

RESUMEN EJECUTIVO

La Cooperativa de Ahorro y Crédito “San Pedro de Cayambe” desde el inicio de sus operaciones ha demostrado tener complicaciones en sus procesos de concesión y recuperación de los créditos, lo que le ha llevado a tener elevados índices de morosidad, escasa rotación de capital de trabajo, pérdida de imagen y deterioro de la confianza de sus socios.

Para solucionar este problema se propone el desarrollo de un modelo administrativo financiero para la Gestión del Crédito en la Cooperativa “San Pedro de Cayambe” del Cantón Cayambe, el mismo que servirá como aporte para el impulso de la Institución en beneficio del manejo eficiente de los procesos administrativos y financieros de la gestión del crédito, que repercutirá en el desempeño y crecimiento de la Cooperativa y la generación de confianza de sus socios incluyendo a las autoridades de control.

El modelo administrativo financiero para la gestión del crédito que se propone para la Cooperativa “San Pedro de Cayambe”, estará basado en el desarrollo de un Manual de Políticas y Procedimientos la aplicación de alternativas y estratégicas para mejorar el manejo administrativo y financiero del crédito para lo cual es importante la implementación de políticas y procedimientos para el análisis, calificación, entrega y recuperación de los créditos.

El presente modelo administrativo financiero para la gestión del crédito, es factible realizarlo en razón de que se cuenta con el apoyo de los miembros que conforman el directorio de la Cooperativa y principalmente con el compromiso de la Gerencia, ya que es importante que esta Institución cuente con un reglamento y manual técnico que guíe sus procesos y procedimientos administrativos financieros para la gestión del crédito.

El manual permitirá tener un mejor control de las procesos administrativos financieros y sus actividades para el otorgamiento de los créditos, que se utilizará en el corto, mediano y largo plazo, y que facilitará conocer los resultados generados a través de los estados Financieros.

EXECUTIVE SUMMARY

The Cooperative of Saving and Credit San Pedro of Cayambe from the beginning of his operations has demonstrated to have complications in his concession processes and recovery of the credits, what has taken him to have high delinquency indexes, scarce rotation of work capital, lost of image and deterioration of the trust of his partners.

To solve this problem he/she intends the development of a financial administrative model for the Administration of the Credit in the Cooperative San Pedro of Cayambe of the Canton Cayambe, the same one that will serve like contribution for the impulse of the Institution in benefit of the efficient handling of the administrative and financial processes of the administration of the credit that will rebound in the acting and growth of the Cooperative and the generation of their partners' trust including to the control authorities.

The financial administrative pattern for the administration of the credit that intends for the Cooperative San Pedro of Cayambe", it will be based on the development of a Manual of Political and Procedures the application of alternative and strategic to improve the administrative and financial handling of the credit for that which is important the implementation of political and procedures for the analysis, qualification, surrenders and recovery of the credits.

The financial administrative model present for the administration of the credit, is feasible to carry out it in reason that it is had the support of the members that you/they conform the directory of the Cooperative one and mainly with the commitment of the Management, since it is important that this Institution has a regulation and technical manual that it guides its processes and financial administrative procedures for the administration of the credit.

The manual will allow having a better control of the financial administrative processes and its activities for the grant of the credits that will be used in the short, medium and I release term, and that he/she will facilitate to know the results generated through the financial states.