

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto de tesis se desarrolla en el Instituto Médico de Especialidades (IME) de la ciudad e Ibarra, provincia de Imbabura, su actividad es brindar atención médica y especializada con servicios integrales de punta con base en la eficiencia, eficacia y oportunidad. El Instituto fue creado hace 28 años donde la rápida evolución del entorno económico y competitivo, las exigencias y prioridades cambiantes de los clientes y su crecimiento acelerado ha implicado mayor complejidad en cuanto a su organización administrativa y financiera. En tal virtud, se desarrolló un diagnóstico para evaluar la situación administrativa y financiera actual, donde se determinó la necesidad de implementación de un manual de control interno. Posteriormente se investigó las bases teóricas que fundamentan el diseño de dicho manual y se propuso lineamientos administrativos y financieros acorde a las necesidades del Instituto. Además, se presenta los potenciales impactos que generaría el proyecto si se implementa tanto a nivel económico, empresarial como social. El objetivo principal de la tesis es constituir un instrumento de apoyo que fortalezca el sistema de control interno institucional; que promueva mayores niveles de eficiencia y eficacia operacional; que mitigue los riesgos; una oportuna toma de decisiones y tener cierta seguridad respecto al cumplimiento de los objetivos institucionales.

EXECUTIVE SUMMARY

The thesis project is developed at the Institute of Medical Specialties (IME) of the city of Ibarra, Imbabura province, their activity is to provide specialized medical care and comprehensive services based on the efficiency, effectiveness and timeliness. The Institute was established 28 years ago where the rapidly changing economic and competitive environment, the demands and changing customer priorities and its rapid growth has resulted in increased complexity in terms of administrative and financial organization. As such, we developed a diagnostic to assess the current financial and administrative status, which determined the need to implement an internal control manual. Later to investigated the theoretical basis that the design of the manual and proposed administrative and financial guidelines according to the needs of the Institute. It also presents the potential impacts that the project would generate if implemented both in economic, business and social. The main objective of the thesis is to provide a support tool to strengthen the institutional system of internal control, to promote higher levels of operational efficiency and effectiveness, to mitigate the risks, a timely decision-making and have some assurance regarding compliance with the institutional objectives.