

EXECUTIVE SUMMARY

Faced with the reality of a globalized world and competitive companies face today, it is a priority to direct all their efforts to be efficient and effective so that the development effectiveness of the administrative and operational activities to enable them to achieve excellence. The College "San Francisco", which is a recognized educational institution in the north of the country, has allowed to conduct this investigation and welcomes the proposal because it is their interest to provide quality services. In the situational analysis conducted, involving the authorities, managers and operational staff on campus; techniques were used primary data collection such as surveys and interviews. Besides direct observation, consultation literature sources as secondary information. The analysis and interpretation of the results determined that the existing problem is the difficulty that human talent working in the institution, in the performance of their duties and responsibilities, as well as in the execution of administrative and operational procedures that prevent have timely financial information for decision making. The standardization of procedures, the division of tasks, the dissemination of the mission, vision and policies of each area will guide and unify the administrative and financial management of the campus. As recommended the urgent implementation of the System of administrative and financial procedures for the College "San Francisco" in the city of Ibarra. Imbabura Province, it posed to redefine objectives and systems strengthening internal structures, techniques and procedures used. The proposal optimizes the use of resources, through improved administrative and accounting procedures, and constitutes a valuable tool for every one of those responsible for the administrative and financial management of the institution.

RESUMEN EJECUTIVO

Ante la realidad de un mundo globalizado y competitivo que enfrentan las empresas hoy en día, es prioritario que orienten todos sus esfuerzos para ser eficientes y eficaces de manera que la efectividad en el desarrollo de las actividades administrativas y operativas les permitan alcanzar la excelencia. El Colegio “San Francisco”, que es una reconocida institución educativa en el norte del país, ha permitido que se lleve a cabo la presente investigación y acoge la propuesta, pues es su interés brindar servicios de calidad. En el diagnóstico situacional realizado, participaron las autoridades, directivos y personal operativo del plantel; se utilizaron técnicas de recolección de información primaria tales como: las encuestas y entrevistas. Además de la observación directa y, la consulta de fuentes bibliográficas como información secundaria. El análisis e interpretación de los resultados obtenidos determinó que la problemática existente radica en la dificultad que tiene el talento humano que labora en la institución, en el desempeño de sus funciones y responsabilidades; así como en la ejecución de los procedimientos administrativos y operativos que impiden contar con información financiera oportuna para la toma de decisiones. La estandarización de procedimientos, la delimitación de funciones, la difusión y cumplimiento de la misión, visión y políticas de cada área permitirá orientar y unificar el manejo administrativo y financiero del plantel. Por lo que se recomienda la urgente implementación del Sistema de procedimientos administrativos y financieros para el Colegio “San Francisco” de la ciudad de Ibarra. Provincia de Imbabura, misma que plantea la redefinición de objetivos y estructuras internas fortaleciendo los sistemas, técnicas y procedimientos utilizados. La propuesta optimiza el uso de los recursos, a través de la mejora de los procedimientos administrativos y contables; y se constituye en una valiosa herramienta para cada uno de los responsables del manejo administrativo y financiero de la institución.