

## RESUMEN EJECUTIVO

Por medio de la investigación realizada en el Patronato Municipal de Amparo Social del cantón San Miguel de Urucuquí, se obtuvo información importante sobre la situación real, para lo cual, se apoyó en la encuesta y la observación directa como técnicas de investigación, su aplicación se canalizó a las personas que conforman el Patronato Municipal, mismas que permitieron conocer el funcionamiento de los diferentes procesos y establecer las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas del área administrativa y financiera; e identificar el problema por el cual atraviesa la institución. Posteriormente se procedió a recopilar fundamentos teóricos y científicos, citados de algunos autores reconocidos que han realizado investigaciones en materia administrativa y financiera, mismos que sirvieron de pilar para la elaboración del presente Manual. De igual manera se recurrió a las Leyes, Ordenanzas y Reglamentos que rigen el normal desenvolvimiento del Patronato Municipal, puesto que el acatamiento de las Leyes es primordial en toda organización. Con base en los fundamentos anteriores se elaboró el *Manual de Procedimientos Administrativos y Financieros para el Patronato Municipal de Amparo Social del Cantón San Miguel de Urucuquí*, su contenido abarca los principales procesos y procedimientos administrativos y contable-financieros adaptados a la realidad de la institución, cuya finalidad es mejorar el manejo de los recursos de los cuales dispone y paralelamente elevar el nivel de calidad de los servicios que se encuentran a disposición de la ciudadanía urcuquireña. Constituye una guía práctica de fácil comprensión para los encargados de la buena marcha de la entidad, colabora al fortalecimiento del control interno y propende a conseguir el éxito institucional. La aplicación del proyecto considera impactos que afectan positivamente en lo referente a: la optimización de los recursos a través de un manejo eficaz, eficiente y económico en la realización de las actividades diarias, con miras no sólo al fortalecimiento sino al crecimiento del Patronato Municipal. Ayudará a desempeñar una administración eficiente de los fondos provenientes de convenios con otras instituciones. Aportará a la capacitación del personal, ya que puede ser utilizado como un instructivo básico o una fuente de consulta para la auto-capacitación, tomando en cuenta que en la actualidad es una necesidad de todo profesional para ser competitivo. Colaborará para que las acciones que desarrolle el Patronato Municipal se basen en procedimientos transparentes, presente una imagen clara y honesta ante la población urcuquireña, y se facilite la rendición de cuentas ante los respectivos organismos de control. Como resultado de la investigación realizada se emiten conclusiones y recomendaciones que están orientadas a la corrección y mejoramiento de los actuales procesos de cuya eficiencia, eficacia y efectividad depende el progreso de la institución.

## ABSTRACT

By means of the investigation carried out in the Social Protection Department of “San Miguel de Urququí” City Hall, important information was obtained on the real situation, for which, surveys and direct observation as research techniques, it was administered to people who are part of the Social Protection Department which allowed to know the operation of the different processes and establish the Strengths, Opportunities, Weaknesses and Threats of the administrative and financial area; and to identify the problem that the institution is going through. Later of the researcher proceeded to gather theoretical and scientific foundation, cited of some grateful authors who have carried out investigations in administrative and financial issues, which served as pillar for the elaboration of the present Manual. In a same way, it was appealed to the Laws, Ordinances and Regulations that govern the normal development of the Social Protection Department since the compliance with the Laws is primordial in the whole organization. Based on the previous foundations, the *Manual of Financial and Management Procedures* was elaborated for the Social Protection Department of “San Miguel de Urququí” City Hall, its content embraces the main administrative and accountant-financial processes and procedures adapted to the reality of the institution, whose purpose is to increase the level of quality of the services that citizenship from Urququi can make use of. It constitutes a practical guide of easy of easy understanding for the ones in charge of the good performance of the entity. It also collaborates to the invigoration of the internal control and tends to get the institutional success. The application of the project considers impacts that affect positively regarding: the optimization of resources through an effective, efficient and economic handling in the fulfillment of the daily activities, with aims not only to the strengthening but to the growth of the Social Protection Department. It will help to carry out the efficient administration of the funds coming from agreements with other institutions. It will contribute to the personnel’s training, since it can be used as a basic instructive or a consultation source for the self-training, taking into account that at the present time it is a necessity of all professionals to be competitive. It will collaborate so that the activities developed by the Social Protection Department are based on transparent procedures, and present a clear and honest image before the population from Urququi, and the rendering of accounts is facilitated before the respective regulatory organization. As a result of the investigation, the conclusions and recommendations emitted are oriented to the correction and improvement of the current processes, of whose efficiency and effectiveness depends the progress of the institution.