



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CARRERA DE INGENIERÍA COMERCIAL

TRABAJO DE GRADO

TEMA:

“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO INFANTIL PARA NIÑOS CON CAPACIDADES ESPECIALES DE LA CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA”

PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERA COMERCIAL

AUTORA: COYAGO, CH. Zoila M.
DIRECTOR: Econ. Manuel Corrales

Ibarra - 2013

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal la implementación de un Centro Infantil para niños con capacidades especiales en la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura, objetivo que se consiguió a través de un diagnóstico situacional tanto de los posibles competidores como de las organizaciones gubernamentales que apoyan el desarrollo de niños con capacidades especiales en el sector urbano de la Ciudad de Ibarra, conllevando a considerar que las condiciones comerciales y sociales son propicias para seguir con el proyecto. Además se procedió a realizar el Marco Teórico el cual sustenta las bases teóricas de la investigación. El Estudio de Mercado permitió determinar la oportunidad de brindar no solo el servicio de cuidado al niño, sino también que se debe implementar una educación integral con servicios de terapias de rehabilitación, debido a la escasa oferta y a la gran demanda existente, dando respuesta a un problema social que a la vez beneficia a quienes impulsan este proyecto. En el Estudio Técnico se determinó los procesos que se seguirán para el adecuado desarrollo de los servicios; la macro y micro localización, además en este apartado se estableció un presupuesto en donde se indicó el talento humano, materiales y suministros de operación, equipamiento tales como: equipos de rehabilitación y desarrollo. Se estableció en función de las necesidades un presupuesto, en el cual, un porcentaje será financiado y la diferencia con recurso propio, los mismos que han sido propicios y han permitido establecer la viabilidad financiera. Mediante la utilización de los diferentes métodos de análisis financiero se obtuvo un resultado favorable ya que la inversión generará una rentabilidad satisfactoria que permite alcanzar con los objetivos planteados y esto representa una oportunidad de inversión. Así también, se creó una estructura orgánica funcional en la que se describieron los niveles jerárquicos, finalmente se estableció los impactos: social, económico, familiar, educativo y ambiental; todos en conjunto dieron como resultado un impacto general positivo, contribuyendo en el desarrollo socio-económico de la sociedad.

EXECUTIVE SUMMARIZE

This research works has as main purpose the implementation of a Children's Centre for children with special needs in Ibarra city, Imbabura Province, a goal that was achieved through a situational analysis both possible competitors as governmental organizations, they support the development of children with special abilities in the urban sector of the city of Ibarra, leading to the conclusion that commercial and social conditions are conducive to continue with the project. Furthermore we proceeded to make the theoretical framework, which supports the theoretical basis of the research. Market research allowed to determine the opportunity to provide not only the child care service, but also that you should implement an integral education with rehabilitation therapy services, due to low supply and high demand, in response to a social problem that also benefits those who are driving this project. In the technical study determined the processes followed for the proper development of the services, the macro and micro localization, also in this section established a budget where indicated human talent, materials and operating supplies, equipment such as: computers rehabilitation and development. The budget is established according to the needs, in which a percentage will be financed and the difference with own resources; they have been favorable and have established the financial viability. By utilizing of different methods of financial analysis was obtained favorable result since the investment will generate a satisfactory profitability that achieves the objectives set and this represents an investment opportunity. So also we created a functional organizational structure in which it described the hierarchical levels, finally settled the impacts social, economic, family and educational, all as a whole have resulted an overall positive impact, contributing to development the socio-economic society.

AUTORÍA

Yo Zoila Magaly Coyago Chulde, portadora de la cédula de identidad N° 040147359-0, declaro bajo juramento que el presente trabajo es de mi autoría: **“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO INFANTIL PARA NIÑOS CON CAPACIDADES ESPECIALES DE LA CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA”**, que no ha sido presentado previamente para ningún grado de calificación profesional, y que se han respetado las diferentes fuentes y referencias bibliográficas que se incluyen en éste documento.



Firma: Zoila Magaly Coyago Chulde

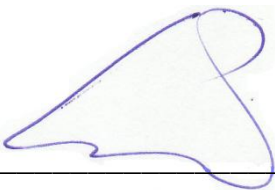
040147359-0

CERTIFICACIÓN DEL ASESOR

En calidad de Director del trabajo de grado, presentado por la Señorita Zoila Magaly Coyago Chulde, para optar por el Título de Ingeniera Comercial, cuyo tema es " **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO INFANTIL PARA NIÑOS CON CAPACIDADES ESPECIALES DE LA CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA**".

Doy fe que dicho trabajo reúnen los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a presentación y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

En la ciudad de Ibarra, Junio del 2013

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'M' followed by a loop, positioned above a horizontal line.

Econ. Manuel Corrales.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Zoila Magaly Coyago Chulde, con cédula de identidad N° 040147359-0, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, Artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) del trabajo de grado denominado “ **ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO INFANTIL PARA NIÑOS CON CAPACIDADES ESPECIALES DE LA CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA** ”, que ha sido desarrollado para optar por el Título de Ingeniera en Comercial, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente.

En mi condición de autora me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago la entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

f).....

AUTORA: Zoila Magaly Coyago Chulde

C.I.: 040147359-0

Ibarra a los 19 días del mes de Junio, del 2013



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:		040147359-0	
APELLIDOS Y NOMBRES:		ZOILA MAGALY COYAGO CHULDE	
DIRECCIÓN:		Ibarra, Av. 13 de Abril y Otavalo	
EMAIL:		magacha_86@hotmail.com	
TELÉFONO FIJO:	2953-999	TELÉFONO MÓVIL:	0985492946

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	“ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO INFANTIL PARA NIÑOS CON CAPACIDADES ESPECIALES DE LA CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA”
AUTORA:	ZOILA MAGALY COYAGO CHULDE
FECHA: AAAA MM DD	2013-06-25
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	PREGRADO
TÍTULO POR EL QUE	INGENIERÍA COMERCIAL

OPTA:	
ASESOR /DIRECTOR:	ECON. MANUEL CORRALES

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Zoila Magaly Coyago Chulde, con cédula de ciudadanía Nro. 040147359-0, en calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

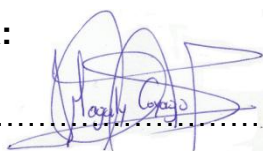
3. CONSTANCIAS

La autora manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es la titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 19 días del mes de Junio del 2013

EL AUTOR:

(Firma).....



Nombre: Zoila Magaly Coyago Ch.

C.C.: 040147359-0

ACEPTACIÓN:

(Firma).....



Nombre: Ing. Betty Chávez

Cargo: JEFE DE BIBLIOTECA

DEDICATORIA

El presente trabajo lo dedico a mi madre, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional y por su gran esfuerzo que me ha demostrado día a día para que salga adelante.

A mi padre, a pesar de nuestra distancia física, siento que estás conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para tí como lo es para mí.

A mis hermanos que han sido la fuerza moral y por el apoyo absoluto que me brindaron.

A mi esposo, por su respaldo y porque me enseñó que siempre hay una luz al final del camino.

A mi familia en general, porque me han brindado su apoyo y por compartir conmigo buenos y malos momentos.

Magaly Coyago

AGRADECIMIENTO

A Dios por ser la fortaleza espiritual que me ha acompañado en cada momento de mi vida, guiándome por el buen camino, por darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentaban, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A mi madre por ser la base fundamental de mi vida y por darme una carrera para mi futuro y creer en mí.

A mis hermanos por el apoyo invaluable que me brindaron desde el inicio hasta el final.

Un agradecimiento especial al Econ. Manuel Corrales por el tiempo y asesoramiento técnico brindado, para la realización de este trabajo.

A la Universidad Técnica del Norte por abrirme sus puertas, en especial a la Facultad Ciencias Administrativas y Económicas y a mis catedráticos por impartir sus conocimientos que fueron fundamentales en la consecución de este trabajo.

A toda mi familia y amigos con quienes he compartido hermosos momentos, y me han tendido su mano en tiempos difíciles, poniendo de su parte para que el trajín diario sea más llevadero. Y a todas las personas que forman parte de mi vida, que colaboraron o participaron en la realización de este proyecto.

Magaly Coyago

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de grado titulado “ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA CREACIÓN DE UN CENTRO INFANTIL PARA NIÑOS CON CAPACIDADES ESPECIALES DE LA CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA”, se ha realizado basado en la inversión que demanda el servicio del centro infantil.

En el primer capítulo se propone un diagnóstico situacional, el cual contiene los antecedentes y se procedió a determinar la muestra poblacional para realizar la investigación de campo, a través de encuestas y entrevistas y de esta manera afianzar la oportunidad de inversión.

El segundo capítulo describe los conceptos básicos como: la educación especial y su importancia, la discapacidad y el servicio terapéutico, los mismos que sustentan para el desarrollo temático de todas las etapas del proyecto.

En el tercer capítulo corresponde al estudio de mercado para determinar la demanda potencial insatisfecha, para lo cual se realizó las proyecciones de los precios, la demanda y la oferta, en relación al servicio que se ofrece.

En el cuarto capítulo se realizó un estudio técnico para establecer los aspectos que lo convierten en operativo, se considera su Micro y Macro localización y su equipamiento para brindar una excelente atención.

En el quinto capítulo se realizó el análisis económico financiero para lo cual se determina la inversión necesaria para la ejecución de este proyecto, se estableció la proyección de ingresos y egresos, y flujos de efectivo y de esta forma determinar la rentabilidad del proyecto.

En el sexto capítulo se estableció la estructura organizacional, en donde se resalta la misión, visión, la determinación precisa del orgánico funcional así como también el recurso humano que será necesario para el desarrollo del presente proyecto.

En el séptimo capítulo se plantea los posibles impactos que genera el proyecto, en los aspectos social, familiar, económico, educativo y ambiental.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio de factibilidad para la creación de un centro infantil para niños con capacidades especiales de la ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Realizar un diagnóstico situacional para conocer los aspectos favorables y desfavorables en la creación de un centro infantil para niños con capacidades especiales de la ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura.
- Construir un Marco Teórico, que permita referenciar las principales variables concernientes al tema, a través de investigación bibliográfica y documental.
- Desarrollar un estudio de mercado que permita establecer la oferta, demanda, precios y comercialización.
- Diseñar el estudio técnico del proyecto para determinar los factores que afectan al tamaño del proyecto, capacidad, macro y micro localización, procesos a desarrollarse y presupuesto técnico.
- Desarrollar la evaluación económica y financiera del proyecto con la finalidad de establecer la viabilidad del mismo a través del cálculo de indicadores y evaluación financiera.
- Diseñar la estructura orgánica funcional de la nueva unidad productiva, estableciendo misión, visión, políticas, valores, procesos y funciones de los trabajadores.
- Identificar los impactos positivos y negativos que se presenten al momento de la puesta en marcha del proyecto.

JUSTIFICACIÓN

Las personas con capacidades especiales, son un sector vulnerable en el país, día a día las políticas de estado tratan de ahondar más en la búsqueda del mejoramiento de su calidad de vida. Esto es lo que busca la creación de un Centro Infantil para niños con capacidades especiales en la ciudad de Ibarra, un lugar en donde las familias puedan dejar a sus niños, para realizar con tranquilidad sus actividades diarias en lo relacionado con aspectos laborales y de hogar.

Con la creación de un Centro Infantil para niños con capacidades especiales en la ciudad de Ibarra, los beneficiarios directos serán los niños con capacidades especiales quienes lograrán desarrollar sus habilidades en un lugar adecuado a sus requerimientos, con profesores aptos para dicho trabajo y con profesionales que los niños por su edad necesitan en cuanto a terapias de rehabilitación, lenguaje, cognitiva, socio-afectiva y física.

Así también se presentan los beneficiarios indirectos: padre, madre, hermano u otro familiar que se halle a cargo del niño el cual tendrá la plena seguridad que su niño está siendo cuidado por especialistas logrando alcanzar mejoría.

ÍNDICE

PORTADA.....	i
RESUMEN EJECUTIVO.....	ii
EXECUTIVE SUMMARIZE	iii
AUTORÍA	iv
CERTIFICACIÓN DEL ASESOR	v
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO.....	vi
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN.....	vii
DEDICATORIA.....	ix
AGRADECIMIENTO	x
INTRODUCCIÓN.....	xi
OBJETIVOS	xiii
OBJETIVO GENERAL.....	xiii
ÍNDICE	xv
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xxii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xxii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xxii

CAPÍTULO I	27
DIAGNÓSTICO SITUACIONAL.....	27
Antecedentes.....	27
Antecedentes geográficos del lugar en donde se va a crear la nueva unidad directiva.	29
Objetivos del Diagnóstico	33
General.....	33
Específicos	33
Variables diagnósticas.....	34
Variables	34
Indicadores.....	34
Información.....	34
Centros infantiles.....	34
Servicios.....	34

Terapias	34
Matriz de Relación Diagnóstica.....	35
Número de Centros Infantiles existentes en la ciudad	35
Ubicación.....	35
Mecánica operativa del diagnóstico	36
Instrumentos de Recolección de la Información.....	36
Información Primaria.....	36
Información Secundaria	37
Tabulación, análisis y presentación de la información:	38
Entrevista dirigida a la representante del centro de la institución Elaine Keane MS, OTR/L Terapista del centro de Rehabilitación “CRECER”	38
Entrevista dirigida a Lic. Cinthia Artiada terapeuta del Centro de Rehabilitación para personas con capacidades especiales N°. 2.....	41
Fichas de Observación	43
Análisis de las entrevistas.....	46
Análisis de las Fichas de Observación.....	46
Determinación de aliados, oponentes, oportunidades y riesgos	47
Identificación del problema diagnóstico	48
CAPÍTULO II	50
MARCO TEÓRICO	50
Centro Infantil para niños con capacidades especiales.....	50
Importancia de la Educación Especial	50
Objetivos de la educación especial	51
Necesidades educativas especiales	51
Educación Especial	52
Educación inclusiva	53
Inclusión	54
Integración.....	54
La educación inclusiva como educación para todos	55
Principales barreras a la inclusión en los sistemas educativos	55
Los sistemas en cascada.....	56

La red de instituciones y el principio de las proporciones naturales.	56
La educación compensatoria	56
La gestión de las instituciones	57
La evaluación de las necesidades educativas especiales.....	57
Discapacidad	58
Deficiencia	58
Tipos de discapacidades	59
Recursos que demanda la atención de las necesidades educativas especiales	66
Terapias y Servicios que requieren los niños con capacidades especiales.....	67
Organismos de protección y ayuda a niños con discapacidades	69
INFA. (Instituto de la Niñez y la Familia)	69
MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social).....	70
FODI (Fondo de Desarrollo Infantil)	70
CONADIS	71
Aspectos fundamentales del mercado	71
Estudio de mercado.....	71
Mercado meta.....	72
Demanda.....	72
Oferta.....	72
Producto	73
Precio.....	73
Promoción	74
Plaza.....	74
Estudio técnico	75
Localización Óptima del Proyecto.....	75
Ingeniería del proyecto	76
Presupuesto técnico	76
Aspectos contables.....	77
Contabilidad.....	77
Importancia.....	77

Estado de Flujo de Efectivo o de Fondos.....	77
Estados Financieros	78
Estado de Resultados.....	78
Balance General.....	79
Estudio Financiero.....	79
Valor Actual Neto.....	80
Tasa Interna de Retorno.....	80
Costo de Oportunidad.....	81
Periodo de Recuperación de la Inversión	81
Punto de Equilibrio.....	82
CAPÍTULO III	83
ESTUDIO DE MERCADO.....	83
Antecedentes del estudio de mercado.....	83
Objetivos	84
Objetivo General.....	84
Objetivos Específicos	84
Matriz de Relación Diagnóstica.....	86
Instrumentos de Recolección de la Información.....	88
Información Primaria.....	88
Evaluación de la Información.....	88
Resultados de las encuestas dirigidas a los padres de familia que tienen niños especiales de uno a cinco años de edad.....	88
Segmento de Mercado	118
Mercado meta.....	118
Análisis y proyección	118
Oferta.....	118
Proyección de la Oferta	120
Proyección de la oferta de centro infantil	120
Demanda.....	122
Proyección de la Demanda.....	126
Balance de Oferta y Demanda.....	127

Demanda potencial a satisfacer	128
Precio.....	129
Proyección del Precio	130
Estrategias de penetración al mercado.....	131
Presentación del Servicio	131
CAPÍTULO IV	133
ESTUDIO TÉCNICO	133
Localización del Proyecto	133
Macro localización	133
Micro-localización	134
Mercado	134
Vías y Medios de Transporte	135
Disponibilidad de Servicios Básicos.....	135
Infraestructura	135
Disponibilidad de Mano de Obra.....	135
Costos e Insumos	136
Ambiente	136
Disponibilidad de Recursos Financieros	136
Disponibilidad de Materiales y Suministros.....	136
Ingeniería del Proyecto.....	138
Diseño de Procesos.....	138
Presupuesto Técnico	140
Inversiones Fijas.....	140
Maquinaria y equipos de operación	140
Muebles y Equipos de Oficina	141
Equipos de Cómputo	141
Resumen de la Inversión Fija	142
Inversiones Diferidas	142
Capital de Trabajo	142
Inversión total del proyecto	143
Financiamiento	143

Talento Humano	143
CAPÍTULO V	145
EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL PROYECTO	145
Determinación de ingresos proyectados	145
Determinación de Egresos Proyectados	146
Costos Operativos	147
Mano de obra directa	147
Materiales y suministros	148
Gasto mantenimiento maquinaria y equipo	148
Gastos Administrativos	149
Sueldos a personal administrativo	149
Suministros y materiales de oficina	150
Gastos generales de administración	150
Gasto arriendo	151
Gastos de ventas	151
Tabla de amortización del préstamo	152
Depreciación de Activos Fijos	153
Estado de Situación Financiera	154
Estado de Resultados	155
Flujo de Caja	157
Evaluación Financiera	157
Costo de Oportunidad	157
Cálculo del Valor Actual Neto	158
Cálculo de la Tasa Interna de Retorno	158
Relación Costo Beneficio	160
Relación Ingresos Egresos	160
Punto de Equilibrio	161
Periodo de Recuperación de la Inversión	162
CAPÍTULO VI	163
ESTUDIO ORGANIZACIONAL	163

El Centro Infantil	163
Misión	164
Visión.....	164
Valores y principios.....	164
Base Legal.....	165
Organigrama Estructural.....	166
Organigrama Funcional	167
Requerimientos de Personal del Área Administrativa	167
Requerimientos de Personal del Área Académica	172
Requerimientos de Personal del Área Terapéutica	174
Requerimientos de Personal del Área de Psicología	176
Aspectos laborales	178
Área Administrativa.....	178
Área Educativa – Párvulos.....	178
Área de Psicología.....	179
Área Terapéutica	179
Área de Higiene y Mantenimiento	179
Área de Recreación	179
Aspectos legales	180
Aspectos ambientales.....	180
Aspectos fiscales	180
Propuesta de Valor	180
CAPÍTULO VII.....	182
ANÁLISIS DE IMPACTOS	182
Impacto Social.....	183
Impacto Familiar	185
Impacto Económico	186
Impacto Educativo	188
Impacto Ambiental.....	189
Impacto General	190
CONCLUSIONES	192

RECOMENDACIONES.....	193
BIBLIOGRAFÍA:.....	194
LINCOGRAFÍA	197

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Tabla de amortización del préstamo detallada en forma mensual	199
Anexo 2: Estado de Pérdidas y Ganancias	201
Anexo 3: Encuestas a los padres de familia de los niños con capacidades especiales	203
Anexo 4: Entrevista dirigida a Elaine Keane MS, OTR/L Terapista del Centro de Rehabilitación “CRECER”.	206
Anexo 5: Entrevista dirigida a la Licenciada de Terapia Inicial del INFA Nelly Benalcázar.....	208
Anexo 6:Entrevista dirigida a la Lic. Cinthia Artieda Terapista del Instituto de Educación Especial Ibarra.	210

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Número total de niños menores de 5 años con capacidades especiales	118
--	-----

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Nivel de Instrucción	89
Gráfico 2: Ocupación del Padre de Familia.....	90
Gráfico 3: Cantón al que pertenece	91
Gráfico 4: Número de hijos con capacidades especiales	93
Gráfico 5: Cuidado diario del niño.....	94
Gráfico 6: Alternativa Educativa.....	95
Gráfico 7: Nivel de aceptación del sistema pedagógico	96
Gráfico 8:Nivel de Aprendizaje.....	97
Gráfico 9: Desarrollo de Destrezas	98

Gráfico 10: Nivel de aceptación para la creación de un Centro Infantil	99
Gráfico 11: Utilización del Centro Infantil.	100
Gráfico 12: Horario de Atención.....	101
Gráfico 13: Disposición a pagar por el horario en la mañana o en la tarde	102
Gráfico 14: Disposición a pagar por el horario completo mañana y tarde	103
Gráfico 15: Asistencia semanal al Centro Infantil.....	104
Gráfico 16: Parámetros que observa el demandante por el servicio	105
Gráfico 17: Existencia de niños que necesitan de terapias ofertadas en lugares públicos y privados.....	106
Gráfico 18: Servicios alternativos que brindaría el Centro Infantil.	107
Gráfico 19: Necesidad de Terapia Física	108
Gráfico 20: Frecuencia de Terapias Físicas que los niños necesitan	109
Gráfico 21: Necesidad de Terapia Cognitiva.....	110
Gráfico 22: Frecuencia de Terapias Cognitivas que los niños necesitan	111
Gráfico 23: Necesidad de Terapia Socio-Afectiva	112
Gráfico 24: Frecuencia de Terapias Socio-Afectivas que los niños necesitan	113
Gráfico 25: Necesidad de Terapia de Lenguaje	114
Gráfico 26: Frecuencia de Terapias de Lenguaje que los niños necesitan	115
Gráfico 27: Disposición a pagar por cada tipo de terapia.....	116
Gráfico 28: Ingreso Familiar.....	117

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Parroquias Urbanas	30
Tabla 2. Población Total Ciudad de Ibarra	31
Tabla 3: Cobertura de servicios básicos del cantón Ibarra.....	32
Tabla 4: Nivel de Instrucción.....	89
Tabla 5: Ocupación del Padre de Familia	90

Tabla 6: Cantón al que pertenece.....	91
Tabla 7: Dirección en donde vive.....	92
Tabla 8: Número de hijos con capacidades especiales.....	93
Tabla 9: Cuidado diario del niño	94
Tabla 10: Alternativa Educativa	95
Tabla 11: Nivel de aceptación del sistema pedagógico.....	96
Tabla 12: Nivel de Aprendizaje	97
Tabla 13: Desarrollo de Destrezas.....	98
Tabla 14: Nivel de aceptación para la creación de un Centro Infantil	99
Tabla 15: Utilización del Centro Infantil.....	100
Tabla 16: Horario de Atención	101
Tabla 17: Disposición a pagar por el horario en la mañana o en la tarde	102
Tabla 18: Disposición a pagar por el horario completo mañana y tarde .	103
Tabla 19: Asistencia semanal al Centro Infantil	104
Tabla 20: Parámetros que observa el demandante por el servicio.....	105
Tabla 21: Existencia de niños que necesitan de terapias ofertadas en lugares públicos y privados.....	106
Tabla 22: Servicios alternativos que brindaría el Centro Infantil.....	107
Tabla 23: Necesidad de Terapia Física.....	108
Tabla 24: Frecuencia de Terapias Físicas que los niños necesitan	109
Tabla 25: Necesidad de Terapia Cognitiva	110
Tabla 26: Frecuencia de Terapias Cognitivas que los niños necesitan ..	111
Tabla 27: Necesidad de Terapia Socio-Afectiva	112
Tabla 28: Frecuencia de Terapias Socio-Afectivas que los niños necesitan	113
Tabla 29: Necesidad de Terapia de Lenguaje.....	114
Tabla 30: Frecuencia de Terapias de Lenguaje que los niños necesitan	115
Tabla 31: Disposición a pagar por cada tipo de terapia	116
Tabla 32: Ingreso Familiar	117
Tabla 33: Oferta del servicio del Centro Infantil “Creceer”	119

Tabla 34: Capacidad del centro de rehabilitación INFA por tipo de terapia	120
Tabla 35: Oferta de los servicios adicionales	120
Tabla 36: Oferta proyectada de los servicios adicionales del Centro Infantil	122
Tabla 37: Demanda anual de Servicio del Centro Infantil	123
Tabla 38: Frecuencia del servicio de Terapia de Rehabilitación Física ..	124
Tabla 39: Frecuencia anual del servicio de Terapia de Rehabilitación Cognitiva	124
Tabla 40: Frecuencia anual del servicio de Terapia de Rehabilitación Socio-Afectiva.....	125
Tabla 41: Frecuencia anual del servicio de Terapia de Lenguaje	126
Tabla 42: Resumen de demanda anual de servicios adicionales	126
Tabla 43: Proyección de la demanda del servicio de Centro Infantil.	127
Tabla 44: Proyección de la demanda de servicios adicionales	127
Tabla 45: Demanda insatisfecha proyectada del servicio principal	128
Tabla 46: Demanda insatisfecha servicios adicionales	128
Tabla 47: Precio por cada uno de los tipos de terapia	130
Tabla 48: Datos históricos de la inflación en el Ecuador	130
Tabla 49: Precio proyectado del servicio principal	130
Tabla 50: Precios proyectados de los servicios adicionales.....	131
Tabla 51: Equipo de Operación servicio de Centro Infantil.....	140
Tabla 52: Equipo de operación servicios adicionales.....	140
Tabla 53: Muebles y Equipos de Oficina.....	141
Tabla 54: Equipos de cómputo	141
Tabla 55: Resumen de la inversión fija	142
Tabla 56: Gastos de constitución.....	142
Tabla 57: Capital de Trabajo.....	142
Tabla 58: Total de la Inversión.....	143
Tabla 59: Financiamiento.....	143
Tabla 60: Talento Humano	144
Tabla 61: Ingresos por venta proyectados	145

Tabla 62: Proyección del Salario Básico Unificado	147
Tabla 63: Proyección Beneficios de Ley de la Mano de Obra	147
Tabla 64: Materiales y suministros servicio del Centro Infantil	148
Tabla 65: Gasto mantenimiento maquinaria y equipo	148
Tabla 66: Proyección del Salario Básico Unificado	149
Tabla 67: Proyección del gasto total del personal administrativo	149
Tabla 68: Suministros y materiales de oficina	150
Tabla 69: Gastos generales de administración proyectados	150
Tabla 70: Gasto Arriendo.....	151
Tabla 71: Gasto mantenimiento equipo de computación	151
Tabla 72: Gastos por publicidad	152
Tabla 73: Resumen de la amortización del préstamo	152
Tabla 74: Depreciación de Activos Fijos	153
Tabla 75: Estado de Situación Financiera.....	154
Tabla 76: “Estado de Resultados”	155
Tabla 77: Flujo de Caja.....	157
Tabla 78: Costo de Oportunidad	157
Tabla 79: Cálculo del VAN	158
Tabla 80: Van tasa inferior	158
Tabla 81: Van tasa superior	159
Tabla 82: Datos para la Aplicación de la Fórmula	159
Tabla 83: Relación Ingresos – Egresos	160
Tabla 84: Punto de Equilibrio	161
Tabla 85 Periodo de recuperación de la inversión	162
Tabla 86: Matriz Impacto Social.....	183
Tabla 87: Impacto Familiar	185
Tabla 88: Impacto Económico	186
Tabla 89: Impacto Educativo	188
Tabla 90: Impacto Ambiental	189
Tabla 91: Impacto General	190

CAPÍTULO I

1. DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

1.1. Antecedentes

A nivel mundial se estima que existen alrededor de 600 millones de personas discapacitadas que conforman aproximadamente el 10% de la población mundial. (Narváez, s/f)

De acuerdo a bibliografía revisada en diferentes fuentes el tema sobre discapacidad ha ido tomando mayor importancia en los últimos años, las investigaciones acerca de este tema han sido diversas y de distinta calidad en el área Andina así lo indica (Díez Canseco, 2009) en su Consultoría realizada sobre la “Situación de la Discapacidad de la Región Andina”

En el Ecuador la misión “Manuela Espejo”, entidad que estudió la situación de los discapacitados en Ecuador, registró más de 294.000 personas con discapacidad con una prevalencia del problema de 2,43 por ciento. (Últimas Noticias, 2010)

De acuerdo a datos registrados en el INEC (Censo 2010) la ciudad de Ibarra ha tenido un crecimiento poblacional anual del 2,02%. La población económicamente activa se estima en el 60% del total de pobladores.

Según el último Censo de población y vivienda del año 2010, existe un total de 766 niños menores o iguales a 5 años con discapacidad permanente entre hombres y mujeres en la provincia de Imbabura y en la ciudad de Ibarra existe un total de 235 niños menores o iguales a 5 años con discapacidad permanente. El crecimiento de niños con capacidades especiales desde el año 2001 al año 2010 ha sido del 5, 03 en la ciudad.

No obstante la Ciudad Blanca del Ecuador Ibarra, se expone como una ciudad potente, educadora y progresista, que se esfuerza por mejorar la

calidad de vida de los ibarreños y que con el paso del tiempo ha ido mejorando la infraestructura y el crecimiento en cada ámbito socio-cultural, dando a la educación gran importancia en la consolidación de identidad, reproducción social, mantenimiento y recreación de cultura; es así que se ha encontrado en el mercado una oportunidad de desarrollo económico y a la vez de aporte al crecimiento intelectual de la niñez con discapacidades de nuestro país.

Una educación escolarizada de calidad constituye el mayor sustento a los sectores que más lo necesitan, actualmente en la ciudad de Ibarra se encuentra registrado 1 Centro Infantil para niños especiales, logrando determinar la necesidad de crear un centro infantil para niños con capacidades especiales, de esta forma podrán realizar con normalidad las actividades de acuerdo a las características propias de su edad, ya que se ha observado que la mayoría de estos se quedan en su hogar al cuidado de personas no capacitadas para realizar este servicio.

La mayoría de los Centros Infantiles no compensan completamente la necesidad de desarrollo integral, los malos hábitos alimenticios presentan rendimientos educativos bajos, impidiendo el desarrollo cognoscitivo y motriz del niño, creando en ellos inseguridad de sus habilidades y poca sociabilidad con el medio. Es importante que un niño especial asista a un centro infantil adecuado para él y su edad a fin de desarrollar sus aptitudes y mejorar sus destrezas.

Así también es necesario que exista un Centro Infantil con servicios adicionales como son terapias para niños con capacidades especiales para que logren un desarrollo tanto físico, cognitivo, socio afectivo y de lenguaje.

Motivo por el cual se ha visto la necesidad de crear un Centro Infantil para niños con capacidades especiales, consiguiendo desde su infancia el

desarrollo de destrezas, habilidades e inteligencia de los niños, logrando de esta manera un mayor rendimiento, mediante la motivación para favorecer el trabajo en grupo en un ambiente de armonía, alegría y respeto.

Es importante considerar lo relacionado a las circunstancias socioeconómicas de la familia actual, en la que los salarios bajos inducen a una recesión económica e inestabilidad laboral, obligando a que tanto el padre como la madre busquen fuentes de trabajo fuera del hogar para mejorar el sustento familiar.

1.1.1. Antecedentes geográficos del lugar en donde se va a crear la nueva unidad directiva.

a) Datos Generales:

- **Ubicación:** 115 Km. al Noreste de Quito 125 Km. al Sur de Tulcán
- **Clima:** Templado Seco
- **Temperatura:** 18oC
- **Historia:** Ibarra, capital de la Provincia de Imbabura lleva este nombre en honor a Don Miguel de Ibarra VI Presidente de la Real Audiencia de Quito quién ordenó su fundación por mandato del Rey Felipe II de España el 28 de Septiembre de 1606, por intermedio del Capitán Cristóbal de Troya.

Conocida como la Ciudad Blanca por ser Villa de los Españoles, cada rincón guarda recuerdos del pasado que se proyectan al presente y donde armoniosamente se combina lo colonial con lo moderno. (Montúfar, 2006)

Ibarra es la capital de la provincia de Imbabura, situada en la región Sierra, al Norte del Ecuador. Se halla ubicada en las faldas del volcán Imbabura. Ibarra es una ciudad muy visitada por turistas locales y

extranjeros debido a la variedad de espacios turísticos a su gente amable y comida tradicional así como sus costumbres y cultura.

Ibarra está compuesta por dos sectores: urbano y rural. El sector urbano compuesto por las siguientes parroquias las cuales a su vez se divide en barrios como se indica a continuación:

Tabla 1: Parroquias Urbanas

1. Alpachaca	Barrios: Azaya, Las Palmas, Hospital-El Seguro, Martínez de Orbe, Alpachaca (barrio-cabecera), Miravalle, La Soria.
2. San Francisco	Barrios: El Ejido, Condominios-Los Galeanos, La Florida, Las Colinas, El Milagro, Pugacho, Villa Europea-Imbaya, Los Pinos, Jardín de Paz, El Empedrado, Aeropuerto, Parque del Águila, Esquina del Coco, Centro Histórico (Lado este Rocafuerte), Redondel Cabezas Borja-Antigua Hacienda, Pilanquí, 19 de Enero, La Merced, Redondel de La Madre, Hospital-San Vicente de Paúl, Urbanizaciones de Mariano Acosta, Barrio Gomezjurado.
3. El Sagrario	Barrios: Terminal del Reloj, Cuestas de San Francisco, Teodoro Gómez, Cruz Verde, Ajaví, Parque de La Familia, Yacucalle, Bola Amarilla, La Victoria, Ciudadela Sur, Ciudadela Norte, La Curia-Antiguo Cuartel, Rocafuerte, La Católica, Loma de Guayabillas, Centro Histórico (Lado oeste Rocafuerte), La Bolívar, El Obelisco-Moncayo.
4. Priorato	Barrios: Ciudadela Universitaria, La Aduana, Yahuarcocha-Ingreso, Pueblo Viejo, Yahuarcocha-El

	Arcángel, Catacumbas, Priorato-La Esperanza (barrio-cabecera), Huertos Familiares, Miraflores y Barrio España.
5. Caranqui	Barrios: Los Ceibos (barrio-cabecera), El Cedro, Caranqui (cabecera-barrio histórico), Ruinas de Caranqui (protegido por el Municipio de Ibarra), La Esperanza, La Campiña, La Primavera, Cementerio-Necrópolis San Miguel, Cuatro Esquinas, La Portada de La Esperanza, Riveras del Tahuando, La Candelaria, Los Roques-Cementerio San Francisco, Los Reyes.

Fuente: [http://es.wikipedia.org/wiki/Ibarra_\(Ecuador\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Ibarra_(Ecuador))

b) Demografía

Según el censo realizado por el INEC en 2.010, Ibarra cuenta con 181.175 habitantes. Del total de la población de la ciudad de Ibarra, el 51,55% corresponde a mujeres y el 48,45% a hombres.

Tabla 2. Población Total Ciudad de Ibarra

SEXO	CASOS	%
Hombre	87.786	48,45%
Mujer	93.389	51,55%
TOTAL	181.175	100,00%

Fuente: INEC, Censo año 2010

Elaborado Por: La Autora

c) Transporte

En Ibarra como en todas las ciudades de la sierra Ecuatoriana el tráfico y la congestión vehicular es un problema constante para lo cual se ha propuesto un nuevo trazado urbano y vial en la ciudad, la invención del SISMERT, y una serie de proyectos y campañas escolares y profesionales sobre conciencia vial. Ibarra cuenta con calles medianas, grades y angostas, como cualquier ciudad colonial, enmarcada con innumerables intersecciones, monumentos, redondeles, y parques, así Ibarra cuenta con dos Compañías de Autobuses, 28 de Septiembre y San Miguel de Ibarra, las cuales prestan servicios a toda la población, y en sus innumerables barrios, en este concepto Ibarra intervendrá el tranvía para 2016 como parte del Sistema de Transporte Urbano de Ibarra, que iniciará con 3 tramos principales: San Antonio-Yahuarcocha, Centro Histórico-El Ejido y Los Ceibos-Terminal-Aeropuerto. Todo esto de acuerdo a la página web [http://es.wikipedia.org/wiki/Ibarra_\(Ecuador\)](http://es.wikipedia.org/wiki/Ibarra_(Ecuador)).

d) Cobertura Servicios Básicos

Tabla 3: Cobertura de servicios básicos del cantón Ibarra

Nombre del Servicio	Cobertura total
Agua potable	91%
Alcantarillado	75%
Desechos sólidos	81%
Teléfonos	56%
Energía eléctrica	96%

Fuente:(Ortega, Municipio de Ibarra, 2007)

1.2. Objetivos del Diagnóstico

1.2.1. General

Realizar un diagnóstico externo del entorno del proyecto para establecer aspectos favorables y desfavorables que ayuden o impidan la correcta implantación del Centro Infantil para niños con capacidades especiales.

1.2.2. Específicos

- Obtener un listado de niños con capacidades especiales de 0 a 5 años de edad en diferentes Instituciones de información que generan y mantienen datos actualizados acerca de personas con discapacidad.
- Determinar la cantidad de instituciones y ubicación de los Centros Infantiles para niños con capacidades especiales de 0 a 5 años de edad.
- Analizar los servicios que brindan los Centros Infantiles para niños con capacidades especiales existentes en la ciudad de Ibarra para evaluar su calidad y operatividad.
- Identificar los servicios de rehabilitación que necesitan los niños con capacidades especiales, así como los lugares en donde se brindan dichos servicios.

1.3. Variables diagnósticas

1.3.1. Variables

- Información
- Centros Infantil
- Servicios
- Terapias de rehabilitación

1.4. Indicadores

1.4.1. Información

- Instituciones informativas
- Listado de niños con capacidades especiales

1.4.2. Centros infantiles

- Número de Centros Infantiles
- Ubicación

1.4.3. Servicios

- Calidad de los servicios.
- Nivel de aprendizaje
- Desarrollo de destrezas
- Uso de material didáctico
- Desarrollo Psicológico

1.4.4. Terapias

- Física

- Cognitiva
- Socio afectivo
- De lenguaje

1.5. Matriz de Relación Diagnóstica

Esquema 1: Matriz de Relación Diagnóstica

Objetivos	Variable	Indicador	Fuente de información	Técnicas	Informante
Obtener un listado de niños con capacidades especiales de 0 a 5 años de edad en diferentes Instituciones de información que generan y mantienen datos actualizados acerca de personas con discapacidad.	Información	<ul style="list-style-type: none"> • Instituciones informativas • Listado de niños con capacidades especiales 	Secundaria	Observación directa	CONADIS INFA INEC
Determinar la cantidad de instituciones y ubicación de los Centros Infantiles para niños con capacidades especiales de 0 a 5 años de edad	Centro infantil	<ul style="list-style-type: none"> • Número de Centros Infantiles existentes en la ciudad • Ubicación 	Secundaria	Observación directa	INEC.
Analizar los servicios que brindan los Centros Infantiles para niños con capacidades especiales existentes en la ciudad de Ibarra para evaluar su calidad y operatividad.	Servicios	<ul style="list-style-type: none"> • Calidad de los servicios. • Nivel de aprendizaje • Desarrollo de destrezas • Uso de material didáctico • Desarrollo Psicológico 	Primaria	Entrevista	Representantes de los centros Infantiles
Identificar los servicios de rehabilitación que necesitan los niños con capacidades especiales, así como los lugares en donde se brindan dichos servicios.	Terapias de rehabilitación	<ul style="list-style-type: none"> • Física • Cognitiva • Socio afectivo • De lenguaje 	Primaria	Entrevista Ficha de Observación	Representantes del INFA. Clínicas

1.6. Mecánica operativa del diagnóstico

Para conocer la cantidad de centros infantiles existentes se recurrió a entidades como el INEC en donde no se halló ningún dato disponible sobre empresas privadas que desarrollen el servicio de centro infantil para personas con capacidades especiales. Luego se acudió al INFA en donde se pudo obtener información de un lugar en donde se desarrolla este servicio. El único centro infantil que desarrolla este tipo de servicio se denomina CRECER y es una organización extranjera, que ayuda a 20 niños con capacidades especiales.

1.7. Instrumentos de Recolección de la Información

1.7.1. Información Primaria

Para la obtención de la información primaria se aplicó:

➤ Entrevistas:

1) Representante del Centro Infantil para niños con capacidades especiales:

Con la finalidad de conocer y analizar las condiciones de servicios que brindan las instituciones de apoyo a niños con capacidades especiales.

2) Licenciadas de terapia inicial del INFA Nelly Benalcázar y Licenciada Cinthia Artieda.

Para determinar aspectos referentes a la enseñanza aprendiza del niño con capacidades especiales, necesidades de los mismos en

cuanto a rehabilitaciones, talento humano necesario para dichos servicios; materiales, infraestructura y equipo.

➤ **La Observación directa**

Que permitió identificar algunas variables como:

- **Listados de niños con capacidades especiales:**

A través de la visita a lugares como el CONADIS, INFA e INEC se logró obtener un listado de niños con capacidades especiales de 0 a 5 años de edad, encontrándose un total de 81 niños entre el INFA y el CONADIS.

- **Número de instituciones y ubicación del/los Centro/os Infantiles.**

Se halló únicamente un Centro Infantil y el Instituto de Educación Especial.

- **Servicios de Rehabilitación**

Visitando directamente las Clínicas Privadas y Hospital San Vicente de Paúl, a fin de conocer los lugares en donde se ofrecen servicios de Terapias de Rehabilitación.

1.7.2. Información Secundaria

Para la recopilación de la información se utilizó lo siguiente:

- **Bibliografía y Revistas:** Textos, libros y revistas especializados en temas pedagógicos, educación infantil especial y administración de los centros infantiles.

- **Documentos Especializados:** Reglamento para establecimiento y funcionamiento de centros infantiles, datos estadísticos del INEC, MIES, CONADIS.
- **Internet:** Diferentes direcciones de correo electrónico para la obtención de información relacionada al tema, así como investigación en páginas web.

1.8. Tabulación, análisis y presentación de la información:

1.8.1. Entrevista dirigida a la representante del centro de la institución Elaine Keane MS, OTR/L Terapista del centro de Rehabilitación “CRECER”.

1. ¿Qué servicios brinda este centro de rehabilitación?

Servicio de terapia ocupacional para niños con discapacidad, además talleres para padres con el fin de que puedan ayudar a sus hijos a desarrollar sus destrezas.

2. ¿Cuál es la capacidad instalada para este centro de rehabilitación infantil? Dicha capacidad se ha mantenido durante varios años o a disminuido o aumentado?

La capacidad es de 20 niños, y si se ha mantenido durante algún tiempo, sin embargo puede haber más niños pero por el horario que se maneja no se puede aumentar el número de niños.

3. ¿Esta cantidad de niños se mantiene continuamente durante todo el año?

La misma cantidad expuesta anteriormente no ha variado en gran medida

4. ¿Cuál es el horario de atención?

El horario es el siguiente los días lunes de 8:30 a 4:30, los días miércoles y viernes solo en la mañana.

5. ¿Cuál es el costo mensual de los servicios que oferta este centro infantil?

El centro de rehabilitación no tiene costo alguno, sin embargo se recibe donaciones privadas.

6. ¿Cuántas personas trabajan en este establecimiento y cuáles son las funciones de cada uno?

Trabaja una sola persona, pero hay veces que llegan pasantes de las universidades por tiempo limitado, terminado este, se van.

7. ¿Cuáles son los materiales y equipos que utilizan en este centro de rehabilitación infantil?

Se utilizan varios implementos como son juguetes de sonido, bloques de construcción, rompecabezas, balón terapéutico, materiales para manualidades, entre otros.

1.8.2. Entrevista dirigida a la Licenciada de Terapia Inicial del INFA Nelly Benalcázar.

- 1. ¿Considera importante que la educación durante los primeros 5 años de vida de los niños especiales es vital para el desarrollo óptimo de sus destrezas, valores y conocimientos?**

La atención oportuna y de calidad influye en el desarrollo integral del niño con discapacidad porque a través de esta atención se logra que ellos se desenvuelvan de mejor manera en todas sus actividades.

2. La política actual del gobierno ¿cómo ha mejorado la situación de las personas con capacidades especiales?

El Gobierno ha implantado lo que es la inclusión de las personas con capacidades especiales en los diferentes espacios de participación dentro de la sociedad lo que ha conllevado a mejorar el trato hacia ellos, es decir ubicarles en el lugar que les corresponde, integrándolos en ámbitos: deportivos y culturales con participaciones destacadas y que han servido de ejemplo para otros niños y sobre todo reconociéndoles sus derechos para que puedan desarrollarse sin ninguna limitación dentro de la sociedad.

3. ¿Qué limitaciones cree que tiene el actual gobierno para la cobertura total de la población con capacidades especiales?

- 1) La concepción de los ciudadanos hacia las personas con capacidades especiales que no aceptan a la otra persona con sus logros y limitaciones.
- 2) Avanzar con la cobertura a todas las personas
- 3) Falta de una base de datos con información clara y precisa, realizando un continuo seguimiento a cada caso, sin desatender a ninguno.

4. ¿Cree que es necesaria la creación de un Centro Infantil para niños con capacidades especiales?

Es necesario crear un Centro Infantil para niños con capacidades especiales, que brinde las condiciones necesarias y permite la inclusión a

los niños que por la falta de oferta de este tipo de centros infantiles no han logrado ingresar en estas.

5. ¿Qué aspectos importantes tomaría en cuenta para la creación de este Centro Infantil para niños especiales?

Es necesario que el Centro Infantil se ajuste a las necesidades de los niños en lo referente a infraestructura y a talento humano que tenga conocimiento y sobre todo experiencia con niños con capacidades especiales.

6. ¿Qué sugerencias adicionales podría dar usted en caso de que se cree este Centro Infantil para niños con capacidades especiales?

Que se tomen las medidas necesarias para salvaguardar la integridad de los niños.

1.8.3. Entrevista dirigida a Lic. Cinthia Artiada terapeuta del Centro de Rehabilitación para personas con capacidades especiales N° 2.

1. ¿Qué tipo de terapias para niños de 1 – 5 años de edad con capacidades especiales se realiza en este establecimiento?

- a) Terapia física
- b) Terapia cognitiva
- c) Terapia de lenguaje
- d) Terapia socio afectiva

2. ¿Qué cantidad de terapias realizan diariamente a niños de 1 – 5 años de edad con capacidades especiales? Especifique el número por cada tipo de terapia.

La capacidad en este centro de rehabilitación es solo para nueve niños diariamente que se benefician de las terapias antes mencionadas, pero la realidad es que los niños necesitan de hasta 5 y seis terapias en la semana lo cual no se puede brindar porque la capacidad no lo permite, por lo tanto solo se puede ayudarles una vez por semana.

3. ¿Cuántos profesionales se necesita para desarrollar cada tipo de terapia para niños 1 – 5 años de edad con capacidades especiales? ¿Cuáles son?

Para la atención a los 9 niños diariamente se dispone de un solo terapeuta.

4. ¿Cuál es el equipo, maquinarias y materiales que utiliza para desarrollar los servicios de terapias para niños con capacidades especiales?

Entre los principales materiales y equipo necesario para el desarrollo de las cuatro terapias se menciona: fotos, rompecabezas, enhebrados, ensartados, sonajeros, bloques de construcción, espejos, colchonetas, grabadoras, peldaños, rampas, rodillos, camillas, piscina de pelotas.

5. ¿Cuál es el proceso que debe seguir una persona para obtener un turno? ¿Existen requisitos para acceder a este servicio?

- Solicitar los requisitos en secretaria (matrícula).
- Evaluación psicológica (ficha de despistaje).
- Entrevista con la coordinadora para establecer horarios.

6. ¿Cuál es el horario de atención en esta institución en lo referente a servicios terapéuticos para niños con capacidades especiales?

- De 7:30 a 12:30 terapias
- De 13:00 a 15:30 reuniones, evaluaciones, informes de caso con el equipo multiprofesional.

7. ¿Cree que es necesaria la creación de otro centro infantil para niños con capacidades especiales el cual aparte de brindar el servicio propio de este, también brinde el servicio de terapias de rehabilitación?

Si es necesario porque la población está aumentando y a pesar de existir dos centros de rehabilitación para niños con capacidades especiales no es posible satisfacer la demanda total por tanto se necesita de una nueva oferta de servicios que brinden rehabilitación para niños con capacidades especiales y así puedan tener una mejor condición de vida.

8. ¿Qué aspectos importantes tomaría en cuenta para la creación de este Centro Infantil para niños especiales?

La ubicación geográfica (demanda de beneficiarios - mapeo).

1.9. Fichas de Observación

- a) **Realizadas en Hospital San Vicente de Paúl Cruz Roja y Clínicas privadas.**

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRECTA # 1
HOSPITAL SAN VICENTE DE PAUL FECHA: 15 DE MARZO 2013 CIUDAD: IBARRA OBSERVADORA: MAGALY COYAGO

Mediante la realización de la observación directa en el Hospital San Vicente de Paúl se puede determinar que no se aplica ningún tipo de terapias a los niños con capacidades especiales.

Sin embargo se observó que si aplican otros tipos de tratamientos a personas adultas que presentan problemas de cervicalgia, es decir con problemas de estrés, malas posturas, lesiones traumáticas a través de técnicas alternativas ayudando a tener mayor flexibilidad y disminución de contracturas y espasmos.

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRECTA # 2

CRUZ ROJA

OBSERVADO: Terapista Vanesa Ruiz

FECHA: 15 DE MARZO 2013

CIUDAD: IBARRA

OBSERVADORA: MAGALY COYAGO

Se realizó la observación directa a la Lic. Vanesa Ruiz terapeuta de la Cruz Roja, mediante el cual se determina que en esta institución se aplica solo la terapia del desarrollo psicomotor a niños y adolescentes, no se aplica las terapias para las diferentes patologías existentes.

Esta terapia consiste en el tratamiento individual del niño o adolescentes orientados a casos patológicos ayudando a desarrollar sus destrezas, aunque el desarrollo psicomotor es distinto en cada niño, hay períodos de edad en los que se espera que haya alcanzado ya ciertas habilidades.

En caso de que exista mucho retraso o habilidades mal desarrolladas que se mantienen a lo largo del tiempo, será preciso acudir a un experto.

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRECTA # 3 HOSPITAL CLÍNICA METROPOLITANA
OBSERVADO: Lic. Santiago Pozo FECHA: 15 DE MARZO 2013 CIUDAD: IBARRA OBSERVADORA: MAGALY COYAGO
<p>Mediante la observación realizada al Lic. Santiago Pozo, auxiliar de enfermería de la Clínica Metropolitana se determina que no se aplican ningún tipo de terapias a niños con capacidades especiales sola a personas que presenten una luxación o dislocaciones.</p> <p>Además se observó que el principal objetivo se este tratamiento de fisioterapia en las luxaciones es reeducar la sensibilidad articular para que sea capaz de evitar nuevas lesiones.</p>

b) Ficha de Observación realizada en el centro de rehabilitación “CRECER”

FICHA DE OBSERVACIÓN DIRECTA # 4 CENTRO DE REHABILITACIÓN “ CRECER”
OBSERVADO: Terapista Elaine Keane – Directora Ejecutiva FECHA: 15 DE MARZO 2013 CIUDAD: IBARRA OBSERVADORA: MAGALY COYAGO
<p>Se realizó la observación directa a la Ms. Elaine Keane terapeuta del Centro de Rehabilitación “ CRECER” , mediante el cual se determina que en esta institución se aplica solo la terapia ocupacional logrando el desarrollo psíquico de los niños con discapacidad.</p> <p>La terapia ocupacional emplea movimientos y técnicas sensoriales para mejorar la conducta general en los niños con alteraciones mentales o físicas. Esta terapia utiliza algunas herramientas básicas como el cepillo que son esponjas quirúrgicas, que se usa para desensibilizar la piel, el "osito pesado", que sirve para calmar la fatiga y controla los nervios , y el mini trampolín, que calma la hiperactividad.</p> <p>Sin embargo también hay taller de terapia recreativa y ocupacional para el adulto mayor, que se encarga de cuidar la salud cognitiva física y emocional del por medio de actividades de recreación como son juegos, manualidades y talleres de integración social.</p>

➤ **Análisis de las entrevistas**

Mediante las diferentes entrevistas se confirma que la enseñanza preescolar fortalece el desarrollo del niño, en el nivel biológico y psicológico como también en el aprendizaje social y emocional, aportando de esta manera al desarrollo como persona integrante de una sociedad con valores, normas y principios.

Por otro lado a través de las entrevistas a distintos actores relacionados con el desarrollo de niños con capacidades especiales se pudo diagnosticar lo siguiente: 1) Es eminente la necesidad de otro Centro Infantil para niños con capacidades especiales ya que la existencia de uno solo crea la falta de cupos para que todos los niños que requieren de este servicio logren acceder al mismo; 2) Es necesario que todos los niños con capacidades especiales obtengan de alguna manera la atención que requieren oportunamente, primordialmente en sus primeros años de vida. 3) Aparece la necesidad de incrementar en los servicios del Centro Infantil el de terapias de rehabilitación, pues esta área ha sido bastante olvidada y solo existe una institución del sector público que de forma gratuita apoya en este sentido, pero la gran demanda no permite que se cumpla a cabalidad con las necesidades de todos los niños con capacidades especiales.

➤ **Análisis de las Fichas de Observación**

En concordancia con el diagnóstico realizado en las entrevistas las fichas de observación permitieron también detectar la necesidad de creación de un Centro Infantil en el cual se incorpore los servicios de terapias de rehabilitación para niños menores a 5 años pues la existencia de este servicio es nula en las diferentes instituciones de salud, y principalmente para el rango de niños comprendido entre 1 y 5 años de edad. Luego de la observación en los diferentes

establecimientos se comprobó que los distintos tipos de terapias requeridos por los niños con capacidades especiales no se aplican en instituciones de salud privadas y en las públicas solamente se halla en el INFA. Las terapias que reciben los niños del centro de rehabilitación “CRECER” son las que deben recibir los niños con capacidades especiales y los adultos para mantenerlos de alguna forma desarrollando sus destrezas aparte del cuidado que les brindan.

1.10. Determinación de aliados, oponentes, oportunidades y riesgos

ALIADOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Predisposición de un gran número de familias que tienen niños especiales, a la integración del centro infantil para niños con capacidades especiales, con el fin de lograr la superación familiar y personal. ➤ Existencia de talento humano requerido para el centro de desarrollo infantil capacitado y con experiencia. ➤ Proveedores de materiales y equipos necesarios para el desarrollo de servicios del centro infantil, disponibles en la ciudad de Ibarra. ➤ Bajo consumo de energía y agua potable para la generación de varios servicios que permiten rendimiento.
OPONENTES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los centros infantiles para niños especiales existentes en la ciudad y provincia. ➤ Obstáculos para la obtención de créditos altos. Las instituciones crediticias solicitan gran cantidad de requisitos. ➤ Servicios de terapias de rehabilitación gratuitas.

OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mayor cobertura del servicio de centro infantil para niños con capacidades especiales ➤ Satisfacción total de las necesidad de rehabilitación a los niños que necesitan de terapias. ➤ Introducción de nuevos servicios en la población. ➤ Creación de fuentes de empleo que permiten el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos. ➤ Mejoramiento de las condiciones de vida de las familias y de los niños con capacidades especiales.
RIESGOS
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mentalidad errónea y tradicional de mantener a los hijos en casa, aun sabiendo que existen instituciones especiales que ayudan al desarrollo del niño. ➤ Bajo nivel educativo y desarrollo integral inadecuado, creando temor al rechazo de los niños especiales, por parte de la sociedad. ➤ La inestabilidad laboral existente en el Ecuador. ➤ Bajos niveles de ingresos familiares.

1.11. Identificación del problema diagnóstico

Del diagnóstico realizado se concluye que no existe ningún Centro Infantil integral para niños con capacidades especiales que puedan reemplazar en buenos términos la custodia familiar y cubrir todas las necesidades y expectativas de los niños especiales y sus padres.

Un aspecto importante, se refiere a la existencia de familias que tienen niños especiales menores a cinco años, los mismos que necesitan de mayor cuidado debido a que esta es la etapa base para su crecimiento y

desarrollo integral, pero debido a la falta de instituciones de este tipo que permitan cubrir con la tasa de demanda existente en la ciudad de Ibarra, dichas familias no han logrado cumplir con el objetivo de ver desarrollar a su hijo adecuadamente. Así mismo a pesar de la existencia de centros de rehabilitación para niños con capacidades especiales en donde se proporcionan terapias, los niños no las reciben en su totalidad siendo esto por la limitada capacidad instalada en estos centros.

Las condiciones de vida actual obligan al aporte económico del padre y la madre en la familia; esto significa un “descuido” en el cuidado y crianza del niño especial, lo que generalmente complica su desarrollo normal; para evitar estos hechos desfavorables, este tipo de centros se convierten en la alternativa más adecuada para suplir la ausencia de los padres en su vida infantil.

Tomando en cuenta que el desarrollo de destrezas y el nivel de aprendizaje de los niños especiales que asisten en su primera etapa de vida a los centros de desarrollo infantil es óptimo, y que el seguimiento continuo de terapias de rehabilitación física, cognitiva, de lenguaje y socio-afectiva que necesita cada niño es de gran importancia para su desarrollo, se torna de gran prioridad la ejecución de este proyecto que contribuirá de manera eficaz a compensar las carencias actuales de los niños con discapacidad. Todo esto conllevará a nivelar los desajustes que tienen su origen en las diferencias de entorno social, cultural y económico, y permitirá preparar al niño sin importar su deficiencia, para su asistencia a los establecimientos donde posteriormente debe acudir.

Por consiguiente, es imperativa y factible la creación de un Centro Infantil para niños con capacidades especiales, que ofrezca de manera óptima los servicios, que garantice bienestar y desarrollo armónico, en condiciones ventajosas para el niño y los padres, el cual definitivamente resolverá una serie de problemas encontrados.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Centro Infantil para niños con capacidades especiales

(Torró, Almela, & Rico, La educación de los alumnos con necesidades educativas especiales graves y permanentes, s/f, pág. 12), ***Explica: “Los centros de educación especial se contemplan como un centro más dentro del sistema por lo que les son de aplicación los mismos postulados y las mismas normas que se desarrollan para el resto de escuelas. Los centros específicos de educación especial, al igual que los restantes centros, deben llevar a cabo con los medios personales y materiales necesarios una función optimizadora del desarrollo, evitando que las menores expectativas representen un lastre o una limitación de dicho desarrollo. En este sentido, se caracterizan por la adopción de sistemas organizativos no restrictivos, tanto en el orden interno como en relación al entorno y la comunidad, y por la oferta de adaptaciones significativas del currículo para todas las etapas.”***

Los Centros Infantiles especializados en niños con capacidades especiales se presentan hoy como una gran alternativa para el mejoramiento de la calidad de vida de estos niños, pues mantienen las normas y requerimientos necesarios para brindar atención de calidad y atender las diferentes necesidades de acuerdo a la discapacidad.

2.1.1. Importancia de la Educación Especial

La Educación Especial tiene un nivel de importancia muy grande, porque no solo intenta desarrollar la parte cognitiva del ser humano, sino también las partes emocionales, habilidades y valores.

Es así, que el derecho a la educación especial que asiste a todos los niños con deficiencia, sin discriminaciones, es el principio rector de la política educacional, que se pretende; sea una realidad con la participación consciente y dinámica de la familia y la sociedad civil.

2.1.2. Objetivos de la educación especial

Según la página web: <http://definicion.de/educacion-especial/>: “La educación especial se basa en un objetivo principal el de estimular al niño para que su proceso de maduración sea el más adecuado y se pueda adaptar a su nuevo ambiente, en donde tendrá que enfrentarse con distintas situaciones, como es el proceso de socialización y de educación”

Los objetivos de la educación especial están encaminados a desarrollar al niño para que pueda desenvolverse por sí mismo en el ambiente que le rodea y para que pueda integrarse a la sociedad sin mayores dificultades. El fin del planteamiento de objetivos genera especiales habilidades de los educadores para que puedan llegar al niño con discapacidad y orientarlo técnicamente.

2.2. Necesidades educativas especiales

(Duque, Escribano, & José, S/F, en su libro titulado, Bases psicopedagógicas de la educación especial, pág. 5), ***Argumentan que las necesidades educativas especiales: “Básicamente se define como cualquier persona que presentase dificultades en el aprendizaje (por exceso o por defecto) con respecto a los demás alumnos y necesitará medidas educativas extraordinarias o especiales o ayudas adicionales.”***

Uno de los sectores vulnerables que por mucho tiempo ha sido descuidado ha sido el de las personas con capacidades especiales, específicamente los niños menores a cinco años quienes debido a las dificultades que pueden presentar para aprender y desarrollarse no tienen la posibilidad de ingresar a un centro de desarrollo infantil normal en su ciudad, por lo que las familias necesitan esperar o buscar lejos de su residencia la apertura de un centro infantil para niños con capacidades especiales.

2.2.1. Educación Especial

(Castejón & Navas, 2009, en su libro titulado, Bases psicológicas de la educación especial, pág. 17), **expresa que es: “Una forma enriquecida de educación general tendiente a mejorar la vida de aquellos que sufren diversas minusvalías, enriquecida en el sentido de recurrir a métodos pedagógicos modernos y al material técnico para remediar ciertos tipos de deficiencia. A falta de intervenciones de este tipo muchos deficientes corren el riesgo de quedar, en cierta medida, inadaptados y disminuidos desde el punto de vista social y no alcanzar jamás el pleno desarrollo de sus capacidades. ”**

La Educación Especial como parte del sistema educativo que propende el desarrollo integral de las personas con capacidades especiales es la base fundamental para que el niño logre integrarse a la sociedad y pueda hacer frente a las necesidades específicas que estos tienen debido a las diferentes deficiencias que cada individuo posea pudiendo ser de orden físico, intelectual, psicológico o social.

Así mismo (Bitar, 2009, en su libro titulado. Escuela, familia y comunidad - Política de educación especial, pág. 13), **exterioriza: “La educación especial es una modalidad del sistema educativo**

que desarrolla su acción en los niveles de educación de párvulos, básica, media y adultos, y en las escuelas especiales. Esta modalidad aporta un conjunto de servicios, ayudas y recursos humanos, técnicos y conocimientos especializados para atender las necesidades educativas que puedan presentar algunos alumnos de manera temporal o permanente, a lo largo de su escolaridad.”

Atendiendo a la anterior descripción la educación especial es necesaria ya que aporta con grandes elementos vitales como son los servicios que el niño necesita, así como el talento humano con conocimiento técnico para lograr el progreso y desarrollo del niño con discapacidad, también manifiesta el requerimiento de recursos técnicos, tecnológicos y de infraestructura para atender al alumno adecuadamente.

2.3. Educación inclusiva

(Samaniego, 2009, en su libro titulado, Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en latinoamerica, pág. 109),**expresa:**
“Por educación inclusiva se entiende el proceso mediante el cual la escuela o servicio educativo alternativo incorpora a las personas con discapacidad, grupos sociales excluidos, marginados y vulnerables, especialmente en el ámbito rural, sin distinción de etnia, religión, sexo u otra causa de discriminación, contribuyendo así a la eliminación de la pobreza, la exclusión y las desigualdades. Se propone responder a todos los estudiantes como individuos, reconsiderando su organización y propuesta curricular.”

La educación inclusiva trata de enfatizar en la necesidad de incluir al niño con capacidades especiales en el sistema educativo sin ninguna discriminación con la finalidad de que pueda desarrollarse en aspectos

educacionales de manera normal, brindando al niño con capacidades especiales la ayuda que como sistema educativo pueda ofrecer.

2.3.1. Inclusión

(Macarulla & Saiz, 2009, en su obra. Buenas prácticas de escuela inclusiva, pág. 40), ***manifiesta que es: “Un proceso de mejora e innovación educativa sistemático, para tratar de promover en los centros escolares la presencia, el aprendizaje y la participación de alumnos y alumnas en la vida escolar de donde son escolarizados, con particular atención a aquellos más vulnerables.”***

La inclusión educativa viene a resultar una visión nueva de la educación, que acoge a todos los alumnos y respeta sus diferencias de género, procedencia, capacidad, o cultura, fomentar la inclusión se mejora la calidad educativa, pues se impulsa el aprendizaje mutuo entre los alumnos/as, además se reduce la discriminación y se favorece a la participación de todo/as en la sociedad incluso a los más vulnerables.

2.3.2. Integración

(Silva, 2004, en su libro. Atención a la diversidad en educación infantil, pág. 2), ***argumenta: “La integración en el ámbito educativo consiste en la adaptación de la organización del aula y del centro a las condiciones de discapacidad del niño de educación infantil. Pero la escuela no debe entender esta medida como algo excepcional, sino como algo necesario para el desarrollo educativo del niño.”***

Para lograr el cumplimiento de los objetivos que se plantea cada centro de desarrollo infantil para niños con capacidades especiales, es necesario

adaptar el entorno en donde permanecerá el niño de acuerdo a las necesidades del mismo, así se deberá establecer lugares que eviten poner en peligro la integridad física de los educandos.

2.3.3. La educación inclusiva como educación para todos

Según: (Echeita, 2007, en su obra. Educación para la Inclusión Educación sin Exclusiones, pág. 91), **dice:** ***“Con mucha frecuencia se habla y se lee que la educación es un derecho y una necesidad para todos y que todos los alumnos y alumnas deben disfrutarlo en igualdad de condiciones. Pero cuando se profundiza en las explicaciones que se ofrecen al respecto, lo que se observa es que ese todo es, para algunos de sus defensores, un eufemismo que viene a significar para la mayoría o para muchos en el sentido de que habría algunos que por un motivo u otro, van a quedar fuera de esa aspiración universal.*”**

La igualdad de condiciones para todos los niños es un derecho que ellos tienen, lo que significan estas palabras es aún indiferente para muchas personas, por tal razón los pequeños que sufren discapacidades tienen que esperar alternativas de mejoramiento de su calidad de vida acordes primeramente a sus recursos económicos y a la voluntad de ciertas instituciones por entregar un servicio que permita su desarrollo.

2.3.4. Principales barreras a la inclusión en los sistemas educativos

Según (Samaniego, 2009, en su libro titulado, Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en latinoamerica, págs. 40 - 48), propone los siguientes aspectos como barreras a la inclusión en los sistemas educativos:

a) Los sistemas en cascada

A partir del diagnóstico o de la evaluación de un sujeto, se busca el emplazamiento escolar que mejor responde a sus características. Desde la escolarización en el aula regular sin apoyo, hasta, el aula hospitalaria o el apoyo en el hogar, pasando por el centro específico de educación especial y distintas combinaciones de apoyos dentro o fuera del aula regular.

Esta es una barrera a la inclusión en los sistemas educativos ya que en esta al contrario de los sistemas en cascada radica en que sean los recursos los que vayan al centro en donde se halla el sujeto.

b) La red de instituciones y el principio de las proporciones naturales.

Uno de los principios de la educación inclusiva dice que hay que seguir la ley de las proporciones naturales. Esto viene a significar que la escolarización de un sujeto, cualesquiera que sean sus características personales, debe hacerse en el centro que le correspondiera si fuese normal, al que van sus hermanos o hermanas y sus vecinos o vecinas.

Así mismo esta barrera permite que los niños sean excluidos del sistema normal de escolarización al formarse instituciones que agrupan a las personas en función de sus características, la diversidad de agrupamientos conlleva a la inclusión.

c) La educación compensatoria

Las administraciones han tenido y siguen teniendo, políticas, traducidas a programas, para compensar las diferencias en la igualdad de oportunidades educativas.

Sin dejar de reconocer la oportunidad y conveniencia de la existencia de tales políticas y programas en muchas situaciones, pueden ser inoperantes e, incluso, contraproducentes.

A pesar de que la educación compensatoria trata de mejorar las condiciones de las personas ante diferentes circunstancias de cada elemento es posible que en varios casos se vuelva contraproducente.

d) La gestión de las instituciones

“Las administraciones han ido desarrollando políticas y discursos que han colocado a la figura del director de las escuelas en un plano cada vez más elevado, a costa de los órganos de gestión colegiados y de la participación en la toma de decisiones tanto de profesorado como de las familias y el alumnado, circunstancia que es mucho más causada en las instituciones privadas”

La triada de la educación deja de formar parte del control y decisión de los aspectos referentes a ellos y al entorno de las comunidades escolares para ser disposiciones solo de los directores en las entidades privadas y de la administración en las públicas, dejando de lado el aporte que puedan dar los padres de familia, maestros y comunidad en general.

e) La evaluación de las necesidades educativas especiales

“Lo que se necesita para la mejora de la educación especial es gastar menos tiempo y recursos en hacer finos diagnósticos de que son o que tienen los alumnos y alumnas y más en describir y proveer los apoyos que se necesitan allí donde se están educando. Por lo tanto no se trata de saber solamente como son

los sujetos, sino también de saber en dónde, qué y cómo están aprendiendo y siendo evaluados.”

La educación inclusiva se orienta a eliminar o minimizar las barreras que limitan el aprendizaje y la participación de todo el alumnado con capacidades especiales, las barreras se pueden presentar en los elementos y estructuras del sistema: dentro de las escuelas, en la comunidad, y en las políticas locales y nacionales, además las barreras al aprendizaje y participación hace referencia a las dificultades que experimenta cualquier alumno o alumna para ingresar al sistema escolar.

2.4. Discapacidad

(CERMI, 2008, en su libro. Los menores con discapacidad en España, pág. 141), ***manifiesta: “El concepto de discapacidad engloba múltiples enfermedades o muchas posibles discapacidades que habitualmente se encuadran en el tan conocido y amplio espectro de lo físico, psíquico y sensorial, incluyendo entre estas a las llamadas raras enfermedades a las que se les presta muy poco atención e investigación.”***

La discapacidad es una enfermedad que limita a las personas para la realización normal de actividades diarias, por lo que desde su nacimiento necesitan de la ayuda de otras personas como sus familiares o profesionales expertos en estimulación y desarrollo de sus capacidades motrices de percepción y cognitivas.

2.4.1. Deficiencia

(Ruiz, 2009, en su libro titulado. Síndrome de Down y logopedia, pág. 13), ***Propone que: “La deficiencia supone un funcionamiento intelectual significativamente inferior a la media, que se da simultáneamente con dificultades en el***

comportamiento adaptativo, comunicación, autonomía personal, habilidades sociales, académicas de ocio y trabajo. Se presenta en el periodo evolutivo, (antes de los 18 años).”

La deficiencia no permite el adecuado funcionamiento sea intelectual o físico por lo que las personas que tienen este problema necesitan de la ayuda profesional para su desenvolvimiento, por esto es necesaria la existencia de lugares que permitan ayudar a personas con discapacidades.

2.4.2. Tipos de discapacidades

(Publicaciones Vértice, 2009, en sus artículos. Animación social de personas dependientes en instituciones, pág. 107) Manifiesta que: los diferentes tipos de discapacidad en función de las deficiencias que provocan son:

- **Discapacidad Sensorial**

(Sendra, 2009, en su libro. Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones, pág. 257), ***exterioriza: “la discapacidad sensorial no se relaciona tampoco directamente con la pérdida o cercanía de funciones cognitivas aunque puede incidir en ellas o resultar un caso especial de su funcionamiento. Tendremos que diferenciar según el grado de discapacidad (total o parcial) y si esta es congénita o producto de un deterioro posterior. En este último caso y cuando se trate de una discapacidad parcial, la estrategia básica de intervención que se seguirá será estimular la vía sensorial. Es importante su estimulación para su mantenimiento.”***

En este tipo de discapacidad la necesidad de terapia es fundamental. El especialista determina en qué grado de discapacidad se halla, para mediante estimulación y terapias lograr el mejoramiento del niño y el funcionamiento progresivo de la vía sensorial.

Entre las deficiencias sensoriales más importantes son:

- **Discapacidad visual**

(Castejón & Navas, 2009, en su libro titulado, Bases psicológicas de la educación especial, pág. 277), **expresa: “La discapacidad visual consiste en la afectación, en mayor o menor grado, o en la carencia de la visión. En sí misma no constituye una enfermedad, al contrario, es la consecuencia de un variado tipo de enfermedades. La merma o la pérdida de la visión tiene a su vez, consecuencias sobre el desarrollo ya que es necesario aportar, por medios alternativos, las informaciones que no se pueden obtener a través del sentido de la vista.”**

La discapacidad visual restringe la capacidad de realizar las actividades con normalidad, en las personas que presentan dicha deficiencia, impidiendo desarrollar por completo sus habilidades, especialmente en los niños causando carencia en el crecimiento y en el desarrollo de sus destrezas.

- **Ciegos totales**

(Cangelosi, 2006, su libro. Integración del niño discapacitado visual, pág. 75), **Plantea: “No tienen ninguna percepción luminosa, por lo tanto ninguna percepción visual.”**

La ceguera total se presenta, por causa de alguna enfermedad, desnutrición o un accidente, es la pérdida completa y muchas de las veces irreversible, del sentido de la vista, el niño tiene una nula percepción de su entorno visual, o tiene apenas una muy ligera captación de luz y sombras pero no es capaz de distinguir imágenes.

- **Ceguera congénita**

(Cumellas & Estrany, Discapacidades Motoras y Sensoriales en Primaria, 2006, en su libro titulado. Discapacidades Motoras y Sensoriales en Primaria, pág. 25), **Arguye: “Los escolares habrán aprendido sin ver. Perciben y organizan su pensamiento a partir de otros sentidos (tacto, oído, percepciones quinestésicas...) y elaboran unas imágenes mentales a base de estas percepciones.”**

Esta discapacidad es una pérdida total de la vista, desde el nacimiento del niño, impidiendo a que el infante tenga una vida normal en su crecimiento debido a que deberá acoplarse a diferentes métodos de aprendizaje.

- **Ceguera adquirida**

(Cumellas & Estrany, 2006, en sus artículos del libro. Discapacidades Motoras y Sensoriales en Primaria, pág. 25) **“los escolares han realizado aprendizajes motrices viendo, por lo que tienen una serie de movimientos adquiridos. La relación con el espacio será diferente y la forma de entenderlo y asimilarlo, sus desplazamientos y su postura corporal.”**

Algunas personas pueden presentar ceguera a través de infecciones o accidentes lo que hace que no pueda ver en su totalidad, sin embargo

desarrollan sus destrezas a través de aprendizajes motrices como el tacto y el oído.

- **Visión parcial**

(Cumellas & Estrany, 2006, en sus artículos del libro. Discapacidades Motoras y Sensoriales en Primaria, pág. 25) ***“personas que con la mejor corrección óptica posible, tienen una agudeza visual entre una mínima de 0.05 y una máxima a 3.0.”***

La existencia de métodos y técnicas para lograr la enseñanza a personas con este tipo de discapacidad, además de terapias para su mejoramiento continuo y la adaptación al medio, ha permitido que la vida diaria de las personas con este tipo de discapacidad se presente como normal y puedan vivir en un ambiente en el que desarrollan actividades con regularidad.

- **Discapacidad Auditiva**

(Organización para la cooperación y desarrollo económicos OCDE, 2008, en sus artículos . Estudiantes con discapacidades, dificultades de aprendizaje y desventajas, pág. 60):***“Incluye la sordera y las dificultades de audición. La sordera significa una discapacidad auditiva tan severa que deteriora al niño o niña el proceso de la información lingüística por la audición, con o sin la amplificación. La sordera afecta negativamente el funcionamiento educativo de un niño o una niña. Una dificultad de audición significa una discapacidad auditiva, permanente o fluctuando, que afecta negativamente el funcionamiento educativo de un niño o niña pero que no está incluida bajo la definición de la sordera en esta sección.”***

La discapacidad auditiva no permite el desarrollo del habla del niño, lo que a su vez se convierte en un doble problema para su familia, por lo que la necesidad de un especialista que ayude a esta persona a lograr la comunicación con los demás desde sus primeros años de vida es esencial y de gran repercusión en su futuro.

De acuerdo a (Editorial Mad, s/f, en sus artículos. Auxiliar cuidador, pág. 83), **manifiesta que: Existen diferentes tipos de discapacidad auditiva:**

- **Según la intensidad del déficit auditivo:**

- **Ligera:** hasta 30 dB de pérdida
- **Media:** de 30 a 40 dB.
- **Grave:** de 40 a 60 dB.
- **Muy grave:** de 60 a 75 dB.
- **Sordera total:** más de 75 dB de déficit auditivo.

- Según el momento de aparición:

- **Prelocutiva.**- aparece desde el nacimiento o poco después, antes de la adquisición del lenguaje oral.
- **Postlocutiva.**- aparece después de que el sujeto ya había adquirido la capacidad de expresarse oralmente.

- **Según la porción del sistema auditivo afectado:**

- **De transmisión o conducción.**- cuando la enfermedad se localiza en el oído externo o en el medio; se llama así porque esta alterada la capacidad de conducir hasta el oído interno las vibraciones generadas por las ondas sonoras. En general, este tipo de sordera suele ser menos profunda y tiene tratamiento médico.
- **De percepción o neurosensorial.**- la lesión se localiza en la cóclea o en el nervio auditivo, por lo que pueden estar afectados

tantos la estimulación de los receptores auditivos, como la conducción nerviosa hasta el cerebro. Suele ser una sordera profunda y, en general, sin tratamiento médico.

Estos tipos de discapacidad pueden generarse desde su nacimiento o después, impidiendo que el niño desarrolle sus actividades con normalidad y sobre todo afectando negativamente el funcionamiento educativo del niño.

- **Discapacidad Psíquica**

(Planas, Gutierrez, & Cobos, 2012, en su libro titulado. La orientación profesional y la búsqueda de empleo, pág. 63), **se refiere a la discapacidad psíquica: “cuando una persona no ha desarrollado la misma capacidad de comprensión. Con frecuencia se confunde la hiperactividad con la falta de educación, los rasgos autistas con la carencia de habilidades sociales o la discapacidad intelectual con la holgazanería. Esta confusión procede de la falta de formación e información en la sociedad y en el sistema educativo. Por ello, el primer paso para afrontar la orientación profesional de las personas con discapacidad es la formación. ”**

La discapacidad psíquica limita significativamente el funcionamiento intelectual del niño y por ende su conducta en las diferentes actividades diarias por lo que este tipo de discapacidad necesita de gran atención por parte de las personas que cuidan al niño.

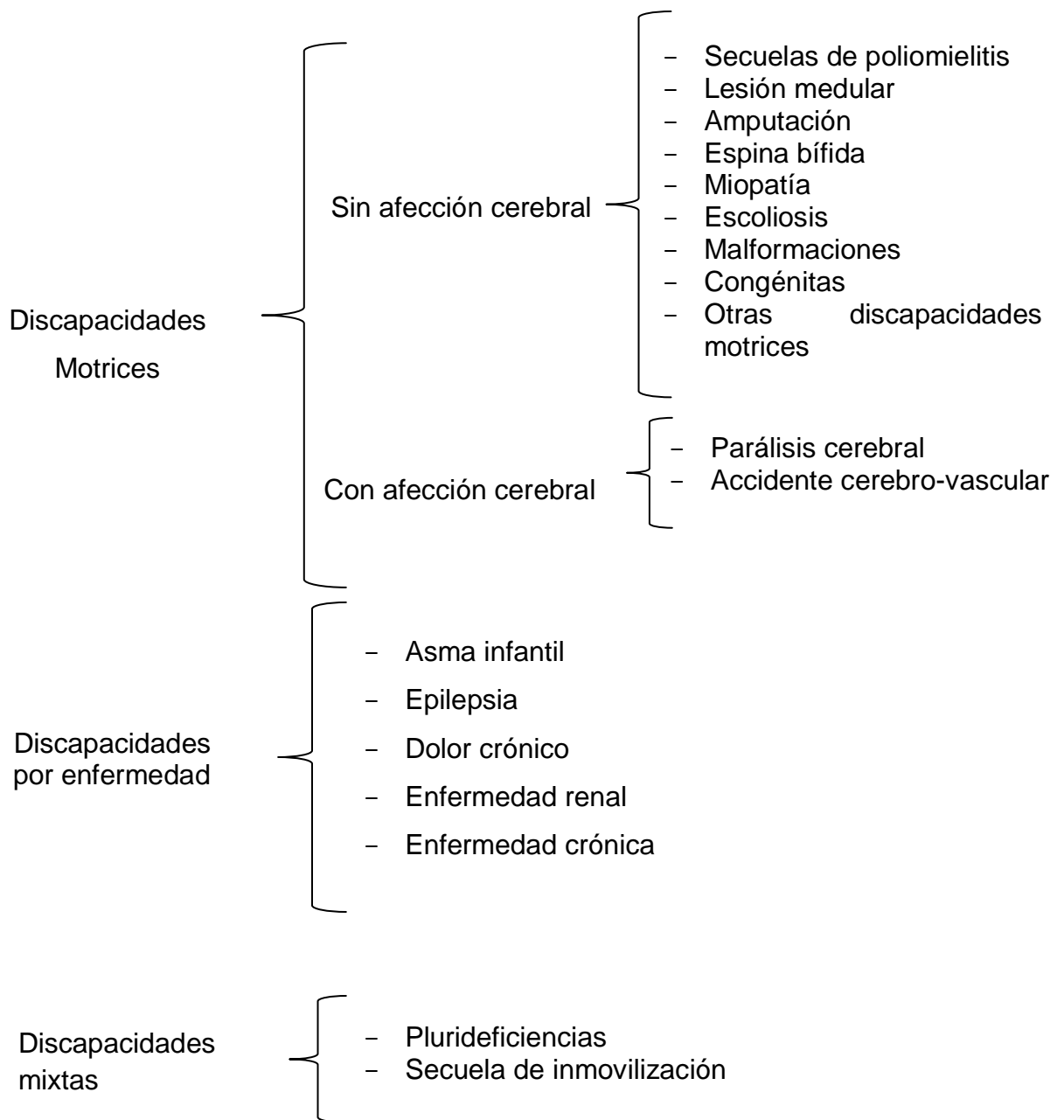
- **Discapacidad Física**

(Sendra, 2009, en su libro. Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones, pág. 143), **Interpreta que: “En la**

discapacidad física están afectados los órganos y las funciones físicas del organismo. Un grupo de discapacidades se refiere, fundamentalmente, a los trastornos en el sistema musculoesquelético y nervioso, así como los órganos y estructuras y funciones de los órganos internos (sistemas cardiocirculatorio, respiratorio, urinario y excretor, digestivo, etc.) ”

La discapacidad Física restringe el funcionamiento de varios organismos del niño, causando retrasos en su crecimiento y desarrollo de sus destrezas y por ende este tipo de discapacidad necesita la aplicación de las respectivas terapias.

Según (Castejón & Navas, 2009, en su libro titulado, Bases psicológicas de la educación especial, pág. 337), entre las deficiencias físicas más importantes son:



2.5. Recursos que demanda la atención de las necesidades educativas especiales

(Bitar, 2009, en su libro titulado. Escuela, familia y comunidad - Política de educación especial, págs. 13-15), ***Manifiesta que los tipos de ayuda y apoyos que demanda la atención de las necesidades educativas especiales son:***

- **Recursos humanos:** son los profesores de educación especial o diferencial, asistentes técnicos pedagógicos, intérpretes de lengua de señas, u otros profesionales no docentes tales como fonoaudiólogos, psicólogos, kinesiólogos, asistentes sociales, terapeutas ocupacionales.
- **Recursos materiales y ayudas técnicas:** son los medios que facilitan la autonomía en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Se pueden mencionar por ejemplo materiales técnicos de audición como audífonos o equipos de frecuencia modulada, simuladores de teclado, sintetizadores de voz, tableros de sistemas de comunicación, textos escolares adaptados, máquina braille, aumentar el tamaño o grosor de las letras de un texto, programas computacionales, entre otros.
- **Adaptación del currículo:** son las modificaciones o ajustes que realizarán los profesores de enseñanza regular o profesores de educación especial en los objetivos, contenidos, metodologías y evaluación para facilitar el progreso del alumno en función de sus necesidades educativas específicas.

2.6. Terapias y Servicios que requieren los niños con capacidades especiales.

a) Servicio de Terapia Física

En la página web (www.asociacionnora.com, 2013. de http://www.asociacionnora.com/index1.php?lang=es_ES&menu=3&submenu=1), ***“La fisioterapia utiliza técnicas específicas que pueden ayudar a los niños con una enfermedad motriz cerebral a desarrollar al máximo su motricidad funcional, utilizando su potencial cerebro motriz”***

Este tipo de terapia es muy necesaria en los niños que sufren discapacidad ya que permite el mejoramiento continuo del niño a través de técnicas específicas como masajes, estiramientos y otras que el terapeuta tiene conocimiento.

b) Servicio de Terapia Cognitiva

Según la página web (www.ladiscapacidad.com, s/f. de <http://www.ladiscapacidad.com/discapacidad/discapacidadcognitiva/discapacidadcognitiva.php>) **para este servicio se puede utilizar el Método Tomatis y Berard: “Es un entrenamiento de integración neurosensorial, se trata de realizar estimulación auditiva al niño para abrir canales de comunicación a nivel cerebral, es una terapia muy controversial, se recomienda principalmente cuando los individuos presentan demasiada sensibilidad a los sonidos.”**

Para el desarrollo de esta terapia de rehabilitación el terapeuta conoce el método que puede utilizar con cada niño tratando de estimular y desarrollar las capacidades motrices, la percepción y todo lo que pueda ayudar al niño a comprender, analizar, razonar y resolver los problemas de la vida diaria.

c) Servicio de Terapia Socio-afectiva

“De acuerdo a la página web (www.mcgraw-hill.es, s/f. 2013. de <http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448171810.pdf>), **expresa: El desarrollo socio-afectivo es de gran importancia para mejorar las dimensiones de la personalidad influenciadas directamente por aspectos socio-afectivos tales como: autoconfianza, autoestima, seguridad, autonomía iniciativa”**

Este tipo de terapia es muy necesario porque permite que el niño desarrolle las habilidades sociales, la expresión (oral, corporal, plástica-visual) y la comunicación además de las habilidades manuales, la iniciativa y la autonomía, la imaginación y la creatividad.

d) Servicio Terapia de lenguaje

Según: (www.ansuz.ec, 2009-2013): **“La Terapia de lenguaje trabaja con las diferentes discapacidades en el habla que pueden ser problemas con la producción de sonidos, o problemas con el aprendizaje del lenguaje, es decir, dificultades al combinar las palabras para expresar ideas”**

Cada una de las terapias antes mencionadas son muy necesarias de acuerdo a la discapacidad que sufre el niño. En la mayoría de los casos estos necesitan de todas estas terapias para mejorar su salud y lograr desarrollar actividades que de acuerdo a su edad deben cumplir.

A través de las terapias las familias propenden un mejoramiento continuo de sus hijos pero debido a la falta de centros u organizaciones que brinden estos servicios los niños no cumplen con el mínimo de terapias requeridas para su bienestar.

2.7. Organismos de protección y ayuda a niños con discapacidades

2.7.1. INFA. (Instituto de la Niñez y la Familia)

Es un organismo privado, unitario y desconcentrado, cuya misión es proponer, apoyar y ejecutar soluciones innovadoras a los problemas de niños, adolescentes y familias ecuatorianas, en especial los grupos vulnerables y excluidos de derechos, con la participación de ellos y la corresponsabilidad del estado, gobiernos seccionales, sociedad civil y comunidad.

El Instituto de la Niñez y la Familia ejecuta las políticas nacionales de desarrollo infantil, protección especial, participación y ejercicio de ciudadanía y apoyo a familias en situaciones de riesgo y emergencia, además se encarga de promover y coordinar la participación de las organizaciones privadas y de la comunidad en general en acciones y programas dirigidos al bienestar de la niñez, adolescencia y sus familias.

El INFA determina la obligación del Estado, la Sociedad y la Familia de garantizar la protección integral a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, sin discriminación alguna, además se hace visible en la educación, terapias y atención médica especial con el fin de lograr su desarrollo integral y el disfrute pleno de sus derechos en un marco de libertad, dignidad y equidad.

2.7.2. MIES (Ministerio de Inclusión Económica y Social)

(MIES, 2012., en el Manual descriptivo de productos y servicios del Instituto de la Niñez y la Familia - Enfoque usuario, pág. 2), ***dice: “Es una entidad de derecho público, adscrito al Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) que trabaja a nivel nacional en las 24 provincias. Ejecuta las políticas públicas de niñez y adolescencia, en especial aquellas contenidas en el plan nacional para el buen vivir. Tomando en cuenta los planes nacionales, locales y de desarrollo comunitario, para la protección integral de niñas, niños, adolescentes y de sus familias.”***

2.7.3. FODI (Fondo de Desarrollo Infantil)

Es un organismo adscrito al Ministerio de Inclusión Económica y Social, con autonomía técnica y financiera para el manejo de los recursos asignados a dicho fondo; el cual tiene el propósito de financiar los servicios de atención y desarrollo integral infantil de niños y niñas de cero

a cinco años de la población más pobre y vulnerable del país, mediante un modelo descentralizado, competitivo, focalizado y transparente de asignación de recursos, como política de Estado.

2.7.4. CONADIS

El Consejo Nacional de Discapacidades, CONADIS, es un organismo autónomo de carácter público, creado en agosto de 1992, a través de la Ley 180 sobre Discapacidades.

Ejerce sus atribuciones a nivel nacional, dicta políticas, coordina acciones y ejecuta e impulsa investigaciones sobre el área de las discapacidades. Su conformación es democrática, en la que participan todas las organizaciones públicas y privadas vinculadas directamente con las discapacidades.

2.8. Aspectos fundamentales del mercado

2.8.1. Estudio de mercado

(Flórez, 2007, en su libro. Proyecto de Inversión para las PYME - Creación de Empresas, pág. 8), ***indica que: “El estudio de mercado en los proyectos de inversión privados, busca” cuantificar los bienes y/o servicios que la empresa debe producir y vender para satisfacer las necesidades del consumidor final. En los proyectos públicos, los esfuerzos se orientan hacia el mejoramiento de las condiciones económicas y sociales de la comunidad que se beneficia con el proyecto.”***

Uno de los aspectos más importantes de un estudio de factibilidad es el estudio de mercado, mismo que permite la identificación de la oferta, demanda, precio del bien o servicio y aspectos relacionados a la publicidad y el marketing. El estudio de mercado genera la posibilidad de

encontrar la demanda potencial de los servicios que la nueva unidad productiva va a desarrollar.

2.8.2. Mercado meta

(López, Bernardo; Pinto, Martha; Viscarri, Jesús, 2010, en su libro titulado. Pilares del marketing, pág. 159), **manifiestan como: “La forma en que se proyecta posicionar el producto y las metas de ventas, la participación en el mercado y los beneficios para los primeros años.”**

El mercado meta se concibe como el conjunto específico de personas a quienes va dirigido el bien o servicio y por lo tanto este debe ser correctamente identificado, ya que a este se dirigirán todos los esfuerzos necesarios para que el producto se posicione en la mente del consumidor.

2.8.3. Demanda

Para (San Martín, 2008, en su obra titulada. Prácticas de Marketing, pág. 15), **expresa: “Es el volumen total en unidades físicas o monetarias que puede adquirir un grupo de compradores en un lugar y periodo de tiempo concretos, bajo unas condiciones del entorno y un esfuerzo comercial determinados”.**

La presencia de la demanda representa la existencia de toda empresa, por lo tanto el bien o servicio que oferte debe estar encaminado a la satisfacción total de los demandantes quienes día a día buscan bienes y servicios de calidad.

2.8.4. Oferta

(Keat & Young, 2011, en su libro. Economía de empresa, pág. 83), **manifiesta: “La oferta se define como las cantidades de**

un bien o servicio que la gente se encuentra dispuesta a vender a distintos precios dentro de cierto periodo al mantenerse constantes otros factores distintos al precio.”

La oferta del centro infantil es la satisfacción total en el cuidado y atención personalizada a niños que presenten discapacidad alguna, brindando un servicio seguro y confiable a los clientes.

2.8.5. Producto

(Munuera & Rodriguez, 2007, en su libro titulado. Estrategias de marketing: un enfoque basado en el proceso de dirección, pág. 61), ***interpreta que: “El producto es la piedra angular de la estrategia de marketing, ya que su situación condiciona la actuación de la empresa con las restantes variables. La noción del producto considerado como un conjunto de atributos es central en el planteamiento del marketing estratégico”***

El producto o servicio que oferta una empresa debe cumplir con los estándares de calidad y los requerimientos que demanda el consumidor debiendo mantener control continuo y regulación destinados a la satisfacción total de la colectividad.

2.8.6. Precio

(López, Marta, & Viscarri, 2008, en su obra titulada. Los Pilares del Marketing, pág. 289), ***expresa: “El precio es el segundo elemento del marketing mix, y es determinado por varios factores que a su vez están estrechamente relacionados con las decisiones estratégicas.”***

El precio es el medio que permite al oferente obtener una utilidad por el servicio o producto que oferte, ya que en este el vendedor incluye un porcentaje significativo de ganancia luego del cálculo de los gastos realizados. Por otro lado este debe establecerse en base al comportamiento del mercado.

2.8.7. Promoción

(Rodríguez, 2007, en su libro titulado. Estrategias y técnicas de comunicación: una visión integrada en el marketing, pág. 178), ***Indica que: “la promoción de ventas se concibe como un conjunto de incentivos, generalmente a corto plazo, diseñados para estimular rápidamente la compra de determinados productos o servicios por los consumidores o los comerciantes.”***

Toda empresa debe contar con una herramienta de mercadotecnia diseñada para persuadir, estimular, informar y recordar al beneficiario sobre la existencia del bien o servicio, así como de sus características principales y cualidades a través de los diferentes medios de comunicación.

2.8.8. Plaza

(Rivera & López, 2007, en su obra. Dirección del marketing: fundamentos y aplicaciones, pág. 67), ***expresa que: “Es el lugar físico y concreto donde se realiza la relación de intercambio. El objetivo de la distribución es facilitar el acceso del cliente al producto y complementar los objetivos diseñados por las otras Ps. Por este motivo, el directivo de marketing debe diseñar el sistema de distribución en base a las necesidades que buscan satisfacer los clientes.”***

La mayoría de las empresas recurren a intermediarios para que lleven sus productos o servicios al mercado. Tratan de forjar un canal de distribución, es decir, una serie de organizaciones independientes involucradas en el proceso de lograr que el consumidor o el beneficiario pueda usar o consumir el producto o servicio satisfaciendo sus necesidades.

2.9. Estudio técnico

(Chain, 2007, en su libro titulado. Proyectos de Inversión: Formulación y Evaluación, pág. 95), ***Expresa: “El objetivo del estudio técnico que se hace dentro de la viabilidad económica de un proyecto es netamente financiero. Es decir, calcula los costos, inversiones y beneficios derivados de los aspectos técnicos o de la ingeniería del proyecto. Para ello, en este estudio se busca determinar las características de la composición óptima de recursos que harán que la producción de un bien o servicio se logre eficaz y eficientemente”.***

El estudio técnico tiene por objeto proveer información para cuantificar el monto de las inversiones y costos de la creación del centro infantil para niños especiales. Como resultado de este estudio podrá obtenerse la información de las necesidades de los colaboradores y recursos materiales, tanto para la puesta en marcha como para la posterior operación del proyecto.

2.9.1. Localización Óptima del Proyecto.

Para el autor antes mencionado: “La localización responde a dos lógicas contradictorias:

- Los proyectos se ubican en puntos centrales que concentran una demanda heterogénea de servicios.***

- ***El grupo objetivo o usuario, busca obtener el bien o el servicio del proyecto, minimizando sus costos de accesibilidad, ubicándolo cerca de su vivienda o lugar de trabajo, contrario a la centralización.”***

A través de un análisis profundo de las variables en el estudio de la localización del proyecto se puede determinar el lugar adecuado para el funcionamiento de la nueva unidad productiva con la finalidad además de lograr la máxima utilidad o el mínimo costo.

2.9.2. Ingeniería del proyecto

(Córdova, 2006, en su libro. Formulación y evaluación de proyectos, pág. 278), ***cita que: “Es el conjunto de conocimientos de carácter científico y técnico que permite determinar el proceso productivo para la utilización racional de los recursos disponibles destinados a la fabricación de una unidad de producto”.***

La ingeniería del proyecto, ayuda a determinar el servicio óptimo, a través de la utilización eficiente y eficaz de los recursos disponibles para la creación de la nueva unidad.

2.9.3. Presupuesto técnico

Según (Miranda, Juan, 2006, pág. 86), ***dice que: “Es una herramienta de gran ayuda para programar los recursos necesarios para iniciar una actividad económica. Con el presupuesto técnico se puede determinar inversiones necesarias en: equipos, materias primas e insumos gastos pre operacionales”.***

El presupuesto técnico es de gran importancia analizarlo porque es el que determina el presupuesto exacto sobre los costos de los materiales necesarios para el buen funcionamiento del centro infantil que se pretende crear.

2.10. Aspectos contables

2.10.1. Contabilidad

(Martínez, 2009, en su Manual de contabilidad para pymes, pág. 9), **argumenta:** *“La contabilidad es la ciencia que estudia el patrimonio en sus aspectos estático y dinámico, cualitativo y cuantitativo, empleando diversas técnicas para registrar los hechos económicos-financieros.”*

La contabilidad es una de las herramientas imprescindibles para las empresas sin importar el tamaño, aunque es menos compleja en la microempresa, de la cual se puede captar información que sirve de base para tomar decisiones empresariales.

2.10.2. Importancia

La contabilidad es esencial para el registro de toda la información contable, que genera la creación del Centro Infantil para niños especiales, proporcionando información útil en la toma de decisiones, que coadyuven para el logro de los objetivos planteados y de esta manera desarrollar la dimensión de la microempresa.

2.10.3. Estado de Flujo de Efectivo o de Fondos

(Longenecker, Moore, Petty, & Palich, 2007, en su libro. Administración de pequeñas empresas: enfoque emprendedor, pág. 231), **exterioriza:** *“Un estado de flujo de*

efectivo muestra las fuentes de efectivo de una empresa y el uso que le da. En otras palabras, responde las preguntas: ¿De dónde viene el efectivo? Y ¿A dónde se va el efectivo?''.

El Flujo de Efectivo o de Fondos representa el comportamiento del efectivo en la fase operativa prevista para el proyecto, se debe tomar en cuenta que son datos basados en pronósticos y aproximaciones que en ningún momento constituye certezas o afirmaciones seguras de los posibles ingresos y egresos del dinero.

2.11. Estados Financieros

(Bravo, 2007, en su libro titulado. Contabilidad general, pág. 183),
Define: “Los Estados financieros se elaboran al finalizar un periodo contable con el objeto de proporcionar información sobre la situación económica y financiera de la empresa. Esta información permite examinar los resultados obtenidos y evaluar el potencial futuro de la compañía a través de: Estado de Resultados, Estado de Superávit, Balance General, Estado de Flujo de Efectivo y Estado de Cambios en el Patrimonio”.

Los Estados Financieros permiten conocer la situación financiera de la empresa permitiendo tomar decisiones adecuadas a las necesidades de la empresa, además; mediante la interpretación de los indicadores se podrá establecer criterios factibles para la investigación.

2.11.1. Estado de Resultados

(Bravo, 2007, en su libro titulado. Contabilidad general, pág. 183),
Precisa:” Estado de Resultados denominado también Estado de Situación económico, Estado de Rentas y Gastos, Estado de

Operaciones, etc. Se elabora al finalizar el periodo contable con el objeto de determinar la situación económica de la empresa”.

El Estado de Resultados representa detalladamente los ingresos, los gastos y el beneficio o pérdida que ha generado el centro infantil durante un periodo determinado y mediante un análisis poder tomar las respectivas decisiones.

2.11.2. Balance General

(Longenecker, Moore, Petty, & Palich, 2007, en su libro. Administración de pequeñas empresas: enfoque emprendedor, pág. 226), ***Explica: “El Balance General ofrece una imagen instantánea de la situación financiera de una empresa a una fecha determinada. De esta manera, el balance general capta los efectos acumulativos de todas las decisiones financieras anteriores. El balance general muestra los activos propiedad de la empresa, sus pasivos (o dudas por pagar o en circulación) y la cantidad que los propietarios invirtieron en la empresa (capital) a una fecha determinada.”***

El Balance General es uno de los aspectos más importantes dentro del mundo empresarial, aquí se encuentran los activos, pasivos y patrimonio, gracias a este análisis se puede inclinar por una u otra estrategia empresarial para poder seguir en un adecuado funcionamiento.

2.12. Estudio Financiero

(Granados, y otros, 2007, en su libro titulado. Liderazgo emprendedor, pág. 40), ***manifiestan que: “El estudio financiero tiene la finalidad de analizar la situación financiera, la rentabilidad y la capacidad económica de una organización. Sirve para planear y llevar a cabo las acciones que conducirán al logro de sus objetivos.”***

En el Estudio Financiero se tomará en cuenta todos los procedimientos de inversión a realizarse, considerando dentro de esto a los gastos administrativos en los cuales se detalla el sueldo a percibir por parte de cada uno de los miembros del centro infantil; asimismo como los costos directos e indirectos, ya que con estos se logrará identificar la cantidad de dinero necesario para costear el servicio a ofrecer.

También se considera los activos fijos en los que la empresa deberá invertir, así como tecnología e infraestructura para alcanzar elevados estándares de servicio de calidad y atención al cliente.

2.12.1. Valor Actual Neto

(Meza, 2008, en su libro de Matemáticas financieras aplicadas, pág. 490), **expresa que: “El valor presente neto es una cifra monetaria que resulta de comprar el valor presente de, los ingresos con el valor presente de los egresos.”**

El Valor Presente (VAN) mide la rentabilidad del proyecto en valores monetarios que exceden a la rentabilidad deseada después de recuperar toda la inversión.

2.12.2. Tasa Interna de Retorno

(Scott & Eugene, 2008, en su libro titulado. Fundamentos de Administración Financiera, pág. 356), **dicen que: “La tasa de descuento que hace que el valor presente de los flujos de efectivo esperados de un proyecto sea igual que el monto inicial invertido. En tanto que la TIR del proyecto, que es su rendimiento esperado, sea mayor que la tasa de rendimiento requerida por la empresa para dicha inversión, el proyecto es aceptable.”**

Cuando se utiliza la Tasa Interna de Retorno para tomar decisiones de aceptación y rechazo, los criterios de decisión son los siguientes:

- Si la TIR es mayor que el costo del capital, se acepta el proyecto.
- Si la TIR es menor que el costo de capital, se rechaza el proyecto.

2.12.3. Costo de Oportunidad

(Fraume, 2007, en su obra. Diccionario ambiental, pág. 126), **manifiesta: “Valor de lo que se ha de sacrificar para adquirir o conseguir otra cosa. Significa que, algunas veces es necesario tomar ciertas medidas impopulares con el objeto de permitir una ganancia mayor. Este concepto se aplica no solo desde el punto de vista económico, sino también en el manejo y gestión ambiental. El valor más alto que podrá generar si los recursos y factores productivos se los destinara a actividades diferentes a aquellas en las que se los está utilizando.”**

El Costo de Oportunidad influye en la toma de decisiones, es decir implica renunciar al resto de opciones lo que supone el sacrificio de hacer otra cosa además se consideran relevantes ya que ayudan a garantizar la calidad de las decisiones futuras.

2.12.4. Periodo de Recuperación de la Inversión

(Jácome, 2005, en su libro titulado. Bases técnicas y prácticas para el diseño y evaluación de proyectos productivos y de inversión, pág. 83), **Manifiesta: “Este elemento de evaluación económica financiera, permite conocer en qué tiempo se recupera la inversión tomando en cuenta el comportamiento de los flujos de caja proyectados, es un indicador bastante significativo, siempre y cuando exista certidumbre en lo pronosticado, lo**

cual en la realidad no es muy cierto por que las condiciones económicas son flotantes o cambiantes”.

Cuando se utiliza el Periodo de Recuperación para tomar decisiones de aceptación o rechazo, los criterios de decisión son los siguientes:

- Si el periodo de recuperación es menor que el periodo de recuperación máximo aceptable, se acepta el proyecto.
- Si el periodo de recuperación es mayor que el periodo de recuperación máximo aceptable, se rechaza el proyecto.

2.12.5. Punto de Equilibrio

(Horngren, Datar, & Foster, 2007, en su libro de Contabilidad de costos: un enfoque gerencial, pág. 65), ***expresa: “El punto de equilibrio es la cantidad de producción vendida en la que el total de ingresos es igual al total de costos; es decir, la utilidad operativa es cero. A los gerentes les interesa el punto de equilibrio porque desean evitar las pérdidas operativas. El punto de equilibrio les indica cuanta producción deben vender para evitar una perdida.”***

Esta herramienta permite determinar el punto específico, a partir del cual la organización comenzará a tener ganancias, considerando sus funciones de costo total y de ingreso total.

CAPÍTULO III

3. ESTUDIO DE MERCADO

3.1. Antecedentes del estudio de mercado

El Presente estudio de mercado establece el comportamiento y necesidades de los potenciales usuarios del principal servicio que se pretende brindar: centro infantil para niños con capacidades especiales, así como de los servicios complementarios diagnosticados en el primer capítulo como de necesidad urgente e inmediata: terapias de rehabilitación, convirtiéndose estos en la llamada oferta del centro infantil que se pretende crear.

Este estudio determinó también la demanda potencial e insatisfecha de los servicios que se ofrecerán, definiendo estrategias efectivas de precio, características de los servicios e inclusive condiciones de posicionamiento del servicio en el mercado.

El sector público es el principal autor de desarrollo de los niños con capacidades especiales, sin embargo frente a la no existencia de lugares que logren cumplir con la necesidad total de los niños con capacidades especiales se analizó la real posibilidad de impulsar este centro infantil para niños con capacidades especiales que mantenga como referente la inclusión de estos niños a la sociedad y la satisfacción total de necesidades relativos a terapias de rehabilitación que permiten el normal desarrollo del niño y su inserción normal a la humanidad.

Este estudio considera de vital importancia la creación de un Centro Infantil que preste además los servicios de terapias de rehabilitación para

niños con capacidades especiales, que mediante el análisis de la demanda, oferta y precios del mercado, permita establecer su factibilidad, tomando en cuenta la competencia existente.

Además, busca probar que existe un número suficiente de usuarios insatisfechos es decir que piden con gran prontitud la existencia de una institución que permita a sus hijos o familiares desarrollarse adecuadamente en este medio social.

Cuando se habla del estudio de mercado, se entiende que es una parte importante del estudio de factibilidad, el cual en forma más directa, sirve como antecedentes base para la realización del estudio técnico, ingeniería, financiero y económico, para determinar la viabilidad de un proyecto y la aceptación del servicio en el mercado.

3.2. Objetivos

3.2.1. Objetivo General

Efectuar un Estudio de Mercado para determinar los niveles de oferta, demanda, precio y publicidad del servicio de centro infantil en la ciudad de Ibarra, perteneciente al cantón Ibarra de la provincia de Imbabura.

3.2.2. Objetivos Específicos

- Identificar la demanda potencial e insatisfecha del servicio de centro infantil en el sector de estudio.
- Examinar la oferta de servicio de centro infantil para niños con capacidades especiales en la ciudad de Ibarra.

- Identificar el precio más adecuado que permita el acceso a los usuarios y genere un margen de utilidad al propietario.
- Investigar el talento humano necesario para el funcionamiento adecuado del Centro Infantil en lo referente a enseñanza, aprendizaje, educación y terapias de rehabilitación.
- Definir las estrategias de promoción marketing y publicidad que empleará la pequeña empresa.

3.3. Variables

- Demanda
- Oferta
- Precio
- Talento Humano
- Estrategias de promoción

3.4. Indicadores

- **Demanda**
 - Cantidad de demanda
 - Tipos de servicios
- **Oferta**
 - Servicios ofertados por otros centros
 - Frecuencia
 - Competencia
- **Precio**
 - Precio de la competencia
 - Disposición de pago

- **Talento Humano**
 - Formación académica
 - Conocimientos actualizados
 - Capacitación
 - Experiencia

- **Estrategias de promoción**
 - Publicidad
 - Características del servicio

3.5. Matriz de Relación Diagnóstica

Esquema 2: Matriz de Relación Diagnóstica

Objetivos	Variable	Indicador	Fuente de información	Técnicas	Informante
Identificar la demanda potencial e insatisfecha del servicio de centro infantil en el sector de estudio.	Demanda	<ul style="list-style-type: none"> Cantidad de demanda. Tipos de servicios. 	Primaria Primaria	Encuesta Observación directa	INFA Padres de niños Representante INFA
Examinar la oferta de servicio de Centro Infantil para niños con capacidades especiales en la ciudad de Ibarra.	Oferta	<ul style="list-style-type: none"> Servicios que ofertan Frecuencia de oferta del servicio Competencia 	Primaria Primaria Primaria	Observación directa Entrevista Entrevista	Centro Infantil INFA Centro Infantil INFA Centro Infantil
Identificar el precio más adecuado que permita el acceso a los usuarios y genere un margen de utilidad al propietario.	Precio	<ul style="list-style-type: none"> Precio de la competencia Disposición de pago 	Primaria	Entrevista Encuesta	Representante del centro Infantil. Padres de niños
Investigar el talento humano necesario para el funcionamiento adecuado del Centro Infantil en lo referente a enseñanza, aprendizaje, educación y terapias de rehabilitación.	Talento Humano	<ul style="list-style-type: none"> Formación académica Conocimientos actualizados Capacitación Experiencia 	Primaria	Entrevista	INFA
Definir las estrategias de promoción marketing y publicidad que empleará la pequeña empresa.	Estrategias de Promoción	<ul style="list-style-type: none"> Publicidad Características del servicio 	Observación Directa Entrevista	Primaria	Expertos Padres de familia

3.6. Identificación de la población

- El universo sujeto a investigación fueron 81 familias que tienen niños con capacidades especiales de 1 a 5 años de edad, existentes en la

ciudad de Ibarra; dato proporcionado por el INNFA según (censo 2010) y por el Conadis.

- Considerando que la población a investigar es pequeña, fue posible realizar un censo.
- Parte del universo a investigarse también fueron representantes del INFA y de un Centro Infantil.

3.6.1. Instrumentos de Recolección de la Información

a) Información Primaria

Para la obtención de la información primaria se aplicó:

➤ Encuestas:

A los padres de familia de los 81 niños con capacidades especiales menores a cinco años, de edad según datos obtenidos en el CONADIS en donde se halló a 31 niños y en INFA 50 en el mes de febrero del 2013.

- 3) **Entrevistas:** Realizadas a representantes del Centro Infantil para niños con capacidades especiales y Licenciadas de terapia inicial del INFA, las cuales fueron desarrolladas en el diagnóstico y de donde se captó también información para la realización de este capítulo.

3.7. Evaluación de la Información

3.7.1. Resultados de las encuestas dirigidas a los padres de familia que tienen niños especiales de uno a cinco años de edad.

DATOS INFORMATIVOS:

A) Nivel de Instrucción

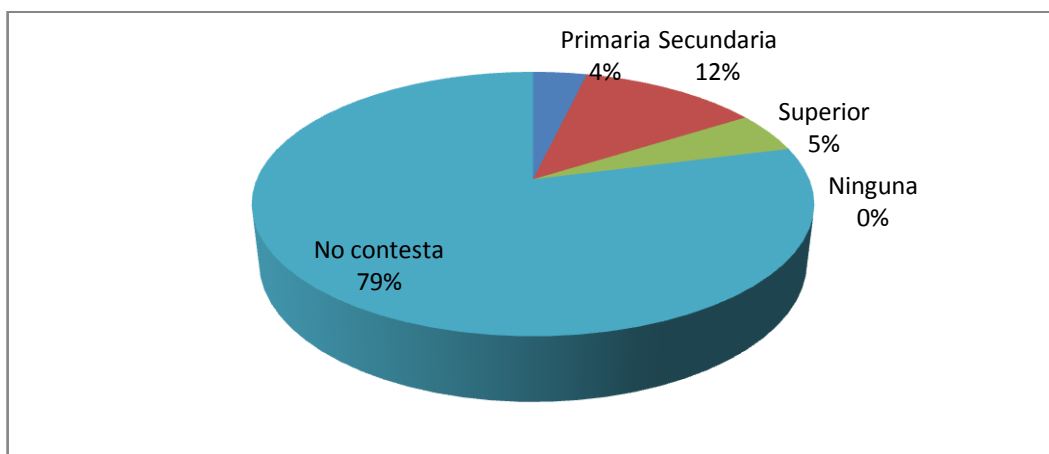
Tabla 4: Nivel de Instrucción

Nivel de Instrucción	frecuencia	porcentaje
Primaria	3,00	3,70
Secundaria	10,00	12,35
Superior	4,00	4,94
Ninguna		
No contesta	64,00	79,01
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 1: Nivel de Instrucción



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS:

La mayoría de padres de familia no contesta el nivel de instrucción que tiene, debido a que poseen un poco de recelo al contestar que su instrucción es baja, un porcentaje significativo ha cursado sus estudios hasta la secundaria y un mínimo porcentaje ha llegado hasta el nivel superior.

B) Ocupación

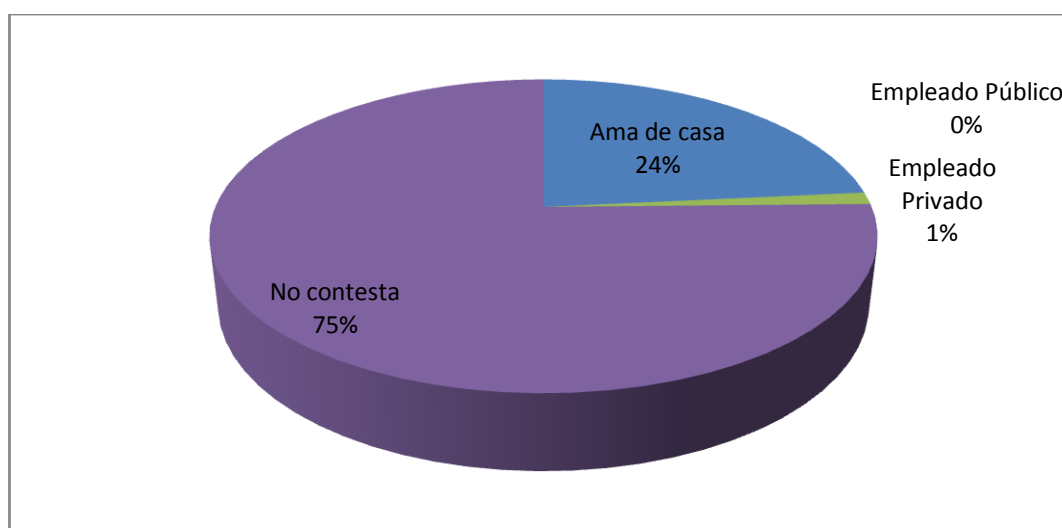
Tabla 5: Ocupación del Padre de Familia

Ocupación	frecuencia	porcentaje
Ama de casa	19,00	23,46
Empleado Público	0,00	0,00
Empleado Privado	1,00	1,23
No contesta	61,00	75,31
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 2: Ocupación del Padre de Familia



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS:

La mayoría de encuestados no contesta sobre la ocupación que mantiene, pero se pudo observar de las personas que colaboran respondiendo a esta pregunta que un gran porcentaje son amas de casa, por lo que buscan un lugar adecuado en donde sus hijos puedan estar cuidados con la dedicación, cariño y respeto como la que reciben de sus madres.

C) Cantón

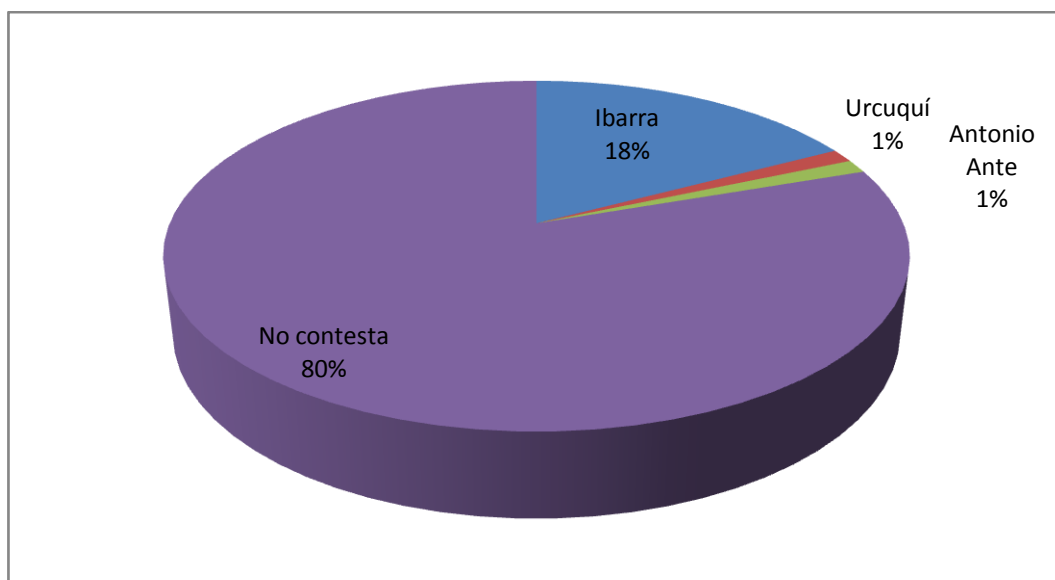
Tabla 6: Cantón al que pertenece

Cantón	frecuencia	porcentaje
Ibarra	14,00	17,28
Urcuquí	1,00	1,23
Antonio Ante	1,00	1,23
No contesta	65,00	80,25
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 3: Cantón al que pertenece



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS:

Una gran cantidad de personas son de Ibarra, también existe un porcentaje minoritario que son de cantones aledaños como Urcuquí y Antonio Ante, pero es necesario indicar que la mayoría de personas no contesta a esta pregunta ya que se pudo observar al momento de aplicar la encuesta que los padres tenían desconfianza de indicar su dirección de residencia.

D) Dirección

Tabla 7: Dirección en donde vive

Dirección	frecuencia	porcentaje
Juan Francisco Cevallos y Teodoro	1,00	1,23
Bellavista	1,00	1,23
Huertos familiares	1,00	1,23
Uruguay y Guyanas	1,00	1,23
El Olivo Bajo	1,00	1,23
Nicolás Hidalgo	1,00	1,23
13 de Abril	1,00	1,23
Puyo 7-25	1,00	1,23
Huertos Familiares Azaya calle # 15	1,00	1,23
Luis Toro Moreno y Julio Andrade	1,00	1,23
Velasco y Ordóñez Crespo	1,00	1,23
Av. Carchi 2-92 y Sucre	1,00	1,23
Av. Atahualpa 7-18	1,00	1,23
Lucila Benalcázar 1119	1,00	1,23
No contesta	67,00	82,72
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS:

Las familias con niños con capacidades especiales se hallan dispersas por varias direcciones de la ciudad de Ibarra y de los cantones aledaños, sin embargo existe una gran mayoría que no responde a esta pregunta en razón de que al encuestarles desconfiaban de la encuestadora porque desconocían cual es la finalidad de la realización de la encuesta aun después de explicarles.

1. ¿Cuántos hijos tiene usted con capacidades especiales?

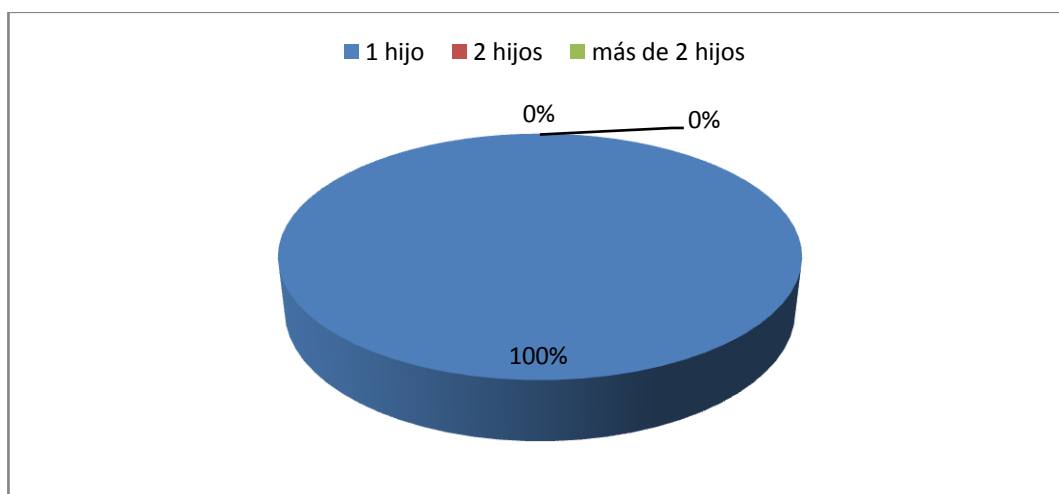
Tabla 8: Número de hijos con capacidades especiales

Número de hijos	frecuencia	porcentaje
1 hijo	81	100%
2 hijos	0	0%
más de 2 hijos	0	0%
Total	81	100%

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 4: Número de hijos con capacidades especiales



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

La totalidad de familias encuestadas tienen un hijo con capacidades especiales, observándose que para dichas familias se hace inminente la creación de un lugar que les permita dejar a sus hijos en buenas condiciones con el cuidado de especialistas, para poder buscar el sustento familiar.

2. ¿El cuidado diario de su niño está a cargo de quién?

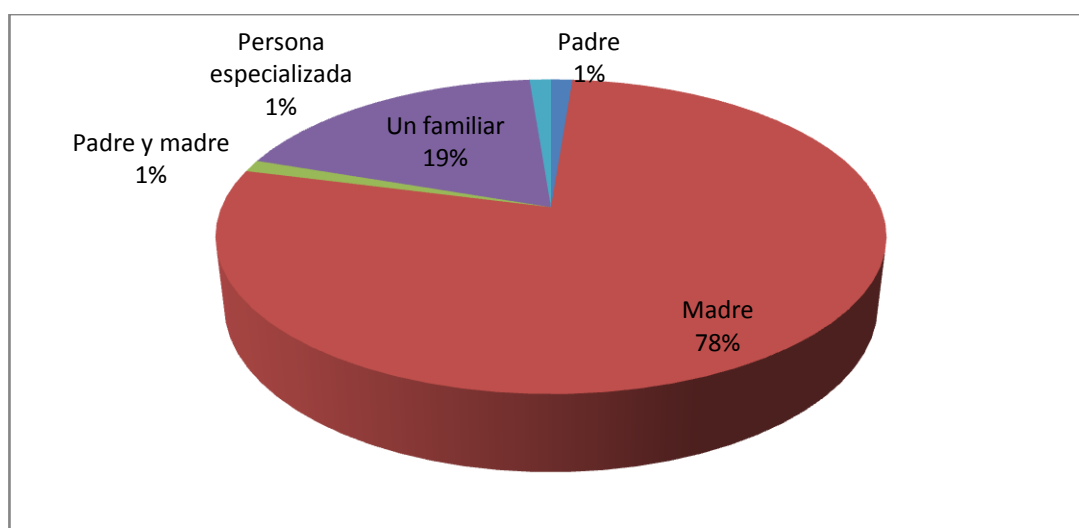
Tabla 9: Cuidado diario del niño

Persona que se ocupa del cuidado	frecuencia	porcentaje
Padre	1,00	1,23
Madre	63,00	77,78
Padre y madre	1,00	1,23
Un familiar	15,00	18,52
Persona especializada	1,00	1,23
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 5: Cuidado diario del niño



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

El valor más representativo es el que muestra que los niños son cuidados principalmente por sus madres demostrando esto que, gran cantidad de mujeres no pueden salir a buscar trabajo debido a la carencia de un lugar que cuide a sus hijos de forma adecuada, por dicha razón las madres no pueden salir en busca de trabajo para una mejoría económica.

3. ¿Qué alternativa educativa ha optado para su hijo?

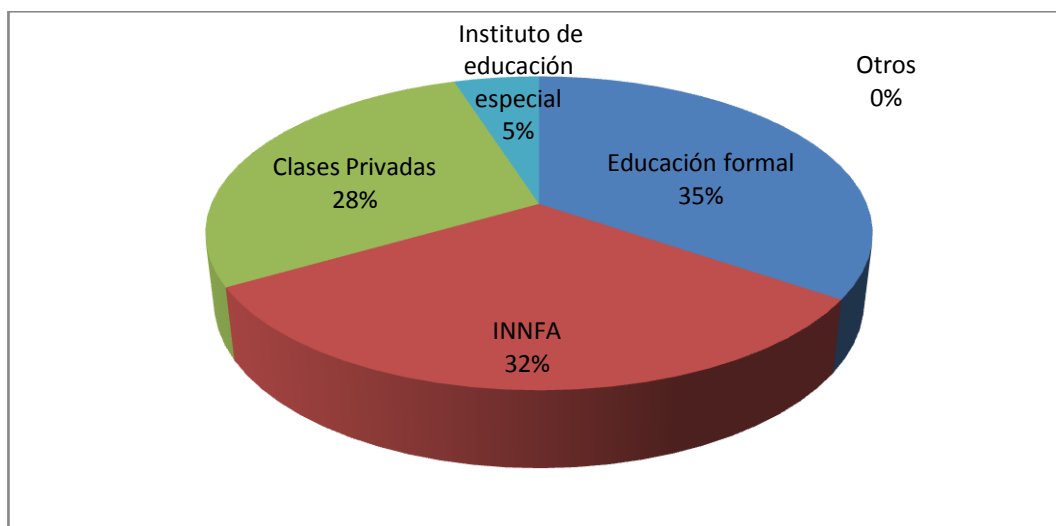
Tabla 10: Alternativa Educativa

Alternativa Educativa	frecuencia	porcentaje
Educación formal	28,00	34,57
INNFA	26,00	32,10
Clases Privadas	23,00	28,40
Otros		
Instituto de educación especial	4,00	4,94
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 6: Alternativa Educativa



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

En similares porcentajes los padres de familia han optado por alternativas educativas para los niños con capacidades especiales en instituciones como el INFA, clases privadas y educación formal, esto debido a la carencia de un centro especializado en el cuidado de niños con capacidades especiales por lo que las familias acogen lo que se halla a su alcance en este caso el INFA o especialistas privados.

4. ¿Está conforme con el sistema pedagógico que se emplea en el centro a donde asiste su niño?

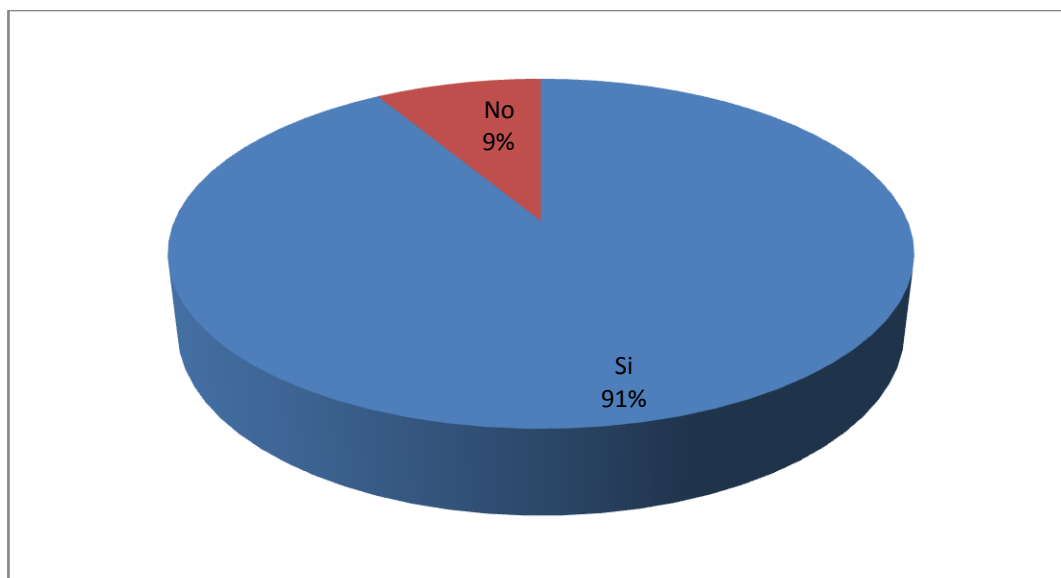
Tabla 11: Nivel de aceptación del sistema pedagógico

Alternativa	frecuencia	porcentaje
Si	74,00	91,36
No	7,00	8,64
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 7: Nivel de aceptación del sistema pedagógico



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

La aceptación del sistema pedagógico en donde se halla el niño es de la mayoría lo cual demuestra que en lugares como el INFA, o los sistemas privados utilizados son los adecuados para el mejoramiento continuo del niño.

5. ¿Considera que el nivel de aprendizaje que ha obtenido su hijo en los centros educativos es?

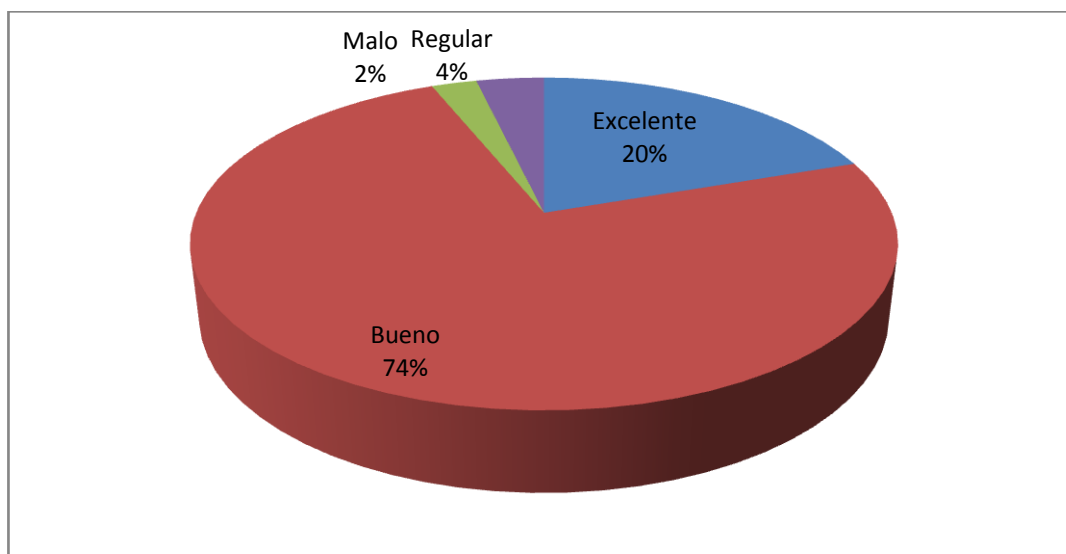
Tabla 12: Nivel de Aprendizaje

Alternativa	frecuencia	porcentaje
Excelente	16,00	19,75
Bueno	60,00	74,07
Regular	3,00	3,70
Malo	2,00	2,47
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 8: Nivel de Aprendizaje



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

Existe una brecha muy grande en la calificación que realizan los padres de familia a sus hijos entre bueno y excelente en donde la mayoría califica como bueno indicando que para la satisfacción total del padre de familia, se necesita trabajar en otros aspectos del niño.

6. ¿Cree que el niño ha logrado desarrollar sus destrezas al acudir a estos centros infantiles?

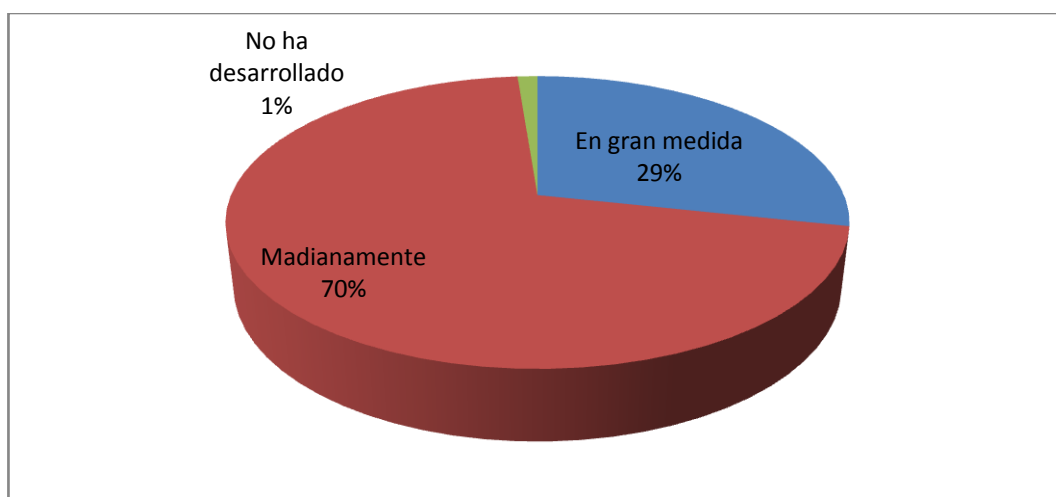
Tabla 13: Desarrollo de Destrezas

Alternativa	frecuencia	porcentaje
En gran medida	23,00	28,40
Medianamente	57,00	70,37
No ha desarrollado	1,00	1,23
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 9: Desarrollo de Destrezas



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

La mayoría de encuestados no está completamente satisfecho con el desarrollo que sus hijos están teniendo en el centro al que acuden manifestando la necesidad de crear un centro infantil que cubra las expectativas de los padres de familia de los niños con capacidades especiales.

7. ¿Vería usted necesario la creación de un Centro Infantil para niños con capacidades especiales que sirva como refuerzo pedagógico en el desenvolvimiento físico e intelectual?

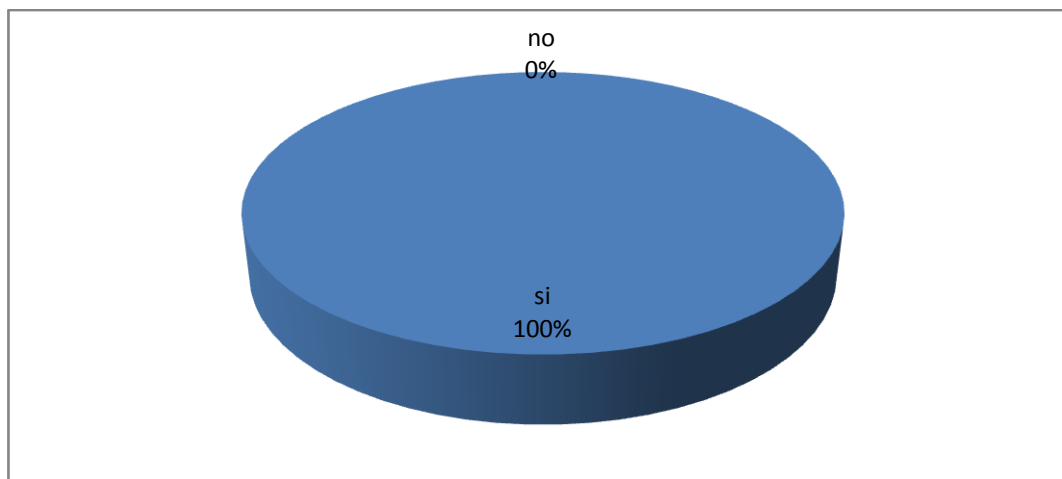
Tabla 14: Nivel de aceptación para la creación de un Centro Infantil

Alternativa	frecuencia	porcentaje
si	81,00	100,00
no	0,00	0,00
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 10: Nivel de aceptación para la creación de un Centro Infantil



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

La gran totalidad de padres de familia está de acuerdo con la creación de un Centro Infantil para niños con capacidades especiales que sirva como refuerzo pedagógico en el desenvolvimiento físico e intelectual del niño por lo que es de gran importancia y sumamente necesario poner en marcha este proyecto.

8. ¿Usted utilizaría el servicio del Centro Infantil si éste se creara?

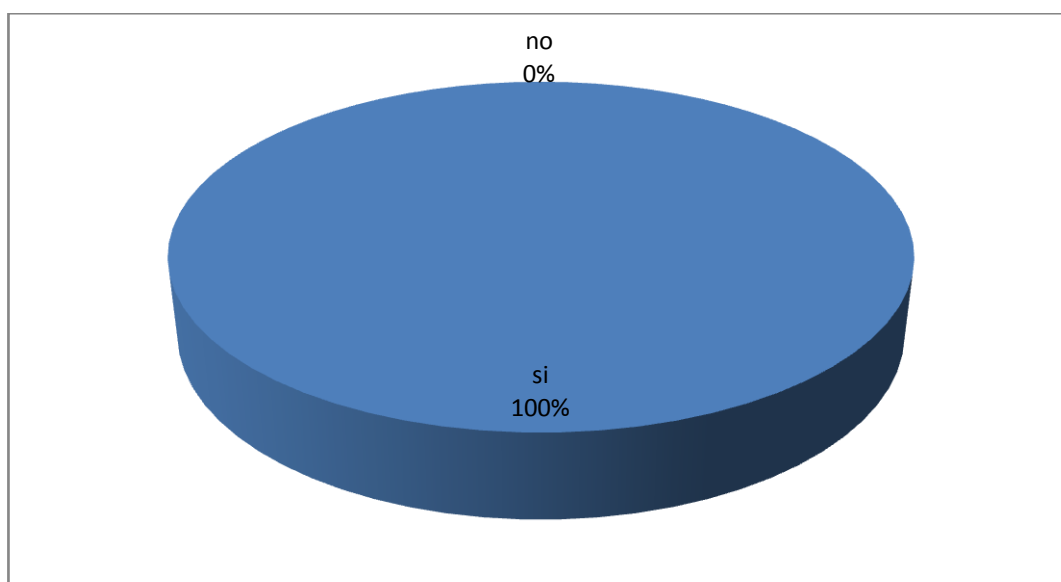
Tabla 15: Utilización del Centro Infantil.

Alternativa	frecuencia	porcentaje
si	81,00	100,00
no	0,00	0,00
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 11: Utilización del Centro Infantil.



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

Se observa la total aceptación de los padres de familia en cuanto a utilización de un centro infantil, pues observan que la falta de capacidad en lugares como el INFA hacen que los tratamientos de sus niños no sean cubiertos en su totalidad, por ende los tratamientos para desarrollo de habilidades y destrezas no están siendo los más adecuados.

9. ¿Qué tipo de horario le gustaría que exista en el centro?

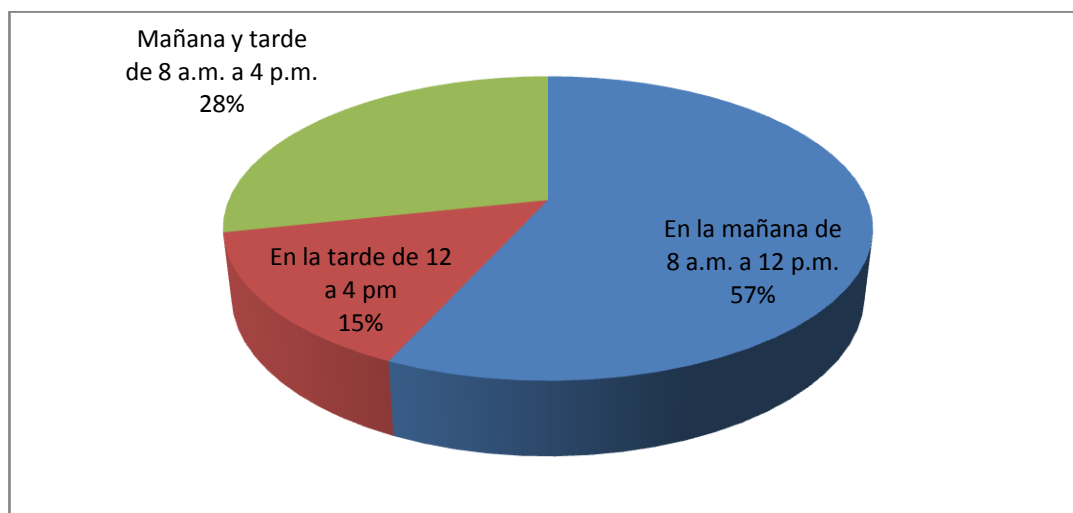
Tabla 16: Horario de Atención

Horario	frecuencia	porcentaje
En la mañana de 8 a.m. a 12 p.m.	46,00	56,79
En la tarde de 12 a 4 pm	12,00	14,81
Mañana y tarde de 8 a.m. a 4 p.m.	23,00	28,40
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 12: Horario de Atención



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

El horario que la mayoría de padres necesita es en la mañana lo que les permitiría salir a sus trabajos, desarrollar las actividades de casa, y por las tardes acudir con sus hijos a los tratamientos de rehabilitación, observando el encuestado esto como una oportunidad de mejoramiento económico y familiar.

10. Cuánto estaría dispuesto a pagar mensualmente por el servicio que ofrecerá el centro infantil para niños especiales si su horario fuese:

a) Un solo horario sea en la mañana o en la tarde

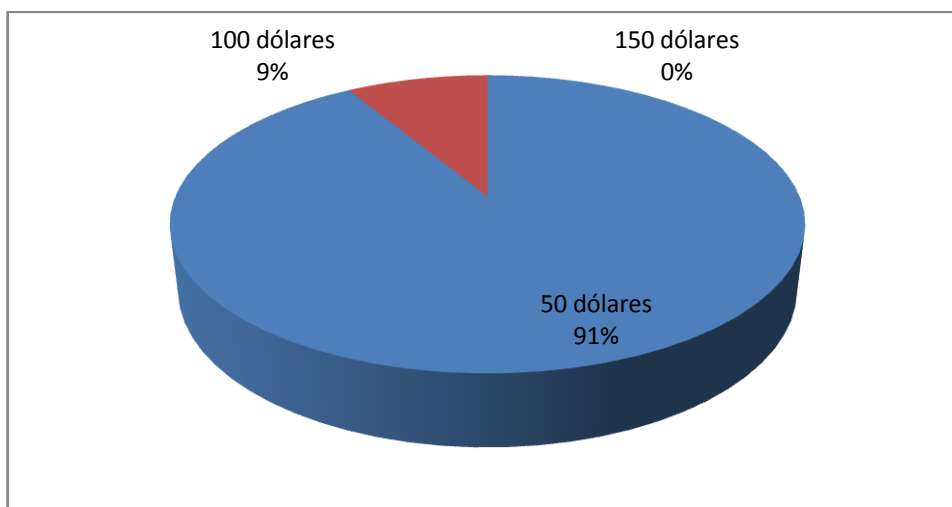
Tabla 17: Disposición a pagar por el horario en la mañana o en la tarde

Valor (\$)	frecuencia	porcentaje
50 dólares	53,00	91,38
100 dólares	5,00	8,62
150 dólares	0,00	0,00
Total	58,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 13: Disposición a pagar por el horario en la mañana o en la tarde



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

Las personas que eligieron un solo horario sea en la mañana o sea en la tarde están dispuestas a pagar en su mayoría un valor de 100 dólares, más de este valor no les alcanzaría, indicando que existe una cantidad considerable de familias que mantienen niños con capacidades especiales y que son de escasos recursos

b) Mañana y tarde:

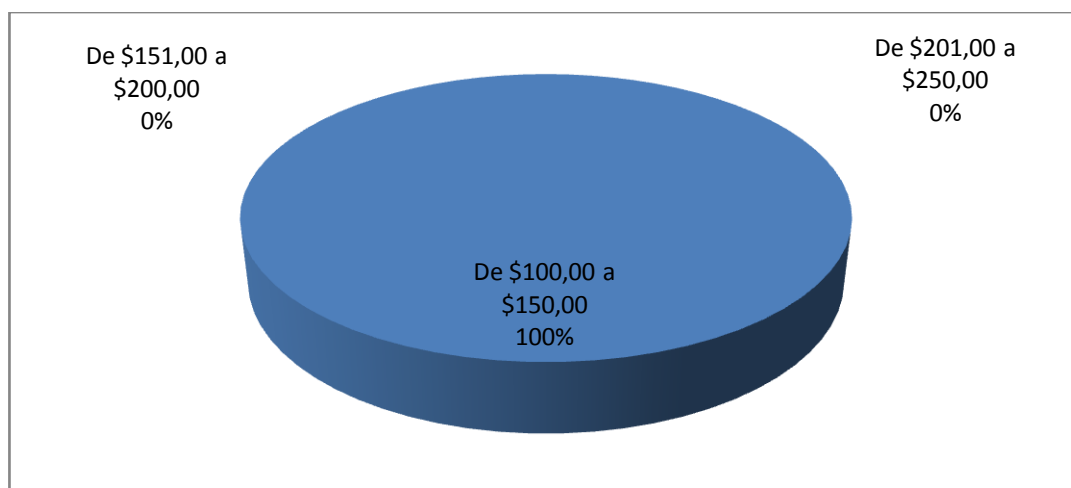
Tabla 18: Disposición a pagar por el horario completo mañana y tarde

Valor (\$)	frecuencia	porcentaje
150,00 dólares	23,00	10,00
200,00 dólares	0,00	0,00
250,00 dólares	0,00	0,00
Total	23,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 14: Disposición a pagar por el horario completo mañana y tarde



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

La totalidad de las personas que necesitan el horario completa en la mañana y tarde es decir de 8 a 4 estarían dispuestas a pagar un valor que 150 dólares, permitiendo esto analizar también que las familias son de bajos ingresos económicos.

11. ¿La asistencia a un Centro Infantil, usted preferiría que sea?

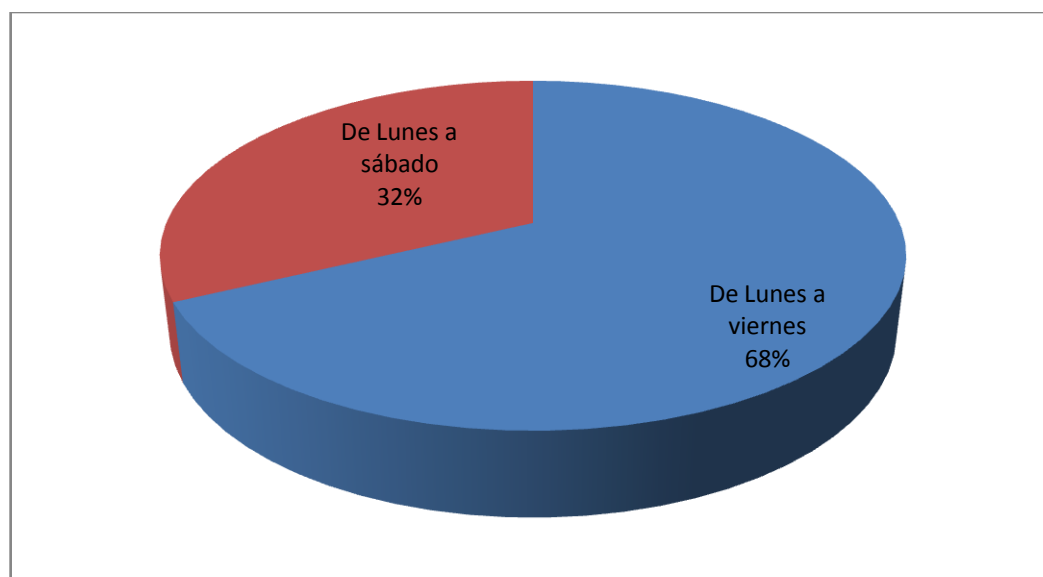
Tabla 19: Asistencia semanal al Centro Infantil

Alternativa	frecuencia	porcentaje
De Lunes a viernes	55,00	67,90
De Lunes a sábado	26,00	32,10
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 15: Asistencia semanal al Centro Infantil



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

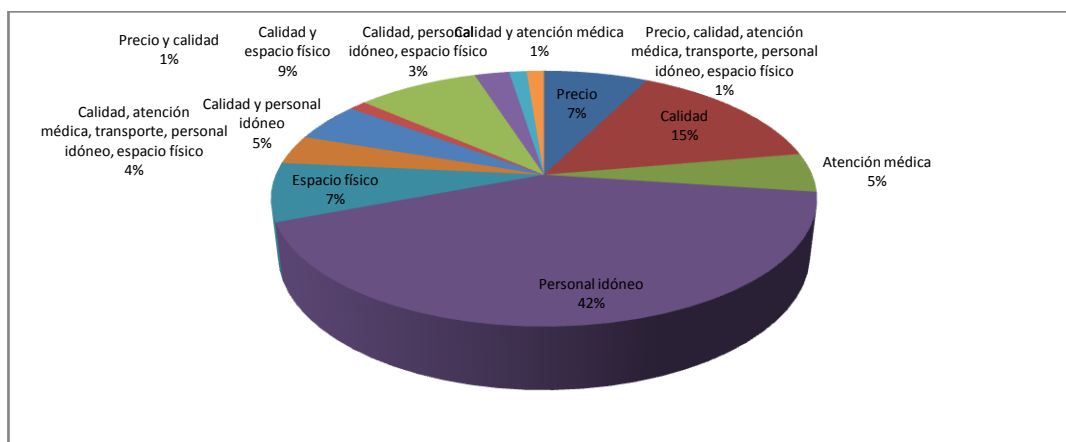
La creación de un centro infantil debería al comienzo desarrollar sus actividades de lunes a viernes mientras que más adelante de acuerdo a los requerimientos de las familias este debería ampliarse hasta el sábado para lograr una mayor cobertura y garantizar que la mayoría de niños están siendo cuidados en su totalidad.

12. ¿Indique que es más importante a la hora de utilizar el servicio del centro de desarrollo infantil?

Tabla 20: Parámetros que observa el demandante por el servicio

Alternativa	frecuencia	porcentaje
Precio	6,00	7,41
Calidad	12,00	14,81
Atención médica	4,00	4,94
Personal idóneo	34,00	41,98
Espacio físico	6,00	7,41
Calidad, atención médica, transporte, personal idóneo, espacio físico	3,00	3,70
Calidad y personal idóneo	4,00	4,94
Precio y calidad	1,00	1,23
Calidad y espacio físico	7,00	8,64
Calidad, personal idóneo, espacio físico	2,00	2,47
Precio, calidad, atención médica, transporte, personal idóneo, espacio físico	1,00	1,23
Calidad y atención médica	1,00	1,23
Total	81,00	100,00

Gráfico 16: Parámetros que observa el demandante por el servicio



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

Entre los parámetros más importantes a la hora de recibir el servicio se encontraron que en primer lugar observan que exista personal idóneo seguidamente buscan calidad y espacio físico y también se observa un porcentaje significativo de personas que observan también el precio.

13. ¿Su hijo necesita de terapias que solo se brindan en instituciones en donde el servicio tiene un costo?

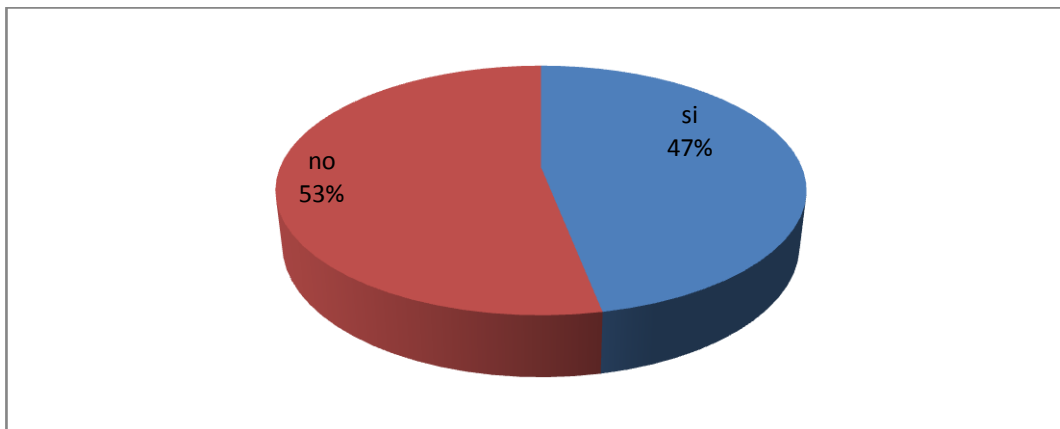
Tabla 21: Existencia de niños que necesitan de terapias ofertadas en lugares públicos y privados.

Alternativa	frecuencia	porcentaje
si	38,00	46,91
no	43,00	53,09
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 17: Existencia de niños que necesitan de terapias ofertadas en lugares públicos y privados



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

La mitad de encuestados indicó que sus hijos necesitan de terapias que encuentran en lugares en donde el servicio no tiene un costo como el INFA, pero que por esa razón de no tener costo no logran obtener la cantidad semanal de terapias que sus niños necesitan, mientras que cerca de la otra mitad de encuestados indicaron que sus hijos necesitan de terapias que solo encuentran en lugares en donde deben pagar por recibirlas, indicando además al momento de encuestarles que esas terapias tienen que realizarlas fuera de la ciudad en lugares lejanos a Ibarra ya que aquí no existen estos servicios excepto en el INFA, así sean cobrados.

14. ¿Desearía que el Centro Infantil que se pretende crear aparte de brindar el servicio de cuidado y aprendizaje brinde los servicios terapéuticos que necesitan los niños con capacidades especiales?

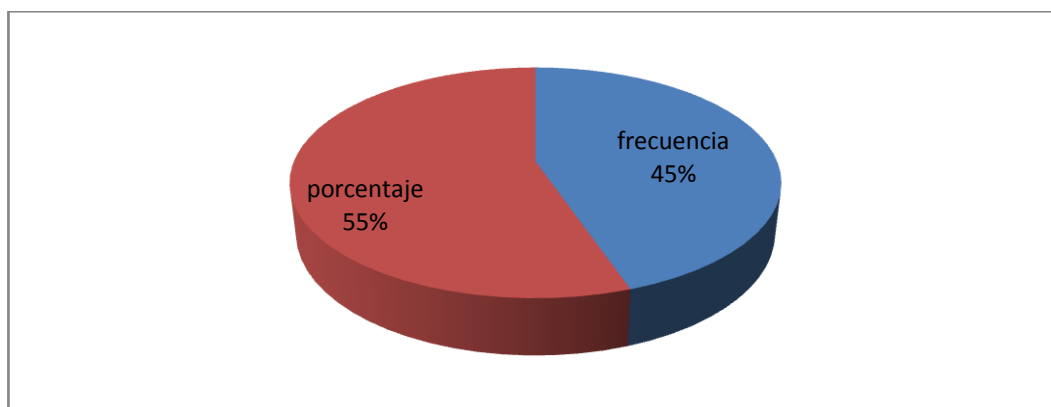
Tabla 22: Servicios alternativos que brindaría el Centro Infantil.

Alternativa	frecuencia	porcentaje
si	81,00	100,00
no	0,00	0,00
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 18: Servicios alternativos que brindaría el Centro Infantil.



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

Un hallazgo obtenido mediante la investigación fue que los niños aparte del cuidado necesitan de terapias de rehabilitación que solo provee el INFA pero por su falta de capacidad no logran cubrir la totalidad de terapias que cada niño necesita creándose así el servicio adicional que brindará la nueva unidad productiva. Ya que el cuidado requiere también de asistencia con terapias.

15. ¿Señale el tipo de terapia que su hijo necesita y el número de veces que debe recibir en la semana y que usted utilizaría en caso de abrirse el Centro Infantil?

A) Terapia Física

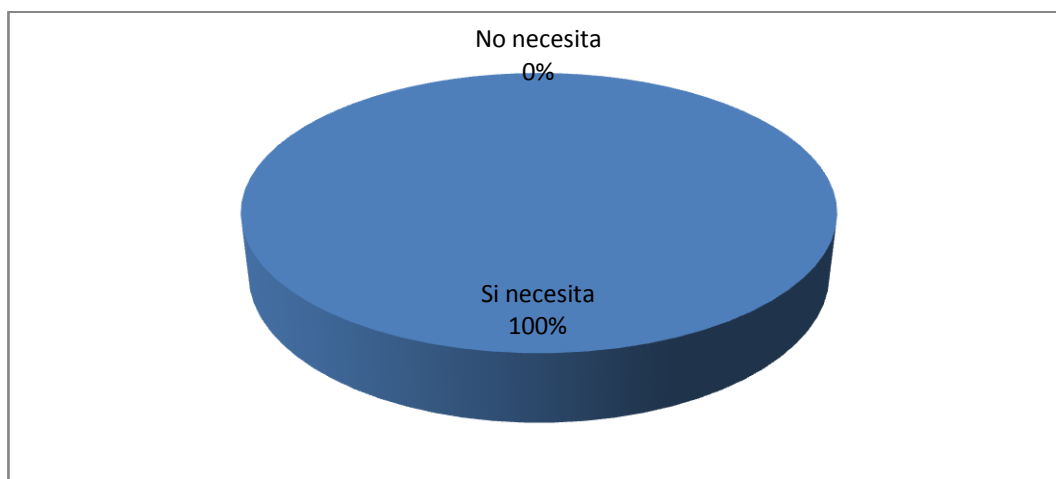
Tabla 23: Necesidad de Terapia Física

Terapia Física	frecuencia	porcentaje
Si necesita	81	100,00
No necesita	0	0,00
Total	81	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 19: Necesidad de Terapia Física



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

La Terapia Física necesitan la totalidad de los niños de los padres de familia encuestados. Es decir, esta necesidad se ha determinado mediante este instrumento por lo que como parte de los servicios que el centro infantil brinde se desarrollarán terapias físicas.

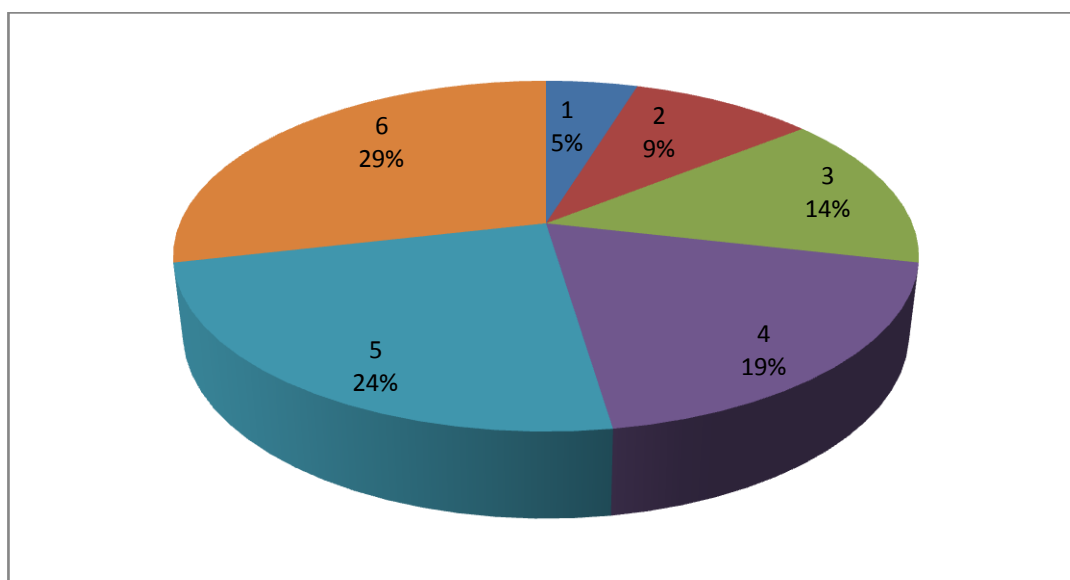
Tabla 24: Frecuencia de Terapias Físicas que los niños necesitan

No. de terapias que necesita a la semana (veces)	frecuencia	porcentaje
1	8	9,88
2	13	16,05
3	47	58,02
4	4	4,94
5	7	8,64
6	2	2,47
Total	81	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 20: Frecuencia de Terapias Físicas que los niños necesitan



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

La frecuencia necesaria de terapia física por cada niño es alta: Más de la mitad de encuestados necesitan hasta tres veces la terapia física a la semana, seguido de dos veces y una vez a la semana. También existe un porcentaje significativo de personas que necesitan de hasta cinco veces de terapia física en la semana.

B) Terapia Cognitiva

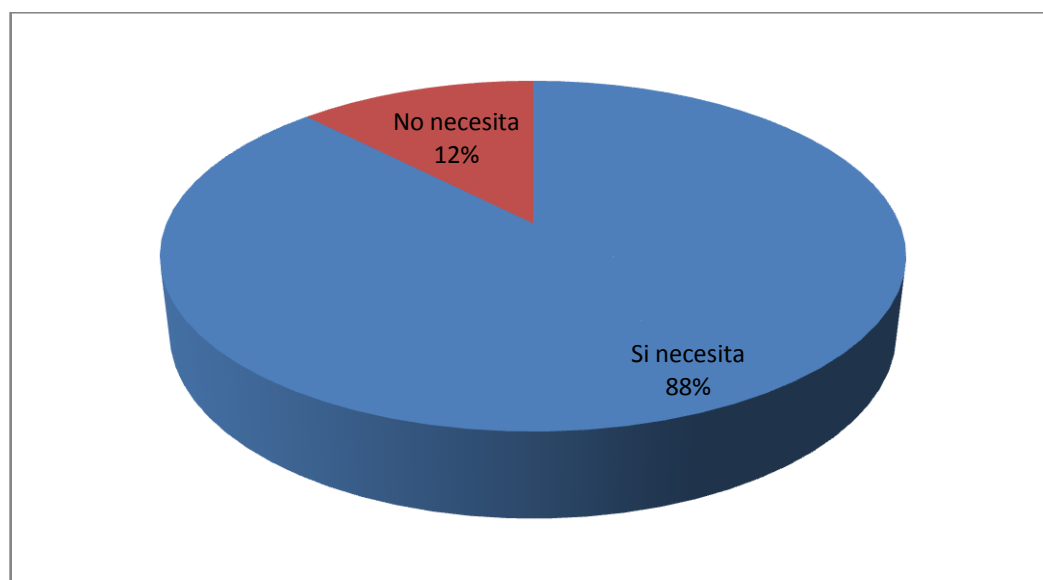
Tabla 25: Necesidad de Terapia Cognitiva

Terapia Cognitiva	frecuencia	porcentaje
Si necesita	71	87,65
No necesita	10	12,35
Total	81	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 21: Necesidad de Terapia Cognitiva



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

Casi la totalidad de niños necesitan de Terapias Cognitivas como base para su mejor desarrollo, un poco más de la décima parte no necesita de este tipo de terapia.

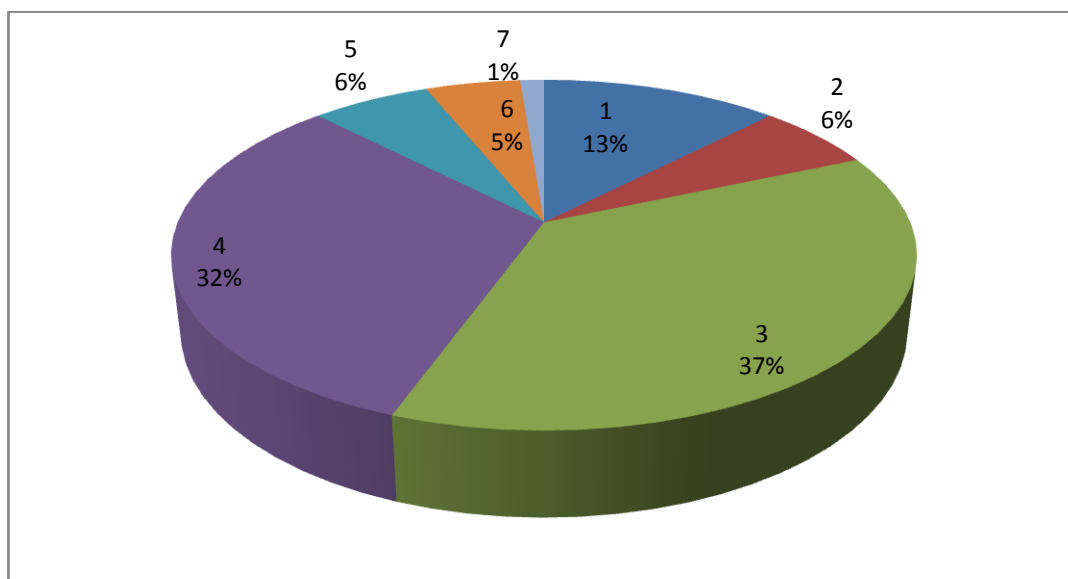
Tabla 26: Frecuencia de Terapias Cognitivas que los niños necesitan

No. de terapias que necesita a la semana (veces)	frecuencia	porcentaje
1	5	7,04
2	30	42,25
3	26	36,62
4	5	7,04
5	4	5,63
6	1	1,41
Total	71	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 22: Frecuencia de Terapias Cognitivas que los niños necesitan



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

Poco menos de la mitad de padres de familia indicó que sus hijos necesitan dos veces la Terapia Cognitiva a la semana, más de la tercera parte en cambio necesita tres veces semanalmente y también existen una cantidad pequeña de personas que indicaron la necesidad de que sus hijos reciban entre seis y siete veces este tipo de terapias a la semana.

C) Terapia Socio-Afectiva

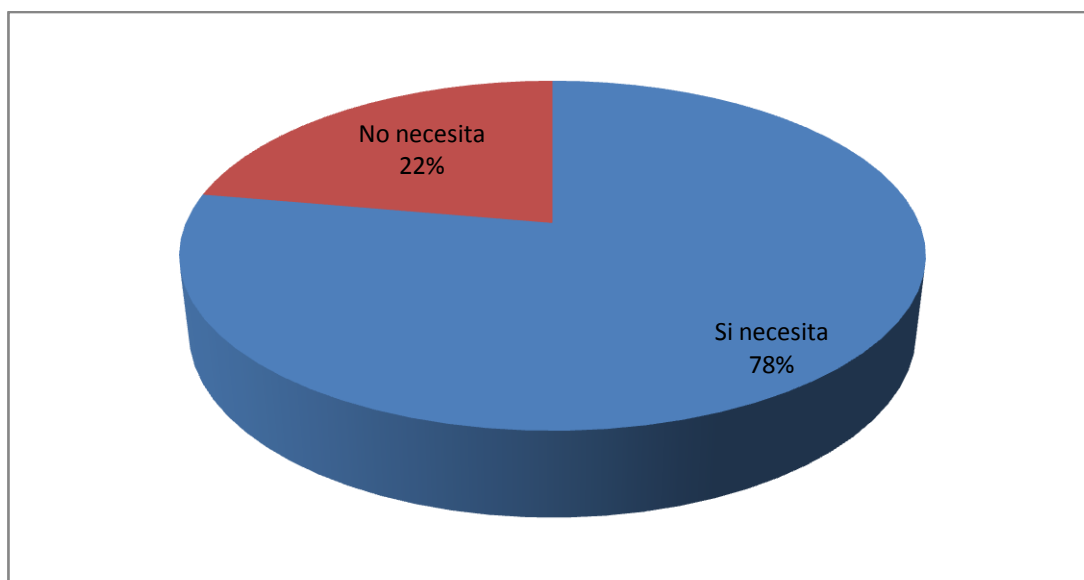
Tabla 27: Necesidad de Terapia Socio-Afectiva

Terapia Socio Afectiva	frecuencia	porcentaje
Si necesita	63	77,78
No necesita	18	22,22
Total	81	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 23: Necesidad de Terapia Socio-Afectiva



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

La mayoría de niños si necesitan de Terapias Socio-Afectivas, la quinta parte de niños con capacidades especiales no necesitan.

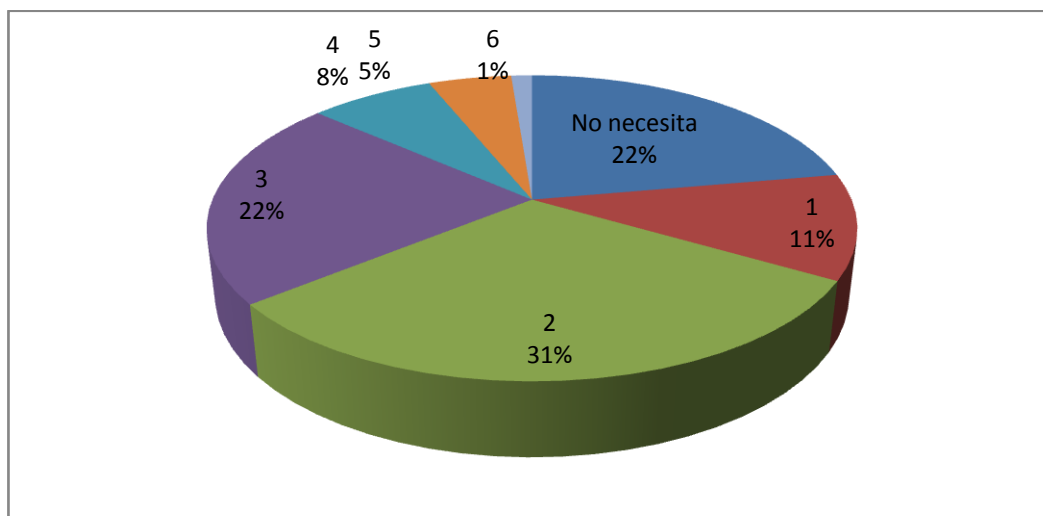
Tabla 28: Frecuencia de Terapias Socio-Afectivas que los niños necesitan

No. de terapias que necesita a la semana (veces)	frecuencia	porcentaje
No necesitan	18	22,22
1	9	11,11
2	25	30,86
3	18	22,22
4	6	7,41
5	4	4,94
6	1	1,23
Total	81	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 24: Frecuencia de Terapias Socio-Afectivas que los niños necesitan



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

Más de la mitad de niños necesitan de Terapias Socio-Afectivas entre dos y tres veces por semana, más de la décima parte una vez por semana y el resto entre 4, 5 y 6 terapias a la semana.

D) Terapia de Lenguaje

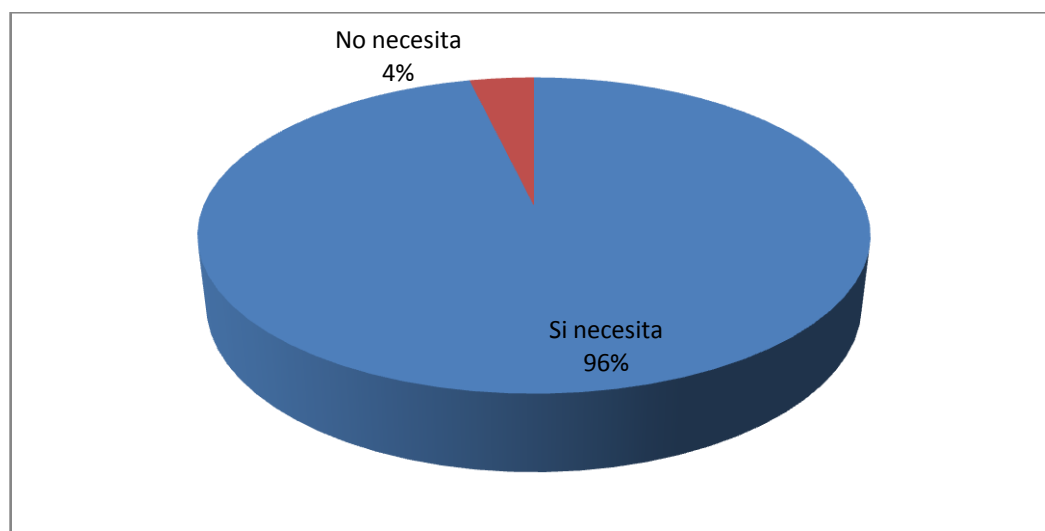
Tabla 29: Necesidad de Terapia de Lenguaje

Terapia de Lenguaje	frecuencia	porcentaje
Si necesita	78	96,30
No necesita	3	3,70
Total	81	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 25: Necesidad de Terapia de Lenguaje



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

Casi la generalidad de encuestados indicaron que sus niños si necesitan de Terapias de Lenguaje, muy pocos no lo necesitan.

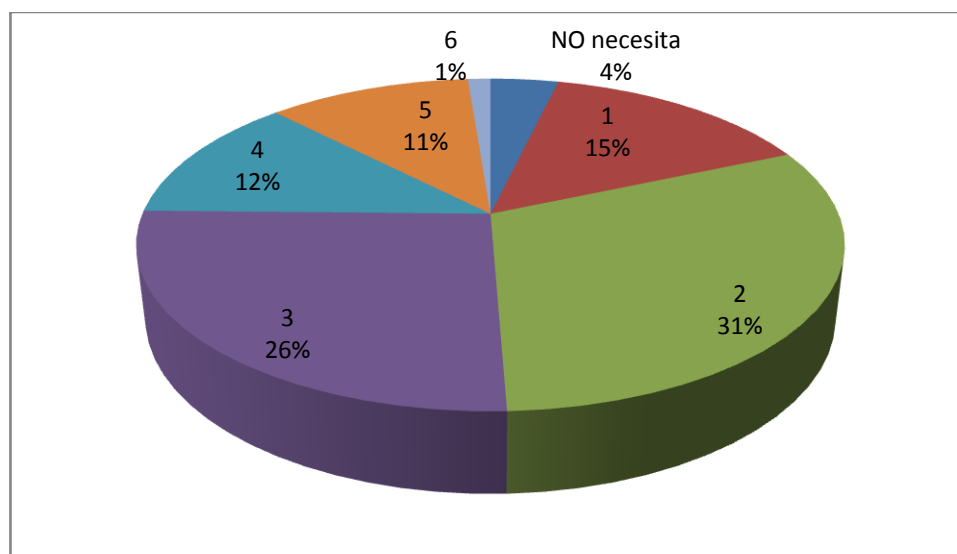
Tabla 30: Frecuencia de Terapias de Lenguaje que los niños necesitan

No. de terapias que necesita a la semana (veces)	frecuencia	porcentaje
NO necesita	3	3,70
1	12	14,81
2	25	30,86
3	21	25,93
4	10	12,35
5	9	11,11
6	1	1,23
Total	81	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 26: Frecuencia de Terapias de Lenguaje que los niños necesitan



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

De la cantidad de niños que necesitan terapias de lenguaje la tercera parte necesita de dos terapias por semana, poco más de una cuarta parte necesitan de tres terapias semanalmente y la cantidad restante de niños necesitan entre 4, 5 y 6 veces de terapias de lenguaje a la semana.

16. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por cada sesión de terapia que necesita su hijo?

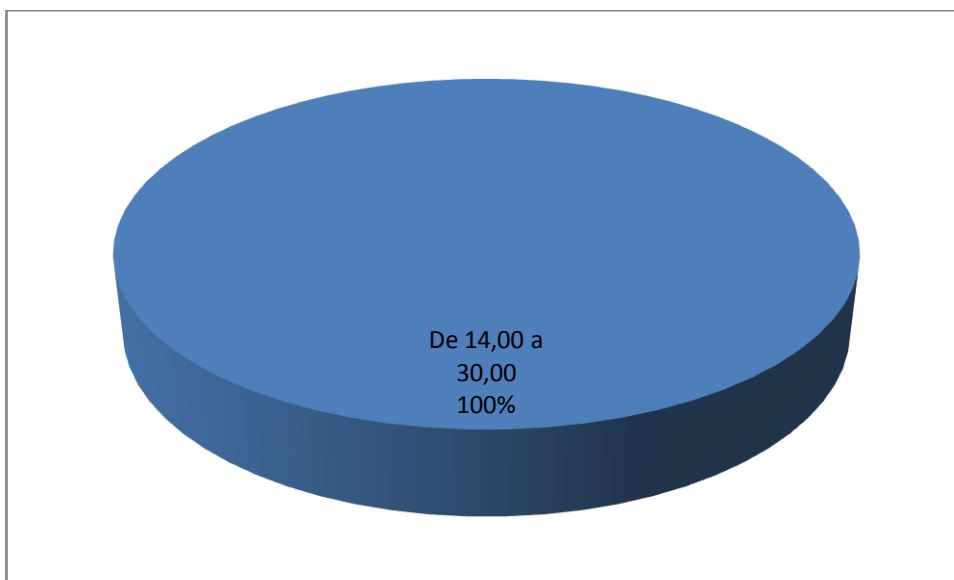
Tabla 31: Disposición a pagar por cada tipo de terapia

Precio por terapia (\$)	frecuencia	porcentaje
De 14,00 a 30,00	66,00	81,48
De 31,00 a 46,00	15,00	18,52
Más de 47,00	0,00	0,00
Total	81,00	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 27: Disposición a pagar por cada tipo de terapia



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

La mayoría de padres de familia estarían dispuestos a pagar por el servicio de cada terapia que sus niños necesitan un valor que se halla entre 15 y 30 dólares, mientras que, cerca de la quinta parte de encuestados indicaron que podrían pagar un valor entre 31 y 45 dólares por terapia.

17. El ingreso para sustento familiar es:

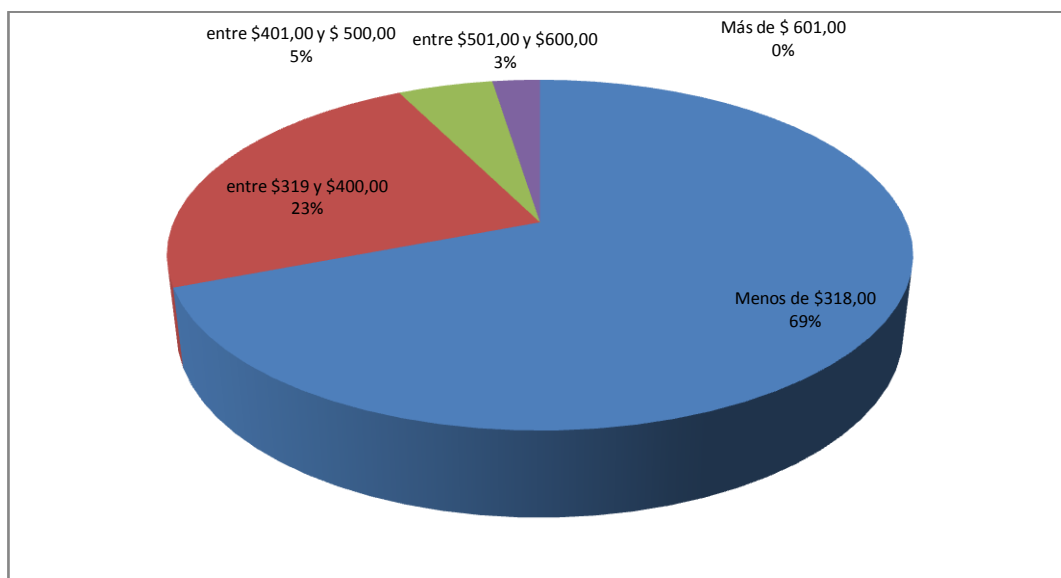
Tabla 32: Ingreso Familiar

Ingreso familiar (\$)	frecuencia	porcentaje
Menos de 318,00	56	69,14
entre 319 y 400,00	19	23,46
entre 401,00 y 500,00	4	4,94
entre 501,00 y 600,00	2	2,47
Más de 601,00	0	0,00
Total	81	100,00

Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

Gráfico 28: Ingreso Familiar



Fuente: Encuesta realizada a padres de familia de niños menores a 5 años con capacidades especiales

Elaborado por: La Investigadora

ANÁLISIS

Se puede observar que el Ingreso Familiar de más de la mitad de padres de familia de los niños con capacidades especiales es menor al salario básico establecido en este año, lo que permite indicar que el ingreso familiar no puede ser mayor mientras trabaje una sola persona en la familia, debido a que un miembro sea padre o madre u otro familiar tenga que cuidar al niño.

3.8. Segmento de Mercado

Dentro del estudio, los servicios que ofertará el Centro Infantil están destinados a familias que tienen niños con capacidades especiales de 0 a 5 años de edad y que necesitan de terapias de rehabilitación que no pueden completar semanalmente por la falta de capacidad de los lugares que brindan este tipo de servicios en la ciudad de Ibarra.

3.8.1. Mercado meta

Se logró obtener información acerca de los niños con capacidades especiales en lugares de información de la ciudad de Ibarra como son el CONADIS, INFA y el INEC, instituciones que mantienen estadísticas acerca de personas con capacidades especiales.

Cuadro 1: Número total de niños menores de 5 años con capacidades especiales

Entidad	Número total de niños
CONADIS	31
INFA	50
Total	81 niños

Fuente: (CONADIS, INFA, 2013)

Elaborado por: Autora de la investigación

3.9. Análisis y proyección

3.9.1. Oferta

Los servicios que ofrecerá el Centro Infantil para niños con capacidades especiales son los siguientes:

1) Centro infantil

Para la obtención de la oferta del Centro Infantil se tomó la respuesta dada a la pregunta b de la entrevista realizada en el

centro infantil “Crecer” (Diagnóstico), en donde se preguntó lo siguiente:

P: ¿Cuál es la capacidad instalada para este Centro infantil?

R: Existe una capacidad para 20 niños.

a) Oferta del servicio brindado por el Centro Infantil

Tabla 33: Oferta del servicio del Centro Infantil “Crecer”

Centro Infantil	Cantidad total de niños al año
CRECER	20
Total	20 niños

Fuente: Entrevista realizada en el centro infantil, 2013

Elaborado por: Autora de la Investigación

2) Terapias de rehabilitación para niños con capacidades especiales.

Mientras que para la obtención de la oferta referente a los servicios adicionales que se pretende ofrecer en el Centro infantil se tomó las respuestas dadas en el centro de rehabilitación del INFA (entrevista descrita en el diagnóstico) en cual se preguntó lo siguiente:

P: ¿Qué cantidad de terapias realizan diariamente a niños de 1 – 5 años de edad con capacidades especiales? Especifique el número por cada tipo de terapia.

R: La capacidad en este centro de rehabilitación es solo para nueve niños diariamente que se benefician de las terapias: física, cognitiva, socio-afectiva y de lenguaje.

9 niños diariamente * 21 días en el mes = 189 niños atendidos

189 niños al mes * 12 meses = 2268 atendidos al año.

Tabla 34: Capacidad del centro de rehabilitación INFA por tipo de terapia

Tipo de terapia	Número de niños atendidos en el centro de rehabilitación # 1		
	Diario	Mensual	Anual
Física	9	189	2268
Cognitiva	9	189	2268
Socio-afectiva	9	189	2268
Lenguaje	9	189	2268

Fuente: Entrevista realizada en el centro de rehabilitación del INFA, 2013

Elaborado por: Autora de la Investigación

Haciendo referencia a la información obtenida mediante los instrumentos de investigación se obtuvo la siguiente oferta por cada servicio de terapia:

b) Oferta de los servicios de terapias de rehabilitación

Tabla 35: Oferta de los servicios adicionales

Cantidad de Terapias ofertadas anualmente			
Física	Cognitiva	Socio-afectiva	Lenguaje
2268	2268	2268	2268

Fuente: Entrevista realizada en el centro de rehabilitación del INFA, 2013

Elaborado por: Autora de la Investigación

3.9.2. Proyección de la Oferta

a) Proyección de la oferta de centro infantil

La proyección de la oferta para el servicio de centro infantil será constante en todos los años manteniéndose con un total de 20 niños durante los 5 años siguientes al 2013, en razón de que la existencia de centros infantiles para niños con capacidades diferentes es de una sola institución en la ciudad.

b) Proyección de la oferta de los servicios de terapias de rehabilitación.

En base a la tasa de crecimiento del 0.503% anual de niños menores o iguales a 5 años de edad con alguna discapacidad de la provincia de Imbabura de acuerdo a datos proporcionados por el INEC se estableció la proyección de la oferta.

Tasa de crecimiento de niños menores o iguales a 5 con alguna discapacidad	
Discapacidad 2010	766
Discapacidad 2001	487
TASA	5,03
FUENTE: CENSO DE POBLACIÓN Y VIVIENDA 2010	
INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICAS Y CENSOS (INEC).	
Elaborado por: Unidad de Procesamiento (UP) de la Dirección de Estudios Analíticos Estadísticos (DESAE) - MARCOS CHICO - INEC	

Mediante la siguiente fórmula se estableció la proyección de la oferta de terapias de rehabilitación:

Fórmula:

$$Op = OA (1+i)^n$$

Op= Oferta proyectada

OA= Oferta actual

(i) = tasa de crecimiento

1 = Valor constante

(n)= Tiempo

Tabla 36: Oferta proyectada de los servicios adicionales del Centro Infantil

Años	Proyección de oferta de servicios adicionales			
	Física	cognitiva	socio-afectiva	lenguaje
2013	2268	2268	2268	2268
2014	2279	2279	2279	2279
2015	2291	2291	2291	2291
2016	2302	2302	2302	2302
2017	2314	2314	2314	2314
2018	2326	2326	2326	2326

Fuente: Entrevista realizada en el centro de rehabilitación del INFA, 2013

Elaborado por: Autora de la Investigación

3.10. Demanda

De acuerdo a datos del INEC la población de niños entre 0 y 5 años de la ciudad de Ibarra para el año 2010 fue de 20076 proyectando esta cantidad con la tasa de crecimiento del 0.00503 anual de niños con capacidades especiales se obtuvo al año 2013: 20380 niños, la diferencia entre los años indicó el número de niños con capacidades especiales:

Año	Proyección de niños	Demanda de niños con capacidades especiales
2010	20076	
2011	20177	101
2012	20278	101
2013	20380	102

Fuente: INEC, 2010

Obteniéndose una demanda de 102 niños quienes podrían utilizar el servicio de centro infantil y demás servicios adicionales.

La investigación desarrollada en el diagnóstico, indicó que del 100% de niños con capacidades especiales solo se podía localizar al 79%, que

serían 81 niños, por lo que se logró contactar a las familias de los 81 niños a través de instituciones como el CONADIS y el INFA.

Así la demanda para los servicios de terapias de rehabilitación se obtuvo de las preguntas 8 y 15 de la encuesta realizada a los padres de familia de los niños con capacidades especiales en donde se preguntó lo siguiente:

P8: ¿Usted utilizaría el servicio del Centro Infantil si este se creara?

R: Los 81 encuestados dijeron que si utilizarían este servicio

a) Demanda del Servicio del Centro Infantil

Tabla 37: Demanda anual de Servicio del Centro Infantil

Año	Utilización del servicio	Cantidad de niños a quienes no se aplicó la encuesta	Demanda Total
2013	81 niños	21 niños	102 niños

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.
Elaborado por: Autora de la investigación

La obtención de los servicios de terapias de rehabilitación se realizó en función de las familias de los 81 niños localizados.

b) Demanda del Servicio de Terapia Física

P15: ¿Señale el tipo de terapia que su hijo necesita y el número de veces que debe recibir en la semana y que usted utilizaría en caso de abrirse el Centro Infantil?

R: Número de personas que utilizarían el servicio de Terapia Física: 81 niños

P: Para la obtención de la demanda de este tipo de terapia se preguntó la frecuencia de veces que el niño necesita ser atendido en la semana obteniéndose lo siguiente:

Tabla 38: Frecuencia del servicio de Terapia de Rehabilitación Física

Número de terapias a la semana (veces)	frecuencia de niños	Total semanal	Total mensual	Total Anual
1	8	8	32	384
2	13	26	104	1248
3	47	141	564	6768
4	4	16	64	768
5	7	35	140	1680
6	2	12	48	576
No localizados	21			
Total	102 niños			
Total Anual				11424

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.

Elaborado por: Autora de la investigación

c) Demanda del servicio de Terapia Cognitiva

R: Número de personas que utilizarían el servicio de terapia cognitiva: **71 niños:**

P: Para la obtención de la demanda de este tipo de terapia se preguntó la frecuencia de veces que el niño necesita ser atendido en la semana obteniéndose lo siguiente:

Tabla 39: Frecuencia anual del servicio de Terapia de Rehabilitación Cognitiva

Número de terapias a la semana (veces)	frecuencia de niños	Total semanal	Total mensual	Total Anual
1	5	5	20	240
2	30	60	240	2880
3	26	78	312	3744
4	5	20	80	960
5	4	20	80	960
6	1	6	24	288
No requiere	10			
No localizados	21			
Total	102			
Total anual				9072

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.

Elaborado por: Autora de la investigación

d) Demanda del servicio de Terapia Socio-Afectiva

R: Número de personas que utilizarían la Terapia Socio-Afectiva: **63**

P: Para la obtención de la demanda de este tipo de terapia se preguntó la frecuencia de veces que el niño necesita ser atendido en la semana obteniéndose lo siguiente:

Tabla 40: Frecuencia anual del servicio de Terapia de Rehabilitación Socio-Afectiva

Número de terapias a la semana (veces)	frecuencia de niños	Total semanal	Total mensual	Total Anual
1	9	9	36	432
2	25	50	200	2400
3	18	54	216	2592
4	6	24	96	1152
5	4	20	80	960
6	1	6	24	288
No requiere	18			
No localizados	21			
Total	102			
Total anual				7824

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.

Elaborado por: Autora de la investigación

e) Demanda del servicio de Terapia de Lenguaje

R: Número de personas que utilizarían la Terapia de Lenguaje: **78 niños**

P: Para la obtención de la demanda de este tipo de terapia se preguntó la frecuencia de veces que el niño necesita ser atendido en la semana obteniéndose lo siguiente:

Tabla 41: Frecuencia anual del servicio de Terapia de Lenguaje

Número de terapias a la semana (veces)	frecuencia de niños	Total semanal	Total mensual	Total Anual
1	12	12	48	576
2	25	50	200	2400
3	21	63	252	3024
4	10	40	160	1920
5	9	45	180	2160
6	1	6	24	288
No requiere	3			
No localizados	21			
Total	102			
Total anual				10368

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.

Elaborado por: Autora de la investigación

Tabla 42: Resumen de demanda anual de servicios adicionales

Año	Demanda anual de servicios adicionales			
	física	cognitiva	socio-afectiva	lenguaje
2013	11424	9072	7824	10368

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.

Elaborado por: Autora de la investigación

3.10.1. Proyección de la Demanda

De acuerdo a la tasa de crecimiento poblacional de niños con capacidades especiales también crece la demanda de servicios por tanto para las proyecciones se tomó la tasa de crecimiento obtenida en el INEC del 0,503% anual.

a) Proyección de la demanda del servicio principal

Tabla 43: Proyección de la demanda del servicio de Centro Infantil

Año	Proyección de niños	Demanda de niños con capacidades especiales
2013	20380	102
2014	20483	103
2015	20586	103
2016	20690	104
2017	20794	104
2018	20898	105

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.

Elaborado por: Autora de la investigación

Tomando como base la tasa de crecimiento del 0.503%, se estima que en los próximos cinco años la demanda incrementara a 105 niños aproximadamente. Esta investigación ayuda a sustentar la viabilidad del proyecto debido a que existe una demanda considerable.

Tabla 44: Proyección de la demanda de servicios adicionales

Año	Demanda de servicios adicionales al año			
	física	cognitiva	socio-afectiva	lenguaje
2013	11424	9072	7824	10368
2014	11481	9118	7863	10420
2015	11539	9163	7903	10473
2016	11597	9210	7943	10525
2017	11656	9256	7983	10578
2018	11714	9302	8023	10631

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.

Elaborado por: Autora de la investigación

3.11. Balance de Oferta y Demanda

3.11.1. Demanda potencial a satisfacer

a) Demanda potencial a satisfacer proyectada del servicio de Centro Infantil

Tabla 45: Demanda insatisfecha proyectada del servicio principal

Año	Número de Centros Infantiles	Oferta de niños	Demanda de niños	Demanda Insatisfecha
2013	1	20	102	
2014	1	20	103	83
2015	1	20	103	83
2016	1	20	104	84
2017	1	20	104	84
2018	1	21	105	84

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.

Elaborado por: Autora de la investigación

La demanda insatisfecha es de 83 niños en el primer año, de los cuales podrán acceder de 25 a 30 niños a un cupo para el Centro Infantil que se desea crear, ya que la capacidad instalada solo permite máximo 30 niños.

b) Demanda potencial a satisfacer de los servicios de terapia de rehabilitación física, cognitiva, socio-afectiva, lenguaje.

Tabla 46: Demanda insatisfecha servicios adicionales

Año	Oferta				Demanda				Demanda potencial a satisfacer			
	física	cognitiva	socio-afectiva	lenguaje	física	cognitiva	socio-afectiva	lenguaje	física	cognitiva	socio-afectiva	lenguaje
2013	2268	2268	2268	2268	11424	9072	7824	10368	-9156	-6804	-5556	-8100
2014	2279	2279	2279	2279	11481	9118	7863	10420	-9202	-6838	-5584	-8141
2015	2291	2291	2291	2291	11539	9163	7903	10473	-9248	-6873	-5612	-8182
2016	2302	2302	2302	2302	11597	9210	7943	10525	-9295	-6907	-5640	-8223
2017	2314	2314	2314	2314	11656	9256	7983	10578	-9342	-6942	-5669	-8264
2018	2326	2326	2326	2326	11714	9302	8023	10631	-9389	-6977	-5697	-8306

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.

Elaborado por: Autora de la investigación

La demanda insatisfecha del servicio de rehabilitación en diferentes áreas es alta ya que en la ciudad de Ibarra este servicio se da únicamente en el INFA y la capacidad de esta institución es solo para 9 niños que pueden recibir las terapias por día.

3.12. Precio

El precio para lograr ingresar a la población que necesita de los servicios de un Centro Infantil y del servicio de terapias de rehabilitación para niños con capacidades especiales se estableció en función de los precios que la mayoría de las familias de los niños con capacidades especiales estaría dispuesto a pagar (encuesta a los usuarios) por cada uno de los servicios.

a) Precio del servicio de Centro Infantil

El precio del servicio de Centro Infantil mensual para el año base será de \$ 100,00, basado en la información recopilada en la encuesta (pregunta No. 10).

b) Precio de los servicios adicionales

En la encuesta aplicada (pregunta 16) se obtuvo que la mayoría está dispuesto a pagar entre 14 y 30 dólares, debido a que casi todos los niños necesitan de todas las terapias se tomó el límite menor impuesto del intervalo es decir \$14,00 dividido esto para 4 tipos de terapias que los niños necesitan semanalmente da como resultado \$ 3,5 por tanto se estableció que el precio por terapia de rehabilitación para el primer año sería de \$ 3,50.

Tabla 47: Precio por cada uno de los tipos de terapia

Año	Servicios Adicionales			
	física	cognitiva	socio-afectiva	lenguaje
2014	3,50	3,50	3,50	3,50

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.

Elaborado por: Autora de la investigación

3.12.1. Proyección del Precio

La tasa de crecimiento utilizada, para la proyección del precio fue del 4.91%, tasa promedio obtenida con los datos históricos de la inflación anual en el Ecuador:

Tabla 48: Datos históricos de la inflación en el Ecuador

Años	inflación anual en el Ecuador
2008	8,30
2009	4,30
2010	3,30
2011	4,50
2012	4,16
	24,56

Fuente: Bco. Central del Ecuador

Elaborado por: Autora de la investigación

$$\text{Tasa promedio} = 24.56 / 5 = 4.91\%$$

a) Proyección del precio del servicio de Centro Infantil

Tabla 49: Precio proyectado del servicio principal

Año	Precio mensual	Precio anual
2013	100,00	1.200,00
2014	104,91	1.258,94
2015	110,07	1.320,78
2016	115,47	1.385,66
2017	121,14	1.453,72
2018	127,09	1.525,13

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.

Elaborado por: Autora de la investigación

Para el año 2018 el precio del servicio estará en un promedio de \$127.09, manteniendo un crecimiento moderado lo cual posibilita la viabilidad del presente estudio.

b) Proyección de los precios de los servicios de Terapias de Rehabilitación: Física, Cognitiva, Socio-Afectiva y Lenguaje.

Tabla 50: Precios proyectados de los servicios adicionales

Año	Servicios Adicionales			
	Física	Cognitiva	Socio-Afectiva	Lenguaje
2014	3,50	3,50	3,50	3,50
2015	3,68	3,68	3,68	3,68
2016	3,86	3,86	3,86	3,86
2017	4,05	4,05	4,05	4,05
2018	4,24	4,24	4,24	4,24

Fuente: Encuesta realizada a las familias de los niños con capacidades especiales, 2013.

Elaborado por: Autora de la investigación

3.13. Estrategias de penetración al mercado

3.13.1. Presentación del Servicio

El principal servicio que entregará el Centro infantil es de cuidado a los niños; y, los servicios adicionales de terapias de rehabilitación física, cognitiva, socio-afectiva y de lenguaje; todos estos servicios serán reconocidos por los usuarios ya que la nueva unidad productiva se dará a conocer por factores decisivos al momento de elegir un servicio como son la calidad, infraestructura y talento humano con conocimiento y experiencia. Para lograr esto se desarrollará publicidad y marketing en diferentes medios de comunicación así como se establecerá un logotipo y la frase con la que el Centro Infantil será reconocido.

3.14. Conclusiones

Luego de realizar el estudio de mercado se llegó a las siguientes conclusiones:

La oferta de servicio de centro infantil está dada únicamente por un centro que desarrolla su servicio y al cual asisten 20 niños con capacidades especiales, manteniéndose esta cantidad de niños cada año y en lo referente a terapias de rehabilitación la oferta se presenta en el INFA.

Las terapias de rehabilitación son servicios necesarios de ofrecer en el centro infantil ya que la infraestructura del INFA, único lugar en la ciudad que desarrolla este servicio, permite la atención a pocos niños quedando una gran cantidad de ellos sin recibir la terapia que necesita.

Existe disposición a pagar por el cuidado del niño en un centro infantil ya que esto permitirá a las familias desarrollar sus actividades diarias de trabajo, quehaceres entre otras.

La necesidad de crear un centro infantil para niños con capacidades especiales es inminente ya que el estudio dio como resultado que gran cantidad de niños con capacidades especiales necesitan un lugar adecuado para sus cuidados y sus familias también demandan un sitio para garantizar el desarrollo de habilidades y destrezas de sus hijos.

CAPÍTULO IV

4. ESTUDIO TÉCNICO

4.1. Tamaño del proyecto

4.1.1. Capacidad del Centro Infantil

De acuerdo a la investigación desarrollada se establece que la capacidad de oferta para el servicio de centro infantil es de 30 niños, y para los servicios adicionales es de 3.865 terapias físicas, 2.872 terapias cognitivas, 2.345 terapias socio-efectivas y 3419 terapias de lenguaje al año. Para la determinación de estos valores se realizó un análisis de los recursos que mantendrá la empresa, dada principalmente en base a la infraestructura del establecimiento y a la contratación de talento humano. Los terapeutas trabajarán con un promedio de 50 niños diariamente el tiempo máximo estimado para el desarrollo de cada terapia es de ½ hora.

4.2. Localización del Proyecto

Para la localización del proyecto se realizó un análisis de la macro y micro localización a través de diferentes mecanismos como la ubicación del lugar adecuado para el desarrollo del Centro infantil, y, del análisis cuantitativo de costos y gastos, con el fin de reducir los mismos y escoger el lugar más conveniente para que el usuario pueda acceder a los diferentes servicios.

4.2.1. Macro localización

La propuesta de creación de un centro infantil para niños con capacidades especiales con la oferta de servicios adicionales mantiene la siguiente macro localización:

País: Ecuador
Provincia: Imbabura
Cantón: Ibarra
Ciudad: Ibarra

Ilustración 1: Ubicación de la Ciudad de Ibarra



Fuente: <http://www.google.com.ec>

4.4.2. Micro-localización

Para el estudio de este apartado se realizó un análisis de los factores que afectan la ubicación del proyecto; siendo los siguientes:

a) Mercado

La creación del Centro Infantil se presenta como una alternativa viable en la ciudad de Ibarra ya que de acuerdo al diagnóstico realizado, y, a la investigación de mercado se encontró que existe una demanda atractiva que está de acuerdo con la creación del centro infantil para niños de 0 a 5 años con capacidades especiales, pues el único lugar en donde se brinda este servicio tiene una

capacidad limitada y no ofrece el servicio integral que se pretende ofertar en el centro infantil por crearse. Al hablar de servicio integral se está refiriendo a que es necesario tanto el cuidado del niño como de su rehabilitación a través de terapias.

b) Vías y Medios de Transporte

Las vías son de primer orden, el lugar en donde se hallará ubicado el Centro Infantil es céntrico y el acceso es a través de la panamericana para luego dar paso a calles adoquinadas, el transporte público que existe es variado y también se puede acceder en vehículo propio.

c) Disponibilidad de Servicios Básicos

Debido a que los servicios que prestará el Centro Infantil son necesariamente desarrollados con los servicios básicos, principalmente con la energía para la realización de terapias y demás servicios como: agua potable, internet y telefonía, a más de alcantarillado y desagües, se buscó un lugar en donde si se cuenta con todo esto.

d) Infraestructura

La infraestructura es arrendada, nueva y con los servicios y áreas adecuadas para el buen funcionamiento del Centro Infantil.

e) Disponibilidad de Mano de Obra

Para el Centro Infantil se necesita de personas especializadas en el área de la psicología infantil, parvulario y terapistas para niños con

discapacidades que permiten el correcto funcionamiento del establecimiento.

f) Costos e Insumos

Los gastos administrativos, Costos Fijos y variables que genera el local donde se va ubicar el centro infantil.

g) Ambiente

Este factor se refiere al ambiente del lugar de funcionamiento que debe estar acorde al servicio que se va a ofrecer y al segmento de mercado al cual se dirige que en este caso son los niños.

h) Disponibilidad de Recursos Financieros

La disponibilidad del recurso financiero se halla en medidas aceptables puesto que la inversión total no es muy alta y se ha decidido cubrirla con recursos propios y con la realización de un préstamo en una entidad financiera.

i) Disponibilidad de Materiales y Suministros

Los principales proveedores se hallan en la ciudad de Ibarra, y los diversos materiales y suministros pueden ser comprados a precios de mayorista y de calidad en diversos almacenes y librerías. Los proveedores más importantes serán:

- Megaplas
- Provesum
- Astra
- Librería Popular

Matriz de factores

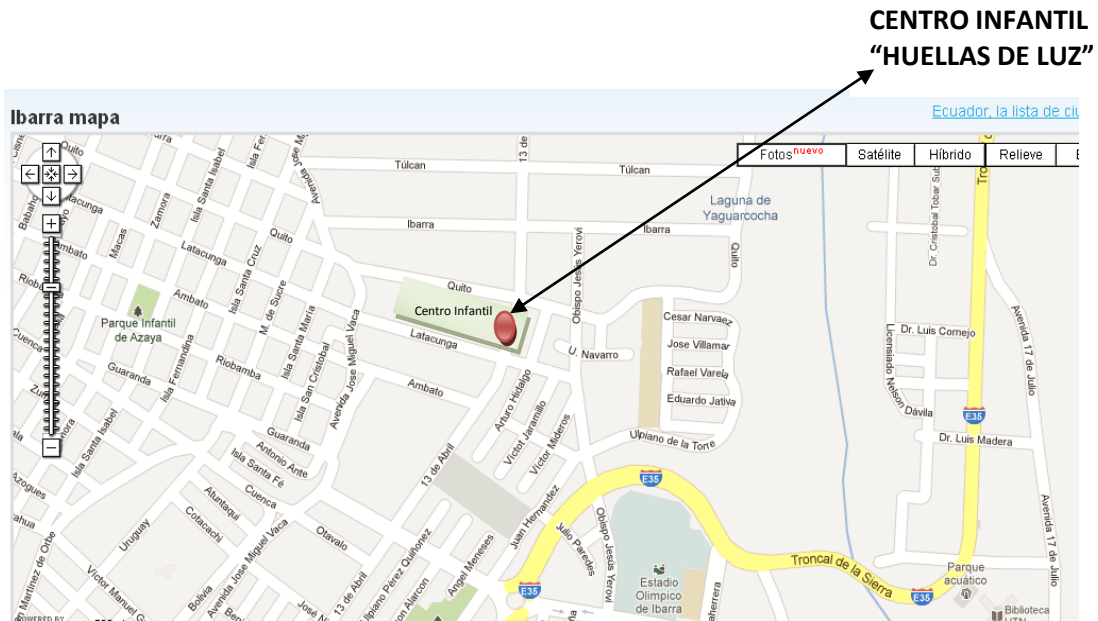
Para la ubicación del lugar se analizaron tres posibles sectores denotados como A: Caranqui, B: Yacucalle, C: Mayorista

Factores	A	B	C	Ponderación	A	B	C
Mercado	90	90	90	0,02	1,80	1,8	1,8
Vías y medios de transporte	80	90	90	0,025	2,00	2,25	2,25
Disponibilidad de servicios básicos	80	80	80	0,15	12,00	12	12
Infraestructura	65	70	90	0,3	19,50	21	27
Insumos	80	80	80	0,2	16,00	16	16
Disponibilidad de recursos financieros	80	80	80	0,015	1,20	1,2	1,2
Disponibilidad de talento humano	60	60	60	0,18	10,80	10,8	10,8
Costo de arriendo	70	70	90	0,11	7,70	7,7	9,9
Total	605	620	660	1	71,0	72,75	80,95

De acuerdo a la matriz de factores se puede indicar que el lugar más adecuado para la ubicación del centro infantil es en el sector del mercado Mayorista, es decir C.

4.4.3. Ubicación de la Empresa

Ilustración 2: Planos de Micro-localización



Fuente: <http://www.google.com.ec>

Elaborado por: Autora de la investigación

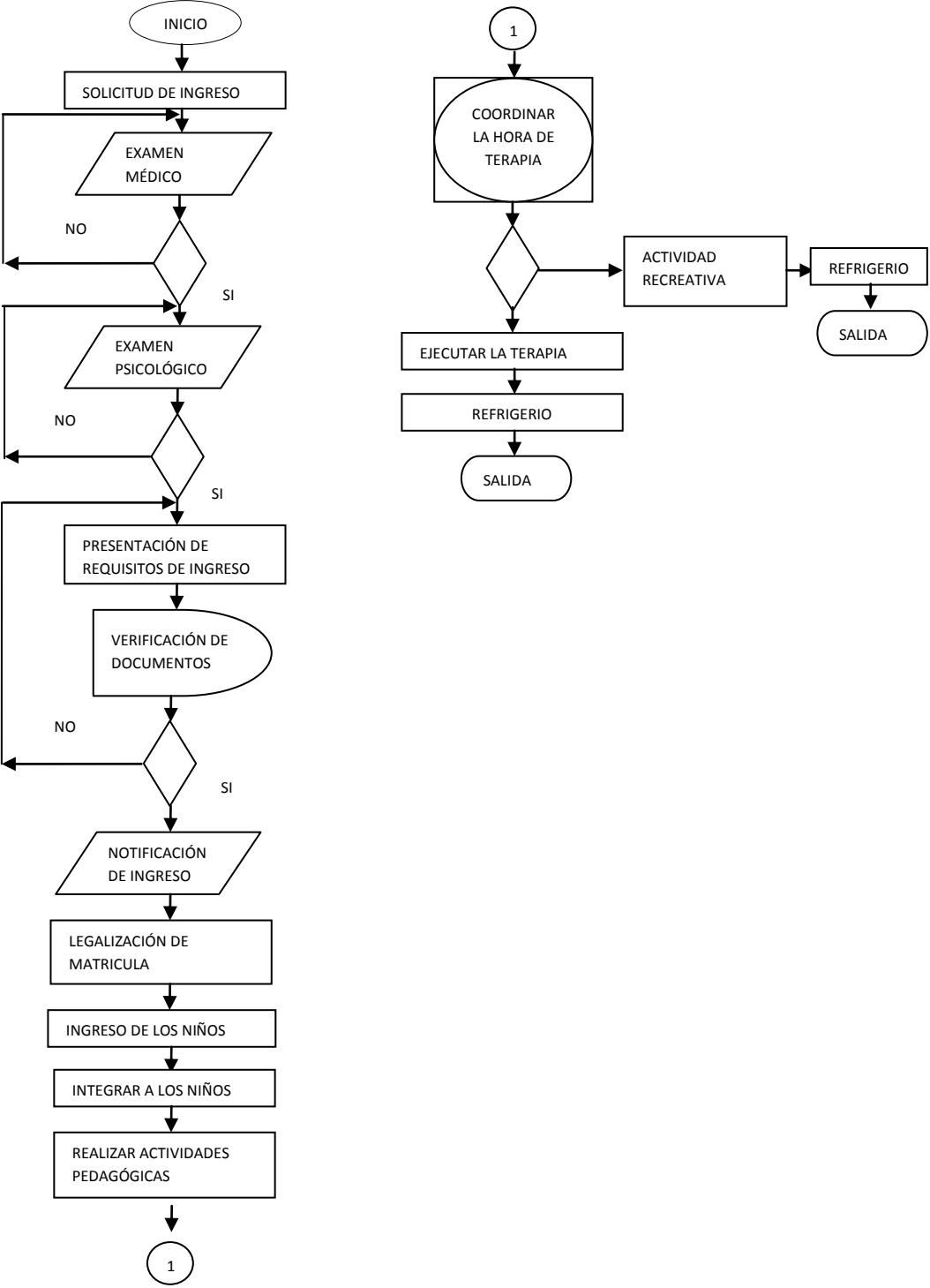
La nueva unidad productiva estará ubicada en las calles 13 de abril y Latacunga en el sector del Mercado Mayorista.

4.5. Ingeniería del Proyecto

4.5.1. Diseño de Procesos

El centro Infantil desarrollará el proceso que se describe a través del siguiente flujo-grama.

Esquema 3: Flujo grama de descripción del proceso a desarrollarse en el Centro Infantil “Huellas de Luz”



Elaborado por: Autora de la investigación

4.5.2. Presupuesto Técnico

4.5.2.1. Inversiones Fijas

a) Maquinaria y equipos de operación

La maquinaria y equipos de operación serán compradas a proveedores locales, ya que pueden encontrarse a costos menores.

Tabla 51: Equipo de Operación servicio de Centro Infantil

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Costo Total /Año 2013
Radio Platinum	1	35	35
Corral Bebé	3	102,67	308,01
Corral cuna	3	73,21	219,63
Mesas para niños	3	150,00	450
sillas de niño	35	27,14	950
Cámara Sony 16	1	203	203
Grabadora	1	280	280
Televisión	1	647	647
Proyector	1	650	650
Total			3642,64

Fuente: Varios Proveedores

Elaborado por: Autora

Tabla 52: Equipo de operación servicios adicionales

Descripción	Cantidad	Precio Unitario	Costo Total /Año 2013
Rodillo terapéutico de estimulación	3	33,54	100,62
Balancín	3	96,32	288,96
Balón para ejercicios y terapia	4	25,2	100,8
Barras paralelas de entrenamiento en marcha	2	742,84	1485,68
Tabla de Equilibrio	2	48,44	96,88
Escalera rampa	1	1308,72	1308,72
Total			3381,66

Fuente: Varios Proveedores

Elaborado por: Autora

b) Muebles y Equipos de Oficina

Para el funcionamiento del Centro Infantil es necesario equiparlo correctamente para lo cual se ha estimado el siguiente equipo:

Tabla 53: Muebles y Equipos de Oficina

Concepto	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Escritorio	2	180,00	360,00
Archivador	2	80,00	160,00
Librero	1	220,00	220,00
Mesa de Reuniones	1	400,00	400,00
Silla Gerencia	1	200,00	200,00
Escritorio Gerencial	1	380,00	380,00
Silla de Reuniones	6	28,00	168,00
TOTAL			1.888,00

Fuente: Varios Proveedores

Elaborado por: Autora

c) Equipos de Cómputo

Los equipos de cómputo para la puesta en marcha del Centro Infantil son los básicos a utilizarse y son los siguientes:

Tabla 54: Equipos de cómputo

Detalle	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
Computador	1	900,00	900,00
Impresora multifunción	1	300,00	300,00
Total			1.200,00

Fuente: Varios Proveedores

Elaborado por: Autora

d) Resumen de la Inversión Fija

El siguiente cuadro representa la inversión fija del Centro Infantil:

Tabla 55: Resumen de la inversión fija

Detalle	Valor total
Muebles y Enseres	1.888,00
Equipos de Computación	1.200,00
Equipos de Operación	7024,30
Total	10.112,30

Fuente: Cuadros anteriores

Elaborado por: Autora

4.5.2.2. Inversiones Diferidas

Tabla 56: Gastos de constitución

Detalle	Valor total
Trámites de Constitución	800,00
Diseños	500,00
Gastos de Instalación	700,00
Total	2.000,00

Fuente: Estudio Técnico

Elaborado por: Autora

4.5.2.3. Capital de Trabajo

A continuación se muestra el cuadro de la Inversión del proyecto que asciende a \$ \$ 68.211,51; para el capital de trabajo se tomó en cuenta lo requerido para la operación de un mes:

Tabla 57: Capital de Trabajo

Detalle	Valor en un mes	Valor en un Año
Gastos de Operación	6.652,34	39.914,06
Gastos Administrativos	4.069,98	24.419,91
Gastos de Ventas	646,26	3.877,55
Total Capital de Operación	11.368,59	68.211,51

Fuente: Estudio Técnico

Elaborado por: Autora

4.5.3. Inversión total del proyecto

La inversión total que se necesita para la creación del Centro Infantil es:

Tabla 58: Total de la Inversión

Detalle	Valor Total	Porcentaje
Inversión Fija	10.112,30	43,07%
Inversión Diferida	2.000,00	8,52%
Inversión en Capital de Trabajo	11.368,59	48,42%
Total Inversión del Proyecto	23.480,89	100,00%

Fuente: Estudio Técnico-Financiero

Elaborado por: Autora

4.5.4. Financiamiento

La inversión total será financiada el 40% con recursos propios y el 60% realizando un crédito al Banco del Fomento.

Tabla 59: Financiamiento

Detalle	Valor Total	Porcentaje
Capital Propio	9.392,35	40,00%
Capital Financiado	14.088,53	60,00%
Total de Inversión	23.480,89	100,00%

Fuente: Estudio Técnico

Elaborado por: Autora

4.5.5. Talento Humano

El talento humano indispensable para la puesta en marcha del Centro Infantil será el adecuado para los servicios que la institución va a brindar y sus salarios han sido establecidos en base a la tabla laboral para cada profesión y trabajo indicada en la página web del Ministerio de Relaciones Laborales.

Tabla 60: Talento Humano

Personal	Número	Salario básico	Total
Área Administrativa			
Director	1	326,75	326,75
Contador	1	328,12	328,12
Conserje	1	320,39	320,39
Total			975,26
Área Operacional			
Educador de párvulos	3	324,56	973,68
Psicólogo educativo Infantil	1	323,57	323,57
Terapistas para niños con discapacidad	3	323,57	970,71
Total	10		2.267,96

Fuente: Ministerio de Relaciones Laborales

Elaborado por: Autora

CAPÍTULO V

5. EVALUACIÓN ECONÓMICA Y FINANCIERA DEL PROYECTO

5.1. Determinación de ingresos proyectados

Los ingresos proyectados se obtienen multiplicando la cantidad por el precio, el cual se determinó en el estudio de mercado.

De la demanda Insatisfecha que se describe a continuación el proyecto abarcará en el primer año el 42% de la demanda insatisfecha establecida en cada uno de los servicios adicionales que brindará el Centro infantil y en el principal servicio el 49% cantidad que se mantendrá para los siguientes años, mientras que para los servicios adicionales terapias de rehabilitación para el siguiente año aumentará en un 5% y los demás años irá incrementando en un 2%.

Tabla 61: Ingresos por venta proyectados

Ingresos	2.014	2.015	2.016	2.017	2.018
Servicio de centro infantil (cantidad de niños)	30	30	30	30	31
Precio	1.258,94	1.320,78	1.385,66	1.453,72	1.525,13
Total Servicio principal	*37.768,32	39.623,50	41.569,81	43.611,72	47.279,05
Servicio de terapia Física	*3.865	4.347	4.554	4.764	4.976
Precio	3,50	3,68	3,86	4,05	4,24
Total Servicio terapia física	13.542,71	15.979,33	17.565,52	19.276,99	21.122,68
Servicio de terapia cognitiva	2.872	3.230	3.385	3.540	3.698
Precio	3,50	3,68	3,86	4,05	4,24
Total Servicio terapia cognitiva	10.063,85	11.874,55	13.053,27	14.325,10	15.696,67
Servicio de terapia socio-afectiva	2.345	2.638	2.764	2.891	3.019
Precio	3,50	3,68	3,86	4,05	4,24

Total Servicio terapia socio-afectiva	8.217,93	9.696,50	10.659,02	11.697,57	12.817,57
Servicio de terapia de lenguaje	3.419	3.845	4.029	4.215	4.402
Precio	3,50	3,68	3,86	4,05	4,24
Total Servicio terapia de lenguaje	11.980,78	14.136,36	15.539,61	17.053,69	18.686,52
Total servicios adicionales	43.805,27	51.686,74	56.817,42	62.353,35	68.323,44
Total Ingresos por servicios	81.573,59	91.310,24	98.387,23	105.965,07	115.602,49

Fuente: Estudio de Mercado

Elaborado por: Autora

* El ingreso por servicios del Centro Infantil asciende a \$ 37.768,32 dato obtenido de la siguiente forma:

El precio mensual por servicio de Centro Infantil al año base (2013) fue de \$100,00 obtenido por medio del estudio de mercado, con la tasa de crecimiento de la inflación al año 2014 se obtuvo 104,91 a este valor multiplicado por 12 meses y por el número de niños se obtuvo el ingreso al año por el servicio del Centro Infantil.

* El ingreso por servicios de terapias (Física) asciende a \$ 13.542,71 dato obtenido de la demanda insatisfecha, multiplicado por el 42% que abarcara en el primer año de la demanda insatisfecha establecida (9202) y multiplicado por el precio da como resultado lo siguiente:

$$9202 * 42\% = 3.865$$

5.2. Determinación de Egresos Projectados

Para una mejor apreciación se analizará tanto en forma mensual como anual.

Se debe recalcar que los cálculos para la proyección de los precios se realizaron con el 4,91% de inflación promedio de los últimos 5 años.

5.2.1. Costos Operativos

a) Mano de obra directa

Tabla 62: Proyección del Salario Básico Unificado

Detalle	*(año base) 2013	2014	2015	2016	2017	2018
Educador de párvulos	973,68	1.056,15	1.145,60	1.242,62	1.347,87	1.462,03
Psicólogo educativo Infantil	323,57	350,97	380,70	412,94	447,92	485,86
Terapistas para niños con discapacidad	970,71	1.052,92	1.142,10	1.238,83	1.343,76	1.457,57
Total Mensual	2.267,96	2.460,05	2.668,40	2.894,40	3.139,54	3.405,45
Total Anual	27.215,52	29.520,55	32.020,80	34.732,82	37.674,53	40.865,39
Total Salario Básico Unificado	27.215,52	29.520,55	32.020,80	34.732,82	37.674,53	40.865,39

Fuente: Ministerio de Relaciones Laborales

Elaborado por: Autora

* El año 2013 se tomó como año base, que se utilizó para la proyección de los siguientes años, además el valor del Salario Básico Unificado se detalla en el Capítulo IV en la pág. 146.

Tabla 63: Proyección Beneficios de Ley de la Mano de Obra

Detalle	(año base) 2013	2014	2015	2016	2017	2018
Salario Básico Unificado	27215,52	29520,55	32020,80	34732,82	37674,53	40865,39
Aporte Patronal 12,15%	3306,69	3586,75	3890,53	4220,04	4577,46	4965,14
Fondos de Reserva 8,33%	0,00	0,00	2667,33	2893,24	3138,29	3404,09
Décimo Tercer Sueldo	2267,96	2460,05	2668,40	2894,40	3139,54	3405,45
Décimo Cuarto Sueldo	2226,00	2414,53	2619,03	2840,85	3081,46	3342,44
Total Sueldo Operativo	35016,17	37981,87	43866,10	47581,35	51611,28	55982,52

Fuente: Ministerio de Relaciones Laborales

Elaborado por: Autora

b) Materiales y suministros

Los materiales y suministros fueron proyectados a partir del año base que es el año 2013.

Tabla 64: Materiales y suministros servicio del Centro Infantil

Detalle	(año base) 2013	2014	2015	2016	2017	2018
Rompecabezas	40,68	42,68	44,77	46,97	49,28	51,70
Didáctico de madera	48,65	51,04	53,55	56,18	58,94	61,83
Juego didáctico madera carro	49,98	52,44	55,01	57,71	60,55	63,52
Chinesco Bolsito	58,92	61,81	64,85	68,04	71,38	74,88
Didáctico Building Block	52,44	55,02	57,72	60,55	63,53	66,65
Esponja Negra	116,22	121,93	127,92	134,20	140,79	147,71
Peluche	37,5	39,34	41,27	43,30	45,43	47,66
Boya piscina	300	314,74	330,20	346,42	363,43	381,28
Títeres Surtidos	28,92	30,34	31,83	33,39	35,03	36,76
Abaco Juguete	21,4	22,45	23,55	24,71	25,92	27,20
Globo premium cristal	5,6	5,88	6,16	6,47	6,78	7,12
Casa con luz y sonido	26,25	27,54	28,89	30,31	31,80	33,36
Cuentos alto relieve	15,96	16,74	17,57	18,43	19,33	20,28
Crayola	32,16	33,74	35,40	37,14	38,96	40,87
Fomi grande Colores	15,48	16,24	17,04	17,88	18,75	19,67
Goma Border (litro)	8	8,39	8,81	9,24	9,69	10,17
Silla plegable	23,56	24,72	25,93	27,21	28,54	29,94
Total	881,72	925,03	970,47	1018,14	1068,15	1120,62

Fuente: Varios Proveedores

Elaborado por: Autora

c) Gasto mantenimiento maquinaria y equipo

Tabla 65: Gasto mantenimiento maquinaria y equipo

Detalle	(año base) 2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mantenimiento Técnico Equipo de Operación	960,00	1007,16	1056,63	1108,53	1162,98	1220,10
Total	960,00	1007,16	1056,63	1108,53	1162,98	1220,10

Fuente: Estudio Técnico

Elaborado por: Autora

Para el mantenimiento de la maquinaria y equipo se considera un valor promedio de revisión por trimestre de \$ 240, a partir del año base incrementando el % de la inflación.

5.2.2. Gastos Administrativos

a) Sueldos a personal administrativo

Tabla 66: Proyección del Salario Básico Unificado

Detalle	(año base) 2013)	2014	2015	2016	2017	2018
Director	326,75	354,42	384,44	417,00	452,32	490,63
Contador	328,12	355,91	386,05	418,75	454,22	492,69
Conserje	320,39	347,53	376,96	408,89	443,52	481,08
Total Mensual	975,26	1.057,86	1.147,46	1.244,64	1.350,06	1.464,40
Total Anual	11.703,12	12.694,32	13.769,47	14.935,68	16.200,67	17.572,79
Total Salario Básico Unificado	11.703,12	12.694,32	13.769,47	14.935,68	16.200,67	17.572,79

Fuente: Ministerio de Relaciones Laborales

Elaborado por: Autora

El valor del Salario Básico Unificado para el Talento Humano Administrativo se detalla en el Capítulo IV en la pág. 146.

Tabla 67: Proyección del gasto total del personal administrativo

Detalle	(año base) 2013)	2014	2015	2016	2017	2018
Salario Básico Unificado	11.703,12	12.694,32	13.769,47	14.935,68	16.200,67	17.572,79
Aporte Patronal 12,15%	1.421,93	1.542,36	1.672,99	1.814,69	1.968,38	2.135,09
Fondos de Reserva 8,33%	0,00	0,00	1.147,00	1.244,14	1.349,52	1.463,81
Décimo Tercer Sueldo	975,26	1.057,86	1.147,46	1.244,64	1.350,06	1.464,40
Décimo Cuarto Sueldo	954,00	1.034,80	1.121,41	1.215,27	1.316,99	1.427,23
Total Sueldo Administrativo	15.054,31	16.329,34	18.858,33	20.454,42	22.185,61	24.063,32

Fuente: Ministerio de Relaciones Laborales

Elaborado por: Autora

b) Suministros y materiales de oficina

Tabla 68: Suministros y materiales de oficina

Detalle	(año base) 2013	2014	2015	2016	2017	2018
Papel caja	132,00	138,48	145,29	152,42	159,91	167,76
Esferos	7,20	7,55	7,92	8,31	8,72	9,15
Borrador	3,00	3,15	3,30	3,46	3,63	3,81
lápiz	12,00	12,59	13,21	13,86	14,54	15,25
Otros	50,00	52,46	55,03	57,74	60,57	63,55
Teléfono-Fax	90,00	94,42	0,00	0,00	0,00	0,00
Calculadora *	30,00	31,47	33,02	34,64	36,34	38,13
Grapadora	10,00	10,49	0,00	0,00	0,00	12,71
Perforadora	8,00	8,39	0,00	0,00	0,00	10,17
Materiales de limpieza	150,00	157,37	165,10	173,21	181,72	190,64
Total	492,20	516,38	422,87	443,64	465,43	511,18

Fuente: Varios Proveedores

Elaborado por: Autora

* Se considera que la calculadora tiene validez de un año.

c) Gastos generales de administración

Tabla 69: Gastos generales de administración proyectados

Detalle	(año base) 2013	2014	2015	2016	2017	2018
Luz k/h	168,00	168,00	168,00	168,00	168,00	168,00
Agua m3	67,68	67,68	67,68	67,68	67,68	67,68
Teléfono	432,00	432,00	432,00	432,00	432,00	432,00
Internet	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00	360,00
Total	1027,68	1027,68	1027,68	1027,68	1027,68	1027,68

Fuente: Emelnorte

Elaborado por: Autora

La energía eléctrica, agua, teléfono e internet, se consideró un promedio de consumo de los últimos años y se mantuvo el mismo valor los siguientes

d) Gasto arriendo

Tabla 70: Gasto Arriendo

Detalle	* 2013	2014	2015	2016	2017	2018
Arriendo anual	6000,00	6294,72	6603,92	6928,30	7268,62	7625,65

Fuente: Estudio de mercado

Elaborado por: Autora

*Para el cálculo del arriendo se utilizó el valor del arriendo mensual del año base (2013) que es de \$ 500 mensual, multiplicado por 12 meses, para la proyección de los siguientes años el gasto arriendo aumenta en un 4.91% de la inflación.

e) Gasto mantenimiento equipo de computación

El mantenimiento del equipo de computación se realizará una vez al mes el costo de dicho rubro es de 20, 00 por los 12 meses en el año 2013 da un total de 240,00 para los siguientes años se aumentó el porcentaje de inflación.

Tabla 71: Gasto mantenimiento equipo de computación

Detalle	(año base) 2013	2014	2015	2016	2017	2018
Mantenimiento Técnico	240,00	251,79	264,16	277,13	290,74	305,03
Total	240,00	251,79	264,16	277,13	290,74	305,03

Fuente: Estudio de mercado

Elaborado por: Autora

5.2.3. Gastos de ventas

Para lograr el ingreso al mercado se consideró realizar publicidad en medios como: radio y prensa; en la radio se pasará publicidad 14 veces durante el mes en diferentes días, el costo por publicidad es de 10 dólares dando como resultado un costo mensual de \$140, 00; en lo referente a

prensa se publicará en el mes 2 veces a un valor de \$ 84, 00 obteniéndose un total mensual de \$168,00.

Tabla 72: Gastos por publicidad

Detalle	(año base) 2013	2014	2015	2016	2017	2018
Radio	1680,00	1762,52	1849,10	1939,92	2035,21	2135,18
Prensa	2016,00	2115,03	2218,92	2327,91	2442,26	2562,22
Total	3696,00	3877,55	4068,01	4267,83	4477,47	4697,40

Fuente: Radios de la Ciudad

Elaborado por: Autora

5.3. Tabla de amortización del préstamo

El monto del préstamo asciende a \$14.088,53 financiado a cinco años, con una tasa de interés del 8,17% de acuerdo a la tasa pasiva del Bco. Del Fomento.

A continuación se resume los valores anuales de capital, sin embargo el detalle de las amortizaciones mensuales se puede observar en anexos.

Tabla 73: Resumen de la amortización del préstamo

Años	Monto	Cuotas	Interés	Amortizado	Saldo
2014	14.088,53	* 2817,71	1045,52	3863,23	11.270,83
2015	11.270,83	2817,71	815,32	3633,02	8.453,12
2016	8.453,12	2817,71	585,11	3402,81	5.635,41
2017	5.635,41	2817,71	354,90	3172,61	2.817,71
2018	2.817,71	2817,71	124,70	2942,40	0,00

Fuente: Banco Central del Ecuador

Detalle ver anexo 1

Elaborado por: Autora

* Señala los valores anuales de las cuotas del préstamo, sin embargo la amortización tiene periodicidad mensual que se detalla en el anexo 1.

5.4. Depreciación de Activos Fijos

Tabla 74: Depreciación de Activos Fijos

Detalle	Costo total	Base depreciable	2014	2015	2016	2017	2018	valor residual
Depreciación Muebles y Equipos de Oficina								
Escritorio	360,00	324,00	32,40	32,40	32,40	32,40	32,40	36,00
Archivador	160,00	144,00	14,40	14,40	14,40	14,40	14,40	16,00
Librero	220,00	198,00	19,80	19,80	19,80	19,80	19,80	22,00
Mesa de Reuniones	400,00	360,00	36,00	36,00	36,00	36,00	36,00	40,00
Silla Gerencia	200,00	180,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	20,00
Escritorio Gerencial	380,00	342,00	34,20	34,20	34,20	34,20	34,20	38,00
Silla de Reuniones	168,00	151,20	15,12	15,12	15,12	15,12	15,12	16,80
Total Depreciación Muebles y Equipos de Oficina	1.888,00	1.699,20	169,92	169,92	169,92	169,92	169,92	188,80
Depreciación Equipos de Computación								
Computador	900,00	810,00	270,00	270,00	270,00			90,00
Impresora multifunción	300,00	270,00	90,00	90,00	90,00			30,00
Reinversión de Activos	1453,72	1308,35				436,12	436,12	145,37
Total Depreciación Equipos de Computación	1.200,00	2.388,35	360,00	360,00	360,00	436,12	436,12	265,37
Depreciación Equipos de Operación								
Radio Platinum	35	31,50	3,15	3,15	3,15	3,15	3,15	3,50
Corral Bebé	308,01	277,21	27,721	27,72	27,72	27,72	27,72	30,80
Corral cuna	219,63	197,67	19,767	19,77	19,77	19,77	19,77	21,96
Mesas para niños	900	810,00	81	81,00	81,00	81,00	81,00	90,00
sillas de niño	400	360,00	36	36,00	36,00	36,00	36,00	40,00
Cámara Sony 16	203	182,70	18,27	18,27	18,27	18,27	18,27	20,30
Grabadora	280	252,00	25,2	25,20	25,20	25,20	25,20	28,00
Televisión	647	582,30	58,23	58,23	58,23	58,23	58,23	64,70
Proyector	650	585,00	58,5	58,50	58,50	58,50	58,50	65,00
Rodillo terapéutico de estimulación	100,62	90,56	9,0558	9,06	9,06	9,06	9,06	10,06
Balancín	288,96	260,06	26,006	26,01	26,01	26,01	26,01	28,90
Balón para ejercicios y terapia	100,8	90,72	9,072	9,07	9,07	9,07	9,07	10,08
Barras paralelas de entrenamiento	1485,68	1337,11	133,71	133,71	133,71	133,71	133,71	148,57

en marcha								
Tabla de Equilibrio	96,88	87,19	8,7192	8,72	8,72	8,72	8,72	9,69
Escalera rampa	1308,72	1177,85	117,78	117,78	117,78	117,78	117,78	130,87
Total depreciación equipos de operación	7024,3	6321,87	632,19	632,19	632,19	632,19	632,19	702,43
Total depreciación	11.566,02	10.409,42	1162,11	1162,11	1162,11	1238,22	1238,22	1156,60

Fuente: Estudio Financiero

Elaborado por: Autora

5.5. Estado de Situación Financiera

Tabla 75: Estado de Situación Financiera

“Centro Infantil Huellas de Luz.”
Estado de Situación Financiera
Al 01 de enero del 2014

Estado de Situación Financiera			
ACTIVOS		PASIVOS	
Activos de Libre Disponibilidad		Obligaciones de Corto Plazo	
Bancos	11.368,59	Intereses por Pagar	
Total Activos de Libre disponibilidad		Total obligaciones de corto plazo	
		Préstamo Bancario por Pagar	
Propiedad de la empresa		Total pasivos a largo plazo	14.088,53
Muebles y Enseres		Otros pasivos	
	1.888,00	Total Otros Pasivos	
Equipos de Computación	1.200,00		
Maquinaria y Equipo	7.024,30		
Total activos Fijos	10.112,30	Total pasivos	14.088,53
Otros Activos		Patrimonio	
Activos Intangibles		Capital Social	9.392,35
Gastos de Constitución	2.000,00	Total Patrimonio	9.392,35
Total Otros Activos			
Total Activos	23.480,89	Total Pasivos y patrimonio	23.480,89

Fuente: Estudio Financiero

Elaborado por: Autora

5.6. Estado de Resultados

Tabla 76:“Estado de Resultados”

“Centro infantil Huellas de Luz”
Estado de Resultados
Al 01 de enero del 2014

Detalle	2014	2015	2016	2017	2018
Ingresos	81.573,59	91.310,24	98.387,23	105.965,07	115.602,49
Servicio de centro infantil	37.768,32	39.623,50	41.569,81	43.611,72	47.279,05
Servicio de terapia Física	13.542,71	15.979,33	17.565,52	19.276,99	21.122,68
Servicio de terapia cognitiva	10.063,85	11.874,55	13.053,27	14.325,10	15.696,67
Servicio de terapia socio-afectiva	8.217,93	9.696,50	10.659,02	11.697,57	12.817,57
Servicio de terapia de lenguaje	11.980,78	14.136,36	15.539,61	17.053,69	18.686,52
Egresos	68.211,51	77.138,16	83.107,03	89.557,96	96.553,49
-Gastos de Operación	39.914,06	45.893,19	49.708,02	53.842,40	58.323,24
Gasto Sueldo Personal	37.981,87	43.866,10	47.581,35	51.611,28	55.982,52
Gasto Materiales de Operación	925,03	970,47	1.018,14	1.068,15	1.120,62
Gasto Mantenimiento equipos	1.007,16	1.056,63	1.108,53	1.162,98	1.220,10
- Gasto Administrativo	24.419,91	27.176,95	29.131,18	31.238,09	33.532,85
Gasto Sueldo Personal Administrativo	16.329,34	18.858,33	20.454,42	22.185,61	24.063,32
Gasto Suministros de Oficina	516,38	422,87	443,64	465,43	511,18
Gasto Arriendo	6.294,72	6.603,92	6.928,30	7.268,62	7.625,65
Gasto Generales de Administración	1.027,68	1.027,68	1.027,68	1.027,68	1.027,68
Gasto Mantenimiento Equipos de Comp.	251,79	264,16	277,13	290,74	305,03
- Gasto de Ventas	3.877,55	4.068,01	4.267,83	4.477,47	4.697,40

Gasto Publicidad	3.877,55	4.068,01	4.267,83	4.477,47	4.697,40
= Utilidad Bruta	13.362,08	14.172,08	15.280,20	16.407,11	19.049,00
- Otros Gastos					
Gasto Depreciación	1.162,11	1.162,11	1.162,11	1.238,22	1.238,22
Gasto Financiero	1.045,52	815,32	585,11	354,90	124,70
Total Otros Gastos	2.207,63	1.977,42	1.747,22	1.593,13	1.362,92
(=) Utilidad Operacional	11.154,45	12.194,66	13.532,98	14.813,98	17.686,08
(-) 15 % Participación Trabajadores	1.673,17	1.829,20	2.029,95	2.222,10	2.652,91
(=) Utilidad Antes de Impuestos	9.481,28	10.365,46	11.503,03	12.591,88	15.033,17
(-) % Impuesto a la Renta	0,00	0,00	0,00	17,18	110,26
Ganancia o Pérdida	9.481,28	10.365,46	11.503,03	12.574,70	14.922,90

Fuente: Estudio Financiero

Detalle ver anexo 2

Elaborado por: Autora

*La nueva unidad productiva estará constituida como una empresa unipersonal cuya propietaria será una persona natural; por lo tanto el porcentaje de Impuesto a la Renta se estableció en función a las tablas establecidas por la regulación tributaria (SRI) de acuerdo al Régimen Tributario para este tipo de empresa, proyectándose los rubros con datos históricos de tablas de Impuesto a la Renta de años anteriores. (Ver anexo 2).

5.7. Flujo de Caja

Tabla 77: Flujo de Caja

Detalle	Año base 2013	2014	2015	2016	2017	2018
Utilidad Operacional		11.154,45	12.194,66	13.532,98	14.813,98	17.686,08
Capital Propio	9.392,35					
Crédito	14.088,53					
(-) Reversión Activo Fijo					1453,72	
(+) Depreciaciones		1162,11	1162,11	1162,11	1238,22	1238,22
(-) 15% Participación Trabajadores		1.673,17	1.829,20	2.029,95	2.222,10	2.652,91
(-) Impuesto a la Renta		0,00	0,00	0,00	17,18	110,26
(+) Recuperación Venta de Activos Fijos						702,43
(-) Pgo de Capital de Préstamo		2817,71	2817,71	2817,71	2817,71	2817,71
Total Inversión	23.480,89	7.825,68	8.709,86	9.847,43	9.541,50	14.045,85
FLUJO NETO DE CAJA		7.825,68	8.709,86	9.847,43	9.541,50	14.045,85

Fuente: Estudio Financiero

Elaborado por: Autora

5.8. Evaluación Financiera

5.8.1. Costo de Oportunidad

Tabla 78: Costo de Oportunidad

Costo de Oportunidad				
Descripción	Estructura	% de Composición	Tasa de Rendimiento	Valor Ponderado
Inversión Autosustentable	9.392,35	0,4	0,0453	0,01812
Inversión Financiada	14.088,53	0,6	0,1183	0,07098
Total de la Inversión	23.480,89	1		0,0891

Fuente: Estudio Financiero

Elaborado por: Autora

Inflación: 4,91% 0,0491

CK= Costo de Oportunidad 0,0891

$i = (1+CK) (1+inf) - 1$

i = 0,14257
 i= 14.26%

5.8.2. Cálculo del Valor Actual Neto

Tabla 79: Cálculo del VAN

Años	Flujos Netos	Tasa Redescuento 14,26%	Flujos Netos Actualizados
0	23.480,89		
2014	7.825,68	1,1425748	6849,16
2015	8.709,86	1,30547720	6671,78
2016	9.847,43	1,4916054	6601,90
2017	9.541,50	1,7042707	5598,58
2018	14.045,85	1,9472568	7213,15
∑FNA			32934,58

Fuente: Estudio Financiero
 Elaborado por: Autora

VAN= ∑FNA – Inversión

VAN= 32934,58-23.480,89

VAN=9.453.69

El Valor Actual Neto calculado es mayor a 0 por tanto demuestra la viabilidad del proyecto.

5.8.3. Cálculo de la Tasa Interna de Retorno

Tabla 80: Van tasa inferior

Años	Flujos Netos	Tasa Redescuento 14,26%	Flujos Netos Actualizados
0	23.480,89		
2014	7.825,68	1,1425748	6849,16
2015	8.709,86	1,3054772	6671,78
2016	9.847,43	1,4916054	6601,90
2017	9.541,50	1,7042707	5598,57
2018	14.045,85	1,9472568	7213,14
			32934,57
VAN INFERIOR			9453,69

Fuente: Estudio Financiero
 Elaborado por: Autora

Tabla 81: Van tasa superior

Años	Flujos Netos	Tasa Redescuento	Flujos Netos Actualizados
0	-23.480,89		
2014	7.825,68	1,31000000	5973,80249
2015	8.709,86	1,71610000	5075,38054
2016	9.847,43	2,24809100	4380,35362
2017	9.541,50	2,94499921	3239,89743
2018	14.045,85	3,85794897	3640,7557
			22310,1898
VAN SUPERIOR			-1.170,70

Fuente: Estudio Financiero

Elaborado por: Autora

Tabla 82: Datos para la Aplicación de la Fórmula

Tasa Inferior	0,14
Tasa Superior	0,31
VAN tasa inferior	9.453.69
VAN tasa superior	-1.170,70

Fuente: Estudio Financiero

Elaborado por: Autora

Fórmula del TIR:

$$\text{TIR} = \text{Tasa Inferior} + (\text{Tasa Superior} - \text{Tasa Inferior}) \left| \frac{\text{VAN Tasa Inferior}}{\text{VAN Tasa Inferior} - \text{VAN Tasa Superior}} \right|$$

TIR =29.15%

El TIR calculado es del 29.15% mayor a 0 y mayor a la tasa del costo de Oportunidad, afirmando la factibilidad del proyecto.

5.8.4. Relación Costo Beneficio

Relación Costo Beneficio = $\sum FNA / Inversión$

$$RC-B = (9.453.69) / (23.480,89)$$

$$RC-B = 1,40$$

El Beneficio Costo es mayor que 1, por tanto el proyecto si es factible, por cada dólar invertido recupero 0,40 centavos de dólar.

5.8.5. Relación Ingresos Egresos

Tabla 83: Relación Ingresos – Egresos

Años	Ingresos	Egresos	Tasa de Redescuento	Ingresos Actualizados	Egresos Actualizados
2014	81.573,59	68.211,51	1,14257	71.394,53	59.699,82
2015	91.310,24	77.138,16	1,30548	69.943,95	59.088,09
2016	98.387,23	83.107,03	1,49161	65.960,63	55.716,50
2017	105.965,07	89.557,96	1,70427	62.176,19	52.549,14
2018	115.602,49	96.553,49	1,94726	59.366,84	49.584,37
				328.842,15	276.637,92

Fuente: Estudio Financiero

Elaborado por: Autora

Relación Ingresos – Egresos

$$RIE = (328842,15) / (276637,92)$$

$$RIE = 1,19$$

La relación ingresos – egresos es de 1,19; por lo tanto por cada dólar invertido en gastos hay un ingreso de 1,19 o a su vez por cada dólar se obtiene un superávit de 0,19 centavos de dólar respecto al gasto.

5.8.6. Punto de Equilibrio

Tabla 84: Punto de Equilibrio

Detalle	2.014	2.015	2.016	2.017	2.018
Ingresos	81.573,59	91.310,24	98.387,23	105.965,07	115.602,49
Ventas					
Gasto Administrativo	24.419,91	27.176,95	29.131,18	31.238,09	33.532,85
Depreciaciones	1162,11	1162,11	1162,11	1238,22	1238,22
Gasto Financiero	1045,52	815,32	585,11	354,90	124,70
Total Costos Fijos	26.627,53	29.154,37	30.878,40	32.831,21	34.895,77
Gasto de Ventas	3.877,55	4.068,01	4.267,83	4.477,47	4.697,40
Gasto de Operación	39.914,06	45.893,19	49.708,02	53.842,40	58.323,24
Costos Variables	43.791,61	49.961,20	53.975,85	58.319,87	63.020,64
Costo Total	70.419,14	79.115,58	84.854,25	91.151,09	97.916,41
Punto de Equilibrio (dólares)	57.490,46	64.381,02	68.406,79	73.018,11	76.719,22

Fuente: Estudio Financiero

Elaborado por: Autora

Fórmulas para obtener el punto de equilibrio

$$PE \$ = \frac{\text{Costos Fijos Totales}}{1 - (\text{costos Variables/ventas})}$$

$$PE \$ = \frac{26.627,53}{1 - (43791,61/70419,14)} = \$ 57.490,46$$

El punto de equilibrio obtenido en el primer año indica que se debe vender \$57490,46 en servicios, para cubrir los costos fijos y variables es decir para no ganar ni perder.

5.9. Periodo de Recuperación de la Inversión

Tabla 85 Periodo de recuperación de la inversión

Años	Flujos de Efectivo Actualizados	Flujos Netos Acumulados
2014	6.849,16	
2015	6.671,78	13.520,95
2016	6.601,90	20.122,85
2017	5.598,58	25.721,43
2018	7.213,15	32.934,58

Fuente: Estudio Financiero

Elaborado por: Autora

Cálculo

Sumatoria en el 3 ^o año	20.122,85
Inversión	23.480,89
23.480,89-20122,85	3.436,98
3.436,98 /12	601,10
meses	5,59
días	18

Fuente: Estudio Financiero

Elaborado por: Auto

La recuperación de la Inversión se dará en el 3^{er} año, 5 meses y 18 días.

CAPÍTULO VI 6. ESTUDIO ORGANIZACIONAL

6.1. El Centro Infantil

El nombre que se le asignará al Centro Infantil será “Huellas de Luz” el cual se constituirá como un Centro Infantil para niños con capacidades especiales de 0 a 5 años de edad, y que brindará como servicios adicionales las terapias de rehabilitación como parte del servicio integral del centro infantil.

“Huellas de Luz” será una nueva unidad productiva de tipo privada, conformada con un aporte del 40% propio y el 60% mediante financiamiento.

“Huellas de Luz” llevará el eslogan: “La Educación el Comienzo de Todo” se distinguirá y será reconocido por su Logotipo que manifiesta las huellas que los niños dejan desde sus primeros años de vida las cuales trascienden día a día.

Ilustración 3: Logotipo del Centro Infantil Huellas de Luz



6.2. Misión

Contribuir al desarrollo integral de los niños con capacidades especiales de 0 a 5 años de edad a través de la atención especializada y con la inclusión de terapias de rehabilitación que permitan el mejoramiento continuo del niño para el logro de su desarrollo social, cultural, físico y emocional, todo esto mediante un equipo interdisciplinario de profesionales capacitados en diferentes áreas, contribuyendo así con los padres de familia y la sociedad.

6.3. Visión

Para el año 2018 convertirse en un Centro Infantil reconocido a nivel provincial en atención integral para niños con capacidades especiales de 0 a 5 años de edad que crece y se desarrolla a través de pilares fundamentales de cariño, amor humano, atención, protección y asistencia especial que les permitan disfrutar a los niños de una vida digna, gratificante y participar, sin discriminación en la sociedad.

6.4. Valores y principios

Los siguientes valores y principios son un marco de referencia para promover buenas prácticas éticas por lo tanto serán orientadores de la conducta y de todas las acciones y decisiones de las personas que trabajen en el centro infantil:

- Orientación hacia el servicio
- Búsqueda permanente del mejoramiento continuo
- Transparencia interna
- Compromiso en el desempeño de funciones
- Trabajo en equipo y convergencia de esfuerzos
- Responsabilidad

- Respeto
- Desempeño con amor y alegría
- Puntualidad

6.5. Base Legal

Previo a iniciar sus actividades, el centro infantil deberá realizar algunos trámites legales en diversas instituciones, mismos que son imprescindibles para evitar problemas legales futuros y le permitirán a la institución conocer sus obligaciones fiscales, estos son los siguientes:

- a) Constitución del Centro Infantil
- b) Contrato de arriendo
- c) Tramitar el Registro Único de Contribuyentes
- d) Licencia Ambiental
- e) Licencia anual de funcionamiento
- f) Patente Municipal
- g) Permiso sanitario
- h) Permiso del Cuerpo de Bomberos
- i) Certificado del Ministerio de Educación

Requisitos:

- a) Solicitud dirigida al Director Provincial del Ministerio de Inclusión Económica y Social firmada por el representante legal y firma de abogado.
- b) Dos ejemplares del Acta de la Asamblea Constitutiva de la Organización en formación, debidamente firmada por el presidente y el secretario provisionales, que deberá contener lo siguiente:

- c) La voluntad de los miembros de constituir el Comité Pro-mejoras. La nómina de la directiva provisional. Los nombres y apellidos completos de los miembros fundadores, número de documentos de identidad, domicilio y las respectivas firmas (Se puede aceptar que la información del domicilio conste en un cuadro aparte) Indicación del lugar en que la entidad en formación tendrá su sede, con las siguientes referencias: Calle, parroquia, cantón, provincia, número de teléfono, fax, correo electrónico. Una declaración en el acta constitutiva de que los socios fundadores viven de manera permanente en el barrio donde se va a constituir el referido Comité, que no hay otro Comité pro-mejoras ni cooperativa de vivienda en dicho sector. Dos ejemplares originales del Estatuto que deberá incluir la certificación del secretario provisional, en la que se indique con exactitud la o las fechas de estudio o aprobación del mismo.

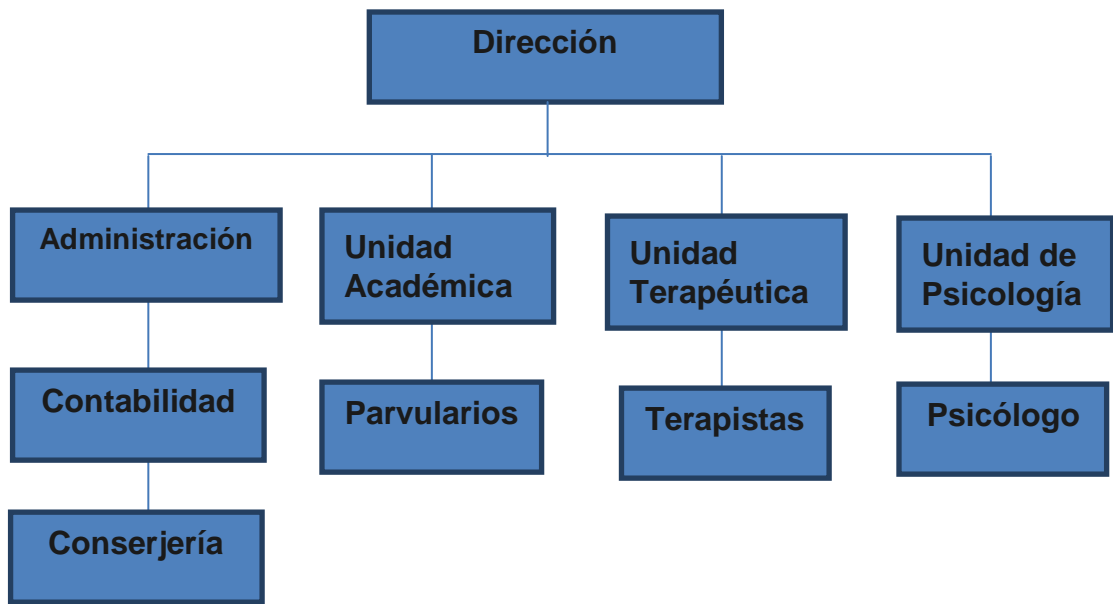
- d) Acreditar un patrimonio mínimo de USD 400,00 (cuatrocientos dólares) en una cuenta de integración de capital, a nombre de la Organización.

- e) Copia de la cédula de ciudadanía (o pasaporte) y de la papeleta de votación.

- f) El nombre de la organización no podrá ser igual a la de otra que se encuentre legalmente constituida, ni contener referencias políticas o contrarias a la Ley.

6.6. Organigrama Estructural

La estructura del centro infantil estará constituida por diferentes áreas, la cual se muestra en el siguiente organigrama estructural.



Fuente: Investigación
Elaborado por: Autora

6.7. Organigrama Funcional

A continuación se presenta el perfil y las funciones que debe tener cada persona que integrará el equipo de trabajo.

6.7.1 Requerimientos de Personal del Área Administrativa

ÁREA DE DIRECCIÓN

a) Director/a:

Perfil:

- Ser responsable en sus funciones encomendadas.
- Creativo, innovador en sus labores y actividades.
- Estar dispuesto a trabajar bajo presión.
- Capacidad de liderazgo.
- Trabajar y coordinar las actividades en equipo.
- Tener estabilidad emocional.

- Ser flexible y a la vez tener seguridad y firmeza.
- Agilidad para tomar decisiones.

Requerimientos:

- Profesional en Administración de Empresas, Economía, contabilidad y Auditoría o carreras afines.
- Experiencia en trato al personal y al cliente.
- Experiencia en la estructuración y función de la microempresa.
- Edad mínima 25 años

Funciones:

- Ejecutar la política educativa de acuerdo a los principios de la inteligencia emocional.
- Promover la integración de los padres de familia y asesorar su participación como miembros de la comunidad educativa.
- Promover y participar en acciones de mejoramiento de la educación, actualización y desarrollo profesional del personal docente y administrativo.
- Responder por el bienestar de los derechos de las niñas/os, particularmente mientras se encuentran en el centro.
- Cumplir y hacer cumplir las normas y disposiciones correspondientes.
- Diseñar y registrar los procedimientos operativos internos de funcionamiento.
- Definir conjuntamente con el equipo técnico, los lineamientos y políticas institucionales, las que deben estar enmarcadas en las políticas del ministerio.
- Coordinar las diferentes áreas de trabajo, supervisar, asesorar, capacitar, revisar planes y programas de trabajo.

- Asegurar que el Centro cuente con los implementos necesarios, para el buen desempeño de su trabajo.
- Identificar las necesidades de capacitación del personal y de los padres y promover su ejecución.
- Coordinar las actividades con el personal y con los padres de familia.
- Atender a los padres de familia y comunicar las recomendaciones del personal técnico y promover su participación en la vida institucional.
- Revisar definir el plan de trabajo, cuyo objetivo será el analizar situaciones particulares de los niños tendientes a superar las dificultades que presenten.
- Administración de los recursos de la mejor manera para alcanzar los objetivos del centro infantil.
- Cumplir y hacer cumplir las normas reglamentarias y disposiciones de autoridades competentes.
- Administrar el establecimiento de acuerdo al esquema estructural por áreas funcionales.
- Ejercer o delegar la supervisión pedagógica.

Competencia Laboral

- Conducción de personas
- Liderazgo
- Visión estratégica
- Innovación y creatividad
- Perseverancia en la consecución de objetivos

b) Contador/a

Perfil:

- Responsable de su trabajo.

- Trabajo en equipo.
- Seguridad y firmeza.
- Ética moral y profesional

Requerimiento:

- Título de Contador legalmente autorizado
- Experiencia en manejo de sistemas contables.
- Edad mínima 23 años.
- Experiencia en cargos similares y trato con el personal.
- Actualización con lo que respecta al Servicio de Rentas Internas y asuntos afines a su cargo.

Funciones:

- Elaborar Estados Financieros y poner a conocimiento de la directora el presupuesto anual.
- Realizar los pagos autorizados por el/la director/ra y realizar las retenciones dispuestas por la ley.
- Tener la documentación del control contable al día.
- Cumplir con el pago de remuneraciones, servicios, bienes y otros gastos.
- Vigilar que se mantenga actualizado el inventario de bienes de la institución.

Competencias laborales

- Compromiso con la calidad de trabajo
- Ética y sencillez
- Prudencia
- Responsabilidad personal
- Integridad

c) Conserje

Perfil:

- Responsable
- Servicial
- Capacidad de mando
- Conocimientos generales administrativos
- Facilidad de palabra no quedarse sin respuesta

Requerimiento:

- Secundaria terminada.
- Destreza manual.
- Relaciones humanas
- Edad entre 18 a 40 años

Funciones:

- Realizar y mantener, diariamente, la limpieza general del área asignada y del mobiliario y equipo correspondiente.
- Realizar, periódicamente, limpieza en ventanas, techos y paredes de las instalaciones del área asignada.
- Auxiliar en labores de servicio, cuando así se requiera, así como en el movimiento de objetos semipesados.
- Reportar a su jefe inmediato los desperfectos que detecte dentro de su área asignada.
- Solicitar los enseres necesarios para efectuar sus labores mediante el procedimiento correspondiente.
- Mantener en buen estado los utensilios necesarios para realizar sus labores.

- Permanecer en su área de trabajo durante su jornada y realizar el aseo de emergencia que se presente.
- Mover y reacomodar el mobiliario, equipo y accesorios que sea necesario para el cumplimiento de sus funciones.
- Recolectar la basura de su área y controlarla en los depósitos establecidos.

Competencias laborales

- Colaboración
- Responsabilidad
- Tolerancia a la presión del trabajo
- Compromiso con la calidad de trabajo
- Ética
- Compromiso

6.7.2 Requerimientos de Personal del Área Académica

a) Parvularios

Perfil:

- El/la profesional debe tener conocimiento sobre el desarrollo físico y psíquico del/la niño/a desde su nacimiento hasta los 6 años
- Manejo de técnicas instrumentales propias del nivel preescolar, integrado en su labor a la familia y a la comunidad, lo que le permitirá estar en condiciones de analizar y planificar actividades educativas para niños/as de esta edad, contemplando aspectos económicos, sociales y culturales bajo el enfoque del desarrollo integral y sostenible.
- Tareas de decisión y trabajo en equipo.

Requerimiento:

- Experiencia mínima dos años en educación parvularia.
- Experiencia 1 año en trabajo desarrollado con niños con capacidades especiales.
- Edad máxima 35 años y mínima 26 años.
- Desarrollo del currículo Inicial.
- Conocimiento de las etapas evolutivas del niño/niña con capacidades especiales
- Dominio y manejo de los instrumentos psicométricos infantiles.

Funciones:

- Enseñanzas basadas en los parámetros internos y los parámetros del MIES.
- Responder directamente al desarrollo de los niños/as a su cargo, en todos los momentos de su jornada.
- Observar todas las medidas de seguridad para salvaguardar la integridad de los niños.
- Evaluar el desarrollo de los niños.
- Entregar evaluaciones periódicos a los padres de familia sobre el desarrollo de los niños.
- Preocuparse por mantenerse actualizada en conocimientos, normativas, derechos de los niños, avances teóricos en relación al crecimiento y al desarrollo integral de los niños, metodología y estrategias de trabajo.
- Contribuir a mantener al prestigio institucional y al buen ambiente de trabajo.
- Mantener en buen estado los bienes a su uso y responder pecuniariamente de los mismos.

Competencias laborales

- Compromiso con la calidad de trabajo
- Iniciativa
- Innovación y creatividad
- Perseverancia en la consecución de objetivos
- Responsabilidad social
- Calidad y mejora continua
- Trabajo en equipo
- Comunicación eficaz

6.7.3. Requerimientos de Personal del Área Terapéutica

a) Terapistas

Perfil:

- Debe de ser un actor social de la realidad, un agente de cambio.
- Comprometido a favor de los menos favorecidos.
- Una persona con bastante conocimiento de su área y que sepa lo que está haciendo.
- Postura clara y definida fundamentada en la ciencia.
- Capacidad de adaptarse al ambiente.
- Persona justa con sentido de igualdad.
- Involucrarse en los problemas sociales.
- Persona con capacidad de prevenir y buscar solución a los problemas sociales.
- Que tenga perseverancia en los proyectos a realizar.
- Saber los criterios laborales.

Requerimiento:

- Experiencia mínima dos años en desarrollo de terapias para niños con capacidades especiales.
- Conocimiento en el diseño e implementación de métodos y técnicas de evaluación de las capacidades y problemas físicos, psíquicos, sensoriales y sociales del niño, para llevar a cabo la rehabilitación que le permita alcanzar el mayor grado de independencia posible en su vida diaria, en el ámbito familiar y social.
- Orientado fundamentalmente hacia el ser humano.
- Gran motivación por el servicio.
- Interés natural por el contacto físico con las personas
- Observador.
- Destreza manual.
- Habilidad para el establecimiento de relaciones interpersonales que exigen un contacto físico directo.
- Fortaleza anímica.
- Percepción Psicológica.
- Salud Física compatible con prolongadas y variadas jornadas de trabajo.
- Habilidad para el trabajo en equipo.

Funciones:

- Velar por la buena salud de cada niño de nuestro centro infantil.
- Preparar y presentar un plan de trabajo anual al consejo superior, elaborar informes de sus actividades anuales.
- Levantar la ficha médica al ingreso del niño y mantener actualizada la información del crecimiento y desarrollo de los niños y registrar las patologías y evolución.

- Realizar control de salud y asistir a los niños en caso de enfermedad.
- Asesorar al centro de desarrollo infantil y a la familia en aspectos relacionados con la salud, y desarrollo normal del niño/a.
- Presentar sugerencias para el mejor desenvolvimiento del centro.
- Determinar la suspensión de atención de los niños en caso de enfermedades que pongan en riesgo la salud de los demás niños; así como determinar el reintegro del niño al centro.
- Realizar la asesoría para la adquisición de insumos, de acuerdo a las patologías del centro y vigilar el uso adecuado y control de inventarios.

Competencias laborales

- Responsabilidad
- Tolerancia a la presión del trabajo
- Compromiso con la calidad de trabajo
- Ética
- Adaptabilidad a los cambios en el entorno
- Capacidad de planificación y organización
- Conocimientos técnicos

6.7.4. Requerimientos de Personal del Área de Psicología

a) Psicólogo/a

Perfil:

- Dominar los roles básicos correspondientes a la profesión.

- Identificar y entender demandas institucionales y personales, para elaborar, desarrollar implementar y evaluar propuestas pertinentes y apropiadas.
- Manejar con destreza los métodos y técnicas tradicionales de la disciplina.
- Hacer propuestas innovadoras. Idear programas de prevención integral de los distintos campos de aplicación profesional.

Requerimiento:

- Licenciatura
- Experiencia laboral mínima de 2 años.
- De 20 a 40 años

Funciones:

- Realizar el estudio psicológico de los niños basada en entrevista con los padres, con los niños/as y la observación dinámica y permanente.
- Determinar sus planes de intervención, debiendo mantener coordinación con la dirección y en particular con las/os parvularios.
- Orientar y apoyar a los padres de familia, para el buen cumplimiento de su rol de padres.
- Detectar e intervenir en situaciones de maltrato familiar o situación que presentaran los niños, debiendo mantener coordinación con entidades especializadas para la pertinente atención.

Competencias laborales

- Responsabilidad

- Compromiso con la calidad de trabajo
- Ética
- Fortaleza
- Integridad
- Prudencia
- Respeto
- Comunicación eficaz

6.8. Aspectos laborales

La contratación de personal especializado en el área referente a discapacidades, con conocimiento teóricos y prácticos y que mantenga presente los valores ético profesionales, permitirá al centro infantil hacer la diferencia pues la atención será casi personalizada es decir el cuidado del niño tendrá gran seguridad.

Para el buen desarrollo de las actividades las áreas estarán distribuidas de la siguiente manera:

6.8.1. Área Administrativa

En esta área se encuentra el Director administrativo conjuntamente con el contador los mismos que se encargan de administrar eficiente, racional y oportunamente los recursos humanos, materiales y financieros y lo relacionado a la toma de decisiones para el buen funcionamiento del centro infantil.

6.8.2. Área Educativa – Párvulos

Esta área constituye el personal que trabaja de forma directa con los niños, el párvulo debe asumir su papel como mediador y orientar al niño para que todo conocimiento parta de una experiencia libre, ya

que sólo a través de una educación sistematizada y organizada se podrá alcanzar la madurez necesaria e incorporarlo a la sociedad actual.

6.8.3. Área de Psicología

Está dedicado exclusivamente a la parte psicológica de los niños como también de los padres, ya que promueve el óptimo desarrollo emocional de los infantes, mediante la aplicación de programas que les permitan adquirir confianza y seguridad en sí mismos y propiciar su óptima incorporación social.

6.8.4. Área Terapéutica

Esta área es una de las más importantes debido a que es un fundamento para el proceso de desarrollo del niño, ayudando a los pequeños a alcanzar la independencia en todas las etapas de su vida, además se toma en cuenta las necesidades por los padres, los profesores y el psicólogo, mejorando sus destrezas cognitivas al igual que físicas.

6.8.5. Área de Higiene y Mantenimiento

De esta área se encarga el conserje el mismo que deberá mantener todo en óptimas condiciones. La limpieza y mantenimiento será de todo el centro infantil, incluido lo relacionado a materiales, muebles y equipos de computación.

6.8.6. Área de Recreación

Esta área es un proceso de aprovechamiento del tiempo libre, mediante las actividades terapéuticas, deportiva, o artísticas – cultural, los mismos

que ayudan al desarrollo de la personalidad de cada niño mediante juegos al aire libre permitiendo el enriquecimiento físico y espiritual del infante

6.9. Aspectos legales

Los niños con capacidades especiales están protegidos por las leyes Ecuatorianas por lo cual el estado apoya a proyectos de esta índole, así la existencia de condiciones gubernamentales de generación de proyectos para sectores vulnerables permitirán la realización de este proyecto.

6.10. Aspectos ambientales

Esto se refiere al ambiente del lugar de funcionamiento que debe estar acorde al servicio que se va a ofrecer y al segmento de mercado al cual se dirige que en este caso son los niños con capacidades especiales en edades de 0 a 5 años, por lo cual debe ser un ambiente acogedor, libre de obstáculos y peligros que puedan dañar la integridad del infante.

6.11. Aspectos fiscales

Como unidad productiva el centro infantil pagará los impuestos establecidos por la ley en cuanto a Tributación Fiscal: IVA, Impuesto a la renta, impuestos municipales, permisos de funcionamiento, pago de beneficios sociales a los trabajadores.

6.12. Propuesta de Valor

“Huellas de luz” se constituirá como un centro infantil para niños con capacidades especiales de 0 a 5 años de edad, ofreciendo un servicio de primera calidad en un ambiente acogedor para los niños y la familia a un precio accesible; contará con talento humano altamente preparado y con

experiencia para el cuidado diario de los niños y niñas, ayudando de esta manera al desarrollo de sus destrezas y habilidades en la principal etapa de vida del infante y consecuentemente a la integración con la sociedad.

El centro infantil se basará en la inclusión educativa, que acoge a todos los niños respetando sus diferencias de género, capacidad o cultura reduciendo la discriminación y favoreciendo la participación de este sector vulnerable en la sociedad.

También ofrecerá servicios adicionales sumamente importantes para el progreso de los niños, ya que al presentar cada uno diferente deficiencia, hace que el centro incremente el servicio de terapias de rehabilitación entre las que se incluye terapia física, cognitiva, socio-afectiva y de lenguaje, logrando así establecer vínculos estables y seguros para progresivamente abrirse al mundo social consiguiendo interactuar con la realidad que les rodea en una búsqueda constante de conocimientos, creación y aprendizaje.

CAPÍTULO VII

7. ANÁLISIS DE IMPACTOS

De los métodos existentes para realizar análisis de impactos, se ha escogido el que más se adapta al contexto del presente proyecto, además tiene la ventaja de que es efectivo, real y de fácil interpretación.

Se detalla a continuación el procedimiento que se ha seguido para analizar los impactos que el proyecto generará.

Se establecieron algunas áreas en las cuales se aplicó la siguiente mecánica operativa sobre las bases de matrices:

- 1) El rango de nivel de impacto va desde menos 3 hasta 3 positivo con la valoración de la siguiente tabla.

Tabla de Valoración de Impactos

-3	Impacto Alto Negativo
-2	Impacto Medio Negativo
-1	Impacto Bajo Negativo
0	No Hay Impacto
1	Impacto Bajo Positivo
2	Impacto Medio Positivo
3	Impacto Alto Positivo

- 2) Se coloca en cada matriz los rangos de cada impacto en forma horizontal mientras que verticalmente se determina una serie de indicadores que darán información a cada una de las áreas seleccionadas.
- 3) Se asigna un nivel de impacto a cada uno de los indicadores sobre la base de la tabla del literal a.

- 4) Se determina el nivel de impacto de área o ámbito matemáticamente, para lo cual se obtiene la sumatoria de los indicadores establecidos y este resultado se lo divide para el número de indicadores.
- 5) Bajo cada matriz se realiza un breve análisis de indicador por indicador, en el cual se argumente o se explique las razones por la que se asignó determinado nivel de impacto de cada indicador.
- 6) Una vez realizado las matrices de cada área o ámbito se plantea una matriz general de impactos que utilizando los ítems mencionados anteriormente, permiten establecer el impacto global del proyecto.

7.1. Impacto Social.

Tabla 86: Matriz Impacto Social

NIVELES DE IMPACTO	-3	-2	-1	0	1	2	3
INDICADOR							
Mejoramiento de la calidad de vida del niño							x
Desarrollo de la salud humana							x
Inclusión normal del niño a la sociedad						x	
TOTAL ($\Sigma = R$)						2	6
$\text{Nivel de Impacto Social} = \frac{\Sigma R}{\# \text{ de indicadores}}$ $NI = \frac{8}{3} = 2,67$ <p>Impacto social: alto positivo</p>							

Elaborado por: Autora

ANÁLISIS:

- **Mejoramiento de la calidad de vida del niño**

Se considera que el impacto es alto positivo, ya que el objetivo principal de la creación de un centro infantil es mejorar la calidad de vida del niño lo cual se puede lograr con la atención especializada del personal capacitado en las diferentes áreas de tratamiento al niño con capacidades especiales y del cuidado integral por parte de las maestras parvularias.

- **Desarrollo de la salud humana**

Este tipo de servicio beneficia de forma directa al desarrollo psico-motriz, lenguaje y conocimiento del niño con capacidades especiales ya que las terapias que se pretenden brindar permitirán que el niño mejore su salud. Lo cual en la actualidad se ha visto bastante necesario pues forma parte del desarrollo integral del niño con discapacidad ya que no es suficiente únicamente el cuidado sino también la rehabilitación que se da con terapias.

- **Inclusión Normal del niño a la sociedad**

El fomentar las terapias de rehabilitación en niños con capacidades especiales hace que los mismos tengan un mayor desarrollo y logren realizar con normalidad y facilidad las actividades que realizan en su entorno.

7.2. Impacto Familiar

Tabla 87: Impacto Familiar

NIVELES DE IMPACTO	-3	-2	-1	0	1	2	3
INDICADOR							
Ahorro de tiempo y recursos							x
Mayor armonía en familia							x
Simplificación del cuidado del niño al padre de familia						x	
TOTAL ($\Sigma = R$)						2	6
$\text{Nivel de Impacto Familiar} = \frac{\Sigma R}{\# \text{ de indicadores}}$ $NI = \frac{8}{3} = 2,67$ <p>Impacto Familiar: alto positivo</p>							

Elaborado por: Autora

ANÁLISIS

a) Ahorro de tiempo y recursos

Los padres de familia ahorraran tiempo y recursos al dejar a sus hijos en un solo lugar en donde serán cuidados, además recibirán terapias para su salud, lo cual les permitirá desarrollar sus actividades de la casa o trabajo tranquilamente y sin tenciones.

b) Mayor armonía en familia

Los demás integrantes de las familias de los niños con capacidades especiales sentirán mayor tranquilidad al saber que sus hijos ya cuentan con la atención y rehabilitación adecuada y continua.

c) Simplificación del cuidado del niño al padre de familia

Las tareas de cuidado hacia los niños de los padres de familia se verán simplificadas al mantener a sus hijos en un centro en donde aparte de que están aprendiendo y desarrollándose son bien cuidados lo cual de no existir el padre de familia es el que lo realiza.

7.3. Impacto Económico

Tabla 88: Impacto Económico

NIVELES DE IMPACTO	-3	-2	-1	0	1	2	3
INDICADOR							
Rentabilidad del Proyecto							x
Costo de Precio						x	
Ingresos Empresa							x
Ingresos para las familias de los trabajadores de la empresa						x	
Generación de empleo						x	
TOTAL ($\Sigma = R$)						6	6
<p style="text-align: center;"> $\text{Nivel de impacto económico} = \frac{\Sigma R}{\# \text{ de indicadores}}$ $NI = \frac{12}{5} = 2,4$ </p> <p style="text-align: center;">Impacto económico: medio positivo</p>							

Elaborado por: Autora

ANÁLISIS:

- **Rentabilidad del Proyecto**

Es una actividad rentable a un corto plazo no muy difícil de emprenderlo; el estudio de mercado demuestra que si existe una demanda insatisfecha por lo que el servicio tendrá una aceptación favorable.

- **Costo de Precio**

Como se apreció en los anteriores estudios económicos-financieros se puede establecer que en el proyecto sus costos de servicio no son muy altos, con respecto a sus ingresos.

- **Ingresos Empresa**

La unidad productiva permitirá que los servicios brindados mantengan un ingreso constante para el propietario de la misma.

- **Ingresos para las familias de los trabajadores**

Al crearse el Centro Infantil se abrirán plazas de trabajos para diversas personas que lograrán tener un ingreso que ayude a sus familias.

- **Generación de empleo**

La nueva unidad productiva generará 10 nuevas fuentes de empleo en diferentes áreas, lo cual ayudará a profesionales y personas que se hallen en busca de empleo y que por la falta del mismo no han logrado integrarse a una institución en donde puedan trabajar.

7.4. Impacto Educativo

Tabla 89: Impacto Educativo

NIVELES DE IMPACTO	-3	-2	-1	0	1	2	3
INDICADOR							
Estrategias pedagógicas innovadoras						x	
Educación personalizada							x
TOTAL (Σ = R)						2	3
<p>Nivel de impacto educativo = $\frac{\Sigma R}{\# \text{ de indicadores}}$</p> <p>$NI = \frac{5}{2} = 2.5$</p> <p>El impacto educativo: alto positivo</p>							

Elaborado por: Autora

ANÁLISIS:

- **Educación personalizada**

Educación personalizada de acuerdo a las necesidades de cada individuo lo que a futuro podría generar el desarrollo de nuevas habilidades en los niños.

- **Estrategias pedagógicas innovadoras**

Las maestras parvularias desarrollarán continuamente estrategias pedagógicas innovadoras que les permita lograr el desarrollo cognitivo del niño, sin que este sienta desarrollo de actividades repetitivas.

7.5. Impacto Ambiental

Tabla 90: Impacto Ambiental

NIVELES DE IMPACTO	-3	-2	-1	0	1	2	3
INDICADOR							
Generación de desechos			X				
Reciclaje de desechos					X		
Utilización del agua			X				
Utilización de energía			X				
TOTAL ($\Sigma = R$)			-3		1		
$\text{Nivel de impacto ambiental} = \frac{\Sigma R}{\# \text{ de indicadores}}$ $NI = \frac{-2}{4} = -0.5$ <p>El impacto ambiental es bajo negativo</p>							

Elaborado por: Autora

Generación de desechos

El impacto ambiental es negativo debido a la existencia de desechos como pañales, residuos de comida, desechos orgánicos que contaminan el ambiente.

Reciclaje de desechos

Frente a la generación de desechos la nueva unidad productiva reciclará los productos de menara que se pueda reducir el impacto que estos producen, sirviendo como abono los desechos de comida, reutilizando los objetos de plástico y papel.

Utilización del agua

Es necesaria la utilización del recurso agua ya que se debe cuidar al infante de enfermedades producidas por bacterias y organismos que crecen en lugares que no tienen higiene.

Utilización de energía

Para el servicio de terapias de rehabilitación se necesitará utilizar energía eléctrica para el funcionamiento de los distintos equipos de trabajo.

7.6. Impacto General

Tabla 91: Impacto General

NIVELES DE IMPACTO	-3	-2	-1	0	1	2	3
INDICADOR							
Social							x
Familiar							x
Económico						x	
Educativo							x
Ambiental			x				
TOTAL ($\Sigma = R$)			-1			2	9
Nivel de impacto general = $\frac{\Sigma R}{\# \text{ de indicadores}}$							
NI = $\frac{10}{5} = 2.00$							
El impacto general es medio positivo							

Elaborado por: Autora

ANÁLISIS:

El Impacto en General es medio positivo, lo que significa que el proyecto genera impactos social, económico, familiar y educativo aptos y pertinentes para el desarrollo adecuado del proyecto, sin que afecten de alguna manera a otros ámbitos. Así al ponerse en marcha el proyecto generará empleo, mejorará la calidad de vida de los niños con capacidades especiales, ayudará a las familias a tener mayor tranquilidad y armonía al saber que sus hijos ya no serán excluidos del entorno y que día a día mejorarán sus actividades.

CONCLUSIONES

- En la ciudad de Ibarra existe la necesidad de crear un centro de infantil para niños con capacidades especiales, pues se encontró únicamente un centro infantil que desarrolla dicho servicio, además se ha determinado que los niños aparte de ser cuidados, necesitan también de terapias de rehabilitación las cuales si se ofertan pero de forma gratuita en el INFA, lugar cuya capacidad no permite la satisfacción completa de la población con discapacidad.
- Se obtuvo un porcentaje de niños/ñas con capacidades especiales que manifiesta la cantidad de infantes que necesitan de un centro infantil para su desarrollo, los cuales por la falta del mismo en la ciudad de Ibarra deben quedarse en sus casas a cargo de los padres quienes no pueden realizar sus actividades diarias por mantenerse al cuidado de los niños.
- Se observa la factibilidad del proyecto, al obtener indicadores económicos tales como: TIR mayor al costo de Oportunidad, VAN positivo, relación ingresos egresos mayor a uno, además de que el periodo de recuperación de la inversión será en 3 años.
- El desarrollo del proyecto manifiesta un impacto general alto positivo, conllevando esto a poner mayor interés en desarrollar dicho proyecto ya que su realización permitirá la generación de empleo, ingresos para mejorar continuamente al centro infantil, y las familias de los niños podrán desarrollar sus actividades normalmente.

RECOMENDACIONES

- Todo centro infantil debe ser creado como una institución integral, en donde aparte de brindar al usuario el servicio de educación también brinde servicios adicionales que permita el desarrollo y aprendizaje del niño como son las terapias de rehabilitación física, cognitiva, socio-afectiva y de lenguaje, además todo Centro Infantil debe cumplir con las normas establecidas y condiciones adecuadas para el funcionamiento pues trata con grupos vulnerables dentro de la sociedad.
- Es conveniente apoyarla inclusión social, con el desarrollo de este tipo de proyectos, ya que la comunidad que más se beneficia, es la que por mucho tiempo ha sido olvidada y que en el Ecuador gracias a la gestión del Gobierno en la actualidad se ha puesto gran empeño por sacar adelante a este sector vulnerable denominado como personas con discapacidad.
- Ejecutar el proyecto de creación de un Centro Infantil para niños con capacidades especiales de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura que permita a las familias que tienen niños con capacidades especiales, desarrollar sus actividades con normalidad mientras sus hijos están siendo cuidados y recibiendo educación en un establecimiento que propenda al desarrollo integral del niño.
- La nueva unidad productiva debe establecer normas internas que permitan mantener de forma continua impactos positivos referentes a progreso familiar, generación de empleo y mejoramiento de la calidad de vida del niño con discapacidad, para que pueda enfrentarse a los retos del futuro.

BIBLIOGRAFÍA:

- Bravo, M. (2007). *Contabilidad general*. Quito - Ecuador: Nuevo día.
- Castejón, J. L., & Navas, L. (2009). *Unas bases psicológicas de la educación especial*. España: Club Universitario.
- Cangelosi, D. (2006). *Integración del niño discapacitado visual*. Argentina: Noveduca.
- CERMI. (2008). *Los menores con discapacidad en España*. Madrid - España: Cinca.
- Chain, N. S. (2007). *Proyectos de Inversión: Formulación y Evaluación*. México: Pearson.
- Córdova, M. (2006). *Formulación y evaluación de proyectos*. Bogotá: ECOE.
- Cumellas, M., & Estrany, C. (2006). *Discapacidades Motoras y Sensoriales en Primaria*. Barcelona-España: INDE.
- Duque, J., Escribano, J., & José, A. (S/F). *Bases psicopedagógicas de la educación especial*.
- Echeita, G. (2007). *Educación para la Inclusión Educación sin Exclusiones*. Madrid, España: NARCEA, S.A. DE EDICIONES.
- Editorial Mad. (s/f). *Auxiliar cuidador*. España: Mad.
- Flórez, J. A. (2007). *Proyecto de Inversión para las PYME - Creación de Empresas*. Colombia: ECOE.
- Fraume, N. (2007). *Diccionario ambiental*. ECOE.
- Granados, M. A., Lerma, A., Castro, A., Flores, M. E., Martínez, H., Mercado, M. d., y otros. (2007). *Liderazgo emprendedor*. México: CENGAGE.
- Horngren, C., Datar, S., & Foster, G. (2007). *Contabilidad de costos: un enfoque gerencial*. México: Pearson.
- Jácome, W. (2005). *Bases técnicas y prácticas para el diseño y evaluación de proyectos productivos y de inversión*. Ibarra - Ecuador: Universitaria CUDIC.

- Keat, P., & Young, P. (2011). *Economía de empresa*. México: Pearson.
- Longenecker, J., Moore, C., Petty, W., & Palich, L. (2007). *Administración de pequeñas empresas: enfoque emprendedor*. México: Cengage Learning.
- Longenecker, Moore, Petty, & Palich. (2007). *Administración de pequeñas empresas: enfoque emprendedor*. México: CENGAGE Learning.
- López, B., Marta, P., & Viscarri, J. (2008). *Los Pilares del Marketing*. España: Universidad Politécnica de Catalunya.
- López, Bernardo; Pinto, Martha; Viscarri, Jesús. (2010). *Pilares del marketing*. Barcelona: Universidad Politécnica de Cataluña.
- Macarulla, I., & Saiz, M. (2009). *Buenas prácticas de escuela inclusiva*. Barcelona: GRAÓ.
- Martínez, R. (2009). *Manual de contabilidad para pymes*. España: Club Universitario.
- Meza, J. (2008). *Matemáticas financieras aplicadas*. Colombia: ECOE.
- MIES. (2012). *Manual descriptivo de productos y servicios del instituto de la niñez y la familia - Enfoque usuario*. Ecuador.
- Munuera, J., & Rodríguez, A. (2007). *Estrategias de marketing: un enfoque basado en el proceso de dirección*. Madrid - España: ESIC.
- Organización para la cooperación y desarrollo económicos OCDE. (2008). *Estudiantes con discapacidades, dificultades de aprendizaje y desventajas*. París: Edebé.
- Planas, J., Gutierrez, E., & Cobos, A. (2012). *La orientación profesional y la búsqueda de empleo*. España: GRAÓ.
- Publicaciones Vértice. (2009). *Animación social de personas dependientes en instituciones*. España: Vértice.
- Rivera, J., & López, M. (2007). *Dirección del marketing: fundamentos y aplicaciones*. Madrid: ESIC.

- Rodríguez, I. (2007). *Estrategias y técnicas de comunicación: una visión integrada en el marketing*. Barcelona: UOC.
- Ruiz, R. (2009). *Síndrome de Down y logopedia*. España: Cultivalibros.
- Samaniego, P. (2009). *Personas con discapacidad y acceso a servicios educativos en latinoamerica*. Madrid - España: CINCA.
- San Martín, S. (2008). *Prácticas de Marketing*. Madrid - España: ESIC.
- Scott, B., & Eugene, B. (2008). *Fundamentos de Administración Financiera*. México: CENGAGE Learning.
- Sendra, J. (2009). *Apoyo psicosocial, atención relacional y comunicativa en instituciones*. España: Ideaspropias.
- Silva, S. (2004). *Atencion a la diversidad en educación infantil*. España: Ideaspropias.
- Torró, S., Almela, J., & Rico, J. (s/f). *La educación de los alumnos con necesidades educativas espeiales graves y permanentes*. Mudeco: Generalitat Valenciana.

LINCOGRAFÍA

- asociacionnora.com. (29 de mayo de 2013). *www.asociacionnora.com*. Recuperado el 29 de mayo de 2013, de http://www.asociacionnora.com/index1.php?lang=es_ES&menu=3&submenu=1
- Díez Canseco, J. (febrero de 2009). *www.orasconhu.org*. Recuperado el 25 de febrero de 2013, de <http://www.orasconhu.org/sites/default/files/Discapacidad%20en%20la%20Subregion%20Andina%20-%20consultoria%20JDC.pdf>
- ladiscapacidad.com. (s/f). *www.ladiscapacidad.com*. Recuperado el 29 de mayo de 2013, de <http://www.ladiscapacidad.com/discapacidad/discapacidadcognitiva/discapacidadcognitiva.php>
- mcgraw-hill.es. (s/f). *www.mcgraw-hill.es*. Recuperado el 2013, de <http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448171810.pdf>
- Narváez, E. (s/f). *monografías.com*. Recuperado el febrero de 2013, de <http://www.monografias.com/trabajos89/estado-ecuadoriano-discapacidades/estado-ecuadoriano-discapacidades.shtml>
- Últimas Noticias. (03 de Diciembre de 2010). *www.ultimasnoticias.com*. Recuperado el febrero de 2013, de <http://www.ultimasnoticias.com/noticias/834-la-discapacidad-en-ecuador.html>
- *www.ansuz.ec*. (2009-2013). *Anzus Centro Psicoterapéutico*. Recuperado el 2013, de <http://www.ansuz.ec/servicios/terapia-de-lenguaje.html>

ANEXOS

Anexo 1: Tabla de amortización del préstamo detallada en forma mensual

Año	Meses	Capital	Cuota	Interés	Amortizado	Saldo
	1	14.088,53	234,81	95,92	330,73	13.853,72
	2	13.853,72	234,81	94,32	329,13	13.618,91
	3	13.618,91	234,81	92,72	327,53	13.384,10
	4	13.384,10	234,81	91,12	325,93	13.149,30
	5	13.149,30	234,81	89,52	324,33	12.914,49
	6	12.914,49	234,81	87,93	322,73	12.679,68
	7	12.679,68	234,81	86,33	321,14	12.444,87
	8	12.444,87	234,81	84,73	319,54	12.210,06
	9	12.210,06	234,81	83,13	317,94	11.975,25
	10	11.975,25	234,81	81,53	316,34	11.740,44
	11	11.740,44	234,81	79,93	314,74	11.505,63
2014	12	11.505,63	234,81	78,33	313,14	11.270,83
		Total año	2.817,71	1045,52	3.863,23	
	13	11.270,83	234,81	76,74	311,54	11.036,02
	14	11.036,02	234,81	75,14	309,95	10.801,21
	15	10.801,21	234,81	73,54	308,35	10.566,40
	16	10.566,40	234,81	71,94	306,75	10.331,59
	17	10.331,59	234,81	70,34	305,15	10.096,78
	18	10.096,78	234,81	68,74	303,55	9.861,97
	19	9.861,97	234,81	67,14	301,95	9.627,16
	20	9.627,16	234,81	65,54	300,35	9.392,35
	21	9.392,35	234,81	63,95	298,76	9.157,55
	22	9.157,55	234,81	62,35	297,16	8.922,74
	23	8.922,74	234,81	60,75	295,56	8.687,93
2015	24	8.687,93	234,81	59,15	293,96	8.453,12
		Total año		815,32	3.633,02	
	25	8.453,12	234,81	57,55	292,36	8.218,31
	26	8.218,31	234,81	55,95	290,76	7.983,50
	27	7.983,50	234,81	54,35	289,16	7.748,69
	28	7.748,69	234,81	52,76	287,56	7.513,88
	29	7.513,88	234,81	51,16	285,97	7.279,07
	30	7.279,07	234,81	49,56	284,37	7.044,27
	31	7.044,27	234,81	47,96	282,77	6.809,46
	32	6.809,46	234,81	46,36	281,17	6.574,65
	33	6.574,65	234,81	44,76	279,57	6.339,84
	34	6.339,84	234,81	43,16	277,97	6.105,03

	35	6.105,03	234,81	41,57	276,37	5.870,22
2016	36	5.870,22	234,81	39,97	274,78	5.635,41
		Total año		585,11	3.402,81	
	37	5.635,41	234,81	38,37	273,18	5.400,60
	38	5.400,60	234,81	36,77	271,58	5.165,79
	39	5.165,79	234,81	35,17	269,98	4.930,99
	40	4.930,99	234,81	33,57	268,38	4.696,18
	41	4.696,18	234,81	31,97	266,78	4.461,37
	42	4.461,37	234,81	30,37	265,18	4.226,56
	43	4.226,56	234,81	28,78	263,58	3.991,75
	44	3.991,75	234,81	27,18	261,99	3.756,94
	45	3.756,94	234,81	25,58	260,39	3.522,13
	46	3.522,13	234,81	23,98	258,79	3.287,32
	47	3.287,32	234,81	22,38	257,19	3.052,52
2017	48	3.052,52	234,81	20,78	255,59	2.817,71
		Total año		354,90	3.172,61	
	49	2.817,71	234,81	19,18	253,99	2.582,90
	50	2.582,90	234,81	17,59	252,39	2.348,09
	51	2.348,09	234,81	15,99	250,80	2.113,28
	52	2.113,28	234,81	14,39	249,20	1.878,47
	53	1.878,47	234,81	12,79	247,60	1.643,66
	54	1.643,66	234,81	11,19	246,00	1.408,85
	55	1.408,85	234,81	9,59	244,40	1.174,04
	56	1.174,04	234,81	7,99	242,80	939,24
	57	939,24	234,81	6,39	241,20	704,43
	58	704,43	234,81	4,80	239,60	469,62
	59	469,62	234,81	3,20	238,01	234,81
2018	60	234,81	234,81	1,60	236,41	0,00
		Total año		124,70	2.942,40	

Anexo 2: Estado de Pérdidas y Ganancias

Tabla de impuesto a la renta personas naturales no obligada a llevar la contabilidad obtenida del SRI; utilizado para el cálculo del impuesto a la renta en el estado de pérdidas y ganancias.

Proyecciones del impuesto a la renta en base a la tasa de crecimiento obtenida con datos históricos del Impuesto a la renta de años anteriores.

Fracción Básica			Proyección				
2012	2013	Tasa de crecimiento	2014	2015	2016	2017	2018
-	-						
9720	10180	0,0473	10662	11166	11695	12248	12828
12380	12970	0,0477	13588	14236	14914	15625	16370
15480	16220	0,0478	16995	17808	18659	19551	20486
18580	19470	0,0479	20403	21380	22404	23477	24602
37160	38930	0,0476	40784	42727	44762	46894	49128
55730	58390	0,0477	61177	64097	67156	70362	73720
74320	77870	0,0478	81590	85487	89570	93849	98331
99080	103810	0,0477	108766	113958	119398	125098	131071

Exceso hasta			Proyección				
2012	2013	Tasa de crecimiento	2014	2015	2016	2017	2018
9.720	10.180	0,0473	10662	11166	11695	12248	12828
12.380	12.970	0,0477	13588	14236	14914	15625	16370
15.480	16.220	0,0478	16995	17808	18659	19551	20486
18.580	19.470	0,0479	20403	21380	22404	23477	24602
37.160	38.930	0,0476	40784	42727	44762	46894	49128
55.730	58.390	0,0477	61177	64097	67156	70362	73720
74.320	77.870	0,0478	81590	85487	89570	93849	98331
99.080	103.810	0,0477	108766	113958	119398	125098	131071
En adelante	En adelante	0,0000					

Impuesto Fracción Básica			Proyección				
2012	2013	Tasa de crecimiento	2014	2015	2016	2017	2018
-	-						
-	-						
133	140	0,053	147	155	163	172	181
443	465	0,050	488	512	538	564	593
815	855	0,049	897	941	987	1.036	1.086
3602	3774	0,048	3.954	4.143	4.341	4.548	4.765
7316	7666	0,048	8.033	8.417	8.820	9.242	9.684
11962	12536	0,048	13.138	13.768	14.429	15.121	15.847
19392	20318	0,048	21.288	22.305	23.370	24.486	25.655

Con las proyecciones se formó las tablas de impuesto a la renta de los siguientes años:

Año 2014

Fracción Básica	Exceso Hasta	Impuesto Fracción Básica	Impuesto Fracción Excedente
0	10662	0	0%
10662	13588	0	5%
13588	16995	147	10%
16995	20403	488	12%
20403	40784	897	15%
40784	61177	3954	20%
61177	81590	8033	25%
81590	108766	13138	30%
108766	En adelante	21288	35%

Fuente: Datos Históricos
Elaborado por: Autora

Anexo 3: Encuestas a los padres de familia de los niños con capacidades especiales

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
CARRERA DE INGENIERIA COMERCIAL**

Objetivo: Realizar un diagnóstico acerca del entorno de los niños con capacidades especiales.

DATOS INFORMATIVOS:

Nivel de Instrucción: Primaria () Secundaria () Superior ()
Ninguna ()

Ocupación: Ama de casa (), empleado público (), empleado privado

Cantón.....

- 1. ¿Cuántos hijos tiene Ud. con capacidades especiales?**
1 hijo () 2 (hijos () Más de 2 ()
- 2. ¿El cuidado diario de su niño está a cargo de quién?**
El Padre () La Madre () Un familiar ()
Persona Especializada () Centro infantil () Cuál.....
- 3. ¿Qué alternativa educativa ha optado para su hijo?**
Educación Formal () INNFA () clases privadas ()
Otros () indique.....
- 4. ¿Está conforme con el sistema pedagógico que se emplea en el centro a donde asiste su niño?**
Si () No () ¿por qué?.....
- 5. ¿Considera que el nivel de aprendizaje que ha obtenido su hijo en los centros educativos es?**
Excelente () bueno () malo () regular ()
- 6. ¿Cree que el niño ha logrado desarrollar sus destrezas al acudir a estos centros infantiles?**
En gran medida () Medianamente () No ha desarrollado ()

7. **¿Vería usted necesario la creación de un centro infantil para niños con capacidades especiales que sirva como refuerzo pedagógico en el desenvolvimiento físico e intelectual?**
Si () No ()
8. **Ud. utilizaría el servicio del centro de desarrollo infantil si este se creara.**
Si () No ()
9. **¿Qué tipo de horario le gustaría que exista en el centro?**
En la mañana de 8 a 12 () En la tarde de 12 a 4 pm ()
Mañana y tarde de 8 a.m. a 4 p.m. ()
10. **Cuánto estaría dispuesto a pagar mensualmente por el servicio que ofrecerá el centro infantil para niños especiales si su horario fuese: Un solo horario sea en la mañana o solo la tarde.**
\$50 () \$100 () \$150 ()
Mañana y tarde:
De \$100 a \$150 () De \$151 a \$200 () De \$201 a \$250 ()
11. **¿La asistencia a un centro infantil, usted preferiría que sea?**
De lunes a viernes () de lunes a sábado ()
12. **¿Indique que es más importante a la hora de utilizar el servicio del centro de desarrollo infantil?**
Precio () calidad () atención médica () transporte ()
Personal idóneo () espacio físico ()
13. **¿Su hijo necesita de terapias que solo se brindan en instituciones en donde el servicio tiene un costo?**
Si () no ()
14. **¿Desearía que el centro de desarrollo infantil que se pretende crear aparte de brindar el servicio de cuidado y aprendizaje brinde los servicios terapéuticos que necesitan los niños con capacidades especiales?**
Si () No ()

15. ¿Señale el tipo de terapia que su hijo necesita y el número de veces que debe recibir en la semana y que Ud. utilizaría en caso de abrirse el centro de desarrollo infantil?

Terapia	Número de terapias que necesita en la semana					
	1	2	3	4	5	6
Terapia física ()						
Terapia cognitiva ()						
Terapia socio afectiva ()						
Terapia de lenguaje ()						
Otra () Cual.....						

16. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por cada sesión de terapia que necesita su hijo?

De \$14,00 a \$30,00 (), de \$31,00 a \$46,00 () Más de \$47,00 ()

17. El ingreso para sustento familiar es:

Menos de \$318 (), entre \$319 y \$400 (), entre \$401 y \$500, () Entre \$501 y \$600 (), más de \$601 ()

Anexo 4: Entrevista dirigida a Elaine Keane MS, OTR/L Terapista del Centro de Rehabilitación “CRECER”.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
INGENIERÍA COMERCIAL**

1. ¿Qué servicios brinda este centro de rehabilitación?

.....
.....
.....

2. ¿Cuál es la capacidad instalada para este centro de rehabilitación infantil? Dicha capacidad se ha mantenido durante varios años o a disminuido o aumentado?

.....
.....

3. ¿Esta cantidad de niños se mantiene continuamente durante todo el año?

.....
.....
.....
.....

4. ¿Cuál es el horario de atención?

.....
.....
.....

5. ¿Cuál es el costo mensual de los servicios que oferta este centro infantil?

.....
.....
.....

6. ¿Cuántas personas trabajan en este establecimiento y cuáles son las funciones de cada uno?

.....
.....
.....

7. ¿Cuáles son los materiales y equipos que utilizan en este centro de rehabilitación infantil?

.....
.....
.....
.....

Anexo 5: Entrevista dirigida a la Licenciada de Terapia Inicial del INFA Nelly Benalcázar.

UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE

**FACAE
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

1. ¿Considera importante que la educación durante los primeros 5 años de vida de los niños especiales es vital para el desarrollo óptimo de sus destrezas, valores y conocimientos?

.....
.....
.....

2. La política actual del gobierno ¿cómo ha mejorado la situación de las personas con capacidades especiales?

.....
.....
.....
.....

3. ¿Qué limitaciones cree que tiene el actual gobierno para la cobertura total de la población con capacidades especiales?

.....
.....
.....
.....

4. ¿Cree que es necesaria la creación de un Centro Infantil para niños con capacidades especiales?

.....
.....
.....
.....

5. ¿Qué aspectos importantes tomaría en cuenta para la creación de este Centro Infantil para niños especiales?

.....
.....

.....
.....

6. ¿Qué sugerencias adicionales podría dar usted en caso de que se cree este Centro Infantil para niños con capacidades especiales?

.....
.....
.....
.....

Anexo 6:Entrevista dirigida a la Lic. Cinthia Artieda Terapista del Instituto de Educación Especial Ibarra.

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS
INGENIERIA COMERCIAL**

1. ¿Qué tipo de terapias para niños de uno a cinco años de edad con capacidades especiales se realiza en este establecimiento?

.....
.....
.....
.....

2. ¿Qué cantidad de terapias realizan diariamente a niños de uno a cinco años de edad con capacidades especiales? Especifique el número por cada tipo de terapia.

.....
.....
.....
.....

3. ¿Cuántos profesionales se necesitan para desarrollar cada tipo de terapia para niños de uno a cinco años de edad con capacidades especiales? ¿Cuáles son?

.....
.....
.....

4. ¿Cuál es el equipo, maquinarias y materiales que utiliza para desarrollar los servicios de terapias para niños con capacidades especiales?

.....
.....
.....

5. ¿Cuál es el proceso que debe seguir una persona para obtener un turno? ¿Existen requisitos para acceder a este?

.....
.....
.....

6. ¿Cuál es el horario de atención en esta institución en lo referente a servicios terapéuticos para niños con capacidades especiales?

.....
.....
.....

7. ¿Conoce de otros establecimientos en la ciudad de Ibarra que brinden servicios de terapias para niños menores a 5 años con capacidades especiales? Cuáles?

.....
.....
.....

8. ¿De qué forma cree usted? que ha mejorado la población con capacidades especiales, mediante la política del gobierno?

.....
.....
.....
.....
.....

9. ¿Qué limitaciones cree que tiene el actual gobierno para la cobertura total de la población con capacidades especiales?

.....
.....
.....
.....

10. ¿Cree que es necesaria la creación de un Centro Infantil para niños con capacidades especiales?

.....
.....
.....
.....

11. ¿Qué aspectos importantes tomaría en cuenta para la creación de este Centro infantil para niños especiales?

.....
.....
.....

12. ¿Qué sugerencias adicionales podría dar usted en caso de que se cree este centro infantil para niños con capacidades especiales?

.....
.....