

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente proyecto está orientado principalmente a facilitar la gestión Administrativa y Contable del Sindicato de Choferes Profesionales de Imbabura sede Ibarra, el mismo que consiste en la Elaboración de un Manual Administrativo-Contable ya que el cambiante entorno en el que interactúan diariamente las organizaciones, requieren información confiable que garantice una seguridad razonable de la situación financiera y los resultados de las operaciones del negocio, para otorgar a los Directivos la posibilidad de tomar importantes y acertadas decisiones. Por tal razón se efectuó el presente proyecto institucional, debido a la gran necesidad que tiene el Sindicato de contar con un documento guía, que ayude a transmitir y regular los aspectos generales pero necesarios para el desenvolvimiento eficaz de la entidad, en los últimos años se ha podido evidenciar el desarrollo incesante del Sindicato de Choferes Profesionales de Imbabura con sede en la ciudad de Ibarra, paralelamente con esto viene un crecimiento administrativo y la necesidad de reivindicar y controlar las acciones para organizar de mejor manera los procesos, resultado de esto existe la necesidad que se realice este instrumento normativo que ayude al buen desempeño y a la consecución de los objetivos institucionales. Este documento brindará información útil y oportuna, y servirá como herramienta de control para evitar la duplicidad de funciones y la pérdida de tiempo y dinero, así como la determinación de responsables en el desarrollo del trabajo diario contribuyendo al avance de la institución Sindical. También está encaminado a solucionar problemas mediante la aplicación de normas a los procesos que no están regulados y que congestionan las actividades normales de la institución, los mismos que impiden cumplir con el propósito de satisfacer a sus usuarios y mantener buena imagen ante la sociedad.

## **EXECUTIVE SUMMARY**

This project is mainly oriented to facilitate the Ibarra's Professional Drivers Syndicate Administrative and Countable Management, which consists on making a Countable Administrative Manual because the changing environment in which the organizations daily interact need reliable information that guarantees a reasonable security of the financial situation and the results from the business operations to provide the Directives the chance to make important and right decisions. That was the reason why this institutional Project was made, because the Syndicate's needs of a guiding document which helps to transmit and regulate the general but necessary aspects for a successful development in the Syndicate, in the last years it has been evidenced the unstopping development in the Imbabura's Professional Drivers Syndicate Ibarra see, similarly an administrative growing is evidenced and the need of recovery along with a control of the actions to organize the process in an adequate way, as a result from that, there is the need of making this standard instrument to help in the progress and the institutional objectives attainment. This document will bring useful and convenient information and will works as a control tool to avoid the functions duplication and the time and Money loss, as well as the responsible nomination in the daily work development contributing the Syndical Institution growth. This Project is also headed to solve the problems through the guidelines application to the non-regulated processes those which jam the normal activities in the institution, the same which avoid fulfilling the purposes of satisfying the users and keeping a nice facade before the society.