

## CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1. Contextualización.-

El bajo rendimiento, la deserción y la repetición estudiantiles son graves problemas que enfrentan las instituciones educativas en general y las entidades nocturnas en particular en la formación de personas adultas y jóvenes, que se vieron obligados a abandonar sus estudios regulares por razones esencialmente económicas y familiares.

La educación de adultos se la ejecuta a nivel mundial pero con diversos enfoques dependiendo de la situación económica, social y política de cada país. La educación de adultos ha sido enmarcada dentro de los sistemas regulares de educación y dentro de los sistemas de educación permanente. Por ello su definición está relacionada con alfabetización, capacitación profesional, educación popular, y la educación nocturna que se ha constituido en la mejor opción para trabajar y estudiar en forma simultánea.

***“Una actividad que designa la totalidad de los procesos organizados de educación, sea cual sea el contenido, el nivel o el método; sean formales o no formales, ya sea que se prolonguen o reemplacen la educación inicial en las escuelas y universidades y en forma de aprendizaje profesional, gracias a las cuales las personas consideradas como adultos por la sociedad a la que pertenecen desarrollan sus aptitudes, enriquecen sus conocimientos, mejoran sus competencias técnicas o profesionales o les dan una nueva orientación, y hacen evolucionar sus actitudes y su comportamiento en la doble perspectiva de un enriquecimiento integral del hombre y una participación en un desarrollo socioeconómico y cultural equilibrado e independiente”. (UNESCO: La educación de adultos en [www.campus-oei.org/oeivirt/eduadultos.htm](http://www.campus-oei.org/oeivirt/eduadultos.htm)).***

Según esta definición de tipo general, la educación de adultos abarca un aprendizaje de toda la vida independientemente del nivel de escolaridad o el tipo de preparación; además que está ligada a la formación integral del ser humano y de su aporte a la sociedad.

***“Por educación de adultos se entiende al conjunto de procesos de aprendizaje, formal o no, gracias al cual las personas cuyo entorno social considera adultos, desarrollan sus capacidades, enriquecen sus conocimientos y mejoran sus competencias técnicas o profesionales o las reorientan a fin de atender sus propias necesidades y las de la sociedad”.***  
(Declaración de Hamburgo 1977.[www.campus-oei.org/publicaciones/prox01.htm](http://www.campus-oei.org/publicaciones/prox01.htm)).

Esta otra definición también señala que la educación de adultos es un aprendizaje permanente, que busca nuevas formas de mejorar los niveles socioeconómicos de la sociedad pues desarrollan las capacidades y habilidades de la gente.

Los problemas que afrontan los establecimientos educativos nocturnos en el Ecuador tienen similares características pero carecen de una normativa especial propia que conciba, organice y lleve a la práctica una educación para aquellas personas que por diferentes causas no han culminado sus estudios. El currículo que debe formar parte de la educación de adultos debe tener en cuenta las características propias de éste como principal elemento en el proceso de aprendizaje.

***“No se puede hablar de educación de adultos como un nuevo nivel dentro del complejo y tradicional existente, sin partir de un replanteamiento que abarque: su finalidad específica, los objetivos de la misma, los programas y los métodos”.*** Ludojoski 1972: *Análisis curricular de la Educación Nocturna formal de adultos y proposiciones de una estrategia de reestructuración curricular para la región central de Costa Rica. Universidad de Costa Rica. Volumen I.*

Muchos estudiantes se ven obligados a abandonar sus estudios en los planteles diurnos porque tienen que contribuir económicamente con su familia. Se debería, entonces, facilitar también a los menores de 14 años estudiar por la noche porque es su última oportunidad, y la educación es un derechos de todos.

Los problemas de bajo rendimiento, deserción y repetición pueden ser comunes en todos los establecimientos de educación nocturna, pero el tratamiento que se otorgue en cada uno de ellos, permitirá reducir ostensiblemente esos altos índices.

### **1.2. Ubicación disciplinar.-**

El bajo rendimiento educativo, la deserción y la reprobación son problemas educativos y sociales que deben ser analizados y estudiados en asignaturas como la Didáctica y la Pedagogía como ciencias fundamentales en el campo de la Educación, y por la Sociología, la Psicología y la Economía, todas ellas pertenecientes a un mismo tronco común que es el de las Ciencias Sociales.

### **1.3. Determinación de causas y efectos.-**

#### **Causas:**

- Carencia de políticas institucionales sobre esta problemática.
- Utilización de similares metodologías educativas tanto en la sección matutina como en la sección nocturna.
- Incomprensión de los docentes a los problemas que enfrenta el estudiante.
- Falta mayor afectividad en el trato diario a los alumnos.

#### **Efectos:**

- Alta deserción escolar.
- Niveles de repetición muy elevados.
- Bajo rendimiento de muchos estudiantes.

- Asistencia irregular a clases.
- Continuos atrasos de los alumnos a las primeras horas de clase.

#### **1.4. Planteamiento del problema.-**

Quienes estudian en establecimientos de educación media nocturna, son personas que abandonaron sus estudios hace algunos años, que trabajan durante la jornada diurna y en muchos casos son padres o madres de familia. Estos jóvenes requieren de una atención especial por parte de los docentes para mejorar el bajo rendimiento y sus consecuencias mediáticas reflejadas en los elevados índices de repitencia y deserción: Esta trascendental problemática que también afronta el Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”, ¿Será abordado en esta investigación porque existe el interés y los deseos de colaboración por parte de: docentes, directivos, funcionarios administrativos, padres de familia y estudiantes de la institución?.

#### **1.5. Formulación del problema.-**

El bajo rendimiento de los estudiantes de la sección nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo” se encuentra ocasionando altos niveles de repetición y deserción, especialmente en los octavos años de Educación General Básica.

#### **1.6. Objetivos.-**

##### **Objetivo general:**

- Diseñar un programa de tutorías que permita mejorar el rendimiento académico y disminuir los altos índices de reprobación y deserción de los

- alumnos en la sección nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo” de la ciudad de Otavalo.

### **Objetivos específicos:**

- Diagnosticar las causas que ocasionan el bajo rendimiento académico de los estudiantes.
- Investigar los motivos por los cuales se producen altos índices de repetición y deserción, especialmente en los octavos años de Educación General Básica.

### **1.6. Justificación.-**

Existe interés de toda la comunidad educativa de la institución para que se investigue las causas que ocasionan esta problemática, especialmente en aquellos estudiantes que pertenecen a la sección nocturna de la Educación Básica. Esta preocupación de autoridades, profesores, padres y madres de familia y de los mismos alumnos, justifica plenamente esta investigación, que pretende no sólo conocer las causas si no buscar las soluciones más adecuadas y posibles de ejecutarlas, para mejorar el rendimiento académico y reducir el número de repeticiones y deserciones, situación que indudablemente beneficiará a los alumnos y a sus respectivas familias.

### **1.8. Viabilidad de la investigación.-**

La institución incluyó en su POA 2011 la ejecución de un proyecto de investigación que busque los mecanismos más adecuados para reducir el impacto que se encuentra ocasionando esta situación. Más aún si consideramos que de mantenerse los índices señalados anteriormente para los cursos de Educación

General Básica, la entidad carecería del número suficiente de alumnos para el bachillerato, donde existe una capacidad de cupo para 200 estudiantes.

En la ejecución de este proyecto se halla involucrada toda la comunidad educativa institucional. Padres y madres de familia preocupados por la situación de sus hijos, profesores que requieren una orientación pedagógica y funcional para intervenir exitosamente en la solución del problema. Estudiantes que se sienten amenazados por las exigencias académicas, y las autoridades, cuya responsabilidad es mucho mayor, porque el futuro de la entidad se encuentra cuestionada por la Dirección Provincial de Educación de Imbabura que se asombra porque los altos porcentajes de repetición y deserción, no se compadecen con las políticas gubernamentales en materia educativa.

## **CAPITULO II: MARCO TEORICO**

### **2.1. Conceptualizaciones.-**

#### **¿Qué es la deserción escolar?**

Es un problema de carácter educativo que afecta el desarrollo del individuo que deja de asistir a un centro educacional pero es también un problema para la sociedad. La deserción básicamente se produce por problemas económicos o por desintegración familiar.

Las personas que dejan de estudiar tienen una baja productividad en el trabajo y que a gran escala ocasiona una disminución en el crecimiento del área económica. Cuando hay sectores importantes de la población que dejan de estudiar en una sociedad, se provoca que generación tras generación se sigan presentando desigualdades sociales y económicas.

#### **La deserción escolar y la calidad de la educación.**

La deserción escolar se relaciona en muchos sentidos con la calidad de la educación, pues es difícil que habiendo calidad en la enseñanza haya alumnos que deserten puesto que la calidad implica a varios involucrados, como el maestro, quien debe denotar entrega al alumno, que realmente atienda a su profesión y se entregue a ella. La calidad implica el convencimiento que el maestro tiene como profesional de la educación. La buena comunicación entre docente y alumno es parte de esa calidad educativa.

La satisfacción de las necesidades propias del estudiante también forma parte de la calidad de la educación. Hacer que el alumno descubra cuál es su

potencial en su vida académica, en qué áreas tiene facilidades, dónde puede ejercitar sus habilidades, etc. Todo esto forma parte de una educación con calidad y otras características que en muchas ocasiones no están presentes donde existe la deserción escolar.

Cuando no hay una verdadera calidad en la educación escolar, el alumno no le encuentra gusto a la educación, ni le encuentra sentido a su presencia en ese lugar que se torna tedioso, aburrido y monótono, donde existe una relación fría entre docente y estudiante.

El maestro no motiva para que el alumno aprenda. No recapacita para entender que del docente mucho depende el nivel educativo que ese alumno obtenga. Cuando los esfuerzos que realiza el estudiante no son reconocidos, se siente frustrado por no encontrar sentido o motivo para continuar asistiendo al centro educativo.

### **¿Qué es la repetición escolar?**

Desde el punto de vista pedagógico se concibe que la repetición obligue al alumno a cumplir con las mismas actividades en las cuales ya fracasó. La pregunta entonces sería ¿Qué aprendió en todo el proceso? ¿Por qué ir nuevamente al punto de partida? El impacto de la repetición que interpreta la sociedad se resume en “bajo rendimiento escolar” y ello produce efectos hacia los alumnos, traducidos en un bajo nivel de autoestima. El alumno tiene la sensación de fracaso, de inferioridad intelectual, generado en sus limitaciones para aprender. Contrariamente a lo que podría suponerse, los alumnos que repiten presentan dificultades de aprendizaje, por lo general no reciben ninguna atención especial por parte del docente en el grado que repiten y resultan muchas veces ser los menos atendidos.

Mientras tanto la familia cae en el desánimo de invertir para mandar al joven al colegio; pues existe más riesgo de deserción y claro está que el centro

educativo está siendo ineficiente al utilizar recursos humanos y materiales que muy bien hubiesen sido trasladados a otros fines. Los factores internos al sistema educativo tienen una influencia notable sobre las altas tasas de repetición en los primeros cursos de la educación secundaria. El conjunto de estos factores incluye al docente, sus actitudes, su nivel de preparación, las estrategias metodológicas que utiliza, los indicadores que emplea para evaluar el aprendizaje; y el tiempo que dedica al desarrollo de las actividades.

### **Problemas de la deserción en América Latina.**

La deserción de los estudiantes del sistema formal evidencia la existencia de situaciones de riesgo que llevan a los alumnos a no continuar su formación académica en un centro educativo.

En el contexto de América Latina, **Espíndola y León (2002)** apuntan que uno de los problemas más agudos de los sistemas educativos es la escasa capacidad de retención de los niños y adolescentes en las instituciones, sobre todo durante el ciclo primario y su transición al secundario.

*La más clara manifestación de ello son las altas tasas de deserción escolar en la mayoría de los países, que se traducen en un bajo número de años de educación aprobados, los cuales generalmente se encuentran muy por debajo de la educación secundaria completa.*

Según la información disponible, los autores destacan que cerca del 37% de los adolescentes latinoamericanos entre los 15 y 19 años de edad, abandonan la educación primaria. En varios países, la mayor parte de la deserción se produce una vez completado ese ciclo, especialmente en las zonas rurales, y con frecuencia durante el transcurso del primer año de la enseñanza media. Entre los principales factores de riesgo relacionados con la deserción se han identificado la repetición derivada de la inasistencia, el bajo rendimiento y el aumento de la edad relacionado con el retardo escolar, así como la insuficiencia de ingresos en los

hogares y el déficit de bienestar material de los niños y adolescentes de estratos pobres.

## **2.2. Factores de expulsión del sistema educativo.-**

Actualmente se reconocen dos grandes marcos interpretativos sobre los factores expulsivos del sistema educativo, de acuerdo con **Espíndola y León (2002)**.

*El primero de ellos enfatiza la situación socioeconómica y el contexto familiar de los estudiantes como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente el retiro escolar, tales como: condiciones de pobreza y la marginalidad, la adscripción laboral temprana, la anomia familiar y las adicciones, entre otras.*

Asimismo, se atribuye la responsabilidad en la producción de estos factores a agentes de naturaleza extraescolar como el Estado, el mercado, la comunidad y la familia.

*El segundo marco interpretativo hace referencia a las situaciones intra sistema que tornan conflictiva la permanencia de los estudiantes en el centro educativo tales como: el bajo rendimiento, los problemas conductuales, el autoritarismo docente, entre otros.*

De esta manera, las características, la estructura del sistema escolar y los propios agentes intra escuela, son los responsables directos de la generación de los elementos expulsivos, ya sea por acciones socializadoras inadecuadas o por su incapacidad para canalizar o contener la influencia del medio socioeconómico (adverso) en el que se desenvuelven los estudiantes.

De acuerdo con el planteamiento anterior, una de las causas de la deserción del sistema formal es el bajo rendimiento escolar. Al respecto, **la Red**

**Europea de Información en Educación -EURYDICE**, -por sus siglas en inglés- realizó un análisis de algunas corrientes teóricas que intentan explicar la etiología del fracaso escolar en cinco ámbitos: ***los factores individuales, la sociología de la reproducción, las carencias socioculturales, , la relación con el saber y la interactiva***; asumiendo que:

***“La noción de fracaso escolar es relativa y difícil de definir; intentar explicar su etiología es complejo. La literatura científica abunda en trabajos y teorías cuyo objetivo es interpretar el fenómeno del fracaso escolar, analizar los mecanismos generadores del mismo y determinar sus causas”*** (EURYDICE, 1994, p. 28).

### **2.2.1. Factores individuales.-**

#### **La corriente genética.**

Esta corriente explica el fracaso escolar como desórdenes y deficiencias intrínsecas al individuo que pueden detectarse a través de pruebas; mientras que el triunfo es función de la inteligencia inscrita en el patrimonio genético y computable por el cociente intelectual, apoyándose en la conocida curva de Gauss de reparto de la inteligencia. En suma, las desigualdades proceden de la naturaleza y su repercusión en el rendimiento escolar y el éxito social es una simple consecuencia.

#### **La corriente psico-afectiva.**

Se relaciona al proceso de construcción de la personalidad del estudiante con el desarrollo de su escolarización. Algunos investigadores han establecido estrechas correlaciones entre fracaso escolar y las situaciones psico afectivas particulares como:

- Los conflictos unidos a la separación: el centro escolar aleja poco a poco al estudiante de su familia. Esas rupturas pueden provocar angustias y tensiones que pueden afectar profundamente el desarrollo escolar y llevar al fracaso.
- Los conflictos unidos a la rivalidad: los sentimientos de rivalidad en la familia pueden darse también en el medio escolar en las relaciones de rivalidad entre estudiantes, lo que puede crear sentimientos de inferioridad e impotencia ante las dificultades escolares.
- Las alteraciones físicas y emotivas de la pubertad pueden generar también situaciones de fracaso escolar.

### **2.2.2. Sociología de la reproducción.-**

El análisis estadístico revela una estrecha relación entre el nivel cultural de un medio social determinado y el desarrollo escolar, así como una correlación entre el ambiente cultural familiar y la trayectoria educativa de los estudiantes. El fracaso –o éxito escolar- estaría ligado a las condiciones económicas. De acuerdo con esta postura ideológica (la cual estuvo en boga en los años 60s y 70s) el coste, la rentabilidad en los estudios y los ingresos determinan el nivel, la orientación y la perseverancia en los estudios.

### **2.2.3. Carencias socioculturales.-**

Según estas teorías, el sistema educativo contribuye a la reproducción social de las posiciones sociales y el fracaso escolar sería producto de las desigualdades y exclusiones existentes en la sociedad.

### **La reproducción de las relaciones de clase social.**

Esta teoría se ha sustentado en las ideas **de Bourdieu y Passeron, (citados en EURYDICE, 1994)** y se enfoca en las funciones represivas, selectivas y reproductivas de la institución escolar, pues representa la estructura de las relaciones de clase y coopera con la legitimación de la jerarquía social. Así pues, la cultura de los niños de medios desfavorecidos entra en conflicto con la cultura dominante de la escuela, debido a que sus valores, actitudes y estilos cognitivos son diferentes y ajenos, lo que provoca su exclusión escolar o comportamiento de autoexclusión.

### **La reproducción de las relaciones capitalistas del trabajo.**

Este planteamiento se apoya en las ideas de **Althusser citado en EURODYCE, 1994** quien considera que el aparato escolar contribuye con la reproducción de las relaciones de producción capitalistas, pues lleva a una diferencia de los individuos en explotados y explotadores.

### **La teoría de la correspondencia.**

Se postula la existencia de una correspondencia entre la estructura social del sistema educativo y las formas de conciencia, de conducta interpersonal y de personalidad que ese sistema mantiene y refuerza en los alumnos, según los planteamientos de **Bowles (citado en EURODYCE, 1994)**. Los diferentes niveles educativos tienden a adoptar una organización interna comparable a los diversos niveles de la división jerárquica del trabajo, es decir, las diferencias escolares son un reflejo de las diferencias sociales. Por tanto, el fracaso escolar es una traducción de las desigualdades y exclusiones sociales.

#### **2.2.4. Relación con el saber.-**

El eje central de esta teoría consiste en el sentido prioritario que una persona da a su éxito o fracaso escolar. De esta manera, como lo propone **Charlot (citado en EURODYCE, 1994)** la relación que el estudiante establece con el centro educativo, el trabajo escolar y el mundo del trabajo están marcados por su sentido personal y social, construido a lo largo de su historia individual.

#### **2.2.5. Corriente interactiva.-**

Esta postura teórica analiza los mecanismos concretos y diarios de producción del fracaso escolar mediante las interacciones entre los actores educativos. Trata de resaltar los procesos sociales y de relación en el triángulo “niño, familia, centro escolar”. El fracaso es producto de relaciones de desigualdad que conducen a un estado de inferioridad o marginalidad y al desarrollo de estrategias de aprendizaje.

#### **Expectativas de los docentes e interacciones en clase.**

El recorrido profesional del docente y su medio sociocultural condicionan las expectativas y representaciones que tiene del alumno ideal, por lo tanto, no es neutro en el plano cultural. De esta forma, el docente apreciará a los alumnos que se acerquen más a su mundo, mientras subestimarán a quienes con sus actitudes y expresiones se alejen de él. Este análisis desarrolla el tema “**pigmaleón**” (mutación) y subraya hasta qué punto las previsiones de los docentes pueden condicionar el comportamiento escolar y el éxito de los estudiantes (**EURYDICE, 1994**).

## **Las prácticas de evaluación.**

La evaluación ha sido un proceso clave en el proceso educativo. Tradicionalmente la evaluación se asocia en la escuela con la creación de jerarquías de excelencia. Los estudiantes se clasifican entre ellos, según una norma de excelencia definida por el docente y los mejores alumnos. Además, el sistema de notas se ha transformado en un medio tanto para recompensar como para castigar y no indica al alumno la forma de progresar.

*En suma, los planteamientos teóricos anteriores reflejan diversas posiciones ideológicas e históricas que han tratado por décadas de explicar la etiología del fracaso y deserción escolar, aunque hoy en día se reconoce la complejidad de este fenómeno educativo. En esta investigación asumimos a la deserción como el resultado de una conjunción entre el contexto institucional, familiar y social de los estudiantes y las particularidades psicológicas, cognitivas, afectivas y actitudinales que provocan el abandono temporal o definitivo del centro educativo.*

### **2.3. Modelos de análisis de la deserción estudiantil.-**

La deserción se puede explicar cómo el resultado de distintos vectores que afectan al estudiante. Por ello, es necesario estudiar y analizar directamente al desertor, ya que la deserción es un fenómeno inherente a la vida estudiantil que seguramente se mantendrá, por estar relacionado a procesos dinámicos de selección, rendimiento académico y de la eficiencia del sistema educativo en general. A continuación, se describen algunas teorías sobre la deserción que permiten enfocar el problema desde distintas perspectivas.

#### **2.3.1. Modelos psicológicos.-**

Estos señalan que los rasgos de la personalidad son los que diferencian a los estudiantes que terminan sus estudios regulares de aquellos que no lo logran.

**Fishbein y Ajzen (1975)** proponen la **Teoría de la Acción Razonada** que analiza el comportamiento como actitudes en respuesta a objetos específicos, considerando normas subjetivas que guían el comportamiento hacia esos objetos y el control percibido sobre ese comportamiento. Estos autores señalan que la 'intención de tomar la acción' es determinada por dos factores: primero; 'actitud hacia tomar la acción', y segundo la 'norma subjetiva'. La norma subjetiva se refiere a cómo se espera que el individuo se comporte en la sociedad, la cual es determinada por una evaluación de la expectativa. En el caso de la decisión de desertar o permanecer se ve influida por: conductas previas, actitud acerca de la deserción o permanencia y normas subjetivas acerca de estas acciones. En consecuencia, según estos autores la deserción es el resultado del debilitamiento de las intenciones iniciales.

Asimismo, **Ethington (1990)** examinó la validez del **Modelo de Elección Académica (MEA) de Eccles et al. (1984)**, el cual se basa en diversos marcos teórico-empíricos (toma de decisiones, motivación al logro y teorías de la atribución). **Ethington (1990)** introduce una teoría más general sobre las conductas de logro, y con ello concluye que el rendimiento académico previo afecta el desempeño futuro al actuar sobre el auto concepto del estudiante, su percepción de las dificultades de estudio, sus metas, valores y expectativas de éxito.

### **2.3.2. Modelos sociológicos.-**

Los modelos sociológicos enfatizan respecto a la influencia en la deserción de factores externos al individuo, adicionales a los psicológicos. **Spady (1970)** se basó en el modelo suicida de **Durkheim (1951)** indicando que la deserción es el resultado de la falta de integración de los estudiantes en el entorno de la educación; aduce que el medio familiar es una de las muchas fuentes que expone a los estudiantes a influencias, expectativas y demandas, las que a su vez afectan su nivel de integración social; la congruencia normativa actúa directamente sobre el rendimiento académico, el desarrollo intelectual, el apoyo de pares y la

integración social. Este autor señala que si las influencias señaladas no se producen en la dirección positiva, implica rendimiento académico insatisfactorio, bajo nivel de integración social y de satisfacción y compromiso institucional y una alta probabilidad de que el estudiante decida abandonar sus estudios.

*Este autor encontró seis predictores de la deserción estudiantil en colleges norteamericanos: integración académica, integración social, estado socioeconómico, género, calidad de la carrera y el promedio de notas en cada semestre.*

### **2.3.3. Modelos económicos.-**

Según las investigaciones desarrolladas por **Cabrera et al. (1992 y 1993)**, **Bernal et al. (2000)** y **St. John et al. (2000)** Se pueden distinguir dos modelos: (1) *Costo/Beneficio*: consiste en que cuando los beneficios sociales y económicos asociados a los estudiantes son percibidos como mayores que los derivados por actividades alternas, como por ejemplo un trabajo, el estudiante opta por permanecer en la universidad y (2) *Focalización de Subsidio*: consiste en la entrega de subsidios que constituyen una forma de influir sobre la deserción. Estos subsidios están dirigidos a los grupos que presentan limitaciones reales para costear sus estudios. Este modelo busca privilegiar el impacto efectivo de los beneficios estudiantiles por sobre la deserción, dejando de lado las percepciones acerca de la adecuación de dichos beneficios o el grado de ajuste de éstos a los costos de los estudios (**Himmel 2002**).

Las ayudas proporcionadas a los estudiantes en forma de becas constituyen un factor de peso en las posibilidades de permanencia, observándose que las tasas de deserción varían dependiendo de la cantidad y duración de la ayuda financiera con la que cuenta el estudiantado (**Ishitani y DesJardins 2002**) e inclusive ante apuros económicos se provoca un impacto importante en el abandono temprano (**Ozga y Sukhmandan 1998**).

#### 2.3.4. Modelo organizacional.-

Este modelo de análisis sostiene que la deserción depende de las cualidades de la organización en la integración social, y más particularmente en el abandono de los estudiantes que ingresan a ella (**Berger y Milem 2000; Berger 2002; Kuh 2002**). En este enfoque es altamente relevante la calidad de la docencia y de la experiencia de aprender en forma activa por parte de los estudiantes en las aulas, las cuales afectan positivamente la integración social del estudiante (**Braxton et al. 1997**).

#### 2.3.5. Modelo de interacción.-

**Tinto (1975)** explica el proceso de permanencia en la educación como una función del grado de ajuste entre el estudiante y la institución, adquirido a partir de las experiencias académicas y sociales (integración). Este autor expande el modelo de **Spady (1970)**, incorporando la teoría de intercambio de **Nye (1976)**. La base de la teoría de intercambio se encuentra en el principio de que los seres humanos evitan las conductas que implican un costo de algún tipo para ellos y buscan recompensas en las relaciones, interacciones y estados emocionales. Tinto (1975) afirma que los estudiantes actúan de acuerdo con la teoría de intercambio en la construcción de su integración social y académica, es decir, *si el estudiante percibe que los beneficios de permanecer en la universidad son mayores que los costos personales, entonces el estudiante permanecerá en la institución. En el sentido contrario, si percibe que otras actividades son percibidas como fuentes de recompensas más altas, el estudiante tenderá a desertar.*

**Wylie (2005)** propone que la deserción es un proceso cíclico de decisiones de corto plazo, donde el estudiante permanentemente está realizando ajustes académicos y sociales, a partir de los resultados de las evaluaciones académicas. De manera continua los conceptos asociados a la integración académica y social están afectados negativamente, el estudiante reevalúa su permanencia en función del incremento de separación de las pautas de comportamiento, por ejemplo, la

asistencia esporádica. Este proceso es teorizado como una espiral natural y continua hasta la separación del compromiso con sus estudios.

#### **2.4. La repetición es una falla del sistema educativo.-**

La repetición escolar es una falla del sistema educativo, de cuyo sistema formamos parte todos. Lamentablemente, los docentes, los directores, los especialistas, las autoridades educativas, los padres de familia inmediatamente piensan que el único responsable de su fracaso escolar es el alumno; en todo caso, ésta debiera ser compartida con el docente y los padres de familia, por qué exculparlos a ellos, o por qué únicamente sindicarlo a los niños repitentes como poco estudiosos.

La repitencia se acepta como un hecho normal en la enseñanza, bajo el supuesto de que se trata de un remedio proporcionado por el sistema educativo para compensar la falta de aprendizaje ya sea por razones internas o externas al aparato escolar. Desde el punto de vista de las familias y los alumnos, y especialmente entre los sectores sociales más pobres que realizan esfuerzos notables para acceder a la educación, es mejor repetir el grado que tener que enfrentar mayores dificultades con contenidos curriculares más complejos. En definitiva, repetir es preferible a no recibir alguna instrucción **(Myers, 1993; McGinn et al., 1992)**.

Las ideas expuestas líneas arriba tienen seguramente respaldo de quienes consideran que están exentos de responsabilidad y que consideran al alumno como el único culpable de aprender o no en la escuela.

En una evaluación el docente tiene “la sartén por el mango” y es que si quiere que sus alumnos pasen momentos de tensión por aprobar una evaluación, simplemente complica las preguntas, o si quiere brindarles un regalo adelantado, cae en la superficialidad y el facilismo. Es obvio que algunos docentes aún

priorizan la transmisión de la información, y ojo, tiene que ser como él la reproduce.

El instrumento más viable para ello es la prueba escrita; ¿cómo hacen entonces para realizar una evaluación cualitativa? *Un alumno que tenga deficiencias en esa educación de corte memorista y conductista; con enseñanza alejada de su realidad, con una comunicación pedagógica y didáctica ineficiente; es bajo ese contexto que el alumno repite. Pero algo de bueno debe tener, puede ser el más solidario de la clase, el que más empatía muestra; sin embargo, son en algunos casos estos alumnos quienes deben hacer el grado nuevamente.*

**El experto Juan Eduardo García-Huidobro señala.**

***“Una de las principales creencias que manejan los profesores, y muchas veces los padres de los niños, es que al repetir de grado se le está dando al estudiante una segunda oportunidad para que "nivele" su aprendizaje. De acuerdo con esto, la experiencia sería beneficiosa. Sin embargo, los estudios demuestran que ocurre todo lo contrario, pues existe un alto riesgo de que los repitentes interpreten su fracaso como una falta de aptitud y que, por ello, se sientan incapaces de aprender y se resignen a que les vaya mal en la Institución Educativa”.***

**García-Huidobro**, indica que en países como Dinamarca, Suecia y Reino Unido los niños son promovidos automáticamente y no por eso tienen un rendimiento inferior a los estudiantes de los países donde existe la repitencia. Esto porque el fracaso escolar la mayoría de las veces viene acompañado de otros castigos, como tener que cambiarse de escuela o pasar a formar parte de la fila de los malos alumnos, situaciones que en definitiva pueden llegar a estigmatizar al estudiante y hacerlo perder la confianza en sus potenciales capacidades.

La normatividad sobre la evaluación de los aprendizajes en el Perú definen a la evaluación como un proceso continuo y sistemático, mediante el cual

se observa, recoge, describe, procesa y analiza los logros, avances y/o dificultades del aprendizaje, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor y tomar decisiones oportunas y pertinentes para mejorar los procesos pedagógicos. Conceptualizada de ese modo, la evaluación aparenta estar también del lado de los alumnos que necesitan las oportunidades necesarias para desarrollar sus habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes.

Es inconcebible que haya más alumnos repitentes en el área rural ¿Por qué, me pregunto? Ese alumno que tiene que trasladarse horas y horas para llegar a su institución educativa, con una alimentación pobrísima en carbohidratos, lípidos y proteínas, ese alumno que conoce mucho más su cultura que el mismo docente, que está empeñado en transmitir conocimientos ciudadanos, alejados de su realidad; y que no constituyen aprendizajes significativos.

El Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo” cuenta entre sus alumnos con un elevado porcentaje de estudiantes indígenas procedentes del sector rural.

*En favor de mejorar la eficiencia y la eficacia del servicio educativo, y considerando que la repitencia escolar no contribuye a mejorar sustancialmente los aprendizajes de los estudiantes; se puede partir asumiendo un compromiso serio de cambiar las prácticas pedagógicas arcaicas de algunos docentes; respetando los ritmos y estilos de aprendizaje de los alumnos, el respeto por la persona, su cultura en la que interactúa y lo más importante sus experiencias con los que llega a la Institución Educativa.*

Toda persona es valiosa para la sociedad, y no debe generarse más fragmentación social. Los estudiantes necesitan desarrollar actitudes de responsabilidad y empeño por el estudio. Las familias son también agentes educativos que deben sumarse a respaldar el proceso educativo. El Estado tiene la oportunidad de enmendar un problema que atañe a todos proponiendo un sistema de evaluación acorde con las exigencias de la sociedad actual y que nos permita convivir de manera auténtica, con inclusión y respetando la diversidad cultural existente en nuestro país.

## 2.5. Modelo pedagógico.-

El modelo pedagógico en que se basa esta investigación es el **constructivismo**, que propugna una orientación pedagógica al educando a fin de que, en lugar de dar respuestas memorísticas, pueda dar un salto cualitativo a formular preguntas, a discutir, a discernir, a polemizar y a conceptuar el conocimiento.

Asumir nuevas alternativas de trabajo educativo es la tarea y cambiar los viejos esquemas es el reto. Modernizar y proyectar nuestro pensamiento con miras a alcanzar logros significativos que nos permita acercarnos a la excelencia académica.

Según **M. Carretero**, el constructivismo señala que el individuo (en sus aspectos cognitivos, sociales y afectivos) no es un mero producto del ambiente, ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción entre esos factores. (**Constructivismo y Educación, 1993**).

Por su parte **Piaget** señala que el individuo construye su propio destino e indica como puntos básicos o aportaciones, los siguientes:

- El conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura.
- La inteligencia es activa.
- El pensamiento se deriva de la acción del estudiante y no de su lenguaje.
- El pensamiento es diferente en cada edad. No es una distinción de cantidad sino de calidad.
- El ser humano busca permanentemente el equilibrio.
- Demuestra interés por alcanzar el nivel máximo de competencia.
- Pretende alcanzar un modelo universal de funcionamiento (**Roberto Ortiz, Mayo 2.002. [www.orbita.starmedia.com-orogold1-piaget.html](http://www.orbita.starmedia.com-orogold1-piaget.html)**).

**Vygotsky** fundamenta su aportación al constructivismo al concebir al individuo como ser social y al conocimiento como un producto social. Para este autor, los procesos psicológicos, como son el lenguaje y el razonamiento son adquiridos en un contexto social para luego ser interiorizados por el interesado, y así ser transferidos como conceptos cognitivos también dentro de un marco social. El autor infiere que un proceso interpersonal queda transformado en otro que es intrapersonal, primero a escala social para luego situarse como un proceso a escala individual.

Para Vygotsky la “**zona de desarrollo próximo**” es una distancia imaginaria entre el nivel de desarrollo (que es la capacidad para resolver un problema en forma independiente) y el nivel de desarrollo potencial (resolución de un problema pero con la intervención y guía de alguien en especial, un profesor por ejemplo).

*Igualmente, afirma que un estudiante que tiene más oportunidades para aprender en comparación con otro, adquirirá lógicamente mayor cantidad de información y por lo tanto será beneficiado con un mejor desarrollo cognitivo.*

Por otro lado, concluye que el aprendizaje no debe considerarse como una actividad individual, pero si como una actividad social. Esta afirmación la apoya cuando afirma que el estudiante tiende a aprender de una manera eficaz cuando intercambia ideas con sus compañeros o cuando todos colaboran o aportan algo para llegar a la solución de un problema planteado con anticipación. La función del profesor es fomentar el diálogo entre el estudiantado, actuando como mediador y como potenciador en el proceso enseñanza-aprendizaje.

**Ausubel** fundamenta su aportación al constructivismo afirmando que el aprendizaje es una actividad significativa para quien aprende y está relacionada con el conocimiento nuevo del estudiante y el que ya posee con anterioridad. Critica duramente la enseñanza tradicional argumentando que el aprendizaje es poco eficaz ya que se trata de una repetición mecánica de elementos y que el estudiante no puede estructurar para formar un todo o una realidad.

Este autor señala que el aprendizaje y la enseñanza deben estar basados en la práctica y en la repetición de elementos. Para él, aprender es sinónimo de comprender. Lo que el estudiante llegue a comprender es lo que recordará y aprenderá porque en última instancia eso es precisamente lo que formará parte de su estructura de conocimientos.

Ausubel al referirse a los “**puentes cognitivos**” indica que son los pasos que da un estudiante entre un conocimiento poco elaborado o incorrecto a otro mejor elaborado. Para lograrlo propone los llamados “**organizadores previos**”, es decir, presentaciones que brinda el profesor al estudiante que le sirven para establecer una relación adecuada entre el conocimiento nuevo y el que ya posee. Defiende, en definitiva, su postura mostrando que la transmisión del conocimiento del docente al estudiante puede ser eficaz si se toma en cuenta los conocimientos previos del educando y su capacidad de comprensión.

Sintetizando, las aportaciones fundamentales de este autor son:

- La fuente de información juega un papel muy importante en el aprendizaje
- Los materiales de aprendizaje deben estar bien organizados
- Las nuevas ideas y los nuevos conceptos deben ser significativos para el estudiante
- La existencia de información anterior al concepto, ayuda a efectuar enlaces para poder entender el material.
- Mientras más alto es el nivel educativo, el estudiante deberá tener una mayor capacidad de comunicación en la comprensión del lenguaje oral y escrito.

Las teorías de Piaget, Vygotsky y Ausubel son complementarias entre sí. No existe rivalidad entre ellas o en sus concepciones, sino aportaciones básicas que el individuo podrá utilizar para su propio beneficio.

De conformidad con lo expuesto, el conocimiento es un producto de la interacción social y de la cultura. “**Todo lo que se le enseña al niño se le**

**impide descubrirlo**”, esta famosa frase nos lleva a concluir que el profesor no debe en sí exponer o transmitir conocimientos, sino que debe estimular al máximo al estudiante para que él descubra.

Concluimos, señalando que los principios del aprendizaje constructivista son:

- El aprendizaje es un proceso constructivo interno, auto estructurante.
- El grado de aprendizaje depende del desarrollo cognitivo.
- Los conocimientos previos son puntos de partida de todo aprendizaje.
- El aprendizaje es un proceso de reconstrucción de saberes culturales.
- El aprendizaje se facilita gracias a la mediación e interacción con los otros.
- El aprendizaje implica un proceso de reorganización de esquemas.
- El aprendizaje se produce cuando entra en conflicto lo que el estudiante ya sabe con lo que debería saber.

**Qué señala el Proyecto Educativo Institucional del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”?** Propugna el modelo constructivista con las siguientes características:

- Humanista: donde el ser humano es el centro del quehacer educativo.
- Participativo: que permite al estudiante ser actor principal y permanente de su propio aprendizaje.
- Democrático: promueve una educación que busca una mejor calidad de vida en medio de la diversidad y de la interculturalidad.
- Integral: reivindica la formación integral de la personalidad de los educandos.
- Interaccionista: que pretende la construcción del conocimiento por interacción entre la experiencia sensorial y el razonamiento.
- Axiológico: programa una educación en valores.

## 2.6. Fundamentos epistemológicos.-

El constructivismo sostiene que el conocimiento es una construcción humana y por lo tanto subjetiva. Presenta una visión totalmente diferente al positivismo.

**Lerman** siguiendo a **Klipatrick** sugiere que las tesis centrales del constructivismo son:

- El conocimiento es activamente construido por el sujeto y no recibido pasivamente del exterior.
- El llegar a conocer es un proceso de adaptación que organiza el mundo de experiencias del individuo.

La primera tesis es una afirmación psicológica, en tanto que la segunda es una afirmación epistemológica. En el primer caso se enuncia que el conocimiento no se recibe de una forma pasiva sino que es construido en forma activa por el sujeto cognoscente, El segundo enuncia que la función de cognición es adaptativa y sirve a la organización del mundo experiencial, no sólo un sólido conocimiento de aquello que debe enseñar, sino el desarrollo de habilidades para la investigación científica y una base epistemológica que sirva de sustento a su manera de enseñar la ciencia. Hoy día se considera que el aprendizaje fecundo de las ciencias necesita distintos tipos de bases teóricas, éticas, pedagógicas, psicológicas y epistemológicas.

Para poner en práctica el constructivismo se requiere:

- Potenciar desde la proyección curricular, un proceso educativo con el propósito de fortalecer la formación ciudadana para la democracia, en el contexto de una sociedad intercultural y plurinacional.
- Ampliar y profundizar el sistema de destrezas y conocimientos a concretar en el aula.

- Ofrecer orientaciones metodológicas proactivas y viables para la enseñanza aprendizaje, a fin de contribuir al perfeccionamiento profesional docente.
- Precisar indicadores de evaluación que permitan delimitar el nivel de calidad del aprendizaje en cada año de Educación Básica.

## 2.7. Marco legal.-

El presente proyecto plantea la implementación de un Programa de Tutorías que tiene sustento legal en las siguientes normativas:

**La Constitución de la República del Ecuador** en su Art. 343 que trata sobre el sistema nacional de educación, entre otras cosas indica “El sistema tendrá como centro al sujeto que aprende, y funcionará de manera flexible y dinámica, incluyente, eficaz y eficiente”. Existe entonces, una norma superior que posibilita la ejecución del proyecto y garantiza la inclusión.

El Art.37 del **Código de la Niñez y Adolescencia** demanda un sistema educativo que: “garantice el acceso y la permanencia de todo niño o niña a la educación básica” (Art. 1). En tal virtud, las instituciones deben buscar los mecanismos necesarios que posibiliten cumplir con este mandato.

El proyecto además da respuesta no sólo a los postulados del **Plan Decenal de Educación** que plantea la cobertura total de la Educación Básica a todos los niños, niñas y adolescentes. También cumple con las políticas estatales que claramente establecen su propósito de reducir y hasta desaparecer los índices de repitencia y deserción.

En la base legal constante en él: **Acuerdo Ministerial 275 de 30 de mayo del 2006:**

Art. 1.- Determinar la obligatoriedad de que las Juntas de Curso en sus reuniones mensuales, bimensuales, trimestrales o quimestrales según sea el caso, evalúen la situación académica de cada uno de los/as alumnos y establezcan las medidas educativas que procuren la recuperación pedagógica de los estudiantes, tales como: clases de refuerzo, *tutorías académicas*, tareas complementarias y otras.

Art. 2.- Responsabilizar al Departamento DOBE, profesores, Jefes o Directores de Área, Consejos Académicos, de la planificación previa de las medidas educativas que permitan la corrección oportuna, de aquellos procesos de enseñanza – aprendizaje, que demuestren o puedan demostrar, problemas de aprobación por parte de los estudiantes.

Art. 3.- Recomendar que, en el esfuerzo nacional de disminuir los índices de repitencia, cuando en el proceso de enseñanza – aprendizaje, un porcentaje superior al quince por ciento de los estudiantes, no obtenga las calificaciones mínimas para la aprobación, la institución educativa debe planificar actividades que permitan un nuevo abordaje de los contenidos y la recuperación académica de los estudiantes.

Las tutorías estudiantiles también son referidas en el **Programa del Bachillerato Técnico** que señala que deben ser aplicadas por los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil. Es en este marco donde las tutorías hacen referencia a la construcción y efectiva implementación de nuevos modelos de Gestión Institucional, basados en innovaciones, como lo son la Planificación y Desarrollo Organizativo y los procesos de Enseñanza – Aprendizaje como conjunto de elementos, cuya aplicación permitirá normar y regular los procesos de las TUTORÍAS.

Igualmente, el **Proyecto Educativo Institucional** claramente señala:

“Pretendemos que profesores, padres de familia y estudiantes sean miembros activos, participativos, responsables, predispuestos y comprometidos con la gestión educativa y administrativa del Plantel, que valoren la educación como un medio para la auto realización personal, conscientes en el desarrollo de

una personalidad: sana, mental, física, y equilibrada con objetivos definidos en sus vidas”.

Por otro lado, el carácter experimental que tiene el colegio, le posibilita la creación de proyectos educativos que:

- Propicien la transformación del docente en un motivador, guía y coordinador de las actividades.
- Fomenten la creatividad profesional e institucional para solucionar problemas que afecten el sistema educativo.
- Propicien el protagonismo de los alumnos en las actividades del aula y en la construcción de sus aprendizajes y en el desarrollo de competencias.

Como reza el: Artículo 3, Capítulo 2, referente a los objetivos de la Experimentación Educativa, constante en el **Reglamento Especial para los Planteles Experimentales del Sistema Educativo Nacional**, expedido mediante Acuerdo Ministerial N° 167 de 07-05-2007.

*Existe, entonces, todo el marco jurídico para sustentar la ejecución de este programa de tutorías que permita brindar una formación a nuestros estudiantes que internalice como tarea prioritaria los valores éticos, morales, cívicos y humanistas, que contribuya al desarrollo del ser, así como también para dotar los estudiantes de las habilidades y destrezas de aprendizaje en el crecimiento permanente del saber científico, tecnológico, socio-cultural, físico y afectivo.*

## **2.8. Definición de términos utilizados.-**

**Alumno:** Es el discípulo o discente de su maestro quien se encuentra en el proceso de enseñanza aprendizaje.

**Acción Docente:** Viene motivada por el profesorado por medio de la orientación y la inducción y tiene como objetivo dar al estudiante herramientas que le ayuden a

desarrollar su propio proceso de aprendizaje, a la vez que atiende sus dudas y necesidades.

**Acto Educativo:** Las transformaciones educativas actuales están asociadas a la reflexión sobre el acto educativo, en la medida que propenden a reemplazar el concepto de “transmisión de información” por el de “construcción de conocimientos” donde el educando juega un papel activo.

**Adecuación Curricular:** Fue utilizada con frecuencia bajo diferentes acepciones o modalidades, no obstante, la definición más apropiada es la interpretación y adaptación del currículum al contexto educativo en donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje.

**Ausentismo:** En términos técnicos educativos, es la inasistencia del estudiante a su clase sin una excusa válida de forma periódica, cíclica o definitiva, de tal modo que se provoca una interrupción parcial o total del ritmo normal de estudio.

**Aprendizaje Significativo:** O relevante es aquel que el estudiante ha logrado obtener luego de haber encontrado un sentido teórico o una aplicación real para su vida; este tipo de aprendizaje va más allá de la memorización, mejor ingresa al campo de la comprensión, aplicación, síntesis y evaluación.

**Competencia:** En el ambiente educativo es una capacidad para realizar algo. Implica conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos armónicamente integrados para el desempeño exitoso en las distintas circunstancias de una función.

**Currículum:** Es el conjunto de elementos que, en una u otra forma pueden tener influencia sobre el alumnos en el proceso educativo.

**Educación:** Es un proceso de crecimiento y desarrollo por el cual el individuo asimila un caudal de conocimientos, hace suyo un haz de ideales de vida y

desarrolla la habilidad de usar estos conocimientos en la prosecución de estos ideales.

**Educación de Adultos:** Se basa en el principio de educación permanente que prepara a los alumnos para poder aprender por sí mismos y facilitar la incorporación de las personas a las distintas enseñanzas garantizando la actualización de sus conocimientos para el desarrollo personal y profesional.

**Educación Popular:** Es una propuesta ética y pedagógica para transformar la sociedad de modo que los excluidos se conviertan en sujetos de poder y actores de su vida y de un proyecto humanizado de sociedad y de nación.

**Deserción Escolar:** Es el acto deliberado o forzado mediante el cual el alumno deja su centro escolar por causas como: pobreza, difícil acceso a la escuela, embarazo precoz, trabajo, violencia, bajos ingresos económicos, etc.

**Fracaso Escolar:** Es el mayor reflejo del fracaso docente. Obviamente hay estudiantes que dedican poco tiempo al estudio o en sus hogares no hay seguimiento al quehacer educativo; no obstante, esto no es excusa para “lavarse las manos”, siempre hay una cuota de responsabilidad. Es uno de los males endémicos de los sistemas educativos, la repetición y la deserción que son dos expresiones que cristalizan este fenómeno que genera frustración en el destino de una persona.

**Método de Investigación:** Se utilizó el método descriptivo, explicativo con enfoque cualitativo e interpretativo, cuyo objetivo es describir la estructura de los fenómenos y su dinámica, usando técnicas cuantitativas (encuesta y entrevista). Partiendo de estudios, observaciones, recogida de datos que se basará en el registro de comportamientos. El investigador se sumerge en la realidad para observarla de manera natural y encontrar hipótesis que faciliten su comprensión y descripción.

**Notas:** Símbolo terminal de la sumatoria de sucesos y experiencias de un periodo de vida lo que implica: estado de ánimo, lucidez, cansancio, horas dedicadas al estudio, cantidad y calidad de esparcimiento, etc.

**Repetición:** Como vocablo usual en el lenguaje académico, se entiende como el hecho mediante el cual el estudiante se ve obligado a cursar más de una vez un grado de uno de los niveles educativos. La repetición es un indicador de deficiencia escolar, ya que se hace una inversión por estudiante cada año lectivo y si repite el grado la inversión se convierte en improductiva, por lo menos en términos estadísticos.

**Tutoría:** Parte fundamental de la formación educativa que permite el establecimiento de una relación individual con el alumno `por lo tanto implica un proceso individualizado de educación.

**Tutoría individual:** La definimos como la acción entre el tutor y el alumno.

**Tutoría de grupo:** Se refiere a la relación entre el tutor y el grupo de alumnos.

**Co-tutoría:** Cuando un segundo profesor ayuda al profesor "oficial", o práctica que puede ser necesaria en determinadas circunstancias.

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo de investigación.-**

La investigación estuvo enmarcada en el plano **exploratorio** porque nos permitió familiarizarnos con un tema desconocido, **transversal** porque se efectuó realizando un corte actualizado, y fundamentalmente **descriptivo** porque permitió detallar el fenómeno de estudio y precisar la naturaleza de una situación tal como existe en el momento en que se realiza.

El diseño de esta investigación tuvo también el carácter de transversal porque se realizó una única medición del fenómeno de la deserción y descriptiva en tanto que detalla las variaciones o las condiciones de una situación, sin buscar la comprobación de hipótesis. Particularmente, la encuesta proporcionó información acerca de las variables y no sobre la relación de las variables entre sí. Para ello se construyó un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas que se validó con el equipo coordinador, quienes realizaron algunas observaciones de contenido y redacción.

### **3.2. Diseño de la investigación.-**

Para la ejecución de este trabajo se requirió la colaboración de todos quienes conformamos la comunidad educativa del Colegio Experimental "Jacinto Collahuazo directivos, docentes, funcionarios, alumnos, padres y madres de familia. Todos dispuestos a enfrentar el problema y a adoptar las medidas correctivas que sean necesarias. Este trabajo estuvo coordinado por la Comisión de Investigación del Plantel cuyo presidente es el Vicerrector (e), responsable de este proyecto, y lo conforman el Dr. Marco Gía Moreno y la Lcda. Susana Capelo, profesores del Plantel.

### 3.3. Población de la investigación.-

La encuesta se realizó a todos los 40 profesores de la sección nocturna, a una muestra del 10% tanto del total de 800 alumnos como del total de 800 padres de familia de la sección nocturna, tomados en forma aleatoria de todos los paralelos y cursos. También se efectuaron entrevistas al personal directivo, inspectores, personal del DOBE y a una muestra de 10 ex estudiantes. Además se efectuaron reuniones focales de trabajo con directores de área y dirigentes de curso.

### 3.4. Variables de la investigación.-

La variable independiente de este trabajo de investigación es el bajo rendimiento de los estudiantes de la sección nocturna. La variable dependiente es el efecto que se produce en los altos índices de repetición y deserción, especialmente en los octavos años de Educación General Básica. La solución que se formula mediante un Programa de Tutorías constituye una segunda variable.

### 3.5. Métodos de investigación.-

Utilizamos el método teórico **deductivo** porque parte del problema general que constituye el bajo rendimiento escolar, para llegar, estableciendo las causas, a concretar en un tema central que son los altos índices de repetición y deserción, en la sección nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”. Igualmente, utilizamos el método **inductivo** para que los resultados de este estudio de investigación particular, puedan ser recomendados aplicarse en establecimientos educativos con problemas de similares características.

También fue necesario utilizar los métodos tanto **el analítico como el sintético** para el trabajo de interpretación del material bibliográfico y de campo obtenido y para poder puntualizar los temas en forma concreta.

### **3.6- Técnicas de investigación.-**

La investigación se desarrolló utilizando instrumentos empíricos como son la encuesta mediante muestreo, la entrevista personal y reuniones focales de trabajo.

La encuesta fue aplicada a 80 estudiantes y 80 padres de familia de la sección nocturna, esta técnica de investigación se practicó previa la elaboración de un cuestionario debidamente analizado.

### **3.7. Procedimientos de la investigación.-**

#### **Revisión de la bibliografía sobre el tema de investigación.**

Se analizó la documentación existente en: libros, revistas, páginas web, periódicos y documentos institucionales, examinando su orientación para determinar su real inserción en la investigación.

#### **Acopio de la información.**

Mediante solicitud al Rector se obtuvo información estadística de calificaciones y deserciones de los estudiantes de la sección nocturna durante los dos últimos dos años lectivos: 2008-2009 y 2009-2010.

#### **Procesamiento de la información.**

Todo el material recopilado fue analizado y clasificado para ser incluido en la medida que fuese útil para la elaboración del proyecto de intervención. Con estos antecedentes, se concluyó elaborar un proyecto en procura de buscar los mecanismos necesarios que posibiliten mejorar el bajo rendimiento escolar y reducir los elevados índices de repetición y deserción en los octavos años de la sección nocturna, más aún, si consideramos que en el presente año lectivo se ha

reducido al 56.46% el ingreso de los estudiantes, para dar cumplimiento a una disposición del Ministerio de Educación que impide a los establecimientos de educación media nocturnos receptor jóvenes menores a 14 años, esta situación agrava el problema al no poder contar con suficientes alumnos para el bachillerato.

### **Elaboración del informe.**

Una vez finalizado todo el proceso investigativo, revisado y chequeado, se procedió a la elaboración del informe que contenía los resultados, las sugerencias y recomendaciones, las mismas que fueron socializadas a los cuerpos colegiados de la Institución. En estas reuniones se logró concretar el proyecto de intervención circunscribiéndolo a disminuir los altos índices de repetición, deserción y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de los octavos años de Educación Básica de la sección nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”, mediante un programa de tutorías.

### **3.8. Recursos.-**

#### **Humanos.**

Para la ejecución de este trabajo se requirió la colaboración de todos quienes conformamos la comunidad educativa del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”. En especial de la voluntad política del Rector quien que dispuso se brinde las facilidades en la provisión de información por parte del cuerpo operativo, la autorización para poner en ejecución la encuesta, pero sobre todo para implementar las medidas correctivas que arroje la investigación. La participación de alumnos, docentes, padres y madres de familia y profesores fue fundamental contestando las preguntas de la encuesta y de las opiniones que se vertieron en la entrevista.

## CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE RESULTADOS

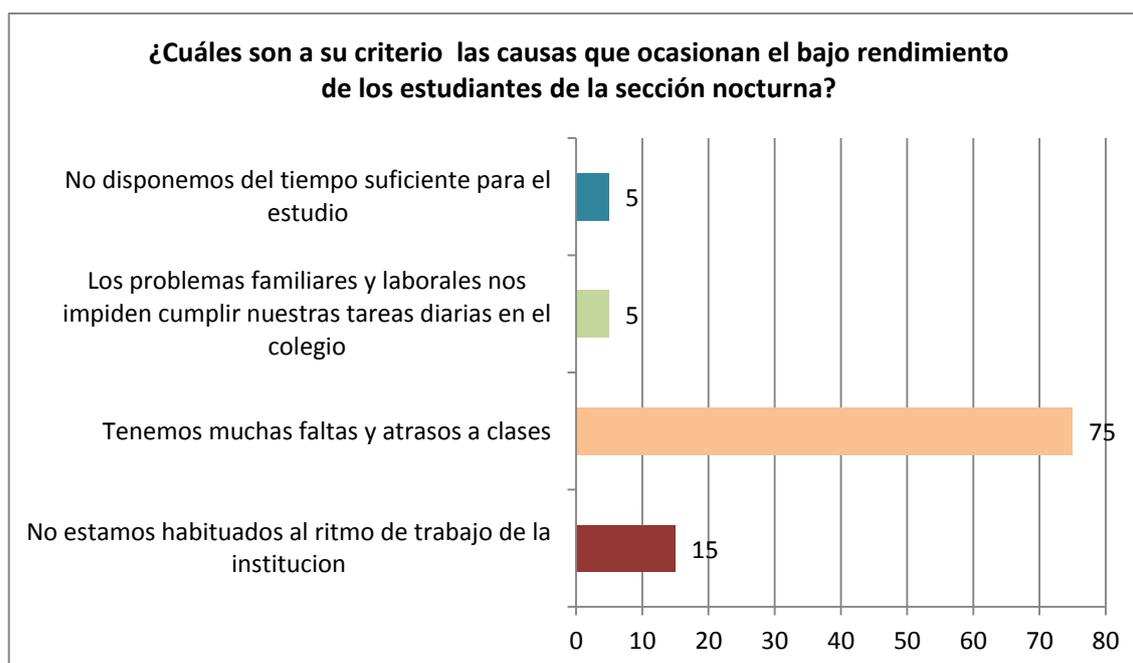
### 4.1. Línea base.-

La investigación realizada permitió conocer la opinión de los integrantes de la comunidad educativa institucional con relación al bajo rendimiento de los estudiantes de la sección nocturna y sus consecuencias manifiestas en los altos índices de repetición y deserción.

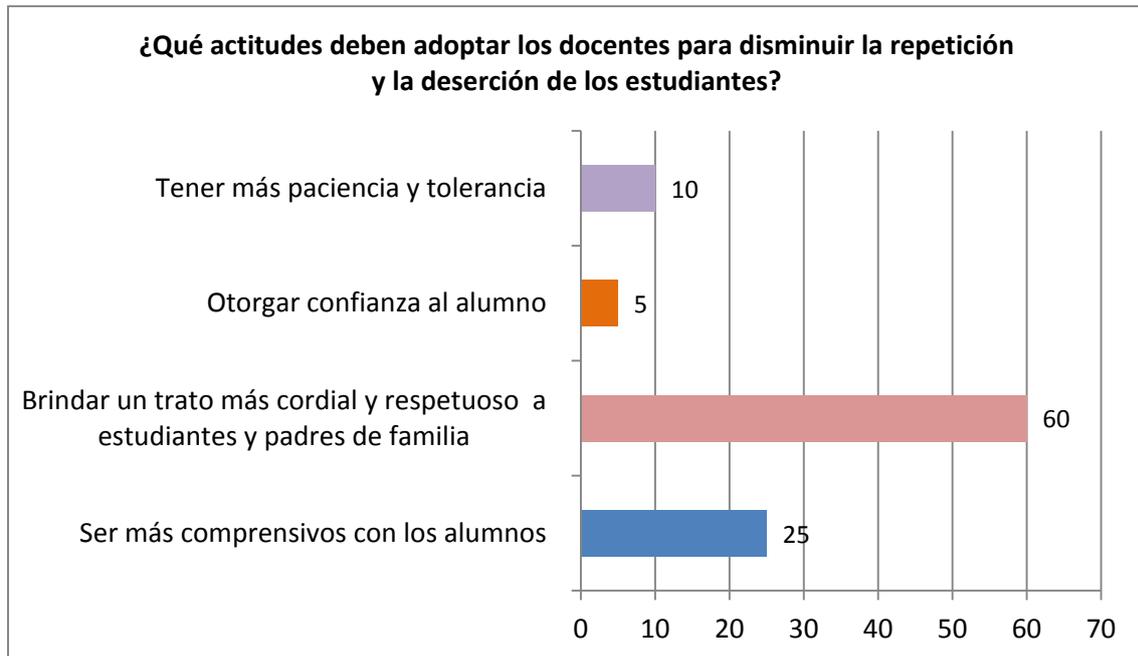
**Introducción:** Con fin de obtener información directa de padres de familia, estudiantes y profesores se encuestó, mediante un cuestionario previamente elaborado, con dos preguntas dirigidas a cada segmento poblacional.

**Encuesta a los estudiantes:** Tamaño de la muestra: 80 de un universo de 800 alumnos de la sección nocturna, escogidos en forma aleatoria 3 de cada uno de los paralelos.

Cuadro 1/Encuesta a estudiantes/parte 1



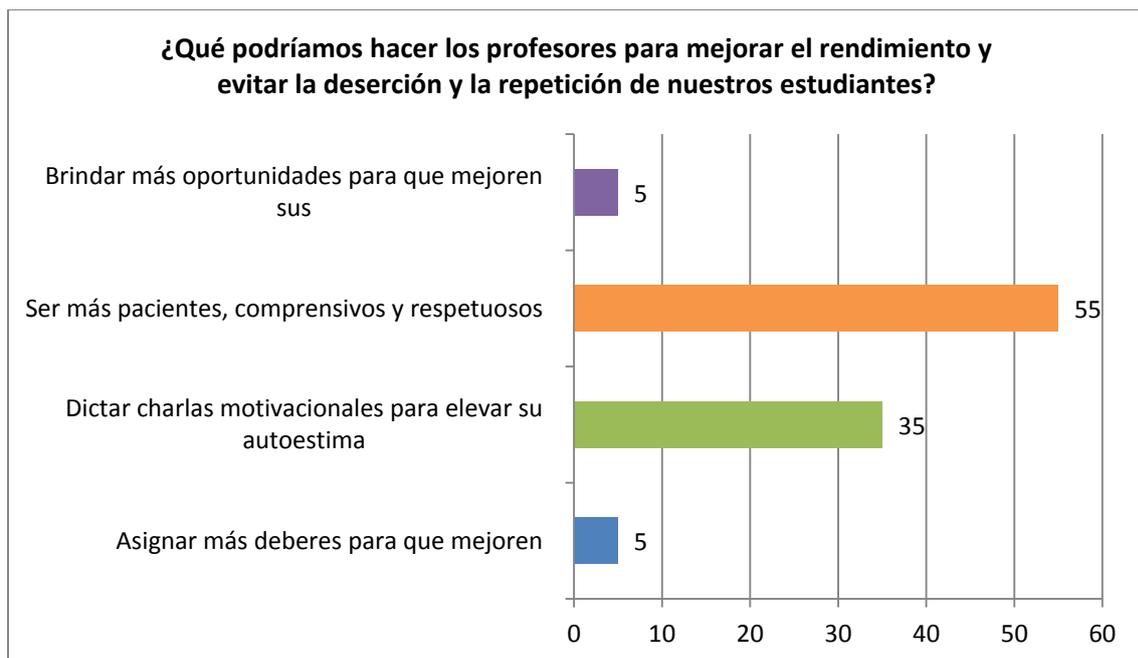
Cuadro 2/Encuesta a estudiantes/parte 2



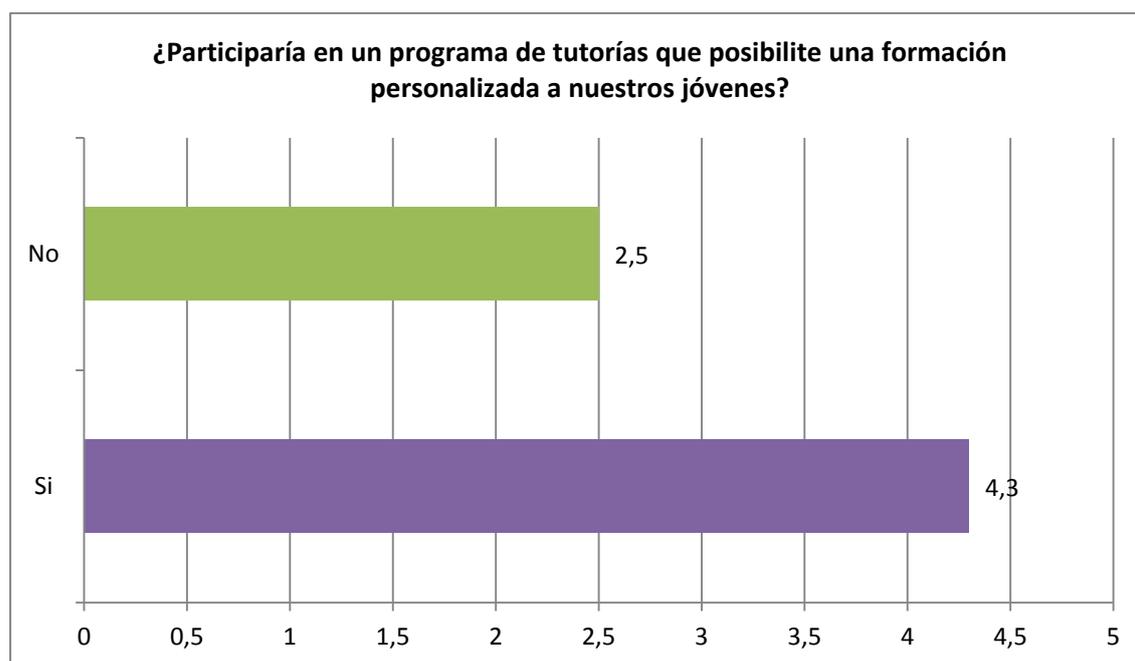
### ENCUESTA A LOS DOCENTES

**Introducción:** Se encuestó a toda la planta de profesores que labora en la sección nocturna, mediante un cuestionario con dos preguntas previamente elaboradas.

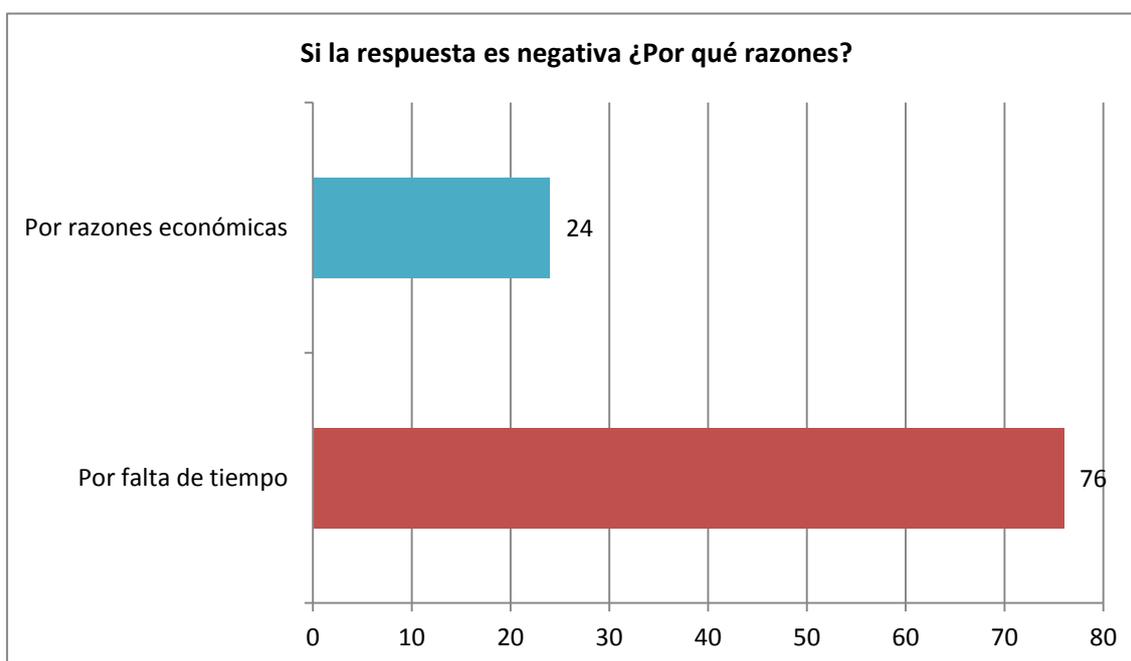
Cuadro 3/Encuesta a los profesores/parte 1



Cuadro 4/Encuesta a los profesores/parte 2



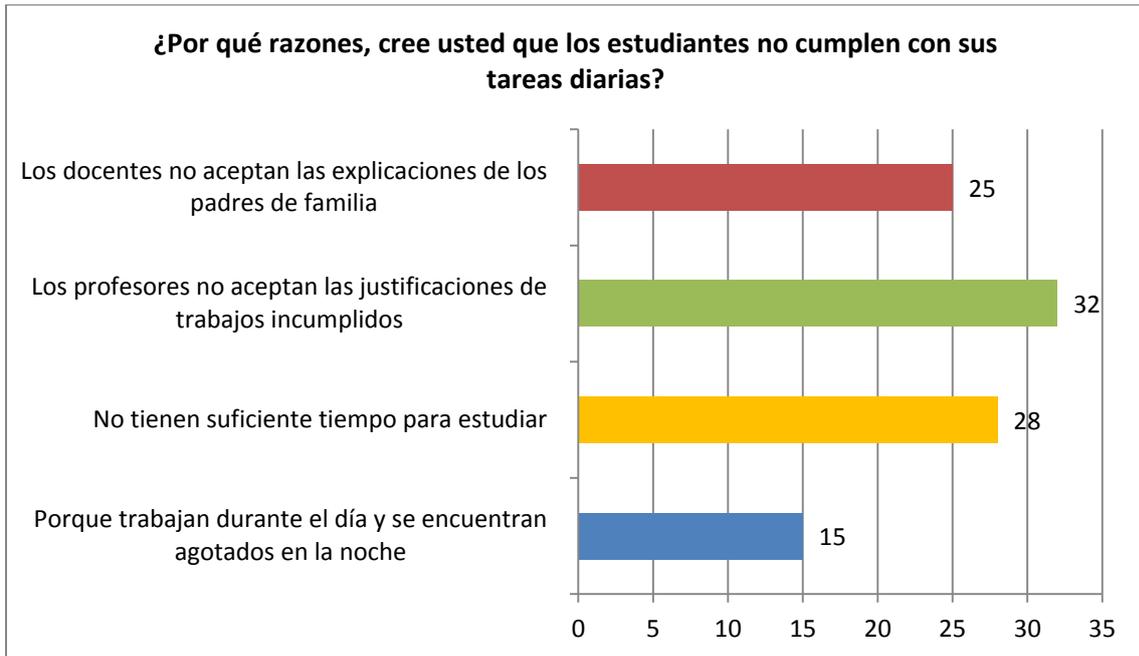
Cuadro 5/Encuesta a los profesores/parte 3



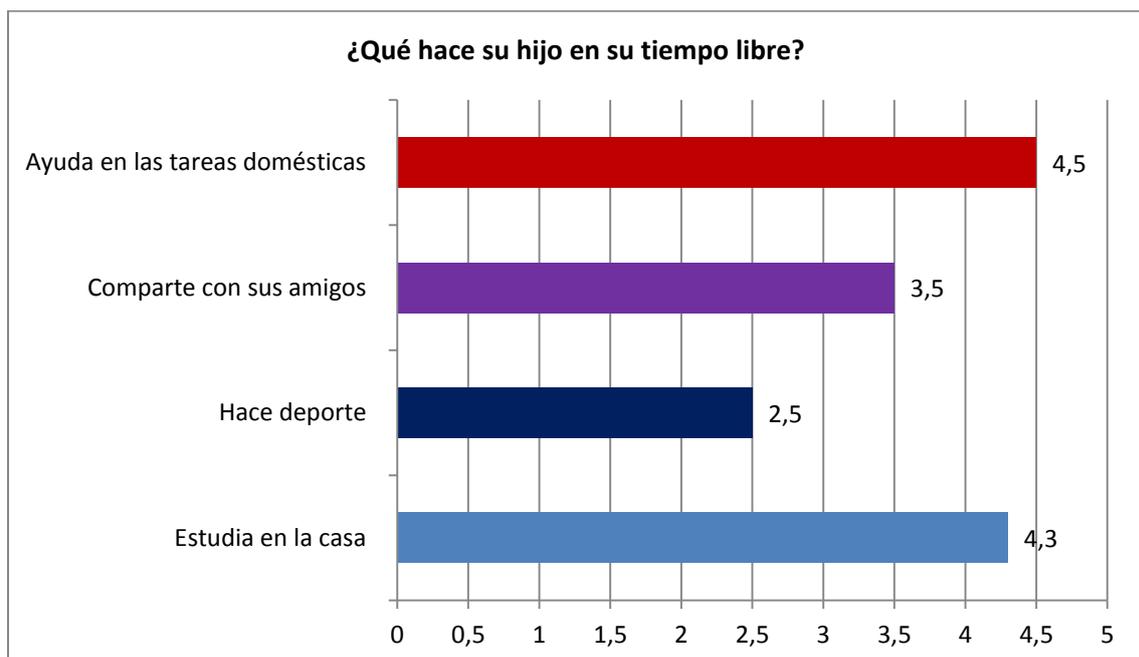
## Encuesta a padres y madres de familia

**Introducción:** De los 800 padres de familia se encuestó a una muestra del 10% equivalente a 80, escogidos 3 en forma aleatoria de cada uno de los paralelos de la sección nocturna.

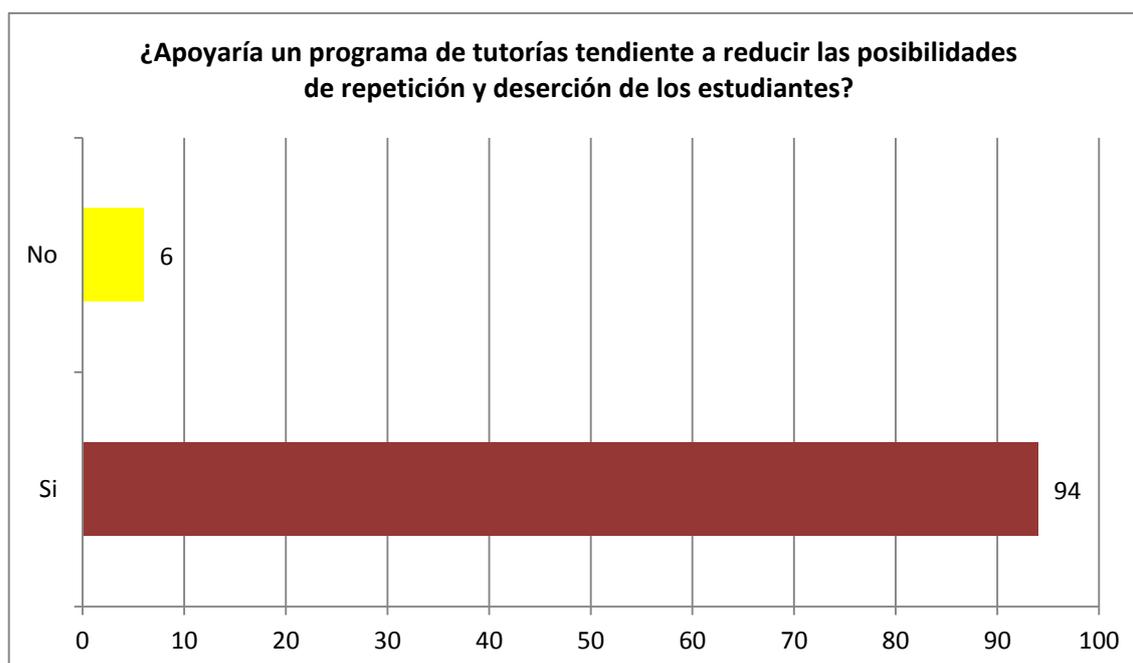
Cuadro 6/Encuesta a padres y madres de familia/parte 1



Cuadro 7/Encuesta a padres y madres de familia/parte 2



Cuadro 8/Encuesta a padres y madres de familia/parte 3



Para poder entender esta problemática fue necesario situarse en el contexto socio económico de nuestros jóvenes, quienes carecen de suficientes recursos económicos, es gente pobre que tiene que trabajar durante el día para poder sufragar los gastos que demandan sus estudios en la noche. Generalmente viven en zonas apartadas de la ciudad o en las parroquias rurales. El traslado a sus hogares demanda gastos y peligro por el acecho de los delincuentes. Las mujeres, en un alto porcentaje, son madres solteras que encargan sus hijos al cuidado de sus padres para poder trabajar y estudiar. Todos abandonaron sus estudios hace mucho tiempo por razones económicas, familiares o por embarazos prematuros, entre otras causas. Ellos requieren ayuda profesional especializada pero sobretodo mucho amor.

Las preguntas planteadas a los estudiantes revelaron; su firme deseo por culminar exitosamente sus estudios, de poder llegar a conseguir un mejor trabajo, una mayor remuneración para ayudar a sus familiares y lograr una vida más digna.

En las reuniones de trabajo con autoridades y docentes nació la idea de llevar adelante un programa de tutorías que permita una relación más estrecha

entre profesor y alumno. Que exista un asesoramiento adecuado por parte del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil para que el estudiante sienta que existe preocupación directa de todos los diferentes estamentos institucionales en procura de lograr su superación académica y anímica.

Por su parte los padres y madres de familia también se comprometieron a cumplir con todas las recomendaciones que les planteen los tutores. Su ayuda será fundamental en este proceso. Ellos deberán controlar a sus hijos en el tiempo libre que dispongan. Recibirán información de sus representados en forma permanente y sistemática. Colaborarán directamente con la institución con el fin de lograr el objetivo deseado.

Por tratarse de una experiencia nueva y diferente, era necesario experimentar con un pequeño grupo de estudiantes. Por ello fue indispensable escoger un curso con todos sus paralelos. El equipo de trabajo conformado para llevar adelante la investigación decidió solicitar las notas de los estudiantes de toda la sección nocturna correspondiente a los dos últimos años lectivos con el fin de realizar un diagnóstico situacional que permita establecer cuál sería el curso más representativo.

Los cuadros estadísticos elaborados en la Secretaría por disposición del Rector, contenían datos sobre repetición y deserción de los estudiantes de la sección nocturna durante los años 2008-2009 y 2009-2010 del Colegio Experimental "Jacinto Collahuazo".

Del análisis de estos cuadros y figuras se pudo desprender que los cursos donde existen mayor incidencia de estudiantes repetidos y desertores son los octavos años de Educación General Básica. La Comisión de Investigación decidió, entonces, diseñar un proyecto de intervención, con participación y conocimiento de toda la comunidad educativa institucional, que una vez ejecutado permita mejorar el rendimiento escolar y disminuir los índices de reprobación de cursos y deserciones de los últimos años lectivos.

#### **4.2. Conclusiones del trabajo de campo.-**

- El fracaso escolar no es responsabilidad sólo del alumno sino también del docente, de los padres de familia y de la sociedad.
- La repetición no contribuye a fortalecer los aprendizajes débiles del estudiante, tan sólo genera impotencia, baja autoestima, desánimo y muchas veces conduce a la deserción.
- Es necesario cambiar las prácticas pedagógicas arcaicas de algunos docentes. Que respeten los estilos y ritmos del aprendizaje de los alumnos, su cultura y las experiencias vivenciales con las que llega a la institución.
- Todos los integrantes de la comunidad educativa coinciden en que debe implementarse un programa de tutorías que permita mejorar el rendimiento académico y disminuir los índices de repitencia y deserción en los estudiantes de la sección nocturna.
- Con la expedición de la nueva Ley Orgánica de Educación Intercultural, el programa de tutorías no tiene dificultad de ser implementado el próximo año lectivo, toda vez que los profesores podrán disponer del tiempo necesario para su ejecución. De esta manera se obviaría el problema del financiamiento que constituía el principal obstáculo, dada la prohibición del Ministerio de Educación de no solicitar contribuciones económicas voluntarias a padres de familia. .

#### **4.3. Cuadros estadísticos.-**

##### **Introducción.**

Con el fin de conocer la información de los cursos y paralelos donde los estudiantes desertan o reprueban en porcentajes mayores, se solicitó a la Secretaría del Colegio la información estadística pertinente, determinándose que en los octavos años de la sección nocturna se producían los índices más significativos.

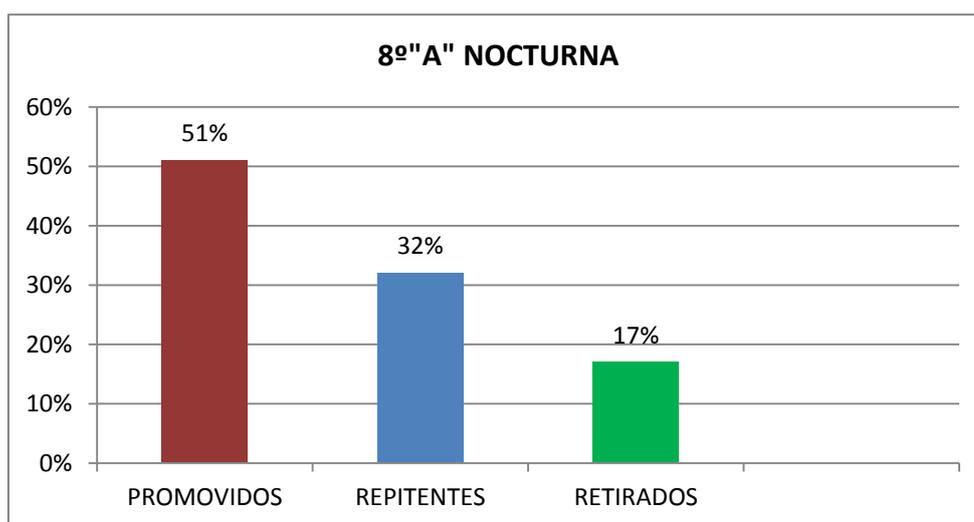
## ALUMNOS PROMOVIDOS, DESERTORES Y REPITENTES

**AÑO LECTIVO 2.008 - 2.009**

**8º "A".-** Octavo Año (Paralelo "A") de Educación Básica Sección Nocturna del Colegio Experimental "Jacinto Collahuazo".

<b>8º "A"</b>	<b>%</b>	<b>Alumnos</b>
PROMOVIDOS	51%	27
REPITENTES	32%	17
RETIRADOS	17%	9
MATRICULADOS	100%	53

Cuadro 9/ Porcentajes de alumnos promovidos, desertores y repitentes

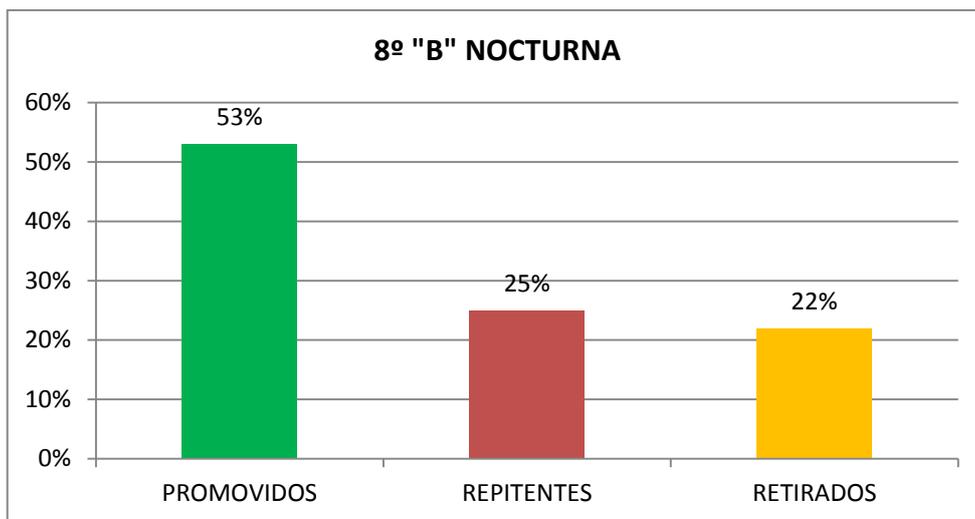


**ELABORADO POR:** Patricio Guerra (Autor)

**8º "B".-** Octavo Año (Paralelo "B") de Educación Básica Sección Nocturna del Colegio Experimental "Jacinto Collahuazo".

<b>8º "B"</b>	<b>%</b>	<b>Alumnos</b>
PROMOVIDOS	53%	29
REPITENTES	25%	14
RETIRADOS	22%	12
MATRICULADOS	100%	55

Cuadro 10/ Porcentajes de alumnos promovidos, desertores y repitentes

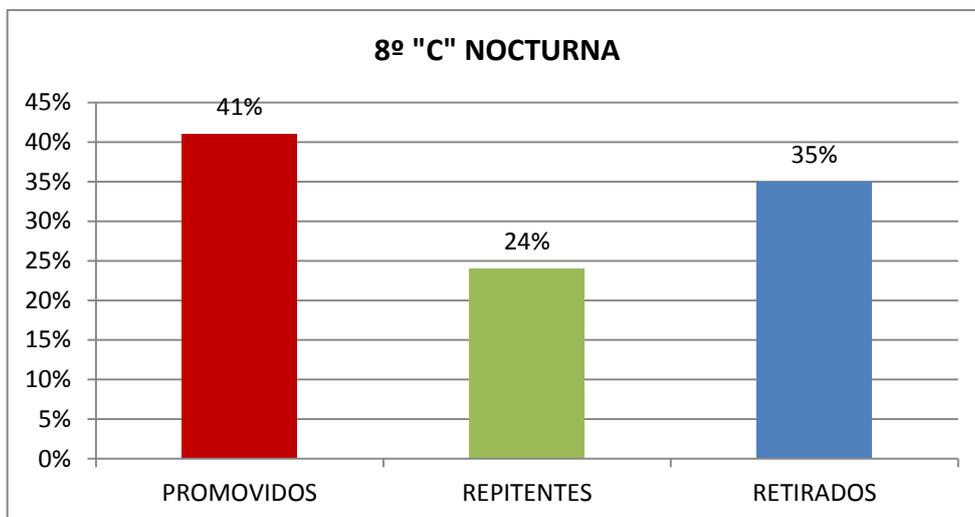


ELABORADO POR: Patricio Guerra (Autor).

**8º "C".-** Octavo Año (Paralelo "C") de Educación Básica Sección Nocturna del Colegio Experimental "Jacinto Collahuazo".

8º" C"	%	Alumnos
PROMOVIDOS	41%	22
REPITENTES	24%	13
RETIRADOS	35%	19
MATRICULADOS	100%	54

Cuadro 11/ Porcentajes de alumnos promovidos, desertores y repitentes.



ELABORADO POR: Patricio Guerra (Autor).

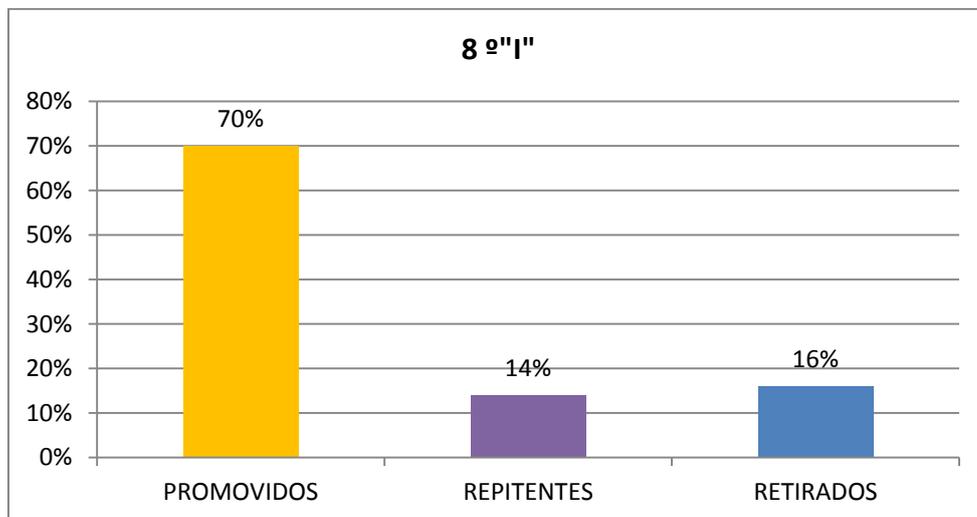
En los octavos años de Educación Básica de la Sección Nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo” se matriculan 162 estudiantes en el año lectivo 2008-2009, de los cuales 44 (27.16%) repiten el año, 40 (24.69%) abandonan sus estudios, y tan sólo 78 (48.15%) son promovidos. Estos índices son alarmantes. Si sumamos los repitentes y los desertores serían 84 alumnos que representan el 41.85% del total de estudiantes que ingresaron al colegio.

### ESTADISTICA DE REPITENCIA Y DESERCIÓN AÑO LECTIVO 2.009-2.010 SECCION NOCTURNA

**8º “I”.** - Octavo Año (Paralelo “I”) de Educación Básica Sección Nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”.

<b>8º “I”</b>	<b>%</b>	<b>Alumnos</b>
PROMOVIDOS	70%	35
REPITENTES	14%	7
RETIRADOS	16%	8
MATRICULADOS	100%	50

Cuadro 12/ Porcentajes de alumnos promovidos, desertores y repitentes.

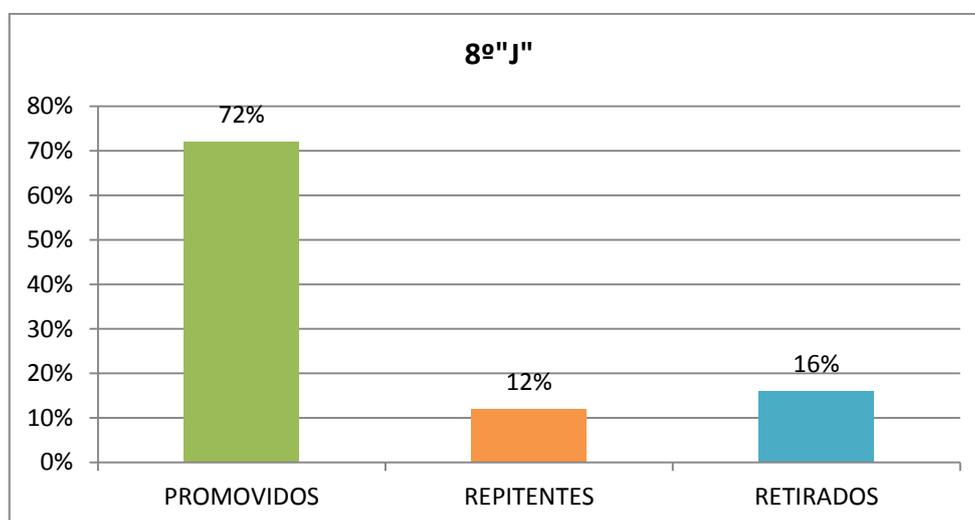


**ELABORADO POR:** Patricio Guerra (Autor).

**8º “J”.-** Octavo Año (Paralelo “J”) de Educación Básica Sección Nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”.

<b>8º “J”</b>	<b>%</b>	<b>Alumnos</b>
PROMOVIDOS	72%	36
REPITENTES	12%	6
RETIRADOS	16%	8
MATRICULADOS	100%	50

Cuadro 13/ Porcentajes de alumnos promovidos, desertores y repitentes.

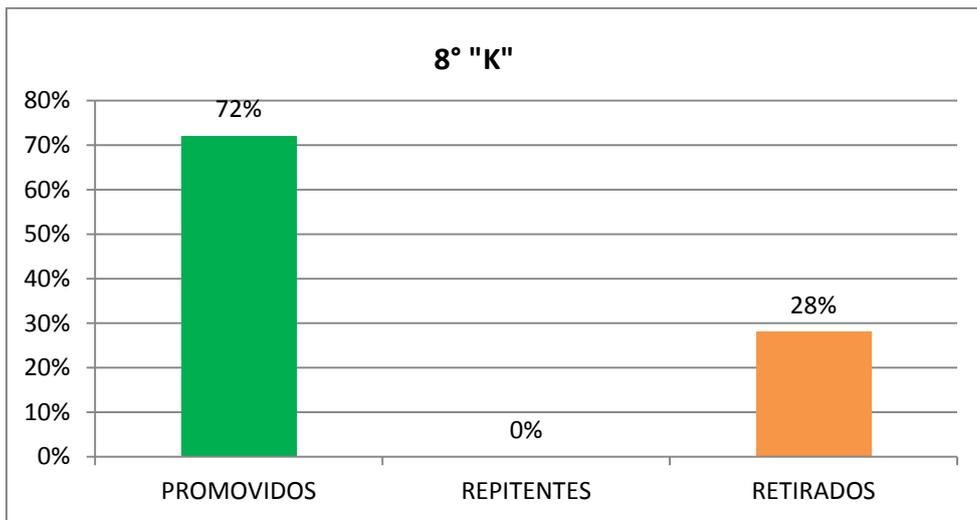


**ELABORADO POR:** Patricio Guerra (Autor)

**8º“K”.-** Octavo Año (Paralelo “K”) de Educación Básica Sección Nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”.

<b>8º “K”</b>	<b>%</b>	<b>Alumnos</b>
PROMOVIDOS	72%	34
REPITENTES	0%	0
RETIRADOS	28%	13
MATRICULADOS	100%	47

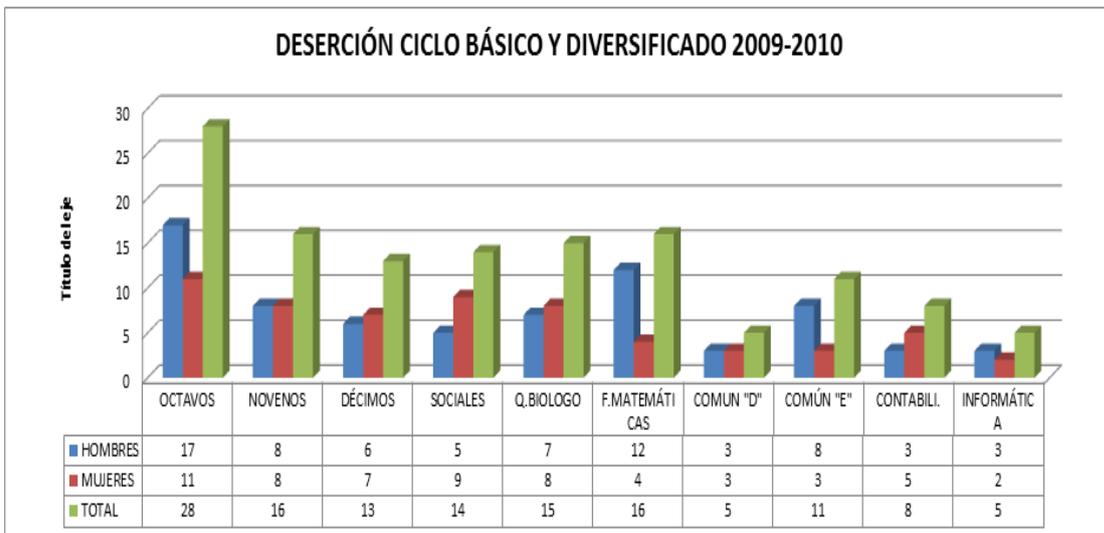
Cuadro 14/ Porcentajes de alumnos promovidos, desertores y repitentes.



ELABORADO POR: Patricio Guerra (Autor).

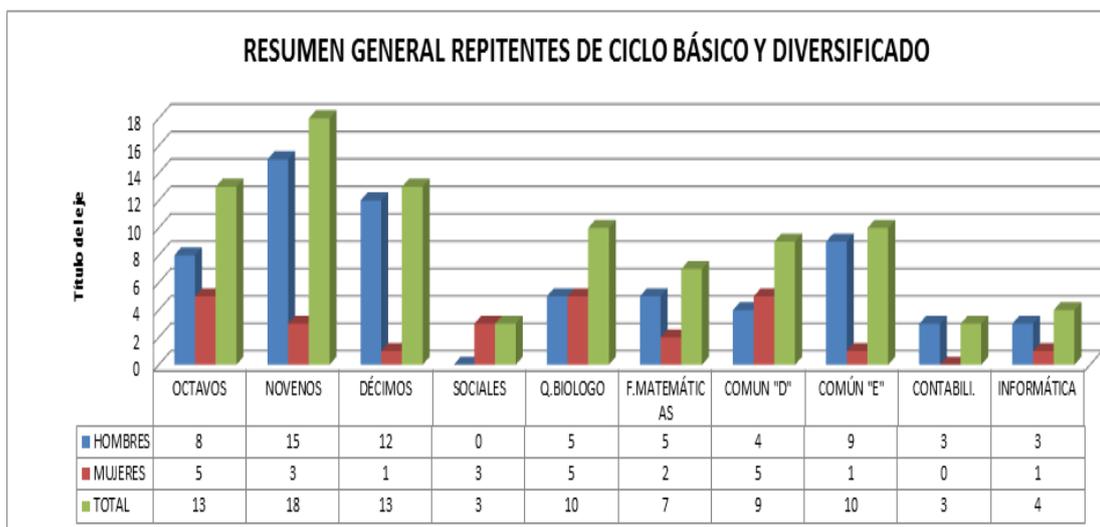
En el año lectivo 2009-2010, los índices de repetición y deserción se reducen en los octavos años de la sección nocturna pero no dejan de ser preocupantes. De 147 estudiantes matriculados, 13 (8.84%) repiten el curso, 29 (19.72%) abandonan sus estudios y 105 (71.44%) son promovidos. Sin embargo si sumamos los alumnos que desertan y los que repiten suman 42 que equivale al 28.56% que constituye más de la cuarta parte del total de estudiantes que igualmente merece atención. Porcentajes igualmente altos si comparamos con el resto de cursos.

Cuadro 15/ Índices de repetición y deserción Ciclos: Básico y Diversificado



ELABORADO POR: Patricio Guerra (Autor).

Cuadro 16/Índices de repetición y deserción de los Ciclos: Básico y Diversificado



**ELABORADO POR:** Patricio Guerra (Autor).

En el presente año lectivo 2010-2011 se matricularon 80 alumnos de los cuales 10 (12.50%) ya abandonaron sus estudios, y reprobaron otros 10 (12.50%). Entre desertores y repitentes sumarían 20 (25%) o sea la cuarta parte del total de matriculados.

## **CAPITULO V: PROYECTO**

### **5.1. Nombre del proyecto.-**

Programa de tutorías orientado a disminuir los altos índices de repetición y deserción en los octavos años de Educación General Básica de la sección nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”.

### **5.2. Identificación del problema.-**

El bajo rendimiento estudiantil se ve reflejado en los altos niveles de repetición y deserción en los estudiantes de los octavos años de la sección nocturna del Colegio Experimental “JACINTO COLLAHUAZO”. Esta situación que preocupa a toda la comunidad educativa es lo que se pretende cambiar con este proyecto de intervención.

### **5.3. ¿Quiénes están afectados y en dónde?**

Los alumnos de los octavos años de Educación Básica se encuentran afectados y pueden correr la misma suerte que tuvieron otros en años anteriores. Su paso de la Escuela al Colegio, sin hábitos de estudio, con niveles de conocimiento muy bajos, sin la costumbre de estudiar en la noche, por haber dejado los estudios hace mucho tiempo y con problemas afectivos, emocionales y económicos, son factores que inciden notablemente en su rendimiento y en su afán de abandonar el Colegio.

#### **5.4.- ¿Qué sucedería a mediano plazo con esta situación si no se realiza el proyecto?**

- Los estudiantes continuarán desertando por las bajas notas que obtiene en las evaluaciones en las diferentes asignaturas.
- Quienes permanezcan asistiendo a recibir clases corren el riesgo de ser reprobados al final del año lectivo.
- Los profesores no habrán cambiado su metodología de trabajo y continuarán con las mismas prácticas tradicionales.
- Los alumnos se sentirán desprotegidos sin el afecto que requieren por parte de los docentes y del DOBE.
- Continuará bajando la autoestima de los estudiantes por carecer del asesoramiento a sus problemas personales.
- El Colegio no solucionará una problemática que ha venido dándose en los últimos años.
- La Institución disminuirá su población estudiantil y dentro de 2 años carecerá del número suficiente de alumnos para el bachillerato.

#### **5.5. Objetivos.-**

##### **Objetivo general:**

- Mejorar el rendimiento académico y disminuir los índices de repetición y deserción de los estudiantes de los octavos años de la sección nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”, mediante la ejecución del programa de tutorías diseñado en la investigación.

##### **Objetivos específicos:**

- Conseguir que los estudiantes asistan normalmente a clases, mejoren su rendimiento académico y solucionen sus problemas personales mediante la guía y orientación de sus profesores y del DOBE.

- Comprometer a los organismos directivos a definir políticas institucionales para la implementación del programa de tutorías en el resto de cursos en los próximos años lectivos.

### **¿Cómo enfrentar este problema?**

Establecer las causas que ocasionan el bajo rendimiento académico de los estudiantes, el elevado número de educandos que optan por abandonar el colegio, y el significativo porcentaje de alumnos que reprueban el año lectivo en la sección nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo” de la ciudad de Otavalo, es el motivo de esta investigación.

### **5.6. Planificación tutorial.-**

La tutoría va más allá de la mera instrucción, educa y ayuda al individuo a crecer en una sociedad que le acepta y le facilita la adquisición de los medios para desarrollarse adecuadamente. La acción tutorial como actividad educadora pretende reforzar las actuaciones tanto de profesores, padres, madres de familia, estudiantes como de todo el personal que incide directa e indirectamente en el proceso educativo. La acción tutorial no puede reducirse a las actividades grupales sino personalizadas, mediante el funcionamiento de equipos educativos y una coordinación general.

### **Conceptualización.**

La tutoría es una orientación educativa de carácter individualizado que integra, equilibra y complementa la docencia. En este plan de acción tutorial se detallan los criterios y procedimientos para la organización y funcionamiento de las tutorías. Se incluyen las líneas de actuación que los tutores deberán seguir con los alumnos con las familias y con el equipo educativo correspondiente.

### **Acción tutorial.**

Todo profesor debe estar involucrado y la institución debe incluirlo en su proyecto educativo institucional pero es responsabilidad de los tutores atender las diferencias individuales de los alumnos y desarrollar las directrices del Plan de Acción Tutorial cuyas características son las siguientes:

- Proporcionar una orientación educativa adecuada a los estudiantes.
- Prestar soporte a los profesores en la dinámica de la acción tutorial.
- Regular la planificación y la organización del plan tutorial.
- Brindar a los tutores formación e información.

### **Propósitos.**

#### **General:**

- Contribuir al desarrollo personal del alumno.

#### **Específicos:**

- Individualizar la enseñanza en su carácter integral.
- Ajustar la propuesta educativa a las necesidades particulares de los alumnos.
- Promover la cooperación entre el colegio y la familia.
- Facilitar la integración de los estudiantes a la comunidad educativa.

### **Funciones y actividades tutoriales.**

El tutor tiene dos misiones básicas: coordinar el proceso de evaluación de los alumnos y adecuar la oferta educativa a las necesidades individuales de los

estudiantes. Además actuará como mediador en las relaciones dentro del colegio, con los padres y el entorno. El tutor elegirá, programará y realizará las actividades que le parezcan más adecuadas para lograr los objetivos planteados.

### **Relación de tutor con el equipo docente.**

La acción tutorial no es responsabilidad única del tutor, es una tarea de todo el equipo docente y del Departamento de Orientación. Las actividades en este campo son:

- Consensuar un plan de acción tutorial.
- Mediar las situaciones de conflicto entre alumnos, y entre profesores y estudiantes.
- Recoger información, opiniones y propuestas de los profesores.
- Transmitir a los profesores aquellas informaciones útiles para sus tareas docentes y de evaluación.

### **Relación de tutor con los alumnos.**

Para facilitar la integración de los alumnos en su grupo de clase y en el colegio, se deberán realizar actividades que fomenten su convivencia armónica dentro de un ambiente de respeto y consideración mutuos. También son tareas del tutor el conocer la situación personal, familiar y laboral de cada alumno, como también efectuar reuniones conjuntas previas a la evaluación.

### **Relación del tutor con las familias.**

El tutor debe contribuir al fortalecimiento de relaciones fluidas entre profesores y padres. Para ello deberá reunirse con los padres para lograr su colaboración en el trabajo de sus hijos y en la organización del tiempo de estudio

en casa. Debe mantener reuniones individuales con los padres y coordinar grupos de discusión sobre temas formativos de interés vinculados a la educación de sus hijos.

### **Finalidad.**

Las tutorías tienen como finalidad el favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno como persona, orientándolo a utilizar sus potencialidades y habilidades en pro de la construcción de su proyecto de vida.

### **Tienen un carácter dinámico.**

Dado que el alumno se encuentra en atención permanente a sus propios cambios y al diseño de acciones orientadas a desarrollar capacidades, habilidades y potencialidades que fortalezcan su autonomía.

### **Tienen un carácter preventivo.**

Porque orienta sus acciones a trabajar temas que lleven al joven a desarrollar factores de protección y competencias adecuadas para actuar saludablemente frente a situaciones problemáticas o de riesgo. La prevención es el enfoque principal de la tutoría, sin embargo, no deja de lado la necesidad de tener una intervención frente a problemáticas ya dadas.

- **Tiene que formar parte del Proyecto Educativo Institucional “PEI”** y establecer competencias propias de su acción.
- **Su evaluación es continua** a través de la observación de las manifestaciones y cambios positivos que vaya evidenciando el alumno.

- **La tutoría crea un espacio entre el docente y el alumno** a fin de que este último sea atendido, escuchado y orientado en relación a diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas.
- **Es un servicio que complementa la acción educativa** apoyando las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y desarrollo de las competencias básicas en los alumnos.
- **Conciencia a los alumnos que todos son importantes en la convivencia grupal** y que cuantos más elementos positivos aporten a los demás, mejor se sentirán todos, incluido el mismo.

#### **Metas que persigue la acción tutorial:**

- **Facilita la integración de los alumnos en su grupo**, en su clase y en la vida del colegio, fomentando en ellos el desarrollo de actitudes participativas.
- **Contribuye a la personalización de los procesos de enseñanza-aprendizaje**, realizando el seguimiento individualizado para cada alumno tutorado.
- **Colabora y asesora a los tutores en la planificación de actividades para el desarrollo de la función tutorial:** así como en materia de organización y dinámica de grupos, con especial atención al tratamiento flexible de la diversidad de actitudes, intereses y motivaciones de los alumnos.
- **Contribuye a la dimensión moral y cívica de la educación** y en general al desarrollo de los ejes transversales al currículo.
- **Promueve la cooperación entre el colegio y la familia** para una mayor eficacia y coherencia en la educación de los alumnos.

- **Contribuye al desarrollo de actitudes y comportamientos personales y sociales positivos** de su autoestima y sus capacidades afectivas, morales y estéticas.
- **Colabora con los profesores y familias para afrontar problemas**, malos comportamientos, desadaptaciones, adicción a drogas y fracasos escolares para prevenir conductas perjudiciales para el individuo y para la sociedad.
- **Facilita a los profesores la utilización de técnicas** relativas a hábitos de trabajo, técnicas de estudio, etc.

### Bloques de contenidos para estudiantes:

<u>Temas</u>	<u>Acciones</u>	<u>Tiempo</u>	<u>Recursos</u>	<u>Evaluación</u>
Acogida e integración	Organización del grupo.	Una semana	Tutores, estudiantes	Seguimiento Vicerrector
Convivencia	Normas	Una semana	Departamento Orientación	Comisión Investigación
Conocimiento de sí mismo	Autoestima, autovaloración	Dos semanas	Tutores, estudiantes	Vicerrector
Técnicas estudio	Resúmenes, esquemas	Un mes	Profesores, alumnos	Directores Áreas
Habilidades sociales	Valores, reglas	Un mes	Departamento Orientación	Comisión Investigación
Inserción laboral	Opciones profesionales	Un mes	Departamento Orientación	Vicerrector
Temas interés	Necesidades estudiantiles	Un mes	Tutores, alumnos	Vicerrector

<u>Temas</u>	<u>Actividades</u>	<u>Tiempo</u>	<u>Recursos</u>	<u>Evaluación</u>
Tutoría padres	Reuniones de trabajo	Cada mes	Tutores	Seguimiento Vicerrector
Evaluación tutorial	Análisis de resultados	Cada mes	Vicerrector	Directores Áreas

<u>Temas</u>	<u>Actividades</u>	<u>Tiempo</u>	<u>Recursos</u>	<u>Evaluación</u>
Sistema educativo	Reuniones de trabajo	Dos semanas	Padres, tutores	Comisión Investigación
Sistema productivo	Talleres	Dos semanas	Padres, Vicerrector	Directores Áreas

#### **Ámbitos de la acción tutorial:**

- **En el seguimiento del proceso de enseñanza y aprendizaje** por parte del equipo educativo de un mismo grupo para asegurar la coherencia y unidad de su práctica educativa.
- **En favorecer los procesos de inserción** y participación del alumnado en la dinámica del colegio.
- **En los procesos de seguimiento y relación personal** con el alumno de las diferentes actividades de enseñanza-aprendizaje.
- **En la relación con los padres y madres de familia** para intercambiar información, apoyarse mutuamente, involucrarlos en el proceso y orientarlos en temas específicos de su interés.

#### **Actividades contempladas en el proyecto:**

#### **Organización de un equipo de profesores tutores.**

Para organizar el grupo de tutores, se realizará una reunión con todos los profesores de los octavos, novenos y décimos años de Educación Básica de la

sección nocturna del plantel para explicar los alcances del proyecto, solicitar su colaboración y poner a consideración el Programa de Tutorías con el fin de que sea previamente consensuado con todos.

Los tutores serán escogidos previo análisis de las cualidades personales de los docentes, de su aceptación entre el alumnado, de su voluntad de trabajo y de su compromiso consciente en procura de buscar alternativas de solución a una problemática institucional.

### **Charlas de orientación al equipo tutorial.**

Para que todos los integrantes del grupo puedan actuar con criterios de desempeño similares, se efectuarán talleres de trabajo para coordinar acciones que permitan a todos los tutores desarrollar su trabajo de manera armónica.

### **Talleres de trabajo:**

#### **Enseñar a pensar.**

Este aprendizaje debe desarrollarse desde todas las áreas pero corresponde al tutor ayudar a los alumnos a integrar los conocimientos y a desarrollar estrategias de reflexión, análisis y razonamiento. La culminación de aprender a pensar está en aprender a aprender. Algunos estudiantes requerirán atenciones específicas por parte del tutor cuando presentan dificultades en el aprendizaje.

*El profesor podrá trabajar con ellos las técnicas de estudio, la elaboración de mapas conceptuales, la resolución de problemas.*

**Enseñar a ser persona.**

El tutor propiciará que los alumnos desarrollen su identidad personal y una autoestima positiva que les permita relacionarse con los demás y adaptarse mejor.

*Para ello realizará actividades específicas utilizando juegos de rol, dinámicas de grupo o simulaciones para que los estudiantes logren un equilibrio afectivo y social, a partir de una imagen favorable de sí mismos.*

Este objetivo se vincula con la educación para la salud, la educación sexual, la educación moral y cívica.

**Enseñar a comportarse.**

El tutor ayudará a los alumnos a adaptarse, a auto regularse y a integrarse al grupo, para ello debe involucrar a las familias y a todo el equipo docente. Los casos complejos o difíciles serán transferidos al Departamento de Orientación.

*La relajación corporal en la hora de tutoría puede favorecer la experiencia colectiva de bienestar.*

**Enseñar a convivir.**

Siendo los problemas de disciplina y convivencia los que mayor preocupan, el tutor debe trabajar para conseguir un buen clima en el aula.

Para ello debe anticiparse a las situaciones que puedan surgir, prestándoles mayor atención a los alumnos, enseñándoles con el ejemplo a ser tolerantes y desarrollando actividades como debates, torbellinos de ideas y dramatizaciones. Este objetivo se relaciona con la educación para la paz.

**Enseñar a decidirse.**

El tutor debe ayudar al alumno a valorar sus capacidades, motivaciones e intereses para considerar las posibles alternativas que se presentan, mediante un adecuado proceso en la toma de decisiones.

Para el efecto se analizarán, en la hora de la tutoría, las estrategias que permitan a los alumnos asumir las posibles opciones.

**Distribución de estudiantes a los tutores.**

Se tomará en cuenta las dificultades que presenten los alumnos para distribuirles por áreas de estudio o por situaciones de orden psicológico, problemas afectivos, laborales o familiares.

**Elaboración de un calendario de reuniones.**

Tanto los estudiantes como los tutores deben conocer los días y las horas semanales en las que se efectuarán las reuniones de trabajo. Se obligará su estricto cumplimiento para otorgar seriedad al programa y responsabilidad a los involucrados.

**Ejecución de reuniones.**

Las reuniones semanales serán ordinarias y extraordinarias y se desarrollarán en forma individual y grupal por espacio de una hora entre el tutor y los tutorados.

### **Evaluación del trabajo tutorial.**

Se efectuarán reuniones mensuales de evaluación con los tutores, coordinadas por el Vicerrector, en ellas se analizarán destrezas, grados de dificultad, materiales requeridos, y seguimiento de los temas. Esta evaluación permitirá corregir errores y adoptar medidas que coadyuven en la solución oportuna de los problemas.

Las acciones tutoriales como mecanismos de aprendizaje-acción para mejorar el proceso de enseñanza son actividades que constituyen los espacios idóneos para producir el aprendizaje significativo y el desarrollo de competencias para mejorar el rendimiento estudiantil, con un proceso de evaluación que responda a los objetivos y contenidos planificados.

Las calificaciones obtenidas corresponderán a determinados períodos de aprendizaje y deben combinar con todas las actividades evaluables más una o varias pruebas planificadas.

La Junta de Directores de Área conocerá los resultados mediante los correctivos del proceso enseñanza–aprendizaje, la evaluación será continua, entre los objetivos propuestos, las actividades de refuerzo, y la adquisición de habilidades y destrezas.

<b>CAPACIDADES y/o DESTREZAS GENERALES</b>	<b>CAPACIDADES ESPECÍFICAS</b>
<b>PENSAMIENTO CREATIVO</b>	
<b>Crea</b>	Problemas, estrategias, soluciones Imágenes,
<b>Descubre</b>	Procesos, información, hechos científicos, resultados de experiencias
<b>Imagina</b>	Alternativas de solución,
<b>Identifica</b>	Conceptos básicos, procesos y

	fenómenos, metodología científica,
<b>Discrimina</b>	Ideas principales, secundarias y complementarias, datos hechos, opiniones
<b>Analiza</b>	Implicaciones sociales, beneficios y prejuicios de desarrollo, cambios, secuencias
<b>Argumenta</b>	Opiniones, relaciones de causa y efecto, puntos de vista,
<b>Interpreta</b>	Cuadros estadísticos, procesos físicos y químicos, tablas y gráficos, lectura de instrumentos
<b>Asume</b>	Normas, actitudes positivas, liderazgo
<b>SOLUCION DE PROBLEMAS</b>	
<b>Explora</b>	Fenómenos, objetos, organismos, cambios, transformaciones de la naturaleza, físicos y de los cuerpos
<b>Selecciona</b>	Datos, fuentes de información. Estrategias: meta cognitivas
<b>Clasifica</b>	Objetos: seres, datos, muestras, formas, hechos, principios, información
<b>Diseña</b>	Proyectos y hace investigaciones, metodologías de las ciencias, soluciones a problemas diversos
<b>Formula</b>	Problemas, hipótesis, explicaciones, conclusiones, experimentos, temas de investigación
<b>Gestión de procesos</b>	
<b>Organiza</b>	Los materiales y equipos
<b>Planifica</b>	Las tareas, operaciones y tiempos de ejecución de sus tareas
<b>COMPRENSIÓN INTEGRAL</b>	

<b>Produce</b>	Textos orales, y escritos, narraciones
<b>Interpreta</b>	Información científica relevante,, expresiones simbólicas, lecturas de instrumentos, textos científicos
<b>Identifica</b>	Procesos cognitivos usados en la metodología, fuentes de información, estrategias: meta cognitivas, procesos comunicativos, opiniones de los demás, características del contexto
<b>Aplica</b>	Conocimientos científicos, la fluidez verbal e imaginativa
<b>Discrimina</b>	Datos confiables, informaciones pertinentes
<b>Selecciona</b>	Temas adecuados a la situación
<b>Analiza</b>	La información relevante y complementaria
<b>Evalúa</b>	Claridad de las ideas, desarrollos temáticos, los recursos y adecuaciones al trabajo desarrollado
<b>Analiza</b>	Cohesión y coherencia, información relevante y complementaria, hechos y opiniones
<b>Identifica</b>	Tipos de textos, temas centrales, ideas del texto
<b>Debate</b>	Sobre ciencia y tecnología
<b>Argumenta</b>	Sus puntos de vista
<b>Formula</b>	Juicios personales
<b>Interpreta</b>	Significados a partir de contexto
<b>Elabora</b>	Esquemas, organizadores gráficos, resúmenes
<b>Evalúa</b>	Consistencias de argumentos, estrategia cognitivas

<b>Infiere</b>	Resultados de experimentación, datos implícitos, conclusiones
<b>Comunica</b>	Explicaciones fundamentales
<b>Identifica</b>	Recursos a producción de aprendizaje
<b>Selecciona</b>	Temas y personajes
<b>Elabora</b>	Versiones previas, formatos originales, Cuadros sinópticos, información conceptual

### 5.7. Etapas y actividades en el tiempo.-

<b>Etapas y Actividades en el tiempo</b>	<b>Septiembre</b>	<b>Octubre Noviembre</b>	<b>Diciembre Enero.</b>	<b>Febrero Marzo</b>	<b>Abril Mayo</b>	<b>Junio Julio</b>
<b>Etapa 1</b>						
<b>Actividad: 1 Organización del equipo de profesores tutores</b>						
<b>Actividad: 2 Charlas de orientación al equipo tutorial</b>						
<b>Actividad: 3 Distribución de estudiantes a los tutores</b>						
<b>Actividad: 4 Elaboración de calendario de reuniones</b>						

<b>Actividad: 5</b> <b>Ejecución de reuniones</b>						
<b>Actividad: 6</b> <b>Evaluación del trabajo tutorial</b>						

Las tutorías durarán todo el año lectivo y las evaluaciones serán mensuales.

### 5.8. Productos del proyecto.-

- La mayoría (o un porcentaje) de los estudiantes cumple con sus tareas y lecciones
- Los alumnos elevan su autoestima y les agrada asistir al colegio
- Los tutores cumplen a cabalidad su trabajo
- Las calificaciones de los alumnos mejoran en un 90%.
- Se reducen en un 90% los índices de repetición y deserción de los alumnos de octavo año de Educación Básica en la sección nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo” de Otavalo durante el próximo año lectivo.
- Se involucran todos los docentes que laboran en la Educación Básica de la sección nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”, en la ejecución del programa tutorial que permite orientar, guiar, y ayudar individualmente a los alumnos de estos cursos, no sólo en sus tareas y lecciones, sino también en sus problemas afectivos, familiares y emocionales.

Los estamentos que conforman la comunidad educativa de esta entidad educativa, en especial padres, madres de familia profesores y alumnos, brindan toda su colaboración en la ejecución del plan tutorial, que será incluido en el Plan Educativo Institucional.

### **5.9. Beneficiarios del proyecto.-**

Quienes se beneficiarán directamente de este proyecto son los estudiantes de octavo año de la sección nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”. Ellos recibirán de sus tutores capacitación en aspectos de carácter académico, asesoramiento en conflictos laborales y familiares, y orientación en cuestiones psicológicas.

En forma indirecta se benefician también las familias de los estudiantes porque les posibilita lograr sus objetivos educacionales.

### **5.10. Impactos del proyecto.-**

La finalidad de esta labor es promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno como persona, orientándolo a utilizar sus potencialidades y habilidades en procura de alcanzar la construcción de su proyecto de vida.

La tutoría tiene un alcance mayor que la cuestión técnica académica. Su impacto se ve reflejado en la ayuda que se otorga al individuo para que crezca dentro de una sociedad que le acepta y le facilita la adquisición de los medios para desarrollarse adecuadamente.

La acción tutorial como actividad educadora, pretende fortalecer la participación directa y decidida de profesores, padres y alumnos involucrados en el proceso educativo institucional.

### **5.11. Breve resumen del proyecto.-**

El problema es el alto nivel de deserción y repetición en los octavos años de Educación Básica de la sección nocturna del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo” de Otavalo. El proyecto pretende reducir en un 90% estos índices mediante la ejecución de un programa de tutorías y la definición de políticas

institucionales que coadyuven con ese propósito. Los beneficiados serán los estudiantes que iniciarán este proceso, igualmente sus respectivas familias, pero también la institución que dará cumplimiento con un deber moral y legal que le conmina hacerlo. Este proyecto se desarrollará con recursos humanos institucionales por ser un tema de interés de la entidad educativa y será coordinado por una Comisión conformada por los Directores de Áreas de Estudio que la preside el Vicerrector. Además colaborarán los integrantes de los departamentos de Inspección y de Orientación y Bienestar Estudiantil. Este proyecto se extenderá durante todo el próximo año lectivo y de surtir efectos positivos podrá replicarse en el futuro. Sin descartar la posibilidad de que se convierta en un plan piloto para practicarlo en otras instituciones.

## **5.12. Recursos.-**

### **Recursos humanos.**

Se requiere un profesor por cada área de estudio: Lengua y Literatura, Entorno Natural, Estudios Sociales, Matemáticas e Idioma Extranjero. Igualmente, son parte de este programa los integrantes de los departamentos tanto de Orientación y Bienestar Estudiantil, como de Inspección.

El trabajo tutorial se desarrollará durante dos horas clase semanal por asignatura. El horario de trabajo será de lunes a viernes desde las 16h00 hasta las 18h30, luego habrá un receso de 30 minutos, previo el inicio de clases.

### **Recursos operacionales.**

Como material didáctico se utilizará el existente en la institución. Para ello, existe la autorización de las autoridades respectivas. Además se contará con suministros y materiales que deberán adquirirse en el mercado para ser utilizados exclusivamente por las tutorías.

### **Recursos de infraestructura.**

La infraestructura que dispone la institución será cedida para la práctica tutorial en todo lo relacionado con: aulas, mobiliario, equipos, canchas deportivas, laboratorios, biblioteca y los espacios que sean necesarios. Por tratarse de un proyecto de beneficio para la entidad educativa se posibilita su utilización.

### **Presupuesto para la ejecución del proyecto de tutorías educativas:**

***Con la vigencia de la nueva Ley de Educación Intercultural, este proyecto no se requiere financiamiento para el pago de tutores, puesto que este cuerpo legal dispone que los profesores que laboren en la sección nocturna ingresarán a trabajar a las 16h00 y las clases se iniciarán a las 19h00. En tal virtud, este programa de tutorías bien puede ser implementado durante el tiempo que disponen los docentes, previo el inicio de clases.***

### **5.13. Responsable y seguimiento del proyecto.-**

Este proyecto ha sido elaborado por la Comisión de Investigación del Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo” por disposición del Rector, para dar cumplimiento a uno de los descriptores del Programa Nacional de Educación Técnica. El responsable directo del proyecto es Patricio Guerra, Vicerrector y Coordinador de la Comisión.

En cuanto al seguimiento que debe darse al proyecto, estará a cargo de la Comisión Técnico Pedagógica integrada por los directores de las nueve áreas de estudio, también coordinada por el Vicerrector.

#### **5.14. Evaluación.-**

Mensualmente se efectuarán reuniones de evaluación con los profesores tutores para analizar el trabajo realizado, corregir errores, enmendar procedimientos y ajustar procesos. Lo propio se realizará con los estudiantes con el fin de conocer sus inquietudes y sugerencias que permitan una armonía en el trabajo tutorial.

Además se realizarán reuniones extraordinarias previas a la realización de las Juntas de Curso, para en forma oportuna dialogar con los profesores que dictan las asignaturas en los octavos años y coordinar criterios de evaluación. La recaudación y manejo de los aportes económicos estará a cargo de la Colectora del Plantel.

El control de las tutorías lo hará directamente el Vicerrector mediante la utilización de un leccionario de seguimiento académico. La verificación de asistencia tanto de alumnos como de profesores será efectuada por la Inspección. Las autoridades podrán visitar las aulas, observar el trabajo y hacer las recomendaciones en forma particular al tutor de estimar lo conveniente.

Los directores de áreas de estudio en sus reuniones mensuales incluirán el tema relativo al seguimiento del trabajo de las tutorías para lo cual cada director informará sobre el trabajo que efectúa el profesor correspondiente. También en las reuniones mensuales de profesores por áreas de estudio, analizarán el trabajo del profesor tutor, harán las observaciones y las recomendaciones pertinentes. A la finalización del año lectivo, en Asamblea General de Superiores y Profesores se conocerá y analizará el informe que presentará el Vicerrector respecto al trabajo desarrollado por las tutorías. De la evaluación final se establecerá la conveniencia o no de continuar implementándola en el siguiente año lectivo, de ponerlo en práctica en otros cursos, de recomendar su ejecución en instituciones similares, o de realizar los cambios que se requieran.

## BIBLIOGRAFÍA

- *Alisedo, G.* (2004) et al. *Didáctica y Pedagogía*. 6. º Edición. Argentina: Editorial Paidós Educador
- **Guerra G., Patricio: HOMENAJE AL COLEGIO “JACINTO COLLAHUAZO”**. Vigésimo Aniversario Institucional. Otavalo 1989. Reseña Histórica del Colegio y Datos Biográficos de Jacinto Collahuazo.
- **Guerra G. Patricio: Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”, 40 años de honor y dignidad**. Colección “Tahuando” Número 86. Casa de la Cultura Ecuatoriana “Núcleo de Imbabura”. Ibarra, 2010
- *Marín, M. et. al.* (2005). *Prácticas con textos de estudio*. Buenos Aires: Editorial Universitaria.
- **Mendoza, A.** (1995). *Interpretación didáctica*. Buenos Aires: A-Z Editora.
- **Milian, M. et. al.** (2000). *El papel de la actividad metalingüística en el aprendizaje de la escritura*. Santa Fe: Ediciones Homo Sapiens
- **Ministerio de Educación y Cultura** (1996). *Propuesta Consensuada de Reforma Curricular para la Educación Básica*. Ecuador.
- **Múgica, N.** (2006). *Estudios del Lenguaje y enseñanza de la Lengua*. Santa Fe: Ediciones Homo Sapiens.
- **Niño, M.** (2005). *Competencias en la comunicación*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- **Grunfeld, D.** (2003). *La intervención docente en el trabajo con el nombre propio*. *Lectura y vida*. Revista Latinoamericana de Lectura (1-13).
- **Asociación Nacional de Planteles Experimentales del Ecuador A.N.P.E.E.:** *Revista Trascender*. Nº 2. Mayo 2007. Quito. Ediciones: Ecuador del Futuro.
- **Bodas de Plata**. Revista del Colegio “Jacinto Collahuazo”, 25 años, Bodas de Plata. Varios artículos, cuadros estadísticos, fotografías, reseña histórica, lista de estudiantes graduados y mejores egresados. Talleres Gráficos AbyaYala. Cayambe, Junio 1995.

- ***Innovación Curricular, Reglamento Interno. Colegio Nacional “Jacinto Collahuazo”***. Otavalo 1996 Talleres Gráficos ABYA- YALA, Cayambe, Ecuador.
- ***La Interculturalidad en Otavalo***. Memorias de Talleres. Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo” Otavalo 2004. Graficas El Cardón. Transcripción de conferencias. Publicación auspiciada por el Ministerio de Bienestar Social.
- ***Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD (2001): Proyecto Estado de la Nación en Derecho Humano Sostenible***. Octavo Informe. San José Costa Rica. Proyecto Estado de la Nación.
- ***Proyecto Educativo Institucional, educar para el cambio***. Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”. Otavalo 2004 Imprenta Monserrate.
- ***Reglamento Interno, Reglamento especial de evaluación y manual de procedimientos administrativos***. Colegio Experimental “Jacinto Collahuazo”. Otavalo 2004. Imprenta Monserrate

#### LINCOGRAFÍA:

- **Agüero, J. (2002)**. La deserción escolar un factor determinante de la pobreza y marginalidad en Venezuela. Recuperado el 20 de enero del 2006 de: <http://www.monografias.com/trabajos12/deser/deser.shtml>.
- **Cruz, P. O. (2005)**. Estrategias para combatir la deserción escolar. Recuperado el 25 de febrero del 2006 de <http://www.monografias.com/trabajos22/desercion-escolar/desercion-escolar.shtml#deserproblema>.
- **De Jesús, N. (2005)**. El impacto del desempleo y la pobreza de las familias puertorriqueñas en el desempeño y rendimiento escolar. Recuperado el 20 de febrero del 2006 de: [www.monografias.com/trabajos22/desempleo-y-pobreza/desempleo-y-pobreza.shtml](http://www.monografias.com/trabajos22/desempleo-y-pobreza/desempleo-y-pobreza.shtml).
- **Espíndola, E. & León, A. (2002)**. La deserción escolar en América Latina: un tema prioritario para la agenda regional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 30. Recuperado el 06 de junio del 2003 de [http://www.campus\\_oei.org/revista/rie30htm](http://www.campus_oei.org/revista/rie30htm).

- **EURYDICE (1994).** Las causas del fracaso escolar en la literatura científica. En *La lucha contra el fracaso escolar: un desafío para la construcción europea*. Parte II. Recuperado el 25 de junio del 2003 de <http://menweb.mineduacion.gov.co/normas/dec0230/ue1994.pdf>.
- **Martínez, E. A., Hernández, J. F. & Ventura, S. (2005).** Perspectivas de los estudiantes de 4to de bachillerato del sector público y privado de las zonas de Cangrejos y Sosúa. Recuperado el 19 de diciembre del 2005 de [www.monografias.com/trabajos24/desercion-escolar/desercion-escolar.shtml](http://www.monografias.com/trabajos24/desercion-escolar/desercion-escolar.shtml).
- **Méndez, M. (2003).** Deserción escolar: Un problema que afecta a la sociedad argentina actual. Recuperado el 19 de diciembre del 2005 de <http://www.monografias.com/trabajos14/desercionescolar/desercionescolar.shtml>.