



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
UNIVERSIDAD TÉCNICA “JOSÉ PERALTA”



INSTITUTO DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

**LA INSEGURIDAD EN LA ZONA CENTRAL DE LA CIUDAD DE
AZOGUES, IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA MUNICIPAL DE
VIGILANCIA PERMANENTE**

**Trabajo de Investigación previo a la obtención del Grado de Magíster en
Administración de Negocios**

Autor: Fernando Efrén Morocho Calle

Tutor: Ing. Walter Jácome, Ph.D.

Noviembre 2011

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de tutor del Trabajo de Grado presentado por Fernando Efrén Morocho Calle, para optar por el grado de Magíster en Administración de Negocios, doy fe de que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación (pública o privada) y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra a los 11 días del mes de octubre de 2011

Ing. Walter Jácome, Ph.D.

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

LA INSEGURIDAD EN LA ZONA CENTRAL DE LA CIUDAD DE AZOGUES, IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA MUNICIPAL DE VIGILANCIA PERMANENTE

Por: Fernando Efrén Morocho Calle

Trabajo de Grado de Maestría aprobado en nombre de la Universidad Técnica del Norte, por el siguiente Jurado, a los 26 días del mes de noviembre de 2011

Eco. Luis Cervantes
PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

MSc. Rosa Rodríguez
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

Ing. Guillermo Brucil
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

AGRADECIMIENTO

La gratitud es sinónimo de reconocimiento por la vivencia recibida; la huella indeleble que deja la investigación realizada, tal vez se constituya en un acto recíproco a la forja del pensamiento universitario y esfuerzo institucional.

La labor ejecutada en coordinación simbiótica entre dos grandes Universidades del país, Técnica del Norte de Ibarra y José Peralta de Azogues, es digno de resaltar y valorar, porque conlleva en sí, la expresión y entrega de experiencias científicas para la generación de nuevas realidades en esta noble tierra.

Gracias a la I. Municipalidad de Azogues, hoy Gobierno Autónomo descentralizado Municipal, en la persona de su Señor Alcalde Arq. Eugenio Morocho Quinteros y Arq. Pablo Abad Herrera Director de Planificación por la confianza brindada al investigador; y,

Un DIOS le pague a Dr. Walter Jácome, Tutor de este trabajo, por su sapiencia y apoyo para que se cristalice mi objetivo de algún tiempo atrás.

FERNANDO EFREN MOROCHO CALLE

DEDICATORIA

Con el cariño especial de hijo, para mis papacitos

Luis Antonio y Blanca Filomena.

Con el amor de esposo y padre, para Enmita Piedad,

Luis Fernando, Ismael e Israel.

Para mis hermanos, sublime respeto.

Este trabajo es por ustedes, DIOS les bendiga.

El Autor.

ÍNDICE GENERAL

Portada	I
Aprobación del Tutor	II
Aprobación del Jurado	III
Agradecimiento	IV
Dedicatoria	V
Índice General	VI
Listado de Cuadros y Figuras	XII
Resumen	XV
Abstract	XVI

CAPÍTULO I

1.	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1	Contextualización del Problema	1
1.1.1	Antecedentes	1
1.1.2	Situación Actual	1
1.1.3	Prospectiva	2
1.1.4	Determinación de Causas y Efectos	2
1.1.5	Ubicación Disciplinar del Problema	3
1.1.6	Elementos de Inclusión y Exclusión	3
1.2	Planteamiento del Problema	3
1.2.1	Formulación del Problema	4
1.3	Determinación de Objetivos	4
1.3.1	Objetivos Generales	4
1.3.2	Objetivos Específicos	4
1.4	Determinación de Hipótesis	4
1.5	Justificación	5
1.6	Viabilidad del Estudio	13
1.6.1	Viabilidad Administrativa	13
		VI

1.6.2	Viabilidad Política	13
1.6.3	Viabilidad Técnica	13
1.6.4	Viabilidad Económico Financiero	13
1.6.5	Viabilidad Legal	14

CAPÍTULO II

2	MARCO TEÓRICO	15
2.1	La Seguridad e Inseguridad	15
2.2	Concepto de Riesgo	15
2.2.1	Ingredientes del Riesgo	16
2.3	Concepto de Prevención	17
2.4	Concepto de Seguridad	19
2.4.1	Pirámide de Maslow	20
2.4.2	Seguridad Ciudadana	21
2.5	Inseguridad	22
2.6	Delincuencia	24
2.6.1	La Delincuencia Juvenil y el entorno Social	24
2.6.2	Asalto	25
2.6.3	Hurto, Robo, Extorsión y Abuso de Confianza	25
2.7	Desempleo	26
2.8	Migración	26
2.9	Drogadicción	27
2.9.1	Consecuencias de la Drogadicción	28
2.10	Policía Nacional	29
2.11	Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal	30
2.11.1	Naturaleza Jurídica, Sede y Funciones	30
2.11.2	Del Concejo Municipal	32
2.11.3	Tasas Municipales y Metropolitanas	33

CAPÍTULO III

3	METODOLOGÍA	35
3.1	Tipo de Investigación	35
3.2	Diseño de Investigación	35
3.3	Definición de Variables	36
3.3.1	Variable Independiente	36
3.3.2	Variable Dependiente	36
3.4	Operacionalización de las Variables	36
3.5	Población y Muestra	39
3.6	Métodos	39
3.7	Técnicas o Instrumentos	40
3.7.1	La Entrevista	40
3.7.2	Encuesta	40
3.7.3	Ficha Hemerográfica	40
3.8	Proceso para obtener los Resultados	40
3.9	Proceso para construir la Propuesta	40
3.10	Valor práctico y trascendental del Estudio	41

CAPÍTULO IV

4	ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	42
4.1	Preguntas	44
4.2	Discusión del resultado de la Investigación	63
4.3	Contrastación preguntas de investigación con los resultados	64

CAPÍTULO V

5	PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN	67
5.1	Antecedentes de la Propuesta	67
5.2	Propósitos	67

	PROPÓSITO UNO: ASPECTOS LEGALES	68
5.3	Aspectos Legales Vigentes	68
5.3.1	Deberes Primordiales del Estado	68
5.3.2	Funciones del Gobierno Autónomo Descentralizado	69
	PROPÓSITO DOS: ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA	71
5.4	Antecedentes	71
5.5	Aspectos Filosóficos	72
5.6	Estructura de la Unidad de Gestión del SIMUGSA	73
5.6.1	Personal requerido para el Sistema	74
5.6.2	Funciones	75
5.6.2.1	Del (a) Coordinador (a)	75
5.6.2.2	De la Secretaria	77
5.6.2.3	Del Técnico en Seguridad	78
5.6.2.4	De los Supervisores	80
5.6.2.5	De los Guardias de Seguridad	81
	PROPÓSITO TRES: COBERTURA DE SERVICIOS	83
5.7	Descripción de los Servicios Propuestos	83
5.8	Descripción del Área de Influencia	84
5.9	Beneficiarios	88
5.10	Predios inmersos en la implantación del Sistema Propuesto	89
5.11	Captación de dinero en el cantón Azogues al 31-12-2010	90
5.12	Población urbana y económicamente activa de Azogues	92
5.13	Horario de prestación del servicio	94
5.14	Coordinación con otras dependencias Municipales	94
5.15	Diseño de distintivo, Indumentaria e Identificadores	95
5.15.1	Distintivo del Servicio	95
5.15.2	Indumentaria e Identificadores	96
5.16	Tipos de Vigilancia	97

5.17	Tecnología a utilizar	101
	PROPÓSITO CUATRO: EVALUACIÓN DE RESULTADOS Y MONITOREO	102
5.18	Evaluación de Resultados	102
5.18.1	Introducción	102
5.18.2	Evaluación: Concepto y Especificidad	102
5.18.3	Evaluación y Seguimiento	103
5.18.4	Efectos e Impacto	103
5.18.5	Cobertura	104
5.18.6	Eficacia	106
5.18.7	Eficiencia	108
5.18.8	Monitoreo	109
5.18.8.1	Implementación del Monitoreo	111
	PROPÓSITO CINCO: ASPECTOS FINANCIEROS	114
5.19	Introducción	114
5.20	Costos del Servicio	116
5.20.1	Costos de Inversión	116
5.20.2	Costos de Instalación	116
5.20.3	Costos de Uniformes y Equipos	117
5.20.4	Costos de Armamento y equipo especial	117
5.20.5	Costos de Vehículos y Medios de Comunicación	117
5.20.6	Costos de Promoción y Publicidad	117
5.20.7	Costos de Administración y Operación del Sistema	120
5.20.8	Remuneraciones	120
5.20.9	Costos Corrientes y Provisión para Imprevistos	121
5.20.10	Estimación de los Ingresos	122
5.20.11	Determinación de Ingresos	124
5.20.12	Relación entre Ingresos y Costos	127
		X

5.20.13	Forma de cobro del Servicio	128
5.20.14	Políticas de control del pago	128
5.20.15	Gestión para obtención de recursos	129
5.21	Impactos	130
5.21.1	Impacto Socio-Económico	131
5.21.2	Impacto Institucional	132
5.21.3	Impacto Tecnológico	133
5.21.4	Impacto Ambiental	134
5.21.5	Impacto Legal	136
5.21.6	Impacto Cultural-educativo	137
5.21.7	Impacto General	138
5.22	Contrastación de las preguntas de Investigación	139
	Conclusiones	141
	Recomendaciones	143
	Bibliografía	145
	Anexos	148

LISTA DE CUADROS Y FIGURAS

CUADROS

1.	Estadísticas mensuales Policía Cuerpo Cañar N° 15	6
2.	Estadísticas mensuales Fiscalía provincia del Cañar	9
3.	Aspectos que caracterizan la inseguridad en la ciudad de Azogues	37
4.	Diseño de un Modelo de Sistema Municipal de Guardias de Seguridad para la ciudad de Azogues	38
5.	Matriz descriptiva a aplicarse al personal del proyecto	83
6.	Descripción de predios en el área de estudio	89
7.	Captaciones del Sistema Financiero en Azogues	91
8.	Remesas recibidas del exterior	92
9.	Población Económicamente Activa en Azogues	93
10.	Costos de Inversión	119
11.	Costos de Remuneraciones	121
12.	Costos Corrientes por Mantenimiento	122
13.	Detalle de Ingresos para el Sistema	126
14.	Indicadores Financieros del proyecto	127
15.	Indicador de Impactos	130
16.	Matriz de Impacto Socio-económico	131
17.	Matriz de Impacto Institucional	132
18.	Matriz de Impacto Tecnológico	133
19.	Matriz de Impacto Ambiental	134
20.	Matriz de Impacto Legal	136
21.	Matriz de Impacto Cultural-Educativa	137
22.	Matriz de Impacto General	138

GRAFICOS

1	Robo a Domicilios (Policía Cuerpo Cañar N° 15)	7
2.	Asalto y Robo a personas (Policía Cuerpo Cañar N° 15)	7

3.	Asalto a Casas Comerciales (Policía Cuerpo Cañar N° 15)	8
4.	Estafa (Policía Cuerpo Cañar N° 15)	8
5.	Vehículos Robados (Policía Cuerpo Cañar N° 15)	9
6.	Asalto y Robo (Fiscalía Cañar)	10
7.	Estafa (Fiscalía Cañar)	10
8.	Robo de Vehículos (Fiscalía Cañar)	11
9.	Pirámide de Maslow	21
10.	Existencia de Inseguridad en Azogues	44
11.	Es actual esta Inseguridad?	45
12.	Tiempo de la Inseguridad	46
13.	Forma de presentarse la Inseguridad	47
14.	Frecuencia con que se cometen los delitos	48
15.	Victimización de delitos	49
16.	Tipos de delitos	50
17.	Valores económicos perjudicados	51
18.	Formas de afección en las víctimas	52
19.	Consulta sobre migración	53
20.	Rebajas de penas del 2 X 1	54
21.	Consulta sobre protección de Derechos Humanos	55
22.	Razones por las que se ocasionan los delitos	56
23.	Perjuicios que ocasiona la inseguridad	57
24.	Disposición a contribuir para solucionar el problema	58
25.	Debe el Municipio buscar alternativas de solución	59
26.	Es solución la creación de un Sistema de Seguridad Municipal	60
27.	Ventajas de la aplicación del Sistema	61
28.	Disposición a pagar una tasa Municipal	62
29.	Estructura organizacional del proyecto SIMUGSA	74
30.	Predios con edificaciones en el área de estudio	86
31.	Predios del proyecto	87
32.	Número de predios del área de estudio	90
33.	Relación de empleo en Azogues	93

34.	Distintivo del servicio del SIMUGSA	96
35.	Carnet de identificación del SIMUGSA	97
36.	Tabla de registro para el monitoreo del servicio	112
37.	Registro de datos a partir del presupuesto	113

LA INSEGURIDAD EN LA ZONA CENTRAL DE LA CIUDAD DE AZOGUES, IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA MUNICIPAL DE VIGILANCIA PERMANENTE

Autor: Fernando Efrén Morocho Calle

Tutor: Ing. Walter Jácome, Ph.D.

Año 2011

RESUMEN

El desarrollo de los pueblos se sustenta también, en las condiciones de seguridad y tranquilidad que se desenvuelven sus actores. La investigación sobre la Inseguridad en la zona central de la ciudad de Azogues y la implementación de un Sistema de Vigilancia permanente, convoca a los siguientes informantes: Como ente receptor del trabajo, la Ilustre Municipalidad de Azogues; la Universidad Técnica José Peralta en calidad de avalador de la investigación; la sociedad azogueña, concebida desde diferentes estratos: domiciliario, comercial, financiero, institucional y de la comunicación social. Siendo el problema la inseguridad latente en la ciudad, el objetivo principal para brindar solución al mismo será, implementar un Sistema Municipal de Guardias de Seguridad de Azogues SIMUGSA, organismo que coordinará con otras instituciones que persiguen fines similares, para que retorne la paz y la tranquilidad tan ansiadas en la ciudad. La metodología aplicada se basó en encuestas y entrevistas a personas naturales y jurídicas, aplicando una muestra importante de 400 encuestados, quienes reconocen en forma unánime que existe inseguridad en la ciudad, al tiempo que, están dispuestos a contribuir para que exista una solución al respecto, de ahí que comparten plenamente el trabajo de investigación realizado; el 98% de encuestados, están de acuerdo con que el Municipio busque alternativas de solución y el 92% pagarían una tasa municipal para que les cuiden su patrimonio y su vida misma. Las dos Instituciones firmantes del convenio que viabilizó este trabajo, validan plenamente la ejecución del mismo comprometiéndose a gestionar su implementación lo antes posible; así lo expresan sus máximos representantes: el señor Alcalde de la ciudad y el Rector de la Universidad.

THE INSECURITY IN THE CENTRAL ZONE OF AZOGUES CITY,
IMPLEMENTATION OF A MUNICIPAL SYSTEM OF PERMANENT
VIGILANCE

Author: Fernando Efrén Morocho Calle

Tutor: Ing. Walter Jácome, Ph.D.

Year 2011

ABSTRACT

The development of the towns also sustains in the conditions of security and tranquility in which their actors develop. The investigation on the insecurity in the central zone of the city of Azogues and the implementation of a system of permanent vigilance, summons the following informants: As a receiving entity of work, the Illustrate Municipality of Azogues; Technical University José Peralta in quality of sponsor of the investigation; the society azogueña, conceived from different strata: domiciliary, commercial, financial, institutional and of the social communication. Being the problem the latent insecurity in the city, the main objective to offer a solution to the same will be to implement a Municipal System of Security Guards of Azogues SIMUGSA, an organization that will coordinate with other institutions that persecute similar purposes, so that it returns the peace and the tranquility so longed for in the city. The applied methodology was based on surveys and interviews to natural and juridical people, applying a large example of 400 respondents who were unanimous in recognizing that there is insecurity in the city, at the time that they are willing to contribute so that a solution exists on the matter, for this reason, they share with this research work completely; 98 % of respondents are in agreement with which the Municipality looks for alternative solutions and 92 % would pay a municipal rate to be care for their patrimony and life itself. The two signatory Institutions of the agreement that make possible this work fully validate the execution to manage its implementation as soon as possible; thus their maximum representatives express: the Mayor of the City and the Rector of the University.