

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El taxismo ejecutivo ha contribuido de diferentes maneras al desarrollo de la ciudad y por ende de la comunidad. La diversificación de transporte, las tarifas cómodas y de bajo costo, han hecho de este servicio el preferido por muchos usuarios de transporte. Además se han generado innumerables plazas de trabajo, no solo para los prestarios del servicio, sino para personas que están directa o indirectamente relacionadas con este servicio. Si bien se ha creado una sobreoferta en la modalidad de transporte en taxi, se debe tomar en cuenta que el centro de la ciudad está infestado de transporte urbano, pero los barrios periféricos o suburbanos no cuentan o no contaban con transporte cercano para satisfacer sus necesidades de movilidad. Con la aparición del transporte ejecutivo sectores como los Huertos Familiares se han visto beneficiados de transporte puerta a puerta y cercano a sus residencias. El aporte económico y social que se desprende de este servicio, ha ayudado a la dinamización de la economía tanto para las familias de los taxistas ejecutivos así como los usuarios del mismo. La investigación contiene fases desde recolección de datos hasta la tabulación y análisis de los mismos, los cuales nos permitirán entender de mejor manera el servicio de transporte urbano en la ciudad de Ibarra. Finalmente se expondrán los resultados de la investigación dando respuesta a las preguntas de investigación planteadas en el capítulo I, seguido de las conclusiones y recomendaciones las cuales darán una visión más clara del taxismo ejecutivo y sus afines en cuanto a transporte urbano se refiere.

## **SUMMARY**

The executive taxi service has contributed in different ways to the development of the city and therefore the community. Diversification of transportation, comfortable tariffs and low cost has made this service preferred by many users of transport. We have also generated many jobs, not only to the users of the service, but for people who are directly or indirectly related to this service. While it has created a glut on the mode of transport by taxi, take into account that the center of the city is infested with urban transport, the suburbs or suburban not had transportation nearby mobility. With the begin of executive transport sectors such as "Los Huertos Familiares" have been benefited from door to door transport and close to their residences. The economic and social contribution that emerges from this service, helped the revitalization of the economy both for the families of executives taxi drivers as well as the users. The research contains phases from data collection to tabulation and analysis of them, which will let to better understand the urban transport service in the city. Finally present the results of investigation by responding the investigation questions in Section I, followed by the conclusions and recommendations, which will give a clearer picture of the executive taxi service and also urban transport.