



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

Y ECONÓMICAS

CARRERA DE INGENIERÍA EN ADMINISTRACIÓN

PÚBLICA DE GOBIERNOS SECCIONALES

TRABAJO DE GRADO

TEMA: “MODELO ADMINISTRATIVO FINANCIERO PARA LA  
EMPRESA HILONG OIL SERVICES & ENGINEERING  
ECUADOR CIA. LTDA. ”

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIEROS EN  
ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DE GOBIERNOS SECCIONALES.

AUTORES: DIANA EUGENIA FLORES TAPIA

FRANKLIN OSWALDO MEJÍA JÁTIVA

DIRECTOR: ING. RAMIRO POSSO

Ibarra, Junio 2012

## RESUMEN EJECUTIVO

El Modelo Administrativo Financiero propuesto ha sido diseñado en base al diagnóstico presentado por la empresa HilongOil&Services, utilizando varias técnicas metodológicas, para definir debilidades y fortalezas. Se parte de un análisis pormenorizado de las condiciones que presenta la empresa, se detallan los factores inherentes al funcionamiento de la misma; el contexto en el que se desenvuelve y las condiciones externas favorables y desfavorables que se presentan. Lo que han permitido establecer las oportunidades y amenazas que pueden ser decisivas para la buena marcha de Hilong, esto permitió contar con un diagnóstico rápido y oportuno.

El Modelo pretende establecer los Departamentos Administrativo y Financiero, para controlar las operaciones desarrolladas por el departamento técnico operativo de la empresa, y de esta manera tomar las medidas correctivas a tiempo. La existencia de personal adecuado en la Gerencia Administrativa, que debería aplicar la metodología y técnicas adecuadas para el personal de planta sobre todo. Esta es una de las debilidades más sentidas de la empresa. No conviene que al personal de planta se lo trate conforme al personal en la China donde el salario básico equivale a 102 dólares americanos y donde las jornadas de labor pasan de 12 horas diarias.

El desconocimiento de la ley no exime de culpa, por ello es importante que el Personal que administra la empresa conozca lo que establece el Marco Legal Ecuatoriano para que den cumplimiento a las normas y preceptos que amparan al trabajador ecuatoriano y sus familias. Es menester por lo tanto que personal ecuatoriano esté ocupando funciones de alto nivel y no simplemente conformen las cuadrillas de campo. Esto permitiría la transferencia de tecnología que tanta falta hace en el país para formar cuadros técnicos eficaces.

La presentación oportuna de los Estados Financieros y su análisis a través de indicadores o razones financieras, analizados en los Capítulos III y IV, permitiría que el Departamento Financiero realice análisis detallados de lo que está sucediendo en la empresa en el corto plazo. Las metas propuestas serían entonces alcanzables ya que orientarían para que se den los resultados esperados y de esta manera alcanzar su misión. Pero si estas medidas no se toman en cuenta, la empresa y Ecuador pierden porque no se sabe que está sucediendo.

## **EXECUTIVE SUMMARIZE**

The proposed Financial Administrative Model has been designed based on the analysis presented by the company Hilong Oil & Services, for this we have used various methodologies and techniques, in order to define their strengths and weaknesses. This work start with a detailed analysis of the conditions presented by the company, detailing both weaknesses and strengths, factors inherent in the operation thereof; the context in which it operates as favorable and unfavorable external conditions. What we have established the opportunities and threats that may be crucial for the proper conduct of Hilong. This situation let us to configure what is going on with this enterprise. The model seeks to establish the Administrative and Financial Departments, to control the operations developed by the technical department of the company operating, and thus take corrective measures in time. The existence of adequate staff in the Administrative Management should implement the methodology and techniques suitable for the particular plant personnel. This is one of the deepest weaknesses of the company. It is not possible that the plant personnel had been manage in accordance with China conditions, where the basic salary equivalent to U.S. \$ 102 and where work days are 12 hours a day.

Ignorance of the law is no excuse fault, because of that, it is important that the staff that manages the company knows what sets the Ecuadorian legal framework for compliance with the rules and precepts that protect the Ecuadorian worker and their families. It is necessary therefore that Ecuadorian staff is dealing with high-level functions and not merely conform the field crews. This would allow the transfer of technology that is sorely lacking in the country to train technical staff and middle management optimal. The timely submission of financial statements and analysis using indicators or financial reasons, discussed in Chapters III and IV, would allow the Finance Department perform detailed analysis of what's happening in the business in the short term. The proposed targets would then be achievable and that would guide in order to deliver the expected results and thus access to the objectives of medium and long term to achieve its mission. But if these measures are not taken, the company and Ecuador are in danger, because the current management do not know what is happening with the company and no pay the taxes.