

**CUESTIONARIO**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CONTABILIDAD SUPERIOR Y**  
**AUDITORÍA**

Estimado Sr. (a) Socio o Funcionario:

El presente cuestionario tiene por objeto recoger información relativa al conocimiento sobre el sistema contable, en BOTÁNICA ECUATORIAL ECUARODAMA 777 C.LTDA. Esta información servirá para el desarrollo de un sistema de contabilidad de costos por procesos, a ser utilizados en la producción y comercialización de la florícola

Los datos son reservados, anónimos y de exclusiva utilidad para este estudio; por lo que solicitamos que sus respuestas sean reales y objetivas:

**INSTRUCTIVO:**

- Lea detenidamente los aspectos que se preguntan.
- Para contestar las preguntas ponga una (x) en la respuesta que usted crea es la correcta y/o escriba lo que considera adecuado en el espacio indicado.

1) ¿Considera usted que las rosas producidas por Ecuarodama, cumple con los requerimientos de los mercados internacionales por?:

Calidad\_\_\_\_\_Precio\_\_\_\_\_ Tamaño\_\_\_\_\_Variedades\_\_\_\_\_

2) ¿En qué medida considera usted que el establecimiento de políticas económicas por parte del gobierno central afecta al desarrollo de la empresa?:

Alto \_\_\_\_\_ Medio \_\_\_\_\_ Bajo \_\_\_\_\_

- 3) ¿Cuál sería el grado de incidencia que tiene el incremento de la producción florícola nacional e internacional con respecto a la aceptación de nuestro producto por parte del mercado internacional?  
 Alto \_\_\_\_\_ Medio \_\_\_\_\_ Bajo \_\_\_\_\_
- 4) ¿La información que se genera actualmente en la empresa sobre los costos de producción de flores es?:  
 Muy bueno \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_
- 5) ¿Cuál es el grado de conocimiento que tiene de los diferentes procesos en la producción de las rosas?:  
 Alto \_\_\_\_\_ Medio \_\_\_\_\_ Bajo \_\_\_\_\_
- 6) ¿Cómo calificaría usted la utilización de los recursos (humanos, materiales económicos, tecnológicos) que mantiene la empresa  
 Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Mala \_\_\_\_\_
- 7) ¿Cómo considera usted son los controles para los ciclos que tiene la empresa (ingresos, egresos, nominas):  
 Adecuado \_\_\_\_\_ Poco Adecuado \_\_\_\_\_ Nada Adecuado \_\_\_\_\_
- 8) ¿Considera usted que el sistema de contabilidad de costos que tiene la empresa es?:  
 Adecuado \_\_\_\_\_ Poco Adecuado \_\_\_\_\_ Nada Adecuado \_\_\_\_\_
- 9) ¿En qué grado considera usted que la implementación de un sistema de costos, y la información que este generaría lograría optimizar el uso de los recursos; mejorar los rendimientos; cumplir los objetivos y metas; obtener estados financieros razonables; mejorar la eficiencia en la gestión administrativa?:  
 Alto \_\_\_\_\_ Medio \_\_\_\_\_ Bajo \_\_\_\_\_

10) ¿Cuáles serían las dificultades que tendría ECUARODAMA, para implementar el Sistema de Contabilidad de Costos?:

Económicos: \_\_\_\_\_

Falta de conocimientos: \_\_\_\_\_ Falta de personal: \_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CONTABILIDAD SUPERIOR Y**  
**AUDITORÍA**

Estimado Sr. (a) Trabajador:

La presente encuesta tiene por objeto recoger información relativa al conocimiento sobre el sistema contable, en BOTÁNICA ECUATORIAL ECUARODAMA 777 C.LTDA. Esta información servirá para el desarrollo de un sistema de contabilidad de costos por procesos, a ser utilizados en la producción y comercialización de la florícola

Los datos son reservados, anónimos y de exclusiva utilidad para este estudio; por lo que solicitamos que sus respuestas sean reales y objetivas:

**INSTRUCTIVO:**

- Lea detenidamente los aspectos que se preguntan.
- Para contestar las preguntas ponga una (x) en la respuesta que usted crea es la correcta y/o escriba lo que considera adecuado en el espacio indicado.

1) ¿Sus labores diarias las desarrolla en?:

Cultivo \_\_\_\_\_ Postcosecha \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

2) ¿Cuál es el grado de conocimiento respecto a las actividades que desarrolla actualmente en la empresa?:

Alto \_\_\_\_\_ Medio \_\_\_\_\_ Bajo \_\_\_\_\_

3) ¿Dentro de las tareas que realiza, elaboran reportes en cuanto la utilización de?:

Productos e insumos \_\_\_\_\_ Tiempo \_\_\_\_\_

Unidades producidas \_\_\_\_\_ Ninguno \_\_\_\_\_

4) ¿En caso de implementar un sistema de costos por procesos en la empresa, en qué medida usted está dispuesto a colaborar para llevar y mantener actualizados los registros que sean necesarios?:

Mucho \_\_\_\_\_

Poco \_\_\_\_\_

Nada \_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CONTABILIDAD SUPERIOR Y**  
**AUDITORÍA**

Estimado Sr. (a) Cliente:

La presente encuesta tiene por objeto recoger información relativa al conocimiento sobre el sistema contable, en BOTÁNICA ECUATORIAL ECUARODAMA 777 C.LTDA. Esta información servirá para el desarrollo de un sistema de contabilidad de costos por procesos, a ser utilizados en la producción y comercialización de la florícola

Los datos son reservados, anónimos y de exclusiva utilidad para este estudio; por lo que solicitamos que sus respuestas sean reales y objetivas:

**INSTRUCTIVO:**

- Lea detenidamente los aspectos que se preguntan.
- Para contestar las preguntas ponga una (x) en la respuesta que usted crea es la correcta y/o escriba lo que considera adecuado en el espacio indicado.

1) ¿En qué medida la calidad del producto que les ofrece Ecuarodama cumple con los requerimientos del mercado al cual su empresa vende?

Alto \_\_\_\_\_

Medio \_\_\_\_\_

Bajo \_\_\_\_\_

2) ¿Cómo considera usted que es el precio al cual compra las rosas a Ecuarodama frente al de otras florícolas?

Muy competitivos \_\_\_\_\_

Poco Competitivos \_\_\_\_\_

Nada competitivos \_\_\_\_\_

3) ¿Cómo califica la entrega de los pedidos a su empresa?

Oportunos: \_\_\_\_\_

Poco Oportunos: \_\_\_\_\_

Nada Oportunos: \_\_\_\_\_

4) ¿Dada la calidad, prontitud, y cumplimiento en las condiciones de venta del producto su empresa estaría dispuesta a seguir trabajando con la empresa Ecuarodama?:

Siempre: \_\_\_\_\_

Por temporada: \_\_\_\_\_

De vez en cuando: \_\_\_\_\_

Nunca: \_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO**  
**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**INSTITUTO DE POSTGRADO**  
**PROGRAMA DE MAESTRÍA EN CONTABILIDAD SUPERIOR Y**  
**AUDITORÍA**

Estimado Sr. (a) Proveedor:

La presente encuesta tiene por objeto recoger información relativa al conocimiento sobre el sistema contable, en BOTÁNICA ECUATORIAL ECUARODAMA 777 C.LTDA. Esta información servirá para el desarrollo de un sistema de contabilidad de costos por procesos, a ser utilizados en la producción y comercialización de la florícola

Los datos son reservados, anónimos y de exclusiva utilidad para este estudio; por lo que solicitamos que sus respuestas sean reales y objetivas:

**INSTRUCTIVO:**

- Lea detenidamente los aspectos que se preguntan.
- Para contestar las preguntas ponga una (x) en la respuesta que usted crea es la correcta y/o escriba lo que considera adecuado en el espacio indicado.

1) ¿La calidad de los insumos productos y materiales que entrega a Ecuarodama son?:

Excelentes \_\_\_\_\_

Muy Buenos \_\_\_\_\_

Buenos \_\_\_\_\_

2) ¿En qué forma está dispuesto a cumplir con los requerimientos de la compañía Botánica Ecuatorial Ecuarodama 777 C.Ltda.?

Oportuna \_\_\_\_\_

Poco Oportuna \_\_\_\_\_

Nada Oportuna \_\_\_\_\_

3) ¿Cómo afecta al medio ambiente los insumos que son utilizados en la producción de rosas?:

Mucho \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_ Nada \_\_\_\_\_

**BOTÁNICA ECUATORIAL ECUARODAMA 777 CIA LTDA.  
GUÍA DE ENTREVISTA APLICADA AL GERENTE, Y  
FUNCIONARIOS DE LA EMPRESA.**

La presente entrevista será de importancia para poder conocer la información relativa al conocimiento sobre el sistema contable, en BOTÁNICA ECUATORIAL ECUARODAMA 777 C.LTDA. Esta información servirá para el desarrollo de un sistema de contabilidad de costos por procesos, a ser utilizados en la producción y comercialización de la florícola

1. ¿Cuáles son los procesos en la producción de rosas?
2. ¿Se puede establecer los costos que corresponden a cada actividad que se desarrolla en cada uno de los procesos de producción?
3. ¿Cómo considera usted que se están utilizando los recursos con los que cuenta la empresa?
4. ¿En el área que usted tiene a cargo cuenta con el personal suficiente para realizar las actividades y tienen definidas sus funciones?
5. ¿Considera usted que los costos necesarios para la producción y comercialización son plenamente identificados y asignados?
6. ¿Considera de importancia para Ud. y para la Gerencia desarrollar un sistema de contabilidad de costos por procesos para la producción y comercialización de la empresa, para contar con una herramienta que permita optimizar los recursos y obtener mejores rendimientos?

**GUIA DE OBSERVACIÓN**

No.....

Nombre del Observador:  
 Fecha de la Observación:  
 Área Observada:

<b>ASPECTOS POR OBSERVAR</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actividades que se desarrollan en los procesos de producción y comercialización</li> <li>▪ Existen reportes de información relativa a los procesos productivos</li> <li>▪ El personal tiene definido el área de acción , las características y responsabilidades en el trabajo que realiza</li> <li>▪ Existencia de controles internos.</li> <li>▪ Identificación de costos de producción</li> <li>▪ Asignación de costos de producción</li> <li>▪ Existencia de registros contables adecuados.</li> </ul>	



## ANEXO B:

### ACTA VALIDACIÓN DE PROPUESTA

Conforme las normas exigidas por el Instituto de Postgrados de la Universidad Técnica del Norte, se procede a levantar la presente acta que formará parte integrante de la Tesis “Sistema de contabilidad de Costos por Procesos, para la Producción y comercialización eficiente de la florícola Botánica Ecuatorial Ecuarodama 777 Cía. Ltda. de la ciudad de Tabacundo “.

- Se cuenta con el apoyo de la Sra. Presidente de la empresa y los directivos de la misma
- La investigadora procede a socializar en forma individualizada la propuesta y los principales objetivos.
- Una vez conocida la propuesta, se procede a discutir y a evaluarla, se somete a consideración y juicio de los funcionarios seleccionados, quienes emiten sus opiniones y la utilidad práctica de la propuesta.

Ing, Maurizio Rossi de la empresa, estudios superiores, opinión: La propuesta es necesaria para facilitar la gestión administrativa- financiera y nos va a permitir obtener mejores resultados

Dra. Rosangela Rossi, Presidente de la compañía, estudios superiores, opina: este sistema nos permitirá obtener la información en forma oportuna, para tomar decisiones acertadas y oportunas para administrar correctamente.

Ing. Daniel Cevallos, Gerente de Producción, su opinión: la herramienta presentada es de importancia primordial para la toma de decisiones inmediatas, ya que nos permitirá conocer los costos de producción oportunamente, y así tomar los correctivos necesarios.

Lcda. Lucía Almeida, Jefe de Contabilidad de Linda Flor S.A, Licenciada en Contabilidad y Auditoría, opinión: En la mayoría de empresas florícolas no existe un sistema de contabilidad de costos, considero que esta herramienta va a ser de gran importancia no solamente para la finca que se desarrolla sino también para todas las del sector

Ing. Mariela Garcés, Contadora de la empresa Solpacific SA., Ingeniera Comercial, opinión: Para quienes estamos inmiscuidos en el sector florícola es una herramienta excelente que nos va a permitir contar con información de calidad en nuestros reportes contables.

La investigadora agradece a cada uno de los funcionarios mencionados por todo el respaldo y apoyo tanto en el diagnóstico, desarrollo y evaluación de la propuesta, así como de la incorporación de ciertas recomendaciones emitidas durante el desarrollo del presente trabajo. Las fases de implantación y evaluación se hallan sujetos a criterio de la Gerencia General.

Para constancia de lo actuado firman en unidad de acto.

Ibarra, marzo del 2.008

Ing. Maurizio Rossi  
**GERENTE**

Dra. Rosangela Rossi  
**PRESIDENTE**

Ing. Daniel Cevallos  
**JEFE DE PRODUCCIÓN**

Lcda. Lucía Almeida.  
**JEFE CONTABILIDAD LINDA FLOR**

Ing. Mariela Garcés  
**CONTADORA SOL PACIFIC S.A**

Ing. Cecilia Montúfar C.  
**INVESTIGADORA**