



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
UNIVERSIDAD TÉCNICA JOSÉ PERALTA**



INSTITUTO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

**“REGLAMENTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR
PROCESOS PARA LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO
AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PROVINCIA DEL CAÑAR”**

**(Trabajo de Investigación previo a la obtención del Grado de Magíster en
Administración de Negocios)**

Autor: Fausto Quinteros Romero

Tutor: MSc. Marlon Pineda

Noviembre, 2011

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutor del Trabajo de Grado presentado por el Ingeniero Fausto Quinteros Romero, para optar por el grado de Magíster en Administración de Negocios, doy fe de que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación (pública o privada) y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra a los 20 días del mes de agosto del 2011

MSc. Marlon Pineda

C.C

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

REGLAMENTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR PROCESOS PARA LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PROVINCIA DEL CAÑAR

Por: Ing. Fausto Alberto Quinteros Romero

Trabajo de Grado de Maestría aprobado en nombre de la Universidad Técnica del Norte, por el siguiente Jurado, a los 26 días del mes de noviembre de 2011

C.C

C.C.

C.C.

DEDICATORIA

A mis queridos Hijos: María Belén y Fausto Andrés, la razón para la búsqueda continua de superación y estabilidad, por siempre luchar por ellos y hacer de nuestros sueños realidad.

A mi amada esposa, ANDREA GONZÁLEZ CORONEL, compañera inseparable en la ruta de crecimiento personal y profesional.

A mi madre LIGIA NUBE ROMERO HEREDIA, modelo de vida, amor, y superación por luchar y hacer siempre de mí un hombre de bien.

AGRADECIMIENTO

Al Instituto de Postgrado de la UTN, que me ha brindado la oportunidad de ampliar los conocimientos a través de los programas de maestrías y específicamente de la Maestría en Administración de Negocios.

Al MSc. Marlon Pineda, tutor y amigo quien ha caminado junto a mí en este proyecto, quien me ha brindado su conocimiento y ha sido una guía muy importante en la realización y culminación del presente trabajo.

A todos los profesores de los diferentes módulos que sin egoísmo me han transmitido sus conocimientos.

A todos MUCHAS GRACIAS

ÍNDICE GENERAL

Portada	I
Aprobación del tutor	II
Aprobación del tribunal	III
Dedicatoria	IV
Agradecimiento	V
Índice	VI
Resumen	XI
Abstract	XII
CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
Contextualización del problema	1
Antecedentes	2
Planteamiento del problema	2
Situación actual	3
Situación prospectiva	3
Formulación del problema	4
Objetivos	4
Objetivos generales	4
Objetivos específicos	4
Preguntas de investigación	5
Justificación	5
Determinación de la factibilidad de hacer la investigación	6
Viabilidad administrativa	6
Viabilidad política	6
Viabilidad Técnica	7
Viabilidad económico - financiera	7
Viabilidad legal	7

CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO	8
Teoría Base	8
Competencias de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales	8
Funciones de los Gobiernos Autónomos Descentralizados Provinciales	8
Organigrama del Gobierno Provincial del Cañar 2006	10
Marco Conceptual	11
La administración	11
Los elementos del proceso administrativo	11
Principios administrativos	14
Sistemas administrativos	16
Las organizaciones	17
Elementos que caracterizan las organizaciones	17
Los tipos de organización	18
Propósito de la organización	21
Niveles organizacionales	21
Misión y visión	22
Los manuales	23
Los manuales administrativos	23
Control Interno	24
Objetivos del control interno	25
Responsables del control interno	25
Rendición de cuentas	26
Ambiente de control	26
Integridad y valores éticos	26
Administración estratégica	26
Políticas y prácticas de talento humano	27
Estructura organizativa	27
Delegación de autoridad	28

Competencia profesional	28
Coordinación de acciones organizacionales	28
Adhesión a las políticas institucionales	29
Norma Técnica de Diseño de Reglamentos o Estatutos Orgánicos de Gestión Organizacional por Procesos	29
De las políticas de desarrollo institucional	29
Del procedimiento de diseño de reglamento o estatuto orgánico de gestión organizacional por procesos	31
De los componentes del proceso de diseño de reglamento o estatuto orgánico de gestión organizacional por procesos	33
Productos primarios	33
Productos secundarios	34
Del manual de procesos	38
CAPÍTULO III. METODOLOGÍA	42
Tipo de investigación	42
Diseño de la investigación	42
Variables	43
Definiciones conceptuales	43
Operacionalización de las variables	44
Población y muestra	46
Métodos	46
Técnicas e instrumentos	47
Procedimientos para la investigación descriptiva del problema	48
Procedimiento para construir la solución	48
Valor práctico del estudio	48
Trascendencia científica del estudio	49
CAPÍTULO IV. PROCESAMIENTO, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	50
Explicación previa	50

Análisis e interpretación de resultados	50
Tendencia de opinión entrevista	60
Discusión de resultados	61
Contrastación de las preguntas con los resultados de discusión	62
Conclusiones	64
CAPÍTULO V. PROCESAMIENTO, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE PROPUESTA DE LA SOLUCIÓN VIABLE	66
Antecedentes de la propuesta	66
Propósito de la propuesta	67
Base teórica	68
Objetivos de la propuesta	68
Objetivo general	68
Objetivos específicos	69
Descripción de la propuesta	69
Beneficiarios	69
Diseño técnico de la propuesta	70
Diseño administrativo de la propuesta	90
Impactos	92
Impacto socio económico	93
Impacto institucional	94
Impacto tecnológico	95
Impacto ambiental	96
Impacto legal	97
Impacto general	98
Validación de la propuesta	99
Contrastación de las preguntas de investigación con los resultados de la validación	100
Conclusiones	101
Recomendaciones	102
BIBLIOGRAFÍA	104

LINCONGRAFÍA 105

ANEXOS 106

**“REGLAMENTO ORGÁNICO DE GESTIÓN ORGANIZACIONAL POR
PROCESOS PARA LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA DEL GOBIERNO
AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PROVINCIA DEL CAÑAR”**

Autor: Fausto Alberto Quinteros Romero

Tutor: MSc. Marlon Pineda

Año: 2011

RESUMEN

El presente trabajo, va encaminado a fortalecer la estructura y comportamiento organizacional, orientado a la eficiencia y eficacia en el funcionamiento del Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia del Cañar, partiendo de la identificación de los aspectos administrativos que impiden la consecución de objetivos institucionales, con el cual se pretende mejorar la calidad de los servicios públicos; desconcentrar y descentralizar competencias de gestión administrativa, de tal manera que garantice la racionalidad y consistencia de la estructura orgánica, para lograr el alineamiento con la misión y la gestión estratégica, a través de la implementación del Reglamento de Gestión Organizacional por Procesos para la Dirección Administrativa, la misma que será una herramienta de administración estratégica. Es necesario partir de una visión retrospectiva, de la Administración del período 2006-2009, con un análisis de normas legales vigentes que orientan a la Entidad, gracias a la aplicación de técnicas como: La entrevista, encuesta, observación directa, y otras que se creyeron necesarias para la obtención y manejo de información. Con esta información, se pudo determinar el criterio real de las necesidades y requerimientos de clientes internos y externos, como también la misión, visión, objetivos, portafolio de productos, el organigrama de la dirección administrativa, elementos indispensables que contribuyen en los procesos habilitantes del nivel de apoyo y asesor, como también en los procesos agregadores de valor en el nivel operativo, acordes a las competencias vigentes establecidas en la Constitución Política del Estado Ecuatoriano; y, por ende promover el desarrollo productivo de la provincia del Cañar y garantizar el buen vivir de su población.

**"ORGANIZATIONAL MANAGEMENT REGULATION BY ORGANIC PROCESS
FOR ADMINISTRATIVE MANAGEMENT GOVERNMENT OF THE PROVINCE OF
DECENTRALIZED CAÑAR"**

Author: Fausto Alberto Quinteros Romero

Tutor: MSc. Marlon Pineda

Year: 2011

ABSTRACT

The present work aims to strengthen the structure and organizational behavior, aimed at increasing the efficiency and effectiveness in the functioning of the Autonomous Decentralized Cañar Province, starting from the identification of the administrative aspects that hinder the achievement of corporate objectives. It aims at improving the quality of public services, decentralizing and administrative management skills, so as to ensure rationality and consistency of the organizational structure through alignment with the mission and strategic management through the implementation of a Organizational Management Regulations on Administrative Management Process as a tool for strategic management, for it is considered a retrospective view from the administration of 2006-2009, an analysis by the legal norms to which the institution must be accepted, making interviews, surveys, direct observation to obtain information. From this moment, and, starting with a real view of the needs and requirements of internal and external customers, to determine the mission, vision, goals, product portfolio, the organization of senior management, it will contribute as an enabling process level of support for value-adding processes at the operational level, under existing powers in the Constitution established the Ecuadorian State, and therefore can promote productive development of the province of Cañar and ensure the good living of its population.