

RESUMEN

Esta propuesta aplica un estudio sistemático, que clarifica de manera documental y explicativa las funciones específicas de los integrantes del área administrativa de la Unidad Educativa “José Acosta Vallejo” de la parroquia de Cangahua cantón Cayambe. Es un instrumento que proveerá de información sobre: objetivos, políticas, funciones, estructura, descripción y especificación de puestos de trabajo. El objetivo principal es facilitar la vida laboral de los funcionarios para que sepan cómo encaminar su trabajo diario, para que se sientan tranquilos, útiles y con metas definidas; aflorando al máximo las capacidades, destrezas y habilidades, evitando confusión y duplicación de funciones. El mantener motivado al personal es otra de las variantes muy importantes que en la institución ha sido poco relevante, pues no se han planificado ni implementado talleres que integren al personal y que permitan contar con trabajadores predispuestos a laborar en forma eficiente, ágil y oportuna, aspectos sobre los cuales se edifica el bienestar de la institución y de la colectividad a quien se presta el servicio. Siguiendo los lineamientos establecidos en ésta Propuesta aspiramos conseguir una organización eficiente y competitiva que garantice un servicio de excelencia a los usuarios, siendo un aporte para mejorar la imagen de la institución educativa. De acuerdo al marco de preguntas aplicadas al personal directivo, docente, administrativo, de servicio, padres de familia y estudiantes que forman parte de la comunidad educativa, obtuvimos las respuestas y concluimos que la hipótesis que nos formulamos era la correcta. Este nuevo modelo de gestión administrativa permitirá dar un paso hacia adelante en el proceso educativo puesto que estaremos implantando un modelo de ordenamiento secuencial de las actividades de un determinado trabajo, ofreciendo a los Directivos una visión para identificar claramente cómo hacer un trabajo determinado de forma rápida, eficiente y competitiva, llegando a nuestro objetivo final que es la satisfacción del usuario y la consecución de la buena imagen y prestigio de la institución.