

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 CUESTIONARIO

Con la finalidad de dar validez al presente trabajo de investigación, se realizó el diagnóstico y estudió sobre el desarrollo de un sistema de contabilidad de costos por procesos a ser utilizados en la producción y comercialización de la florícola Botánica Ecuatorial Ecuarodama 777 Cía. Ltda. el mismo que ha sido elaborado utilizando procedimientos técnicos para obtener estos resultados.

Primeramente se realizó un análisis para determinar los instrumentos apropiados y se aplicó a socios, funcionarios, trabajadores del cultivo, y trabajadores de post-cosecha de Botánica Ecuatorial Ecuarodama, además se consideró a proveedores, clientes de la empresa y accionistas y funcionarios relacionados con la actividad.

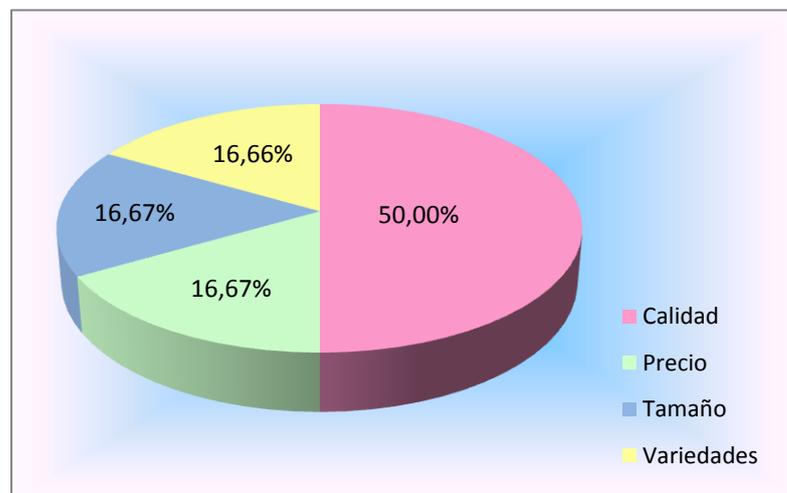
Luego se realizó la matriz de relación, tomando como base los objetivos de la investigación, en base a estos se determinó las variables y luego se estableció los indicadores. Una vez realizado esto se procedió a elaborar el cuestionario que se encuentra en el Anexo A.

Para realizar la tabulación de la información recopilada, se lo hizo utilizando Excel, luego de eliminar los cuestionarios que estuvieron mal aplicados.

4.1.1 ENCUESTA APLICADA A SOCIOS Y FUNCIONARIOS DE BOTÁNICA ECUATORIAL ECUARODAMA 777 CIA LTDA.

1. ¿Considera usted que las rosas producidas por Ecuarodama, cumple con los requerimientos de los mercados internacionales?:

Gráfico 1
CUMPLIMIENTO DE REQUERIMIENTOS EN MERCADOS INTERNACIONALES



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

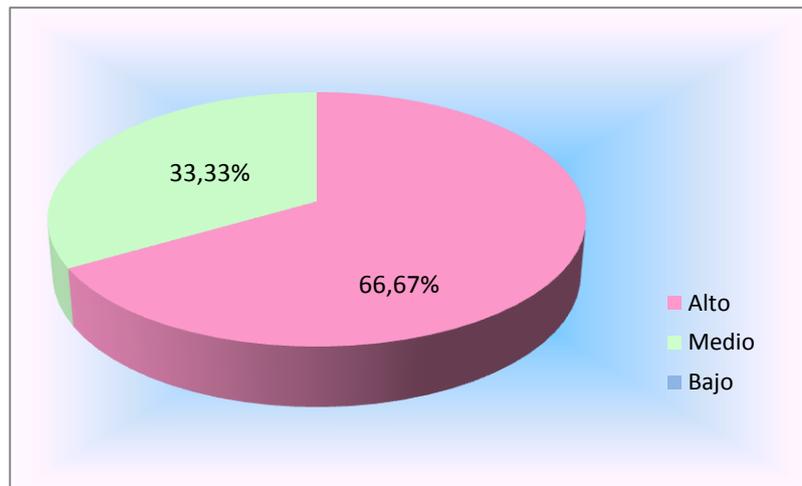
AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

En consideración a los resultados obtenidos a esta pregunta se determina que las rosas producidas por Botánica Ecuatorial Ecuarodama, son aceptadas por los mercados internacionales principalmente por la calidad del producto en lo que respecta a precio, tamaño y variedades son complementos para que este producto sea demandado por los importadores

2. ¿En qué medida considera usted que el establecimiento de políticas económicas por parte del gobierno central afecta al desarrollo de la empresa?:

Gráfico 2

EFFECTO DE LAS MEDIDAS ECONÓMICAS DEL GOBIERNO



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

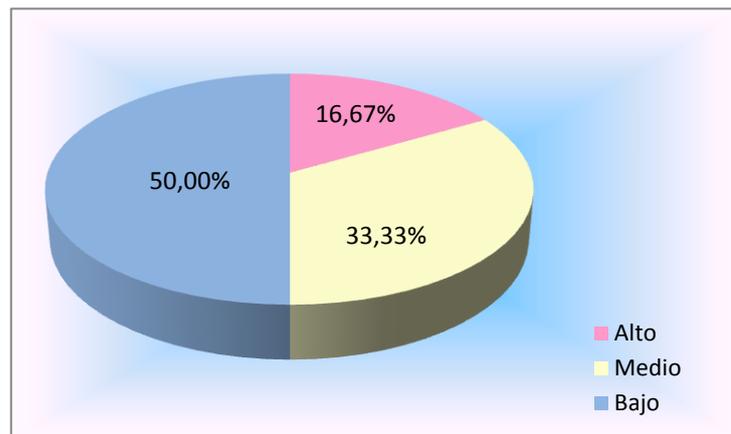
AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

Todos conocemos que el mercado florícola es altamente sensible, es por esta razón que la opinión de los funcionarios indica que las políticas de carácter económico que se tomen por parte del gobierno central inciden considerablemente en el desarrollo de las actividades de la empresa, y por consiguiente en su estructura de costos, en la respuesta se denota un alto grado de incertidumbre por parte de los empresarios debido a que los gobiernos de turno no impulsan el desarrollo de las empresas mediante estímulos como pueden ser baja de aranceles en los insumos, créditos con intereses razonables entre otros, lo que limita para que las empresas no se desarrollen en una forma eficiente en sus actividades

3. ¿Cuál sería el grado de incidencia que tiene el incremento de la producción florícola nacional e internacional con respecto a la aceptación de nuestro producto por parte del mercado internacional?:

Gráfico 3

INCIDENCIA DEL INCREMENTO DE LA PRODUCCIÓN FLORÍCOLA



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

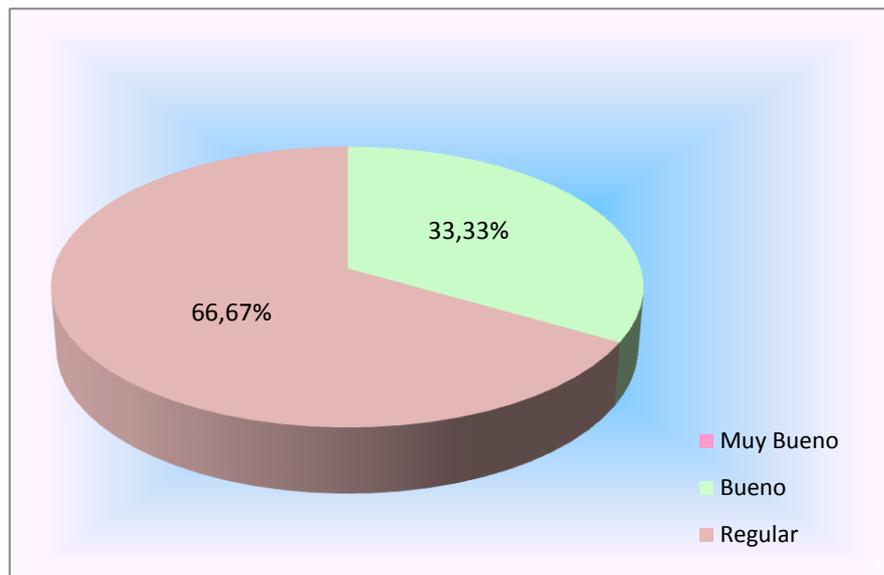
El cultivo florícola de otros países productores tiene una incidencia baja debido principalmente a que las variedades con las que cuenta Ecuatorodama tienen un alto grado de aceptación por su calidad por lo tanto estas tienen una acogida preferencial en el mercado internacional.

Podemos observar que la mayoría de los encuestados consideran que el crecimiento de la producción tanto nacional como internacional tiene una baja incidencia en la aceptación del producto en el mercado internacional, por cuanto la flor ecuatoriana tiene una reconocida preferencia en el mercado internacional, debido a la calidad y características especiales de nuestras rosas. Los floricultores deben realizar los esfuerzos necesarios para mantener y mejorar la calidad de la flor.

4. ¿La información que se genera actualmente en la empresa sobre los costos de producción de flores es?:

Gráfico 4

**INFORMACIÓN SOBRE COSTOS QUE SE GENERA ACTUALMENTE
EN LA EMPRESA**



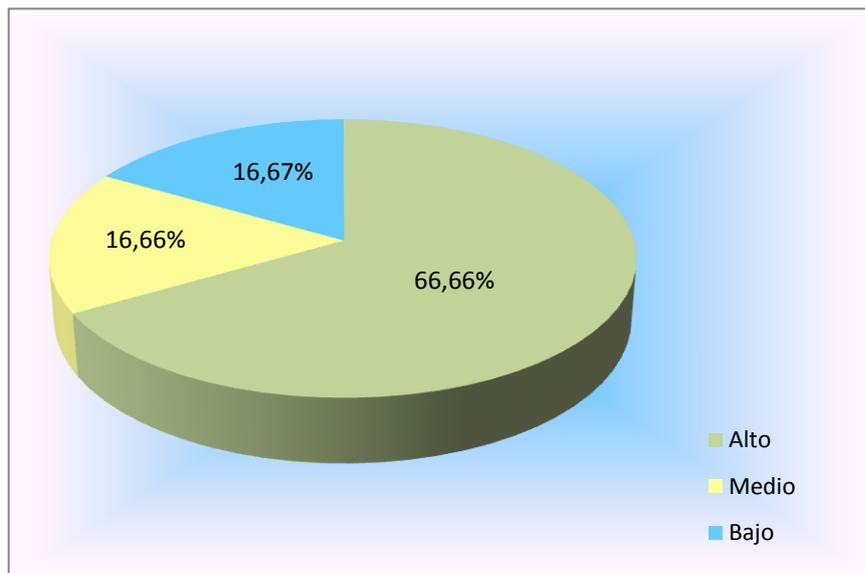
FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

La empresa no cuenta con una información veraz y oportuna referente a los costos que implica la producción de flores, en tal virtud la determinación de los precios en muchos de los casos se lo hace a criterio del Gerente, por lo que se considera importante contar con un sistema de costos por procesos en la empresa.

5. ¿Cuál es el grado de conocimiento que usted tiene de los diferentes procesos en la producción de las rosas?:

Gráfico 5
CONOCIMIENTO SOBRE LOS PROCESOS DE PRODUCCIÓN DE LAS ROSAS



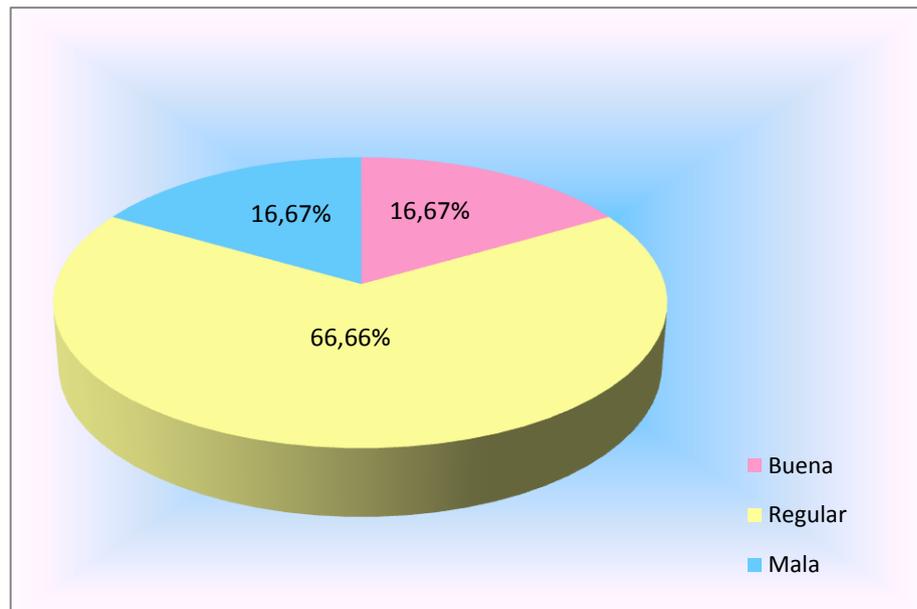
FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

Los funcionarios tienen experiencia en empresas florícolas, por lo tanto ellos tienen un buen conocimiento de todos los procesos que se utilizan en la producción florícola. Este conocimiento es una fortaleza ya que ellos aportan con sugerencias para realizar mejoras. Además este conocimiento nos permitirá implementar el sistema de contabilidad por procesos, logrando una mejor producción y una comercialización eficiente.

6. ¿Cómo calificaría usted la utilización de los recursos (humanos, materiales, económicos, tecnológicos) que mantiene la empresa?:

Gráfico 6
UTILIZACIÓN DE LOS RECURSOS



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

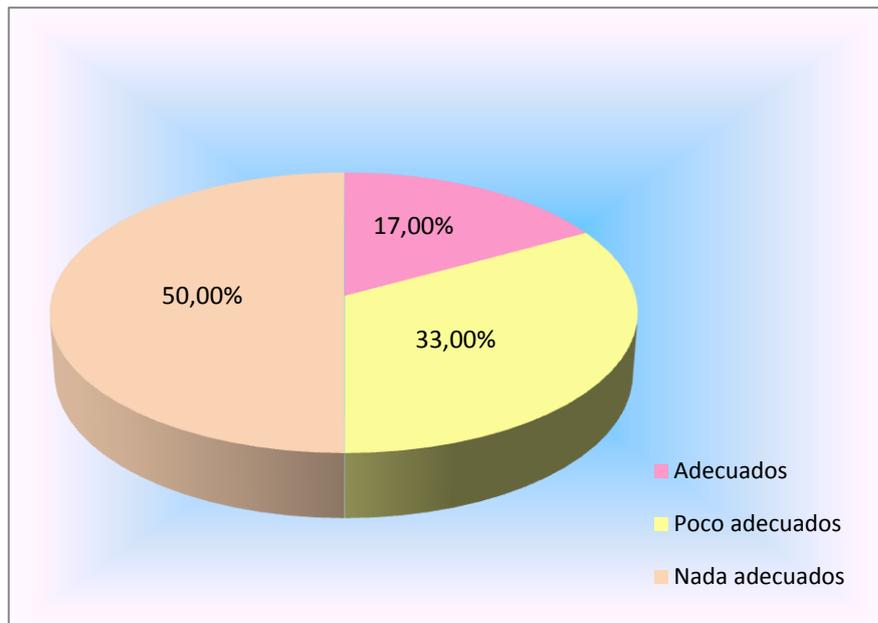
ANÁLISIS:

El resultado regular demuestra que existe un marcado desperdicio de los recursos en la empresa, incidiendo estos en el costo de producción, lo cual se mejoraría si se desarrollan y aplican controles de costos en los procesos de producción.

Podemos apreciar que los recursos no están siendo utilizados adecuadamente ya que no se cuenta con el control necesario para poder optimizarlos y evitar el desperdicio de los mismos. En una época de alta competitividad, debemos aprovechar de mejor forma los recursos que disponemos, para bajar nuestros costos de producción.

7. ¿Cómo considera usted son los controles para los ciclos que tiene la empresa (ingresos, egresos, nóminas y producción)?:

Gráfico 7
CONTROLES PARA LOS CICLOS



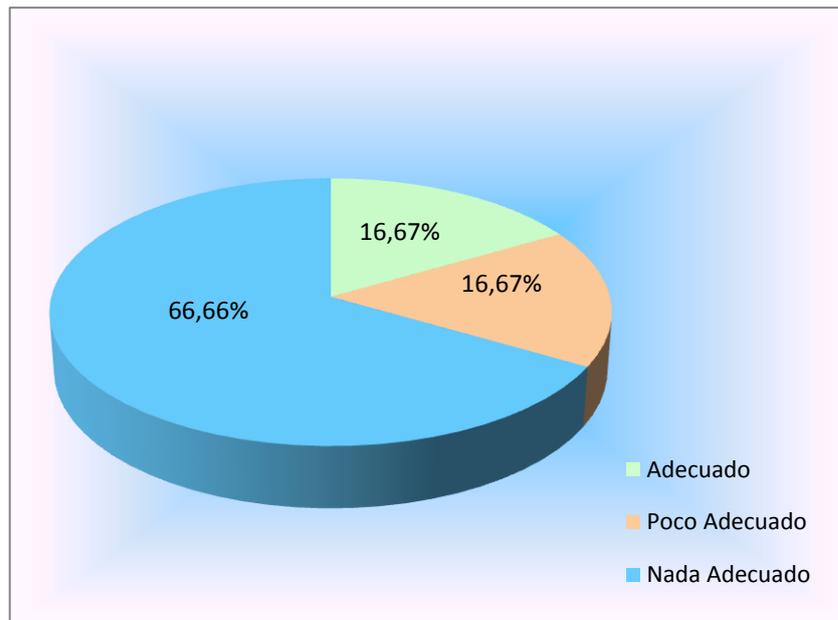
FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

Los controles establecidos en los diferentes ciclos de la empresa no son suficientes y adecuados para cumplir con las necesidades de información y control de recursos de la empresa. Es necesario realizar una revisión de su estructura de control, para una adecuada optimización de los recursos y evitar el desperdicio de los mismos.

8. ¿Considera usted que el sistema de contabilidad de costos que tiene la empresa es?:

Gráfico 8
SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTOS



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

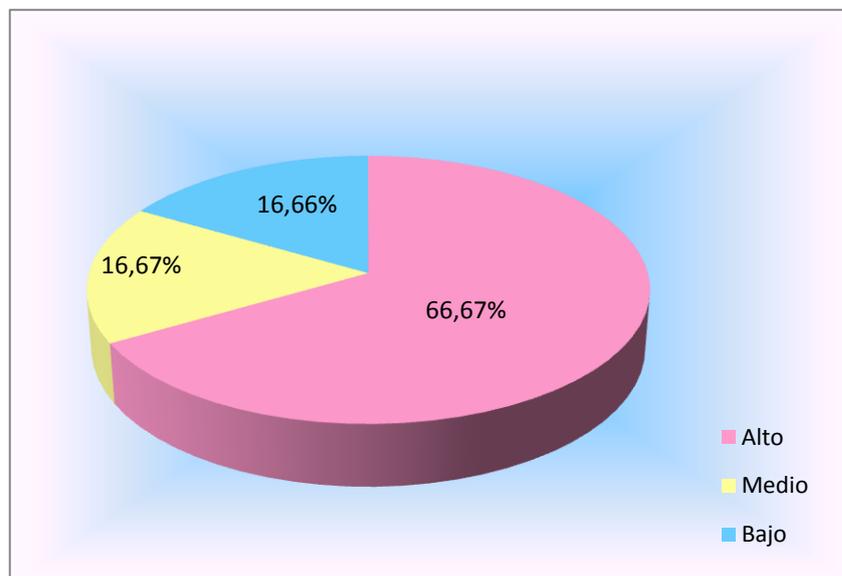
AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

La contabilidad que mantiene la empresa es la general la cual no proporciona información respecto a la cuantificación de los costos de producción, razón por la cual el actual sistema que mantiene la empresa no es el adecuado, porque no permite establecer y asignar todos los componentes del costo de producción, por lo que es necesario el desarrollo e implementación de un sistema de costos por procesos, acorde a las necesidades y características de la empresa, lo que le permitirá optimizar los recursos y mejorar su rentabilidad.

9. ¿En qué grado considera usted que la implementación de un sistema de costos, y la información que este generaría lograría: optimizar el uso de los recursos; mejorar los rendimientos; cumplir los objetivos y metas; obtener estados financieros razonables; mejorar la eficiencia en la gestión administrativa?:

Gráfico 9

BENEFICIOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE COSTOS



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

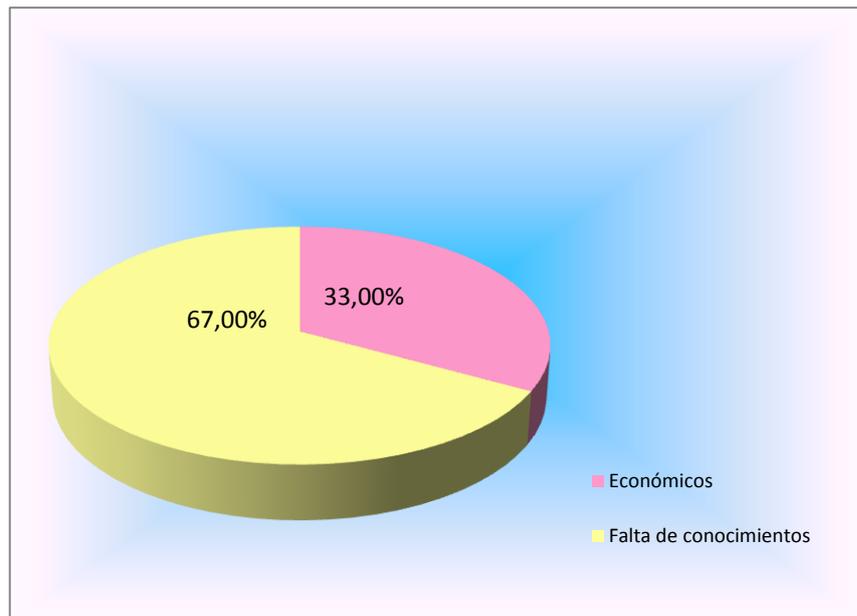
AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

Los encuestados consideran altamente importante el desarrollo del sistema de costos, con lo cual se obtendría una información apegada a la realidad sobre la utilización de los insumos que intervienen en la producción, permitiendo con ello la optimización en el uso de los recursos y por ende una rentabilidad mayor, que le permitirá obtener los objetivos y metas propuestas, logrando consecuentemente la eficiencia en la gestión administrativa.

10. ¿Cuáles serían las dificultades que tendría ECUARODAMA, para implementar el Sistema de Contabilidad de Costos?:

Gráfico 10

DIFICULTAD DE IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE COSTOS



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

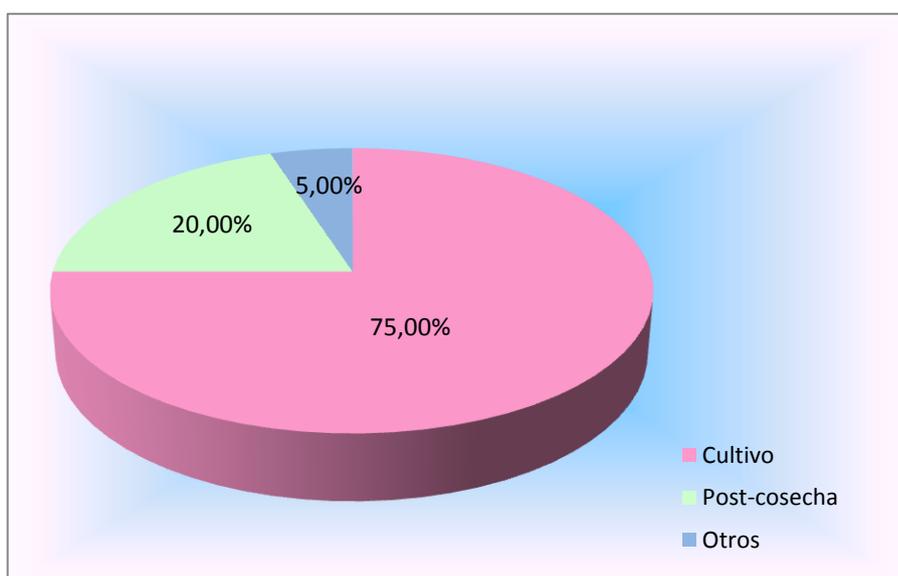
AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

Debemos considerar que en la actualidad podemos desarrollar un software de costos que deberá ser efectuado en base a un manual el cual se desarrollará en la presente investigación. El costo beneficio esta determinado en la prontitud y exactitud de los datos para generar la información.

4.1.2 ENCUESTA APLICADA A LOS TRABAJADORES DE BOTÁNICA ECUATORIAL ECUARODAMA 777 CIA LTDA. Cuarenta trabajadores.

1. ¿Sus labores diarias las desarrolla en?:

Gráfico 11
DESARROLLO DE LABORES DIARIAS



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

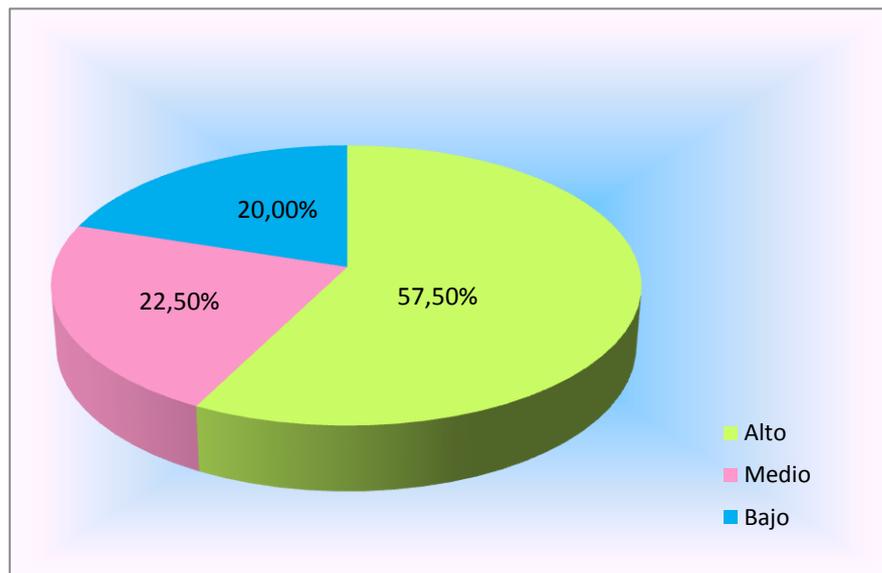
AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

La empresa cuenta con una estructura básica que le permite desarrollar sus actividades, estando el mayor número de trabajadores concentrado en el proceso de cultivo quedando en un número inferior los de post-cosecha y otras actividades, esto demuestra que la mayor concentración del personal que es la mano de obra está en la producción

2. ¿Cuál es el grado de conocimiento respecto a las actividades que desarrolla actualmente en la empresa?:

Gráfico 12

CONOCIMIENTO SOBRE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LA EMPRESA



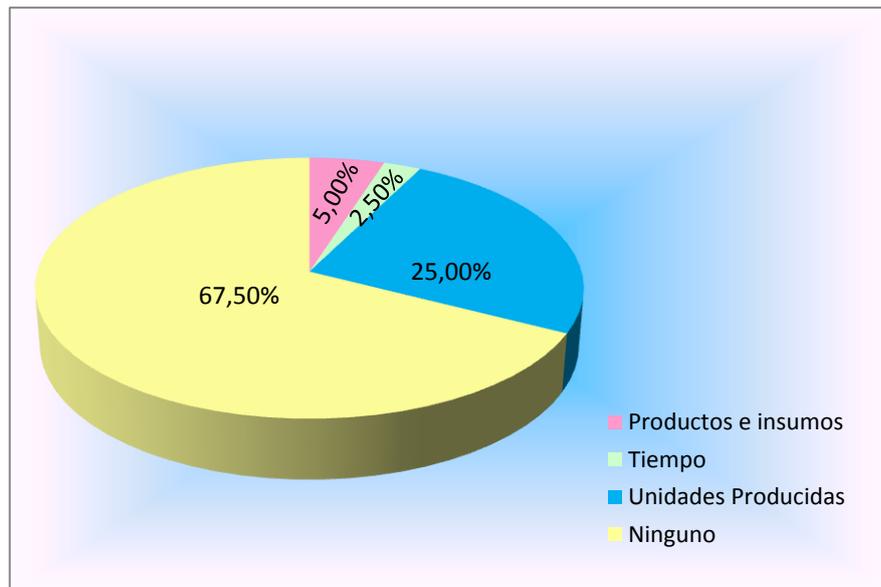
FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

En un grado alto los trabajadores de la empresa conocen las actividades que desarrolla la empresa debido a que en su mayoría muchos de ellos tienen algunos años trabajando en la empresa lo cual permite que las actividades sean ejecutadas con mucho conocimiento y experiencia, sin embargo no existe en la institución un manual de funciones que establezca las actividades que deben cumplir cada uno de ellos.

3. ¿Dentro de las tareas que usted realiza, elaboran reportes sobre la utilización de?:

Gráfico 13
REPORTES ELABORADOS



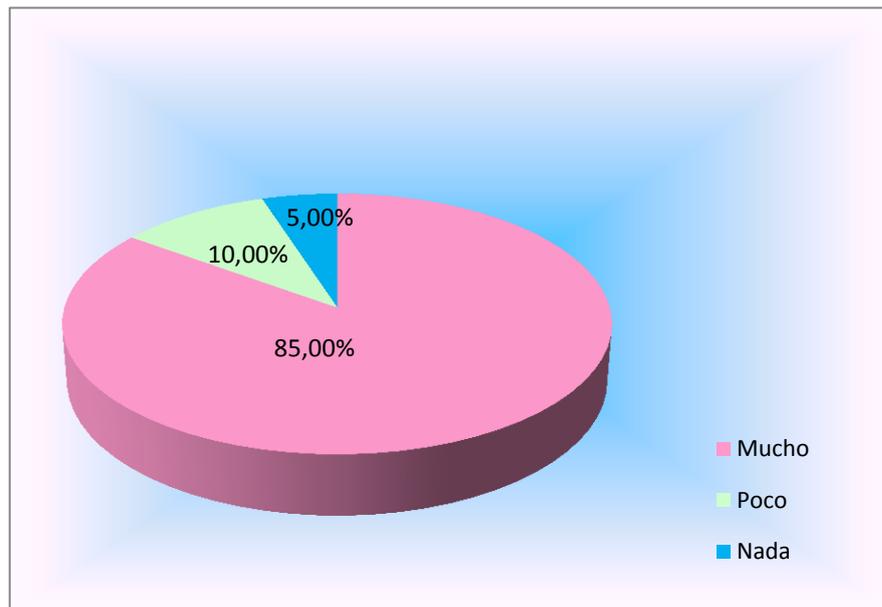
FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

La respuesta ninguno que es la más alta demuestra que la empresa Botánica Ecuatorial Ecuarodama 777 Cía. Ltda., no cuenta con normativas y documentación preimpresa que permita obtener reportes sobre la utilización de productos e insumos, tiempo, unidades producidas entre otros.

4. ¿En caso de implementar un sistema de costos por procesos en la empresa, en qué medida usted está dispuesto a colaborar para llevar y mantener actualizados los registros que sean necesarios?:

Gráfico 14
COLABORACIÓN PARA MANTENER ACTUALIZADOS LOS
REGISTROS



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

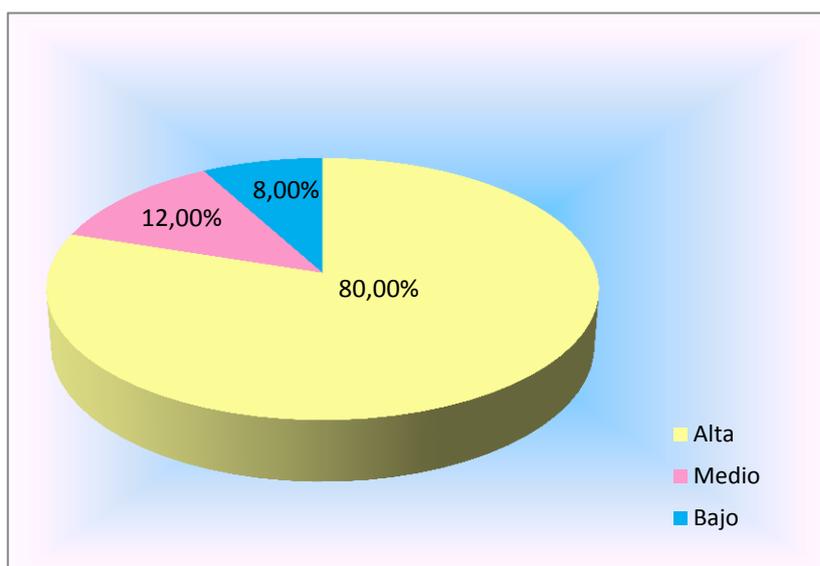
Existe mucho interés en que se desarrolle el sistema de costos en la empresa, importante predisposición por parte de los trabajadores que facilitará su implementación a futuro, mediante la elaboración de varios informes sobre costos de producción.

4.1.3 ENCUESTA APLICADA A LOS CLIENTES DE BOTÁNICA ECUATORIAL ECUARODAMA 777 CIA LTDA. Veinte y cinco clientes.

1. ¿En qué medida la calidad del producto que les ofrece Ecuarodama cumple con los requerimientos del mercado al cual su empresa vende?

Gráfico 15

CALIDAD DEL PRODUCTO PARA CUMPLIR REQUERIMIENTOS DE MERCADO



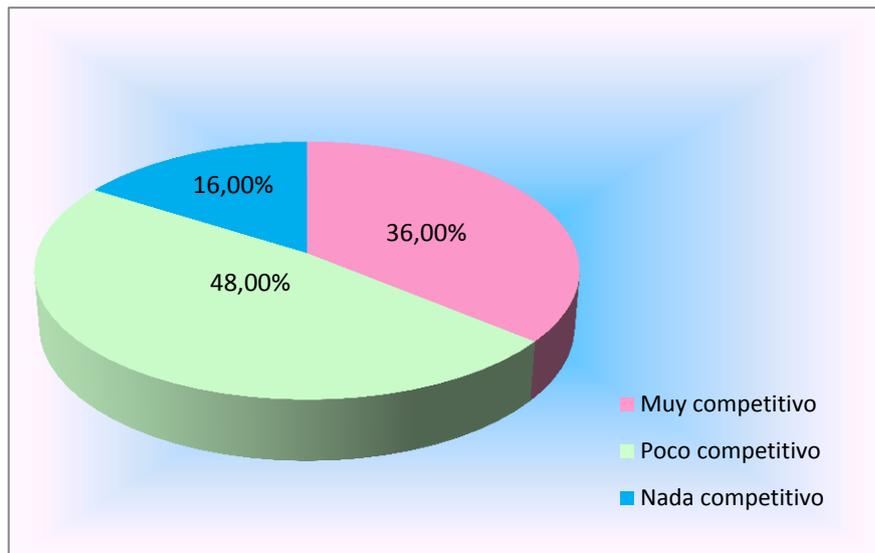
FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

Los clientes encuestados de una manera muy alta reconocen que los productos entregados por Botánica Ecuatorial Ecuarodama 777 Cía. Ltda. son de excelente calidad y cumplen con las expectativas y necesidades de los requerimientos de los clientes y por ende del consumidor final.

2. ¿Cómo califica los precios de las rosas de Ecuarodama frente al de otras florícolas?

Gráfico 16
PRECIOS DE LAS ROSAS DE ECUARODAMA



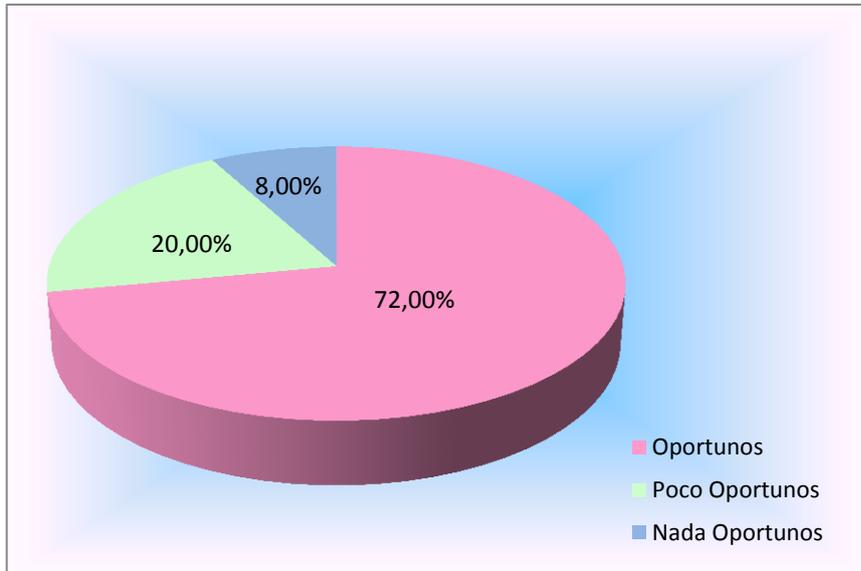
FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

El resultado de ser poco competitivo los precios para la compra de las rosas producidas en Ecuarodama se debe de alguna manera a que no se están determinando en forma veraz los costos de producción, los cuales inciden directamente en el establecimiento de los precios.

3. ¿Cómo califica la entrega de los pedidos de su empresa?

Gráfico 17
ENTREGA DE PEDIDOS



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

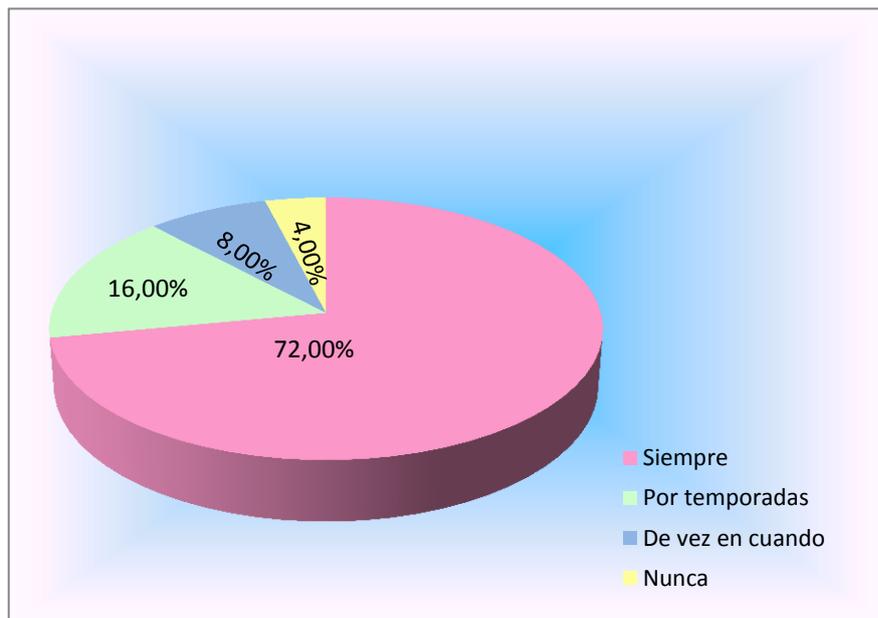
AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

Los pedidos que los clientes efectúan a Ecuarodama son atendidos en forma oportuna, esto demuestra la seriedad con la que trabaja la institución, sin embargo es de mucho interés que se mejoren estos despachos para poder minimizar los poco oportunos y nada oportunos para lograr la totalidad de clientes satisfechos.

4. ¿Dada la calidad, precio, prontitud, y cumplimiento en las condiciones de venta del producto su empresa estaría dispuesta a seguir trabajando con Ecuarodama?

Gráfico 18

PREDISPOSICIÓN A CONTINUAR TRABAJANDO CON LA EMPRESA



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

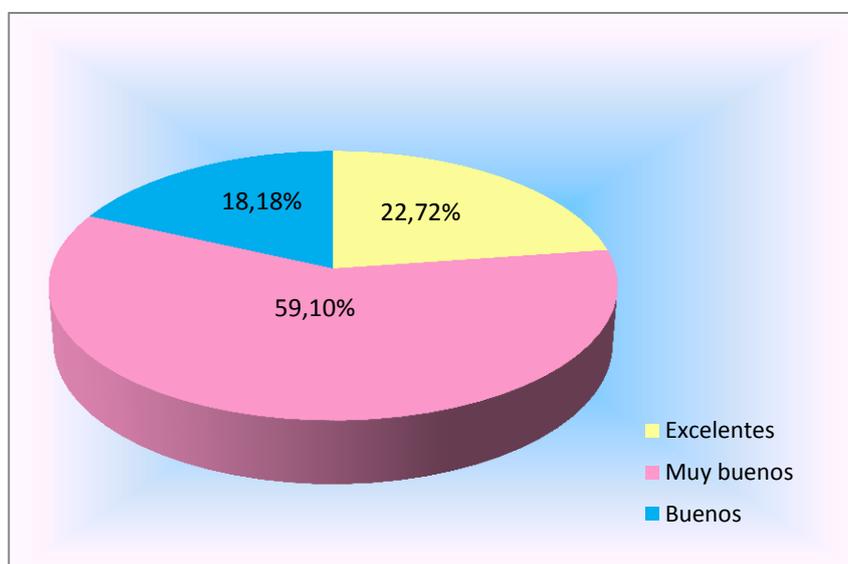
La mayor parte de los encuestados tiene la predisposición de seguir trabajando con la empresa Ecuarodama, debido a los diferentes factores como son: calidad, prontitud y cumplimiento en los pedidos. Según las respuestas de los clientes podemos considerar que en su mayoría son clientes satisfechos con el producto, sin embargo es importante satisfacer a los clientes que compran de vez en cuando y por temporadas con la finalidad de que estos sean fieles y permanentes.

4.1.4 ENCUESTA APLICADA A LOS PROVEEDORES DE BOTÁNICA ECUATORIAL ECUARODAMA 777 CIA LTDA. Veinte y dos proveedores

1. ¿Cómo calificaría la calidad de los insumos, productos y materiales solicitados por Ecuarodama?:

Gráfico 19

CALIDAD DE LOS INSUMOS, PRODUCTOS Y MATERIALES



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

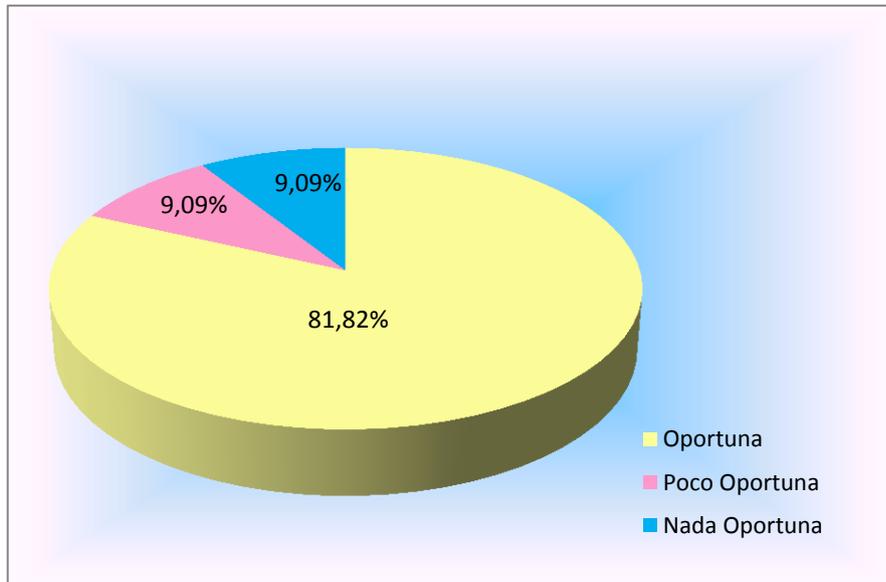
AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

La calidad de los insumos, productos y materiales que son utilizados en la producción son muy buenos y cumplen con los requerimientos necesarios para garantizar la calidad de la producción de la plantación, sin embargo la empresa no adquiere los de calificación excelente puesto que estos tienen costos muy altos los cuales inciden considerablemente en su estructura de costos.

2. ¿En qué forma está dispuesto a cumplir con los requerimientos de la compañía Botánica Ecuatorial Ecuarodama 777 Ltda.?:

Gráfico 20

CUMPLIMIENTO DE LOS REQUERIMIENTOS DE LA COMPAÑÍA



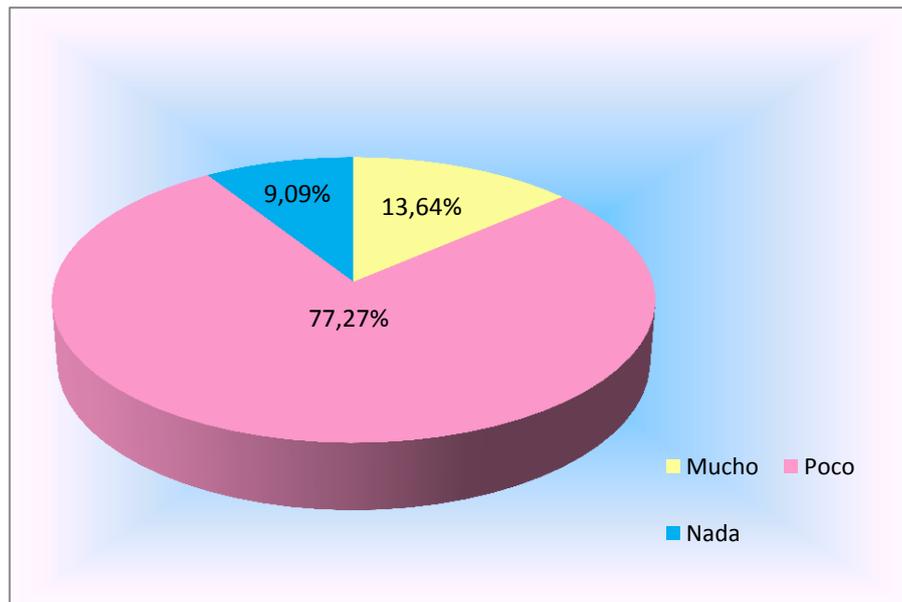
FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

Los proveedores en su mayoría están comprometidos a cumplir con los requerimientos de Ecuarodama, esto se debe a que la empresa realiza oportunamente sus pedidos y cumple con los pagos en los plazos establecidos. Esta respuesta garantiza a la empresa contar con los productos necesarios para tener continuidad en los procesos.

3. ¿Cómo afecta al medio ambiente los insumos que son utilizados en la producción de rosas?:

Gráfico 21
EFECTO DE LOS INSUMOS EN EL MEDIO AMBIENTE



FUENTE: Encuesta Mayo 2007

AUTOR: Ing. Com. Cecilia Montúfar

La empresa Ecuarodama consciente con la afectación del medio ambiente en la producción de las rosas, pese a los costos en los insumos utiliza productos e insumos por ellos suministrados, los cuales en su mayoría son orgánicos-sello verde.

4.2 DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La compañía Botánica Ecuatorial Ecuarodama Cía. Ltda., es una empresa que tiene 15 años de constituida y de encontrarse trabajando, cuenta con una estructura básica para poder desarrollar sus actividades, cuenta con un producto de buena calidad que le permite cumplir con los requerimientos de los mercados internacionales.

Esta es una empresa que se encuentra en el contexto nacional e internacional, razón por la cual se ve afectada por las políticas económicas y financieras que sean adoptadas por el gobierno.

La calidad de la flor producida en Ecuarodama, es muy buena y es acogida en el mercado externo, cumple con las exigencias del mercado razón por la cual el incremento de producción a nivel nacional e internacional no afecta en la colocación de la producción existente en el mercado.

Ecuarodama, tiene un sistema de información con respecto a los costos, bueno para la acumulación de los mismos, pero para realizar el desarrollo de un sistema de costos estos registros y reportes son incipientes.

Se conoce cuales son los diferentes procesos en la producción de rosas, pero no se realiza la asignación de costos respectiva, por cuanto no se cuenta con controles para los diferentes ciclos de ingresos, egresos, nóminas, producción , entre otros, que nos permita la optimización de los recursos, evitando desperdicios que provocan pérdidas considerables.

Una de las principales dificultades que tiene la compañía Ecuarodama, es la falta de personal ya que trabaja con el personal mínimo necesario en el desarrollo de las actividades tanto en el departamento administrativo, como de producción, lo cual no permite tener los suficientes reportes que

permitan una determinación y asignación adecuada de costos, que minimice los costos y maximice las utilidades.

En lo que respecta a los trabajadores, podemos observar que por los años de trabajo que tienen en la empresa cuentan con el conocimiento necesario para poder desarrollar sus actividades adecuadamente, y para mejorar la empresa, están dispuestos a colaborar en lo que sea necesario.

Los clientes de la empresa, trabajan algunos años y están satisfechos con el producto, el precio, las condiciones de pago, de entrega y nos han confirmado su deseo de seguir trabajando permanentemente con la empresa.

Así mismo podríamos decir de los proveedores quienes nos suministran de productos e insumos de buena calidad, están dispuestos a seguir entregando los mismos sin ningún problema.

4.3 CONTRASTACIÓN DE LAS PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN CON LOS RESULTADOS.

- ¿CUÁLES SON LAS PRINCIPALES DIFICULTADES QUE SE PRESENTAN EN LA DETERMINACIÓN ADECUADA DE LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE LA EMPRESA BOTÁNICA ECUATORIAL ECUARODAMA 777 CÍA LTDA.?

Una de las dificultades que se ha encontrado es la falta de conocimiento del personal para realizar los diferentes reportes necesarios para la determinación y asignación de costos. El personal con el que cuenta la empresa no es suficiente para realizar otras labores dentro del área de producción y no se ha

establecido por parte de la administración los requerimientos de información y de actividades necesarias para la adquisición de dicha información.

- ¿QUÉ BENEFICIOS SE OBTENDRÁN EN LA ESTRUCTURA DE CONTROL INTERNO DE LA EMPRESA, CON EL SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTOS?

Con el sistema de contabilidad de costos será muy beneficioso para el control interno de la empresa, puesto que se podrá controlar el uso y registro de materiales, control de calidad en la mano de obra, y manejo adecuado de otros costos indirectos tanto de la producción como de la comercialización del producto.

- ¿CÓMO EL DISEÑO DE UN SISTEMA DE CONTABILIDAD DE COSTOS CONTRIBUIRÁ A DETERMINAR EL COSTO REAL, Y EL GRADO DE EFICIENCIA DE LOS RESULTADOS ECONÓMICO-FINANCIEROS ESPERADOS, EN RELACIÓN A LOS RESULTADOS REALES?

El diseño de un sistema de contabilidad de costos es necesario dentro de la empresa puesto que a través de la implementación de este se logrará determinar costos reales unitarios, a través de la optimización de los recursos, y la obtención de resultados que cumplan con los objetivos de la empresa.