

**UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE  
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA DE ENFERMERÍA.**

**TESIS PREVIA A LA OBTENCIÓN DEL TITULO DE  
LICENCIADO(A) EN ENFERMERÍA.**

**TEMA.**

**EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD  
PROPORCIONADA POR EL PERSONAL DE ENFERMERÍA AL  
USUARIO QUE ACUDE A LA CONSULTA EXTERNA DEL  
HOSPITAL SAN LUIS DE OTAVALO EN EL PERIODO ENERO-  
JULIO 2008**

**BECERRA NATALI**

**AUTORES:**

**CHANGO ALEX**

**DIRECTOR DE TESIS**

**DR. CARLOS VELEZ**

**IBARRA – ECUADOR**

2008