



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**(UTN)**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

**(FECYT)**

**CARRERA: PSICOPEDAGOGIA**

**INFORME FINAL DEL TRABAJO DE TITULACIÓN, EN LA  
MODALIDAD PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**TEMA.**

**IDENTIFICACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE  
AFRONTAMIENTO DEL PROFESORADO PARA LAS  
NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES DE LA  
UNIDAD EDUCATIVA “CAPITÁN CRISTÓBAL DE  
TROYA” 2021**

**Trabajo de titulación previo a la obtención del título de Licenciatura  
en Psicopedagogía**

**Línea de investigación: Desarrollo social y del comportamiento  
humano**

**Autor (a): MORA LOVATO IVETTE GRACIELA**

**Director (a): MSc. NARVÁEZ OLMEDO SONIA GABRIELA**

Ibarra 2022



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN  
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

<b>DATOS DE CONTACTO</b>			
<b>CÉDULA DE IDENTIDAD:</b>	040208778-7		
<b>APELLIDOS Y NOMBRES:</b>	Ivette Graciela Mora Lovato		
<b>DIRECCIÓN:</b>	General José María Córdova y Pasaje sin nombre		
<b>EMAIL:</b>	<a href="mailto:igmoral@utn.edu.ec">igmoral@utn.edu.ec</a>		
<b>TELÉFONO FIJO:</b>	062212-193	<b>TELÉFONO MÓVIL:</b>	0960915485

<b>DATOS DE LA OBRA</b>	
<b>TÍTULO:</b>	Identificación de las estrategias de afrontamiento del profesorado para las Necesidades Educativas Especiales de la Unidad Educativa “Capitán Cristóbal de Troya” 2021
<b>AUTOR (ES):</b>	Mora Lovato Ivette Graciela
<b>FECHA: AAAAMMDD</b>	2022/02/25
<b>SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO</b>	
<b>PROGRAMA:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> <b>PREGRADO</b> <input type="checkbox"/> <b>POSGRADO</b>
<b>TÍTULO POR EL QUE OPTA:</b>	Licenciatura en Psicopedagogía
<b>ASESOR /DIRECTOR:</b>	MSc. Sonia Gabriela Nàrvaez Olmedo

## 2. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 18... días del mes de Mayo..... de 2022

### EL AUTOR:

(Firma)  .....

Nombre: Josette Mera.....

## CERTIFICACIÓN DEL DIRECTOR

Ibarra, ...03... de ...Marzo..... de 2022

MSc. Sonia Gabriela Narváz Olmedo

DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe final del trabajo de titulación, el mismo que se ajusta a las normas vigentes de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT) de la Universidad Técnica del Norte; en consecuencia, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

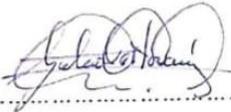
(f) 

MSc. Sonia Gabriela Narváz Olmedo

C.C.: 1002531299

## APROBACIÓN DEL TRIBUNAL

*El Tribunal Examinador del trabajo de titulación "Identificación de las estrategias de afrontamiento del profesorado para las Necesidades Educativas Especiales de la Unidad Educativa "Capitán Cristóbal de Troya" 2021" elaborado por Mora Lovato Ivette Graciela, previo a la obtención del título de Licenciatura en Psicopedagogía aprueba el presente informe de investigación en nombre de la Universidad Técnica del Norte:*

(f): 

*MSc. Sonia Gabriela Narváz Olmedo*

C.C.: 1002531299

(f): 

*MSc. Mayra Verónica León Ron*

C.C.: 1715548754

(f): 

*MSc. Cristian Eduardo Guzman Torres*

C.C.: 1716384530

## **DEDICATORIA**

Llena de alegría, amor y esperanza dedico este trabajo a mis padres y hermanos por el apoyo incondicional, motivación y cariño que me han brindado para cumplir esta meta; a Kiara por estar a mi lado y ser la compañera de este largo caminar y a mis seres queridos por sus palabras de aliento.

*Ivette Mora*

## **AGRADECIMIENTO**

Gracias a Dios por permitirme cumplir una meta más en mi vida, un agradecimiento inmenso a la Universidad Técnica del Norte por permitir formar parte de esta casona universitaria la cual me formó en conocimientos, extendiendo un fuerte agradecimiento a todos los profesores que supieron inculcar todas las ganas de prender y por los conocimientos que me brindaron y a las unidades educativas donde pude realizar las prácticas preprofesionales, gracias por permitirme iniciar a brindar un poco del conocimiento que tenía.

Y finalmente, agradecer a mi familia que siempre me brindó su apoyo incondicional y me ayudó a salir adelante; no ha sido sencillo el camino para llegar a cumplir esta meta, pero gracias a su amor, apoyo y bondad lo logramos, muchas gracias familia.

***Ivette Mora***

## RESUMEN

La docencia sin duda es una de las profesiones más bonitas, sin embargo, los docentes se encuentran expuestos a niveles de estrés; por las situaciones que se debe enfrentar en el contexto profesional. Los efectos negativos del estrés son regulados mediante la capacidad del afrontamiento ya que ayuda a planear estrategias para el bienestar del individuo. El objetivo de este trabajo es identificar las estrategias de afrontamiento del profesorado de la Unidad Educativa “Capitán Cristóbal de Troya” con respecto a los estudiantes con necesidades educativas especiales. La investigación es de tipo cualitativo, con diseño metodológico fenomenológico, ya que se analizó historias de vida que el docente ha tenido con estudiantes de NEE. Los resultados revelan que los docentes utilizan en mayor proporción el afrontamiento centrado en el problema, ya que gracias a estas estrategias él individuo se concentran en resolver el conflicto; adicional a esto es gratificante no haber obtenido resultados significativos relacionados con el afrontamiento centrado en la evitación, ya que este tipo de afrontamiento no es el más recomendable y no ayuda a obtener soluciones. Los docentes muestran un afrontamiento conveniente, pues a pesar del desconocimiento del trabajo con estudiantes con NEE hacen lo posible para enfrentar la situación y ayudar a mejorar al alumno.

**Palabras claves:** estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE), profesorado, afrontamiento, estrategias de afrontamiento, estrés



## ABSTRACT

Teaching is undeniably one of the most attractive professions; nonetheless, teachers are subjected to high levels of stress as a result of the conditions they must encounter in the workplace. The ability to cope regulates the bad effects of stress since it aids in the development of plans for the individual's well-being. The purpose of this study is to determine the teachers' coping techniques for pupils with special educational needs at the "Capitan Cristóbal de Troya" Educational Unit. The study is qualitative, with a phenomenological methodological design, because the teacher's life stories with SEN kids were examined. The results reveal that teachers use problem-focused coping to a greater extent, since thanks to these strategies the individual concentrates on resolving the conflict; In addition to this, it is gratifying not to have obtained significant results related to avoidance-focused coping, since this type of coping is not the most recommended and does not help to obtain solutions. Teachers demonstrate effective coping because, despite their lack of experience working with children with SEN, they do everything they can to deal with the issue and help kids improve their academic performance.

**Keywords:** students with Special Educational Needs (SEN), teachers, coping, coping strategies, stress.

*Reviewed by Víctor Raúl Rodríguez Viteri*



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>INTRODUCCIÒN</b> .....	<b>14</b>
<b>OBJETIVO GENERAL</b> .....	<b>15</b>
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b> .....	<b>15</b>
<b>CAPITULO I</b> .....	<b>17</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>17</b>
1.1    Estrategias de Afrontamiento.....	17
1.1.1    Dimensiones de Afrontamiento .....	19
1.1.2    Clasificación de las estrategias de afrontamiento.....	20
1.1.2.1    Estrategias centradas en el problema .....	21
1.1.2.2    Estrategias de afrontamiento centrado en las emociones .....	21
1.1.2.3    Estrategia de afrontamiento centrado en la evitación.....	22
1.2    Estrategias de afrontamiento del profesorado en la inclusión educativa .....	22
1.2.1    Estrategias de afrontamiento del profesorado frente a las discapacidades ....	24
1.2.2    Estrategias de afrontamiento del profesorado frente a otras NEE.....	25
1.3    Inclusión Educativa y Necesidades Educativas Especiales .....	26
1.3.1    Necesidades Educativas Especiales (NEE) más comunes en la inclusión ....	29
1.3.1.1    NEE asociadas a la discapacidad o permanente.....	30
1.3.1.2    NEE no asociadas a la discapacidad .....	36
<b>CAPITULO II</b> .....	<b>40</b>
<b>MATERIALES Y MÉTODOS</b> .....	<b>40</b>
1.4    Tipo de investigación.....	40
1.5    Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....	40
1.5.1    Métodos .....	40
1.5.2    Técnicas .....	40
1.5.3    Instrumentos .....	41
1.6    Preguntas de investigación.....	41
1.7    Participantes.....	42
1.7.1    Población .....	42
1.7.2    Muestra .....	42
1.7.3    Criterios de inclusión.....	42
1.8    Procedimiento y plan de análisis de datos .....	42
<b>CAPITULO III</b> .....	<b>44</b>
<b>RESULTADOS Y DISCUSIÓN</b> .....	<b>44</b>

<i>Estrategias de afrontamiento analizadas</i> .....	44
<i>Frecuencias de estrategias de afrontamiento utilizadas por el profesorado</i> .....	45
<b>DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b> .....	50
<b>CONCLUSIONES</b> .....	53
<b>RECOMENDACIONES</b> .....	54
<b>REFERENCIAS</b> .....	55
<b>ANEXOS</b> .....	62

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Estrategias de afrontamiento adaptativas y desadaptativas .....	18
Tabla 2. Clasificación de discapacidad Auditiva .....	31
Tabla 3. Clasificación de discapacidad visual .....	32
Tabla 4. Discapacidad intelectual, nivel de desempeño en la vida adulta .....	34
Tabla 5. Niveles de gravedad según el deterioro de comunicación y patrones repetitivos y restringidos .....	35

## INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Estrategias de afrontamiento analizadas .....	44
Figura 2. Frecuencias de estrategias de afrontamiento utilizadas por el profesorado .....	45

## INTRODUCCIÓN

El estudio tiene una importancia nacional, regional y local porque está enfocado en identificar las estrategias de afrontamiento del profesorado frente a las NEE, si están capacitados o que actitudes toman al enfrentarse a nuevos contextos. Al trabajar en educación inclusiva es fundamental conocer el sentir y las actitudes del docente frente a estudiantes con NEE, hablar de la postura que tienen ante el trabajo con los estudiantes; para comprender que sentimientos se generan al tener resultados de éxitos o fracasos en el trabajo docente, cuáles fueron las estrategias de afrontamiento (técnicas, herramientas y material) que pusieron en práctica para poder disminuir los niveles de estrés y favorecer al bienestar del estudiante.

La investigación se basó en el método cualitativo porque se obtuvieron datos no numéricos, para la recopilación de información se utilizó la entrevista, con un diseño metodológico fenomenológico con la finalidad de obtener información y vivencias del trabajo docente que se realiza día a día.

En esta investigación se hace referencia a los docentes frente a las NEE, ya que no todos van a percibir la misma sensación o sentimientos al enfrentar el trabajo con estudiantes con características diferentes, ritmos de aprendizaje más pausado, metodología diferente entre otras características, aquí es donde se evidencia las estrategias para ayudar al estudiante.

La educación, con el pasar de los años, ha tenido un cambio significativo; de una educación discriminatoria a una formación inclusiva, en la cual estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE) pueden formar parte de la educación regular. Los avances que se han logrado en la educación son relevantes, ya que se trabaja para garantizar educación de calidad, evaluación y seguimientos, con la finalidad de seguir mejorando el currículo y la educación.

Con los cambios significativos que se han desarrollado en la educación, los docentes se ven en la necesidad de mantenerse siempre activos y en constante aprendizaje; muchas veces el capacitarse no es suficiente para trabajar con estudiantes con NEE, el afrontar el trabajo con dichos estudiantes es largo, cansado, necesita apoyo profesional y familiar.

Al ver el trabajo de muchos profesionales de la educación, se elabora una investigación con el objetivo de identificar las estrategias de afrontamiento del profesorado

de la Unidad Educativa Capitán “Cristóbal de Troya” con respecto a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

El afrontamiento es la capacidad que tiene cada docente para hacer frente la situación, en este caso cada docente es el que decide qué tipo y estrategia de afrontamiento utiliza; según Folkman y Lázarus existen tres tipos de afrontamiento: afrontamiento centrado en el problema, afrontamiento centrado en las emociones y afrontamiento centrado en la evitación.

Cada tipo de afrontamiento tiene sus propias estrategias de hacerle frente al problema, conflicto o situación; estas son decididas por el docente o la persona que está expuesta ante situaciones estresantes, para enfrentar esta situación lo más recomendable es utilizar estrategias de afrontamiento centradas en el problema o en las emociones, ya que estas buscan posibles soluciones, se centran en el problema de manera activa, buscan apoyo social en fin, lo que tratan es de dar una solución al conflicto para eliminar o disminuir los niveles de estrés.

Mientras que el afrontamiento centrado en la evitación son estrategias no muy adecuadas, ya que estas se basan en evadir el problema, ahogarse en el consumo de alcohol o drogas, auto inculparse y guardarse el problema para sí mismo sin buscar apoyo o posibles soluciones que ayuden a mejorar el escenario.

La investigación se llevó a cabo con la finalidad de contribuir a las investigaciones de estrategias de afrontamiento que en el país no son muy sobresalientes con respecto a docentes frente a las NEE, tomando en cuenta que este tipo de información debería ser fundamental por el beneficio hacia los estudiantes y los docentes ya que al hacer uso adecuado de estrategias de afrontamiento ellos podrán disminuir los niveles de estrés y hacer un trabajo más adecuado.

## **OBJETIVO GENERAL**

Identificar las estrategias de afrontamiento del profesorado de la Unidad Educativa Capitán “Cristóbal de Troya” con respecto a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Indagar las estrategias de afrontamiento que el profesorado manifiesta en la atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Categorizar el tipo de estrategias de afrontamiento del profesorado frente a las necesidades educativas especiales.

Valorar las estrategias de éxito del profesorado en atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

# CAPITULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Estrategias de Afrontamiento

Las estrategias de afrontamiento son recursos psicológicos que ayudan a enfrentar situaciones de estrés o de amenaza, basándose en respuestas cognitivas, emocionales o conductuales utilizadas para minimizar y tolerar las demandas internas y ambientales del individuo. Richard Lázarus y Susan K. Folkman psicólogos estadounidenses considerados los precursores de las estrategias de afrontamiento se basan en una perspectiva cognitivo sociocultural, definiendo el afrontamiento como esfuerzos cognitivos y conductuales que se modifican de acuerdo al tipo de demanda y a la capacidad de cada individuo (Macías et al., 2013).

Existen muchas situaciones de la vida diaria que pueden generar un desborde del equilibrio emocional, desencadenando en estrés, ya que es una respuesta natural del ser humano visto como el deterioro y agotamiento acumulado en el cuerpo, se presenta cuando el sujeto identifica una situación como amenazante, donde él debe poner en marcha los recursos o estrategias de afrontamiento que posee (Pereira, 2009).

Las personas en función de la amenaza realizan una evolución de sus propios recursos de afrontamiento para poder resolver con éxito la situación; sin embargo, Lázarus y Folkman mencionan que existen dos tipos de estrategias: estrategia de afrontamiento adaptativas y desadaptativas, definiendo a las estrategias de afrontamiento adaptativas como una respuesta positiva y activa a nivel cognitivo y conductual; mientras que las estrategias de afrontamiento desadaptativas se relacionan con respuestas negativas, conductuales y pérdida de control (Barquín et al., 2018).

La forma en que cada persona maneja el estrés es el afrontamiento y cada ser humano lo afronta según su capacidad de regulación y autoestima. Las estrategias de afrontamiento adaptativas en pocas palabras son las buenas acciones y actitudes que cada persona desarrolla para aumentar su funcionamiento, bienestar y disminuir el nivel de estrés, algunas de las estrategias de afrontamiento puestas en práctica es buscar apoyo social, familiar o profesional, meditación o actividades de ocio, buscarle solución al problema entre otras.

Las estrategias de afrontamiento desadaptativas son negativas para la vida de las personas y no les ayudan a aumentar el funcionamiento, aquí se evidencian actitudes negativas que al contrario de beneficiar traen más problemas y consecuencias, este tipo de

conductas generan bienestar momentáneo; algunas de las malas prácticas son: consumo de alcohol, drogas, ignorar el problema, falta de afrontamiento entre otros.

**Tabla 1.**

*Estrategias de afrontamiento adaptativas y desadaptativas*

<b>Estrategias desadaptativas</b>	<b>Estrategias adaptativas</b>
<b>Conductual</b>	
Evitación conductual que interfiere negativamente en la vida cotidiana de la persona	Exposición a situaciones/estímulos que pueden recordarle el suceso
-Aislamiento social	-Búsqueda de apoyo social y familiar
-Acercamiento a personas inapropiadas	-Alejamiento de personas tóxicas
-Rechazo de ayuda terapéutica (cuando se necesita)	-Búsqueda de ayuda terapéutica (cuando se necesita)
Conductas autodestructivas:	Conductas constructivas:
-Abuso de alcohol y drogas	-Consumo moderado de alcohol
-Automedicación sin control	-Medicación controlada (si es necesaria)
-Conductas de riesgo (conducción temeraria, deportes de riesgo...)	-Implicación en conductas gratificantes sin riesgo
-Conductas violentas	-Conductas respetuosas o altruistas con los demás
<b>Cognitiva</b>	
Atención selectiva a sucesos traumáticos pasados	Focalización atencional en situaciones actuales positivas o en proyectos de futuro
<b>Emocional</b>	
Anclaje en sentimientos negativos:	Sentimientos positivos liberadores:
-Nostalgia paralizante	-Nostalgia positiva
-Deseos de venganza e impotencia	-Perdón, compasión
-Odio, rencor, resentimiento	-Dejar el suceso traumático en manos de la justicia (humana o divina)
-Sentimientos de culpa	-Desahogarse emocionalmente con seres queridos
-Ira, hostilidad	

---

### Regulación emocional cognitiva

---

-Negación	-Aceptación
-Catastrofismo	-Puesta en perspectiva
-Rumiación	-Reevaluación positiva
-Autoculpabilización	-Fijarse selectivamente en lo positivo
-Culpar a otras personas	-Centrarse en la planificación

---

Echeburúa & Amor (2019, p. 74)

Las estrategias de afrontamiento van a ser utilizadas acorde a la interpretación del sujeto, existen tres tipos de dimensiones: afrontamiento centrado en el problema, centrado en las emociones y centrado en la evitación que vendrían a ser las estrategias desadaptativas que no son las más recomendables ni adecuadas para mejorar la situación del sujeto.

Un individuo para valorar el tipo de estrategia de afrontamiento más adecuado para enfrenar la situación, primero hace una valoración cognitiva o appraisal la cual se basa en evaluaciones entre el sujeto y el ambiente que quiere decir valorar o interpretar la situación en la que se encuentra, obteniendo resultados de amenaza, desafío o irrelevante y de acuerdo a estos resultados se pone en práctica el tipo de afrontamiento que ayude a mejorar la situación de la persona (Pereira, 2009).

Finalmente hay que tener en cuenta que para el uso de las estrategias de afrontamiento depende de cada persona, ya que con las estrategias empleadas se podrá llegar a generar un cambio de la situación estresante, cuando el afrontamiento ha sido efectivo los niveles de estrés bajan y las personas pueden vivir sin ningún daño psicológico o repercusión en su vida (Rodríguez et al., 2013).

#### ***1.1.1 Dimensiones de Afrontamiento***

##### **a. Afrontamiento centrado en el problema**

El afrontamiento centrado en el problema tiene como objetivo resolver el problema, ya sea modificando la situación o aportando nuevos recursos que ayuden a la solución del conflicto (Moreno et al., 2007). El afrontamiento centrado en el problema se utiliza cuando el nivel de estrés es controlable y se emplean acciones para modificar el entorno problemático y reducir las consecuencias negativas, y buscar soluciones que ayuden a eliminar, gestionar o mejorar el problema. Para llegar a una solución óptima se debe seguir pasos o conocer mejor el problema, uno de ellos es la confrontación donde se conoce el

problema y la situación real del mismo; en la planificación se hace una evaluación de la situación para dar posibles soluciones y la actuación donde se acepta el rol que se debe cumplir.

Meléndez et al., (2020) menciona que el afrontamiento centrado en el problema consiste en hacer frente a la situación estresante mediante esfuerzos para modificar el problema, en este tipo de afrontamiento alguna de las estrategias más comunes es buscar información, observar cuales son las posibles alternativas de solución, realizar acciones directas para disminuir las consecuencias negativas. En la educación, los docentes ponen en práctica diferentes estrategias, ya que ellos deben afrontar los problemas adecuadamente buscando la mejor solución para el conflicto, esto lo pueden hacer implementando nuevas metodologías que vayan acorde a la solución del problema.

#### **b. Afrontamiento centrado en las emociones**

Para hablar del afrontamiento centrado en las emociones primero hay que comprender que son dichas emociones. Lolas (2008) considera que las emociones son un mecanismo automático el cual ayuda a reaccionar ante situaciones inesperadas, ya que cada emoción prepara a nuestro organismo a reaccionar de diferente manera. Ahora bien, el afrontamiento centrado en las emociones es cambiar, reducir o eliminar los sentimientos negativos, este tipo de afrontamiento se lo utiliza cuando el nivel de estrés es muy fuerte o incontrolable, y lo que se procura es tener herramientas para sentirse bien por la situación de estrés o el problema. Para afrontar la situación las personas buscan apoyo emocional en: amigos, familiares y expresar las emociones mediante llanto, tristeza, miedo.

#### **c. Afrontamiento centrado en la evitación**

El afrontamiento evitativo se basa, en evitar o evadir el problema o no pensar en él y hace otras actividades, aquí se aplaza el afrontamiento o la situación problemática para organizar los recursos, ideas y después solucionar adecuadamente; este afrontamiento ayuda a dejar de lado el problema, tranquilizarse, pensar mejor y después dar posibles soluciones que ayuden a mejorar la situación o esperar que el problema se resuelva por sí mismo o culpar a otras personas (Librán, 2002).

### ***1.1.2 Clasificación de las estrategias de afrontamiento***

Según Solís & Vidal (2006) las estrategias de afrontamiento son 18, agrupadas en tres tipos de afrontamientos: afrontamiento centrado en el problema, afrontamiento centrado en las emociones y afrontamiento centrado en la evitación.

### 1.1.2.1 Estrategias centradas en el problema

- a. **Concentrarse en resolver el problema.** - consiste en resolver el problema mediante el análisis de las posibles soluciones, realizando un afrontamiento de tipo activo y abordando el problema tomando en cuenta las opiniones de solución.
- b. **Esforzarse y tener éxito.** – con esta estrategia habla del compromiso que las personas deben tener con el trabajo, las acciones que realizaran para trabajar intensamente por el bienestar o solución del problema.
- c. **Invertir en amigos íntimos.** – hacer nuevas amistades, buscar relaciones íntimas y comprometerse a ser mejor, pasar más tiempo con las personas cercanas.
- d. **Buscar pertenencia.** – interés por las relaciones con la sociedad y por lo que la sociedad piensa de uno.
- e. **Fijarse en lo positivo.** – afrontamiento activo mirando el lado positivo de las cosas, tener una visión optimista y sentirse afortunado.
- f. **Buscar diversiones relajantes.** – se habla de un tiempo de ocio, tiempo libre o descanso de las actividades que habitualmente se realizan; aquí las personas dedican su tiempo a leer, pintar, al deporte, música y actividades relajantes (García Pérez et al., 2015).
- g. **Distracción física.** – el tiempo libre se lo dedica a realizar ejercicio, esfuerzo físico y mantenerse en forma, es una buena técnica para prevenir situaciones de ansiedad y mantener la mente relajada.

### 1.1.2.2 Estrategias de afrontamiento centrado en las emociones

- a. **Buscar apoyo social.** – como su nombre lo indica busca apoyo social en la familia y amigos, estas relaciones sociales con otras personas le pueden resultar una fuente de ayuda y apoyo moral (Moreno et al., 2007).
- b. **Buscar apoyo profesional.** – buscar la ayuda de un profesional es la estrategia más adecuada para solucionar el conflicto.
- c. **Acción social.** – radica en dejar que las personas sepan cual es el problema con la finalidad de recibir ayuda.
- d. **Buscar apoyo espiritual.** – el apoyo en las creencias espirituales como: rezar, meditar, integrarse a grupos de crecimiento espiritual, realizar obras de beneficencia, creer en la ayuda de Dios son algunas de las estrategias de ayuda (Macintyre et al., 2020).

### **1.1.2.3 Estrategia de afrontamiento centrado en la evitación**

- a. Preocuparse.** – se refiere la preocupación por la felicidad futura.
- b. Hacerse ilusiones.** – es esperar a que ocurra algo mejor, en pocas palabras nunca perder la esperanza ni la fe y tener la ilusión de que toda va a tener un final feliz (Solís & Vidal, 2006).
- c. Falta de afrontamiento.** – incapacidad para enfrentarse al problema, no hacer nada para solucionar o decir que el problema no tiene solución (Londoño, 2009).
- d. Ignorar el problema.** – consiste en negar el problema, la negación de los problemas por lo general se los asocia al consumo excesivo de alcohol, dormir mucho o trabajar en exceso.
- e. Reducción de la tensión.** – es la estrategia menos recomendada ya que aquí se hace uso de las drogas, alcohol y cigarrillo con la finalidad de olvidar el problema o situación estresante (Moreno et al., 2007).
- f. Autoinculpación.** – culparse a sí mismo por los problemas, utilizando críticas a sí mismo por el problema o situación ocurrida; generando complicaciones como baja autoestima o depresión.
- g. Resolverlo para sí.** – guardarse los problemas para sí mismo, no quiere relacionarse con los demás para que no se enteren del inconveniente (Londoño, 2009)

## **1.2 Estrategias de afrontamiento del profesorado en la inclusión educativa**

El trabajo de los docentes dentro de la educación es un campo muy amplio, donde ellos deben estar dispuestos a enfrentar las transformaciones tecnológicas, culturales y retos que se presenten día a día; un docente debe estar capacitado diariamente con las nuevas metodologías, técnicas y siempre estar en constante investigación; para estar atentos a los nuevos cambios que existe en la educación y con información adecuada que beneficie la formación de los estudiantes y la calidad de educación (Castillo, 2010).

En el sistema educativo del país existe la educación inclusiva donde todos los niños, niñas y adolescentes con NEE tienen el derecho de asistir a educación regular, siendo este uno de los retos más grandes que los docentes tienen que afrontar y aprender a trabajar con características y ritmos de aprendizaje diferentes, el nivel de afrontamiento que poseen los docentes es reflejado mediante las estrategias o recursos que utilizan para adaptarse, superar o resolver las dificultades en las que se vieron inmersos con la educación inclusiva.

Existen diferentes tipos y algunas estrategias de afrontamiento, y son herramientas cognitivas y conductuales que utilizan todas las personas, con la finalidad de dar una respuesta adecuada a las situaciones externas que nos rodean. Los docentes se encuentran expuestos a diferentes contextos y situaciones al momento de enseñar y dependiendo de su formación personal y profesional, optaran por estrategias de afrontamiento que les podrían permitir mejorar la comunicación con los alumnos, superar retos, resolver problemas y el sentirse capacitados frente a las dificultades que existe en la educación (Solís & Vidal, 2006).

González & Triana, (2018) mencionan que la mayoría de los profesores optan por centrarse en los problemas y resolverlos ya sea empleando nuevas metodologías, afrontando activamente el problema, haciendo actividades que les ayude a mejorar la condición del estudiante, sin embargo, existen otras estrategias que sí está bien emplearlas siempre y cuando el docente este presente y no trate de evitar su responsabilidad.

Al hablar de estrategias de afrontamiento se debe considerar que estas estrategias se implementarán en situaciones de estrés en las cuales pueden emplear un sinnfín de estrategias de afrontamiento y esto dependerá de la persona o el estilo de afrontamiento de cada uno. Como se señaló anteriormente los docentes pueden centrarse en las emociones o en el problema, ya que al final con cualquiera de estas dimensiones se va a tener un resultado favorable donde se ayudará al estudiante y se reducirá los niveles de estrés del docente (Vázquez et al., 1987).

No obstante existe un afrontamiento centrado en la evitación como su nombre lo indica, este evita el problema o no existe la suficiente capacidad para hacer frente a la situación y se ponen en práctica estrategias que no benefician al estudiante ni al docente y muchas veces estas estrategias llegan a perjudicar al educador haciendo tomar decisiones inadecuadas (Vázquez et al., 1987).

La utilización de estas estrategias beneficia a la solución de problemas que se presentan en el trabajo docente, estas estrategias se las utiliza cuando los problemas están relacionados con los estudiantes ya que cada estudiante tiene un ritmo de aprendizaje y comportamiento diferente, esto genera que el profesor sea más vulnerable a sufrir estrés al no saber cómo abordar los diferentes conflictos y es aquí donde las estrategias de afrontamiento le ayudan a decidir por donde iniciar y como abordar el problema que genera el estrés, finalmente tomando así estrategias que ayuden a solucionar el problema y que el docente no supere los niveles de estrés (Cabellos et al., 2020).

Definitivamente las estrategias de afrontamiento ayudan a que el trabajo del docente sea más tolerable, para no prolongar a niveles altos de estrés a los docentes y estos puedan sentirse bien con el trabajo que realizan, en otras palabras, las estrategias de afrontamiento son las acciones y pensamientos que capacitan a los docentes para trabajar las dificultades ya que consiste en actividades que deben ayudar a mejorar en lo posible las situaciones que se presentan en el trabajo docente (Quiroz et al., 2017).

Los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales están dentro de la educación regular, los docentes al no tener conocimiento para trabajar con alumnos diferentes se sienten abrumados debido a la desinformación, de esta manera se genera una situación estresante en la cual los docentes pondrán en práctica el tipo de afrontamiento y las estrategias que utilizan para abordar la problemática desde la dimensión que más bienestar le genere como docente y le ayude a solucionar las dificultades.

El afrontamiento se ve inmenso en el trabajo docente frente a las NEE ya que brindan estrategias dirigidas a resolver el problema, ayudar al estudiante y mejorar la calidad de educación, haciendo sentir bien al docente eliminando cualquier tipo de barrera ya que con estas estrategias del educador puede buscar apoyo ya sea social, profesional o simplemente centrarse en el problema buscar información y resolverlo con las mejores estrategias.

### ***1.2.1 Estrategias de afrontamiento del profesorado frente a las discapacidades***

En el campo de la educación los docentes se ven expuestos a enfrentar exigencias del entorno, grandes retos y a sufrir estrés por el exceso de trabajo o no saber cómo enfrentar las diferencias, al estar expuestos a estrés o amenazas los docentes ponen en práctica las estrategias de afrontamiento las cuales ayudan a disminuir el nivel de estrés y a brindar la asistencia necesaria a los estudiantes (Muñoz & Correa, 2012).

Las estrategias de afrontamiento son los recursos y esfuerzos para solucionar un problema o modificar la situación inicial (Arce et al., 2018), a nivel de educación las estrategias de afrontamiento es la capacidad del docente, los recursos y esfuerzos que pone en marcha para ayudar a estudiantes con discapacidades, con la finalidad de modificar la situación del alumno empleando técnicas que le benefician tanto al estudiante como al docentes.

Dependiendo del grado de agotamiento emocional de los docentes emplean estrategias de afrontamiento centradas en el problema, en las emociones o de evitación; por ejemplo, desahogarse, consumo de drogas, búsqueda de ayuda, mirar lo positivo y

conformismo son las estrategias más utilizadas por docentes de Colombia. El conformismo es una de las estrategias más repetitiva y mencionan que solo realizan el trabajo por miedo a perderlo y porque no encuentran mejores condiciones para buscar una nueva fuente de ingresos (Quiroz et al., 2017).

El sentir del docente y las actitudes frente a la discapacidad intelectual (DI) en educación regular es preocupante puesto que los docentes manifiestan que no tienen una formación adecuada ni la capacidad para trabajar con casos de DI, la falta de recursos humanos y materiales, el tiempo limitado y la falta de apoyo del padre de familia hacen más difícil el trabajo con estudiantes con discapacidad intelectual. Por estas dificultades los docentes manifiestan que los estudiantes con DI deben pertenecer a educación especial o trabajar de forma colaborativa con la educación regular, con pedagogos de apoyo donde los únicos beneficiados son los estudiantes (Rosero et al., 2021).

Los docentes a pesar de no estar capacitados y no tener el material adecuado afrontan el problema investigando en internet, se auto educan y en medida de lo posible tratan de hacer trabajo colaborativo con la finalidad de ayudar a mejorar al estudiante, sin embargo, la mayor parte de docentes tratan de evadir esta responsabilidad y manifiestan que los estudiantes con DI deberían asistir a educación especial porque existen actitudes negativas de los estudiantes, familia y de los docentes (Rosero et al., 2021).

### ***1.2.2 Estrategias de afrontamiento del profesorado frente a otras NEE***

Los docentes emplean estrategias de afrontamiento cuando los estudiantes presentan falta de atención y colaboración, para recuperar la atención se emplean estrategias simples como un tono de voz más fuerte, se utiliza estrategias verbales advirtiéndolo y si la situación es más fuerte se busca apoyo profesional. Las estrategias de afrontamiento más utilizadas por los docentes es centrarse en el problema, resolverlo y búsqueda de apoyo social. Los docentes enfrentan la situación y se centran en resolverla, porque les favorece como una forma de aprendizaje y auto educarse eliminando el estrés, cabe recalcar que estos resultados y estas estrategias las emplearon docentes universitarios (Cabellos et al., 2020).

En la ciudad de Pereira se realizó una investigación a cerca de las estrategias de afrontamiento donde se evidencia el uso de estrategias centradas en el problema, ya que buscan solucionar el conflicto y apoyo social, los docentes mencionan que buscan ayuda a la Defensoría del pueblo, Federación Colombiana de Educadores debido a que han recibido agresiones por parte de los estudiantes dentro y fuera del aula, dicha problemática debe ser

evaluada para dar alternativas de solución, asistencia y protección con la finalidad de brindar seguridad a los docentes en el desempeño laboral (Ortega, 2018).

Los docentes que muestran una actitud positiva ante las NEE tienen la apertura y la posibilidad de implementar prácticas inclusivas donde se podrá lograr objetivos que ayuden a mejorar la calidad de educación. Las investigaciones realizadas en diferentes países demuestran que los docentes se centran en el problema y tratan de resolverlo muchas veces desde la experiencia, el amor y por supuesto ayudándose de la investigación en fuentes como el internet; pero estos niveles de afrontamiento son más evidentes cuando los estudiantes presentan una discapacidad transitoria, ellos muestran interés y ayudan al estudiante a mejorar. Sin embargo, también existen docentes que se muestran neutros o negativos hacia la inclusión de estudiantes con NEE a educación regular, estas actitudes son más evidentes en docentes que ya tienen una gran trayectoria a nivel de educación (Angenscheidt & Navarrete, 2017).

### **1.3 Inclusión Educativa y Necesidades Educativas Especiales**

#### **a. Inclusión educativa**

Para hablar de inclusión educativa primero se realizará una breve reseña de lo que se dio años atrás para en un momento llegar a hablar de lo que es la inclusión educativa, la educación en sí ha sufrido grandes avances, cambios y transformaciones; en un momento vivimos completamente la exclusión, inclusive las personas con discapacidad sufrían abusos ya que eran aisladas de la sociedad, posteriormente se pasó a una educación especial y después se trabajó en la integración de estudiantes con NEE a educación regular para finalmente llegar a la inclusión educativa (Parra, 2010).

Para hablar de este tema primero se abordara lo que fue la integración educativa que básicamente fue reunir a los niños con NEE en una aula de educación regular, ya que en este modelo lo que se realizaba es que el estudiante formara parte del aula pero no era tomado en cuenta, el alumno con NEE tenía que él acoplarse a lo que había en la institución, se centraba en una atención individualizada sin relacionarle con los compañeros ni con una oferta académica acorde a la de los demás; todo esto se dio en el inicio de la década de los 90 (Vicepresidencia de la República del Ecuador, 2011)

En la integración, los estudiantes de educación especial pasan a formar parte de la educación regular, esto es un avance en la educación de las personas con discapacidad porque las amparan dentro de las unidades educativas regulares. La integración es una serie

de actividades que ayuda a que niños y jóvenes con NEE asistan a educación regular, generando inconvenientes ya que los docentes no se encontraban capacitados para trabajar con dichos casos; sin embargo esto ayudó a que las autoridades tomen conciencia y fomenten leyes que hagan cumplir los derechos de las personas pasando así a una educación inclusiva que ha sido sustentada en mejoras psicológicas, pedagógicas, sociales y éticas (Cárdenas & Barraza, 2014).

Años más tarde el Ecuador inició con la transformación a educación inclusiva decretando en la Constitución de la República del Ecuador algunos artículos los cuales hacen referencia a garantizar el libre ingreso de los estudiantes con NEE a una educación regular, donde esta desarrolle sus habilidades y potencialidades para su integración y participación en igualdad de condiciones (Vicepresidencia de la República del Ecuador, 2011). Con estos artículos la inclusión educativa busca el bienestar de los alumnos, en este modelo el estudiante forma parte del grupo de alumnos y se relaciona en lo posible con sus compañeros, lo que se busca es que todos los estudiantes aprendan juntos sin hacer distinción de ningún tipo y lo que se brinda con la inclusión educativa es una enseñanza adaptada a las necesidades del estudiante para ayudar a desarrollar las habilidades (Parra, 2010).

Al hablar de inclusión, no solo se hace referencia a la educación, sino también a todos los ámbitos de la sociedad, el trabajo y la familia. La inclusión comienza con la igualdad para todos, al hablar de educación inclusiva, se entiende que todos los niños y jóvenes con o sin discapacidad pueden participar y aprender en la educación regular, o sea es un modelo de educación para todos.

### **Formación del docente para la inclusión educativa**

En la educación los docentes deben estar preparados para que puedan trabajar con diversidad de estudiantes, estar capacitados en áreas fundamentales para resolver los problemas que se les presente, el ministerio de educación debería preocuparse por capacitar adecuadamente a los docentes que forman parte de la educación con la finalidad de desarrollar competencias inclusivas en los maestros.

Debido al cambio constante que existe en la sociedad, los docentes no solo tienen que conformarse con el conocimiento que obtuvieron hace muchos años en la universidad, como profesionales éticos deben mantenerse siempre actualizados, capacitarse y la mejor manera de aprender es enseñando, el profesor no nace ni se hace es una persona que aprende y debe siempre estar motivado a seguir aprendiendo e inculcando el aprendizaje, contando

con una buena relación empática y saludable con los educando, para que así ellos puedan interactuar y obtener conocimientos; los docentes a lo largo de la trayectoria deben mejorar la relación docente-alumno, destrezas, estrategias, métodos y habilidades de enseñanza acordes al entorno de desarrollo (Consejo Nacional de Educación CNED, 2021).

La formación de un docente debe ser siempre activa mejorando conocimientos, investigador e innovador, con esto los docentes podrán brindar educación de calidad y enfrentar los retos que se presentan en el aula ya que vivimos en una sociedad cambiante e inclusiva donde todos son diferentes pero tienen los mismos derechos de educación, siendo así los docentes los que deben enfrentar retos que se presentan día a día por lo que es necesario que tenga una formación adecuada (Bert et al., n.d.).

### **Rol del docente en la inclusión educativa**

En la actualidad un docente efectivo es el que está capacitado para generar aprendizajes de calidad en sus estudiantes, el compromiso ético es el mejor aliado para desarrollar relaciones con los estudiantes, padres de familia y comunidad escolar; más aún cuando se refiere a casos de NEE, el docente es el encargado de generar empatía con el estudiante y la familia para que el aprendizaje sea más ameno y la buena relación ayude a mejorar la calidad de educación y así pueda realizar un trabajo cooperativo docente-padre de familia con la finalidad de ayudar al alumno (Consejo Nacional de Educación CNED, 2021).

El docente es la parte fundamental de la educación, puesto que es la persona encargada de impartir conocimiento a los alumnos, y ahora es el delegado de incluir y desarrollar el aprendizaje con los estudiantes con NEE, para eliminar las barreras y estereotipos hacia las personas con discapacidad.

Tomando en cuenta la realidad y diversidad de alumnos que se presentan en el aula, el docente es la persona encargada de enfrentar grandes retos, muchos de los maestros no tuvieron una malla universitaria donde fueron capacitados para enseñar desde la didáctica y con metodologías que faciliten el trabajo. Sin embargo, en la actualidad los maestros trabajan con alumnos con NEE desde la experiencia, investigan para saber cómo trabajar con los casos e inclusive aplican más el amor y cariño al estudiante para enseñar y que este aprenda. Existe una realidad donde el docente hace educación inclusiva pero no muchas veces está capacitado para enfrentar este reto.

El docente que en su aula tenga un estudiante con NEE es el encargado de realizar una planificación o adaptación curricular acorde al estilo y ritmo de aprendizaje del alumno, también tiene la responsabilidad de procurar el bienestar físico y emocional dentro de la institución, con esto se hace énfasis que por ningún motivo el estudiante con capacidades diferentes puede ser discriminado por los alumnos o docentes del plantel, el deber del docente es hablar y explicar a los estudiantes que son las NEE y que no todas las personas son iguales (Consejo Nacional de Educación CNED, 2021).

En general, el maestro es la persona encargada de realizar un trabajo arduo y respetuoso, es el protagonista dentro de la educación y el responsable de que se realice una inclusión pedagógica y social, que trabaje en principios integradores de participación, trabajo en equipo, formación integral no solo con los estudiantes de NEE sino con todos los estudiantes que se encuentran dentro de la educación y debe promover el aprendizaje para todos.

El docente es el encargado de inculcar la inclusión dentro y fuera del aula, es el ente fundamental para una educación de calidad, además, como profesional tiene la responsabilidad ética de mantenerse siempre actualizado. Logrando de esta manera, que la educación este abierta y preparada para brindar una formación acorde a las características de los educandos fomentando en ellos la cooperación y el respeto por todas las personas.

### ***1.3.1 Necesidades Educativas Especiales (NEE) más comunes en la inclusión***

Todas las personas son un mundo diferente y todos pueden tener una discapacidad en algún momento de su vida, con la diferencia que existen NEE permanentes y transitorias, se hace referencia de un NEE transitorias o no asociada a la discapacidad cuando estas se presentan por un tiempo determinado y por lo general son dificultades de aprendizaje que se evidencian en algún momento de la escolaridad; estas son frecuentemente transitorias y con la ayuda de terapia, educación adecuada, la orientación del docentes y colaboración del padres de familia esto será superado.

El término NEE hace referencia a las personas que necesitan atención específica o ayuda en un lapso de tiempo o durante toda la vida, en la escolarización el refuerzo dependerá del nivel de discapacidad que tenga el estudiante, estas discapacidades pueden deberse a diferentes factores como las salud, factores ambientales o personales y la discapacidad no será la misma en todas las personas, ya que el contexto de desarrollo ara que esto varíe, una NEE se evidencia cuando un niño presenta un ritmo de aprendizaje

diferente al de sus compañeros, por lo tanto los alumnos con NEE requieren adaptaciones curriculares las cuales pueden ser de grado 1 o de acceso al currículo, grado 2 o no significativa y grado 3 o significativa (Ministerio de Educación, 2015).

Al hablar de adaptaciones curriculares se hace referencia a los ajustes o modificaciones que se hacen en los elementos del currículo, estas reformas se las realiza acorde a la necesidad del estudiante y la discapacidad que el presente; tomando siempre en cuenta que lo que se necesita es garantizar la mejora de la educación para el estudiantes, las adaptaciones no modifican la materia, la mayor parte de modificaciones se las realiza en materiales, tiempo, adecuación de infraestructura o recursos personales y solo se realiza una adaptación curricular significativa cuando es una discapacidad grave (Reta, 2016).

Las personas que tengan algún tipo de discapacidad tienen derecho de acceder a una educación regular, ser integrados y recibir una formación inclusiva, las NEE se dividen en dos tipos asociadas a la discapacidad y no asociadas a la discapacidad, las NEE asociadas a la discapacidad o permanentes son para toda la vida y NEE no asociadas a la discapacidad o transitorias se evidencia un desarrollo y capacidad intelectual adecuado, pero en algunas áreas de la vida se ven ciertamente afectadas, en este caso con terapia y metodologías adecuadas las dificultades pueden desaparecer (MINEDUC, 2013).

#### **1.3.1.1 NEE asociadas a la discapacidad o permanente**

Las NEE permanentes son conformadas por discapacidades de carácter imborrable o para toda la vida, debido a que presentan un grado de discapacidad a nivel cognitivo, motriz, en el desarrollo u otras discapacidades que impiden que se exprese o aprenda de manera correcta (Subsecretaría de educación especializada e inclusiva, 2016).

Las personas con discapacidad permanente requieren de apoyo especializado este puede ser material, de accesibilidad o personal ya sea la familia o un profesional que ayude a mejorar la situación del individuo para que pueda tener una vida autónoma en el caso de ser posible.

Es deber del estado promover que estudiantes con NEE asociadas a la discapacidad tengan condiciones adecuadas para el acceso y permanencia en educación regular, ya que son estudiantes que tienen una afectación significativa con un diagnóstico que debe ser realizado por un profesional competente y calificado (Holz, 2019).

### **a. Discapacidad sensorial (auditiva y visual)**

El sistema sensorial es una parte del sistema nervioso que se encarga de procesar la información que llega al cerebro, la discapacidad sensorial es la disminución o carencia de la percepción de los sentidos que sirve para dar una respuesta a los estímulos que se presentan, la pérdida de alguno de estos dos sentidos hace que la vida de la persona sea más difícil debido a que se ve afectado la comunicación y la movilidad (Sobsey, 1984).

### **b. Discapacidad auditiva**

El sentido auditivo es un órgano que da la capacidad de escuchar y por lo tanto acceder al lenguaje, por este motivo si este órgano se ve afectado las persona que padece esta discapacidad van a presentar conflictos para participar de actividades de la vida cotidiana (Lino et al., 2007).

La discapacidad auditiva afecta negativamente a nivel de educación, las personas que lo padecen son incapaces de escuchar los sonidos y de comprender el habla y requieren de ayuda de un profesional para que pueda aprender una forma de comunicación e interacción con los compañeros o la sociedad, para tener independencia y adaptación con la misma (Verdugo et al., 2012). Esta discapacidad se divide en dos tipos hipoacusia (leve, moderada y severa) o pérdida auditiva parcial y sordera total, la hipoacusia es la disminución de la sensibilidad auditiva uni o bilateral y la sordera es la pérdida total de la audición y esta puede ser congénita o adquirida por algún tipo de enfermedad viral como la viruela.

### **Tabla 2.**

*Clasificación de discapacidad Auditiva*

Clasificación	Definición	Material de apoyo
Hipoacusia	Pérdida auditiva parcial.	Utilización de audífonos. Posible terapia de lenguaje. No es necesario cambiar los objetivos y destrezas con criterios de desempeño.
Sordera	Pérdida auditiva total	Audífonos (Según especialista) Utilizar toda clase de lenguaje (señas, etc.). Ir de lo concreto a lo abstracto.

Ministerio de Educacion (2015, p. 24)

### c. Discapacidad visual

Es la pérdida total o parcial de la visión en uno o ambos ojos, lo que limita el desarrollo social, escolar y el trabajo. Las personas con discapacidad visual suelen aprender a través del oído y el tacto; también pueden aprender Braille, que es un sistema de comunicación táctil basada en puntos con relieve (Mir, 2010).

Se habla de personas con ceguera total cuando no pueden percibir nada de luz o perciben ligeros reflejos pero no se puede identificar la forma de los objetos, también existen personas con deficiencia visual las cuales con ayuda especializada pueden llegar a observar ligeramente, distinguir algunos objetos u observar letras de gran tamaño pero esto siempre será con mucha dificultad, con ayuda especial y la lectura será lenta (United Way Honduras, 2014).

#### **Tabla 3.**

##### *Clasificación de discapacidad visual*

Visual	
Producida por una anomalía en el ojo	
Clasificación	Características
Pérdida parcial o Baja visión	Se manifiesta limitación en el desenvolvimiento educativo, social o laboral.
Ceguera o Pérdida total	Evitar la sobreprotección al alumno. Informar a los compañeros acerca de la NEE. Comprometer a los padres de familia en el proceso educativos de los hijos.

Ministerio de Educación (2015, p. 27)

### d. Discapacidad motriz o física

Es la incapacidad o dificultad para movilizarse (caminar, bailar, sujetar objetos, sentarse, mantener el equilibrio, controlar esfínteres y otros) esto ocasiona dificultades en el desarrollo de la vida diaria de la persona que lo padece, ya que imposibilita tener una postura adecuada del cuerpo, posibles problemas de comunicación y de movilización (Subsecretaría de educación especializada e inclusiva, 2016). Esta discapacidad puede ser permanente o

transitoria en su aparato motor y se presenta en diferentes grados dependiendo el grado de localización, zona afectada y su origen; existe discapacidad motriz leve, moderada, severa o profunda.

Las causas de esta discapacidad pueden variar, ya que se pueden presentar durante el embarazo por la adquisición de enfermedades infecciosas como la rubeola, durante la etapa perinatal las causas más comunes es la asfixia perinatal, bajo peso al nacer y traumatismos; finalmente en la etapa posnatal las causas de discapacidad pueden ser por traumatismo e infecciones, además se pueden presentar por accidentes y provocar una movilidad limitada temporal, que con los cuidados necesarios y terapia física se van a mejorar. Los permanentes son los que a pesar de un tratamiento no van a presentar mejoría (Ministerio de Educación, 2013).

#### **e. Discapacidad intelectual**

Antes denominado retraso mental, en la actualidad discapacidad intelectual que se caracteriza por dificultad de las funciones cognitivas, adaptabilidad, relaciones sociales y a nivel práctico, este trastorno es evidenciado durante el desarrollo de los niños y presenta cuatro grados dependiendo de la gravedad del caso; la escala de la gravedad es leve, moderado, grave y profunda (American Psychiatric Association, 1923)

Los estudiantes con discapacidad intelectual (DI) tienen una limitación a nivel académico en el razonamiento, solución de problemas, pensamiento abstracto y no aprenden al mismo ritmo que sus pares; esta discapacidad se desarrolla antes de los 18 años y se evidencia cuando el niño está en desarrollo ya que no se observa un desarrollo igual a sus pares, sin embargo, la DI también puede ser producida después del tiempo establecido, pero esto sucede por algún accidente que afecte a nivel cognitivo (Martínez et al., 2012)

Para la obtención de un diagnóstico es necesario la realización de varias pruebas o test que ayuden a medir el CI para posteriormente obtener un resultado, esto se lo debe hacer de la mano de un profesional capacitado que proporcione un diagnóstico adecuado; es muy importante la empatía con la familia y como se da la noticia, ya que en muchos casos esto genera malestar e inconvenientes no solo en el evaluado sino en toda la familia. Sin embargo, hay que tener en cuenta que una persona siempre con las ayudas necesarias, terapias y cuidados adecuados esta persona va a poder desarrollarse, ser capaz de cumplir los objetivos y tener una vida autónoma dentro de sus condiciones.

**Tabla 4.***Discapacidad intelectual, nivel de desempeño en la vida adulta*

<b>Gravedad</b>	<b>Rango CI</b>	<b>Nivel de desempeño adulto</b>
Leve	50-70	-Alfabetización + -Comportamiento adaptativo ++ -Lenguaje adecuado ++ -Trabajo seme-calificado +
Moderada	35-50	-Alfabetización +/- -Comportamiento adaptativo + -Lenguaje adecuado + -Trabajo no calificado con o sin supervisión +
Grave	20-35	-Comportamiento adaptativo con asistencia + -Lenguaje mínimo + -Tareas domésticas con asistencia +
Profunda	Menos de 20	-Lenguaje +/- -Comportamiento adaptativo +/-

+/- parcialmente logrado; + logrado; ++ logrado definitivamente

Ke &amp; Liu (2017, p. 5)

Como se observa en la tabla cada persona con discapacidad intelectual se encuentra dentro de un nivel o tiene diferente gravedad, por ende, el abordaje para cada caso de discapacidad intelectual va a ser diferente, se debe tomar en cuenta que los estudiantes con discapacidad intelectual tienen la posibilidad de asistir a educación especializada donde existen maestros capacitados que les van a guiar correctamente para tener una mejor calidad de vida.

#### **f. Trastorno del Espectro Autista**

El Trastorno del Espectro Autista (TEA) es un trastorno del neurodesarrollo que se evidencia en la niñez donde se ve afectada la comunicación e interacción social, falta de reciprocidad social y emocional, comportamientos repetitivos, afectación en el lenguaje; por lo general es un lenguaje simple y reducido, desarrollo intelectual deficiente. El TEA no es una enfermedad sino un desorden del desarrollo de las funciones cerebrales y presenta tres niveles de gravedad: Grado 1 “necesita ayuda”, Grado 2 “necesita ayuda notable” y Grado 3 “necesita ayuda muy notable” (Hervás et al., 2017).

Los síntomas suelen aparecer en los primeros años de vida, este es un trastorno que no tiene cura pero con la ayuda y terapia necesaria se puede trabajar en algunas áreas para mejorar su desarrollo y reducir los comportamientos inadecuados; las personas con este trastorno presentan conductas estereotipadas, movimientos o balanceos, obsesión por ciertos temas, otra de las características es que algunas personas con este padecimiento llegan a ser agresivos contra sí mismos o los demás y es difícil que lleguen a ser personas autosuficientes, la mayoría requieren de ayuda o un tutor (Vargas & Navas, 2012)

**Tabla 5.**

*Niveles de gravedad según el deterioro de comunicación y patrones repetitivos y restringidos.*

<b>Nivel de gravedad</b>	<b>Comunicación social</b>	<b>Comportamientos repetitivos y restringidos</b>
<b>Grado 1</b> “Necesita ayuda”	Dificultad para iniciar interacción social y respuestas atípicas.	Dificultad para alternar actividades, los problemas de organización y planificación dificultan la autonomía.
<b>Grado 2</b> “Necesita ayuda notable”	Problemas sociales aparentes incluso con ayuda, inicio limitado de interacciones sociales y reducción de respuestas no normales a la apertura social.	-Inflexibilidad de comportamiento, dificultad de hacer frente a los cambios. -Ansiedad o dificultad para cambiar el foco de atención.
<b>Grado 3</b> “Necesita ayuda muy notable”	-Deficiencias graves de las aptitudes de comunicación social verbal no verbal. -Inicio muy limitado de las interacciones sociales. -Respuesta mínima a la apertura social de otras personas.	Inflexibilidad de comportamiento, extrema dificultad de hacer frente a los cambios u otros comportamientos restringidos. -Ansiedad intensa

American Psychiatric Association (1923, p. 31)

### **1.3.1.2 NEE no asociadas a la discapacidad**

Se habla de NEE transitorias porque por lo general se presentan solo en un periodo de tiempo del proceso escolar y estas son producidas por factores externos o internos, los factores externos pueden ser una metodología inadecuada, inclusión inadecuada, estructura familiar o social y factores internos problemas de salud, problemas socio-emocionales, falta de motivación, calamidad doméstica entre otras (Carrión & Santos, 2019); este tipo de discapacidades como su nombre lo indica es de carácter transitorio ya que en la mayoría de los casos con material y orientación profesional adecuada estas dificultades son superadas.

#### **a. Dotación superior**

Se considera dotación superior o altas capacidades cuando una persona tiene una inteligencia mayor a la de la media, es más creativo y tiene capacidades artísticas, en este tipo de casos se necesita de una adaptación curricular por el nivel cognitivo que poseen y este debe ser desarrollado, las personas con superdotación tienen desarrollado el autocontrol y son muy rigurosos en su comportamiento por lo general son perfeccionistas (Ministerio de Educación, 2020).

Una persona es considerada con superdotación cuando su CI esta superior a la media (130 CI), el individuo con superdotación es creativo y tiene una motivación independiente por aprender, por eso es muy importante hacer una detección a tiempo, sí el niño no es detectado a tiempo su potencial puede disminuir, sino existe una estimulación adecuada se generará estrés y aburrimiento al no desarrollar las habilidades (Benito, 2009).

#### **b. Dificultades específicas del aprendizaje (DEA)**

Son trastornos del neurodesarrollo que afecta a los niños de edad escolar que tienen una inteligencia normal, pero presentan dificultades en el aprendizaje de la lectura, escritura y cálculo, se clasifican en: dislexia, disortografía, disgrafía y discalculia, generando un rendimiento académico inferior al esperado; las DEA son persistentes, pero estas pueden ir modificándose según la edad y las estrategias que se estén utilizando para mejorar la dificultad (Sans et al., 2012).

Los estudiantes que presenten DEA se mantienen en educación regular, con ellos se pueden hacer adaptaciones generales como de tiempo, ubicación, aplicación de evaluaciones orales, uso de material más lúdico y concreto; el docente puede hacer uso de metodologías que le ayuden al estudiante con DEA como trabajo cooperativo, ayuda entre pares y cuando el estudiante cumpla con los objetivos planificados otorgar recompensa positiva para que el

estudiante tenga confianza en lo que está logrando, además esto servirá para ayudar con el autoestima y bienestar del alumno (López & Valenzuela, 2015).

**Dislexia.-** los problemas se presentan en la lectura y escritura ya que no exterioriza una lectura adecuada o como el resto de sus pares, confunde letras, omisión y adición de letras, por lo general se relaciona también con problemas de ortografía y cálculo (Tamayo, 2017).

**Disortografía.-** escritura con numerosas faltas ortográficas, es identificada cuando el estudiante ya adquirió los mecanismos de escritura y lenguaje, se evidencia dificultad para transcribir textos sin faltas ortográficas, trazos y forma de letras ilegibles, dificultad para asociar sonido y grafías, además se encuentran afectados factores motrices (Solís, n.d.).

**Disgrafía.** - es un trastorno psicomotor el cual se caracteriza por problemas de escritura imperfecta, desprolija y poco clara, con letras deformadas o mal formadas.

**Discalculia.-** dificultades para el aprendizaje del cálculo, matemáticas, y confusión en los número (Magaña & Ruiz, n.d.). Se presenta dificultad en aritmética básica causando problemas en la escolaridad y la vida diaria debido a que el estudiante presenta una falta de habilidades numéricas básicas (conceptos de cantidad y números) (Torresi, 2018).

### c. Trastornos del comportamiento

Los trastornos del comportamiento son problemas conductuales desafiantes o impulsivos que afectan con más frecuencia al género masculino, la detección de estos casos debe ser a edades tempranas ya que con el tiempo esto se va intensificando causando graves problemas en sus relaciones sociales, los trastornos con más frecuencia son Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH), Trastorno Negativista Desafiante y Trastorno Disocial (Rodríguez, 2008).

Es un trastorno de conductas desajustadas que pueden aparecer en la niñez o adolescencia, la gravedad depende de la edad en la que aparece y los factores causales del comportamiento, en los últimos años se ha evidenciado un incremento de trastornos de conducta ya que en la actualidad los niños y adolescentes pasan la mayor parte de tiempo sin una figura de respeto; sin embargo no podemos aseverar una causa ya que el trastorno del comportamiento es multifactorial (Rodríguez & Barrau, 2012).

Los niños y adolescentes que padecen este trastorno por lo general tienen problemas emocionales y comportamentales, con este padecimiento el mal comportamiento siempre es repetitivo y está presente; además las personas con trastorno de conducta tienden a tener

conductas antisociales y es el trastorno más frecuente por el cual se evalúa y se hace tratamientos de salud mental (Amaro & Sais, 2010).

#### **d. Trastorno por Déficit de Atención e Hiperactividad (TDAH)**

Sus principales síntomas son inatención, hiperactividad e impulsividad y este es el trastorno más frecuente en edades de 6-12 años. En la actualidad los casos de TDAH han incrementado más del 10% inclusive se llega a hablar de un incremento del 20%, además es un trastorno que era preponderante en los hombres sin embargo a dejado de ser así, actualmente su prevalencia es similar en los dos sexos, pero hay una diferencia en las mujeres prevalece más el déficit de atención mientras que en los hombres lo más evidente es la hiperactividad (Pascual, 2008).

El TDAH es una de las patologías con mayor prevalencia por lo cual genera dificultades en el trabajo y la escolarización, las personas con esta patología no ponen atención, se olvidan fácilmente donde dejan las cosas, son distraídos, en el caso de los niños de escolarización entregan tareas sucias inclusive inconclusas, se aburren con facilidad, parece no escuchar cuando se le habla, estas son algunas de las características de las personas con TDAH (Vélez & Vidarte, 2013).

Algunas de las características de las personas con TDAH, es evidente que el trabajo del docente con los estudiantes de este padecimiento tiene que ser muy grande ya que deben estar pendientes de que no se levante, no molesten a los compañeros, explicar claro y preciso las órdenes para tener seguridad de que estas fueron escuchadas; hay que tomar en cuenta que los docentes no trabajan solo con estudiantes de NEE sino con más de 30 niños en el mismo salón, por eso existen dificultades y más aún cuando el docente no está capacitado o no sabe que trastorno padece el estudiante, por eso es fundamental siempre que el padre de familia ayude al docente ya que con el trabajo docente-padre de familia será más fácil ayudar al alumno.

#### **e. Trastorno Negativista Desafiante. –**

Se caracteriza por un comportamiento poco cooperativo, desafiante, negativo, irritable y discrepante hacia las figuras de autoridad como padres, profesores e inclusive compañeros, son personas que con facilidad pierden la calma, no obstante son individuos que no llegan a romper las leyes ni derechos de las personas; por el comportamiento que se presenta tienen problemas a nivel familia, escolar y social, las personas que padecen de este

trastorno por lo general sufren de ansiedad, baja autoestima y frustración (Vásquez et al., 2010).

Este trastorno puede aparecer desde los tres años, se hace evidente a los 8 años o en la adolescencia, los síntomas negativistas suelen aparecer en el núcleo familiar y con el tiempo se presentan en otros ámbitos de la vida cotidiana, pese a tener un CI normal su rendimiento académico es bajo (Vásquez et al., 2010)

**f. Trastorno Disocial. –**

Consiste en una serie de hechos que van en contra de los derechos o normas sociales ya que agreden a personas o animales, destrucción de la propiedad privada, robo y fraude (Ministerio de Educación, 2015).

Son comportamientos que van en contra de la sociedad que violan las reglas y leyes, las causas de este trastorno son multifactorial y tiene una gran complejidad terapéutica; estas actitudes están estrechamente relacionadas con factores como las actitudes incorrectas de los padres y los métodos de crianza inadecuados, factores genéticos, enfermedades de los padres, el entorno familiar inadecuado entre otros (Turcaz & Rondón, 2015).

**g. Situaciones de vulnerabilidad**

Se denomina situación de vulnerabilidad porque las personas que pasan por este escenario tienen poca o nula capacidad de protección, dentro de este grupo constan personas de movilidad humana, menores infractores, víctimas de violencia, explotación laboral, menores embarazadas, maternidad o paternidad y adicciones, la ayuda que se brinda aquí es apoyo psicológico para que no tengan cuadros depresivos ni exista deserción escolar (Green & Hamilton, 1939).

La educación es un derecho de todos los niños, niñas, jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad, la educación debe ser inclusiva y accesible a todos independientemente de las características de las personas; el entorno educativo tiene el deber de brindar seguridad y protección en caso de sufrir posible peligro y debe brindar herramientas para que los y las estudiantes puedan enfrentar las situaciones de riesgo (Ministerio de Educación, 2020).

## CAPITULO II

### MATERIALES Y MÉTODOS

#### 1.4 Tipo de investigación

El presente estudio se encuentra desarrollado desde una línea de investigación cualitativa, ya que se basa en el análisis de hechos y recolección de información tomando siempre en cuenta la percepción propia del participante, con la finalidad de comprender cuales son los factores de afrontamiento de los docentes frente a las NEE (Trujillo et al., 2019)

El diseño metodológico utilizado es un diseño fenomenológico, porque se quiere analizar historias intrínsecas que el docente ha tenido con estudiantes de NEE, percibir sus vivencias frente a aprendizajes diferentes (favorable y no favorable), con la finalidad de recabar información verídica del sentir cotidiano, emociones y pensamientos (Trujillo et al., 2019).

#### 1.5 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

##### 1.5.1 *Métodos*

- **Fenomenológico.** - con el método fenomenológico lo que se pretende es captar el conocimiento y realidad intrínseca que los docentes viven al trabajar con los estudiantes de NEE, recabar las adversidades y fortalezas que han encontrado al trabajar con estudiantes con capacidades diferentes, lo que se requiere es obtener información verídica, el sentir cotidiano y la percepción de sus vivencias diarias (Trujillo et al., 2019)

##### 1.5.2 *Técnicas*

- **Investigación Documental.** – técnica utilizada para recabar información de libros, revistas, artículos, grabaciones, redes virtuales entre otros, esta técnica está orientada a trabajar con información verídica y confiable (Rojas, 2011).
- **Entrevista.** – la investigación se basa en un instrumento con la entrevista, en la cual se pide al docente relatar historias de éxito y fracaso frente a la atención de estudiantes con NEE, con la finalidad de indagar que estrategias de afrontamiento utilizan los docentes frente a las NEE en la Unidad Educativa "Capitán Cristóbal de Troya", cuáles son las actitudes y sentimientos que cada docente concibe al saber

que tiene que trabajar con estudiantes con capacidades diferentes; tomando en cuenta que cada docente debe trabajar con un grupo grande de alumnos y dentro de este se encuentra un estudiante el cual tiene diferentes metodologías y tiempo de estudio, haciendo así el trabajo del docente más difícil y con responsabilidades aún más grandes de las que ya debe cumplir acorde a su rol como docente.

Esta técnica pretende recabar la mayor información verídica posible para la investigación, conociendo cuales son las dimensiones de afrontamiento más utilizadas por los docentes, cuál de las estrategias tiene un mayor nivel de acogida y funcionamiento en el área educativa y finalmente saber si estas estrategias son funcionales para los docentes.

### **1.5.3 Instrumentos**

La entrevista consta de tres partes fundamentales, la primera es la introducción al tema, donde existen preguntas generales a cerca de pensamientos y sentimientos al enfrentar los primeros casos de NEE, con la finalidad de generar que el docente nos cuente en orden cronológico cómo fueron los sucesos al iniciar un trabajo con estudiantes con capacidades diferentes. Posteriormente se contempla la visualización de casos en el cual el docente relatará dos casos; el primero, en el cual tuvo mayores inconvenientes y no obtuvo muy buenos resultados de aprendizaje y el segundo, en el cual existió un progreso significativo con el alumno procurando que, en la historia, los docentes nos vayan mencionando las estrategias de afrontamiento que ellos utilizaron caso contrario se hará uso de posibles repreguntas para obtener la información deseada, y finalmente el cierre de la entrevista en la que se le pregunta al docente como él se proyecta a futuro con posibles nuevos casos que puede tener.

### **1.6 Preguntas de investigación**

- ¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento que el profesorado manifiesta en la atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales?
- ¿A que tipo de conclusiones se llegará luego de la categorización del tipo de estrategias de afrontamiento del profesorado frente a las necesidades educativas especiales?
- ¿Qué tipo de estrategias de éxito utiliza el profesorado en atención a los estudiantes con necesidades educativas especiales?

## **1.7 Participantes**

### **1.7.1 Población**

La población está conformada por 18 profesores de la Unidad Educativa “Capitán Cristóbal de Troya”, de la provincia de Imbabura, cantón Ibarra, parroquia El Sagrario, en el año lectivo 2021-2022.

### **1.7.2 Muestra**

De la población obtenida se obtuvo una muestra caso tipo, método de muestreo no probabilístico el cual quiere decir que no todos los individuos de la población tenían iguales oportunidades de ser seleccionados; se utilizó la muestra caso tipo ya que se desea recabar datos específicos, necesarios, de calidad sin importar la cantidad; con la finalidad de analizar valores y experiencias de un grupo social (Hernández et al., 2014).

La edad de la muestra va desde los 35 hasta los 60 años, de las cuales todas son mujeres. La formación académica en cuanto a las encuestadas todas refieren tener título de tercer nivel. La muestra de 6 docentes está desempeñando su trabajo de la siguiente manera: tres docentes se desempeñan en el área de EGB, 1 en el área de educación física, 1 en el área de matemáticas con estudiantes de básica media y 1 docente que se desempeña en el área de lengua y literatura del BGU.

### **1.7.3 Criterios de inclusión**

- Tener dos o más casos de NEE.
- Recordar las actividades realizadas.
- Firmar el consentimiento.

## **1.8 Procedimiento y plan de análisis de datos**

El tema de investigación fue aprobado por el Comité Asesor de la carrera de Psicopedagogía, posterior a ello la aprobó el Consejo Directivo de la facultad de Educación, Ciencia y Tecnología (FECYT), para la selección de Unidad Educativa para el desarrollo de la investigación, fue tomada en cuenta la Unidad Educativa “Capitán Cristóbal de Troya” ya que fue una institución donde se realizó las practicas pre profesionales de manera adecuada con el apoyo del rector y psicóloga de la institución, gracias a la apertura y colaboración de la psicóloga se seleccionó a los docentes que cumplían los requerimientos de la investigación.

Previa la autorización del rector se procedió a la aplicar del instrumento de investigación el cual ya contaba con la aprobación del tutor, en la aplicación del instrumento se explicaba al docente el objetivo de la investigación y se solicitaba la firma en el consentimiento para que ellos estén informados la finalidad de la información brindada; finalmente la entrevista duró ente 20 a 30 minutos sin presentar ningún inconveniente.

Posterior a la recogida de información se realizó la transcripción de entrevistas para consecutivamente ingresar la información en el software MAXQDA 2020 utilizado para el análisis cualitativo de datos, en este software se ingresó los casos en el apartado sistema de documento e inmediatamente se creó el sistema de códigos y subcódigos donde se especificaba los tipos y estrategias de afrontamiento.

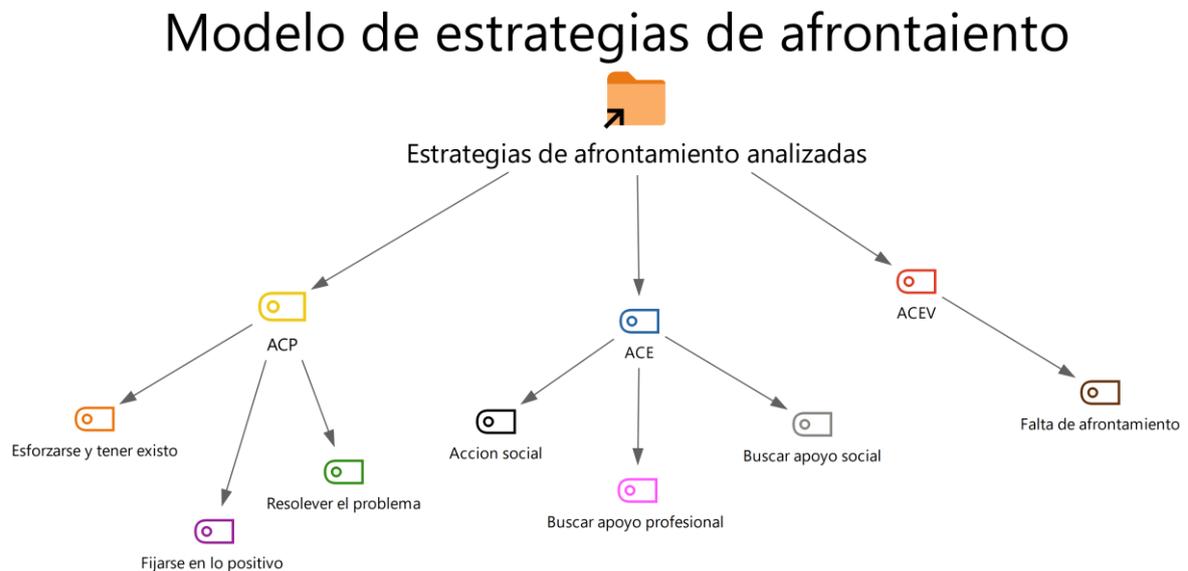
Para la obtención de resultados se categorizó el tipo de estrategia en el subcódigo correspondiente, para continuar con la elaboración de los conjuntos de frecuencia y finalmente elaborar los gráficos con el conjunto frecuencias que nos brinde la información adecuada para proseguir con el análisis y discusión de datos.

### CAPITULO III

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Figura 1.**

*Estrategias de afrontamiento analizadas*



Nota: Datos obtenidos del instrumento de investigación.

En la figura 1 se muestran las estrategias de afrontamiento que los docentes manejan para enfrentar las dificultades que se presentan en el aula, de esta manera se evidenció con un modelo de caso único (jerárquico de códigos) los tipos de afrontamiento y las estrategias más utilizadas por los docentes.

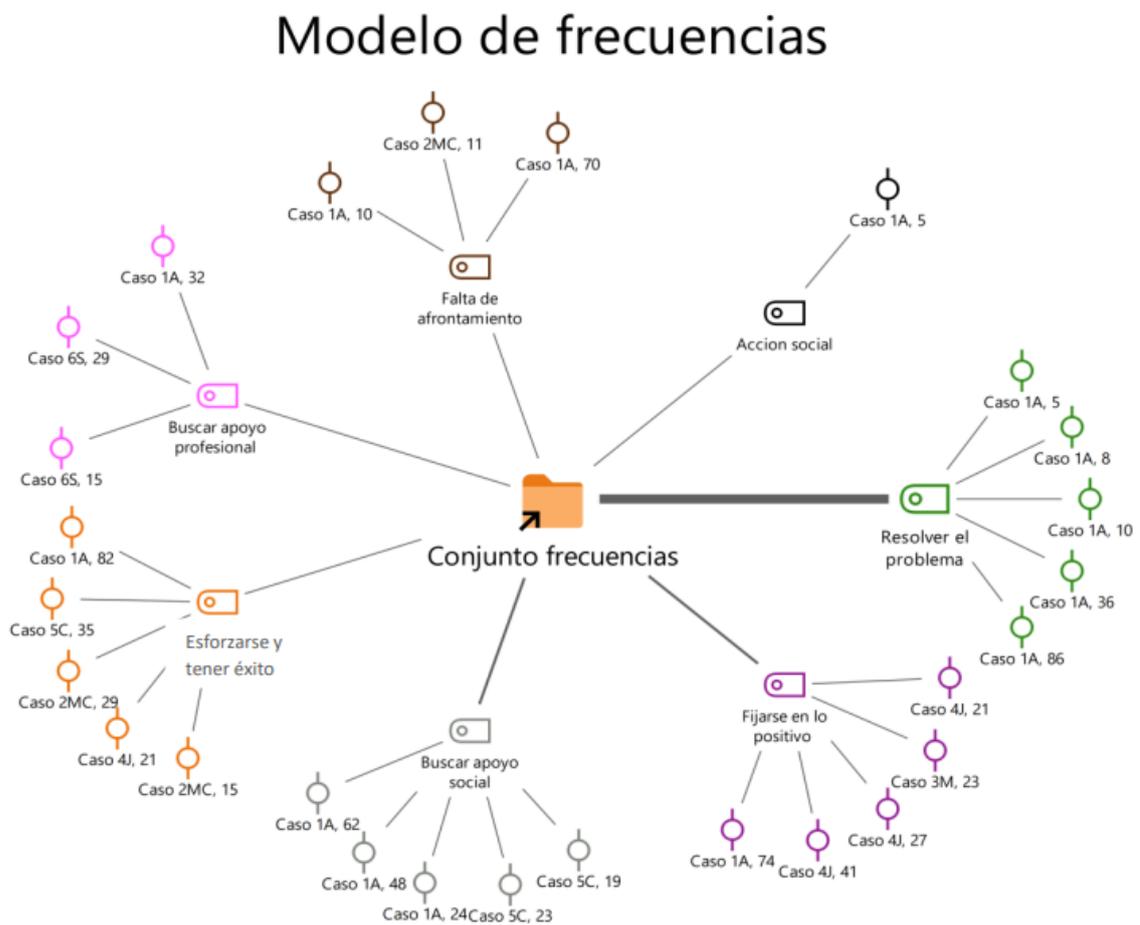
Las estrategias de afrontamiento presentadas en esta figura son: el afrontamiento centrado en el problema (ACP) identificado con el color amarillo, el siguiente es el afrontamiento centrado en las emociones (ACE) detallado con el color azul y finalmente el afrontamiento centrado en la evitación (ACEV) de color rojo.

*El afrontamiento centrado en el problema (ACP)* se evidencia con el color amarillo y dentro de esta se encuentra algunas de las estrategias de afrontamiento como: esforzarse y tener éxito identificado con el color naranja, fijarse en lo positivo de color lila y resolver el problema de color verde. *El afrontamiento centrado en las emociones (ACE)* se subdivide en acción social identificado con el color negro, buscar apoyo profesional de color rosado, buscar apoyo social de color plomo.

Finalmente, se presenta el *afrentamiento centrado en la evitación* aquí no se obtuvo muchos resultados, tomando en cuenta de las estrategias de afrontamiento únicamente falta de afrontamiento la cual se identifica con el color café; los resultados obtenidos tras las encuestas a los docentes muestran que no se obtuvo respuestas negativas que puedan ingresar en este apartado porque todos los docentes procuraron incluir y ayudar al estudiante para mejorar sus aprendizajes y calidad de vida.

**Figura 2.**

*Frecuencias de estrategias de afrontamiento utilizadas por el profesorado*



Nota: Datos obtenidos del instrumento de investigación.

En la figura 2 muestra que existe una sub escala de frecuencia más reiterativa, perteneciente al afrontamiento centrado en el problema identificada con el nombre *resolver el problema* y de color verde; en esta escala todos los docentes entrevistados manifestaron que buscaban alternativas de solución. Posterior sigue la escala *fijarse en lo positivo* de color lila perteneciente de igual forma al afrontamiento centrado en el problema, existe una

igualdad de frecuencia con la sub escala *buscar apoyo social* identificado de color negro perteneciente al afrontamiento centrado en las emociones y finalmente se tiene la *falta de afrontamiento* perteneciente al afrontamiento centrado en la evitación.

#### 1. Afrontamiento centrado en el problema

En las entrevistas realizadas a los docentes manifiestan que no saben cómo trabajar con estudiantes con NEE sin embargo, hacen lo posible por *resolver el problema*, ya que el objetivo de este tipo de afrontamiento es solucionar el conflicto ya sea modificando la situación o aportando con nuevos recursos y métodos; los docentes exponen que emplean técnicas, métodos o se basan en la experiencia para poder ayudar a mejorar la situación del estudiante. A continuación, se detallan algunos ejemplos de los discursos de los docentes:

*Caso 1A,10* menciona “*entonces yo como le digo, yo hacía porque mi intuición me dictaba hacerlo de esa manera consultando en el internet alguna cosa*”. La docente indicó en su discurso que ella logró ayudar al estudiante, muchas veces se sintió frustrada y no sabía que hacer, pero gracias a la experiencia, la intuición y consultando por sus propios méritos pudo sacar al estudiante adelante y ayudar a mejorar su aprendizaje.

*Caso 1A,36* “*Mientras estaban aquí presencialmente les dosificaba las tareas, si por decirle a los niños les, les decía me hacen unas cinco palabras a ellos les decía 2 palabras les trabajaba con tarjetas en lectura en matemáticas con paletas, con piedritas, con semillas*”, estas son algunas de las estrategias que los docentes ponen en práctica, son estrategias que fácilmente se las emplea y que en muchos casos ayudan favorablemente.

*Caso 4J, 31* “*Las estrategias que se han puesto es volver a retomar, los conocimientos de acuerdo a la madurez del niño, se ha planificado de acuerdo a la necesidad que tiene el niño eem... y se ha tenido muchísima paciencia para poderle guiar y a través del zoom yo doy clases específicamente al niño personalmente dos días a la semana entonces, digamos que con el estoy en contacto, le hago participar le tomó muy en cuenta su participación y le hago sentir que él si puede*”. Muchas de las estrategias que ayudan al estudiante no son complicadas, en algunos casos se evidencia que gracias al tiempo extra que las docentes dedican para trabajar individualmente con el estudiante ayuda favorablemente, ya que se puede enseñar acorde al ritmo que él necesita para ir mejorando.

Otra de las sub escalas más mencionadas es *fijarse en lo positivo* esto hace referencia a la satisfacción, afrontamiento activos, visión optimista que se puede sentir, por ejemplo en

el caso de los docentes ellos implementan metodologías, técnicas y hacen actividades para ayudar al estudiante, sin embargo no siempre se obtienen resultados muy evidentes y pese a eso los docentes siguen trabajando y ayudando al estudiante fijándose en lo positivo, aunque sea poco lo que se logró pero se hizo lo posible por mejorar la condición del estudiante.

*Caso 4J, 27 “me sentía muchas veces frustrada pero la vez yo veía que de acuerdo a su capacidad ella como le digo ella aprendió a escribir su nombre y para ella eso era un logro bien grande entonces pues a veces frustrada pero también mmmm había, había también gratificaciones porque la niña se sentía bien”* como lo menciona la docente en este fragmento, a pesar de la desilusión que se puede sentir en ciertos momentos por no obtener grandes cambios, se siente gratificante los logros pequeños y ayuda mucho fijarse en lo positivo aunque sea poco, pero es una satisfacción para poder seguir enseñando.

*Caso 5C, 25 “después es muy grato cuando los niños te cogen mucho cariño y de alguna u otra manera aprenden a quererte porque te ganas ese cariño por lo poco, por lo que puedes enseñar”* como menciona la docente en ese punto es poco a veces lo que puede hacer ya que se enfrentan a un sinnúmero de desventajas, y pese a eso los docentes hacen lo posible y afrontan activamente la situación, teniendo una visión optimista de lo poco que logran y con el cariño que los niños demuestran los docentes se sienten muy gratificados.

Estas dos estrategias utilizadas por los docentes van de la mano, ya que ellos optan por *resolver el problema* poniendo en práctica diferentes estrategias que les ayuden a mejorar la situación, sin embargo, en muchas ocasiones trabajar con estudiantes con NEE no siempre es fácil y no siempre se van a poder obtener grandes cambios, poniendo en práctica la estrategia de afrontamiento *fijarse en lo positivo* donde los docentes se sienten afortunados por lo poco que logran, pero muy satisfechos por el amor que reciben.

## 2. Afrontamiento centrado en las emociones

Este tipo de afrontamiento ayuda a reaccionar ante una situación inesperada eliminando o cambiando el conflicto, en este tipo de afrontamiento las personas *buscan apoyo social* en la familia, amigos o personas de apego que les ayude a desahogar sus sentimientos, brinden apoyo moral, soporte y comprensión para una posible solución.

En el caso de los docentes muchos de ellos a la figura que le piden ayuda, colaboración o se cooperan en el trabajo es al padre de familia del estudiante y también entre docentes, muchas veces hablar, ayuda como desahogo al docente y también a buscar posibles soluciones para

los diversos casos que se tienen dentro de educación. *Caso 5C, 19 “averiguar con otros profesores con otros compañeros y bueno más que todo yo lo que hago es me dejó guiar por mí misma por el cariño a los niños y ese amor”* el aporte que nos da la docente es valioso, ya que ella no se cierra al trabajo con los estudiantes con NEE, pese a su desconocimiento del tema busca apoyo en sus compañeros; además con el amor y paciencia hacia los estudiantes se van obteniendo resultados favorables.

*Caso 1A,62 “Si, si la mamá siempre me preguntaba, señorita alguna novedad que le hago hacer a veces revisaba venía a retirar las a las niñas a la niña especial y revisaba el deber esto no le entiendo señorita a ver explíqueme, le daba le explicaba a ella le daba clases a la mamá y ella a su vez le transmitía a la niña en la tarde”.* Buscar apoyo social es relacionado a una figura de apego que le ayudé a mitigar esos sentimientos de angustia al docente, muchas veces el trabajo de un docente se duplica e inclusive los docentes deben dedicar más horas de trabajo fuera de un horario establecido para poder ayudar al estudiante y ser ayudada; como manifiesta Caso 1A ella le explicaba a la madre de familia para ser ella la persona que le guie en la tarea con la finalidad de ayudar al estudiante y al docente.

*Caso 6S, 29 “pidiendo la colaboración del padre de familia”* al trabajar con casos de NEE es fundamental la ayuda del padre de familia, ya que es la parte encargada de reforzar los conocimientos que el docente brinda en el aula, el padre de familia debe guiar al estudiante en las tareas y sobre todo brindar amor, protección y cariño para que el estudiante pueda salir adelante.

Los docentes al hablar de *búsqueda de apoyo social* se refieren a obtener una ayuda tanto para el estudiante como para ellos, en este caso al hablar de la ayuda del padre de familia es fundamental ya que es un apoyo para el docente porque sabe que tiene en quien apoyarse, quien le ayude a reforzar los conocimientos al estudiante y esto es satisfactorio, porque el trabajo del docente que hace dentro del aula va a ser reforzado y no será perdido; de esta manera el apoyo será tanto para el docente como para el beneficio del estudiante.

### 3. Afrontamiento centrado en la evitación

Finalmente se hablará del Afrontamiento centrado en la evitación y en este apartado es grato no tener muchos resultados, ya que así se puede evidenciar que los docentes si se interesan por trabajar, por sacar adelante a los estudiantes y que ellos mejoren; dentro de esta escala existe, *falta de afrontamiento* ya que no se tiene la suficiente capacidad para afrontar la situación o evade completamente el problema.

*Caso 1A,70 nos menciona “Entonces yo solamente voy a la puerta entrego a unos metros de distancia y nada más”,* por ejemplo, en este caso la docente manifestó que ella solo hacia eso, pero es completamente entendible ya que se está pasando por la pandemia COVID-19 y ella sentía miedo de poner en riesgo su vida, de esta manera se evidencia que la evitación no era hacia el trabajo con el estudiante o porque el docente no quería afrontar el problema, sino es una situación que se sale de las manos.

Como se observa en los gráficos existen tres tipos de Afrontamiento y dentro de estos se encuentran varias estrategias las cuales sirven para hacer frente al problema y llegar a una solución que en este caso ayuden a mejorar la situación del estudiante, que las estrategias puestas en práctica por los docentes sean las más adecuadas para que tanto el docente como el estudiante puedan obtener buenos resultados.

La *falta de afrontamiento* es la incapacidad que la docente siente frente al problema, sin embargo, se recalca que la maestra estaba pendiente de los estudiantes entregaba el material y las tareas, pero la *falta de afrontamiento* se evidencia cuando ella no puede explicar adecuadamente la materia por la falta de conectividad de internet, el desinterés de los padres y el miedo que ella sentía por sufrir algún contagio de COVID-19, hacen reflejar ciertas características de falta de afrontamiento.

## DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El objetivo de la investigación fue identificar las estrategias de afrontamiento del profesorado frente a las NEE, tomando en cuenta las dimensiones y estrategias de afrontamiento de Folkman y Lazarus utilizadas en el desarrollo del trabajo.

Después de haber recabado la información y analizado los resultados de las estrategias de afrontamiento del profesorado, se evidenció que los maestros, a pesar de su poco conocimiento para trabajar con casos de NEE, ponen en práctica el *afrontamiento centrado en el problema* que como su nombre lo indica, se concentra en dar una solución al problema modificando la situación problemática o aportando nuevos recursos (Moreno et al., 2007).

El *afrontamiento centrado en el problema* se divide en 7 estrategias de afrontamiento de las cuales la más utilizada por los docentes es *concentrarse en resolver el problema*, que consiste en afrontar el problema de manera activa, buscar posibles soluciones y dar una respuesta favorable para la solución del conflicto; como mencionaban los docentes en las entrevistas ellos no tienen el conocimiento científico, sin embargo investigando, con la experiencia y los pocos recursos que ellos tienen trabajan para ayudar al estudiante y reducir sus niveles de estrés.

Estos resultados son similares a los encontrados por (Ortega, 2018) que, en su investigación, presenta una tendencia en el *afrontamiento centrado en el problema*, teniendo como objetivo la supresión del estrés para el bienestar del sujeto; haciendo hincapié en *concentrarse en resolver el problema* porque es una acción adecuada o conveniente para la disminución del estrés.

En un estudio realizado por (Cabellos et al., 2020) de las estrategias de afrontamiento de los docentes de educación superior, se evidencia resultados similares, ya que los docentes optan por solucionar el problema, reevaluación positiva y la búsqueda de apoyo social; Cabello y otros mencionan que la estrategia más empleada es *centrarse en resolver el problema o solucionar el problema* que es lo mismo, ya que con esto utilizan el problema como fuente de aprendizaje, enfrentando el estrés y dando soluciones óptimas.

*Fijarse en lo positivo* es otra de las estrategias de afrontamiento centrado en el problema que es sumamente utilizada, en este tipo de estrategia se hace énfasis en el trabajo que se realiza y lo que se obtiene, por ejemplo al trabajar con estudiantes con NEE muchas

veces los resultados no son sumamente evidentes, sin embargo los docentes miran lo positivo de cada caso, si se obtuvieron resultados pequeños es una fortaleza tanto para el estudiante como el maestro y de lo poco que han conseguido siguen trabajando para mejorar cada día más.

En la investigación de Valadez se obtuvieron resultados similares, que en los resultados de la indagación se evidencia que la estrategia empleada con mayor frecuencia es *reevaluación positiva* que es igual a *fijarse en lo positivo* esto haciendo referencia solo al afrontamiento centrado en el problema, ya que estas facilitan la interacción y resolución del conflicto (Valadez et al., 2011).

Se habla de las estrategias de afrontamiento centradas en el problema porque son las más utilizada para el beneficio de los docentes, debido a la disminución de los niveles de estrés y en este caso también por el beneficio al estudiante con NEE, ya que si el docente se centra en resolver el problema brindará estrategias que le ayudan a mejorar los niveles de conocimiento o autosuficiencia del estudiante. Con estas investigaciones se evidencia que los docentes sin importar la situación y el desconocimiento que puedan tener del tema, ellos van a enfrentar y tratar de dar una solución al conflicto, ya sea empleando técnicas de investigación, la experiencia o el amor como muchos lo mencionaban.

Al hablar de afrontamiento centrado en las emociones se hace referencia que el sujeto trata de eliminar o cambiar los sentimientos negativos mediante la búsqueda de apoyo emocional en amigos, familia o figuras de apego con la finalidad de expresar emociones, encontrar ayuda o desahogo.

Una de las estrategias de afrontamiento centrado en las emociones más señalada por los docentes es *buscar apoyo social*, el apoyo que los docentes buscan por lo general es en el padre de familia de los estudiantes; por ser una fuente cercana al estudiante que le puede guiar en las tareas y reforzar los aprendizajes adquiridos. Esta ayuda es fundamental para el docente ya que ayuda a superar o disminuir el nivel de estrés y a la vez beneficia al mejoramiento del estudiante con NEE.

En una investigación desarrollada en Colombia se obtuvieron resultados similares a los ya expuestos, en los cuales los docentes utilizan la estrategia de afrontamiento centrado en las emociones *buscar apoyo social* con la finalidad de encontrar bienestar, mantener la moral y tener esperanza con el apoyo que se puede encontrar en los demás (González & Pèrez, 2013).

Al finalizar la investigación es gratificante el haber encontrado una cantidad mínima de *afrontamiento centradas en la evitación*; sin embargo, hay que recalcar que este resultado es sumamente entendible, ya que al momento de desarrollar esta investigación el mundo estaba pasando por pandemia por COVID-19 y la docente muestra *falta de afrontamiento* por el miedo que tiene a sufrir un contagio de este virus.

En el desarrollo de la investigación se evidenció que el COVID-19 tiene influencia negativa sobre las estrategias de afrontamiento, ya que dificulta el trabajo presencial, la comunicación y las relaciones sociales entre docentes y alumnos; el nivel de estrés se eleva debido a los grandes cambios y dificultades por las que se debe atravesar; por eso es fundamental promover la indagación de estrategias de afrontamiento en tiempo de COVID-19.

Al hablar del sentir del docente frente a las NEE ellos manifestaban frustración, duda y preocupación, ya que no tienen los conocimientos y tiempo necesario para trabajar con cada uno de los estudiantes que requieren más apoyo del necesario. Estos son sentimientos que no están dentro de las estrategias de afrontamiento, sin embargo, se las tomo en cuenta ya que son las emociones que los docentes más manifestaron al saber que deberán trabajar con estudiantes con capacidades diferentes. La mayor parte de docentes encuestados manifestaron que se sentían frustrados y preocupados al no saber que hacer, como trabajar y al no tener apoyo de la familia y guía de un profesional adecuado.

Las estrategias de afrontamiento ya sean centradas en las emociones o en el problema siempre van a ser las mejores y más eficaces, pues estas ayudarán a reducir los niveles de estrés de los docentes y a disminuir o eliminar el problema; en este caso ayuda a que los docentes pongan en marcha estrategias que les beneficia a ellos y a los estudiantes con NEE, ya que las estrategias serán puestas en marcha para el beneficio de todos.

Los resultados encontrados fueron positivos, pese a que existieron dificultades para obtener fuentes bibliográficas que ayuden a sustentar y fundamentar la investigación, con una pesquisa exhaustiva se logró obtener información con la cual se respaldó el trabajo; por lo tanto, es fundamental la realización de investigaciones similares para poder indagar mejor las variables.

## CONCLUSIONES

1. Las estrategias de afrontamiento son fundamentales para el bienestar del ser humano, pues estas ayudan a disminuir los niveles de estrés y con la adecuada capacidad de decisión para afrontar la situación, se podrá generar estrategias favorables para la solución del conflicto.
2. Las estrategias más utilizadas por los docentes pertenecen al afrontamiento centrado en el problema, y la estrategia más mencionada de esta categoría es concentrarse en resolver el problema, el docente busca posibles soluciones y afronta de manera activa la situación con la finalidad de procurar el bienestar de él y del estudiante.
3. Pese al desconocimiento, falta de material, apoyo profesional y familiar que los docentes tienen para trabajar con estudiantes de NEE, los docentes afrontan la situación y trabajan con los alumnos empleando técnicas que han adquirido gracias a la experiencia o autoeducación.
4. Después del análisis de los resultados, se evidenció que los docentes ponen en práctica estrategias de afrontamiento centradas en el problema, lo que ayuda a solucionar el conflicto obteniendo resultados favorables para el estudiantado.

## **RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda a los investigadores promover la investigación acerca de las estrategias de afrontamiento que los docentes utilizan frente a las Necesidades Educativas Especiales.
2. Se recomienda a los docentes que pongan en práctica la estrategia de afrontamiento centrada en las emociones con respecto a buscar apoyo profesional, ya que el contar con el apoyo de personas capacitadas o con experiencia especializada la solución será más óptima.
3. Se sugiere a la institución capacitar, brindar estrategias prácticas y proporcionar material para que los docentes pueden trabajar adecuadamente con estudiantes de Necesidades Educativas Especiales.
4. Es fundamental conocer las capacidades y el valor que se tiene como docente para afrontar las dificultades que se presentan día a día, por eso es necesario que estén consientes y busquen estrategias o ayuda para el bienestar docente-estudiante.

## REFERENCIAS

- Amaro, F., & Sais, M. (2010). Trastornos de conducta. *Unidad de Psiquiatría y Psicología Infanto Juvenil*, 77–129. <https://centreguia.cat/images/stories/pdf/37CursoPedExtra-Cap03.pdf>
- American Psychiatric Association. (1923). American psychiatric association. In *Archives of Neurology And Psychiatry* (Vol. 9, Issue 5). <https://doi.org/10.1001/archneurpsyc.1923.02190230091015>
- Angenscheidt, L., & Navarrete, I. (2017). Actitudes de los docentes acerca de la educación inclusiva Teachers`attitudes towards inclusive education. *Ciencias Psicológicas*, 11(2), 233–243. <https://doi.org/10.1080/08856250701649989>
- Arce, A., Villavicencio, C., & Jaramillo, J. (2018). *Estrategias educativas y sociales para la inclusión de la discapacidad*. [www.cidcuador.com](http://www.cidcuador.com)
- Barquín, R., Medina, M., & Pèrez, G. (2018). Coping strategies among people with intellectual disability. *Psychosocial Intervention*, 27(2), 89–94. <https://doi.org/10.5093/pi2018a10>
- Benito, Y. (2009). *Superdotación intelectual: Conceptualización, identificación temprana, pautas de identificación para padres, pediatras y profesores*. 1–18.
- Bert, J., Herrera, J., & Guevara, G. (n.d.). *LA FORMACIÓN DE DOCENTES PARA LA INCLUSIÓN SOCIOEDUCATIVA. NUEVOS ENFOQUES Y PERSPECTIVAS DESDE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN DE ECUADOR (UNAE) Autores*.
- Cabellos, S., Loli, R., Sandoval, M., & Velásquez, R. (2020). Niveles de Burnout y estrategias de afrontamiento en docentes de educación superior. *Revista Cubana de Enfermería*, 36(2). [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192020000200019](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192020000200019)
- Cárdenas, T. de J., & Barraza, A. (2014). *Marco conceptual y experiencias de la Educación Especial en Mexico*.
- Carrión, M. E., & Santos, O. C. (2019). Inclusión educativa de las personas con necesidades educativas especiales permanentes. Universidad Técnica de Machala. *Conrado*, 15(68), 195–202. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000300195](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000300195)

- Castillo, M. (2010). La profesión docente The teaching profession. In *Artículo EspEcial rev Med chile* (Vol. 138). <https://scielo.conicyt.cl/pdf/rmc/v138n7/art17.pdf>
- Consejo Nacional de Educación CNED. (2021). *ESTÁNDARES DE LA PROFESIÓN DOCENTE CENTRO DE PERFECCIONAMIENTO, EXPERIMENTACIÓN E INVESTIGACIONES PEDAGÓGICAS (CPEIP)*. 50–53. <https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>
- Echeburúa, E., & Amor, P. J. (2019). Memoria traumática: estrategias de afrontamiento adaptativas e inadaptativas. *Terapia Psicológica*, 37(1), 71–80. <https://doi.org/10.4067/s0718-48082019000100071>
- García Pérez, R. C., López García, J. J., & Moreno Nicolás, M. J. (2015). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS SEGÚN SEXO Y EDAD EN UNA MUESTRA DE ADOLESCENTES URUGUAYOS. *Ciencias Psicológicas*, II, 7–25. <https://doi.org/10.22235/cp.v0i1.558>
- González, J., & Pérez, C. (2013). *RESULTADOS Y ESTRATEGIA DE AFRONTAMIENTO CENTRADA EN LA EMOCIÓN EN PROFESIONALES ASISTENCIALES Y DOCENTES, DESDE LAS ACTUALES CONDICIONES DE LA GESTIÓN PÚBLICA*. 1–160.
- González, Y., & Triana, D. A. (2018). Actitudes de los docentes frente la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales. *Educación y Educadores*, 21(2), 200–218. <https://doi.org/10.5294/edu.2018.21.2.2>
- Green, J. F. C., & Hamilton, E. (1939). Tienen derecho a vivir. *Books Abroad*, 13(2), 233. <https://doi.org/10.2307/40080924>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (sexta, p. 634).
- Hervás, A., Balmaña, N., & Salgado, M. (2017). Los trastornos del espectro autista : aportes convergentes. *Pediatría de Atención Primaria*, 21(2), 92–108. [https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/xxi02/03/n2-092-108\\_AmaiaHervas.pdf](https://www.pediatriaintegral.es/wp-content/uploads/2017/xxi02/03/n2-092-108_AmaiaHervas.pdf)
- Holz, M. (2019). *Alumnos con Necesidades Educativas Especiales (NEE) Caracterización y normas que los rigen*.

[https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27969/2/BCN\\_alumnosconNEE\\_final.pdf](https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/27969/2/BCN_alumnosconNEE_final.pdf)

- Ke, X., & Liu, J. (2017). Discapacidad intelectual C.1 Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP DISCAPACIDAD INTELECTUAL. In *Discapacidad intelectual C.1 Manual de Salud Mental Infantil y Adolescente de la IACAPAP DISCAPACIDAD INTELECTUAL*. <https://iacapap.org/wp-content/uploads/C.1-Discapacidad-Intelectual-SPANISH-2018.pdf>
- Librán, E. C. (2002). Optimismo disposicional como predictor de estrategias de afrontamiento. In *Psicothema* (Vol. 14, Issue 3, pp. 544–550). <https://www.redalyc.org/pdf/727/72714306.pdf>
- Lino, A., Castañeda, M., & Mercado, I. (2007). Necesidades Educativas Especiales Asociadas a Discapacidad Auditiva. *Necesidades Educativas Especiales Asociadas a Discapacidad Auditiva, Primera Ed.* <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Discapacidad-Auditiva.pdf>
- Lolas, F. (2008). Las Emociones. In *Revista Chilena de Neuro-Psiquiatria* (Vol. 46, Issue 2, p. 152). <https://doi.org/10.2307/j.ctvm7bd13.14>
- Londoño Arredondo, N. (2009). Validación de la escala de estilos y estrategias de afrontamiento al estrés a una muestra colombiana. *Informes Psicológicos*, 11(13), 3.
- López, I. M., & Valenzuela, G. E. (2015). NIÑOS y adolescentes con necesidades educativas especiales. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26(1), 42–51. <https://doi.org/10.1016/j.rmclc.2015.02.004>
- Macías, M. A., Madariaga, C., Valle, M., & Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Psicología Desde El Caribe*, 30(1), 123–145.
- MacIntyre, P. D., Gregersen, T., & Mercer, S. (2020). Language teachers' coping strategies during the Covid-19 conversion to online teaching: Correlations with stress, wellbeing and negative emotions. *System*, 94, 102352. <https://doi.org/10.1016/J.SYSTEM.2020.102352>
- Magaña, M., & Ruiz, P. (n.d.). *Trastornos específicos del aprendizaje*. Retrieved September 22, 2021, from <https://faros.hsjdbcn.org/adjuntos/415.1->

Ps\_inf\_trastornos\_especificos\_aprendizaje.pdf

- Martínez, R., Díaz, O., & Larrieta, Í. (2012). Discapacidad intelectual. *FMC - Formación Médica Continuada En Atención Primaria*, 19(4), 240–241. [https://doi.org/10.1016/s1134-2072\(12\)70363-8](https://doi.org/10.1016/s1134-2072(12)70363-8)
- Meléndez, J. C., Delhom, I., & Satorres, E. (2020). Las estrategias de afrontamiento: relación con la integridad y la desesperación en adultos mayores. *Ansiedad y Estrés*, 26(1), 14–19. <https://doi.org/10.1016/J.ANYES.2019.12.003>
- MINEDUC. (2013). Introducción a las adaptaciones curriculares para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales; Programa de formación continua del magisterio fiscal. *Ministerio de Educación*, 194. [https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/10/necesidades\\_instructor.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2014/10/necesidades_instructor.pdf)
- Ministerio de Educación. (2015). *GUÍA DE TRABAJO ADAPTACIONES CURRICULARES PARA LA EDUCACIÓN ESPECIAL E INCLUSIVA*. 2015.
- Ministerio de Educación. (2013). *Discapacidad física motora*. [https://www.minedu.gob.bo/files/publicaciones/veaye/dgee/jica12\\_DISCAPACIDAD\\_FISICO-MOTORA.pdf](https://www.minedu.gob.bo/files/publicaciones/veaye/dgee/jica12_DISCAPACIDAD_FISICO-MOTORA.pdf)
- Ministerio de Educación. (2015). Estrategias Pedagógicas Para Atender Necesidades Educativas Especiales. *Mineduc*, 1–67. <https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2019/05/Guia-de-estrategias-pedagogicas-para-atender-necesidades-educativas-especiales-en-el-aula.pdf>
- Ministerio de Educación. (2020). Instructivo para la atención educativa a estudiantes con dotación superior/altas capacidades intelectuales en el sistema nacional de educación. *Mineedu*.
- Ministerio de Educación. (2020). *GUÍA EXPLICATIVA Y RESUMEN DEL ACUERDO MINISTERIAL 25-A-2020*.
- Mir, M. C. (2010). Discapacidad visual Guía didáctica para la inclusión en educación inicial y básica. *Orienta Integración e Inclusión Educativa*, 8(8), 15. [http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-arte/discapacidad\\_visual.pdf](http://www.sld.cu/galerias/pdf/sitios/rehabilitacion-arte/discapacidad_visual.pdf)
- Moreno, J., Aparicio, D., & DI-Collredo, C. (2007). DESCRIPCIÓN DE LOS ESTILOS DE AFRONTAMIENTO EN HOMBRES Y MUJERES ANTE LA SITUACIÓN DE

- DESPLAZAMIENTO. *Psychologia. Avances de La Disciplina*, 1(2), 125–156.  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297224996002>
- Muñoz, C., & Correa, C. (2012). Burnout docente y estrategias de afrontamiento en docentes de primaria y secundaria. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 3(2), 39–55.  
<https://doi.org/10.21501/22161201.887>
- Ortega, L. (2018). *Estrategias de afrontamiento implementadas por los docentes de básica secundaria de la I.E. Centenario de la ciudad de Pereira, Risaralda, para hacer frente a agresiones por parte de los estudiantes*. 151(2), 10–17.
- Parra Dussan, C. (2010). Educación inclusiva: Un modelo de diversidad humana. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 5(2), 7–9.  
<https://doi.org/10.18359/ries.128>
- Pascual, I. (2008). Trastornos por déficit de atención e hiperactividad ( TDAH ). *Asociacion Española de Pediatría*, 141–150.  
<http://www.aeped.es/sites/default/files/documentos/20-tdah.pdf>
- Pereira, M. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 2, 171–190.  
<https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/511/527>
- Quiroz, E., Vallejo, J., & Rodríguez, W. (2017). Resultados del trabajo y docentes desde la nueva gestión pública colombiana. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(2), 177–195. <https://doi.org/10.17151/rlee.2017.13.2.10>
- Quiroz, E., Vallejo, J., & Rodríguez, W. (2017). Resultados del trabajo y docentes desde la nueva gestión pública colombiana. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 13(2), 177–195. <https://doi.org/10.17151/rlee.2017.13.2.10>
- Reta, A. (2016). Las adaptaciones curriculares. In *Diagnostico e intervencion didactica del lenguaje escolar* (pp. 481–498). <https://doi.org/10.4272/978-84-9745-062-1.ch11>
- Rodríguez, M., Ocampo, I., & Nava, C. (2013). Relación entre valoración de una situación y capacidad para enfrentarla. *Summa Psicológica*, 6(1), 25–41.  
<https://doi.org/10.18774/448x.2009.6.50>
- Rodríguez, P. J. (2008). Trastornos del comportamiento. In *Pediatr Integral* (Vol. 12, Issue 10).

- Rodríguez, P. J., & Barrau, V. M. (2012). Trastornos del comportamiento. *Pediatría Integral*, *16*(10), 760–768.
- Rojas, I. (2011). Elementos Para El Diseño De Técnicas De Investigación: Una Propuesta De Definiciones Y Procedimientos En La Investigación Científica. *Tiempo de Educar*, *12*(24), 277–297.
- Rosero, M., Delgado, D., Ruano, M., & Criollo, C. (2021). Actitud docente frente a la educación inclusiva de estudiantes con discapacidad intelectual. *Revista UNIMAR*, *39*(1), 96–106. <https://doi.org/10.31948/rev.unimar/unimar39-1-art7>
- Sans, A., Boix, C., Colomé, R., López-Sala, A., & Sanguinetti, A. (2012). Trastornos del aprendizaje. *Pediatría Integral*, *16*(9), 691–699.
- Sobsey, D. (1984). *Deficiencias Sensoriales*. 1–22. <https://es.scribd.com/document/386222824/06-Deficiencias-sensoriales-doc>
- Solís, C., & Vidal, A. (2006). Estilos y estrategias de afrontamiento en adolescentes. *Revista de Psiquiatría y Salud Mental Hemilio Valdizan*, *7*(1), 33–39. [http://www.mdp.edu.ar/cssalud/deptoterapia/archivos/Psicologia\\_General\\_SEMINARIO/ESTILOS\\_Y ESTRATEGIAS\\_DE\\_AFRONTAMIENTO\\_en\\_adolescencia.pdf](http://www.mdp.edu.ar/cssalud/deptoterapia/archivos/Psicologia_General_SEMINARIO/ESTILOS_Y ESTRATEGIAS_DE_AFRONTAMIENTO_en_adolescencia.pdf)
- Solís, K. (n.d.). *Disortografía*.
- Subsecretaría de educación especializada e inclusiva, M. de E. (2016). Instructivo para la evaluación y promoción de Estudiantes con necesidades educativas. *Ministerio de Educacion*, 1–31.
- Tamayo, S. (2017). La dislexia y las dificultades en la adquisición de la lectoescritura. *Profesorado*, *21*(1), 423–432.
- Torresi, S. (2018). Discalculia del Desarrollo. *Psicopedagogía*, *35*(108), 348–356.
- Trujillo, C., Naranjo, M., Lomas, K., & Merlo, M. (2019). *Investigación Cualitativa*.
- Turcaz, M., & Rondón, M. del C. (2015). Trastorno disocial: comportamiento en un área de salud y propuesta de intervención biopsicosocial. *Revista Información Científica*, *94*(6), 1332–1342.
- United Way Honduras. (2014). *Atención a Niños con Discapacidad*.
- Valadez, A., Bravo, M., & Vaquero, J. (2011). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO

EMPLEADAS POR DOCENTES UNIVERSITARIOS. *Revista Electrónica de Psicología* Iztacala, 14(1).

<http://www.revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/24794>

Vargas, M., & Navas, W. (2012). Mutismo Infantil. *Actas Luso-Espanolas de Neurologia Psiquiatria y Ciencias Afines*, 2(5), 397–418.

Vásquez, J., Feria, M., Palacios, L., & de la Peña, F. (2010). Guía clínica para el trastorno negativista desafiante. *Instituto Nacional de Psiquiatria Ramón de La Fuente Muñíz*, 1, 25. <http://www.tdahmalaga.org/images/stories/pdf/profesionales/7guiaclinicaTOD.pdf>

Vázquez, C., Crespo, M., & Ring, J. (1987). ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO. *Apunts. Educación Física y Deportes*, 3(09), 11–13.

Vélez, C., & Vidarte, J. (2013). Attention deficit hyperactivity disorder (ADHD) should be addressed in early childhood public policy-making in Colombia. *Revista de Salud Publica*, 14(2 SUPPL.), 113–128. <https://doi.org/10.1590/s0124-00642012000800010>

Verdugo, M. Á., Gil, F. G., & Calvo, M. I. (2012). *Alumnos con Discapacidad Visual y Auditiva*.

Vicepresidencia de la República del Ecuador. (2011). *Módulo I Educación Inclusiva y Especial*. [http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo\\_Trabajo\\_EI.pdf](http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/07/Modulo_Trabajo_EI.pdf)

## ANEXOS

### ANEXO 1: ACEPTACION DE TESIS

**SOLICITUD:** autorización de realización de tesis

**Fecha:** 03 de junio del 2021

**Dirigido a:** MSc. Sergio Jaramillo

**Solicitantes:**

Mora Lovato Ivette Graciela

**Facultad:** FECYT

**Carrera:** Psicopedagogía

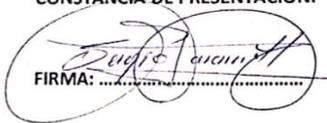
Asunto: Solicito muy comedidamente, autorice la realización de la tesis en la Unidad Educativa "Capitán Cristóbal de Troya", ubicado en la ciudad de Ibarra, en las calles 5 de junio y 8 de Marzo, siendo el Director el MSc, Sergio Jaramillo, teléfono 631-4209 a partir del mes de Marzo a Julio del 2021. Alumna de Octavo semestre de la Universidad Técnica del Norte.

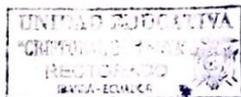
Firma  
C.I 040208778-7

CONSTANCIA DE PRESENTACION:

FECHA: 04 - Junio - 2021

HORA: 9h. 50"

FIRMA: 



## ANEXO 2: CONSENTIMIENTO INFORMADO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y  
TECNOLOGÍA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y  
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA



Ibarra, de octubre del 2021

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo, \_\_\_\_\_  
portador/a de la cédula Nro. \_\_\_\_\_ declaro que he sido informado e  
invitado a participar en una investigación denominada "Identificación de las  
estrategias de afrontamiento del profesorado para las Necesidades Educativas  
Especiales de la Unidad Educativa "Capitán Cristóbal de Troya" 2021", éste es un  
proyecto de investigación para la titulación de Licenciatura en Psicopedagogía.

El estudio busca observar cómo se desarrolla la inclusión educativa y a que retos se  
están enfrentando como docentes, para la recolección de datos se realizará una  
entrevista la cual será grabada, con la finalidad de obtener toda la información  
necesaria, la misma que será confidencial y los nombres de los participantes no serán  
expuestos; esto significa que las respuestas no podrán ser conocidas por otras personas  
ni tampoco ser identificadas en la fase de resultados.

  
Firma del participante

### ANEXO 3: ENTREVISTA

Categoría	Subcategoría	Pregunta	Posible repregunta
Introducción al tema	Sentimientos	¿Cómo se sintió cuando tuvo en sus clases a los primeros estudiantes con NEE?	¿Y eso cómo le hizo sentir?
	Pensamientos	¿Qué pensó usted cuando se enteró que iba a tener un estudiante con NEE?	
Visualización de casos		¿Me podría dar un número aproximado de cuantos alumnos con NEE ha tenido?	
<b>Caso 1</b>		Por favor relatarme la historia de un estudiante con NEE, en el cual sintió mayores dificultades	¿En qué nivel académico se encontraba el estudiante?
			¿Qué hizo después de enterarse que tenía un estudiante con NEE?
			¿Cómo era la relación del estudiante con los compañeros?
		¿Qué fue lo más difícil al trabajar con este caso?	Recibió orientación o ayuda para poder trabajar con los estudiantes con NEE.
	¿Qué hizo o como enfrente esta dificultad?	¿Cómo se sentía usted cuando el estudiante no aprendía?	
			¿Cómo era la relación docente y padre de familia?
<b>Caso 2</b>		Ahora podría relatarme la historia de otro estudiante con NEE, que si	¿Cuénteme la historia de este estudiante como llego?

---

	obtuvo resultados más favorables
	¿Cuál fue la diferencia o porque siente que en este caso le fue mejor?
	¿Qué hizo usted para enfrentar estas dificultades?
Cierre de entrevista	¿Cómo se siente al trabajar con estudiantes con NEE?
	¿Cómo se visualiza en el futuro enfrentando los casos de alumnos con NEE?

---