



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE (UTN)

FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

(FECYT)

CARRERA: PSICOLOGIA GENERAL

TEMA:

**INFLUENCIA DE LAS FUNCIONES COGNITIVAS SOBRE LA SATISFACCION
Y EL COMPROMISO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE
DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGIA DE LA UTN**

Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Psicólogo

Línea de investigación: Desarrollo social y del comportamiento humano

Autores: Cunguan Flores Yomara Vanessa

Pulamarín Catucuamba Jossué Rufino

Tutor/a: Msc. Andrea Cristina Valencia Altamirano

Ibarra Octubre, 2021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACION DE USO Y PUBLICACION A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACION DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, hacemos entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual ponemos a disposición la siguiente información.

DATOS DE CONTACTO		
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100388340-0	
APELLIDOS Y NOMBRES:	Cunguan Flores Yomara Vanessa	
DIRECCIÓN:	Cotacachi	
EMAIL:	yomaravans@gmail.com	
TELÉFONO FIJO:	TELÉFONO MÓVIL:	0979868289
DATOS DE CONTACTO		
CÉDULA DE IDENTIDAD:	172874387-1	
APELLIDOS Y NOMBRES:	Pulamarín Catucuamba Jossué Rufino	
DIRECCIÓN:	Carapungo - San José	
EMAIL:	joshcatu@gmail.com	
TELÉFONO FIJO:	TELÉFONO MÓVIL:	0997395856

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	Influencia de las funciones cognitivas sobre la satisfacción y el compromiso académico en estudiantes de primer semestre de la carrera de Licenciatura en psicopedagogía de la UTN.
AUTOR (ES):	Cunguan Flores Yomara Vanessa Pulamarin Catucuamba Jossue Rufino
FECHA: DD/MM/AAAA	29 de Octubre del 2021
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> GRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TITULO POR EL QUE OPTA:	Psicología General
ASESOR /DIRECTOR:	Msc. Andrea Valencia Altamirano

2. CONSTANCIAS:

Los autores manifiestan que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es ella titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, 8 de noviembre del 2021

AUTORES:



Canguan Flores Yomara Vanessa
C.C. 100388340-0



Pulamarín Catucuamba Jossué Rufino
C.C.172874387-1

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

En el suscrito luego de haber sido designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado participar como director del Trabajo de Grado titulado: “INFLUENCIA DE LAS FUNCIONES COGNITIVAS SOBRE LA SATISFACCIÓN Y EL COMPROMISO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGÍA DE LA UTN”. De autoría exclusiva de los señores Yomara Vanessa Cunguan Flores y Jossué Rufino Pulamarín Catucuamba, previo a la obtención de Título de Psicólogos. Al ser testigo presencial, y corresponsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación, afirmo que reúne todos los requisitos necesarios y méritos suficientes para ser legalmente sustentado públicamente ante el Tribunal que sea designado oportunamente. Esto es lo que puedo certificar por ser justo y legal.



Msc. Andrea Valencia Altamirano

100301083-0

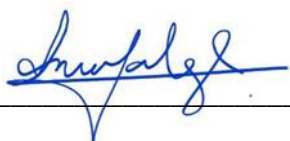
Directora de Trabajo de Grado

ACEPTACIÓN DEL TRIBUNAL

Los miembros del tribunal aprueban el informe de investigación sobre el tema: “INFLUENCIA DE LAS FUNCIONES COGNITIVAS SOBRE LA SATISFACCION Y EL COMPROMISO ACADEMICO EN ESTUDIANTES DE PRIMER SEMESTRE DE LA CARRERA DE LICENCIATURA EN PSICOPEDAGOGIA DE LA UTN” de los señores Cunguan Flores Yomara Vanessa y Pulamarín Catucuamba Jossué Rufino, previo a la obtención del título de Psicólogos

Ibarra, 29 de Octubre del 2021

Para constancia firman



Msc. Anabela Galarraga



Msc. Saud Yarad

DEDICATORIA

Se la dedico a Dios padre y guía de nuestro camino creador de mis seres amados, mi madre Alba Flores, por haber inculcado en mí el espíritu de lucha, de constancia, esfuerzo, responsabilidad, gracias por creer y confiar en mí, mis abuelos Jorge y Mariana quienes con su apoyo me acompañaron en este largo camino, muchos de mis logros se los debo a ustedes, a mi amigo y compañero de vida Carlos, por sus palabras de motivación, por su confianza y por su amor.

Yomara Vanessa Cunguan Flores

El presente trabajo lo dedico a mis padres que son la principal fuente de inspiración, guía y apoyo, a mi familia tíos, primos, amigos, que siempre fueron una motivación para cumplir mis objetivos.

Jossué Rufino Pulamarín Catucuamba

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a Dios por habernos permitido cumplir con nuestras metas y rodearnos de personas maravillosas que han sido parte de este proceso.

A nuestros padres que estuvieron presentes en todo momento brindándonos su apoyo, confianza de forma incondicional transmitiéndonos sabiduría por medio de sus consejos, palabras de aliento y motivación.

A nuestros amigos y compañeros de curso, quienes aportaron por medio de la vivencia dentro y fuera del aula a nuestra formación académica.

A nuestros docentes que fueron nuestros mentores, compartiendo sus conocimientos, experiencias, ayudando a llevar a cabo nuestros objetivos y formarnos profesionalmente, a nuestra directora de tesis por su paciencia, carisma y compromiso en el desarrollo del presente trabajo investigativo, a los estudiantes de psicopedagogía quienes colaboraron de forma gratificante. Gracias Totales

Atentamente:

Yomara Vanessa Cunguan Flores y Jossué Rufino Pulamarín Catucuamba

RESUMEN

La presente investigación analiza la relación existente entre la satisfacción, el compromiso académico y las funciones cognitivas de los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, en dos periodos académicos correspondientes al año 2020-2021, la primera aplicación de reactivos (Cognifit) se realizó en el primer semestre y la segunda evaluación (Engagement y ESA-8), se aplicó en tercer semestre con la misma población, calculando la distribución poblacional a través de Shapiro-Wilk, asumiendo una no normalidad poblacional, con la prueba de Spearman, con el SPSS.

Se utilizó la metodología de tipo cuantitativa-correlacional, de campo y bibliográfica, se incluye el método descriptivo, psicométrico y analítico. Para la recolección de datos se utilizó como instrumentos, la Batería de Evaluación Cognitiva General (CAB) de Cognifit; la Escala de Engagement académico; y La Escala de Satisfacción Académica (ESA-8), instrumentos que cuentan con alto nivel de validez y confiabilidad.

En los resultados estadísticos, se observó, una relación significativa y positiva entre satisfacción y compromiso, al igual que las funciones cognitivas y el compromiso académico, por el contrario, existe una correlación negativa entre las funciones cognitivas y la satisfacción. En esta investigación muestra en los resultados que, si existe la relación entre la habilidad para adaptarse a la vida universitaria y la percepción de los alumnos, lo que indica que a mayor adaptabilidad mayor bienestar y por tanto mayor satisfacción académica.

Palabras claves: Funciones Cognitivas, satisfacción, compromiso académico, adaptación, estudiantes universitarios.

ABSTRACT

The present research analyzes the relationship that exists between satisfaction, academic commitment, and cognitive functions of the Psychopedagogy career students of the North Technical University from Ibarra city. In two academic periods corresponding to the year 2020-2021, the first application of reagents (Cognifit) was performed in the first semester and the second evaluation (Engagement and ESA-8), was applied in the third semester with the same population, calculating the population distribution through Shapiro-Wilk, assuming population non-normality, with Spearman's test, with SPSS. It was used a quantitative-correlational, field and bibliographic methodology. In addition, descriptive, psychometric and analytical methods are included. For data collection were used as instruments the Cognifit General Cognitive Assessment Battery (CAB), the Academic Engagement Scale, and the Academic Satisfaction Scale (ESA-8), instruments that have a high level of validity and reliability. On the statistical results, a significant and positive relationship between satisfaction and commitment is evidenced at the general level of the sample, as well as cognitive functions and academic commitment. On the contrary, there is a negative correlation between cognitive functions and satisfaction. By contrasting the results with established research, In this research, the results show that, if the relationship exists between the ability to adapt to university life and the students' perception which indicates that the greater adaptability, the greater well-being and therefore, the greater academic satisfaction.

Keywords: Cognitive functions, satisfaction, academic commitment, adaptation, university students.

ÍNDICE

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR	iii
ACEPTACIÓN DEL TRIBUNAL	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
Planteamiento del Problema	xi
Justificación	xiv
Antecedentes	xvi
Objetivos	xix
Objetivo General	xix
Objetivos específicos:	xix
Contenido del informe:	xix
CAPITULO I	1
1. Marco Teórico	1
1.1. Neurociencia cognitiva	1
1.1.1. Neurociencia Educativa	2
1.2. Funciones cognitivas	4
1.2.1. Razonamiento	5
1.2.2. Atención	5
1.2.2.1. Modelo de tres componentes atencionales	7
1.2.2.2. Modelo clínico:	7
1.2.3. Coordinación	8
1.2.3.1. Clasificación	8
1.2.3.2. Características	9
1.2.4. Percepción	9
1.2.4.1. Proceso perceptivo	10
1.2.5. Memoria	11
1.2.5.1. Proceso de la memoria	12
1.2.5.2. Tipos de memoria	12
1.3. Satisfacción académica	13
1.3.1. Contextualización	13
1.3.2. Factores de la Satisfacción Académica	15
1.4. Compromiso académico	16

1.4.1. Burnout académico.....	18
1.5. Relación entre Satisfacción y Compromiso	19
CAPITULO II.....	20
2. Metodología de la investigación.....	20
2.1. Tipo de Investigación	20
2.2. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	22
2.3. Técnicas e instrumentos de investigación	23
2.4 Población y muestra.....	24
1.5. Procedimiento y plan de análisis de datos	25
CAPÍTULO III	26
3. Análisis y discusión de Resultados.....	26
CAPITULO IV	36
3. Conclusiones y Recomendaciones.....	36
3.1. Conclusiones.....	36
3.2. Recomendaciones	37
Glosario.....	39
Bibliografía	42

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Datos descriptivos test cognifit	26
Tabla 2 Porcentajes del test cognifit	26
Tabla 3 Datos descriptivos del test ESA-8.....	28
Tabla 4 Porcentajes del test ESA-8.....	28
Tabla 5 Datos descriptivos de la Escala de Engagement académico.....	29
Tabla 6 Porcentajes de la Escala de Engagement académico.....	29
Tabla 7 Hipótesis; A mayor satisfacción, mayor compromiso académico	31
Tabla 8 Hipótesis; A mayor Funciones cognitivas, mayor Engagement	32
Tabla 9 Hipótesis; A mayor Funciones cognitivas, mayor satisfacción	34

INTRODUCCIÓN

Planteamiento del Problema

La educación superior se ve reflejada como un reto para los estudiantes, es así como nacen algunas problemáticas que se relacionan con factores como las funciones cognitivas, satisfacción y compromiso, mismas que afectan al rendimiento académico. En base a esto se sustenta el desarrollo estudiantil y profesional, que influye en el bienestar académico y sus diferentes factores.

Diversas investigaciones muestran que los problemas que padecen los estudiantes están relacionados con trastornos de ansiedad, estrés académico, como también temor a evaluación y tensión asociada a situaciones en las que el estudiante requiere absorber una gran cantidad de información en un tiempo limitado; así mismo, la insatisfacción social y dificultades económicas, familiares y faltas de espacios de recreación (Caballero, Abello, & Palacio, 2007), con este antecedente se plantea las siguientes hipótesis:

H1) A mayor satisfacción, mayor compromiso académico.

H2) A mayores funciones cognitivas, mayor Engagement.

H3) A mayores funciones cognitivas, mayor satisfacción.

Es así que el estudiante universitario, se expone a un sinnúmero de desafíos, decisiones, problemas y exigencias de diferente naturaleza dadas por el contexto laboral y por las condiciones propias del contexto educativo, en donde el adiestramiento, el aprendizaje y el rendimiento académico son aspectos que pueden constituirse en fuentes de estrés. Cuando la persona no se logra adaptar a los eventos de estrés, podría

desencadenar sensaciones de no poder dar más de sí mismo (agotamiento) y responder con una actitud negativa de autocrítica, desvalorización y pérdida del interés, de la trascendencia y valor frente al estudio (cinismo), lo cual podría incrementar sus dudas acerca de la capacidad para realizarlo, todo este cuadro sería un indicador de burnout. Este tipo de estrés genera un impacto negativo no solo en la salud, sino también en el rendimiento académico (Viñas & Chaparrós, 2000).

En investigaciones realizadas por Abarca y Sánchez (2005) se ha encontrado según lo expresado por los estudiantes que un obstáculo clave en el bajo rendimiento académico son sus deficiencias en el perfil cognitivo, además de conocimientos disciplinarios insuficientes. Definen dos dificultades primordiales: no saben estudiar y no saben aprender. En el terreno de las habilidades de aprendizaje se localizan dos tipos: 1. Competencias para pensar y comprender Vs. Repetir y memorizar en las diversas disciplinas, y 2. El conocimiento de técnicas de estudio, que sobre todo apuntan a cómo revisar la bibliografía y comprenderla.

En un estudio realizado por Hernández y Pozo (1999) sobre el Fracaso Académico en la Universidad encontraron que los estudiantes con mejor rendimiento universitario eran aquellos que poseían significativamente: mejores hábitos de estudio, mejores hábitos de conducta académica, mayor nivel de motivación intrínseca, menor grado de motivación instrumental, mayor nivel de satisfacción con el rendimiento y mayor nivel de satisfacción con el estudio en general.

El compromiso estudiantil en educación superior tiene diferentes orientaciones, desde rendir académicamente hasta formarse para transformar la sociedad, esta

orientación del compromiso refiere a las acciones que el estudiante ejecuta individualmente para alcanzar sus metas académicas. Estos esfuerzos se relacionan con los aprendizajes desarrollados a partir de las actividades de aula, donde el estudiante alinea su conducta (acciones) hacia el logro académico (Aspee, Gonzáles, & Cavieres, 2018).

El desarrollo de las funciones cognitivas como: atención, memoria, razonamiento, percepción, coordinación, son parte del proceso cognitivo de los estudiantes en la construcción del aprendizaje.

El bienestar integral del alumno permite que exista una influencia en los aspectos físicos, psicológicos y sociales (ambiente familiar, estudiantil, comunidad), las conductas se ven modificadas generando una hipótesis que a mayor compromiso académico se logrará mayor satisfacción.

La satisfacción se entiende como lo positivo o negativo a la vivencia del estudiante, es decir el bienestar estudiantil dependerá de cómo las necesidades académicas y laborales desde el aspecto individual son realizadas de manera satisfactoria o insatisfactoria, para cumplir con sus proyectos personales.

Justificación

La presente investigación, se lleva a cabo con la finalidad de establecer una relación entre las funciones cognitivas sobre los niveles de satisfacción y compromiso, se toma en cuenta factores internos y externos que pueden estar presentes durante el ciclo universitario lo que lleva a determinar que se cumpla o no las hipótesis planteadas.

Las funciones cognitivas son la base para la realización de actividades que permiten desenvolverse en los diferentes contextos; sociales, familiares, académicos y laborales. La influencia de estos define la conducta humana, desde la más mínima acción hasta la más compleja. Estas habilidades son fortalecidas a lo largo del trayecto estudiantil debido a que existe un proceso de estimulación y como resultado se obtiene un aprendizaje significativo.

Upadyaya y Salmela-Aro (2013) llegan a la conclusión de que existe una relación positiva entre un alto nivel de compromiso académico y el éxito en la universidad, y que un elevado compromiso con el entorno educativo fomenta las emociones positivas y la satisfacción con la vida de los estudiantes, a la vez que aparece negativamente relacionado con el abandono de los estudios.

Las variables de estudio se relacionan con el bienestar físico-psicológico-social a través de diferentes experiencias académicas, al analizar los factores negativos se encuentran: retraso para iniciar una carrera, fracaso escolar, el estrés propio de la vida exigente universitaria, diferentes amenazas que pueden presentarse durante el desarrollo de la carrera, pero también se hace énfasis en aspectos positivos, las

relaciones sociales, que son de aporte en el desarrollo de necesidades de autorrealización, el hecho de mantenerse dentro del ámbito académico, el triunfo universitario y de forma general el bienestar personal.

Para la evaluación de los estudiantes se consideró la Batería de Evaluación Cognitiva General (CAB) de Cognifit, la escala de satisfacción (ESA-8) y la Escala de Engagement. Estos instrumentos de evaluación con la validez y confiabilidad permiten obtener datos precisos en cuanto a las dificultades cognitivas que pueden presentar los estudiantes, así como también el nivel de satisfacción y compromiso. Posteriormente se realizó un análisis de la relación existente entre las variables, funciones cognitivas sobre el compromiso y la satisfacción académica, para fundamentar las posibles implicaciones, positivas como negativas dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

En esta investigación los beneficiarios directos son los estudiantes de la carrera de Psicopedagogía de la UTN, debido a que podrán conocer sus debilidades y fortalezas cognitivas, además de su influencia sobre la satisfacción y compromiso académico. A los docentes y la Universidad para contrastar los datos obtenidos con futuras investigaciones.

La ejecución del proyecto es factible debido a que se cuenta con la apertura de las autoridades de la UTN, el lugar, la población, los recursos tecnológicos y económicos, los instrumentos de evaluación que favorecen a la obtención de resultados en los participantes y el sustento teórico basado en estudios científicos entre carreras y universidades.

Antecedentes

Es importante mencionar que la investigación se justifica en base a la siguiente información, en sustento de las variables.

De acuerdo con Gutierrez, Tomás, & Alberola, (2018), La literatura científica ofrece evidencias de la importancia que tiene el hecho de que los alumnos se sientan satisfechos con su entorno educativo, en favor de conseguir múltiples resultados positivos y prevenir el abandono escolar. También existen evidencias de la relación entre factores como el apoyo de los profesores a la autonomía y el compromiso académico con la satisfacción de los estudiantes. El compromiso académico (academic engagement) puede ejercer una gran influencia sobre el aprendizaje y el rendimiento en la educación superior.

Según Tobón, Durán, & Áñez (2016), la satisfacción académica es concebida como el estado placentero que genera el estar estudiando una carrera con la que se tiene un alto nivel de identificación, permitiéndole permanecer y desarrollarse en ella, disfrutar con lo que se hace. Este concepto se deriva de los postulados teóricos de la orientación vocacional de Holland (1985).

Student engagement, traducido al español como compromiso estudiantil, se refiere fundamentalmente a un estado psicoafectivo persistente, caracterizado por el vigor y energía que los estudiantes ponen respecto de sus estudios y, particularmente, hacia su aprendizaje (Zapata, Leihy, & Theurillat, 2018).

El compromiso académico es un proceso que se encuentra presente durante la vida, no solo en el ámbito académico, sino también en diferentes áreas cotidianas, la dedicación que se otorga a una actividad para poder lograrla y obtener buenos resultados, el tiempo y el esfuerzo que se dedica a las tareas académicas con el objetivo de conseguir un proceso de enseñanza- aprendizaje adecuado, se añade un feedback del compromiso docente- estudiante, donde se ve incluido el rendimiento académico mismo que es evaluado de manera formal mediante recursos tradicionales o por medio de conductas presentes en el aula de clase (Chiecher, 2017).

Para la Educación Superior es importante el “rendimiento académico” debido a que constituye un indicador de aspectos relevantes para la institución educativa y para el estudiante (Lerner, 2012). De eso se desprende la motivación, que se considera el impulso que lleva a cada uno de los alumnos a cumplir con metas u objetivos planteados, y lograr con éxito las demandas que trae consigo el proceso de aprendizaje.

La orientación vocacional y profesional requiere de un acompañamiento y asesoramiento integral que faciliten las mejores opciones de recrear y afirmar su proyecto de vida, de tal manera que el estudiante pueda escoger la carrera deseada y desarrolle el compromiso desde la búsqueda de su profesión y ejecución en su vida laboral (Educación, 2015).

Si bien es cierto las funciones cognitivas se han determinado y trabajado a lo largo de la vida, y se potencian a través del sistema educativo con el objetivo de dotar al sujeto de herramientas que le permitan construir constantemente saberes diversos por sí mismo. Las habilidades cognitivas representan una de estas herramientas o medios y

el sujeto recurre a las mismas para identificar y transformar la información en conocimiento. A tal fin es menester el desarrollo de procesos cognitivos tales como la observación, la atención y el procesamiento, los que involucran el análisis, síntesis, comparación y ordenamiento entre otros, así como el almacenamiento y la recuperación (Cepilla, 2016).

La teoría cognitiva sostiene que la construcción del conocimiento a partir del entorno inmediato del estudiante es activo y lleno de significado, el aprendizaje implica un procesamiento cognoscitivo de información en lugar de la memorización mecánica de la información (Morales et al., 2018).

En síntesis, para obtener una correlación eficaz de los factores mencionados, se agrega distintas condiciones asociadas al individuo en su proceso de formación; las funciones cognitivas, el compromiso, la satisfacción, estas van ligadas al entorno universitario, motivación, estado de ánimo que pueden favorecer o afectar el desarrollo de habilidades académicas y por ende su rendimiento.

Esta investigación permite trabajar con la carrera de Psicopedagogía que fue creada mediante resolución del H. Consejo Universitario de la Universidad Técnica del Norte, en sesión ordinaria del 21 de diciembre del 2015 según resolución 257-SO-HCU-UTN y aprobada mediante resolución del CES RPC-SO-37- No.760-2016 el 12 de octubre del 2016 (Psicopedagogia- UTN, 2018).

Objetivos

Objetivo General

Analizar la relación entre las funciones cognitivas sobre la satisfacción y compromiso en los estudiantes de primer semestre de la carrera de Licenciatura en Psicopedagogía de la Universidad Técnica del Norte.

Objetivos específicos:

- Ψ Describir el nivel de satisfacción, funciones cognitivas y compromiso académico (Engagement), en los estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica del Norte.
- Ψ Evaluar el nivel de relación entre la satisfacción y el compromiso académico.
- Ψ Evaluar el nivel de relación entre el Engagement y las funciones cognitivas.
- Ψ Evaluar el nivel de relación entre la satisfacción y las funciones.

Contenido del informe:

Capítulo 1

Se expondrán el contenido científico y teórico relevante respecto a las variables de investigación a abordar, Compromiso académico, Satisfacción y Funciones cognitivas. Para facilitar la comprensión de la presente investigación, se presentará en primer lugar una definición de funciones cognitivas y sus componentes, luego se expondrá la conceptualización de compromiso y satisfacción académica.

Capítulo II

En el segundo capítulo se presenta el desarrollo metodológico de la investigación, el cual proviene de un enfoque cuantitativo-correlacional, de campo y bibliográfico, se incluye el método descriptivo, psicométrico y analítico, seleccionando una población de 32 estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía, utilizando instrumentos cuantificables, con validez y confiabilidad.

Capítulo III

Se presentan los resultados de este trabajo obtenidos mediante el análisis correlacional de las variables: satisfacción académica, compromiso y funciones cognitivas, por medio del sistema estadístico SPSS (Statistics Modeler Productor), para verificar el cumplimiento de las hipótesis.

Capítulo IV

Se redacta las conclusiones y recomendaciones a las cuales se llegó después de haber desarrollado la presente investigación.

CAPITULO I

En este capítulo se fundamentará teóricamente las variables de la investigación en base a sustentos científicos (libros, revistas, ensayos, artículos, entre otros), con el objetivo de justificar esta investigación.

1. Marco Teórico

1.1. Neurociencia cognitiva

El cerebro forma parte del sistema nervioso central de los vertebrados encontrándose ubicado en el interior del cráneo. Es una masa de tejido gris-rosáceo que, en la especie humana, pesa un promedio de 1,3 kg y está compuesto por, aproximadamente, unos 100.000 millones (en un cerebro adulto) de células nerviosas (neuronas) interconectadas, que son las responsables del control de, prácticamente, todas las funciones vitales de supervivencia (movimiento, sueño, hambre, sed, etc.) y, en especial, de la mente (pensamiento-lenguaje, inteligencia, memoria, etc.) y de las emociones y sentimientos (amor, odio, miedo, ira, alegría, tristeza, etc.), a través de la recepción e interpretación de innumerables señales –sensaciones percibidas por los sentidos, al aplicar atención sobre estímulos del propio organismo y también del exterior (Cumpa, 2004).

El estudio del sistema nervioso se ha llevado a cabo tradicionalmente por investigaciones que trabajaban de forma relativamente independiente en diferentes disciplinas biomédicas ya establecidas, como la Anatomía, la Fisiología, la Psiquiatría,

la Psicología, la Bioquímica, o la Biología molecular entre otras, sin embargo, a finales de la década de los años 60 surge la Neurociencia o Neurobiología, como una disciplina de carácter superior que permitía la confluencia e interdisciplinariedad, de forma que todas estas áreas implicadas en el estudio del cerebro comenzaron a trabajar de forma coordinada, integrando su metodología, objetivos y conceptos (Escarabajal & Torres, 2004).

Según Kandel la Neurociencia cognitiva es el resultado de la fusión entre la Neurociencia y Psicología. La cognición es el proceso de integración, transformación, codificación, almacenamiento y respuesta de los estímulos sensoriales. El objetivo de la Neurociencia Cognitiva es el estudio de los procesos mentales superiores, habitualmente denominados procesos cognitivos: pensamiento, lenguaje, memoria, atención, percepción, y movimientos complejos (Portellano, 2005).

La Neurociencia Cognitiva define Gazzaniga, (1984) como la disciplina que busca entender cómo la función cerebral da lugar a las actividades mentales, tales como la percepción, la memoria, el lenguaje e incluso la consciencia citada en (Escera, 2004).

1.1.1. Neurociencia Educativa

Los últimos avances en las Neurociencias, así como en los métodos de exploración cerebral, nos han permitido conocer con mayor profundidad cómo aprende el cerebro, para así desarrollar el máximo potencial. También sabemos hoy que nuestro cerebro aprende mejor en compañía de otros y que, por tanto, nuestro cerebro es social; por

ello, en la medida en la que utilicemos metodologías activas y participativas, como el aprendizaje cooperativo y el aprendizaje basado en proyectos, no sólo fomenta las relaciones sociales, sino el nivel de atención en la tarea (Navacerrada & Sánchez, 2018).

En este sentido, la neurociencia educativa, neurodidáctica o neuroeducación, se orienta hacia el estudio y la mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva científica y basada en el funcionamiento del cerebro, a partir de la interacción entre tres ámbitos de conocimiento diferentes; las neurociencias, la psicología y la educación (Tresserra & Postero, 2018).

La neurociencia aporta conocimientos fundamentales acerca de las bases neurales del aprendizaje (tales como atención, memoria, razonamiento o lenguaje) y de otras funciones cerebrales, como las emociones o la conducta, que son, día tras día, estimuladas, evaluadas y fortalecidas y, a su vez, necesarias en el aula (Campos, 2010) citado en (Véglia & Ruiz, 2018).

La Neuroeducación, al permitir que el maestro entienda las particularidades del sistema nervioso y del cerebro y, a la vez, relacione este conocimiento con el comportamiento de sus alumnos, su propuesta de aprendizaje, su actitud, el ambiente del aula, entre otros factores, puede ser el paso inicial en la formación y capacitación docente que marcará la diferencia en la calidad de la educación (Campos, 2010).

✚ El aprendizaje desde la perspectiva de la neurociencia ¿Cómo aprende el cerebro?

A nivel micro, se explica mediante la formación de conexiones sinápticas entre neuronas específicas, evento en el cual se transfiere información a través de señales electroquímicas que dan lugar a cambios significativos permanentes en las neuronas o más exactamente en la red de neuronas que intervienen en el proceso. En el centro de todo aprendizaje está el cambio. El aprendizaje cambia la estructura física y bioquímica del cerebro y como resultado provoca organizaciones y reorganizaciones cerebrales que tienen repercusiones profundas que se expresan en cambios en aptitudes y comportamientos, así como en la cualidad de los procesos cognitivos (López, 2016).

1.2. Funciones cognitivas

El cerebro de la especie humana es inmaduro al nacer. Esta característica le provee de una gran plasticidad que posibilita el modelado de estructuras y funciones del sistema nervioso a lo largo de la vida, y capacita al ser humano para adquirir conocimientos durante un largo período de tiempo (Lupón, Torrents, & Quevedo, 2012).

Los procesos cognitivos incluyen una variedad de funciones mentales tales como atención, memoria, aprendizaje, percepción, lenguaje y capacidad para solucionar problemas. Cada una de estas funciones continúa una secuencia propia de desarrollo

que se correlaciona con la maduración del sistema nervioso central (Rosselli, Matute, & Ardila, 2010).

1.2.1. Razonamiento

En el ámbito de la Psicología, el término 'razonamiento' alude, en un sentido muy general, a un proceso mental. Esto es, el término haría referencia a un curso de pensamiento a través del cual un sujeto podría derivar, por caso, algún tipo conclusión (Fernandez, 2014).

De acuerdo con Peña, (2011) “El razonamiento ha sido considerado tradicionalmente como el proceso de obtención de conclusiones a partir de premisas o acontecimientos previamente registrados”.

El razonamiento es la quintaesencia de las funciones ejecutivas, ya que es la facultad que permite resolver problemas, extraer conclusiones y aprender de manera consciente de los hechos, estableciendo conexiones causales y lógicas necesarias entre ellos. Se puede hablar de dos tipos de razonamiento: argumentativo y lógico. El primero es la capacidad lingüística para expresar un argumento. El razonamiento lógico es la capacidad para diferenciar la validez de un juicio, en comparación con otros juicios distintos (Pérez, 2018).

1.2.2. Atención

La atención es considerada una función primordial en los procesos cognitivos del ser humano. Sin ella, prácticamente sería imposible realizar cualquier tipo de actividad,

por lo cual se puede decir que está implicada en todos los procesos perceptuales y cognitivos. (Trápaga et al., 2018)

La atención nos permite dirigir nuestros sentidos y pensamientos para seleccionar y filtrar el flujo de información acerca de un evento, y con ello lograr la percepción. Para que nuestra mente procese la información y se represente el universo, es necesario tomar del mundo pedazos digeribles de los eventos, para archivarlos en las diferentes secciones de nuestro aparato mental; de esta manera se modifican nuestros sentidos y nos permiten actuar en concordancia (Bonilla V. R., 2013).

Para Trápaga et al., (2018), la atención es un proceso de control y selección de estímulos que permite controlar y orientar la conducta. Los autores plantean que la atención se caracteriza, en primer lugar, por la estabilidad, pues se mantiene orientada y concentrada en una actividad por un tiempo prolongado; en segundo, por el volumen, esto es, la cantidad de estímulos que se pueden abarcar simultáneamente, con claridad y precisión; en tercer lugar, por la concentración, la cual se define en función de la estabilidad de su orientación e intensidad hacia un objeto o estímulo concreto.

La atención implica concentración en una actividad mental, como la de atender a una explicación oral, la lectura de un párrafo del texto o una conversación. El esfuerzo, energía mental o recursos cognitivos se centran o concentran en el procesamiento de estímulos informativos provenientes de la explicación, el texto u otra persona. Ello implica que de los múltiples estímulos susceptibles de ser percibidos y atendidos se realiza una selección de determinados estímulos específicos auditivos o

visuales, excluyendo todos los demás que interfieren el procesamiento de aquellos: ruido exterior, objetos del entorno, dureza del asiento, temperatura, etc (Navarro, 2008).

1.2.2.1. Modelo de tres componentes atencionales

El modelo de Posner y Petersen, (1990) citado en (Ripoll, 2013), constituye uno de los que ha gozado de mayor aceptación desde su formulación inicial.

- ✚ **Red de alerta:** La red de alerta está relacionada con el incremento y mantenimiento del estado de vigilancia y preparación para dar respuesta ante un posible estímulo inminente.
- ✚ **Red ejecutiva:** La red ejecutiva entra en funcionamiento en situaciones en las que necesitamos controlar actividades y del proceso de la información.
- ✚ **Red de orientación:** Este es el componente más estudiado. Trata de determinar en qué se basa la selección de la información a la que se atiende y aquella que será ignorada o inhibida. En modelos como el de Posner y Petersen (1990), la habilidad para seleccionar información específica entre multitud de estímulos o características de un estímulo sería una función de la red de orientación.

1.2.2.2. Modelo clínico:

A continuación, se describe el modelo clínico de la atención de Sohlberg y Mateer (1987) citado en (Bonilla et al., 2018)

- ✚ **Arousal.** Nivel básico de la atención que produce el tono cortical y permite el estado de alerta.

- ✚ **Atención focalizada.** Capacidad de responder por separado a estímulos táctiles, visuales o auditivos. No se mide el tiempo.
- ✚ **Atención sostenida** Consiste en mantener una respuesta determinada durante un largo periodo de tiempo.
- ✚ **Atención selectiva.** Capacidad de seleccionar entre los estímulos del medio los apropiados para emitir el plan de acción e inhibir los estímulos irrelevantes.
- ✚ **Atención alternante.** Capacidad de cambiar el foco atencional entre tareas que requieren respuestas cognitivas diferentes.
- ✚ **Atención dividida.** Capacidad de atender a dos tareas al mismo tiempo.

1.2.3. Coordinación

Coordinación: “es la capacidad que tiene el cuerpo para asociar el trabajo de diversos músculos, con la intención de realizar unas determinadas acciones” (Jiménez y Jiménez, 2010, p. 73) citado en (Arana, 2018) .

Asimismo, la coordinación está conformada por capacidad de equilibrio, capacidad de ritmo, capacidad de orientación espacio-temporal, capacidad de reacción motora, capacidad de diferenciación kinestésica, capacidad de adaptación y transformación y capacidad de combinación - de acoplamiento de los movimientos (Mori, 2008).

1.2.3.1. Clasificación

- ✚ **Coordinación motriz gruesa:** la capacidad del cuerpo para integrar la acción de los músculos largos con objeto de realizar unos determinados

movimientos: saltar, correr, trepar, arrastrarse, etc. (Jiménez y Jiménez, 2010, p. 85) citado (Arana, 2018).

✚ **Coordinación motriz fina:** es la capacidad para utilizar los pequeños músculos como resultado del desarrollo de los mismos para realizar movimientos muy específicos: arrugar la frente, cerrar los ojos, guiñar, apretar los labios, mover los dedos de los pies, cerrar un puño, teclear, recortar, utilizar las manos y la vista con propósito de realizar una tarea o actividad, por ejemplo, coser, dibujar, alcanzar una pelota al vuelo, escribir, peinarse, etc. (Jiménez y Jiménez, 2010, p. 97) citado en (Arana, 2018).

1.2.3.2. Características

Según Codonceha & Díaz, (2010) las características propias de la coordinación son:

- ✚ La precisión en la ejecución.
- ✚ Su realización con el mínimo gasto.
- ✚ La facilidad y seguridad de ejecución.
- ✚ Grado o nivel de automatismo.

1.2.4. Percepción


La percepción es cómo se interpreta y se entiende la información que se ha recibido a través de los sentidos. La percepción involucra la decodificación cerebral y el encontrar algún sentido a la información que se está recibiendo (Fuenmayor & Villasmil, 2008).

La percepción toma la forma de una descripción del funcionamiento de los sentidos y el sistema nervioso central al obtener y utilizar la estimulación ambiental, la modelación del proceso de obtención de información relevante acerca del objeto distal (del ambiente) a partir de información proximal (de los sentidos). Una forma de explicarlo es afirmando que la percepción está mediada, ya sea por inferencias, conocimiento o mecanismos de procesamiento de información. Los procesos intermedios son necesarios porque el estímulo de la percepción subdetermina la respuesta (Contreras, 2012).

Procesos como la selección y organización de información relevante encargados de generar un estado de claridad y lucidez consciente que permita el desempeño dentro del mayor grado de racionalidad y coherencia posibles con el mundo circundante. Creando un orden mental. Inicialmente, la percepción determina la entrada de información; y en segundo lugar, garantiza que la información retomada del ambiente permita la formación de abstracciones (juicios, categorías, conceptos, etc) (Oviedo, 2004).

1.2.4.1. Proceso perceptivo

La percepción se realiza en un proceso de tres fases: Selección, organización e interpretación, de acuerdo con Hernández, (2013), los define:

 **Selección.** Se perciben aquellos estímulos que más se ajustan a los intereses o

valores del individuo, es imposible percibir todos los estímulos a los que se está expuesto.

✚ **Organización.** Una vez seleccionados los estímulos que interesan al individuo, se tienen que clasificar. La forma en la que se organizan esos estímulos depende de cómo se han percibido.

✚ **Interpretación.** Es la última fase de la percepción y es en la que se da significado a los estímulos seleccionados y organizados.

1.2.5. Memoria

Proceso psicológico que sirve para codificar la información, almacenar la información codificada en nuestro cerebro y recuperar dicha información cuando el individuo lo necesita. Lo importante, y lo que confiere verdadero valor a este proceso psicológico, es que esa información adquirida a través del aprendizaje puede ser recuperada cuando hace falta, en unas ocasiones con una gran rapidez y precisión, y en otras con gran dificultad (Mayf, 2019). Para hacernos una idea del valor de la memoria hay que tener en cuenta que todo lo que conocemos sobre el lenguaje, todos los conocimientos del mundo que hemos adquirido, y toda nuestra historia personal se encuentra codificado y registrado en ese enorme almacén al que denominamos memoria. La memoria humana constituye un inmenso almacén en el que está registrada una masa ingente de informaciones de muy diversos tipos (Ballesteros, 2012).

La memoria es un proceso psicobiológico en el cual se almacena, registra y/o retiene información, que puede ser evocada o recuperada, en cualquier momento, ya que es información previamente aprendida; es la acumulación de experiencias y el

beneficio de estas (Lopez, 2016). Nos permite almacenar información y recuperarla cuando nos es precisa; nos permite revivir el pasado y evocar las sensaciones y emociones que experimentamos en situaciones pasadas; también nos permite realizar acciones que aprendimos en el pasado y activar rutinas apropiadas al contexto; y aún de forma más sorprendente nos permite mantener objetivos e imaginar situaciones futuras donde llevar a cabo esos objetivos (Bajo et al., 2016).

1.2.5.1. Proceso de la memoria

De acuerdo con Moraleda, (2012), el proceso de memoria consta de tres etapas:

- ✚ Una primera etapa de registro, que implica un gran componente atencional.
- ✚ Una segunda fase implica el almacenamiento, que se facilita mediante la repetición y los procesos asociativos.
- ✚ La tercera fase es la recuperación de la información almacenada mediante el reconocimiento o la evocación.

1.2.5.2. Tipos de memoria

La memoria abarca varios tipos de memoria de acuerdo con Gramunt, (2010), estos son:

- ✚ **Memoria a Corto Plazo:** se refiere más concretamente a la forma de procesamiento que a un almacén real, es decir, al procesamiento o activación continua de una huella de memoria para su posterior consolidación, se entiende el recuerdo de material de forma inmediatamente posterior a su presentación o su recuperación ininterrumpida.

- ✚ **Memoria a Largo Plazo:** la memoria secundaria se refiere al material retenido durante largos periodos y se relaciona con los procesos implicados en el almacenamiento y la recuperación.
- ✚ **Memoria de Trabajo:** suele definirse como la capacidad de realizar tareas que implican, simultáneamente, el almacenamiento y la manipulación de información
- ✚ **Memoria Declarativa(explicita):** se refiere a las memorias que son directamente accesibles de forma consciente.
- ✚ **Memoria no Declarativa(implícita):** se refiere a distintos sistemas de memoria, capaces de acumular información, pero no de extraerla e identificar episodios específicos, es un tipo de aprendizaje que lo llevamos a cabo de manera automática, una vez que se ha formado, cumple con una sucesión de acciones mecanizadas.
- ✚ **Memoria Episódica:** se entiende el recuerdo de sucesos específicos, que pueden ser asignados a un momento concreto en el tiempo. Permite la recolección personal consciente de acontecimientos y hechos del propio pasado.
- ✚ **Memoria Semántica:** se refiere al almacén general de información, de datos; no está temporalmente codificada y alberga información que no depende de un tiempo o lugar determinado.

1.3. Satisfacción académica

1.3.1. Contextualización

El constructo satisfacción académica se enmarca en las propuestas de la Psicología positiva y del bienestar psicológico. La primera estudia las condiciones que permiten lograr la felicidad, potenciar las habilidades humanas y llegar a la excelencia (Domínguez & Ibarra, 2017). Por otra parte, el bienestar, lleva tácito un componente experiencial. Desde la visión eudaimonia, el bienestar psicológico se vincula con el desarrollo de habilidades, el logro de objetivos, el crecimiento personal (Tacca et al., 2020).

Así, la satisfacción académica es concebida como el estado placentero que genera el estar estudiando una carrera con la que se tiene un alto nivel de identificación y estabilidad, permitiendo permanecer y desarrollarse en ella, disfrutar con lo que se hace (Bernal, Lauretti, & Agreda, 2016). Por tanto, se conceptualiza en la valoración que otorgan los estudiantes a su experiencia académica en los ambientes académicos, en virtud de la atención de sus necesidades y al logro de sus expectativas, construye el nivel de estado de ánimo que emerge de la comparación entre la expectativa y la realidad en el contexto académico (Cabana, Vega, & Cortés, 2016).

Igualmente lleva implícito un componente afectivo, no cabe duda que las evaluaciones cognitivas que realiza el estudiante determinan que tan satisfecho se sentirá finalmente, ya que si considera que su experiencia en la universidad, incluyendo las condiciones de infraestructura, la enseñanza, los planes y programas, el ambiente social, su rendimiento, entre otros, cumple sus expectativas se sentirá satisfecho; y en esta línea, un aspecto relevante lo constituyen las condiciones personales donde la percepción que se tenga sobre las propias capacidades influirá

determinantemente en la adopción de patrones comportamentales (Morales & Chávez, 2019).

Por último, según González, Pino, & Penado (2017) la satisfacción hace referencia a la adecuada respuesta a las expectativas, intereses, necesidades y demandas de los destinatarios, es decir, el alumnado universitario como actor beneficiario de la formación académica que constituye un indicador fundamental para el estudio de la calidad de las instituciones. Un alumnado satisfecho con la formación recibida identifica y confirma la calidad de esta, lo que redundará en una mayor motivación e implicación, pero también en el desarrollo de un sentimiento de pertenencia y deseos de intervenir en los distintos cauces de participación favoreciendo una difusión positiva de la actividad académica y la permanencia en las aulas.

1.3.2. Factores de la Satisfacción Académica

Tobón, Duran, & Añez, (2017) describen 2 factores de la satisfacción académica en base a la Teoría de Herzberg, este planteo dos tipos de factores: motivadores o de seguridad, los cuales se asocian a la satisfacción y los higiénicos vinculados a la insatisfacción.

Los factores motivadores o factores intrínsecos están vinculados con la satisfacción hacia los estudios, con la naturaleza de las tareas que el estudiante realiza y se encuentra bajo su control. Dichos componentes abarcan los sentimientos relacionados con el desarrollo académico y personal, el reconocimiento a su logro en los estudios,

sus necesidades de autorrealización, la responsabilidad y la formación académica en sí misma. Puede considerarse como una variable cognitivo-afectiva, ya que implica tanto el placer de los estudiantes como la evaluación de sus experiencias de aprendizaje (Vergara, Del Valleb, & Pérez, 2018).

Los factores higiénicos o factores extrínsecos se refieren a la insatisfacción con las condiciones que rodean a la situación de estudio, como los horarios de clase, el ambiente físico, los servicios estudiantiles, el transporte, la seguridad, las interrupciones de clases y la relación con los profesores. Estos elementos no pueden regularse por los estudiantes. Cuando son desfavorables producen insatisfacción y malestar; manifestándose en el bajo rendimiento académico, altos niveles de repitencia y en el peor de los casos, la deserción (Tobón, Duran, & Añez, 2017).

1.4. Compromiso académico

El compromiso académico, constructo que también se denomina implicación, involucración académica o engagement, está atravesado por numerosas variables y no se reduce a la mera participación dentro de una actividad educativa, cualidades que complejizan su abordaje y definición. Sus antecedentes se encuentran en las investigaciones desarrolladas sobre la deserción y la retención académica (Daura, 2015)

Se estudia desde distintos enfoques teóricos y en líneas generales, se reconoce que está conformado por dos factores: el aprendizaje con sus motivaciones, su

capacidad cognitiva, para regular el tiempo y el ambiente de estudio el necesario control del esfuerzo para aprender y el contexto (Mehdinezhad, 2011, pág. 47).

En lo que respecta a los modelos conceptuales que se utilizan para explicar un constructo, Zepke & Leach, (2010), en un primer momento, identificaron 4 visones o punto de vista que se describen a continuación:

- ✚ **Motivación y disposición hacia el aprendizaje:** desde esta visión se comprende que el compromiso académico aumenta en la medida que los estudiantes están intrínsecamente motivados y desean participar activamente en su aprendizaje, cualidades que vinculan el constructo con el estudio de aprendizaje (Fredericks, Blumenfeld, & Paris, 2004).
- ✚ **Compromiso Transaccional:** se focaliza en analizar la interacción que se produce entre los estudiantes y los docentes, y entre los alumnos entre sí.
- ✚ **Soporte institucional:** desde esta perspectiva, por un lado, se estudian los efectos que el apoyo institucional tiene en el desarrollo de la involucración, y, por el otro, se comprende que las organizaciones que la promueven son aquellas que favorecen un ambiente de aprendizaje positivo.
- ✚ **Participación ciudadana:** esta perspectiva sostiene que la implicación académica se favorece en la medida en que los alumnos de la institución educativa trabajan conjuntamente para promover cambios en las creencias y prácticas sociales.

El compromiso corresponde a un estado psicológico que se manifiesta mediante una sensación de bienestar que presentan los estudiantes frente a un determinado desafío académico relacionado con los estudios, el cual esencialmente implicaría un deseo inherente a las personas por contribuir con algo de valor a la labor que desempeñan. Así, el *engagement*, inicialmente estudiado en contextos laborales, se referiría a la energía y pasión que los trabajadores tienen con su lugar de trabajo, pero se ha traducido posteriormente a otros contextos ocupacionales como los estudios (Mariela & Pérez, 2014).

1.4.1. Burnout académico

Es definido como la sensación de no poder dar más de sí mismo tanto física como psíquicamente, una actitud negativa de crítica, desvalorización, pérdida del interés de la trascendencia, del valor frente al estudio y dudas crecientes acerca de la propia capacidad para realizarlo (Schaufeli et al., 2002). Según varios resultados acerca la prevalencia del síndrome apunta consistentemente hacia la presencia del mismo en la población universitaria (Caballero C. , 2012).

Salanova, Bresó & Schaufeli, (2005), señalan que, el burnout comparte relación estrecha con el Engagement, muestran evidencias empíricas de la relación de la autoeficacia con el síndrome burnout y Engagement en estudiantes universitarios, mostrando que el mayor éxito académico pasado y la mayor autoeficacia, predicen positivamente el Engagement. Del mismo modo, la presencia de creencias de ineficacia se auto retroalimenta y predice, la aparición del síndrome de burnout.

Así mismo Avecillas et al., (2021), señala que el Engagement se presenta como un constructo motivacional positivo para contrarrestar el Síndrome de Burnout, este logra un desempeño vigoroso, dedicado y absorto; representando una oportunidad de asumir los compromisos académicos y laborales con más probabilidades de éxito.

1.5. Relación entre Satisfacción y Compromiso

Las universidades se han visto en la necesidad de mostrar su calidad mediante la acreditación, a nivel mundial se encuentran organismos encargados de evaluar la Educación Superior, estos organismos se centran en los conocimientos académicos, plan de estudios, infraestructura, equipamiento, gestión administrativa y financiera, cantidad de profesores, horas de clase, grados académicos de los profesores, cantidad de investigaciones, oferta académica, entre otros (Reséndiz, De la Cruz, & Romero, 2017). Esto deja de lado variables tales como el bienestar del alumno, su satisfacción con la institución educativa y los valores morales en su formación académica. Con base en lo anterior, la importancia del estudio de engagement en universitarios radica en que diversos estudios han demostrado su relación con altos niveles de autoeficacia, esperanza y optimismo en estudiantes, así la existencia de una relación positiva entre Engagement y Satisfacción académica, es decir, que aquellas personas que perciben la aplicación teórica y práctica como más satisfactoria, también reportaron un mayor nivel de engagement (Urquijo & Extremera, 2017). Siendo que una educación de calidad implica, no sólo adquirir conocimientos, sino ejercer estos conocimientos de manera responsable para brindar un bien a la sociedad (Benois, 2011).

CAPITULO II

En el siguiente capítulo se hablará de los tipos, métodos e instrumentos de investigación, que fueron utilizados en esta investigación.

2. Metodología de la investigación

2.1. Tipo de Investigación

- **Cuantitativa**

En el presente estudio, se empleó la investigación de tipo cuantitativa que permitió analizar las variables, y cuantificar los porcentajes de cada una de ellas correlacionándolas entre sí y como esto son indicadores de mayor y menor compromiso y satisfacción, que mantienen los estudiantes de primer semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTN.

“Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, 2017).

- **Correlacional**

La investigación es de tipo correlacional, una vez que se haya obtenido los datos mediante la aplicación del test, los resultados sustraídos se pondrán en correlación entre sí, y determinar el nivel de satisfacción y compromiso.

Se miden dos variables y establecen una relación estadística entre las mismas (correlación), sin necesidad de incluir variables externas para llegar a conclusiones relevantes (Jervis, 2019).

- **De Campo**

Dentro del estudio, este tipo de investigación permite recolectar información de manera directa con los individuos, provenientes de maestros, tutores y de los estudiantes.

“En la que los datos se recolectan o provienen directamente de los sujetos investigados o de la realidad en la que ocurren los hechos” (Cajal, 2020).

- **Bibliográfica**

La investigación bibliográfica se caracteriza por que se utiliza datos primarios, que son recolectados de manera directa con la población investigada y datos secundarios, es decir fuentes de información ya existentes, como son libros, revistas, ensayos, artículos científicos, entre otros. Se utilizó este tipo de investigación para sustentar científicamente el marco teórico y otros elementos estructurales, así como también para corroborar y contrastar la información recolectada en los datos estadísticos.

“La investigación bibliográfica es un proceso mediante el cual recopilamos conceptos con el propósito de obtener un conocimiento sistematizado” (Méndez, 2008).

2.2. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

- **Descriptiva**

Este tipo de investigación nos permite describir la situación en la que se encuentran los alumnos, en este caso las funciones cognitivo, el compromiso y la satisfacción académica, que mantienen los estudiantes.

Obtener datos precisos que puedan aplicarse en promedios y cálculos estadísticos que reflejen tendencias, normalmente, este tipo de estudios es el que abre paso a otros más profundos y complejos sobre un fenómeno determinado, al ofrecer datos sobre su forma y función (Yanez, 2020).

- **Psicométrica**

Este método de investigación es fundamental dentro de la psicología, debido a que esta sustenta la validez y la confiabilidad de los reactivos utilizados, principalmente para evitar sesgos en la información recolectada y que haya una desviación al momento de realizar los análisis estadísticos.

“En psicología, la psicometría es la que garantiza que los instrumentos de medición elaborados cuenten con las garantías científicas para su uso” (Borja, 2004).

- **Analítico**

Este método de investigación nos permite dentro del estudio tomar en cuenta elementos particulares, como son las variables, funciones cognitivas, satisfacción y compromiso, establecer como estas pueden llegar a tener una relación entre sí, y llegar a una conclusión de manera general de esta investigación.

“Analiza una porción de un todo; parte de lo particular a lo general. Va de lo individual a lo universal” (Newman, 2006).

2.3. Técnicas e instrumentos de investigación

La Batería de Evaluación Cognitiva General (CAB) de CogniFit

Para indagar el perfil cognitivo se usará, La Batería de Evaluación Cognitiva General (CAB) de CogniFit, esta prueba neuropsicológica es totalmente digitalizado. Se realiza online, y su duración aproximada es de 30-40 minutos, permite estudiar en profundidad, mediante tareas cognitivas digitalizadas, el funcionamiento cerebral de niños mayores de 7 años, jóvenes, adultos y personas mayores. Los resultados que proporciona este test neuropsicológico son muy útiles para comprender el estado cognitivo, fortalezas y debilidades del usuario. Puede ayudar a determinar si los cambios cognitivos que experimenta una persona son normales, o pueden ser reflejo de algún trastorno neurológico (Cognifit, 2011).

- **Escala de Engagement Académico**

Escala de Engagement Académico (UWESS-9). Fue desarrollada por Schaufeli et al. (2002), traducida y adaptada el idioma español por Parra y Pérez (2010). La escala presenta nueve afirmaciones (por ejemplo, “me siento fuerte y vigoroso(a) cuando estudio o voy a clases”) que se responden en una escala Likert que va de 0 (ninguna vez) a 6 (todos los días), el tiempo de aplicación del reactivo es de 10 a 15 minutos aproximadamente. (Arias, García, & Reivan, 2020).

- **ESA-8- Escala de Satisfacción Académica**

Escala de Satisfacción Académica (ESA 8). Se compone de 7 ítems que constituyen un único factor que mide el bienestar y disfrute que los estudiantes perciben en relación a su entorno como estudiantes (Lent et al., 2007) citado en (Moralesa et al., 2018). Este test es una adaptación al contexto ecuatoriano el cual se compone de 8 ítems y tiene una duración de 10 a 15 minutos aproximadamente, al igual que la escala Likert va de 0 (absolutamente falso) a 3 (Muy cierto).

2.4 Población y muestra

Es una muestra no aleatoria ya que se aplica a 42 estudiantes pertenecientes al Primer Semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica del Norte, de los cuales 32 fueron evaluados con el test Cognifit; 10 son hombres y 22 mujeres, entre las edades de 18 a 23 años, se consideró a 32 estudiantes para la aplicación de las escalas de satisfacción y compromiso: siendo excluidos 10 estudiantes por motivos de conexión

a internet y por falta de colaboración, entre ellos 2 hombres y 8 mujeres entre las edades de 18 a 23 años.

1.5. Procedimiento y plan de análisis de datos

Los estudiantes participaron de manera voluntaria, en la realización del cuestionario online Cognifit, Engagement y ESA-8 que previamente había sido aprobado por la carrera de Psicología General de la UTN. La tarea de completar la batería Cognifit requería de un tiempo aproximado de 1 hora y se les compartió los materiales necesarios para el rendimiento de la evaluación tanto como computadoras, internet, audífonos, etc. Se les ofreció la posibilidad de recibir información sobre sus propios perfiles cognitivos una vez finalizado el proceso. Para las dos evaluaciones Engagement y ESA-8, se les aplicó de forma virtual a través de la plataforma Forms. Además, se garantizó la estricta confidencialidad de la información.

Los datos estadísticos descriptivos (media, desviación típica y correlaciones de Spearman) fueron calculados para los resultados de Funciones Cognitivas, satisfacción académica y Engagement. Para analizar la correlación entre las 3 variables, se utilizó el procedimiento de correlación de Spearman y todos estos análisis fueron hechos utilizando el programa SPSS (Statistics Modeler Productor).

CAPÍTULO III

Para este capítulo se detallará los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos de evaluación y analizados por el programa estadístico SPSS.

3. Análisis y discusión de Resultados

3.1. Descripción del nivel de satisfacción, funciones cognitivas y compromiso, en la población.

3.2.1. Resultados Test Cognifit

Tabla 1 Datos descriptivos test cognifit; verde (Fortaleza Cognitiva), amarillo (Habilidades de bajo de la media) y rojo (Debilidades Cognitivas)

Baremos	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
534	Verde	2	6,3
267	Amarillo	19	59,4
1	Rojo	11	34,4

Elaboración Propia

Fuente: Test Cognifit aplicado a la carrera de psicopedagogía UTN, primer semestre, Febrero 2020.

Tabla 2 Porcentajes del test cognifit

Fortaleza cognitiva	Habilidades de bajo de la media	Debilidades cognitivas
6,3 %	59,4 %	34,4 %

Elaboración Propia

Fuente: Test Cognifit aplicado a la carrera de psicopedagogía UTN, primer semestre, Febrero 2020.

La tabla 1 especifica los baremos de puntuación que se obtienen en el test Cognifit,

mismo que se encuentra distribuido a manera de semaforización; verde indica una categoría de Fortaleza, amarillo la categoría media-baja y rojo la categoría debilidad.

En la Tabla 2 se determinó que, la población total, el 6,3 % está en la categoría de fortaleza cognitiva, el 59,4 % está en la categoría habilidades de bajo de la media y el 34,4 % está en la categoría de debilidades cognitivas. Tomando en cuenta el resultado más alto se indica la existencia de habilidades de bajo de la media, mismo que al tratarse de estudiantes de educación superior se creería que deberían estar en la categoría de Fortalezas cognitivas, por lo que se asume que el desarrollo de las funciones superiores se encuentra en un desnivel no acorde al deseado.

En otra investigación donde la muestra fue de 32 estudiantes universitarios constituido por 13 hombres y 19 mujeres de la carrera de Pedagogía de las Artes y Humanidades, se obtuvieron parámetros similares en cuanto a las habilidades de bajo de la media (62,5% de la población) (Araujo & Yépez, 2021).

Al respecto es válido mencionar la teoría Social Cognitiva la cual cuenta con 3 variables, factores de comportamiento, ambientales(extrínsecas) y personales(intrínsecas); En la interacción persona-ambiente, las creencias, ideas y competencias cognitivas humanas son modificadas por factores externos, tales como un padre comprensivo, un ambiente estresante o un clima cálido. En la interacción persona-comportamiento, los procesos cognitivos de una persona afecta su comportamiento. De la misma manera, la realización de dicho comportamiento puede modificar la forma en que piensa (Sincero, 2011).

3.2.1.2 Resultados Test ESA-8

Tabla 3 Datos descriptivos del test ESA-8

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
SATISFACCIÓN	32	10	24	18,00	3,793
N válido (por lista)	32				

Elaboración Propia

Fuente: Test ESA-8 aplicado a la carrera de psicopedagogía UTN, tercer semestre, Febrero 2021.

Tabla 4 Porcentajes del test ESA-8

	Frecuencia	Porcentaje
Alta Satisfacción	17	53,12 %
Baja Satisfacción	15	46,88 %
N	32	100.00 %

Elaboración Propia

Fuente: Test ESA-8 aplicado a la carrera de psicopedagogía UTN, tercer semestre, Febrero 2021.

La tabla 3 especifica la media poblacional con la que se trabajó para diferenciar los niveles de satisfacción entre alto y bajo, a partir de la puntuación 18,00.

La tabla 4 muestra los porcentajes del nivel de satisfacción de los estudiantes, demostrando que el 46,88 % se encuentra debajo de la media (nivel bajo de satisfacción) y el 53, 13 % se encuentra por encima de la media (nivel alto de satisfacción).

La satisfacción del estudiante se refleja a través de las experiencias académicas positivas o negativas, independientemente de los recursos adicionales que los mismos reciben como usuarios directos, demostrando que la satisfacción es un constructo para comprender el comportamiento de los estudiantes.

De forma similar en la Universidad Autónoma de Nayarit en México con una población de 960 estudiantes, se realizó un estudio de los niveles de satisfacción el cual dio un resultado semejante, donde el promedio general con satisfacción alta de sus estudiantes es del 58%, basándose tanto en servicios de seguimiento del desempeño de los profesores; unidad de aprendizaje, metodología e infraestructura (Jiménez, Terriquez, & Robles, 2011).

3.1.3. Resultados Escala de Engagement académico

Tabla 5 Datos descriptivos de la Escala de Engagement académico

Estadísticos descriptivos					
	N	Mínimo	Máximo	Media	Desv. Desviación
COMPROMISO	32	26	54	44,25	8,401
N válido (por lista)	32				

Elaboración Propia

Fuente: La Escala de Engagement académico aplicado a la carrera de psicopedagogía UTN, tercer semestre, Febrero 2021.

Tabla 6 Porcentajes de la Escala de Engagement académico

	Frecuencia	Porcentaje
Alto Compromiso	18	56,25 %
Bajo compromiso	14	43,75 %

N	32	100,00 %
---	----	----------

Elaboración Propia

Fuente: La Escala de Engagement académico aplicado a la carrera de psicopedagogía UTN, tercer semestre, Febrero 2021.

La tabla 5 detalla la media poblacional con la que se trabajó para diferenciar los niveles de compromiso entre alto y bajo, a partir de la puntuación 44,25.

La tabla 6 muestra los porcentajes del nivel de compromiso de los estudiantes, demostrando que el 43,75 % se encuentra debajo de la media (nivel bajo de compromiso) y el 56, 25 % se encuentra por encima de la media (nivel alto de compromiso).

El compromiso significa cumplir con todos los entornos del ámbito académico, dentro y fuera de la institución, donde se ha decidido formarse como profesionales, es decir que va más allá del hecho de asistir a clases, trata de que el estudiante se comprometa a participar en el proceso de enseñanza de forma activa y se logre un aprendizaje significativo.

Así mismo se realizó la investigación a un total de 300 estudiantes en la Universidad La Salle, como resultado se obtuvo un 4% en la categoría baja, un 43% en la categoría media y un 53% en la categoría alta de Engagement académico. Donde concluyen que los estudiantes de la Universidad La Salle, mantienen creencias positivas de sus propias capacidades, que serán de suma importancia al enfrentarse con tareas de dificultad, también presentan un estado motivacional persistente hacia sus tareas académicas, más allá de simplemente atender o asistir a clases (Quiroga & Pelaez, 2021).

Es entonces que el Engagement académico ha demostrado ser un constructo central para promover el aprendizaje, rendimiento, interés, disfrute y bienestar psicológico de los estudiantes (Medrano & Ortiz, 2015).

2.4. Evaluar el nivel de la relación entre la satisfacción y el compromiso académicos

Tabla 7 Hipótesis; A mayor satisfacción, mayor compromiso académico

			Correlaciones	
			Satisfacción	Compromiso
Rho de Spearman	Satisfacción	Coefficiente de correlación	1,000	,632**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	32	32
	Compromiso	Coefficiente de correlación	,632**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	32	32

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Elaboración Propia

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de los test cognifit, ESA-8 y de la Escala de Engagement académico a la carrera de psicopedagogía periodo académico 2020-2021.

La tabla 7 comprueba el cumplimiento de la hipótesis planteada, donde se menciona que a mayor puntuación en la satisfacción mayor será el compromiso, debido a que el coeficiente de correlación es positivo con una puntuación ,632**, lo que afirma que las variables mencionadas guardan una relación estadísticamente significativa.

El compromiso y la satisfacción están relacionados para la determinación de la calidad educativa, como un trabajo integral entre la institución y el estudiante, desprendiéndose de esto el bienestar individual, al satisfacer las necesidades académicas el bienestar aumenta y por ende se consigue una autorrealización, de este modo se cumple la

hipótesis concluyendo que los estudiantes al tener mayor satisfacción mayor será el compromiso.

Estos hallazgos se relacionan con los resultados de Urquijo & Extremera (2017) en un estudio que se realizó a una población compuesta por 203 estudiantes (140 mujeres, 63 hombres) de la Universidad de Deusto. Los resultados dan a su vez, una derivación que concluye que a mayor satisfacción académica se asociaba a un mayor vigor, una mayor dedicación y absorción dentro del factor de Engagement académico, mostrando una significativa y positiva relación entre sí, así mismo podemos deducir que los estudiantes universitarios están satisfechos con su experiencia académica de acuerdo con su percepción y esta influye para que su compromiso y dedicación se han mayor.

2.5. Evaluar el nivel de relación entre el Engagement y las Funciones Cognitivas

Tabla 8 Hipótesis; A mayor Funciones cognitivas, mayor Engagement

			Correlaciones	
			Compromiso	F_COG
Rho de Spearman	Compromiso	Coeficiente de correlación	1,000	,007
		Sig. (bilateral)	.	,971
		N	32	32
	F_COG	Coeficiente de correlación	,007	1,000
		Sig. (bilateral)	,971	.
		N	32	32

Elaboración Propia

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de los test cognifit, ESA-8 y de la Escala de Engagement académico a la carrera de psicopedagogía periodo académico 2020-2021.

La tabla 8 indica el cumplimiento de la hipótesis planteada donde se menciona que A mayor Funciones cognitivas, mayor Engagement debido a que el coeficiente de correlación es positivo con una puntuación de ,007, lo que afirma que las variables mencionadas guardan una relación estadísticamente significativa.

Desde el punto de vista psicológico los procesos cognitivos y Engagement, se vinculan a diferentes áreas; factores cognitivos, emocionales y comportamentales que favorecen o dificultan el desarrollo del estudiante en sus diligencias académicas y cómo este se relaciona con su proceso integral. A lo que se suma como compromiso la autorregulación y autoeficacia para el desarrollo de una tarea o logro de una meta académica.

Los hallazgos de 1906 estudiantes de 7 universidades colombianas señalan que existen correlaciones estadísticamente significativas, aunque débiles, entre los índices del compromiso estudiantil y el promedio académico, y conducen a reflexionar sobre aspectos claves para el fortalecimiento de las experiencias educativas que se ofrecen al universitario (Pineda et al., 2014).

Por otro lado, Shernoff, D. (2013) citado en (Sandoval et al., 2018) el compromiso escolar cognitivo implicaría ir más allá de una identificación de conductas, supone el análisis de los eventos que ocurren a nivel interno del sujeto, el esfuerzo que estudiantes realizan en un determinado aprendizaje, la calidad o el tipo de procesamiento de información, el uso de estrategias metacognitivas como la autorregulación del aprendizaje, entre otras.

Respecto a esto el Engagement de los estudiantes en contextos académicos implica involucramiento cognitivo, emocional y comportamental de los aprendizajes en actividades académicas, así también definiendo la relación de estos como el interés, la concentración, y el esfuerzo consciente para realizar una relación de un conocimiento previo con un nuevo (Ochoa, Montes, & Rojas, 2018).

3.4. Evaluar el nivel de relación entre la satisfacción y las Funciones Cognitivas

Tabla 9 Hipótesis; A mayor Funciones cognitivas, mayor satisfacción

		Correlaciones		
		F_COG	Satisfacción	
Rho de Spearman	F_COG	Coeficiente de correlación	1,000	-,095
		Sig. (bilateral)	.	,605
		N	32	32
	Satisfacción	Coeficiente de correlación	-,095	1,000
		Sig. (bilateral)	,605	.
		N	32	32

Elaboración Propia

Fuente: Datos obtenidos de la aplicación de los test cognifit, ESA-8 y de la Escala de Engagement académico a la carrera de psicopedagogía periodo académico 2020-2021.

La Tabla 9 determinó que no se cumple la hipótesis planteada, donde se menciona que A mayor Funciones cognitivas, mayor satisfacción debido a que el coeficiente de correlación es negativo con una puntuación de -,095, lo que afirma que las variables mencionadas no guardan una relación estadísticamente significativa.

Con respecto a los resultados no existe correlación debido a que dentro de las funciones cognitivas y la satisfacción, las características ambientales y personales del estudiante tienden a una inestabilidad variable y depende de cada uno, haciendo énfasis en las

funciones cognitivas las mismas participan en el control, regulación y planeación eficiente de la conducta involucrándose exitosamente en situaciones productivas y útiles en la vida académica, se da referencia a otros factores que están presentes en la variable satisfacción, ya que se considera un proceso dinámico que se verá afectado por las características de la institución, así como por la manera en la que los estudiantes logran percibir y comprender el entorno de aprendizaje. El papel que cumple el profesor es importante, pues desempeña la función de propagar una nueva enseñanza y que esta satisfaga las necesidades del estudiante, académicamente y como objetivo de su vida profesional.

Así mismo la satisfacción está relacionada con el entorno educativo, ya que considera una parte importante del bienestar del estudiante universitario, porque incluye juicios y sentimientos sobre la satisfacción con la vida en varias áreas importantes de las personas, como sus intereses y motivaciones, la salud, las relaciones personales, el ocio y la satisfacción con el trabajo (Gutierrez, Tomás, & Alberola, 2018).

En un estudio que contó con la participación de 281 estudiantes de una universidad privada de Lima, se encontró resultados de la importancia de la relación que existe entre la habilidad para adaptarse a la vida universitaria y la percepción de salud de los alumnos llegando a la conclusión a mayor adaptabilidad mejor será el bienestar del estudiante y mejor será la satisfacción a su vida académica (Chau & Saravia, 2014).

CAPITULO IV

Se plantea las conclusiones y recomendaciones a las cuales se llegó después de haber finalizado la presente investigación.

3. Conclusiones y Recomendaciones

3.1. Conclusiones

En cuanto a las funciones cognitivas y la influencia sobre la satisfacción y el compromiso, se concluye que dichos procesos pueden verse alterados por factores internos y externos del individuo, aspectos intrapsíquicos como la cognición, motivación y comportamiento, factores contextuales que rodean el entorno de aprendizaje, falta de recursos tecnológicos, elementos estresores que afectan la parte emocional del estudiante, impidiendo que haya un buen desenvolvimiento a nivel cognitivo y por ende afectando la satisfacción y el compromiso.

El nivel de relación entre la satisfacción y el compromiso académico, en cuanto a los datos obtenidos refleja una correlación significativamente positiva, por lo que se asume que los estudiantes cumplen con sus expectativas iniciales al proceso universitario, sus motivaciones e intereses que los impulsan a permanecer y pertenecer dentro de sus carreras elegidas, lo que indica que la satisfacción está estrechamente relacionada con el compromiso y que no son factores totalmente independientes.

En virtud de los resultados entre el Engagement y las funciones cognitivas, se atribuye una relación positiva, lo que significa que existe interés, iniciativa y capacidad de enfrentar los retos, el alumno se concentra y se esfuerza por adquirir conocimientos

nuevos en base a conocimientos preexistentes, auto educarse y lograr cumplir con las metas académicas. Al existir un buen nivel de compromiso en los estudiantes se evita que haya el burnout académico que implica un desequilibrio a nivel físico y mental, agotamiento emocional, un bajo desempeño e incompetencia.

Se evidenció un nivel de significancia negativa entre satisfacción y funciones cognitivas, existiendo la probabilidad de mayores índices de abandono, deserción, y repetición de semestres, la satisfacción incluye el bienestar del estudiante, intereses, salud, relaciones interpersonales, falta de recursos tecnológicos, metodología de enseñanza tradicional, por otro lado las funciones cognitivas influyen en el rendimiento académico, al no conseguir un buen desempeño en las actividades, y no lograr involucrarse en el proceso educativo satisfactoriamente.

Es necesario que exista una regulación con cada una de las variables debido a que son un constructo integral entre la parte cognitiva, de comportamiento y afectiva-motivacional, acompañado también de las estrategias de aprendizaje, de los elementos que son parte del ámbito universitario, que contribuyen a que se cumpla con un nivel mayor de satisfacción y compromiso.

3.2. Recomendaciones

Al encontrar un resultado negativo en cuanto a las funciones cognitivas, es recomendable, buscar las causas desencadenantes de diferentes problemáticas principalmente en el entorno familiar o antecedentes académicos que indiquen deserción o repitencia, que impidan que haya un buen desenvolvimiento y rendimiento académico, además de evaluar al inicio de la carrera sus competencias y habilidades.

Al no existir un nivel de satisfacción al menos en la tercera parte de la población investigada y al relacionar la satisfacción con factores externos como horario, transporte, ambiente físico, metodología, buen trato, se recomienda el desarrollo de programas de integración y adaptabilidad en el ambiente universitario para que el estudiante ocupe con mayor pertenencia un lugar en su aprendizaje, además de crear un anclaje con los diferentes clubes de investigación, deporte, arte entre otros.

Es recomendable que los aspirantes a las diferentes carreras reciban la orientación respectiva en cuanto a su perfil personal y profesional, con el cual se van a formar y desempeñar en el ámbito académico y laboral, para evitar el fracaso, la desmotivación e insatisfacción en sus intereses, utilizar estrategias de aprendizaje que promuevan la innovación generen confianza y despierten el liderazgo en los estudiantes.

Se recomienda proponer planes de investigación respecto a las variables satisfacción y compromiso académico, que ayuden a obtener datos complementarios en cuanto a factores que inciden en dichos resultados como estrés académico a causa de los exámenes parciales, pruebas, trabajos, que causen bajo rendimiento e incluso contar con instrumentos o test que sean de fácil acceso para que los mismos estudiantes realicen una auto aplicación y definan un nivel de satisfacción y compromiso dentro de la carrera y facultad e incluso la universidad.

Glosario

Aprendizaje: Modificación de la conducta con relativa permanencia debió a la experiencia que no debe ser consecuente de procesos patológicos, ni de la ingesta de sustancias bioquímicas.

Atención: Proceso psicológico implicado en la selección de la información necesaria, la consolidación de los programas de acción elegibles y el mantenimiento de un control permanente sobre el curso de estos.

Batería Neuropsicológica: Conjunto de pruebas neuro psicológicas seleccionadas para la evaluación de un sujeto.

Bienestar: Estado de la persona cuyas condiciones físicas y mentales le proporcionan un sentimiento de satisfacción y tranquilidad.

Coordinación: capacidad para realizar eficientemente los movimientos, de manera precisa, rápida y ordenada.

Cognición: Termino que, en su forma más simple, significa conocimiento, pero puede implicar el resultado del procesamiento de la información a partir de la percepción.

Compromiso académico: constructo que también se denomina implicación, involucración académica, está atravesado por numerosas variables y no se reduce a la mera participación dentro de una actividad educativa, cualidades que complejizan su abordaje y definición.

Conducta: Manera de realizar un organismo sus funciones vitales o de responder a ciertos estímulos.

Estimulación: activación de los órganos de los sentidos o del tejido nervioso por cualquier forma de energía física, mecánica, química, acústica, fótica o eléctrica.

Evaluación Neuropsicológica: conjunto de técnica y métodos que permiten valorar cuantitativa y cualitativamente la actividad cognoscitiva-comportamental, considerando

para ello la identificación de los signos y síntomas presentes e identificando los síndromes subyacentes para proponer programas de rehabilitación.

Funciones Cognitivas: conjunto de procesos y actividades nerviosas que realiza el cerebro que conllevan al conocimiento.

Memoria: capacidad del cerebro de retener información y recuperarla voluntariamente.

Motricidad: capacidad de generar movimientos coordinados y sincronizados en los cuales interviene el sistema nervioso y musculo esquelético, característicos de los seres pertenecientes al reino animal.

Patología: Efecto dañino que implica la alteración, disfunción, pérdida o trastorno en la organización funcional de un órgano, organismo o persona.

Percepción: Proceso psicológico que implica la asociación de los estímulos sensoriales con estructuras significativas a nivel cognoscitivo que hacen consiente la estimulación sensorial. En otras palabras, implica el reconocimiento de los estímulos sensoriales.

Procesos Psicológicos básicos: Termino que implica toda aquella actividad del sistema nervioso central que es común en todas las especies animales. algunos de estos procesos

Procesos Psicológicos Superiores: termino que implica toda aquella actividad del sistema nervioso central propia de la especie humana que le permite diferenciarse de otras especies inferiores de forma filogenética. Algunos de estos procesos son el lenguaje, el pensamiento y/o el raciocinio.

Psicometría: área de la psicología que se encarga de crear técnicas para la medición, cuantificación de la conducta.

Retroalimentación: Acción que permite verificar y/o corregir la ejecución de un fenómeno además se refiere a los mecanismos necesarios para concientizar alguna acción realizada o que se está realizando.

Satisfacción: se define como el bienestar y disfrute que los estudiantes perciben al llevar a cabo experiencias vinculadas a su rol como estudiantes.

Bibliografía

- Arana, D. A. (2018). *Desarrollo de las habilidades motrices de las personas con discapacidad intelectual a través del proceso cognitivo*. Madrid.
- Araujo, J., & Yépez, J. (2021). *INFLUENCIA DE LAS FUNCIONES COGNITIVAS SOBRE LA SATISFACCIÓN Y EL COMPROMISO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER SEMESTRE DE LA CARRERA DE PEDAGOGÍA DE LAS ARTES Y HUMANIDADES DE LA UTN*. Ibarra: Universidad Técnica del Norte.
- Arias, P. R., García, F. E., & Reivan, G. (2020). PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DE LA ESCALA DE COMPROMISO ACADÉMICO VERSIÓN ABREVIADA (UWESS-9) EN ESTUDIANTES ECUATORIANOS. *SCIELO*.
- Aspee, J., Gonzáles, J., & Cavieres, E. (2018). Instrumento para medir el compromiso estudiantil integrando el desarrollo ciudadano, una propuesta desde Latinoamérica. *Revista Complutense de Educación*, 399-421.
- Avecillas, J., Mejía, I., Contreras, J., & Quintero de Centrales, A. (2021). Burnout académico. Factores influyentes en estudiantes de enfermería. *Revista Eugenio Espejo*, 57-63.
- Bajo, T., Fernández, Á., Ruiz, M., & Gómez, C. (2016). *Memoria: Estructura y Funciones*. Obtenido de file:///C:/Users/PC/Downloads/Memoriaestructurayfunciones.pdf
- Ballesteros, S. (2012). *Psicología de la memoria: estructuras, procesos, sistemas*. Madrid: Editorial Universitarias.
- Benois, N. (2011). *Formación de actitudes y valores en ética profesional en futuros licenciados en educación*. Mexico: Universidad Autónoma de Yucatán.
- Bernal, J., Lauretti, P., & Agreda, M. (2016). Satisfacción académica en estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad del Zulia. *Ciencias de la Educación*, 1-31.
- Bonilla, J., González, A., Ríos, Á., & Arroyo, L. (2018). *NEUROCIENCIA COGNITIVA: Evaluación e intervención en daño cerebral por trauma craneoencefálico*. Bogota: Universidad Cooperativa de Colombia.
- Bonilla, V. R. (2013). *Funciones cerebrales y psicopatología*. México D.F.: Alfil, S.A. de C.V.
- Borja, L. E. (2004). Fundamentos psicometricos en la evaluacion psicologica. *Revista Electronica de Psicologia Iztacala*, 21.
- Caballero, C. (2012). *El burnout académico: Prevalencia y factores asociados en estudiantes universitarios del área de la salud de la ciudad de Barranquilla*. Barranquilla: UNIVERSIDAD DEL NORTE.

- Caballero, C., Abello, R., & Palacio, J. (2007). Relación del burnout y el rendimiento académico con la satisfacción frente a los estudios en estudiantes universitarios. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 98-111.
- Cabana, S. C., Vega, D., & Cortés, R. (2016). Análisis de la Fidelización del Estudiante de Ingeniería con su Centro de Educación Superior: Desafíos de Gestión Educacional. *Formación Universitaria*, 93-104.
- Cajal, A. F. (25 de Agosto de 2020). *Investigación de campo: características, diseño, técnicas, ejemplos*. . Obtenido de Lidefer: <https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>
- Campos, A. L. (2010). NEUROEDUCACIÓN: UNIENDO LAS NEUROCIENCIAS Y LA EDUCACIÓN EN LA BÚSQUEDA DEL DESARROLLO HUMANO. *Educ@cion* , 14.
- Cepilla, R. (2016). Habilidades cognitivas y aprendizaje significativo de la adición y sustracción de fracciones comunes. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 49-62.
- Chau, C., & Saravia, J. (2014). Adaptación Universitaria y Su Relación con la Salud Percibida en Una Muestra de Jóvenes de Perú. *revista colombiana de psicología* , 269-284.
- Chiecher, A. (2017). Metas y contextos de aprendizaje. Un estudio con alumnos del primer año de carreras de ingeniería. *Innovación Educativa*.
- Codonchea, V., & Díaz, E. (2010). Aprendizaje motor. Las habilidades motrices básicas: coordinación y equilibrio. *Revista Digital. Buenos Aires*.
- Cognifit. (2011). *Bateria online de Evaluación Cognitiva (CAB)*. Obtenido de <https://www.cognifit.com/es/evaluacion-cognitiva/test-cognitivo>
- Contreras, P. (2012). *Percepción directa: el enfoque ecológico como alternativa al cognitivismo en la percepción*. Obtenido de <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/113758>
- Cumpa, J. G. (2004). *NEUROCIENCIA COGNITIVA Y EDUCACION- Neurociencia Cognitiva y Educación* . Chiclayo-Perú: Fondo Editorial FACHSE, Ciudad Universitaria de Lambayeque, Perú.
- Daura, F. (2015). El estudio del compromiso académico. *Dialogos pedagogicos*, 54-75.
- Domínguez, R. E., & Ibarra, E. (2017). La psicología positiva: Un nuevo enfoque para el estudio de la felicidad. *Razón y Palabra.*, 660-679.
- Educación, M. d. (2015). *Manual de Orientación vocacional y rprofesional para los departamentos de Consejería Estudiantil*. Quito.
- Enríquez, F., & Domínguez, A. (2010). Influencia de la Deseabilidad Social (DS) en Reportes de Capacitación. *Psicología Iberoamericana*, 69-79.

- Escarabajal, M. D., & Torres, C. (2004). Precisiones conceptuales en torno a Psicobiología y Neurociencia: Afinidades y divergencias. En M. D. Escarabajal, & C. Torres, *Precisiones conceptuales en torno a Psicobiología y Neurociencia: Afinidades y divergencias* (pág. 8). Volumen 56, N.º2. Págs. 67-72.
- Escera, C. (2004). Aproximación histórica y conceptual a la Neurociencia Cognitiva. *Fundacion Infancia y Aprendizaje*, 21.
- Fernandez, H. (2014). *Lecciones de psicología cognitiva*. Mexico : Universidad Abierta Interamericana.
- Fernández, S., & Díaz S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. 76-78.
- Fredericks, J., Blumenfeld, P., & Paris, A. (2004). School Engagement: Potential of the Concept, State of Evidence. *Review of Educational Research*, 59-109.
- Fuenmayor, G., & Villasmil, Y. (2008). La percepción, la atención y la memoria como procesos cognitivos utilizados para la comprensión textual. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 187-202.
- González, M., Pino, M., & Penado, M. (2017). Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 243-260.
- Gramunt, N. (2010). *Normalización y validación de un test de memoria en envejecimiento normal, deterioro cognitivo leve y enfermedad de Alzheimer*. Universidad Ramon Liull.
- Gutiérrez, A., & Martínez, P. (2007). Principales factores de satisfacción entre los estudiantes universitarios. La Unidad Académica Multidisciplinaria de Agronomía y Ciencias de la UAT. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, 163-192.
- Gutierrez, M., Tomás, J., & Alberola, S. (2018). Apoyo docente, compromiso académico y satisfacción del alumnado universitario. *Estudios Sobre Edducación*, 535-555.
- Häfelinger, U., & Schuba, V. (2010). *La coordinacion y el entrenamiento propioceptivo*. Barcelona: Paidotribo.
- Hernandez, M. O. (2013). *Desarrollo cognitivo y motor*. Madrid-España: Macmillan Iberia S.A.
- Hernández, R. (2017). *Metodología de la investigación*. Mexico D.F: Mc Graw Hill Education.
- Jervis, T. M. (12 de Diciembre de 2019). *INVESTIGACIÓN CORRELACIONAL: DEFINICIÓN, TIPOS Y EJEMPLOS*. Obtenido de Lifeder: <https://www.lifeder.com/investigacion-correlacional/>

- Jiménez, A., Terriquez, B., & Robles, F. (2011). Evaluación de la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista Fuente*, 46-56.
- Lerner, J. (2012). *Rendimiento Académico de los Estudiantes de Pregrado de la Universidad EAFIT*. Medellín: Universidad EAFIT.
- López, H. C. (2016). *Neuroeducación: una propuesta educativa en el aula de clase*. Bogotá- Colombia: Ediciones de la U.
- Lopez, L. A. (2016). *Diccionario de Neuropsicología*. Mexico: Editorial El Manual Moderno .
- Lupón, M., Torrents, A., & Quevedo, L. (2012). Procesos cognitivos Básicos. *Apuntes de Psicología en Atención Visual*, 42.
- Mariela, P., & Pérez, C. (2014). Relación del engagement académico con características académicas y socioafectivas en estudiantes de Odontología. *Educación Médica Superior*.
- Martelo, O., & Arévalo, J. (2017). Funcionamiento cognitivo y estados emocionales de un grupo de niños y adolescentes con bajo rendimiento académico. *Revista Neuropsicología Latinoamericana*, 13-22.
- Mayf, B. (12 de Agosto de 2019). *Psicología de la Memoria*. Obtenido de <https://www.daypo.com/psicologia-memoria-uned-tema1.html>
- Medrano, L. A., Liporace, M. F., & Pérez, E. (2014). Computerized Assessment System for Academic Satisfaction (ASAS) for first-year University Student. *Education and Psychology*, 22.
- Medrano, L., & Ortiz, A. (2015). Medición del Engagement Académico en Estudiantes Universitarios. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación*, 114-124.
- Mehdinezhad, V. (2011). First Year Students' Engagement at the University. *International Online Journal of Educational Sciences*, 47-66.
- Méndez, A. (2008). *La investigación en el era de la información: guía para realizar la bibliografía y fichas de trabajo*. Mexico: Trillas.
- Mih, V., & Mih, C. (2013). Perceived autonomy-supportive teaching, academic self-perceptions and. *An Interdisciplinary Journal*, 289-313.
- Mimenza, O. C. (11 de Marzo de 2016). *Psicología y mente*. Obtenido de Psicología y mente: <https://psicologiaymente.com/psicologia/procesos-cognitivos#:~:text=Los%20procesos%20cognitivos%20b%C3%A1sicos%20sirven,de%20poder%20trabajar%20con%20ella>.
- Mimenza, O. C. (20 de Mayo de 2016). *Psicología y Mente*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/inteligencia/tipos-de-razonamiento>
- Moraleda, E. (2012). Neuropsicología de la memoria. *Portales medicos*.

- Morales, L., García, O., Torres, A., & Lebrija, A. (2018). Habilidades Cognitivas a través de la Estrategia de Aprendizaje Cooperativo y Perfeccionamiento Epistemológico en Matemática de Estudiantes de Primer Año de Universidad. *Formación Universitaria*, 45-56.
- Morales, M., & Chávez, J. (2019). Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*, 1-21.
- Morales, M., & Chávez, J. (2019). Satisfacción académica en estudiantes de nivel superior: variables escolares y personales asociadas. *Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación*.
- Morales, J. V., Valle, M. D., Díaz, A., & Pérez, M. V. (2018). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Revista de los Psicólogos de Educación*.
- Mori, H. R. (2008). LA COORDINACIÓN Y MOTRICIDAD ASOCIADA A LA MADUREZ MENTAL EN NIÑOS DE 4 A 8 AÑOS. *Unfe*, 8.
- Navacerrada, C. L., & Sánchez, S. M. (2018). Neurodidáctica en el aula: transformando la educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 7.
- Navarro, M. R. (2008). *PROCESOS COGNITIVOS Y APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO*. Madrid-España: BOCM.
- Newman, G. D. (2006). EL RAZONAMIENTO INDUCTIVO Y DEDUCTIVO DENTRO DEL PROCESO INVESTIGATIVO EN CIENCIAS EXPERIMENTALES Y SOCIALES. *Laurus Revista de Educación*, 27.
- Ochoa, S., Montes, J., & Rojas, T. (2018). Percepción de habilidad, reto y relevancia como predictores de compromiso cognitivo y afectivo en estudiantes de secundaria. *Universitas Psychologica*, 1-18.
- Oviedo, G. (2004). LA DEFINICIÓN DEL CONCEPTO DE PERCEPCIÓN EN PSICOLOGÍA CON BASE EN LA TEORÍA GESTALT. *Revista de Estudios Sociales*, 89-96.
- Peña, J. I. (2011). COMPRESION y RAZONAMIENTO- Enfoque cognitivo. *COMPRESION Y RAZONAMIENTO*, 32.
- Pérez, J. A. (2018). *Neuroeducación y funciones ejecutivas*. Madrid: Editorial CEPE.
- Pineda, C., Bermudez, J., Rubiano, Á., Pava, N., Suarez, R., & Cruz, F. (2014). Compromiso Estudiantil y Desempeño Académico en el Contexto Universitario Colombiano. *RELIEVE*, 1-20.
- Pintrich, P., Schunk, D., Limón, M., & Huertas, J. (2006). Motivación en contextos educativos : teoría, investigación y aplicaciones. *Pearson Prentice Hall*.
- Portellano, J. A. (2005). *Introducción a la Neuropsicología*. Madrid.

- Posligua, J., Vallejo, B., & Pazmiño, E. (2017). Influencia de las habilidades cognitivas en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica. *Polo del conocimiento*, 159-168.
- Psicopedagogia- UTN*. (2018). Obtenido de Psicopedagogia- UTN: <https://www.utn.edu.ec/fecyt/carreras/psicopedagogia/index.php/pagina-ejemplo/historia-de-carrera/>
- Quiroga, D., & Pelaez, M. (2021). Autoeficacia y Engagement Académico en estudiantes de la Universidad La Salle de la ciudad de La Paz. Un estudio correlacional. *Revista de Difusión cultural y científica*.
- Reséndiz, J., De la Cruz, M., & Romero, A. (2017). Engagement, satisfacción académica y valores morales en estudiantes universitarios. *PSICUMEX*, 16-34.
- Ripoll, D. R. (2013). *Neuropsicología*. Barcelona: UOC.
- Ripoll, D. R. (2014). *Neuropsicología*. Barcelona-España: UOC.
- Rosselli, M., Matute, E., & Ardila, A. (2010). *Neuropsicología del desarrollo infantil*. Mexico : El manual moderno.
- Ruza, L. R., & Suárez, I. S. (2013). El compromiso ético del estudiante universitario en las experiencias de aprendizaje-servicio. *Omnia*, 13.
- Salanova, M., Bresó, E., & Schaufeli, W. (2005). Hacia un modelo espiral de las creencias de eficacia en el estudio de burnout y del engagement. . *Ansiedad y Estrés*, 215-231.
- Sandoval, M., Mayorga, C., Elgueta, H., Soto, A., Viveros, J., & Riquelme, S. (2018). Compromiso y motivación escolar: Una discusión conceptual. *Revista Educación*, 1-8.
- Schaufeli, W., Martínez, I., Marques, A., Salanova, M., & Bakker, A. (2002). Burnout and engagement in university students: A cross-national study. *Journal of Cross - cultural Psychology*.
- Sincero, S. (11 de Marzo de 2011). *Teoría Cognitiva del Aprendizaje*. Obtenido de Teoría Cognitiva del Aprendizaje: <https://app.assistertselvhjelp.no/es/teoria-cognitiva-del-aprendizaje>
- Tacca, D., Sotomayor, G., Damian, E., & Cuarez, R. (2020). Análisis factorial de una escala de satisfacción académica en estudiantes de postgrado. *Revista Espaciós*, 38-47.
- Tobón, M., Durán, M., & Añez, A. (2016). *SATISFACCIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIO*. Venezuela .
- Tobón, M., Duran, M., & Añez, A. (2017). SATISFACCIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIO. *REDHECS*, 110-129.

- Trápaga, C., Pelayo, H., Sanchez, I., Bello, Z., & Bautista, A. (2018). *De la psicología cognitiva a la neuropsicología*. Mexico: Editorial El Manual Moderno.
- Tresserra, A. C., & Postero, M. (2018). *10 ideas clave Neurociencia y Educación Aportaciones para el aula*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF, S.L.
- Triadó, X., Chueca, P., Freixa, M., & Torrado, M. (2015). Satisfacción y motivación del profesorado en el primer curso en grados de ciencias sociales. *Revista de la docencia Universitaria*, 203-229.
- Upadyaya, K., & Salmela-Aro, K. (2013). Desarrollo de la participación escolar en asociación con el éxito académico y el bienestar en diversos contextos sociales Una revisión de la investigación empírica . *Psicólogo europeo*, 136-147.
- Urquijo, I., & Extremera. (2017). Satisfacción académica en la universidad: relaciones entre inteligencia emocional y engagement académico . *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 553-573.
- Véglia, A. P., & Ruiz, M. G. (2018). Intervención sobre las Funciones Ejecutivas (FE) desde el contexto educativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 14.
- Vergara, J., Del Valle, M., Díaz, A., & Pérez, M. (2018). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Colegio oficial de psicólogos de Madrid*.
- Vergara, J., Del Valle, M. D., & Pérez, M. (2018). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Psicología Educativa*, 99-106.
- Viñas, F., & Chaparrós, C. (2000). Afrontamiento del periodo de examen y sintomatología somática autoinformada. *Revista Psicología.com*.
- Wefald, A., & Downey, R. (2009). Construct Dimensionality of Engagement and its Relation with Satisfaction. *The Journal of Psychology*, 91-112.
- Yanez, D. (9 de Septiembre de 2020). *Lifeder*. Obtenido de Método descriptivo: características, etapas y ejemplos: <https://www.lifeder.com/metodo-descriptivo/>
- Zapata, G., Leihy, P., & Theurillat, D. (2018). COMPROMISO ESTUDIANTIL EN EDUCACIÓN SUPERIOR: ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN DE UN CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN EN UNIVERSIDADES CHILENAS. *Calidad en la educación* , 47.
- Zapata, G., Leihy, P., & Theurillat, D. (2018). COMPROMISO ESTUDIANTIL EN EDUCACIÓN SUPERIOR: ADAPTACIÓN Y VALIDACIÓN DE UN CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN EN UNIVERSIDADES CHILENAS. *CALIDAD EN LA EDUCACIÓN*, 30.
- Zepke, N., & Leach, L. (2010). Improving Student Engagement: Ten Proposals for Action. *Active Learning in Higher Education*, 167-177.