


INFORME MIPYME 2021

Impacto económico de la
CRISIS COVID-19 sobre la
mipyme en Iberoamérica





Equipo de redacción del informe

García Pérez de Lema, Domingo (coordinador)
Calvo-Flores Segura, Antonio
Hansen, Peter B.
Leiva Bonilla, Juan Carlos
Somohano Rodríguez, Francisco Manuel

EDITA: FAEDPYME Cartagena (Spain)

ISSN: 2792-4378

Serie: Informes MIPYME

No está permitida la reproducción total o parcial de este estudio, ni su almacenamiento o transmisión por ningún medio (electrónico, mecánico, grabación, fotocopia, etc.) sin permiso previo de los autores.

Diseño y maquetación: Juan C. Illera Bedoya

Este trabajo es fruto de la colaboración de numerosos investigadores de diferentes universidades iberoamericanas e instituciones oficiales de apoyo a la mipyme, que han participado activamente en la recolección de los datos y en la elaboración de los diferentes informes nacionales y regionales realizados. En anexo a este documento se adjunta relación de todas las instituciones e investigadores que han hecho realidad este informe.

El observatorio es una estrategia de la Alianza Interredes para la cooperación académica entre redes universitarias: la Fundación para el Análisis Estratégico y Desarrollo de la Pyme **-FAEDPYME-**, la Red Universitaria Iberoamericana sobre Creación de Empresas y Emprendimiento **-MOTIVA-**, la Red Latinoamericana de Innovación y Emprendimiento **-RLIE-** del Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración **-CLADEA-** y la Red Universitaria de Emprendimiento **REUNE** de la Asociación Colombiana de Universidades **ASCUN**. Además, queremos destacar la colaboración de las siguientes instituciones de apoyo a la Mipyme: Centro Regional de Promoción de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (CENPROMYPE); Centro Nacional de Competitividad de Panamá; Ministerio de Industria y Comercio - Viceministerio de Mipymes de Paraguay; Asociación colombiana de las micro, pequeñas y medianas empresas (Acopi); y Cámara de Comercio de Villavicencio y del Casanare en Colombia.

Adicionalmente, en www.faedpyme.es donde se aloja el *Observatorio Iberoamericano de la Mipyme*, encontrarán datos a nivel sectorial con mayor detalle de desagregación que en este informe. Al objeto de facilitar a las mipymes información más directa de su sector.





ÍNDICE

1. Introducción.....	6
2. Metodología de la investigación.....	8
2.1. Estructura de la muestra.....	9
2.2. Selección de las variables y diseño del cuestionario.....	9
2.3. Análisis estadístico de los datos..	11
3. Datos generales de las empresas....	12
4. Impacto económico y ventas.....	15
4.1. Empleo.....	17
4.2. Ventas.....	20
4.3. Indicadores económicos y financieros.....	23
4.4. Internacionalización.....	27
5. Impacto sobre la organización de la empresa.....	31
5.1. Actividades con clientes y proveedores.....	32
5.2. Actividades operativas.....	33
5.3. Actividades estratégicas.....	35
6. Actividad Innovadora.....	38
7. Acceso a la financiación.....	44
8. Indicadores de rendimiento.....	50
9. Resumen ejecutivo.....	54
Referencias.....	59
Anexos.....	61

Anexo 2. Instituciones participantes e investigadores

ARGENTINA
<p>Universidad Nacional de Córdoba: Enrique Bianchi (Dir.); Jorge Mota; Julio Cesar Muñoz</p> <p>Universidad Nacional de la Plata: Liliana Galán (Dir.); Gabriela Mollo Brisco;</p> <p>Universidad Nacional del Sur: Carolina Tarayre (Dir.);</p> <p>Universidad Nacional de Mar del Plata: Romina, Barbisan (Dir.); Barilaro, Luciana y Foutel, Mariana.</p> <p>Universidad Nacional de Entre Ríos: Hipólito Fink (Dir.); Juan Carlos Ayala; Juan Pablo Baldomar; Marcelo Alcain</p> <p>Universidad Nacional de Nordeste: Cesar Horacio Dellamea (Dir.); Gabriela Latorre; Silvina Blanque</p> <p>Universidad Nacional del Comahue: Marina Zanfardini (Dir.); Nadia Giacinti; Andy Vutay; Andrea Gutauskas</p> <p>Universidad Nacional de Villa María: Nicolás Beltramino (Dir.); Juan Marcelo Ingaramo</p>
CHILE
<p>Universidad de la Frontera: Sergio Salgado (Dir.); Paulina Sanhueza; Ana Moraga; Violeta Cantero; Leva Zebryte</p> <p>Universidad Central de Chile: Camilo Peña</p>
BRASIL
<p>Universidade Federal do Rio Grande do Sul - UFRGS: Peter Bent Hansen; Jane Lucia Silva Santos; Natália Eloísa Sander</p> <p>Universidade do Vale do Rio dos Sinos – UNISINOS: Douglas Wegner; Diego Marconatto</p> <p>Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul – PUCRS: Ana Paula Beck da Silva Etges; Grazielle Flores Daniel; Pedro Henrique Bergamaschi Vendramin</p> <p>Universidade do Oeste de Santa Catarina – UNOESC: Fábio Lazzarotti; Hilka Vier Pelizza Machado; Ieda Margarete Oro</p> <p>Universidade do Sul de Santa Catarina – UNISUL: Simone Sehnem; Ivone Junges; Raquel Janir Antunes</p> <p>Escola Superior de Propaganda e Marketing – ESPM: Sílvio Luís de Vasconcellos; Renata Giacomini Menezes</p> <p>Universidade Paulista – UNIP: Arnaldo Ryngelblum; Ernesto Giglio; Márcio Machado; Roberto Bazanini</p> <p>Fundação Getúlio Vargas – FGV – Escola de Administração de São Paulo – EAESP: Luís Henrique Pereira; Luiz Carlos Di Serio; Susana Carla Farias Pereira</p> <p>Universidade Presbiteriana Mackenzie: Marta Fabiano Sambiase</p> <p>Pontifícia Universidade Católica de Campinas – PUC-Campinas: Marcos Ricardo Rosa Georges; Ana Carolina Ferrari</p> <p>Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais – PUCMG: Glaucia Maria Vasconcellos Vale; Wilquer Silvano de Souza Ferreira; Nair Aparecida de Andrade</p> <p>Universidade Federal de Sergipe - UFS: Maria Elena Leon Olave; Abimael Magno do Ouro Filho; Manuela Ramos da Silva; Rubia Oliveira Correa; Rosangela Sarmento</p> <p>Universidade da Amazônia – UNAMA: Sérgio Castro Gomes; Márcia Athayde Moreira; Cyntia Meireles Martins</p>
EQUIPES COLABORADORAS:
<p>NECOP – Núcleo de Economia da Produção – DEPROT – EE – UFRGS</p> <p>CEPA – Centro de Estudos e Pesquisas em Administração – EA – UFRGS</p>

<p>COLOMBIA</p> <p>Institución Universitaria Tecnológico de Antioquia: Jorge Aníbal Restrepo (dir), Juan Gabriel Vanegas López, Yanyn Aurora Rincón Quintero, Marisol Valencia Cárdenas, Carmen Helena Romero, Migdalia Caridad Farias, Ana María Orozco, Tulia María Ángulo, Diego López Cadavid, Mayerli Roldán, Julián Alexander Restrepo H.</p> <p>Corporación Universitaria Antonio José de Sucre: Martha Elena González Vergara, Héctor Enrique Urzola Berrio, Aminta Isabel de la Hoz Suarez, Emily Andrea Lugo Hernández, Jaider Enrique Reyes Herazo</p> <p>Universidad Autónoma de Occidente: Jairo Alexander Lozano Moreno, Marlen Alvarado Cardozo.</p> <p>Universidad Pontificia Bolivariana: Jaime Enrique Sarmiento Suarez(dir.), Elsa Beatríz Gutiérrez(dir.), Julio Cesar Ramírez Montañez, Paola Martínez Higuera.</p> <p>Universidad de los Llanos: Guillermo Alejandro Quiñonez Mosquera (dir.), Laura Daniela Navarro Saenz, Madeleiny Cortes Restrepo</p> <p>Universidad Santiago de Cali: Saulo Bravo García (dir.), Alexandra Donado Mercado, Carlos Alberto Mina Varela</p> <p>Universidad del Vall: Edgar Julián Gálvez Albarracín (dir), Juan David Peláez León.</p> <p>Universidad de Manizales: Andrea Vaca López, Carolina Orozco Santafé, Héctor Mauricio Serna Gómez.</p> <p>Universidad Católica de Manizales: Lina Marcela Flórez Loaiza Universidad Mariana. María Del Socorro Bucheli Campiño, Ana Cristina Argoty Chamorro, Mónica Villota Alvarado, Nubia del Rosario González Martínez</p> <p>Universidad ICESI: Karen Cuellar Lasprilla</p> <p>IU Escuela Nacional del Deporte: Luis Enrique David Tenorio</p> <p>Universidad Externado de Colombia: Gloria Marlene Díaz, Carlos Alberto Restrepo Rivillas</p> <p>Universidad Santo Tomás: Mauricio Novoa Campos</p> <p>Universidad del Tolima: Juan Fernando Reinoso Lastra (dir.), John Fedy Ariza Bulla, José Alejandro Vera Calderón, Enrique Ramírez Ramírez</p> <p>Fundación Universitaria del Área Andina: Neise Vanegas Nieto</p> <p>Universidad Piloto de Colombia: Julián Esteban Gutiérrez Rodríguez</p> <p>Universidad Libre: José Zacarías Mayorga Sánchez</p> <p>Asociación colombiana de las micro, pequeñas y medianas empresas (Acopi): Edgar Alfredo Quiñonez Rizo.</p> <p>Asociación colombiana de las micro, pequeñas y medianas empresas (Acopi). Seccional Caldas: Dulfary Montoya Castro</p> <p>Cámara de Comercio de Villavicencio: Salim Abdala Sabbagh Paredes</p> <p>Cámara de Comercio del Casanare: Diana Chaparro Leguizamón</p>
<p>COSTA RICA</p> <p>Instituto Tecnológico de Costa Rica: Leiva Bonilla, Juan Carlos (dir); Mora Esquivel, Ronald; Víquez Paniagua, Ana Gabriela</p> <p>Universidad Estatal a Distancia: Brenes Bonilla, Lizette (dir); Gómez Meléndez, Agustín; Artavía Díaz, Karla Yanitzia; Jiménez Obando, Daniela</p>
<p>ECUADOR</p> <p>Escuela Superior Politécnica de Chimborazo: Gustavo Javier Aguilar Miranda</p> <p>Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador: Luis Tobar</p> <p>Universidad Técnica Del Norte: Luis Vinicio Saráuz Estévez; Guillermo Brucil</p> <p>Escuela Politécnica Nacional: Jaime Luis Cadena Echeverría</p> <p>Universidad del Azuay: Gabriela Duque Espinoza; Adrián Siguencia Muñoz</p> <p>Universidad Católica de Cuenca: Juan Carlos Erazo</p> <p>Pontificia Universidad Católica del Ecuador-Sede Ibarra: María Elena Torres Proaño</p> <p>Universidad Central del Ecuador: Pablo Dávila Pinto</p> <p>Universidad Andina Simón Bolívar: Wilson Araque Jaramillo, Andrés Argüello Salazar</p> <p>Universidad de las Américas: Wendy Anzules; Marcela Pérez</p>

ESPAÑA
<p>Universidad de Cantabria: Somohano Rodríguez, Francisco Manuel (dir.); Martínez García, Francisco Javier; López Fernández, José Manuel</p> <p>Universidad de Castilla-La Mancha: Jiménez Moreno, Juan J. (dir.); Sáez Martínez, Francisco José; González Moreno, Ángela; Díaz García, María Cristina; Ruiz Amaya, María Carmen; Avellaneda Rivera, Laura Mercedes</p> <p>Universidad Complutense de Madrid: Danvila del Valle, Ignacio (dir.); Sastre Castillo, Miguel Ángel (dir.); Ramos González, M^a del Mar; Rubio Andrés, Mercedes; Sánchez González, José Javier y Universidad de Alcalá: Sánchez Marin, Gregorio</p> <p>Universidad de Granada: Rodríguez Ariza, Lázaro (dir.); Gómez Miranda, María Elena</p> <p>Universidad de Extremadura: Hernández Mogollón, Ricardo (dir. general); Almodóvar González, Manuel (dir. Técnico); Fernández Portillo, Antonio; Díaz Casero, Juan Carlos; Sánchez Escobedo, Mari Cruz; Rodríguez Preciados, Raúl; Díaz Aunión, Ángel</p> <p>Universidad de Málaga: Diéguez Soto, Julio (dir.); Becerra Vicario, Rafael; Callejón Gil, Ángela; Cisneros Ruiz, Ana José; Fernández Gámez, Manuel Ángel; Galache Laza, Teresa; González García, Vicente; Ruiz Palomo, Daniel</p> <p>Universidad Miguel Hernández: Gómez Gras, José María (dir. general); Mira Solves, Ignacio (dir. técnico); Martínez Mateo, Jesús; Estrada De la Cruz, Marina</p> <p>Universidad de Murcia: Meroño Cerdán, Ángel (dir.); Antón Renart, Marcos; Calvo-Flores Segura, Antonio; Marín Hernández, Salvador; Cámara García, Francisco José; Ortiz Martínez, María Esther; Palacios Manzano, Mercedes; Santos García, José Manuel</p> <p>Universidad de Las Palmas de Gran Canaria: Batista Canino, Rosa M. (dir.); Bolívar Cruz, Alicia; Medina Brito, Pino; Sosa Cabrera, Silvia; Verano Tacoronte, Domingo</p> <p>Universidad Politécnica de Cartagena: García Pérez de Lema, Domingo (dir.); Duréndez Gómez-Guillamón, Antonio; Hernández Cánovas, Ginés; Madrid Guijarro, Antonia; Martínez-Abarca Pastor, Carlos</p> <p>Universidad de Salamanca: Muñoz Gallego, Pablo Antonio (dir.); Suárez González, Isabel; González Benito, Oscar; Galende del Canto, Jesús; Lannenongue, Gustavo y Nieto Antolín, Mariano</p> <p>Universidad de Sevilla: Escobar Pérez, Bernabé (dir.); Miras Rodríguez, María del Mar</p> <p>Cámara de Comercio de España: Mínguez, Raúl; Valero, Manuel (dir.)</p> <p>Universidad Internacional de la Rioja: Clemente Almendros; José Antonio (dir.); González González, Inés; Cerdá Suárez, Luis Manuel</p> <p>Universidad Politécnica de Valencia: Ribes Giner, Gabriela (dir.)</p>
MÉXICO
<p>Universidad Autónoma de Baja California: Bernal Escoto, Blanca Estela; Montero Delgado, Nancy Imelda; Rivera Aguirre, Flavio Abel</p> <p>Universidad Autónoma de Coahuila: Molina Morejón, Víctor Manuel; Solís Cardoza, Víctor Manuel; Villarroel Pantoja, Hugo; Morales Rivas, Jesús Gerardo; Chapa Martínez, Alma Josefina; González Sánchez, Gabriela Leticia; Jara Flores, Junior Enrique; Estrada García, María Dolores; Ocaña De La Cruz, Eunice</p> <p>Universidad de Guanajuato (Campus Celaya-Salvatierra): López Salazar, Alejandra (dir.); Molina Sánchez, Rubén; López Salazar, Gloria Leticia; Godínez López, Roberto; González Vega, Alba María del Carmen</p> <p>Universidad Politécnica de Guanajuato: Téllez Vázquez, Sandra (dir.); Curtidor Santana, Joel; Villegas Femat, Susana Eugenia</p> <p>Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (Escuela Superior Tepeji del Rio): Sánchez Trujillo, Magda Gabriela (dir.)</p> <p>Universidad Autónoma de Ciudad Juárez: Salazar Ibarra, Andrea Yelvani (dir.); Cazares Romero, Bibiana</p> <p>Universidad Autónoma de Nuevo León: Garza Sánchez, Héctor Horacio; Rodríguez García; Martha del Pilar; Ponce González, Margarita Amada</p>

MÉXICO (continuación)
Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla: Pinto López, Ingrid N.(dir.); Montaudon Tomas, Cynthia M.; Mayett Moreno, Yesica
Universidad de Quintana Roo: Güemez Ricalde, Francisco Javier(dir.)
Universidad Estatal de Sonora (Unidad Académica Hermosillo): Ibarra Morales, Luis Enrique (dir.); Casas Medina, Emma Vanessa; Paredes Zempual, Daniel; Carrillo Cisneros, Esthela; Olivas Valdez, Erika
Instituto Tecnológico de Sonora: Valdez Juárez, Luis Enrique (dir.); Ramos Escobar, Elva Alicia; Borboa Alvarez, Edith Patricia; Esparza García, Irma Guadalupe; Olachea Parra, Luis Fernando; Ruiz Zamora, José Alonso
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco: Chan Hernández, Jesús (dir.); Hernández Juárez, José Luis; Baeza Mendoza, Lourdes; Sánchez Ruiz, Blanca Alicia; Platas Rodríguez, Hardy Francisco
Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte: Molina Solís, Acasia (dir.); Martínez Rocha, Víctor Manuel; De León Zapata, Sanjuana Guadalupe
Universidad Politécnica de Victoria: Martínez Rocha, Víctor Manuel (dir.); Torres Ramírez, Estela; Cruz Delgado, Daniela; García Martínez, Julio César
Universidad Autónoma de Yucatán: Uc Heredia, Lucio Jesús (dir.); Duarte Cáceres, Laura Guillermina
PANAMA
Centro Nacional de Competitividad: Rosemary Piper, Ninotshka Tam, Roger Durán
Universidad Tecnológica de Panamá: Edilsa Quintero de Sanfilippo, Nuvia Martez, Enith González, Bolívar Bernal, Gabriel Vergara.
PARAGUAY
Universidad Nacional de Asunción: Edgar Antonio Sánchez Báez (dir.), Diego Daniel Sanabria Ministerio de Industria y Comercio - Viceministerio de Mipymes: Juan Antonio Paredes Romero
REGIÓN SICA
Centro Regional de Promoción de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (CENPROMYPE): Cabrera Reloba, David (Dir. general); Cañas Medina, Stefany Abigail (Dir. técnico); Sandoval Fiallos, Víctor Wilfredo.
URUGUAY
Universidad de la República: Messina Scolaro, María (dir.); Ramos Díaz, Javier; Castro Silva, Ricardo
Universidad Católica del Uruguay: Adriana Bonomo



Con el patrocinio de:



UNIVERSITAS XXI

Soluciones y Tecnología para la Universidad