that most of them alienate themselves with a vision of community development and territorial development. Finally, to encourage organizational strengthening, this research work presents a strategic plan designed for the organization of embroidery in Zuleta.

Keywords: types of development, organizational structures, indigenous communities, organized groups.

ACRÓNIMOS

GAD: Gobierno Autónomo Descentralizado

ONU: Organización de Naciones Unidas

CEPAL: Comisión Económica para América Latina y el Caribe

PDOT: Planes de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

COOTAD: Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización

TABLA DE CONTENIDO

DEDICATORIA.....	i
AGRADECIMIENTO.....	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT	iv
ACRÓNIMOS.....	v
INTRODUCCIÓN	1
Antecedentes	1
Problema de investigación	2
Justificación.....	2
Objetivos	4
Objetivo General	4
Objetivo Especifico	4
CAPÍTULO I.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
1.1. Desarrollo y tipos de desarrollo.....	5
1.2. Las organizaciones comunitarias.....	8
1.3. Sistema	9
1.4. Normativa sobre las organizaciones comunitarias	10
1.5. Características generales de la parroquia de Angochagua	16
CAPÍTULO II	19
METODOLOGÍA	19
2.1. Tipo de investigación	19
2.2. Técnica e instrumentos de investigación	20
2.3. Participantes	21
2.4. Procedimiento y análisis de datos.....	21
CAPITULO III	22
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	22
3.1. Identificación territorial de la parroquia Angochagua.....	22
3.2. Organización social y comunitaria de la parroquia Angochagua.....	24
3.3 Caracterización de los grupos organizados en la parroquia rural de Angochagua.....	33
3.3. Análisis de un caso relevante	48
3.4. Análisis de encuestas	48

CAPÍTULO IV	60
PROPUESTA.....	60
4.1. Introducción.....	60
4.2. Objetivos de la propuesta	60
4.3. Antecedentes de la organización	61
4.4. Resumen de la situación interna de la organización.....	62
4.5. Identificación de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la organización.	64
4.6. Plan Estrategico para la OCPABMZ.....	64
CONCLUSIONES	69
RECOMENDACIONES	71
GLOSARIO.....	72
BIBLIOGRAFÍA.....	73
ANEXOS.....	77

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Datos de la parroquia de Angochagua</i>	1
Tabla 2. <i>Tipos de organización en la parroquia de Angochagua</i>	10
Tabla 3. <i>División político-administrativa de la parroquia de Angochagua</i> ...	23
Tabla 4. <i>Sectores de la parroquia de Angochagua con sus sectores correspondientes</i>	23
Tabla 5. <i>Grupos organizados de la parroquia de Angochagua y su función</i> .	25
Tabla 6. <i>Cuadro de resumen de los tipos de desarrollo</i>	33
Tabla 7. <i>Resumen de los tipos de organización</i>	35
Tabla 8. <i>Inventario de organizaciones en la parroquia de Angochagua</i>	37
Tabla 9. <i>Sexo</i>	48
Tabla 10. <i>Edad</i>	49
Tabla 11. <i>Sentido de pertenencia</i>	49
Tabla 12. <i>Poder de convocatoria</i>	49
Tabla 13. <i>Planificación de actividades acordes a la organización</i>	50
Tabla 14. <i>Informa de actividades</i>	50
Tabla 15. <i>Nivel de satisfacción con la gestión</i>	51
Tabla 16. <i>Toma de decisiones</i>	51
Tabla 17. <i>Producto representativo</i>	52
Tabla 18. <i>Desarrollo</i>	52
Tabla 19. <i>Disposición a capacitaciones</i>	53
Tabla 20. <i>Identificación de fortalezas de la organización</i>	53
Tabla 21. <i>Debilidades de la organización</i>	55
Tabla 22. <i>Respuestas sobre las debilidades de la organización</i>	56
Tabla 23. <i>Respuestas abiertas sobre las oportunidades de la organización</i> ..	57

Tabla 24. <i>Amenazas para la organización</i>	58
Tabla 25. <i>Respuestas abiertas sobre las amenazas de la organización</i>	58
Tabla 26. <i>Matriz FADO</i>	64
Tabla 27. <i>Plan Estrategico</i>	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Ubicación geográfica de la parroquia rural de Angochagua</i>	22
Figura 2. <i>Representación de los grupos organizados en la comunidad de Zuleta, parroquia de Angochagua</i>	28
Figura 3. <i>Representación de los grupos organizados en la parroquia de Cochass ,parroquia de Angochagua</i>	29
Figura 4. <i>Representación de los grupos organizados en la comunidad de La Magdalena, parroquia de Angochagua.</i>	30
Figura 5. <i>Representación de los grupos organizados en la comunidad de El Chilco, parroquia de Angochagua</i>	31
Figura 6. <i>Representación de los grupos organizados en la comunidad de Angochagua, parroquia de Angochagua.</i>	32
Figura 7. <i>Representación de los grupos organizados en la comunidad de La Rinconada, parroquia de Angochagua.</i>	33
Figura 8. <i>Predominio de tipo de desarrollo que impulsan los grupos organizados en la parroquia Angochagua.</i>	46
Figura 9. <i>Predominio del tipo de estructuras organizacionales en los grupos organizados de la parroquia Angochagua</i>	47

INTRODUCCIÓN

Antecedentes

La parroquia rural de Angochagua se encuentra ubicada al sur de la ciudad de Ibarra la capital de la provincia de Imbabura en Ecuador, según datos del (SNI, 2010) cuenta con 3017 habitantes. Su población se auto identifica como indígena descendiente del pueblo Caranqui. Su cultura y tradición es reconocida especialmente por la venta de sus bordados. Además, poseen una diversidad de flora y fauna única dentro del territorio.

En el ámbito organizacional la parroquia cuenta con una trayectoria de varios años, sus habitantes han demostrado contar con diferentes capacidades, que les han permitido generar en la actualidad diferentes tipos de grupos organizados en el territorio. Las iniciativas de la población de Angochagua tienen el propósito de mejorar sus condiciones de vida a través de un desarrollo local que impulse su cultura y tradición.

A continuación, se presenta una tabla informativa de la parroquia rural de Angochagua:

Tabla 1

Datos de la parroquia de Angochagua

Nombre del GAD	Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural de Angochagua		
Fecha de creación de la Parroquia	28 de mayo de 1861		
Población total al 2015	3017	habitantes-tasa de crecimiento	de
Extensión	poblacional – 1,59% proyección del censo 2010 12.392 ha (123km ²) (datos referenciales, límites-actas de límites-Municipio de Ibarra).		
Límites	AL NORTE: Ibarra y la Esperanza cantón Ibarra, Provincia de Imbabura. AL SUR: Parroquia Olmedo, cantón Cayambe, Provincia de Pichincha. AL ESTE: Parroquia San Pablo del Lago y Gonzales Suarez, cantón Otavalo, provincia de Imbabura. AL OESTE: Parroquia Mariano Acosta, cantón Pimampiro, provincia de Imbabura.		
Altitud	Angochagua se encuentra entre los 2800 msnm y los 3800 msnm de altitud (Cartografía IGM.)		

Fuente: Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia de Angochagua 2015

Problema de investigación

El Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial del Gobierno Autónomo Descentralizado de la parroquia rural de Angochagua (2015) registra un listado sobre los diferentes grupos organizados que existen en cada comunidad de la parroquia, entre ellas podemos encontrar a asociaciones, juntas de agua, grupos deportivos, grupos culturales, organizaciones, etc. Estos datos evidencian que existe un nutrido tejido organizacional que caracteriza a la parroquia.

Varios autores en el campo de las ciencias sociales como Barbero & Cortés et ál. (2005) consideran que la organización es fundamental en el cumplimiento de objetivos comunes y a su vez permite establecer una sociedad mejor constituida. Las personas aprenden a maximizar los recursos disponibles y mejoran sus habilidades sociales, como aprender a trabajar en equipo, la solidaridad entre sus miembros, el compromiso en el cumplimiento de metas, la responsabilidad social, etc. Dado que es importante la asociatividad, y el caso particular de Angochagua sugiere la existencia de varias organizaciones, es necesario analizar las condiciones actuales ya que con el transcurso del tiempo el listado del que dispone el GAD parroquial no ha sido actualizado.

Por otro lado, desde 2019 el GAD parroquial incorporó una nueva administración, por lo que es necesario la actualización de sus bases de datos en el plan de desarrollo territorial el cual es encargado de articular acciones con las organizaciones de base en la parroquia, para ello es necesario trabajar con información actual de los grupos organizados, para poder implementar planes o estrategias que ayuden al sector.

Frente a esta necesidad de actualización y de análisis cercano, este trabajo pretende analizar las condiciones actuales del nivel organizativo dentro de la parroquia, especialmente de los grupos organizados que plantean su propio estilo de organización debido a su ascendencia indígena con un histórico desarrollo organizacional. El trabajo que han realizado durante este tiempo repercute de manera directa e indirecta a la parroquia y sus habitantes, ya que son símbolos de desarrollo en diferentes ámbitos para la zona. Sobre estos aspectos existe una serie de indicadores de los cuales ahora mismo no se tiene información disponible como: Las estructuras organizacionales con las que trabajan los grupos organizados, los enfoques de desarrollo que inciden en su trabajo, la identificación de intereses organizacionales de sus miembros, etc.

Justificación

El presente proyecto de investigación se enfoca en el sistema organizacional de la parroquia de Angochagua, que merece un acercamiento de análisis porque no cuenta con registros actualizados sobre los grupos organizados en el territorio. Además, este

estudio cuenta con el apoyo de los actores involucrados y las autoridades locales, facilitando la recolección de información, para el diagnóstico de la situación actual de la organización parroquial, la cual evidenciará los grupos organizados en el territorio. Este trabajo brinda, la información necesaria, para poder determinar acciones de beneficio a las organizaciones.

Es muy importante que la parroquia priorice su sistema organizacional ya que son aquellos grupos que fomentan el desarrollo de la parroquia y gracias a ellos pueden llegar a constituirse como una parroquia de desarrollo no solamente para la zona sino a nivel cantonal, provincial y nacional. Al contar con una riqueza cultural y tradicional es necesario pulir ciertos factores a través del conocimiento, debido a que se deben adaptar a un mercado que va innovando con el paso del tiempo. Es por ello que la iniciativa de esta investigación tiene una perspectiva de apoyo social a través de la investigación con base a los conocimientos emprendidos en la carrera de Ing. Gestión y Desarrollo Social, que ayudaron a la formulación de un plan de fortalecimiento organizativo para una organización escogida.

Formulación del problema de investigación

Con base en las necesidades identificadas en la problemática, esta investigación busca establecer:

¿Cuál es la estructura organizacional de la parroquia de Angochagua?

¿En qué tipo de desarrollo y de estructura organizacional se inscriben las organizaciones a la parroquia de Angochagua?

¿Cuáles son las necesidades de una organización en particular para su fortalecimiento organizativo?

Objetivos

Objetivo General

Describir el sistema organizacional de la parroquia de Angochagua para contribuir al desarrollo de local.

Objetivo Especifico

- 1) Analizar la estructura organizacional de la parroquia de Angochagua.
- 2) Identificar el tipo de desarrollo y el tipo de estructura organizacional de los grupos organizados en la parroquia de Angochagua.
- 3) Identificar las características organizacionales de un caso particular en Angochagua para el diseño de un plan estratégico que oriente su fortalecimiento organizativo.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Desarrollo y tipos de desarrollo

El desarrollo atrae varias transformaciones durante su proceso, aplicando las capacidades del ser humano en diferentes ámbitos: económicos, sociales, ambientales y culturales. Se lo distingue como el mecanismo de mejorar la calidad de vida de una sociedad.

Sen et ál (2000), en su libro titulado Desarrollo y Libertad, hace referencia al ser humano como principal gestor de desarrollo en su contexto, con un enfoque de reconocimiento en valores sociales y costumbres vigentes en cada persona. Se fundamenta relacionando a el desarrollo como la libertad del individuo para ejercer sus derechos civiles en una sociedad.

En este contexto, menciona la eliminación de fuentes de privación de libertad como la pobreza, ausencias sociales, abandono de servicios públicos y la intolerancia ante intervenciones de los Estados represivos. En el que no permiten visualizar a el desarrollo más allá de la acumulación de capital físico. Pues el filósofo hace énfasis a una combinación entre la economía y el capital humano en el que el desarrollo depende de los elementos combinados.

1.1.1. Desarrollo comunitario

Dentro del contexto comunitario el desarrollo se transforma de manera colectiva en el que repercuten varios factores del contexto. De acuerdo con Pérez et ál. (2015) el desarrollo comunitario se debe percibir desde una perspectiva histórica y su evolución, detectando aquellos procesos en el que la comunidad progresa de manera política, social, cultural y económica.

Este tipo de desarrollo permite la generación de métodos participativos dentro de la comunidad. La articulación entre la población y las instituciones públicas permitiendo el logro de objetivos comunes y el mejoramiento de la calidad de vida. En este contexto, la dimensión territorial incide desde su población ya que es el punto de unión y gestión del colectivo busca generar desarrollo en diferentes ámbitos para su comunidad, fomentando espacios de intervención integral entre comuneros y sus autoridades locales.

1.1.2. Desarrollo sustentable

Desde la declaración de Estocolmo en 1972, el termino desarrollo sustentable se refiere al “proceso integral que exige a los distintos actores de la sociedad compromisos y

responsabilidades al aplicar mecanismos económicos, políticos, ambientales y sociales, así como en los patrones de consumo que determinan la calidad de vida” (Cortés Mura & Peña Reyes, 2015, pág. 44).

Por lo tanto, el manejo de los recursos naturales debe ser considerados desde una perspectiva de mejoramiento de calidad de vida en los diferentes ámbitos de la sociedad, en el que se vele por los patrones de consumo y que no afecte a generaciones futuras.

1.1.3. Desarrollo sostenible

El termino desarrollo sostenible yace desde la declaración de Johannesburgo en el 2002, en el que se refiere al proceso que puede mantenerse por sí mismo “se le da al equilibrio del manejo del planeta en tres ámbitos: ambiental, social y económico. Teniendo en cuenta que ningún recurso renovable deberá utilizarse a un ritmo superior al de su generación” (Cortés Mura & Peña Reyes, 2015, pág. 44).

Es decir, se pretende generar desarrollo a través de un equilibrio del uso de los recursos naturales en donde ningún contaminante deberá producirse a un ritmo mayor al que puede ser reciclado. Este tipo de desarrollo protege los recursos naturales, ecosistemas, relaciones culturales, económicas y sociales para poder ser aprovechados en el presente y futuro, con ello busca lograr una sostenibilidad.

1.1.4. Desarrollo económico

Para Raffino, “Se trata de la capacidad de un país de generar riqueza, para con ella mantener el bienestar social y humano de su población” (2020, pág. 2). Se evidencia que el factor económico es uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de una sociedad. Este tipo de desarrollo se estudia sobre las variables de aumento de ingresos y analiza la capacidad de consumo de los miembros de la sociedad, para determinar si existe o no un desarrollo.

El filósofo Adam Smith, padre de la economía moderna habla en su libro “Las riquezas de las naciones” (1995) sobre la investigación de la naturaleza y causas de las riquezas de naciones. Exponiendo que la clave del bienestar social está en el crecimiento económico, que se potencia a través de la división del trabajo y la libre competencia. También menciona el interés propio de cada individuo para la búsqueda de un bienestar general denominado como la “mano invisible”. En donde explica que el individuo puede llegar a comprender el interés personal de sus compañeros permitiendo un intercambio beneficioso.

1.1.5. Desarrollo social

Según Midgley, “Es un proceso de promoción de bienestar de las personas en conjunción con un proceso dinámico de desarrollo económico” (2014, pág. 4). Es un proceso que conduce al mejoramiento de varios ámbitos dentro de la población como: la salud, educación, vivienda, vulnerabilidad, seguridad social, empleo, etc. En el que se evidencia la evolución o cambio positivo en las relaciones entre individuos, grupos e instituciones de una sociedad. Con el fin de mejorar la calidad de vida de los individuos. El papel del Estado es muy decisivo en este proceso debido a que es el promotor y coordinador de este, es quién fomenta la participación de actores sociales, públicos y privados.

1.1.6. Desarrollo Humano

Se explica que el desarrollo humano es:

El grado de satisfacción de las necesidades humanas básicas y de respeto a los derechos humanos fundamentales, que una sociedad determinada haya alcanzado. Es decir, se trata de un indicador de la calidad de vida que poseen los ciudadanos de un país o una región determinada, en base a su capacidad de participar activa y efectivamente en la construcción de una sociedad próspera en términos materiales y espirituales (Raffino, 2020, pág. 1).

La expansión de las capacidades de las personas en este proceso amplía sus opciones y oportunidades para el mejoramiento de la calidad de vida. Así como define Sen et ál (1998) aduciendo a el desarrollo de las capacidades de las personas, recalcando la importancia de la población para valorar, elegir y actuar libremente en combinación con el Estado. En tal sentido que se desarrolle un estilo de vida de oportunidades necesarias para vivir dignamente y ejercer una plena libertad.

1.1.7. Desarrollo con Enfoque de género

Meléndez et ál. (2007) el enfoque de género para el desarrollo es un campo analítico y operativo en el que se debe considerar desde una perspectiva de participación en las políticas públicas para conseguir una verdadera transformación. Es decir, a nivel micro trata de combatir con aquellos estereotipos culturales en la sociedad y por otro lado a nivel macro pretende producir efectos de división sexual del trabajo en donde se valoren las actividades realizadas.

Se recalca que “la categoría de género hace referencia a los procesos económicos, sociales y culturales que definen y determinan las diferencias de oportunidades y condiciones de vida de mujeres y hombres” (Meléndez, 2007, pág. 5). Con ello enfatiza que se debe trabajar en la igualdad de oportunidades y derechos para generar un desarrollo que

transforme las realidades de las problemáticas presentes como: la discriminación de género, las relaciones de poder y el trabajo en base a la economía.

1.1.8. Desarrollo con enfoque de nivel territorial rural

El desarrollo con enfoque de nivel territorial se basa en las características propias de cada lugar. Los diferentes estilos de vida llevan a cada individuo a progresar en su ámbito, “el desarrollo territorial se explica también, como se ha dicho, por variables no económicas, como el papel de los actores sociales, las relaciones entre ellos y las características pasadas y presentes del medio social e institucional en el que interactúan” (Pérez, Sumpsi, López, & Bardají, 2016, pág. 7).

La noción del desarrollo ha permitido que las personas luchen por el bienestar de su entorno, tratando de eliminar problemas sociales como: la cohesión social, cohesión territorial, reducción de desigualdades, etc. El territorio fortalece el sentido de pertenencia en su población, desarrollando capacidades individuales y colectivas que les permite cooperar entre ellos o así mismo competir para generar recursos económicos en su propio entorno.

1.1.9. El desarrollo con cultura e identidad

En el Foro Permanente para las Cuestiones Indígenas de las Naciones Unidas (ONU, 2010) se reunieron expertos del grupo internacional sobre pueblos indígenas para analizar sobre el desarrollo con cultura e identidad indígena, en el que mencionan que los sistemas convencionales atraen un desarrollo dominante. Es decir, precautelan por ejercer sus propios valores y formas de organización para obtener sus objetivos con ello poder generar desarrollo promoviendo sus prácticas y alternativas desde una perspectiva indígena.

1.2. Las organizaciones comunitarias

De acuerdo con Martínez et ál. (2016) en su investigación basada en las teorías del sociólogo Talcott Parsons y el economista Chester Barnard, define a las organizaciones como un conjunto de personas elegidas para dirigir funciones en busca de un bien común, trabaja en conjunto con el enfoque sistemático para la relación de sus partes y el rol del ambiente al que pertenece, coordinando elementos multidimensionales para el cumplimiento de los objetivos específicos.

Basados en el estudio de Estelí et ál. (2008) , la estructura sin fines de lucro es un grupo de personas que se reúnen con el fin de solventar los problemas: sociales, culturales, económicos, político y productivos, con el fin de cubrir las necesidades de la población en

la comunidad. La organización comunitaria permite la optimización de los recursos humanos y materiales para lograr los objetivos propuestos. También facilita las oportunidades de gestión con los diferentes niveles de gobierno, entidades públicas, grupos u organizaciones que permitan un desarrollo comunitario.

“La organización comunitaria es importante porque es ahí donde damos a conocer nuestros valores humanos y talentos individuales para resolver de forma efectiva los problemas sociales, económicos y políticos de la comunidad” (Estelí, 2008, pág. 11). Las características principales de la organización comunitaria son: la organización en base a su entorno tomando en cuenta sus necesidades para una adecuada planificación a través de la participación de sus comuneros, impulsa derechos ciudadanos, genera responsabilidad social, desenvuelve diferentes tipos de desarrollo y mantiene a la comunidad en un sistema organizado.

1.3. Sistema

El término sistema, conocido también como estructura según Katz y Kahn (1966) en su libro “psicología social de las organizaciones”, define a las organizaciones como un sistema abierto. Es decir, se encuentra conformada por subsistemas independientes interrelacionados (áreas administración, área económica, etc.) en las que trabajan las personas ejerciendo sus funciones para el desarrollo de la organización. Existen diferentes estructuras organizacionales que funcionan acorde a los requerimientos de la organización.

1.3.1 Estructuras organizacionales

Estructura lineal

“Este modelo se basa en el principio de la jerarquía. Con este tipo de organización se refuerza el concepto de autoridad en el que cada superior tiene una jurisdicción única y absoluta sobre sus subordinados” (ISOTools, 2020, pág. 1). La jerarquía es su estructura principal ya que mantiene una unidad de mando, reforzando la autoridad. Este modelo se basa en la burocracia dentro de la organización lo cual permite un desarrollo piramidal. Permite una supervisión de tareas y control de resultados de manera más práctica.

Estructura Funcional

Para Minsal & Pérez et ál. (2007) esta estructura tiene una autoridad parcial y relativa al no tener una autoridad total ante los demás integrantes de la organización. Por otro lado, enfatiza en la descentralización de las decisiones. Es decir, se realiza la división básica de los departamentos dentro de la organización. Facilita los conocimientos y habilidades

especializados en cada cargo permitiendo ejercer un mejor trabajo en las áreas que necesitan.

Estructura Lineo Funcional

Minsal & Pérez et ál. (2007) sostienen que el tipo de organización de este modelo es de origen mixto, es decir, combina los principios básicos del diseño vertical y horizontal en el que permite aprovechar sus ventajas. En donde la parte jerárquica ejecuta, supervisa y controla las actividades de la organización, pero así mismo apoya los procesos técnicos de capacitación y especialización en las áreas con el fin de mantener un equilibrio funcional dentro de la organización.

1.4. Normativa sobre las organizaciones comunitarias

Tabla 2

Tipos de organización en la parroquia de Angochagua

Tipos de organización	Concepto	Funciones
Gobierno Autónomo Descentralizados Parroquial Rural	Es un organismo con personas jurídicas elegidas democráticamente por la población de la parroquia, cuentan con autonomía política, administrativa y financiera.	<ul style="list-style-type: none"> - Planifican el desarrollo parroquial. - Manejan el presupuesto participativo para construir y mantener las infraestructuras físicas. - Incentivan el desarrollo de actividades productivas comunitarias. - Gestionan, coordinan y administran los servicios básicos. - Promueven la organización territorial.
Comunidad	Está dirigida por una directiva, conformada por un presidente elegido por los representantes de cada familia en la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> -Trabajar en conjunto con las autoridades locales. -Fomentar la participación ciudadana. -Generar reuniones con la comunidad.

Asociaciones	Son aquellas que agrupan a personas naturales con un fin delimitado.	-Trabajan por un bien común. -Fomentan el trabajo comunitario -Promueven la participación de la población de su entorno. -Buscan el desarrollo de su contexto.
Fundaciones	Están constituidas sin fines de lucro por dos o varias personas buscan el bien público en general o de una colectividad en particular	-Promueven el bien común de la sociedad. -Promocionan el desarrollo de aspectos sociales, culturales, educacionales, ambientales, deportivas, así como actividades relacionadas con la filantropía y beneficencia pública; entre otras.

Fuente: Reglamento personalidad jurídica organizaciones sociales

Nota: Elaboración propia

1.4.1. Objetivos de Desarrollo Sostenible

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) estableció la agenda 2030 para el desarrollo sostenible, es una herramienta de planificación y seguimiento para los países, tanto nivel nacional como local. Establece una visión de desarrollo: económico, social y ambiental para los 193 Estados miembros. Esta guía plantea 17 objetivos los cuales permitirán una gestión visionaria en el futuro y desarrollo de su población.

Con esta visión internacional se incentiva la aplicación de un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad. Por lo tanto, los siguientes objetivos se relacionan a los fines de este estudio:

1. Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.
2. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
3. Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible. (CEPAL, 2015, págs. 39-71-75)

Dentro del marco de la organización social los objetivos mencionados se relacionan entre sí para generar organizaciones que fomenten el desarrollo dentro del territorio. De igual manera, permite la inclusión ciudadana con los organismos locales y de Estado, pues este es un marco normativo internacional en el que la población puede respaldarse para el acatamiento de sus demandas en base a sus necesidades.

1.4.2. Constitución de la República del Ecuador

Los derechos colectivos de las comunidades indígenas para su organización según la establece:

Art. 56.- Las comunidades, pueblos, y nacionalidades indígenas, el pueblo afroecuatoriano, el pueblo montubio y las comunas forman parte del Estado ecuatoriano, único e indivisible.

Art. 57.- Se reconoce y garantizará a las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, de conformidad con la Constitución y con los pactos, convenios, declaraciones y demás instrumentos internacionales de derechos humanos, los siguientes derechos colectivos:

- 1.** Mantener, desarrollar y fortalecer libremente su identidad, sentido de pertenencia, tradiciones ancestrales y formas de organización social.
- 9.** Conservar y desarrollar sus propias formas de convivencia y organización social, y de generación y ejercicio de la autoridad, en sus territorios legalmente reconocidos y tierras comunitarias de posesión ancestral.
- 15.** Construir y mantener organizaciones que los representen, en el marco del respeto al pluralismo y a la diversidad cultural, política y organizativa. El Estado reconocerá y promoverá todas sus formas de expresión y organización.
- 16.** Participar mediante sus representantes en los organismos oficiales que determine la ley, en la definición de las políticas públicas que les conciernan, así como en el diseño y decisión de sus prioridades en los planes y proyectos del Estado. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, págs. 26-27)

La coyuntura en base a la organización de las comunidades indígenas es un derecho constitucional en el que se fomenta la participación de la población rural. Con esto se respalda las formas de organización social en su territorio tomando en cuenta su diversidad cultural.

1.4.3. Derechos de participación

La población ecuatoriana tiene el derecho a participar en el territorio de manera individual o colectiva según el **Art. 61.-** Las ecuatorianas y ecuatorianos gozan de los siguientes derechos:

1. Elegir y ser elegidos.
2. Participar en los asuntos de interés público.
3. Presentar proyectos de iniciativa popular normativa.
4. Ser consultados.
5. Fiscalizar los actos del poder público.
6. Revocar el mandato que hayan conferido a las autoridades de elección popular.
7. Desempeñar empleos y funciones públicas con base en méritos y capacidades, y en un sistema de selección y designación transparente, incluyente, equitativo, pluralista y democrático, que garantice su participación, con criterios de equidad y paridad de género, igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad y participación intergeneracional. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 28).

1.4.4. Derechos de libertad

Para la organización de los ecuatorianos se establece el **Art. 66.-** Se reconoce y garantizará a las personas:

13. El derecho a asociarse, reunirse y manifestarse en forma libre y voluntaria (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 29).

1.4.5. Organización colectiva

En la sección primera, la constitución detalla sobre la participación y organización del poder, se reconoce los principios de la participación facultando a las personas a crear organizaciones sociales como lo estipula en el siguiente artículo:

Art. 96.- Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular para desarrollar procesos de autodeterminación e incidir en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos.

Las organizaciones podrán articularse en diferentes niveles para fortalecer el poder ciudadano y sus formas de expresión; deberán garantizar la democracia interna, la alternabilidad de sus dirigentes y la rendición de cuentas. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, pág. 43)

1.4.6. Plan nacional toda una vida 2017-2021

El Plan Nacional de Desarrollo (2017) se organiza en 3 ejes y 9 objetivos; siendo el tercer eje “Más sociedad, mejor Estado” el que se integra de manera pertinente en los temas de participación y organización social en la investigación, el cual menciona:

Objetivo 7: Incentivar una sociedad participativa, con un Estado cercano al servicio de la ciudadanía

7.3 Fomentar y fortalecer la autoorganización social, la vida asociativa y la construcción de una ciudadanía activa y corresponsable, que valore y promueva el bien común.

7.5 Consolidar una gestión estatal eficiente y democrática, que impulse las capacidades ciudadanas e integre las acciones sociales en la administración pública. (Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021, 2017, pág. 97)

El Estado promueve la asociatividad dentro de su plan de desarrollo, en el que enfatiza la unión por un bien común a través de la participación de la ciudadanía. La garantía de estas políticas permite que las organizaciones puedan desenvolver mecanismos para atraer diferentes tipos de desarrollo en su territorio.

1.4.7. Código Orgánico de Organización Territorial, Autónoma y Descentralización

El Código Orgánico de Organización Territorial, Autónoma y Descentralización (COOTAD, 2010) , es un instrumento que establece la organización en los diferentes niveles de gobierno según su territorio: provincial, cantonal y parroquial con el fin de recompensar los desequilibrios de la gestión para el desarrollo territorial.

En este caso sus objetivos se relacionan al tema de investigación, ya que es un instrumento de guía para el funcionamiento organizacional de la parroquia, según los siguientes literales:

b) La profundización del proceso de autonomías y descentralización del Estado, con el fin de promover el desarrollo equitativo, solidario y sustentable del territorio, la integración y participación ciudadana, así como el desarrollo social y económico de la población;

d) La organización del Estado ecuatoriano equitativa y solidaria, que compense las situaciones de injusticia y exclusión existentes entre las circunscripciones territoriales;

e) La afirmación del carácter intercultural y plurinacional del Estado ecuatoriano. (COOTAD, 2010, págs. 5-6)

1.4.8. Ley Orgánica de Participación Ciudadana

Se establecen las normativas para la participación de la población, en el título IV de las organizaciones sociales, el voluntariado y la formación ciudadana se establece que:

Art. 30.- Las organizaciones sociales.- Se reconocen todas las formas de organización de la sociedad, como expresión de la soberanía popular que contribuyan a la defensa de los derechos individuales y colectivos, la gestión y resolución de problemas y conflictos, al fomento de la solidaridad, la construcción de la democracia y la búsqueda del buen vivir; que incidan en las decisiones y políticas públicas y en el control social de todos los niveles de gobierno, así como, de las entidades públicas y de las privadas que presten servicios públicos.

Para el caso de las comunas, comunidades, pueblos y nacionalidades indígenas, pueblos afroecuatoriano y montubio, se respetarán y fortalecerán sus propias formas organizativas, el ejercicio y representatividad de sus autoridades, con equidad de género, desarrollados de conformidad con sus propios procedimientos y normas internas, siempre que no sean contrarios a la Constitución y la ley.

Art. 31.- Promoción de las organizaciones sociales. - El Estado garantiza el derecho a la libre asociación, así como, a sus formas de expresión; y, genera mecanismos que promuevan la capacidad de organización y el fortalecimiento de las organizaciones existentes. (Ley Orgánica de Participación Ciudadana, 2011, págs. 11-12)

1.4.9. Reglamento personalidad jurídica organizaciones sociales

Este reglamento permite otorgar personalidad jurídica a las organizaciones sociales ciudadanas sin fines de lucro, establecidas por las instituciones competentes del Estado. Se especifica los requisitos, derechos y deberes de las organizaciones sociales que quieren constituirse:

Art. 5.- Derechos de las organizaciones sociales. - Sin perjuicio de los derechos garantizados en la Constitución y la Ley, las organizaciones sociales tendrán derecho a:

1. Solicitar el acceso a los programas públicos de asistencia técnica y capacitación pertinente;
2. Acceder a la información sobre los planes programas y proyectos que ofertan las entidades del Estado en favor del desarrollo de las organizaciones sociales; y,
3. Promocionar, de considerarlo pertinente, los programas, proyectos o actividades que realicen o en los que participen en beneficio del interés público. (Cancillería del Ecuador, 2017, pág. 3)

1.5. Características generales de la parroquia de Angochagua

1.5.1. Cultura

Desde una perspectiva objetiva la cultura es el conjunto complejo de los objetos que el hombre crea y transforma; “pero que también humaniza y en los que necesariamente, se encuentran en forma fehaciente la lengua, el arte, la literatura, por ende, la ciencia, los valores propios de cada individuo y de la comunidad a la que pertenece” (Zaragoza, 2010, pág. 155).

Se le considera como un proceso dinámico en el que el ser humano refleja su esencia histórica, permitiendo representar a su pueblo a través del pasar del tiempo. El ser humano es el encargado de prolongar y trascender de lo individual a lo universal, fomentando una cultura conforme a los ideales y facultades cooperativas transmitidas desde sus antepasados.

1.5.2. Identidad

Para Zaragoza la identidad emerge y se afirma como tal, en su interacción con “otros” es la manera en que los miembros de un grupo se definen a sí mismos, pero también cómo son definidos por los “otros” con quienes se interrelacionan. “La identidad se construye a través de las acciones que realizamos los seres humanos y a las cuales les damos una relación y un sentido” (2010, pág. 153).

1.5.3. Tradición

Según Madrazo “La tradición ha sido considerada como una expresión de la permanencia en el tiempo de una comunidad; en este sentido es una de las formas que asume la memoria colectiva y una generadora de identidad” (2005, pág. 116). El trabajo colectivo es una tradición de la cultura indígena en el que se reúne para realizar cualquier tipo de actividades, especialmente en fiestas y mingas. Todo esto como sinónimo de unión y trabajo comunitario.

1.5.4. Los valores

La población indígena se establece y desarrolla estrategias de organización en base a “los valores de reciprocidad, solidaridad, equilibrio y colectividad, entendiendo que los seres humanos deben vivir dentro de los límites del mundo natural” (ONU, 2010). A esto se agrega que se deben trabajar con derechos colectivos y un mayor control del territorio y recursos. En el que se tomen en cuenta las tradiciones con respecto a sus antepasados, pero

así mismo que se vaya adaptando a las condiciones de vida actuales dentro de sus sistemas sociales, culturales, políticos y espirituales.

1.5.5. La organización como cultura

En base a Martínez, en su texto habla sobre la filosofía de Morgan (1996) sobre los sistemas abiertos, en el que especifica que la organización como cultura es otra visión a analizar ya que “ Esta idea brinda otra manera de dirigir y diseñar las organizaciones a través de los valores, las creencias, las normas, los rituales y otros modelos de significados compartidos, que guían el actuar de éstas” (2016, pág. 146).

De esta manera la comunidad indígena posee ciertas características particulares dentro de su forma de organización al poseer un estilo de vida diferenciado con los otros grupos poblacionales. El contexto territorial influye en sus perspectivas y cosmovisión en su organización.

1.5.6. Aspectos Culturales de la parroquia de Angochagua

Como expresa Chicaiza et ál. (2013) la población de la parroquia de Angochagua representa historia y cultura en Ibarra y su provincia, ya que indígenas descendientes del grupo étnico Caranquí se asentaron en esta zona de Imbabura. Desde ahí yace su costumbres y tradiciones que han sido transmitidas en generación a generación a través del tiempo. Por lo que ha prevalecido: la vestimenta, gastronomía, rituales, inclinaciones artísticas, lenguajes, formas de trabajo como la utilización de la yunta, la siembra en base al calendario lunar y su estilo de vida en torno a la cosmovisión andina de sus antepasados.

1.5.7. Vestimenta

Como lo hace notar Chicaiza et ál. (2013) las mujeres visten diariamente sus atuendos típicos caracterizados por faldas plisadas, blusas bordadas, fajas, collares y alpargatas. El hombre en cambio utiliza pantalón, camiseta y poncho, pero solo en ocasiones especiales como en fiestas y danzas para no perder la tradición de su uso y sobre todo porque los pantalones son hilados a mano y en la actualidad solo hay dos mujeres que lo hacen dentro de su comunidad.

1.5.8. Bordado

La imaginación de las comunidades de Angochagua, especialmente de Zuleta se ha hecho reconocer hace un siglo. En donde presidentes como Galo Plaza Lasso y Rafael Correa han vestido prendas de esta parroquia, reconociendo el trabajo de estas comunidades. Sus

mujeres han plasmado el arte del bordado en diferentes piezas como: manteles, camisas, tapetes, blusas, vestidos, pantalones, juegos de mesa y muchas prendas más.

Según la investigación de Chicaiza et ál. (2013), cada prenda tiene un diseño particular y se inspira en el entorno cultural de la parroquia, plasmando su arte a través de colores intensos, dibujos de la flora y fauna del entorno. El cual permiten eternizar la riqueza de su gente a través de hilos multicolores sobre telas blancas de fabricación nacional, en la actualidad se venden a nivel local e internacional.

1.5.9. Gastronomía típica

En la investigación de Congo y Sisalema, destacan que la mayoría de las tradiciones se han basado en las costumbres de sus antepasados. Para la elaboración de los platos típicos la comunidad toma en cuenta el periodo de cosecha a través del calendario lunar el cual permite proveerse de alimentos para las fiestas tradicionales como el Inty Raymi.

En cuanto a los platos típicos que ofrece esta parroquia tenemos: la chicha de jora, la colada de Achujado, pan de casa, sopa de mazamorra, sopa mellocos, locro de papas, colada de churos, arroz de cebada, borrego, tortillas de tiesto. También utilizan métodos de conservación de alimentos para alargar el período de vida útil de los productos a través del método de secado al sol en el que consiste en poner el alimento en una superficie en el que le dé directamente el sol. Los alimentos que ponen a secar son: carne, maíz, morocho, habas, lenteja y diferentes granos. (2015, págs. 71-79)

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Tipo de investigación

Enfoque mixto

La presente investigación, tiene un enfoque de carácter cuantitativo y cualitativo, en la que Moscoso et ál. (2017) especifica el uso de estos dos tipos en la investigación. Lo cuantitativo se evidencia al considerar los resultados que permiten obtener cifras, el mismo que se evidencia en valores porcentuales. Luego la aplicación del tipo cualitativo al realizar un análisis en la tabulación de resultados de los instrumentos, dichos resultados, se consideran de la percepción de los actores involucrados frente al tema de estudio cualificando criterios.

Descriptiva

Según Hernández et ál. (2006) una metodología descriptiva se usa para llegar a entender las situaciones, realidades y actitudes a través de la descripción objetiva de las actividades, objetos, procesos y personas. Se mide cada una de ellas independientemente de las otras, con el fin de describir, en todos sus componentes principales y explícitos, una realidad. No se trata de probar nada ni experimentar se trata de estudiar un fenómeno y especificar como es en la realidad.

Proyectiva

La investigación proyectiva consiste en la aspiración de describir la realidad y poder contribuir al mejoramiento del contexto investigado. Este trabajo se basa en las herramientas de análisis organizacionales de Pablo Navajo et ál. (2011) en el que define el uso del octágono organizacional como herramienta básica para identificar el perfil de las organizaciones no lucrativas, determinando el grado de desarrollo y capacidades de la misma, a través del análisis de la base organizacional, las actividades y sus resultados, las capacidades y relaciones.

Diseño

Esta investigación siguió un procedimiento no experimental. Para Hernández et ál. (2006) este tipo de investigación se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto

natural para analizarlos con posterioridad. Este diseño no pretende comprobar ni verificar nada dentro de la investigación, sino más bien describir las realidades.

2.2. Técnica e instrumentos de investigación

Esta investigación recabo datos que fueron más allá del primer trimestre de 2020, ya que no se pudo ejecutar según el cronograma del plan de titulación, debido a la emergencia sanitaria de la pandemia covid-19 se realizó la investigación por fases. En la primera fase se recopiló información a través de entrevistas telefónicas con los líderes comunitarios. En la segunda fase se trabajó con la organización comunitaria de producción artesanal de bordados de las mujeres de Zuleta, caso relevante seleccionado para la aplicación de una propuesta, aplicando una entrevista cara a cara con el presidente para poder firmar un acta de compromiso, luego se aplicó una encuesta en línea a los miembros de la organización. Como resultado se realizó un inventario en el que se identifica la situación actual de los grupos organizados en la parroquia, los tipos de grupos que existen, las estructuras organizacionales con las que trabajan, el desarrollo que predomina en el sector. Así como también, las necesidades organizacionales del caso relevante.

Observación

Esta técnica permitió prestar atención detalladamente a los actores involucrados en la investigación. Hernández et ál. (2006) menciona también la apreciación de aspectos y documentos eminentemente técnicos que serán referentes de motivo central de la investigación como técnica observación.

Entrevista

En la presente investigación se realizó una entrevista con las autoridades locales de la parroquia para la recolección de información necesaria en la investigación. También, al presidente del caso seleccionado para la realización de la propuesta.

Encuesta

Se aplicó encuestas a los miembros de la organización para identificar sus necesidades organizacionales, al igual que sus perspectivas en base al trabajo del presidente quien lidera en los procesos de organización.

2.3. Participantes

Debido a la emergencia sanitaria, fruto de la pandemia por el Covid - 19 en el presente año, las normas de seguridad sanitaria no permitieron aplicar los instrumentos de investigación según la muestra inicial del plan de trabajo de grado. Por lo cual se seleccionó a la organización comunitaria de producción artesanal de bordados de las mujeres de Zuleta que cuenta con 22 miembros, quienes aportaron al estudio presente.

2.4. Procedimiento y análisis de datos

Para la creación del presente trabajo de investigación se utilizaron 3 tipos de software: Word para la creación y edición de documentos, Google forms para la aplicación de encuestas vía *on-line* lo cual facilitó el proceso de recolección de información en la emergencia sanitaria y Excel para el análisis de resultados en la que se tabuló y graficó los resultados.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Identificación territorial de la parroquia Angochagua

La parroquia de Angochagua se encuentra ubicada en la provincia de Imbabura, cantón Ibarra; entre los 2.520 los 3920 metros sobre el nivel del mar (m.s.n.m) y su extensión ascienden a 117,68 km. Se encuentra integrada por 6 comunidades: Rinconada, Magdalena, Angochagua (cabecera parroquial), Zuleta, Cochás y Chilco.

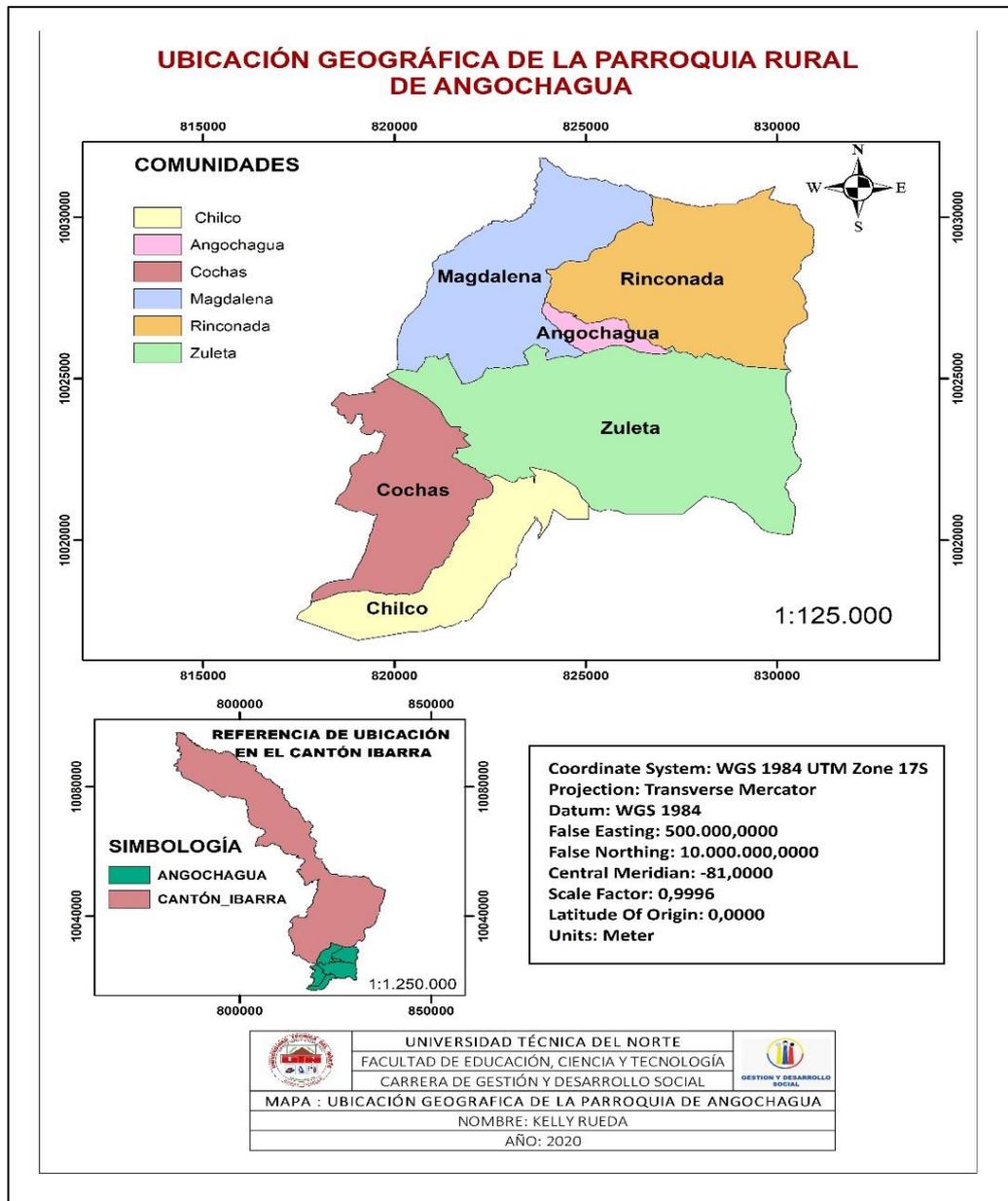


Figura 1. Ubicación geográfica de la parroquia rural de Angochagua. Edit. Elaboración propia

Según la investigación de Andrade, explica que “los límites han sido definidos en un acuerdo entre los comuneros, respetando los términos establecidos desde la creación de la parroquia” (2019, pág. 16). Además, cuenta con un acta de acuerdos técnicos establecidos en el año 2015, a través de una resolución amistosa de conflicto y la negociación directa entre las comunas de la parroquia de Angochagua.

Tabla 3

División político-administrativa de la parroquia de Angochagua

Parroquia	Comuna	Area (Ha)
Angochagua	Zuleta	3.963
	La Rinconada	2.528
	La Magdalena	2.091
	El Chilco	1.290
	Cochas	1.679
	Angochagua	217
TOTAL		11.768

Fuente: Zufferey et ál. 2016

En la tabla 4, se identifican los sectores de cada comunidad de la parroquia de Angochagua.

Tabla 4

Sectores de la parroquia de Angochagua con sus sectores correspondientes

COMUNAS	SECTORES
Magdalena	<ul style="list-style-type: none"> • Culebrilla • Escuela • Medio
Rinconada	<ul style="list-style-type: none"> • Succos • Cooperativa
Angochagua	<ul style="list-style-type: none"> • Angochagua alto • Angochagua bajo
Zuleta	<ul style="list-style-type: none"> • La cocha • El medio • Carlosama • El alto • Barrio santo martha • El curro • El arrayán
Cochas	<ul style="list-style-type: none"> • Cochas • Catacu • Jurapango alto

-
- Jurapango bajo
 - Ingatola
-

Chilco

Fuente: Plan de ordenamiento territorial de Angochagua 2015

3.2. Organización social y comunitaria de la parroquia Angochagua

La parroquia rural de Angochagua presenta ciertos grupos organizados distribuidos por todas las comunidades. La organización comunitaria se encuentra representada por los presidentes de cada comunidad, los cuales fueron elegidos de manera democrática a través de una reunión general con los jefes de cada familia de cada comunidad. Estos comités representativos gestionan y articulan diferentes actividades a través de la junta parroquial.

Los diferentes grupos organizacionales, en su mayoría no tienen poder de convocatoria y se encuentran debilitadas en el territorio. Ante esta situación, “la organización comunitaria requiera un proceso de fortalecimiento que permita una participación de la gente, y que, a su vez se revitalice el tejido social y la cohesión territorial” (PDOT Angochagua, 2015, pág. 75).

El nivel organizativo de los cabildos de la parroquia, hasta la actualidad se basan en el accionar del trabajo comunitario. Las principales prácticas organizativas ancestrales de esta población son: las juntas de riego, el tema del agua, las mingas para la limpieza de sectores públicos de la parroquia y a su vez diferentes actividades como limpieza de vías, canales, fiestas comunitarias, entre otras.

3.2.1. Tipos de organizaciones en la parroquia

Se evidencia que en las comunidades rurales se desarrollan diferentes tipos de organizaciones en la que la población es participativa en base a sus intereses y necesidades. Esto fomenta la participación ciudadana en base a los valores y creencias dentro de la comunidad, el fin de estos grupos organizados es generar desarrollo para su colectividad.

En la descripción del último PDOT (2015) se da a conocer que, los grupos organizados han sido un apoyo fundamental para la gestión en las comunidades ya que permiten tener mayor orden y facilitan la participación de la gente. Además, fortalecen el tejido social y la cohesión territorial. Existen grupos organizados como: clubs deportivos, consejos pastorales, juntas de agua de riego, asociaciones agrícolas, asociaciones de costureras, asociaciones ganaderas, organizaciones turísticas, grupos organizados de niños, jóvenes y adultos.

En el siguiente cuadro se observa los principales grupos organizados presentes en la parroquia rural de Angochagua y su función.

Tabla 5

Grupos organizados de la parroquia de Angochagua y su función

Comunidades	Organizaciones	Función
Zuleta	Clubes deportivos: Botafogo, Nacional, Zulac	Actividad deportiva: fútbol. Voley, básquet
	Consejo pastoral	Apoyo a la iglesia, logístico en fiestas religiosas, cuidado y adecentamiento del espacio físico de la iglesia
	Junta de agua Potable	Administración operación y mantenimiento del servicio de Agua potable
	Junta de Agua de Riego	Administración, operación y mantenimiento del servicio de agua de riego
	Asociación agroindustrial “Galo Plaza Lasso”	Asuntos relacionados con la ganadería
	Sectores: la Cocha, el Medio, Carlosama, el Alto, el barrio Santa Martha, el Curro, el Arrayán	Apoyo al cabildo comunitario
	Grupo de Mujeres de bordados Zuleta	Venta de bordados
	Zuturismo Cía. Ltda.	Operador turístico
	Asociación Galo Plaza Agropecuaria	Agropecuaria, Turismo, Industria, Forestación y reforestación
	Asociación ganadera Yanajaka	Ganadería, forestación y reforestación, Desarrollo Organizacional,
	Asociación PachaKama Microempresa Sandoval e Hijos	Comercio, Artesanal, Microempresa Productiva familiar Distribución de Quesos y Leche en la Ciudad de Ibarra
	Microempresa Alvear Sandoval	Microempresa Productiva familiar Distribución de quesos en Ibarra

	Microempresa Familiar Chachalo	Microempresa Productiva familiar Compra leche y elabora quesos y comercializa en Ibarra
	Organización Asociativa de acopio de leche	Microempresa productiva Compra Leche y lo comercializa
	Grupo de tejido	Tejido
	Club deportivo Unión Juvenil	Actividades deportivas
	Junta de Agua Potable	Administración operación y mantenimiento del servicio de Agua potable
Cochas	Caja solidaria "Rositas"	Créditos solidarios a la comunidad
	Grupo de Productores	Actividad Productiva
	Banco Comunitario	Actividad Productiva
	Sectores de la comunidad: Cochas, Catacu, Jurapango Alto, Jurapango Bajo, Inगतola	Apoyo al cabildo comunitario
	Cooperativa de Ahorro y Crédito la Magdalena	Créditos, prestamos
	Asociación de mujeres	Producción y comercialización de artesanías
	Club deportivo: Flamengo, Botafogo, Andes, Atlético Junior.	Campeonatos deportivos
	Asociación 2 de octubre	Agrícola
	Caja Solidaria de grupo de Mujeres 24 Marzo	Créditos, prestamos
	Asociación agropecuaria Unión y Progreso	Agropecuaria
Magdalena	Asociación Manuel Freile Barba	Agropecuario, Turismo, Comercio, Procesos Participativos, Desarrollo Organizacional
	Asociación SinchiShayary	Educación, Salud, Desarrollo Organización, organización de madres comunitarias del proyecto ChildFound, de varias comunidades de la parroquia Angochagua y la Esperanza concede en la Magdalena.

	Sectores de la comunidad: Culebrilla, Escuela. Media	Apoyo al cabildo comunitario
Chilco	Grupo de Mujeres	Participación en procesos de formación ciudadana
	Junta de Agua Potable	Administración operación y mantenimiento del servicio de Agua potable Regula distribución del agua
	Junta de agua de riego	Administración operación y mantenimiento del servicio de Agua de riego
Angochagua	Junta de Agua Potable	Administración operación y mantenimiento del servicio de Agua potable
	Grupo de Jóvenes por el rescate de la cultura	Rescate de patrimonio Cultural
	Grupo de Música de la familia ChilcañanChuquin	Practica de música Folklórica
	Sectores de Angochagua Alto y Bajo	Apoyo al cabildo comunitario
	Grupo de jóvenes	Organizan eventos culturales
Rinconada	Asociación Cochi Caranqui	Organización productiva ganadera y agrícola
	Asociación Apícola 8 de agosto	Organización Productiva de Miel de Abejas
	Sectores de la comunidad: Sucos y Cooperativa	Apoyo al cabildo comunitario
	Emprendedores de Turismo y música	Organización Productiva y artística

Fuente: Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Angochagua 2015

3.2.2 Mapeo de las organizaciones en la parroquia

A continuación, se realiza un mapeo de actores de los grupos organizados en las comunidades de la parroquia de Angochagua.

Comunidad de Zuleta

La comunidad de Zuleta está ubicada al sudeste de la parroquia rural Angochagua, tiene una extensión de 3.963 hectáreas a una altura de 2800msnm y los 3800 msnm de altitud.

“Su clima es templado, en sus tierras se cultivan múltiples productos como: papas, quinua, maíz, ají, algodón, chocho, berro entre otros. Cuenta con varios parajes turísticos aprovechando de sus paisajes y fauna andina” (Lechón, 2016, págs. 31-34).

En la figura 2, se detalla la distribución de los diferentes grupos organizados en la comunidad de Zuleta, representando el 42% del inventario realizado. También, se refleja que tipos de organizaciones hay en esta comunidad como: grupos en la agricultura, ganadería, turismo, artesanías y bordados. La mayoría trabaja en base a una estructura lineo funcional. Con ello, se evidencia que priorizan un desarrollo económico en la zona, seguido de un desarrollo comunitario con enfoque territorial y de género.



Figura 2. Representación de los grupos organizados en la comunidad de Zuleta, parroquia de Angochagua. Edit. Elaboración propia

Comunidad de Cochas

La comunidad de Cochas se encuentra ubicada al sudoeste de la parroquia rural de Angochagua, tiene una extensión de 1.679 hectáreas. Se caracteriza mayormente por su diversa vegetación la cual “contabiliza 54 especies vegetales, tanto en el área del bosque nativo como en el páramo” (El comercio, 2020). Es por esto a que se debe su nombre “Cochas” el cual representa la conservación del agua, en donde crea un colchón de agua que permite regular y distribuir de mejor manera los líquidos.

A continuación, en la figura 3 se especifica los diferentes grupos organizados en la comunidad de Cochas, quienes cuentan con: grupos de apoyo a la comunidad, al adulto mayor, clubes deportivos, grupos de agricultura y ganadería. La mayoría de estos grupos trabajan con una estructura línea funcional y generan desarrollo comunitario y territorial como también un desarrollo económico. Representan el 12% de grupos organizados dentro de la parroquia.

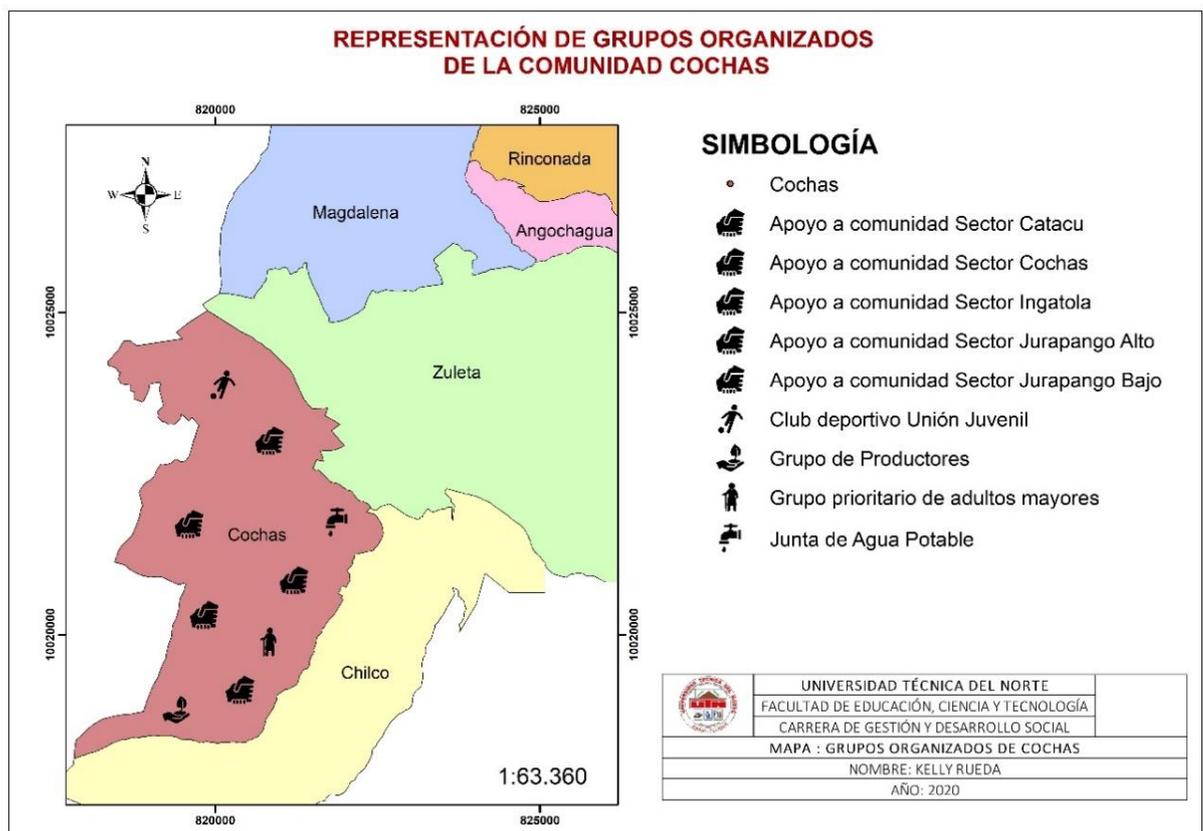


Figura 3: Representación de los grupos organizados en la parroquia de Cochas ,parroquia de Angochagua. Edit. Elaboración propia

Comunidad de La Magdalena

La comunidad de la Magdalena está ubicada al nordeste de la parroquia rural de Angochagua. La mayoría de su población es indígena, sus habitantes se dedican mayormente a la agricultura, ganadería y labores artesanales a baja escala. Esta comunidad es reconocida por la hacienda “La Magdalena” la cual en la actualidad está liderada por 103 socios jefes de familias denominándola “Asociación Agropecuaria Manuel Freile Barba” siendo una de las más representativas en su comunidad, como una organización de lucha por la tierra y el territorio (Aulestia, 2013, págs. 4-5).

En la figura 4, se representa los grupos organizados de la comunidad de la Magdalena, los cuales refleja: asociaciones, clubs deportivos, entidades financieras y deportivas. El tipo de estructura con la que trabajan se divide entre la estructura lineal y la lineo-funcional. Cabe mencionar que existen dos organizaciones que impulsan el desarrollo con enfoque de género y desarrollo comunitario territorial. Representan el 16% de grupos organizados dentro de la parroquia.

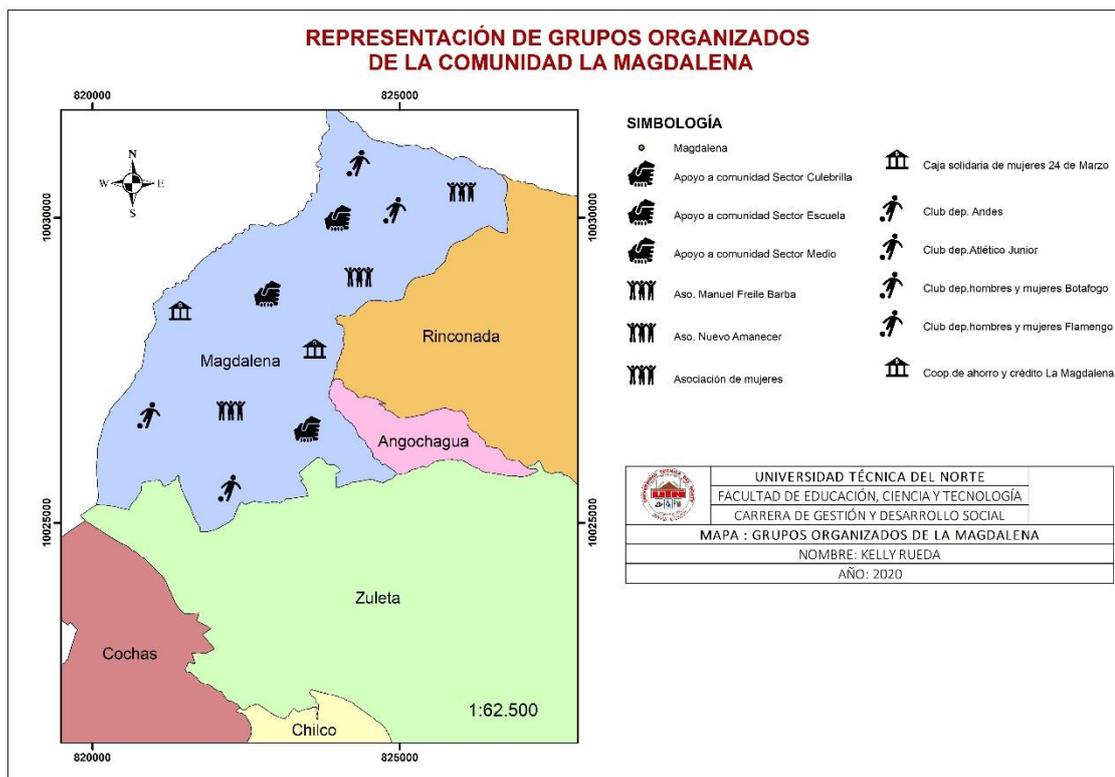


Figura 4. Representación de los grupos organizados en la comunidad de La Magdalena, parroquia de Angochagua. Edit. Elaboración propia

Comunidad El Chilco

La comunidad de El chilco se ubica al sudeste de la parroquia rural de Angochagua, tiene una extensión de 1.290 hectáreas. Se le reconoce por su inmensa vegetación en donde “brota el agua cristalina que abastece a los poblados del valle” (El comercio, 2014). Es por eso que posee diversidad de flora y fauna dignas de admirar por lo que este sector es muy turístico, generando un turismo comunitario.

En la siguiente figura 5, se representa los grupos asentados en esta comunidad que son: grupo de turismo, gastronomía, música y una junta de agua potable. Su administración se divide en estructuras lineales y lineo-funcionales. Todos los grupos aspiran a un desarrollo comunitario y territorial. Así como también, el surgimiento de un desarrollo sostenible, como principal impulso el turismo en la zona.

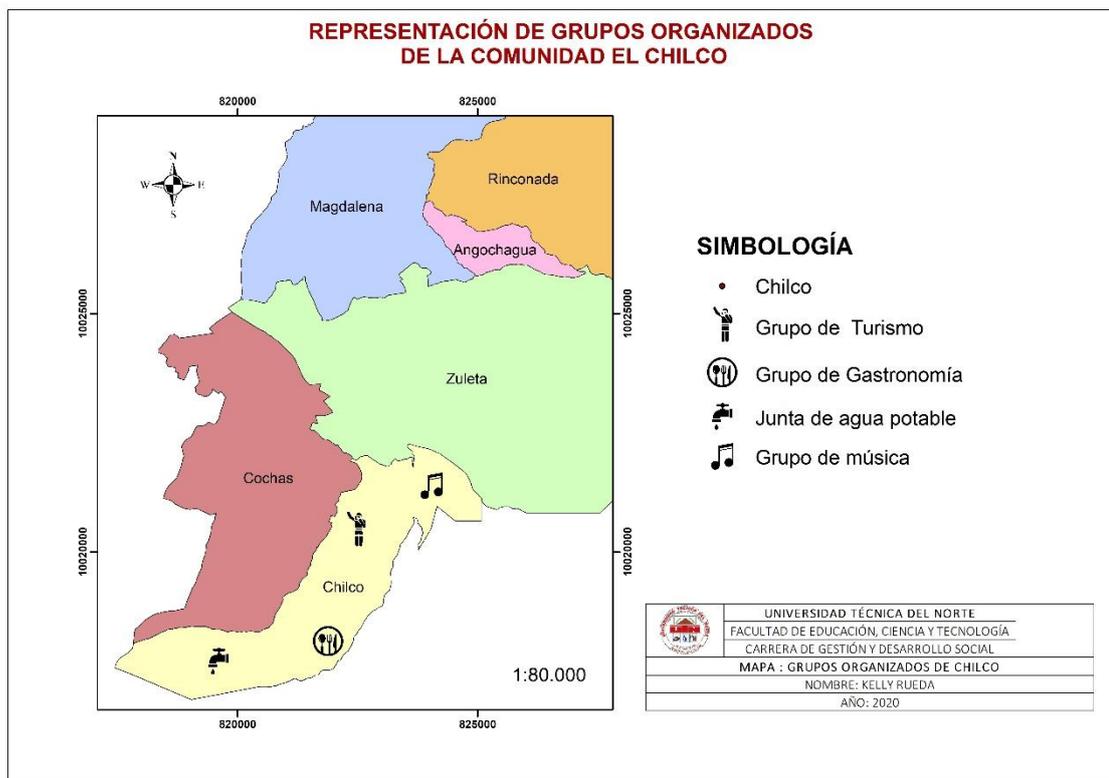


Figura 5. Representación de los grupos organizados en la comunidad de El Chilco, parroquia de Angochagua. Edit. Elaboración propia

Comunidad de Angochagua

La comunidad de Angochagua se ubica en el centro de la parroquia rural de Angochagua, es la cabecera parroquial. Su extensión es de 217 hectáreas. Se caracteriza por “los emprendimientos turísticos en su comunidad y en alianza con las demás comunidades con el fin de hacer conocer los parajes y atractivos de la zona. Al mismo tiempo los comuneros son los protagonistas de este tipo de proyectos” (La Hora, 2017).

En la siguiente figura 6, se representan los grupos organizados vigentes en la comunidad de Angochagua, los cuales demuestran que la mayoría impulsa la cultura y tradición de la comunidad, generando desarrollo comunitario y territorial. Estos grupos trabajan con los 3 tipos de desarrollo que utilizamos para la investigación. Representan el 7% de los grupos organizados en la parroquia.



Figura 6. Representación de los grupos organizados en la comunidad de Angochagua, parroquia de Angochagua. Edit. Elaboración propia

Comunidad de La Rinconada

La comunidad de la Rinconada se ubica al nordeste de la parroquia rural Angochagua, tiene una extensión de 2.528 hectáreas. Su nombre se debe a que se localiza en un ángulo formado por las montañas. Es reconocida por sus varios lugares turísticos como la cascada Cóndor Yaku debido al sobrevuelo de esta ave en el lugar. También por sus “hermosos paisajes por lo que se promueve el turismo. Se les reconoce a los comuneros como alfareros, talladores y bordadores” (El comercio, 2017).

En la siguiente figura 7, se identifican a los grupos organizados en la comunidad de La Rinconada, caracterizada por sus emprendimientos en los cuales predomina el trabajo a través de estructuras lineo-funcionales generando principalmente un desarrollo comunitario y territorial como a su vez económico. Esta comunidad representa el 10% de grupos organizados dentro de la parroquia.



Figura 7. Representación de los grupos organizados en la comunidad de La Rinconada, parroquia de Angochagua. Edit. Elaboración propia

3.3 Caracterización de los grupos organizados en la parroquia rural de Angochagua

3.3.1 Bases para la caracterización de las organizaciones de la parroquia

Tipos de Desarrollo

Para caracterizar el tipo de organizaciones de acuerdo a su perspectiva de desarrollo, se han tomado como referencia seis tipos de desarrollo, cuyas características se resumen en la tabla 6.

Tabla 6

Cuadro de resumen de los tipos de desarrollo

Tipo de Desarrollo	Características
Desarrollo comunitario y territorial	<ul style="list-style-type: none"> -Reconocimiento de la perspectiva histórica y su evolución. -Alcance de objetivos comunes -Participación de los comuneros con autoridades -Desarrollo manteniendo las características propias del lugar -Enfatiza en los diferentes estilos de vida según su entorno

	<ul style="list-style-type: none"> -La relación entre las personas y su entorno para el mejoramiento de su calidad de vida -Enfrentan problemas sociales desde la cohesión social, reducción de desigualdades -Promueve el sentido de pertenencia para cooperar y competir con otros entornos -Precautela por los derechos colectivos -Toma en cuenta una filosofía holística -Perspectiva indígena en la aplicación de medidas para el desarrollo
Desarrollo Sustentable y Sostenible	<ul style="list-style-type: none"> -Manejo de recursos naturales para el mejoramiento de calidad de vida -Patrones de consumo que no afecten las generaciones futuras. -Se puede mantener así mismo -Manejo y uso de recursos naturales
Desarrollo social	<ul style="list-style-type: none"> -Proceso de bienestar de las personas en conjunción con el desarrollo económico -Mejoramiento de la calidad de vida en varios ámbitos -El Estado participa continuamente con la población.
Desarrollo humano	<ul style="list-style-type: none"> -Satisfacción de los derechos humanos básicos para la subsistencia. -Indicador de calidad de vida que posee un ser humano -Participación en la sociedad en lo material y espiritual
Desarrollo con enfoque de género	<ul style="list-style-type: none"> -Participación equitativa de hombres y mujeres en políticas públicas. -Combate con estereotipos culturales -Cambios hacia condiciones más equitativas en la división sexual del trabajo -Igualdad de oportunidades sin discriminación de género -Toma en cuenta las relaciones de poder entre hombres y mujeres al interior de las organizaciones
Desarrollo económico	<ul style="list-style-type: none"> -Capacidad de generar riqueza para el bienestar social y humano -Se estudia las variables de ingresos y de consumo -Interés propio del crecimiento económico

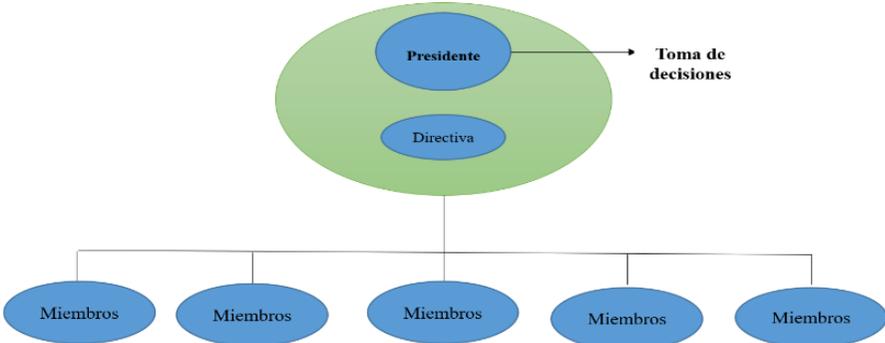
Nota: Elaboración propia

Modelo de organización

Por otro lado, para poder identificar el modelo de organización que define mejor a cada organización, se ha elaborado un cuadro de resumen en el que especifica el nombre a la estructura, sus características y se hace una ilustración para entender mejor cada tipo de clasificación.

Tabla7

Resumen de los tipos de organización

Nombre de Estructura	Características	Gráfico
Estructura lineal	<ul style="list-style-type: none"> -Actividad decisional se concentra en una sola persona (Jefe). -El jefe superior asigna y distribuye el trabajo a los subordinados. 	 <pre> graph TD subgraph " " direction TB P([Presidente]) D([Directiva]) P --- D end T[→ Toma de decisiones] P --- T P --- H[] style H width:0px,height:0px H --- M1([Miembros]) H --- M2([Miembros]) H --- M3([Miembros]) H --- M4([Miembros]) H --- M5([Miembros]) </pre>

<p>Estructura funcional</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Descentralización de las decisiones. -División básica de los departamentos dentro de la organización. -Facilita los conocimientos y habilidades especializados en cada cargo. 	
<p>Estructura lineo funcional</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Modelo de origen mixto -La parte jerárquica ejecuta, supervisa y controla las actividades de la organización. -Apoya los procesos técnicos de capacitación y especialización en las áreas -Mantiene el equilibrio funcional dentro de la organización. 	

Nota: Elaboración propia

3.3.2 Inventario de organizaciones de la parroquia rural de Angochagua

Con base a las tablas de resumen anterior, se ha desarrollado un cuadro de caracterización de las organizaciones de la parroquia de Angochagua, que se presenta en la Tabla 8. En esta tabla constan los nombres de cada grupo organizado en las comunidades de la parroquia

de Angochagua. Además, se especifica su actividad notable, identificando el tipo de estructura organizacional con la que trabaja, para finalmente determinar qué tipo de desarrollo aporta.

Tabla 8

Inventario de organizaciones en la parroquia de Angochagua

Comunidades	Nombre de la Organización	Actividad Notable	Estructura Organizacional	Tipo de Desarrollo
Zuleta	Comité Sector La Cocha	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo Funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector El Medio	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo Funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector Carlosama	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo Funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector El Alto	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo Funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector El Barrio	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo Funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector Santa Martha	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo Funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector El Cunrro	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo Funcional	-Desarrollo comunitario y territorial

Comité Sector El Arrayán	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo Funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
Comité Sector Pan de Azúcar	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo Funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
Comité Sector San Marcos	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo Funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
Club deportivo Santa Fé	Eventos deportivos	Estructura lineal	-Desarrollo comunitario y territorial
Club deportivo Botafogo (Sub 40)	Eventos deportivos	Estructura lineal	-Desarrollo comunitario y territorial
Club deportivo San Rafael	Eventos deportivos	Estructura lineal	-Desarrollo comunitario y territorial
Club deportivo Horizonte	Eventos deportivos	Estructura lineal	-Desarrollo comunitario y territorial
Club deportivo Estudiantes	Eventos deportivos	Estructura lineal	-Desarrollo comunitario y territorial
Consejo pastoral	Eventos religiosos en la comunidad	Estructura lineal	-Desarrollo humano
Junta de agua potable	Fuente de distribución de agua potable EMAPA-I	Estructura lineal	-Desarrollo social

Junta de agua de riego- Sector Los Arrayanes	Organización en la distribución del agua	Estructura funcional	-Desarrollo sustentable y sostenible -Desarrollo Social
Junta de agua de riego- Sector San Marcos	Organización en la distribución del agua	Estructura funcional	-Desarrollo sustentable y sostenible -Desarrollo social
Organización comunitaria de producción artesanal de bordados mujeres de Zuleta	Ferias artesanales y comercialización nacional e internacional	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorio -Desarrollo económico
Expo Zuleta	Ferias artesanales	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial -Desarrollo económico
Grupo organizado de Gastronomía	Ruta gastronómica	Estructura lineo funcional	-Desarrollo económico
Zuturismo Cía. Ltda.	Rutas turísticas	Estructura lineal	-Desarrollo sustentable y sostenible
Zuleta y Anexas Cía. Ltda.	Comercialización de productos	Estructura lineo funcional	-Desarrollo económico

Asociación Agropecuaria Agroindustrial "Galo Plaza Lasso"	Comercialización de productos	Estructura lineo funcional	-Desarrollo económico
Asociación Agropecuaria "Los Arrayanes"	Comercialización de productos	Estructura lineo funcional	Desarrollo económico
Prolacar	Comercialización de productos lácteos	Estructura lineo funcional	-Desarrollo económico
Zuleteñita	Comercialización de queso	Estructura lineo funcional	-Desarrollo económico
Zuleteñita	Comercialización de productos orgánicos a base de miel	Estructura lineo funcional	-Desarrollo económico
Centro de acopio de leche "Minlla Pakari"	Comercialización de productos lácteos	Estructura lineo funcional	-Desarrollo económico
Asociación Agropecuaria "Sumak Jihua"	Comercialización de productos	Estructura lineo funcional	-Desarrollo económico
Compañía de camionetas Trans. "Angochagua"	Servicio de transporte	Estructura lineal	-Desarrollo económico

Cochas	Club deportivo "Unión Juvenil"	Actividades deportivas	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Junta de agua potable	Fuente de distribución de agua potable EMAPA-I	Estructura lineal	-Desarrollo social
	Grupo de productores	Comercialización de productos	Estructura lineo funcional	-Desarrollo económico
	Comité Sector Cochas	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector Catacu	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector Jurapango Alto	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector Jurapango Bajo	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector Ingotola	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Grupo prioritario	Cuidado del adulto mayor	Estructura lineo funcional	-Desarrollo humano

Magdalena

Cooperativa de Ahorro y Crédito "La Magdalena"	Dinamización de la economía	Estructura lineal	-Desarrollo económico
Asociación de mujeres	Comercialización de artesanías	Estructura lineo funcional	-Desarrollo con enfoque de género -Desarrollo económico
Club deportivo hombres y mujeres Flamengo	Eventos deportivos	Estructura lineal	-Desarrollo con enfoque de género
Club deportivo hombres y mujeres Botafogo	Eventos deportivos	Estructura lineal	-Desarrollo con enfoque de género
Club deportivo Andes	Eventos deportivos	Estructura lineal	-Desarrollo comunitario y territorial
Club deportivo Atlético Junior	Eventos deportivos	Estructura lineal	-Desarrollo comunitario y territorial
Caja Solidaria de grupo de Mujeres "24 marzo"	Dinamización de la economía	Estructura lineal	-Desarrollo con enfoque de género -Desarrollo económico
Asociación "Manuel Freile Barba"	Participación productiva comunitaria	Estructura lineo funcional	-Desarrollo social -Desarrollo humano

	Asociación "nuevo amanecer"	Programas de desarrollo social	Estructura Lineo funcional	-Desarrollo humano -Desarrollo con enfoque de género
	Comité Sector Culebrilla	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector Escuela	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector Medio	Organización de varias actividades en la comunidad	Estructura Lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
Chilco	Junta de agua potable	Fuente de distribución de agua potable EMAPA-I	Estructura lineal	-Desarrollo social
	Grupo de turismo	Rutas turísticas	Estructura lineo funcional	-Desarrollo con enfoque territorial -Desarrollo económico
	Grupo de gastronomía	Ferias gastronómicas y comercialización de producto	Estructura lineo funcional	-Desarrollo económico
	Grupo de música Folklórico Inty Raymis.	Difusión cultural	Estructura lineal	-Desarrollo comunitario y territorial
Angochagua	Junta de agua de riego	Organización en la distribución del agua	Estructura funcional	-Desarrollo sustentable y sostenible

	Grupo de música de la familia "Chilcañan Chuquin"	Difusión cultural	Estructura lineal	-Desarrollo comunitario y territorial
	Grupo de danza Sisa Ñan	Danza	Estructura lineal	-Desarrollo comunitario y territorial
	Angochagua "Kawsay"	Fortalecimiento e identidad cultural	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Grupo "Samay Huasy"	Fortalecimiento e identidad cultural	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
Rinconada	Grupo de jóvenes	Organizan eventos culturales	Estructura funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Asociación "CochiCaranqui"	Organización productiva ganadera y agrícola	Estructura lineo funcional	-Desarrollo económico
	Asociación Apícola "8 de agosto"	Organización Productiva de Miel de Abejas	Estructura lineo funcional	-Desarrollo económico
	Comité Sector Succos	Apoyo cabildo comunitario	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Comité Sector Cooperativa	Apoyo cabildo comunitario	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial

	Asociación de Turismo comunitario “La Rinconada”	Organización en rutas turísticas	Estructura lineo funcional	-Desarrollo comunitario y territorial
	Grupo de música	Practica de música Folklorica	Estructura lineal	-Desarrollo comunitario y territorial

Nota: Elaboración propia

3.3.3 Discusión

A continuación, se representa en la figura 8, el predominio de desarrollo que generan los grupos organizados en la parroquia de Angochagua.

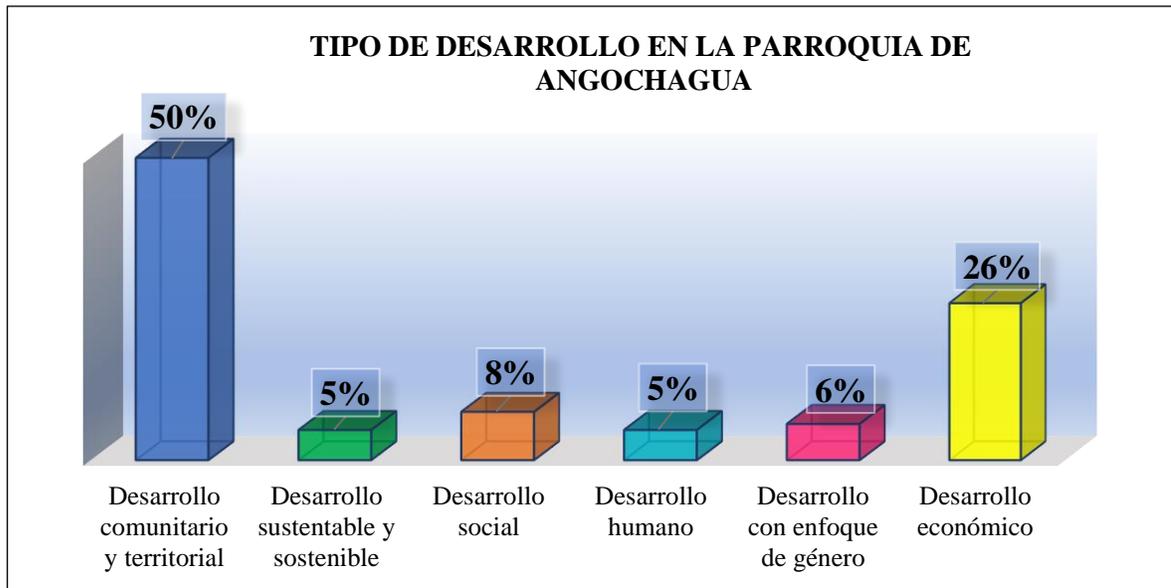


Figura 8. Predominio de tipo de desarrollo que impulsan los grupos organizados en la parroquia Angochagua. Edit. Elaboración propia

Vemos que la mayoría de grupos organizados tiende a un desarrollo comunitario y territorial en el que los miembros tienen objetivos comunes, como resaltar las características propias del lugar, esto quiere decir que cuentan con un gran sentido de pertenencia hacia su cultura, valores y tradiciones, enfatizando diferentes estilos de vida según su entorno. Seguido de la búsqueda de un desarrollo económico en el que pueden generar riquezas para un bienestar social y humano, predominando más estos dos tipos de desarrollo.

Además, se evidencia el surgimiento de nuevos desarrollos poco convencionales en Angochagua. En el que se evidencia la lucha por buscar un bienestar general, por lo que surgen grupos organizados que emprende con miras a un desarrollo social para el mejoramiento de la calidad de vida de sus miembros. Así como también organizaciones que tienen propósitos de desarrollo con enfoque de género en el que combate con los estereotipos culturales del territorio. Del mismo modo surgen grupos que buscan el uso y manejo adecuado de los recursos naturales emprendiendo especialmente en proyectos de turismo por su gran diversidad de flora y fauna, ejerciendo proyectos sostenibles para las comunidades y parroquia.

En la siguiente figura 9, se representa la preponderancia del tipo de estructuras organizacionales en los grupos organizados de la parroquia de Angochagua.

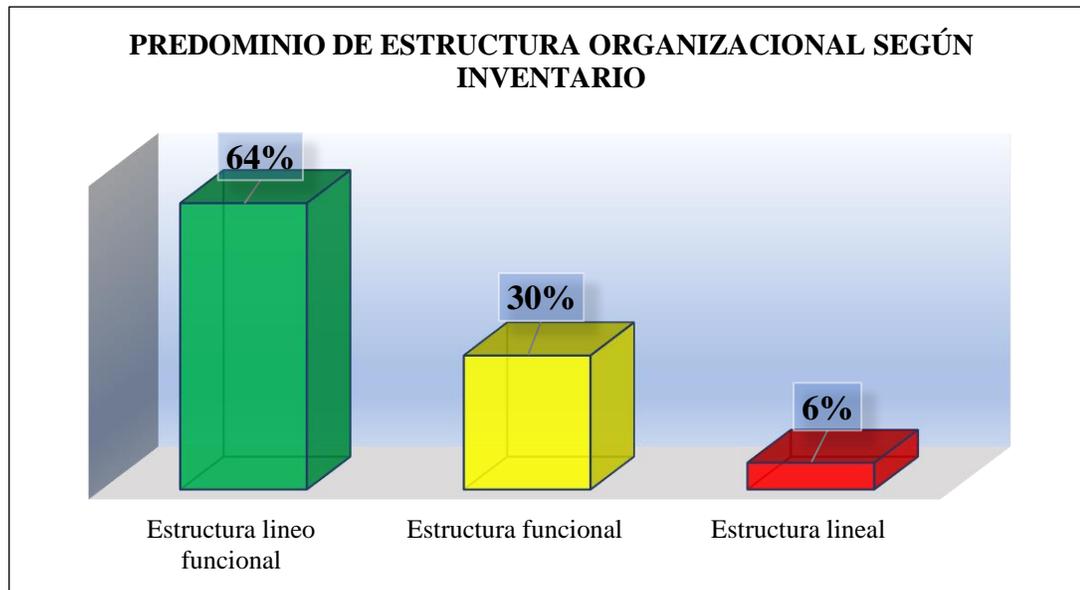


Figura 9. Predominio del tipo de estructuras organizacionales en los grupos organizados de la parroquia Angochagua. Edit. Elaboración propia

Se puede evidenciar que la mayoría de los grupos organizados de la parroquia de Angochagua trabajan con una estructura lineo funcional, es decir, un modelo que conserva la funcionalidad y especialización en las áreas, transmiten el liderazgo a un solo jefe en el que cuenta con supervisores de cada área y en conjunto manejan un trabajo horizontal y vertical.

Seguido del 30% de las organizaciones que trabaja con una estructura funcional facilitando el aprovechamiento de los recursos humanos, especializándose en la división del trabajo por áreas en donde cada uno cuenta con un supervisor, tienen una autoridad dividida y toman decisiones descentralizadas para mejorar el desempeño. Finalmente, otros grupos organizados aplican una estructura lineal, con una escala jerárquica en donde el jefe lidera la toma de decisiones y controla que todos sus miembros trabajen de manera eficiente.

Estos resultados reflejan que los grupos organizados han ido implementando nuevos mecanismos de organización y se han guiado por estructuras organizacionales que les permiten mejorar y facilitar los procesos organizativos.

3.3. Análisis de un caso relevante: Organización Comunitaria de Producción Artesanal de Bordados Mujeres de Zuleta

La selección para el caso relevante dentro de esta investigación se realizó después del análisis en la variedad de grupos organizados que existen en la parroquia de Angochagua. Sin embargo, la organización comunitaria de producción artesanal de bordados mujeres de Zuleta es una de las más representativas en la parroquia, debido a sus años de trayectoria en la venta de sus productos destacados como los bordados a mano. La cual con el pasar del tiempo ha trabajado de manera persistente en la importancia de la organización comunitaria. Además, se cuenta con el apoyo total de los miembros de la organización con el fin de aportar a la investigación y desarrollo de su grupo.

3.4. Análisis de encuestas

A continuación, se presentan la interpretación de los resultados de las encuestas aplicadas a los 22 miembros de la Organización Comunitaria de Producción Artesanal de Bordados Mujeres de Zuleta con miras a elaborar una propuesta de plan estratégico para fortalecimiento de la organización.

La tabla 9, detalla el sexo de los encuestados, el 77% de la organización son mujeres, mientras que la participación de los hombres es del 23%. La inclusión de hombres en la organización se ha ido incrementando en los últimos años debido a la integración de nuevos emprendimientos.

Tabla 9

Sexo

Género	Frecuencia	Porcentaje
Femenino	17	77%
Masculino	5	23%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

En la tabla 10, se puede observar que la mayoría de los miembros de la organización son de edad adulta, de 27 a 59 años, ocupando el 73% de la organización. Mientras que el resto son los adultos mayores que representan el 23% estos están integrados por las fundadoras de la organización. Finalmente se registra un joven miembro.

Tabla 10

Edad

Edad	Frecuencia	Porcentaje
19-26 años	1	5%
27-59 años	16	73%
60 años o más	5	23%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

Sentido de pertenencia

En la tabla 11, se puede observar que el 68% de las personas encuestadas se sienten siempre identificadas con la organización. Seguido del 32% que se identifica de manera frecuente. Esto quiere decir que el sentido de pertenencia a la organización es alto en donde sus integrantes se sienten identificados.

Tabla 11

Sentido de pertenencia

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Frecuentemente	7	32%
Siempre	15	68%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

Poder de convocatoria

En la tabla 12, se puede observar que el 46% de los miembros de la organización siempre asisten a las reuniones convocadas. Mientras que el 27% asiste de manera frecuente y el otro grupo restante a veces. Esto quiere decir que el poder de convocatoria está cercano al centro.

Tabla 12

Poder de convocatoria

Escala	Frecuencia	Porcentaje
A veces	6	27%

Frecuentemente	6	27%
Siempre	10	46%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

Planificación de actividades acordes a la organización

En la tabla 13, se puede observar que casi el 45% de los miembros de la organización están muy de acuerdo en la planificación de actividades que se realiza, seguido del 41% que indica estar de acuerdo. Es decir, más de la mitad de los miembros están de acuerdo con las actividades que se planifican y administran según las necesidades de sus miembros. Dejando un 14% que indican estar en una posición neutral. Por lo cual, la administración cuenta con el apoyo mayoritario en su planificación.

Tabla 13

Planificación de actividades acordes a la organización

Escala	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	9	41%
Muy de acuerdo	10	45%
Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	3	14%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

Periodicidad de la información interna

En la tabla 14, se puede observar que todos los miembros de la organización se informan al menos una vez al mes sobre las actividades realizadas. Es decir, siempre tienen conocimiento de lo que se está realizando en la organización.

Tabla 14

Informa de actividades

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Una vez al mes	22	100%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

Nivel de satisfacción con la gestión

En la tabla 15, se puede notar que dos grupos de personas tienen opiniones similares con respecto a la gestión realizada por la directiva, sumando entre estos el 72% de la organización. Esto quiere decir que la mayoría de los miembros están de acuerdo con la gestión realizada. Mientras que el 28% se encuentra en una posición neutral, demostrando una respuesta positiva hacia la gestión realizada por la directiva.

Tabla 15
Nivel de satisfacción con la gestión

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Muy satisfecho	8	36%
Neutral	6	28%
Totalmente satisfecho	8	36%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización
Nota: Elaboración propia

Toma de decisiones

En la tabla 16, se puede observar que el 36% de los miembros encuestados están muy de acuerdo con el proceso de toma de decisiones de la organización. Siguiéndole el 45% que de igual manera manifiestan estar de acuerdo. Mientras que el 18% se encuentra en una posición neutral. Esto quiere decir, que los miembros se sienten conformes con el proceso que se está realizando.

Tabla 16
Toma de decisiones

Escala	Frecuencia	Porcentaje
De acuerdo	10	45%
Muy de acuerdo	8	36%
Ni en acuerdo, ni en desacuerdo	4	18%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización
Nota: Elaboración propia

Producto representativo

En la tabla 17, se indica que la mayoría de los miembros, es decir el 85% de ellos se sienten representados por los productos de bordado a mano. Mientras que 3 persona se dividen entre la apicultura, jabones y los tejidos de alpaca. Cabe recalcar que, al inicio la organización solo vendía productos con bordados a mano. Sin embargo, en estos últimos 5 años se ha diversificado los productos que ofrece esta organización comunitaria.

Tabla 17
Producto representativo

Escala	Frecuencia	Porcentaje
apicultura	1	5%
Bordados a mano	19	85%
jabones	1	5%
tejidos en lana de alpaca	1	5%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

Tipo de desarrollo al que se adscribe la organización

En la tabla 18, se muestra el desarrollo que a los miembros les gustaría fomentar con la organización, los datos revelan que el 41% de los miembros desean un desarrollo económico en el que puedan generar recursos económicos para sus familias, seguida del 25% quienes mencionan el desarrollo comunitario y territorial como una alternativa para dar a conocer su cultura y generar turismo. El 16% menciona que buscan un desarrollo sustentable y sostenible basado en el cuidado del medio ambiente y aprovechamiento de sus recursos naturales. Mientras que dos personas conforman el 4% y mencionan que buscan el desarrollo humano y con enfoque de género. Esto quiere decir que para los miembros el muy importante el desarrollo económico pero vinculado al desarrollo comunitario.

Tabla 18
Desarrollo

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Desarrollo comunitario y territorial	11	25%
Desarrollo sustentable y sostenible	7	16%
Desarrollo económico	18	41%
Desarrollo social	6	14%

Desarrollo humano	1	2%
Desarrollo con enfoque de género	1	2%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

Disposición a capacitaciones

En la tabla 19, se indica que el 55% de los miembros participaría una vez al mes en las capacitaciones realizadas por la organización. Seguido del 23% que prefieren dos veces al mes. Luego el 18% menciona que les gustaría participar semanalmente. Por último, el 5% desearía participar una vez cada dos meses. Esto quiere decir que más de la mitad de los miembros apoya y participaría frecuentemente en las capacitaciones a realizarse.

Tabla 19

Disposición a capacitaciones

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Frecuentemente dos veces al mes	5	23%
Muy frecuente semanalmente	4	18%
Ocasionalmente una vez al mes	12	55%
Raramente una vez cada dos meses	1	5%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

Diagnóstico FADO

Fortalezas

Para evaluar las fortalezas de la organización se pidió dentro del cuestionario que las personas identifiquen aspectos positivos de la organización. La tabla 20 incluye las respuestas y los códigos emergentes.

Tabla 20

Identificación de fortalezas de la organización

Respuestas de los encuestados	Códigos emergentes
-Incentivo a los miembros a ser independientes	Incentivos individuales

-Apoyo en equipo para mejorar la organización.	Trabajo común
-Un buen liderazgo	Liderazgo
-Unión y compañerismo.	Trabajo común
-Cuenta con una buena directiva por el momento	Liderazgo
-Siempre se toma en cuenta a todos.	Inclusión
-Enseñamos el bordado a nuestras generaciones	Actividad Bordado
-Experiencia	Valores institucionales
-Experiencia en el bordado	Actividad bordado
-Hacemos reconocer a la comunidad	Representatividad
-Inclusión y equidad en el trabajo	Inclusión
-Apertura total para nuevas ideas y/o proyectos	Innovación
-La organización de bordadoras tiene mucha trayectoria	Actividad bordada
-La organización del grupo	Trabajo común
-La capacidad para seguir innovando	Innovación
-Las ganas de trabajar	Valores institucionales
-Resaltar a la comunidad	Representatividad
-Producto de calidad	Valores Institucionales
-Perseverancia	Valores institucionales
-Difusión de la cultura a través del bordado	Actividad bordado
-Reconocimiento a nivel nacional e internacional	Representatividad
-Trayectoria	Valores institucionales
-Reconocimiento de nuestro trabajo	Representatividad
-Trayectoria que tiene la organización	Valores institucionales
-Los productos de la org. son de excelente calidad	Valores institucionales
-Unión y solidaridad	Trabajo común
-Unión	Trabajo común
-Unión	Trabajo común
-Colaboración	Trabajo común
-Unión	Trabajo común
-Valores	Valores institucionales
-Valores	Valores institucionales
-Trabajadores	Valores institucionales

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

Como se puede observar, la mayor fortaleza que identifican los miembros de la organización es la aplicación de valores institucionales, ya que cuentan con un fuerte sentido de pertenencia y trabajan en equipo. Esto permite el logro efectivo de los objetivos propuestos y por ende el surgimiento de desarrollo en la organización.

Debilidades

En la tabla 21, se puede observar aquellas debilidades que perciben los miembros, en donde el 33% menciona que es la falta de instalaciones propias de la organización ya que no tienen un lugar para reunirse o realizar cualquier actividad. Le sigue la incapacidad de financiamiento con un 26% ya que no cuentan con algún aporte económico significativo para mejorar las condiciones de la organización. Mientras que el 14% menciona que les falta mejorar sus habilidades y capacidades. Seguido del 10% que indica que existen precios competitivos en el sector. Luego el 7% que dice existir una falta de experiencia y de talento gerencial en la organización. El 5% percibe un atraso en investigación y desarrollo para mejorar los productos en venta. El 3% menciona que no hay una dirección estratégica clara y finalmente el 2% percibe que hay un exceso de problemas operativos internos.

Tabla 21
Debilidades de la organización

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Precios competitivos	4	10%
No hay una dirección estratégica clara	1	3%
Incapacidad de financiamiento	11	26%
Falta de algunas habilidades o capacidades	6	14%
Atraso en investigación y desarrollo	2	5%
Exceso de problemas operativos internos	1	2%
Falta de instalaciones	14	33%
Falta de experiencia y de talento gerencial	3	7%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

Adicionalmente se incluyó una pregunta abierta para que los miembros reporten libremente lo que consideran una debilidad de la organización. La tabla 22 contiene los datos encontrados:

Tabla 22

Respuestas sobre las debilidades de la organización

Respuestas de los encuestados	Códigos emergentes
-No tener un espacio físico propio de la org.	Instalaciones
-Exportación de los bordados	Exportaciones
-No contar con instalaciones propias	Instalaciones
-Recursos económicos.	Fondos
-Que debería haber ferias permanentes no solo 2 días o cada quincena.	Ferias permanentes
-La falta de un lugar adecuado que preste las garantías para el productor y el consumidor	Instalaciones
-Espacio físico para exponer los productos	Instalaciones
-No tener el apoyo de los representantes de la parroquia	Insuficiente apoyo
-Falta de apoyo en comercialización en exteriores	Exportación
-Egoísmo	Problemas internos
-Falta de comunicación	Problemas internos
-Que somos individualista	Individualismo
-Falta de capacitaciones para vender	Capacitaciones
-Falta de instalaciones	Instalaciones
-Recursos económicos	Fondos
-La permanente participación	Capacitaciones
-Falta de innovación en nuestros productos	Falta de innovación
-La falta de enseñanza del bordado a futuras generaciones	Sostenibilidad del bordado

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

La tabla 22, refleja la percepción de los miembros sobre la identificación de la mayor debilidad que tiene la organización. En donde la mayoría determina que la falta de instalaciones propias dificulta varios procesos de desarrollo, entre ellas el acceso fácil a capacitaciones necesarias para su fortalecimiento organizativo. También, la falta de exportación de sus productos la cual atrasa sus procesos de surgimiento en nuevos mercados.

Oportunidades

Para identificar las oportunidades que tiene la organización, se incluyó una pregunta abierta solicitando a los miembros escribir dos cosas que consideraran como oportunidades a futuro para la organización. Al parecer esta pregunta se contestó como algo que quisieran alcanzar en la organización, como hacia donde quisieran que vaya la organización.

Tabla 23

Respuestas abiertas sobre las oportunidades de la organización

Respuestas de los encuestados	Códigos emergentes
-Exportar los bordados	Exportación
-Tener instalaciones propias	Instalaciones propias
-Seguir siendo parte de la Organización	Sostenibilidad
-Colaborar en lo que sea posible con el grupo	
-Tener nuestro lugar para exponer nuestras artesanías.	Instalaciones propias
-Desarrollo y posicionamiento en el aspecto artesanal turístico	Artesanías – turismo
-Implementación de cadena de producción local	Comercialización
-Fortalecer en el ámbito comercial	Comercialización
-Poder enviar los productos al extranjero	Exportación
-Tener un lugar propio	Instalaciones
-No unir a otros grupos organizados	Instalaciones
-Tener nuestro propio centro artesanal	Instalaciones
-Un espacio propio para las ferias.	Instalaciones
-Exportar	Exportación
-Tener instalaciones	Instalaciones
-Tener instalaciones propias	Instalaciones
-Exportar nuestros productos	Exportar
-Ferias propias de la organización	Instalaciones
-Tener experiencia	Trayectoria
-Exportar los productos	Exportación
-Vender productos de calidad	Comercialización
-Exportar	Exportación
-Exportar productos	Exportación
-Una instalación fija para la org.	Instalaciones
-Tener un local propio realizar ferias solo con nuestros productos	Instalaciones
-Exportar	Exportación
-Tener un lugar propio para ferias	Instalaciones

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Nota: Elaboración propia

En la tabla 23, se observa que los miembros quieren alcanzar objetivos concretos como el contar con instalaciones propias y la exportación de sus productos para poder tener más oportunidades en el ámbito organizativo y económico.

Amenazas

En la tabla 24, se analiza las amenazas para la organización. El primer grupo con un 29% coinciden que la entrada de nuevas organizaciones similares puede perjudicar las ventas de sus productos. Seguido del 27% que cree que existe el incremento de productos sustitutos. El 25% indica que ve un crecimiento lento del mercado por lo que se necesitaría innovar para hacer la diferencia. El 12% de los miembros mencionan que debe existir un cambio en las políticas comerciales para una venta más accesible al mercado internacional y finalmente el 7% dice que hay un cambio en las necesidades y gustos de los consumidores. Por lo tanto, las amenazas apuntan a una innovación en la venta de sus productos.

Tabla 24

Amenazas para la organización

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Entrada de nuevas organizaciones similares	12	29%
Incremento en ventas de productos sustitutos	11	27%
Crecimiento lento del mercado	10	25%
Cambio en las necesidades y gustos de los consumidores	3	7%
Cambios en políticas comerciales	5	12%
Total	22	100%

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Elaborado: Elaboración propia

Adicionalmente, se solicitó a los miembros que escribieran dos opciones de respuesta a una pregunta abierta sobre las amenazas

Tabla 25

Respuestas abiertas sobre las amenazas de la organización

Respuestas de los encuestados	Códigos emergentes
-Cambios de la directiva	Cambio en liderazgo
-Competencia con precios bajos	Competencia
-Competencia de productos.	competencia
-Copia de nuestros productos	competencia
-Copia de nuestros productos	competencia
-Cambios de diseños a modernos	
-Copia de productos	competencia
-El trabajo no ético	Problemas internos
-Falta de personalidad del cabildo de turno	Cambio de liderazgo

-Falta de importancia	Cambio de liderazgo
-La falta de turismo	Falta de mercado local
-La gente de la comunidad no tienen los mismos ideales	Bajo apoyo comunitario
-Los trámites para exportar	Competencia
-El plagio de nuestros diseños	
-No hay la suficiente apertura con las autoridades de turno	Cambio de liderazgo
-No tener un lugar propio para las ferias	Instalaciones
-Tramites de exportación	Exportación

Fuente: Encuesta aplicada a la organización

Elaborado: Elaboración propia

Como se puede observar en la tabla 25, la mayor amenaza que detectan los miembros de la organización es la competencia que ha surgido en los últimos años en la que el mercado que ocupan se ha visto repleto de productos similares y hasta copias de sus mismos diseños, dificultando la veracidad de la calidad del producto que ofrecen, como la disminución de ingresos económicos.

CAPÍTULO IV

PROPUESTA

4.1. Introducción

La propuesta que se presenta a continuación es parte de la investigación titulada "“Estudio del sistema organizacional de la parroquia de Angochagua, cantón Ibarra, provincia de Imbabura, en el primer trimestre del 2020”, el cual tiene como objetivo específico realizar un plan de fortalecimiento organizativo dirigido a uno de los casos relevantes. Para ello, se ha seleccionado la Organización Comunitaria de Producción Artesanal de Mujeres de Bordados Zuleta (ART-ZULETA) quienes son un grupo representativo de organización dentro de la parroquia contando con años de trayectoria. Esta organización estuvo además siempre dispuesta a brindar la información para el desarrollo de esta investigación y expectante acerca de las recomendaciones que pudieran resultar del diagnóstico.

En consecuencia, esta sección del trabajo analiza los aspectos organizacionales y la estructura organizacional de ART-ZULETA, describiendo sus antecedentes para comprender su origen y propósito para definir la misión y visión que buscan. Seguido de un breve resumen de las áreas de: dirección, administración, economía y recursos humanos trabajando en conjunto para el desarrollo de la organización y comunidad.

También, se realiza un análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas con la finalidad de realizar un estudio sobre la situación actual de la organización por lo que ha surgido el diseño de un plan estratégico que puede direccionar a la organización en la toma de acciones estratégicas para solventar las necesidades de los miembros detectadas. Con esto se espera realizar un aporte investigativo en el que la organización se valga como guía para tomar acciones pertinentes.

4.2. Objetivos de la propuesta

Objetivo general

- Diseñar un plan estratégico para el fortalecimiento organizativo de la ART-ZULETA, que permita vincular las necesidades organizacionales detectadas en la investigación con acciones estratégicas.

Objetivos específicos

- Establecer la misión y visión de la organización
- Identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la organización
- Diseñar un plan estratégico

PLAN ESTRATÉGICO PARA LA ORGANIZACIÓN ART-ZULETA

4.3. Antecedentes de la organización

La Organización comunitaria de producción artesanal de mujeres de bordados Zuleta, inicia en el sector “El barrio” en la comunidad de Zuleta. Por el momento no cuenta con un espacio físico propio por lo que al reunirse lo realizan en la casa de algún miembro. Cuenta con una trayectoria de alrededor de 25 años en la que inicia con algunas participantes que dominan el trabajo de bordado a mano. Este aprendizaje es antiguo y se remonta desde los años 1940 en la hacienda del ex presidente Galo Plaza Lasso, situada en Zuleta. Su esposa Avelina de Plaza motivada por las habilidades de las mujeres de la zona decidió impulsar el aprendizaje del bordado a mano para generar ingresos económicos a las mujeres de la comunidad, para lo cual organizó talleres.

La organización se registra con personalidad jurídica desde diciembre del 2015, registrándose con 12 personas fundadoras. Con el pasar del tiempo se han ido integrando más y hoy se registran 22 miembros en el rango de edad de 16 a 60 años y más entre hombres y mujeres. El actual presidente de la organización señala que:

la tradición del bordado es más antigua de lo que se menciona ya que su familia oriunda de Zuleta siempre ha estado en el arte del bordado, en donde su madre de 90 años le contaba que aprendió a bordar a través de su imaginación y creatividad en donde solían jugar dibujando en la arena al disminuirse el agua del río Tahuando, inspirándose en la flora de la zona. Entonces, la abuela y bisabuela ya realizaban bordados a mano utilizando su creatividad para luego plasmarlo en diferentes prendas (Entrevista al señor Jaime Sarzosa. 08 e agosto del 2020).

Es decir, el bordado a mano de las mujeres de Zuleta data de más de 100 años de conocimientos ancestrales en donde se han transmitido sus saberes de generación en generación, se menciona la participación de hasta la 5ta generación en la organización. Sin embargo, con el transcurso del tiempo la organización se ha ido diversificando y ahora cuenta con diferentes emprendimientos ya que ofrecen variedad de productos como: talabartería,

productos derivados de la miel, productos lácteos, cereales, harinas, postres tradicionales, licor artesanal, trabajan en madera, tejidos en lana de alpaca, bisutería y jabones artesanales.

Misión

La organización ART-ZULETA, formada por socios de la comunidad de Zuleta, es una agrupación que promueve el desarrollo comunitario, económico y humano en la comunidad de Zuleta a través de emprendimientos artesanales especialmente la tradición del bordado a mano que representa la cultura y tradición local. La organización se identifica con el desarrollo integral de las capacidades individuales y colectivas como medio de transformación para la calidad de vida de sus miembros y de sus familias en el aspecto económico y social considerando también la sostenibilidad ambiental.

Visión

La organización comunitaria de bordados de Zuleta llegará al año 2025 como una organización social activa e innovadora que brinda oportunidades de empleo a los habitantes de la comunidad y sus alrededores, sabrá responder de manera eficiente los desafíos que se le planteen y desarrollará proyectos que impulsen el desarrollo de la organización. La organización alcanzará la excelencia a través de la alta calidad de sus productos mediante una mejora continua de sus capacidades y recursos, destacando la solidaridad y compañerismo de sus miembros, comprometidos con el desarrollo de la comunidad.

4.4. Resumen de la situación interna de la organización

4.1.1 Área dirección

La dirección de la organización comunitaria de Zuleta está conformada por una directiva estructurada por: presidente, secretaria y contadora. La votación para la elección de los miembros se realiza cada dos años de manera democrática. Actualmente, los miembros eligieron a su presidente por segunda ocasión en el que lleva liderando el Sr. Jaime Sarzosa en el periodo 2016 - 2020. Los requisitos para direccionar la organización son: ser miembro de la organización, tener un alto sentido de pertenencia, liderazgo y sobre todo la predisposición de trabajar por el grupo y el desarrollo de su comunidad.

El presidente consta con personalidad jurídica para estar a cargo del proceso de toma de decisiones en la organización ya que utiliza un método participativo en el que se discute las decisiones a tomar según la votación de la mayoría. Sus deberes son: la representación jurídica, liderar la organización de sus miembros y sus emprendimientos, gestionar procesos de desarrollo, fortalecer los procesos organizativos y mantener la misión y visión de la organización.

4.4.2 Área administrativa

La administración de la organización comunitaria de bordados Zuleta está liderada por su directiva quienes se encargan de los procesos de organización, planificación y control de los recursos a su disposición tanto económicos, humanos y tecnológicos. También se encarga de los procesos de gestión para la venta de sus productos. Es decir, son quienes realizan autogestiones para promocionar los productos de los miembros en diferentes espacios. Cabe mencionar que los miembros de la organización están distribuidos en diferentes lugares de la comunidad y parroquia, por lo que la comunicación es fundamental para poder realizar cualquier comunicado o citar reuniones para tratar diferentes asuntos.

4.4.3 Área económica

El manejo de los recursos económicos en la organización es particular ya que cada miembro cuenta con su emprendimiento propio en donde cada uno se encarga de manejar sus ingresos económicos. Sin embargo, se debe aportar con una cuota para pertenecer a la organización y de manera periódica se debe dar una cuota para los diferentes gastos que se realizan como, por ejemplo: el uso de instalaciones en ferias, la promoción de sus productos en varios medios, el alquiler de plataformas de sonido y utilería necesaria para la exposición de sus productos. La encargada de manejar los recursos económicos es la contadora quien lleva los registros contables y realiza los informes pertinentes.

4.4.4 Área de recursos humanos

Los recursos humanos con los que cuenta esta organización son muy peculiares ya que al ser una organización comunitaria se da preferencia el ingreso de los habitantes de la misma comunidad con la intención de prevalecer la misión de la organización. La difusión de la cultura y tradición de la comunidad de Zuleta es muy importante para sus miembros ya que gracias al reconocimiento de sus productos se ha podido diversificar el ingreso económico en la comunidad, promocionando no solamente sus productos sino también la gastronomía y turismo de la zona. La oferta de varios productos de la zona permite diversificar las opciones del cliente en su compra.

Los miembros de la organización han participado en varias capacitaciones para mejorar su servicio y producto, cuentan con un alto sentido de pertenencia a la organización por lo que

practican valores como la pasión, trabajo en equipo, responsabilidad social, competitividad, honestidad y calidad.

4.5. Identificación de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la organización.

Tabla 26
Matriz FADO

Fortalezas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Calidad en el producto • Experiencia en el bordado • Ubicación geográfica • Difusión de cultura y tradición de la comunidad • Alianza de negocios • Valores (compañerismo, solidaridad, equidad, perseverancia) • Aplicación de la cartera de productos 	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad reconocida de productos que posibilita entrar a nuevos mercados • Entrar a nuevos mercados • Diversificación de productos • Apertura a participación en ferias del país • Firma de convenios con entidades públicas • Posicionamiento en el aspecto artesanal turístico
Debilidades	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de instalaciones propias • Incapacidad de auto- financiamiento para obras de infraestructura • Precios competitivos • Poca inversión en investigación y desarrollo • Costes unitarios más altos respecto a los competidores • Falta de capacitaciones de los miembros en temas de interés • Falta de asesoría para la exportación de productos 	<ul style="list-style-type: none"> • Entrada de nuevas organizaciones similares • Incremento en ventas de productos similares a precios más bajos • Crecimiento lento del mercado • Falta de incentivos económicos • Falta de apoyo de las autoridades locales • Autorización para el uso de los espacios públicos • Incertidumbre en cuanto a los trámites de exportación de sus productos

Fuente. Instrumentos aplicados en la investigación

4.6. Plan Estratégico para la OCPABMZ

Cronograma valorado para ejecución de Plan Estratégico
Organización: Organización de Producción Artesanal de Bordados Mujeres de Zuleta
Elaborado por: Rueda Kelly
Fecha esperada de inicio: 01 de enero de 2021
Fecha esperada de fin: 31 de junio de 2022

Tabla 27
Plan Estratégico

No.	OBJETIVO GENERAL	OBJETIVO ESTRATÉGICO	ACCIONES ESTRATÉGICAS	INDICADOR	META A 18 MESES	T		SEMESTRE 1						SEMESTRE 2						SEMESTRE 3							
						PE	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12	Mes 13	Mes 14	Mes 15	Mes 16	Mes 17	Mes 18			
1	Promover las capacidades organizacionales de los miembros de la organización	Incentivar el espíritu emprendedor e innovador de los miembros a través de talleres	Contratar a personal encargado para la administración del plan estratégico	Número de personas encargadas de administrar el plan estratégico	3	1																					
							\$3.000																				
2			Realizar una convocatoria para definir temas de interés	Número de convocatorias presentadas	25	1																					
								\$0																			
3			Establecer un itinerario para talleres mensuales	Número de itinerarios diseñados	1	1																					
							\$0																				
4			Ejecutar talleres	Número de talleres ejecutados	6	6																					
						\$100																					
5		Establecer convenios con instituciones públicas	Solicitar a la UTN un convenio para prácticas preprofesionales de los estudiantes para que apliquen sus conocimientos en la organización	Número de solicitudes presentadas	1	2																					
								\$20																			
6			Lograr el compromiso de la UTN con firma de convenio	Número de compromisos firmados	1	2																					
						\$20																					

CONCLUSIONES

La organización ha generado que el ser humano realice cambios y pueda vivir en un estado de bienestar, en la lucha constante del mejoramiento de su calidad de vida. Los procesos y mecanismo de organización nos llevan a estar en un sistema organizado. Esta investigación se planteó como objetivos específicos i) analizar la estructura organizacional de la parroquia de Angochagua, ii) identificar el tipo de desarrollo y el tipo de estructura organizacional de los que generan los grupos organizados en la parroquia de Angochagua e iii) identificar las características organizacionales de un caso particular en Angochagua para el diseño de un plan estratégico que oriente su fortalecimiento organizativo.

En cuanto al primer objetivo se determina que el sistema organizacional de la parroquia rural de Angochagua cuenta con un alto potencial de desarrollo a través de la organización comunitaria. Cada comunidad cuenta con diferentes grupos organizados que se han desarrollado en base a su entorno y sus necesidades. Con respecto al segundo objetivo, se evidencia en el análisis y discusión de resultados que la mayoría de grupos organizados trabajan con una estructura lineo-funcional, en donde existe un control por el líder, la toma de decisiones se descentraliza, se ejerce la división de tareas, pero a la vez se fomenta el cooperativismo entre sus miembros. En base a las teorías analizadas en esta investigación se identifica que el predominio de esta estructura organizacional es lineo-funcional (mixta), esto se debe a la cosmovisión de la población indígena en la que se organiza y trabaja en base a sus valores, creencias, normas, rituales y contexto.

Debido a esto, los grupos organizados tienen más predominio por generar un desarrollo comunitario y territorial en el que se diferencian por impulsar su economía para el mejoramiento de su calidad de vida a través de emprendimientos derivados del contexto como del turismo, agricultura, ganadería, venta de productos artesanales, etc. Actualmente, la parroquia de Angochagua registra 69 grupos organizados, los cuales están transformando la vida de sus habitantes trabajando en modelos de desarrollo poco convencionales, ya no solamente para la atribución económica sino también para su desarrollo social, un desarrollo sustentable y sostenible a través de sus recursos naturales, un desarrollo humano y el desarrollo con enfoque de género que permiten visibilizar los derechos de grupos vulnerables. Es decir, se está trabajando por un bienestar y mejoramiento de la calidad de vida en todos los aspectos, con base a la cultura indígena del territorio.

Por último, el tercer objetivo presenta un caso particular en la que se trabaja con la organización comunitaria de producción artesanal de mujeres de bordados Zuleta, la cual presentó el mismo predominio de desarrollo comunitario territorial enfatizando que lo primordial es el impulso de la calidad de vida por medio de la difusión de su cultura y tradición de su territorio. También, trabajan con una estructura mixta, sin embargo, este

caso permitió palpar más de cerca las necesidades organizacionales que pueden ser similares a los demás grupos organizados. Con el análisis de DAFO se determinó que a pesar de que existe un fuerte sentido de pertenencia y valores institucionales, se necesita trabajar en esos mismos potenciales para el desarrollo de la organización a través de la educación para el conocimiento. Es decir, se necesita capacitar a las personas para mejorar sus habilidades organizacionales para que tengan la posibilidad de concretar sus objetivos como por ejemplo la exportación de sus productos. De igual manera se evidenció que los miembros de la organización no se sienten apoyados por las autoridades locales ya que a pesar de tener años de trayectoria como organización comunitaria representativa de la parroquia, aún no cuentan con la prestación de los espacios públicos para ejecutar reuniones o ferias.

En el proceso de investigación se presentaron diferentes dificultades entre ellas la poca existencia de información bibliográfica relacionada a la organización de la parroquia y la dificultad en la recolección de información por tiempos de pandemia. Los aprendizajes adquiridos en esta investigación son: la revisión literaria en los aspectos organizacionales y desarrollo, el conocimiento de las normativas con respecto a los grupos organizados, la cosmovisión indígena en el desarrollo de su calidad de vida, la importancia de los métodos de investigación, el trabajo de un gestor social en la investigación, conocer a personas de diferente cultura y comprender su cosmovisión en base a la organización.

RECOMENDACIONES

La parroquia rural de Angochagua necesita una base de datos sólida con respecto a los grupos organizados con registros actualizados, en el que se detalle las características de cada grupo para poder implementar un plan estratégico en base a las necesidades generales que se detecten, con esto se podría realizar un seguimiento periódico de las actividades para el mejoramiento de este sector muy importante dentro del sistema organizacional de la parroquia.

Con respecto al caso relevante de la organización comunitaria de producción artesanal de mujeres de bordados Zuleta se propone un plan estratégico en el que incentiva el fortalecimiento organizativo a través de capacitaciones periódicas en base a sus intereses organizacionales, la gestión adecuada para el uso de los espacios públicos de la comunidad de Zuleta y la gestión pertinente para el apoyo en la exportación de sus productos. De este modo, se especifica que la ejecución está planificada para un tiempo de dos años.

Se recomienda la capacitación de los líderes comunitarios en la parroquia y grupos organizados ya que son eje central en los procesos de organización en su territorio. A la junta parroquial como autoridad total, ser el gestor principal para el mejoramiento del sistema organizativo de su parroquia a través del trabajado articulado con los diferentes grupos organizados.

Se recomienda a las instituciones públicas como el GAD cantonal y GAD provincial, trabajar en proyectos que impulsen el dinamismo de este sector que cuenta con mucho potencial. Impulsando de esta manera la cultura y tradición de la parroquia que cuenta con reconocimiento nacional e internacional.

Se recomienda a la Universidad Técnica del Norte, facilitar los procesos de convenios en la realización de prácticas pre- profesionales de los estudiantes. Así como también el asesoramiento de especialistas para el desarrollo de la organización.

GLOSARIO

Organización: “entidad o unidad social, en la cual las personas se integran entre sí, para alcanzar objetivos específicos. En este sentido la palabra organización denota cualquier emprendimiento humano, planeado intencionalmente para lograr determinados objetivos” (López, 1996, pág. 36).

Cosmovisión: “significa en la manera de ser y pensar de los individuos que pertenecen a determinado pueblo y cultura” (Vargas, 2019, pág. 108).

Desarrollo: “desarrollo se refiere a niveles en el avance ascendente del individuo social, genéricamente considerado como ente humano, es decir, en sus relaciones sociales” (Becerra & Pino, 2005, pág. 87).

Holístico: “una visión integradora la cual considera o interpreta que los diversos enfoques son complementarios y que los diferentes modelos epistémicos son considerados maneras complementarias de percibir la misma realidad” (Briceño, y otros, 2010, pág. 74).

Comunidad: “un grupo geográficamente localizado regido por organizaciones o instituciones de carácter político, social y económico” (Causse Cathcart, 2009, pág. 2)

BIBLIOGRAFÍA

- Andrade, D. (2019). *Lineamientos para el establecimiento de un área de conservación y uso sustentable en la parroquia de angochagua, cantón Ibarra, provincia de Imbabura*. Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito.
- Aulestia, X. (2013). Proyecto turístico comunitario La Magdalena de la parroquia Angochagua, cantón Ibarra de la provincia de Imbabura. *Proyecto turístico comunitario La Magdalena de la parroquia Angochagua, cantón Ibarra de la provincia de Imbabura*. Universidad Central del Ecuador, Quito, Ecuador. Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/2327/1/T-UCE-0005-405.pdf>
- Bastidas, V. (2018). *La estructura organizacional y su relación con la calidad de servicio en centros de educación inicial*. Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/6233/1/T2664-MAE-Bastidas-La%20estructura.pdf>
- Cancillería del Ecuador. (27 de octubre de 2017). Obtenido de Reglamento personalidad jurídica organización sociales: <http://apel.ec/biblioteca/decreto-193-2017-reglamento-para-otorgamiento-de-personalidad-juridica-a-organizaciones-sociales/>
- CEPAL. (2015). *La Comisión Económica para América Latina y el Caribe*. Obtenido de Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/40155/24/S1801141_es.pdf
- Charro, J. (2013). *Manual administrativo y financiero para el Gobierno Autónomo Descentralizado Parroquial Rural Angochagua, cantón Ibarra, provincia de Imbabura*. Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Imbabura, Ecuador.
- Chicaiza, F. (2013). Diagnóstico del uso actual y determinación de oportunidades de uso productivo y conservacionista del páramo de la parroquia de Angochagua. (*Tesis de Maestría*). Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Quito, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/5698/T-PUCE-5854.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chinn, D. (s.f). *La voz de Houston*. Obtenido de ¿Qué es un modelo organizacional?: <https://pyme.lavoztx.com/qu-es-un-modelo-organizacional-5938.html>
- Congo Padilla, M. A., & Sisalema Teanga, S. L. (2015). Gastronomía de la provincia de Imbabura como patrimonio cultural inmaterial del Ecuador parroquia Angochagua 2015. (*Título de Licenciatura*). Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/5260/1/02%20LGAS%20004%200TESIS.pdf>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). *eSilec Profesional*. Obtenido de Constitución de la República del Ecuador: <http://www.lexis.com.ec/>
- COOTAD. (2010). *Código Orgánico Organización Territorial Autonomía Descentralización*. Obtenido de LEXIS: www.lexis.com.ec
- COOTAD. (19 de octubre de 2010). *Jurídico*. Obtenido de Código Orgánico de Organización Territorial Autonomía y Descentralización: http://www.oas.org/juridico/pdfs/mesicic4_ecu_org.pdf

- Cortés Mura, H. G., & Peña Reyes, J. I. (2015). De la sostenibilidad a la sustentabilidad. Modelo de desarrollo sustentable para su implementación en políticas y proyectos. *Escuela de Administración de Negocios*.
- Daniel Katz, R. L. (1966). *Psicología social de las organizaciones*. New York: HR. Folks International.
- El comercio. (28 de julio de 2014). Los indígenas protegen los bosques de incendios. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/actualidad/indigenas-protogen-bosques-incendios-forestales-imbabura-prevencion.html>
- El comercio. (1 de septiembre de 2017). *Naturaleza y cultura, íconos de la Rinconada en Imbabura*. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/viajar/naturaleza-cultura-iconos-rinconada-imbabura.html>
- El comercio. (1 de marzo de 2020). Imbabura: Cochas mantiene su páramo. *Imbabura: Cochas mantiene su páramo*, pág. 1. Obtenido de <https://www.elcomercio.com/tendencias/imbabura-paramo-cusin-especies-conservacion.html>
- Estelí. (2008). *Instituto de formación permanente INSFOP*. Obtenido de Organización Comunitaria: <http://www.fao.org/3/a-as496s.pdf>
- Francés, G. E. (s.f). *IUED*. Obtenido de Conceptos y teorías fundamentales del desarrollo: www.iued.uned.es
- Gutiérrez, J. C. (2012). Desarrollo comunitario. *Eunomía. Revista en Cultura de la legalidad*, 7.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. P. (2006). *Metología de la investigación*. México: Ms Graw Hi. Obtenido de www.FreeLibros.com
- ISOTools. (2020). *ISOTools Excellence*. Obtenido de Modelo de organización: <https://www.isotools.org/soluciones/personas/modelo-de-organizacion/>
- La Hora. (12 de noviembre de 2017). *Senderos para conocer los rincones de Angochagua*. Obtenido de <https://www.lahora.com.ec/noticia/1102113627/senderos-para-conocer-los-rincones-de-angochagua->
- Lechón, B. (2016). *Estudio de factibilidad para la creación de una hostería ecológica en la comunidad de Zuleta, Parroquia Angochagua, Canton Ibarra, Provincia de Imbabura*. Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/6437/1/02%20ICO%20589%20TRABAJO%20DE%20GRADO.pdf>
- Ley Orgánica de Participación Ciudadana. (11 de mayo de 2011). *Ley Orgánica de Participación Ciudadana*. Obtenido de LEXIS: www.lexis.com.ec
- Madrado, M. (2005). Algunas consideraciones en torno al significado de la tradición. *redalyc.org*, 115-132. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/281/28150907.pdf>
- Martínez, J. L. (2016). La organización como sistema: El modelo organizacional contemporáneo. *Oikos Polis, Revista Latinoamericana*, 40.
- Meléndez, A. F. (2007). *Inclusión y Equidad Consultora*. Obtenido de ¿Qué entendemos por enfoque de género?: www.inclusionyequidad.org
- Midgley, J. (2014). *Desarrollo social: teoría y práctica*. Fundación General de la Universidad Politécnica de Madrid.
- Minsal, D., & Pérez, Y. (2007). *scielo*. Obtenido de Organización funcional, matricial... En busca de una estructura adecuada para la organización: <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v16n4/aci101007.pdf>

- Moscoso, J. N. (2017). *Los métodos mixtos en la investigación en educación: hacia un uso reflexivo*. Obtenido de ARTIGOS: <https://www.scielo.br/pdf/cp/v47n164/1980-5314-cp-47-164-00632.pdf>
- Navajo, P. (2011). *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas*. Narcea S.A de ediciones. Obtenido de ProQuest Ebook Central: <http://ebookcentral.proquest.com/lib/utnortesp/detail.action?docID=4507867>
- ONU. (2010). Foro Permanente para las Cuestiones Indígenas de las Naciones Unidas,. *Los pueblos indígenas: desarrollo con cultura e identidad – Artículos 3 y 32 de la Declaración de las Naciones Unidas sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas*. Obtenido de www.un.org/esa/socdev/unpfi/es/index.htm
- PDOT Angochagua. (2015). *Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial de Angochagua*. Obtenido de Prefectura de Imbabura: <http://www.imbabura.gob.ec/index.php/componente-territorial/instrumentos-de-planificacion/pdot-parroquial/file/509-pdot-angochagua>
- Pérez Yruela, M., Sumpsi, J., López, E., & Bardají, I. (septiembre de 2016). *ResearchGate*. Obtenido de El enfoque territorial del desarrollo en zonas rurales: de la teoría a la paráctica: <https://www.researchgate.net/publication/308033250>
- Pérez, J. (9 de enero de 2015). *El Orden Mundial*. Obtenido de Introducción al concepto de desarrollo: <https://elordenmundial.com/introduccion-al-concepto-de-desarrollo/>
- Pilla, F. (2015). El fortalecimiento organizativo y su importancia en la comercialización artesanal de la comunidad de Kishuar-Ramosloma Salasaka cantón Pelileo provincia de Salasaka. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Técnica de Ambato, Ambato.
- Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021. (2017). *Plan Nacional de Desarrollo 2017-2021*. Obtenido de planificación: https://www.planificacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/10/PNBV-26-OCT-FINAL_0K.compressed1.pdf
- Posso, M. (2013). *Proyectos, tesis y marco lógico. Planes e informes de investigación*. Quito.
- Raffino, M. E. (febrero de 2020). *Concepto.de*. Obtenido de Desarrollo económico: <https://concepto.de/desarrollo-3/>
- Sen, A. (1998). *Las teorías del desarrollo a principios del siglo XXI*. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Buenos Aires: Planeta.
- Smith, A. (1995). *La riqueza de las naciones*. Madrid, España: Alianza editorial. Obtenido de <http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/194-Smith%2C%20Adam%20-%20La%20riqueza%20de%20las%20naciones%20%28Alianza%29%20818%20page%20IMPRIMIR%20EN%20AHORRO.pdf>
- SNI. (2010). *Sistema Nacional de Información*. Obtenido de <http://indestadistica.sni.gob.ec/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=SNI.qvw&host=QVS@kukuri&anonymous=truehttp://indestadistica.sni.gob.ec/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=SNI.qvw&host=QVS@kukuri&anonymous=true&bookmark=Document/BM25>
- Udima. (2020). *BLOGSudima*. Obtenido de Modelos básicos de organización: <https://blogs.udima.es/administracion-y-direccion-de-emresas/libros/introduccion-a-la-organizacion-de-emresas-2/unidad-didactica-2-el-sistema-de-direccion-y->

organizacion-principios-y-modelos-organizativos/5-modelos-basicos-de-organizacion/

Zaragoza, L. (2010). *Cultura, identidad y etnicidad, aproximaciones al entorno multicultural: rompiendo costumbres y paradigmas cotidianos*. Universidad Autónoma del Estado de México.

ANEXOS

Anexo 1:

Comunicado hacia los presidentes de las comunidades de la parroquia de Angochagua para la recolección de información.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
ING.GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Ibarra, 06 de mayo del 2020

**ASUNTO: CONSULTA SOBRE EL SISTEMA ORGANIZACIONAL DE LA
PARROQUIA RURAL ANGOCHAGUA**

Es grato dirigirme hacia usted para saludarlo (a) cordialmente a nombre de la Universidad Técnica del Norte, como estudiante egresada de la carrera de Ing. Gestión y Desarrollo Social, me encuentro realizando el trabajo de titulación en base al estudio del sistema organizativo de la parroquia. El cual permitirá adjuntar información necesaria, que servirá para la actualización de datos sobre el estado actual de las organizaciones, asociaciones, fundaciones o diferentes grupos organizados en las 6 comunidades: Magdalena, Rinconada, **Angochagua**, Chilco, Zuleta y Cochás.

Por tal motivo, solicito su colaboración y participación durante el proceso de recolección de información, ya que debido a la situación actual por el Covid 19 toda consulta será realizada vía celular. Con el apoyo del GAD parroquial se pretende actualizar la base de datos de la organización social además se adjuntará la información en el Plan de Ordenamiento Territorial de la parroquia.

Anticipo mi agradecimiento por su atención, recordándole que su aporte ayuda a la investigación y desarrollo en su parroquia.

Atentamente

Kelly Rueda

Estudiante de la UTN

Anexo 2

Encuesta aplicada a los miembros de la organización comunitaria de producción artesanal de mujeres de bordados Zuleta a través de la plataforma Forms

ENCUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO - Guardado

Preguntas Respuestas 22

ENCUESTA PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZATIVO

Gracias por su tiempo para llenar este formulario que servirá para identificar las características de la organización y proyectarla al futuro.

Recuerde: Todas las respuestas son anónimas, y su participación es voluntaria.

1. Género

Masculino

Femenino

2. Edad

12-18 años

19-26 años

27-59 años

60 años o más

3. ¿Se siente identificado/a con la Organización Comunitaria de Producción Artesanal de Bordados Mujeres de Zuleta? *

Siempre

Frecuentemente

A veces

Rara vez

Nunca

Preguntas

Respuestas 22

4. ¿Con qué frecuencia asiste a las reuniones convocadas por la organización? *

- Siempre
- Frecuentemente
- A veces
- Rara vez
- Nunca

5. ¿Considera usted que la directiva planifica las actividades de la organización de acuerdo con sus necesidades? *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

6. ¿Con qué frecuencia usted se informa sobre las actividades realizadas en la organización? *

- Una vez al mes
- Una vez cada 2 meses
- Una vez cada 3 meses
- Una vez cada 4 meses
- Una vez cada 5 meses

7. ¿Qué tan satisfecho está usted con la gestión de la directiva? *

- Totalmente satisfecho
- Muy satisfecho
- Neutral
- Poco satisfecho
- Nada satisfecho

Preguntas

Respuestas 22

8. ¿Está de acuerdo en el modo como toma las decisiones la organización? *

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni en acuerdo, ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

9. Seleccione el producto que usted cree que mejor representa la organización *

- Bordados a mano
- tabarteria
- apicultura
- lacteos
- cereales- harinas
- mermeladas
- licores artesanales
- trabajos en madera
- tejidos en lana de alpaca
- bisuteria
- jabones
- Otras

10. ¿Qué tipo de desarrollo le gustaría fomentar con la organización?.

Seleccione DOS de las siguientes opciones *

- Desarrollo enfocado a las comunidades de los miembros de la organización
- Desarrollo con cuidado del medio ambiente
- Desarrollo que genere recursos económicos para las familias
- Desarrollo que mejore los servicios básicos y el bienestar de la comunidad
- Desarrollo que de oportunidades da capacitación a los miembros de la comunidad
- Desarrollo que mejore las condiciones de las mujeres de la comunidad

Preguntas

Respuestas 22

11. Escoja DOS puntos débiles que usted detecta en la organización *

- Precios competitivos
- No hay una dirección estratégica clara
- Incapacidad de financiamiento
- Falta de algunas habilidades o capacidades
- Atraso en investigación y desarrollo
- Exceso de problemas operativos internos
- Falta de instalaciones
- Falta de experiencia y de talento gerencial

12. Además de lo que se mencionó anteriormente. Escriba cual es la más grande debilidad para la organización *

Escriba su respuesta

13. Escoja DOS puntos que cree que son una amenaza para la organización *

- Entrada de nuevas organizaciones similares
- Incremento en ventas de productos sustitutivos
- Crecimiento lento del mercado
- Cambio en las necesidades y gustos de los consumidores
- Cambios en políticas comerciales

14. Además de lo que se mencionó anteriormente. Escriba cual es la más grande amenaza para la organización *

Escriba su respuesta

15. ¿Con que frecuencia participaría en las capacitaciones realizadas por la organización?

- Muy frecuente semanalmente
- Frecuentemente dos veces al mes
- Ocasionalmente una vez al mes
- Raramente una vez cada dos meses
- Nunca, no está interesado

15. ¿Con que frecuencia participaría en las capacitaciones realizadas por la organización?

- Muy frecuente semanalmente
- Frecuentemente dos veces al mes
- Ocasionalmente una vez al mes
- Raramente una vez cada dos meses
- Nunca, no está interesado

16. Escriba DOS cosas positivas de la organización *

Escriba su respuesta

17. Escriba DOS oportunidades en el futuro que usted cree que tiene por hacer la organización *

Escriba su respuesta

+ Agregar nuevo

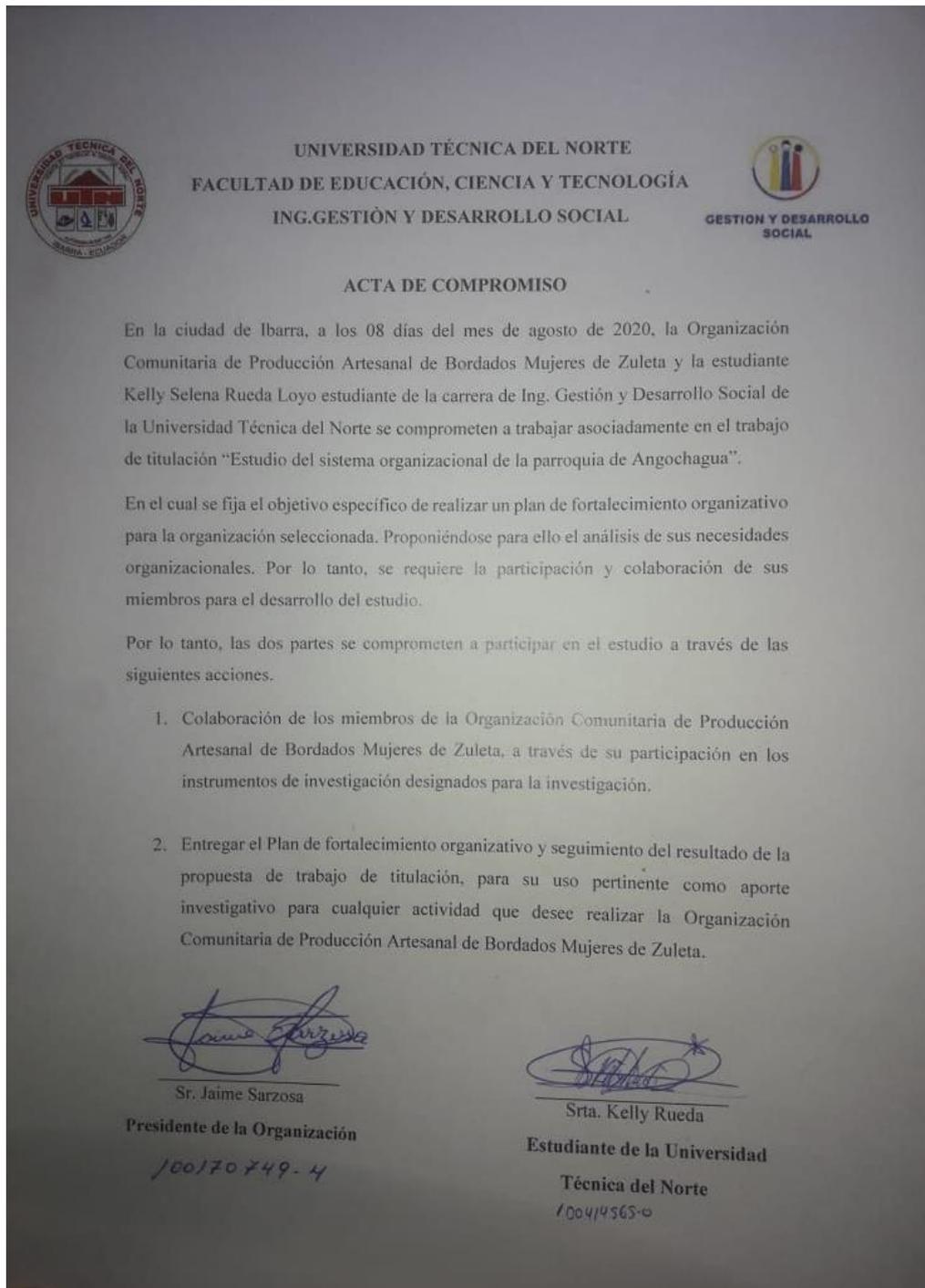
Anexo 3

Firma de acta de compromiso con el presidente de la organización comunitaria de producción artesanal de mujeres de bordados Zuleta - Sr. Jaime Sarzosa



Anexo 4

Evidencia de la acta de compromiso para la entrega de la propuesta como resultado de la investigación.



The document is a formal commitment act (Acta de Compromiso) from the Universidad Técnica del Norte. It features the university's logo on the left and the Faculty of Education, Science, and Technology logo on the right. The title is 'ACTA DE COMPROMISO'. The text describes a commitment between the 'Organización Comunitaria de Producción Artesanal de Bordados Mujeres de Zuleta' and a student, Kelly Selena Rueda Loyo, to work together on a thesis project titled 'Estudio del sistema organizacional de la parroquia de Angochagua'. The document lists two specific actions: 1. Collaboration from the organization's members in the research process. 2. Delivery of an organizational strengthening plan and follow-up of the proposal's results. At the bottom, there are two signatures: Sr. Jaime Sarzosa, President of the Organization (ID: 100170749-4), and Srta. Kelly Rueda, a student at the university (ID: 100414565-0).

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
ING. GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

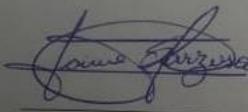
ACTA DE COMPROMISO

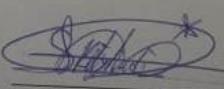
En la ciudad de Ibarra, a los 08 días del mes de agosto de 2020, la Organización Comunitaria de Producción Artesanal de Bordados Mujeres de Zuleta y la estudiante Kelly Selena Rueda Loyo estudiante de la carrera de Ing. Gestión y Desarrollo Social de la Universidad Técnica del Norte se comprometen a trabajar asociadamente en el trabajo de titulación "Estudio del sistema organizacional de la parroquia de Angochagua".

En el cual se fija el objetivo específico de realizar un plan de fortalecimiento organizativo para la organización seleccionada. Proponiéndose para ello el análisis de sus necesidades organizacionales. Por lo tanto, se requiere la participación y colaboración de sus miembros para el desarrollo del estudio.

Por lo tanto, las dos partes se comprometen a participar en el estudio a través de las siguientes acciones.

1. Colaboración de los miembros de la Organización Comunitaria de Producción Artesanal de Bordados Mujeres de Zuleta, a través de su participación en los instrumentos de investigación designados para la investigación.
2. Entregar el Plan de fortalecimiento organizativo y seguimiento del resultado de la propuesta de trabajo de titulación, para su uso pertinente como aporte investigativo para cualquier actividad que desee realizar la Organización Comunitaria de Producción Artesanal de Bordados Mujeres de Zuleta.


Sr. Jaime Sarzosa
Presidente de la Organización
100170749-4


Srta. Kelly Rueda
Estudiante de la Universidad
Técnica del Norte
100414565-0