



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE POSGRADO



MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA

**MICROSOFT TEAMS COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN LOS DOCENTES DEL
ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR**

**Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Magíster en Tecnología e
Innovación Educativa**

AUTORA:

Moreno Velásquez Alexandra Azucena

DIRECTOR:

PhD. Juan Carlos López Gutiérrez

ASESORA:

PhD. Andrea Basantes-Andrade

IBARRA, 2023



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA
UNIVERSIDAD**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

En cumplimiento del Art. 144 de la Ley de Educación Superior, hago la entrega del presente trabajo a la Universidad Técnica del Norte para que sea publicado en el Repositorio Digital Institucional, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD	100243401-5		
APELLIDOS Y NOMBRES	Moreno Velásquez Alexandra Azucena		
DIRECCIÓN	Ibarra, Cda. Municipal Conjunto Atlanta		
EMAIL	aamorenov@utn.edu.ec		
TELÉFONO FIJO	Ninguno	TELÉFONO MÓVIL	0986674403

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	Microsoft Teams como herramienta educativa en los docentes del área de ciencias sociales en Educación General Básica Superior
AUTOR (ES):	Moreno Velásquez Alexandra Azucena
FECHA: DD/MM/AAAA	03-11-2022
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Magíster en Tecnología e Innovación Educativa
TUTOR	Ph.D. Juan Carlos López Gutiérrez

CONSTANCIAS

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, al 01 día del mes de marzo del año 2023

LA AUTORA



Alexandra Azucena Moreno Velásquez

CI.1002434015

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

En calidad de Director del Trabajo de Investigación con el tema: **“MICROSOFT TEAMS COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN LOS DOCENTES DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR”**, de autoría de: **Alexandra Azucena Moreno Velásquez**, para obtener el Título de Magister en Tecnología e Innovación Educativa, doy fe que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometidos a presentación y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, a los 10 días del mes de noviembre del 2022.

Lo certifico:



Ph.D. Juan Carlos López Gutiérrez
DIRECTOR DE TESIS

DEDICATORIA

“El mayor descubrimiento de mi generación es que los seres humanos pueden cambiar de vida cambiando de actitud” (William James)

Dedico el esfuerzo del presente trabajo de investigación con mucho cariño a mi esposo, mis hijos Leonardo y Audry, así como a mis padres quienes como pilares fundamentales me supieron brindar el apoyo en momentos de intranquilidades y de satisfacción fruto del esfuerzo diario por conseguir el mejoramiento continuo.

A la Universidad Técnica del Norte por ser pionera en impulsar el desarrollo profesional a través de una educación de calidad de forma virtual en tiempos de pandemia.

***Alexandra Azucena Moreno
Velásquez***

AGRADECIMIENTOS

Mi profundo agradecimiento a las Autoridades y Docentes de la Universidad Técnica del Norte y quienes la integran por otorgar la oportunidad de cursar la Maestría en Tecnología e Innovación Educativa, por confiar en mis capacidades y permitirme realizar todo el proceso de titulación.

Extiendo mi agradecimiento al PhD. Juan Carlos López Gutiérrez, en calidad de Tutor, y a la Dra. Andrea Basantes como mi asesora, quienes han guiado mi investigación con sus valiosos conocimientos para lograr los objetivos propuestos.

A la Unidad Educativa “San Roque” a sus Autoridades, Docentes por permitirme y darme la apertura necesaria para que mi investigación se lleve a cabo dentro de su establecimiento educativo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD.....	ii
CONSTANCIAS.....	iii
ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTOS	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vii
ÍNDICE DE TABLAS:.....	x
ÍNDICE DE FIGURAS:.....	xi
RESUMEN.....	xiv
ABSTRACT	xv
CAPÍTULO I.....	1
1. EL PROBLEMA.....	1
1.1. Planteamiento del problema	1
1.2. Antecedentes	4
1.3. Objetivos de la investigación	7
1.3.1. <i>Objetivo general</i>	7
1.3.2. <i>Objetivos Específicos</i>	8
1.4. Justificación	8
CAPÍTULO II.....	11
MARCO REFERENCIAL	11
2. MARCO TEÓRICO.....	11
2.1. Implementación de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito educativo 11	
2.1.1. <i>TIC y Educación</i>	11
2.1.2. <i>Docente y TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	12
2.1.3. <i>Ventajas de aplicar las TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	13
2.2. Entornos virtuales de aprendizaje (EVA)	15
2.2.1. <i>Caracterización de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA)</i>	15
2.2.2. <i>Microsoft Teams, como entorno virtual de aprendizaje</i>	16
2.2.3. <i>Características de la plataforma Microsoft Teams</i>	17
2.2.4. <i>Beneficios que la plataforma Microsoft Teams aporta al proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	19

2.2.5.	<i>Microsoft Teams frente otros entornos de aprendizaje virtual.....</i>	<i>21</i>
2.3.	Enseñanza de Estudios Sociales a través de Microsoft Teams como recurso digital	23
2.3.1.	<i>Especificaciones sobre la enseñanza de Estudios Sociales en la actualidad.....</i>	<i>23</i>
2.3.2.	<i>Enseñanza de Estudios Sociales a través de recursos TIC.....</i>	<i>24</i>
2.3.3.	<i>Enseñanza de Estudios Sociales mediante la plataforma Microsoft Teams.....</i>	<i>25</i>
2.4.	Fundamentación y proceso de elaboración de Guía metodológica dirigida a un proceso de capacitación de docentes.....	26
2.4.1.	<i>Conceptualización de guía metodológica.....</i>	<i>26</i>
2.4.2.	<i>Caracterización de la guía metodológica como producto del accionar investigativo....</i>	<i>26</i>
2.4.3.	<i>Importancia de la guía metodológica como instrumento de accionar Pedagógico.....</i>	<i>27</i>
2.4.4.	<i>Elementos de una guía metodológica de carácter pedagógico.....</i>	<i>29</i>
CAPÍTULO III	32
3. MARCO METODOLÓGICO	32
3.1. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA / GRUPO DE ESTUDIO	32
3.1.1.	<i>Área de Estudio.....</i>	<i>32</i>
3.1.2.	<i>Descripción grupo de estudio.....</i>	<i>33</i>
3.2. TIPOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	34
3.2.1.	<i>Enfoque investigativo.....</i>	<i>34</i>
3.2.2.	<i>Tipos de investigación.....</i>	<i>36</i>
3.2.3.	<i>Técnicas investigativas aplicadas.....</i>	<i>37</i>
3.3. PROCEDIMIENTOS	38
3.3.1.	<i>Fase 1: Sustentación teórica del contenido de la guía metodológica para aplicar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.....</i>	<i>38</i>
3.3.2.	<i>Fase 2: Diagnóstico de uso de la aplicación de la herramienta Microsoft Teams por parte de los docentes en la materia de Estudios Sociales de la Unidad Educativa “San Roque” en el período lectivo 2021-2022.....</i>	<i>39</i>
3.3.3.	<i>Fase 3: Diseño de guía metodológica, que permitan usar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes de la materia de Estudios Sociales en los alumnos de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa “San Roque” período lectivo 2021-2022.....</i>	<i>41</i>
3.3.4.	<i>Fase 4: Validación de la propuesta con estrategias metodológicas, que permitan usar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes del área Ciencias Sociales de la Unidad Educativa “San Roque” en el período lectivo 2021-2022.....</i>	<i>42</i>
3.4. CONSIDERACIONES BIOÉTICAS	43
CAPÍTULO IV	44
4.RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	44

4.1. Diagnóstico sobre la implementación de la herramienta Microsoft Teams en los docentes, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en la Unidad Educativa “San Roque”	44
<i>4.1.1. Frecuencia de participación del docente en capacitaciones relacionadas con la inclusión de recursos TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	44
<i>4.1.2. Identificación de contenidos sobre TIC, vinculados a los procesos de capacitación en los cuales han participado previamente los docentes.</i>	46
<i>4.1.3. Reconocimiento de los docentes sobre su participación en capacitaciones relacionadas con el uso de Microsoft Teams</i>	48
<i>4.1.4. Preferencia de los docentes sobre recursos de la plataforma Microsoft Teams aplicables dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	50
<i>4.1.5. Etapa del proceso de enseñanza-aprendizaje en la cual se debe incluir como herramienta TIC, la plataforma Teams</i>	51
<i>4.1.6. Identificación de características de la plataforma Microsoft Teams que aportan significativamente al proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	53
4.2. Predisposición por parte del docente a incluir la plataforma Microsoft Teams como recurso TIC, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.	55
<i>4.2.1. Consentimiento del docente a incluir la plataforma Microsoft Teams, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales</i>	57
<i>4.2.2. Percepción del docente sobre los beneficios que aporta la plataforma Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales</i>	58
4.3. Cumplimiento de objetivos de enseñanza de Estudios Sociales al incluir Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje	60
CAPÍTULO V	63
5. PROPUESTA	63
5.1. GUÍA METODOLÓGICA PARA IMPLEMENTAR MICROSOFT TEAMS COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN LOS DOCENTES EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR	63
<i>5.1.1. Antecedentes</i>	63
<i>5.1.2. Objetivos</i>	64
<i>5.1.3. Justificación</i>	65
5.2. Desarrollo de la guía de estrategias metodológicas	66
<i>5.2.1. Introducción</i>	66
<i>5.2.2. Elaboración de la guía metodológica</i>	66
5.3. Evaluación de la propuesta	109
<i>5.3.2. Consideración general sobre los beneficios aportados por Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje, según la visión de los estudiantes</i>	110
<i>5.3.3. Aporte de la herramienta de Microsoft Teams al proceso de enseñanza</i>	111

<i>aprendizaje de Estudios Sociales</i>	111
5.3.4. Incidencia de Microsoft Teams en el desarrollo de las diferentes etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje según visión de los estudiantes	113
5.3.5. Influencia de aplicar Microsoft Teams en la gestión de contenidos desarrollados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales	114
5.3.6. Ventajas específicas al ser partícipes de procesos de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales a través de la plataforma Microsoft Teams	116
CAPÍTULO VI	119
6.1. Conclusiones	119
6.2. Recomendaciones	121
REFERENCIAS	122
ANEXOS	137
Anexo N° 1: Entrevista	137
Anexo N° 2. Validación del instrumento: cuestionario para docentes (Entrevista)	141
Anexo N° 3. Encuesta	143
Anexo N° 4. Validación del instrumento: Cuestionario para estudiantes (Encuesta)	146
Anexo N° 5. Constancia para Validación	147
Anexo N° 6. Aceptación de la Institución	149
Anexo N° 7: Cuestionario para Estudiantes	150
Anexo N° 8: Fotografías de Capacitación	151

ÍNDICE DE TABLAS:

Tabla 1. Resultados a encontrar en los sistemas educativos teniendo en cuenta el grado de maduración de las TIC	14
Tabla 2. Descripción de las acciones incluidas en la interfaz del programa Microsoft Teams	18
Tabla 3. Descripción de población y muestra considerada en la investigación	34
Tabla 4. Enfoque de acuerdo a cada fase del proceso investigativo	35
Tabla 5. Relación entre interrogantes planteadas a docentes y objetivos específicos de la investigación	39
Tabla 6. Relación entre el contenido de la encuesta aplicada a estudiantes y objetivos de la investigación	42
Tabla 7. Elementos microcurriculares considerados en la planificación de la guía metodológica	

<i>sobre la implementación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.....</i>	77
Tabla 8. <i>Contenidos de la guía metodológica sobre implementación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.....</i>	84
Tabla 9. <i>Desarrollo de estrategias metodológicas para la temática y reconocimiento de competencias digitales básicas</i>	86
Tabla 10. <i>Desarrollo de estrategias metodológicas para la temática caracterización, diseño, funcionamiento y herramientas básicas de Microsoft Teams</i>	93
Tabla 11. <i>Desarrollo de estrategias metodológicas para la temática diseño e implementación de recursos relacionadas con el uso de Microsoft Teams dentro del aula.....</i>	98
Tabla 12. <i>Desarrollo de estrategias metodológicas para la temática diseño e implementación de recursos relacionadas con el uso de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.....</i>	102
Tabla 13. <i>Desarrollo de estrategias metodológicas para la temática La Diversidad en el Ecuador</i>	106

ÍNDICE DE FIGURAS:

Figura 1. <i>Ubicación de la Unidad Educativa “San Roque”, cantón Antonio Ante, provincia Imbabura</i>	32
Figura 2. <i>Ecuación Estadística.....</i>	33
Figura 3. <i>Frecuencia de participación del docente en capacitaciones sobre implementar recursos TIC dentro del aula</i>	45
Figura 4. <i>Identificación de docentes censados en procesos de capacitación previos sobre implementación de recursos TIC dentro del aula</i>	47
Figura 5. <i>Percepción sobre capacitación recibida cuya temática central fue la aplicación de Microsoft Teams dentro del aula.....</i>	49
Figura 6. <i>Percepción de los docentes entrevistados sobre recursos de la plataforma Microsoft Teams aplicables dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.</i>	50
Figura 7. <i>Percepción de los docentes entrevistados, sobre cuándo debe incluirse la herramienta Microsoft Teams.</i>	52

Figura 8. <i>Características que aporta la plataforma Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	54
Figura 9. <i>Predisposición del docente a implementar una guía metodológica para integrar Microsoft Teams como recurso TIC, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	55
Figura 10. <i>Predisposición a incluir Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales</i>	57
Figura 11. <i>Percepción, sobre beneficios de utilizar la plataforma Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales</i>	59
Figura 12. <i>Objetivos de Estudios Sociales, que se cumplirían al utilizar Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales</i>	61
Figura 13. <i>Infografía elaborada con la finalidad de describir el proceso de descarga e iniciación de la plataforma Microsoft Teams</i>	68
Figura 14. <i>Infografía sobre características y funciones del entorno de trabajo de Microsoft Teams</i>	69
Figura 15. <i>Infografía sobre recursos específicos de Microsoft Teams para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje</i>	70
Figura 16. <i>Infografía sobre el proceso de organización y gestión de una clase virtual</i>	71
Figura 17. <i>Infografía sobre el proceso de diseño y elaboración de recursos didácticos (cuestionarios) a través de Microsoft Teams</i>	72
Figura 18. <i>Interfaz de la herramienta bloc de notas de Microsoft Teams, diseñada para la implementación de la guía metodológica</i>	73
Figura 19. <i>Material audiovisual aplicado en el proceso de preparación a los docentes sobre competencias digitales básicas</i>	74
Figura 20. <i>Material interactivo generado en el proceso de preparación a los docentes sobre competencias digitales básicas</i>	75
Figura 21. <i>Material interactivo generado en el proceso de preparación a los docentes sobre competencias digitales básicas</i>	76
Figura 22. <i>Registro de evidencias de participantes en la implementación de la guía metodológica</i>	82
Figura 23. <i>Actividades de retroalimentación diseñadas para la implementación de la guía metodológica de Microsoft Teams</i>	83
Figura 24. <i>¿Considera usted que la inclusión de Microsoft Teams en el desarrollo del proceso de aprendizaje de Estudios Sociales, fue beneficioso?</i>	110

Figura 25. *¿Qué recursos de Microsoft Teams considera usted aportaron en mayor medida al proceso de aprendizaje de Estudios Sociales?* 112

Figura 26. *¿Qué etapa del proceso educativo, según su percepción, se optimizó a través de la aplicación de Microsoft Teams?* 113

Figura 27. *¿Qué beneficios notó en la gestión de contenido de clase?*..... 115

Figura 28. *Beneficios específicos de implementar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales* 117

PROGRAMA DE MAESTRÍA EN TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN EDUCATIVA
**MICROSOFT TEAMS COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN LOS DOCENTES
DEL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES EN EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR**

Autor: Alexandra Azucena Moreno Velásquez

Tutor: Juan Carlos López Gutiérrez, PhD.

Año: 2022

RESUMEN

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la actualidad, se encuentra delimitado por el desarrollo e implementación de nuevas tecnologías dentro del aula de clase, lo que supone una serie de retos tanto para el docente como para el alumno, quienes deben adaptar su rol dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje a esta realidad educativa. Actualmente se evidencia la inclusión de una serie de herramientas TIC, como es el caso de la plataforma Microsoft Teams, que está orientada a optimizar el desarrollo de procesos educativos sincrónicos, es así que el objetivo general de la investigación fue diseñar una guía con estrategias metodológicas para la utilización de Microsoft Teams por parte de los docentes del Área de Ciencias Sociales del subnivel Educación Básica Superior de la Unidad Educativa “San Roque” durante el año lectivo 2021-2022. Para lo cual se aplicó un enfoque investigativo de carácter mixto, considerando la aplicación de instrumentos de investigación específicos (entrevista y encuesta) se determinó la necesidad de implementar estrategias metodológicas en clases de Estudios Sociales a través del recurso en mención así como la importancia de capacitar a los docentes sobre el uso de Teams con el propósito de sustentar la propuesta de la investigación: el diseño, planificación, desarrollo y aplicación de una guía metodológica con el uso de recursos innovadores para el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales. Los resultados obtenidos con la aplicación de la guía fueron optimización de la gestión de contenidos por parte de los docentes y alumnos, aplicación estrategias metodológicas que dinamizaron y fortalecieron el proceso de enseñanza-aprendizaje de las Ciencias Sociales. Por lo tanto, se concluye que la guía metodológica desarrollada, dinamizó el accionar educativo demostrando la necesidad de generar propuestas similares, en el establecimiento educativo, donde se desarrolló la investigación.

Palabras claves: Ciencias Sociales, Microsoft Teams, proceso de enseñanza aprendizaje, investigación, guía metodológica, competencias digitales, alumnos, docentes.

ABSTRACT

The teaching-learning process is currently delimited by the development and implementation of new technologies within the classroom, which involves a series of challenges for both the teacher and the student, who must adapt their role within the teaching-learning process to this educational reality. Thus, the inclusion of a series of ICT tools is currently evident, such as the Microsoft Teams platform, a tool aimed at optimizing the development of synchronous educational processes, considering the possibility of applying a series of tools that significantly improve content management, as well as the generation of digital skills. Thus, the general objective of this research was to design a guide with methodological strategies for the use of Microsoft Teams by teachers of the Social Sciences Area of the Higher Basic Education sublevel of the "San Roque" Educational Unit during the 2021-2022 school year. For which a mixed research approach was applied, considering the application of specific research instruments (survey and interview) which generated information on previous digital competencies and teachers' perception of Microsoft Teams. Whose main results: to demonstrate the need to implement methodological strategies in Social Sciences classes through the resource in question and the constancy of having a predisposition of the teacher to be trained in specific digital competences, supported the design, planning, development and application of the methodological guide proposed in this document, whose content warns the development of interactive methodological strategies, as well as the use of innovative resources during the teaching-learning process of Social Sciences, generating specific benefits, such as optimizing the management of content and digital competences of teachers and students, also allowed the application of methodological strategies that optimized the teaching-learning process of the Social Sciences. Thus, considering the results obtained, it was concluded that the methodological guide developed, energized the educational action, demonstrating the need to generate similar proposals, in the educational establishment, where the research was developed.

Keywords: Social Sciences, Microsoft Teams, teaching-learning process, research, methodological guide, digital skills, students, teachers.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

El sistema educativo ecuatoriano en la actualidad al igual que en el resto del mundo, se adscribe al desarrollo e implementación de recursos TIC, mismos que al ser incorporados al proceso de enseñanza-aprendizaje, permiten obtener una educación de calidad. Sobre el tema Ayabaca et al. (2019) explica:

El Ecuador cuenta con un marco normativo de la actividad educativa basada en las TIC; sin embargo, en la práctica se observa falencias a saber: insuficiente formación tecnológica con fines educativos de los docentes, poco uso y variedad de materiales didácticos, desidia de docentes por el uso de las tecnologías digitales, persistencia de las metodologías de enseñanza y aprendizaje tradicionales, por lo que la implementación de estas tecnologías en los procesos educativos de las diferentes enseñanzas aún es una tarea por cumplir. (p. 51)

Considerando lo anterior, se reconoce que existen una variedad de factores que limitan la accesibilidad e implementación de recursos TIC dentro del accionar educativo, hecho que restringe la generación de aprendizajes significativos. Ante lo cual se debe considerar, iniciativas enfocadas en promover la inclusión del mencionado factor en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

Para corroborar lo expuesto anteriormente, García y Santillán (2022) explica: “En Ecuador solo el 37% de las familias tienen acceso a internet, por lo que seis de cada diez niños no cuentan con soporte tecnológico necesario para continuar su proceso educativo.” (p. 69). Ante esta realidad se debe considerar el espacio educativo como una alternativa para la generación de aprendizajes desde el contacto del estudiante con herramientas TIC que dinamicen su aprendizaje.

Entre dichas herramientas, se incluye la plataforma Microsoft cuya aplicabilidad educativa genera ventajas tales como: masificación de información, implementación de estrategias metodológicas interactivas, así como optimizar los procesos comunicacionales intraclase, beneficios que sin duda optimizan el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero requieren un determinado grado de dominio por parte del docente del mencionado recurso, así como la aceptación del docente. Lo cual incluso se sustenta desde el ámbito legal, puesto que mediante Acuerdo Ministerial 2020-00014-A del MINEDUC (2020) se institucionaliza la herramienta Microsoft Teams, como recurso probado y funcional de aprendizaje.

Igualmente se debe considerar que la funcionalidad de la mencionada herramienta se supedita a la planificación y destrezas orientadas a desarrollar en el proceso de enseñanza-aprendizaje de asignaturas específicas como Estudios Sociales. Semanate-Semanate y Gómez-Suárez (2022) explica que la inclusión de recursos tecnológicos específicos como Teams en la enseñanza de la mencionada asignatura, genera ventajas como despertar interés curiosidad e interés en el alumno, así como diversificar metodologías que enriquecen las competencias digitales de docente y discente.

Con respecto a la misma temática, Salazar y Rodríguez (2022) explican que la plataforma Microsoft Teams aporta significativamente al aprendizaje de contenidos específicos de Estudios Sociales, su inclusión dentro del aula, incurre en deficiencias del sistema educativo actual, resaltando: la deficiente preparación formal a la hora de manejar el mencionado recurso, igualmente destacó el insuficiente manejo de programas de carácter social que diversifiquen las competencias digitales adquiridas dentro del aula, en el contexto socioeducativo, optimizando destrezas del alumno como sus habilidades investigativas.

Contextualizando la realidad antes citada, con base en la experiencia del investigador, se reconoce que los docentes del área de Ciencias Sociales de la Unidad Educativa “San Roque” no aplican el recurso Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, direccionando la gestión del conocimiento al uso exclusivo de recursos didácticos y estrategias metodológicas tradicionalistas, que difieren del entorno sociocultural en el que se desenvuelven los estudiantes, generando brechas tecnológicas que además de limitar el accionar dentro del aula restringen el desarrollo de competencias digitales por parte de los actores educativos.

Con base en los argumentos citados previamente, se planificó, diseñó y ejecutó el presente proyecto investigativo, que se orienta hacia la resolución de las interrogantes planteadas a continuación:

1. ¿Qué documentación o referencias investigativas sustentan la implementación de Microsoft Teams como herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa “San Roque”?
2. ¿Por qué los docentes del área de Ciencias Sociales de la Unidad Educativa “San Roque” no utilizan la herramienta Microsoft Teams en el proceso de enseñanza de la asignatura de Estudios Sociales?
3. ¿Qué estrategias metodológicas deben implementar los docentes a partir de la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza de la asignatura de Estudios Sociales a alumnos de décimo año EGB de la Unidad Educativa “San Roque”?
4. ¿Qué resultados se obtiene al implementar la guía con estrategias metodológicas de Microsoft Teams a aplicarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales en los alumnos de décimo año de la Unidad Educativa “San Roque”?

1.2. Antecedentes

La inclusión de recursos tecnológicos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, responde a la necesidad de innovar no solamente al referirse a la generación de conocimiento, sino también a la forma como interactúan docente y alumno. Sobre el tema Paucar y Condori (2021) en su investigación sobre la relación entre el uso de la plataforma y el aprendizaje virtual en contexto de pandemia, explica que Microsoft Teams es una plataforma de carácter educativo que permite una interacción remota, ubicua, así como la posibilidad de compartir información específica dirigida a estudiantes (tareas, recursos didácticos audiovisuales, bibliografía).

Por su parte Saráuz et al. (2020) en un artículo sobre la evaluación de satisfacción de los estudiantes, concluye que Microsoft Teams aporta una serie de ventajas al incluir funciones de carácter didáctico, como la función de compartir pantalla, subir archivos a través del chat y compartirlos con los demás participantes de la reunión, entre otras opciones que potencian procesos educativos específicos, como clases online o refuerzos pedagógicos.

Igualmente, al enumerar los beneficios presentados en el proceso de enseñanza-aprendizaje al implementar la plataforma Microsoft Teams, es fundamental identificar ventajas estratégicas que diferencian a dicha plataforma de otros recursos similares, existentes en el mercado informático. Sobre el tema Morales (2022) explica que una de las ventajas frente a otros recursos es la generalización de la plataforma para clases en línea, debido al acceso a una comunicación constante entre equipos de trabajo a gestionar, además de la disposición de intercambiar gran variedad de recursos.

Por su parte, Acosta (2021) al evaluar y comparar la usabilidad de plataformas ZOOM, Microsoft Teams y Google Meet en contexto de pandemia Covid 2019 en una institución de educación básica de Guayaquil, concluye que en criterios específicos tales como privacidad, seguridad, flexibilidad y legibilidad, tanto estudiantes como docentes que participaron de clases online privilegiaron Microsoft Teams, frente a los otros recursos estudiados.

Con relación a los resultados anteriores, se reconoce las ventajas que propicia Microsoft Teams frente a otros recursos de la misma índole, aportando beneficios específicos

como: optimizar la gestión de la información en clase, así como generar una interacción comunicativa más eficiente, además de garantizar la adquisición y refuerzo de competencias digitales tanto en docentes y alumnos. Asimismo, la inclusión de las mencionadas ventajas en la enseñanza de un área específica del conocimiento, como lo es las Ciencias Sociales requiere identificar y explorar experiencias previas que permitan reconocer temáticas y estrategias metodológicas idóneas, para la aplicación del mencionado recurso tecnológico.

Semanate-Semanate y Gómez-Suárez (2022) explica que, en la actualidad, debido al contexto sociocultural a fin al proceso de enseñanza-aprendizaje, las asignaturas incluidas dentro de las Ciencias Sociales deben gestionarse desde la aplicación de estrategias metodológicas y recursos didácticos innovadores, más cercanos a la realidad del estudiante, lo cual se concreta a través del uso de plataformas como Microsoft Teams, que provee un sin número de herramientas interactivas idóneas para generar conocimientos y aprendizajes en el estudiante.

Sobre el mismo tema Marizaca (2015) en su investigación sobre el uso de las TIC en la enseñanza de Ciencias Sociales, establece que la asignatura permite la adquisición de conocimientos sobre su entorno, desarrollar destrezas específicas en el alumno para su adaptación y desenvolvimiento en el contexto social que se desarrolle, objetivo que requiere mediar a través de la aplicación de las TIC.

Mientras que Lara y Gómez (2020) en su investigación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales concluye que la aplicación de tecnologías comunicativas en la enseñanza de la mencionada asignatura, aporta beneficios como la creación de espacios cooperativos para el desarrollo de habilidades comunicativas que se diversifica con la gama de recursos didácticos con los que se cuenta, además de la necesidad de capacitar al docente en el desarrollo de estrategias metodológicas que incluyan la aplicación de recursos tecnológicos.

Albarracín (2021) en su trabajo sobre Estrategias Didácticas en el aprendizaje de Estudios Sociales en los estudiantes de octavo año de EGB, explica que la aplicación de recursos tecnológicos como Microsoft Teams, generan ventajas como: “retroalimentación inmediata, la flexibilidad en el aprendizaje, se facilita el autoaprendizaje e independencia en el estudiante, se eliminan las barreras espacio y tiempo; pero quizá una de las desventajas, es que no todos los docentes están preparados o capacitados en su utilización e implementación” (p. 33)

Es fundamental reconocer la capacidad del docente a la hora de aplicar el uso de herramientas tecnológicas como Microsoft Teams, por ejemplo, Fernández et al. (2022) explica que en la actualidad los procesos de capacitación deben propender a la formación de docentes innovadores, creadores de recursos tecnológicos, capaces de desarrollar metodologías y recursos didácticos más novedosos que generen motivación en los alumnos.

Con respecto al mismo tema Alcaide y Poza (2021) subraya varias ventajas presentadas por la plataforma Microsoft Teams en la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje por parte del docente, entre las cuales se cuenta el manejo amigable de la herramienta, así como un interfaz que se adapta fácilmente a las exigencias, considerando su rol dentro de educación híbrida o sincrónica. Con base en los anteriores aportes, sin duda se debe considerar que la inclusión de recurso TIC en mención, genera ventajas en el accionar docente intraclase, sobre todo por su relación como gestor de contenidos y mediador de conocimientos transmitidos de forma interactiva hacia el alumno, hecho que además repercute en la adquisición y ejercitación de sus competencias digitales.

Por último, para contextualizar la presente investigación, definir el aporte normativo, la Constitución de la República del 2008, en la sección tercera de la Constitución de la República del Ecuador relativa a la Comunicación e Información que “todas las personas, en forma individual o colectiva, tienen derecho a: (...) 2. El acceso universal a las tecnologías de información y comunicación” (Asamblea Nacional Constituyente de la República del Ecuador, 2008, art. 16 numeral 2).

Disposición que es reafirmada en el artículo 17 al expresar que se facilitará el acceso universal a las TIC a todos los ciudadanos, con énfasis en las personas y colectividades que carezcan tengan acceso limitado ha dicho medio. Así mismo, entre las responsabilidades del estado se establece que éste es el responsable de garantizar la incorporación de las TIC el proceso educativo (Asamblea Nacional Constituyente de la República del Ecuador, 2008, art. 347).

Con base en el sustento legal y referenciación bibliográfica citada anteriormente, se identifica la necesidad de generar propuestas investigativas orientadas a potenciar la funcionabilidad y aplicación de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta las múltiples ventajas presentadas por la mencionada herramienta hacia el rol del docente, la gestión de conocimientos por parte del alumno y el proceso de interacción comunicativa generado entre ambos elementos de forma sincrónica.

Considerando la funcionalidad de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje e influencia en la adaptación y comprensión del contexto sociocultural del estudiante, la presente investigación plantea el desarrollo y posterior validación de una guía metodológica sobre la plataforma Microsoft Teams Ciencias Sociales en el nivel de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa “San Roque”.

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Diseñar una guía con estrategias metodológicas, para la utilización del Microsoft Teams en los docentes del área de Estudios Sociales de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “San Roque” año lectivo 2021-2022.

1.3.2. Objetivos Específicos

- Documentar bibliográficamente la implementación de Microsoft Teams como herramienta tecnológica en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Unidad Educativa “San Roque”.
- Diagnosticar el nivel de aplicación de Microsoft Teams por parte de docentes del área de Ciencias Sociales de la Unidad Educativa “San Roque” en el proceso de enseñanza de la asignatura de Estudios Sociales.
- Elaborar una guía sobre estrategias metodológicas para la implementación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en estudiantes de Décimo Año de Unidad Educativa “San Roque”.
- Evaluar los resultados de implementar una guía metodológica de Microsoft Teams aplicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en estudiantes de Décimo Año de la Unidad Educativa “San Roque”

1.4. Justificación

La funcionalidad que adquiere el proceso de enseñanza-aprendizaje en la actualidad, está supeditada en gran medida a la aplicabilidad de recursos TIC dentro del aula, lo cual vinculan al individuo de forma no tradicional con su entorno, generando nuevas formas de interacción y gestión de conocimientos. Al vincular lo anterior al contexto de pandemia Covid 19, se generan inquietudes relacionadas con los recursos didácticos innovadores o alternativas comunicacionales para interactuar dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Dentro de dichos recursos TIC se cuenta la plataforma Microsoft Teams, alternativa didáctica, que admite vincular docente y alumno a entornos digitales de forma ubicua y remota, generando así experiencias de aprendizaje innovadoras, sobre todo al considerar la estrecha relación entre el proceso de enseñanza-aprendizaje actual y la necesidad de incluir recursos tecnológicos que dinamicen dicho proceso.

Al caracterizar a Microsoft Teams, se la define como una plataforma basada en la integración de herramientas, de gestión y aplicabilidad de contenidos de forma interactiva, permitiendo desarrollar un proceso de enseñanza-aprendizaje innovador, orientado hacia la transformación educativa. Igualmente se puede destacar que la mencionada herramienta genera un sin número de ventajas, entre las cuales se destaca brindar al docente la posibilidad de gestionar contenidos, mediante herramientas como mensajería instantánea, chat en vivo, así como la posibilidad de compartir contenidos o gestionar grupos de trabajo con respecto al desarrollo de una clase telemática.

Mientras que, para el estudiante, genera beneficios, destacándose el despertar interés o curiosidad hacia la adquisición de conocimientos, esto debido a la capacidad de presentar material o recursos didácticos interactivos. Para la consecución de los beneficios expuestos anteriormente es necesario generar estrategias didácticas aplicables y funcionales considerando interfaz, recursos y aplicaciones de la plataforma Microsoft Teams, razón por la cual es fundamental diseñar, elaborar, aplicar y validar instrumentos de carácter didáctico, sobre el tema en el caso de la presente investigación se desarrollará una guía metodológica.

Así mismo, señalar que el presente trabajo contribuye con la línea de investigación de la Universidad Técnica del Norte pues permite crear recursos tecnológicos aplicables al proceso de enseñanza-aprendizaje e identificar su influencia en el contexto socioeducativo local.

Hay que recalcar que la investigación contribuirá a alcanzar una de las metas del objetivo siete del Plan Nacional de Desarrollo 2021-2025, elaborado por la Secretaría Nacional de Planificación, dentro de los Objetivos del Eje Social, Pol 7.2 se indica lo siguiente: “Promover la modernización y eficiencia del modelo educativo por medio de la innovación y el uso de herramientas tecnológicas” (p. 69).

En este sentido es fundamental recalcar que es imprescindible fortalecer toda estrategia que permita el mejoramiento de la calidad educativa con mayor incidencia ante el uso de la tecnología y todas las herramientas que conlleva su aplicación en este caso en el uso que dan los docentes del área de Estudios Sociales para que los estudiantes aprendan de una forma más práctica.

Finalmente, la presente investigación se ubica en la línea de investigación de la UTN “Gestión, calidad de la educación, procesos pedagógicos e idiomas” y pertenece al proyecto de investigación “Implementación de un Campus Educativo Virtual para capacitación continua en la Universidad Técnica del Norte” por lo tanto, afirma las bases teórico-científicas de esta línea por enmarcarse en el ámbito educativo, tecnología e innovación.

CAPÍTULO II

MARCO REFERENCIAL

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Implementación de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el ámbito educativo

2.1.1. TIC y Educación

El proceso de enseñanza-aprendizaje en la actualidad, se define desde la integración de recursos y metodologías que ha generado cambios en su concepción e implementación dentro de la sociedad (López-Gutiérrez y Ones 2021). Dentro de dichos recursos, se incluye el uso de TIC, elemento primordial para reconocer la acción didáctica moderna. Chaparro et al. (2019) lo define como el conjunto de nuevas herramientas electrónicas, aplicados como soportes comunicativos e informáticos del acto educativo que generan una serie de ventajas como: recolección, almacenamiento, tratamiento, difusión y retroalimentación de información.

Por su parte, Mascarell (2019) conceptualiza el término TIC, incluyendo sus funciones sociales, mismas que se definen como: producir y distribuir conocimiento, imposición de normas sociales, así como propiciar medios para la interrelación de las personas. Se llega a optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje al agregar nuevas formas interacción comunicativa y gestión de la comunicación en clase.

Concomitante con lo expuesto anteriormente, se debe referenciar el vínculo entre acto educativo y aplicación de TIC. Sobre dicha temática Gámez et al. (2018) explica que la inclusión de nuevas tecnologías comunicacionales en la labor educativa genera una serie de ventajas, entre las que se cuenta la accesibilidad e inmediatez de información, así como la oportunidad de crear nuevas estrategias o la posibilidad de gestionar contenidos para constituir conocimientos eficientes (López-Gutiérrez y Ones 2021).

Considerando las reflexiones previas, se identifica que la funcionalidad de las TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje genera una serie de ventajas relacionadas con la forma como se gestiona información, conocimientos, transformándolos en aprendizajes valerosos a través de estrategias metodológicas innovadoras, que redefinen el acto educativo, incluyendo el rol del docente o estudiante en la construcción de su aprendizaje.

2.1.2. Docente y TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje

La implementación de un proceso educativo innovador adscrito a la aplicación de TIC plantea un nuevo rol para el docente, diferente al tradicional o convencional definido desde corrientes pedagógicas anteriores al constructivismo. Para Grisales y Palacio (2019) la práctica pedagógica en la actualidad está intrínsecamente relacionada al uso de TIC, siendo una competencia a incluirse en su rol profesional, lo cual genera transformaciones constantes en el quehacer educativo.

Con respecto al mismo tema, Alcívar et al. (2019) explica que el uso de TIC requiere:

“compromiso de los docentes, que estén siempre actualizados y propositivos a los constantes cambios generados por la incorporación de estas herramientas en los contextos educativos; es decir, el uso de las TIC en la práctica educativa requiere que los docentes mantengan una actitud positiva hacia las actividades y el firme propósito de ir abandonando la zona de confort”. (p. 3)

Igualmente, al describir el rol del docente al incluir TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje, es necesario referenciar que el profesional docente debe formar parte de procesos de capacitación y formación continua que le propicien destrezas y conocimientos suficientes para el diseño, elaboración y aplicación de recursos tecnológicos en clase. (Ayabaca et al., 2019, p. 48)

A lo anterior, el mismo autor agrega que:

“el éxito de la educación medida por las TIC depende en gran medida de la comprensión, preparación y capacidad del docente para transformar las ortodoxas maneras de enseñar y aprender, a través de poner al servicio del proceso de enseñanza-aprendizaje las potencialidades de las herramientas y recursos de estas tecnologías” (Ayabaca et al., 2019, p. 48)

Por su parte, Espinoza-Freire (2018) explica que el abordaje del proceso de enseñanza- aprendizaje en la actualidad requiere ser analizado de una forma holística porque es imposible hablar de educación sin referirnos al uso de las TIC, entre dichos componentes se cuenta el accionar docente el cual, además de adscribir un proceso de adaptación, requiere estar apto para gestionar el aprendizaje, llegando a convertirse en un mediador del conocimiento en todas las etapas del proceso, donde el alumno es capaz de desarrollar toda su capacidad cognoscitiva.

En referencia a los aportes citados anteriormente, se reconoce que al definir el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde los recursos tecnológicos, se requiere docentes innovadores que vinculen directamente su accionar profesional a la implementación de recursos tecnológicos, para lo cual se requiere el desarrollo de competencias digitales.

2.1.3. Ventajas de aplicar las TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje

Una vez definida la función del recurso TIC dentro del acto educativo, se identifican una serie de ventajas generadas dentro del aula de clase. Sobre el tema Canal (2018) destaca varios beneficios entre los cuales se enmarcan en el plano formal la inclusión de herramientas tecnológicas en los procesos instruccionales y académicos de conformación del currículo en sus diferentes niveles de concreción (García y Santillán, 2022). Asimismo, el autor resalta que, a través de dichos recursos, tanto docentes como alumnos incrementan notablemente su bagaje de cultura digital. Finalmente resalta que mientras el estudiante se acondiciona a una nueva forma de aprendizaje que visibiliza sus progresos al generar aprendizajes autónomos, las TIC optimizan elementos curriculares como las metodologías implementadas por el docente en clase. A continuación, se ejemplifica lo expuesto en la siguiente tabla.

Tabla 1.

Resultados a encontrar en los sistemas educativos teniendo en cuenta el grado de maduración de las TIC

	Ninguna	Baja	Media	Alta
Metodologías	Expositiva y vertical centrada en el docente y su explicación de la lección. Las TIC	Centrada aún en los docentes con incorporación ocasional de las TIC	Centrada en el estudiante con el docente ejerciendo de animador, tutor, proponiendo actividades.	Entorno de aprendizaje permanente de los docentes como estudiantes colaboren en el conocimiento.

Fuente: Tomado de Canal (2018).

Al observar lo expuesto en la tabla anterior, se identifica que la metodología implementada en clase responde a diferentes grados de incursión de recursos TIC. Por su parte, Álvarez (2020) explica que otro de los beneficios de aplicar es generar a través de metodologías interactivas un acercamiento más directo entre el conocimiento y el alumno, producto de despertar interés o motivación. Sin embargo, el mismo autor agrega que a pesar de las ventajas mencionadas anteriormente, se debe reconocer que aún existen retos al incluir TIC dentro del aula, entre ellos lograr aprendizajes dinámicos al aplicar de forma adecuada recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Con respecto a lo expuesto anteriormente, Cabrera (2020) agrega que los recursos tecnológicos influyen directamente en el quehacer didáctico al ser aplicado “para mejorar cómo y qué aprenden los alumnos en el aula, pero permiten entre otras características de participación, interacción y retroalimentación, la conexión a contextos del mundo real” (p. 61)

2.2. Entornos virtuales de aprendizaje (EVA)

2.2.1. Caracterización de los entornos virtuales de aprendizaje (EVA)

Dentro de los recursos TIC a implementar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se reconoce una gran variedad de herramientas que se enfocan en fortalecer características o procesos específicos del acto educativo. Entre dichas herramientas se reconoce los entornos virtuales de aprendizaje, espacios o “instrumentos polivalentes que permiten personalizar la educación, motivar al alumno hacia el aprendizaje o hacia las actividades que conducen a ello, a partir de un amplio abanico de posibilidades de comunicación didáctica” (Urquidi et al., 2019, p.2)

Dichas posibilidades de comunicación directa se fundamentan en reconocer el grado de aplicabilidad de un EVA en un contexto educativo específico, por ejemplo, Vera et al. (2018) explica que un entorno virtual de aprendizaje presenta varias herramientas direccionadas a un procesamiento eficiente de la información, entre las cuales se cuenta: foros, chats, mensajería interna, además de las clases y las actividades o tareas propuestas dentro del aula virtual. A lo anterior el autor agrega que en los últimos años incluso se ha diversificado el espacio de un entorno virtual, pues ha pasado de permitir únicamente recopilar información a generarla, diseñarla, recuperarla y aplicarla en un contexto específico. (Vera et al., 2018, p. 190)

Igualmente, al conceptualizar el término entornos virtuales de aprendizaje, su campo de aplicación en el contexto educativo, se identifican varias características, entre las cuales García-Quimis y Ochoa-Encalada (2019) resalta la capacidad de generar interacción comunicativa, así como el permitir potenciar el trabajo colaborativo o generar seguimiento de procesos de aprendizaje autónomo por parte del docente.

En relación a la premisa anterior, se identifica que los EVA se construyen desde la participación activa del docente como un gestor de espacios virtuales, cuya tarea no solo se remite a la elaboración o preparación del recurso, sino también a realizar un proceso de constante seguimiento y dirección del trabajo a ejecutar por parte del estudiante, lo cual está ligado a un dominio y aplicación de competencias digitales por parte del docente. (Cabrera, 2020, p.70)

2.2.2. Microsoft Teams, como entorno virtual de aprendizaje

Entre los entornos virtuales de aprendizaje a implementarse dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, se identifica la necesidad de desarrollar un proceso de selección que permita ajustar el recurso seleccionado al contexto educativo en el que se aplicará. Al referir el uso de EVA como espacios virtuales de enseñanza sincrónica, se identifica plataformas como Microsoft Teams. Para Rivera y Tomalá (2022) se reconoce como un recurso de amplia aceptación en instituciones educativas, debido a que presenta en su diseño e interfaz varias ventajas, resaltando la opción de generar grupos de trabajo, la funcionalidad de programar y manejar espacios virtuales interactivos, así como las herramientas de mensajería e intercambio de información constante.

Por su parte Lema (2021) al referir una definición del término EVA, especifica lo siguiente:

“Microsoft Teams es una plataforma informática educativa de trabajo colaborativo, perteneciente a la suite ofimática Office 365, donde individuos de un mismo equipo pueden organizarse y desarrollar su trabajo, gestionar proyectos compartiendo diferente información y recursos. Además, dispone de áreas y funcionalidades como por ejemplo compartición de archivos, desarrollo de conversaciones o mensajería, chats individuales, y videoconferencias” (p. 33)

A lo expuesto anteriormente, el mismo autor añade que el objetivo de implementar la mencionada plataforma es contar con un medio de interacción docente-alumno que propicia aprendizajes dinámicos, así como centralizar la información con la finalidad de redirigirla de acuerdo a las necesidades del proceso educativo regido por el docente. (Lema, 2021, p. 33)

Igualmente, Paucar y Condori (2021) al describir la plataforma Microsoft Teams, enumera varias de sus características como: permitir realizar una mejor interacción en línea, optimización de tiempo, así como la posibilidad de compartir contenidos, condiciones que priorizan la elección de la mencionada plataforma en contextos educativos específicos.

Concomitante a lo anterior, Guijarro y Salazar (2021) caracterizan técnicamente la mencionada plataforma, al especificar:

“Permitiendo crear un entorno amigable y motivador del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de grupos de trabajo donde es posible la intercomunicación de forma instantánea, tales como videollamadas, que pueden grabarse y ser publicadas, además ha incorporado un paquete de office 365, permitiendo al usuario editar, visualizar, en línea” (p. 515)

Considerando los aportes anteriores, referidos a la plataforma Microsoft Teams, se identifica que dicho entorno virtual aporta significativamente al proceso enseñanza-aprendizaje, permitiendo por ejemplo optimizar procesos de interacción comunicativa, así como gestionar contenidos de forma eficiente.

2.2.3. Características de la plataforma Microsoft Teams

La conceptualización de Microsoft Teams como un entorno virtual de aprendizaje, responde a una serie de características distintivas, entre las cuales Guzmán (2021) destaca, su disponibilidad al adscribirse a diferentes sistemas operativos (OS, Android y Linux), igualmente el autor resalta su accesibilidad contando con versiones web, escritorio o dispositivo móvil, lo cual genera flexibilidad en su utilización; además de la opción de acceder a una barra de tareas con múltiples opciones de funcionamiento.

A lo expuesto, Guijarro y Salazar (2021) añade otras características de Microsoft Teams relacionadas con su operatividad y funcionalidad, sobresaliendo la presentación de un interfaz accesible de manejo relativamente fácil, lo cual genera la creación de un entorno amigable y motivador del proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual explica permite formar “grupos de trabajo donde es posible la intercomunicación de forma instantánea, tales como videollamadas, que pueden grabarse y ser publicadas, además ha incorporado un paquete de office 365, permitiendo al usuario editar, visualizar, en línea” (Guijarro y Salazar , 2021, p. 515).

Por su parte Lema (2021) refiere entre las características de Microsoft Teams un diseño asequible que permite unificar información, a través de una multiplicidad de funciones, como gestión de grupos de trabajo, herramientas de chat en vivo, calendario, creación de eventos en directo, opción de buscar usuarios dentro de la misma organización, fijación de canales, posibilidad de planear tareas organizacionales, acceso a herramientas de Office, así como la presentación de un entorno intuitivo e innovador dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto al diseño y presentación de la interfaz de la plataforma Microsoft Teams, Guzmán (2021) lo describe en la siguiente Tabla.

Tabla 2.

Descripción de las acciones incluidas en la interfaz del programa Microsoft Teams

Acciones	Descripción
Actividades	En forma de notificaciones, muestra actividades pendientes, según lo establecido y todo lo que se ha ido realizando en los canales.
Chat	Establece conversaciones con una o más personas que conforman la clase.
Equipo	Contiene una lista de equipos, cada lista representa un grupo de clase o asignatura.
Tareas	Registra todas las actividades señaladas en un canal específico.
Calendario	Condensa todas las videoconferencias programadas desde el mismo lugar.
Llamadas	Se realizan llamadas a uno o varios miembros del grupo a través de contactos.
Archivo	Condensan todos los archivos que se han agregado en los equipos y canales de Teams.

Fuente: Elaborado por Guzmán (2021)

Considerando los aportes anteriores, se identifica que Microsoft Teams presenta una serie de características que aportan significativamente al proceso de enseñanza-aprendizaje, entre las cuales se destaca la posibilidad de gestionar información dentro de espacios virtuales, articulando un sinnúmero de acciones que se consolida con trabajos colaborativos, mediante herramientas que garantizan conectividad, generando una eficiente optimización de la interacción comunicativa.

2.2.4. Beneficios que la plataforma Microsoft Teams aporta al proceso de enseñanza-aprendizaje

La definición de Microsoft Teams como un entorno de aprendizaje virtual, se asume desde el aporte generado dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ejemplo, Mayorga (2021) explica que una de las principales ventajas es la optimización y contribución de información entre docente y alumno, hecho que explica surge de forma emergente al adscribir la mencionada plataforma al contexto global de pandemia.

Por su parte, Guijarro y Salazar (2021) al referir Microsoft Teams y su aplicabilidad dentro del acto educativo, explica: “es una estrategia metodológica, de fácil acceso solo necesita un usuario y contraseña para su manejo a través de iconos que despiertan el interés en el estudiante, explorando y a su vez encontrando los contenidos y tareas todo ello incentiva el aprendizaje” (p. 516)

Aporte anterior, que resalta la adaptabilidad de Microsoft Teams al proceso de enseñanza- aprendizaje, sobre todo considerando los beneficios prestados al accionar e inclusión del alumno en la gestión de conocimientos, lo cual se puede corroborar desde la referenciación bibliográfica. Tandalla (2022) en “La herramienta digital Microsoft Teams en el aprendizaje de la matemática de los estudiantes del octavo grado de educación general básica en la Unidad Educativa Las Américas, del cantón Ambato” concluye que debido a la funcionalidad de la herramienta en mención, su utilización en clases virtuales, le permite al alumno aplicar un sinnúmero de herramientas como: calendario, tareas, aplicaciones, editor de documentos, compartir pantalla y chat con lo que el docente, quien además puede planificar diferentes tipos de actividades para que el proceso de aprendizaje se realice de manera activa y lúdica.

Con respecto a la misma temática, Guijarro y Salazar (2021) en “Plataforma Microsoft Teams y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de básica superior” con base en los resultados obtenidos, explica que:

“Microsoft Teams como plataforma virtual pretende simular escenarios de aprendizaje como lo hacían de forma presencial, debido a que los estudiantes pueden ejecutar varias aplicaciones en un solo entorno, las mismas que le permiten organizar la información y la interacción entre compañeros de aula y docentes al desarrollar competencias cognitivas. Además, se rompe el tradicionalismo con el uso de la tecnología y hace que el estudiante se empodere de su aprendizaje” (p. 525)

Al referir la cita anterior, se identifica que los beneficios presentados por Microsoft Teams desde la diversificación de la interacción docente-alumno, aporta a la generación de nuevos contextos educativos, sobre el tema Vargas (2021) en la investigación titulada “El manejo de la plataforma Teams en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática en los octavos años de EGB en la escuela “Juan Manuel Lasso” concluye que la mencionada plataforma al contar con aceptación por parte del alumno y docente, se incluye como un recurso válido en contextos educativos diversos, además de permitir una amplia gama de contenidos a tratar.

Por su parte, Lema (2021) en “Microsoft Teams para mejorar competencias profesionales de los docentes” concluye que la funcionabilidad y aplicación de la plataforma se debe asumir, desde un nuevo enfoque del accionar educativo, sobre todo al considerar el rol del docente, quien debe proponer gestionar el conocimiento a través de las múltiples opciones presentadas por el recurso en cuestión.

Con base en los aportes anteriores, se evidencia la serie de beneficios presentados por la plataforma Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje, entre las cuales se destacan versatilidad a la hora de gestionar contenidos, optimización de la interacción docente- alumno, acceso a un sinnúmero de herramientas, posibilidad de aplicar una gran variedad de contenidos o recursos tecnológicos elaborados previamente, la conversión hacia metodologías modernas, generar motivación e interés en el alumno hacia el aprendizaje,

atender la diversidad dentro del acto educativo, además de la posibilidad de generar aprendizajes de carácter lúdicos y significativos (Tandayamo y Gómez, 2022).

2.2.5. Microsoft Teams frente otros entornos de aprendizaje virtual

La concepción de la plataforma Microsoft Teams, como un entorno virtual de aprendizaje accesible y de uso recurrente, es considerada por su nivel de funcionalidad, así como aceptación, frente a otros recursos de aplicación similar. Sobre el tema Falquez (2020) en la investigación titulada “Análisis de las herramientas de software dedicadas a la videoconferencia, mediante una evaluación técnica, para la aplicación profesional en instituciones en la ciudad de Guayaquil” concluye que frente a otras plataformas de enseñanza virtual como ZOOM o Google Meet, Microsoft Teams se destaca por su amplio nivel de seguridad, así como la simplicidad a la hora de manejar el interfaz de la plataforma.

Por su parte, Correa (2020) en “Análisis del uso de las plataformas digitales del bachillerato de La Troncal en el 2020” posterior a la presentación de los resultados obtenidos concluye que una de las ventajas de Microsoft Teams frente a otros recursos de la misma índole se fundamenta en la institucionalización y generalización del recurso, especialmente en el sistema de educación fiscal, sobre todo en tiempos de pandemia.

Al igual que las referencias anteriores, Saráuz et al. (2020) en “Evaluación de satisfacción a los estudiantes sobre el uso del software Microsoft Teams” concluye que otras de las características que advierte la preferencia de la plataforma frente a otros recursos es su funcionabilidad didáctica, adscrita a la variedad de recursos dispuestos como: compartir, pantalla, chat en vivo, grabar reuniones, subir archivos, entre las más destacadas.

Considerando las ventajas de Microsoft Teams, frente a otras plataformas similares, surge la necesidad de identificar el grado de aceptación por parte de docentes o alumnos sobre el uso de la mencionada plataforma, por ejemplo, Alcaide y Poza (2021) al inferir sobre los niveles de aceptación de plataforma Microsoft Teams, concluye que entre docentes existe una percepción favorable en cuanto a su aplicación dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje sincrónico o híbrido, mientras que en estudiantes dicha percepción

disminuye inclinándose hacia proceso de enseñanza-aprendizaje tradicionalista, lo cual según el autor hacer referencia la escasa capacitación previa con respecto al manejo de la plataforma intraclass.

A más de los aportes anteriores, se debe identificar investigaciones previas, que permitan identificar las ventajas de Microsoft Teams frente a otros entornos virtuales, Aulla y Freire (2020) en “Uso de herramientas de video conferencias para el trabajo en la actualidad” concluye que los docentes, consideran que la plataforma en cuestión sobresale de otros entornos virtuales debido a la posibilidad de dar seguimiento al desempeño del estudiante, igualmente se destaca el factor seguridad, criterio con el cual Microsoft Teams refleja mayor aceptación que otros recursos como Zoom.

Por su parte, Correa (2020) en la investigación titulada: “Análisis del uso de las plataformas digitales del bachillerato de La Troncal en el 2020” concluye que una de las ventajas que aprecian tanto docentes como alumnos de Microsoft Teams, frente a otras plataformas de la misma índole es su ventaja estratégica de ser un entorno adscrito a las políticas educativas, sobre todo de manejo de entornos de aprendizaje virtual en contexto de pandemia.

Con base en las referencias investigativas expuestas anteriormente, se concluye que frente a otras plataformas similares Microsoft Teams presenta ventajas estratégicas identificadas por los participantes del proceso de enseñanza-aprendizaje, entre dichas ventajas se cuentan la posibilidad de dar un seguimiento adecuado al acto educativo del estudiante, sobresaliendo la forma como se gestiona la información al presentarla de forma interactiva.

Igualmente se destaca el hecho de ser empleada como una herramienta de carácter oficial al momento de implementarse como recurso de aprendizaje sincrónico o híbrido, este hecho hace posible contar con un soporte no solamente tecnológico, sino legal que sustente su aplicabilidad dentro del accionar educativo, además de los anteriores criterios, se destaca dentro del aspecto tecnológico la seguridad de la plataforma, hecho que garantiza su funcionalidad, frente a otros recursos.

2.3. Enseñanza de Estudios Sociales a través de Microsoft Teams como recurso digital

2.3.1. Especificaciones sobre la enseñanza de Estudios Sociales en la actualidad

El proceso de enseñanza-aprendizaje de contenidos específicos como los vinculados a la asignatura de Estudios Sociales en la actualidad, reconoce varias especificaciones inherentes a la optimización del accionar pedagógico intraclasses López-Gutiérrez y Ones (2021). Miranda-Hernández y Medina-Chicaiza (2020) explica que una de las características más relevantes sobre la enseñanza de la asignatura en mención es la inclusión de metodologías tradicionalistas que desmotivan al estudiante en cuanto a la adquisición de nuevos conocimientos. Por su parte, Sánchez et al. (2018) refiere que una de las particularidades observables en la enseñanza de Estudios Sociales dentro del sistema educativo ecuatoriano es una deficiente gestión del acto educativo por parte del docente, esto reflejándose en procesos de aprendizajes unidireccionales, carentes de experiencias de aprendizaje colaborativas interdisciplinarias, además de reflejar un incorrecto manejo del diálogo y la reflexión personal como elementos generadores de aprendizaje.

Por su parte desde la experiencia investigativa, Lara y Gómez (2020) al referir el proceso metodológico a incluir dentro del proceso de enseñanza-aprendizajes de las Ciencias Sociales específica la necesidad de incluir recursos y estrategias de carácter activo, innovador e inclusivo que le permitan al alumno caracterizar de forma didáctica el fenómeno social como objeto de estudio.

Asimismo, Espinoza-Freire (2018) concluye que el contexto educativo actual se caracteriza por privilegiar contenidos sobre estrategias metodológicas en cuanto a la enseñanza de contenidos relacionados con Estudios Sociales, hecho que genera la aplicación de procesos memorísticos, anticuados que disminuyen considerablemente la eficiencia de la labor docente.

Con relación a los aportes bibliográficos anteriores, se puede determinar que dentro del contexto educativo actual la enseñanza de la asignatura de Estudios Sociales se caracteriza según Gutiérrez et al. (2017) por la generalización de métodos tradicionalistas

que limitan el accionar del docente a la hora de gestionar estrategias metodológicas intraclase, restringiendo el rol del alumno al estudiar el fenómeno social.

2.3.2. Enseñanza de Estudios Sociales a través de recursos TIC

En referencia a lo citado en el ítem anterior, surge la necesidad de caracterizar el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales, mediante la aplicación de recursos TIC que optimicen el accionar pedagógico dentro del aula de clases. Sobre el tema, Santana y López (2021) afirman que la inclusión de nuevas tecnologías diversifica la metodología aplicada en clase para estudiar el fenómeno social, lo cual influye en la forma como el estudiante gestiona su propio conocimiento y adquiere aprendizajes significativos (Garcés y Vallejo, 2022). Por su parte, Lara y Gómez (2020) indica que, debido a la naturaleza epistemológica de las Ciencias Sociales, el proceso de enseñanza-aprendizaje requiere la inclusión de metodologías innovadoras que permitan la exploración y generación de destrezas en el alumno vinculadas a la aplicación de recursos tecnológicos específicos que fomenten el desarrollo de metodologías activas, participativas e incluyentes (Gutiérrez, 2018, p.34).

Mientras que para Delgado (2022) la inclusión de recursos TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales, aporta un sinnúmero de beneficios al accionar pedagógico, destacando la posibilidad de contar con mayor acceso a contenidos específicos, mismos que al presentarse o estudiarse en clase de forma innovadora, genera en el estudiante un alto grado de motivación, así como la construcción de conocimientos con base en experiencias alternativas de aprendizaje.

Por su parte, Miranda-Hernández y Medina-Chicaiza (2020) refiere que al adscribir recursos TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura en mención, es fundamental contar con docentes capacitados que cuenten con competencias digitales idóneas para innovar el acto educativo, propiciando experiencias de aprendizaje innovadoras.

En referencia a lo citado previamente, se especifica que el proceso de enseñanza-aprendizaje de contenidos de Estudios Sociales gestionados a través de recursos TIC se orienta a mejorar el accionar pedagógico intraclase, así como a motivar la función del propio alumno al gestionar la adquisición de conocimientos, además de promover en el docente el desarrollo de competencias digitales orientadas a enriquecer su función magisterial (López-Gutiérrez y Ones 2021, p. 22).

2.3.3. Enseñanza de Estudios Sociales mediante la plataforma Microsoft Teams

El proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales desde la aplicación de recursos tecnológicos específicos como Microsoft Teams, requiere referencias bibliográficas que permitan argumentar sobre el tema, Gil (2018) explica que la diversidad de herramientas presentadas por el mencionado recurso, vincula un sinnúmero de ventajas al acto educativo, entre las cuales sobresalen la optimización de contenidos a trabajar en clase, la posibilidad de establecer espacios interactivos, así como la oportunidad de incentivar la participación activa del estudiante en la construcción de sus propios conocimientos. Por su parte Lainez (2021) concluye que el desarrollo de recursos didácticos a partir de TIC específicas como Microsoft Teams aportan significativamente a la enseñanza de contenidos relacionados con los Estudios Sociales, puesto que gestiona contenidos que despiertan interés y curiosidad en el estudiante, hacia el fenómeno social caracterizándolo y obteniendo información con aprendizajes significativos.

Considerando las referencias anteriores, es preciso determinar que la inclusión de la plataforma Microsoft Teams, aporta al proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales al optimizar la gestión de contenidos, permitiéndole al estudiante la adquisición de destrezas relacionadas el estudio, análisis y comprensión de fenómenos sociales, generando aprendizajes significativos.

2.4. Fundamentación y proceso de elaboración de Guía metodológica dirigida a un proceso de capacitación de docentes

2.4.1. Conceptualización de guía metodológica

Al referir un proceso investigativo, cuya finalidad es la elaboración de una guía metodológica orientada a capacitar a los docentes sobre el manejo de un recurso tecnológico específico como Microsoft Teams, es preciso partir de conceptualizar dicha terminología

Hernández et al. (2015) explica que una guía metodológica en particular dentro del ámbito pedagógico se describe como rutas de generación y procesamiento de contenidos, ubicados al cumplimiento de fines educativos, mismos que se sitúan desde la función del docente- investigador dentro del aula de clase. Así mismo, García et al. (2018) indica que la construcción de proyectos o guías metodológicas, se generan desde la orientación del proceso investigativo, teniendo como finalidad el desarrollo de habilidades o destrezas, relacionadas con la resolución de problemas, originados en un ámbito específico, en este caso el contexto socioeducativo. Por su parte Orbea (2019) quien explica que el mencionado instrumento debe orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje, especificando las acciones que el docente debe emprender para crear el recurso.

Con base en los aportes anteriores una guía metodológica se identifica como un recurso técnico de carácter exclusivamente pedagógico que orienta, delimita y diversifica el accionar del docente en cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje de contenidos específicos o a su vez adquisición de destrezas determinadas.

2.4.2. Caracterización de la guía metodológica como producto del accionar investigativo

Una vez considerada la conceptualización del término guía metodológica como recurso investigativo, es procedente resaltar las características sobre todo dentro del ámbito educativo. Galeano y Ortiz (2020) resalta, el reconocimiento de la realidad circundante e influyente en un contexto específico de estudio igualmente menciona la implementación de un proceso, así como una secuencia de etapas que derivan en la elaboración del instrumento en mención.

Por su parte, Bucheli (2019) indica que, dentro de una guía de orientación pedagógica, se debe incluir una serie de actividades secuenciadas priorizando criterios específicos como: inclusión de TIC, participación activa del estudiante, docente e incluso padre de familia en el desarrollo de actividades propositivas que permitan una gestión eficiente de contenidos tratados en clase. Sobre el mismo tema, Duque y Aristizábal (2018) añade como característica principal de un instrumento metodológico, la adhesión del mismo a los estándares presupuestados en el currículo vigente, lo cual permite adicionar la guía metodológica a la realidad del proceso de enseñanza-aprendizaje nacional.

Con respecto al grado de aplicabilidad de la guía metodológica intraclase, se deben identificar varias características, entre ellas Zhiñin (2018) destaca la inclusión de actividades accesibles y adaptables a las necesidades educativas de los estudiantes, considerando aspectos específicos como dinamismo, a más de incluir recursos tecnológicos que amplíen competencias digitales de docentes, así como estudiantes.

En relación a la información citada previamente, se determina que los procesos de diseño, planificación, elaboración y aplicación de guía metodológica de carácter pedagógico intraclase, deben orientarse desde el cumplimiento de características específicas, entre ellas: la inclusión activa de docentes, estudiantes y padres de familia en la gestión de los contenidos o aprendizajes generados, igualmente es prioritario adscribir el recurso tecnológico a la propuesta metodológica con la finalidad de vincular el proceso de enseñanza-aprendizaje a la competencia digital, además de contextualizar las actividades diseñadas a la realidad socioeducativa del aula.

2.4.3. Importancia de la guía metodológica como instrumento de accionar Pedagógico

Posterior a conceptualizar y caracterizar el término guía metodológica como instrumento pedagógico, es preciso definir su importancia dentro del acto educativo, Bucheli (2019) explica que la adecuada implementación de la guía metodológica presenta varias ventajas, entre ellas: presentar al alumno un panorama claro de las actividades a desarrollar, así como sintetizar contenidos de tal forma que su aplicación genera aprendizajes significativos de forma eficiente.

Con respecto al mismo tema Carrasco et al. (2022) explica que otro de los beneficios de incluir una guía metodológica dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, es la oportunidad que se brinda al docente de diversificar los métodos y técnicas de aprendizaje a incluir, hecho que facilita la gestión de aprendizajes, tanto para el docente como para el estudiante, además de favorecer elementos imprescindibles del accionar intraclase, como: la interacción comunicativa, así como la identificación, desarrollo y optimización de habilidades cognitivas en el alumno.

En lo que respecta al aporte del proceso de desarrollo de la guía metodológica como instrumento pedagógico a las competencias profesionales del docente, Fernández et al. (2022) identifica como una ventaja, el desarrollo del dominio investigativo por parte del docente, quien, desde su experiencia en conjunto con la exploración documental, genera condiciones necesarias para innovar dentro de clase.

Mientras que Zhiñin (2018) con respecto a la importancia de desarrollar propuestas metodológicas, explica que, entre los fundamentos del instrumento pedagógico, se encuentran su temporalidad, es decir la capacidad de adaptarse al espacio intraclase, según la orientación del docente; además de la capacidad de optimizar el uso de recursos dispuestos en clase, adaptándose al contexto socioeducativo.

Por su parte, Palma (2021) al referir la importancia de la guía metodológica, con respecto al rol docente, explica que un acertado proceso de inclusión de propuestas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, influye directamente tanto en el rol como el estilo de aprendizaje del docente, pues optimiza su desempeño intraclase al brindar al alumno recursos y estrategias que le permitan generar y gestionar conocimientos de forma eficiente, generando habilidades y destrezas específicas.

Con base en los aportes anteriores, se considera que el proceso de diseño, planificación, elaboración y aplicación de una guía metodológica intraclase se fundamenta en aportes fundamentales como optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la capacitación docente, así como la inclusión de técnicas y estrategias metodológicas de carácter innovador, que en su adscripción dentro del acto educativo optimizan el accionar del alumno, al permitirle gestionar los contenidos tratados en clase, así como optimizar el

proceso de adquisición de habilidades cognitivas.

2.4.4. Elementos de una guía metodológica de carácter pedagógico

Posterior a la conceptualización y caracterización del término guía metodológica, es preciso determinar los elementos o ítems a incluir en el diseño del indicado recurso pedagógico, para lo cual se considera aportes bibliográficos existentes sobre el tema. Por ejemplo, Bahamondes et al. (2021) al elaborar una guía metodológica sobre la comunicación intercultural con personas no hablantes, resalta que el mencionado instrumento consta de un diseño donde se prioriza la estructura generativa, que transcurre de lo general a lo particular, incluyendo un sistema teórico-práctico que facilita el discurrir de sus contenidos.

Por su parte, Vicente et al. (2019) describe que la implementación de una propuesta pedagógica intraclase, se relaciona a ejes de acción específicos, al contexto socioeducativo de la institución donde se va a implementar, contando con la argumentación y descripción de elementos básicos como: inmersión dentro de la política institucional, congruencia con el modelo pedagógico, inclusión de proceso evaluativos, así como niveles de participación de actores educativos en su aplicación.

Igualmente, Boada (2020) en Planificación curricular: Una propuesta de guía metodológica para escuelas multigrado (Master's thesis, PUCE-Quito) describe una guía metodológica estructurada en relación experiencias educativas, mismas que consta de una sección preliminares en la cual se fundamenta la implementación de la herramienta pedagógica, considerando aspectos específicos: definición, justificación, objetivos, proceso, fases de aplicación y desarrollo de contenidos.

Con relación al aporte anterior, Benavides et al. (2019) en “Propuesta de guía metodológica para brindar una posible solución en el desarrollo motriz de las y los estudiantes del primer grado durante la ejecución de las actividades físicas en la disciplina de Educación física recreación y deportes en la Escuela La Salle del municipio de León en el primer semestre 2015 describe varias estrategias metodológicas planificadas con base en ejes pedagógicos fundamentales entre los que se cuentan: indicadores de logro del

alumno al cumplir las actividades, contenidos básicos gestionados al implementar cada actividad, descripción de las actividades a desarrollar por los estudiantes de forma individual o grupal, además de los recursos a utilizar, así como la descripción de los procesos evaluativos a implementar.

Por su parte, al delimitar la estructuración de propuestas metodológicas de carácter educativo, desde la normativa vigente, se debe considerar aportes como Vásquez et al. (2021) cita lo expuesto en la normativa educativa vigente (ordenanza 2-2016) al referir que la implementación de estrategias metodológicas incluye ejes pedagógicos específicos:

- Las competencias fundamentales, niveles de dominio, componente y criterios de evaluación.
- Las dimensiones del desarrollo en el caso del primer ciclo del nivel inicial.
- Las competencias específicas y sus indicadores de logro.
- Contextos educativos: la familia, la escuela y los espacios de aprendizaje.
- Estrategias de enseñanza y de aprendizaje. Recursos, medios, técnicas e instrumentos de evaluación. (p. 6)

Con base en los antecedentes documentales expuestos previamente, se estableció que la estructuración de la guía metodológica contará con un diseño específico acorde a lineamientos legales vigentes, orientado a optimizar el proceso de comprensión lectora vinculado al aprendizaje.

A continuación, se describe el esquema de elaboración a incluir en la propuesta metodológica a desarrollar posteriormente.

- **Preliminares:**

Introducción

Objetivos

Justificación

Descripción

Normativa legal

- **Desarrollo de la guía metodológica**

Nombre de la actividad

Objetivo de la Actividad

Destreza a desarrollar

Contenidos a trabajar

Estrategias metodológicas

Recursos aplicados

Indicador de evaluación.

CAPÍTULO III

3. MARCO METODOLÓGICO

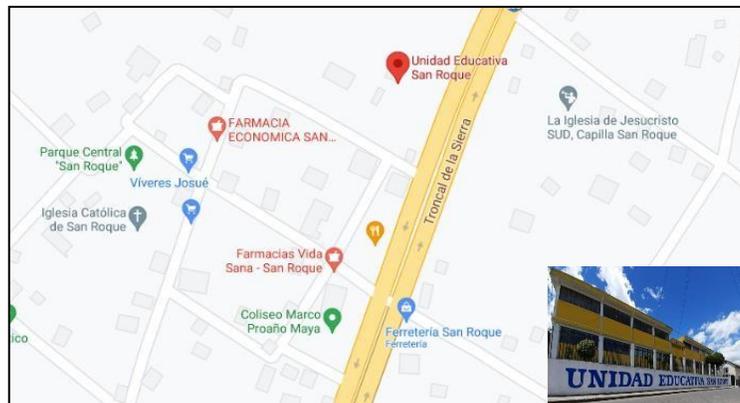
3.1. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA / GRUPO DE ESTUDIO

3.1.1. Área de Estudio

El presente trabajo de investigación, enfocado en el desarrollo y vinculación con la comunidad, se llevó a cabo en la Unidad Educativa “San Roque”, ubicada en la provincia de Imbabura, cantón Antonio Ante, parroquia San Roque, dirección: Calle Bolívar y 16 de agosto, barrio Santa Rosa (Figura 1).

Figura 1.

Ubicación de la Unidad Educativa “San Roque”, cantón Antonio Ante, provincia Imbabura



Fuente: Google Maps, agosto, 2021

La institución es un centro de educación modalidad presencial, régimen sierra, sostenimiento fiscal, modalidad matutina, actualmente ofrece educación inicial, básica y bachillerato en ciencias y Técnico en Contabilidad, un número de mil quinientos treinta alumnos en toda la Unidad Educativa, cuenta con sesenta y cinco docentes, tres profesionales del área administrativa y dos personas del área de limpieza.

En relación con el idioma se encuentra en fortalecimiento del idioma Quichua, con la interculturalidad bilingüe que valora los orígenes de sus pobladores de la comunidad indígena Otavalo y Natabuela lo que empodera la diversidad cultural que existe en el alumnado.

3.1.2. Descripción grupo de estudio

Para el desarrollo del presente trabajo investigativo, se consideró el número total de docentes de la asignatura de Estudios Sociales de la Unidad Educativa “San Roque” que asciende a un total de cinco, razón por la cual se aplicó el instrumento investigativo a manera de censo. Sobre dicha estrategia investigativa Reyes (2022) explica que la mencionada técnica investigativa se aplica específicamente cuando las condiciones de la investigación ameritan adscribir el número total de individuos relacionados con el estudio.

Con respecto a los estudiantes considerados para la investigación, se determinó el tamaño de la muestra considerando la población, en este caso el total de estudiantes de décimo año Educación Básica Superior de la Unidad Educativa “San Roque”, aplicando la fórmula correspondiente, descrita a continuación:

Figura 2.

Ecuación Estadística

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$

Ecuación Estadística para Proporciones poblacionales

- n= Tamaño de la muestra
- Z= Nivel de confianza deseado
- p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)
- q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)
- e= Nivel de error dispuesto a cometer
- N= Tamaño de la población

Nota: (Pastor, B. F. R., 2019)

Donde:

- Margen de error: 5%
- Índice Z (95%): 1,96
- Tamaño de la población: 90
- Nivel de confianza: 95%
- Tamaño de muestra:74

Tabla 3.

Descripción de población y muestra considerada en la investigación

	Tamaño de la población	Selección de grupo de estudio	Población
Docentes	5	censo	5
Estudiantes	90	muestreo	74

3.2. TIPOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.2.1. Enfoque investigativo

Los objetivos, temática y problematización de la presente investigación exigieron la aplicación de un enfoque investigativo de carácter mixto Luna y Vásquez (2019), lo cual permitió recolectar información sobre el tema, además del diseño de estrategias metodológicas utilizando un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que implicó la recolección y análisis de datos tanto cuantitativos como cualitativos, sobre el tema Durán y Cifuentes (2015) explica:

La investigación mixta se vale de los enfoques cualitativo y cuantitativo para suministrar una fotografía de la realidad, apropiándose de sus fortalezas para aumentar la riqueza de abordaje del problema en alguna etapa del proceso investigativo y, de este modo,

nutrir el poder de medición de los fenómenos. (p.33)

Por su parte, Tandayamo y Gómez (2022), explica que el carácter mixto de una investigación se fundamenta en contar con un sustento teórico a partir de lo cual se recolecte información sobre un tema específico, que se analizará estadísticamente, obteniéndose conclusiones y recomendaciones.

Mientras que Chaves (2018) especifica que se deben asumir criterios técnicos que permitan adaptar la epistemología y funcionalidad de los enfoques cualitativo y cuantitativo, a las necesidades planteadas dentro de la investigación de carácter mixto.

Considerando lo expuesto previamente, se especificó que el carácter teórico-práctico de la investigación, requirió la definición de una metodología mixta (Muenala, 2021, p.33), pues el desarrollo de las primeras fases investigativas, exigieron un enfoque cualitativo, basado en la búsqueda y recolección de información, mientras que en segundo término, la metodología aplicada fue cuantitativa, acorde al planteamiento de objetivos específicos tales como: análisis y validación de la propuesta investigativa.

En referencia al proceso metodológico y los aportes anteriores, a continuación, se define el enfoque investigativo aplicado en cada fase del proceso, información que se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 4.

Enfoque de acuerdo a cada fase del proceso investigativo

Etapa metodológica	Tipología de investigación aplicada
Fase 1: Sustentación teórica del contenido de la guía metodológica para aplicar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Investigación cualitativa
Fase 2: Diagnóstico de uso de la aplicación de la herramienta Microsoft Teams.	Investigación cuantitativa

Fase 3: Diseño de estrategias metodológicas, que permitan usar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes en la materia de Estudios Sociales

Investigación cualitativa

Fase 4: Validación de la guía con estrategias metodológicas, que permitan usar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes del área Ciencias Sociales

Investigación cuantitativa.

3.2.2. Tipos de investigación

Igualmente, al definir la metodología se define el carácter descriptivo (Lucio y López, 2015, p.15) del mismo modo Albán et al. (2020) explican que la investigación tipificada como descriptiva se sintetiza como el proceso de identificar, estudiar y medir características de conjuntos o fenómenos homogéneos, para lo cual se utilizan criterios sistemáticos, generados desde el soporte teórico.

Mientras que Nieto (2018) sobre el mencionado tipo de investigación, explica: “Es una investigación de segundo nivel, inicial, cuyo objetivo principal es recopilar datos e informaciones sobre las características, propiedades, aspectos o dimensiones de las personas, agentes e instituciones de los procesos sociales”. Por su parte, Falcón et al. (2019) agrega que la técnica en cuestión aprovecha al máximo los recursos con los que se cuenta y la formación extraída de la población para lograr conclusiones relevantes sobre características específicas del grupo en estudio.

Con base a los aportes anteriores como a la temática, sustento teórico, objetivos y perfil metodológico, el proyecto se definió como una investigación de tipo descriptivo, pues requiere de una recolección, análisis, interpretación y validación de resultados obtenidos al desarrollar cada una de las fases definidas en el proceso investigativo.

3.2.3. Técnicas investigativas aplicadas

En referencia al marco metodológico y sustento teórico, se aplicó técnicas específicas que permitieron recolectar, cuantificar, analizar y proyectar información relevante sobre el diagnóstico, elaboración, aplicación, además de validar la guía metodológica planteada como producto principal del presente trabajo, se empleó la técnica de la entrevista y encuesta.

Con relación al primer instrumento: la entrevista, se consideró que su funcionalidad responde a su caracterización, explicada por Folgueiras (2016) como un instrumento que permite obtener información específica sobre diversas temáticas, orientadas por un objetivo comunicativo planteado por el entrevistador, lo cual influye en el diálogo y argumentos específicos del entrevistado que aportan significativamente al contenido de la investigación.

Por su parte, Guarate (2019) explica que la principal característica de la entrevista es la capacidad de vincular de forma implícita la temática de la investigación con la intencionalidad comunicativa del diálogo dispuesto entre entrevistador y entrevistado, sustentando el contenido teórico de la investigación con el discurso dispuesto en la misma.

Mientras que, al mencionar dicho instrumento de investigación, Sautu, et al. (2005) explica que la encuesta se caracteriza porque permite la obtención de información significativa, generando ventajas como presentación de información de forma explícita, así como contar con escalas de medición.

En relación a lo expuesto previamente, se definió que la aplicación de la entrevista al momento de diagnosticar y referir el punto de vista del docente sobre la implementación de una guía metodológica de Microsoft Teams como herramienta metodológica, permitió fundamentar el sustento teórico, desde la visión subjetiva y validación argumentativa expuesta por el entrevistado, validando la propuesta investigativa planteada.

Con respecto a la aplicación de la encuesta como recurso investigativo, se debe considerar que su funcionalidad, Cárdenas (2018) explica que la principal ventaja de la mencionada técnica de investigación se fundamenta en la obtención de información

empírica que permite validar la temática investigativa aplicada en un contexto poblacional específico.

Por su parte, Echevarría (2016) especifica que la funcionabilidad de la encuesta radica en que al aplicarse de forma adecuada y estandarizada permite obtener mediciones cuantitativas de caracteres objetivos identificables en una población determinada considerada como un caso, extensa en su población, aunque no profunda cuyos resultados son susceptibles de ser analizados con el fin de obtener conclusiones y recomendaciones que aporten al cumplimiento de los objetivos de la investigación.

Considerando los párrafos anteriores, se identifica que la aplicación de la encuesta como técnica investigativa, se encaminó a obtener información específica orientada a evaluar el grado de aceptación y funcionabilidad que dispondría una guía metodológica sobre Microsoft Teams entre los docentes, hecho que permitió identificar conclusiones que validaron la implementación del mencionado recurso dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.3. PROCEDIMIENTOS

3.3.1. Fase 1: Sustentación teórica del contenido de la guía metodológica para aplicar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje

En relación a la temática y objetivos definidos para el desarrollo de la investigación, se procedió a fundamentar teóricamente el diseño, elaboración y validación de una guía metodológica para implementar Microsoft Teams, para lo cual se incluyó un total de 50 artículos científicos publicados en español, recuperados a través de las siguientes bases de datos Redalyc, Scielo, Dialnet, Google académico que corresponde a investigaciones de procesos investigativos originales en un contexto socio educativo específico.

3.3.2. Fase 2: Diagnóstico de uso de la aplicación de la herramienta Microsoft Teams por parte de los docentes en la materia de Estudios Sociales de la Unidad Educativa “San Roque” en el período lectivo 2021-2022

Se utilizó la entrevista como técnica de recopilación de información, aplicada a la totalidad de docentes de Estudios Sociales del establecimiento educativo, se indagó sobre competencias digitales y conocimientos previos de Microsoft Teams, lo cual generó datos sobre la inclusión de la mencionada herramienta en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dichos resultados descritos en el Capítulo IV admitieron diseñar una guía metodológica que a continuación es presentada como resultado final de la investigación.

A continuación, se especifica la relación existente entre las interrogantes planteadas y el cumplimiento del objetivo específico para el desarrollo de esta etapa del proceso investigativo.

Tabla 5.

Relación entre interrogantes planteadas a docentes y objetivos específicos de la investigación

OBJETIVO ESPECÍFICO	INTERROGANTE PLANTEADA	RELACIÓN OBJETIVO-INTERROGANTE
Diagnosticar el nivel de aplicación de Microsoft Teams por parte de docentes del área de Ciencias Sociales de la Unidad Educativa “San Roque” en el proceso de enseñanza de la asignatura de Estudios Sociales.	I1: ¿Está usted de acuerdo con participar en la presente investigación?	Permite identificar la aceptación y voluntad del docente de participar en la investigación.
	I2, I3, I4, datos informativos: edad, género, nivel académico	Contextualizar la participación del docente considerando edad, género y nivel de formación académica.
	I5: ¿Con qué frecuencia participa usted en programas de capacitación relacionadas con la implementación de TIC en su ejercicio profesional tanto al interior de la institución como fuera de ella?	Determinar la frecuencia y asiduidad del docente encuestado con respecto a participar en capacitaciones sobre TIC.

OBJETIVO ESPECÍFICO	INTERROGANTE PLANTEADA	RELACIÓN OBJETIVO-INTERROGANTE
Diagnosticar el nivel de aplicación de Microsoft Teams por parte de docentes del área de Ciencias Sociales de la Unidad Educativa “San Roque” en el proceso de enseñanza de la asignatura de Estudios Sociales.	I6: En los procesos de capacitación sobre implementación de TIC en los que ha participado, ¿qué temas han sido tratados.	Determina contenidos y competencias digitales del docente adquiridas en capacitaciones previas.
	I7: Dentro de las plataformas educativas sincrónicas, ¿conoce usted o ha recibido capacitación sobre Microsoft Teams?	Determinar si el docente encuestado considerando sus competencias digitales reconoce la plataforma Microsoft Teams como recurso TIC de carácter educativo
	I8: De las siguientes características, cuál o cuáles temas le gustaría abordar para utilizar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Reconocer especificaciones técnicas que el docente preferiría tratar en capacitaciones sobre el uso de Microsoft Teams dentro del aula.
	I9: Considerando las características que presenta Microsoft Teams, ¿en qué momento del proceso de enseñanza-aprendizaje creería usted debe utilizarse la mencionada plataforma?	Identificar el vínculo que el docente encuestado generaría entre el proceso de enseñanza-aprendizaje y la aplicabilidad de Microsoft Teams.
	I10: ¿Qué características considera usted aporta la plataforma Microsoft Teams al aprendizaje de los estudiantes?	Identificar la visión del docente sobre los beneficios que Microsoft Teams genera en el aprendizaje de los estudiantes.
	I11: ¿Estaría usted de acuerdo en aplicar una guía de estrategias metodológicas para integrar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje?	Reconocer el grado de compromiso del docente al integrar su accionar profesional al cumplimiento del objetivo investigativo propuesto.
I12: De acuerdo a su experiencia personal, considera usted, ¿qué la enseñanza de Ciencias Sociales se optimizaría a través del uso de la plataforma Microsoft Teams?	Determinar la visión del docente sobre los beneficios que tendría la aplicación de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje	

OBJETIVO ESPECÍFICO	INTERROGANTE PLANTEADA	RELACIÓN OBJETIVO-INTERROGANTE
Diagnosticar el nivel de aplicación de Microsoft Teams por parte de docentes del área de Ciencias Sociales de la Unidad Educativa “San Roque” en el proceso de enseñanza de la asignatura de Estudios Sociales.	I13: Con base en su criterio personal, ¿qué beneficios aportaría la plataforma Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje de contenidos de Ciencias Sociales?	Reconocer la percepción del docente sobre beneficios que aportaría Microsoft Teams al aprendizaje de contenidos específicos de Ciencias Sociales.
	I14: Según su criterio personal, ¿cuál de los siguientes objetivos de Ciencias Sociales para Educación Básica Superior se cumplirían de forma eficiente al aplicar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la mencionada asignatura?	Establecer el punto de vista del docente sobre el cumplimiento de objetivos de aprendizaje de Ciencias Sociales, mediante la aplicación de Microsoft Teams.

3.3.3. Fase 3: Diseño de guía metodológica, que permitan usar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes de la materia de Estudios Sociales en los alumnos de Educación Básica Superior de la Unidad Educativa “San Roque” período lectivo 2021-2022

A partir de los resultados de las fases 1 y 2 se procedió a diseñar una guía con estrategias metodológicas que permitan aplicar eficiente la plataforma Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales, cumpliendo ventajas como el desarrollo del autoaprendizaje, eliminación de barreras de tiempo espaciales, así como permitir procesos de retroalimentación, entre otras. A continuación, se referencia el proceso de diseño, elaboración e implementación del mencionado recurso.

3.3.4. Fase 4: Validación de la propuesta con estrategias metodológicas, que permitan usar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes del área Ciencias Sociales de la Unidad Educativa “San Roque” en el período lectivo 2021-2022

A partir de los resultados de las fases 1, 2 y 3 se procedió a evaluar la guía sobre la implementación de Microsoft Teams a los docentes del Área de Ciencias Sociales de la Unidad Educativa “San Roque”, mediante una encuesta dirigida a los estudiantes producto de la muestra, a través de la herramienta Google Forms, lo cual permitió reconocer la influencia de la guía elaborada considerando su aplicabilidad y resultados obtenidos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje. A continuación, se describe la relación existente entre cada una de las interrogantes planteadas y el objetivo específico de investigación desarrollada en esta etapa.

Tabla 6.

Relación entre el contenido de la encuesta aplicada a estudiantes y objetivos de la investigación.

OBJETIVO ESPECÍFICO	INTERROGANTE PLANTEADA	RELACIÓN OBJETIVO-INTERROGANTE
Evaluar los resultados de implementar una guía metodológica de Microsoft Teams aplicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en estudiantes de Décimo Año de la Unidad Educativa “San Roque”	I1: ¿Considera usted que la inclusión de Microsoft Teams en el desarrollo del proceso de aprendizaje de Estudios Sociales, fue beneficioso?	Identificar la visión general del estudiante sobre los beneficios de aplicar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.
	I2: ¿Qué recursos o herramientas de Microsoft Teams considera usted aportó en mayor medida al proceso de aprendizaje de Ciencias Sociales?	Reconocer el nivel de aplicabilidad de herramientas de Microsoft Teams desarrollado por estudiantes partícipes de la investigación.
	I3: ¿Qué etapa del proceso educativo, según su percepción, se optimizó a través de la aplicación de Microsoft Teams?	Determinar la visión del alumno, en cuanto a las mejoras que Microsoft Teams generada en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

OBJETIVO ESPECÍFICO	INTERROGANTE PLANTEADA	RELACIÓN OBJETIVO-INTERROGANTE
Evaluar los resultados de implementar una guía metodológica de Microsoft Teams aplicada en el proceso de enseñanza- aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en estudiantes de Décimo Año de la Unidad Educativa “San Roque”	I4: Después de recibir clases de Estudios Sociales a través de Microsoft Teams, ¿qué beneficios notó en la gestión de contenidos. I5: ¿Al recibir clases de Estudios Sociales a través de Microsoft Teams qué actividad fue motivante en su proceso de aprendizaje?	Reconocer según la opinión del alumno, el aporte de Microsoft Teams a la gestión de contenidos en el proceso de enseñanza- aprendizaje de clase de Ciencias Sociales. Identificar de acuerdo a la visión del alumno actividades atractivas al aplicar Microsoft Teams al proceso de enseñanza- aprendizaje de Estudios Sociales.

3.4. CONSIDERACIONES BIOÉTICAS

La presente investigación se llevará a cabo tomando en torno al cumplimiento de parámetros de bioética de beneficencia acordes a normativas dispuestas por la Universidad. Además, responde a códigos de cumplimiento general en nuestra sociedad, entre los cuales sobresale: el principio de autonomía, definidos por Ferro et al. (2009) Como la autodeterminación del individuo para seleccionar o tomar sus propias razones sin ser influenciado por ninguna persona, igualmente más adelante el mismo autor resalta el principio de beneficencia definido como la capacidad de actuar en función del beneficio colectivo, promoviendo siempre acciones que no ocasionen daño a terceros con explícita autorización de las autoridades, docentes, estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa “San Roque”.

Finalmente define el principio de justicia como la búsqueda de equidad, en cuanto a los resultados obtenidos o producto de cualquier investigación, promoviendo la igualdad dentro del campo científico.

CAPÍTULO IV

4.RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Con base en el sustento teórico, referencia metodológica y experiencia docente, se procedió a desarrollar cada una de las fases previstas, razón por la cual a continuación se describen los resultados obtenidos en cada una de las fases previstas.

4.1. Diagnóstico sobre la implementación de la herramienta Microsoft Teams en los docentes, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en la Unidad Educativa “San Roque”

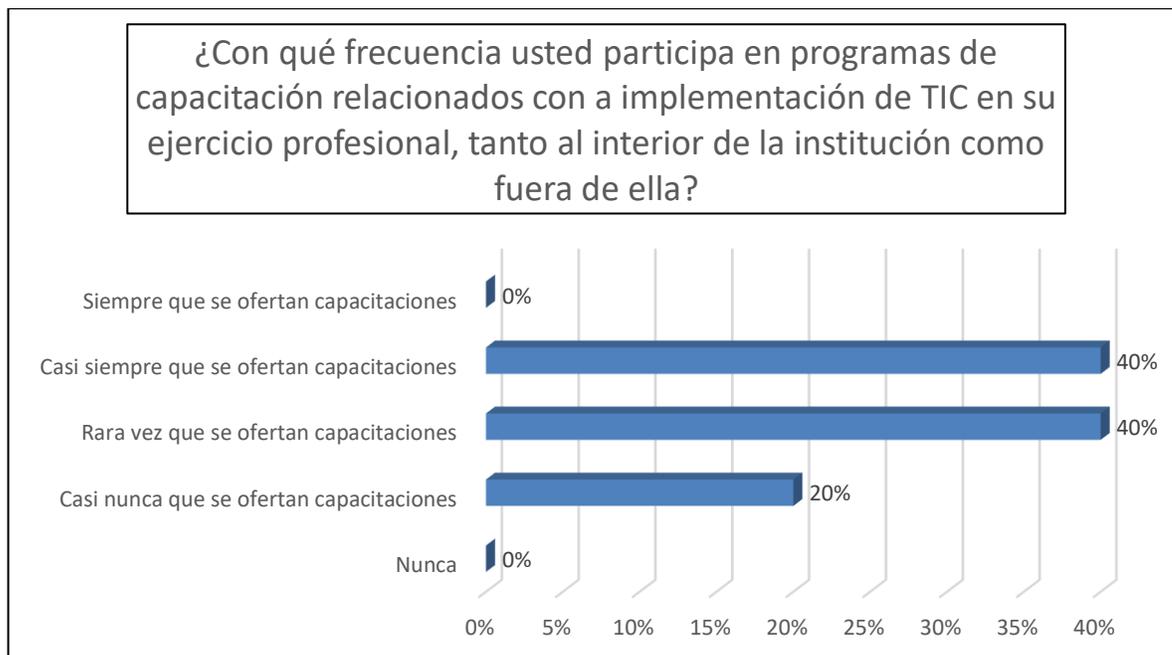
Tomando como referencia la documentación bibliográfica desarrollada previamente, se precisó diagnosticar el grado o nivel de implementación de la herramienta Teams en los docentes de la asignatura de Estudios Sociales, para lo cual se aplicó un instrumento de investigación específico, una entrevista abierta, cuyo objetivo se enmarcó en cotejar información sobre el nivel de preparación y adecuación del docente al uso de la mencionada herramienta tecnológica, siendo los resultados obtenidos contrastados y sustentados con estudios similares a nivel nacional e internacional descritos a continuación mediante el uso y representación gráfica con el programa Microsoft Excel.

4.1.1. Frecuencia de participación del docente en capacitaciones relacionadas con la inclusión de recursos TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje

Un indicador de la capacidad del docente, para adscribir herramientas TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje, es identificar su preparación con respecto a la mencionada temática, hecho que se determina en relación a conocimientos previos desarrollados gracias a capacitaciones previamente recibidas, cuyos resultados se describen a continuación.

Figura 3.

Frecuencia de participación del docente en capacitaciones sobre implementar recursos TIC dentro del aula



En referencia a los datos plasmados en la gráfica anterior, se observó que un 40% de los entrevistados afirmaron participar casi siempre de las capacitaciones ofertadas sobre TIC y en similar porcentaje indicaron que rara vez han sido partícipes de dichos eventos.

Con base en los resultados descritos previamente, se considera que existe disparidad al referir el criterio: participación en capacitaciones sobre TIC en docentes miembros de la muestra, ante lo cual se determina que, a pesar de existir predisposición, se evidencia renuencia sobre los procesos de preparación constante sobre implementación de herramientas tecnológicas dentro de clase, argumentos comparables con los resultados de investigaciones similares, por ejemplo Palaquibay, C., y Stalin, A. (2012) al referir en su investigación sobre la necesidad de capacitar sobre TIC al docente, refleja en un contexto escolar específico que un 70% de los encuestados afirman ser partícipes constantemente de los mencionados procesos de formación.

De igual forma coincide con el argumento expuesto por uno de los docentes entrevistados quien manifiesta que a pesar de considerar acertados la inclusión de recursos TIC dentro de los programas de capacitaciones ofertados a docentes, de acuerdo al contexto tecnológico de la institución, no se puede reforzar las destrezas adquiridas, principalmente por la carencia de implementos tecnológicos. Asimismo, al tomar en cuenta referencias bibliográficas sobre el tema, Urquidi et al. (2020) explica que la capacitación docente con respecto al manejo de recursos tecnológicos, se ha convertido en los últimos tiempos en una prioridad, pues acorde al contexto socioeducativo actual, el docente debe innovar en clase acorde a sus competencias digitales, implementando recursos TIC que optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

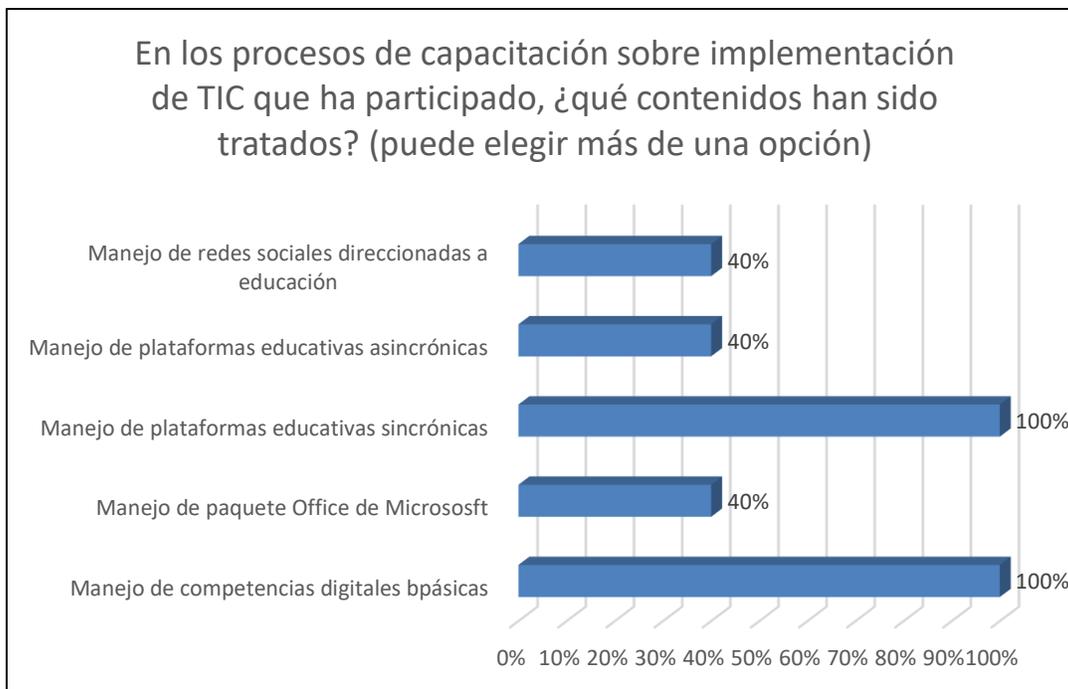
De acuerdo con Basantes-Andrade et al. (2022b) y en referencia a los datos obtenidos se colige que la implementación de recursos TIC específicos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje requiere contar con docentes capacitados en competencias digitales, es decir, que los conocimientos y habilidades sobre él tenga un enfoque tecnopedagógico que propicie la construcción del conocimiento en sus educandos.

4.1.2. Identificación de contenidos sobre TIC, vinculados a los procesos de capacitación en los cuales han participado previamente los docentes.

Al igual que la predisposición del docente con respecto a participar en procesos de capacitación sobre recursos TIC, es fundamental reconocer contenidos específicos impartidos en dichas capacitaciones, mismos que influyen directamente en el nivel de desarrollo de competencias digitales docentes, vinculando su preparación con el rol a desempeñar en procesos de enseñanza-aprendizaje innovadores. Los resultados de evaluar el mencionado parámetro se describen a continuación.

Figura 4.

Identificación de docentes censados en procesos de capacitación previos sobre implementación de recursos TIC dentro del aula



Considerando los resultados el 100% de los docentes entrevistados manifestaron que en los procesos de capacitación en los cuales han participado se incluyeron temáticas específicas como el manejo de plataformas educativas sincrónicas, así como desarrollo de competencias digitales básicas.

Al considerar los resultados descritos, se referencia investigaciones previas, es así que Santillán (2022) al referir información obtenida de forma cualitativa sobre contenidos específicos de capacitación TIC a docentes pertenecientes a un contexto educativo específico, concluye que existe la necesidad de implementar formación docente sobre recursos tecnológicos específicos, por ejemplo, uso de web 2.0. Contrastando los resultados anteriores, se determinó que a pesar de que existe variabilidad en cuanto al manejo de contenidos adquiridos previamente, se debe ajustar los contenidos de las capacitaciones, tomando en cuenta tanto el rol del docente dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, así como el contexto socioeducativo en el cual se desenvuelven los estudiantes, principales beneficiarios de las nuevas competencias digitales.

Referenciando lo anterior, un docente comentó su opinión sobre los contenidos recibidos, manifestó la necesidad de conceptualizar al recurso TIC como un colaborador de aprendizajes significativos, razón por la cual se debe priorizar temáticas que optimicen la gestión de conocimientos desarrolladas intraclase, incluyendo la interacción docente-alumno.

Por su parte desde la referencia documental, Barzallo y Greenfield (2020) argumenta que la formación del docente en la actualidad responde a la adquisición de un sin número de competencias que aporten significativamente al cumplimiento de su rol dentro de clase y entre dichas competencias se deben incluir el manejo de recursos TIC, mismos que debe ser permanente y agrupar contenidos que diversifiquen sus habilidades digitales.

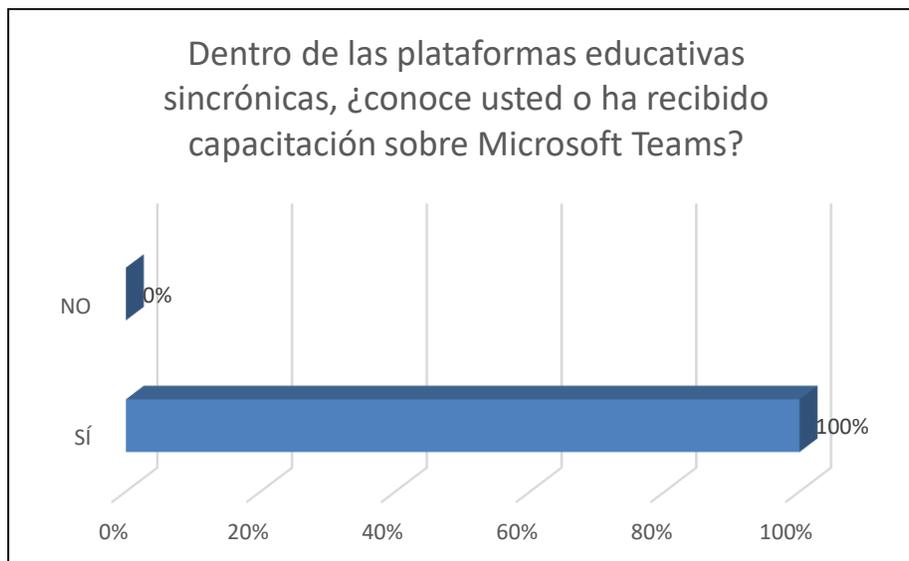
Tomando en cuenta lo expuesto previamente y en consonancia con Tourón et al. (2018) y Basantes-Andrade et al. (2022a), las competencias digitales son ineludibles en el perfil del docente y se debe generar planes integrales de capacitación en función a las necesidades formativas del profesorado y las exigencias del contexto socioeducativo institucional, a fin de que se innove el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.1.3. Reconocimiento de los docentes sobre su participación en capacitaciones relacionadas con el uso de Microsoft Teams

Al referir el proceso de enseñanza-aprendizaje y el uso de recursos TIC, es preciso identificar tecnologías específicas acordes al rol del docente y los contenidos a gestionar dentro de clase, se fundamentó en conceptualizar el uso de Teams, como herramienta idónea para el desarrollo de ciertos contenidos intraclase, razón por la cual es necesario identificar el nivel previo de conocimiento, sobre la mencionada tecnología.

Figura 5.

Percepción sobre capacitación recibida cuya temática central fue la aplicación de Microsoft Teams dentro del aula



Considerando los resultados descritos previamente, se determinó que la totalidad de los docentes entrevistados han sido partícipes de capacitaciones sobre el uso de la plataforma Microsoft Teams, lo cual es comparable con resultados obtenidos en investigaciones previas sobre la misma temática, por ejemplo, Salazar y Rodríguez (2022) referencia que un 64% de docentes encuestados en un centro educativo representativo de la costa demostraron estar capacitados sobre la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con respecto a la visión cualitativa, un docente entrevistado, quien señaló que la funcionalidad de Teams se fundamenta en la articulación de un sin número de opciones que permiten gestionar contenidos, así como generar vínculos entre docente-alumno intraclase.

Concomitante a las referencias anteriores Alcaide y Poza (2021) concluye que la aplicación de Teams, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, responde a técnicas de capacitación, que le permiten al docente contar con conocimientos y herramientas específicas, que influyen en su accionar dentro de clase, así como en la consecución de objetivos de aprendizaje planteados.

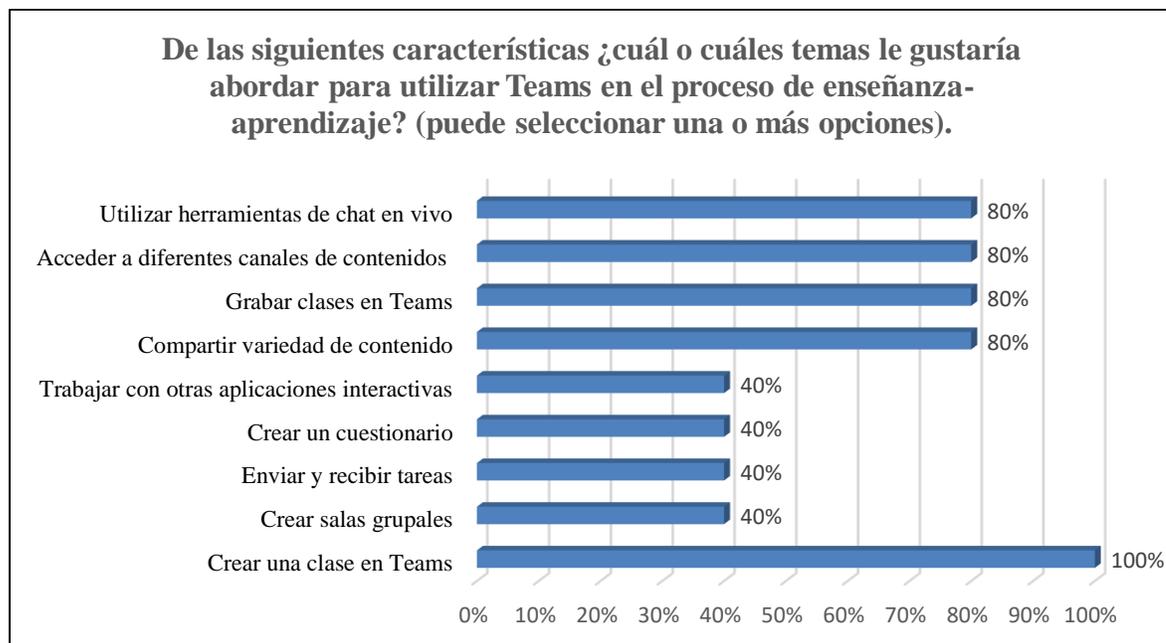
En relación a los aportes y resultados expuestos, se determina que la participación del docente en capacitaciones previas sobre el uso de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, influye directamente en la gestión del mencionado recurso. Este resultado corrobora lo señalado por Santiesteban y Basantes (2019), el docente es quién elige las herramientas didáctico-metodológicas más apropiadas para promover la participación activa y colaborativa de los estudiantes, se optimice la gestión de contenidos y conocimientos intraclase, así como el hecho de potenciar sus competencias digitales.

4.1.4. Preferencia de los docentes sobre recursos de la plataforma Microsoft Teams aplicables dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje

Posterior a determinar el grado de inclusión de Teams dentro de procesos de capacitación docente, es oportuno determinar características específicas del recurso en mención que, desde la visión del docente entrevistado optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como la aplicación de forma eficiente de sus competencias digitales dentro del aula, con base en esta premisa, se describen a continuación los siguientes resultados.

Figura 6.

Percepción de los docentes entrevistados sobre recursos de la plataforma Microsoft Teams aplicables dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.



En alusión a los resultados expuestos en la gráfica anterior, se observó que un 100% de los docentes entrevistados incluyeron entre las características a resaltar de Microsoft Teams, la posibilidad de crear clases virtuales, mientras que aproximadamente un 80 % de la muestra coinciden en la elección de características como: acceso y compartición de canales con contenido variado, resultados a compararse con datos de investigaciones previas, por ejemplo Vargas (2021) al plantear el uso de Microsoft Teams como herramienta básica, para la enseñanza de matemática en un establecimiento educativo determinado, concluye que en promedio un 92,6% de los docentes encuestados atribuyen a la plataforma en mención ventajas específicas como generación de motivación en los estudiantes, optimizar la gestión de grupos, entre otras ventajas.

Lo anterior se corrobora, desde la participación expositiva, por ejemplo, un docente entrevistado manifestó que la competencia tecnológica del docente influye directamente en el accionar del estudiante, para gestionar contenidos trabajados en clase de forma interactiva, influyendo positivamente en la generación de aprendizajes. Lo anterior permite ratificar lo expuesto por García et. al. (2018) la aplicación eficiente del recurso Teams dentro del aula, implica el desarrollo de procesos de capacitación previa que aporten significativamente al rol del docente innovador, ajustando sus competencias innovadoras al accionar dentro de clase.

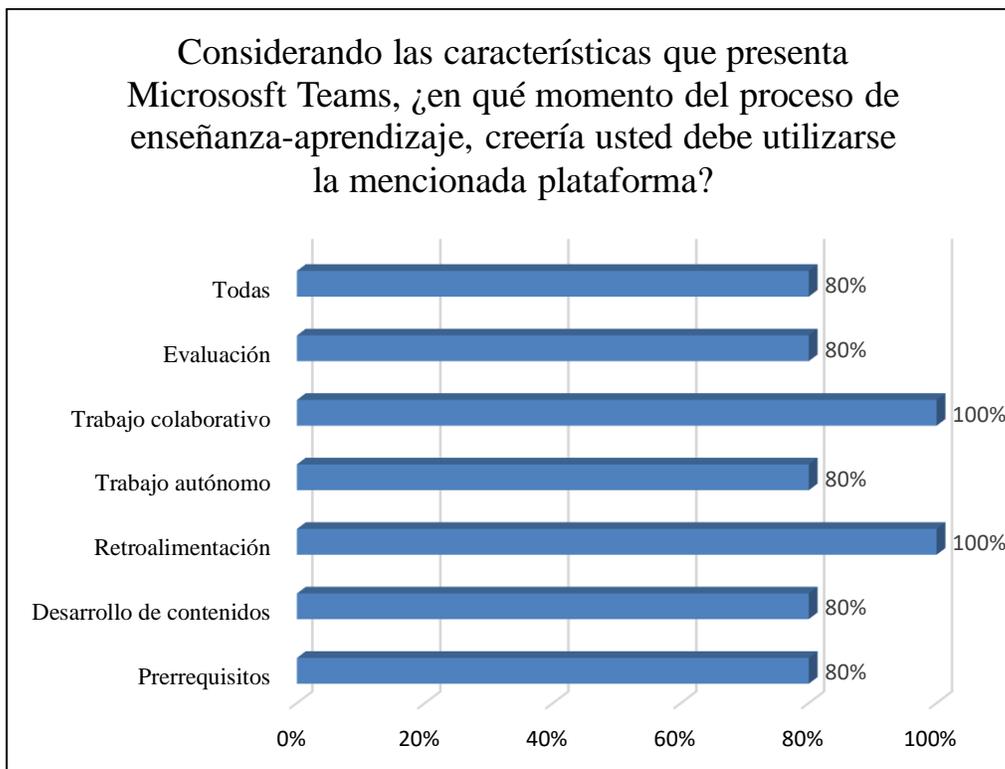
En alusión a lo expuesto anteriormente, se especifica que es prioritario incluir dentro de procesos de capacitación docente, temáticas que permitan diversificar las competencias digitales del docente, aplicables dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje y generadoras de habilidades y destrezas en el alumno, referentes a la gestión y generación de contenidos.

4.1.5. Etapa del proceso de enseñanza-aprendizaje en la cual se debe incluir como herramienta TIC, la plataforma Teams

Una vez sustentado, la inclusión de la plataforma Microsoft Teams, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, es meritorio identificar de acuerdo con el criterio y experiencia de los docentes entrevistados, durante que fase o etapa del proceso pedagógico debe aplicarse, considerando ventajas y funcionalidad. A continuación, se describen los resultados obtenidos en lo referente a esta inquietud.

Figura 7.

Percepción de los docentes entrevistados, sobre cuándo debe incluirse la herramienta Microsoft Teams.



Con base en los resultados expuestos en la gráfica anterior, se observó que un 100% de los docentes entrevistados afirmaron que, de acuerdo al proceso y fundamentos pedagógicos, la plataforma Microsoft Teams se ajusta al desarrollo de trabajos colaborativos y a procesos de retroalimentación, mientras que un 80% indicaron que el mencionado recurso se podría direccionar a todas las etapas del acto educativo.

En referencia a los resultados observados anteriormente, se contrastó con lo expuesto por Ureta (2022) quien al referir la aplicación de Microsoft Teams dentro del aula de clase en un establecimiento educativo específico, concluye que la aplicabilidad de la mencionada plataforma generaría un mayor beneficio si se enfocase en todas las etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Lo anterior se justifica, igualmente desde la sustentación bibliográfica existente sobre el tema, por ejemplo Salazar y Rodríguez (2022) explica que en el contexto socioeducativo actual al considerar al docente como un facilitador o mediador del proceso educativo, atendiendo a diversidad de factores como su estilo de enseñanza, manejo directivo del grupo áulico, sustentación pedagógica de su labor, objetivos de clase, entre otros factores, debe vincular estrategias, recursos y técnicas que le permitan optimizar la gestión de contenidos, aludiendo a etapas específicas del proceso de enseñanza-aprendizaje.

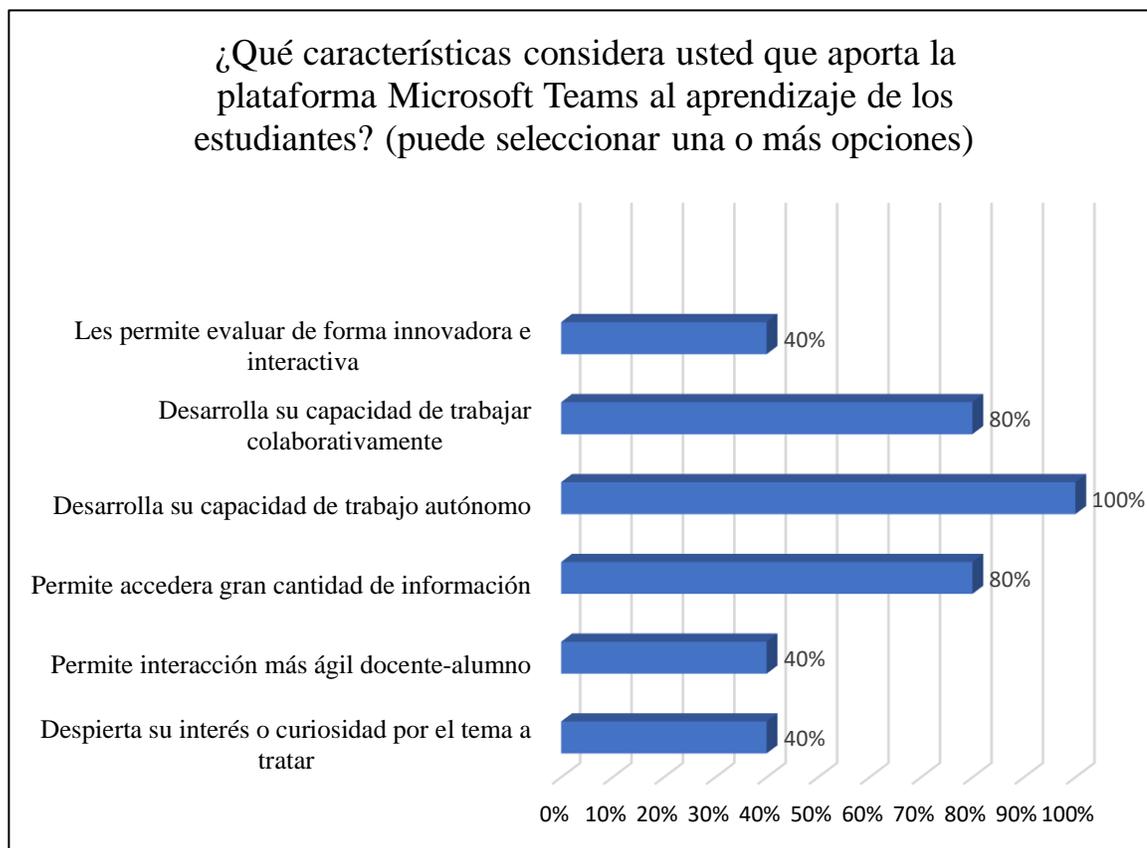
Al referenciar lo expuesto previamente, se especifica que el escogimiento de las etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje, en las cuales se puede implementar la herramienta Microsoft Teams, se vincula a factores específicos propios del acto educativo, sin embargo es el docente, quien en base a un criterio pedagógico, producto de su experiencia y nivel de competencias tecnológicas, está en condición de establecer los momentos del acto educativo en los cuales, se implementará el recurso en mención, justificando la idoneidad de su decisión, mediante los resultados obtenidos.

4.1.6. Identificación de características de la plataforma Microsoft Teams que aportan significativamente al proceso de enseñanza-aprendizaje

Posterior a caracterizar la idoneidad de la plataforma Microsoft Teams, como recurso estratégico para desarrollar gestión de contenidos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, es oportuno identificar, características de la mencionada plataforma que aportan significativamente al proceso de enseñanza-aprendizaje, para lo cual se contó con la opinión de los docentes entrevistados, resultados que se visibilizan a continuación.

Figura 8.

Características que aporta la plataforma Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje



Con base en la gráfica anterior, se observó que un 100% de los docentes entrevistados señalaron que la capacidad de generar trabajo autónomo es el principal aporte de Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que un 80% de la muestra coincidió en referir criterios específicos como: desarrollo de trabajo colaborativo y acceso a gran cantidad de información.

Relacionando los resultados expuestos se comparó con investigaciones previas sobre la misma temática, por ejemplo Tandalla (2022) al investigar sobre la predisposición de estudiantes y docentes para aplicar Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en un establecimiento educativo específico, concluye que existe anuencia para aplicar la mencionada tecnología, debido principalmente a la posibilidad de generar trabajo autónomo, colaborativo y de privilegiar la participación activa del estudiante.

Mientras que para la presente investigación se estableció que la totalidad de los docentes consultados asumen como principal ventaja del recurso Microsoft Teams la capacidad de generar trabajo autónomo, dejando en segundo plano, otras particularidades.

Lo anterior, se corrobora desde la bibliografía existente, Guijarro y Salazar (2021) argumenta que al ser Microsoft Teams una plataforma idónea para gestionar el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma interactiva, cuenta con un sinnúmero de ventajas que enriquecen la gestión del aprendizaje, trasponiendo metodologías tradicionalistas, hacia un aprendizaje interactivo, constructivista y que orienta la participación del alumno como gestor de su propio conocimiento.

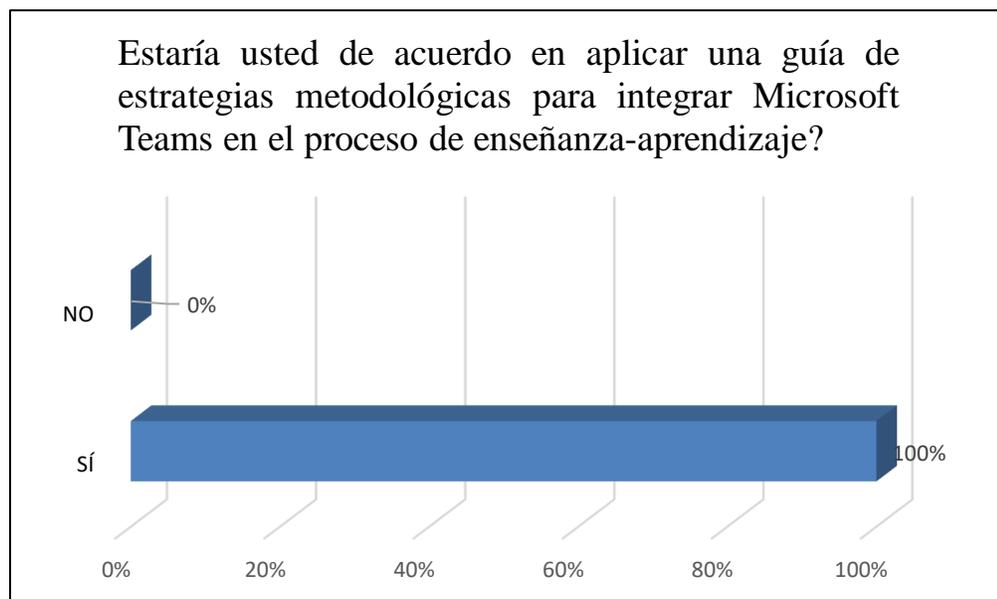
En alusión a la información descrita, se determinó que la aplicación de la plataforma Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, debe aprovechar todas las ventajas que presenta como recurso TIC, orientando la función del docente como mediador, entre el alumno y el conocimiento, generando un estilo de aprendizaje constructivista, que de acuerdo con Basantes-Andrade et al. (2020) aporten significativamente al desarrollo del pensamiento crítico, la colaboración e interacción social, la resolución de casos reales en función del contexto en el que se desenvuelve y propicien una comunicación asertiva y efectiva entre los actores educativos.

4.2. Predisposición por parte del docente a incluir la plataforma Microsoft Teams como recurso TIC, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Una vez especificado conceptualización, características e idoneidad de Microsoft Teams, es pertinente evaluar la predisposición del docente al incluir el mencionado recurso dentro del acto educativo, considerando las posibles ventajas, así como el proceso a seguir por el docente para su inclusión, información que se precisa a continuación.

Figura 9.

Predisposición del docente a implementar una guía metodológica para integrar Microsoft Teams como recurso TIC, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.



Con base en los resultados plasmados en la gráfica anterior, se reconoció que un 100%, es decir la totalidad de los docentes entrevistados, indicaron que estarían de acuerdo en implementar una guía metodológica para integrar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En referencia a los resultados descritos anteriormente, se pueden contrastar con evidencias obtenidas en investigaciones previas, es así que Borbón (2022) al exponer sobre el impacto positivo de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, concluye que la totalidad de docentes de un centro educativo determinado asumen que capacitarse sobre el uso de la mencionada plataforma optimizaría su gestión dentro del aula.

El argumento antes mencionado coincide con los resultados obtenidos que reflejan la total predisposición a integrar una guía metodológica sobre Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje, hecho que responde al contexto educativo actual, caracterizado por la inclusión de herramientas TIC dentro del aula, esto con la finalidad de generar innovación pedagógica, así como potenciar competencias digitales tanto en docentes como en estudiantes, lo anterior se ratificó desde la visión del docente, por ejemplo uno de los entrevistados, agregó a lo expuesto anteriormente que la inclusión de TIC como Microsoft Teams representa una nueva forma de gestionar aprendizajes por parte del alumno,

estimulando su interés y curiosidad.

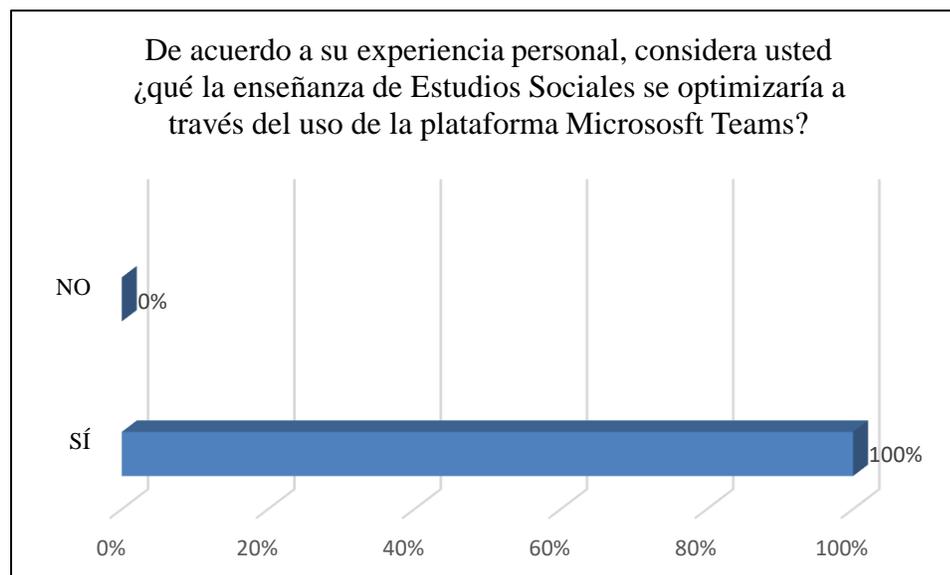
Igualmente se puede ratificar lo anterior, considerando referencias bibliográficas sobre el tema, por ejemplo, Guzmán (2021) al referir la inclusión de Microsoft Teams, como recurso TIC explica que es preciso contar con una guía que permita definir la inclusión del mencionado recurso intraclase y así generar los resultados esperados.

4.2.1. Consentimiento del docente a incluir la plataforma Microsoft Teams, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales

Posterior a ratificar la predisposición a incluir Microsoft Teams dentro del acto educativo, es preciso reconocer la validación dada a la mencionada plataforma dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales, razón por la cual se interrogó a los docentes sobre dicha cuestión, obteniéndose los datos descritos a continuación.

Figura 10.

Predisposición a incluir Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales.



En referencia a los datos del gráfico anterior, se observó que un 100% de los docentes interrogados reflejaron favorabilidad a incluir Microsoft Teams como recurso para la enseñanza de contenidos específicos de Estudios Sociales, resultado comparable con investigaciones previas, es así que Guzmán (2021) al referir sobre la aplicabilidad de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, obtuvo una validación positiva del 70% sobre su funcionabilidad, por parte de un grupo de docentes de Educación General Básica en un determinado establecimiento educativo.

Tomando en cuenta los resultados señalados previamente, se especifica que la totalidad de los docentes entrevistados, pertenecientes a la cátedra de Estudios Sociales, asumen como factible la posibilidad de incluir Microsoft Teams durante la enseñanza de la mencionada asignatura. Lo anterior ratificados desde la opinión de uno de los entrevistados, quien manifestó que la comprensión de la sociedad actual exige la inclusión de nuevas tecnologías en su proceso de enseñanza, lo cual le permite al estudiante a la hora de comprender el contexto social desde la virtualidad.

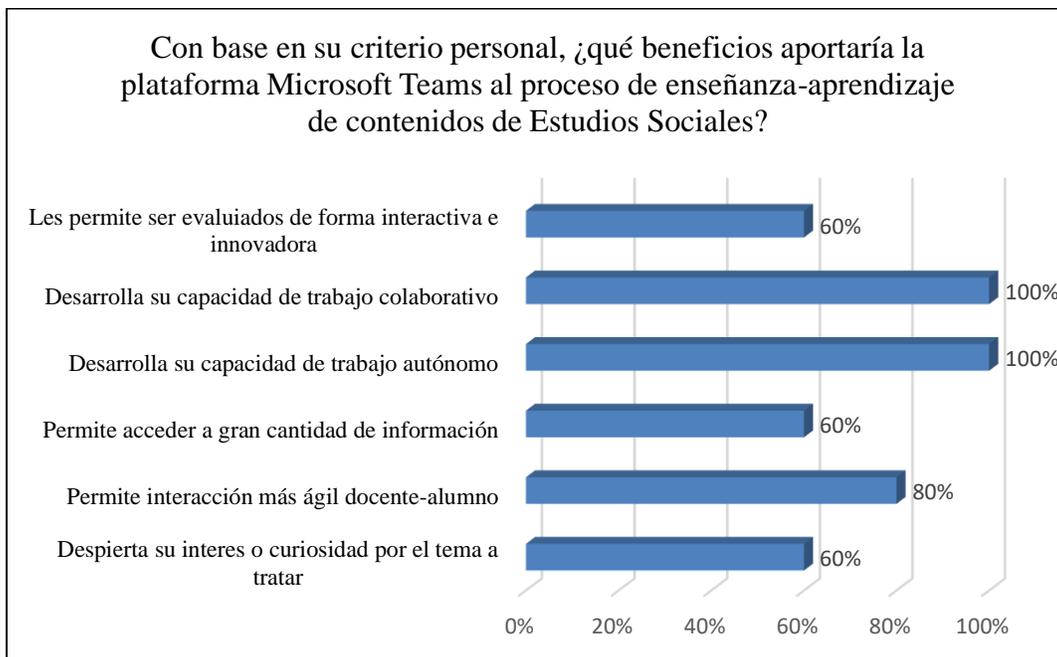
Por su parte Semanate-Semanate y Gómez-Suárez (2022) explica que entre las ventajas que aporta la plataforma en cuestión a la enseñanza de Estudios Sociales, se destaca el factor motivacional e interés a generar en el estudiante, potenciando su predisposición al aprendizaje.

4.2.2. Percepción del docente sobre los beneficios que aporta la plataforma Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales

Una vez determinado el grado de aceptación de la plataforma Microsoft Teams como recurso TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales, es preciso destacar la percepción del docente entrevistado al especificar los beneficios aportados por el recurso en cuestión, los resultados se muestran a continuación.

Figura 11.

Percepción, sobre beneficios de utilizar la plataforma Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales



Al referir la gráfica anterior, se observa que un 80% los docentes mencionan como beneficio al aplicar Microsoft Teams en la enseñanza de Estudios Sociales: permite la interacción más ágil docente-alumno, mientras que un 100% de los docentes entrevistados indicaron como ventajas sobresalientes el desarrollo de su capacidad de trabajo autónomo como también el desarrollo de habilidades para trabajar de forma colaborativa, dichos datos pueden ser susceptibles de compararse con resultados obtenidos en investigaciones previas, tal es el caso de Salazar y Rodríguez (2022) quien al investigar sobre la incidencia de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje en una institución educativa de Guayaquil, identificaron que un 50% de los docentes encuestados afirmaron el uso de la mencionada plataforma resulta en la generación de ambientes colaborativos e interactivos dentro del aula.

Con base en los resultados descritos previamente, se especificó que los docentes entrevistados relacionan explícitamente la plataforma Microsoft Teams como características recurrentes como generación de trabajo autónomo o colaborativo, lo cual relega otras ventajas de la mencionada plataforma, al especificar ventajas dentro del proceso de enseñanza de Estudios Sociales. Lo anterior se corrobora desde la visión de un docente entrevistado, quien manifestó que la experiencia de utilizar Teams, se articula adecuadamente al acto educativo, siempre y cuando el docente sepa orientar la funcionalidad y aplicabilidad del recurso en mención, al plantear objetivos orientados al desarrollo de habilidades en el alumno. Por su parte Márquez et al. (2020) concluye que los resultados de aplicar Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales, se relacionan directamente con la predisposición del docente a utilizar la mencionada herramienta para generar destrezas específicas en el alumno, destacándose aquellas consideradas como competencias digitales del propio docente.

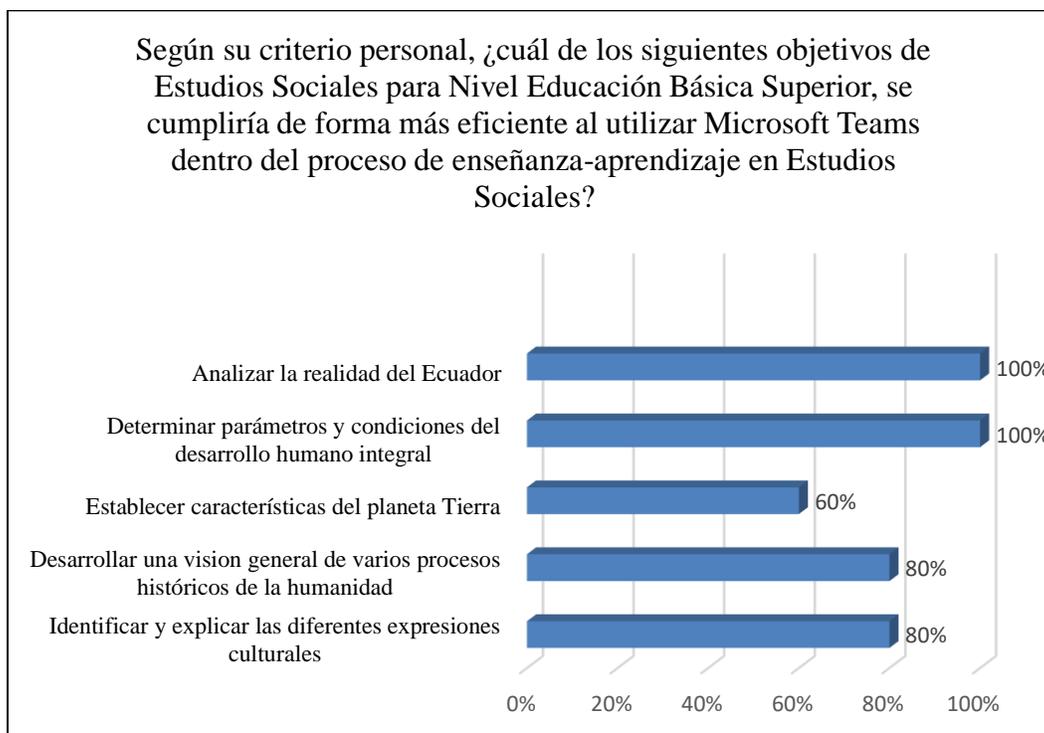
Considerando lo expuesto anteriormente, se especifica que la inclusión de Microsoft Teams como recurso TIC dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales, está sujeto a las destrezas que el docente planifique desarrollar en el alumno, considerando su competencia digital.

4.3. Cumplimiento de objetivos de enseñanza de Estudios Sociales al incluir Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje

Al considerar Microsoft Teams, es preciso especificar de acuerdo a la visión del docente que objetivos de enseñanza se cumplirán al incluir el mencionado recurso en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales. A continuación, se muestran los resultados obtenidos que reflejan la visión del docente sobre el tema.

Figura 12.

Objetivos de Estudios Sociales, que se cumplirían al utilizar Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.



Con base en la información dispuesta en la gráfica anterior, se observó que la totalidad de los docentes entrevistados, resaltaron que el análisis de la realidad del Ecuador y determinación de parámetros de desarrollo humano como objetivos de Estudios Sociales que se cumplirían eficientemente al incluir Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza, lo anterior está relacionado a datos obtenidos en investigaciones similares, por ejemplo, Rivera et al. (2020) al encuestar a docentes sobre la aplicación de la mencionada plataforma dentro del aula, se determinó que un 70% de los encuestados indicó que su aplicación optimiza de forma integral el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por su parte uno de los docentes entrevistados manifestó que, de acuerdo a su experiencia previa y dominio de competencias digitales, se decantó por varios de los objetivos planteados en la interrogante, lo cual, expresó refleja la necesidad de diversificar las competencias digitales del docente a la hora de aplicarlas intraclase.

Asimismo, Lainez (2021) explica que el cumplimiento de objetivos específicos de aprendizaje como los vinculados a la enseñanza de Estudios Sociales requiere un proceso de planificación e implementación, considerando el desarrollo de estimulación en el estudiante hacia el desarrollo de competencias digitales.

En referencia a los aportes anteriores, se determinó que el cumplimiento de los objetivos específicos en la enseñanza de Estudios Sociales, mediante la aplicación de Microsoft Teams, se diversifica considerando las competencias digitales del docente, así como el grado de motivación a generar en el estudiante para orientar su desempeño intraclase.

CAPÍTULO V

5. PROPUESTA

5.1. GUÍA METODOLÓGICA PARA IMPLEMENTAR MICROSOFT TEAMS COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN LOS DOCENTES EN EL ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES DE EDUCACIÓN BÁSICA SUPERIOR

5.1.1. Antecedentes

El desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en la actualidad está sujeto a una serie de avances pedagógicos y tecnológicos que influyen en el rol del docente, así como la gestión de aprendizajes del alumno dentro del aula de clase, realidad que difiere del contexto educativo tradicionalista, frecuente en establecimientos educativos con deficiente desarrollo de competencias tecnológicas, donde se generan brechas que ahondan la incapacidad de innovar dentro del aula de clase, afectando directamente el desarrollo de competencias y aprendizajes significativos en el discente.

En relación a lo expuesto anteriormente, se precisa implementar iniciativas de carácter investigativo provenientes a moderar la inclusión de recurso tecnológicos específicos, como es el caso de la plataforma Microsoft Teams, cuya aplicación genera un sin número de ventajas, por ejemplo Mayorga (2021) destaca la posibilidad de gestionar información aplicable durante el desarrollo del acto educativo, así como la posibilidad de planificar y gestionar sesiones de trabajo al contar con recursos como chat en vivo, llamadas telefónicas, creación de canales de contenido, entre otras opciones. Igualmente, Alcaide y Poza (2021) indica que la aplicación de Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje aporta significativamente a la generación de competencias digitales que permiten la inclusión del alumno en el contexto sociocultural en el que se desarrolla.

Las ventajas descritas previamente se generan al aplicarse en una rama del saber específica como las Ciencias Sociales, cuya relación con el recurso Microsoft Teams se fundamenta desde la referenciación bibliográfica existente, Semanate-Semanate y Gómez-Suárez (2022) explica que dicha relación genera dentro del aula estrategias metodológicas

activas, que favorecen una eficiente gestión de conocimientos en cuanto a la comprensión del entorno social y el desarrollo de destrezas relacionadas con la dimensión tecnológica. Por su parte Rivera y Tomalá (2022) explica que la funcionabilidad de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales, se sustenta en la adquisición de habilidades específicas, por ejemplo, al referir la interacción, explica que gracias al recurso en mención se puede aplicar alternativas innovadoras tendientes a que los alumnos diversifiquen la forma de comunicarse y gestionar contenidos de forma cooperativa.

Con base en las referencias bibliográficas y argumentos citados previamente, se especifica la necesidad de generar la propuesta que se orienta hacia la vinculación de la herramienta Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en estudiantes de Décimo año de Educación General Básica.

5.1.2. Objetivos

- **Objetivo General**

Elaborar una guía de estrategias metodológicas para la implementación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en estudiantes de Décimo Año de la Unidad Educativa “San Roque”.

- **Objetivos específicos**

Recolectar información bibliográfica que fundamente el diseño, planificación y elaboración de una guía metodológica sobre la implementación de Microsoft Teams, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales.

Planificar la elaboración de una guía metodológica, sobre la implementación de Microsoft Teams, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales.

Implementar una guía metodológica, sobre la aplicación de Microsoft Teams, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en alumnos de Décimo Año de la Unidad Educativa “San Roque”.

5.1.3. Justificación

El proceso de enseñanza-aprendizaje al incluirse como una súper estructura social responde a los cambios que influyen en la configuración del ser humano a través de los tiempos, al referir el vertiginoso avance tecnológico alcanzado por la humanidad en los últimos decenios, es preciso referir como a partir de la inclusión de determinados recursos se ha innovado en el accionar pedagógico intraclase.

Sobre el tema Basantes-Andrade et al. (2020) explica que el vertiginoso avance de las nuevas tecnologías comunicativas ha generado necesidades específicas sobre todo en el ámbito educativo relacionadas con el desarrollo y potenciación de competencias digitales tanto en docentes como en alumnos, hecho que genera alternativas para la gestión de la información y conocimiento dentro del aula de clase. Por su parte, Ibarra (2021) agrega que al considerar a los recursos TIC como un medio de aprendizaje, se debe fortalecer su inclusión en el sistema educativo, desde su funcionalidad a la hora de facilitar el aprendizaje.

Lo expuesto anteriormente, justifica el proceso de diseño, sustentación, elaboración, aplicación y evaluación de una guía metodológica orientada a la implementación de recursos tecnológicos específicos, como es el caso de Microsoft Teams, plataforma generalizada en el sistema educativo del país a causa del contexto de pandemia, genera un sin número de ventajas estratégicas dentro del acto educativo, estableciendo la capacidad de optimizar y gestionar información que facilitan el aprendizaje. Con base en los argumentos expuestos anteriormente, se procedió a implementar Microsoft Teams como herramienta educativa dirigida a docentes del área de Estudios Sociales en el nivel educativo Básica Superior de la Unidad Educativa “San Roque”, posterior a lo cual se procedió a realizar un análisis sobre los resultados de implementar la mencionada propuesta, obteniéndose importantes conclusiones sobre el tema.

5.2. Desarrollo de la guía de estrategias metodológicas

5.2.1. Introducción

Para el desarrollo de la guía metodológica, posterior al proceso de referenciación bibliográfica se procedió a diseñar y recopilar recursos digitales específicos, que se adaptan al uso de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje de Ciencias Sociales, entre dichos recursos se especificó infografías, videos tutoriales y blogs aplicables en el desarrollo de un tema de clase que sirvió como modelo al momento de capacitar a docentes. A continuación, se procedió a diseñar y generar un proceso metodológico que evidencie la preparación, diseño y aplicación de actividades específicas que promuevan la interacción alumno-docente, así la socialización de contenidos específicos, incluyendo actividades como retroalimentación de contenidos.

Seguidamente el desarrollo de la guía se enfocó en el proceso de capacitación docente, para lo cual se aplicó los recursos previamente diseñados y seleccionados, además de planificaciones curriculares vigentes acordes a los requerimientos teóricos, metodológicos y legales vigentes, incluyendo procesos metodológicos fundamentales como la evaluación de competencias adquiridas por docentes. Finalmente, a través del desarrollo de un modelo de clase demostrativa generada a través de Microsoft Teams, se procedió a ejemplificar el proceso de adecuación del mencionado recurso a la gestión áulica, hecho que permitió evaluar los resultados obtenidos al diseñar e implementar el presente instrumento.

5.2.2. Elaboración de la guía metodológica

- **Diseño y generación de un sistema de herramientas y recursos relacionados con la plataforma Microsoft Teams para ser aplicados por docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje:** Con base en la sustentación teórica y resultados observables y al aplicar la entrevista a los docentes, se procedió a diseñar y elaborar recursos interactivos, orientados a optimizar las competencias digitales del docente en relación al manejo de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, considerando elementos específicos tales como: creación de infografías, blocs de notas,

además de material audiovisual referente al uso de la plataforma en cuestión.

- **Infografías:** Con la finalidad de optimizar la gestión de contenidos que relacionen la funcionalidad de Microsoft Teams, por parte de los docentes dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales se generó infografías que evidencien acceso, uso de herramientas y gestión de recursos mediante el programa en mención. Lo expuesto anteriormente, se ejemplifica mediante las figuras expuestas a continuación.

Figura 13.

Infografía elaborada con la finalidad de describir el proceso de descarga e inicio de la plataforma Microsoft Teams



Figura 14.

Infografía sobre características y funciones del entorno de trabajo de Microsoft Teams



Figura 15.

Infografía sobre recursos específicos de Microsoft Teams para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje

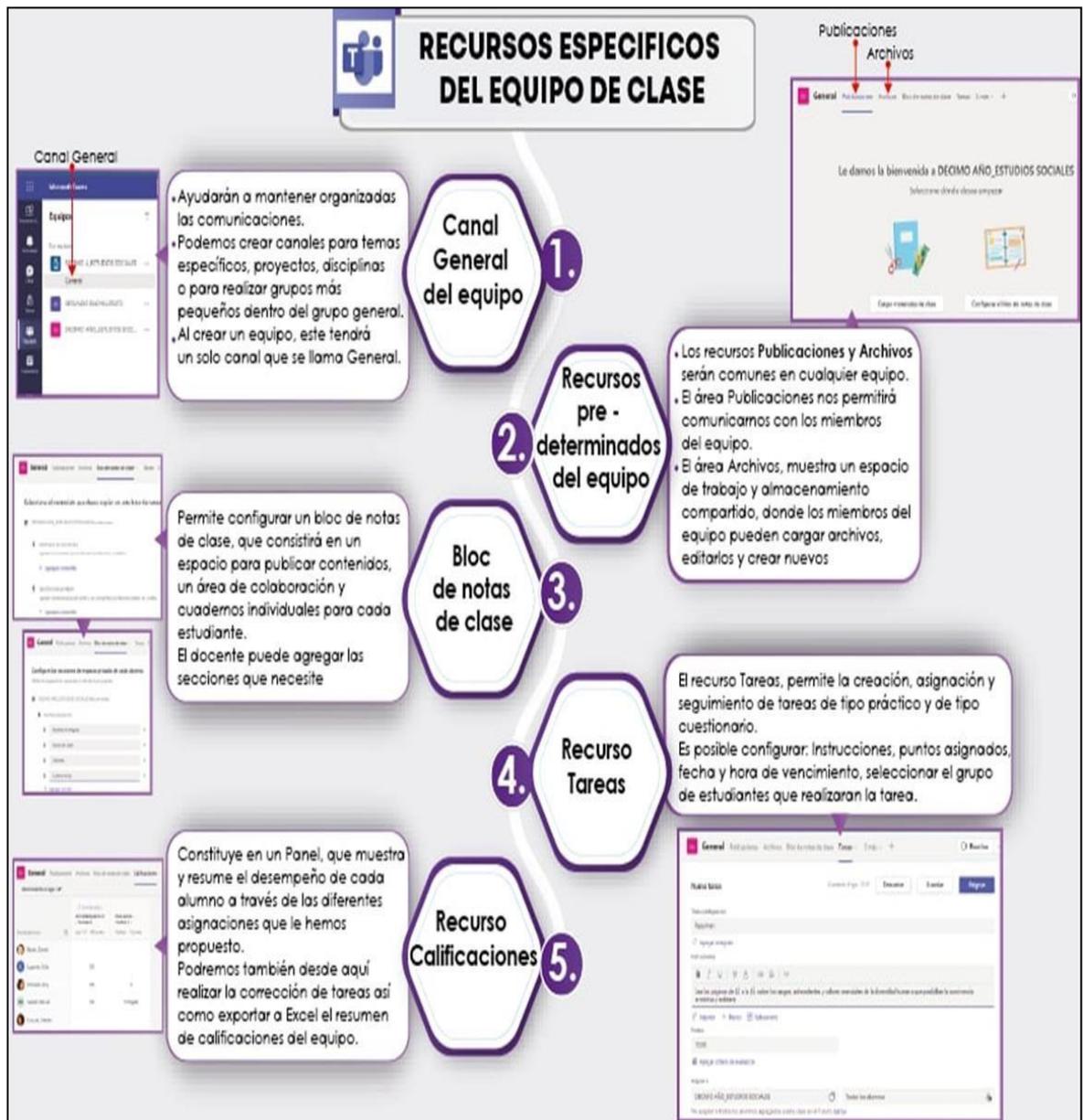


Figura 16.

Infografía sobre el proceso de organización y gestión de una clase virtual

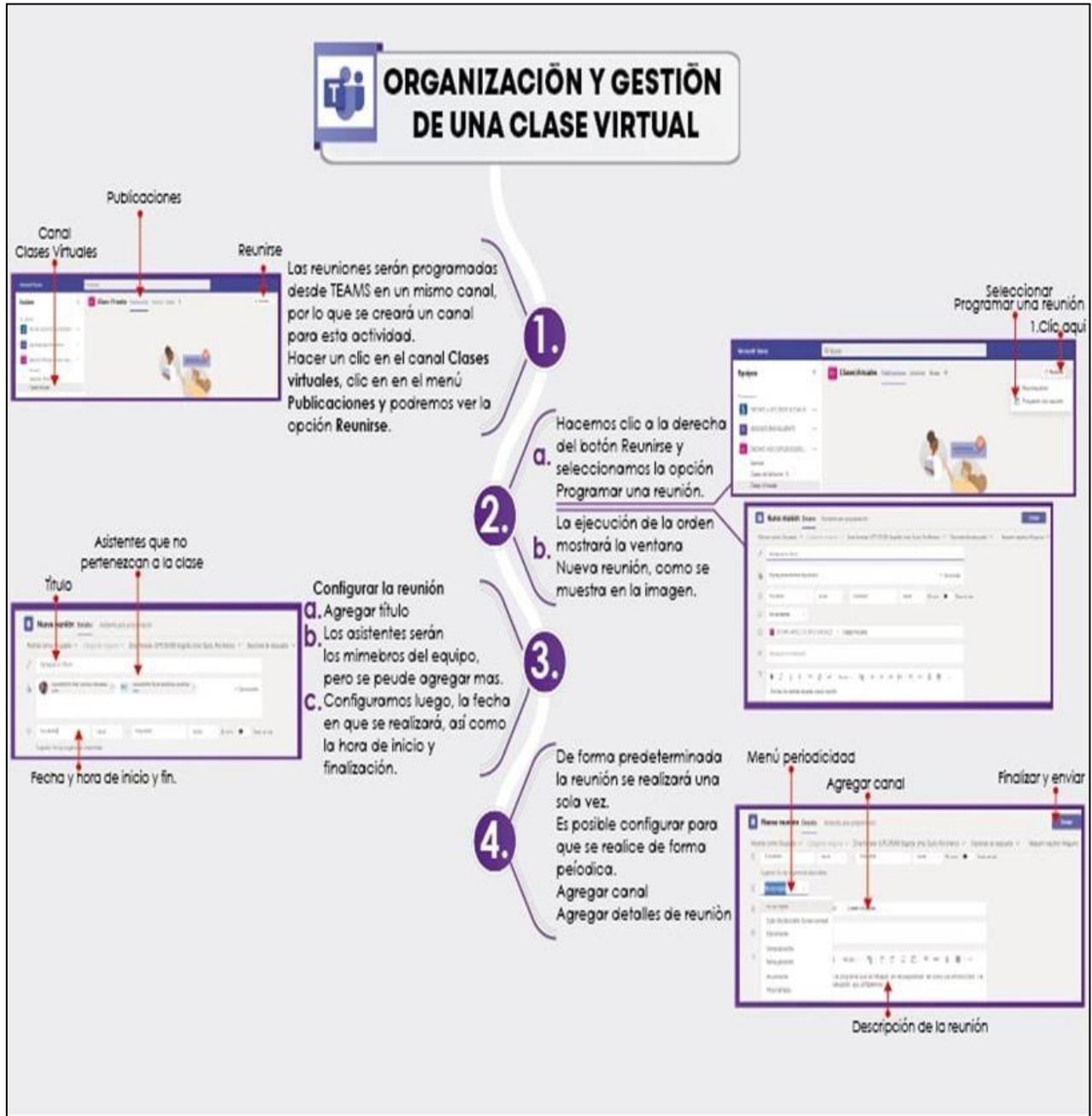
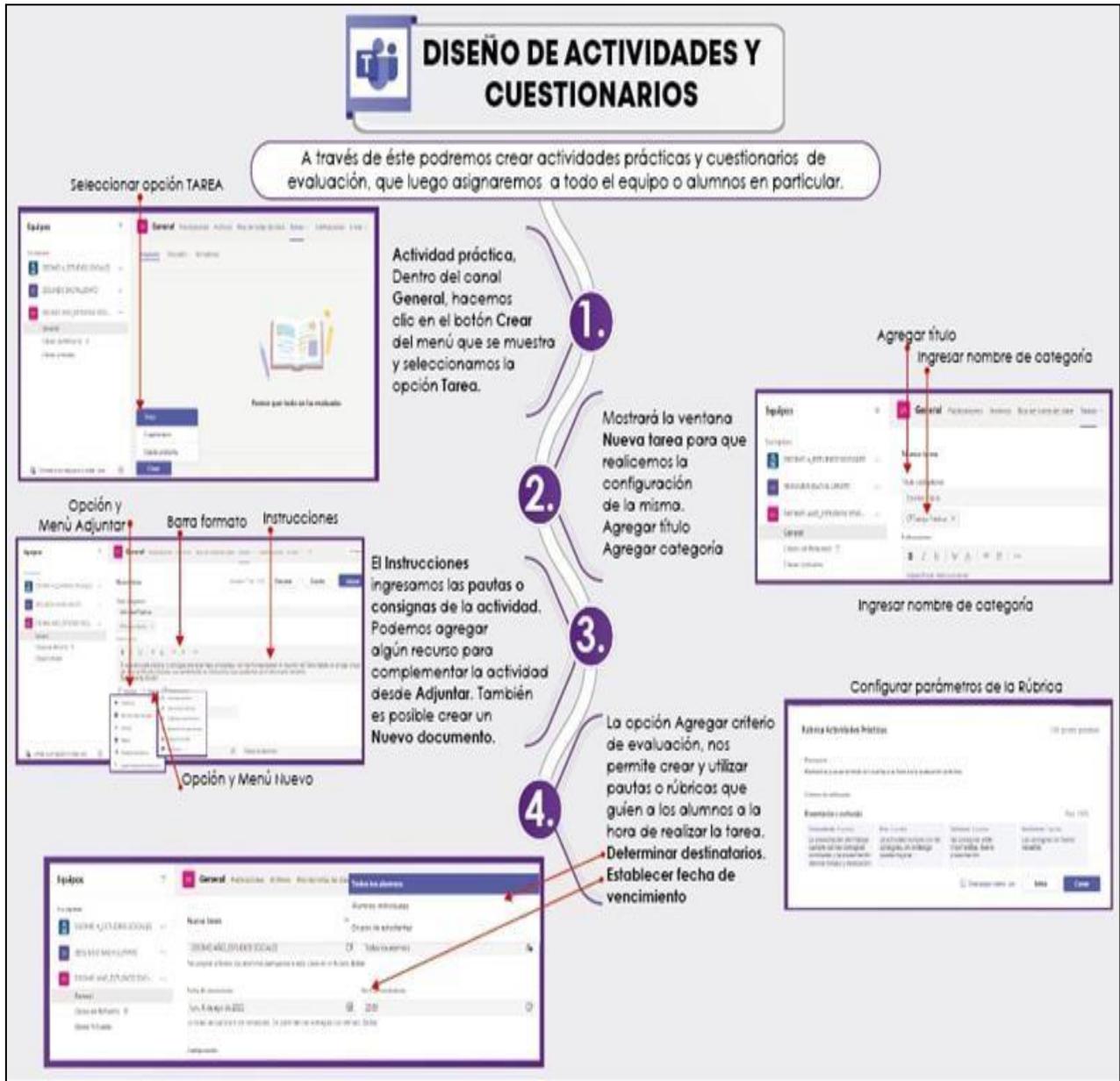


Figura 17.

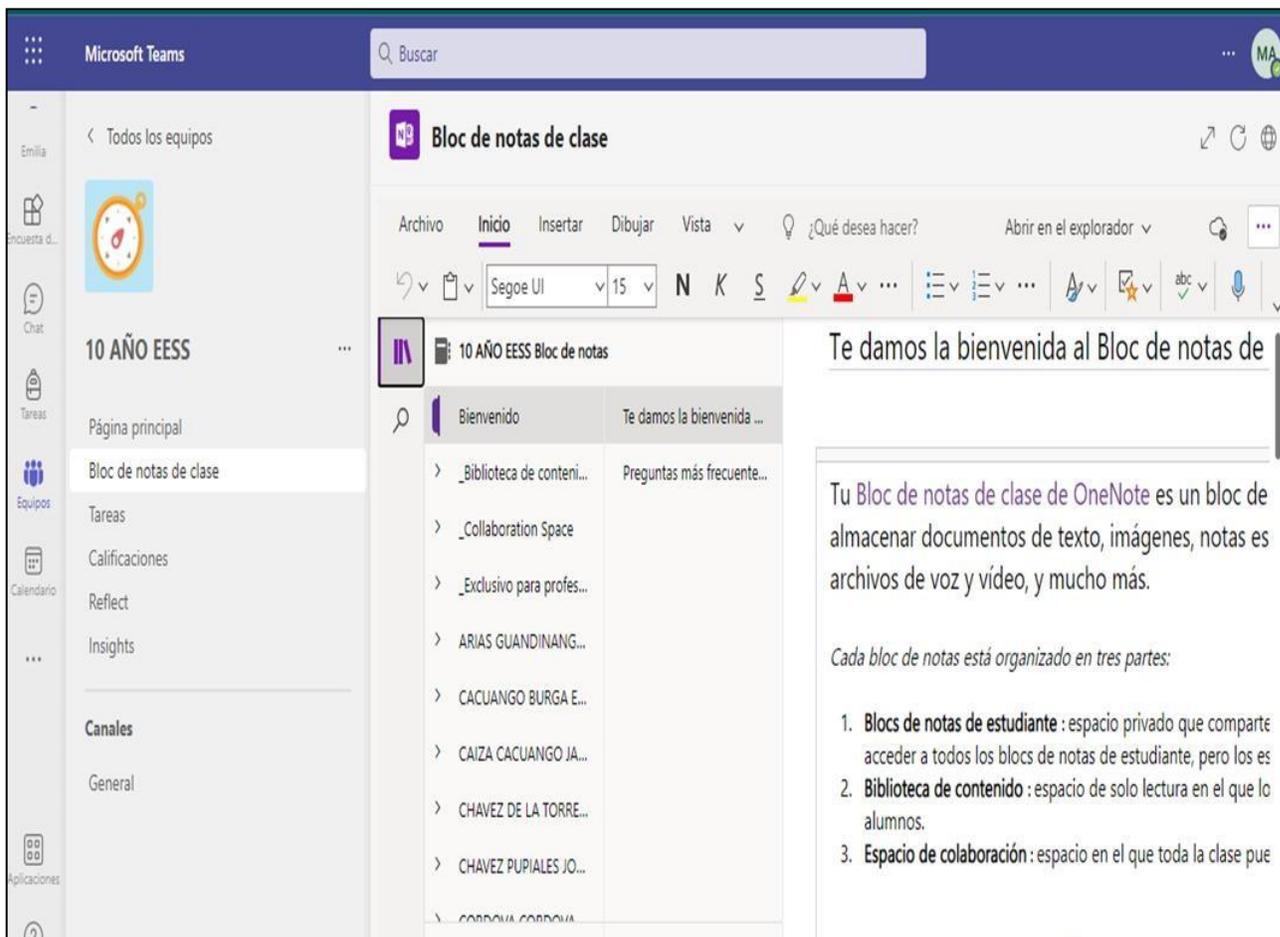
Infografía sobre el proceso de diseño y elaboración de recursos didácticos (cuestionarios) a través de Microsoft Teams.



• **Creación de bloc de notas:** Con la finalidad de generar destrezas en el docente sobre la gestión de contenidos dentro de la plataforma Microsoft Teams, se diseñó blocs que permitan evidenciar la ventaja de dicho recurso a la hora de desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales. Lo anterior se ejemplifica a continuación en la figura mostrada a continuación.

Figura 18.

Interfaz de la herramienta bloc de notas de Microsoft Teams, diseñada para la implementación de la guía metodológica



- **Material audiovisual:** Con la finalidad de evidencia y comprobar el desarrollo de competencias digitales en los docentes previo el manejo de Microsoft Teams, se diseñó, recuperó y aplicó diversidad de material audiovisual e interactivo, destacándose videos tutoriales sobre manejo de Microsoft Teams, recursos de Office 365 como documentos colaborativos (Word, Excel), lo descrito se evidencia en las figuras presentadas a continuación.

Figura 19.

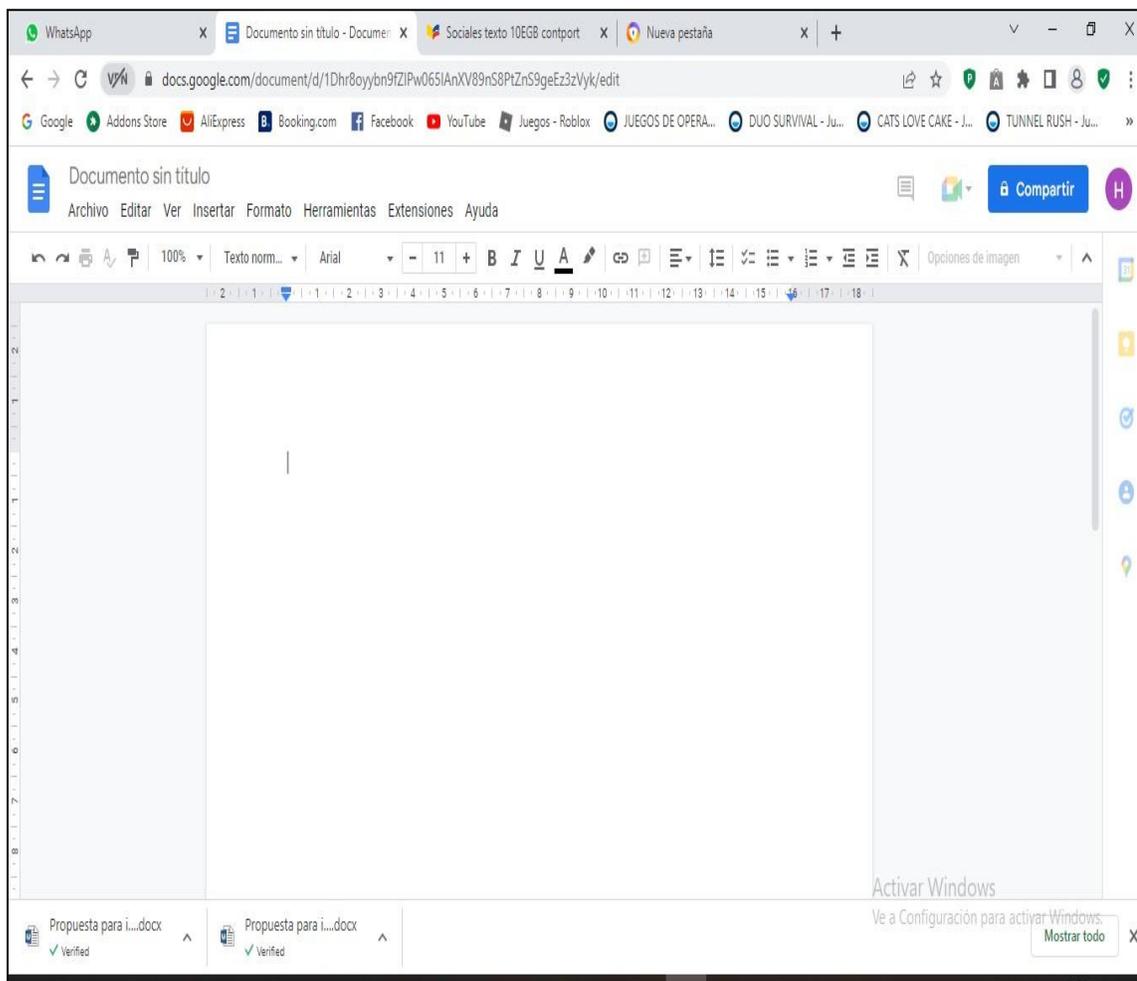
Material audiovisual aplicado en el proceso de preparación a los docentes sobre competencias digitales básicas



<https://www.youtube.com/watch?v=bsspDMRvgz0>

Figura 20.

Material interactivo generado en el proceso de preparación a los docentes sobre competencias digitales básicas



<https://docs.google.com/document/d/1Dhr8oyybn9fZIPw0651AnXV89nS8PtZnS9geEz3zVyk/edit>

Figura 21.

Material interactivo generado en el proceso de preparación a los docentes sobre competencias digitales básicas

The screenshot shows a Google Sheets spreadsheet with the following content:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1												
2	CAPACITACIÓN EN COMPETENCIAS DIGITALES BASICAS											
3												
4	Cuánto conoce sobre el Microsoft Teams?											
5												
6	ALTERNATIVA	RESPUESTA	fa									
7	POCO	1	1									
8	MUCHO	3	4									
9	NADA	2	6									
10	TOTAL	6										
11												
12												

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nKbl_Loy6tvXHguta5G8RUiCVVMn4p2bN6xQxu5ehUE/edit#gid=0

- **Generación de estrategias metodológicas orientadas a la aplicación de Microsoft Teams como herramienta TIC, dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje:** Una vez definido los recursos digitales a incluirse en la guía metodológica, se procedió a definir estrategias metodológicas afines a los contenidos a impartirse en las capacitaciones dirigidas a docentes, para lo cual se consideró elementos pedagógicos tales como: planificación didáctica, registro de evidencias, proceso de retroalimentación, además de la respectiva socialización.

- **Planificación didáctica:** Con base en el sustento teórico, metodológico y los objetivos propuestos para el diseño, elaboración y aplicación de la guía metodológica, se procedió a generar un instrumento técnico de carácter pedagógico que en conformidad del contexto socio educativo y la normativa legal vigente permita aplicar la presente guía sobre inclusión de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales. A continuación, en la Tabla 7, se describen los elementos microcurriculares considerados en la elaboración de la guía.

Tabla 7.

Elementos microcurriculares considerados en la planificación de la guía metodológica sobre la implementación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales

Elemento curricular	Especificación técnica	Vinculación al objetivo de la guía metodológica.
Temática	Considerando el objetivo de la guía, la sustentación teórica y metodológica, se consideró cuatro ejes temáticos: Competencias digitales básicas, reconocimiento, diseño y herramientas de MicrosoftTeams, desarrollo de estrategias metodológicas y recursos utilizando Microsoft Teams aplicables en el proceso de enseñanza-	Las temáticas presentadas fundamentan un eje temático secuencial que permitió generar competencias digitales en el docente de forma

	aprendizaje de Ciencias Sociales y modelo de clase aplicando Microsoft Teams.	continua.
Objetivo	<p>En referencia al diseño, proceso de elaboración y temáticas a implementar en la guía metodológica se consideró cuatro objetivos específicos:</p> <p>Identificar en el docente competencias básicas relacionadas con el manejo de la plataforma Microsoft Teams.</p> <p>Reconocer el diseño, herramientas y funciones de la plataforma Microsoft</p> <p>Generar estrategias metodológicas y recursos relacionados con el uso de Microsoft Teams dentro del aula.</p> <p>Generar estrategias metodológicas y recursos relacionados con el uso de Microsoft Teams en la aplicación del proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.</p>	<p>El planteamiento de los objetivos se orienta hacia el desarrollo de competencias específicas en el docente vinculadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales mediante la plataforma Microsoft Teams.</p>

Indicador esencial de evaluación	<p>Reconocer los fundamentos y antecedentes históricos del concepto diversidad y su influencia en la sociedad ecuatoriana.</p> <p>En conformidad con la referencia legal existente, las temáticas y objetivos previstos para el desarrollo de la guía metodológica, se procedió a referenciar el cumplimiento de objetivos planteados previamente.</p>	<p>El planteamiento del indicador esencial de evaluación permite reconocer posterior a la aplicación de cada temática, el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos.</p>
Planteamiento de destrezas	<p>Dentro de la planificación curricular generada para la inclusión de la guía metodológica sobre Microsoft Teams, se procedió a describir cuatro destrezas específicas relacionadas con los objetivos y temáticas del documento.</p>	<p>El planteamiento de destrezas dentro de la guía metodológica permite secuenciar contenidos tratados, especificando el grado y profundidad previsto en cuanto a la adquisición de una competencia digital específica.</p>
Contenidos	<p>En conformidad con el planteamiento de la temática y objetivos de la guía metodológica, se procedió a plantear contenidos específicos paracada destreza descrita previamente.</p>	<p>La descripción de contenidos dentro de la planificación de la guía metodológica se orienta hacia la secuencia y consecución de los objetivos y destrezas planteadas.</p>
Estrategias metodológicas	<p>Considerando la adquisición de las destrezas en el desarrollo de la guía, se planteó estrategias metodológicas considerando los contenidos enunciados previamente.</p>	<p>El planteamiento de estrategias metodológicas dentro de la guía permitió desarrollar los</p>

contenidos de forma secuencial considerada el proceso de gestión y adquisición de aprendizajes por parte de estudiantes y docentes.

Recursos didácticos	En referencia a las destrezas, contenidos y estrategias metodológicos, se diseñó diversos recursos orientados a la implementación y socialización de la guía metodológica a docentes y estudiantes.	La implementación de la guía metodológica contó con la inclusión de recursos didácticos de carácter interactivo y audiovisual, destinados a evidenciar ventajas sobre la implementación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.
Indicador esencial de evaluación	Relacionado al proceso de generación de destrezas y cumplimiento de objetivos al implementar guía metodológica, se implementó indicadores de evaluación, destinados al proceso de retroalimentación.	La generación de objetivos y desarrollo de destrezas se complementa con actividades de retroalimentación que permitan evidenciar el grado o nivel de efectividad generado en docentes y estudiantes al implementar la guía metodológica.

- **Registro de evidencias:** Posterior a diseñar las planificaciones que formaron parte de la guía metodológica, se incluyó instrumentos orientados a registrar la participación tanto de estudiantes como docentes en el proceso de implementación de la guía metodológica sobre Microsoft Teams. A continuación, se ilustra el mencionado instrumentó en la Figura 22 donde se muestra la aplicación de herramientas de Microsoft Teams que permitan realizar registros de evidencias sobre los participantes de clases interactivas.

Figura 22.

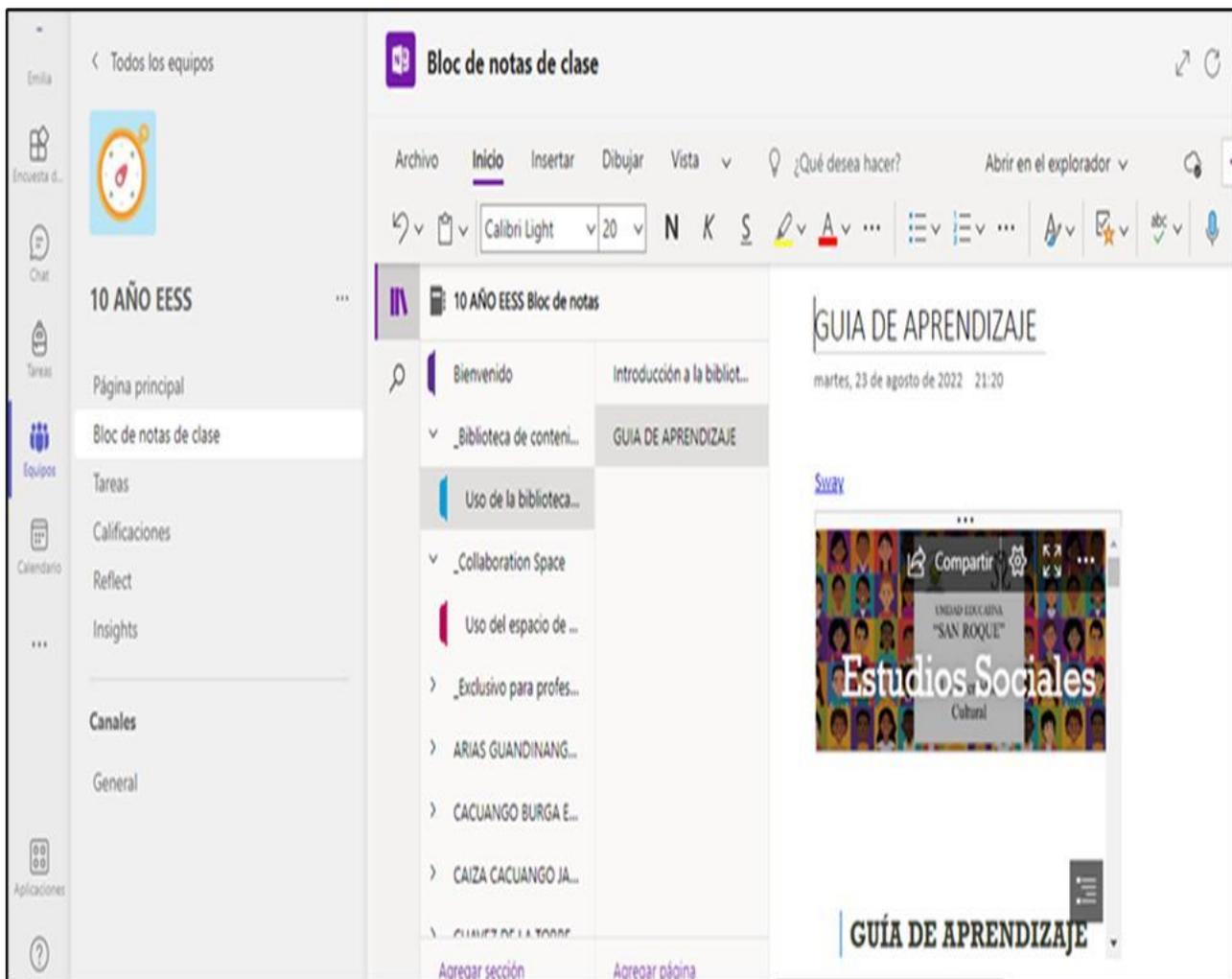
Registro de evidencias de participantes en la implementación de la guía metodológica

	TAREA 3	TAREA 2	TAREA 1
Buscar alumnos	nov 14º	oct 28º - 10 puntos	oct 21º
Promedio de clase			
ARIAS GUAN...			
CACUANGO ...			
CAIZA CACU...			
CHAVEZ DE L...			
CHAVEZ PUPL...			

- **Proceso de retroalimentación:** Igualmente a través de la herramienta Bloc de notas del estudiante Microsoft Teams, se procedió a diseñar y programar actividades que generen retroalimentación sobre los contenidos implementados durante la aplicación de la guía metodológica, se evidencia en la Figura 23.

Figura 23.

Actividades de retroalimentación diseñadas para la implementación de la guía metodológica de Microsoft Teams



- **Contenido de la guía metodológica sobre la implementación de Microsoft Teams durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales.**

Con base en el diseño, objetivos y etapas previas de elaboración de la guía metodológica se procedió a generar el contenido en referencia a la información descrita en la Tabla 8.

Tabla 8.

Contenidos de la guía metodológica sobre implementación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales

Tema	Objetivo	Destrezas
Reconocimiento y refuerzo de competencias digitales básicas del docente.	Identificar con el docente competencias básicas relacionadas con el manejo de la plataforma Microsoft Teams.	Reconocer en el docente competencias básicas relacionadas con el manejo de la plataforma Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje
Reconocimiento el diseño, herramientas y funciones básicas de la plataforma Microsoft Teams	Reconocer el diseño, herramientas y funciones de la plataforma Microsoft	Reconocer el diseño, herramientas y funciones de la plataforma Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.
Diseño e implementación de estrategias metodológicas y recursos relacionadas con el uso de Microsoft Teams dentro del aula.	Generar estrategias metodológicas relacionadas con el uso de Microsoft Teams dentro del aula.	Generación de estrategias metodológicas relacionadas con el uso de Microsoft Teams dentro del aula.
Diseño e implementación de estrategias metodológicas y recursos vinculados con la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza de Ciencias Sociales.	Generar estrategias metodológicas y recursos vinculados a la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.	Generación de estrategias metodológicas y recursos vinculados a la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.

La Diversidad en el Ecuador	Identificar y apreciar la diversidad cultural de la población mundial y el respeto que se merece frente a cualquier forma de discriminación.	Describir y apreciar la diversidad cultural de la población mundial y el respeto que se merece frente a cualquier forma de discriminación.
-----------------------------	--	--

UNIDAD EDUCATIVA “SAN ROQUE”

ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES

IMPLEMENTACIÓN DE MICROSOFT TEAMS DENTRO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

TEMA: RECONOCIMIENTO Y REFUERZO DE COMPETENCIAS DIGITALES BÁSICAS DEL DOCENTE

DATOS INFORMATIVOS:

- **Apellidos y Nombres docente/capacitador:**
Moreno Velásquez Alexandra Azucena
- **Objetivo General:**
Identificar en el docente competencias básicas relacionadas con el manejo de la plataforma Microsoft Teams.
- **Destreza:**
Identificación de competencias básicas relacionadas con el manejo de la plataforma Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje

CONTENIDOS A TRATAR

- **Manejo básico de Software y hardware:**
Mediante la implementación de estrategias metodológicas se procedió a verificar, reconocer y reforzar las competencias básicas de los docentes en cuanto al manejo básico de software y hardware.
- **Manejo de paquete básico de Microsoft Office:**

Se aplicó estrategias metodológicas que permitieron comprobar el grado de dominio, así como mejorar las competencias del docente en relación con el manejo del paquete básico de Office 365.

- **Nociones sobre manejo de web 2,0 y plataformas educativas:**

Se implementó estrategias metodológicas orientadas a generar en los docentes conocimientos básicos sobre el manejo de recursos web 2.0 y su aplicabilidad en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Tabla 9.

Desarrollo de estrategias metodológicas para la temática y reconocimiento de competencias digitales básicas

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Manejo básico de Software y Hardware	Generación de motivación inicial, mediante la proyección de material audiovisual recopilado previamente sobre la importancia de desarrollar competencias digitales básicas tanto en docentes como estudiantes.	Material audiovisual recopilado previamente de acuerdo al contenido del curso.
	Utilizando la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams, realizar una breve demostración sobre manejo fundamental de hardware y software (opciones de encender y apagar computador, manejo de escritorio, uso de dispositivos de entrada y salida)	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
	Generar un diálogo sobre: recursos TIC definición, características, importancia y aplicaciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Infografía sobre recursos TIC definición, características, importancia

Mediante la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams desarrollar una lluvia de ideas sobre conocimientos básicos para aplicar TIC en proceso de enseñanza-aprendizaje.

Opción
pantalla digital
de Microsoft
365.

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Manejo básico de paquete Office 365.	Proyección material audio visual sobre el contenido, función y manejo básico de Office 365.	Material audiovisual previamente seleccionado sobre Microsoft Office 365.
	Utilizando la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams, realizar una breve demostración sobre manejo fundamental del paquete Office 365 (ingreso y salida de los programas, herramientas básicas, generación de contenidos)	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
	Generar un diálogo sobre: paquete Office 365, definición, características, importancia y aplicaciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Infografía sobre paquete Office 365, definición, características, importancia.
	Mediante la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams desarrollar una lluvia de ideas sobre conocimientos básicos para aplicar Microsoft Office 365 en proceso de enseñanza-aprendizaje.	Opción pantalla digital de Microsoft365.

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Nociones sobre manejo de web 2,0 y plataformas educativas.	Proyección material audiovisual sobre manejo básico de web2,0: definición, importancia, características, aplicaciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje	Material audiovisual previamente seleccionado sobre web 2,0 y plataformas educativas.
	Mediante la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams, realizar una breve demostración sobre herramientas web 2,0 (ingreso y salida de los programas, herramientas básicas, generación de contenidos)	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
	Generar un diálogo sobre: manejo de web 2,0 y plataformas educativas, características, importancia y aplicaciones dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la herramienta chat en vivo de Microsoft Teams.	Interfaz de Microsoft Teams, herramientachat en vivo
	Mediante la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams desarrollar una lluvia de ideas sobre conocimientos básicos para Aplicar TIC: manejo de web 2,0 y plataformas educativas.	Opción pantalla digital de Microsoft 365.

UNIDAD EDUCATIVA “SAN ROQUE”

ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES

IMPLEMENTACIÓN DE MICROSOFT TEAMS DENTRO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

TEMA: CARACTERIZACIÓN, DISEÑO, FUNCIONAMIENTO Y HERRAMIENTAS BÁSICAS DE MICROSOFT TEAMS

DATOS INFORMATIVOS:

- **Apellidos y Nombres docente/capacitador:**
Moreno Velásquez Alexandra Azucena
- **Objetivo General:**

Reconocer características, diseño, funcionamiento y herramientas básicas de la plataforma Microsoft Teams.
- **Destreza:**
Reconocimiento del diseño, herramientas y funciones de la plataforma Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

CONTENIDOS A TRATAR

- **Caracterización de la plataforma Microsoft Teams:**
A través de la implementación de estrategias metodológica, se identificó, características, funciones e importancia de la plataforma Microsoft Teams.
- **Manejo básico de plataforma Microsoft Teams:**
Se procedió a desarrollar destrezas metodológicas que permitieron desarrollar competencias en cuanto al manejo básico de Microsoft Teams.
- **Aplicación de funciones y herramientas de Microsoft Teams dentro del aula:**
Considerando estrategias y recursos diseñados previamente, se orientó el desarrollo de contenidos relacionados con la aplicación de funciones y herramientas de Microsoft Teams dentro del aula.

- **Diseño de recursos y herramientas pedagógicas complementarias a Microsoft Teams:** Considerando los contenidos anteriores, la aplicación de estrategias metodológicas y recursos elaborados con anterioridad, se gestionó el diseño de recursos y herramientas pedagógicas complementarias a la aplicación de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Tabla 10.

Desarrollo de estrategias metodológicas para la temática caracterización, diseño, funcionamiento y herramientas básicas de Microsoft Teams

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Caracterización de la plataforma Microsoft Teams	Proyección material audiovisual sobre características, funciones e importancia de la plataforma Microsoft Teams	Material audiovisual previamente seleccionado sobre plataforma Microsoft Teams.
	Utilizando la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams, realizar una breve demostración sobre herramientas del mencionado programa, aplicadas al campo educativo (compartir pantalla, chat en vivo, programación de reuniones, entre otras.)	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
	Generar un diálogo sobre Microsoft Teams, describiendo: características, importancia y aplicaciones prácticas de la mencionada plataforma.	Infografía sobre características y funciones básicas de Microsoft Teams.
	Mediante la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams desarrollar una lluvia de ideas sobre características, importancia y aplicaciones de Microsoft Teams.	Opción pantalla digital de Microsoft 365.

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Manejo básico de plataforma Microsoft Teams.	Proyección material audiovisual sobre manejo básico del interfaz y herramientas de Microsoft Teams	Material audiovisual previamente seleccionado sobre plataforma Microsoft Teams.
	Mediante la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams, realizar una breve demostración sobre manejo básico de la plataforma Microsoft Teams.	Interfaz del programa Microsoft Teams.
	Utilizando la opción de compartir pantalla, desarrollar un trabajo colaborativo en el cual se aplique herramientas básicas de Microsoft Teams (compartir pantalla, chat en vivo, programación de reuniones, entre otras.)	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
	Generar un diálogo, describiendo procesos para aplicar el manejo básico de Microsoft Teams.	Infografía sobre características y funciones básicas de Microsoft Teams.
	Mediante la opción de compartir pantalla, generar una lluvia de ideas sobre manejo básico de Microsoft Teams.	Opción pantalla digital de Microsoft 365.

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Aplicación de funciones y herramientas de Microsoft Teams dentro del aula	Proyección material audiovisual sobre aplicaciones y herramientas específicas de Microsoft Teams aplicadas dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Material audiovisual previamente seleccionado sobre recursos específicos de Microsoft Teams.
	Mediante la opción de compartir pantalla, realizar una breve demostración sobre aplicaciones	Interfaz del programa Microsoft Teams.

específicas de la plataforma Microsoft Teams, aplicables en el proceso de enseñanza-aprendizaje	
Utilizando la opción de compartir pantalla, desarrollar un trabajo colaborativo en el cual se aplique herramientas de Microsoft Teams aplicables en el proceso de enseñanza-aprendizaje (generar clases, crear blocs, canales de contenido, uso de chat en vivo)	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
Generar un diálogo, describiendo procesos para aplicar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Infografía sobre funciones y herramientas de Microsoft Teams aplicables en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.
Mediante la opción de compartir pantalla, generar una lluvia de ideas sobre el proceso de aplicación de herramientas de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Opción pantalla digital de Microsoft 365.

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Diseño de Recursos y herramientas pedagógicas complementarias a Microsoft	Proyección material audiovisual sobre elaboración de material audiovisual que complemente la función de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Material audiovisual sobre recursos interactivos (Genially, Liveworksheets, Kahoot, entre otros) previamente seleccionado sobre recursos específicos de Microsoft Teams

Teams

Mediante la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams, desarrollar un trabajo colaborativo sobre el diseño y elaboración de recursos aplicables en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.	Interfaz del programa Microsoft Teams.
Utilizando la opción de compartir pantalla, desarrollar un trabajo colaborativo sobre aplicación de herramientas y recursos interactivos que complemente la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
Generar un diálogo, describiendo recursos y herramientas que complemente la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Infografía sobre recursos y herramientas que complementen la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
Mediante la opción de compartir pantalla, generar una lluvia de ideas sobre el diseño de recursos y herramientas que complementen la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Opción pantalla digital de Microsoft 365.

UNIDAD EDUCATIVA “SAN ROQUE”

ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES

IMPLEMENTACIÓN DE MICROSOFT TEAMS DENTRO DEL PROCESO DE

ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

TEMA: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y RECURSOS RELACIONADAS CON EL USO DE MICROSOFT TEAMS DENTRO DEL AULA

- **Apellidos y Nombres docente/capacitador:**

Moreno Velásquez Alexandra Azucena

- **Objetivo General:**

Generar estrategias metodológicas relacionadas con el uso de Microsoft Teams dentro del aula.

- **Destreza:**

Generación de estrategias metodológicas relacionadas con el uso de Microsoft Teams dentro del aula.

CONTENIDOS A TRATAR

- **Fundamentos pedagógicos sobre el diseño de estrategias metodológicas basadas en Microsoft Teams:**

Mediante la aplicación de estrategias metodológicas específicas se fundamentó los beneficios de generar recursos y herramientas basadas en Microsoft Teams aplicables en el proceso de enseñanza- aprendizaje.

- **Elaboración de recursos didácticos acordes a la aplicación de Microsoft Teams dentro del aula:**

Se generó modelos de estrategias metodológicas aplicables desde Microsoft Teams para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- **Proceso de implementación de recursos y estrategias metodológicas acordes a Microsoft Teams:**

A través de la aplicación de estrategias metodológicas específicas, se estableció procesos de diseño e implementación de recursos y metodologías afines a la aplicación de Microsoft

Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Desarrollo de estrategias metodológicas:

Tabla 11.

Desarrollo de estrategias metodológicas para la temática diseño e implementación de recursos relacionadas con el uso de Microsoft Teams dentro del aula

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Fundamentos pedagógicos sobre el diseño de estrategias metodológicas basadas en Microsoft Teams	Proyección material audiovisual que fundamente el diseño, aplicación y beneficios de generar estrategias metodológicas basadas en Microsoft Teams aplicables en el proceso de enseñanza-aprendizaje	Material audiovisual previamente seleccionado sobre estrategias metodológicas generadas mediante Microsoft Teams.
Microsoft Teams	Utilizando la opción de compartir pantalla, desarrollar un trabajocolaborativo sobre diseño y aplicación de estrategias metodológicas basadas en Microsoft Teams aplicables en elproceso de enseñanza-aprendizaje.	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
	Generar un diálogo, describiendo estrategias metodológicas aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza- aprendizaje.	Infografía sobre estrategias metodológicas basadas en la aplicación de Microsoft Teams y su inclusión en el proceso de enseñanza- aprendizaje.
	Mediante la opción de compartir pantalla, generar una lluvia de ideas sobre el diseño y aplicación de estrategias metodológicas aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Opción pantalla digital de Microsoft 365.

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Elaboración de recursos acordes a la aplicación de Microsoft Teams dentro del aula	Proyección material audiovisual que permita visualizar el proceso de elaboración de recursos didácticos aplicables en el acto educativo, mediante la aplicación de Microsoft Teams.	Material audiovisual previamente seleccionado sobre proceso de elaboración de recursos didácticos aplicables desde Microsoft Teams.
	Utilizando la opción de compartir pantalla, desarrollar un trabajo colaborativo sobre diseño y aplicación de recursos didácticos basadas en Microsoft Teams y aplicables en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
	Generar un diálogo, describiendo recursos didácticos aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Infografía sobre recursos didácticos basadas en la aplicación de Microsoft Teams y su inclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
	Mediante la opción de compartir pantalla, generar una lluvia de ideas sobre el diseño y aplicación de recursos didácticos aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Opción pantalla digital de Microsoft 365.

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Proceso de implementación de recursos y estrategias metodológicas acordes a Microsoft Teams	Proyección material audiovisual que permita visualizar el proceso de implementación de recursos didácticos y estrategias metodológicas aplicables en el acto educativo, mediante la aplicación de Microsoft Teams.	Material audiovisual previamente seleccionado sobre proceso de implementación de recursos y estrategias aplicables desde Microsoft Teams.
	Utilizando la opción de compartir pantalla, desarrollar un trabajo colaborativo sobre implementación de recursos didácticos y estrategias metodológicas a través de Microsoft Teams y aplicables en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
	Generar un diálogo, describiendo recursos didácticos aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Infografía sobre proceso de implementación de recursos y estrategias metodológicas acordes a Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
	Mediante la opción de compartir pantalla, generar una lluvia de ideas sobre el proceso de implementación de estrategias y recursos didácticos aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Opción pantalla digital de Microsoft 365.

UNIDAD EDUCATIVA “SAN ROQUE”

ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES

IMPLEMENTACIÓN DE MICROSOFT TEAMS DENTRO DEL PROCESO DE

ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

TEMA: DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS Y RECURSOS VINCULADOS CON LA APLICACIÓN DE MICROSOFT TEAMS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA DE ESTUDIOS SOCIALES.

- **Apellidos y Nombres docente/capacitador:**

Moreno Velásquez Alexandra Azucena

- **Objetivo General:**

Generar estrategias metodológicas y recursos vinculados a la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.

- **Destreza:**

Generación de estrategias metodológicas y recursos vinculados a la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.

CONTENIDOS A TRATAR

- **Diseño de estrategias metodológicas y recursos basadas en Microsoft Teams aplicables en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales**

Se planteó el diseño de estrategias metodológicas y recursos que optimizan la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.

- **Elaboración de recursos didácticos y estrategias metodológicas acordes a la aplicación de Microsoft Teams dentro del aula:**

Se planteó la elaboración de recursos que optimizan la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.

- **Implementación de recursos y estrategias metodológicas acordes a la aplicación de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.**

Se implementó recursos y estrategias metodológicas que optimizan la aplicación de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.

Tabla 12.

Desarrollo de estrategias metodológicas para la temática diseño e implementación de recursos relacionados con el uso de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Diseño de estrategias metodológicas y recursos basadas en Microsoft Teams aplicables en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales	Proyección material audiovisual que fundamente el proceso de diseño de recursos y estrategias metodológicas basadas en Microsoft Teams aplicables en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.	Material audiovisual previamente seleccionado sobre estrategias metodológicas generadas mediante Microsoft Teams.
	Utilizando la opción de compartir pantalla, desarrollar un trabajo colaborativo sobre diseño de estrategias metodológicas y recursos basadas en Microsoft Teams aplicables en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
	Generar un diálogo, sobre el proceso de diseño de recursos y estrategias metodológicas aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.	Infografía sobre diseño de recursos y estrategias metodológicas basadas en la aplicación de Microsoft Teams y su inclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.

Mediante la opción de compartir pantalla, generar un mapa asociativo con ideas sobre el diseño de recursos y estrategias metodológicas aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Opción pantalla digital de Microsoft 365.

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Elaboración de recursos didácticos y estrategias metodológicas acordes a la aplicación de Microsoft Teams dentro del aula:	Proyección material audiovisual que fundamente el proceso de elaboración de recursos y estrategias metodológicas basadas en Microsoft Teams aplicables en el proceso de enseñanza- aprendizaje de Estudios Sociales.	Material audiovisual previamente seleccionado sobre estrategias metodológicas generadas mediante Microsoft Teams.
	Utilizando la opción de compartir pantalla, desarrollar un trabajo colaborativo sobre la elaboración de estrategias metodológicas y recursos basadas en Microsoft Teams aplicables en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
	Generar un diálogo, sobre el proceso de elaboración de recursos y estrategias metodológicas aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.	Infografía sobre diseño de recursos y estrategias metodológicas basadas en la aplicación de Microsoft Teams y su inclusión en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales.

Mediante la opción de compartir pantalla, generar un mapa asociativo con ideas sobre la elaboración de recursos y estrategias metodológicas aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Opción pantalla digital de Microsoft 365.

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Implementación de recursos y estrategias metodológicas acordes a la aplicación de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.	Utilizando las opciones compartir pantalla, bloc de estudiantes, chat en vivo desarrollar un trabajo colaborativo sobre la implementación de estrategias metodológicas y recursos basadas en Microsoft Teams aplicables en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.	Interfaz del computador, programa Microsoft Teams.
	Generar un diálogo, sobre el proceso de implementación de recursos y estrategias metodológicas aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.	Infografía sobre implementación de recursos y estrategias metodológicas aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales.
	Mediante la opción de compartir pantalla, generar un mapa asociativo sobre proceso de diseño, elaboración e implementación de recursos y estrategias metodológicas aplicables desde Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Opción pantalla digital de Microsoft 365.

UNIDAD EDUCATIVA “SAN ROQUE”

ÁREA DE CIENCIAS SOCIALES

IMPLEMENTACIÓN DE MICROSOFT TEAMS DENTRO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

TEMA: LA DIVERSIDAD EN EL ECUADOR

- **Apellidos y Nombres docente/capacitador:**

Moreno Velásquez Alexandra Azucena

- **Objetivo General:**

Identificar y apreciar la diversidad cultural de la población mundial y el respeto que se merece frente a cualquier forma de discriminación.

- **Destreza:**

Describir y apreciar la diversidad cultural de la población mundial y el respeto que se merece frente a cualquier forma de discriminación.

CONTENIDOS A TRATAR

- **Identificar el concepto de diversidad:**

Plantear recursos y estrategias metodológicas diseñadas a partir de Microsoft Teams con la finalidad de generar en el estudiante nociones sobre el concepto diversidad, antecedentes históricos e importancia.

- **Reconocer antecedentes de la diversidad como concepto social:**

Implementar recursos y estrategias metodológicas interactivas a través de Microsoft Teams con el objetivo de desarrollar en el estudiante una visión amplia sobre la diversidad como elemento cultural.

- **Identificar el contexto histórico de la diversidad en el Ecuador:**

Aplicar estrategias y recursos interactivos, desde Microsoft Teams con la finalidad de generar en el estudiante fundamentos sobre el contexto histórico de la diversidad en el Ecuador.

- **Diferenciar los procesos sociales que coadyuvan el mantenimiento, respeto y valoración de la diversidad:**

Utilizar recursos y estrategias interactivas diseñadas previamente aplicables desde

Microsoft Teams con la finalidad de motivar en el estudiante el respeto y valoración de la diversidad.

Tabla 13.

Desarrollo de estrategias metodológicas para la temática La Diversidad en el Ecuador

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Identificar el Concepto de diversidad:	Mediante la opción compartir pantalla de Microsoft Teams, proyectar materia audiovisual seleccionada previamente sobre conceptualización del término diversidad.	Interfaz Microsoft Teams, material audiovisual seleccionado previamente.
	Mediante la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams, generar un mapa asociativo interactivo sobre nociones y argumentos del concepto de diversidad.	Interfaz Microsoft Teams, Opción pantalla digital de Microsoft 365.
	Generar un diálogo interactivo sobre el concepto diversidad, exponiendo argumentos y concepciones históricos sobre el tema.	Interfaz Microsoft Teams, Infografía sobre la definición del término diversidad.

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Reconocer antecedentes de la diversidad como concepto social	Mediante la opción compartir pantalla de Microsoft Teams, proyectar materia audiovisual elaborada previamente sobre reseña histórica de la diversidad como elemento cultural.	Interfaz Microsoft Teams, material audiovisual seleccionado previamente.
	A través de la opción de chat en vivo, generar un debate sobre aspectos positivos y negativos de la diversidad tratados en la actividad anterior.	Herramienta chat en vivo de Microsoft Teams.
	Elaborar un mapa asociativo que resuma los antecedentes de la diversidad como fenómeno social	Interfaz Microsoft Teams, herramienta pizarra de Office 365.
	Generar contenido sobre la importancia de la diversidad en el contexto nacional.	Herramienta Bloc de notas de Microsoft Teams.

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Identificar el contexto histórico de la diversidad en el Ecuador	Mediante las opciones compartir pantalla y biblioteca de contenidos proyectar información previamente seleccionada sobre el contexto histórico de la diversidad en el Ecuador.	Interfaz Microsoft Teams, material audiovisual seleccionado previamente.
	Utilizando la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams, proyectar una infografía sobre el tema para generar un diálogo sobre hitos y avances sobresalientes en cuanto a la diversidad en el Ecuador	Interfaz de Microsoft Teams, infografía sobre el tema
	Elaborar un mapa asociativo que resuma los antecedentes de la diversidad como fenómeno social	Interfaz Microsoft Teams, herramienta pizarra de Office 365.
	A través de la opción compartir pantalla de Microsoft Teams, generar argumentos a favor y en contra de las personas que han defendido principios de diversidad en el Ecuador, mediante la construcción de un mapa asociativo.	Interfaz Microsoft Teams, pizarra de Office 365.

Contenidos	Estrategias metodológicas	Recursos aplicados
Diferenciar los procesos sociales que coadyuvan el mantenimiento, respeto y valoración de la diversidad	Mediante las opciones compartir pantalla y biblioteca de contenidos proyectar información previamente seleccionada sobre procesos sociales vinculados a la diversidad en el Ecuador.	Interfaz Microsoft Teams, material audiovisual seleccionado previamente.
	Utilizando la opción de compartir pantalla de Microsoft Teams, proyectar una infografía sobre el tema para generar un diálogo sobre el mantenimiento de la diversidad como valor de la identidad nacional	Interfaz de Microsoft Teams, infografía previamente seleccionada.
	Mediante la opción chat en vivo de Microsoft Teams, generar aportes sobre la construcción de la diversidad como valor de la identidad nacional	Interfaz Microsoft Teams, herramienta chat en vivo
	A través de la opción compartir pantalla de Microsoft Teams, desarrollar actividades interactivas que generen retroalimentación sobre contenidos tratados en clase.	Interfaz Microsoft Teams, contenidos diseñados en Liveworksheets, Genially, entre otras plataformas tecnológicas.

5.3. Evaluación de la propuesta

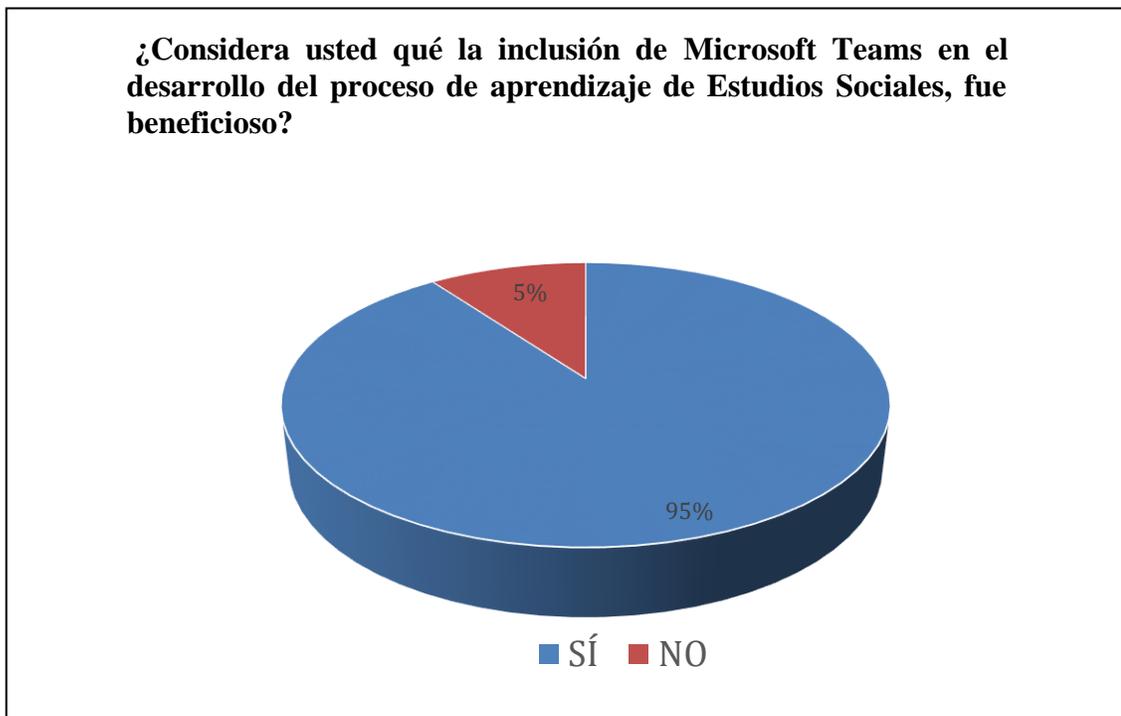
Considerando el proceso de planificación, elaboración y aplicación de la guía metodológica, se procedió a evaluar su incidencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes de educación básica superior que participaron en la aplicación del mencionado documento dentro de clase, razón por la cual se utilizó como instrumento de investigación una encuesta, cuyos resultados se describen a continuación.

5.3.2. Consideración general sobre los beneficios aportados por Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje, según la visión de los estudiantes

Una vez desarrollado el proceso de enseñanza-aprendizaje sobre la inclusión de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales, los estudiantes participantes calificaron de forma general sobre los beneficios generados por el mencionado programa, siendo los resultados descritos a continuación.

Figura 24.

¿Considera usted que la inclusión de Microsoft Teams en el desarrollo del proceso de aprendizaje de Estudios Sociales, fue beneficioso?



En referencia a la gráfica anterior, se observó que un 95% de los estudiantes que participaron de la investigación, afirmaron que la inclusión de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales reportó beneficios académicos, datos comparables con lo expuesto por Mayorga (2021) quienes al encuestar a docentes que usualmente utilizan dicha plataforma dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, obtuvieron como resultado el hecho de que un 50% señaló estar conforme con el manejo y resultados de la mencionada plataforma dentro de su accionar en clase.

Considerando los resultados descritos previamente, se evidenció que la mayoría de los estudiantes que participaron de la investigación reconocen los beneficios de incluir Microsoft Teams como herramienta para el aprendizaje de Estudios Sociales, hecho que refleja su predisposición de incluirla de manera constante dentro del aula, lo cual generaría beneficios en la gestión docente, tales como desarrollo de competencias digitales específicas, además de optimizar el proceso de aprendizaje. Esto último ratificado desde la bibliografía existente sobre el tema, Paucar (2021) describe varias ventajas de la mencionada plataforma en el acto educativo de asignaturas específicas como Estudios Sociales, resaltando la factibilidad de optimizar la interacción docente-alumno en espacios sincrónicos, además de permitir gestionar una diversidad de contenidos que generan aprendizajes significativos para el alumno.

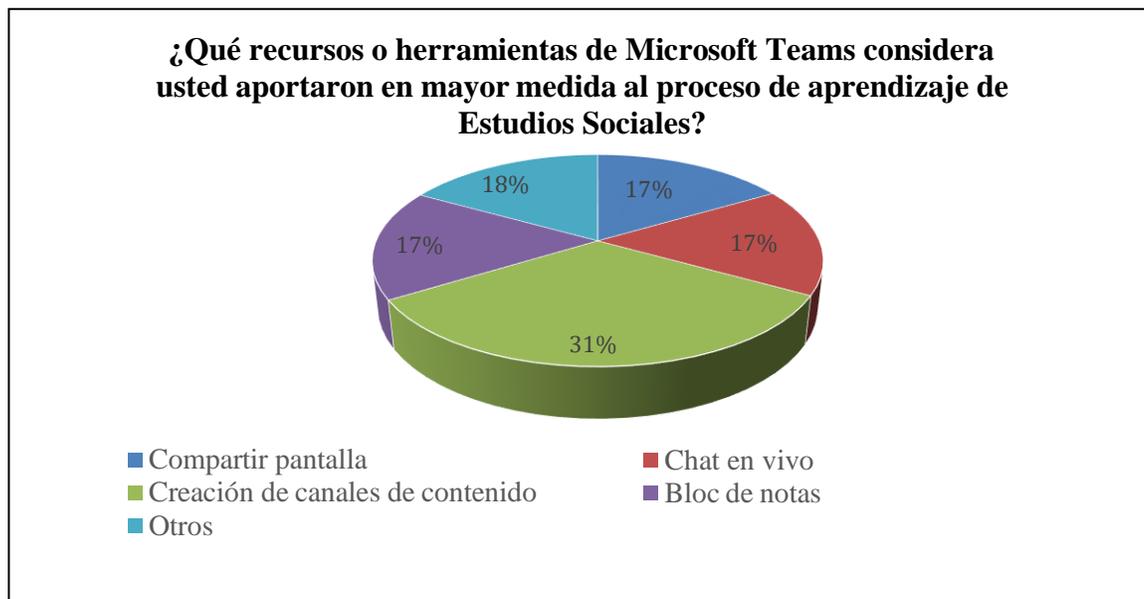
En referencia a lo expuesto anteriormente, se establece que la inclusión de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales es asumido como beneficioso por parte del alumno, quien reconoce de forma general los beneficios del recurso TIC en mención aplicado dentro del aula.

5.3.3. Aporte de la herramienta de Microsoft Teams al proceso de enseñanza aprendizaje de Estudios Sociales

Tomando en consideración la participación de los alumnos miembros de la muestra en procesos de enseñanza-aprendizaje generados a través de Microsoft Teams, se estableció de acuerdo al contenido y desarrollo de la guía las herramientas de la plataforma que aportaron significativamente a la gestión de contenidos y conocimientos, ante lo cual se obtuvieron los resultados expuestos a continuación.

Figura 25.

¿Qué recursos de Microsoft Teams considera usted aportaron en mayor medida al proceso de aprendizaje de Estudios Sociales?



Al observar la información expuesta en la gráfica anterior, se identificó que un 31% de los estudiantes encuestados afirmaron que la herramienta de Microsoft Teams que aportó en mayor medida al proceso de enseñanza-aprendizaje fue la creación de canales de contenido. Lo anterior es susceptible de compararse con datos obtenidos previamente sobre la misma temática, es así que Guzmán (2021) presenta los resultados obtenidos al interrogar a docentes sobre los beneficios de aplicar la plataforma en cuestión dentro del aula, identificó que un 69,2% de los encuestados señalaron la interacción con estudiantes.

Con base en los resultados descritos con anterioridad, refleja la percepción del discente sobre la inclusión de herramientas que faciliten la gestión y generación de contenidos dentro del aula, en decremento de otras opciones presentadas por la plataforma en mención. Esto último se corrobora desde la referencia bibliográfica, por ejemplo, Guijarro y Salazar (2021) explica que entre la multiplicidad de opciones generadas por Microsoft Teams aplicable dentro del aula de clase, es la posibilidad de generar y gestionar contenido de forma interactiva, hecho que permita generar procesos didácticos como trabajos colaborativos o retroalimentación, fundamentándose en una participación activa del discente dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje.

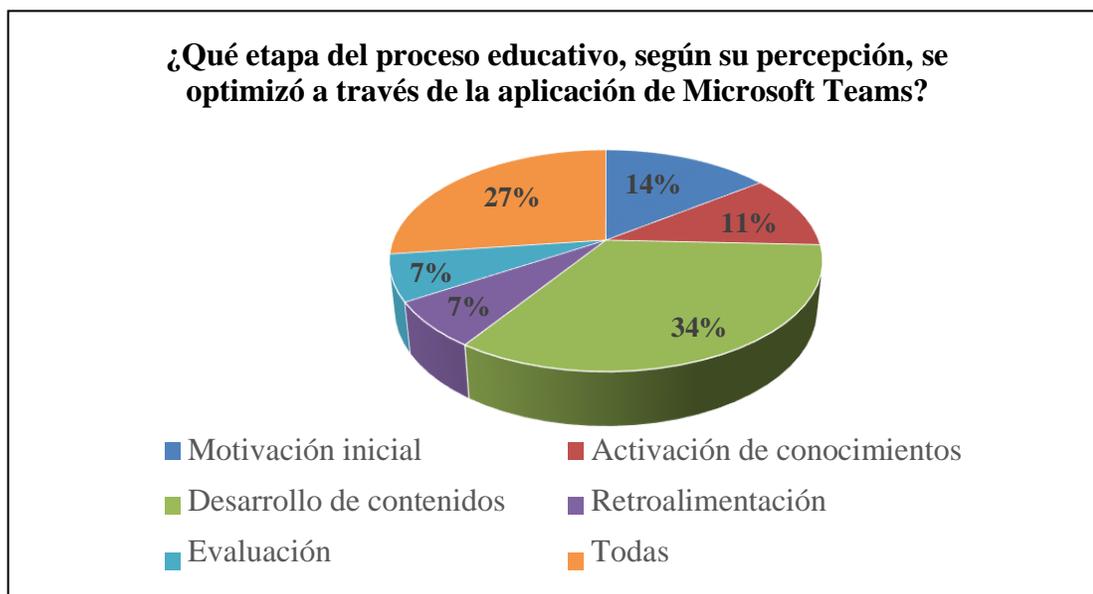
En referencia a los datos y argumentos citados previamente, se establece que, de acuerdo a la visión del estudiante partícipe de la investigación, la gestión de contenidos es la herramienta que aporta mayores beneficios al acto de aprendizaje, lo cual repercute en la forma como este último aplica Teams dentro del aula, reconociendo sus ventajas y aplicándolas.

5.3.4. Incidencia de Microsoft Teams en el desarrollo de las diferentes etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje según visión de los estudiantes

En relación a la experiencia y percepción generada en el alumno al participar en capacitación sobre Microsoft Teams, se consultó sobre la influencia de la mencionada plataforma en las diferentes etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje de lo cual generó los resultados presentados a continuación.

Figura 26.

¿Qué etapa del proceso educativo, según su percepción, se optimizó a través de la aplicación de Microsoft Teams?



Con base en los resultados observados, se reconoció que un 34 % de estudiantes encuestados indicaron que la aplicación de Microsoft Teams aporta en mayor medida al desarrollo de contenidos dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, mientras que un 27% señalaron que la plataforma en mención aporta al desarrollo de todas las etapas citadas. Al inferir con datos anteriores comparables en trabajos previos, por ejemplo, Alquina y Sthevven (2022) al presentar resultados sobre la repercusión de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje, indican que un 45% de los docentes encuestados afirmaron generar estrategias metodológicas que incluyan las diversas herramientas y aplicativos del recurso en mención.

Considerando los datos descritos previamente, se estableció que el discente decide en base a la generación de nuevos aprendizajes. Relacionado a lo expuesto previamente, se puede agregar la bibliografía existente sobre el tema, Morales (2022) explica que Microsoft Teams, permite una generación y gestión eficiente de contenidos, debido entre otras causales a la posibilidad de ejecutar herramientas que optimizan el grado de participación del estudiante, así como facilitan la interacción con el docente.

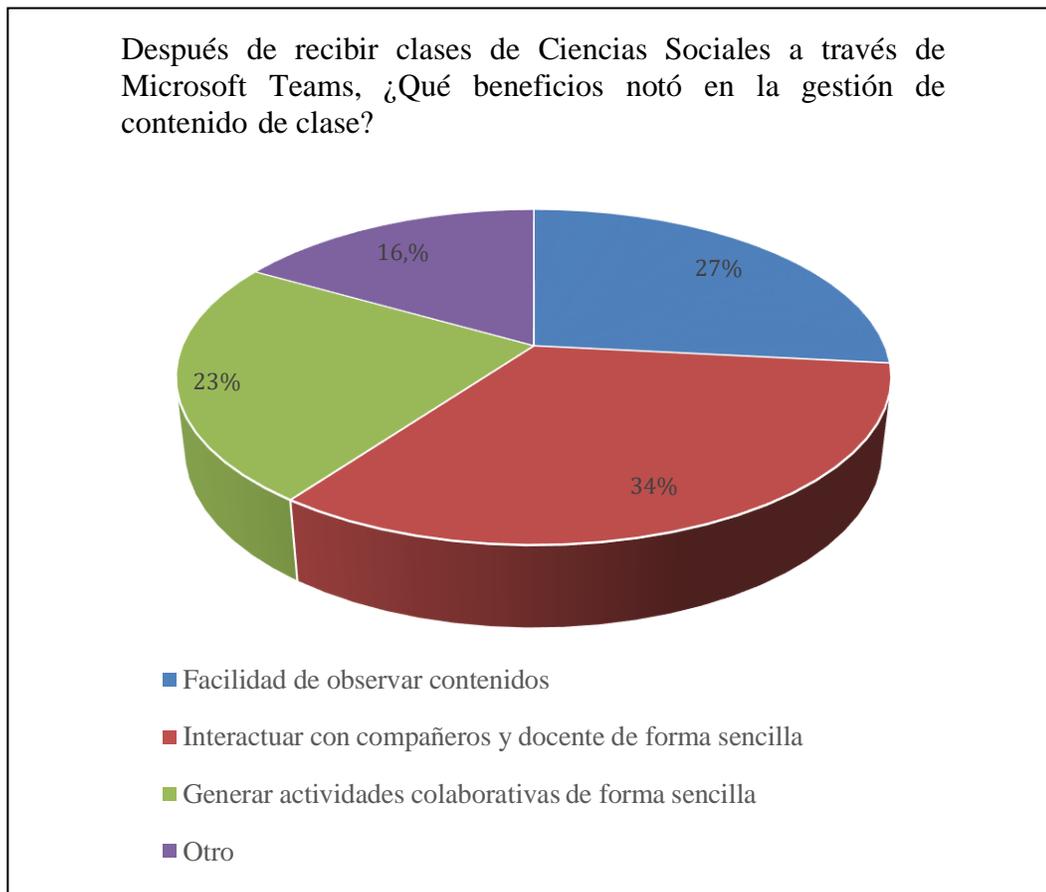
En conclusión, de los datos y argumentos citados en este ítem, se establece que el uso de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales, genera diversas ventajas entre las cuales los estudiantes destacan la optimización de contenidos como etapa específica del acto educativo.

5.3.5. Influencia de aplicar Microsoft Teams en la gestión de contenidos desarrollados en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales

Considerando la influencia generada por la plataforma Microsoft Teams en la gestión de contenidos del proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales, se interrogó a los estudiantes participantes de la investigación sobre ventajas específicas generadas en cuanto al manejo de contenidos, desde la plataforma en cuestión, siendo los resultados obtenidos los siguientes:

Figura 27.

¿Qué beneficios notó en la gestión de contenido de clase?



En relación al gráfico anterior, se puede notar que un 34% de los estudiantes encuestados describe como principal aporte a la gestión de clase de Microsoft Teams, el hecho de permitir interactuar con compañeros y docente de forma sencilla, mientras que un 23% de los encuestados indicó como principal beneficio la generación de actividades colaborativas. Esto último comparable con datos arrojados en investigaciones similares, es así que Saraúz et al. (2020) al presentar su encuesta a un grupo de docentes de Quito sobre la plataforma en cuestión, se determinó que un 33% asumen beneficios tales como el desarrollo de un aprendizaje integral y continuo. Considerando los resultados descritos anteriormente, se identificó que la visión del discente con respecto a la plataforma en mención es un factor determinante a la hora de trabajar en clase con la plataforma en cuestión.

Lo anteriormente descrito se sustenta desde la bibliografía existente, Garaicoa (2021) explica que la optimización de clases generada por la aplicación de Microsoft Teams, permite además de implementar estrategias metodológicas y recursos interactivos que optimicen el proceso de enseñanza-aprendizaje, aumentar las competencias digitales tanto del docente como el alumno.

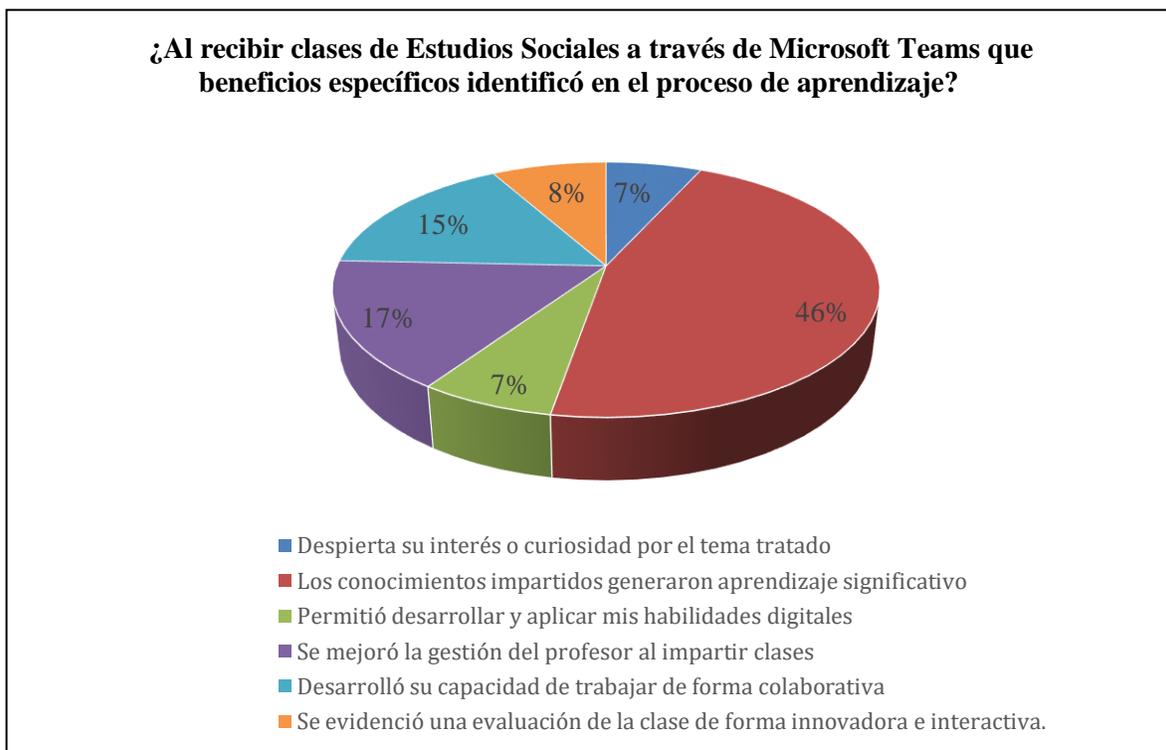
Con base en la información y datos citados previamente, se establece que la optimización de la interacción-docente alumno al aplicar Microsoft Teams, es un factor determinante que optimiza la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales, generando resultados esperados sobre todo al referir el nivel de participación del estudiante.

5.3.6. Ventajas específicas al ser partícipes de procesos de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales a través de la plataforma Microsoft Teams

Posterior a referir la percepción del estudiante sobre la gestión de clase generada desde Microsoft Teams, es preciso reconocer ventajas específicas considerando el cumplimiento de objetivos de clase, razón por la cual a continuación se muestran los resultados obtenidos al interrogar a los discentes sobre ventajas vinculadas con fines educativos, siendo los resultados obtenidos los siguientes.

Figura 28.

Beneficios específicos de implementar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales



Al revisar la gráfica anterior, se reconoció que un 46% de los estudiantes encuestados resaltaron la generación de aprendizajes significativos como la principal ventaja de aplicar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de Estudios Sociales, mientras que un 17% indicaron que la mencionada plataforma optimizó la gestión del docente intraclase. Esto último contrastable con resultados arrojados por investigaciones relacionadas, por ejemplo, Tandalla (2022) al evaluar el uso de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes de octavo año de un establecimiento educativo en la provincia de Tungurahua, obtuvo que un 40% de los encuestados indicaron que se siente capacitados para usar la mencionada plataforma, en gran parte porque presenta una serie de ventajas que optimizan el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En referencia a los resultados descritos con anterioridad, se determina que estudiantes privilegiaron como ventaja específica de Microsoft Teams, la generación de aprendizajes significativos. Lo anterior corresponde con el aporte referencial de Saraúz et al. (2021) quien explica que la inclusión de la herramienta TIC en mención dentro del aula de clase aporta a la generación de contenidos, pues desde la aplicación de estrategias y recursos interactivos y novedosos, se genera aprendizajes significativos en el alumno.

Considerando los datos y referencias anteriores, se determina que los estudiantes identifican la generación de aprendizajes significativos como ventaja específica de aplicar la plataforma Microsoft Teams en clase, lo cual refleja los resultados esperados por el discente al participar de procesos de enseñanza. -aprendizaje utilizando dicha plataforma.

CAPÍTULO VI

6.1. Conclusiones

Con base en la temática, sustento teórico, metodológico, implementación y evaluación de la propuesta elaborada, se estableció las siguientes conclusiones:

Al identificar a través de la sustentación bibliográfica la necesidad del contexto socioeducativo institucional, se concluyó que se deben generar planes de capacitación integral que le permitan al docente generar competencias digitales específicas, adaptables a la realidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Cabe señalar que antes de elaborar y ejecutar la formación docente se debe evaluar las competencias digitales que el profesorado posee a fin de que la capacitación sea ajustada a sus necesidades formativas.

En relación a la aplicación de Microsoft Teams por parte de los docentes del área de Ciencias Sociales se requiere la capacitación previa con recursos TIC que proyecte su rol dentro de clase, durante todo el proceso de enseñanza-aprendizaje, que influyen directamente en la gestión del mencionado recurso con temáticas que además generen habilidades y destrezas en el alumno, referentes a la generación de contenidos.

Con respecto al escogimiento de etapas del proceso de enseñanza-aprendizaje, en las cuales se puede implementar la herramienta Microsoft Teams, se determinó que el docente, quien, en base a un criterio pedagógico, producto de su experiencia y nivel de competencias tecnológicas, está en condición de establecer los momentos del acto educativo en los cuales, se implementará el recurso en mención, justificando la idoneidad de su decisión, mediante los resultados obtenidos.

En cuanto a los resultados analizados, se determinó que la inclusión de una guía metodológica sobre Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, permite potenciar las competencias digitales del docente y alumno.

Posterior a la aplicación de la guía metodológica, se concluyó que la inclusión de Microsoft Teams en el proceso de enseñanza- aprendizaje de Ciencias Sociales es asumido como beneficioso por parte del alumno, quien reconoce diversas ventajas destacando la gestión de contenidos aplicado dentro del aula.

En conclusión, a los datos y argumentos presentados se estableció que el uso de Microsoft Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de Ciencias Sociales, genera diversas ventajas entre las cuales los estudiantes destacan la optimización de contenidos como etapa específica del acto educativo, generación de actividades de retroalimentación o colaborativas.

Así mismo, se estableció que la optimización de la interacción-docente alumno al aplicar Microsoft Teams, es un factor determinante que mejora la gestión del proceso de enseñanza- aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales, generando resultados esperados sobre todo al referir el nivel de participación del estudiante.

Finalmente se determinó que los estudiantes identifican la generación de aprendizajes significativos como ventaja específica de aplicar la plataforma Microsoft Teams en clase, lo cual refleja los resultados al participar de procesos de enseñanza. - aprendizaje utilizando dicha plataforma.

6.2. Recomendaciones

Con base en el desarrollo de la presente investigación en referencia al sustento teórico, metodológico, análisis de resultados obtenidos y planteamiento de conclusiones se planteó las siguientes recomendaciones:

Al considerar que la implementación de recursos TIC requiere como requisito contar con docentes capacitados previamente, se recomienda generar propuestas sobre dichos procesos de forma constante que influyan en el desarrollo de sus competencias digitales.

Con respecto a implementar la herramienta Microsoft Teams en un momento específico del acto educativo, se sugiere determinar criterios institucionales que le permitan al docente, determinar dicha decisión, justificándola, mediante los resultados obtenidos.

En cuanto a aplicar Microsoft Teams y las ventajas generadas, se recomienda llevar a cabo procesos de adaptación curricular, considerando estilos aprendizaje constructivista que aporten al desarrollo de competencias digitales en los actores educativos.

Considerando la inclusión de una guía metodológica sobre Teams dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje de forma eficiente, se recomienda potenciar las competencias digitales del docente y alumno, mediante el planteamiento de propuestas metodológicas que oriente dicho proceso de inclusión, al referir la enseñanza de Estudios Sociales la labor es desarrollar ámbitos específicos de la enseñanza como la motivación inicial o el reconocimiento de elementos sociológicos específicos, como el manejo de la información en la actualidad.

Considerando la utilidad de Microsoft Teams en diferentes etapas de proceso de enseñanza-aprendizaje se sugiere que el docente diversifique la aplicación del recurso en mención al diseñar estrategias específicas que optimicen su rol intraclase no solo para el área de Ciencias Sociales sino también en otras distintas que requiera la Unidad Educativa.

REFERENCIAS

- Acosta Patiño, R. A. (2021). *Evaluación de la usabilidad de las aplicaciones Zoom, Microsoft Teams y Google Meet como soporte a las clases virtuales durante la pandemia COVID. 19: caso de estudio Escuela Fiscal# 454* Edison Mendoza Enríquez. p.45
- Albán, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación- acción)*. Recimundo, p. 4(3), 163-173.
- Albarracín Chávez, R. M. (2021). *Estrategias Didácticas en el aprendizaje de Estudios Sociales en los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa “Hermano Miguel”* [tesis maestría, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio institucional UTC. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7276>
- Alcaide González, M. Á., & Poza Plaza, E. D. L. (2021). *Percepciones sobre el uso de la aplicación Microsoft Teams en la docencia: Perspectiva de los docentes y de los estudiantes*. En IN-RED 2021: VII Congreso de Innovación Educativa y Docencia en Red. Editorial Universitat Politècnica de València (pp. 950-961). <https://doi.org/10.4995/INRED2021.2021.13711>
- Alquinga, C., & Stehven, B. (2022). *El uso de aplicaciones educativas de la plataforma Microsoft Teams y su repercusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje de matemática, en los estudiantes de Nivelación de la Carrera de Pedagogía de las Ciencias Experimentales Matemática y Física de la Universidad Central del Ecuador en el periodo académico 2021–2022* [Tesis grado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio institucional UCE. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/27685>

- Álvarez, J. F. (2020). Evolución de la percepción del docente de secundaria español sobre la formación en TIC. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, (71), 1-15. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1567>
- Aulla Pineda, M. N., & Freire Cobo, L. (2020). *Uso de herramientas de video conferencias para el trabajo en la actualidad* [tesis maestría, ESPOL. FIEC]. Repositorio institucional ESPOL. <http://www.dspace.espol.edu.ec/xmlui/handle/123456789/50384?locale-attribute=en>
- Ayabaca, D. M. G., Alba, J. A. J., & Guamán, E. E. E. (2019). *Implementación de las TIC en el ámbito educativo ecuatoriano*. *Sociedad & Tecnología*, p. 2(2), 45-53. <https://doi.org/10.51247/st.v2i2.49>
- Bahamondes, R., Flores, C., & Llopis, M. (2021). *Guía metodológica para la comunicación intercultural con personas no hispanoparlantes en las comunidades educativas*. <https://n9.cl/snuqh>
- Barzallo Vargas, J. A., & Greenfield Andrade, S. S. (2020). *Desarrollo instruccional de contenidos pedagógicos, didácticos y TICS para la formación docente en la Facultad de Ciencias. p. 9 Matemáticas y Físicas en modalidades E-learning y/o Blended Learning* [tesis grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional Universidad de Guayaquil. <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/49551>
- Basantes-Andrade, A., Cabezas-González, M., & Casillas-Martín, S. (2020a). Digital competences relationship between gender and generation of university professors. *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 10(1), p. 205-211. <https://knowledgesociety.usal.es/system/files/10806-23237-1-PB%20%285%29.pdf>

- Basantes-Andrade, A., Cabezas-González, M., Casillas-Martín, S., Naranjo-Toro, M., & Benavides-Piedra, A. (2022b). NANO-MOOCs to train university professors in digital competences. *Heliyon*, 8(6), 1-8. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2405844022007447>
- Basantes-Andrade, A., Casillas-Martín, S., Cabezas-González, M., Naranjo-Toro, M., & Guerra-Reyes, F. (2022a). Standards of Teacher Digital Competence in Higher Education: A Systematic Literature Review. *Sustainability*, 14(21), 1-26. <https://doi.org/10.3390/su142113983>
- Basantes-Andrade, Andrea V., Cabezas-González, Marcos, & Casillas-Martín, Sonia. (2020b). Competencias digitales en la formación de tutores virtuales en la Universidad Técnica del Norte, Ibarra-Ecuador. *Formación universitaria*, 13(5), 269-282. https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-50062020000500269&script=sci_arttext
- Benavides Méndez, C. M., García Obando, K. Y., & Narváez Guido, I. D. S. (2019). *Propuesta de guía metodológica para brindar una posible solución en el desarrollo motriz de las y los estudiantes del primer grado durante la ejecución de las actividades físicas en la disciplina Educación física recreación y deportes en la Escuela La Salle del municipio de León en el primer semestre 2015* [tesis doctoral, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua]. Repositorio institucional Riul. <http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/handle/123456789/7045>
- Boada Cajamarca, D. L. (2020). *Planificación curricular: Una propuesta de guía metodológica para escuelas multigrado* [tesis maestría, Pontificia Universidad Católica del Ecuador-Quito]. Repositorio institucional PUCE. <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/18541>
- Bucheli Padilla, M. P. (2019). *Guía didáctica de recursos interactivos para el desarrollo de la comprensión lectora en cuarto año de educación básica* [tesis maestría, Universidad Israel, Quito]. Repositorio institucional Universidad Israel.

<http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/1879>

Cabrera-Ramos, J. F. (2020). Producción científica sobre integración de TIC a la Educación Física: estudio bibliométrico en el periodo 1995-2017. *Retos: nuevas tendencias en educación física, deporte y recreación*, (37), 748-754. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7243346>

Canal, J. F. (2018). Ventajas y amenazas del uso de las TIC en el ámbito educativo. *Debates & Prácticas en Educación*, 3(2), 30-46. Rappoport, S. (2018). *Debates y prácticas para la mejora de la Calidad de la Educación*. Guadalajara: Asociación Investigación, Formación y Desarrollo de Proyectos Educativos, 4-123.

Cárdenas, J. (2018). Investigación cuantitativa. trAndeS.

<https://refubium.fu-berlin.de/handle/fub188/22407>

Carrasco Feria, M. D. L. Á., Díaz Rojas, P. A., García Niebla, E., Velázquez Zúñiga, G., Font Parra, D., & Ochoa Roca, T. (2022). Efectividad de la preparación de alumnos ayudantes sustentada en el aprendizaje colaborativo. *Educación Médica Superior*, 36(2), 1-12.

Chaparro Sainz, A., Martínez Hernández, C., Robles Moral, F. J. y Cepedonsa Rojas, R. (2019). Desarrollar la conciencia histórica a través del patrimonio en el Grado en Educación Primaria. *Didáctica de las ciencias experimentales y sociales*. (36), 17-32. <https://DOI: 10.7203/DCES.36.12672>

Chaves Montero, A. (2018). *La utilización de una metodología mixta en investigación social*.

(1a. ed). UTMACH. <https://n9.cl/xgevk>

Correa García, W. O. (2020). *Análisis del uso de las plataformas digitales del bachillerato de La Troncal en el 2020 multigrado*. [tesis doctoral, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil]. Repositorio institucional UTEG. <https://n9.cl/auwkm>

- Delgado, C. F. (2022). Las TIC y el aprendizaje cooperativo en el área de ciencias sociales: impacto sobre el rendimiento académico del alumnado que cursa cuarto de Educación Primaria. *Revista UNES. Universidad, Escuela y Sociedad*, (12), 38-55. <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/74563/24012-PDF.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- D'Olivares Durán, N., & Castebianco Cifuentes, C.L., (2015). Un acercamiento a los enfoques de investigación y tradiciones investigativas en educación. *RHS-Revista Humanismo y Sociedad*. 3, 24–34. [doi:10.22209/rhs.v3n1.2a0](https://doi.org/10.22209/rhs.v3n1.2a0)
- Duque, H., & Aristizábal, E. (2018). *Análisis Fenomenológico interpretativo Una Guía Metodológica Para Su Implementación En la Investigación Cualitativa En Psicología*. Duque, H., & Granados, E. T. A. D. (2019). Análisis fenomenológico interpretativo: Una guía metodológica para su uso en la investigación cualitativa en psicología. *Pensando Psicología*, 15(25), 1-24. <https://n9.cl/djuep>
- Echevarría, H. (2016). Los diseños de investigación cuantitativa en psicología y educación. *Cordova-Argentina: Universidad Nacional de Rio Cuarto*. <https://n9.cl/sgcfj>
- Espinoza-Freire, E. E. (2018). Los medios como componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje en estudios sociales en Machala, Ecuador. *Maestro y Sociedad*, 15(3), 359-373. <https://n9.cl/8lqrb>
- Falcón, V. L., Pertile, V. C., & Ponce, B. E. (2019). La encuesta como instrumento de recolección de datos sociales: Resultados diagnóstico para la intervención en el Barrio Paloma de la Paz (La Olla)-ciudad de Corrientes (2017-2018). In *XXI Jornadas de Geografía de la UNLP 9 al 11 de octubre de 2019 Ensenada, Argentina*.

- Falquez Jaramillo, J. A. (2020). *Análisis de las herramientas de software dedicadas a la videoconferencia, mediante una evaluación técnica, para la aplicación profesional en instituciones en la ciudad de Guayaquil*. [tesis de grado, Universidad Católica Santiago de Guayaquil] Repositorio Institucional UCSG <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15646>
- Fernández, A. M., Reyes, M. J., & López, M. I. V. (2022). Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en formación y docencia. *FMC-Formación Médica Continuada en Atención Primaria*, 29(3), 28-38. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1134207222000810>
- Ferro, M., Molina Rodríguez, L., & Rodríguez, W. A. (2009). La bioética y sus principios. *Acta Odontológica Venez*, 47(2), 481-487. <https://n9.cl/3io4k>
- Folgueiras Bertomeu, P. (2016). *La entrevista*. <http://diposit.ub.edu/dspace/handle/2445/99003p.2>
- Galeano Muñoz, G. A., & Ortiz Montoya, M. A. (2020). *Guía para el diseño de los manuales de funciones y perfiles por competencia para la empresa Realidad Colombia SAS en Dosquebradas, Risaralda, año 2020. P.56* [tesis de grado, Universidad Católica de Pereira] Repositorio Institucional RIBUC <https://n9.cl/oggal>
- Gámez, F. I. L., Rodríguez, M. R., & Torres, L. E. S. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista científica de FAREM-Estelí*, (25), 16-30.
- Garaicoa Baquerizo, M. A. (2021). *Herramienta microsoft teams en el aprendizaje virtual para los estudiantes de segundo de bachillerato técnico* [tesis grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional Universidad de Guayaquil <https://n9.cl/r320d>

- Garcés Gruezo, A. N., & Vallejo Paspuel, A. G. (2022). *Estrategias didácticas para el aprendizaje de la manifestación culinaria de la cultura del cantón Ibarra en los estudiantes de 5to año de EGB de la unidad educativa "17 de Julio" febrero-julio 2021* [tesis grado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Institucional UTN. <https://n9.cl/p4lzk>
- García Calle, J. G., & Santillán Picuasi, Ñ. M. (2022). *Educaplay para el aprendizaje de estudios sociales en los estudiantes de cuarto grado de EGB. De la UE. Víctor Manuel Guzmán.* [tesis grado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Institucional UTN. <http://201.159.223.64/handle/123456789/12077>
- García-García, M. Á., Arévalo-Duarte, M. A., & Hernández-Suárez, C. A. (2018). La comprensión lectora y el rendimiento escolar. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (32), 155-174. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-053X2018000200155&lng=en&tlng=es.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-053X2018000200155&lng=en&tlng=es)
- García-Quimis, B. A., & Ochoa-Encalada, S. C. (2019). *Microsoft Teams y retos docentes en Básica General en tiempos de pandemia. EPISTEME KOINONIA*, 4(8), 229-246. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582014/movil/>
- Gil, J. P. (2018). Un ejemplo de enseñanza-aprendizaje para entornos híbridos: la plataforma Microsoft Teams aplicado a la didáctica de la Historia Económica. *Zaragoza: Prensas de la Universidad de Zaragoza*, (1), 75-85 <https://adayapress.com/wp-content/uploads/2022/07/metvirt8.pdf>
- Grisales, N. E. M., & Palacio, E. V. G. (2019). Competencias TIC en docentes de nivel técnico y tecnológico. Un estudio de caso en un centro de formación del SENA. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (58), 74-95. <http://34.231.144.216/index.php/RevistaUCN/article/view/1087>
- Guarate, Y. C. (2019). Análisis de las entrevistas en la investigación cualitativa: Metodología de Demazière D. y Dubar C. *Enfermería Investiga*, 4(5), 14-23.

<https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/view/711>

Guijarro, C. M. R., & Salazar, A. Z. C. (2021). Plataforma Microsoft Teams y su influencia en el aprendizaje de estudiantes de básica superior. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, (6)3, 510-527.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019925>

Gutiérrez, J. C. L. (2018) apuntes sobre una didáctica específica para la educación superior. A propósito de los estudios sobre la universidad. <https://n9.cl/ua2g2>

Gutiérrez, J. C. L., Pérez, I., & Aguirre, J. M. L. (2017). Didáctica universitaria: una didáctica específica comprometida con el aprendizaje en el aula universitaria. *Dominio de las Ciencias*, 3(3), 1290-1308.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6244030>

Guzmán, N. L. (2021). Microsoft Teams como LMS en la educación superior virtual. *RevistaCompás Empresarial*, 11(32), 58-75.

<https://revistas.univalle.edu/index.php/compas/article/view/61>

Hernández Barbosa, R., Patricia Orjuela, C., Cabrera Paz, J., & Cabrera González, L. M. (2015). Sistematización trabajos de grado: propuesta investigativa para la reconstrucción de rutas de conocimiento. *Actualidades investigativas en Educación*, 15(2), 1-20. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44738605013.pdf>

Ibarra Rojas, J. A. (2021). *Propuesta de capacitación basada en competencias para docentes de educación superior utilizando Microsoft Teams* [tesis doctoral, Universidad de Talca]. Repositorio Institucional UTALCA.

<http://dspace.atalca.cl/handle/1950/12861>

Lainez Suárez, I. I. (2021). *Materiales didácticos para el fortalecimiento del proceso de enseñanzaaprendizaje, en el área de Estudios Sociales del 2do año* [tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Institucional UPSE.

<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/6548>

Lara, D. C. P., & Gómez, V. J. G. (2020). Metodologías activas para la enseñanza y aprendizaje de los estudios sociales. *Sociedad & Tecnología*, 3(2), 2-10. <http://institutojubones.edu.ec/ojs/index.php/societec/article/view/62/414>

Lema Tierra, L. O. (2021). *Microsoft Teams para mejorar competencias profesionales de los docentes* [tesis de maestría, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Institucional UTN. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/11850>

López-Gutiérrez, J. C., & Ones, I. P. (2021). Docencia universitaria y transposición didáctica. Estudio de percepción. *Chakiñan, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*. (16), 24–34. <https://doi.org/10.37135/chk.002.16.01>

Lucio, A., & López, J. (2015). Dominios científicos, tecnológicos y humanísticos. Instrumento deorganización de la ciencia en la fecha de recepción: abril 2016 fecha de aceptación: mayo 2016 Universidad Estatal de Bolívar. *Revista de Investigación Enlace Universitario*, 14(1), 5-10. <https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario/article/view/32>

Luna, D., & Vásquez, J. (2019). *Análisis de los sistemas de organización de la economía solidaria como procesos de innovación social en la ciudad de Ibarra, en el período 2017-2019*. [tesis de grado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Institucional UTN <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10044>

Marizaca Galarza, V. Y. (2015). *Los tics en el proceso de enseñanza y aprendizaje de estudios sociales para mejorar la educación en el Ecuador*. [tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional UG <https://n9.cl/5q38g>

Márquez, V. J. G., Rivera, K. M., & Soto, M. A. (2021) Competencias digitales de los docentes universitarios en educación virtual. *CODES 2021*, 67.

<https://n9.cl/ve38g>

Mascarell Palau, D. (2019). El concepto TIC en la educación en Artes Visuales en nuestra contemporaneidad. Influjos educativos en el aprendizaje en movilidad en el sigloXXI. *Quaderns Digitals*, (89), 50-64.
<https://roderic.uv.es/handle/10550/74054>

Mayorga Mayorga, V. (2021). *Microsoft teams y su aporte en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del 3er año de básica elemental, durante la pandemia covid-19 en la Unidad Educativa Carlos Alberto Aguirre Avilés, Parroquia La Unión, Provincia Los Ríos* [tesis de grado, Universidad de Babahoyo]. Repositorio Institucional UTB
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/10186>

Ministerio de Educación (2020). Subsecretaría De Fundamentos Educativos Dirección Nacional De Estándares Educativos. *Conectando al futuro-componentes*.
<https://educacion.gob.ec/conectando-al-futuro-componentes/>

Miranda-Hernández, P. S., & Medina-Chicaiza, R. P. (2020). Estrategia metodológica para la enseñanza de estudios sociales en el cuarto grado de básica basada en la animación interactiva. *Encuentros*, (1), 2-18,
<http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/2136>

Morales Sánchez, N. E. (2022). *Videoconferencia Microsoft Teams y su relación con el aprendizaje virtual en estudiantes universitarios*. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Institucional UCV.
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79514/Morales_S_NE-SD.pdf?sequence=1

Muenala Rodríguez, E. P. (2021). *Niveles de gestión del Gobierno Autónomo Descentralizado Rural Miguel Egas Cabezas, del cantón Otavalo, en el periodo*

2019-2020. [tesis grado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Institucional UTN. <http://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/10991>

Nieto Esteban, N. (2018). Tipos de investigación. *UNISDG-Institucional* <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>

Orbea Pacheco, M. E. (2019). *Diseño de una guía metodológica para implementar planes de acción con base en los resultados obtenidos en el proceso de medición de clima y cultura organizacional del Ministerio de Educación planta central 2018–2019*. [tesis de maestría, Universidad Internacional SEK]. Repositorio Institucional UISEK. <http://repositorio.uisek.edu.ec/handle/123456789/3267>

Palaquibay, C., & Stalin, A. (2012). *Implementar un plan de capacitación pedagógico tecnológico continuo para actualizar el uso de las TICS en el personal docente y administrativo del Colegio Equinoccial Ecuatoriano* [tesis de maestría, Universidad Tecnológica Empresarial de Guayaquil]. Repositorio Institucional UTEG. <https://n9.cl/bw718>

Palma Vásquez, C. S. (2021). *La recreación para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de sexto año de educación básica de la Escuela de Educación Básica Iberoamericano de la ciudad de Quevedo del periodo lectivo 2021-2022* [tesis de grado, Universidad Babahoyo]. Repositorio Institucional UTB. <http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/11056>

Paucar Panihuara, K., & Condori Apaza, R. J. (2021). *La plataforma educativa Microsoft Teams y su relación en el aprendizaje virtual en el contexto de la pandemia en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Joule Divino Niño*. [Tesis de grado, Universidad San Agustín de Arequipa]. Repositorio Institucional UNAS. <http://hdl.handle.net/20.500.12773/12576>

Reyes, E. (2022). *Metodología de la investigación científica*. Page Publishing Inc.
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SmdxEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT45&dq=Reyes,+E.+\(2022\).+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+cient%C3%ADfica.+Page+Publishing+Inc.&ots=O-7FsCLaiZ&sig=DYF7bQBrijtBCuQXJYjcuI4tgH0#v=onepage&q=Reyes%2C%20E.%20\(2022\).%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.%20Page%20Publishing%20Inc.&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=SmdxEAAQBAJ&oi=fnd&pg=PT45&dq=Reyes,+E.+(2022).+Metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+cient%C3%ADfica.+Page+Publishing+Inc.&ots=O-7FsCLaiZ&sig=DYF7bQBrijtBCuQXJYjcuI4tgH0#v=onepage&q=Reyes%2C%20E.%20(2022).%20Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica.%20Page%20Publishing%20Inc.&f=false)

Rivera Salina, L. A., & Tomalá Pozo, M. J. (2022). *Aprendizaje cooperativo para el desarrollo de habilidades de interacción social en Estudios Sociales en los estudiantes del cuarto grado de la escuela de educación básica Presidente Alfaro, periodo lectivo 2021-2022* [tesis de grado, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio Institucional UPSE.
<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7435>

Rivera-Villalta, P. S., García-Herrera, D. G., Erazo-Álvarez, J. C., & Narváez-Zurita, C. I. (2020). Formación de competencias tecnológicas en el uso de Microsoft Teams en los estudiantes del bachillerato. *CIENCIAMATRIA*, 1(3), 543-559.
<https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/414>

Salazar Naranjo, R. E., & Rodríguez Mendoza, J. L. (2022). *La plataforma educativa MICROSOFTTEAMS y su incidencia en el proceso de enseñanza–aprendizaje en los estudiantes del bachillerato de la Unidad Educativa Teodoro Kelly del cantón Duran periodo lectivo 2021- 2022 2022* [tesis de grado, Universidad de Babahoyo]. Repositorio Institucional UTB.
<http://dspace.utb.edu.ec/handle/49000/12006>

Sánchez, D. E. Á., Samaniego, C. D. C. C., Naula, J. E. M., & Pérez, D. C. (2018). Estrategias metodológicas colaborativas para mejorar el aprendizaje de estudios sociales en los estudiantes de cuarto grado en el ecuador. *Olimpia: Publicación científica de la facultad de cultura física de la Universidad de Granma*, 15(50), 133

272-272. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6585408>

Santana Rivas, S. A., & López Mosquera, A. K. (2021). *Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación virtual en la asignatura de estudios sociales para los estudiantes de 10mo año de educación básica* [tesis de grado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio Institucional UG. <https://n9.cl/7wjms>

Santiesteban, I. & Basantes A. (2019). Aprendizaje cooperativo, estudio diagnóstico desde la perspectiva de los docentes. *Revista Conrado*, 15(67), 200-204. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200200

Santillán Jiménez, R. A. (2022). *Análisis de la incorporación de la alfabetización digital docente para la enseñanza virtual en los docentes de Básica Superior y el Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa Ingapirca durante el año lectivo 2021-2022* [tesis de grado, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Institucional UCE). <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/27660>

Sautu, R., Boniolo, P., Dalle, P., & Elbert, R. (2005). *Manual de metodología: construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. CLACSO <https://n9.cl/svny>

Saráuz M., Shuguli, J., Vaca, D., y Villafuerte, R. (2020). Evaluación de satisfacción a los estudiantes sobre el uso del software Microsoft Teams. *Minerva*, 1(2), 13-18. <https://minerva.autanabooks.com/index.php/Minerva/article/view/7>

Semanate-Semanate, D. V., & Gómez-Suárez, V. (2022). Estrategias didácticas activas para mejorar el desempeño académico en la asignatura de Estudios Sociales. *EPISTEME KOINONIA*, 4(8), 413-441. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/258/2582582022/movil/>

- Tandalla Yáñez, W. S. (2022). *La herramienta digital Microsoft Teams en el aprendizaje de la Matemática de los estudiantes del Octavo grado de Educación General Básica en la Unidad Educativa " Las Américas", del cantón Ambato* [Tesis grado, Universidad Técnica de Ambato]. Repositorio institucional UTA. <https://n9.cl/4xl88>
- Tandayamo Romero, L. M., & Gómez Morales, F. P. (2022). *La tecnopedagogía en la enseñanza de la lectoescritura en los estudiantes de segundo grado de EGB de la unidad educativa Rafael Suárez. Ibarra, febrero-julio 2021.* [tesis grado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Institucional UTN. <https://n9.cl/6md1g>
- Tourón, J., Martín, D., Navarro, E., Prades, S., & Íñigo, V. (2018). Validación de constructo de un instrumento para medir la competencia digital docente de los profesores (CDD). *Revista Española de Pedagogía*, 76(269), 25-54. <https://www.jstor.org/stable/26451540>
- Ureta, R. (2022). Práctica gamificadora interactiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés de los docentes de las escuelas de la ciudad de Bahía de Caráquez, Ecuador. *Mama kuna*, (18), 68-76. <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/mamakuna/article/view/610/579>
- Urquidi Martín, A. C., Calabor Prieto, M. S., & Tamarit Aznar, C. (2019). Entornos virtuales de aprendizaje: modelo ampliado de aceptación de la tecnología. *Revista electrónica de investigación educativa*, 21, <https://doi.org/10.24320/redie.2019.21.e22.1866>
- Vargas Carrera, P. V. (2021). *El manejo de la plataforma Teams en el proceso de enseñanza aprendizaje de la Matemática en los octavos años de EGB En la escuela Juan Manuel Lasso parroquia Tanicuchi cantón Latacunga provincia de Cotopaxi.* [tesis de maestría, Universidad Técnica de Cotopaxi]. Repositorio Institucional UTC. <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/7342>

- Vásquez Vargas, D. M., Reyes Peña, L. M., & Beltré Lebrón, Á. C. (2021). *Guía Metodológica de Evaluación de los Aprendizaje en el Nivel Primario*. [tesis grado, Universidad Abierta para Adultos]. Repositorio Institucional UAPA. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/1505>
- Vera, Z. A., Prieto, M. S. F., Zambrano, L. B., & Enrique, L. E. P. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje en comunidades de práctica de docentes universitarios del Ecuador. *Ensayos pedagógicos*, 13(2), 185-200. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7038098>
- Vicente, M. F., Rodríguez, M. M. C., & González, J. M. C. (2019). Una guía metodológica para el diseño, implementación, ejecución y valoración de un proyecto educativo. *RILCO: Revista de Investigación Latinoamericana en Competitividad Organizacional*, 1 (2), 12. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7832512>
- Zhiñin Quizhpi, D. A. (2018). *Guía metodológica para el uso de las TICs en el proceso de la enseñanza de la lecto-escritura, en segundo año de Educación General Básica, de la escuela Juan José Flores del cantón Girón, período lectivo 2017-2018* [tesis de grado, Universidad Politécnica Salesiana Sede Cuenca]. Repositorio Institucional UPS. <https://n9.cl/7n493>

ANEXOS

Anexo N° 1: Entrevista



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



FACULTAD DE POSGRADO

CUESTIONARIO PARA DOCENTES

Estimado docente de la Unidad Educativa “San Roque”, soy estudiante de la Maestría en Tecnología e Innovación del Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica del Norte, solicito comedidamente a usted, se sirva a responder el presente instrumento que tiene como objeto conocer el uso y aplicación de la plataforma Microsoft Teams por los docentes de la asignatura de Estudios Sociales en las aulas, para mejorar significativamente el estándar de desarrollo profesional requerido por el MINEDUC, esta entrevista permitirá el levantamiento de información del trabajo de investigación del maestrante. Consta de 18 preguntas con una duración aproximada de 50 minutos.

La entrevista es anónima para garantizar la confidencialidad de la información, la misma será utilizada solo con fines académicos.

1.- Está usted de acuerdo con participar en la presente investigación

Si () No ()

Datos informativos

2.- Edad: 20 - 29 ()
30 - 39 ()
40 - 49 ()
50 - 60 ()

3.- Género Masculino () Femenino ()

4.- Nivel Académico: Tercer nivel () Cuarto nivel ()

5.- ¿Con qué frecuencia participa usted en programas de capacitación relacionados con la implementación de TIC en su ejercicio profesional tanto al interior de la institución como fuera de ella? (Selección única)

- () Siempre que se ofertan capacitaciones
- () Casi siempre que se ofertan capacitaciones
- () Rara vez que se ofertan capacitaciones
- () Casi nunca que se ofertan capacitaciones
- () Nunca

6.- Considerando su respuesta a la interrogante anterior, emita su opinión sobre el desarrollo de los procesos de capacitación en los cuales ha participado en cuanto a funcionalidad o grado de aplicación dentro del aula de clase.

7.- En los procesos de capacitación sobre implementación de TIC que ha participado, ¿qué contenidos han sido tratados? (puede elegir más de una opción)

- Manejo de competencias digitales básicas
- Manejo de paquete Office de Microsoft
- Manejo de plataformas educativas asincrónicas
- Manejo de plataformas educativas sincrónicas
- Manejo de redes sociales direccionadas a educación.

8.- Con base en su respuesta anterior, comente su opinión sobre los contenidos recibidos, considerando su importancia para la adquisición de competencias digitales.

9.- Dentro de las plataformas educativas sincrónicas, ¿conoce usted o ha recibido capacitación sobre Microsoft Teams?

- Sí
- No

Observación: En caso de responder Sí, continuamos con la pregunta número diez, caso contrario agradecemos su participación)

10.- Con base en su respuesta a la inquietud anterior, explique qué beneficios reconoce en la plataforma Microsoft Teams como recurso tecnológico para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

11.- De las siguientes características ¿cuál o cuáles temas le gustaría abordar para utilizar Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje? (puede seleccionar una o más opciones).

- Cómo crear una clase en Teams
- Cómo crear salas grupales para que los estudiantes trabajen de forma colaborativa
- Cómo enviar y recibir tareas en Teams
- Cómo crear un cuestionario en Teams
- Cómo integrar o trabajar con otras aplicaciones interactivas en Teams
- Cómo compartir variedad de contenido, incluyendo material audiovisual en Teams

- () Cómo utilizar herramientas de chat en vivo en Teams
- () Cómo grabar clases en Teams
- () Cómo acceder a diferentes canales de contenidos en Teams

12.- Con base en su respuesta a la interrogante anterior, explique de acuerdo a su criterio ¿cómo aporta Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales?

13.- Considerando las características que presenta Microsoft Teams, ¿en qué momento del proceso de enseñanza-aprendizaje, creería usted debe utilizarse la mencionada plataforma? (puede seleccionar una o más opciones)

- () Prerrequisitos
- () Conocimientos previos, motivación inicial
- () Desarrollo de contenidos
- () Retroalimentación
- () Trabajo autónomo
- () Trabajo colaborativo
- () Evaluación
- () Todas

¿POR QUÉ _____

14.- ¿Qué características considera usted que aporta la plataforma Microsoft Teams al aprendizaje de los estudiantes? (puede seleccionar una o más opciones)

- () Despierta su interés o curiosidad por el tema a tratar
- () Permite interacción más ágil docente-alumno
- () Permite acceder a gran cantidad de información
- () Desarrolla su capacidad de trabajo autónomo
- () Desarrolla su capacidad de trabajar de forma colaborativa
- () Les permite ser evaluados de forma innovadora e interactiva

15.- ¿Estaría usted de acuerdo en aplicar una guía de estrategias metodológicas para integrar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

- () Sí () No

¿POR QUÉ _____

16.- De acuerdo a su experiencia personal, considera usted ¿qué la enseñanza de Estudios Sociales se optimizaría a través del uso de la plataforma Microsoft Teams?

Sí No

¿POR QUÉ _____

17.- Con base en su criterio personal, ¿qué beneficios aportaría la plataforma Microsoft Teams al proceso de enseñanza-aprendizaje de contenidos de Estudios Sociales?

- Despierta su interés o curiosidad por el tema a tratar
- Permite interacción más ágil docente-alumno
- Permite acceder a gran cantidad de información
- Desarrolla a su capacidad de trabajo autónomo
- Desarrolla su capacidad de trabajar de forma colaborativa
- Les permite ser evaluados de forma innovadora e interactiva

18.- Según su criterio personal, ¿cuál de los siguientes objetivos de Ciencias Sociales para Educación Básica Superior se cumplirían de forma eficiente al aplicar Microsoft Teams en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la mencionada asignatura?

- Identificar y explicar las diferentes expresiones culturales.
- Desarrollar una visión general de varios procesos históricos de la humanidad.
- Establecer las características del planeta Tierra.
- Determinar los parámetros y las condiciones de desarrollo humano integra
- Analizar la realidad del Ecuador
- Les permite ser evaluados de forma innovadora e interactiva

Gracias por su colaboración

Anexo N° 2. Validación del instrumento: cuestionario para docentes (Entrevista)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE POSGRADO



CONSTANCIA PARA VALIDACIÓN

Apellidos y Nombres:	DOMINGUEZ BANDA FRANCISCO JAVIER
Cédula de Identidad:	100208115-4
Título:	MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL Número de Registro: 1031-14-86043185 Fecha de Registro: 2014-01-14
Teléfono:	062915119
Institución en la que labora:	Unidad Educativa "Luis Ulpiano De la Torre"
Función que desempeña:	RECTOR
Fecha de validación:	19-05-2022

Yo, **Dominguez Banda Francisco Javier**, CI: 100208115-4, de profesión **MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**, y ejerciendo actualmente como **Rector encargado y Docente**, en la institución **Unidad Educativa "Luis Ulpiano De la Torre"**, hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento **CUESTIONARIO PARA DOCENTES** diseñado por la investigadora **Moreno Velásquez Alexandra Azucena**, y luego de hacer las observaciones pertinentes puedo formular las siguientes apreciaciones:

	Deficiente	Aceptable	Excelente
Congruencia ítem -dimensión			X
Amplitud de contenidos			X
Redacción de los ítems			X
Ortografía			X
Presentación			X

En la ciudad de Cotacachi, a los 19 días del mes de mayo del 2022.



Firma del experto validador

Dominguez Banda Francisco Javier

1002081154



CONSTANCIA PARA VALIDACIÓN

Apellidos y Nombres:	MORENO RUIZ JENNY FERNANDA
Cédula de Identidad:	1004448096
Título:	MAGISTER EN EDUCACION Número de Registro: 1059-2022-2417577 Fecha de Registro: 2022-02-08
Teléfono:	0994804603
Institución en la que labora:	Escuela de Educación Básica "Ciudad Guayaquil"
Función que desempeña:	Docente
Fecha de validación:	19 de mayo del 2022

Yo, **Moreno Ruiz Jenny Fernanda**, CI: **1004448096**, de profesión **MAGISTER EN EDUCACIÓN**, y ejerciendo actualmente como **Docente**, en la institución **Escuela de Educación Básica "Ciudad Guayaquil"**, hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento **QUESTIONARIO PARA DOCENTES** diseñado por la investigadora **Moreno Velásquez Alexandra Azucena**, y luego de hacer las observaciones pertinentes puedo formular las siguientes apreciaciones:

	Deficiente	Aceptable	Excelente
Congruencia ítem -dimensión			X
Amplitud de contenidos			X
Redacción de los ítems			X
Ortografía			X
Presentación			X

En la ciudad de Cotacachi, a los 19 días del mes de mayo del 2022.

Firma del experto validador

Moreno Ruiz Jenny Fernanda

1004448096

Anexo N° 3. Encuesta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



CONSTANCIA PARA VALIDACIÓN

Apellidos y Nombres:	Reinoso Quishpe Wilson Alfonso
Cédula de Identidad:	100128100-3
Título:	MAGISTER EN EDUCACION Número de Registro:1043-13-4807 Fecha de Registro 2013-06- 27
Teléfono:	0985349012
Institución en la que labora:	Unidad Educativa "Luis Plutarco Cevallos"
Función que desempeña:	Docente
Fecha de validación:	20- 05 - 2022

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Yo, **Reinoso Quishpe Wilson Alfonso**, CI: 1001281003, de profesión **MAGISTER EN EDUCACION**, y ejerciendo actualmente como **Docente** en la **Unidad Educativa "Luis Plutarco Cevallos"** hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento **CUESTIONARIO PARA DOCENTES** diseñado por la investigadora **Moreno Velásquez Alexandra Azucena**, y luego de hacer las observaciones pertinentes puedo formular las siguientes apreciaciones:

	Deficiente	Aceptable	Excelente
Congruencia ítem - dimensión			E
Amplitud de contenidos			E
Redacción de los ítems			E
Precisión de los ítems			E
Ortografía			E
Presentación			E

En la ciudad de Otavalo, a los 20 días del mes mayo del 2022.

Firma del experto validador
Reinoso Quishpe Wilson Alfonso
100128100-3

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

Estimado alumno de la Unidad Educativa “San Roque”, soy estudiante de la Maestría en Tecnología e Innovación del Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica del Norte, solicito comedidamente a usted, se sirva a responder el presente instrumento que tiene como objeto evaluar los resultados de la implementación de la guía metodológica de Microsoft Teams aplicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes de la asignatura de Estudios Sociales.

La encuesta es anónima para garantizar la confidencialidad de la información, la misma será utilizada solo con fines académicos.

1.- Está usted de acuerdo con participar en la presente investigación

Si () No ()

Datos informativos

2.- Edad: 12-13 ()
 14-15 ()
 16-17 ()

3.- Género Masculino () Femenino ()

4.- ¿Considera usted que la inclusión de Microsoft Teams en el desarrollo del proceso de aprendizaje de Estudios Sociales, fue beneficioso? (Marque con una X en la casilla correspondiente)

() Sí () No

5. ¿Qué recursos o herramientas de Microsoft Teams considera usted aportaron en mayor medida al proceso de aprendizaje de Estudios Sociales? (Marque con una X en la casilla correspondiente)

- () Compartir pantalla
- () Creación de canales y contenidos
- () Chat en vivo
- () Bloc de notas
- () Otras, especifique: _____

6. ¿Qué etapa del proceso educativo, según su percepción, se optimizó a través de la aplicación de Microsoft Teams? (puede seleccionar una o más opciones)

- () Motivación inicial
- () Activación de conocimientos previos
- () Desarrollo de contenidos
- () Retroalimentación
- () Evaluación
- () Todas

7. ¿Después de recibir clases de Estudios Sociales a través de Microsoft Teams qué beneficios notó en la gestión de contenido de clase? (Marque con una X en la casilla correspondiente)

- Permitted observar contenidos de forma fácil.
- Permitted interactuar con compañeros y docente de forma sencilla durante clase.
- Permitted generar actividades colaborativas de forma sencilla.
- Otro beneficio, especifique...

8. ¿Al recibir clases de Estudios Sociales a través de Microsoft Teams qué actividad fue motivante en su proceso de aprendizaje? (puede seleccionar una o más opciones).

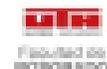
- Despierta su interés o curiosidad por el tema tratado.
- Los conocimientos impartidos generaron aprendizaje.
- Permitted desarrollar y aplicar mis habilidades digitales.
- Se mejoró la gestión del docente al impartir clases.
- Desarrolló su capacidad de trabajar de forma colaborativa
- Se evidenció una evaluación de la clase de forma innovadora e interactiva.

Gracias por su colaboración

Anexo N° 4. Validación del instrumento: Cuestionario para estudiantes (Encuesta)



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE POSGRADO



CONSTANCIA PARA VALIDACIÓN

Apellidos y Nombres:	DOMINGUEZ BANDA FRANCISCO JAVIER
Cédula de Identidad:	100208115-4
Título:	MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL Número de Registro: 1031-14-86043185 Fecha de Registro: 2014-01-14
Teléfono:	062915119
Institución en la que labora:	Unidad Educativa "Luis Ulpiano De la Torre"
Función que desempeña:	RECTOR
Fecha de validación:	16-08-2022

Yo, **Dominguez Banda Francisco Javier**, CI: 100208115-4, de profesión **MAGISTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO EDUCACIONAL**, y ejerciendo actualmente como **Rector encargado y Docente**, en la institución **Unidad Educativa "Luis Ulpiano De la Torre"**, hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento **CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES** diseñado por la investigadora **Moreno Velásquez Alexandra Azucena**, y luego de hacer las observaciones pertinentes puedo formular las siguientes apreciaciones:

	Deficiente	Aceptable	Excelente
Congruencia ítem -dimensión			X
Amplitud de contenidos			X
Redacción de los ítems			X
Ortografía			X
Presentación			X

En la ciudad de Cotacachi, a los 16 días del mes de agosto del 2022.



Firma del experto validador

Dominguez Banda Francisco Javier

1002081154

Anexo N° 5. Constancia para Validación.



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE POSGRADO



CONSTANCIA PARA VALIDACIÓN

Apellidos y Nombres:	MORENO RUIZ JENNY FERNANDA
Cédula de Identidad:	1004448096
Título:	MAGISTER EN EDUCACION Número de Registro: 1059-2022-2417577 Fecha de Registro: 2022-02-08
Teléfono:	0994804603
Institución en la que labora:	Escuela de Educación Básica "Ciudad Guayaquil"
Función que desempeña:	Docente
Fecha de validación:	16-08-2022

Yo, **Moreno Ruiz Jenny Fernanda**, CI: **1004448096**, de profesión **MAGISTER EN EDUCACIÓN**, y ejerciendo actualmente como **Docente**, en la institución **Escuela de Educación Básica "Ciudad Guayaquil"**, hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento **CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES** diseñado por la investigadora **Moreno Velásquez Alexandra Azucena**, y luego de hacer las observaciones pertinentes puedo formular las siguientes apreciaciones:

	Deficiente	Aceptable	Excelente
Congruencia ítem -dimensión			X
Amplitud de contenidos			X
Redacción de los ítems			X
Ortografía			X
Presentación			X

En la ciudad de Cotacachi, a los 16 días del mes de agosto del 2022.

Firma del experto validador

Moreno Ruiz Jenny Fernanda

1004448096



CONSTANCIA PARA VALIDACIÓN

Apellidos y Nombres:	Reinoso Quishpe Wilson Alfonso
Cédula de Identidad:	100128100-3
Título:	MAGISTER EN EDUCACION Número de Registro:1043-13-4807 Fecha de Registro 2013-06- 27
Teléfono:	0985349012
Institución en la que labora:	Unidad Educativa “Luis Plutarco Cevallos”
Función que desempeña:	Docente
Fecha de validación:	19- 08 - 2022

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN

Yo, **Reinoso Quishpe Wilson Alfonso**, CI: 1001281003, de profesión **MAGISTER EN EDUCACION** y ejerciendo actualmente en calidad de docente en la institución **Unidad Educativa “Luis Plutarco Cevallos”** hago constar que he revisado, con fines de validación, el instrumento **CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES** diseñado por la investigadora **Moreno Velásquez Alexandra Azucena**, y luego de hacer las observaciones pertinentes puedo formular las siguientes apreciaciones:

	Deficiente	Aceptable	Excelente
Congruencia ítem - dimensión			E
Amplitud de contenidos			E
Redacción de los ítems			E
Precisión de los ítems			E
Ortografía			E
Presentación			E

En la ciudad de Otavalo, a los 19 días del mes agosto del 2022.

Firma del experto validador
Reinoso Quishpe Wilson Alfonso
100128100-3

Anexo N° 6. Aceptación de la Institución



Ministerio de Educación

San Roque, 13 de abril de 2022
Oficio No 901 – R – UESR.

Dra.

Lucia Yépez V. Msc

**DIRECTORA DEL INSTITUTO DE POSTGRADO DE LA UNIVERSIDAD TECNICA
DEL NORTE**

De mi consideración:

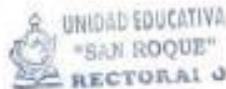
Me dirijo a usted para emitirle un cordial y atento saludo, deseándole el mayor de los éxitos en sus labores diarias.

Me permito informar a usted que la Ing. Alexandra Azucena Moreno Velásquez con número de cédula 1002434015, estudiante del Programa de Maestría en: Tecnología e Innovación Educativa, ha sido aceptado en esta institución para realizar su trabajo de grado. De esta manera la institución brindará todas las facilidades e información necesarias, así como garantizará la evaluación de los resultados.

Agradezco su atención.

Msc. Hipólito Buitrón

RECTOR



Anexo N° 7: Cuestionario para Estudiantes

CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES Unidad Educativa “San Roque”

Estimado alumno de la Unidad Educativa “San Roque”, soy estudiante de la Maestría en Tecnología e Innovación del Instituto de Posgrado de la Universidad Técnica del Norte, solicito comedidamente a usted, se sirva a responder el presente instrumento que tiene como objeto evaluar los resultados de la implementación de la guía metodológica de Microsoft Teams aplicada en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los docentes de la asignatura de Estudios Sociales, para mejorar significativamente el estándar educativo requerido por el MINEDUC, esta encuesta permitirá el levantamiento de información del trabajo de investigación del maestrante. Consta de 5 preguntas con una duración aproximada de 10 minutos.

* Obligatorio

1. Edad *

- 12-13
- 14-15
- 16-17

2. Género *

- Masculino
- Femenino

3. ¿Considera usted que la inclusión de Microsoft Teams en el desarrollo del proceso de aprendizaje de Estudios Sociales, fue beneficioso? (Marque con una X en la casilla correspondiente) *

- Sí
- No

4. ¿Qué recursos o herramientas de Microsoft Teams aportaron en mayor medida al proceso de aprendizaje de Estudios Sociales? (Marque con una X en la casilla correspondiente) *

- Compartir pantalla
- Creación de canales y contenidos
- Chat en vivo
- Bloc de notas
- Otras, especifique

Anexo N° 8: Fotografías de Capacitación

