



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE (UTN)

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA (FECYT)

PSICOLOGÍA GENERAL

TEMA:

“INFLUENCIA DE LAS FUNCIONES COGNITIVAS SOBRE LA SATISFACCIÓN Y EL COMPROMISO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE ARTES PLÁSTICAS”

Trabajo de Grado previo a la obtención del título de Psicólogo General

AUTOR (ES):

Andrea Stefanya Gudiño Tafur

Andrea Fernanda Ruales Tuz

DIRECTOR (A):

Msc. Anabela Salomé Galárraga Andrade

Ibarra, 2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1004374169		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Gudiño Tafur Andrea Stefanya		
DIRECCIÓN:	Ibarra, Caranqui		
EMAIL:	asgudinot@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:	2 652-303	TELÉFONO MÓVIL:	0989622723

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1003962790		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Ruales Tuz Andrea Fernanda		
DIRECCIÓN:	Ibarra, Huertos Familiares		
EMAIL:	afrualest@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO:	2 951-377	TELÉFONO MÓVIL:	0967021192

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“INFLUENCIA DE LAS FUNCIONES COGNITIVAS SOBRE LA SATISFACCIÓN Y EL COMPROMISO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE ARTES PLÁSTICAS”
AUTOR (ES):	1. Gudiño Tafur Andrea Stefanya 2. Ruales Tuz Andrea Fernanda
FECHA: DD/MM/AAAA	12/10/2021

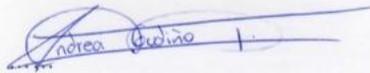
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	Psicólogo
ASESOR /DIRECTOR:	MSc. Anabela Galárraga

2. CONSTANCIAS

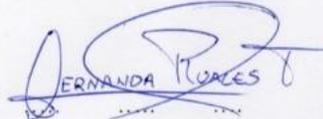
Los autores manifiestan que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que son los titulares de los derechos patrimoniales, por lo que asumen la responsabilidad sobre el contenido de esta y saldrán en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 12 días del mes de octubre de 2021

LOS AUTORES:



Gudiño Tafur Andrea Stefanya



Ruales Tuz Andrea Fernanda

Ibarra, 12 de octubre de 2021

ACEPTACIÓN TUTOR

Luego de haber sido designada por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra acepto con satisfacción participar como Directora del Trabajo de Grado del siguiente tema "INFLUENCIA DE LAS FUNCIONES COGNITIVAS SOBRE LA SATISFACCIÓN Y EL COMPROMISO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE ARTES PLÁSTICAS"

Trabajo realizado por las señoritas Gudiño Tafur Andrea Stefanya y Ruales Tuz Andrea Fernanda previo a la obtención del título de Psicóloga.

Como testigo y responsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación y la sustentación pública ante el tribunal designado oportunamente.

Eso es lo que puedo certificar en honor a la verdad.


MSc. Anabela Galárraga A.
CC. 100271875-5
DIRECTORA DE TRABAJO DE GRADO

Dedicatoria

Este proyecto de investigación es dedicado al esfuerzo realizado por mi persona durante los años educativos; al acompañamiento, motivación y fortaleza de mis padres y sobre todo al deseo de poder formarme como una buena profesional, capaz de desenvolverme en mi campo de trabajo, a través del conocimiento adquirido.

Andrea Gudiño

A mi querido hijo Francis Isaac, quien ha sido mi compañero en todo tiempo y principal motivación para ver realizados mis objetivos. A mi esposo que con comprensión, amor y responsabilidad me apoya en todos mis objetivos. Para ellos es esta dedicatoria de tesis, pues es a ellos a quienes debo todo mi esfuerzo y motivación por su apoyo incondicional.

Fernanda Ruales

Agradecimiento

Las primeras personas por las que puedo estudiar y desempeñarme son mis padres así que les agradezco de corazón por estar junto a mí y ser pilar de mi proceso de formación, además de agradecer a Dios por la vida obtenida cada día y los momentos que me han permitido crecer y aprender. También a mis docentes por direccionar nuestros estudios y solventar nuestras dudas, siendo parte de la comunidad de la Universidad Técnica del Norte.

Andrea Gudiño

A Dios, por haber puesto en mí la fortaleza para no rendirme ante ninguna circunstancia adversa. A mi esposo e hijo, pues alentaron en mí los deseos de superación y supieron darme su apoyo incondicional mientras yo realizaba este trabajo. Gratitud a mis maestros, que plasmaron en mí los mejores recuerdos y enseñanzas y a la Universidad Técnica del Norte por acogerme y darme la oportunidad de formar parte de su estudiantado y nutrirme de sus conocimientos.

Fernanda Ruales

Resumen

Las habilidades cognitivas son las que permiten al ser humano percibir, atender y comprender lo que le rodea para poder procesar la información y generar un conocimiento pertinente que le permita aprender e interactuar. Por esta razón, la presente investigación tiene como objetivo general analizar la relación existente entre el perfil cognitivo y la satisfacción y compromiso académico de los estudiantes de primer semestre de la carrera de Artes Plásticas de la Universidad Técnica del Norte, a través de la aplicación de tres pruebas psicológicas que son herramientas profesionales digitalizadas para cada variable de estudio. Los resultados indican que existe una relación negativa y significativa entre las variables perfil cognitivo y compromiso académico mientras que, en la variable perfil cognitivo y satisfacción académica no se evidenció ninguna correlación directa o indirecta en la población investigada. Por otro lado, se ha recabado que es de suma importancia la estimulación cognitiva de los estudiantes a través de estrategias y técnicas que mejoren las habilidades como atención, memoria, pensamiento y lenguaje, así mismo, involucrar actividades que permitan fortalecer las habilidades motivacionales y de confianza para su futuro desarrollo estudiantil y profesional.

Palabras Clave: perfil cognitivo, compromiso, satisfacción, educación superior.

Abstract

Cognitive skills are those that allow the human beings to perceive, attend to and understand their surroundings to process the information and generate a relevant knowledge that allows them to learn and interact. For this reason, this research, whose general objective is to analyze the relationship between the cognitive profile and the satisfaction and academic commitment of the students of the first semester of the Plastic Arts career belonging to the Técnica del Norte University, through the application of three psychological tests that are digitized professional tools for each study variable. The results indicate that there is a negative and significant relationship between the variables cognitive profile and engagement while, in the variable cognitive profile and academic satisfaction, no direct or indirect correlation was evidenced in the population investigated. On the other hand, it has been found that the cognitive stimulation of students is of utmost importance through strategies and techniques that improve skills such as attention, memory, thinking and language, as well as involving activities that allow strengthening of motivational and communication skills. confidence for their future student and professional development.

Key Words: cognitive profile, academic engagement, academic satisfaction, college.

Índice de contenidos

Introducción.....	- 1 -
Objetivos.....	- 2 -
<i>Objetivo General</i>	- 2 -
<i>Objetivo específico</i>	- 3 -
Capítulo I.....	- 4 -
1. Marco teórico.....	- 4 -
1.1 Antecedentes.....	- 4 -
1.2 Fundamentación teórica.....	- 6 -
1.2.1 <i>Fundamentación psicológica</i>	- 6 -
1.2.2 <i>Fundamentación sociológica</i>	- 7 -
1.3 Cognición.....	- 8 -
1.3.1 <i>Procesos principales</i>	- 8 -
1.3.2 <i>Implicación de los procesos cognitivos en el aprendizaje</i>	- 11 -
1.4 Compromiso académico.....	- 12 -
1.4.1 <i>Factores</i>	- 12 -
1.5 Satisfacción Académica.....	- 14 -
1.5.1 <i>Factores</i>	- 15 -
Capítulo II.....	- 17 -
2. Metodología de la investigación.....	- 17 -
2.1 Tipos de Investigación.....	- 17 -
2.2 Técnicas e Instrumentos.....	- 18 -
2.3 Hipótesis de investigación.....	- 19 -
2.4 Población y Muestra.....	- 20 -
2.5 Procedimiento.....	- 20 -
2.6 Recursos y presupuesto.....	- 20 -
2.6.1 <i>Recursos Humanos</i>	- 20 -
2.6.2 <i>Recursos Económicos</i>	- 21 -
2.6.3 <i>Recursos Materiales</i>	- 21 -
2.7 Matriz de relación.....	- 21 -
Capítulo III.....	- 23 -
3. Análisis y discusión de resultados.....	- 23 -

3.1 Resultados de pruebas psicológicas aplicadas a los estudiantes	- 24 -
3.1.1 Prueba cognitiva	- 24 -
3.1.2 Prueba de satisfacción académica	- 24 -
3.1.3 Prueba de compromiso académico	- 25 -
3.2 Nivel de relación entre satisfacción y compromiso académico	- 26 -
3.3 Nivel de relación entre compromiso académico y funciones cognitivas	- 27 -
3.4 Nivel de relación entre satisfacción académica y funciones cognitivas	- 28 -
3.5 Comparación nivel de compromiso académico según media de rendimiento cognitivo	- 29 -
Capítulo IV	- 31 -
4. Conclusiones y recomendaciones	- 31 -
5.1 Conclusiones	- 31 -
5.2 Recomendaciones	- 32 -
Referencias	- 34 -

Índice de tablas

Tabla 1 Recursos económicos.....	- 21 -
Tabla 2 Variables de investigación	- 21 -
Tabla 3 Perfil cognitivo	- 24 -
Tabla 4 Satisfacción académica	- 24 -
Tabla 5 Compromiso académico.....	- 25 -
Tabla 6 Correlación de resultados.....	- 26 -
Tabla 7 Correlación de resultados.....	- 27 -
Tabla 8 Correlación de resultados.....	- 28 -
Tabla 9 Comparación de medias	- 29 -
Tabla 10 Matriz de relación	- 42 -
Tabla 11 Matriz categorial	- 43 -

Introducción

Esta investigación está enmarcada en estudiar la relación de las funciones cognitivas con la satisfacción y el compromiso académico de los estudiantes de primer semestre de la carrera de Licenciatura en Artes Plásticas de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología ubicada en la Universidad Técnica del Norte ciudad de Ibarra. En donde se halló que las funciones cognitivas se encuentran inmersas en las acciones que realiza el ser humano, ya que permiten recibir, procesar y elaborar la información para que el sujeto tenga un papel activo y pueda desenvolverse en el mundo que le rodea sobre todo, en el proceso de enseñanza - aprendizaje en donde involucrando dimensiones como la satisfacción y compromiso académico se puede conocer la participación en actividades tanto curriculares y extracurriculares para optar por estrategias que permitan mejorar herramientas que estimulen el desarrollo personal y profesional (NeuronUP, 2018).

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se utilizó datos obtenidos a través de la aplicación de distintos test psicológicos como es la Batería de Evaluación Cognitiva General (CAB) de CogniFit para obtener el perfil cognitivo de los estudiantes, así mismo la Escala de Satisfacción Académica (ESA-8) que evalúa el nivel de satisfacción que poseen los estudiantes sobre distintos aspectos de su vida académica y por último la Escala de Engagement Académico que evalúa el compromiso de cada estudiante. De igual manera, la metodología implementada fue la transversal correlacional en la que se analizaron las relaciones entre las variables perfil cognitivo, satisfacción y compromiso académico mediante el programa SPSS para despejar las hipótesis planteadas sobre si existe una correlación entre dichas variables.

Entre los resultados más importantes obtenidos se encuentran que las variables compromiso y satisfacción presentan una relación significativa, es decir que a mayor compromiso mayor

satisfacción académica. Por otro lado, las variables perfil cognitivo y compromiso académico presentan una correlación negativa y significativa, por lo que se menciona que, a mayor perfil cognitivo menor compromiso, lo mismo que sucede con las variables rendimiento cognitivo y compromiso académico presentando una correlación negativa, dejando así en evidencia que la hipótesis de investigación planteada no se cumple.

Los estudiantes pasan por distintos procesos de cambio en su trayectoria universitaria, es así como los beneficiarios directos de la investigación son los estudiantes de primer semestre de la UTN porque podrán visualizar su perfil cognitivo y el grado de involucramiento con el sistema educativo a través de la satisfacción y el compromiso académico. Así como también los docentes que conocerán las habilidades y debilidades y finalmente la UTN porque el trabajo de investigación ofrece una guía para futuras investigaciones y proyectos de intervención con base a la realidad social que la engloba.

La realización del proyecto presenta factibilidad, debido a que se cuenta con la aprobación de las autoridades de la institución, la participación de la población seleccionada, los instrumentos psicológicos requeridos para la obtención de los resultados y el sustento teórico y científico con base a estudios para aportar veracidad a la investigación.

Objetivos

Objetivo General

Analizar la relación existente entre el perfil cognitivo, y la satisfacción y compromiso académico de los estudiantes de primer semestre de la carrera de Licenciatura en Artes Plásticas de la Universidad Técnica del Norte.

Objetivo específico

- Determinar el perfil cognitivo de los estudiantes de primer semestre para conocer las puntuaciones en los distintos campos de evaluación.
- Recopilar datos sobre la satisfacción y compromiso académico de los estudiantes de primer semestre para establecer un registro que permita identificar el desenvolvimiento estudiantil.
- Evaluar el nivel de relación entre la satisfacción y compromiso académico de los estudiantes de primer semestre.
- Correlacionar la calificación obtenida en el perfil cognitivo con la satisfacción y compromiso académico de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Artes Plásticas.
- Comparar los niveles de compromiso académico según la media de rendimiento cognitivo que presentan los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Artes Plásticas.

Capítulo I

1. Marco teórico

1.1 Antecedentes

De acuerdo con, Fredricks et al. (2004, como se cita en Gutiérrez et al., 2018) considera que el compromiso académico es un concepto relacionado con la participación de los estudiantes en prácticas institucionales, a través de dimensiones cognitivas, afectivas y comportamentales, que hacen referencia a estrategias puestas en acción por el estudiante mientras se identifica con su contexto educativo; por lo que, el compromiso se relaciona con las distintas percepciones y actitudes que presenta la persona más que con criterios objetivos y concretos.

Tras las investigaciones realizadas por Tomás y Gutiérrez (2019) la satisfacción académica de los estudiantes depende en gran medida del clima motivacional del aula y de la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas, esto basado en una teoría denominada autodeterminación; donde los resultados muestran que el apoyo a la autonomía se relaciona positivamente con la satisfacción de las necesidades psicológicas básicas; las necesidades básicas se relacionan positivamente con la satisfacción académica; y también aparece un efecto positivo y directo del apoyo a la autonomía por los profesores sobre la satisfacción académica de los estudiantes universitarios, afirmando que el bienestar subjetivo juega un papel muy importante. Así mismo menciona que la satisfacción académica se ha determinado como una evaluación cognitivo-afectiva de la satisfacción general con las vivencias académicas, y se fundamenta en el trabajo teórico sobre la satisfacción con la vida de los adolescentes, un aspecto del confort personal.

De igual manera, como lo menciona Luque (2009) la satisfacción se origina a partir del procesamiento cognitivo de la información, y es la consecuencia de la experiencia de emociones, resultado de procesos psicosociales de carácter cognitivo y afectivo así como la actuación de

procesos cognitivos que presentan una gran influencia, ya que como lo menciona la autora en su investigación opta por evaluar una de las funciones cognitivas del ser humano, la percepción siendo esta una de las principales para poder captar la información de nuestro exterior y procesarla para que dé como resultado un aprendizaje significativo, para que se de este proceso denominado percepción se necesitan otras funciones como la atención y para que la percepción influya en la satisfacción de los estudiantes es imprescindible la memoria para poder guardar esa información que se convertirá en experiencia que en un futuro contribuirán a ese bienestar que el estudiante tiene con respecto al ámbito educativo.

Una investigación realizada por Torres y Ballesteros (2019) menciona que el compromiso académico se fundamenta a través del sentido de pertinencia estudiantil, la vocación académica presentada en aprendizaje colaborativo y activo, así como la participación en el desarrollo de productos y proyectos intelectuales y el ambiente de apoyo universitario.

De igual manera el mismo autor asume que cuanto más activo sea el estudiante con su proceso de aprendizaje más grande va a ser su probabilidad de triunfo académico, es decir, que en el tamaño en que se promuevan tácticas pedagógicas que les impliquen examinar y poner en funcionamiento sus saberes, se generará un aprendizaje significativo. Del mismo modo, la creación de conocimientos se potencia en la relación con los pares y en la influencia de las funciones cognitivas en el compromiso académico de los estudiantes puesto que se menciona varios factores importantes inmersos en dicho compromiso que necesitan una cognición activa y en desarrollo para cumplir con los retos académicos impuestos por la institución, para obtener un aprendizaje significativo y activo (Pineda-Báez et al., 2014).

1.2 Fundamentación teórica

1.2.1 Fundamentación psicológica

Este proyecto presenta un tinte psicológico, ya que estudia la forma en la que los procesos cognitivos se relacionan con la satisfacción y compromiso académico de los jóvenes universitarios y lo indispensable que es conocer las diferentes áreas de la psicología, específicamente desde la neuropsicología donde ha existido un interés permanente en identificar las relaciones cerebro, conducta que a su vez ayudan a comprender los factores cognitivos, emocionales y comportamentales que favorecen o dificultan la productividad del estudiante en sus labores académicas y cómo este se relaciona con su desarrollo integral (Martelo & Arévalo, 2017).

En este sentido de acuerdo con Micin et al. (2017) no se trata de confrontar las habilidades cognitivas que poseen los estudiantes con aquellas que debería haber desarrollado en periodos académicos anteriores, sino conocer cuáles deben ser trabajadas para favorecer el aprendizaje y la integración académica, brindando un mayor énfasis a estos procesos a través de la psicología donde se proporciona una explicación de como el cerebro los lleva a cabo buscando una interacción armoniosa entre conexiones sinápticas que transmiten la información recibida y áreas que la procesan, para poder analizar de manera adecuada la realidad y lograr la adaptación del individuo con su medio ambiente.

Por ello la noción del perfil cognitivo resulta de utilidad crítica porque permite reconocer la multiplicidad de rutas de aprendizaje que coexisten, de modo que favorece el diseño de experiencias de enseñanza enriquecedoras para el estudiante que promuevan su compromiso y satisfacción (Márquez et al., 2018).

1.2.2 Fundamentación sociológica

El contexto social dentro de la valoración de cualquier individuo es imprescindible, ya que se debe observar a este como un factor muy influyente de lo que puede ser en la actualidad la persona dentro de su forma de pensar, actuar, sentir y expresar. Además, de la educación como un factor que favorece la formación integral del ser humano y constituye el principal camino para la superación económica y social, a través del desarrollo de capacidades y dominios para el desempeño en diversos aspectos de la vida diaria (Plata et al., 2014).

El humano al ser un ente social durante el transcurso de su vida se encuentra en contacto con personas que pueden influir en cualquier aspecto de su vida; es así que la satisfacción y compromiso académico no son una excepción, debido al importante aporte que constituye la experiencia académica previa del alumno para resolver satisfactoriamente su transición a la universidad y el círculo cercano relacionado al valor del apoyo familiar tanto para las expectativas de logro como para la motivación hacia los estudios, resaltando sobre todo el desarrollo personal del estudiante y la adquisición y desarrollo de las habilidades de gestión personal que están implicados decisivamente en la construcción del conocimiento (a través del binomio educación-aprendizaje), determinando a su vez la conducta social (Figuera & Torrado, 2013).

Es necesario resaltar que la sociedad específicamente la familia es el primer contacto que tiene la persona para adquirir conocimiento y una perspectiva del proceso educativo relacionado al esfuerzo que implica, así como su perspectiva de éxito; por lo que el uso de estrategias cognitivas adecuadas es fundamental para hacer frente de manera eficiente a las demandas académicas del contexto universitario (Ruiz, 2015).

1.3 Cognición

Es a través de la cognición que el ser humano conoce y aprende sobre su entorno, ya que es la capacidad que tienen los seres vivos de procesar la información a partir de la percepción (estímulos que llegan del mundo exterior a través de los sentidos), el conocimiento adquirido con la experiencia y características subjetivas que permiten integrar toda esta información para valorar e interpretar el mundo. También permitirán desarrollar un adecuado desenvolvimiento dentro del proceso de vida, porque por medio del procesamiento que realiza el cerebro se genera la oportunidad de dar un significado a los diferentes tópicos para formar un nuevo conocimiento que puede integrar y/o ampliar (CogniFit©, s/f).

De acuerdo con la información propuesta por Álvarez (2012), para que el ser humano desarrolle habilidades que le permitan la auto educación, la cognición humana adquiere matices especiales como la retención de aprendizaje acumulado y la innovación a gran escala, a través de un proceso consciente e intencional.

1.3.1 Procesos principales

1.3.1.1 Percepción

Es un proceso cognitivo básico y una de las operaciones más importantes en el procesamiento de la información; por medio de la percepción podemos organizar la información recibida e interpretarla de manera significativa, ya que es capaz de tener un acercamiento con lo que le rodea, observar e intentar entender, para posteriormente transformarlo en información que le será de utilidad y sobre todo le permitirá saber qué es lo que tiene a su alrededor y como puede usarlo

a su beneficio dentro de diversos aspectos educativos, sociales o personales (Maldavsky & Álvarez, 2015).

También se entiende a la percepción como un proceso de extracción que como afirma Villanueva (2018) recibe información del medio circundante, misma que elabora y organiza para dotar de un significado personal considerando que es un proceso individual del ser humano que consiste en recibir, interpretar y comprender, es decir, punto de partida en la adquisición de conocimiento.

1.3.1.2 Atención

La atención al ser el proceso que permite dirigir los sentidos hacia un estímulo en concreto es la pauta para generar, seleccionar, dirigir y mantener un nivel de activación adecuado para procesar la información relevante. Dicho de otra forma, la atención es un proceso que tiene lugar a nivel cognitivo y que permite orientarnos hacia aquellos estímulos que son relevantes, ignorando los que no lo son para actuar en consecuencia a la actividad que se está realizando sea teórico o práctico, con la finalidad de que pueda ser útil para el ser humano (Bitbrain, 2018).

1.3.1.3 Memoria

Como parte del proceso cognitivo el cerebro tiene la capacidad de almacenar lo que aprende o lo que experimenta una persona en el día a día, para luego recurrir a dicha información cuando sea necesario durante su desenvolvimiento en el medio, adquiriendo la información de acuerdo con el contexto (González, 2018).

Sin la memoria el ser humano no sería capaz de mantener todos sus conocimientos en un lugar seguro para posteriormente hacer uso, es así, que por medio de esta el individuo puede desenvolverse apropiadamente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y generar

información significativa con la correlación de lo que ya tiene almacenado y lo que se encuentra recibiendo en la actualidad. Además, la memoria sustenta a los demás procesos cognitivos, e incluye nuestro aprendizaje evolutivo inconsciente a lo largo de los siglos (Kabato, 2019).

1.3.1.4 Pensamiento

Para Teulé (2015) el pensamiento es la acción para procesar mentalmente información, entendiendo que involucra otros procesos como la imaginación y conceptualización hasta formar parte de la resolución de problemas y toma de decisiones.

En adición se establece que el pensamiento es la capacidad de planear y dirigir una conducta posterior a través de una organización de todo lo que se realiza, garantizando un correcto análisis de las experiencias e información que presenta la persona para posteriormente desenvolverse, con la finalidad de obtener un actuar adecuado que prevenga de errores o de tener acciones de postergación para así posibilitar adaptaciones en mejor duración y efectividad que sea beneficioso para el individuo durante su desenvolvimiento (Vargas et al., 2019).

1.3.1.5 Lenguaje

El lenguaje al implicar un sistema complejo de comunicación, que se caracteriza, en seres humanos, por su doble articulación: donde los fonemas se combinan entre sí, formando palabras, y éstas también se articulan entre sí formando oraciones, contribuye a que las personas puedan expresar lo que sienten, piensan y conocen facilitando su interacción con el medio (Marino et al., 2017).

Para Mora (2018), el lenguaje se manifiesta en diferentes niveles como son el fonético, sintáctico, semántico y pragmático llegando a considerarlo una herramienta compleja de gran

utilidad para el ser humano que no se limita solo a la acción de comunicar, sino que también se encuentra ligado al pensamiento, expresión, creación de ideas y a la cognición en general.

1.3.1.6 Aprendizaje

Es el proceso cognitivo a través del cual incorporamos nueva información a nuestro conocimiento previo formando al individuo durante su proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, durante el aprendizaje se incluye cosas tan dispares como el aprendizaje de conductas o hábitos que se van integrando a la propia dinámica (CogniFit©, s/f).

El aprendizaje al modificar y permitir adquirir habilidades se lo llega a definir de acuerdo con Cruz (2001, como se citó en Cepeda, 2017) como un proceso donde de adquieren y desarrollan las destrezas de leer, escribir, realizar cálculos, entre otras actividades con la finalidad de que el individuo se integre al medio y promueva logros académicos en diferentes niveles.

1.3.2 Implicación de los procesos cognitivos en el aprendizaje

El aprendizaje es producto del estudio o de la práctica sobre un determinado tema, el cual se logra comprender a través de la interacción de diferentes procesos, donde el estudiante es un sujeto activo que construye y reconstruye sus aprendizajes mediante la autorregulación de su conducta educativa, particularmente en el aula, desplegando diferentes recursos, estrategias y procedimientos para aprender e interactuando con los diferentes componentes del proceso (Ariosa, 2017).

Castañeda et al. (2012) desarrollar habilidades para construir, integrar y validar el conocimiento pueden relacionarse con la satisfacción y compromiso académico que experimentan los estudiantes dentro del proceso educativo, ya que transforman lo establecido a través de la motivación, expectativas y atribuciones positivas hacia sí mismos y su trabajo,

siendo capaces de autorregularse en lo que saben y pueden hacer; conscientes de cómo aprenden en particular.

Por lo tanto, Luria (1988, como se citó en Martelo & Arévalo, 2017) considera que la fuente de la formación y desarrollo de los procesos neuropsicológicos que son habilidades necesarias se dan a través de la actividad humana, la experiencia y la observación representada en el aprendizaje en la edad escolar.

1.4 Compromiso académico

Dentro del proceso educativo el compromiso por parte del estudiante es esencial para que el aprendizaje pueda ser conseguido sobre todo en la educación superior, ya que es definido como la calidad del esfuerzo que los estudiantes dedican a actividades, tanto académicas como no académicas, a lo largo de su vida universitaria y las cuales son valoradas como significativas, debido a que como esté se sienta y la participación que tenga se verá influenciado en su construcción propia de la información (Iberico et al., 2019).

Para Hirschfield y Gasper (2011, como se citó en Gutiérrez et al., 2018) el compromiso académico consiste en tener sentimientos positivos sobre la educación, donde los estudiantes se involucran en su propio aprendizaje volviéndolo significativo y aplicando sus propias estrategias. Además, de que afirman que es importante para completar la educación porque se incluyen factores como la atención, la participación en las actividades del aula, el compromiso emocional y su nivel de motivación.

1.4.1 Factores

1.4.1.1 Cognitivos

Se refieren a procesos internos observables en la conducta del estudiantado durante su desenvolvimiento, que son los que se relacionan con habilidades metacognitivas como autorregulación y autoeficacia que tienen que ver netamente con el compromiso de la persona. Además, de que son elementos necesarios para el desarrollo de una tarea o logro de una meta académica Pintrich et al. (2006, como se citó en Sandoval et al., 2018).

Sarmiento et al. (2014) señalan que el compromiso es un estado positivo relacionado con el trabajo de la mente; por lo que el estudiantado que se autorregula y se motiva a sí mismo, se caracteriza por el uso de estrategias cognitivas, por regularse emocionalmente y controlar la ansiedad, por tener sentido de autoeficacia y por lograr gestionar sus recursos para ir más allá de las actividades solicitadas, como también de participar en tareas vinculadas a sus propios intereses a través del vigor, dedicación y absorción.

1.4.1.2 Emocionales

El ser humano al ser un ente social requiere de interacciones en los distintos ámbitos de su vida para tener un correcto desenvolvimiento a través de los vínculos que va formando y dentro del compromiso escolar, se destaca la importancia de los vínculos afectivos que establece el estudiantado con sus pares y docentes e incluso con la tarea en sí misma, haciendo notar que los vínculos afectivos que establece en sus contextos de aprendizaje pueden generarle emociones tanto positivas como negativas que redundarán en sensaciones de satisfacción o insatisfacción con el proceso (Sandoval et al., 2018).

Como lo menciona Oriol et al. (2017) las emociones positivas junto con el apoyo a la autonomía juegan un papel importante, como predictores de la autoeficacia y compromiso académico, donde además las relaciones interpersonales que se van formando se convierten en un factor de estímulo dentro del grado de acción participativa.

1.4.1.3 Participación

Dentro del plano de factores de tipo contextual, el compromiso incorpora la variable conductual relacionándola con la participación e involucramiento en actividades académicas, sociales y extracurriculares, haciendo la relación de que a mayor participación mayor compromiso, en este factor se resalta la importancia de que el estudiante durante el proceso educativo se encuentre inmerso en distintas actividades que promuevan su crecimiento personal y profesional, a través del involucramiento no solo en la actividad educativa, sino también en su vinculación con el aprendizaje autorregulado, el control de su esfera emocional y la autodirección para el planteamiento de nuevos objetivos (Sandoval et al., 2018).

1.5 Satisfacción Académica

Como menciona Medrano et al. (2010, como se citó en Vergara-Morales et al., 2018) la satisfacción académica se expone como un proceso dinámico que puede verse perjudicado tanto por las propiedades de la organización como por la manera en que los alumnos perciben y entienden su ámbito de aprendizaje. Su trascendencia se fundamenta en la capacidad para influir en la especificación de vivencias educativas como por ejemplo la habituación académica, la adhesión social, la paz, la persistencia, el funcionamiento académico, el triunfo académico y la permanencia de los alumnos.

Por otra parte, se define a la satisfacción del estudiante como el fruto de la eficiencia de los servicios de escolaridad, donde el rol del estudiante como participe de esta actividad es la manifestación de su satisfacción con las unidades destinadas a su aprendizaje y las interacciones que en el día a día realiza con los participantes del proceso de aprendizaje como lo son sus docentes y compañeros de aula, sin dejar de lado el entorno y los equipos de la unidad educativa. Por esta línea los estudiantes son los principales actores de los servicios de escolaridad, pero en su

valoración y calificación para medir los conocimientos adquiridos los docentes forman parte de un accionar vital en este proceso aun cuando tienen la posibilidad de tener una perspectiva parcial, sus opiniones no dejan de ser fruto de sus percepciones, influenciadas por expectativas, necesidades y por distintos componentes, que sirven como indicador de mejoramiento de la administración y el desarrollo de los programas académicos (Jiménez et al., 2011).

En otro entorno Fernández-Abascal et al. (2011, como se citó en González-Peiteado et al., 2017) concuerda en vincular la satisfacción con la paz psicológica, con una perspectiva de alcance del confort unida a la autorrealización personal desde la obtención de los objetivos. Dado a que se concibe la satisfacción académica como una magnitud positiva del confort psicológico personal, el resultado de la comparación en medio de las pretensiones y los logros académicos.

1.5.1 Factores

Para Izar et al. (2011) se habla de componentes que influyen en el aprovechamiento académico de los alumnos y en este punto se muestran cinco de los más conocidos (págs. 4-5):

1.5.1.1 Factores fisiológicos

Se conoce que están afectando, aun cuando es complicado determinar en qué medida lo hace todos ellos, debido a que en la mayoría de los casos permanecen interactuando con otro tipo de componentes. Entre los que se integran en este conjunto permanecen: cambios hormonales por modificaciones endocrinológicas, sufrir deficiencias en los órganos de los sentidos, desnutrición e inconvenientes de peso y salud.

1.5.1.2 Factores pedagógicos

Son esos puntos relativas a la calidad de la educación. Entre ellos permanecen el número de estudiantes por maestro, los procedimientos y materiales didácticos usados, la motivación de los alumnos y la era dedicado por los profesores a la preparación de sus clases.

1.5.1.3 Factores psicológicos

En medio de éstos se cuentan ciertos desórdenes en las funcionalidades psicológicas simples, como son la percepción, la memoria y la conceptualización, los cuales dificultan el aprendizaje.

1.5.1.4. Factores sociológicos

Son esos que integran las propiedades parientas y socioeconómicas de los alumnos, como por ejemplo la posición económica familiar, el grado de escolaridad y ocupación de los papás y la calidad del ambiente que circunda al estudiante.

A partir de un enfoque hedónico, la satisfacción es el elemento cognitivo del confort psicológico y está referido a la valoración que hace el individuo al equiparar sus aspiraciones con eso que realmente alcanzó. Esta definición general tendría aplicaciones más concretas, como la satisfacción con el trabajo, el núcleo familiar e, incluso, con el ámbito académico bajo el rótulo de satisfacción académica. La Satisfacción Académica comprende la paz y goce de las vivencias vividas como estudiante y se encuentra estrechamente relacionada con la permanencia y culminación de los estudios universitarios (Dominguez Lara & Campos Uscanga, 2017).

Capítulo II

2. Metodología de la investigación

2.1 Tipos de Investigación

Para el desarrollo de la presente investigación se trabaja con datos reunidos a través de la aplicación de test psicológicos a estudiantes de primer semestre sobre cognición, compromiso y satisfacción académica utilizando el tipo de investigación cuantitativo ya que este está basado en la obtención de una serie de datos, y en el análisis de estos, utilizando una serie de instrumentos de investigación que forman parte de la estadística, con la finalidad de realizar una correlación (Marketing E-nquest, 2018).

Es también de tipo bibliográfico, debido a la recopilación y organización de información verídica proporcionada por diversas fuentes como libros, artículos científicos y sitios web que permiten sustentar las variables de investigación a través de la realización del marco teórico (UNAM, 2018).

Para Sampieri (2014) el estudio transversal permite obtener datos relevantes para la investigación en un solo momento, es decir, en un tiempo único con el propósito de describir las variables estudiadas y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como “tomar una fotografía” de algo que sucede (págs. 154-155).

De igual manera el mismo autor menciona que el estudio correlacional tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables. Para evaluar el grado de asociación en los estudios correlacionales primero se mide

cada una de las variables, y después se cuantifican, analizan y establecen las vinculaciones. Tales correlaciones se sustentan en hipótesis sometidas a prueba (pág. 93).

Por otro lado, cuando una teoría científica postula la existencia de una correlación entre dos variables que no pueden ser analizadas experimentalmente, se implementa el método de verificación correlacional. En este caso, el investigador construye una batería de prueba que contempla las variables a estudiar y que los sujetos o una muestra significativa de ellos tienen que contestar. El posterior análisis estadístico de los datos le permitirá al investigador obtener la certeza de la verdad o falsedad de su hipótesis (Solis, 2013).

Como métodos de investigación se utiliza un estudio transversal correlacional en el que se analizarán las relaciones entre un grupo de habilidades cognitivas evaluadas mediante la batería de evaluación neuropsicológica general de CogniFit© digitalizada y los puntajes de satisfacción y compromiso académico obtenidos en la aplicación de Escala de satisfacción académica (ESA-8) y la Escala de Engagement académico.

2.2 Técnicas e Instrumentos

El instrumento que se implementará para la recolección de datos sobre el perfil cognitivo de los estudiantes es La Batería de Evaluación Cognitiva General (CAB) de CogniFit que es una herramienta profesional, que permite estudiar en profundidad, mediante tareas cognitivas digitalizadas, el funcionamiento cerebral de niños mayores de 7 años, jóvenes, adultos y personas mayores. Los resultados que proporciona esta prueba neuropsicológica son muy útiles para comprender el estado cognitivo, fortalezas y debilidades del usuario (CogniFit©, s/f).

Esta prueba neuropsicológica es totalmente digitalizada. Se realiza online, y su duración aproximada es de 30-40 minutos. Al finalizar la evaluación se obtiene automáticamente

un completo informe de resultados con el perfil neurocognitivo del usuario. Esta prueba evalúa atención, memoria, coordinación, percepción y razonamiento con un Alpha de Cronbach de $r=.9$ lo cual demuestra una alta fiabilidad, consistencia y estabilidad. Así posee una confiabilidad con valores cercano a 1, esto se ha demostrado a través de la prueba de re-test (CogniFit©, s/f).

La Escala de Satisfacción Académica (ESA-8), evalúa el nivel de satisfacción que poseen los estudiantes sobre diferentes aspectos de su vida académica, siendo un instrumento unidimensional breve que cuenta con 8 ítems presentando una elevada consistencia interna con valores alfa comprendidos entre .86 y .94. Además, de demostrar correlaciones significativas con la persistencia académica, satisfacción y creencias (Medrano & Pérez, 2010).

Escala de Engagement Académico presenta nueve afirmaciones que responden a una escala de Likert que va de 0 (ninguna vez) a 6 (todos los días), teniendo un alfa de Cronbach de 0,94 lo cual resalta un alto índice de validez y confiabilidad, además, de tener mayor consistencia y ajuste de los datos (Arias et al., 2020).

2.3 Hipótesis de investigación

Ho: No existe relación entre los factores neurológicos del perfil cognitivo CAB – CogniFit y el compromiso y satisfacción académica que presentan los estudiantes.

Ob3 Hi1: A mayor satisfacción, mayor compromiso académico presentan los estudiantes.

Ob4 Hi2: A mayor nivel en el perfil cognitivo CAB – CogniFit mayor compromiso y satisfacción académica presentan los estudiantes.

Ob5 Hi3: Existe diferencia estadísticamente significativa en el compromiso, en donde bajo rendimiento cognitivo presentará menor compromiso académico.

2.4 Población y Muestra

La investigación se llevó a cabo con una muestra no probabilística, donde los elementos escogidos son a beneficio de las investigadoras, contando con 20 estudiantes comprendidos entre 10 mujeres y 10 varones de primer semestre de la carrera de Artes Plásticas de la Universidad Técnica del Norte, de la ciudad de Ibarra.

2.5 Procedimiento

El procedimiento de investigación se lleva a cabo con los estudiantes de la carrera de Artes Plásticas de primer semestre en el periodo 2020- 2021 a los cuales se les aplica como primer test La Batería de Evaluación Cognitiva General (CAB) de CogniFit, posterior a esto se les aplica la Escala de Satisfacción Académica (ESA-8) y la Escala de Engagement Académico.

Para continuar con el procedimiento investigativo se obtiene los datos de cada prueba aplicada, para ejecutar el análisis y descripción mediante el programa estadístico informático SPSS y de esta manera conocer si existe relación entre las variables con la finalidad de despejar la hipótesis planteada.

Para finalizar se elabora una discusión de los resultados obtenidos a través de un sustento teórico con el fin de respaldar los datos recaudados y poder desarrollar las respectivas conclusiones y recomendaciones de la investigación.

2.6 Recursos y presupuesto

2.6.1 Recursos Humanos

- Estudiantes de primer semestre de la carrera Licenciatura en Artes Plásticas.
- Investigación realizada por las investigadoras, bajo la supervisión de la tutora de tesis.

- Se recibió el apoyo y guía de la coordinadora y docentes de la carrera de Psicología General.

2.6.2 Recursos Económicos

Tabla 1

Recursos económicos

Recursos	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Transporte	12	\$0.30	\$3.60
Alimentación	25	\$1.00	\$25.00
Copias	6	\$0.02	\$0.12
Impresiones	2	\$0.10	\$0.20
Total			\$28,92

Nota: Elaboración propia. Fuente: detalle personal de egresos e inversión 2020-2021

2.6.3 Recursos Materiales

- Computadoras
- Audífonos
- Hojas

2.7 Matriz de relación

Tabla 2

Variables de investigación

Objetivos diagnósticos	VARIABLES	Indicadores	Técnicas	Fuentes de información
Determinar el perfil cognitivo	Cognición	Percepción Atención Memoria Pensamiento Lenguaje Aprendizaje	Batería de evaluación cognitiva general (CAB)	Estudiantes
Recopilar datos sobre el compromiso	Compromiso Académico	Cognitivos Emocionales Participación	Escala de Engagement académico	Estudiantes

académico de los estudiantes de primer semestre	Satisfacción	Fisiológicos Pedagógicos Psicológicos Sociológicos	Escala de Satisfacción académica	Estudiantes
Recopilar datos sobre la satisfacción académica de los estudiantes de primer semestre				
Correlacionar la calificación obtenida en perfil cognitivo con la satisfacción y compromiso académico	Cognición Compromiso Académico Satisfacción	Puntajes obtenidos en CogniFit, escalas Engagement y Satisfacción Académica	IBM® SPSS® Software Platform	Estudiantes

Nota: Elaboración propia. Fuente: proyecto de investigación 2020-2021

Capítulo III

3. Análisis y discusión de resultados

El presente trabajo de investigación se enfoca en la siguiente formulación ¿Existe influencia de las funciones cognitivas en la satisfacción y compromiso académico de los estudiantes de primer semestre de la carrera Licenciatura en Artes Plásticas de la Universidad Técnica del Norte?

Posterior a la aplicación de la metodología planteada, se revisó los resultados a partir de las siguientes hipótesis:

Ho: No existe relación entre los factores neurológicos del perfil cognitivo CAB – CogniFit y el compromiso y satisfacción académica que presentan los estudiantes.

Ob3 Hi1: A mayor satisfacción, mayor compromiso académico presentan los estudiantes.

Ob4 Hi2: A mayor nivel en el perfil cognitivo CAB – CogniFit mayor compromiso y satisfacción académica presentan los estudiantes.

Ob5 Hi3: Existe diferencia estadísticamente significativa en el compromiso, en donde bajo rendimiento cognitivo presentará menor compromiso académico.

Así también, se utilizó puntajes obtenidos en las tres pruebas psicológicas aplicadas a los estudiantes; la de satisfacción y compromiso basadas en escala de Likert donde se requirió una sumatoria de los valores seleccionados para posteriormente aplicar el cálculo de la media y poder establecer los indicadores de evaluación.

3.1 Resultados de pruebas psicológicas aplicadas a los estudiantes

3.1.1 Prueba cognitiva

Tabla 3

Perfil cognitivo

Respuesta	Frecuencia	%
Baja	4	20%
Media	13	65%
Alta	3	15%

Nota: Elaboración propia. Fuente: base de datos de Evaluación del perfil psicológico CAB CogniFit© (2020).

Dentro de la población evaluada se obtiene que la puntuación media sobresale con un 65% teniendo un resultado similar al presentado en la investigación realizada por Andrango y Martínez (2020) donde se encontró que dentro de una población de 38 estudiantes de primer semestre el 18,42% presentan un rendimiento cognitivo alto y el 55,26% corresponde a un rendimiento medio, lo que se infiere como adecuado para la captación, movilización y combinación de conocimientos para responder a diversos contextos dentro de la educación superior.

3.1.2 Prueba de satisfacción académica

Tabla 4

Satisfacción académica

Respuesta	Frecuencia	%
Alta. Satisfacción	12	60%

Sin. Satisfacción 8 40%

Nota: Elaboración propia. Fuente: base de datos de Evaluación de satisfacción ESA-8 NeuroCorp (2021)

Se evaluó a 20 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Artes Plásticas donde en satisfacción presentan una media de 17,7 que permite diferenciar a la población entre el 60% que presentan alta satisfacción académica y el 40% que no presenta satisfacción en sus actividades académicas, a diferencia del estudio realizado en una Universidad Pública de México por Pecina (2017) a través del instrumento denominado encuesta de satisfacción académica que a través del análisis arroja un resultado global de 47% de satisfacción y de 53% de insatisfacción, resaltando que la percepción va a venir ligada a diferentes dimensiones como pueden ser infraestructura, docentes y su metodología de enseñanza, rendimiento y actividades extracurriculares que promuevan el desarrollo del futuro profesional.

3.1.3 Prueba de compromiso académico

Tabla 5

Compromiso académico

Respuesta	Frecuencia	%
Alto. Compromiso	11	55%
Sin. Compromiso	9	45%

Nota: Elaboración propia. Fuente: base de datos de Escala de engagement académico Arias et al., (2021)

En el caso del compromiso académico se obtuvo una media de 46,6 que divide a la población entre el 55% de los estudiantes evaluados que presentan un alto compromiso académico y el 45% que no presenta compromiso, resultados similares se observa en el estudio realizado por Davey (2016) donde al trabajar con una población de 203 estudiantes el 60% se ubicó en un nivel alto

de engagement, concluyendo que es un estado psicológico que acompaña a la conducta de mejora y energía personal.

3.2 Nivel de relación entre satisfacción y compromiso académico

Tabla 6

Correlación de resultados

		Correlación
Satisfacción		Compromiso
	Correlación de Spearman	,582**
	Sig. (bilateral)	,007
	N	20
Compromiso		Satisfacción
	Correlación de Spearman	,582**
	Sig. (bilateral)	,007
	N	20

Nota: Elaboración propia.

Con el uso de la correlación de Spearman en la tabla se observa que entre las dos variables de estudio correspondientes a satisfacción y compromiso académicos existe una relación directa significativa lo que se corrobora también a través del estudio realizado con 250 estudiantes de la Universidad de Almería donde la dimensión de satisfacción apareció asociada con el engagement presentando una correlación de .283 y una significancia menor a .05, lo que permite verificar que el estudiante define la percepción de su propio proceso ligándolo a un constructo metacognitivo como es el compromiso que promueve el interés y disfrute en su aprendizaje académico (De la Fuente et al., 2014).

3.3 Nivel de relación entre compromiso académico y funciones cognitivas

Tabla 7

Correlación de Resultados

Correlación		Compromiso
Perfil Cognitivo	Correlación de Spearman	-,474*
	Sig. (bilateral)	,035
	N	20
Perfil Cognitivo		Compromiso
Compromiso	Correlación de Spearman	-,474*
	Sig. (bilateral)	,035
	N	20

Nota: Elaboración propia. Fuente: test psicológicos 2020-2021.

La tabla refleja en el análisis de las variables perfil cognitivo y compromiso académico, que existe una correlación significativa inversa debido a que arroja un puntaje de -,474 con relación a uno según establece la escala de Spearman, lo que se interpreta que, a menor puntaje en el test de perfil cognitivo, mayor es el compromiso de los estudiantes de carrera de Artes Plásticas. Los resultados obtenidos en este análisis se asemejan a los encontrados en la investigación realizada por la Universidad de la Sabana a los estudiantes universitarios de la carrera de Psicología, donde se manifiesta una correlación inversa entre las variables habilidad cognitiva y compromiso académico, obteniendo un puntaje de -,258 en la escala de correlación de Spearman, reafirmando un comportamiento similar en una población distinta, tomando en cuenta que el autor menciona varios factores relacionados con el compromiso académico que no son suficientes para obtener buenos resultados en las actividades académicas como es el estar satisfecho con los estudios y el bienestar psicológico, sin embargo estos factores pueden influir en otros aspectos de la vida del universitario como es el clima estudiantil y las relaciones interpersonales (Gutiérrez, 2015).

3.4 Nivel de relación entre satisfacción académica y funciones cognitivas

Tabla 8

Correlación de Resultados

Correlación		
Perfil Cognitivo	Correlación de Spearman	-,254
	Sig. (bilateral)	,280
	N	20
		Perfil Cognitivo
Satisfacción	Correlación de Spearman	-,254
	Sig. (bilateral)	,280
	N	20

Nota: Elaboración propia. Fuente: test psicológicos 2020-2021.

En el caso de las variables satisfacción académica y perfil cognitivo se evidencia que no existe ninguna correlación debido a que la significancia en la escala de Spearman es de 0.280 y sobrepasa el límite de escala bilateral de 0.05, por ende, no existe una relación directa o indirecta. Cabe recalcar que no se han encontrado investigaciones con variables similares, sin embargo, en la investigación realizada por Jiménez et al. (2011) en la Universidad Autónoma de Nayarit con una población de 960 estudiantes arrojan resultados que la satisfacción académica es del 58% en base a distintos factores como la Unidad de aprendizaje, metodología, infraestructura, desempeño del profesor y desempeño del estudiante, llegando así a deducir que resulta difícil medir la satisfacción del estudiante, debido a la complejidad que conlleva la definición de la satisfacción académica ya que se encuentra ligada a factores como el estilo de vida, las expectativas de futuro, los valores del individuo. Además, se menciona que esta variable supone una valoración subjetiva por ende es distinta a cada persona y depende de la percepción que esta tenga del éxito (págs. 46-49).

3.5 Comparación nivel de compromiso académico según media de rendimiento cognitivo

Tabla 9

Comparación de medias

		Estadísticas de grupo				
	Rendimiento cognitivo	N	Media	Desviación estándar	Media de error estándar	Sig. (bilateral)
Compromiso	Bajo rendimiento	9	50,00	4,416	1,472	,048
	Alto rendimiento	11	43,82	7,744	2,335	

Nota: Elaboración propia. Fuente: resultados batería cognitiva y escala de engagement 2020-2021

Para obtener el rendimiento cognitivo se realizó el cálculo de la media al puntaje general de la evaluación CAB aplicado a 20 estudiantes de la carrera de Licenciatura en Artes Plásticas, mismo que se requirió para comparar media a través de una prueba T de muestras independientes en el software SPSS 22. En el estudio realizado se muestra que los estudiantes que presentan un rendimiento cognitivo alto tienden a presentar menor compromiso académico datos que se corroboran con el estudio realizado por Ochoa et al. (2018) que al hablar de la percepción de habilidad se encuentra positivamente asociada al compromiso con un promedio de .32 y una significación menor a .001; lo que hace referencia a que cuando no se percibe un equilibrio entre el reto y las habilidades cognitivas que presenta el individuo, el compromiso con el proceso educativo decae y puede emerger aburrimiento en caso de que las habilidades sean altas y el reto bajo o apatía cuando el reto y habilidad son bajos.

La investigación dio como resultados que la hipótesis nula se cumple únicamente con las variables perfil cognitivo y satisfacción académica debido a que no existe una relación directa o

indirecta entre ellas según los resultados obtenidos en el SPSS con la población de estudio, mientras que la hipótesis nula no se cumple con las variables perfil cognitivo y compromiso debido a que entre ellas sí existe una relación negativa y significativa.

Capítulo IV

4. Conclusiones y recomendaciones

5.1 Conclusiones

1. Con base al resultado de la batería CogniFit-CAB se concluye que más del 50% tiene una tendencia a un perfil cognitivo medio, lo que implica que dentro de la población investigada las habilidades cognitivas se encuentran en un rango que les permite captar, procesar y almacenar la información proveniente de diversos contextos para organizarla y transformarla, con la finalidad de generar nuevos conocimientos que ayuden en su desenvolvimiento curricular y extracurricular.

2. Mediante la Escala de Satisfacción Académica el 60% de la población evaluada presenta satisfacción alta, esto demuestra que los estudiantes universitarios se encuentran satisfechos con respecto a la relación con sus profesores, la carrera que han escogido, la distribución de la malla curricular, el entorno estudiantil, infraestructura y demás elementos significativos. De igual manera dentro de la Escala de Engagement más del 50% se encuentra en una calificación alta, resaltando que es uno de los factores esenciales dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que despierta el sentido de pertenencia y promueve el crecimiento tanto profesional como social por medio de actividades curriculares y extracurriculares.

3. Mediante el estudio realizado se aprueba la H_{i1} , debido a que la satisfacción dentro del proceso educativo muestra un incremento cuando el estudiante mantiene un rol activo con su desarrollo pedagógico y los resultados obtenidos, ligándolo a su vez con el compromiso académico, ya que se habla de variables directamente relacionadas que interactúan entre sí, en donde si una de ellas manifiesta un incremento significativo la otra lo hace de igual manera

manteniendo esta conexión entre el sentido de bienestar con las actividades que se realizan y el interés puesto en ello.

4. En el análisis de la H_{i2} se rechaza su enunciado, ya que de acuerdo con los datos obtenidos de la correlación entre Perfil Cognitivo y Compromiso la relación es relevante de manera inversa ya que, demuestra que los estudiantes universitarios denotan un mayor compromiso si el puntaje de su perfil cognitivo se encuentra en niveles bajos, por lo tanto, si al estudiante se le dificulta aprender hace que este se esfuerce más para obtener éxitos en su vida académica. Por el contrario, en las variables Perfil Cognitivo y Satisfacción Académica no se evidenció relación alguna por lo que se puede inferir que este resultado se debe a varios factores tanto internos como externos diferentes en cada estudiante, lo que conlleva a que el proceso de evaluación de estos sea muy complejo.

5. La perspectiva que los estudiantes tienen acerca del compromiso académico y como lo llevan a la práctica dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje varía, tanto por sus habilidades como retos a los que se enfrentan, es así que para el análisis se toma dos grupos correspondientes a alto y bajo rendimiento cognitivo, en donde se obtiene como resultados que las variables de rendimiento cognitivo y compromiso muestran una relación inversa, es decir que, existe una diferencia estadística en donde el mayor nivel de compromiso se refleja en las personas que tienen bajo rendimiento cognitivo, rechazando así la H_{i3} .

5.2 Recomendaciones

1. Al encontrar que existen programas de estimulación cognitiva a través del uso de estrategias y técnicas que parten desde cuadernos de ejercicios, juegos o programas online los cuales están orientados a mejorar las habilidades como atención, memoria, pensamiento y lenguaje; se recomienda que a los estudiantes universitarios no solo se entregue conocimiento dentro de las

asignaturas por parte de los docentes sino que también se enfoquen en mejorar su rendimiento cognitivo por medio del desarrollo de dichas actividades que promoverán la preservación y un funcionamiento adecuado para que los estudiantes se mantengan mentalmente activos.

2. La carrera de Artes plásticas al involucrar en su malla curricular habilidades tales como la creatividad, flexibilidad, imaginación, sensibilidad artística y visual, entre otras capacidades, debe impulsar a su estudiantado en el fortalecimiento de sus destrezas; por consiguiente se recomienda a las autoridades universitarias realizar un espacio para la exhibición y promoción del arte elaborado por los estudiantes tales como actividades de subastas de arte, concursos y exhibiciones de galerías artísticas con parámetros que impliquen un reto con el objetivo de fortalecer las habilidades motivacionales y confianza de los alumnos de primer semestre, además de despertar un sentido de pertenencia hacia su carrera que les permita sentirse apoyados por la comunidad universitaria y así reafirmar su satisfacción con la carrera elegida, en el proceso de su titulación y vida profesional futura.

3. Se pone a consideración a la coordinación de las respectivas carreras de la Universidad Técnica del Norte el implementar el instrumento psicológico de CogniFit-CAB, ESA 8 y Escala de Engagement académico a los estudiantes de diferentes semestres para brindar información acerca de sus fortalezas y debilidades en el ámbito académico, con el fin de promover el bienestar psicológico y en caso de ser requerido se realice planes estratégicos que permitan potencializar las áreas que se encuentren deficientes.

Referencias

- Álvarez, C. A. (2011). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa Guía Didáctica. En *Técnicas e instrumentos para la recolección de información* (págs. 133-144). Colombia: Neiva.
- Álvarez, J. E. (2012). Los orígenes culturales de la cognición humana. *CES Psicología*, 5(2), 134-137. <https://www.redalyc.org/pdf/4235/423539471011.pdf>
- Andrango, L. & Martínez, M. (2020). *Perfil cognitivo de los estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicología de la UTN y su relación con el rendimiento académico* [trabajo fin de grado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Institucional UTN. <https://bit.ly/3eYBAVp>.
- Arias, J. P. (2010, 29 de septiembre). *Perfil cognitivo el poder de la Inteligencia*. SCRIBD. <https://www.scribd.com/doc/38427066/El-Perfil-Cognitivo-El-Poder-de-Su-Inteligencia>
- Arias, P.R., García, F. E., & Reivan-Ortiz, G. (2020). PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DE LA ESCALA DE COMPROMISO ACADÉMICO VERSIÓN ABREVIADA (UWESS-9) EN ESTUDIANTES ECUATORIANOS. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSA*, 18(1), 1-23. <https://bit.ly/3zoYtJK>
- Ariosa, B. (2017). La metacognición: su concreción en el proceso enseñanza aprendizaje en la educación cubana. *Conexión*, 6(18), 36-42. <https://bit.ly/3xinioQ>
- Bitbrain. (2018, 19 de septiembre). *Qué es la atención, tipos y alteraciones*. <https://www.bitbrain.com/es/blog/atencion-cognitiva-concentracion>

- Castañeda, S., Peñalosa, E., & Austria, F. (2012). El aprendizaje complejo: Desafío a la educación superior. *Investigación en educación médica*, 1(3), 140-145. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S200750572012000300006
- Cepeda, R. R. (2017). Los modelos de aprendizaje de Kolb, Honey y Mumford: implicaciones para la educación en ciencias. *Sophia*, 14(1), 51-64. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.14v.1i.698>
- Chong-González, E.G. (2017). Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca. *Latinoamericana de Estudios*, XLVII(1), 91-108. <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
- CogniFit©. (s/f). *Cognición Y Ciencia Cognitiva*. CogniFit research. <https://bit.ly/32z0Dsf>
- Davey, K. (2016). *Felicidad y engagement en estudiantes de educación superior que trabajan en Lima* [tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor De San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/5350>
- De la Fuente, J., Zapata, L., Peralta, F. & López, M. (2014). Relación entre el aprendizaje autorregulado (proceso), la satisfacción y el rendimiento con el engagement - Bournout (producto). *Revista International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4(1), 133-138. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v4.597>
- Dominguez-Lara, S. A. & Campos-Uscanga, Y. (2017). Influencia de la satisfacción con los estudios sobre la procrastinación académica en estudiantes de psicología: un estudio preliminar. *Liberabit*, 23(1), 123-135. <https://doi.org/10.24265/liberabit.2017.v23n1.09>

- Figuera-Garzo, P. & Torrado-Fonseca, M. (2013). El contexto académico como factor diferenciador en la transición a la Universidad. *Contrapontos*, 13(1), 33-41. <http://hdl.handle.net/2445/112851>
- Figueroba, A. (s. f.). *Cognición: definición, procesos principales y funcionamiento*. Psicología y Mente. <https://psicologiaymente.com/inteligencia/cognicion-definicion-procesos>
- García-Hernández, I. & De la Cruz-Blanco, G. (2014). Las guías didácticas: recursos necesarios para el aprendizaje autónomo. *EDUMECENTRO*, 6(3), 162-175. <https://bit.ly/3gnArrd>
- García-Ortiz, Y., López, D. & Rivero-Frutos, O. (2014). Estudiantes universitarios con bajo rendimiento académico, ¿qué hacer?. *EDUMECENTRO*, 6(2), 272-278.
- Gaxiola-Romero, J., Gaxiola-Villa, E., Corral-Frías, N. & Escobedo-Hernández, P. (2020). Ambiente de aprendizaje positivo, compromiso académico y aprendizaje autorregulado en bachilleres. *Acta Colombiana de Psicología*, 23(2), 267-278. <https://doi.org/10.14718/ACP.2020.23.2.11>
- González-Peiteado, M., Pino-Juste, M. & Penado-Abilleira, M. (2017). Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. *RIED*, 20(1), 243-260. <https://doi.org/10.5944/ried.20.1.16377>
- González, R. (2018, 5 de junio). *La función cognitiva "memoria" y sus componentes para la valoración*. Estimulación cognitiva. <https://bit.ly/2U1nz13>
- González, B. & León, A. (2013). Procesos cognitivos: De la prescripción curricular a la praxis educativa. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, 19, 49-67. <https://bit.ly/3woPUwP>

- Gutiérrez Leiva, M. P. (2015, 8 de julio). *Rendimiento académico y su relación con Autoeficacia, Compromiso académico, Motivación y Habilidad Cognitiva*. [trabajo fin de grado, Universidad de la Sabana]. Repositorio Institucional. <https://bit.ly/3wlnjYy>
- Gutiérrez, M., Tomás, J. M. & Alberola, S. (2018). Apoyo docente, compromiso académico y satisfacción del alumnado universitario. *Estudios sobre educación*, 35, 535-555.
- Iberico, C., Del Valle, J. & Ginocchio, L. (2019, octubre). *Compromiso estudiantil en la educación superior: condiciones contextuales y personales para el aprendizaje*. AIDU. <https://bit.ly/3pUL3kd>
- Izar-Landeta, J., Ynzunza-Cortés, C. & López-Gama, H. (2011, enero-junio). Factores que afectan el desempeño académico de los estudiantes de nivel superior en Rioverde, San Luis Potosí, México. CPU-e, *Revista de Investigación Educativa*, 12, 4-5.
- Jiménez-González, A., Terriquez-Carrillo, B. & Robles-Zepeda, F. (2011, enero-marzo). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente Año* 3, 6. <http://dspace.uan.mx:8080/jspui/handle/123456789/1431>
- Kabato, I. (2019). *¿Qué son los procesos mentales?*. psicoadapta. <https://www.psicoadapta.es/blog/que-son-los-procesos-mentales/>
- Library. (2020, 17 de abril). *Potenciar el engagement de los estudiantes en el aula actual*. ViewSonic. <https://www.viewsonic.com/library/es/educacion/student-engagement-in-the-modern-classroom/>

- Luque, R. H. (2009). *Percepción y satisfacción de los estudiantes de la Escuela Académico Profesional de Medicina Humana de la UNMSM acerca de las prácticas clínicas de dermatología, 2008*. [tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. Repositorio Institucional UNMSM. <https://bit.ly/3wpPpT4>
- Maldavsky, D. & Álvarez, L. (2015, 22 de septiembre). Subjetividad y Procesos Cognitivos. *Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, 19(2), 227-239*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339643529012>
- Marino, J., Jaldo, R., Arias, J. C., & Palma, M. (2017). *Neurociencia de las capacidades y los 1º procesos cognitivos*. Córdoba, Argentina: Brujas. <https://bit.ly/3wvN8G3>
- Marketing E-nquest. (27 de Agosto de 2018). *Investigación cuantitativa: qué es y características*. e-nquest. <https://bit.ly/2WAPeo8>
- Martelo, M., & Arévalo, J. (2017). Funcionamiento cognitivo y estados emocionales de un grupo de niños y adolescentes con bajo rendimiento académico. *Revista Neuropsicología Latinoamericana, 9(3), 13-22*. <https://bit.ly/3zuPRRW>
- Medrano, L. A., & Pérez, E. (2010). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población Universitaria de Córdoba. *SUMMA Psicológica UST, 7(2), 5-14*. <https://bit.ly/3vtZvRE>
- Micin, S., Carreño, B., & Urzúa, S. (2017). Perfil de ingreso de estudiantes en carreras del área de la salud. *Educación Médica Superior, 31(3), 155-167*. <https://bit.ly/2S4w3Ec>
- Mora, A. (2018). Las concepciones sobre el lenguaje y su relación con los procesos cognitivos superiores, en docentes de I Ciclo y II Ciclo de Educación General Básica de escuelas

- públicas urbanas de trescantones de la provincia de San José, Costa Rica. *Revista Educación*, 42(1), 156-175. <https://bit.ly/2StfoKJ>
- NeuronUP. (7 de agosto de 2018). *Funciones o habilidades cognitivas: qué son, ejemplos y ejercicios para rehabilitarlas*. <https://bit.ly/3cJQy06>
- Ochoa, S., Montes, J., & Rojas, T. (2018). Percepción de habilidad, reto y relevancia como predictores de compromiso cognitivo y afectivo en estudiantes de secundaria. *Universitas Psychologica*, 17(5). <https://bit.ly/3vrrcuo>
- Oriol-Granado, X., Mendoza-Lira, M., Covarrubias-Apablaza, C. & Molina-López, V. (2017). Emociones positivas, apoyo a la autonomía y rendimiento de estudiantes universitarios: el papel mediador del compromiso académico y la autoeficacia. *Psicodidáctica*, 22(1), 45-53. [https://doi.org/10.1016/S1136-1034\(17\)30043-6](https://doi.org/10.1016/S1136-1034(17)30043-6)
- Pecina, R. (2017). Satisfacción académica del estudiante de enfermería en una Universidad Pública en México. *Revista Electrónica sobre Tecnología, Educación y Sociedad*, 4(7). <https://bit.ly/3iGebdD>
- Pineda Báez, C., Bermúdez Aponte, J., Rubiano Bello, Á., Pava García, N., Suárez García, R., & Cruz Becerra, F. (2014). COMPROMISO ESTUDIANTIL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN EL CONTEXTO UNIVERSITARIO COLOMBIANO. *RELIEVE*, 20(2), 1-21. <https://bit.ly/3cJSA0e>
- Ruiz, K. (2015). Perfil agentivo de estudiantes con bajo rendimiento académico: estrategias cognitivas y de control del aprendizaje, autoeficacia académica y motivación. *Informes Psicológicos*, 15(1), 63-81. <https://bit.ly/3zxb79u>

- Sampieri, R. H. (2014). En *Metodología de la Investigación Sexta Edición*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Sandoval, M. J., Mayorga, C., Elgueta, H., Soto, A., Viveros, J., & Riquelme, S. (2018). Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual. *Educación*, 42(2), 2215-2644. <https://bit.ly/3xoXTd7>
- Sarmiento, C., Penagos, L., & Ordóñez, J. (2014). Estrés académico, burnout y engagement en estudiantes de enfermería. *Universidad Nacional de Colombia*.
- Solis, S. (16 de Diciembre de 2013). *Psicología Social - Método correlacional*. Obtenido de SlideShare: <https://bit.ly/3eE2rTi>
- Teulé, J. (2015). *Procesos cognitivos relacionados con el aprendizaje de la lectura del alumnado de Educación Primaria*. España: Universidad Internacional de la Rioja. <https://bit.ly/3vte9Ze>
- Tomás, J.-M., & Gutiérrez, M. (2019). Aportaciones de la teoría de la autodeterminación a la predicción de la satisfacción académica en estudiantes universitarios. *Revista de Investigación Educativa*, 37(2),471-485. <https://bit.ly/3ztRXBn>
- Torres, G., & Ballesteros, M. (2019). Fortalecimiento del compromiso académico universitario en Colombia: La necesidad de formar auxiliares en investigación y docencia. *Sophia*, 15(2), 18-27. <https://bit.ly/3xp9pFA>
- UNAM. (12 de Octubre de 2018). *UNIR*. Seminario: Introducción a la metodología de investigación. <https://bit.ly/3xlzN35>

Vargas, E. F., Mozo, D. M., & Pérez, S. F. (2019). El pensamiento y razonamiento como un proceso cognitivo en el desarrollo de ideas. *Caribeña de Ciencias Sociales*, 31(1), 43-63.

<https://bit.ly/3xqztQs>

Vergara-Morales, J., Del Valle, M., Díaz, A., & Pérez, M. (2018). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Psicología Educativa*,

24(2), 99-106. <https://bit.ly/3znLGHS>

Villanueva, K. (2018). *Memoria, atención y percepción*. Trujillo - Perú: Universidad Nacional de

Trujillo. <https://bit.ly/3gA93Fa>.

Anexos

Anexo 1

Tabla 10

Matriz de relación

El problema	Objetivo general
¿Existe relación entre el perfil cognitivo y el rendimiento académico de los estudiantes de primer semestre de la carrera de Artes Plásticas de la Universidad Técnica del Norte?	Analizar la relación existente entre el perfil cognitivo y el rendimiento académico de los estudiantes de primer semestre de la carrera de Licenciatura en Artes Plásticas de la Universidad Técnica del Norte.
Interrogantes de investigación	Objetivos específicos
¿Qué puntuación presentan los estudiantes de primer semestre de la carrera de Artes plásticas en los distintos campos de evaluación del perfil cognitivo?	Determinar el perfil cognitivo de los estudiantes de primer semestre para conocer las puntuaciones en los distintos campos de evaluación.
¿Cuál es el nivel de compromiso académico que presentan los estudiantes de primer semestre de la carrera de Artes plásticas?	Recopilar datos sobre el compromiso académico de los estudiantes de primer semestre para establecer un registro que permita identificar el desenvolvimiento estudiantil.
¿Cuál es el nivel de satisfacción académica que presentan los estudiantes de primer semestre de la carrera de Artes plásticas?	Recopilar datos sobre la satisfacción académica de los estudiantes de primer semestre para establecer un registro que permita identificar el desenvolvimiento estudiantil.
¿Qué relación tiene el perfil cognitivo con la satisfacción y compromiso académico de los estudiantes de primer semestre?	Correlacionar la calificación obtenida en el perfil cognitivo con la satisfacción y compromiso académico de los estudiantes de primer semestre de la carrera de Licenciatura en Artes Plásticas.

Nota: Elaboración propia.

Anexo 2

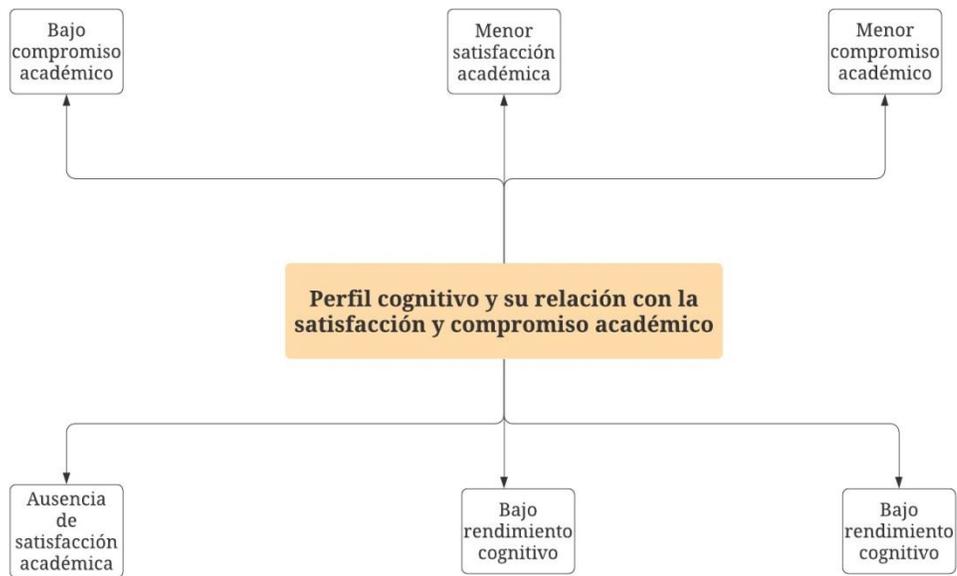


Figura 1: Árbol de problemas donde se desglosa las causas y consecuencias que se presentan en el tema de investigación.

Anexo 3

Tabla 11

Matriz categorial

Concepto	Categoría	Dimensión	Indicador
Es la capacidad que tenemos los seres vivos de procesar la información a partir de la percepción (estímulos que nos llegan del mundo exterior a través de los sentidos), el	Cognición	Procesos principales	Percepción Atención Memoria Pensamiento Lenguaje Aprendizaje

conocimiento adquirido con la experiencia y nuestras características subjetivas que nos permiten integrar toda esta información para valorar e interpretar el mundo (CogniFit©, s/f).	Implicación procesos cognitivos en el aprendizaje
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

Esfuerzo del estudiante por aprender, y sus sentimientos de seguridad o conformidad dentro de su escuela Yazzie (2009, como se citó en Gaxiola et al., 2020).	Compromiso académico	Factores	Cognitivos Emocionales Participación
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------	----------	--------------------------------------------

La satisfacción del estudiante es el fruto de la eficiencia de los servicios de escolaridad, donde el rol del estudiante como participe de esta actividad es la manifestación de su satisfacción con las unidades destinadas a su aprendizaje y las interacciones que en el día a día realiza (Jiménez et al., 2011).	Satisfacción académica	Factores	Fisiológicos Pedagógicos Psicológicos Sociológicos
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	----------	-------------------------------------------------------------

Nota: Elaboración propia. Fuente: proyecto de investigación, página de CogniFit (s/f).