



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA:

“SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LOS AÑOS 2010, 2011 Y 2012, PARA ACTUALIZAR EL PERFIL DE EGRESO Y PROFESIONAL DE LA CARRERA DE LICENCIATURA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA FECYT, EN EL AÑO 2013-2014”

Trabajo de Grado previo a la obtención del título de Licenciada en la Especialidad de Contabilidad y Computación.

AUTORA:

Hernández Martínez Evelyn Estefanía

DIRECTORA:

Ing.Com. Lucitania Montalvo V. MBA.

Ibarra, 2014

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIAS Y TECNOLOGÍA

En calidad de Directora de trabajo de grado de la egresada Hernández Martínez Evelyn Estefania para optar por el título de Licenciada en la especialidad de Contabilidad y Computación con el tema: **"SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LOS AÑOS 2010, 2011 y 2012, PARA ACTUALIZAR EL PERFIL DE EGRESO Y EL PERFIL PROFESIONAL DE LA CARRERA DE LICENCIATURA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA FECYT"**.

Considero que el presente trabajo reúne todos los requisitos legales para ser sometido a la presentación pública y evaluación de parte del jurado examinador que se designe.

Ibarra, febrero 2014



Mba. Lucitania Montalvo V.

DIRECTORA

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado a Dios, por estar conmigo durante toda mi vida personal y académica, por iluminar mis pensamientos, por haberme acompañado en éste camino lleno de alegrías, tristezas, sonrisas y llantos, sin él mi vida hubiera quedado vacía y sin ningún sentido, gracias por todas las bendiciones, ésta nueva meta se la debo a mi padre celestial.

Lo dedico a mis padres que en todo momento nunca dejaron de luchar por mi bienestar, por su esfuerzo diario y constante, por hacer de mí una profesional y sobre todo una gran persona llena de valores, gracias por sus cuidados, paciencia y sobre todo amor con el que me han apoyado a lo largo de toda mi vida.

A mi ángel, que me ayudó en cada momento, cada instante y supo darme la fuerza necesaria para poder lograr culminar con éxito mi carrera profesional, gracias por este maravilloso tiempo, lo logramos juntos, te amo.

Evelyn

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica del Norte y la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología, sus autoridades y personal docente, por permitirme ser parte de ésta gran familia, por darme la oportunidad de formarme en sus aulas y hacer de mí una profesional con un magnífico futuro.

A la Magister Lucitania Montalvo, Directora del Trabajo de Grado, por sus orientaciones adecuadas y oportunas para el desarrollo de todo la investigación, por sus horas de esfuerzo y dedicación, convirtiéndose en un pilar fundamental para la formación que he recibido durante todo mi vida estudiantil y por su guía en éste estudio.

Evelyn

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
INDICE DE CONTENIDOS.....	v
Índice de Gráficos.....	x
Índice de Tablas.....	xiv
RESUMEN.....	xvi
SUMMARY.....	xvii
INTRODUCCIÓN.....	xviii
CAPÍTULO I.....	1
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. ANTECEDENTES.....	1
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.3. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.4. DELIMITACIÓN.....	4
1.4.1. Delimitación de las unidades de observación.....	4
1.4.2. Delimitación Espacial.....	5
1.4.3. Delimitación Temporal.....	5
1.5. OBJETIVOS.....	5
1.5.1. Objetivo General.....	5
1.5.2. Objetivos Específicos.....	5
1.6. JUSTIFICACIÓN.....	6
CAPÍTULO II.....	8
2. MARCO TEÓRICO.....	8
2.1. Fundamentación Teórica.....	8
2.1.1. Fundamentación Filosófica.....	8
2.1.2. Fundamentación Legal.....	9
2.1.3. Fundamentación Sociológica.....	15

2.1.3.1.	El Seguimiento a Egresados y Graduados.....	15
2.1.3.2.	Importancia de realizar el Seguimiento a Egresados.....	16
2.1.3.3.	Propósito de los Seguimientos a Egresados.....	18
2.1.3.4.	La inserción laboral de los egresados.....	19
2.1.3.5.	El Estado frente a la Educación.....	21
2.1.3.6.	La Universidad Ecuatoriana.....	21
2.1.3.7.	La calidad en educación.....	23
2.1.3.8.	Resultados de aprendizaje.....	24
2.1.4.	Las competencias en el aprendizaje.....	25
2.1.4.1.	El aprendizaje Basado en Competencias.....	26
2.1.4.1.1.	Clases de competencias.....	27
2.1.4.1.2.	Competencias genéricas.....	27
2.1.4.1.3.	Desarrollo de las competencias genéricas.....	28
2.1.4.1.4.	Logro exitoso de la competencia.....	29
2.1.4.1.5.	Desarrollo de las Competencias Genéricas.....	29
2.1.4.2.	Competencias Específicas.....	31
2.1.4.2.1.	Factores determinantes de la competencia.....	32
2.1.4.3.	Ejemplos Prácticos de Competencias.....	33
2.1.4.4.	Sector Educación y Formación de Personas.....	33
2.1.4.4.1.	Directores y Gerentes en Centros de Enseñanza.....	33
2.1.4.4.2.	Supervisores e Inspectores.....	34
2.1.4.4.3.	Profesores de Enseñanza Secundaria.....	35
2.1.4.4.4.	Auxiliares en contabilidad, economía, finanzas.....	37
2.1.4.4.5.	Coordinadores y jefes de área en informática.....	38
2.1.4.6.	El perfil de un docente.....	39
2.1.5.	Elementos de un perfil.....	41
2.1.5.1.	El perfil profesional.....	41
2.1.5.2.	Importancia del Perfil Profesional.....	43
2.1.5.3.	Elaboración del Perfil Profesional.....	43
2.1.5.4.	Perfil de Egreso.....	44

2.1.5.5.	Elementos del Perfil de Egreso.....	45
2.1.5.6.	Competencias del Perfil de Egreso.....	45
2.1.5.7.	Licenciado en Contabilidad.....	46
2.1.6.	Fundamentación Educativa.....	47
2.1.6.1.	La Educación Tradicional Frente a los Valores.....	47
2.1.6.2.	Las Habilidades de Aprendizaje.....	47
2.1.6.3.	El Interés por la Convivencia Universitaria.....	48
2.1.7.	Fundamentación Pedagógica.....	49
2.1.8.	Fundamentación Psicológica.....	49
2.2.	POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL.....	50
2.3.	GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	52
2.4.	SUBPROBLEMAS, INTERROGANTES.....	54
2.5.	MATRIZ CATEGORIAL.....	55
CAPITULO III	56
3.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	56
3.1.	Tipo de investigación.....	56
3.2.	Métodos de la Investigación.....	57
3.3	Técnicas e Instrumentos.....	58
3.4	Población y muestra.....	58
CAPÍTULO IV	60
4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	60
4.1.	Encuesta a Egresados y Graduados.....	61
CAPÍTULO V	106
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	106
5.1	CONCLUSIONES.....	106
5.2	RECOMENDACIONES.....	108
CAPÍTULO VI	109
6.	PROPUESTA ALTERNATIVA.....	109
ÍNDICE DE LA PROPUESTA	110
6.1	TÍTULO DE LA PROPUESTA.....	112

6.2.	JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	112
6.3.	FUNDAMENTACIÓN.....	114
6.4	OBJETIVOS.....	116
6.4.1.	Objetivo General.....	116
6.4.2.	Objetivos Específicos.....	116
6.5.	Ubicación sectorial y física.....	116
6.6.	DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	117
6.6.1.	Carrera de Contabilidad y Computación.....	117
6.7.	PERFIL CONSULTADO.....	118
6.7.1.	Formato de presentación de Perfil de Egreso.....	118
6.7.2.	Introducción.....	118
6.7.3.	Justificación.....	119
6.7.4.	Contextualización.....	120
6.7.5	Metodología.....	122
6.7.6	Resultados.....	122
6.7.7.	Descripción narrativa del perfil.....	123
6.7.8.	Perfil Ocupacional.....	127
6.7.9	Conclusión.....	132
6.8.	PERFIL DE EGRESO.....	133
6.8.1.	Formato de presentación de Perfil de Egreso.....	133
6.8.2.	Introducción.....	133
6.8.3.	Resumen Ejecutivo.....	134
6.8.4.	Resultados.....	137
6.8.5.	Descripción Narrativa del Perfil de Egreso.....	140
6.9.	CONTRASTACIÓN DE LAS INTERROGANTES.....	144
6.10.	IMPACTOS.....	147
6.10.1.	Educativo.....	147
6.10.2.	Social.....	147
6.10.3.	Administrativo.....	147
6.11.	DIFUSIÓN.....	148

BIBLIOGRAFÍA DE LOS PERFILES.....	150
ANEXOS PROPUESTA	150
Anexo 1. Difusión de encuentros de graduados y egresados.....	151
Anexo 2. Resultados de la difusión del trabajo de grado.....	159
Anexo 3. Evidencia de la difusión del trabajo de grado.....	164
6.9. Bibliografía.....	165
6.10. Lincografía.....	168
ANEXOS PLAN DE TRABAJO.....	169
Anexo 1. Árbol de Problemas.....	170
Anexo 2. Matriz de coherencia.....	171
Anexo 3. Encuesta a egresados y graduados.....	173
Anexo 4. Encuesta a empleadores.....	182
Anexo 5. Listas y Lugares de Trabajo Egresados y Graduados.....	197
Anexo 6. Guía de Perfil de Egreso.....	201
Anexo 7. Guía de Perfiles Consultados.....	208

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Marco Teórico

Gráfico 1	Plan Senplades.....	10
Gráfico 2	Objetivos de la Agenda Zonal.....	11
Gráfico 3	El docente.....	32

Encuesta realizada a graduados y egresados

Gráfico 1.1	Género.....	61
Gráfico 1.2	Edad.....	61
Gráfico 2	Tiempo.....	62
Gráfico 2.1	Laborando.....	63
Gráfico 3	Ocasional/Definitivo.....	64
Gráfico 3.1	Estudios.....	64
Gráfico 3.2	Comenzó a trabajar.....	64
Gráfico 4.	Razones porque no trabaja.....	65
Gráfico 5.	Trabajo actual.....	66
Gráfico 6.	Tiempo docencia.....	67
Gráfico 7.	Tipo de establecimiento.....	68
Gráfico 8.	Nivel Laboral.....	68
Gráfico 9.	Nivel de Desempeño.....	69
Gráfico 10.	Preparación de Desempeño.....	69
Gráfico 11.	Docencia.....	71
Gráfico 11.1.	Infraestructura Física.....	71
Gráfico 11.2.	Laboratorios.....	71
Gráfico 11.3.	Escenarios de Práctica.....	71
Gráfico 11.4.	Acceso a Material Bibliográfico.....	71
Gráfico 11.5.	Comunicación y Relaciones Interpersonales.....	71
Gráfico 11.6.	Servicios sociales.....	71
Gráfico 12.1.1.	Relevancia del Contenido.....	74

Gráfico 12.1.2.	Relación entre teoría y práctica.....	74
Gráfico 12.1.3.	Actualidad de los contenidos.....	74
Gráfico 12.1.4.	Secuencia de los contenidos.....	74
Gráfico 12.2.1.	Habilidades de análisis.....	74
Gráfico 12.2.2.	Prácticas y pasantías.....	74
Gráfico 12.2.3.	Trabajo en equipo.....	75
Gráfico 12.2.4.	Autoaprendizaje.....	75
Gráfico 12.3.1.	Programa estipulado.....	75
Gráfico 12.3.2.	Claridad de evaluación.....	75
Gráfico 12.4.1.	Tiempo de prácticas.....	75
Gráfico 12.4.2.	Utilidad de prácticas.....	75
Gráfico 12.4.3.	Apoyo de prácticas.....	76
Gráfico 12.5.1.	Trabajo de graduación.....	76
Gráfico 12.6.1.	Conocimiento de la materia.....	76
Gráfico 12.6.2.	Experiencia de docentes.....	76
Gráfico 12.6.3.	Actualización de docentes.....	77
Gráfico 12.6.4.	Claridad expositiva.....	77
Gráfico 12.6.5.	Trato a los estudiantes.....	77
Gráfico 12.6.6.	Asistencia regular a clases.....	77
Gráfico 12.6.7.	Trabajo tutorial.....	77
Gráfico 13.1.	Estadística.....	80
Gráfico 13.2.	Pedagogía.....	80
Gráfico 13.3.	Psicología educativa.....	80
Gráfico 13.4.	Didáctica.....	80
Gráfico 13.5.	Diseño de Tesis.....	80
Gráfico 13.6.	Computación e informática.....	80
Gráfico 14.1.	Formación Básica.....	82
Gráfico 14.2.	Formación Humana.....	82
Gráfico 14.3.	Formación Profesional.....	82
Gráfico 14.4.	Formación en Titulación.....	82

Gráfico 15.	Sugerencias.....	84
Encuesta a empleadores		
Gráfico 1.1.	Sector.....	85
Gráfico 1.2.	Actividad económica.....	86
Gráfico 2.1.1.	Contratación.....	87
Gráfico 2.1.2.	Prácticas.....	87
Gráfico 2.1.3.	Valoración.....	89
Gráfico 3.1	Grado de Importancia.....	90
Gráfico 3.2	Adaptación Inicial.....	90
Gráfico 4.1.	Trabajo en equipo.....	92
Gráfico 4.1.1.	Resolución de problemas.....	92
Gráfico 4.2.	Sugerencias.....	94
Gráfico 4.3.	Formación.....	95
Gráfico 4.4.	Capacidades.....	96
Gráfico 4.5.	Satisfacción.....	97
Gráfico 5.1.	Demanda de profesionales.....	98
Gráfico 5.2.	Practicantes.....	99
Gráfico 5.3.	Duración de Prácticas.....	99
Gráfico 5.4.	Horas.....	99
Gráfico 5.5.	Sugerencias.....	100
Gráfico 5.6.	Selección de estudiantes.....	101
Gráfico 5.7.	Satisfacción de prácticas.....	102
Gráfico 5.8.	Nivel de satisfacción.....	103
Gráfico 5.9.	Empleo y prácticas.....	104
Gráfico 5.10.	Sugerencias.....	105

GRÁFICOS DE LA PROPUESTA

Gráfico 1.	Esquema de la Propuesta.....	109
Gráfico 2.	Docente.....	129
Gráfico 3.	Cargos directivos.....	130
Gráfico 4.	Profesional independiente.....	130
Gráfico 5.	Diseñador.....	131
Gráfico 6.	Asistente.....	131
Gráfico 7.	Perfil de Egreso.....	139
Gráfico 8.	Autoridades, docentes y egresados.....	152
Gráfico 9.	Refrigerio.....	153
Gráfico 10.	Realización de encuesta.....	153
Gráfico 11.	Autoridades y docentes.....	154
Gráfico 12.	Egresados.....	154
Gráfico 13.	Bienvenida.....	164
Gráfico 14.	Presentación de diapositivas.....	164

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1.	Delimitación de las Unidades.....	4
TABLA 2.	Lista de Siglas.....	52
TABLA 3.	Matriz categorial.....	55
TABLA 4.	Nómina de empleadores.....	59
TABLA 5.	Nómina de Egresados.....	59
TABLA 6.	Estudio y formación.....	70
TABLA 7.	Apreciación de la carrera.....	73
TABLA 8.	Valoración de asignaturas.....	79
TABLA 9.	Formaciones.....	81
TABLA 10.	Sugerencias.....	84
TABLA 11.	Valoración de profesionales.....	88
TABLA 12.	Competencias profesionales.....	91
TABLA 13.	Porcentajes.....	92
TABLA 14.	Competencias UTN.....	93
TABLA 15.	Sugerencias.....	94
TABLA 16.	Demanda de Profesionales.....	98
TABLA 17.	Empleos y prácticas.....	104
TABLA 18.	Sugerencias.....	105
TABLA 19.	Indicadores de evaluación.....	121
TABLA 20.	Autoridades.....	135
TABLA 21.	Docentes.....	136
TABLA 22.	Empleadores.....	136
TABLA 23.	Graduados y Egresados.....	137
TABLA 24.	Perfil de Egreso.....	138
TABLA 25.	Difusión del proyecto de tesis.....	148
TABLA 26.	Docentes participantes en difusión.....	148
TABLA 27.	Actividades en el encuentro.....	151
TABLA 28.	Estudiantes de la difusión de graduados y egresados.....	156

TABLA 29.	Docentes de la difusión de graduados y egresados.....	156
TABLA 30.	Resultados de Aprendizaje.....	160
TABLA 31.	Campos del conocimiento.....	160
TABLA 32.	Contabilidad.....	161
TABLA 33.	Campo en computación.....	161
TABLA 34.	Asignaturas.....	162
TABLA 35.	Empleabilidad.....	162
TABLA 36.	Matriz de Coherencia.....	171
TABLA 37.	Listados años 2010.....	197
TABLA 38.	Listados años 2011.....	198
TABLA 39.	Listados años 2012.....	199
TABLA 40.	Graduados de 20 años.....	200

RESUMEN

Uno de los aspectos de mayor interés para la carrera de Contabilidad y Computación es la de conocer acerca de los egresados y graduados, que metas se han cumplido, que vacíos educativos hacen faltan mejorar, el grado de empleabilidad, las sugerencias de mejora, y en general información necesaria para la mejora constante. Investigar este tema fue un reto constante, dinámico, divertido, y se logró afianzar mayores lazos de amistad y confianza entre los involucrados. Desde la concepción del proyecto de investigación, la recolección de la información que confirmó la existencia del problema fue esencial para determinar todas las causas y efectos ocurridos, la estructuración del marco teórico y la determinación del marco metodológico, fue posible establecer la realidad y formular las principales conclusiones del estudio. El estudio contiene información referente a la formación de los egresados recibida por la universidad; en cuanto a los empleadores han considerado en su mayoría que los conocimientos han sido de calidad y excelencia, además de que eso se ha visto reflejado al momento de desempeñarse los profesionales, sugieren varios aspectos importantes, uno de ellos la creación de la asignatura de emprendimientos y la realización de proyectos, como iniciativa, ya que consideran que esa es la mayor deficiencia que han podido considerar. Los graduados y egresados han logrado conseguir trabajo, pero algunos todavía no lo pueden lograr, consideran que es muy buena la formación recibida, ya que el mundo actual es lleno de cambios tecnológicos y se debe estar actualizados, su sugerencia de igual manera es crear la asignatura de emprendimientos, sistemas contables, creación de maestrías, y también consideran oportuno el aumento de horas de práctica. Resulta evidente entonces, que el pensum de estudios necesita una reforma más enfocada a las necesidades ya planteadas. Por esta razón, se planteó la aplicación del, rediseño del perfil profesional y perfil de egreso, que es el primer paso para luego estructurar un rediseño curricular. El planteamiento del perfil facilitará y establecer un mejor proceso de formación y apoyará a la mejora educativa de los estudiantes de la carrera.

SUMMARY

One of the most interesting aspects for Accounting and Computer career is to know about the graduates and graduates, which goals have been met, that they are missing improving educational gaps, the degree of employability, suggestions for improvement, and General information to the constant improvement of those involved. Researching this topic was a constant, dynamic, fun challenge, and managed to strengthen greater ties of friendship and trust among stakeholders. From the conception of the research project, collecting information which confirmed the existence of the problem was essential to determine all causes and effects occurred, the structuring of the framework and determining the methodological framework, it was possible to establish reality and formulate main conclusions of the study. The study provides information regarding the training received by college graduates, as employers have considered mostly the knowledge has been of quality and excellence, well that was reflected when professionals perform suggest several important aspects, one of them the creation of the subject of entrepreneurship and the implementation of projects, such as initiative, as they feel that this is a major deficiency that have been considered. Graduates and alumni have managed to get jobs, but some still cannot achieve, think that is very good training received, as today's world is full of technological change and should be updated, just as your suggestion is to create the subject of entrepreneurship, accounting, creation of master, and also consider appropriate increased hours of practice. It is clear then, that the curriculum of studies requires a more focused and raised needs to reform. For this reason, the application of, and redesign professional profile graduate profile, which is the first step and then structure a curriculum redesign, was raised. The approach profile and a better facilitate the training process and support the educational improvement of students in the race.

INTRODUCCIÓN

El informe final de investigación está relacionado con el estudio del seguimiento a egresados de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología realizado a egresados y graduados de los años 2010, 2011 y 2012, está estructurado, de acuerdo con los lineamientos de la carrera, por capítulos.

El Capítulo I, contiene el marco contextual del problema, sus antecedentes, formulación, delimitación, objetivos y justificación.

Al Capítulo II, le corresponde el Marco Teórico con la fundamentación respectiva según el tema que permiten aclarar y presentar los criterios reconocidos por diversos autores acerca del seguimiento, perfiles, competencias genéricas y específicas.

El Capítulo III, describe la metodología empleada en el proceso de la investigación, los métodos, las técnicas e instrumentos y la determinación de la población de estudio.

En el Capítulo IV, consta el análisis y procesamiento de la información, se encuentran las tabulaciones y resultados obtenidos.

El Capítulo V, contiene las conclusiones y la elaboración de las recomendaciones.

El Capítulo VI, describe la propuesta planteada, los objetivos, la justificación, el desarrollo, los impactos y la difusión de la propuesta.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.- Antecedentes.

En la década de los años 70, un importante sector de profesionales que sentían la necesidad de que el norte del país cuente con un Centro de Educación Superior que responda a los requerimientos propios del sector comienzan a dar los primeros pasos para el seguimiento de lo que hoy en día constituye la Universidad Técnica Del Norte.

Con este propósito, e identificados los requerimientos urgentes para que se den las respuestas a la solución de problemas y necesidades acordes con el avance técnico y científico de la época, se crean las facultades de Ciencias de la Educación, Administración de Empresas, Enfermería e Ingeniería, y se convoca a los bachilleres a que se inscriban. Las expectativas que se generan son de tal magnitud que estas son determinadas por los centenares de aspirantes a las diversas ramas que acuden a recibir clases en locales de establecimientos educativos de enseñanza media de la ciudad de Ibarra, la mayoría facilitados en forma gratuita.

La Universidad Técnica del Norte actualmente es un ente de gran prestigio en la enseñanza en el sector norte del país, es catalogada como una de las mejores universidades del país, pero esto no se dio de un día a otro, sino, al gran esfuerzo que han realizado todo el grupo del personal docente y

administrativo que la integran las cuales han buscado siempre el éxito y el mejoramiento continuo de esta institución.

Actualmente la Universidad Técnica del Norte se encuentra en un proceso de acreditación y uno de los factores necesarios para ello es el seguimiento que se hace a los egresados de las diferentes carreras de la universidad, esto se debe a que las instituciones de educación superior deberían preocuparse por sus egresados, considerar si en verdad están brindando profesionales de calidad, que sean útiles para la comunidad.

Es importante realizar ésta investigación debido a que ayudará a tener información acerca de los siguientes temas: como se encuentran actualmente sus egresados, en que puestos de trabajo se encuentran, si han creado su propio negocio o empresa y de esta manera están brindando a su vez nuevos puestos de trabajo a la comunidad, entre otras.

En la actualidad el perfil profesional se ha considerado de vital importancia, ya que en él se mide las capacidades y competencias del estudiante al momento de presentarse en el mercado laboral, representando así su imagen e identidad.

El perfil de egreso es primordial ya que define el tipo de estudiante que se espera construir en el transcurso de los años educativos, desde la primaria hasta la educación superior, tiene un papel predominante en el proceso de articulación de la calidad y conocimientos, siendo así un determinante necesario para el proceso de aprendizaje.

1.2.- Planteamiento del Problema

El seguimiento a egresados se ha convertido en un tema esencial y ha cobrado vital importancia para la mejora permanente de la Universidad Técnica del Norte, de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación debido a las siguientes referencias:

Se debe realizar un estudio permanente sobre los egresados, sus expectativas cumplidas, logros, falencias y analizar si el perfil de egreso y profesional ha sido el adecuado y se ha generado de una investigación que contenga la identidad, competencias genéricas y específicas, caso contrario realizar los cambios respectivos para mejorarlo y que los futuros estudiantes puedan acceder con ventajas y actualización al mundo laboral, que hoy en día es tan competitivo.

El cambio de malla curricular de la carrera, ha sido un gran avance para los estudiantes que aún continúan en las aulas de clases, pero para los egresados, se ha convertido en una desactualización debido a que sus conocimientos en cuanto a las asignaturas dadas, han sido antiguas.

Además se ha convertido en uno de los mayores problemas, la despreocupación que han demostrado los egresados y con esto generando una desactualización de datos que deben ingresar a través de la página web, que fue creada con el propósito de poder contactarlos fácilmente.

La información actual de cada egresado, ha generado una dificultad para comunicarse y poder interactuar con cada uno de ellos, los datos encontrados, en algunos casos no corresponden con sus referencias reales.

Es evidente que en la página web de los egresados que tiene la Universidad Técnica del Norte existe escasez de visitas, provocando falencias en cuanto a los datos, debido a que no es posible restaurar ninguna información.

1.3.- Formulación del Problema

¿Cómo conocer que el perfil de egreso y profesional existente en la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación, estará de acuerdo con las exigencias necesarias que ha planteado actualmente el gobierno, para fines del progreso de la calidad educativa ecuatoriana en los años de 2010, 2011 y 2012?

1.4.- Delimitación

1.4.1 Delimitación de las unidades de observación

TABLA 1.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
EGRESADOS AÑOS 2010, 2011 Y 2012 Y GRADUADOS DE 20 AÑOS ANTERIORES			
AÑOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2010	1	23	24
2011	3	18	21
2012	1	17	18
GRADUADOS	7	5	12
TOTAL	6	69	75

Fuente: Archivos de la Carrera
Elaborado: Evelyn Hernández

1.4.2.- Delimitación Espacial

La investigación se realizó a los egresados y graduados de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación

1.4.3.- Delimitación Temporal

La investigación se realizó durante el mes de abril del 2013 a febrero del 2014.

1.5 Objetivos

1.5.1.- Objetivo General

Realizar el seguimiento a egresados de los años 2010, 2011 y 2012, para la actualización del perfil de egreso y profesional de la Carrera de Licenciatura de Contabilidad y Computación de la FECYT, en el año 2013-2014.

1.5.2 Objetivos Específicos

- Diagnosticar a los empleadores y egresados respecto del desempeño profesional y el campo ocupacional.
- Fundamentar teóricamente los aspectos relacionados con el seguimiento a egresados y perfil de egreso y profesional.
- Plantear una propuesta alternativa que contenga elementos relevantes relacionados con el perfil de egreso y profesional para la carrera de Contabilidad y Computación de la FECYT.

1.6 Justificación

La UTN como una institución que forma profesiones de excelencia, críticos, humanistas, líderes y emprendedores tiene la obligación ética y moral de dar el gran impulso a los graduados en esta carrera, preocuparse por mantener un examen minucioso de quienes han logrado culminarla, hacer un seguimiento continuo de sus posibilidades en el campo laboral, abrir un portal web en donde puedan ofrecer sus servicios profesionales, obtener información y relaciones con diferentes empresas e instituciones que oferten plazas de trabajo, de esta manera dichas empresas valoraran los grandes beneficios que pueden obtener al aprovechar los servicios profesiones de los graduados.

De los indicadores y estándares para la evaluación y acreditación de la universidad está el que dice que forma profesionales que tienen sólida formación científica, técnica, humanista y un alto compromiso social, reflejados en la legitimación de los graduados por parte de la sociedad, por lo tanto la institución que tenga diseñado y en ejecución un programa de seguimiento a los egresados y graduados con soporte estadístico que permita la toma de decisiones para el mejoramiento de la calidad.

Otro indicador trata, que la institución disponga de políticas, medios acciones concretas que apoyen a la inserción de sus egresados en el mercado laboral, por lo que surge la necesidad e importancia de establecer un sistema para el seguimiento a los graduados de las carreras que oferta la UTN que nos permita responder con pertinencia y calidad a las demandas de formación del entorno local, regional y nacional.

El perfil de egreso y profesional debe actualizarse de acuerdo a las exigencias del mercado laboral, ofreciendo grandes oportunidades de triunfar

y desenvolverse con calidad y actualización en el conocimiento de competencias genéricas y específicas en los egresados.

Este proyecto no es oneroso por tanto está al alcance de las condiciones económicas del investigador, se cuenta con el apoyo de los docentes de la FECYT que facilitan la información que permita aplicar los instrumentos de recolección de datos.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación Teórica

2.1.1. Fundamentación Filosófica

Según José Antonio Merino (1987):

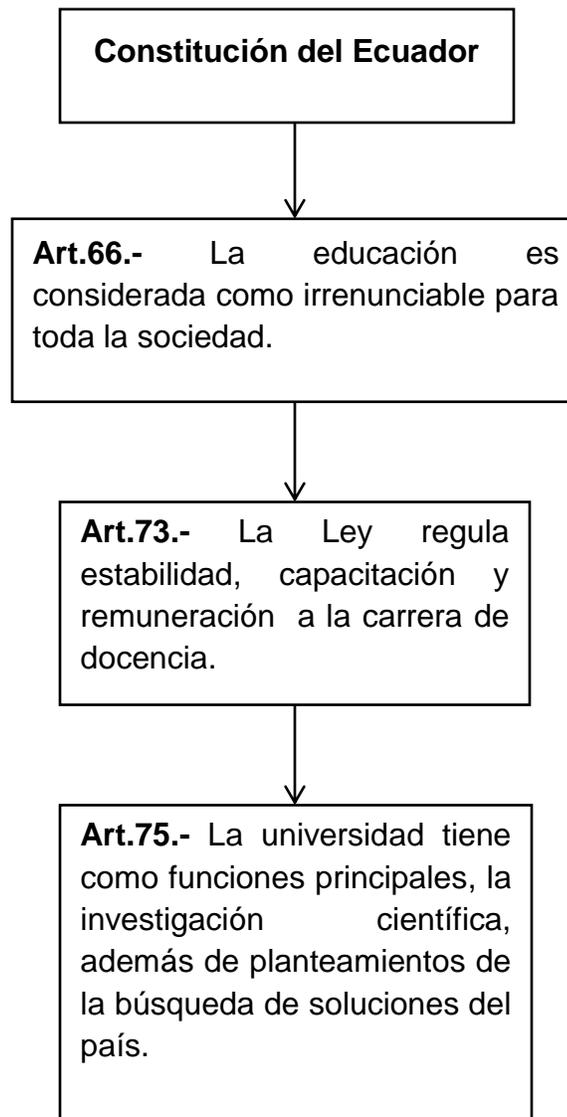
**“La ciencia es valiosa como herramienta para dominar la naturaleza y remodelar la sociedad; es valiosa en sí misma, como la clave para la investigación del mundo y del yo; y es eficaz en el enriquecimiento, la disciplina y la liberación de nuestra mente”
(p.9)**

La Filosofía es considerada una ciencia, porque busca la verdad por medios legítimos y comprobados, es considerado el protagonista principal del hombre. El ser y el pensamiento, es el principio en donde ocurre e incrementan sus potenciales.

La sabiduría es una habilidad que se desarrolla con la aplicación de la inteligencia basándose en la experiencia del ser humano, a través de vivencias a lo largo de su vida, obtiene conclusiones que dan un mayor entendimiento, permitiendo la reflexión en todos los campos, conocer la verdad, lo bueno y lo malo mediante la investigación.

2.1.2. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

Según la Constitución del Ecuador:



Según Agenda Zonal para el Buen Vivir (2013-2017):

GRÁFICO 1.



Fuente: Plan Senplades gob.ec
Elaborado: Evelyn Hernández

Introducción: El Plan Nacional para el Buen Vivir 2009-2013 es parte del cambio de lo que hoy es la nueva Revolución Ciudadana, mediante el plantamiento de metas logra la excelente convivencia con la sociedad.

Objetivos de la Agenda Zonal:

GRÁFICO 2.



Fuente: Plan Senplades gob.ec
Elaborado: Evelyn Hernández

1.- Igualdad

2.- Capacidades

3.- Calidad de Vida

4.- Derechos de la naturaleza

5.- Soberanía y paz

6.- Trabajo digno

7.- Espacios públicos

8.- Fortalecer la identidad

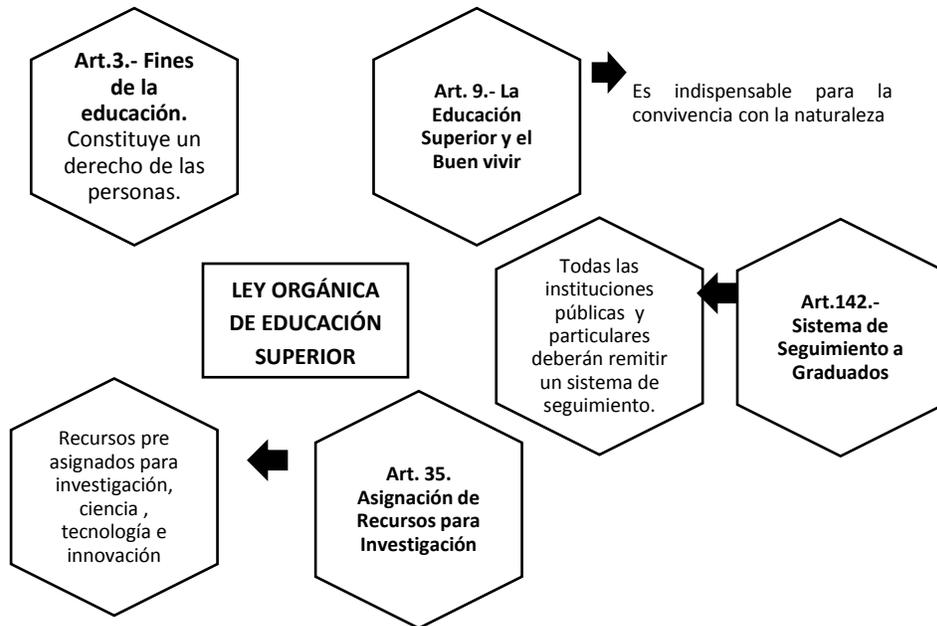
9.- Derechos y justicia.

10.- Participación pública y política.

11.- Sistema económico sostenible.

12.- Buen Vivir.

Según la LOEI (2010):



Art. 173.- “Evaluación Interna, Externa, Acreditación, Categorización y Aseguramiento de la Calidad.- El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior normará la autoevaluación institucional, y ejecutará los procesos de evaluación externa, acreditación, clasificación académica y el aseguramiento de la calidad. Las universidades, escuelas politécnicas, institutos superiores técnicos, tecnológicos, pedagógicos, de artes y conservatorios superiores del país, tanto públicos como particulares, sus carreras y programas, deberán someterse en forma obligatoria a la evaluación interna y externa, a la acreditación, a la clasificación académica y al aseguramiento de la calidad” (p.27)

Todas las universidades pasarán por un control para asegurarse de que estén en correcto índice de excelencia, y así puedan ser acreditadas, en el

Ecuador se llevará a cabo un control a los docentes, como estudiantes, en área financiera, ya que el estado es el encargado del financiamiento.

Los encargados del buen manejo de la universidades son los rectores LOS cuales tienen conocimientos actuales debido a que han pasado por un concurso de merecimiento pasaran por varias pruebas específicas, psicológicas, de personalidad y así se podrá elegir a la persona más idónea.

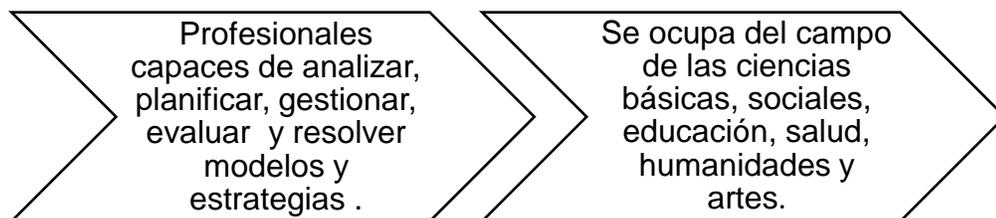
Según El Reglamento de Régimen Académico (2013):

Art. 4.- Organización Académica del Proceso de Aprendizaje

Art.7.- Educación técnica o tecnológica superior y sus equivalentes.- Este tipo de educación, forma profesionales capaces de diseñar, ejecutar y evaluar procesos.

Art.8.- Educación Superior de Tercer Nivel o Grado.

Licenciaturas y afines:



Artículo 60.- Investigación para el aprendizaje.- La organización de los aprendizajes de los distintos niveles de formación de la educación superior se sustentará en el proceso de investigación, cuyos contextos educativos propenderán el desarrollo de actitudes, conocimientos y habilidades para la indagación, creación e innovación científica, tecnológica y humanística.

Según el Reglamento de Graduados de la UTN (2012):

Artículo 4.- Objetivo General.- Normar el proceso de seguimiento a los graduados de las diferentes carreras, lo cual permitirá a la Universidad Técnica del Norte tener una información confiable, oportuna y segura de la situación de los graduados en el ámbito laboral o profesional; servirá principalmente para que la institución adopte los cambios que se consideren necesarios para mejorar la formación académica de los estudiantes.

Artículo 6.- La Comisión de Seguimiento a Graduados estará conformada por: un Coordinador docente designado por el HCU, quien presidirá la Comisión, los Subdecanos, el Subdirector del Instituto de Postgrado, el Director del Departamento de Vinculación con la Colectividad y el Director del Departamento de Informática o su delegado.

2.1.3. Fundamentación Sociológica

2.1.3.1. El Seguimiento a Egresados y Graduados

Según Columbus Asociación (2006):

“En los últimos años, las universidades e instituciones de educación superior han empezado a enfocarse en el aseguramiento de calidad para satisfacer las necesidades tanto de sus estudiantes como de la sociedad con respecto al mercado laboral. Por tanto, el conocimiento bien establecido de las fuerzas y las debilidades de sus programas de estudio es esencial para la gestión de la calidad. Al mismo tiempo, se exige cada vez más a las instituciones de educación superior que se responsabilicen de su trabajo” (p.14)

En la sociedad la educación es reconocida como la causa principal del progreso de avances en conocimientos como el desarrollo, con visiones de una nueva educación que es capaz de hacer que se cumplan las metas intelectuales propuestas, ya sean intelectuales, espirituales, afectivas, éticas que garanticen el progreso de la sociedad educativa, que es la encargada del adelanto profesional.

El cambio en la sociedad ha generado el cambio de reflexión analítica y crítica y ajustes como autores principales son los estudiantes y los maestros, las universidades permiten realizar un cambio profundo hacia nuevos modelos de la sociedad mejorando las condiciones de vida y permitiendo una mejor condición del progreso humano.

La calidad es el logro que desean alcanzar las universidades, al ser considerado como una de las condiciones para lograr la acreditación de las carreras.

Se puede medir la excelencia y calidad de las universidades considerando principalmente el estado en el que se encuentran los egresados de las mismas, y esto se logra por medio del seguimiento, considerado una herramienta de vital necesidad para la realización de investigaciones de egresados.

2.1.3.2. Importancia de realizar un Estudio de Seguimiento a Egresados

Según Barrón, Concepción y Canales, Leticia (2005):

“La evaluación de egresados de licenciatura es necesaria para el sistema de educación superior, si partimos de que el avance científico, económico, social y productivo que se vive en la sociedad actual requiere de que los profesionales que están próximos a ingresar al sistema laboral, tengan nuevos conocimientos, competencias y habilidades que les permitan enfrentar su nueva posición dentro de la sociedad” (p.79)

Los estudios de egresados y graduados contribuyen con información importante para la mejora constante educativa es decir la formación de los profesionales que contribuirán con el desarrollo del país, es por ello que con considerados como ejes esenciales para el progreso en cuanto a planes y programas que realizan las universidades y deben estar acorde a los cambios actuales.

Algunas universidades, quieren mejorar la calidad de sus programas, y están ejecutando varias estrategias que se relacionan al seguimiento de egresados, debido a la importante recolección de información que permite realizar cambios oportunos en la calidad educativa, además de afianzar lazos de amistad.

Con un mundo cada vez más competitivo en área como el sector productivo, algunas universidades están realizando el seguimiento muy detenidamente para poder conocer el desenvolvimiento de sus egresados y como se relacionan en su campo laboral; es posible conocer datos como los ingresos económicos, logros cumplidos, estudios realizados, condiciones de estudio, sugerencias de mejora, entre otros, los cuales servirán como referente para las instituciones y contribuirán con la calidad de vida de los futuros profesionales de las instituciones académicas superiores.

Según Valenti Giovanna (2004):

“Los seguimientos a egresados proporcionan una visión de los alcances y la problemática desde la oferta educativa, permitiendo captar las diferencias entre los tipos de institución y regiones, incrementando la capacidad al trabajar longitudinalmente algunas variables como son el origen sociofamiliar, la trayectoria educativa, previa y laboral, y los rasgos personales de los egresados” (p.29)

La idea de hacer un seguimiento de los egresados y su vinculación laboral con la sociedad, es la de realizar un análisis sobre toda la información recolectada y mejorar el perfil de egreso y profesional para conseguir una inserción y desempeño favorable y exitoso de los futuros estudiantes de la institución.

Para lograr este proceso, es de vital importancia la comunicación constante con los egresados, mediante la utilización de la página web creada esencialmente para ellos.

Estos estudios de egresados surgen como respuestas a varias soluciones como es el requerimiento que actualmente se impone a las universidades, consideradas instituciones de educación superior, las cuales deben lograr que sus programas o planes de estudio sean apropiadas a los cambios actuales.

La universidad debe desarrollar metodologías para entender el contexto laboral, social y económico de planes y programas ejecutados por docentes expertos, generando excelentes resultados..

El estudio de egresados constituye una forma de investigación esencial, debido a la importancia que actualmente tienen, por lo que deberían ser aplicados en todas las universidades, ya que sus resultados generan grandes cambios importantes en la educación para todos los involucrados de la institución.

2.1.3.3. Propósito de los Seguimientos a Egresados

El propósito de realizar estudios de seguimientos es el mejorar continuamente procesos educativos en la institución superior, permiten contribuir con información relevante para poner en marcha nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje en el aula.

Además permiten una ayuda, gracias a las explicaciones que dan sobre las condiciones de estudio que han sido catalogadas, según los resultados proporcionados se puede llegar a una conclusión importante que permita generar cambios.

En tiempos modernos donde la tecnología avanza a pasos grandes, la exigencia de la educación debe ser con el mundo actual, que al realizar esto se produzca la necesidad de plantear modificaciones educativas que adecuen la formación de los estudiantes.

2.1.3.4. La inserción laboral de los egresados

De acuerdo a Zandomeni, Norma (2004):

“Los itinerarios de transición laboral de los jóvenes se han complejizado, diversificado, y extendido en el tiempo, alternándose períodos de empleos precarios, estudios, desempleos y situaciones mixtas que atraviesan todos los egresados y graduados, antes de lograr una cierta estabilidad” (p.11)

La relación entre lo profesional y el mundo laboral es principal resultado que se espera de los seguimientos de egresados, ya que genera un índice de inconsistencia entre la oferta y demanda en el mercado laboral que afecta a la capacidad productiva del país y de la sociedad, por eso se debe mantener un grado aceptable entre el perfil de egresados y los requerimientos en el ámbito laboral.

Hoy en día la mayoría de instituciones de educación superior tiene una lista larga de requisitos con los que aceptan estudiantes en sus aulas de clases para convertirse en profesionales, así que la universidad debe

preparar a personas con grandes conocimientos y valores para que puedan insertarse con facilidad al mundo laboral.

La educación superior permite a los estudiantes universitarios adquirir conocimientos, habilidades y competencias, las cuales serán utilizadas al momento de desempeñarse en la vida profesional.

Cuanto mayor es el nivel alcanzado por la persona al final de su educación previa al trabajo, más probabilidades tendrá de éxito en el mundo laboral.

Una inserción laboral supone el camino a la ocupación, es decir un egresado puede ingresar al campo ocupacional, y desempeñarse como profesional, es importante que éste tenga una estabilidad para generar mejoras en su actitud y aptitud.

Las habilidades y competencias son asimiladas gracias a la formación recibida en la universidad, permitiendo conseguir puestos de trabajo y la tranquilidad de permanecer en los mismos, ofreciendo trabajos permanentes, con estabilidad.

Preocuparse en conocer las ocupaciones y las situaciones de trabajo de los egresados y graduados universitarios, es de significativa importancia, debido a que se puede realizar un análisis acerca de los escenarios laborales actuales, además de tomar las debidas correcciones de los aspectos negativos.

La acreditación de las instituciones educativas ha implicado un importante resultado en cuanto a la calidad educativa, debido a que genera una mejora constante, ya que al sentir la presión por obtener éste importante

requerimiento, siempre se obtendrán esfuerzos importantes, la superación es indispensable en el ser humano.

2.1.3.5. El Estado frente a la Educación

Según Laza, Sebastian (2005):

“La concepción de que el Estado utiliza la educación como un mecanismo institucional orientado a adscribir las personas más capacitadas a las posiciones que suponen conocimientos y responsabilidades mayores, sustenta un conjunto de teorías acerca de la estratificación social. Para estas teorías, el funcionamiento del sistema educativo garantiza la posibilidad de una movilidad social ascendente que caracteriza a las sociedades modernas” (p.1)

El Sistema Educativo Ecuatoriano, está conformado a nivel nacional por instituciones públicas y privadas, en las cuales se desempeñan docentes con grandes capacidades, destrezas y habilidades, que permanentemente brindan su mayor esfuerzo y dedicación para mejorar el aprendizaje en las aulas de clases, y así beneficiar con sus conocimientos a la sociedad que cada vez es más exigente, logrando conseguir grandes profesionales que son capaces de conseguir grandes éxitos.

2.1.3.6. La Universidad Ecuatoriana

Según Jorge Campos que referencia a Días de Marra A (2006):

“La Universidad ecuatoriana comparte con la comunidad universitaria del mundo la misión de crear, recrear, transmitir y difundir ampliamente el conocimiento como medio para impulsar el desarrollo humano y social, preservando a un tiempo la cultura universal y nacional, a través de una formación humanista-científica que integre habilidades, valores y competencias profesionales” (p.25)

El Ecuador es un país en progreso y las universidades son las encargadas de la formación de profesionales competitivos, por medio del conocimiento que se imparte a los estudiantes, que al momento de terminar su formación universitaria sean los encargados de profundizar todo lo aprendido y luchar por el bienestar educativo.

Las universidades nacionales han puesto su como principal factor a los estudios de egresados y graduados como un requisito para la acreditación interna y externa, esto se exige debido a la importancia que actualmente tiene, estos estudios se han realizado inclusive a nivel mundial y se han obtenido increíbles resultados, es por ello que hoy en día el Ecuador ha decidido implementar estos requerimientos.

Es por ello que surge la necesidad e importancia para el seguimiento de los graduados de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación de la Universidad Técnica del Norte al no estar en el sistema como parte fundamental de la gestión académica, administrativa y de investigación, que nos permita cumplir con las exigencias requeridas por el gobierno y la sociedad.

2.1.3.7. La calidad en educación

Según Fierro Fortoul y Rosas (2009):

“El trabajo del maestro está situado en el punto en que se encuentra el sistema escolar (con una oferta curricular organizativa determinada), y los grupos sociales particulares. En este sentido, su función es mediar el encuentro entre el proyecto político educativo, estructurado como oferta educativa, y sus destinatarios, en una labor que se realiza cara a cara” (p.20)

La docencia es el campo profesional que debe siempre basarse en la investigación, debido a que es la base primordial para lograr importantes logros, además de que permite encontrar las posibles soluciones a diversos problemas que actualmente se enfrenta la educación ecuatoriana.

Cuando se quiere conseguir calidad, siempre debe ir la investigación como principal eje educativo.

La investigación universitaria debe enfocarse en las políticas nacionales que generen mayores resultados, que apunten al fortalecimiento de la investigación científica y tecnológica.

La universidad debe enunciar sus propias propuestas. Las instituciones de educación superior deben elaborar programas de investigación, para que sean docentes y estudiantes los encargados de resolverlos.

2.1.3.8. Resultados de aprendizaje

Según Xavier Andrade (2013):

“Los resultados de aprendizaje como alternativa de verificación inmediata en el proceso de formación, se refiere a que los estudiantes deben conocer y que hacer al final de su carrera o de una asignatura, siendo así un factor importante para su educación” (p.3)

Los resultados de aprendizaje son específicos y genéricos. Es decir que involucran una investigación científica como eje principal para el desarrollo de cada una de las asignaturas, esto apunta a un nuevo perfil profesional, que deben saber cómo resolver los problemas que se enfrenta diariamente en el campo profesional.

Según Kennedy Declan (2007):

“Los resultados de aprendizaje son enunciados a cerca de lo que se espera que el estudiante sea capaz de hacer, comprender y sea capaz de demostrar en el momento de su vida profesional una vez terminado un proceso de aprendizaje” (p.19)

Los resultados de aprendizaje se centran en lo que el estudiante ha aprendido y no solo en el contenido de lo que se le ha enseñado.

Los resultados de aprendizaje reflejan resultados en los que el estudiante puede demostrar al momento en que finalice una actividad.

2.1.4. Las competencias en el aprendizaje

Según Ana Escalona y Blanca Loscertales (2009):

“La competencia es una combinación dinámica de atributos, respecto del conocimiento y sus aplicaciones, de las actitudes y de las responsabilidades que describe los objetivos de aprendizaje de un programa educativo o como los estudiantes habrán de ser capaces de actuar al final de dicho proceso” (p.19)

Las competencias le permiten al estudiante universitario conocer y desarrollar habilidades tecnológica, científicas, (entre otras) ya que son herramientas que facilitan el aprendizaje. Se pueden considerar como ejes principales que mejoran día a día la educación, además mejoran los procesos de comunicación, actitudes, aptitudes, las cuales serán empleadas para lograr una excelencia académica.

El aprendizaje permanente es una necesidad vital que tiene todo ser humano desde el momento en el que nace. Por lo cual debe mejorar permanentemente aptitudes y actitudes y competencias a lo largo de su vida y conseguir el éxito no sólo personal sino laboral.

Los conocimientos, capacidades y aptitudes en los estudiantes de la Universidad Técnica del Norte son fundamentales para la innovación, la productividad y la competitividad. El cambio y el desarrollo de las nuevas tecnologías, que cambian continuamente, implican que los estudiantes actualicen aptitudes laborales específicas y dispongan de competencias genéricas para adaptarse a los cambios.

2.1.4.1. El aprendizaje Basado en Competencias

Según Aurelio Villa (2007):

“Significa establecer las competencias que se consideran necesarias en el mundo actual y que, como es lógico, no pueden ser únicamente determinadas por las universidades sin la consulta y participación de las entidades laborales y profesionales. Fruto de esta colaboración, ha nacido una propuesta de competencias transversales o genéricas que intentan delimitar las competencias esenciales en las distintas profesiones para las que capacita y prepara la universidad, sin significar eso que la universidad en su responsabilidad de formar en todos los aspectos y dimensiones que considere oportunos, pertinentes y necesarios para la óptima formación y capacitación de sus estudiantes” (p.3)

La mejora y actualización no es sólo responsabilidad de las universidades, sino también al esfuerzo permanente y de colaboración que ofrecen las instituciones en las que se encuentran trabajando los egresados, los cuales al conocer todas las capacidades y falencias con las que cuentan sus empleados, sabrán dar las debidas sugerencias para promover las soluciones.

Los estudios realizados han enfocado que es importante calificar a diversos aspectos como las competencias genéricas y específicas, debido a que son las facilitadoras en clasificar las actitudes, habilidades, conocimientos, aptitudes, en dos grupos que deberán contar con los requerimientos exigidos actualmente por la sociedad.

El aprendizaje es basado en un análisis que surge de exigencias profesionales que ayudarán a definir a las competencias fundamentales requeridas en un determinado campo profesional y de especialidad, éstas pueden contribuir al desarrollo social, cultural y económico, debido a su importancia y capacidad para la mejora continua del aprendizaje de los profesionales.

Un sistema excelente para el aprendizaje se demuestra principalmente en el desarrollo de independencia con el que los estudiantes demuestren, es decir las capacidades con que se enfoquen, formando así capacidades y conocimientos actuales, los cuales ya pueden ser expresados sin necesidad de un docente.

Las universidades están realizando un esfuerzo para la incorporación de nuevas estrategias, metodologías y técnicas de enseñanza y aprendizaje que favorecerán y contribuirán en el desarrollo propio de los estudiantes, además de incluir un aprendizaje significativo, el cual permitirá un trabajo individual y grupal, así como una mayor reflexión sobre las propias tareas y acciones que realizan los estudiantes.

2.1.4.1.1. Clases de competencias

2.1.4.1.2. Competencias genéricas

Según TOBÓN, Sergio; RIAL, Antonio; CARRETERO, Miguel; GARCÍA, Juan (2006):

“Se denominan a las competencias que son comunes a una rama profesional, como por ejemplo el caso de: (salud, ingeniería, educación, marketing) o a todas las profesiones que generan

conocimientos, aptitudes y actitudes para defendernos en el campo laboral y profesional”. (p.106)

La sociedad solicita a los centros educativos, en especial a las universidades, la tarea de formar profesionales adecuados que ofrezcan sus capacidades de forma responsable e íntegra al mundo laboral por medio de sus conocimientos y que contribuyan a un mayor desarrollo educativo. La formación por competencias, es un tema de orientación mundial, que abarca grandes esfuerzos constantes de investigación y actualización.

En ese contexto, la Universidad Técnica del Norte busca formar profesionales dentro de este lineamiento, es decir formar personas que no sólo sepan sino que además comprendan lo que saben y puedan transmitirlo de forma eficiente por el bien de su profesión y de sus estudiantes.

Las competencias genéricas son consideradas a las que representan conocimientos, habilidades, actitudes y valores, que son indispensables para la formación de los profesionales, los cuales día a día aprenden nueva información y deben estar en la capacidad de implementarla a la anterior, por lo tanto se necesitan realizar ajustes permanentes en la calidad educativa.

2.1.4.1.3. Desarrollo de las competencias genéricas

Según la Universidad Peruana (2011):

“Las competencias genéricas al estar enlazadas con la filosofía y el modelo educativo de la institución, expresan su sello formativo y forman parte del perfil profesional y de egreso de todos los programas académicos que se ofrecen en ella, en otras palabras, expresan los elementos comunes y compartidos por

todos los programas académicos que se ofrecen en ella, en otras palabras, expresan los elementos comunes y compartidos por todos los planes de formación que se ofrecen en la institución” (p.10)

Las competencias genéricas deben estar de acuerdo a los planes y programas establecidos por la carrera, por lo que se debe trabajar conjuntamente con las autoridades, los coordinadores y docentes de Contabilidad y Computación, todos unidos, formarán un equipo de trabajo, que lucha por un objetivo en común.

Es necesario realizar una política institucional, lo cual debe empezar por la organización, el seguimiento, el proceso y finalmente la evaluación para la determinación de competencias genéricas y específicas.

Un desarrollo económico, es posible siempre y cuando las universidades realicen procesos relacionados con la pedagogía, y al progreso de las competencias, las cuales ofrecen propuestas para una mejora continua.

2.1.4.1.4. Logro exitoso de la competencia

Es necesario asumir que las competencias son consideradas como ejes o herramientas curriculares, las cuales deberán estar orientadas y basadas en técnicas y procedimientos propios de un currículo académico, siempre deben estar ligadas y permanecer unidas, además es necesario que se realicen en base de todos los niveles educativos.

Es necesario efectuar un análisis de todo el adelanto que va realizando día a día el estudiante, desde el momento en que inicia y culmina sus estudios universitarios, para comprobar si se han cumplido los planes.

2.1.4.1.5. Desarrollo de las Competencias Genéricas

Según la Universidad Peruana (2011):

“El desarrollo de competencias genéricas, a partir de las diversas actividades curriculares, se presenta así como una tarea importante, orientada a la calidad; por otro lado, esto va a mejorar aún más la inserción de los estudiantes y egresados en los programas de intercambio y en su aceptación y reconocimiento en los espacios laborales (p.11)

Las competencias genéricas deben relacionarse siempre con las mallas curriculares establecidas, es por ello su gran importancia y necesidad de análisis, hablar de un proceso de calidad, es algo permanente, debido a las nuevas tecnologías y por lo tanto cambios que se generan, en especial para el campo de la docencia las actualizaciones han sido varias y es necesario implementar nueva información, y que los maestros sean expertos en la utilización de cualquier tipo de innovación.

Una calidad académica depende de varios factores, uno de ellos son las competencias elaboradas, además de la preparación que el docente hay adquirido y finalmente la preocupación de los estudiantes al momento de realizar investigaciones, análisis, y realización de las actividades de los syllabus, solo así se logra la eficacia.

Los empleadores son quienes miden el grado de conocimientos, habilidades y actitudes que los egresados hayan aprendido a lo largo de su vida de estudios, analizarán todos los resultados, buenos y malos, y darán su aceptación o negación, es indispensable que los estudiantes en su vida universitaria den su mayor esfuerzo, no únicamente por una nota sino por el

enriquecimiento de ideas claras que mejoren sus conocimientos por medio de capacitaciones, cursos y lograr así incluso ganar una beca, debido a que esas son las exigencias del mercado actual.

2.1.4.2. Competencias Específicas

Según Ascención Blanco (2009):

“Se relacionan con los comportamientos y actitudes laborales propios de diferentes ámbitos de producción, por ejemplo, la capacidad para el trabajo en equipo, desenvolvimiento en resolución de problemas, habilidades para la negociación, planificación, dirección, control, entre otras” (p.21)

Las competencias profesionales en las instituciones de educación superior permiten una ayuda y facilidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje, permitiendo así la integración de planes y programas de estudio.

Las competencias específicas se complementan en el estudiante, una vez que haya recibido dentro de su formación a las competencias genéricas, las cuales presentan características como habilidades, destrezas y aptitudes que se requieren en el mundo actual y cuya función principal es la de ofrecer al profesional mayores conocimientos.

Una vez realizado el respectivo análisis de cada una de las competencias esenciales, serán tomadas en cuenta para la realización de los perfiles, tanto específicas, genéricas, siendo así las mejores, porque han pasado ya por una selección, esto servirá al profesional para desenvolver en el mundo laboral, con herramientas indispensables y necesarias.

2.1.4.2.1. Factores determinantes de la competencia

EL DOCENTE

La experiencia laboral del docente es un factor determinante para que estas competencias cumplan con su objetivo. En otras palabras, la integración de las competencias se determina en base de que, para que el estudiante alcance un grado de especialización en el área laboral mediante las competencias específicas, necesita obtener conocimientos genéricos y básicos previos.

Gráfico 3.



Fuente: Página Colegio UTN
Elaborado: Evelyn Hernández

El docente universitario debe tener la misión y visión de brindar una educación con el modelo ya mencionado, basándose en elementos pedagógicos afines a la integración de la teoría y la práctica, lo que generará un eficaz proceso educativo.

2.1.4.3. Ejemplos Prácticos de Competencias

Según los Estados Unidos Mexicanos (2011):

“Para fortalecer la estrategia de promoción y desarrollo del Sistema Nacional de Competencias, y alinear dicha estrategia con otras iniciativas de distintas dependencias con relación a competencias de personas y perfiles ocupacionales se realizó un estudio para obtener resultados de competencias, detectar necesidades, generar información y apoyar la oferta educativa” (p.3)

2.1.4.4. Sector Educación y Formación de Personas

2.1.4.4.1 Directores y Gerentes en Centros de Enseñanza y Capacitación

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario son: conocimientos en enseñanza o capacitación, capacidad en la organización del trabajo, liderazgo y motivación, trabajo en equipo y responsabilidad para la realización de las tareas, agudeza visual y auditiva, manejo de equipo escolar.

Técnicamente se requiere: Habilidades en el diseño planes, programas y estrategias educativas, coordinación y evaluación del personal y equipos de trabajo, gestionar y administrar las funciones de la institución, administración de recursos y manejo de presupuestos, conocimientos en administración, contabilidad, capacitación, desarrollo social y docencia.

Descripción Básica de las Competencias

Competencias Transversales

Enseñanza o capacitación, Organización del trabajo, Liderazgo y motivación, trabajo en equipo, responsabilidad, agudeza visual, agudeza auditiva, equipo escolar.

- Habilidades en el diseño de planes, programas y estrategias educativas.
- Coordinación y evaluación del personal y equipos de trabajo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

Elaborar planes de capacitación docente, apreciaciones psicológicas individuales y de grupo, salvaguardar la infraestructura de las escuelas.

2.1.4.4.2. Supervisores e Inspectores

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en enseñanza o capacitación; realizar visitas a las zonas escolares e inspeccionar a los docentes sobre la aplicación de los planes de estudio, el material didáctico y programas pedagógicos acordes a los programas establecidos por la SEP; gestionar recursos materiales y pedagógicos para el óptimo funcionamiento de la escuela; mantener constante comunicación con padres y tutores para la solución de problemas. Como habilidades se encuentra la toma de decisiones y la organización del trabajo. En las competencias sociales se requiere de la comunicación verbal y el trabajo en equipo. Como valor se privilegia la responsabilidad. En cuanto a las destrezas físicas se hace necesaria la agudeza visual. Además se presenta como necesario el uso de equipo escolar.

Competencias Transversales

Enseñanza o capacitación, organización del trabajo, toma de decisiones, comunicación verbal, trabajo en equipo, responsabilidad, agudeza visual, equipo escolar.

Competencias Técnicas

Conocimientos en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Realizar visitas a las zonas escolares e inspeccionar a los docentes sobre la aplicación de los planes de estudio, el material didáctico y programas pedagógicos acordes a los programas establecidos por la SEP. Gestionar recursos materiales y pedagógicos para el óptimo funcionamiento de la escuela. Mantener constante comunicación con padres y tutores para la solución de problemas.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

Mejorar los medios de comunicación con los maestros, para programar citas, solucionar problemas y sobre requisiciones de materiales.

2.1.4.4.3. Profesores de Enseñanza Secundaria

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el impartir conocimientos sobre su materia de acuerdo con los programas establecidos, elaborar material didáctico para su materia tales como libros o selección bibliográfica, apuntes, videos, programas de cómputo y otro tipo de material didáctico, evaluar y registrar el aprendizaje y el desarrollo de las actividades de los alumnos, proporcionar asesoría a los alumnos relacionados con su materia, auxiliar en la formulación y análisis de planes de estudio, prácticas de laboratorio y de campo. Se requiere manejar métodos de enseñanza, la organización del trabajo, de comprensión verbal y escrita, comunicación verbal, manejar equipo de cómputo y manejar métodos de investigación. Como valor se privilegia la responsabilidad. Aparece como importante el manejar nuevos recursos y temas más adecuados para facilitar el aprendizaje, el manejar nuevas herramientas pedagógicas y en docencia, usar el internet y las redes sociales manejar y usar nuevos paquetes computacionales y dominar otras lenguas.

Competencias Transversales

Manejar métodos de enseñanza. Organización del trabajo. Comprensión verbal y escrita. Comunicación verbal. Responsabilidad.

Competencias Técnicas

Impartir conocimientos sobre su materia de acuerdo con los programas establecidos. Elaborar material didáctico para su materia tales como libros o selección bibliográfica, apuntes, videos, programas de cómputo y otro tipo de material didáctico. Formular exámenes para la evaluación del alumnado. Auxiliar en la formulación y análisis de planes de estudio, prácticas de laboratorio y de campo. Evaluar y registrar el aprendizaje y el desarrollo de las actividades de los alumnos. Proporcionar asesoría a los alumnos relacionados con su materia.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

Manejar nuevos recursos didácticos y temas más adecuados para facilitar el aprendizaje. Manejar nuevas herramientas pedagógicas y en docencia. Dominar nuevas lenguas. Manejar y usar nuevos paquetes computacionales. Usar internet y redes sociales.

2.1.4.4. Auxiliares en contabilidad, economía, finanzas y agentes de Bolsa

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el analizar y procesar estados contables y financieros, realizar pagos fiscales y elaborar reportes, elaborar nómina de empleados y revisar estados crediticios, registrar los movimientos contables que afectan las cuentas a su cargo, con base en las pólizas y documentos fuente que le son turnados, elaborar cheques, declaraciones tributarias, nóminas, entre otros trámites para el pago de honorarios, proveedores, impuestos, etcétera, auxiliar en la formulación de estados financieros, de acuerdo con los procedimientos establecidos, operar programas de cómputo para efectuar el registro, cálculo, control y análisis de la información contable, apoyar en la elaboración de estados financieros y ajustes de cierre y apertura de cada ejercicio, interpretar estados financieros y procesar información estadística de carácter económico para la elaboración de gráficas y cuadros resumen que apoyen las investigaciones. Resalta como importante el manejo de información confidencial, el razonamiento numérico, comunicación verbal, manejar equipo de oficina y usar sistemas o software especializado. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita de implementar nuevas estrategias en cálculos y registros y manejar nuevos procedimientos en materia de facturación.

Competencias Técnicas

Analizar y procesar estados contables y financieros. Realizar pagos fiscales y elaborar reportes. Elaborar nómina de empleados y revisar estados crediticios. Registrar los movimientos contables que afectan las cuentas a su cargo, con base en las pólizas y documentos fuente que le son turnados. Elaborar cheques, declaraciones tributarias, nóminas, entre otros trámites para el pago de honorarios, proveedores, impuestos, etcétera. Auxiliar en la formulación de estados financieros, de acuerdo con los procedimientos establecidos. Operar programas de cómputo para efectuar el registro, cálculo, control y análisis de la información contable. Apoyar en la elaboración de estados financieros y ajustes de cierre y apertura de cada ejercicio. Interpretar estados financieros.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

Implementar nuevas estrategias en cálculos y registros.
Manejar nuevos procedimientos en materia de facturación.

2.1.4.4.5. Coordinadores y jefes de área en informática

Descripción Básica de las Competencias

La conformación de las competencias identificadas para este grupo unitario, marca como esencial el manejo de conocimientos en informática, electrónica o telecomunicaciones, tomando en cuenta la organización del trabajo como elemento importante. Dentro de las habilidades a desarrollar en el trabajo está la toma de decisiones. En cuanto a actitudes, hábitos y valores se da como importante la responsabilidad. Aunado a lo anterior se necesita del manejo de equipo de oficina y de sistemas o software especializado.

Competencias Transversales

Conocimiento en informática, electrónica o telecomunicaciones. Organización del trabajo. Toma de decisiones. Solución de problemas. Responsabilidad. Manejo de equipo de oficina. Manejo de sistemas o software especializado.

Competencias Técnicas

Desarrollar sistemas informáticos y administrar redes. Coordinar los equipos de trabajo a cargo.

Competencias de Sustentabilidad e Innovación

Habilidades para la mejora de los procesos informáticos. Mantener en óptimas condiciones el funcionamiento de los equipos.

2.1.4.6. El perfil de un docente

Según Maurice Tardif (2004):

“Es esencialmente heterogéneo, formado por diversos saberes provenientes de las instituciones de educación superior, de la formación profesional, de los currículos, planes y programas que se desarrollan en el transcurso de la construcción académica y de la práctica cotidiana de los saberes presentes” (p.41)

Un docente es considerado como un guía que dedica su esfuerzo a la enseñanza, la principal característica con la que cuenta es el amor en el aprendizaje que día a día brinda a sus estudiantes, transmite conocimientos, valores necesarios para enfrentar la vida.

El docente y sus estudiantes pueden crear un vínculo afectivo durante el proceso de enseñanza, generando mayor confianza pero siempre el debido respeto.

Debe cumplir con la realización de syllabus, y seguir el contenido y cumplimiento de los mismos, desde el inicio, hasta el final del período de clases, además debe efectuar planes de clases anuales, diarios, de enseñanza y actividades, cumplir con la dirigencia, ser partícipe en todos los eventos a realizar, especialmente en los de su área, integrarse en proyectos, asistir a reuniones con su curso responsable y a las realizadas por sus superiores, juntas de área, realizar tutorías, planes de mejora, entre otras.

Un docente cumple con diversas funciones, siendo así el principal autor de la educación, es increíble el esfuerzo diario que realiza, sus ganas por mejorar el aprendizaje, su anhelo por la superación, es sin duda una de las mejores profesiones, que brinda todo su amor y en muchos casos es muy mal pagada, por la indiferencia y la crítica.

Según Juan Calivá (2000):

“El docente deber ser capaz de desempeñar lo siguiente:

Seleccionar un enfoque curricular

- 1. Establecer objetivos**
- 2. Seleccionar contenidos**
- 3. Seleccionar y organizar situaciones de aprendizaje para lograr objetivos.**
- 4. Proponer instrumentos de evaluación para verificar resultados de proceso” (p.6)**

“Durante el encuentro con sus estudiantes:

- 1. Usar técnicas efectivas de comunicación**
- 2. Utilizar correctamente ayudas audiovisuales**
- 3. Usar el tiempo correctamente**
- 4. Estimular la participación activa de los estudiantes mediante técnicas individuales y grupales” (p.7)**

“Después del encuentro con sus estudiantes

- 1. Aplicar instrumentos para determinar el grado de avance de los estudiantes.**
- 2. Aplicar instrumentos para evaluar en el curso” (p.7)**

2.1.5. Elementos de un perfil

De Irma Liliana del Prado. (2013). El perfil de un docente. Recuperado de <http://www.todosobremediacion.com.ar/sitio/index.php/articulos/colaboraciones/166-el-perfil-de-un-docente>

“Los docentes deben ser capaces de asumir nuevos retos en este mundo tan actual y con grandes cambios que presenta a diario. Para ello, deben contar con varias estrategias, metodologías y especialmente con tres herramientas fundamentales: sensibilidad, flexibilidad y conocimiento” (p.1)

El docente debe ser una persona receptiva sobre los problemas que tengan sus estudiantes, ya sean de índole social, económico o cultural.

Es receptivo con las vivencias educativas de sus estudiantes, logrando mayores experiencias.

Compartir la alegría por los nuevos conocimientos, sus preocupaciones frente a dificultades causadas y encontrar soluciones a varios problemas.

2.1.5.1. El perfil profesional

Según Miguel Zabalza (2007):

“La definición del perfil posee una especial importancia por cuanto va a actuar como un punto de referencia y de guía de todo el resto del proceso. Los contenidos que se seleccionen, las prácticas que se incorporen. La secuencia en que todo ello que se integra va a estar condicionada del perfil con el plan de estudios y

por ende con la capacidad recibida para encontrar un puesto de trabajo” (p.37)

La innovación en la educación superior en la actualidad se puede reflejar en varios factores, como la realización de secuencias que faciliten la realización de proyectos.

El perfil profesional es considerado como una descripción que narra varias características que busca el empleador al momento de solicitar empleados, las cuales deben estar en base a las exigencias del campo ocupacional, en ellos se determinan rasgos psicológicos, de personalidad y desde luego de especialidad.

En el momento en que el egresado o graduado busque trabajo en alguna institución es necesario que transmita sus conocimientos y experiencias aprendidas y fortalecidas en la universidad, y en general a lo largo de todos sus estudios, es importante para que la persona encargada de la selección del personal se interese y le brinde la oportunidad de acceder al nuevo puesto de empleo, la estabilidad dependerá del cumplimiento de sus funciones.

El perfil profesional es cambiante, de acuerdo a las diversas actualizaciones, tecnología y necesidades.

Son considerados como ejes principales porque permiten la orientación e identifican condiciones para el desarrollo de habilidades y acciones.

2.1.5.2. Importancia del Perfil Profesional

Tiene una gran importancia en especial en el proceso formativo, debido a que permite a los estudiantes desarrollar las diversas competencias a las que se basarán. Es una fuente que permite establecer las diferentes cualidades y capacidades de un profesional, enfrenta al mundo ocupacional con bases primordiales y diversos contextos para poder defenderse en base a estrategias.

Las empresas que se encuentran en búsqueda de personal capacitado para ocupar cargos muy importantes, desean encontrar un perfil profesional que se encuentre acorde a los cambios actuales, toman en cuenta las capacitaciones, postgrados, entre otras. Además buscan experiencias, así que se debe trabajar en ese aspecto.

Las empresas una vez que analizan a los postulantes al cargo, realizan el análisis de sus perfiles, constatando con ello, a quienes tienen mayores características.

2.1.5.3. Elaboración del Perfil Profesional

Según Alejandra Fernández (2004):

“La elaboración del perfil profesional comprende la adecuación de esfuerzos que combinen la investigación y la práctica profesional en un ambiente de discusión que permita tanto el tratamiento técnico como la integración de procesos de factibilidad entre la formación y la profesión” (p.121)

Se considera que un perfil está bien diseñado, cuando es sustentado por la universidad y las diferentes instituciones de acreditación, referente valioso para la sociedad.

Para realizar el perfil profesional, se necesita de una elaboración que incluye un cambio en el diseño curricular, es decir en cada una de las asignaturas, según los semestres de cada carrera, debe constar una visión técnica que permita la selección de necesidades que solicita la sociedad.

Cuando se fijen las competencias del perfil profesional, se deberá efectuar el plan de estudios, es decir el currículo, que comprende el ciclo académico que serán designadas por medio de créditos, generando así una relación entre ambos, indispensable para ser catalogada como excelente y tendrá un buen resultado.

2.1.5.4. Perfil de Egreso

Según Rosa Monzó (2006):

“El perfil de egreso es un elemento básico sobre el cual deben plantearse las evidencias de aprendizaje las evidencias de aprendizaje y su evaluación; en él se expresa las respuestas de las instituciones de educación superior a las necesidades sociales, al mercado laboral y a la formación requerida para ejercer una ciudadanía responsable. Bajo en enfoque de competencias, el perfil de egreso se entiende comúnmente como un conjunto articulado de competencias profesionales que, supone, permitirán un desempeño exitoso, pertinente, eficaz y eficiente del egresado

en la atención y resolución de los problemas comunes en el campo de su profesión” (p.11)

El perfil de egreso expresa varias características con las que el egresado será capaz de ejecutar al término de su vida educativa, y al inicio de su mundo profesional, entre ellos con las habilidades, actitudes, entre otras.

Al referirse a perfil de egreso, se enfoca en la eficacia y eficiencia que debe tener todo egresado y profesional, quedando claro con ello que se necesita esfuerzo para continuar a par de lo que requiere actualmente la educación.

2.1.5.5. Elementos del Perfil de Egreso

Según Yaniz, Concepción; Villardón, Lourdes (2006):

“En el perfil de egreso es necesario considerar la capacitación necesaria para desarrollar las funciones profesionales, debido a que permiten la mejora continua de los espacios educativos, es importante incorporar todos los cambios actuales e innovar de acuerdo a las necesidades producidas” (p.17)

El perfil debe ser analizado de acuerdo a todos los requerimientos, realizar un análisis de todas las necesidades e investigar las capacitaciones existentes, debe abarcar todos los espacios, como político, social, técnicos, entre otros, es importante que pueda ser innovado de acuerdo a los cambios educativos.

2.1.5.6. Competencias del Perfil de Egreso

Las competencias que definen el perfil de egreso se consideran que pueden ser las siguientes: habilidades, propósitos, didáctica, identidad y finalmente la ética, necesarias para el planteamiento excelente de características que lo conformen.

El perfil es considerado como el principal referente para la elaboración del plan de estudios de la carrera, pero también es importante para que la institución educativa pueda atribuir varios criterios con respecto a los avances en programas.

2.1.5.7. Licenciado en Contabilidad

Según la Universidad Autónoma de México (2005):

“Es un profesional financiero y como tal, es autoridad en todo lo que se refiere a obtener y aplicar recursos financieros de entidades en las áreas de contabilidad, contraloría, tesorería, auditoría, finanzas y fiscal, así como en planeación, análisis, crítica, interpretación e investigación de la contabilidad” (p.453)

La Licenciatura en Contabilidad y Computación es una profesión necesaria para la sociedad, se requiere y es vital una persona capacitada para brindar sus conocimientos.

Este profesional es encargado de brindar sus servicios como docente, transmitir sus enseñanzas, tiene dominio de la didáctica y pedagogía, es conocedor y domina excelentemente la Contabilidad y Computación.

2.1.6. FUNDAMENTACIÓN EDUCATIVA

Para Villarroel Jorge (1995):

“A pesar de que los expertos educadores sostienen que es necesario superar los estudios diagnósticos de la realidad educativa y que más bien se debería entrar de lleno a las cuestiones propositivas, creemos que no está demás plantear referencias importantes para saber que se debe cambiar”

“Los diagnósticos tienen virtud de enfocar los aspectos medulares de una problemática para proponer con claridad las alternativas de solución. Es imprescindible reconocer cómo ha estado actuando la enseñanza universitaria tradicional frente a la formación de los jóvenes” (p. 3)

2.1.6.1. La Educación Tradicional Frente a los Valores

El mundo actual ha logrado grandes avances como por ejemplo en economía, científicamente, debido a que han desarrollado diversas leyes y ciencias, pero el más importante es el tecnológico, ya que es la puerta del conocimiento del futuro.

2.1.6.2. Las Habilidades de Aprendizaje en la Universidad Tradicional

En la actualidad se puede observar que el conocimiento, destrezas y habilidades de los estudiantes universitarios son buenos, pero podría mejorarse y llegar a la excelencia, la educación ecuatoriana es de diversos tipos, pero todos con la preparación debida podrían llegar a ser nivel alto.

2.1.6.3. El Interés por la Convivencia en la Enseñanza Universitaria

Según Salvador Peiró (2009):

“La clave en la formación para la convivencia es lo que estamos dispuestos a asumir. La existencia y convivencia de valores y de modos diversos hacen de la interculturalidad un hecho y una cuestión de derecho que implica, además, un ejercicio de voluntades y un compromiso moral, porque los conocimientos culturales, de por sí, no mejoran necesariamente la comprensión del otro, ni la relación entre personas. Tenemos que cualificar la convivencia, porque de no hacerlo, derivamos para la educación estrategias equivocadas que asocian convivencia y violencia en el sentido de una relación inversa” (p.9)

El bienestar del ser humano se fomenta a través del esfuerzo diario que emplean, los jóvenes deben ser constantes y competitivos con respecto a los logros que desean alcanzar, ante cualquier problema, deben solucionarlo y llegar al éxito.

Los tiempos actuales de globalización han obligado al ser humano a lograr avances en cuanto a la generación de un espíritu competitivo, emprendedor que enfrente retos y metas.

Las nuevas generaciones deben ser constantes y aprender a ser competitivos mediante los conocimientos adquiridos a lo largo de su formación.

Al terminar los estudios universitarios el nuevo profesional deberá optar por medidas y acciones que le permitan mejorar su calidad ocupacional.

2.1.7. FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

Para Flores, Ochoa (2004):

“El conocimiento y el aprendizaje humano, en el constructivismo pedagógico, son el producto de una construcción mental donde el fenómeno real se produce mediante la interacción sujeto cognoscente – objeto conocido, siendo desde esta perspectiva inapropiado la separación entre investigador e investigado, ya que tanto los datos como los hechos científicos surgen de la interacción ininterrumpida del hombre frente a su entorno” (p.14)

El constructivismo pedagógico plantea que el aprendizaje humano se produce a partir de las “construcciones” que realiza cada estudiante para lograr modificar su estructura y conocimientos previos, con la finalidad de alcanzar un mayor nivel de complejidad, diversidad e integración frente al mundo, logrando con todo esto, un mejoramiento en la conducta educativa.

2.1.8. FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

Según Piaget (2006):

“El desarrollo cognitivo se produce en cuatro periodos o etapas principales: el periodo sensoriomotor, el periodo preoperacional, el periodo operacional concreto y el periodo operacional formal. Estos periodos se relacionan con la edad y fomenta ciertos tipos de conocimientos y entendimiento” (p.46)

Para Piaget el cognitivismo se centra en 4 periodos que considera como precursores para iniciar un buen aprendizaje a futuro, son herramientas

que surgen de un proceso natural del ser humano, el cual deberá ser fomentado para una excelente utilización en el transcurso de la educación del individuo, no son considerados un proceso continuo o lineal, describe estadios en los que se configuran determinados esquemas característicos, que se describen así:

Los periodos que se utilizan empiezan desde el sensoriomotor, que consiste usar los sentidos de los seres humanos desde su desarrollo inicial, el periodo preoperacional consiste en una operación de pensamientos lógicos básicos, el periodo operacional es aquel en el cual se observan objetos, personas, animales y eventos de una manera más concreta y finalmente la operación formal que es donde logra la abstracción por conocimientos observados que le permiten un razonamiento inductivo y deductivo.

2.2 Posicionamiento Teórico Personal

Hablar de seguimiento a egresados es incorporar mejoras en la calidad educativa de la carrera, debido a su gran importancia no sólo para egresados y graduados sino para docentes y estudiantes, ya que permite establecer lineamientos indispensables para la mejora continua.

La carrera de Contabilidad y Computación siempre ha estado en constante preocupación en éste tema tan indispensable, por lo cual ha realizado tres encuentros de graduados y egresados, los cuales se han llevado a cabo con gran éxito, debido a la excelente preparación, actividades excelentes y dinámicas que permiten una integración y socialización muy agradable, momentos divertidos y experiencias inolvidables, se ha logrado actualizar la base de datos de la universidad, requisito además indispensable

y exigible actualmente por las leyes, estos resultados son importantes para el progreso permanente de la carrera.

Los logros académicos y profesionales, son en gran parte basados en las competencias genéricas y específicas, de las cuales se basará la realización del perfil profesional, denominado la carta de presentación laboral y del perfil de egreso, que caracteriza la identidad, conocimientos, habilidades y actitudes de los estudiantes, los cuales son fundamentales y exigibles legalmente, debido a que son vitales para el buen desenvolvimiento de planes y programas de la carrera, de base informativa para los interesados y la una de las razones más valiosas, la de acreditación de la carrera, ya que es un requisito el cumplimiento de la realización de estos perfiles, es indudable su importancia.

Un aprendizaje de calidad es algo que depende de varios factores, uno de ellos la predisposición del docente por amar su profesión, tener la didáctica para impartir sus clases y sobre todo la actualización con la que cuente, para ello es necesario disponer de un perfil profesional y de egreso que sean acorde a los nuevos cambios y necesidades del entorno.

La docencia es una bella carrera que ha permitido generar grandes logros educativos, el maestro es el guía que imparte sus conocimientos, además de generar una actitud con valores, es sin duda una profesión con grandes beneficios, ya que es él o ella los autores de un aprendizaje de calidad por el bien de una sociedad.

Hablar de calidad implica considerar la libertad, la participación, la disciplina y el esfuerzo como cuatro grandes ejes en la que se debe estructurar el aprendizaje, respetando y educando para vivir en una actitud que supone sensibilidad ecológica y ambiental.

Se espera que el presente estudio alcance su finalidad última en la socialización de una propuesta que facilitará el rediseño de los perfiles, utilizando el método de trabajo grupal y cooperativo, buscando así un resultado de calidad.

Lista de Siglas

TABLA 2.

UTN	Universidad Técnica del Norte
AC	Antes de Cristo
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
LOES	Ley Orgánica de Educación Superior
FECYT	Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología
CONESUP	Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación
Art.	Artículo
SENACYT	Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología
TICS	Tecnología Informática de las Comunicaciones
EB/NC	En Blanco / No Contesta

Fuente: Internet Explorer
Elaborado: Evelyn Hernández

2.3 Glosario de Términos

Según la enciclopedia Diccionario de la Real Academia Española

Acrítica: Pertenciente o relativo a la crisis.

Autónoma: Que trabaja por cuenta propia.

Congruencia: Conveniencia, coherencia, relación lógica.

Credenciales: Real orden u otro documento que sirve para que a un empleado se dé posesión de su plaza, sin perjuicio de obtener luego el título correspondiente.

Devaluación: Rebajar el valor de una moneda o de otra cosa, depreciarla.

Estándares: Que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia.

Haceres: Fabricar, formar algo dándole la forma, norma y trazo que debe tener.

Incidir: Caer o incurrir en una falta, un error, un extremo

Inserción: Acción y efecto de insertar.

Insoslayable: Que no puede soslayarse.

Medición: Acción y efecto de medir.

Multidimensional: Expresión de una magnitud mediante el producto de potencias de las magnitudes fundamentales.

Nociones: Conocimiento o idea que se tiene de algo.

Pertinencia: Que viene a propósito. Ese argumento sobra y no es aquí pertinente.

Portal web: Puerta a una Red informática.

Posgrado: Ciclo de estudios de especialización posterior a la graduación o licenciatura.

Seguimiento: Acción y efecto de seguir o seguirse.

Sistematización: Organizar según un sistema.

Vertiginoso: Trastorno del sentido del equilibrio caracterizado por una sensación de movimiento rotatorio del cuerpo o de los objetos que lo rodean.

Videoconferencias: Conferencia mantenida mediante imágenes y sonidos transmitidos por una red de comunicaciones.

2.4 Subproblemas, Interrogantes, Supuestos Implícitos

¿Conocer el desempeño profesional y campo ocupacional de los egresados y empleadores de la carrera de Contabilidad y Computación permitirá determinar su situación laboral?

¿La fundamentación teórica de los aspectos relacionados con el seguimiento a egresados, Perfil de Egreso y Profesional, permitirá establecer sus bases conceptuales y normativas?

¿Una propuesta alternativa que contenga un Perfil de Egreso y Profesional para la carrera de Contabilidad y Computación, permitirá mejorar la carrera?

2.5 Matriz categorial

TABLA 3.

CONCEPTO	CATEGORÍAS	DIMENSIÓN	INDICADORES
Es un proceso continuo y permanente que permite establecer un contacto con los egresados y graduados y afianzar comunicación.	Situación Laboral	Seguimiento a egresados	Adecuada Poco adecuada Nada adecuada
Es un conjunto de ocupaciones que genera productos y servicios del mismo tipo en el sistema.	Grado de Empleabilidad	Campo Ocupacional	Adecuada Poco adecuada Nada adecuada
Descripción de los dominios de competencias referidos al campo de la profesión.	Identidad, capacidades habilidades y actitudes	Perfil Profesional	Excelente Adecuada Poco adecuada Nada adecuada
Habilitación básica para que un egresado pueda desempeñarse en el mundo de la profesión.		Perfil de Egreso	Excelente Bueno Regular Malo

Fuente: Internet Explorer

Elaborado: Evelyn Hernández

CAPITULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de investigación

Tipo exploratoria: Este tipo de investigación se utilizó para dar explicación respecto del problema, y recoger e identificar antecedentes generales de cada uno de los egresados de la Carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación.

Tipo descriptiva: Este tipo de investigación sirvió para conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes de cada uno de los egresados a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos en los cuales se encuentran.

Tipo investigación de campo: Este tipo de investigación se evidenció en el análisis sistemático de problemas en la realidad de los egresados e interpretar, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas, y efectos, o predecir su ocurrencia, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo.

Tipo documental: Porque se recurrió a la información y datos disponibles en publicaciones de la propia carrera.

3.2. Métodos de la Investigación

TEÓRICOS

Inductivo

El método inductivo se utilizó en la redacción de las conclusiones finales que generaron el desarrollo de la investigación.

Deductivo

El método deductivo se utilizó en la definición del objetivo general, que fue una idea global del problema de investigación.

Sintético

El método sintético se evidenció en la formulación del problema, que posteriormente fue objeto de estudio.

Científico

Este método se utilizó principalmente en establecer relaciones entre los hechos que permitieron obtener nuevos conocimientos.

Método Analítico

El método analítico se utilizó en el estudio y el análisis de los resultados de la aplicación de los instrumentos de investigación.

MATEMÁTICOS

Datos Estadísticos

Este método se utilizó para obtener mediante un proceso que incluye la tabulación de encuestas.

3.3 Técnicas e Instrumentos

Encuesta

La encuesta se utilizó en la recolección de datos, y se aplicó a autoridades, empleadores, docentes, graduados y egresados de la FECYT.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

La población constituyen las autoridades, docentes, empleadores y egresados, de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación de la FECYT de los períodos 2010,2011 y 2012.

La muestra constituye toda la población de egresados y con respecto a los empleadores se aplicara en las instituciones en donde prestan los servicios los egresados que participaron de los encuentros.

Nómina de personas que integraron el seguimiento y perfiles

TABLA 4.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE	
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
EMPLEADORES	
Dr. Pedro Jorge Dávila	RECTOR "ALBERTO ENRÍQUEZ"
Dr. Iván Gómez	RECTOR "COLEGIO UNIVERSITARIO"
Dr. Armando Eduardo Reina	RECTOR "COLEGIO FISCOMISIONAL SAN FRANCISCO"
Dr. Marco Antonio Arciniega	RECTOR "COLEGIO ABELARDO MONCAYO"
Dr. Edison Garzón	RECTOR "COLEGIO VÍCTOR MANUEL PEÑAHERRERA"
Mgs. Anita Cabrera	RECTOR "UNIDAD EDUCATIVA ALEJANDRO CHÁVEZ"
Lic. María Cortez	RECTOR "ESCUELA SAN GABRIEL"
Dr. Marco Boada	RECTOR "UNIDAD EDUCATIVA SANTA JUANA DE CHANTAL"

Fuente: Encuestas
Elaborado: Evelyn Hernández

TABLA 5.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE			
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
EGRESADOS AÑOS 2010, 2011 Y 2012 Y GRADUADOS DE 20 AÑOS ANTERIORES			
AÑOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2010	1	23	24
2011	3	18	21
2012	1	17	18
GRADUADOS	7	5	12
TOTAL	6	69	75

Fuente: Encuestas
Elaborado: Evelyn Hernández

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

El análisis e interpretación de resultados se diseñó con el propósito de realizar un seguimiento a egresados de los años 2010, 2011 y 2012 de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación y dar una búsqueda investigativa para lograr una comunicación y participación de éste tema tan importante para los empleadores, docentes y egresados.

Se logró además la participación de los representantes legales de cada una de las instituciones de estudiantes graduados y egresados que participaron en los encuentros y los cuales realizaron la contestación de la encuesta aplicada a nivel de directivos y empleadores.

Los resultados fueron organizados, tabulados, para luego ser procesados con diagramas, con sus respectivos porcentajes de acuerdo a las interrogantes formuladas en la encuesta.

Las respuestas proporcionadas por los egresados de los años 2010, 2011 y 2012, además de los Rectores de los respectivos centros educativos, se organizaron como a continuación se detalla.

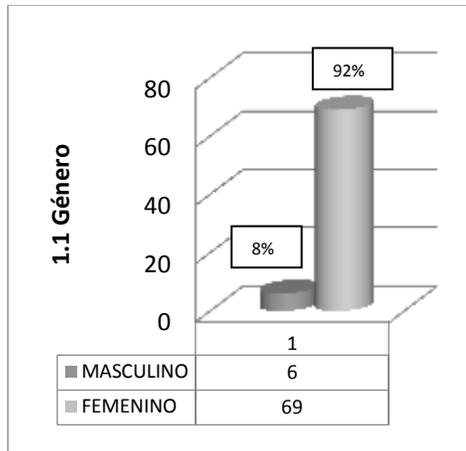
- Formulación de la pregunta
- Gráfico, análisis e interpretación de resultados en función de la información obtenida por el investigador.

4.1. Encuesta a Egresados y Graduados

Pregunta 1.- DATOS INFORMATIVOS

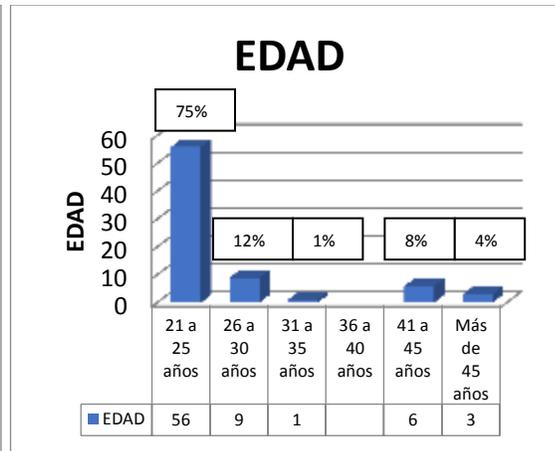
1.1 Género

GRÁFICO 1.1



1.2 Edad

GRÁFICO 1.2



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012

Elaborado: Evelyn Hernández

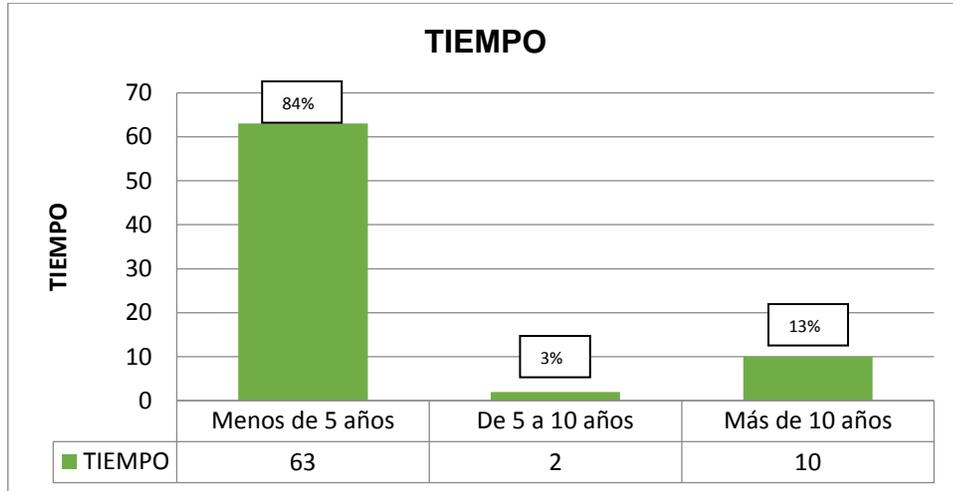
Análisis e interpretación

Según la encuesta realizada el género femenino predomina en un alto porcentaje como es el 92% de la población, mientras que únicamente un 8% se designa al género masculino, es decir la mayoría de mujeres se inclina por ser docentes de la carrera, debido a que les gusta principalmente el ser maestras y maestros, transmitir sus conocimientos, el amor en las aulas.

Claramente se puede observar que el mayor índice con respecto a la edad es el 74% lo que nos presenta que la población de personas de 21 a 25 años de edad, egresados jóvenes que con su energía lograron culminar su carrera a edad temprana y prestan sus servicios docentes a un mercado competitivo en el que le beneficiarán sus conocimientos y juventud.

2 ¿Qué tiempo lleva de haber egresado de la carrera?

GRÁFICO 2



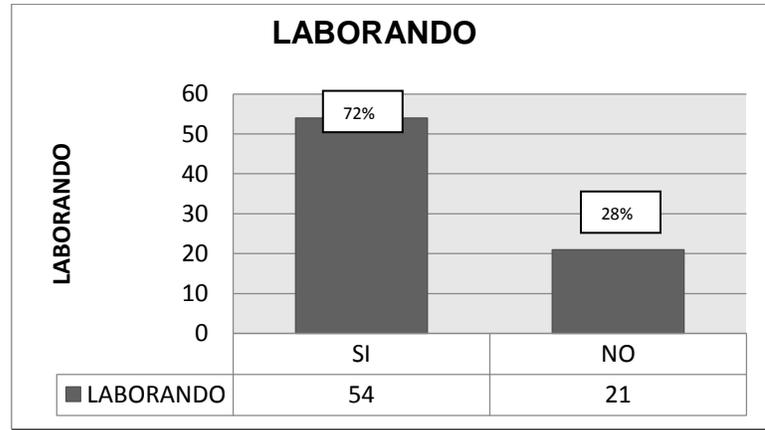
Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

El mayor tiempo de haber egresado de la carrera corresponde a un 84%, es decir que han sido de promociones no menos de 5 años, por lo cual son egresados que brindarán conocimientos actuales y que sabrán utilizar todos las habilidades adquiridas recientemente, le sigue un 13% que corresponde a la opción de más de 10 años que tienen excelente preparación profesional pero deben actualizarse permanentemente para poder competir con el mercado laboral y ser docentes de calidad.

2.1 ¿Actualmente, está laborando?

GRÁFICO 2.1



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012

Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

El más alto porcentaje es del 72% que enfoca que los egresados actualmente laboran, lo cual es un resultado positivo, ya que se puede analizar que la especialidad tiene una gran acogida en las instituciones, existe una tasa alta de empleos a nivel de docentes en Contabilidad y Computación, por lo cual facilita el ingreso a la formación profesional, ante un 28% que representa quienes no encuentran trabajo.

3. Si la respuesta es afirmativa responde:

3.1 ¿Su trabajo actual corresponde a la especialidad que estudió en la Universidad?

3.2 ¿Cuándo comenzó a trabajar?

GRÁFICO 3

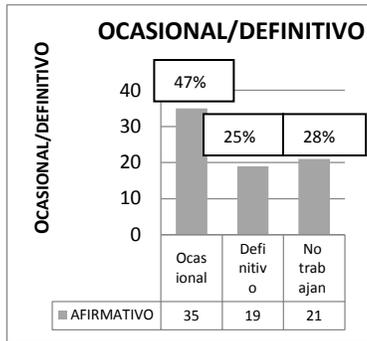


GRÁFICO 3.1

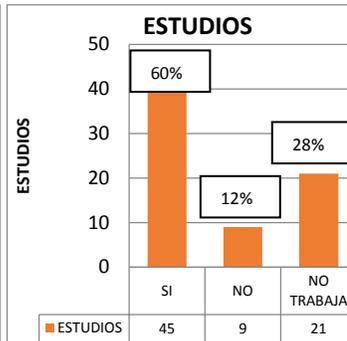
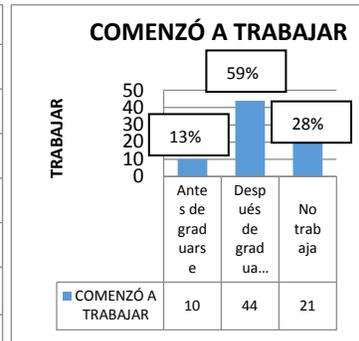


GRÁFICO 3.2



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

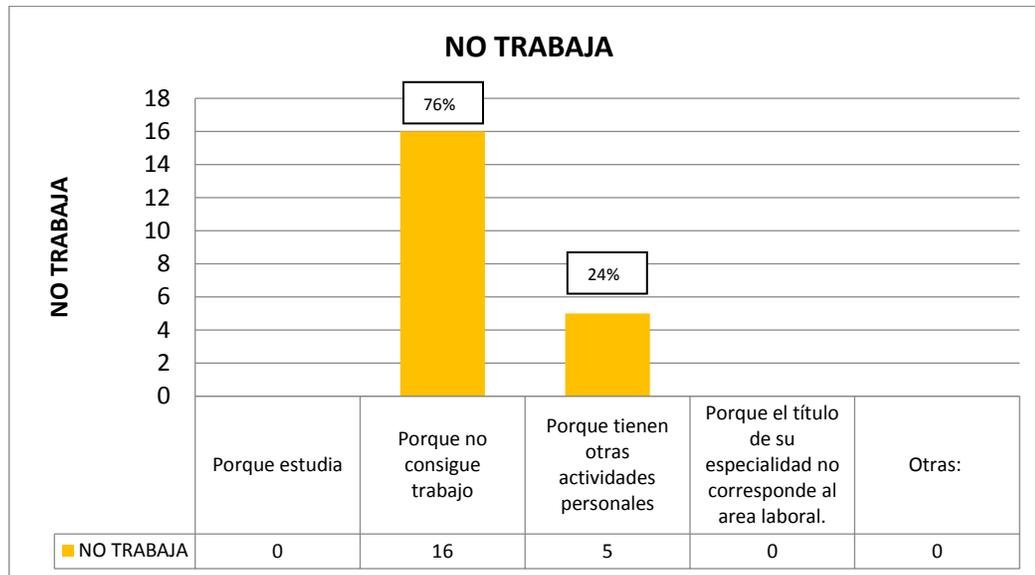
Los egresados laboralmente disponen de un trabajo ocasional en un 47% que genera preocupación ya que no existe estabilidad laboral en las instituciones en las que desempeñan sus funciones profesionales.

El trabajo actual de los egresados corresponde a Licenciatura en Contabilidad y Computación, en un 60%, demostrando que existe una aceptación para la docencia, facilitando el buen desempeño profesional.

La mayor parte de egresados que representa al 59% comenzaron a trabajar después de graduarse, es decir que fue más factible lograr conseguir un empleo luego de su preparación profesional superior en la universidad.

4. ¿Por qué no trabaja?

GRÁFICO 4.



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012

Elaborado: Evelyn Hernández

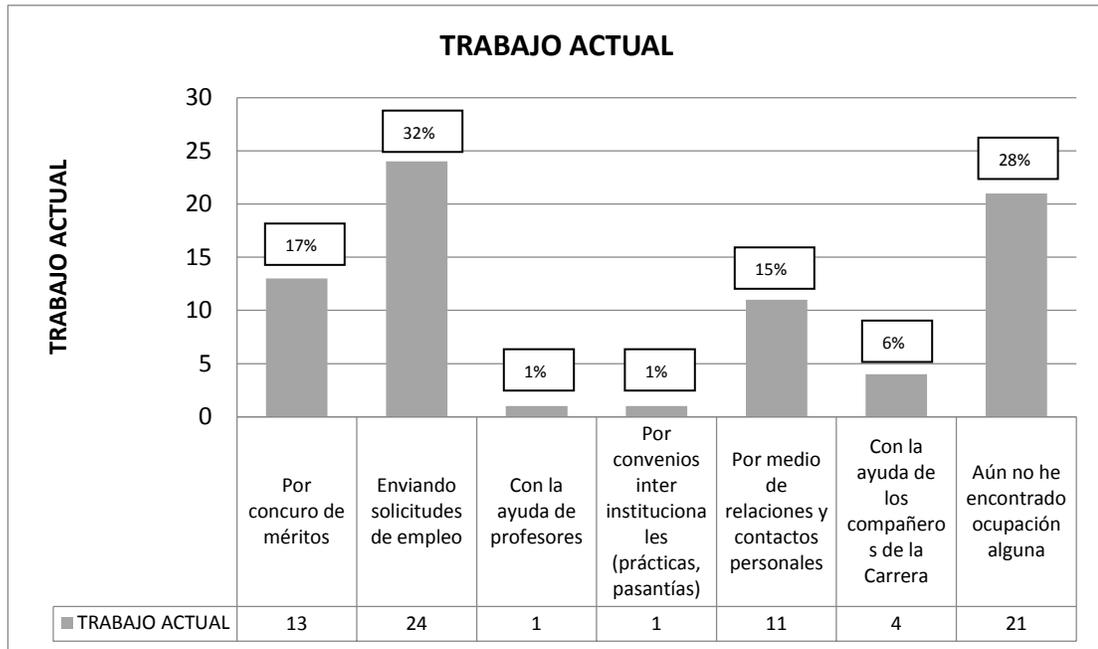
Análisis e interpretación

La principal razón por la que los egresados no se encuentran laborando profesionalmente es porque no consiguen trabajo, es decir que existe un desempleo del 76%, resultado preocupante porque enfoca que no logran desempeñarse en la carrera docente, un 24% se ha enfocado en otras actividades personales, como es el cuidado de su familia pero en un futuro desean iniciar sus labores y seguir progresando en sus estudios.

La pregunta está enfocada únicamente para egresados que no trabajen, es decir el porcentaje del 28% de la pregunta del ítem 2.1.

5. ¿Cómo logró Usted el trabajo actual?

GRÁFICO 5



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012

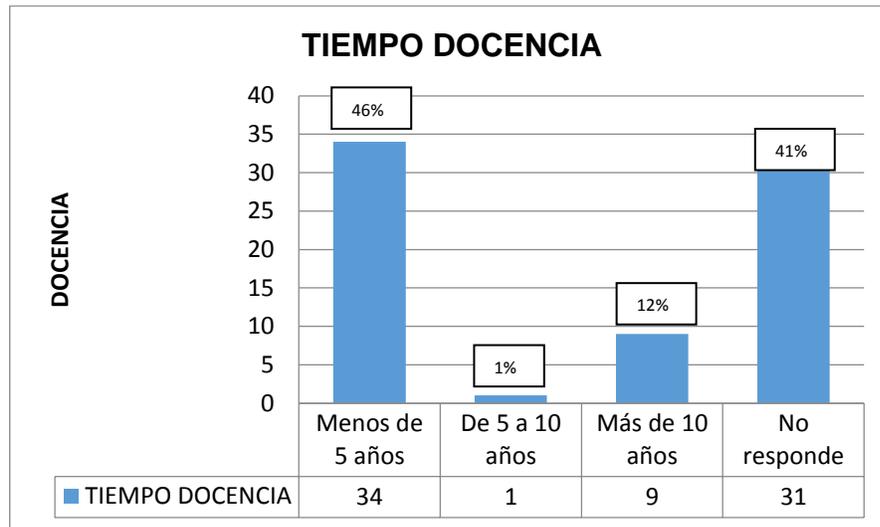
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

El 32% de los egresados obtuvieron trabajo mediante el envío de solicitudes de empleo, es decir que en el campo laboral es factible la inserción de la especialidad y la facilidad para un puesto profesional, además de que existe aceptación para los graduados de la carrera en las instituciones o empresas en las que laboran actualmente.

6. ¿Qué tiempo lleva como profesional en la docencia?

GRÁFICO 6



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012

Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

Los resultados enfocan que un 46% de los egresados lleva como profesional en la docencia menos de 5 años, es decir que recientemente han ingresado en el mundo de la enseñanza y el aprendizaje y prestan sus servicios en instituciones de educación, luchando día a día por el progreso y porvenir de la formación de estudiantes y siendo los guías partícipes en los logros académicos.

7. La docencia lo está ejerciendo en un establecimiento

8. El nivel educativo en el que labora es:

GRÁFICO 7

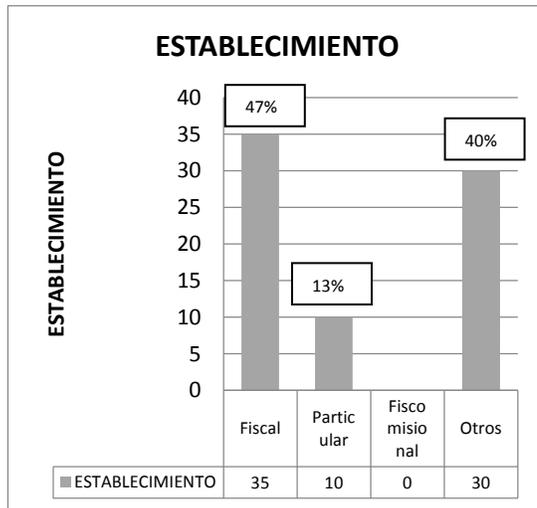
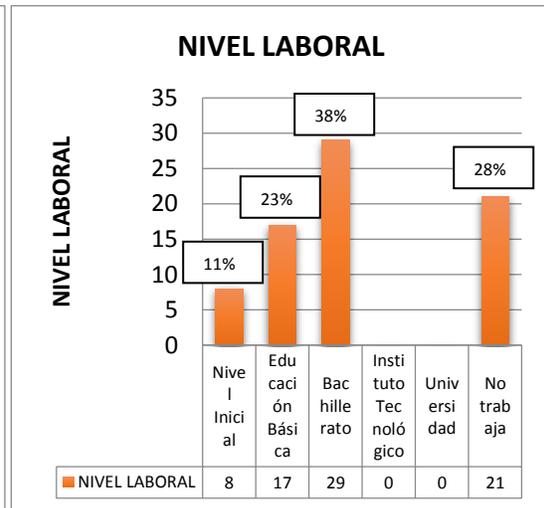


GRÁFICO 8



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012

Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

Un 47% de egresados desarrollan sus actividades de docentes en establecimientos educativos fiscales, la demanda de trabajo ha sido mayor en el sector público, también los egresados han preferido prestar sus servicios profesionales en éste tipo de instituciones respaldadas con dinero del gobierno.

El nivel educativo en el que laboran los egresados corresponde al Bachillerato, debido a que se prepararon para la enseñanza secundaria, además de que existe más accesibilidad de empleo en los colegios.

9. El trabajo que desempeña es, a nivel:

10. En forma general, la preparación recibida en sus años de estudio en la carrera y en su desempeño profesional ha sido:

GRÁFICO 9

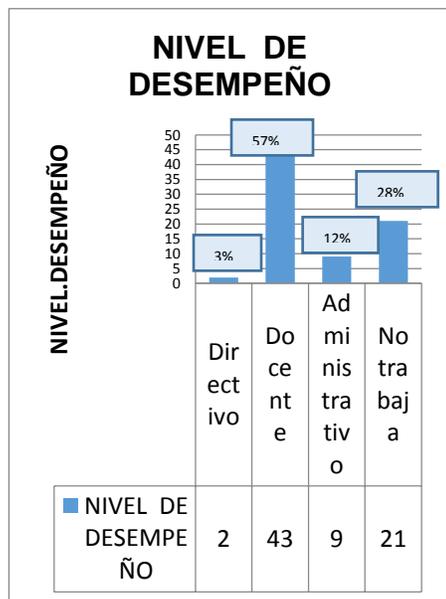
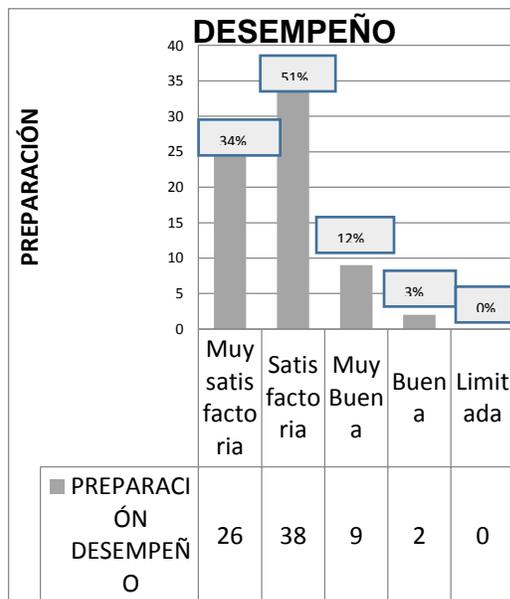


GRÁFICO 10



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

Los egresados se dedican a la docencia con índice del 57%, la enseñanza es la primordial área profesional al que se dedican los egresados, debido a que es la carrera que decidieron desempeñar profesionalmente.

La preparación recibida en los años de estudio en la carrera han sido satisfactorias en un 51%, los egresados han logrado desempeñarse eficaz y eficientemente en sus lugares de trabajo, debido a las enseñanzas recibidas en la carrera, siendo una ventaja al momento de realizar sus actividades.

11. Las horas de estudio durante su formación en la carrera fueron:

TABLA 6.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA					
	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	TOTAL
DOCENCIA	0	7	18	31	19	75
INFRAESTRUCTURA FÍSICA	1	6	24	31	13	75
LABORATORIOS	0	8	20	33	14	75
ESCENARIOS	1	8	23	29	14	75
ACCESO A MATERIAL BIBLIOGRÁFICO	1	7	19	34	14	75
COMUNICACIÓN	1	4	17	37	16	75
SERVICIOS SOCIALES	1	5	29	25	15	75

Fuente: Encuestas

Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 11

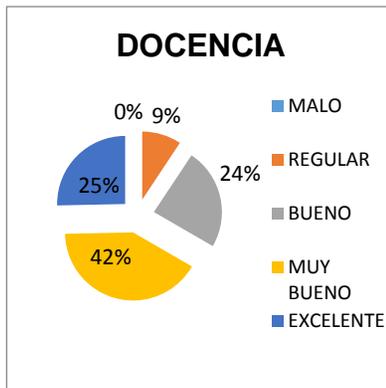


GRÁFICO 11.1

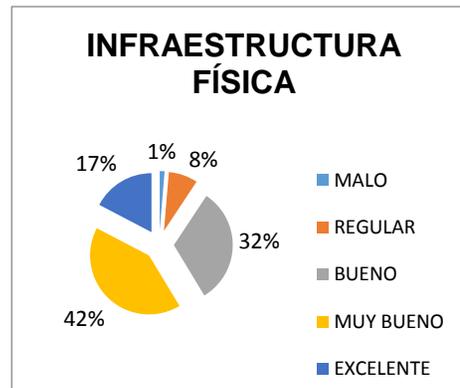


GRÁFICO 11.2

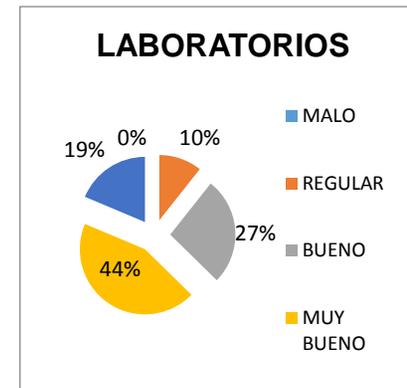


GRÁFICO 11.3



GRÁFICO 11.4

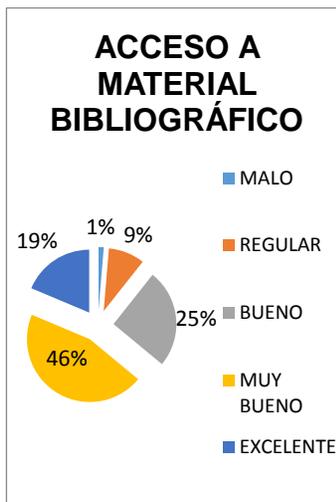


GRÁFICO 11.5



GRÁFICO 11.6



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012

Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

En cuanto a la docencia los egresados consideran que es Muy Bueno con un 42%, los egresados están satisfechos con los docentes que impartieron sus conocimientos durante los años universitarios.

Como se puede observar en el gráfico la formación en cuanto a la Infraestructura Física ha sido Muy Bueno con un 42%, la universidad cuenta con excelentes ambientes físicos e instalaciones de calidad.

De las respuestas analizadas en cuanto a los Laboratorios ha sido Muy Bueno con un 44%, que demuestra que los egresados están satisfechos con la calidad y servicio ofrecidos por la universidad.

Como se puede observar en el gráfico los Escenarios de Práctica han sido para los egresados Muy Bueno con un 38%, la universidad ha brindado un ambiente adecuado, sin distracciones, iluminación (entre otros) en las aulas.

En cuanto al Acceso a Material Bibliográfico han sido para los egresados Muy Bueno con un 46%, actualmente la universidad cuenta con una de las mejores bibliotecas a nivel nacional, en infraestructura y excelente servicio.

Según el gráfico concluye que las condiciones de Comunicación y Relaciones Interpersonales han sido para los egresados Muy Bueno con un 50%, afirmando que en el entorno personal han logrado satisfacerlo.

Los porcentajes que alcanzan mayor proporción en cuanto a los Servicios Sociales prestados a los egresados han sido con un 39% Bueno, siendo un resultado un tanto negativo debido a que no satisface la necesidad.

12. ¿Cuál es su apreciación sobre la formación recibida en la carrera?

TABLA 7.

ASPECTOS	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	TOTAL
Valoración de los contenidos estudiados						
Relevancia del contenido	1	4	15	39	16	75
Relación entre teoría y práctica	1	5	18	33	18	75
Actualidad de los contenidos	0	5	17	33	20	75
Secuencia de los contenidos	0	4	15	36	20	75
Valoración de la Metodología de Enseñanza						
Desarrollo de habilidades de análisis	3	1	14	41	16	75
Formación en las actividades prácticas y pasantías	3	1	15	33	23	75
Fortalecimiento del trabajo en equipo	2	3	18	30	22	75
Desarrollo de capacidad de autoaprendizaje	1	4	13	39	18	75
Valoración de la evaluación y calificación						
Coherencia con lo estipulado en el programa	1	4	15	36	19	75
Claridad de la evaluación	1	4	16	34	20	75
Valoración de las prácticas en la carrera						
Suficiencia en el tiempo de prácticas	2	10	17	33	13	75
Utilidad de las Prácticas	2	5	20	30	18	75
Apoyo docente en las prácticas	1	7	21	29	17	75
Valoración del Proceso de Graduación						
Utilidad del trabajo de graduación	2	4	19	34	16	75
Valoración del desempeño docente universitario						
Conocimiento de la materia	1	5	15	34	20	75
Experiencia profesional de los docentes	2	4	15	33	21	75
Actualización de los docentes	1	5	19	29	21	75
Claridad expositiva	2	4	19	33	17	75
Buen trato a los estudiantes	1	5	20	30	19	75
Asistencia regular a clases	2	4	21	26	22	75
Trabajo tutorial	2	4	22	26	21	75

Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012

Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICOS 12

12.1. Valoración de los contenidos estudiados

GRÁFICO 12.1.1

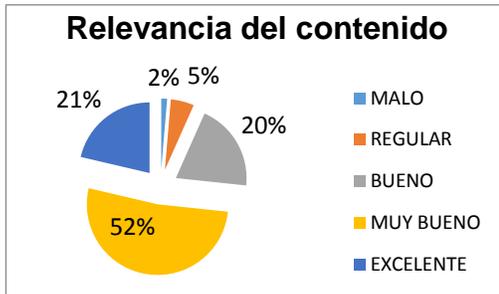


GRÁFICO 12.1.2

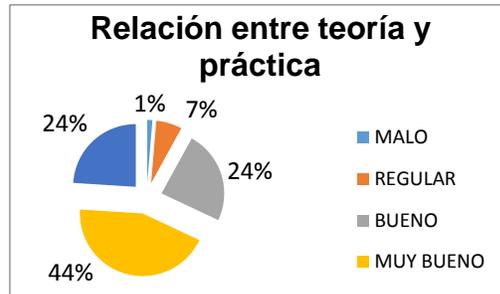


GRÁFICO 12.1.3

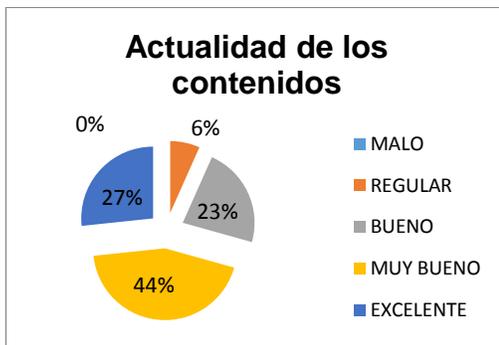
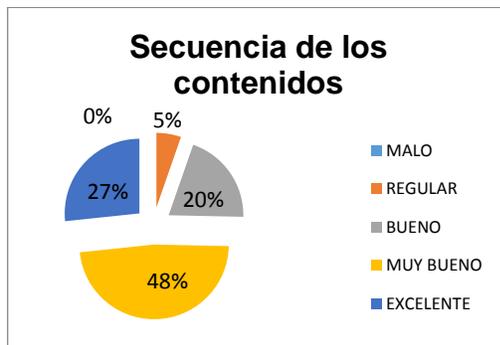


GRÁFICO 12.1.4



12.2 Valoración de la Metodología de Enseñanza

GRÁFICO 12.2.1

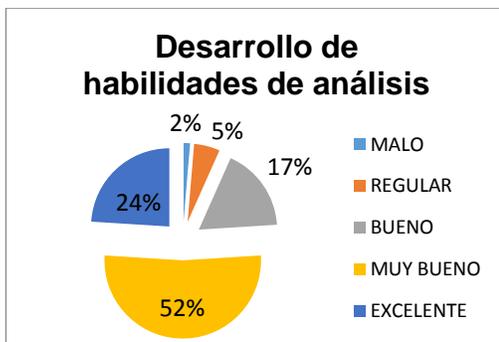


GRÁFICO 12.2.2

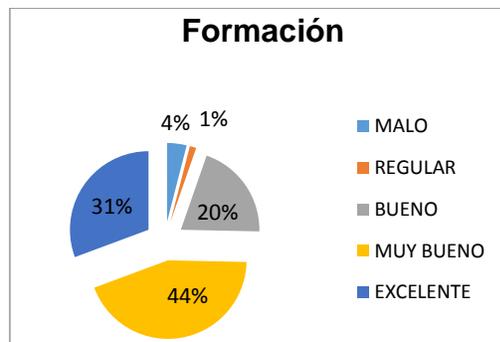


GRÁFICO 12.2.3

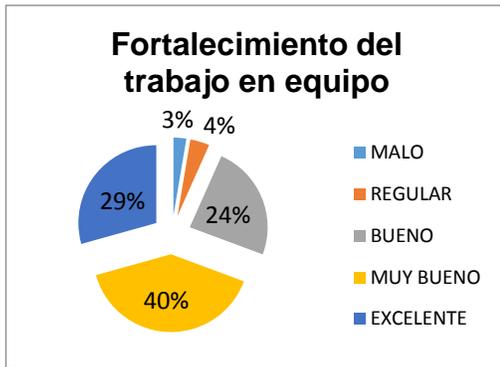
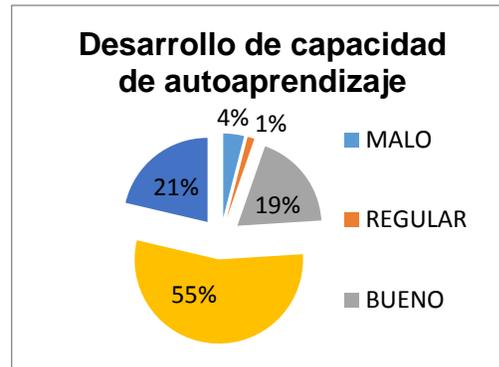


GRÁFICO 12.2.4



12.3 Valoración de la evaluación y calificación

GRÁFICO 12.3.1

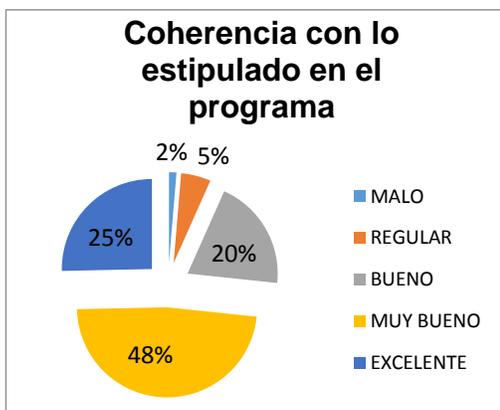
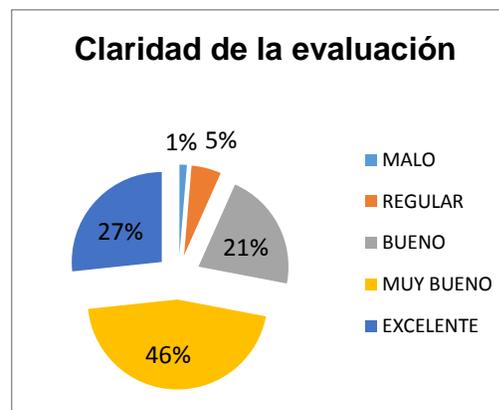


GRÁFICO 12.3.2



12.4 Valoración de las prácticas en la carrera

GRÁFICO 12.4.1

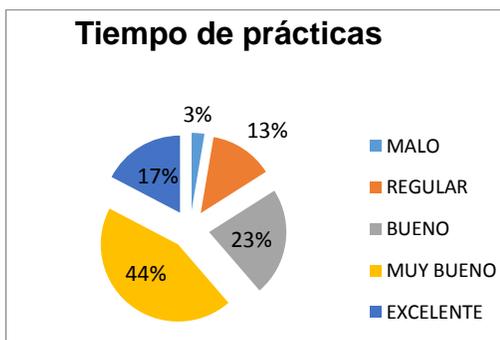


GRÁFICO 12.4.2

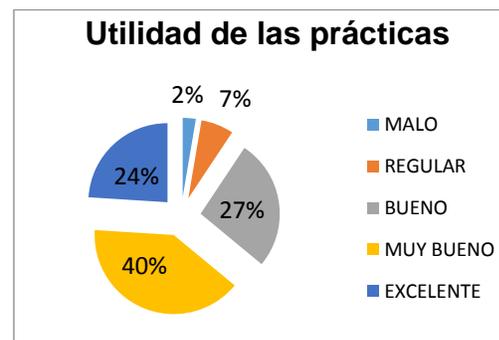
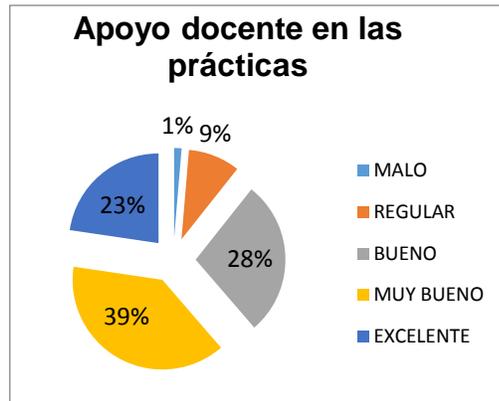
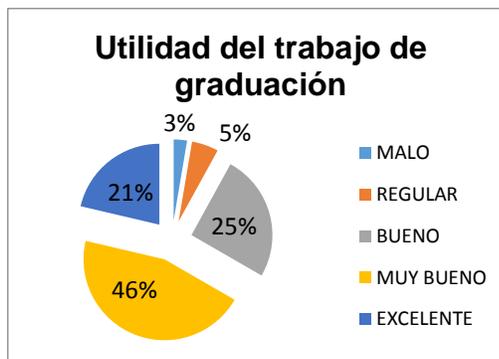


GRÁFICO 12.4.3



12.5 Valoración del Proceso de Graduación

GRÁFICO 12.5.1



12.6 Valoración del desempeño docente universitario

GRÁFICO 12.6.1

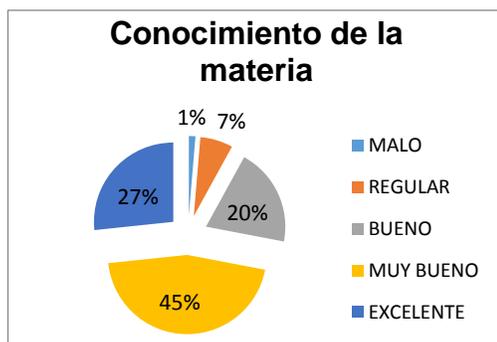


GRÁFICO 12.6.2

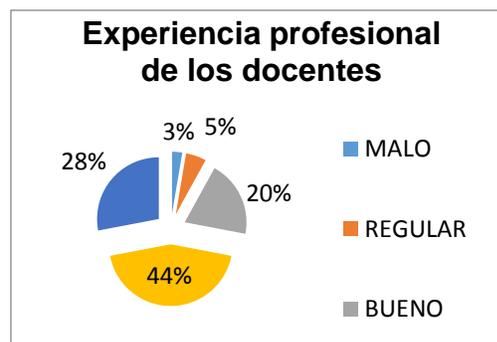


GRÁFICO 12.6.3

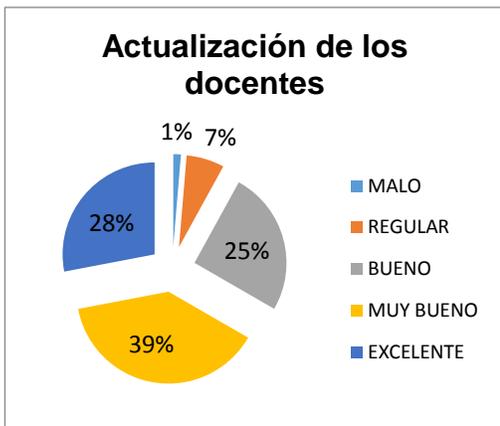


GRÁFICO 12.6.4



GRÁFICO 12.6.5



GRÁFICO 12.6.6

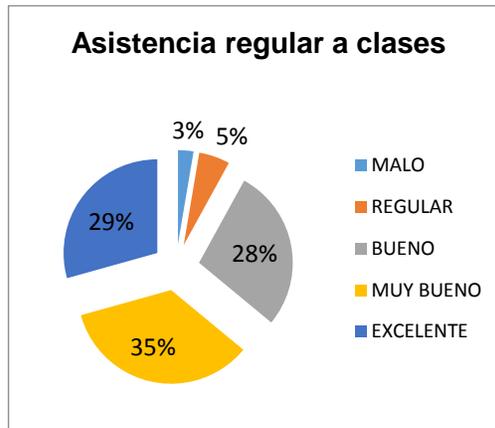
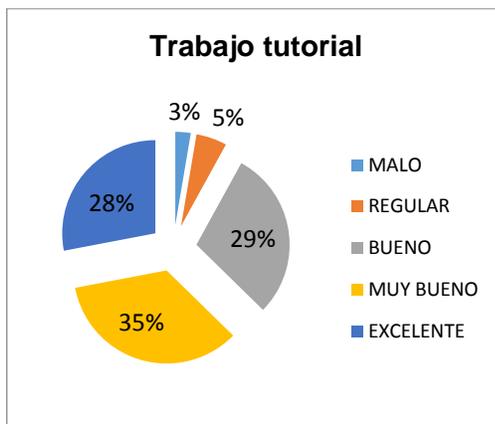


GRÁFICO 12.6.7



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

Valoración de los contenidos estudiados.- Indican que los contenidos estudiados y recibidos en la carrera fueron muy buenos, logrando un buen desempeño laboral a la hora de ejercer su profesión y desempeño de trabajo.

Valoración de la Metodología de Enseñanza.- La metodología de enseñanza recibida durante la carrera es muy buena y buena, logrando un enriquecimiento de la labor de la enseñanza y logrando la aportación de nuevos elementos que den respuesta y de guía para resolver tareas.

Valoración de la evaluación y calificación.- La valoración de la evaluación y calificación durante la carrera fue muy buena, y excelente, permitiendo medir la capacidad y el aprovechamiento de los estudiantes, asignándoles una puntuación que sirva de base objetiva para las promociones.

Valoración de las prácticas en la Carrera.- De los estudiantes investigados señalan que la valoración de las prácticas en la carrera es muy buena y buena, valores que se consideran que son satisfactorios en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Valoración del Proceso de Graduación.- El contenido de los trabajos de graduación son considerados como buenos y muy bueno porque son el resultado de la aplicación y solución de casos reales.

Valoración del desempeño docente universitario.- El criterio que tienen los estudiantes de sus docentes en general, es muy bueno, seguido de excelentes, los graduados están satisfechos con el desempeño de sus maestros y esto se demuestra en sus labores profesionales.

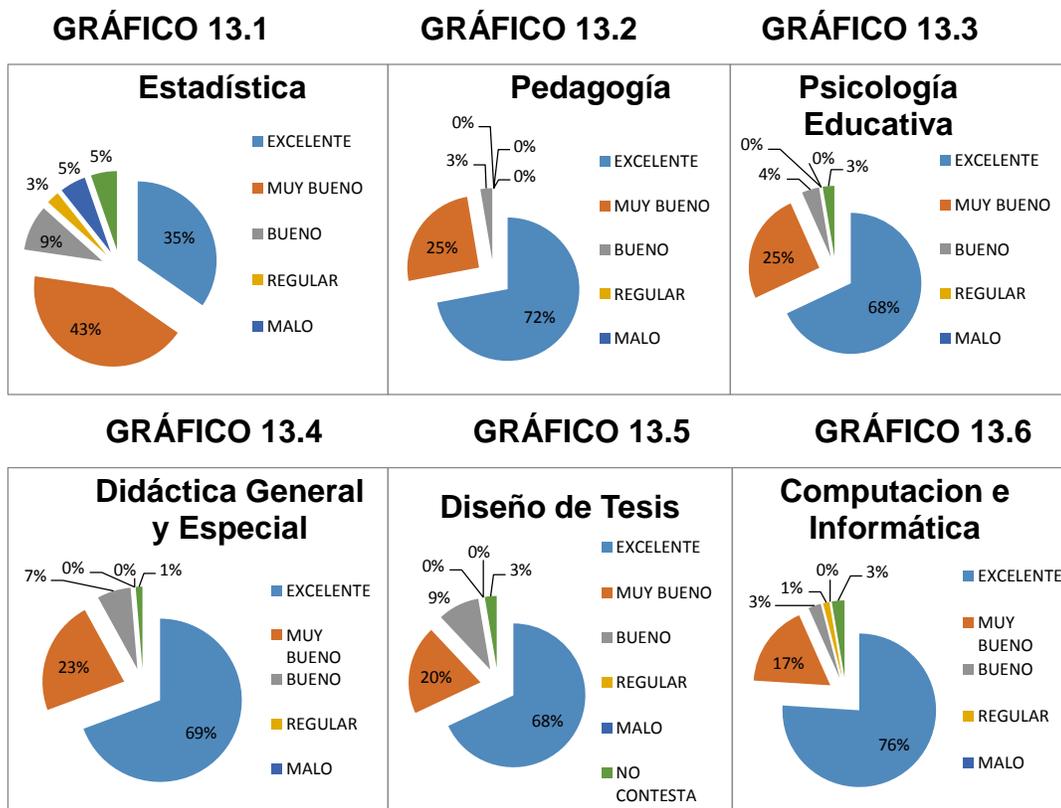
13. En la escala de 1 a 5 siendo 5 la de mayor importancia y 1 la de menor importancia valore la utilidad de las siguientes asignaturas recibidas en su formación.

TABLA 8.

ASIGNATURAS	5	4	3	2	1	0	TOTAL
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO	NO CONTESTA	
Álgebra	12	8	13	10	22	10	75
Álgebra Lineal	4	8	9	10	27	17	75
Geometría	3	6	8	11	25	22	75
Trigonometría	4	4	6	10	26	25	75
Geometría Analítica	2	4	10	6	27	26	75
Cálculo Diferencial	6	3	8	10	24	24	75
Cálculo Integral	5	3	9	13	21	24	75
Ecuaciones Diferenciales	10	8	10	14	19	14	75
Cinémática	3	3	6	10	25	28	75
Dinámica	3	7	6	12	25	22	75
Hidrodinámica	3	4	5	8	24	31	75
Termodinámica	5	5	4	9	22	30	75
Electricidad	4	4	4	9	23	31	75
Óptica y Ondas	4	5	4	9	23	30	75
Estadística	26	32	7	2	4	4	75
Dibujo Técnico	6	4	5	11	19	30	75
Geometría Descriptiva	6	4	5	11	16	33	75
Pedagogía	54	19	2	0	0	0	75
Psicología Educativa	51	19	3	0	0	2	75
Didáctica General y Especial	52	17	5	0	0	1	75
Diseño de Tesis	51	15	7	0	0	2	75
Computación e Informática	57	13	2	1	0	2	75

Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012

Elaborado: Evelyn Hernández



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

Para los egresados las materias más importantes han sido Computación e Informática con un 77% debido a que ésta asignatura ha formado permanentemente parte del pensum educativo, seguido de Pedagogía con un 72%, la cual ha sido fomentada en la universidad y aplicada en la vida práctica, mediante la aplicación de técnicas y procedimientos en la educación, la Didáctica General y Especial tiene un porcentaje el 69% que enseña, instruye y aplica procesos existentes en la enseñanza y el aprendizaje, Diseño de Tesis, que beneficia gracias a la utilización de técnicas y procedimientos, de proyectos y Psicología Educativa la cual ha permitido la comprensión y análisis de las formas de aprender y enseñar.

14. Según su criterio ¿Qué asignaturas o temas deben incluirse en la carrera para una mejor formación de los futuros profesionales en Contabilidad y Computación?

TABLA 9.

14.1 Formación Básica

Matemática	13
Informática	12
Redacción Comercial	6
Razonamiento Lógico	7
Programación	5

14.2 Formación Humana

Formación de Valores	18
Relaciones Humanas	15
Ética General	15
Didáctica	6
Pedagogía	10
Lectura Crítica	5

14.3 Formación Profesional

Emprendimiento y Gestión	13
Sistemas Contables	13
Tributación	12
Metodologías	5
Incremento de Práctica	4

14.4 Formación en Titulación (Trabajo de Grado)

Proyectos	15
Asesoramiento de Grado	13
Maestría en Contabilidad	9
Investigación	4

GRÁFICOS 14.1

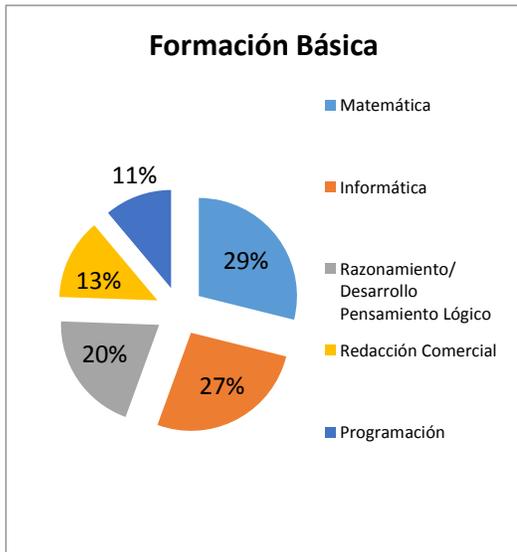


GRÁFICO 14.2

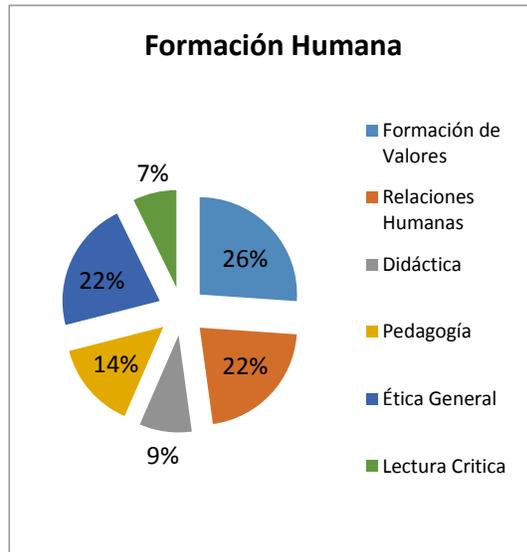


GRÁFICO 14.3

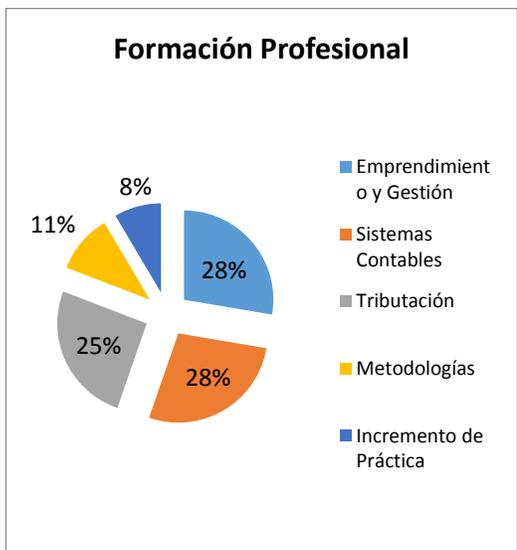
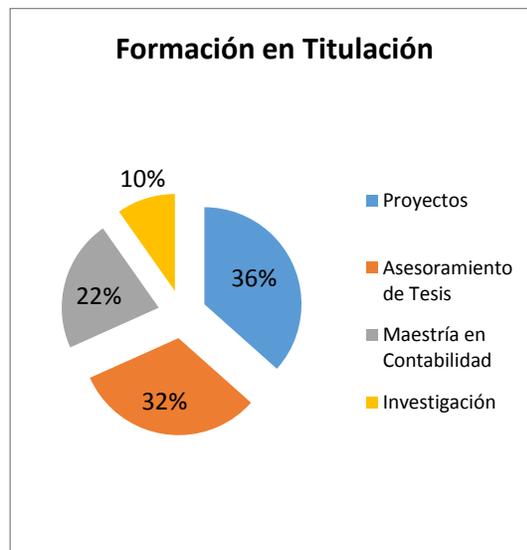


GRÁFICO 14.4



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

Para los egresados las materias de Formación Básica más importantes son: Matemática, Informática, le sigue la materia de Razonamiento Lógico o Desarrollo del Pensamiento, necesaria para el análisis y síntesis, además de Redacción Comercial y finalmente los egresados consideran necesaria a Programación.

Las asignaturas que forman parte de Formación Humana más importantes y deben incluirse en la malla curricular son: Formación de Valores, Relaciones Humanas y Ética General, le siguen las materias de Didáctica y Pedagogía, las cuales actualmente están en el currículo y las cuales se reciben en un tiempo de 4 semestres Pedagogía y 2 semestres Didáctica y Lectura Crítica, que permitiría un análisis minucioso, rápido y comprensivo para un mejor entendimiento. Se evidencia la necesidad de formación humana en el campo de la Ética y el Liderazgo; lo cual induciría a la posibilidad de pensar en la creación de una nueva carrera en la formación humana en Liderazgo Ético.

En cuanto a la Formación Profesional las materias más importantes son: Emprendimiento y Gestión, Sistemas Contables, seguido de Tributación la cual ya existe en la malla curricular actual, también es necesaria Metodologías que permitan la utilización de procedimientos para una investigación, y solicitan el incremento de la práctica.

Para los egresados las materias de Formación en Titulación más importantes que deben incluirse en la malla curricular son: Proyectos que es actualmente utilizada en los centros educativos, asesoramiento de proyecto de grado, la posible creación de una maestría para Contabilidad, y finalmente Investigación, la cual actualmente está en el currículo de la carrera.

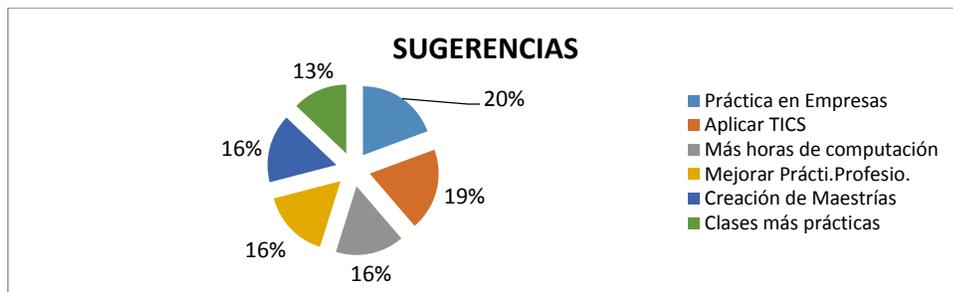
15. Escriba algunas sugerencias que UD. considere necesarias para fortalecer la formación de los futuros profesionales de la carrera.

**TABLA 10.
Sugerencias**

Práctica en Empresas	6
Aplicar TICS	6
Más horas de computación	5
Mejorar Prácticas Profesionales	5
Creación de Maestrías	5
Clases más prácticas	4

Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012
Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 15



Fuente: Encuesta a egresados Carrera CyC 2010, 2011 y 2012
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

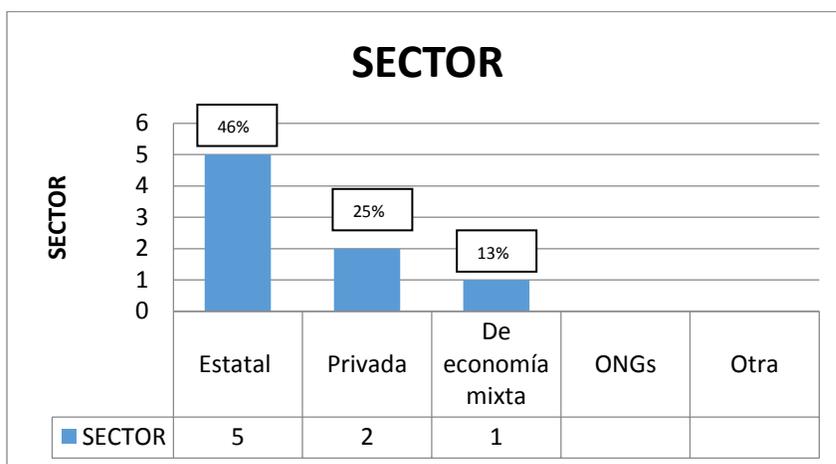
Las sugerencias propuestas por los egresados para que la UTN y la Carrera se enfoquen en los intereses del país, la región, su institución/empresa y los suyos como persona y profesional. Se sugiere incluir aspectos como realizar prácticas en empresas, la aplicación de TICS, incrementar las horas de computación, mejoramiento de las prácticas, la creación de maestrías para la especialidad y la realización de clases más prácticas.

4.2 Encuesta a Empleadores

1. SECTORIZACIÓN DE LA EMPRESA/ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN

1.1 ¿A cuál de los siguientes sectores pertenece la Empresa/Organización/Institución? Marque solamente una alternativa.

GRÁFICO 1.1



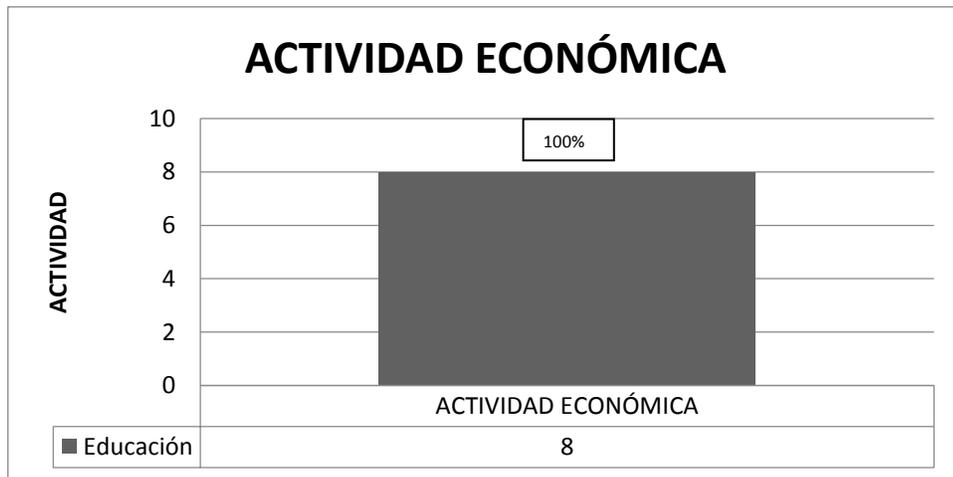
Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

Los empleadores de los egresados que asistieron al encuentro prestan sus servicios al Estado, como Rectores de Instituciones de Educación Media, en general ciclo básico y bachillerato.

1.2 Indique cuál de las siguientes actividades económicas se dedica la Empresa/Organización/Institución donde trabaja.

GRÁFICO 1.2



Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

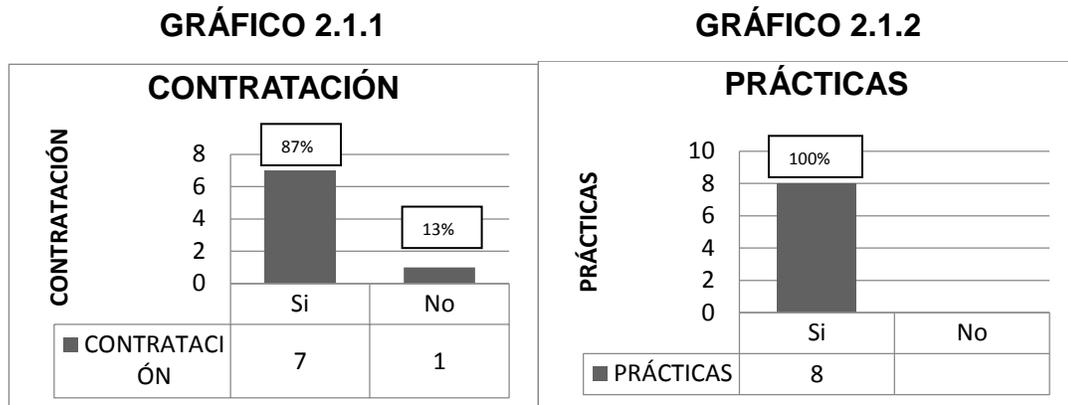
De entre el listado de las respuestas el 100% coinciden que se dedican a actividades de educación.

2. RELACIÓN UNIVERSIDAD/SECTOR SOCIAL, ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

2.1 Demanda:

2.1.1 ¿Ha realizado algún tipo de contratación de profesionales de la Universidad Técnica del Norte en los últimos cinco años?

2.1.2 ¿Ha recibido estudiantes de la Universidad Técnica del Norte en Prácticas pre – profesionales, en los últimos cinco años?



Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

En cuanto a la contratación de graduados en los últimos cinco años los encuestados responden que si han contratado, generando una mayor tasa de empleabilidad y mencionan que si reciben a estudiantes para las prácticas pre-profesionales, es decir existe aceptabilidad y agrado al permitir alumnos – maestros en sus aulas de clases.

2.1.3. Desde el punto de vista de las necesidades de su Empresa/Organización/Institución, valore en una escala de 0 a 10, la necesidad de estos profesionales.

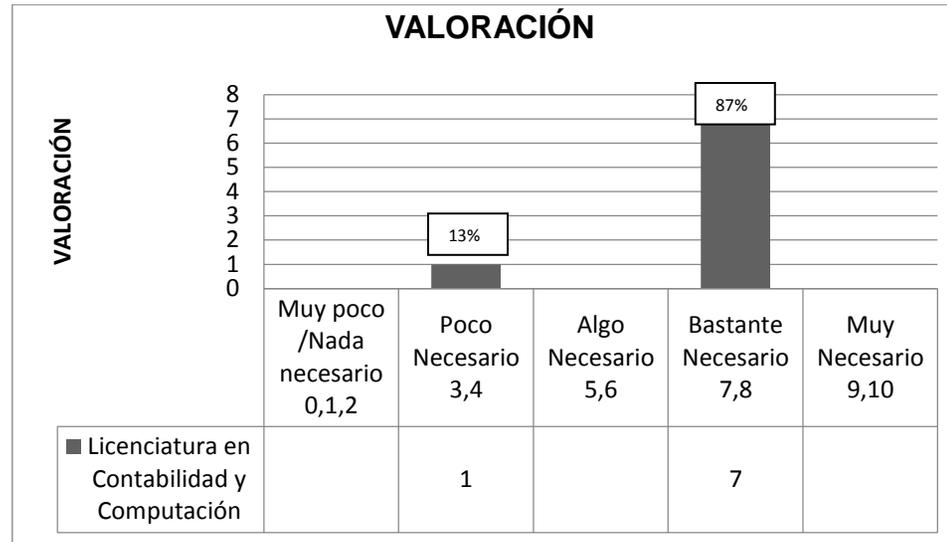
TABLA 11.

IMPORTANCIA CARRERA	Muy poco/ nada necesario	Poco Necesario	Algo Necesario	Bastante Necesario	Muy Necesario	BLANCO	TOTAL
	0,1,2	3,4	5,6	7,8	9, 10		
	Licenciatura en Diseño y Publicidad	2	6				
Ingeniería en Mantenimiento Automotriz	5	3					8
Ingeniería en Mantenimiento Eléctrico	5	2	1				8
Licenciatura en Secretariado Ejecutivo en Español	3	2	2	1			8
Licenciatura en Diseño gráfico	4	4					8
Licenciatura en Parvularia	5	2	1				8
Ingeniería en Gestión de Proyectos y Desarrollo Social	1	1	2	4			8
Licenciatura en Relaciones Públicas	1	1	5	1			8
Licenciatura en Entrenamiento Deportivo		6	1	1			8
Ingeniería en Turismo	1	6			1		8
Licenciatura en Contabilidad y Computación		1		7			8
Licenciatura en Ciencias Naturales			3	4	1		8
Licenciatura en Lenguaje y Comunicación			1	6	1		8
Licenciatura en Educación Física			3	4	1		8
Licenciatura en Físico Matemático			1	7			8
Licenciatura en Inglés				7	1		8
Licenciatura en Psicología Educativa y Orientación Vocacional				7	1		8

Fuente: Empleadores

Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 2.1.3



Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

Desde el punto de vista de las necesidades de la Empresa/Organización/Institución, para contratar graduados de la Carrera de Contabilidad y Computación en un 87.5 % se pronuncia que es bastante necesario, es decir los egresados y graduados tiene una muy buena aceptación en los establecimientos educativos, existe demanda para profesionales en la carrera.

3. DEMANDA DE PROFESIONALES

3.1 Cuándo contrata a un graduado/egresado universitario, indique en una escala de 0 a 10 ¿cuál es el grado de importancia que le da a la Universidad en la que cursó sus estudios?

3.2. ¿En qué medida considera necesaria una adaptación inicial (o de entrada) del perfil o formación de origen del candidato con respecto a las características del empleo a cubrir?

GRÁFICO 3.1

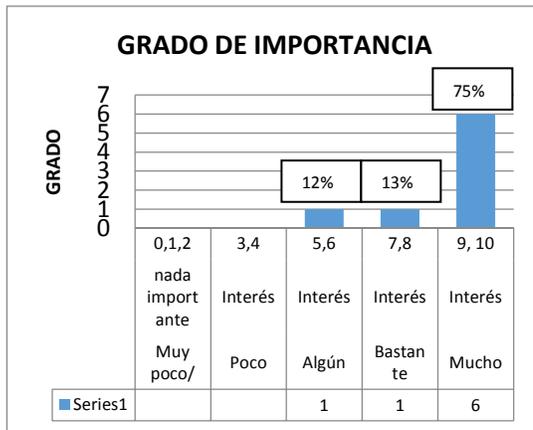
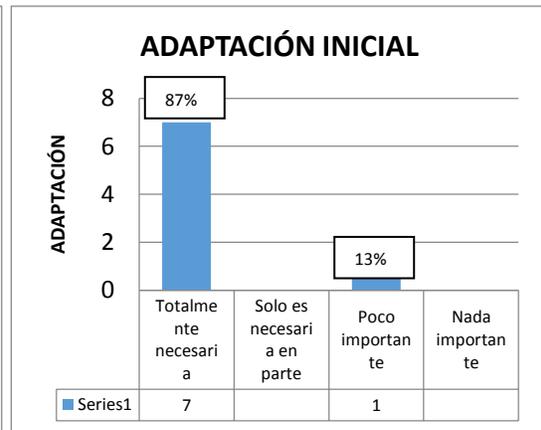


GRÁFICO 3.2



Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

El grado de importancia que los empleadores dan a la Universidad Técnica es de mucho interés con un porcentaje del 75% y consideran totalmente necesaria una adaptación inicial (o de entrada) del perfil o formación de origen del candidato con respecto a las características del empleo a cubrir en un 87%.

4. COMPETENCIAS DE LOS PROFESIONALES

4.1 ¿En qué medida él o los egresados/graduados de la UTN bajo su dirección, aplican en su trabajo los conocimientos, habilidades, destrezas adquiridas durante su formación profesional?

1 significa nada, 5 quiere decir mucho.

Si la competencia no aplica, no señale ningún casillero.

TABLA 12.

Nº	COMPETENCIAS	ESCALA					TOTAL
		1	2	3	4	5	
1.	Dominio de Idioma extranjero			5	3		8
2.	Dominio de Informática			1	4	3	8
3.	Planificación, coordinación y organización			1	2	5	8
4.	Habilidad para resolver problemas		1		3	4	8
5.	Capacidad de análisis y síntesis				4	4	8
6.	Habilidad para aprender				2	6	8
7.	Capacidad de reflexión sobre su propio trabajo			1	1	6	8
8.	Creatividad e innovación			1	1	6	8
9.	Trabajo bajo presión			1	1	6	8
10.	Administración del tiempo		1		1	6	8
11.	Capacidad para negociar				3	5	8
12.	Trabaja independientemente			2		6	8
13.	Trabajar en equipo			1	3	4	8
14.	Iniciativa para tomar decisiones			1	2	5	8
15.	Capacidad de adaptación a nuevas situaciones			2		6	8
16.	Capacidad de concentración			1	1	6	8
17.	Comportamiento ético				2	6	8
18.	Capacidad de crítica y autocrítica				3	5	8
19.	Habilidad para comunicarse oralmente				2	6	8
20.	Habilidad en comunicación escrita			2		6	8
21.	Capacidad de liderazgo			1	1	6	8
22.	Asumir responsabilidades			1	1	6	8
23.	Habilidad para buscar información				2	6	8
24.	Apreciación de la diversidad y multiculturalidad			1	1	6	8
25.	Conocimientos suficientes del campo de estudio y la profesión				2	6	8
26.	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica				2	6	8
27.	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)			1	1	6	8
28.	Habilidades interpersonales			1	1	6	8
29.	Habilidades de emprendimiento			1	1	6	8

Fuente: Empleadores

Elaborado: Evelyn Hernández

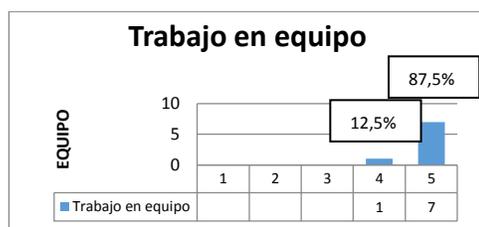
PORCENTAJES 4.1 TABLA 14.

Nº	COMPETENCIAS	ESCALA					TOTAL
		1	2	3	4	5	
1.	Dominio de Idioma extranjero			62,5%	37,5%		100%
2.	Dominio de Informática			12,5%	50%	37,5%	100%
3.	Planificación, coordinación y organización			12,5%	25%	62,5%	100%
4.	Habilidad para resolver problemas		12,5%		37,5%	50%	100%
5.	Capacidad de análisis y síntesis				50%	50%	100%
6.	Habilidad para aprender				25%	75%	100%
7.	Capacidad de reflexión sobre su propio trabajo			12,5%	12,5%	75%	100%
8.	Creatividad e innovación			12,5%	12,5%	75%	100%
9.	Trabajo bajo presión			12,5%	12,5%	75%	100%
10.	Administración del tiempo		12,5%		12,5%	75%	100%
11.	Capacidad para negociar				37,5%	62,5%	100%
12.	Trabaja independientemente			25%		75%	100%
13.	Trabajar en equipo			0%	12,5%	87,5%	100%
14.	Iniciativa para tomar decisiones			12,5%	25%	62,5%	100%
15.	Capacidad de adaptación a nuevas situaciones			25%		75%	100%
16.	Capacidad de concentración			12,5%	12,5%	75%	100%
17.	Comportamiento ético				25%	75%	100%
18.	Capacidad de crítica y autocrítica				37,5%	62,5%	100%
19.	Habilidad para comunicarse oralmente				25%	75%	100%
20.	Habilidad en comunicación escrita			25%		75%	100%
21.	Capacidad de liderazgo			12,5%	12,5%	75%	100%
22.	Asumir responsabilidades			12,5%	12,5%	75%	100%
23.	Habilidad para buscar información				25%	75%	100%
24.	Apreciación de la diversidad y multiculturalidad			12,5%	12,5%	75%	100%
25.	Conocimientos suficientes del campo de estudio y la profesión			0%	25%	75%	100%
26.	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica			0%	25%	75%	100%
27.	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)			12,5%	12,5%	75%	100%
28.	Habilidades interpersonales			12,5%	12,5%	75%	100%
29.	Habilidades de emprendimiento			12,5%	12,5%	75%	100%

Fuente: Empleadores

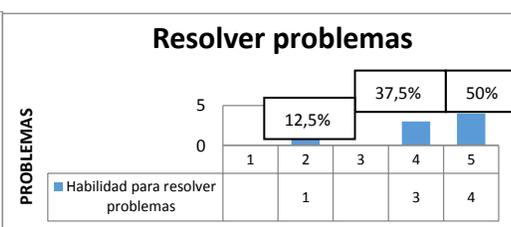
Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 4.1



Fuente: Empleadores

GRÁFICO 4.1.1



Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

Los empleadores consideran que la aplicación más alta en cuanto al desempeño de los egresados es el trabajo en equipo, con un 87.5%.

4.2 ¿En qué aspectos de las competencias anteriormente le gustaría que mejorasen los profesionales procedentes de la UTN?

TABLA14.

Nº	COMPETENCIAS/FORMACIÓN	ASPECTOS DE MEJORA
		(SUGERENCIAS PUNTUALES)
1.	Dominio de Idioma extranjero	Comunicación oral básica
2.	Dominio de Informática	Clases sobre programación, Aulas Virtuales, Uso de las TICS en el Proceso E.A (3 respuestas)
3.	Planificación, coordinación y organización	Manejo de Planes Estratégicos
4.	Habilidad para resolver problemas	Esclarecer objetivos 2 respuestas)
5.	Capacidad de análisis y síntesis	
6.	Habilidad para aprender	Predisposición y gusto
7.	Capacidad de reflexión sobre su propio trabajo	
8.	Creatividad e innovación	
9.	Trabajo bajo presión	Comportamiento
10.	Administración del tiempo	Organización de Tiempo Libre(2 respuestas)
11.	Capacidad para negociar	
12.	Trabaja independientemente	
13.	Trabajar en equipo	Realizar actividades en equipo para mejores resultados (2 respuestas)
14.	Iniciativa para tomar decisiones	
15.	Capacidad de adaptación a nuevas situaciones	Rotación en algunas actividades o tareas
16.	Capacidad de concentración	
17.	Comportamiento ético	
18.	Capacidad de crítica y autocrítica	
19.	Habilidad para comunicarse oralmente	Presentación en Público 2 respuestas)
20.	Habilidad en comunicación escrita	
21.	Capacidad de liderazgo	Asumir liderazgo
22.	Asumir responsabilidades	
23.	Habilidad para buscar información	
24.	Apreciación de la diversidad y multiculturalidad	Respuesta, identidad
25.	Conocimientos suficientes del campo de estudio y la profesión	
26.	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	Seguridad y preparación
27.	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)	Iniciativa, ingenio e imaginación
28.	Habilidades interpersonales	

Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

TABLA 15.

SUGERENCIAS	
Realizar actividades en equipo	3
Clases sobre programación	3
Esclarecer objetivos	2
Administración del tiempo	2
Habilidad para comunicarse oralmente	2
Aulas Virtuales	2

Fuente: Empleadores

Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 4.2



Fuente: Empleadores

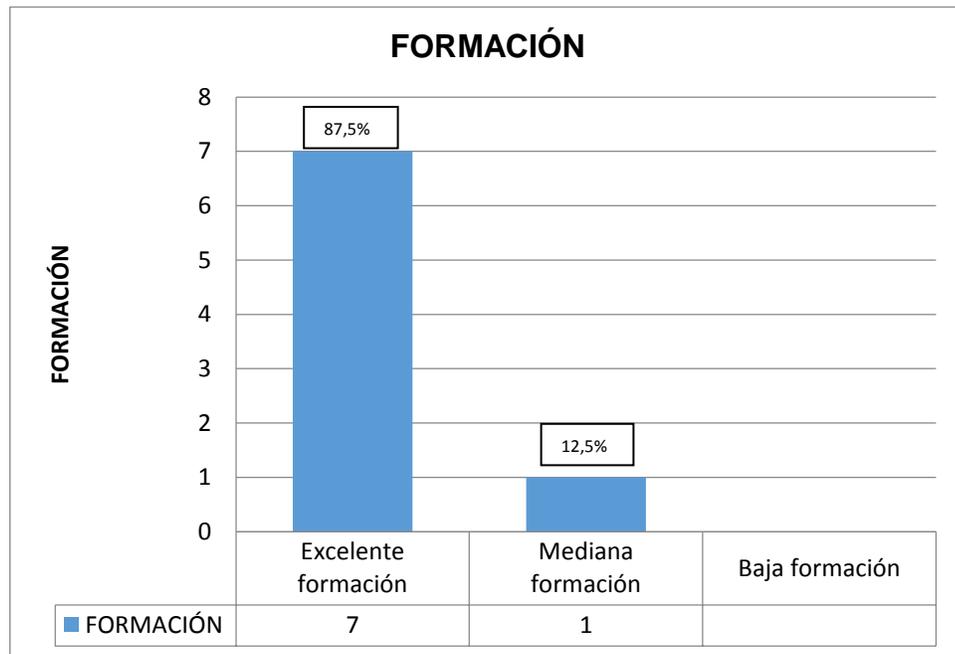
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

Las sugerencias realizadas por los rectores de las instituciones son algunas, pero las que más coincidieron son: trabajo en equipo mediante actividades o tareas para fomentar el compañerismo, realizar clases de programación que necesitan en los colegios, seguido de un esclarecimiento de objetivos en cuanto a la resolución de problemas, a continuación se encuentra la administración del tiempo que sugieren una mejor organización para la realización de acciones que deben realizar, también la habilidad para comunicarse oralmente, deben tener facilidad de palabra para una mejor comunicación y finalmente clases sobre aulas virtuales ya que en la actualidad se utiliza con frecuencia éstas herramientas educativas.

4.3 En cuanto a la formación de capacidades laborales, estima usted que los Egresados/Graduados de la UTN poseen:

GRÁFICO 4.3



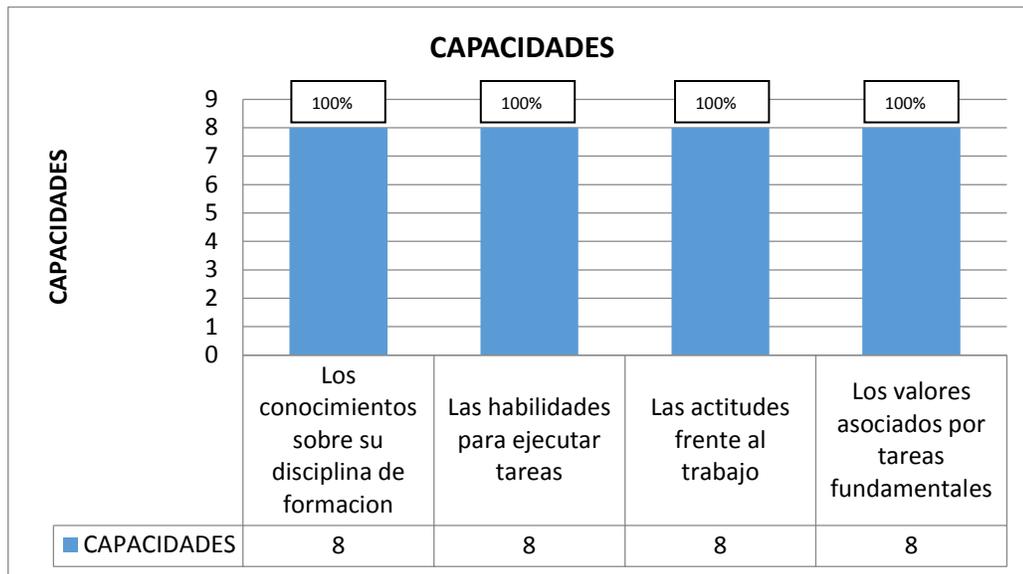
Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

Los empleadores consideran que los egresados son de excelente formación, resultado que demuestra que cuentan con capacidades laborales muy satisfactorias.

4.4. Entre las cualidades profesionales que se destacan en los Egresados/Graduados de la UTN, usted destacaría:

GRÁFICO 4.4



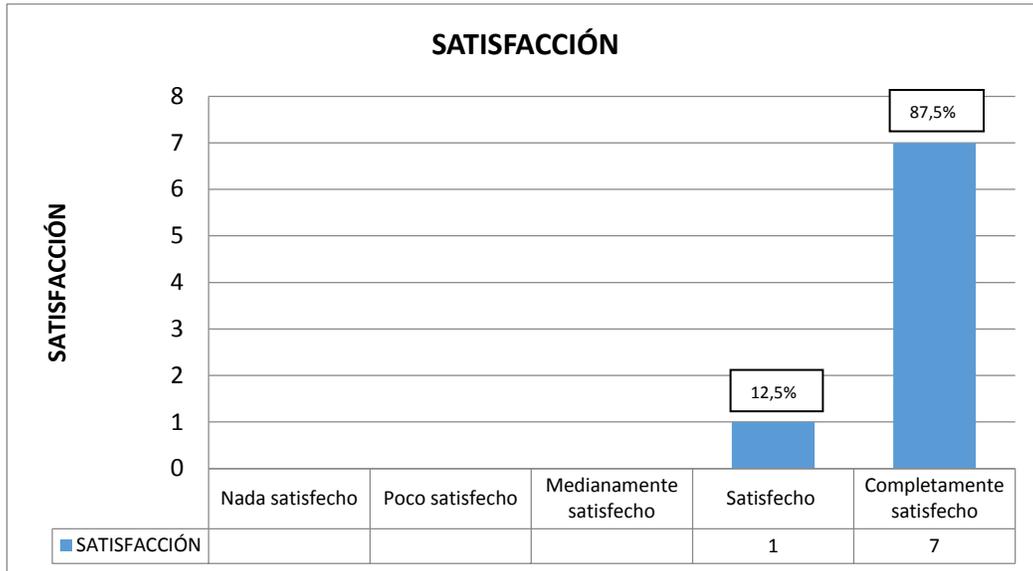
Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

Entre las cualidades profesionales que se destacan en los Egresados/Graduados de la carrera de Contabilidad y Computación, son los conocimientos sobre su disciplina de formación, además de las habilidades para ejecutar tareas, actitudes frente al trabajo y finalmente los valores asociados por tareas fundamentales.

4.5. En general, ¿Cuál es el grado de satisfacción con respecto al desempeño laboral del profesional a su cargo?

GRÁFICO 4.5



Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

Los empleadores se encuentran completamente satisfechos con respecto al desempeño laboral de los profesionales, resultado positivo debido a la aceptabilidad y excelencia en cuanto a las capacidades.

5. CONTRATACIÓN E INVOLUCRAMIENTO DE PROFESIONALES Y/O ESTUDIANTES A CORTO PLAZO.

5.1. En concreto, ¿en qué áreas se prevé demanda de profesionales por su Institución en los próximos dos años?

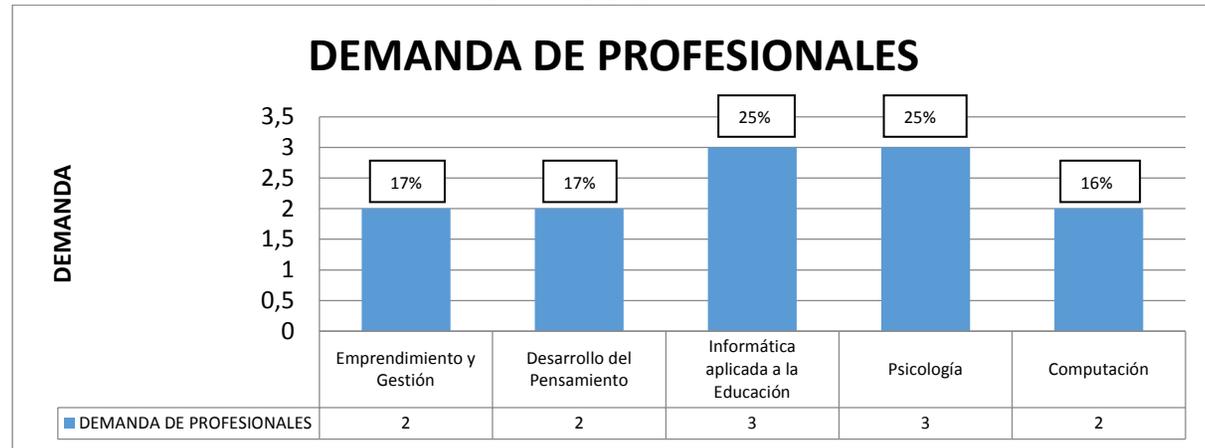
TABLA 16.

DEMANDA DE PROFESIONALES	
Emprendimiento y Gestión	2
Desarrollo del Pensamiento	2
Informática aplicada a la Educación	3
Psicología	3
Computación	2
Lengua y Literatura	1
Matemática	1
Estudios Sociales	1
Ciencias Naturales	1
Química	1
Física	1

Fuente: Empleadores

Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 5.1



Fuente: Empleadores

Elaborado: Evelyn Hernández

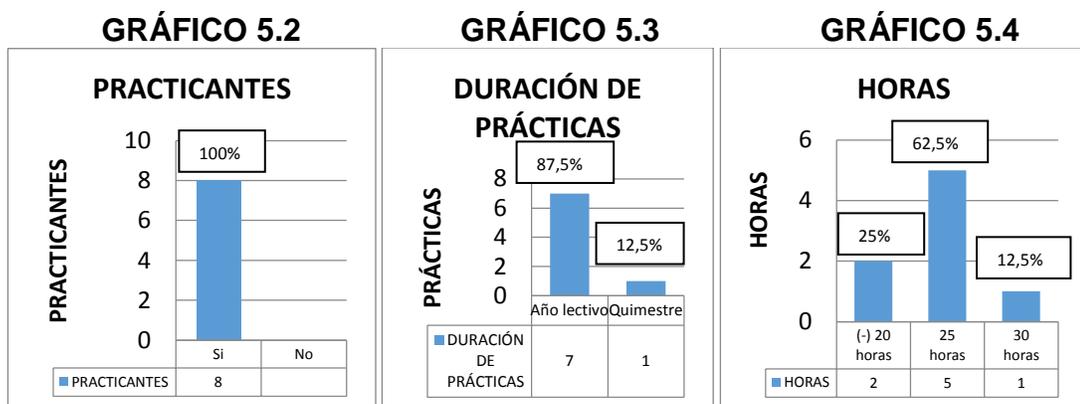
Análisis e Interpretación

En lo referente al involucramiento de profesionales a corto plazo, las más requeridas son: Emprendimiento y gestión, Informática aplicada a la educación, Desarrollo del Pensamiento, Psicología, Lengua y Literatura, Computación, Matemática, Estudios Sociales, Química, Física y Ciencias Naturales.

5.2 ¿Tiene previsto admitir estudiantes de la Universidad en prácticas pre – profesionales en los dos próximos años?

5.3 ¿Cuál es la duración más adecuada (expresada en meses) que en su opinión, deben tener las prácticas pre – profesionales?

5.4. En su opinión, ¿Cuántas horas mínimas semanales debe dedicar el estudiante a la realización de las prácticas en la institución?



Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

Los empleadores coinciden en un 100% al decir que en los próximos 2 años aceptarían estudiantes para la realización de prácticas pre – profesionales.

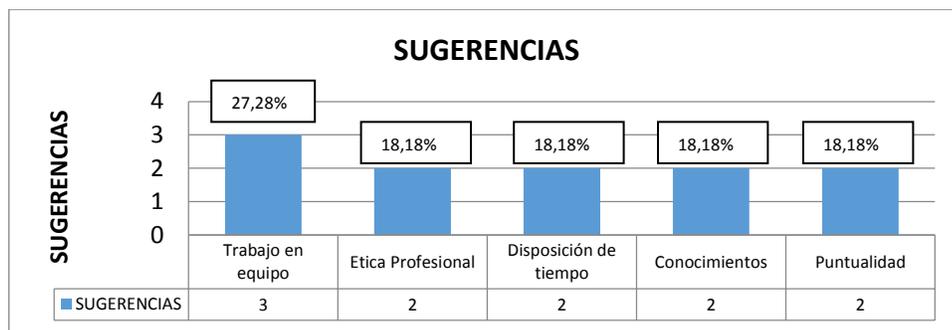
En lo referente a la duración de las prácticas pre – profesionales, concuerdan en que deben ser de aproximadamente 12 meses, correspondiente al año lectivo.

Consideran que las prácticas se realicen 25 horas semanales como mínimo.

5.5. ¿Qué requisitos/condiciones básicas debe cumplir un estudiante que va a realizar prácticas pre – profesionales? Enumere las sugerencias:

Buen nivel académico, Presencia, Interés por lo que realiza, Tiempo y cooperación, Trabajo en equipo, Valores, Comprensible, Paciencia, Disposición de tiempo, Conocimientos actuales, Responsabilidad, Valores, Ganas de Trabajar, Entrega incondicional, Colaborador, Puntualidad, Disciplina, Capacitado, Buenos Coordinadores, Acotar disposiciones.

GRÁFICO 5.5



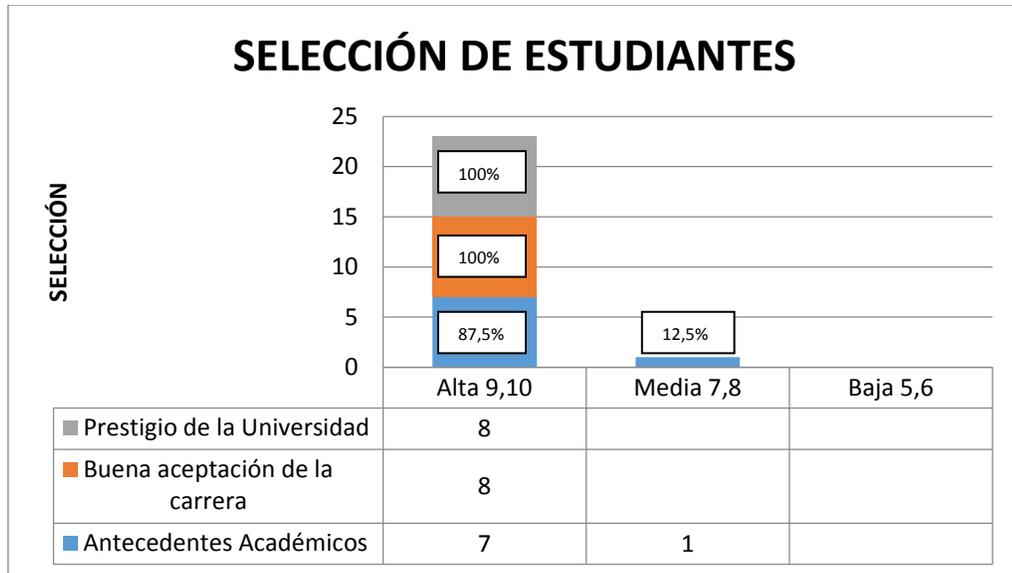
Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

Los requisitos más importantes que consideran los rectores que deben tener los practicantes son en primer lugar, trabajo en equipo en actividades debido a su mejor calidad y rapidez, le sigue ética profesional que es en cuanto a valores, disposición de tiempo para colaborar permanentemente en las necesidades que se requieran, conocimientos actuales y finalmente puntualidad, cualidades importantes e imprescindibles para un correcto desempeño.

5.6. En una escala de 0 a 10, donde 0 es nada importantes y 10 muy importante, ¿En qué medida considera importante los siguientes aspectos a la hora de seleccionar estudiantes para realizar prácticas en su institución?

GRÁFICO 5.6



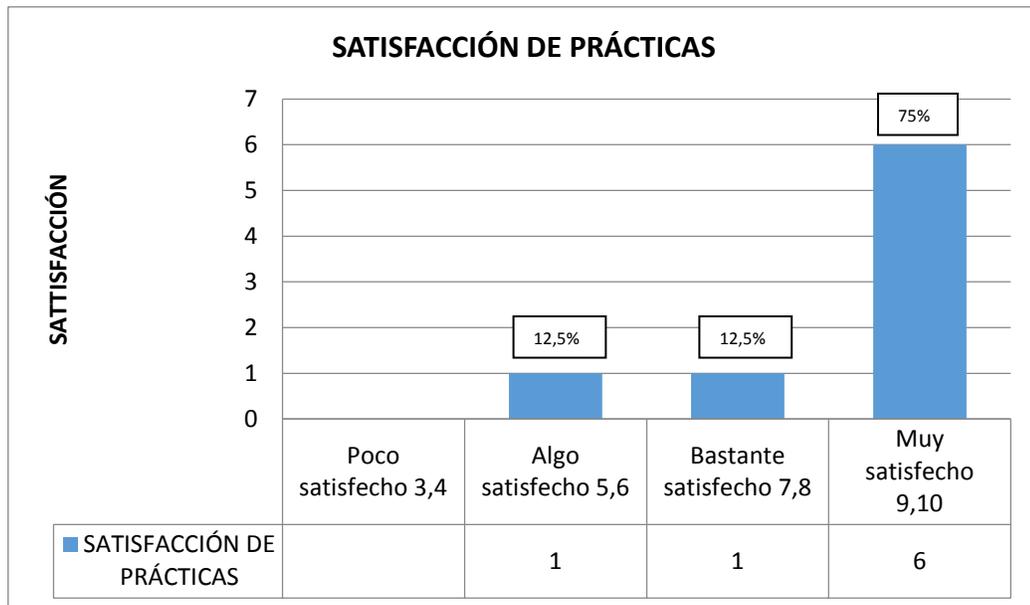
Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

Los rectores consideran esenciales los aspectos de prestigio de la universidad, debido a que es un referente de calidad, buena aceptación de la carrera, y también antecedentes académicos para analizar el grado de calificaciones de acuerdo al desempeño estudiantil.

5.7 En general, ¿Cuál es su grado de satisfacción con los estudiantes en prácticas, en una escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho y 10 muy satisfecho?

GRÁFICO 5.7



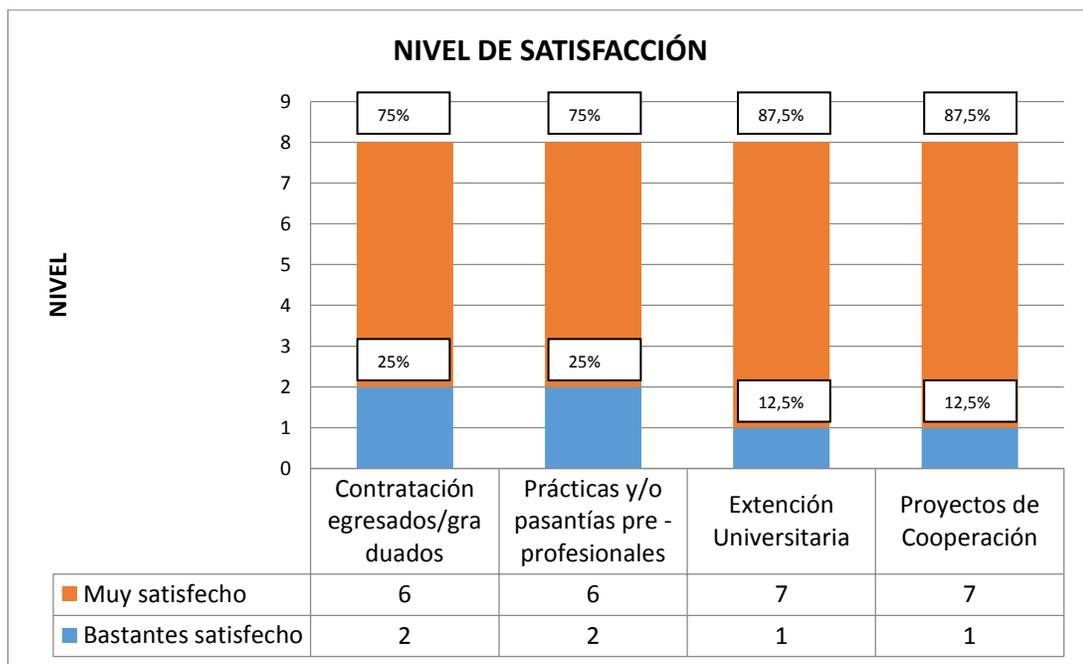
Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

El grado de satisfacción en cuanto a las prácticas pre – profesionales los empleadores han considerado que se encuentran muy satisfechos, con la calidad de estudiantes que han realizado las pasantías en sus instituciones.

5.8. En caso de haber realizado, una o varias veces, alguna de las acciones de relación de su Institución con la Universidad Técnica del Norte, valore cuál es su nivel de satisfacción con dicho vínculo en una escala de 0 a 10, donde 0 es nada satisfecho y 10 significa muy satisfecho.

GRÁFICO 5.8



Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

El grado de satisfacción con los estudiantes en las prácticas, es muy satisfactorio en lo concerniente a Proyectos de Cooperación, los rectores están satisfechos con los logros alcanzados gracias a las pasantías, seguidos de la Extensión universitaria, que también ha dado grandes logros al avance educativo de las instituciones.

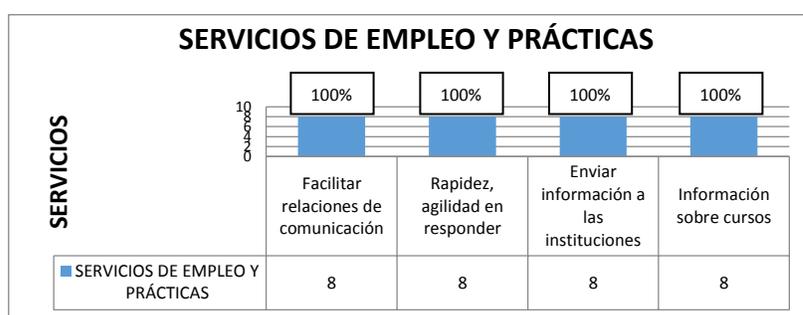
5.9. De los siguientes aspectos, ¿Cuáles son los más importantes para mejorar los servicios de empleos y prácticas externas de la UTN?

TABLA 17.

ASPECTOS	ESCALA		
	Alta	Media	Baja
Relación/Comunicación UTN			
Facilitar relaciones de comunicación.	8		
Rapidez, agilidad en responder	8		
Enviar información a las Instituciones cada cierto tiempo.	8		
Compatibilidad horarios administrativos de UTN con Instituciones.	7	1	
Atención personalizada	7	1	
Información sobre cursos	8		
Otros medios además de internet	7	1	
Actualizar convenios y/o cartas de intención	7	1	
Seguimiento de Convenios	7		1
Bolsa de Trabajo			
Actualización de candidaturas	7	1	
Banco de Actualización de Instituciones oferentes.	7		1
Contacto directo de instituciones con bolsa de trabajo	7		1
Incremento de prácticas	7	1	
Mayor oferta de profesionales	7	1	
Envío de los currículos a través de la web (correo u otros)	7		1

Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 5.9



Fuente: Empleadores

Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

Para el mejoramiento de los servicios de empleo y prácticas externas de la UTN, con relación a la comunicación determinan un mayor impacto en la escala alta en un 93.06% y en cuanto a la Bolsa de Trabajo un 87.5%.

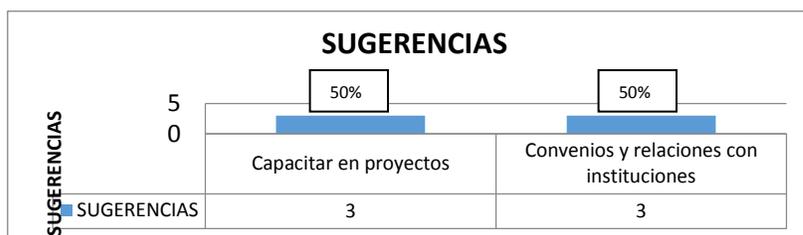
5.10. ¿Según su criterio, qué sugeriría a la UTN para fortalecer los impactos de las relaciones interinstitucionales?

TABLA 18.

ÁREAS DE INTERRELACIÓN	SUGERENCIAS DE MEJORA		
Inserción laboral de egresados/graduados	Realizar y ejecutar seguimiento laboral	Es necesario	
Realización de prácticas y/o pasantías pre-profesionales	Que se incremente el tiempo de la práctica docente	Muy adecuado en las áreas lógicas	Todos los estamentos vinculados con un solo objetivo
Desarrollo de Extensión Universitaria	Mejorar las relaciones entre las instituciones		
Ejecución de Proyectos/Convenios de Cooperación	Mejorar y sobre todo capacitar a los estudiantes en la realización de proyectos	Firmar convenios interinstitucionales en la UTN.	Seguimiento de Proyectos, base de datos y difusión de resultados
	Capacitar a los estudiantes en la realización de proyectos	Convenios a corto plazo	

Fuente: Empleadores
Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 5.10



Fuente: Empleadores

Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e Interpretación

Las sugerencias más importantes son: capacitación en proyectos, debido a su utilización actualmente y convenios para incrementar la tasa laboral.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Una vez concluido el diagnóstico, se plantean las siguientes conclusiones:

- ❖ El seguimiento de egresados y graduados en las universidades permite analizar la empleabilidad existente y la satisfacción en cuanto a las capacidades y competencias adquiridas en la educación superior y realizar los cambios necesarios para mejorar todos estos aspectos.
- ❖ Los graduados y egresados de la carrera de Contabilidad y Computación, representa mayormente el género femenino, su edad promedia entre los 24 años, el mayor índice se encuentra laborando en el sector de la docencia y administración de centros educativos fiscales, éste empleo lo consiguieron después de graduarse y mediante él envió de solicitudes de empleo, el nivel educativo al que se dedican es el bachillerato, se encuentran satisfechos con las formaciones recibidas en la universidad, además de las condiciones de estudio que consideran que han sido muy buenas, dan una excelente calificación en las asignaturas recibidas en cuanto a la rama de pedagogía, gracias a lo cual han logrado mantenerse en las instituciones educativas, sugieren implementar las asignaturas de Proyectos, Emprendimiento y Gestión, Matemática, Tics, Prácticas en

empresas, Informática enfocada en educación, Programación y Formación de Valores.

- ❖ Los empleadores en su totalidad prestan sus servicios en instituciones que se dedican a la educación fiscal, y han realizado contrataciones de estudiantes de la UTN y también han recibido a practicantes, califican a la carrera de Contabilidad y Computación como bastante necesaria, además es muy importante la universidad a la cual pertenecen sus egresados y graduados, consideran que el trabajo en equipo es la principal competencia para lograr los objetivos, califican a los egresados en cuanto a las capacidades laborales y cualidades se encuentran muy satisfechos , consideran necesario que las prácticas pre – profesionales se realicen en el lapso de 1 año y por mínimo 25 horas y concuerdan en que se sienten complemente satisfechos con los practicantes y graduados que tienen en sus instituciones educativas. A pesar de su satisfacción, concuerdan en que hay que realizar cambios en el aprendizaje y sugieren: que se capacite a los estudiantes en el área de proyectos, además que se realicen convenios con instituciones públicas para aumentar las comunicaciones y la empleabilidad, que se impartan las asignaturas de Informática, Desarrollo o Razonamiento del Pensamiento, Emprendimiento y Gestión y Psicología.
- ❖ El perfil de egreso considerado un eje articulador de la educación media, referente del adecuado proceso de enseñanza – aprendizaje, ha cumplido con sus funciones que son reconocidas tanto por los egresados como por los empleadores. Actualmente es necesario realizar actualizaciones debido a los cambios producidos a nivel educativo. Docentes y egresados coinciden en la necesidad de plantear un nuevo perfil de egreso que ayudaría a dar una mejora en

el cumplimiento del aprendizaje y desenvolvimiento de los futuros profesionales de la carrera, con asignaturas más actuales que ofrezcan mayor factibilidad para un empleo y mayores capacidades, esencialmente relacionadas directamente con el Bachillerato General Unificado.

5.2 RECOMENDACIONES

A continuación se formulan las recomendaciones pertinentes:

A las autoridades de la FECYT y de la carrera: Realizar periódicamente seguimiento a egresados para lograr conocer su campo ocupacional y el desempleo que actualmente existe.

Incrementar en el currículo de la carrera de Contabilidad y Computación las asignaturas de proyectos, emprendimiento y gestión, matemática, tics, prácticas en empresas, informática enfocada en educación, programación y formación en valores.

Realizar actividades integradoras que permitan la comunicación constante, incluyendo a estudiantes que actualmente estén estudiando, para que puedan beneficiarse de experiencias de la carrera que aplicarán dentro de unos años. Realizar convenios con instituciones educativas para las prácticas, la vinculación y la inserción laboral, además de incrementar asignaturas de Informática, Desarrollo del Pensamiento, Emprendimientos y Gestión.

A la investigadora desarrollar el rediseño relacionado con el perfil profesional, perfil de egreso, para estar a tono con los cambios planteados por la LOEI y ejecutado por el Ministerio de Educación.

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

GRÁFICO 1.



Fuente: Plan de Trabajo de Grado
Elaborado: Evelyn Hernández

ÍNDICE DE LA PROPUESTA.....	110
6.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA.....	112
6.2. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	112
6.3. FUNDAMENTACIÓN.....	114
6.4 OBJETIVOS.....	116
6.4.1. Objetivo General.....	116
6.4.2. Objetivos Específicos.....	116
6.5. Ubicación sectorial y física.....	116
6.6. DESARROLLO DE LA PROPUESTA.....	117
6.6.1. Carrera de Contabilidad y Computación	117
6.7. PERFIL CONSULTADO.....	118
6.7.1. Formato de presentación de Perfil de Egreso.....	118
6.7.2. Introducción.....	118
6.7.3. Justificación.....	119
6.7.4. Contextualización.....	120
6.7.5 Metodología.....	122
6.7.6 Resultados.....	122
6.7.7. Descripción narrativa del perfil.....	123
6.7.8. Perfil Ocupacional.....	127
6.7.9 Conclusión.....	132
6.8. PERFIL DE EGRESO.....	133
6.8.1. Formato de presentación de Perfil de Egreso.....	133
6.8.2. Introducción.....	133
6.8.3. Resumen Ejecutivo.....	134
6.8.4. Resultados.....	137
6.8.5. Descripción Narrativa del Perfil de Egreso.....	140
6.9. CONTRASTACIÓN DE LAS INTERROGANTES.....	144
6.10. IMPACTOS.....	147
6.10.1. Educativo.....	147
6.10.2. Social.....	147

6.10.3.	Administrativo.....	147
6.11.	DIFUSIÓN.....	148
	BIBLIOGRAFÍA DE LOS PERFILES.....	150
	ANEXOS PROPUESTA.....	150
Anexo 1.	Difusión de encuentros de graduados y egresados.....	151
Anexo 2.	Resultados de encuesta de perfiles.....	159
Anexo 3.	Evidencia de la difusión del trabajo de grado.....	164

6.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA

SEGUIMIENTO DE GRADUADOS Y EGRESADOS Y PLANTEAMIENTO DEL REDISEÑO DEL PERFIL PROFESIONAL Y DE EGRESO DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN.

6.2. JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

El seguimiento a egresados se ha convertido en un vital eje educativo a nivel mundial, con el cual las universidades pueden aprobar los planes y programas que se desarrollan, además de perfeccionar dilemas y estar acorde de las necesidades del mercado laboral y ocupacional, y facilidad de conseguir trabajo en cualquier institución.

En los últimos años se puede notar que el mercado laboral al que los egresados compiten, van cambiando e innovando debido a su complejidad.

Los egresados actualmente deben enfrentarse a muchas exigencias que el mundo ocupacional ha impuesto, y con ello conseguir un campo laboral estable, que genere excelentes resultados para todos los involucrados.

La empleabilidad existente debe ser analizada para comprobar el campo ocupacional y si éste se está realizando con calidad en las funciones profesionales, desde el punto de vista empresarial esta falta de capacitación de los egresados en determinadas competencias se entiende como un mal que sigue creciendo y difícilmente solucionable a través de la educación universitaria.

El perfil de egreso es el reflejo de la identidad profesional de los egresados, son características que definen a los estudiantes universitarios y es por ello que debe ser un referente de calidad en la educación.

El rediseño del perfil profesional y de egreso para los estudiantes universitarios de la carrera de Lic. Contabilidad y Computación es una herramienta necesaria para la formación profesional y estará acorde a los cambios del Bachillerato General Unificado que actualmente se ha implantado en la educación.

La propuesta del rediseño para los estudiantes universitarios de la carrera fue factible por el apoyo incondicional de las autoridades, los cuales proporcionaron todas las facilidades, información e instrumentos requeridos.

6.3. FUNDAMENTACIÓN

La Universidad Técnica del Norte es considerada la mejor del norte del país y una de las principales del Ecuador, es así que la institución es una de las pioneras en planes, programas y proyectos de investigación tanto científicos como tecnológicos.

Es una institución que muestra las garantías necesarias para una excelente educación superior, con un equipo académico y administrativo que permite obtener profesionales de calidad en todos los ámbitos.

Tiene una clara posición dialéctica que estimula esquemas antes situaciones sociales nuevas, de manera que facilita el aprendizaje para diferentes aplicaciones de cambio. Reconoce las posibilidades para acceder a los nuevos conocimientos de habilidades, destrezas, actitudes y valores.

Fundamentación Sociológica

Es importante destacar la necesidad de realizar un estudio de seguimiento a egresados y graduados, gracias a ello se ha podido realizar el respectivo análisis y tabulaciones de la encuesta efectuada ha permitido conocer aspectos de suma importancia como por ejemplo: la situación laboral, su apreciación en cuanto a las valoraciones de estudio, que ha recibido en la universidad, además ha sido de gran beneficio las sugerencias realizadas para continuar mejorando y brindando una educación de calidad.

La idea de hacer un seguimiento de los egresados y su vinculación laboral, es analizar toda la información recolectada y mejorar el Perfil de Egreso y Profesional para conseguir una inserción y desempeño favorable y exitoso de los futuros estudiantes de la carrera.

Según Alejandra Fernández (2004):

“La elaboración del perfil profesional comprende la adecuación de esfuerzos que combinen la investigación y la práctica profesional en un ambiente de discusión que permita tanto el tratamiento técnico como la integración de procesos de factibilidad entre la formación y la profesión”. (p.121)

El perfil profesional son las características que busca el empleador al momento de solicitar empleados, las cuales deben reflejar las exigencias del mercado laboral, que defina las habilidades, destrezas, los rasgos de personalidad, y el nivel de educación recibido en las aulas de clases.

El perfil de egreso señala los conocimientos, habilidades, actitudes y valores involucrados en los desempeños propios de su profesión.

Fundamentación Legal

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN: Art.142.- Sistema de Seguimiento a Graduados.- Todas las instituciones públicas deberán remitir un sistema de seguimiento.

Fundamentación Educativa

La propuesta se fundamenta en una visión que pretende actualizar en los procesos de enseñanza – aprendizaje implicado con lo educativo, considerando su aporte mediante la aplicación de encuestas, que permitieron identificar la existencia de varias competencias genéricas y específicas, se logró concluir en la presentación del perfil profesional, y del perfil de egreso.

6.4. OBJETIVOS

6.4.1. General

Disponer del informe del rediseño del perfil profesional y de egreso, mediante el estudio y análisis del seguimiento a graduados y egresados.

6.4.2. Específicos

- Identificar las distintas competencias de identidad, genéricas y específicas.
- Estructurar la Propuesta que incorpore los nuevos requerimientos planteados, utilizando los formatos establecidos.
- Presentar la mecánica funcional y operativa del Rediseño del Perfil Profesional y de Egreso.

6.5. UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA

La propuesta que constituye la esencia y finalidad del trabajo de investigación se desarrolló a los egresados y graduados de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la carrera de Lic. Contabilidad y Computación de los años 2010, 2011 y 2012, además de autoridades, a los empleadores de las instituciones educativas de los titulados que asistieron a los encuentros de seguimiento a egresados, docentes de la carrera, graduados y egresados.

6.6. DESARROLLO DE LA PROPUESTA

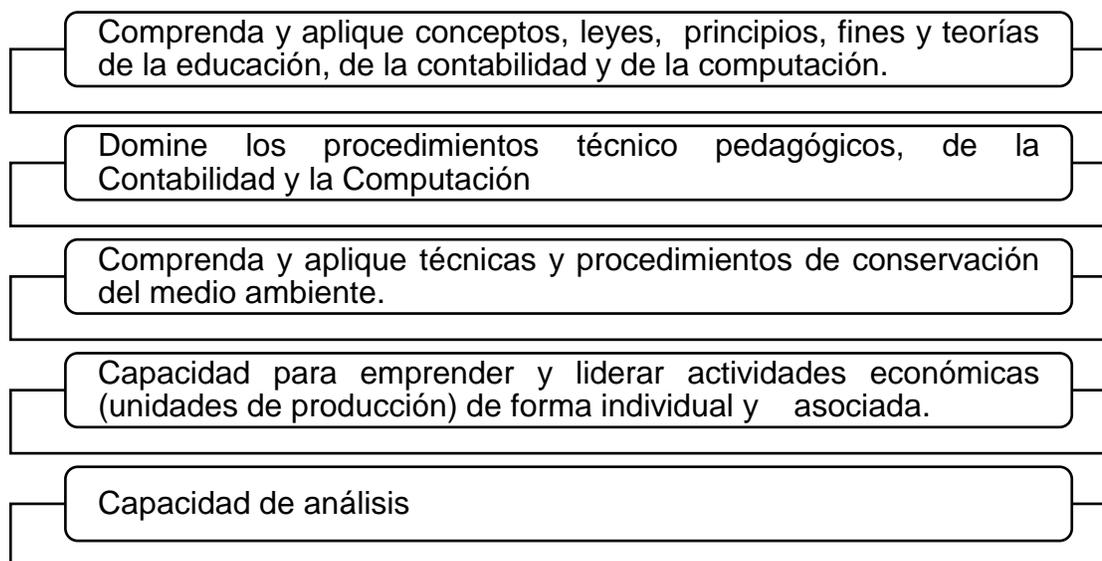
6.6.1. Carrera de Contabilidad y Computación

La carrera de Contabilidad y Computación, ofrece como formación académica a la docencia, aportando a la sociedad con educación de calidad, principios y valores éticos, siempre encaminados en el rol de mejorar el aprendizaje en las aulas de clases.

Una de sus principales características es la de construir profesionales con un alto grado de investigación y así aportar con proyectos factibles para la solución de posibles problemas que puedan generarse en los centros educativos donde se encuentren laborando.

Además de ser personas comprometidas con la vinculación con la sociedad, generando así una ayuda que va más allá del plano educativo.

Actualmente la carrera cuenta con el siguiente perfil de egreso:



6.7. PERFIL CONSULTADO

6.7.1. Formato de presentación de perfiles consultados

Para plantear el perfil consultado se consideró el formato facilitado por la Facultad de Ciencias de la Salud, a partir del cual se estructuró la propuesta.

1. Introducción	2. Justificación	3. Contextualización	4. Metodología	5. Resultados (reportes estadísticos) rescatar lo relevante por cada grupo
6. Reportes estadísticos	7. Análisis comparativos	8. Descripción narrativa del perfil consultado	9. Campos de actuación	10. Conclusión

6.7.2. Introducción

En los últimos años se puede analizar que las características del mercado laboral al que se enfrentan los universitarios han sufrido grandes cambios por lo que se han modificado sustancialmente y su complejidad ha aumentado de manera considerable. Los titulados deben enfrentarse a muy diversas exigencias y requerimientos laborales durante todo el proceso de transición al mundo del trabajo y, muy especialmente, en momentos de dificultades económicas como los actuales.

En el contexto laboral actual es imprescindible que los universitarios desarrollen diversas competencias que deben ser adecuadas para el desempeño de su puesto ocupacional y que éstas se actualicen habitualmente para poder compensar los cambios de requerimientos, y necesidades.

Es muy frecuente que exista un desajuste, en el cual los titulados y competencias pretenden alcanzar algo diferente a lo que los empleadores buscan en el ámbito laboral.

La mayoría de las universidades se encuentran dentro de un proceso de seguimientos a egresados, es notoria su preocupación constante.

Todavía no existe un cambio importante en cuanto a competencias ya sean genéricas o específicas en la formación de los titulados universitarios que les garantice una estabilidad en cuanto a los requerimientos laborales actuales. Según los empresarios esta escasez de capacitación de los egresados es por el desinterés que muchas veces tienen, al conformarse con lo aprendido en las aulas de clases.

6.7.3. Justificación

La educación superior actualmente, enfrenta varias metas para cumplir con la exigente demanda de la sociedad en cuanto a la educación, por lo que se hace indispensable buscar soluciones y preparar a los egresados para que se desenvuelvan con excelencia en el mundo ocupacional, se busca alcanzar la calidad y con el esfuerzo de todos los involucrados se puede lograr.

Los resultados de aprendizaje son como una opción que puede ser verificada durante el proceso de formación, es decir desde su inicio hasta el final.

El profesional actual siempre se encuentra en constante cambio en aspectos como el desarrollo tecnológico, económico, político, social y cultural de una región o país y en la actualización permanente a los docentes, ya que

ellos son considerados como los actores principales del proceso educativo conjuntamente con los estudiantes, y por lo tanto son ejes principales para la formación educativa y su preparación debe ser actualizada.

En el mundo moderno educativo las universidades deben basarse en las normas planteadas por el Consejo Nacional de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (CONEA) y también del Consejo de Evaluación y Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES).

El proceso efectuado en ésta investigación fue establecido en función del objetivo general y específicos y la solución, mediante los egresados y graduados de los años 2010, 2011 y 2012, los cuales permitieron los resultados planteados.

6.7.4. Contextualización

A nivel local y provincial es evidente la necesidad de requerimiento de profesionales en la carrera de Contabilidad y Computación, docentes de calidad, que cumplen con todos los requerimientos solicitados por la ciudadanía.

El docente de la carrera, es una persona que se capacita constantemente antes los cambios tecnológicos, sociales y culturales, brindando así una educación basada en los nuevos requerimientos que actualmente exige el gobierno.

Es evidente la importancia de los profesionales de la carrera, a nivel regional y nacional, por lo cual es imprescindible la formación de ésta licenciatura para beneficiar a la sociedad.

**Indicadores variables y evidencias para la evaluación
de las carreras del sistema universitario**

TABLA 19.

No.	Criterio/Subcriterio	Indicador	Variables del indicador	Evidencias
2	Pertinencia/Seguimiento graduados	Seguimiento implementado		Orgánico estructural de la carrera o facultad
9	Plan curricular/Macrocurrículo	Perfil de egreso		Documento donde se define el perfil de egreso de la carrera.
10		Perfiles consultados		Informe de análisis de los resultados de las consultas realizadas en base a las encuestas a empleadores, graduados, profesionales de la rama.
				Instrumentos utilizados para las consultas a empleadores, graduados, profesionales de la rama. Informes de análisis de los planes de desarrollo nacional,

	regional y local.
	Informe de análisis de las políticas nacionales de ciencia y tecnología.
	Informe del análisis de los estudios prospectivos consultados.

6.7.5. Metodología

Inductivo: En la investigación se utilizó para observar la realidad, permitiendo experimentar y comparar los hechos para la formulación del nuevo perfil.

Deductivo: Permitió la aplicación, comprensión y demostración de los resultados alcanzados de la aplicación de encuestas y entrevistas realizadas previamente.

MATEMÁTICOS

Datos Estadísticos: Este método se utilizó para obtener mediante un proceso que incluye la observación o medición de conceptos, para llegar a un análisis de resultados

6.7.6. Resultados

Resultados finales (anexos)

6.7.7. Descripción narrativa del perfil

Según encuestas aplicadas, cuyos resultados se encuentran en anexos, se pudo llegar a la siguiente descripción del perfil profesional:

El docente en Contabilidad y Computación de la Universidad Técnica del Norte, deberá poseer cualidades como: simpatía para brindar confianza y seguridad para satisfacer cuidadosamente las inquietudes y necesidades de las personas; debe demostrar paciencia en cualquier circunstancia; cordial con un trato sincero; espontáneo, natural contribuyendo al progreso de su carrera e institución y colaborador solucionando los problemas que puedan tener los estamentos de la universidad, carrera y estudiantes. Debe ser una persona en la que se tenga plena confianza y que cumpla con las siguientes características:

a) Identidad

Forma profesionales de excelencia, críticos, con principios y valores, emprendedores que contribuyen al desarrollo de la región y el país.

Construye seres humanos que tengan aptitudes y actitudes en su desempeño profesional.

Organiza eventos de vinculación relacionados al beneficio de la comunidad del norte del país, para contribuir al desarrollo y mejora educativa.

Aplica permanentemente la investigación en planes y proyectos de la carrera.

Plantea, analiza y resuelve problemas en equipo.

Enfrenta desafíos intelectuales generando respuestas propias a partir de sus conocimientos y experiencia.

b) Competencias Genéricas

Habilidad comunicativa oral, escrita y digital efectiva utilizando las TICs.

Aplica al contexto socio educativo, económico y tecnológico, a través de proyectos educativos.

Profesional de buen trato, cortés, de calidad humana, confidencial y serio en sus funciones encomendadas.

Habilidad de análisis y resolución de ejercicios prácticos contables y de computación.

Habilidad de fluidez en las comunicaciones y tranquilidad ante dificultades.

Dominio de Windows, Word, Excel, Power Point, Publisher, Camtasia, Internet, antivirus.

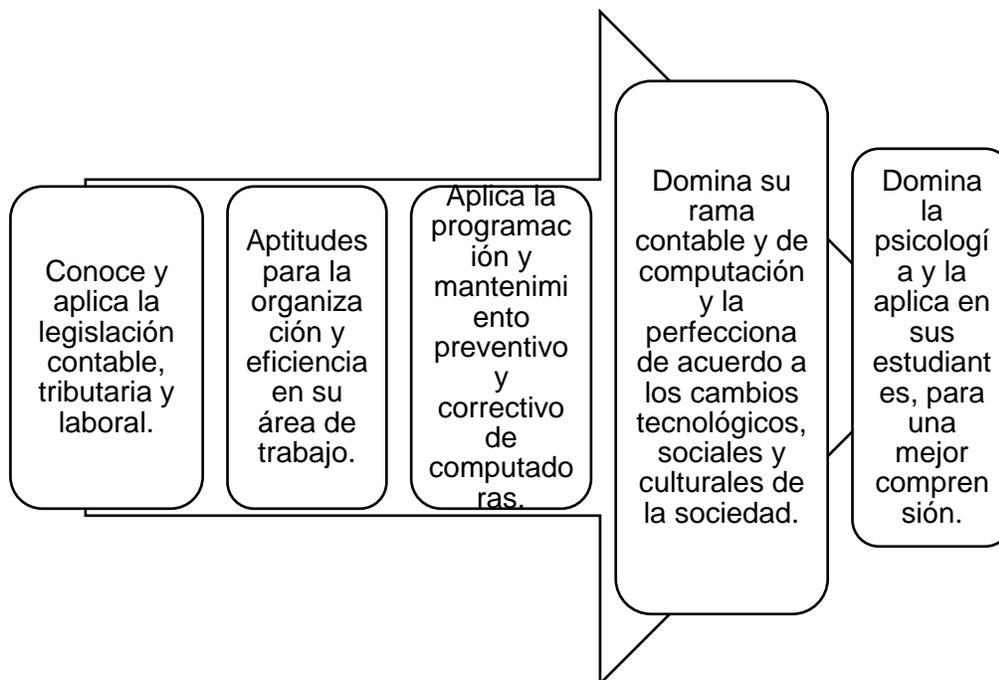
Soluciona problemas educativos de la carrera.

Desarrolla planes estratégicos de actividades didácticas.

Ejecuta investigaciones en bien de la carrera y de la institución a la que pertenece.

Ejecuta procesos contables para establecer la situación económica financiera en empresas públicas y/o privadas.

Administra recursos del Presupuesto General del Estado asignados a las instituciones del Gobierno Central y Sectorial.



- Mantiene excelentes relaciones interpersonales.
- Elabora e interpreta estados financieros y aplica los costos y presupuestos en los mismos.
- Conoce todo lo relacionado con la Banca y Seguros, además de ser un analista financiero.
- Razona y emprende en proyectos y gestiones en bien de la carrera y de su establecimiento al que labora.
- Fomenta en sus estudiantes el desarrollo del pensamiento para incrementar el pensamiento reflexivo y crítico.
- Habilidad para aprender de manera rápida y segura.
- Planifica, coordina y organiza planes y gestiones

Resuelve problemas en equipo, bajo presión y lo realiza dentro de la ética y el profesionalismo.

Habilidad para comunicarse oralmente y ser líder en su campo de acción.

Capacidad para generar nuevas ideas.

Capacidad de trabajo bajo presión.

Habilidades para el planeamiento, motivación, liderazgo y toma de decisiones

c) Competencias Específicas

SABER

Imparte conocimientos en los campos de contabilidad y computación utilizando material didáctico y recursos actualizados, aplica las teorías, herramientas pedagógicas y modelos que fundamentan la enseñanza – aprendizaje, orientado al mejoramiento de la educación, administrador, diseñador y desarrollador de programas didácticos que generan comprensión educativa.

SABER HACER

Educa a sus estudiantes con conocimientos actuales contables y de computación, mediante la planificación, análisis y resolución de problemas teóricos y prácticos, diseña sistemas contables manuales y tecnológicos, trabaja en equipo a nivel docentes, directivo, entre otras además de ser incentivador en proyectos y emprendimientos, demuestra su compromiso con el cuidado del ambiente y es comunicador oral, escrito y digital utilizando las TIC's.

SABER SER

Actúa con responsabilidad, empatía, respeto, confidencialidad, humanismo, pero sobre todo amor a la enseñanza integrando los principios y valores en la formación de estudiantes

6.7.8. Perfil Ocupacional

De expertos de gestiopolis. (2001) ¿Qué es un perfil ocupacional y cómo se construye? Recuperado de:

<http://www.gestiopolis.com/recursos/experto/catsexp/pagans/rh/16/perfilocupacional.htm>

Según Gestiopolis:

“Un perfil ocupacional, es una descripción de las habilidades que un profesional o trabajador debe tener para ejercer eficientemente un puesto de trabajo. La descripción de las ocupaciones existentes en el sector empleador y que están siendo o se espera sean desempeñados por el egresado de un programa o trabajador. Tratando de establecer la relación cargo-función-responsabilidad como también los componentes, actitudinales, habilidades y destrezas que se requiere para el desempeño de dicho cargo”

El perfil ocupacional del universitario, se complementa con los perfiles profesionales y de egreso, por lo cual deben estar enfocados en objetivos comunes, al hablar de ocupación, se puede notar la clara idea, de que refleja el campo en el que desempeñarán los profesionales, y debe ser desempeñado de la mejor manera, para que exista una mayor estabilidad laboral, no depende muchas veces de los perfiles, sino también de la forma en que sean aplicadas.

Según Benito Agueda:

“Actualmente las metodologías docentes deben ir más allá de la clase magistral y permitir la generación del nuevo conocimiento frente a la habitual transmisión del mismo: las denominadas metodologías activas, en la que el estudiante ocupa el papel de protagonista, puesto que es él quien se enfrenta al reto de aprender y asume el papel activo en la adquisición del nuevo conocimiento” (p.16)

En la actualidad es necesario que todos los profesionales que ejercen la docencia aborden técnicas metodológicas que permitan una mejor visión y misión que sean en torno a la calidad educativa.

La transformación educativa surge como necesidad de varios involucrados, como docentes, empleadores y desde luego profesionales, los cuales tienen un objetivo común e integral, todos son considerados protagonistas, donde los ejes que utilizan son la información que impulsa varias acciones como la investigación y así ser partícipes en la solución de problemas de la institución.

Campo de Actuación

Los campos de actuación que ocupan actualmente los egresados y graduados de la carrera son:

- Docente para educación media, en instituciones públicas y privadas.
- Cargos directivos en instituciones de educación media.

- Profesional independiente en áreas afines a la contabilidad y la computación. (local, regional, nacional e internacional).
- Administrador de un laboratorio de informática.
- Diseñador y desarrollador de software educativo y material didáctico digital.
- Asistente de investigación en proyectos relacionados con la computación y las TICs.
- Área de derechos humanos
- Área militar
- Capacitadores de cursos informáticos
- Comerciantes en general

Campo ocupacional de Docentes en Contabilidad y Computación

- Docente para educación media, en instituciones públicas y privadas.

GRÁFICO 2.



Fuente: Página web carrera de C y C.
Elaborado: Evelyn Hernández

- Cargos directivos en instituciones de educación media.

GRÁFICO 3.



Fuente: Página web carrera de C y C.
Elaborado: Evelyn Hernández

- Profesional independiente en áreas afines a la contabilidad y la computación. (local, regional, nacional e internacional).

GRÁFICO 4.



Fuente: Página web carrera de C y C.
Elaborado: Evelyn Hernández

- Administrador de un laboratorio de informática.
- Diseñador y desarrollador de software educativo y material didáctico digital.

GRÁFICO 5.



Fuente: Página web carrera de C y C.
Elaborado: Evelyn Hernández

- Asistente de investigación en proyectos relacionados con la computación y las TICs.

GRÁFICO 6.



Fuente: Página web carrera de C y C.
Elaborado: Evelyn Hernández

- Área de derechos humanos
- Área militar
- Capacitadores de cursos informáticos
- Comerciantes en general

6.7.9. Conclusión

La realización de estudios de perfiles profesionales surge por las necesidades de egresados, empleadores, cambios que deben realizar basados a las normas, leyes y reglamentos que actualmente se encuentra la educación ecuatoriana.

El resultado de un rediseño del perfil de egreso permitirá a los egresados incrementar la tasa laboral, debido a su actualización en cuanto a competencias genéricas y específicas y la creación del nuevo currículum.

Los campos de trabajo actuales consultados han permitido enfocarse en un resultado positivo, debido a que los egresados se encuentran laborando en áreas afines a su estudio universitario.

El estudiante universitario cuenta con alto grado de competitividad conocimientos y habilidades necesarias para la adherencia de nuevas destrezas que se incluirán en el nuevo perfil.

6.8. PERFIL DE EGRESO

6.8.1. Formato de presentación de perfil de egreso

Para plantear el perfil consultado se consideró el formato facilitado por la Facultad de Ciencias de la Salud, a partir del cual se estructuró la propuesta.

1. Introducción	2. Resumen ejecutivo	3. Resultados
4. Reportes estadísticos	5. Análisis comparativos	6. Descripción narrativa del perfil consultado

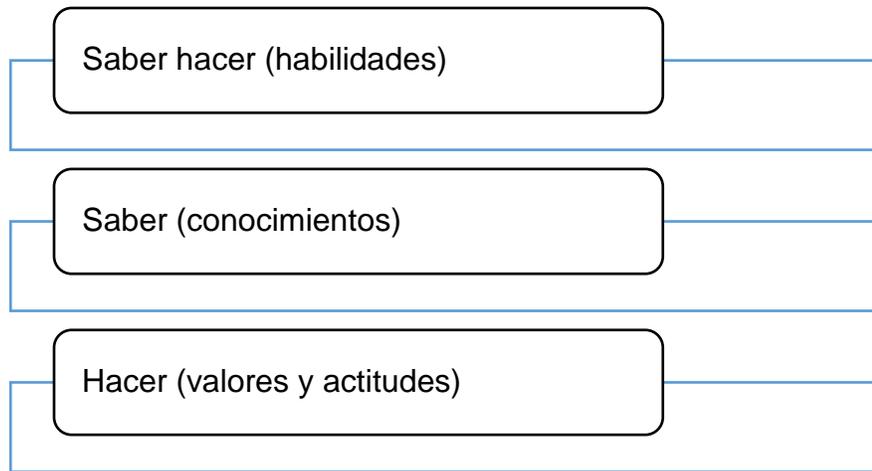
6.8.2. Introducción

En el mundo actual se puede notar que son más altos los grados educativos que se quieren alcanzar, además de que han incrementado las exigencias con respecto a la calidad educativa, las necesidades son mayores, por lo que se requiere de profesionales más capacitados en las diferentes áreas.

Es necesaria una educación básica e intermedia que facilite la consecución de parámetros educativos, que contribuyan al desarrollo de competencias genéricas y específicas amplias para mejorar el proceso de aprendizaje en las aulas de clases.

Los profesionales cada vez tienen mayores capacidades de investigación y análisis, por lo cual deben ser aprovechadas a su máxima potencialidad.

Una competencia implica básicamente 3 cosas:



6.8.3. Resumen Ejecutivo

Proceso de Construcción de Perfil de Egreso

Datos obtenidos de la guía Proceso para la construcción del Perfil de Egreso.

Dentro de marco institucional:

El perfil de egreso se describe a partir de sus propias definiciones institucionales, se propone ofrecer un plan de formación a la sociedad. En este sentido la misión y visión y el modelo educativo proporcionan la orientación de la formación y filosofía formativa de la universidad.

Estos planteamientos (conocidos como “sellos institucionales”) forman parte integral de la oferta que la institución hace a la sociedad.

Selección y Organización de la Información

La selección de información parte de la guía de perfiles consultados y como ayuda también consta el formato del mismo, además de la encuesta efectuada a las autoridades, empleadores, docentes, graduados y egresados de los cuales se tomará como principal referencia para la realización del perfil de egreso.

Competencias Profesionales

Las competencias utilizadas para la realización del perfil de egreso se enfocaron en:

Identidad: Se incluyó aquellas que caracterizan a la institución y la Facultad.

Selección de Competencias Genéricas: Se incluyó aquellas que se consideran propias o apropiadas a cualquier profesión como “expresarse bien en forma oral”.

Selección de Competencias Genéricas: Se incluyó aquellas que emergen del proceso anterior y deben ser sistematizadas en formato de perfil.

Población y muestra

TABLA 20.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
AUTORIDADES	
Dr. Hugo Andrade	DECANO
Dr. Jorge Guerrero	SUBDECANO

Fuente: Encuesta

Elaborado: Evelyn Hernández

TABLA 21

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
DOCENTES	
	Mgs. Lucitania Montalvo
	Dr. Frank Guerra
	Ing. Andrea Basantes
	Dra. Susana Cifuentes
	Lic. Ana Lucía Silva
	Dr. Luis Braganza
	Dr. Carlos Maldonado
	Ing. Janeth Landeta

Fuente: Encuesta
Elaborado: Evelyn Hernández

TABLA 22.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA	
EMPLEADORES	
Dr. Pedro Jorge Dávila	RECTOR "ALBERTO ENRÍQUEZ"
Dr. Iván Gómez	RECTOR "COLEGIO UNIVERSITARIO"
Dr. Armando Eduardo Reina	RECTOR "COLEGIO FISCOMISIONAL SAN FRANCISCO"
Dr. Marco Antonio Arciniegas	RECTOR "COLEGIO ABELARDO MONCAYO"
Dr. Edison Garzón	RECTOR "COLEGIO VÍCTOR MANUEL PEÑAHERRERA"
Mgs. Anita Cabrera	RECTOR "UNIDAD EDUCATIVA ALEJANDRO CHÁVEZ"
Lic. María Cortez	RECTOR "ESCUELA SAN GABRIEL"
Dr. Marco Boada	RECTOR "UNIDAD EDUCATIVA SANTA JUANA DE CHANTAL"

Fuente: Encuesta
Elaborado: Evelyn Hernández

TABLA 23.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
EGRESADOS AÑOS 2010, 2011 Y 2012 Y GRADUADOS DE 20 AÑOS ANTERIORES			
AÑOS	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
2010	1	23	24
2011	3	18	21
2012	1	17	18
GRADUADOS	7	5	12
TOTAL	6	69	75

Fuente: Encuesta
Elaborado: Evelyn Hernández

6.8.4. Resultados

Para los resultados se analizó la guía y formato de perfiles consultados y guía de construcción de perfil de egreso, además de utilizar los resultados de aprendizaje de la carrera y se realizó una encuesta, que es la siguiente:

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FECYT
CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN
SEGUIMIENTO A EGRESADOS**

El documento va dirigido a: autoridades, docentes, empleadores, graduados y egresados de la carrera en Lic. Contabilidad y Computación, con motivo de calificación de las competencias existentes, perfil de egreso, perfil profesional.

DATOS PERSONALES Y DE LA INSTITUCIÓN

Fecha:.....

Nombres y Apellidos:.....

Dirección:

Provincia.....

Cantón.....Ciudad.....

Nombre de la institución donde trabaja:

Tiempo que trabaja en la institución.....

Dirección:.....Provincia.....Cantón.....

Ciudad.....Teléfono:

Email:

Informante:

Autoridad.....Docente.....Empleador.....Graduado....Egresado....

Califique cada una de las competencias que crea necesarias para incrementar o quitar en el perfil profesional y de egreso. Las opciones son alto, medio, bajo y no aplica.

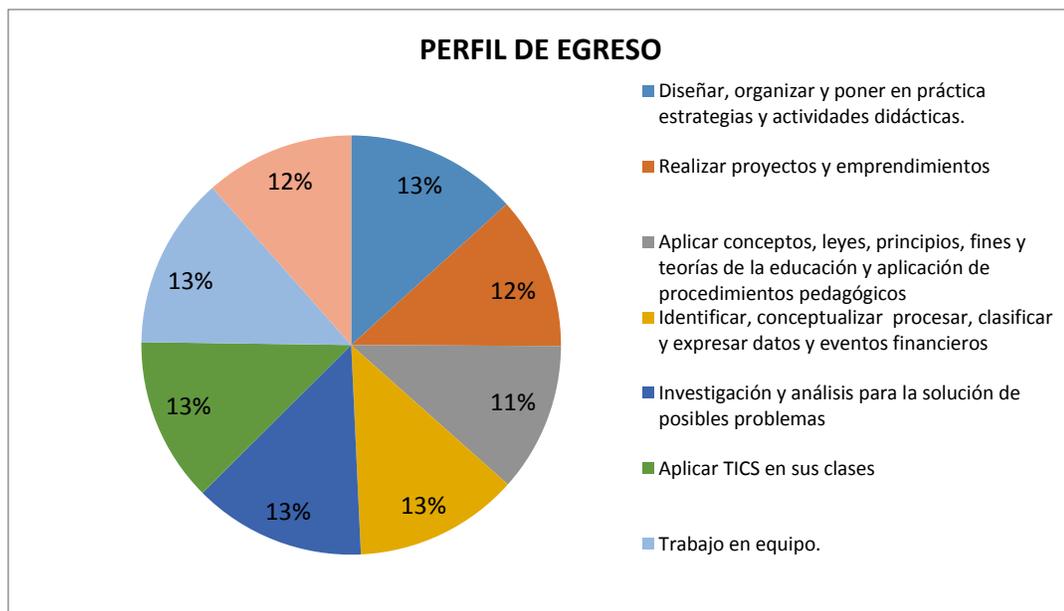
TABLA 24.

OPCIONES PERFIL DE EGRESO	ALTO	MEDIO	BAJO	NO APLICA
Domine los procedimientos técnico pedagógicos de la Contabilidad y Computación	28	17		
Emprender y liderar actividades económicas	36	9		
Diseñar, organizar y poner en práctica estrategias y actividades didácticas.	45			
Habilidad para las matemáticas y el cálculo	34	11		
Realizar proyectos y emprendimientos	40	5		
Facilidad en la comunicación verbal y escrita	36	9		
Habilidad para la evaluación de alternativas de acción	30	15		
Aplicar conceptos, leyes, principios, fines y teorías de la educación y aplicación de procedimientos pedagógicos	39	6		
Habilidad de relacionarse en diferentes públicas y privadas a través de la vinculación	34	11		

Habilidad de actualización de conocimientos	33	12		
Identificar, conceptualizar procesar, clasificar y expresar datos y eventos financieros	43	2		
Defina y aplique las dimensiones de la sustentabilidad	31	14		
Habilidad para la toma de decisiones	30	15		
Investigación y análisis para la solución de posibles problemas	45			
Destreza en la sistematización	29	16		
Capacidad de desarrollo de auto aprendizaje	34	11		
Aplicar TICS en sus clases	43	2		
Trabajo en equipo.	45			
Claridad de evaluación educativa	32	13		
Conservación con el medio	39	6		

Fuente: Encuesta
Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 7.



Fuente: Autoridades, Empleadores, Docentes, Graduados y Egresados
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis de Resultados

Los encuestados analizaron detalladamente cada opción, debido a la gran importancia que tiene el perfil de egreso, siendo las más altas 8 opciones.

6.8.5. Descripción Narrativa del Perfil de Egreso

Según encuestas aplicadas a autoridades, empleadores, docentes, graduados y egresados se obtuvo el siguiente resultado:

La Carrera de Contabilidad y Computación de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte, forma profesionales en el área de docencia contable y computación de excelencia, éticos, críticos, humanistas, líderes y emprendedores con responsabilidad social; se vincula con la comunidad, con criterios de sustentabilidad para contribuir al desarrollo social, económico, cultural y ecológico de la región y del país.

Existe una gran cantidad de posibilidades de desarrollo profesional para un docente contable y de computación, por lo cual tiene grandes campos ocupacionales.

El profesional en contabilidad y computación ocupa su profesionalismo en:

- Docente para educación media, en instituciones públicas y privadas.
- Profesional independiente en áreas afines a la contabilidad y computación.
- Investigador de proyectos y emprendimientos.

El egresado del Perfil en cuanto a docente en computación y contabilidad tiene grandes oportunidades a nivel mundial, en donde la demanda de educadores incrementa día a día, la tecnología avanza siempre y por ello es fundamental e imprescindible contratar un docente capacitado en brindar asesoramiento a estudiantes de los avances computacionales y contables.

La docencia ofrece grandes campos laborales y una fácil inserción en el mundo competitivo por cuanto la educación y con ella el aprendizaje nunca terminarán, por el contrario cada vez van creciendo y siendo el fundamental eje por el cual el ser humano es capaz de llegar a la superación y alcanzar logros personales y profesionales.

Una creciente preocupación surge en los educadores debido a los grandes cambios implementados en la educación, entre los cuales se debe cumplir con una mayor cantidad de planes y programas, proyectos, tutorías, entre otras, aunque sin duda alguna la carga horaria incrementada afectó en el estado de ánimo, a pesar de todas las obligaciones, el docente ha asimilado y ha sabido cumplir con todos los nuevos requerimientos.

La necesidad cada vez más apremiante de que en el mundo profesional se inserten profesionales de calidad, hace más indispensable que los estudiantes se enfoquen en una carrera docente, actualmente la docencia sufre una gran deficiencia de interesados, debido al alto puntaje que se solicita para el momento de rendir el examen de aprobación a la universidad.

El egresado del perfil profesional independiente en áreas afines a la contabilidad y computación debe ser capaz de planear, organizar, dirigir y controlar las funciones y obligaciones que tiene bajo su control.

Entre las oportunidades laborales para los egresados de este perfil pueden ser las de auxiliar contable, cajero, asesor de créditos, capacitador de programas de computación, experto en tic's, programador, dominio de mantenimiento y prevención de computadoras, entre otras.

Los licenciados con énfasis en investigación en proyectos y emprendimientos se enfocan en todos los niveles – estratégico, táctico y

operativo, mediante la resolución de planes y problemas, además de tener la capacidad e innovación para la creación de posibles negocios o empresas a nivel local, nacional y posiblemente internacional.

Las oportunidades laborales para personas de este perfil en áreas como Proyectos relacionados con tic's, programas interactivos que faciliten el proceso de enseñanza – aprendizaje, estudios realizados a empresas para analizar la contabilidad, realización de estudios de factibilidad para creaciones de negocios, entre otros.

El perfil del Licenciado en Contabilidad y Computación resulta de la interacción funcional de las competencias genéricas que lo diferencian y singularizan al interior del escenario de la educación superior ecuatoriana y lo presentan como agente:

Comunicativo: Potenciador en Comunicación oral, escrita y digital efectiva utilizando las TICs.

Innovador: Aporta al contexto socio educativo, económico y tecnológico, a través de proyectos educativos.

Social: Trabaja en equipos multidisciplinares en el ámbito docente y directivo.

Gestor de Soluciones: Soluciona problemas educativos y casos prácticos de la carrera.

Gestor Legal: Aplica los conocimientos, principios y normas de la carrera en el ejercicio profesional, con ética y responsabilidad.

Valorativo: Analiza y resuelve ejercicios prácticos de contabilidad y computación en la docencia.

Producto de dicha interacción y diferenciación, el licenciado en contabilidad y computación de la UTN, posee:

a. Habilidad para diseñar, organizar y poner en práctica estrategias y actividades didácticas. El profesional debe brindar un adecuado aprendizaje, previa planificación de los syllabus que contendrá su cátedra, es su deber utilizar una excelente didáctica para la enseñanza de los mismos, debe ser un guía y facilitador de contenidos educativos.

b. Habilidad para aplicar conceptos, leyes, principios, fines y teorías de la educación y aplicación de procedimientos técnico pedagógico de la contabilidad y computación. Se requiere que el profesional aplique las normas y políticas establecidas para el cumplimiento de las disposiciones dictaminadas.

c. Habilidad para identificar, conceptualizar procesar, clasificar y expresar datos y eventos financieros con eficacia y eficiencia y la utilización y dominio de sistemas contables, logrando el éxito en las funciones que estén a su cargo.

d. Habilidad de investigación y análisis para la solución de posibles problemas. Se requiere que el profesional tenga la competencia de indagar y resolver conflictos utilizando herramientas que le proveen la contabilidad y computación.

e. Habilidad para realizar proyectos y emprendimientos. Elabora proyectos de emprendimientos de pequeña y mediana escala orientados a producción y servicios contables o computación, a través de la indagación, diseño y transferencia de nuevas tecnologías con seguridad, calidad y sustentabilidad en emprendimientos y empresas constituidas.

f. Habilidad para aplicar TIC'S en sus clases. El profesional debe dominar programas referentes a las Técnicas de la Información y la Comunicación, las cuales facilitan el aprendizaje y generan una mayor comprensión de los planes y programas que realizará.

g. Habilidad de trabajo en equipo. Se requiere un profesional que genere un clima de trabajo que favorezca actitudes de confianza, respeto, disciplina y cooperación, facilitando la realización de tareas al apoyarse y ayudarse entre compañeros de trabajo dispuestos a contribuir con los objetivos.

h. Habilidad de conservación con el medio. El profesional respeta la diversidad regional, social, cultural y étnica del país como principal fuente de riqueza natural. Promueve el uso racional de los recursos naturales, además de ser partícipe en actividades de protección al medio ambiente.

6.9. CONTRASTACIÓN DE LAS INTERROGANTES CON LA INVESTIGACIÓN

¿Conocer el desempeño profesional y campo ocupacional de los egresados y empleadores de la carrera de Contabilidad y Computación permitirá determinar su situación laboral?

Fue factible determinar el desempeño profesional de los graduados y egresados, mediante la aplicación de las encuestas, obteniendo:

Desempeño profesional	87.5%	Grado de satisfacción	87.5%
------------------------------	--------------	------------------------------	--------------

La encuesta efectuada a graduados y egresados permitió conocer que se dedican a la docencia en un 59% y que la situación laboral es del 72%.

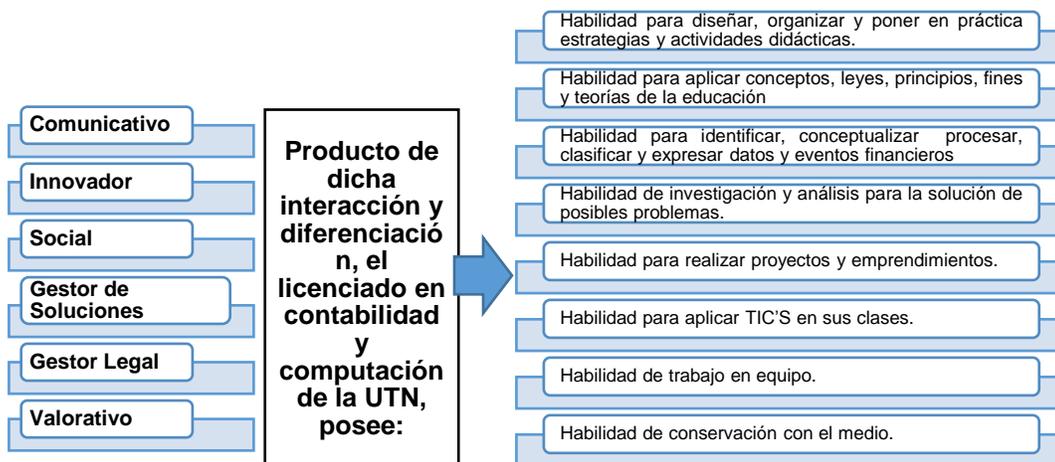
¿La fundamentación teórica de los aspectos relacionados con el seguimiento a egresados, Perfil de Egreso y Profesional, permitirá establecer sus bases conceptuales y normativas?

La fundamentación teórica obtenida de bibliografía actualizada, el uso de páginas web y el aporte de la investigadora, permitió establecer conceptos claros e información oportuna para el trabajo de grado referente a la fundamentación filosófica, legal, sociológica y pedagógica.

¿Una propuesta alternativa que contenga un Perfil de Egreso y Profesional para la carrera de Contabilidad y Computación, permitirá mejorar la carrera?

La propuesta planteada fue analizada por expertos, autoridades, docentes, empleadores, graduados y egresados, por lo cual los resultados generados son de beneficio para el avance y formación educativa de la carrera, formulando el perfil de egreso y profesional.

Perfil de egreso



Perfil profesional

IDENTIDAD

Forma profesionales de excelencia, críticos, con principios y valores, emprendedores que contribuyen al desarrollo de la región y el país.

Construye seres humanos que tengan aptitudes y actitudes en su desempeño profesional.

Aplica permanentemente la investigación en planes y proyectos de la carrera.

Plantea, analiza y resuelve problemas en equipo.

Enfrenta desafíos intelectuales generando respuestas propias a partir de sus conocimientos y experiencia.

COMPETENCIAS GENÉRICAS

Aplica al contexto socio educativo, económico y tecnológico, a través de proyectos educativos.

Habilidad de análisis y resolución de ejercicios prácticos contables y de computación.

Resuelve problemas en equipo, bajo presión y lo realiza dentro de la ética y el profesionalismo.

Habilidad comunicativa oral, escrita y digital efectiva utilizando las TICs.

Habilidad de fluidez en las comunicaciones y tranquilidad ante dificultades.

Desarrolla planes estratégicos de actividades didácticas.

Ejecuta investigaciones en bien de la carrera y de la institución a la que pertenece.

Domina su rama contable y de computación y la perfecciona de acuerdo a los cambios tecnológicos, sociales y culturales de la sociedad.

Domina la psicología y la aplica en sus estudiantes, para una mejor comprensión.

Conoce todo lo relacionado con la Banca y Seguros, además de ser un analista financiero.

Habilidad para aprender de manera rápida y segura.

Capacidad para generar nuevas ideas.

Capacidad de trabajo bajo presión.

Habilidades para el planeamiento, motivación, liderazgo y toma de decisiones

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

SABER, SABER HACER Y SABER SER

6.10. IMPACTO

6.10.1. Educativo

Se espera que el Perfil de Egreso y Perfil Profesional sea utilizado por docentes y estudiantes de Contabilidad y Computación, y permita mejorar sustancialmente los procesos y resultados de enseñanza – aprendizaje y contribuir eficazmente al incremento y adquisición de nuevas habilidades, actitudes y destrezas importantes para su formación académica.

6.10.2. Social

A partir del momento en el que la finalidad de esta propuesta es apoyar a la formación de los futuros egresados de la carrera de docencia en Contabilidad y Computación, se está incidiendo en una adecuada formación del grupo de estudiantes que esperan con éxito poder culminar su carrera y enfrentar nuevos retos, se estará logrando un impacto social de gran alcance, debido al apoyo a la construcción de una sociedad transformadora, proactiva, automática, equilibrada, armónica y responsable.

6.10.3. Administrativo

El impacto administrativo, se logrará a través de un trabajo centrado en el contexto inmediato y real del estudiante. Este contacto con la realidad en la que se desenvuelve a diario le permitirá al estudiante adquirir conocimientos y habilidades para involucrarse en la dinámica de gestión institucional educativa.

6.11. DIFUSIÓN

La difusión de la propuesta para el proyecto de tesis, se realizó el día 03 de febrero del año 2014, con la participación de los siguientes estudiantes:

TABLA 25.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
ESTUDIANTES DE 5TO Y 7MO SEMESTRE			
SEMESTRES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
5TO	6	21	27
7MO	8	29	37
TOTAL	6	69	75

Fuente: Encuestas
Elaborado: Evelyn Hernández

Además de la participación de las docentes:

TABLA 26.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
DOCENTES Mba. Lucitania Montalvo Ing. Janeth Landeta

Fuente: Encuestas
Elaborado: Evelyn Hernández

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN

Mba. Lucitania Montalvo, Coordinadora de la Carrera de Contabilidad y Computación.

CERTIFICA

Que la Sta. HERNÁNDEZ MARTÍNEZ EVELYN ESTEFANÍA, con cédula de identidad: 100333362-0 egresada de la Universidad Técnica del Norte, de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología, realizó la difusión de la propuesta "SEGUIMIENTO DE GRADUADOS Y EGRESADOS Y PLANTEAMIENTO DEL REDISEÑO DEL PERFIL PROFESIONAL Y PERFIL DE EGRESO DE LA CARRERA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN".

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Ibarra, 03 de febrero del 2014



Mba. Lucitania Montalvo

Coordinadora de la Carrera de Contabilidad y Computación

BIBLIOGRAFÍA DE LOS PERFILES

1. AGUEDA, Benito. (2005). “Nuevas clases para la docencia universitaria”. Primera edición. Editorial Narcea. Madrid. 143 páginas.
2. GESTIOPOLIS. (2001).”Perfil ocupacional y cómo se construye”. Bogotá. Página web.
3. PÉREZ, Teresa; ARRATIA, Oscar; MARTÍN, Miguel. (2009). “Innovación en Docencia Universitaria”. Primera edición. Editorial ECU. España. 213 páginas.
4. Plan de Carrera de Lic. Contabilidad y Computación. (2013).

ANEXOS PROPUESTA

Anexo 1	Difusión de encuentros de graduados y egresados.....	151
Anexo 2	Resultados de encuesta de perfiles.....	159
Anexo 3	Evidencia de la difusión del trabajo de grado.....	164

Anexo 1

Difusión de encuentros de graduados y egresados

Se realizaron hasta la presente fecha tres encuentros de egresados y graduados en distintas fechas, mismos que se detallan a continuación.

Primer encuentro

Se realizó el 24 de noviembre del 2012
--

ACTIVIDADES REALIZADAS

TABLA 27.

HORA	ACTIVIDAD	RESPONSABLES
08:30-09:00	Acogida y registro de los participantes	Coordinadores de Carrera y docentes
09:00-09:30	Bienvenida y apertura del evento	Rector-Vicerrectora Académica
09:30-09:45	Distribución de participantes en sus respectivas Facultades y Carreras	Coordinadores de Carrera
10:00-12:00	Taller de trabajo para recoger opiniones sobre la calidad del desempeño académico de los carreros, experiencias del desempeño profesional.	Subdecano, Coordinador de Carrera y Docentes
12:00-13:00	Aplicación de encuestas	Coordinador de Carrera
	Refrigerio	

Fuente: Archivos de la Carrera

Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 8



Fuente: Coordinación de la carrera de C y C.
Elaborado: Evelyn Hernández

Segundo encuentro de egresados y graduados

Se realizó el 21 de junio del 2013

GRÁFICO 9.



Fuente: Coordinación de la carrera de C y C.
Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 10.



Fuente: Coordinación de la carrera de C y C.
Elaborado: Evelyn Hernández

Tercer encuentro de egresados y graduados

Se realizó el 13 de julio del 2013

GRÁFICO 11.



Fuente: Coordinación de la carrera de C y C.
Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 12.



Fuente: Coordinación de la carrera de C y C.
Elaborado: Evelyn Hernández

Se realizó la elección del Consejo Consultivo, quedando de la siguiente manera:

CONSEJO CONSULTIVO 2013

Presidenta: Lic. Alexandra Chuquín

Vicepresidente: Lic. Hernán Collahuazo

Tesorera: Lic. Jenny Cuaspud

Secretaria: Lic. Dayanara Narváez

Vocales Principales: Lic. Laura Domínguez y
Lic. Wilson Cangas.

Vocales Suplentes: Dra. Guadalupe Hidalgo y
Lic. Graciela Benalcázar.

Difusión y socialización de los resultados a la comunidad académica y estudiantes de la carrera

La difusión de los resultados del seguimiento a egresados, se realizó con la participación de los estudiantes de la carrera, correspondientes al 5to y 7mo semestre, en el cual se expuso como material didáctico la presentación en Power Point haciendo referencia a los tres encuentros anteriores, para finalmente aplicar la encuesta que mide el grado de conocimiento del tema.

Participantes

TABLA 28.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE			
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA			
ESTUDIANTES DE 5TO Y 7MO SEMESTRE			
SEMESTRES	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
5TO	6	21	27
7MO	8	29	37
TOTAL	6	69	75

Fuente: Archivos de la Carrera
Elaborado: Evelyn Hernández

TABLA 29.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
DOCENTES DE LA CARRERA
Mba. Lucitania Montalvo

Fuente: Archivos de la Carrera
Elaborado: Evelyn Hernández

Encuesta de difusión

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN
SEGUIMIENTO A EGRESADOS**

Estimado/a estudiante responder las siguientes preguntas acerca del seguimiento a egresados que realiza la carrera, es de gran importancia su respuesta para continuar y mejorar con estas actividades.

1.- ¿Está de acuerdo en que se realicen actividades de seguimiento a egresados de la carrera de Contabilidad y Computación?

Mucho

Poco

Nada

2.- Los encuentros de egresados son importantes para:

Conocer su estado ocupacional

Conocer el puesto de trabajo

Conocer las necesidades de actualización de conocimientos.

Determinar el perfil de egreso

Conocer el lugar de trabajo

3.- ¿Cada qué tiempo considera necesario realizar encuentro a egresados?

Cada 6 meses

Cada año

Más de 1 año

4.- La bolsa de empleo en la universidad debe servir para:

Mantener convenios con otras instituciones públicas o privadas

Ubicar en un puesto de trabajo a los egresados y graduados.

Relacionarse con otros profesionales

5.- ¿Cuál canal de comunicación entre la universidad y los egresados considera más efectivo?

Internet

Radio

Televisión

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 2

RESULTADOS FINALES

El análisis e interpretación de resultados se diseñó con el propósito de realizar el rediseño del perfil profesional de la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación y dar una búsqueda investigativa para lograr una comunicación y participación de éste tema tan importante para los directivos, docentes y egresados.

Se logró además la participación de las autoridades de la FECYT, empleadores, docentes, graduados y egresados de la carrera, que participaron en las encuestas.

Los resultados fueron organizados, tabulados, para luego ser procesados con diagramas, con sus respectivos porcentajes de acuerdo a las interrogantes formuladas en la encuesta.

Las respuestas proporcionadas por los encuestados se organizaron como a continuación se detalla.

- Formulación de la pregunta
- Gráfico, análisis e interpretación de resultados en función de la información obtenida por el investigador.

RESULTADOS GLOBALES

Resultados de Aprendizaje

TABLA 30.

Aspectos	Opciones			
	Alto	Medio	Bajo	No aplica
Competencias redactadas Resultados de Aprendizaje				
Analizar y resolver ejercicios prácticos de contabilidad y computación en la docencia.	14			
Solucionar problemas educativos y casos prácticos de la carrera.	14			
Comunicación oral, escrita y digital efectiva utilizando las TICs	45			
Aportar al contexto socio educativo, económico y tecnológico, a través de proyectos educativos.	45			
Trabajar en equipos multidisciplinarios en el ámbito docente y directivo.	12			
Aplicar los conocimientos, principios y normas de la carrera en el ejercicio profesional, con ética y responsabilidad	14			

Fuente: Encuestas
Elaborado: Evelyn Hernández

Campos del conocimiento

TABLA 31.

Campos del Conocimiento	Alto	Medio	Bajo	No aplica
Planificador estratégico	45			
Investigador	45			

Fuente: Encuestas
Elaborado: Evelyn Hernández

Contabilidad

TABLA 32.

Contabilidad	Alto	Medio	Bajo	No aplica
Desarrollar procesos contables para establecer la situación económica financiera en empresas públicas y/o privadas.	39			
Determinar Costos y Márgenes de Utilidad en los procesos de producción y venta de bienes en empresas Industriales.	14			
Conocedor de legislación contable, tributaria y laboral.	43			
Elaborar e interpretar estados financieros.	39			

Fuente: Encuestas
Elaborado: Evelyn Hernández

Campo en computación

TABLA 33.

Computación	Alto	Medio	Bajo	No aplica
Programación	42			
TICs	43			
Ensamblaje, mantenimiento preventivo y correctivo	14			

Fuente: Encuestas
Elaborado: Evelyn Hernández

Asignaturas

TABLA 34.

Asignaturas	Alto	Medio	Bajo	No aplica
Computación	45			
Legislación Tributaria	11			
Contabilidad	45			
Investigación	11			
Costos	43			
Psicología Educativa	40			
Legislación Educativa	11			
Sistema Financiero y Seguros	42			
Análisis Financiero	39			
Planificación Estratégica	31			
Informática	11			
Emprendimiento y Gestión	44			
Sistemas Contables	43			
Tributación	31			
Proyectos	44			
Desarrollo del pensamiento	43			
Informática aplicada a la educación	41			
Razonamiento Lógico	30			
Lectura Critica	29			
Presupuesto	38			

Fuente: Encuestas

Elaborado: Evelyn Hernández

Empleabilidad

TABLA 35.

Empleabilidad	Alto	Medio	Bajo	No aplica
Dominio de Informática	40			
Dominio del Idioma Extranjero	29			
Planificación, coordinación y organización	42			
Habilidad para resolver problemas	43			
Habilidad para aprender	43			
Trabajo bajo presión	43			
Trabajar en equipo	44			
Comportamiento ético	43			
Habilidad para comunicarse oralmente	43			
Capacidad de liderazgo	44			
Habilidad para buscar información	44			
Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	43			
Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)	43			
Habilidades para uso de tics	43			

Fuente: Encuestas
Elaborado: Evelyn Hernández

Análisis e interpretación

Los resultados totales representan todos los conocimientos que se consideran que deben ser parte en cuanto a identidad, competencias genéricas y competencias específicas del egresado, una vez realizado las tabulaciones se efectuará el análisis y realización del perfil profesional.

ANEXO 3

Evidencia de la difusión

GRÁFICO 13.



Fuente: Archivos de la difusión
Elaborado: Evelyn Hernández

GRÁFICO 14.



Fuente: Archivos de la difusión
Elaborado: Evelyn Hernández

6.12. Bibliografía

1. ANDRADE, Xavier. (2013). “Guía para el desarrollo de Resultados de Aprendizaje”. Primera edición. Ecuador. 24 páginas.
2. ASAMBLEA NACIONAL CONSTITUYENTE. Constitución Política de la República del Ecuador. Ecuador. 54 páginas.
3. BARRÓN, Concepción; CANALES, Leticia. (2005). “Política Educativa”. Primera Edición. Editorial SL. Valencia. 201 páginas.
4. BERGER, Peter. PIAGET, Jean. (2006) “Psicología del Desarrollo”. Séptima edición. Editorial Panamericana. España. 300 páginas.
5. BLANCO, Ascensión. (2009). “Desarrollo y Evaluación de Competencias en Educación Superior”. Primera edición. Editorial Narcea. Madrid. 192 páginas.
6. CALIVÁ, Juan. (2000). “Propuesta del perfil docente para el profesional”. Primera edición. Costa Rica. 23 páginas.
7. CAMPOS, Jorge Rolando. (2012). “Estudio de Seguimiento a Egresados de la Carrera de Licenciatura en Ciencias Naturales, FECYT 1468”. Ibarra.
8. CHAMORRO, Sandra, ORMAZA Lile. (2013). “Estudio del Sistema de Evaluación del Desarrollo de Destrezas con criterio de desempeño aplicado a la asignatura de contabilidad”. Ibarra. 199 páginas.
9. COLUMBUS, Asociación. (2006). “Manual de Instrumentos y Recomendaciones sobre el Seguimiento de Egresados”. Primera edición. Editorial Alfa. México. 96 páginas.
10. CONSEJO DE EDUCACIÓN SUPERIOR. (2013). “Reglamento de régimen académico”. Ecuador.
11. DEL PRADO, Irma. (2013). “El perfil de un docente”. Argentina. Internet Explorer.
12. ESCALONA, Ana; LOSCERTALES, Blanca. (2009). “Actividades para la enseñanza y el aprendizaje de competencias genéricas en el marco

- del Espacio Europeo de Educación Superior”. Segunda edición. Editorial CEDRO. Zaragoza. 133 páginas.
13. ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. (2011). “Competencias de Personas y Perfiles Ocupacionales”. México. 620 Páginas.
 14. FERNÁNDEZ, Alejandra. (2004). “Universidad y Currículo en Venezuela”. Primera edición. Venezuela. 255 páginas.
 15. FIERRO, Evans, FORTOUL, Rosas (2009). “Análisis de la Práctica Docente, una propuesta Basada en la Investigación Acción”. Editorial UPN. México. 247 paginas.
 16. FLORES, Ochoa. (2004). “Hacia una Pedagogía del Conocimiento”. Editorial McGRAW-HILL. Colombia.
 17. GÓMEZ, Silvia, MONTESDEOCA, Silvia. (2013). “Estudio a empleadores sobre la Formación y el Perfil de Egreso”. 121 páginas.
 18. Instituto Mexicano para la Excelencia (2012). “Estrategias Didácticas para el Desarrollo de Competencias”. 120 páginas.
 19. KENNEDY, Declan. (2007). “Redactar y Utilizar Resultados de Aprendizaje”. Primera edición. Chicago. 103 páginas.
 20. LAZA, Sebastián (2005). “Teorías Sociológicas de la Educación”. Internet Explorer. Página Web.
 21. Ley Orgánica de Educación Superior. (2010). Editorial Nacional. Ecuador.
 22. MERINO, José. (1987). “Ciencia, filosofía y existencia”. Primera edición. Editorial Encuentro. Madrid. 209 páginas.
 23. MONZÓ, Rosa. (2006). “Concepto de Competencia en la Evaluación Educativa”. Primera edición. Editorial Cruz O. México. 151 páginas.
 24. PEIRÓ, Salvador. (2009). “Valores Educativos y Convivencia”. Primera edición. Editorial club universitario. España.
 25. SENPLADES. (2010). “Agenda zonal para el buen vivir”. Editorial Quito Senplandes. Quito.

26. TARDIF, Maurice. (2004). "Los saberes del docente y su Desarrollo Profesional". Primera edición. Editorial Narcea. España. 241 páginas.
27. TOBÓN, Sergio; RIAL, Antonio; CARRETERO, Miguel; GARCÍA, Juan. (2006). "Competencias, Calidad y Educación Superior". Primera edición. Editorial Magisterio. Bogotá. 209 páginas.
28. Universidad Autónoma de México. (2005). "Plan de Estudios". Primera edición. Editorial FCA. México. 645 páginas.
29. Universidad Peruana. (2011). "Las Competencias Genéricas en la Universidad Peruana". Primera edición. Perú.
30. UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE. (2012). "Reglamento para el seguimiento de graduados y bolsa de trabajo".
31. VALENTI, Giovanna. (2004). "Diagnóstico sobre el estado actual de estudios de egresados". Primera Edición. Editorial ANUIES. México.
32. VILLA, Aurelio. (2007). "Aprendizaje basado en competencias: Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas". Primera edición. Editorial Deusto. España. 30 páginas.
33. VILLARROEL, Jorge. (1995). "La Nueva Formación de los Futuros Profesionales". Ecuador. 45 páginas.
34. YANIZ, Concepción; VILLARDÓN, Lourdes. (2006). "Planificar desde competencias para promover el aprendizaje". Editorial Deusto. España. 128 páginas.
35. ZANDOMENI, Norma. (2004). "Inserción laboral de los jóvenes". Primera edición. Valencia. 327 páginas.

6.13. Lincografía

- De Herminia Rubalcaba. (2005). Estudio de Egresados. Recuperado de: http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_02/ponencias/1864-F.pdf
- De ULEAM (2007). Campo Ocupacional de Egresados. Recuperado de <http://departamentos.uleam.edu.ec/investigacion/files/2012/01/CAMPO-OCUPACIONAL-181.pdf>
- De Gustavo Hawes y Oscar Corvalán. (2005). Construcción de un Perfil Profesional. Recuperado de http://www.iide.cl/medios/iide/publicaciones/revistas/Construccion_de_un_Perfil_Profesional.pdf
- De Carlos García. (2005). Definición de competencias genéricas y específicas. Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/mec2005/html/cursos/apio/pdf/Def-competen-gener-especi.pdf>
- De Asociación Columbus. (2006). Manual de Instrumentos sobre el seguimiento de Egresados. Recuperado de http://www.almalaurea.it/sites/almalaurea.it/files/docs/universita/altro/red_gradua2.pdf
- De Universidad Peruana. (2011). Las competencias genéricas en la universidad. Recuperado de <http://www.upch.edu.pe/vracad/duged/images/stories/documentosduged/competencias.pdf>
- De Irma Liliana del Prado. (2013). El perfil de un docente. Recuperado de <http://www.todosobremediacion.com.ar/sitio/index.php/articulos/colaboraciones/166-el-perfil-de-un-docente>

ANEXOS

Anexos Plan de Trabajo

Anexo 1: Árbol de Problemas

Anexo 2: Matriz de Coherencia

Anexo 3: Encuesta a egresados y graduados

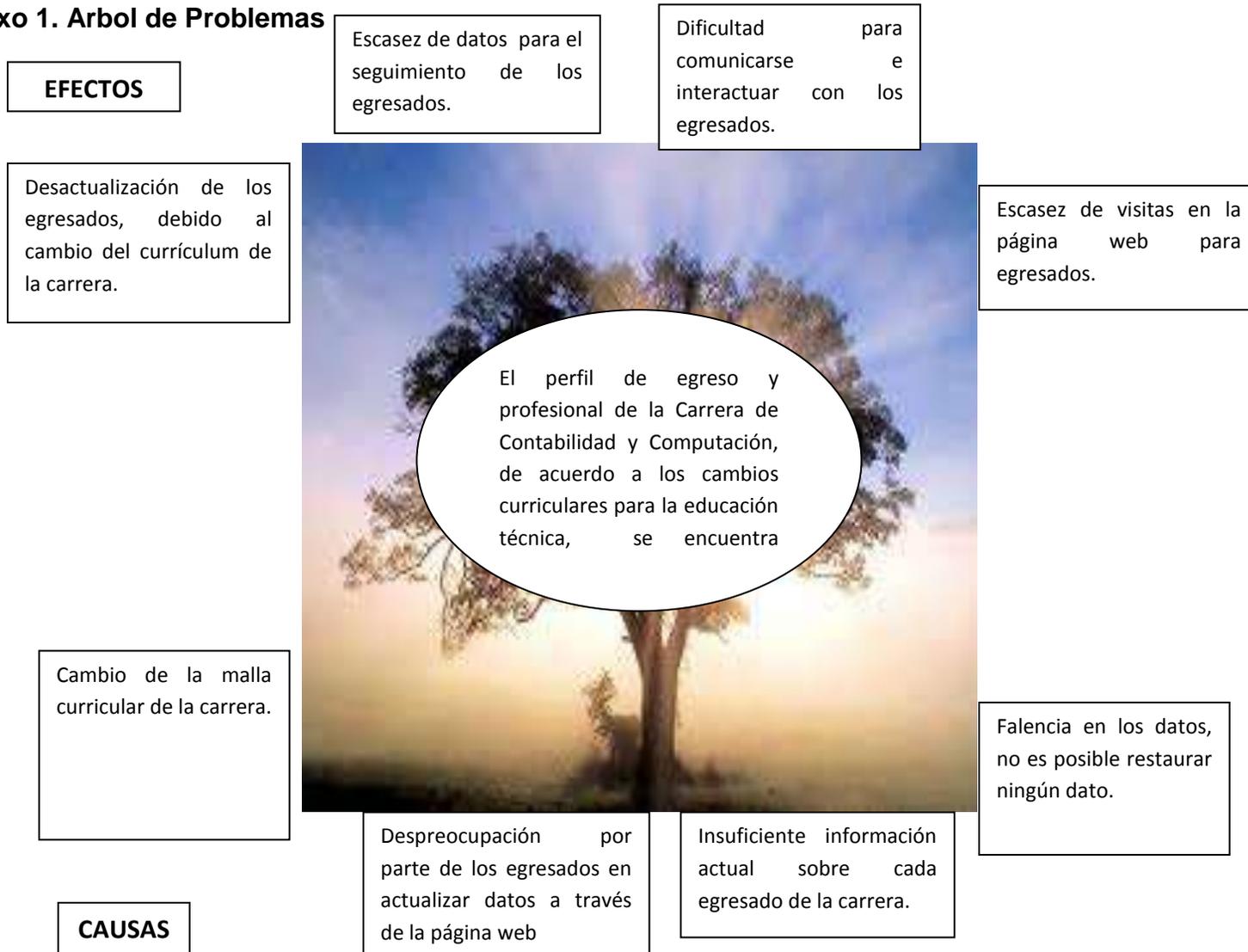
Anexo 4: Encuesta a empleadores

Anexo 5: Listas y lugares de trabajo de graduados y egresados

Anexo 6: Guía de Perfil de Egreso

Anexo 7: Guía de Perfiles Consultados

Anexo 1. Arbol de Problemas



ANEXO. 2

MATRIZ DE COHERENCIA

TABLA 36.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
¿Cómo conocer que el perfil de egreso y profesional existente en la carrera de Licenciatura en Contabilidad y Computación, estará de acuerdo con las exigencias necesarias que ha planteado actualmente el gobierno, para fines del progreso de la calidad educativa ecuatoriana en los años de 2010, 2011 y 2012?	Realizar el seguimiento a egresados de los años 2010, 2011 y 2012, para la actualización del perfil de egreso y profesional de la Carrera de Licenciatura de Contabilidad y Computación de la FECYT, en el año 2013-2014.
SUBPROBLEMA/INTERROGANTES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
¿Conocer el desempeño profesional y campo ocupacional de los egresados y empleadores de la carrera de Contabilidad y Computación permitirá determinar su situación laboral?	<ul style="list-style-type: none">• Diagnosticar a los empleadores y egresados respecto del desempeño profesional y el campo ocupacional.

<p>¿La fundamentación teórica de los aspectos relacionados con el seguimiento a egresados, Perfil de Egreso y Profesional, permitirá establecer sus bases conceptuales y normativas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fundamentar teóricamente los aspectos relacionados con el perfil de egreso y pensum de estudios.
<p>¿Una propuesta alternativa que contenga un Perfil de Egreso y Profesional para la carrera de Contabilidad y Computación, permitirá mejorar la carrera?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plantear una propuesta alternativa que contenga elementos relevantes relacionados con el perfil de egreso y profesional para la carrera de Contabilidad y Computación de la FECYT.

Fuente: Plan de Trabajo de Grado
Elaborado: Evelyn Hernández

ANEXO 3



ENCUESTA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

LICENCIATURA EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN

CUESTIONARIO PARA ESTUDIO DE EGRESADOS

Estimado (a) Egresado (a)

Nos dirigimos a usted con el propósito de solicitarle información relacionada con la carrera que cursó en la Universidad Técnica del Norte durante su formación profesional, sobre sus propias capacidades y aquellas desarrolladas durante el ejercicio de la profesión.

La finalidad de éste estudio es contar con información valiosa que permita tomar decisiones para fortalecer la información profesional, en concordancia con los requerimientos del sector productivo y buscar las alternativas que

permitan ubicar a los futuros graduados de la Universidad Técnica del Norte en los puestos estratégicos que demanda el desarrollo local, regional y nacional.

INSTRUCCIONES:

- **Marque las respuestas con una X o con un visto**
- **Algunas preguntas admiten varias respuestas, cuando ese es el caso, viene claramente indicado.**
- **Si en la respuesta es necesario escribir, por favor conteste claramente.**

1.- DATOS INFORMATIVOS

1.1 Género

MASCULINO	FEMENINO

1.2 Edad

	EDAD
21 a 25 años	
26 a 30 años	
31 a 35 años	
36 a 40 años	
41 a 45 años	
Más de 45 años	

2.- ¿QUÉ TIEMPO LLEVA DE HABER EGRESADO DE LA CARRERA?

	TIEMPO
Menos de 5 años	
De 5 a 10 años	
Más de 10 años	

2.3 ¿Actualmente, está laborando?

	LABORANDO
SI	
NO	

3.- SI LA RESPUESTA ES AFIRMATIVA, RESPONDA:

OCASIONAL	
DEFINITIVO	

3.1 ¿Su trabajo actual corresponde a la especialidad que estudió en la Universidad?

SI	
NO	

3.2 ¿Cuándo comenzó a trabajar?

Antes de graduarse	
Después de graduarse	

4.- ¿POR QUÉ NO TRABAJA?

Porque estudia	
Porque no consigue trabajo	
Porque tiene otras actividades personales	
Porque el título de su especialidad no corresponde al área laboral	
Otras	

5.- ¿CÓMO LOGRO UD. EL TRABAJO ACTUAL?

Por concurso de méritos	
Enviando solicitudes de empleo	
Con la ayuda de profesores	
Por convenios inter-institucionales (prácticas, pasantías)	
Por medio de relaciones y contactos personales.	
Con la ayuda de los compañeros de la carrera	
Aún no he encontrado ocupación alguna	

6.- ¿QUÉ TIEMPO LLEVA COMO PROFESIONAL DE LA DOCENCIA?

	TIEMPO DOCENCIA
Menos de 5 años	
De 5 a 10 años	
Más de 10 años	

7.- ¿LA DOCENCIA LA ESTÁ EJERCIENDO EN ALGÚN ESTABLECIMIENTO?

	ESTABLECIMIENTO
Fiscal	
Particular	
Fiscomisional	

8.- EL NIVEL EDUCATIVO EN EL QUE LABORA ES:

	NIVEL LABORAL
Nivel Inicial	
Educación Básica	
Bachillerato	
Instituto Tecnológico	
Universidad	

9.- EL TRABAJO QUE DESEMPEÑA ES, A NIVEL:

	NIVEL QUE DESEMPEÑA
Directivo	
Docente	
Administrativo	

10.- EN FORMA GENERAL, LA PREPARACIÓN RECIBIDA EN SUS AÑOS DE ESTUDIO EN LA CARRERA Y EN SU DESEMPEÑO LABORA, HA SIDO:

	PREPARACIÓN DESEMPEÑO
Muy Satisfactoria	
Satisfactoria	
Muy Buena	
Buena	
Limitada	

11.- LAS CONDICIONES DE ESTUDIO DURANTE SU FORMACIÓN EN LA CARRERA FUERON:

CONDICIONES DE ESTUDIO	DE	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
DOCENCIA						
INFRAESTRUCTURA FÍSICA						
LABORATORIOS						
ESCENARIOS DE PRÁCTICA						
ACCESO A MATERIAL BIBLIOGRÁFICO						
COMUNICACIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES						
SERVICIOS SOCIALES A LOS ESTUDIANTES						

12.- ¿CUÁL ES LA APRECIACIÓN SOBRE LA FORMACIÓN RECIBIDA EN LA CARRERA?

ASPECTOS	MALO	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
Valoración de los contenidos estudiados					
Relevancia del contenido					
Relación entre teoría y práctica					
Actualidad de los contenidos					
Secuencia de los contenidos					
Valoración de la Metodología de Enseñanza					

Desarrollo de habilidades de análisis					
Formación en las actividades prácticas y pasantías					
Fortalecimiento del trabajo en equipo					
Desarrollo de capacidad de autoaprendizaje					
Valoración de la evaluación y calificación					
Coherencia con lo estipulado en el programa					
Claridad de la evaluación					
Valoración de las prácticas en la carrera					
Suficiencia en el tiempo de prácticas					
Utilidad de las Prácticas					
Apoyo docente en las prácticas					
Valoración del Proceso de Graduación					
Utilidad del trabajo de graduación					
Valoración del desempeño docente universitario					
Conocimiento de la materia					

Experiencia profesional de los docentes					
Actualización de los docentes					
Claridad expositiva					
Buen trato a los estudiantes					
Asistencia regular a clases					
Trabajo tutorial					

13.- DE LA ESCALA DE 1 A 5, SIENDO 5 LA DE MAYOR IMPORTANCIA Y 1 LA DE MENOR IMPORTANCIA, VALORE LA UTILIDAD DE LAS ASIGNATURAS RECIBIDAS EN SU FORMACIÓN:

ASIGNATURAS	5	4	3	2	1
	EXCELENTE	MUY BUENO	BUENO	REGULAR	MALO
Álgebra					
Álgebra Lineal					
Geometría					
Trigonometría					
Geometría Analítica					
Cálculo Diferencial					
Cálculo Integral					
Ecuaciones Diferenciales					
Cinemática					
Dinámica					
Hidrodinámica					
Termodinámica					
Electricidad					
Óptica y Ondas					

Estadística					
Dibujo Técnico					
Geometría Descriptiva					
Pedagogía					
Psicología Educativa					
Didáctica General y Especial					
Diseño de Tesis					
Computación e Informática					

14.- SEGÚN SU CRITERIO ¿QUÉ ASIGNATURAS DEBEN INCLUIRSE EN LA CARRERA PARA UNA MEJOR FORMACIÓN DE LOS FUTUROS PROFESIONALES EN CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN?

Formación Básica

.....

Formación Humana

.....

Formación Profesional

.....

Formación en Titulación

.....

15.- ESCRIBA ALGUNAS SUGERENCIAS QUE UD. CONSIDERE NECESARIAS PARA FORTALECER LA FORMACIÓN DE LOS FUTUROS PROFESIONALES DE LA CARRERA.

.....

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ANEXO 4

Encuesta a empleadores

Estimado (a) Señor (a):

Nos dirigimos a usted con el propósito de solicitarle información relacionada con ciertos asuntos que tienen que ver con los desempeños institucionales y la formación académica y profesional de los egresados y graduados de la Universidad Técnica del Norte.

La finalidad de este estudio es contar con referencias que permitan tomar decisiones para fortalecer y/o mejorar la formación profesional, en concordancia con los requerimientos del entorno y buscar las alternativas que conduzcan a ubicar a los futuros Graduados de la Universidad Técnica del Norte en los puestos estratégicos que demanda el desarrollo local, regional y nacional.

Los datos que se consignent en este cuestionario serán tratados con la más absoluta confidencialidad, por lo que el equipo de trabajo le invita a llenar cada una de las preguntas de manera abierta y sincera.

Instrucciones:

- ✓ Marque las respuestas con una o con un visto, cuando dicha opción corresponda a la pregunta formulada.
- ✓ Algunas preguntas admiten varias respuestas. Cuando ese es el caso, viene claramente indicado.
- ✓ Si la respuesta es un número, por favor escriba una cifra por recuadro.
- ✓ Si en la respuesta es necesario escribir, por favor utilice mayúsculas.

DATOS GENERALES:

Nombre de la Empresa/Organización/Institución:
Dirección:
Correo Electrónico:
Teléfono de contacto (Fijo):
Teléfono de contacto (Celular):
Apellidos y Nombres del Representante:

1. SECTORIZACIÓN DE LA EMPRESA/ORGANIZACIÓN/INSTITUCIÓN

1.1. ¿A cuál de los siguientes sectores pertenece la Empresa/Organización/Institución? Marque solamente una alternativa

- a. Estatal
- b. Privada
- c. De economía mixta
- d. ONGs
- e. Otra: _____

1.2. Indique a cuál de las siguientes actividades económicas se dedica la Empresa/Organización/Institución donde trabaja

- a. Agricultura y ganadería

- b. Industria
- c. Comercio
- d. Transportes
- e. Finanzas
- f. Salud
- g. Educación
- h. Administración Pública
- i. Cultura y deportes
- j. Servicios
- k. Asesoría y consultoría
- l. Otro

¿Cuál? _____

2. RELACIÓN UNIVERSIDAD/SECTOR SOCIAL, ECONÓMICO Y PRODUCTIVO

2.1. Demanda:

2.1.1. ¿Ha realizado algún tipo de contratación de profesionales de la Universidad Técnica del Norte en los últimos cinco años?

Si

No

2.1.2. ¿Ha recibido estudiantes de la Universidad Técnica del Norte en Prácticas pre-profesionales, en los últimos cinco años?

Si

No

2.1.3. Desde el punto de vista de las necesidades de su Empresa/Organización/Institución, valore en una escala de 0 a 10, la necesidad de estos profesionales.

IMPORTANCIA CARRERA	Muy poco/nada necesario	Poco Necesario	Algo Necesario	Bastante Necesario	Muy Necesario
	0-1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
Licenciatura en Diseño y Publicidad					
Ingeniería en Mantenimiento Automotriz					
Ingeniería en Mantenimiento Eléctrico					
Licenciatura en Secretariado Ejecutivo en Español					
Licenciatura en Diseño gráfico					
Licenciatura en Parvularia					
Ingeniería en Gestión de					

IMPORTANCIA CARRERA	Muy poco/nada necesario	Poco Necesario	Algo Necesario	Bastante Necesario	Muy Necesario
	0-1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
Proyectos y Desarrollo Social					
Licenciatura en Relaciones Públicas					
Licenciatura en Entrenamiento Deportivo					
Ingeniería en Turismo					
Licenciatura en Contabilidad y Computación					
Licenciatura en Ciencias Naturales					
Licenciatura en Lenguaje y Comunicación					
Licenciatura en Educación Física					

IMPORTANCIA CARRERA	Muy poco/nada necesario 0-1-2	Poco Necesario 3-4	Algo Necesario 5-6	Bastante Necesario 7-8	Muy Necesario 9-10
	Licenciatura en Físico Matemático				
Licenciatura en Inglés					
Licenciatura en Psicología Educativa y Orientación Vocacional					

3. DEMANDA DE PROFESIONALES

3.1. Cuando contrata a un graduado/egresado universitario, indique en una escala de 0 a 10 ¿cuál es el grado de importancia que le da a la Universidad en la que cursó estudios?

Muy poco/nada importante 0-1-2	Poco Interés 3-4	Algún Interés 5-6	Bastante Interés 7-8	Mucho Interés 9-10

3.2. ¿En qué medida considera necesaria una adaptación inicial (o de entrada) del perfil o formación de origen del candidato con respecto a las características del empleo a cubrir?

- Totalmente necesaria
- Sólo es necesaria en parte
- Poco importante
- Nada importante

4. COMPETENCIAS DE LOS PROFESIONALES

4.1. ¿En qué medida él o los Egresados/Graduados de la UTN bajo su dirección, aplican en su trabajo los conocimientos, habilidades, destrezas adquiridas durante su formación profesional?

1 significa nada, 5 quiere decir mucho.

Si la competencia no aplica, no señale ningún casillero.

Nº	COMPETENCIAS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
1.	Dominio de Idioma extranjero					
2.	Dominio de Informática					
3.	Planificación, coordinación y organización					
4.	Habilidad para resolver problemas					
5.	Capacidad de análisis y síntesis					
6.	Habilidad para aprender					
7.	Capacidad de reflexión sobre su propio trabajo					
8.	Creatividad e innovación					
9.	Trabajo bajo presión					

Nº	COMPETENCIAS	ESCALA				
		1	2	3	4	5
10.	Administración del tiempo					
11.	Capacidad para negociar					
12.	Trabaja independientemente					
13.	Trabajar en equipo					
14.	Iniciativa para tomar decisiones					
15.	Capacidad de adaptación a nuevas situaciones					
16.	Capacidad de concentración					
17.	Comportamiento ético					
18.	Capacidad de crítica y autocrítica					
19.	Habilidad para comunicarse oralmente					
20.	Habilidad en comunicación escrita					
21.	Capacidad de liderazgo					
22.	Asumir responsabilidades					
23.	Habilidad para buscar información					
24.	Apreciación de la diversidad y multiculturalidad					
25.	Conocimientos suficientes del campo de estudio y la profesión					
26.	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica					
27.	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)					
28.	Habilidades interpersonales					
29.	Habilidades de emprendimiento					

4.2. ¿En qué aspectos de las competencias anteriormente citadas le gustaría que mejorasen los profesionales procedentes de la UTN?

Nº	COMPETENCIAS/FORMACIÓN	ASPECTOS DE MEJORA (SUGERENCIAS PUNTUALES)
1.	Dominio de Idioma extranjero	
2.	Dominio de Informática	
3.	Planificación, coordinación y organización	
4.	Habilidad para resolver problemas	
5.	Capacidad de análisis y síntesis	
6.	Habilidad para aprender	
7.	Capacidad de reflexión sobre su propio trabajo	
8.	Creatividad e innovación	
9.	Trabajo bajo presión	
10.	Administración del tiempo	
11.	Capacidad para negociar	
12.	Trabaja independientemente	
13.	Trabajar en equipo	
14.	Iniciativa para tomar decisiones	
15.	Capacidad de adaptación a nuevas situaciones	
16.	Capacidad de concentración	
17.	Comportamiento ético	
18.	Capacidad de crítica y autocrítica	
19.	Habilidad para comunicarse oralmente	
20.	Habilidad en comunicación escrita	

Nº	COMPETENCIAS/FORMACIÓN	ASPECTOS DE MEJORA (SUGERENCIAS PUNTUALES)
21.	Capacidad de liderazgo	
22.	Asumir responsabilidades	
23.	Habilidad para buscar información	
24.	Apreciación de la diversidad y multiculturalidad	
25.	Conocimientos suficientes del campo de estudio y la profesión	
26.	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	
27.	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)	
28.	Habilidades interpersonales	

Otras, especifique:

4.3. En cuanto a la formación de capacidades laborales, estima usted que los Egresados/Graduados de la UTN poseen:

- a. Excelente formación
- b. Mediana formación
- c. Baja formación

4.4. Entre las cualidades profesionales que se destacan en los Egresados/Graduados de la UTN, usted destacaría:

- a. Los conocimientos sobre su disciplina de formación
- b. Las habilidades para ejecutar tareas
- c. Las actitudes frente al trabajo
- d. Los valores asociados por tareas fundamentales
- e. Todas las anteriores

4.5. En general, ¿Cuál es el grado de satisfacción con respecto al desempeño laboral del profesional a su cargo?

Nada satisfecho	Poco satisfecho	Medianamente satisfecho	Satisfecho	Completamente satisfecho

5. CONTRATACIÓN E INVOLUCRAMIENTO DE PROFESIONALES Y/O ESTUDIANTES A CORTO PLAZO

5.1. En concreto, ¿en qué áreas se prevé demanda de profesionales por su Institución en los próximos dos años?

.....

5.2. ¿Tiene previsto admitir estudiantes de la Universidad en prácticas en los dos próximos años?

.....

5.3. ¿Cuál es la duración más adecuada (expresada en meses) que en su opinión, deben tener las prácticas pre-profesionales?

.....
.....

5.4. En su opinión, ¿Cuántas horas mínimas semanales debe dedicar el estudiante a la realización de las prácticas en la institución?

Menos de 20 horas
25 horas
30 horas
35 horas
40 horas
Otras. Especifique:

5.5. ¿Qué requisitos/condiciones básicas debe cumplir un estudiante que va a realizar prácticas pre-profesionales? Enumere las sugerencias:

1.
.....
2.
.....
3.
.....
4.
.....

5.6. ¿En una escala de 0 a 10, donde 0 es Nada importante y 10 Muy importante, ¿en qué medida considera importantes los siguientes

aspectos a la hora de seleccionar estudiantes para realizar prácticas en su Institución?

CATEGORÍA	Alta 9-10	Media 7-8	Baja < 6
Antecedentes Académicos			
Buena Aceptación de la Carrera			
Prestigio de la Universidad			

5.7. En general, ¿cuál es su grado de satisfacción con los estudiantes en prácticas, en una escala de 0 a 10, donde 0 es Nada satisfecho y 10 Muy satisfecho?

Muy poco/ nada satisfecho	Poco satisfecho	Algún Satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
0-1-2	3-4	5-6	7-8	9-10

5.8. En caso de haber realizado, una o varias veces, alguna de las acciones de relación de su Institución con la Universidad Técnica del Norte, valore cuál es su nivel de satisfacción con dicho vínculo en una escala de 0 a 10, donde 0 es Nada satisfecho y 10 significa muy satisfecho?

SATISFACCIÓN	Muy poco/ nada satisfecho	Poco satisfecho	Algún satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
ASPECTO					

	0-1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
Contratación egresados/graduados					
Prácticas y/o pasantías pre-profesionales.					
Extensión Universitaria.					
Proyectos de Cooperación					

5.9. De los siguientes aspectos, ¿cuáles son los más importantes para mejorar los servicios de empleo y prácticas externas de la UTN?

ASPECTOS	ESCALA		
	Alta	Media	Baja
Relación/Comunicación UTN			
Facilitar relaciones de comunicación.			
Rapidez, agilidad en responder			
Enviar información a las Instituciones cada cierto tiempo.			
Compatibilidad horarios administrativos de UTN con Instituciones.			
Atención personalizada			
Información sobre cursos			
Otros medios además de internet			
Actualizar convenios y/o cartas de intención			
Seguimiento de Convenios			

Bolsa de Trabajo			
Actualización de candidaturas			
Banco de Actualización de Institucionesoferentes.			
Contacto directo de Institucionescon bolsa de trabajo			
Incremento de prácticas			
Mayor oferta de profesionales			
Envío de los currículos a través de la web (correo u otros)			

5.10. ¿Según su criterio, qué sugeriría a la UTN para fortalecer los impactos de las relaciones interinstitucionales?

ÁREAS DE INTERRELACIÓN	SUGERENCIAS DE MEJORA
Inserción laboral de egresados/graduados	
Realización de prácticas y/o pasantías pre-profesionales	
Desarrollo de Extensión Universitaria	
Ejecución de Proyectos/Convenios de Cooperación	

Anexo 5.

TABLA 37.

Listados y Lugares de Trabajo de Egresados y Graduados

GRADUADOS Y EGRESADOS DEL AÑO 2010		
Identificación	Nómina de graduados	Lugar de trabajo
1003221882	Aldás Terán Consuelo Elizabeth	No trabaja
0401443205	Arcos Ibujes Angélica Patricia	Unión Cochapamba
0401524848	Benalcázar Sánchez Irene Graciela	No trabaja
0803059070	Boboy Caicedo Cinthia Daniela	Hospital Divina Providencia "San Lorenzo"
1003438957	Chacón Valencia Marcela Elizabeth	Negocio Propio
1002765004	Chiscuet Potosí Jenily Magali	Unidad Educativa "San Juan Diego"
1003328208	Domínguez Rivera Laura Pilar	Unidad Educativa "Alberto Enríquez"
1002924544	Flores Ruíz Nelly Stela	Cooperativa "23 de octubre"
1003438338	López Vásquez Gabriela Lucía	Universidad Técnica del Norte,
1002910980	Madrid de la Cruz Jessica Paola	Colegio Fátima
1003229703	Mejía Díaz Kelly Gabriela	Escuela "Juan Montalvo"
1002527420	Montenegro Reinoso Mariela Isolina	Colegio Milenio
1003240478	Mugmal Serrano Enma Yolanda	Proyecto de Alfabetización
0401315700	Narváez Herrera Rosa Dayanara	Escuela Eugenio Espejo y Unidad Educativa 5 de junio
0401610027	Pastaz Ruano Maira Alejandra	Colegio Juan Montalvo

1003425707	Perugachi Marcillo Blanca Fabiola	No trabaja
0401464425	Pineda Cuaical Tatiana Marilú	No trabaja
1002963203	Piñán Torres Verónica Patricia	Colegio "Santa Marianita"
0401640933	Portilla Cando Sonia Elizabeth	Colegio "El Ángel"
0401400239	Ruíz Tarapuéz Mayra Alejandra	No trabaja
1002631891	Sevillano Marcos Kathy del Rocío	No trabaja
1002868394	Teca Gudiño Irma Janeth	Corporación de Derechos Humanos. Municipio Ibarra
1003409271	Toro Morocho Mayra Tatiana	Corporación Cuenca Rio Mira

Fuente: Archivos de la Carrera
Elaborado: Evelyn Hernández

TABLA 38.

GRADUADOS Y EGRESADOS DEL AÑO 2011		
Identificación	Nómina de graduados	Lugar de trabajo
1002921482	Aldás Bolaños María José	Cooperativa Atuntaqui
1003012448	Benalcázar Ipiales Fanny Guadalupe	Colegio en Quito
1002981254	Benavides Benavides Luz Estrella	Itca
1003206354	Benavides Carvajal Henry Patricio	Ministerio de Obras Públicas
0401704390	Calderón Hernández Claudio Javier	Programa SITEC
1003373287	Cedeño Nazareno Isabel Mercedes	No trabaja
1003693239	Chuquin Suárez Diana Elizabeth	Unidad. Edu. "Santa Juana de Chantal"
1002865796	Cuasqui Anrrango Mercedes	No trabaja
1002847083	Flores Anrango Cristina Alexandra	Unidad Santísimo Sacramento en Cotacachi
0401633359	Jiménez Mier Patricia Elizabeth	Proyecto de EBJA

0401358064	Malte Cuasatar Rosa Cristina	No trabaja
1002871075	Michelena Villavicencio Diana Cecilia	Instituto Tecnológico Superior Liceo Aduanero
1003098207	Narváez Córdova Ana Cristina	No trabaja
1003396205	Pastillo Pinsag Rosa Anabel	No trabaja
0401312749	Paucar Morillo Rosa Irene	No trabaja
1003400858	Pilataxi Guamán Ana del Rocío	Escuela de soldados
1002980843	Revelo Aguirre Enma Lucía	No trabaja
1002886198	Sanipatín Rosero Alba Tatiana	No trabaja
1003237367	Tabanco Cacuango Martha Beatriz	No trabaja
1003522511	Tirira Morillo Fernando Javier	Unidad Educativa "San Juan Diego"
	Vargas Chagna Lizarda Vilma	Supermercado Gran Aki

Fuente: Archivos de la Carrera
Elaborado: Evelyn Hernández

TABLA 39.

GRADUADOS Y EGRESADOS DEL AÑO 2012		
Identificación	Nómina de graduados	Lugar de trabajo
1003097522	Benavides Ipiales Evelin Gabriela	Fábrica de bizcochos
1003173786	Carlozama Guamán Ximena del Carmen	No trabaja
1003207246	Castro Perugachi Flor Iralda	Proyecto en Cochabamba
0401797865	Cayambe Fuentes Lourdes Cristina	Escuela San Gabriel en Piquiucho
1003217120	Endara Bejarano Fausto Rafael	Plantación Cayambe
1003101373	Flores Flores Nidia Cecilia	Banco del Pacífico
1002970208	Ibadango Galeano Elizabeth Janeth	Universidad Técnica del Norte
1002855375	Macías Ramos Mayra Alexandra	No trabaja
0401682067	Mira Vásquez Emma Lucía	Irfeyal

1003461041	Páez Fueres Dolores Janneth	Banco Procredit agencia de Cayambe
1003230735	Quimbiulco Galeano Gabriela Johanna	Evaluaciones del Ministerio de Educación
1003477492	Quiroz Ruales Tatiana Fernanda	Unidad Educativa Selva Alegre
1003175906	Rodríguez Chamorro Denisse A.	No trabaja
0401543103	Rosero Yépez Yadira Verónica	Plantación en el Ángel
1002732491	Torres Cabrera Lilian Ximena	No trabaja
1003823380	Torres Sara Irma Alicia	Evaluaciones del Ministerio de Educación
0401496146	Vásquez Herrera Sandy Marlene	No trabaja
0401496153	Vásquez Herrera Wendy Estefanía	No trabaja

Fuente: Archivos de la Carrera

Elaborado: Evelyn Hernández

TABLA 40.

GRADUADOS DE HACE MÁS DE 20 AÑOS	
Nómina de graduados	Lugar de trabajo
5	Colegio Universitario
1	Colegio "San Francisco"
1	Colegio "Víctor Manuel Peñaherrera"
1	Colegio "Nacional Ibarra"
4	Colegio "Abelardo Moncayo"

Fuente: Encuesta

Elaborado: Evelyn Hernández

Anexo 6

Guía de Perfil de Egreso

El Perfil de Egreso (indicador CT.2-4)

“Evalúa la coherencia entre el Perfil de Egreso y el Perfil Profesional” en relación con la pertinencia de la carrera”.

El perfil de Egreso es el conjunto de *Resultados de Aprendizaje (RdA)=Enunciados acerca de lo que se considere que el estudiante debe saber, comprender y/o ser capaz de demostrar una vez terminado su proceso de aprendizaje*”.

Distinción entre Perfil de Egreso y Perfil Profesional

Perfil profesional: Es la descripción de los dominios de competencia referidos al campo de la profesión, y que responden a las representaciones sociales, culturales, corporativas, legales;

Perfil de Egreso: Se refiere a la habilitación básica para que un egresado pueda desempeñarse en el mundo de la profesión, constituyendo el hito de umbral del ejercicio profesional.

PRECISIONES CONCEPTUALES

Distinción entre Campo Profesional y Campo Laboral

Campo Profesional: Es la descripción de los “dominios de competencia referidos al campo de la profesión”, y que responden a las representaciones sociales, culturales, corporativas, legales;

Campo Laboral: Son las posibles relaciones con los “posibles lugares o espacios sociales”, en los que se inserta el profesional.

(RINAC, 2006, págs. 6-10)

Justificación

- ✓ *Dar argumentos de interés académico, científico o profesional del modelo formativo basado en resultados de aprendizaje.*
- ✓ *Situar al profesional en el contexto social, económico, etc., de la profesión y su prospectiva.*
- ✓ *Indicar los referentes de tipo internación, nacional, regional, institucional, y de marcos legales y estándares internacionales.*
- ✓ *Indicar sintéticamente, como fue el proceso, señalando los informantes.*

Proceso de Construcción de Perfil de Egreso:

- **Dentro de marco Institucional:**

El perfil de egreso se describe a partir de sus propias definiciones institucionales, se propone ofrecer un plan de formación a la sociedad. En este sentido la misión y visión y el modelo educativo proporcionan la orientación de la formación y filosofía formativa de la universidad. Estos planteamientos (conocidos como “sellos” institucionales) forman parte integral de la oferta que la institución hace a la sociedad.

- **Selección y Organización de la Información:**

De los resultados del Proceso “Perfiles Consultados”, se obtendrá la siguiente información:

Las fuentes no sólo proporcionan informaciones apropiadas sobre los actores relevantes, marcos de referencia y necesidades, sino que permiten triangular la información de manera de asegurar la consistencia de las propuestas formativas con la demanda social en general, así como los componentes de ciencia y tecnología, y del ámbito del profesional.

Del proceso de contextualización y proyección de la Carrera, surgen algunos problemas que están implícitos en los procesos de formación; tales problemas son:

- *¿Cómo resuelven los problemas las enfermeras, los educadores, los ingenieros?*

- *¿Cómo producen conocimiento las enfermeras, los educadores, los ingenieros?*
- *¿Cómo inciden los cambios en el contexto (prospectiva) en las profesiones?*
- *¿Cuáles son los posibles mercados ocupacionales?.*

Pero también se identificaron aquellos problemas que debe afrontar y ayudar a resolver un profesional:

Ejemplos.

- *Como producir soluciones tecnológicas para aumentar la competitividad en la industria.*
- *Como aplicar la promoción y prevención de la salud para disminuir la morbi-mortalidad del perfil epidemiológico de la zona 1.*

La información obtenida se organiza, se resignifica y declara en términos de competencias (redactadas en RdA) que se ordenan en

Del proceso de Levantamiento de los Perfiles Consultados, se obtiene los resultados que concluyen las competencias esperadas en relación al componente formativo y profesional, producto de los resultados de los diferentes grupos investigados.

De los propósitos que persigue la Carrera: Si el propósito de unas carreras, por ejemplo, es la acreditación “ABET”, las carreras de ingeniería involucradas, en la definición de su perfil traducirá los criterios orientadores de la (“AccreditationBoardforEngineering and Technology”) Las sociedades que agrupan a los profesionales, han publicado criterios para el perfil, conocimientos y estructura curricular como: (ComputerEngineering, ComputerScience, Software Engineering, InformationSystems y reciente InformationTechnology).

- **Criterios de Rigor:**

Consistencia: Se estima por el grado de concordancia respecto de las propuestas institucionales, particularmente en cuanto a visión, misión y valores institucionales, así como la propuesta formativa institucional (competencias “sello” o institucionales).

Pertinencia: Se evalúa en relación a las demandas de la profesión en el marco de la sociedad. (Soportada en documentación reunida para sustentar el perfil, Tunning, estándares internacionales, talleres DACUM, informes nacionales e internacionales, actores relevantes de la profesión).

Viabilidad: Análisis de la posibilidad de la carrera de desarrollar determinada competencia.

Cohesión: Analiza la posibilidad de articulación, secuenciación en una malla curricular.

(RINAC, 2006, pág. 14)

- **Consensos:** Definidos en el proceso de “Validación del Perfil de Egreso”.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA DEL PERFIL EGRESO

Componentes de la redacción de un perfil: Expresada como síntesis en el Plan de Formación debe contener al menos:

Descripción Narrativa:

Identidad: Es enunciado general acerca de la identidad de la formación profesional que expresa el sello formativo del marco institucional.

La descripción de las competencias específicas en relación con el rasgo o identidad institucional (Redactar las competencias en RdA).

Texto de respaldo al perfil. “Sustenta el juicio de validez de la propuesta de perfil – discurso, texto argumentativo que sostiene al perfil, dando cuenta del proceso de construcción y de los marcos de referencia considerados, a la vez que de los criterios tenidos en cuenta para la toma de decisiones. Este documento es el referente teórico-discursivo que sustenta la proposición de perfil”.

La descripción de los dominios de competencias específicas del egresado en relación al perfil profesional, al finalizar su proceso formativo. (Redactar las competencias en RdA).

La descripción de las competencias y subcompetencias por cada uno de los dominios específicos (profesionales) (Redactar las competencias en RdA).

Análisis Comparativo de los Resultados del levantamiento de perfiles.

En el que identifique la articulación, consistencia y pertinencia de las competencias requeridas en el proceso de formación.

Validación del perfil. Puede utilizar los criterios utilizados en la guía de perfiles consultados.

El logro de las competencias genéricas y específicas, así como sus niveles, se concretizará en el itinerario formativo de la carrera.

DESCRIPCIÓN NARRATIVA DEL PERFIL DE EGRESO

Para la descripción narrativa del perfil de egreso. Se debe retomar los informes de los análisis de las consultas realizadas, planes de desarrollo y políticas e informes de estudios prospectivos consultados. (Perfiles).

Perfil de Egreso:

Ejemplo 1.

Existe una gran cantidad de posibilidades de desarrollo profesional para un ingeniero de sistemas, en y en el mundo. Actualmente las organizaciones están delegando el área de sistemas en otras empresas especializadas, en lo que se denomina "outsourcing". Esto ha llevado a que sea más común el hecho de que el egresado se vincule a empresas de consultoría y desarrollo en donde se requiere una alta especialización.

El ingeniero de sistemas se mueve, sobre todo, en 3 grandes áreas de conocimiento:

- Construcción de software.*
- Tecnologías de información.*
- Sistemas de información.*

El egresado del perfil de Construcción de software tiene grandes oportunidades a nivel mundial, en donde la demanda de desarrolladores de software es muy alta y se está incrementando día a día. La oferta actual aumenta a un ritmo inferior a la demanda, lo cual indica que la situación en el futuro será cada vez más grave. Esta situación no es ajena a nuestro país, en donde las organizaciones que desarrollan software encuentran dificultades cada vez mayores para contratar ingenieros capacitados para hacer desarrollo de software de buena calidad.

Una creciente preocupación de los usuarios de software por la calidad de los proyectos que contratan, lo cual ha conducido a la aparición de normas y estándares internacionales. En el futuro próximo, la contratación de software a nivel mundial se hará únicamente con empresas que puedan garantizar la calidad de sus productos con base en estándares de este tipo.

La necesidad cada vez más apremiante de reducir costos y de producir sistemas en plazos muy cortos hace indispensable la utilización, a todos los niveles, de procesos modernos de ingeniería. Además, cada vez son más importantes la reutilización de componentes de software y hardware y la

preparación del producto para su integración en el medio en donde se va a usar. La fase crítica en todo el proceso es la integración global.

El egresado del perfil Tecnologías de información debe ser un profesional capaz de planear, diseñar, implantar y administrar soluciones basadas en tecnología informática, dentro de un marco que permita encontrar soluciones viables para las organizaciones dentro de sus necesidades reales, aportándoles una ventaja competitiva.

Entre las oportunidades laborales para los egresados de este perfil como ingenieros de centros de cómputo, directores de centros de cómputo, soporte técnico en compañías proveedoras de hardware y software, consultores para planeación de infraestructura en compañías proveedoras en hardware, software, ERP, CRM, entrenamiento en tecnología y certificaciones, consultores en seguridad, bases de datos, bodegas de datos, minería de datos, desde el punto de vista de la tecnología, soporte técnico para la integración de tecnología, soporte y desarrollo para empresas de telecomunicaciones.

Los ingenieros con énfasis en Sistemas de información se enfocan en los procesos de negocios a todos los niveles -estratégico, táctico y operativo- liderando la identificación y análisis de necesidades de información y oportunidades de negocios, proponiendo soluciones creativas y flexibles, basadas en TIC, que generen ventajas competitivas sostenibles, y liderando su implantación efectiva.

Las oportunidades laborales para las personas de este perfil en áreas como Inteligencia de negocios, Proyectos ERP, CRM, BSC, PESI-PEI, Consultoría, Auditoría de gestión de SI, y rediseño organizacional con TICs. En particular, este perfil debe jugar un rol central en el desarrollo de las Mi PyMes que constituyen más del 95% de los negocios en Latinoamérica.

Por lo anterior , las competencias a ser desarrolladas al egreso del estudiante son las siguientes:(RdA)

El perfil de nuestro Ingeniero resulta de la interacción funcional de las competencias genéricas que lo diferencian y singularizan al interior del escenario de la educación superior colombiana y lo presentan como agente:

- **Comunicativo:** *Potencialidad para expresarse lógica, coherente y argumentativamente, al exponer o disertar una referenciación problemática descubriendo la importancia del dominio de otro idioma.*
- **Social:** *Trabaja trasdisciplinariamente y valora la importancia de la interacción con respeto, mente abierta y actitud de cambio dentro de los parámetros de convivencia.*
- **Gestor de Soluciones:** *Su alta capacidad para investigar, crear, innovar, comprender, interpretar, aproximar, apropiar e instrumentar lo habilitado, para ser puntual generador del desarrollo que requiere*

nuestro país.

- **Valorativo:** Capacidad crítica, objetiva y analítica
- **Contextualizador:** Interpreta y transforma la realidad, evidencia capacidad de adaptación al cambio y se ocupa de la producción de soluciones con valor agregado.

Producto de dicha interacción y diferenciación, el ingeniero de sistemas de la UTN, posee:

- Habilidad para comprender la naturaleza de la Ingeniería. Competencia para identificar y formular problemas en Ingeniería, plantear soluciones y sustentarlas desde el punto de vista teórico y de mantenerse actualizado en lo referente a herramientas y técnicas propias de la disciplina.*
- Habilidad para aplicar las matemáticas y las ciencias básicas en Ingeniería. Se requiere que el profesional tenga la competencia de modelar fenómenos y procesos utilizando las herramientas que le proveen las ciencias básicas, la ingeniería del software y las ciencias de la computación.*
- Habilidad para diseñar para diseñar. Competencias para analizar los requerimientos y restricciones de diseño de acuerdo a las tendencias y estándares internacionales referentes al diseño de software.*
- Habilidad para implementar soluciones de Ingeniería. Competencias para proveer una solución tecnológica a un problema a partir de una mirada crítica del problema y la optimización de los recursos, basados en criterios del pensamiento computacional.*
- Habilidad para formular proyectos. El futuro profesional debe tener las competencias para formular y ejecutar proyectos que permitan la generación e implementación de ideas productivas o sociales que coadyuven al desarrollo de la región y el país.*
- Habilidad para desempeñarse eficientemente en su formación integral y desarrollo profesional. El Estudiante del programa de Ingeniería Sistemas debe adquirir las competencias para trabajar en equipo, resolución de conflictos y de aplicar la ingeniería con ética, responsabilidad social y compromiso ambiental.*

Anexo 7

Guía de Perfiles Consultados

Descripción: El indicador (CT.3), señala que la carrera debe demostrar que el Perfil de Egreso, el Perfil Profesional y el Estudio de Empleabilidad han sido establecidos en base a estudios y análisis de las necesidades del entorno.

Justificación

- ✓ *Dar argumentos de interés académico, científico o profesional del modelo formativo basado en resultados de aprendizaje.*
- ✓ *Situar al profesional en el contexto social, económico, etc., de la profesión y su prospectiva.*
- ✓ *Indicar los referentes de tipo internación, nacional, regional, institucional, y de marcos legales y estándares internacionales.*
- ✓ *Indicar sintéticamente, como fue el proceso, señalando los informantes.*

Máximo una (1) página

Contextualización

Realizar una síntesis en la que se describa una síntesis de las Políticas Nacionales, Regionales y Locales.

- *Análisis de las Necesidades del Entorno (Estado del Arte de las áreas relacionadas con la carrera, de, de la planificación nacional o regional, necesidades del sector productivo, criterios de los empleadores y de los graduados, entre otros).*
- *Análisis de los Estudios Prospectivos Realizados (avances científicos, técnicos y/o tecnológicos).*
- *(adjuntar los reportes e incluir los resultados del estudio de denominación de la titulación).*

Análisis del estado del arte de la profesión y de las áreas de desarrollo de la misma, relacionándolas con las áreas de desarrollo de la carrera, con la planificación nacional y regional, necesidades del sector productivo.

Análisis del estudio de empleabilidad.

Análisis comparativo con otras carreras similares.

Objetivos

Objetivo General: Describe lo que la carrera desea alcanzar con el diseño o redefinición de su perfil profesional.

Objetivos Específicos: Describir en forma clara y precisa, los objetivos que se esperan alcanzaron el proceso de levantamiento o actualización de perfiles (perfiles consultados).

Marco Teórico (Síntesis)

Precisión del marco teórico referencial asumido para la construcción de perfiles y su relación con los otros estudios realizados por la carrera.

Metodología

Exponer de forma clara y concisa la metodología que se empleará para el análisis y construcción de los perfiles consultados.

Levantamiento Perfil del Profesional

Definir la población en estudio (Universo y muestra), así como los informantes.

INFORMANTES	UNIVERSO	MUESTRA	
		Número	Porcentaje
Empleadores			
Graduados			
Especialistas de la Profesión			
Expertos			

Población (Universo y muestra): Nota: La muestra debe ser establecida con el 10% de margen de error.

Técnicas e Instrumentos

Los instrumentos a utilizar serán: La encuesta-cuestionario, entrevista-guía, análisis de documentos-ficha documental, talleres con grupos focales (focusgroups)-guía.

Existen varios métodos de para el levantamiento de perfiles:

- *Identificación y determinación de competencias (el Análisis ocupacional, que incluye a la familia metodológica DACUM / AMOD / SCID, el Análisis Funcional o Situación del Trabajo y el Análisis Constructivista) y estándares; por lo que se requiere asumir y precisar los fundamentos teórico-metodológicos que condujeron el levantamiento del perfil profesional.*

Definir los desempeños profesionales de acuerdo a las funciones del profesional.

La definición de campos de desempeño están relacionados con el hacer de la profesión, exigibles a un profesional de determinada rama que le distingue de las demás en los primeros años de inserción laboral, con el paso del tiempo las profesiones se van dejando de lado dando paso a los profesionales que van centrando su interés en otras áreas de desarrollo profesional. Provee las pistas para orientar el proceso de formación.

Ejemplo:

Aspectos	Opciones			Informantes			Técnicas e Instrumentos		
Competencias redactadas RdA									
Campos del Conocimiento									
Campo Ocupacional									
C2									
C1									
Asignaturas									
Empleabilidad									

Ejemplo para validar

EJEMPLO : Profesión de Enfermería						EJEMPLO : Profesión de Ingeniería					
Descripción Campos de Desempeño Profesional	Competencias en términos de (RdA)	Alto (valor asignado) Competencia indispensable	Medio (valor asignado) Competencia dominante	Bajo (valor asignado) Competencia decadente	N/c No aplica	Descripción Campos de Desempeño Profesional	Competencias en términos de (RdA)	Alto (valor asignado) Competencia indispensable	Medio (valor asignado) Competencia dominante	Bajo (valor asignado) Competencia decadente	N/c No aplica
	Saber	Frecue	Frecue	Frecue	Frecu		Saber	Frecue	Frecue	Frecue	Frecu

		ncia	ncia	ncia	encia			ncia	ncia	ncia	encia
Cuida do Direct o	Argume nta las teorías y modelos que fundame ntan el cuidado de enferme ría, orientad o al mejora miento de los estándar es de atención y práctica profesio nal.					Desar rollo de softw are	Explica la importa ncia de la definici ón de las arquitec turas de softwar e dentro de context os amplios de arquitec turas empres ariales que busque n solucion es a los problem as de negocio de la organiza ción.				
	Saber Hacer						Saber Hacer				
	Ejecuta el cuidado integral de enferme						Diseña solucion es y formas de evaluar				

	ría al individuo, grupo y comunidad, de acuerdo a los parámetros de calidad y seguridad en función de los niveles de atención y complejidad.						las arquitecturas para satisfacer los atributos de calidad y los requerimientos no funcionales que afectan las arquitecturas de software.				
	Saber Ser						Saber Ser				
	Actúa con responsabilidad, empatía, respeto y humanismo, integrando los principios bioéticos en el cuidado.						Explica e incluye aspectos legales relacionados con el desarrollo de software.				

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Con la descripción de los saberes (saber, saber hacer y saber ser) que caracterizan un conjunto de competencias específicas que le dan identificación propia al sujeto para actuar en una determinada profesión o área profesional. Determinar además los campos profesionales y los campos ocupacionales del profesional.

- Resultados estadísticos del perfil propuesto por expertos
- Resultados estadísticos del perfil propuesto por egresados/graduados.
- Resultados estadísticos del perfil propuesto empleadores.
- Resultados estadísticos del perfil propuesto por otros informantes claves.
- Reportes.

PARA LA DETERMINACIÓN DE LAS COMPETENCIAS GENÉRICAS Y ESPECÍFICAS DE LA CARRERA QUE SE ARTICULAN EN EL PERFIL DE EGRESO.

Identidad: Incluir aquellas que caracterizan a la institución y la Facultad.

Selección de Competencias Genéricas en Formato de Perfil:

Son aquellas que se consideran propias o apropiadas a cualquier profesión como “expresarse bien en forma oral”. Pero deben ser solamente seleccionadas sino es necesario semantizarlas en el contexto de la profesión.

Selección de Competencias Específicas:

Emergen del proceso anterior y deben ser sistematizadas en formato de perfil, incluso puede definirse el nivel de aplicación en el ciclo formativo del estudiante.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	DE	1003333620	
APELLIDOS Y NOMBRES:	Y	HERNÁNDEZ MARTÍNEZ EVELYN ESTEFANÍA	
DIRECCIÓN:	LOS CEIBOS. RÍO CHIMBO 5-25 Y PATATE		
EMAIL:	evelehernandezm@gmail.com		
TELÉFONO FIJO:	2958623	TELÉFONO MÓVIL:	0980179448

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LOS AÑOS 2010, 2011 Y 2012, PARA ACTUALIZAR EL PERFIL DE EGRESO Y PROFESIONAL DE LA CARRERA DE LICENCIATURA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA FECYT, EN EL AÑO 2013-2014".
AUTOR (ES):	HERNÁNDEZ MARTÍNEZ EVELYN ESTEFANÍA
FECHA: AAAAMMDD	11 DE ABRIL DEL 2014
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN ESPECIALIDAD DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN.
ASESOR /DIRECTOR:	MBA. LUCITANIA MONTALVO

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, **HERNÁNDEZ MARTÍNEZ EVELYN ESTEFANÍA**, con cédula de identidad Nro. **1003333620**, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 11 días del mes de abril del 2014

EL AUTOR:

(Firma)

Nombre: **EVELYN HERNÁNDEZ MARTÍNEZ**
C.C.: **1003333620**

ACEPTACIÓN:

(Firma)

Nombre: **ING. BETTY CHÁVEZ**
Cargo: **JEFE DE BIBLIOTECA**

Facultado por resolución de Consejo Universitario



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo **HERNÁNDEZ MARTÍNEZ EVELYN ESTEFANÍA**, con cédula de identidad Nro. **1003333620**, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado **"SEGUIMIENTO A EGRESADOS DE LOS AÑOS 2010, 2011 Y 2012, PARA ACTUALIZAR EL PERFIL DE EGRESO Y PROFESIONAL DE LA CARRERA DE LICENCIATURA DE CONTABILIDAD Y COMPUTACIÓN DE LA FECYT, EN EL AÑO 2013-2014"**. que ha sido desarrollado para optar por el título de Licenciado en la especialidad Diseño y Publicidad, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

(Firma) 

Nombre: **EVELYN HERNÁNDEZ MARTÍNEZ**

Cédula: **1003333620**

Ibarra, a los 11 días del mes de abril del 2014