



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD CARRERA DE ENFERMERÍA

TEMA:

**“SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA
CARRERA DE ENFERMERIA RELACIONADO CON EL
EJERCICIO DE LA DOCENCIA EN LA CIUDAD DE IBARRA
PERÍODO ENERO – JULIO 2012”.**

TRABAJO DE GRADO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR
EL TÍTULO DE LICENCIATURA EN ENFERMERIA

Autoras: Paredes María José
Pozo Janeth.

Directora: Msc. Rocío Castillo

IBARRA, ENERO 2012

ARTÍCULO CIENTÍFICO

“SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA CARRERA DE ENFERMERIA RELACIONADO CON EL EJERCICIO DE LA DOCENCIA EN LA CIUDAD DE IBARRA PERÍODO ENERO – JULIO 2012”.

"STUDENT OF THE CAREER OF NURSING SATISFACTION RELATED TO THE EXERCISE OF THE TEACHING IN THE CITY OF IBARRA PERIOD JANUARY - JULY 2012".

Paredes Checa María José

Pozo Tarapues Janeth Maricela

RESUMEN

OBJETIVO: Determinar el grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería relacionada con el ejercicio de la docencia en la ciudad de Ibarra periodo Enero – Julio 2012.

MÉTODOS: se desarrollo una investigación explorativa, descriptiva de corte transversal y propositivo que tiene una clara orientación a la búsqueda de respuestas concretas a situaciones específicas que son objeto de estudio. Es una muestra de 397 alumnos. En la evaluación de la satisfacción de estudiantes se empleó una encuesta.

RESULTADOS: en relación a la satisfacción de los estudiantes sobre la preparación recibida en la carrera, se destaco, un mayor porcentaje de satisfacción en el desarrollo de las siguientes competencias: profesionales, cumplimiento con las obligaciones, programa, metodología, evaluación, servicio administrativo del edificio central y facultad, bienestar universitario, actitudes personales y sociales,

En la carrera la práctica docente, presenta una tendencia de insatisfacción en más del 60% de los estudiantes en relación a: asistencia docente y cumplimiento de

horario. Y sobre todo con la información académica brindada. Mientras un grupo manifiesta la falta de horarios de tutoría para apoyo individual de los estudiantes de la carrera.

Como elementos cualitativos se enfatiza en la necesidad de mejorar el material didáctico, equipos y materiales e insumos de laboratorio. Además es de gran preocupación conocer que los estudiantes se encontraron con respecto a la biblioteca. Evidenciándose mayores requerimientos en disponibilidad y actualidad.

En relación al ambiente institucional, se puede observar un alto grado de percepción sobre la falta de medidas de seguridad en caso de eventos adversos o catástrofes. Así como también se encuentran poco satisfechos con respecto al comedor universitario.

En cuanto al equipamiento de las aulas un porcentaje mayor a la media, considera que falta control en la iluminación, ventilación y comodidad de los pupitres o mesas de trabajo. Un nudo crítico identificado es el equipamiento, y mantenimiento de los baños.

CONCLUSIONES: El grado de satisfacción de los estudiantes de la Universidad Técnica del Norte; Facultad Ciencias de la Salud; Carrera de Enfermería al ser valorado con los indicadores: muy satisfecho, satisfecho, poco satisfecho e insatisfecho obtuvimos como resultado que los estudiantes se encontraron satisfechos, lo que es gratificante para la Carrera de Enfermería; sin embargo existió un porcentaje moderado de percepciones estudiantiles que manifestaron encontrarse insatisfechos.

Palabras clave: Docencia, estudiante, conocimiento, satisfacción estudiantil, enseñanza-aprendizaje.

ABSTRACT

Objective: Determine the degree of satisfaction of the students of the career of nursing related to the exercise of the teaching in the city of Ibarra period January - July 2012.

Methods: developing an explorative, descriptive research of transverse and purposeful cut which has a clear orientation towards the search for concrete responses to situations specific to that they are object of study. In a sample of 397 students... A survey was used in the evaluation of the satisfaction of students.

Results: in relation to the satisfaction of the students on the preparation received in the race, I stand out, a greater percentage of satisfaction in the development of the following competitions: professionals, fulfillment with the obligations, programs, methodology, evaluation, administrative service of the central building and faculty, university well-being, personal and social attitudes, In the race the educational practice, presents/displays a tendency of dissatisfaction in more of 60% of the students in relation to: educational attendance and fulfillment of schedule. And mainly with the offered academic information. While a group shows the lack of schedules of position of a guardian for individual support of the students of the race. As qualitative elements are emphasized in the necessity to improve the didactic material, equipment and materials and insumos of laboratory. In addition it is of great preoccupation to know that the students were with respect to the library. Demonstrating greater requirements in availability and the present time. In relation to the institutional atmosphere, a high degree of perception can be observed on the lack of safety measures in case of adverse events or catastrophes. Thus cone also is little satisfied with respect to the university dining room. As far as the equipment of the classrooms a greater percentage to the average, considers that it lacks control in the illumination, ventilation and comfort of the writing desks or tables of work. An identified critical knot is the equipment, and maintenance of the baths.

Conclusions: The degree of satisfaction of the students of the Technical University of the North; Faculty of Health Sciences; Nursing career to be measured

with indicators: very satisfied, satisfied, satisfied and dissatisfied we got as a result students were found to be satisfied, which is rewarding for the career of nursing; However, there was a moderate percentage of student perceptions expressed find dissatisfied.

Key words: Teaching, student, knowledge, student satisfaction, education-learning.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de tesis; es importante porque estudia los factores que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes en la facultad de enfermería de la universidad técnica del norte, para ello se trabajó con los/as estudiantes de inscritos en la carrera de enfermería durante el periodo 2011-2012. El estudio es de tipo descriptivo, el objetivo es Determinar el grado de satisfacción de los estudiantes de la carrera de enfermería con relación a la docencia; para obtener los datos requeridos se aplicó una encuesta.

El estudio realizado está conformado por un marco conceptual, en el que se presentan aspectos relacionados con la situación actual del problema, un marco teórico que permitió establecer los supuestos correspondientes, un marco metodológico que describe el proceso de la investigación, finalmente la presentación y análisis de los resultados, las conclusiones y recomendaciones obtenidos en este estudio.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se levanto la información de las encuestas para posteriormente procesarlas en la redacción. Se utilizo el paquete electrónico, EXCEL, para proceder al análisis respectivo.

Posteriormente a la recolección de la información ,los datos cuantitativos se tabularon manualmente y se realizaron estadísticas descriptivas de la

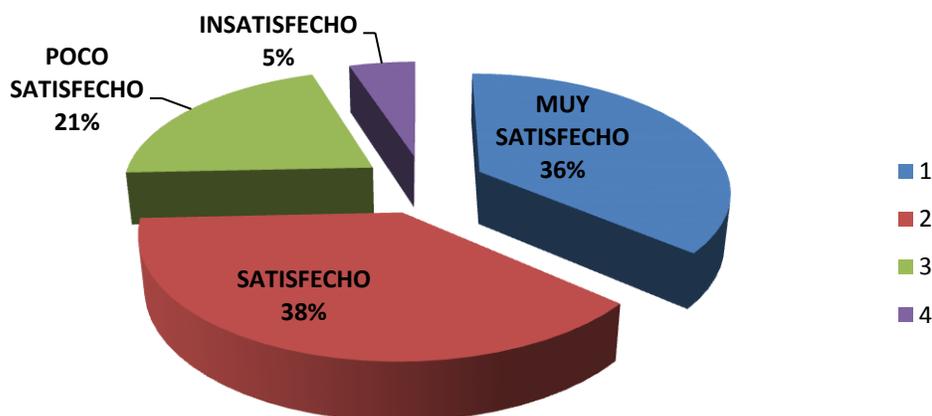
información; en cuanto a los datos cualitativos se elaboraron la transcripción de las encuestas y se realizó el análisis basándose en los resultados obtenidos.

Para la evaluación de la función docente según el desempeño de los profesores y la opinión estudiantil se desarrolló un estudio de campo descriptivo transversal en los estudiantes (I-VI semestre) de la facultad Ciencias de la Salud; carrera de Enfermería. La muestra estuvo constituida por 397 estudiantes.

En la determinación del desempeño docente se aplicó un instrumento de recolección de datos tipo encuesta, en la cual se tomó en cuenta puntos como: formación pedagógica recibida; evaluación docente, actividad docente. Necesidades individuales, proceso de enseñanza aprendizaje, calidad de la docencia.

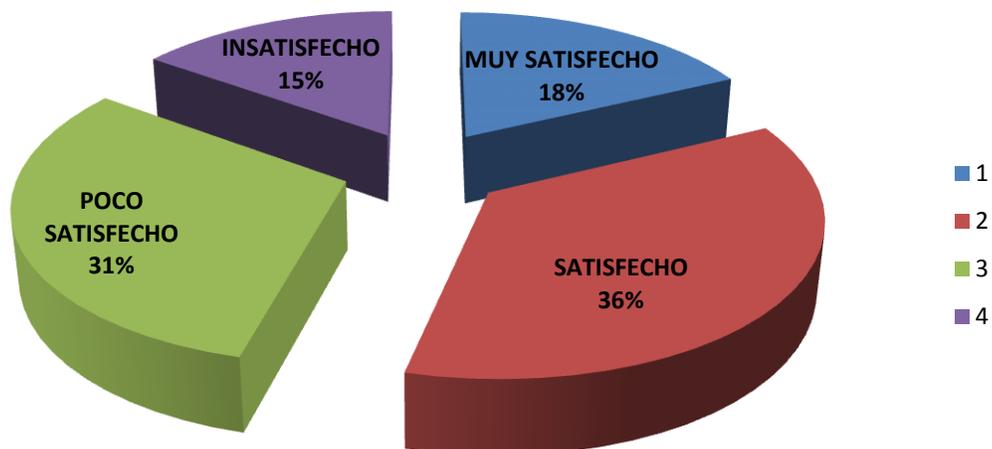
RESULTADOS

Cumplimiento con las Obligaciones: Asistencia de los Docentes



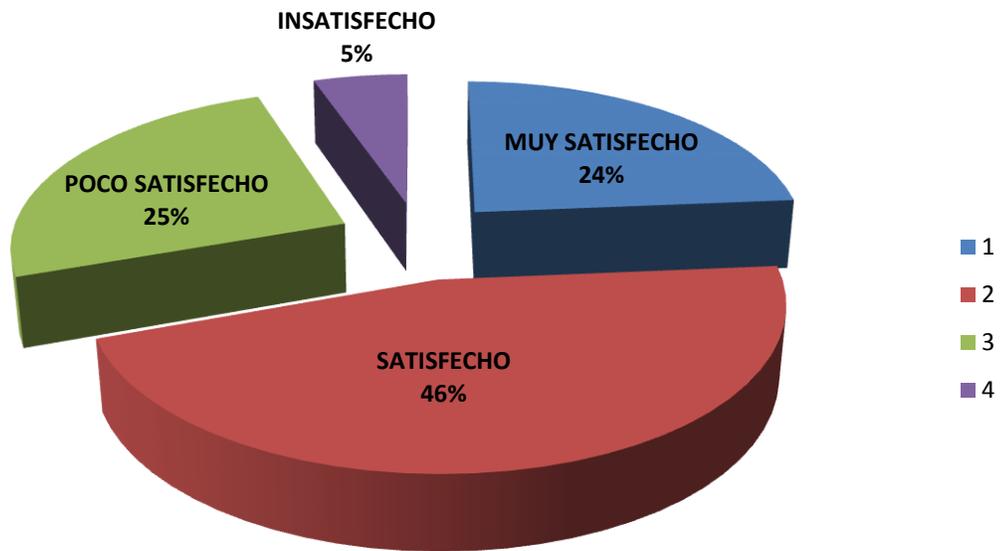
Podemos observar un 38% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con la asistencia de los docentes a clases tomando en cuenta faltas y justificaciones sin embargo un 5% de estudiantes manifestaron encontrarse insatisfechos.

Cumplimiento con las Obligaciones: Horarios de Apoyo



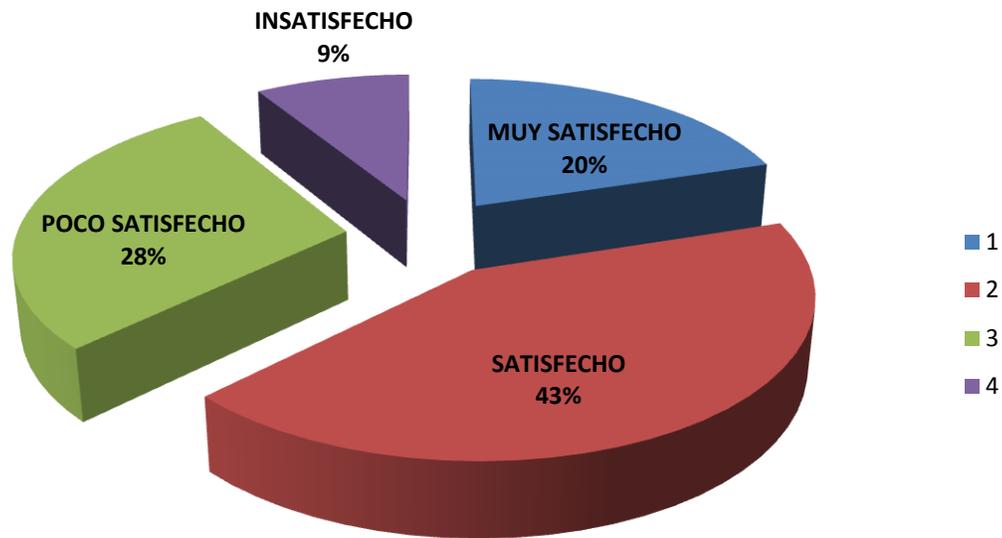
Podemos observar un 36% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con los horarios de apoyo individual que brindan los docentes pero es preocupante un 15 % de estudiantes que manifestaron encontrarse insatisfechos.

Desarrollo de la Programación: Docentes dan a conocer Calificaciones Óptimamente



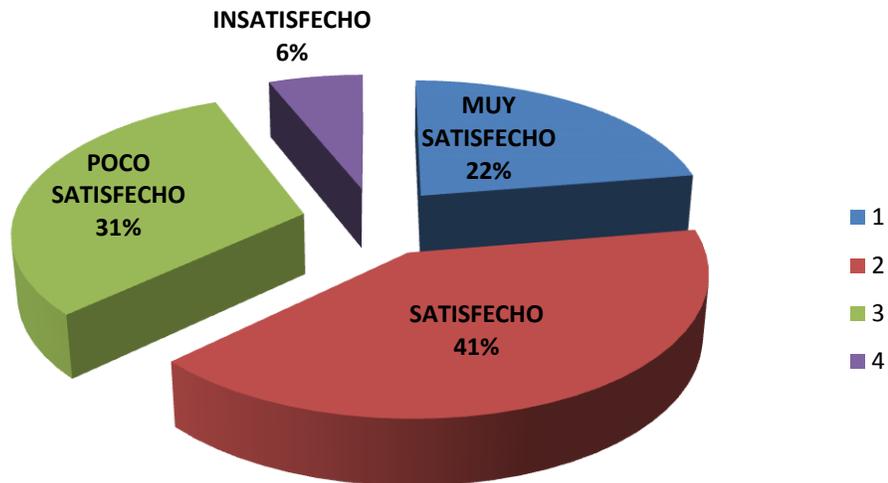
Podemos apreciar con lo referente a si los docentes dan a conocer las calificaciones en el plazo establecido un 46% de percepciones manifestaron encontrarse satisfechos sin embargo un 5% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse insatisfechos.

Desarrollo de la Programación: Docentes realizan suficientes Prácticas de Laboratorio



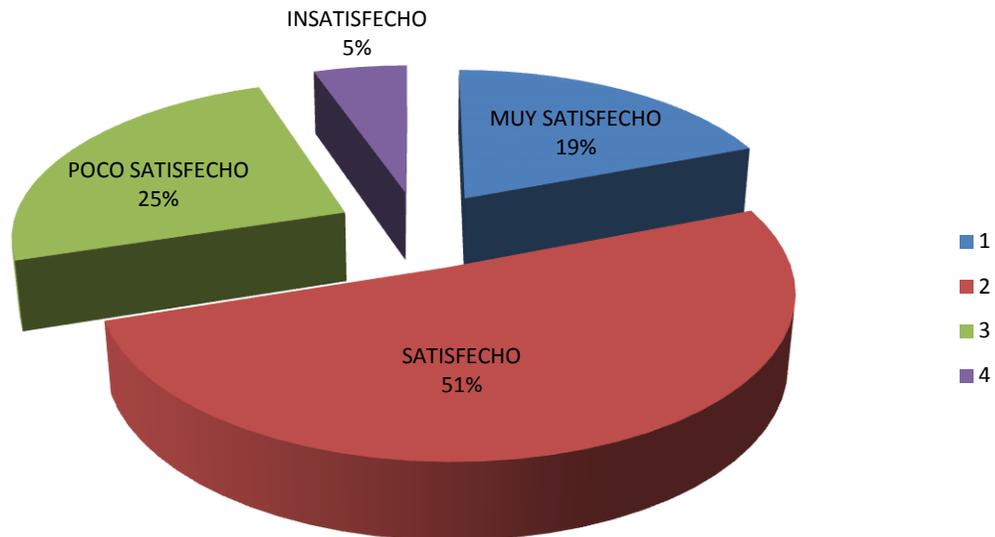
Podemos observar un 43% de las percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con si los docentes imparten suficientes clases prácticas en los laboratorios sin embargo existió un 9% que manifestaron encontrarse insatisfechos.

Materiales: Docentes realizan suficientes seminarios relacionados con la asignatura



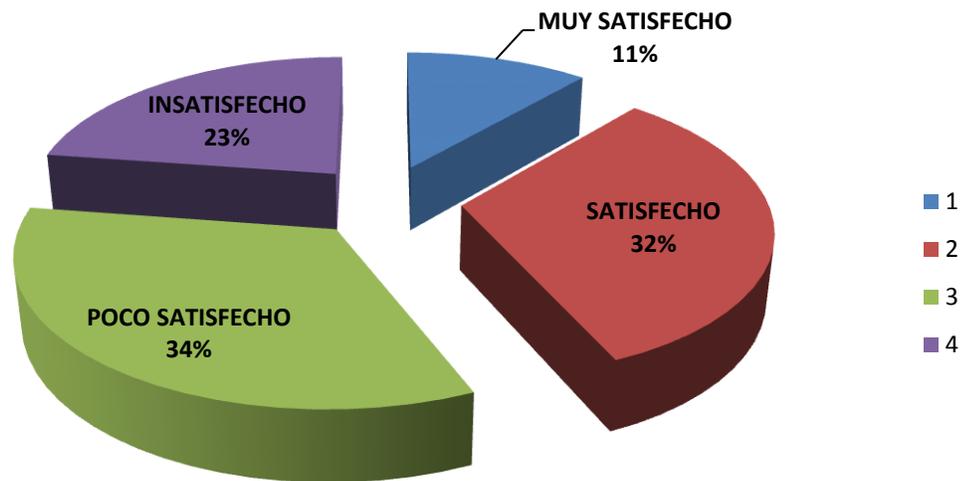
Podemos observar un 41% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con si los docentes realizan suficientes seminarios relacionados con la asignatura sin embargo existió un 6% que manifestó encontrarse insatisfechos.

Ambiente de la Facultad: Estado y Comodidad de Pupitres



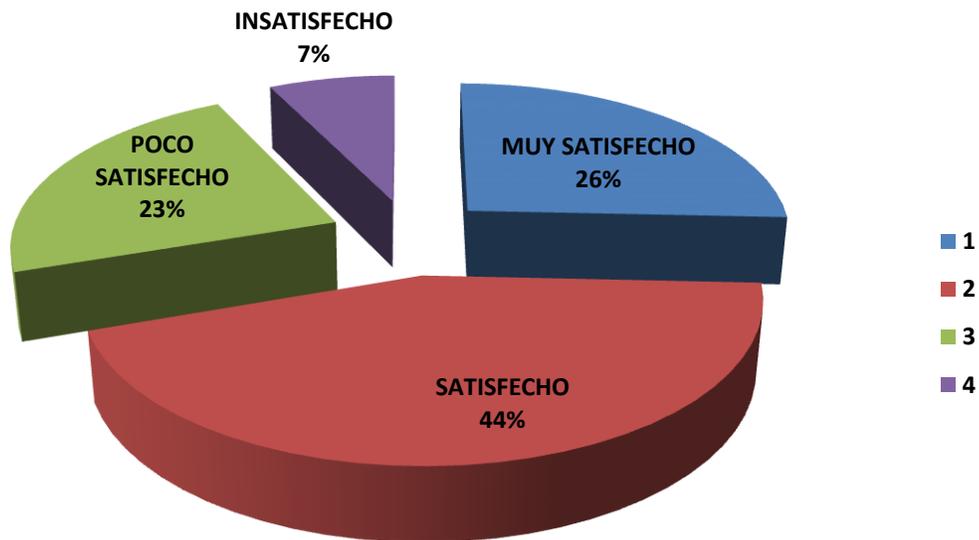
Podemos apreciar un 51 % de los estudiantes manifestaron encontrarse satisfechos con el estado y comodidad de los pupitres sin embargo existió un 5% de percepciones estudiantiles que manifestaron encontrarse insatisfechos.

Ambiente de la Facultad: Equipamiento y Mantenimiento de los Baños



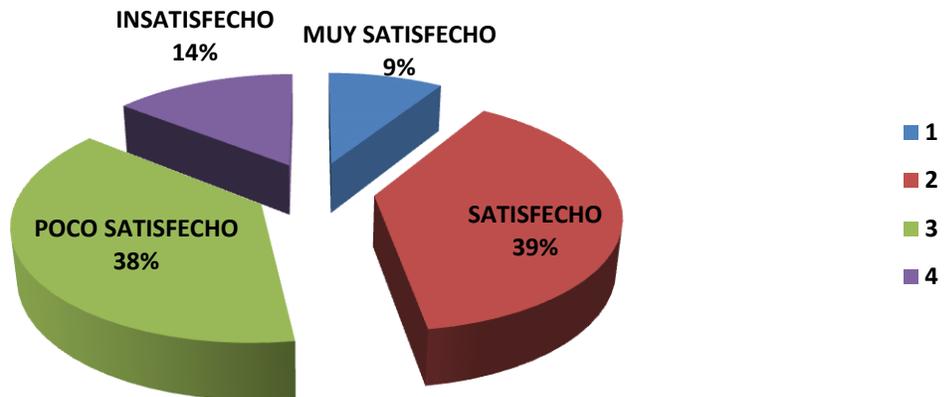
Podemos observar un 32% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con el equipamiento y mantenimiento de los baños sin embargo existió un 23% de percepciones estudiantiles que manifestaron encontrarse insatisfechos.

Biblioteca: Disponibilidad de Revistas de la Especialidad



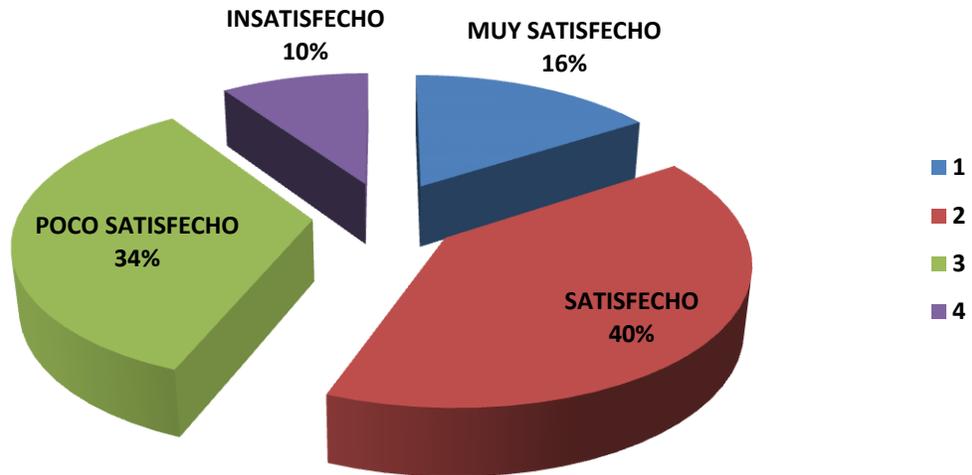
Podemos observar un 44% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con la disponibilidad de revistas de la especialidad sin embargo existió un 7% de percepciones que manifestaron encontrarse insatisfechos.

Laboratorios Micro y Parasitología: Número de Estudiantes por Microscopio



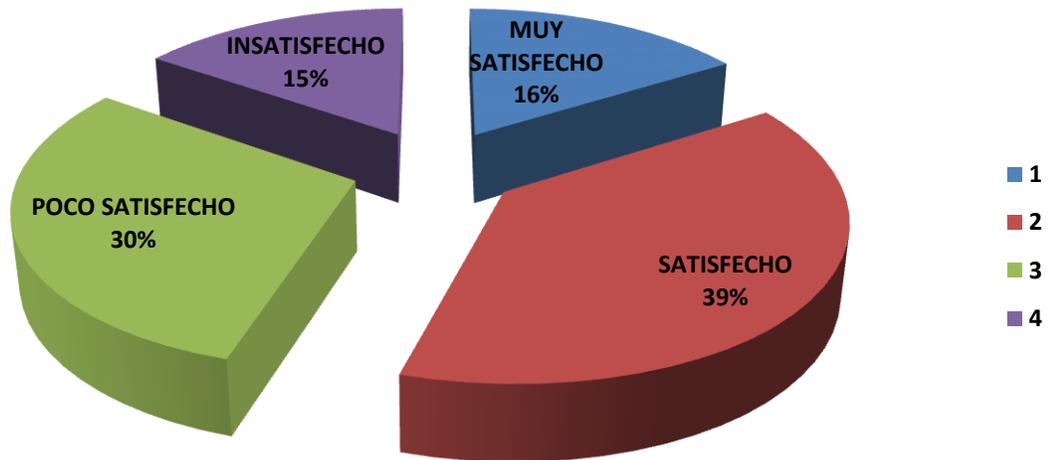
Podemos observar un 39% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con el número de estudiantes por microscopio sin embargo es preocupante un 14% de percepciones que manifestaron encontrarse insatisfechos.

Laboratorio de Enfermería: Reposición oportuna de Instrumentos



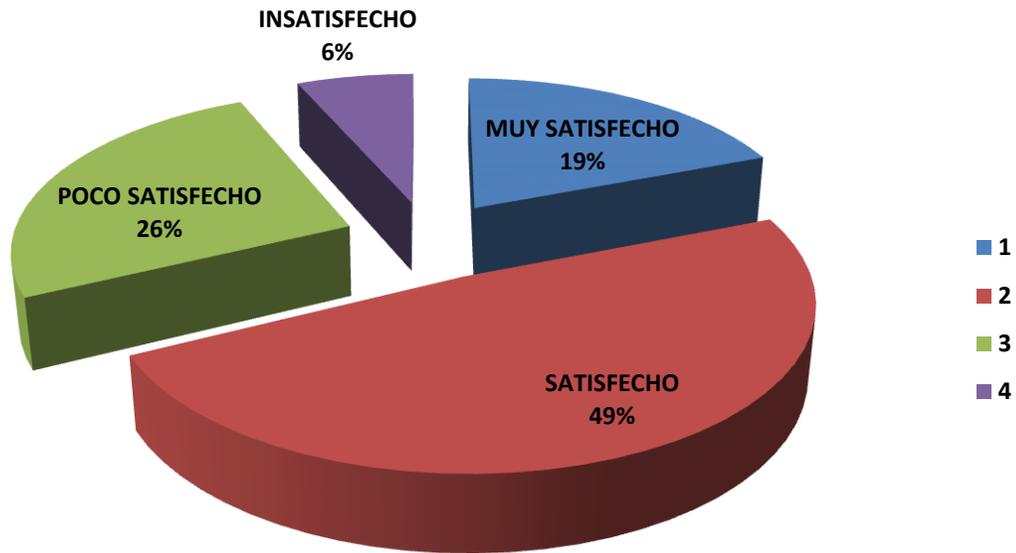
Podemos observar un 40% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con la reposición oportuna de los instrumentos sin embargo existió un 10% que preocupa ya que manifestaron encontrarse insatisfechos.

Comedores Universitarios: Valor Nutritivo y Calidad de la Comida



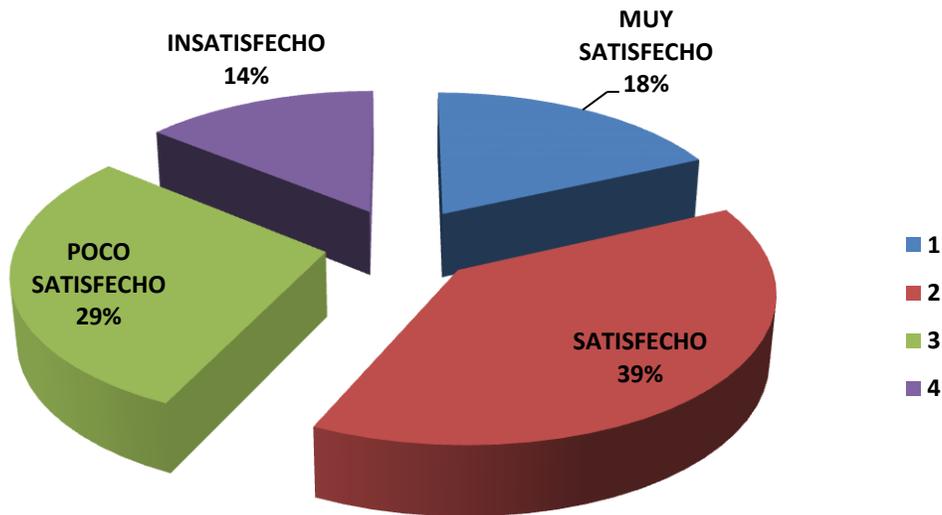
Podemos apreciar un 39% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con el valor nutritivo y calidad de la comida en función de sus precios sin embargo existió un porcentaje preocupante del 15% de estudiantes que manifestaron encontrarse insatisfechos.

Bienestar Universitario: Tiempo de Espera



Podemos apreciar un 49% de los estudiantes se encontraron satisfechos con la presencia permanente del personal sin embargo un 6% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse insatisfechos con este ítem.

Bienestar Universitario: Campañas de Salud



Podemos observar un 39% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse satisfechos con las campañas de salud sin embargo es preocupante un 14% de percepciones estudiantiles manifestaron encontrarse insatisfechos.

DISCUSION

El utilizar este tipo de investigación nos permite aprender los esquemas conceptuales y significados que utilizan las personas que han participado para dar sentido a sus prácticas de enseñanza y aprendizaje. Aunque existe la conciencia que no se debe generalizar, dado que corresponde a una muestra no probabilística, intencionada de casos por criterios, las opiniones aportan datos que pueden utilizarse sistemáticamente para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos en la Institución.

Teniendo presente que el concepto “satisfacción” es un término multidimensional que depende del momento vivido, los resultados de este estudio, analizados

desde una dimensión descriptiva, muestran apreciaciones, que a juicio de los investigadores, expresan una disconformidad general en el área académica y en menor grado en lo administrativo.

Estas expresiones se podrían deber a la estructura del plan de estudio, al momento de la investigación, tradicional, centrado en el profesor, como escasos recursos instruccionales e infraestructura, ratificándose la motivación inicial de este trabajo.

Del análisis se observa que las opiniones de los estudiantes en relación al grado de satisfacción de la Carrera de Enfermería se relacionan directamente con las competencias profesionales del saber (aprender a aprender), del hacer (aprender haciendo), saber estar (compromiso social) y aprender a aprender (creatividad).

Los resultados, analizados desde una dimensión descriptiva, muestran apreciaciones, expresan disconformidad general en el área académica y en menor grado en lo administrativo, sin dejar de reconocer que el concepto “satisfacción” es un término multidimensional y que debido al tipo de investigación los hallazgos no se pueden generalizar.

Resultados de este tipo de investigación generan controversias en la comunidad académica. Las opiniones de los estudiantes no dejan de ser fruto de sus percepciones, influenciadas por expectativas, necesidades y por diversos factores. Sin embargo, dichas percepciones ofrecen ideas que sirven como indicador de mejoramiento de gestión y fortalecimiento de la institución.

No se puede dejar de mencionar que los resultados de este tipo de investigación conllevan a controversias entre docentes, alumnos y demás estamentos universitarios, por atribuirle al alumnado un componente significativo de carga emocional, que las opiniones no dejan de ser fruto de sus percepciones de la realidad, y que éstas, a su vez, se ven influenciadas por sus expectativas, sus necesidades y por una variedad de factores de contexto. A pesar de ello, el

discurso de los entrevistados permite dar una primera aproximación para orientar medidas correctivas destinadas a mejorar la gestión y fortalecer la institución.

BIBLIOGRAFIA

- ✦ Ardouin J, Bustos C, Gayó R y Jarpa M. (2008). Motivación y satisfacción laboral. <http://www.udec.clbustos/apsique/labo/motysatis.htm>.
- ✦ Elliot J. El cambio educativo desde la investigación-acción. Tercera edición. Madrid: Morata, 2005.
- ✦ Garro IMB, Camillo SO, Nobrega MPSS. Depressao em graduandos de enfermagem. Acta Paulista de Enferm. 2006; 19(2):62-167.
- ✦ Olmedo-Buenrostro B, Torres-Hernández J, Velasco-Rodríguez R, Mora-Brambila A, Blas-Vargas L. Prevalencia y severidad de depresión en estudiantes de enfermería de la Universidad de Colima. Rev Enferm IMSS. 2006; 14(1): 17-22.
- ✦ Ministerio de Salud Chile [Internet]. Guía clínica GES para la depresión en personas de 15 años y más. Santiago, Chile: MINSAL; 2009 [citado 7 abril 2010].
- ✦ Alves-Apóstolo J, Alves M, Pineda J. Evaluación de los estados emocionales de estudiantes de enfermería. Índex de Enfermeria [Internet]. 2007 [citado 20 Oct 2007]; 16(56): 26-29.

LINCOGRAFIA

- ◆ 2006]. Disponible en:
http://www.icn.h/images/stories/documents/publications/fact_sheets/19h_FS-Estres_trabajo_amenaza_salud_trabajador-Sp.pdf.
- ◆ <http://www.minsal.gob.cl/portal/url/item/7222754637c08646e04001011f014e64.pdf>.
- ◆ <http://dialnet.unirioja.es>