



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

## **FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

### **TEMA:**

**“ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A LAS EGRESADAS Y EGRESADOS DE LA CARRERA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN (CONVENIO ISPED) DE LOS AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011 PARA EFECTOS DE ACREDITACIÓN DE CARRERAS”.**

TRABAJO DE GRADO PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA MENCIÓN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN.

### **AUTORAS:**

Moreno Ruíz Sofía Rosalía.  
Pozo Andrade Amparo Cumandá

### **DIRECTOR:**

Dr. Julio Alarcón.

Ibarra, 2013

## ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

Luego de haber sido designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado participar como Director de tesis con el siguiente tema: **“ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A LAS EGRESADAS Y EGRESADOS DE LA CARRERA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN (CONVENIO ISPED) DE LOS AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011 PARA EFECTOS DE ACREDITACIÓN DE CARRERAS”**. Del trabajo realizado por las egresadas: **MORENO RUIZ SOFÍA ROSALÍA Y POZO ANDRADE AMPARO CUMANDÁ**, previo a la obtención del título de Licenciada en Educación Básica, mención Lenguaje y Comunicación.

Certifico que soy testigo presencial, y corresponsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación, que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sustentado públicamente ante el Tribunal que sea designado oportunamente.

Esto es lo que puedo certificar, por ser justo y legal.

Atentamente,

-----

Dr. Julio Alarcón

**DIRECTOR DE TESIS**

# DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va dedicado a Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado la vida y la salud para lograr mis objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A mis padres por haberme apoyado en todo momento, por sus consejos, sus valores, por la motivación constante que me ha permitido ser persona de bien, pero más que nada, por su amor.

Con cariño Sofía Moreno

Una etapa de mi vida termina y es por eso que dedico con mucho amor y cariño:

A Dios por darme la vida; así como la fortaleza para seguir adelante ante cualquier adversidad.

A mi esposo, mis hijos: Kimberly, José Miguel, Alisson y Emily, quienes con su esfuerzo y sacrificio hicieron posible este logro. Son ustedes los que día a día me impulsan a seguir cumpliendo mis metas y objetivos en cada momento, en busca de un futuro mejor.

Con cariño Amparo Pozo

# AGRADECIMIENTO

El agradecimiento en primer lugar es a Dios, porque ha sido Él quien me ha guiado y me ha dado la fortaleza para seguir adelante.

A los catedráticos de la Universidad, por quienes he llegado a obtener los conocimientos necesarios para poder desarrollar la tesis.

A mi familia que supo comprender y apoyar cada uno de los procesos emprendidos.

Con cariño Sofía Moreno

A quienes plasmaron en mi corazón los mejores recuerdos y enseñanzas. A mis distinguidos maestros, guías incansables del saber, la justicia y la paz.

A mi esposo e hijos quienes supieron comprender y sacrificar su tiempo permitiéndome la superación profesional.

Con cariño Amparo Pozo

## ÍNDICE

Aceptación del director.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice.....	v
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
Introducción.....	1

### CAPÍTULO I

#### EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes.....	3
1.2 Planteamiento del problema.....	6
1.3 Formulación del problema.....	9
1.4 Delimitación.....	9
1.5 Objetivos.....	9
1.5.1 Objetivo general.....	9
1.5.2 Objetivo específico.....	10
1.6 Justificación.....	10

### CAPÍTULO II

#### 2.1 FUNDAMENTACIÓN

2.1.1 Teoría del Capital Humano.....	13
2.1.2 Concepto de Universidad.....	14
2.1.3 Las primeras Universidades.....	14
2.1.4 Educación Universitaria Americana.....	17

2.1.4.1 La Universidad de Norteamérica a finales del siglo XIX.	17
2.1.5 La Universidad en México y en América Latina.....	19
2.1.6 La Universidad en el siglo XX.....	21
2.1.7 Educación Universitaria del Nuevo Milenio.....	23
2.1.8 La Universidad Ecuatoriana.....	26
2.1.9 Los procesos de evaluación.....	30
2.1.10 Nuevas funciones de la Universidad.....	31
2.1.11 Políticas y Calidad en la Educación.....	33
2.1.11.1 Cambios en los Ejes Universitarios.....	33
2.1.11.2 Ejes que impulsan la Centralidad de la Calidad.....	34
2.1.11.3 Cambios en el concepto de Calidad.....	34
2.1.11.4 El Enfoque Académico de la Calidad.....	35
2.1.11.5 El Enfoque como pertenencia de la Calidad.....	36
2.1.11.6 Las Competencias y Capacidades como Calidad.....	37
2.1.11.7 La Calidad como Proceso Continuo.....	37
2.1.11.8 Estudios de graduados.....	38
2.1.11.9 Importancia de los Estudios sobre Graduados.....	41
2.2 Posicionamiento teórico personal.....	42
2.3 Glosario de términos.....	43
2.4 Sub problemas o interrogantes de investigación.....	44

### CAPÍTULO III

#### METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipo de investigación.....	45
3.1.1 Investigación descriptiva.....	45
3.1.2 Investigación de campo.....	46
3.2 Métodos de investigación.....	46
3.2.1 Método Inductivo.....	46
3.2.2 Método Deductivo.....	47
3.2.3 Método Científico.....	47

3.3 Técnicas e instrumentos.....	48
3.3.1 Encuesta.....	48
3.4 Población.....	48
3.5 Listado Egresados y Egresadas.....	49

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Procesos.....	55
-------------------	----

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	141
5.2 Recomendaciones.....	142
5.3 Interrogantes de investigación en base a los resultados.....	144

## CAPÍTULO VI

### LA PROPUESTA

6.1 Tema.....	146
6.2 Justificación e Importancia.....	146
6.3 Fundamentación.....	147
6.4 Objetivos.....	148
6.4.1 Objetivo General.....	148
6.4.2 Objetivo Especifico.....	148
6.5 Ubicación sectorial y Física.....	149
6.6 Desarrollo de la propuesta.....	149
6.6.1 Componentes.....	149

6.7 Impacto.....	159
6.7.1 Evaluación.....	160
6.8 Bibliografía.....	160
6.9 Lincografía.....	162

## ANEXOS

Anexo 1 Árbol de problemas.....	164
Anexo 2 Matriz de Coherencia.....	165
Anexo 3 Matriz Categorical.....	167
Anexo 4 Encuesta a egresados y egresadas.....	172

## RESUMEN

La presente investigación se realizó en la Universidad Técnica del Norte, en la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología, durante el período 2012 – 2013, en la misma participaron egresados/as de la carrera de Licenciatura en Educación Básica, mención Lenguaje y Comunicación. Se tomó como parámetro de medición el seguimiento de los ex estudiantes en el ámbito profesional. El propósito de la siguiente investigación consistió en la obtención de información sobre el grado de satisfacción de la formación profesional y el desempeño laboral de los egresados de Lenguaje y Comunicación en los años 2008, 2009, 2010, 2011, para cumplir con los requerimientos de evaluación y acreditación de la carrera. Para ello se diagnosticó las fortalezas y debilidades del proceso de formación en la carrera, luego se reconoció la situación laboral de los egresados, finalmente se implementó una herramienta computarizada para su seguimiento, que permita realizar reformas o actualizaciones al currículo de la Carrera de Lenguaje y Comunicación. Metodológicamente la investigación se aborda desde la perspectiva de los tipos de estudio Inductivo- Deductivo y Científico, con la aplicación de un diseño de investigación de campo, donde la población estuvo formada por ciento treinta y cuatro (134) egresados/as de la carrera, de los cuales se tomó una muestra de 42. La técnica empleada fue la observación, y se aplicó una encuesta formada por un cuestionario de 31 preguntas cerradas. El procesamiento de datos permitió llegar a las siguientes conclusiones: Los egresados de la carrera de Lenguaje y Comunicación manifiestan satisfacción en cuanto a la formación personal y profesional que recibieron en la UTN, además están en la capacidad de desenvolverse en cualquier ámbito laboral, la malla curricular que se oferta en la carrera es amplia, variada y acorde a las necesidades que se requiere en las instituciones educativas.

## ABSTRACT

This research was conducted at the Technical University of the North, in the Faculty of Education, Science and Technology, during the period 2012 - 2013, in the same part graduates / ace Bachelor in Basic Education, Language and Communication mention. Taking as measurement parameter tracking former students in the professional field. The purpose of the following investigation was to obtain information on the degree of satisfaction of vocational training and job performance of graduates (as) Language and Communication in 2008, 2009, 2010, 2011, to meet the requirements for assessment and accreditation of the race. This was diagnosed the strengths and weaknesses of the training process in the race, then recognized the employment status of graduates / as in the years 2008, 2009, 2010, 2011, then was identified employers' level of satisfaction regarding the performance and professional Lawyers in Language and Communication, and finally implemented a computerized tracking program to enable graduates to perform, alterations or updates to the curriculum of the School of Language and Communication. Methodologically the research work is approached from the perspective of the types of study Scientific Inductive-Deductive and, with the application of a field research design, where the population consisted of one hundred thirty four (134) graduates / as the race Language and Communication, of which a sample of 42 graduates / as of the race. The technique used was the observation, and a survey was a questionnaire consisting of 31 closed questions. Data processing allowed to reach the following conclusions: The graduates of the career of Language and Communication manifest satisfaction with personal and professional training they received in the UTN, are also in the ability to function in any workplace, the mesh curriculum that is offered in the race is wide, varied and tailored to the needs required in educational institutions.

## INTRODUCCIÓN

La realización del presente trabajo de investigación tiene como propósito lograr un paso más en la acreditación de la Universidad Técnica del Norte, al cumplir con un indicador de calidad, además permitirá contar con una metodología confiable que ayude a dimensionar las variables relacionadas con el perfil profesional y el desempeño laboral de los/as graduados/as de la Carrera de Lenguaje y Comunicación.

Viendo la necesidad de la Universidad Técnica del Norte de contar con una herramienta que permita hacer un seguimiento a los egresados y egresadas de la carrera de Lenguaje y comunicación, se eligió el tema de investigación.

En el capítulo primero tenemos: Antecedentes en el cual se explican los artículos consagrados en la LOES. Encontramos también la reseña histórica de creación de la UTN, la misión y visión institucional, el planteamiento del problema, la formulación del problema; la delimitación del problema, los objetivos generales, específicos y la justificación.

El capítulo segundo trata sobre la fundamentación teórica, en la que se hace referencia a la fundamentación sociológica, explicando las primeras universidades, la Educación Universitaria Americana, la Universidad Norteamericana a finales del siglo XIX, la Universidad en México y en América Latina, la Universidad en el siglo XX, la Educación Universitaria del Nuevo Milenio, la Universidad Ecuatoriana y los Procesos de Evaluación, con estudios de graduados, el glosario de términos y las interrogantes de investigación.

En el capítulo tercero está la metodología de la investigación, tipos de investigación, métodos de investigación: deductivo, inductivo, científico; técnicas e instrumentos y población a quien se investigó.

En el capítulo cuarto está el análisis e interpretación de resultados obtenidos al aplicar la encuesta a egresados/as de la carrera de Lenguaje y Comunicación de los años 2008, 2009, 2010 y 2011.

En el capítulo quinto se desarrollan las conclusiones y recomendaciones que surgieron luego de analizar e interpretar los resultados.

En el capítulo sexto encontramos la Propuesta que consta de los siguientes elementos: Tema, Justificación, Fundamentación, Objetivos general y específicos, Importancia, Ubicación social y física, Factibilidad, Plan de Ejecución, Componentes, Impacto y por último la Evaluación

# **CAPÍTULO I**

## **1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

### **1.1 ANTECEDENTES**

La Ausencia de un centro de educación superior en el norte del país, promueve a que un importante sector de profesionales sintió la necesidad de contar con una institución que responda los requerimientos propios del sector, que esté encaminado a lograr la consecución y desarrollo de una gran institución de Educación Superior, con cobertura regional, para atender las aspiraciones de la juventud estudiosa, especialmente de la zona del norte del país, por lo que se comenzó a dar los primeros pasos para la creación de lo que hoy en día es la Universidad Técnica del Norte, con este propósito e identificados los requerimientos urgentes para que se den las propuestas a la solución de problemas y necesidades, acordes con los avances técnicos y científicos de la época, se crean la facultades de Ciencias de la Educación, Administración de Empresas, Enfermería e Ingeniería y se convoca a los bachilleres a que se inscriban.

Las expectativas que se generan son de tal magnitud que éstas son determinadas por los centenares de aspirantes a las diferentes ramas que

acuden a recibir clases en establecimientos de educación media de la ciudad de Ibarra, la mayoría facilitados de forma gratuita.

El profesorado básicamente estaba compuesto por profesionales imbabureños, docentes de los diversos colegios que empezaron trabajando por patriotismo más que por el aspecto remunerativo; igual papel cumplían un pequeño grupo de empleados.

En aquella época se hicieron las gestiones para alcanzar la oficialización de la Universidad; el proyecto de creación ya tenía el consentimiento de las autoridades, finalmente fue roto por el extinto Gral. Guillermo Durán Arcantales, el 8 de agosto de 1979.

La perseverancia de las autoridades de la UTN, nuevamente en el régimen constitucional se logra reactivar las acciones tendientes a la legislación como Universidad; para ello se realizaron varias gestiones ante la H. Cámara de Representantes para alcanzar el decreto de creación, el cual fue aprobado por el Organismo del Estado, pero el Presidente Jaime Roldós lo vetó totalmente el 11 de octubre de 1979.

Transcurrido un año, se reinició nuevamente la gestión produciéndose una situación similar, el Congreso reafirma el Decreto de creación pero el Presidente Oswaldo Hurtado Larrea por el mes de junio de 1981 aplica un nuevo veto total.

Por otra parte el cuerpo directivo de aquella época necesitaba encontrar alguna salida, para lo cual se solicitó en vano que

universidades como: La Central, la de Portoviejo y otras acogieran como extensión a la Universidad Técnica del Norte. Este objetivo se hizo realidad gracias a la Universidad Nacional de Loja que acoge inicialmente el pedido el 3 de septiembre de 1981; y, se logra oficializar la Extensión Universitaria con resolución del H. Consejo Universitario, el 31 de marzo del 1982.

Pese a la situación geográfica, el H. Consejo Universitario envía comisiones para el análisis académico, administrativo, financiero, etc. De la extensión creada. Los innumerables informes obtenidos por las comisiones detectan graves errores en la conducción y por este motivo se releva de las funciones al Subdirector de la Extensión y se encarga esta función al Dr. Antonio Posso Salgado.

Los estudiantes constituyen el sector más importante de la Universidad, son la razón de esta institución, por lo que esta entidad está bien enclavada dentro de la sociedad, que entiende quiénes somos, cuál es nuestro pensamiento, nuestra idiosincrasia, cómo nos identifican en nuestro entorno, nuestra filosofía, a qué público sirve, qué necesidades satisface y qué tipo de servicios ofrece; por ello la misión es nuestro marco de referencia que orienta las acciones y enlaza lo deseado con lo posible, habiendo escrito la siguiente declaración.

### **Misión:**

La Universidad Técnica del Norte es una academia de carácter público. Tiene como misión esencial contribuir al desarrollo educativo, científico tecnológico, socioeconómico y cultural de la región norte del país a través de la generación y difusión del conocimiento. Forma

profesionales críticos, creativos, capacitados, humanistas y éticos comprometidos con el cambio social y con la preservación del ambiente”.

### **Visión:**

“En los próximos cinco años la Universidad Técnica del Norte será una entidad legalmente acreditada con reconocimiento académico, científico y social; dispuesta a alcanzar la excelencia y el mejoramiento continuo. Los procesos de formación integral de los profesionales, la investigación científica, tecnológica, la producción de pensamiento y la vinculación con la colectividad, orientarán de manera efectiva el desarrollo sostenible de la región y el país. Una gestión universitaria de calidad diversificará los vínculos con el entorno, garantizará su pertenencia y contribuirá con el progreso social y humano de los pueblos y cultura que habitan la nación”.

Llegar a cumplir con esta visión depende de nosotros mismos, por tanto, siendo emprendedores debemos trabajar en equipo, persiguiendo una misma meta, empoderándonos del pensamiento escrito en este plan estratégico, yendo del análisis a la propuesta y de la propuesta a la acción, a través de sus objetivos, programas y proyectos.

## **1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.**

La experiencia de universidades del mundo llevan por delante décadas en la ejecución de seguimiento de graduados de sus instituciones. En esta dirección, en la década de los ochenta los estudios fueron individuales realizados por cada universidad, en los noventa se

trabajó en grupos de universidades de países vecinos y en el nuevo milenio los estudios de graduados se realizan con la participación de países de distintos continentes.

Las universidades nacionales han puesto su mirada en los estudios de egresados y graduados como un requisito para la autoevaluación externa y acreditación, proceso solicitado a base de la LOES y destacada por dos organismos representantes de ésta, el CES y el CEAACES.

Lo mismo se observa en la UTN, también con el afán de cumplir los indicadores de la evaluación externa y las recomendaciones “Que el seguimiento a los egresados sea de manera sistemática” se han propuesto algunos intentos de estudios de egresados y graduados y de esto podemos acotar los siguientes aspectos:

- Fomento de las prácticas profesionales.
- Colocación de los egresados a través de acciones de coordinación y por la suscripción de convenios con instituciones públicas y empresas privadas.
- Encuesta para el seguimiento a los egresados de la institución través de la página web de la universidad.

En la UTN aún no existe un estudio formal en el que se evalúe, la formación del graduado para ejercer su profesión, los indicadores de éxito en su desempeño laboral, las características que prefieren los empleadores para seleccionar sus empleados, las características y capacidades adquiridas en la carrera, útiles para el trabajo, una metodología para el seguimiento de graduados, obtener indicadores para

monitorear la calidad de los programas educativos y proporcionar información oportuna que oriente el apoyo a los estudiantes, así como las decisiones correspondientes a los asuntos de trayectoria escolar y del currículo.

Esto advierte la urgencia de integrar metodologías para el estudio de esta compleja problemática y generar un lenguaje común, determinante para la atención conjunta y la toma de decisiones encaminadas a plantear soluciones viables.

La UTN reconoce la necesidad de contar con un sistema que permita monitorear la calidad de los procesos educativos asociados con la eficiencia terminal y derivar estrategias oportunas y efectivas para solucionar las problemáticas que se presentan y mantener un proceso de mejora continua en las diferentes áreas académicas.

Una revisión al desarrollo académico, administrativo y de investigación de la Carrera de Licenciatura en Educación Básica mención Lenguaje y Comunicación (convenio ISPED), con respecto al seguimiento de graduados, objeto de estudio de la presente investigación, revela que no existe un estudio formal en el que se evalúe el grado de preparación del graduado para ejercer las funciones de trabajo para el cual se preparó y cuáles son los indicadores de éxito en su desempeño profesional e inclusive no cuenta con un método directo, por lo que no se dispone de información del nivel de satisfacción de los graduados y de los empleadores respecto a la formación de los profesionales para desempeñar un trabajo óptimo en las instituciones públicas y privadas.

### **1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.**

¿El seguimiento de egresados y egresadas de la Carrera de Licenciatura en Educación Básica mención Lenguaje y Comunicación (convenio ISPED) de los años 2008, 2009, 2010, 2011 permite obtener información que determine el grado de formación y desempeño laboral con la finalidad de actualizar el currículo de formación?

### **1.4 DELIMITACIÓN.**

La presente investigación tuvo dos delimitaciones:

**Delimitación Temporal.-** Este trabajo se aplicó desde abril hasta septiembre del 2013.

**Delimitación Espacial.-** La realización de esta investigación se centró en la Universidad Técnica del Norte y en la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología. Además las encuestas se aplicaron en los diferentes lugares de trabajo y de residencia donde se encontraban los egresados y egresadas.

### **1.5 OBJETIVOS.**

#### **1.5.1 Objetivo General**

- Recabar información sobre el grado de satisfacción de la formación profesional y el desempeño laboral de los licenciados y licenciadas de Lenguaje y Comunicación en los años 2008, 2009, 2010, 2011, para cumplir con los requerimientos de evaluación y acreditación de la carrera.

### **1.5.2 Objetivos Específicos**

- Diagnosticar las fortalezas y debilidades del proceso de formación de la carrera de Lenguaje y Comunicación.
- Conocer la situación laboral de los egresados/as de la carrera Lenguaje y Comunicación de los años 2008, 2009, 2010, 2011.
- Identificar el nivel de satisfacción de empleadores respecto al desempeño profesional de Licenciados y Licenciadas de Lenguaje y Comunicación.
- Implementar un seguimiento a egresados y egresadas que permitan realizar reformas o actualizaciones al currículo de la Carrera de Lenguaje y Comunicación.

### **1.6 JUSTIFICACIÓN.**

La UTN, como una institución que forma profesionales tiene la obligación ética y moral de dar un gran impulso a los graduados y graduadas en ésta carrera, preocuparse de mantener un registro de quienes han logrado culminarla, hacer un seguimiento continuo de sus posibilidades de empleo, mantener abierto un portal web, en donde puedan ofertar sus servicios profesionales, obtener información y conectividad con empresas e instituciones que oferten plazas y valoren

los grandes beneficios que puede obtener al aprovechar profesionales graduados de la UTN.

De los indicadores y estándares para la evaluación y acreditación de carreras, está el que dice que: “La Universidad prepara profesionales que tienen sólida formación científica, técnica, humanista y un alto compromiso social, reflejados en la legitimación profesional de los graduados con soporte estadístico, que permita la toma de decisiones para el mejoramiento de la calidad y pertinencia del currículo”.

Otro indicador señala que: “La institución disponga de políticas, medios y acciones concretas que apoyen la inserción de sus egresados en el mercado laboral”; de ahí surgió la necesidad e importancia de establecer una herramienta computarizada para el seguimiento a los graduados de la carrera de Licenciatura en Educación Básica, mención Lenguaje y Comunicación, que permita responder con pertinencia y calidad a las demandas de formación del entorno local, regional y nacional.

De esto se perfiló la necesidad de orientar la información profesional en relación con una serie de competencias transformadas en capacidades, más que en la instrucción de conocimientos considerables como estables y acabados, de tal manera que el creciente interés sobre el análisis de las relaciones entre la educación superior y el mundo del trabajo, ha convertido dicha relación en uno de los temas fundamentales en la agenda de las instituciones de educación superior en las últimas décadas.

En efecto los esfuerzos por comprender esta relación han llevado a adoptar mecanismos por los cuales una institución de educación superior comprueba la calidad de su quehacer educativo a través del desempeño de sus egresados, este mecanismo ocupa un papel fundamental, los estudios de seguimiento, efectivamente son considerados el medio apropiado para tal propósito.

La realización de esta investigación sirvió también a las investigadoras como requisito para su grado de Licenciadas en Educación Básica, mención Lenguaje y Comunicación. Este proyecto no fue oneroso por lo tanto estuvo al alcance de las condiciones económicas de las investigadoras, por último se contó con el apoyo del Coordinador de la Carrera de Lenguaje y Comunicación, así como también de los funcionarios de la UTN, que facilitaron la información que permitió aplicar los instrumentos de recolección de información.

## **CAPÍTULO II**

### **2. MARCO TEÓRICO**

#### **2.1 Fundamentación**

##### **2.1.1 Teoría del Capital Humano**

Según (Navarro, 1998) **La Teoría del Capital Humano, parte del principio que los resultados en términos económicos estaban en función del nivel educativo de los individuos; se decía que un hombre que había sido educado, al utilizar sus conocimientos o habilidades aprendidas podía obtener ingresos que le permitían recuperar los gastos que hizo para obtener dicha educación, esta teoría tuvo su origen a mediados de los años sesenta, desde la economía clásica. En tanto que la diferenciación de los niveles salariales obtenidos acorde con los cargos ocupados por los individuos, estaban en relación al nivel de la formación profesional. Se consideraba que la educación es, en esencia, la idea básica, una inversión que realizan individuos, con el fin de incrementar su eficiencia productiva y por lo tanto, sus ingresos. (p 12)**

### **2.1.2 Concepto de Universidad.**

El estudio de graduados de la carrera de Licenciatura en Lenguaje y Comunicación, el objetivo de esta investigación, es enmarcar en este análisis de marco referencial en donde empezamos analizando el concepto de universidad, que según (Pacheco L. 2008) **“proviene del latín “universitas” que significa lo universal. Es la entidad humana que desarrolla la ciencia, en términos más precisos, la universidad es la institución que procesa la ciencia, la educación y la cultura, conforme con las exigencias de las sociedades en la historia y con los anhelos superiores del ser humano”.**

(González, O. 2009) En su documento señala que: **para analizar el concepto histórico de Universidad es conveniente revisar brevemente el desarrollo histórico de las instituciones que reciben este nombre. Estas instituciones no fueron diseñadas de acuerdo a alguna idea o concepto predeterminado, sino que fueron evolucionando a lo largo del tiempo y definiendo, en este proceso, sus características, sus valores, sus principios y sus objetivos. Estos atributos, son los que pretende hacer en este trabajo, debe considerar los antecedentes históricos de las universidades. (p. 3)**

### **2.1.3 Las Primeras Universidades.**

Para (Cobban, 1992) **La idea de universidad en estas épocas se describiría con la expresión latina studium générale. La palabra studium indicaba una escuela en la que había instalaciones adecuadas para estudiar y la palabra générale significaba que la**

escuela atraía estudiantes de diversas partes. Existían también studium générale enseñaban artes liberales y además tenían una o más de las llamadas facultades superiores: leyes, teología y medicina. Algunas escuelas alcanzaron gran prestigio en algún campo, como la escuela de medicina de Salerno, pero no se les confirió el status de studium generale. La determinación de este status estaba a cargo generalmente del Papa y en ocasiones del Emperador. (p. 1251)

Para (Frijhoff, 1992). Poco después se fundaron en Gran Bretaña las universidades de Oxford y Cambridge. La primera se estableció a finales del siglo XII y la segunda en 1209 como resultado de una emigración de profesores de Exford. Ambas seguían el modelo de la universidad de París o sea de una universidad magisterial. Sin embargo si existían algunas diferencias conceptuales entre todas ellas.

En los años posteriores se multiplicó el número de universidades en distintas ciudades. Se estima que en el año 1300 ya había entre 15 y 20 universidades y que para el año 1500 existían aproximadamente 70 universidades. En general, todas conservaron altos estándares de calidad y contribuyeron a una diseminación de intelectuales y gente culta en toda Europa.

A partir del siglo XVI las universidades empezaron a diversificarse y a tomar conciencia de sus funciones y de su papel en la sociedad. Las universidades se consideraron así mismas como las instituciones encargadas de impartir educación superior, que formaban parte de un conjunto de instituciones semejantes en

cuanto a sus fines y que habían sido legitimadas por las autoridades Supremas de cada región mediante la facultad de otorgar grados. Sus principales funciones fueron la enseñanza y el otorgamiento de grados, en muchos casos esta segunda función era inclusive más importante que la primera, la investigación no era considerada como una función de la universidad.

Los modelos de organización que se adoptaron fueron los ya descritos de Polonia y París, o sea en algunos casos eran instituciones gobernadas por los estudiantes que contrataban a los profesores y en otros eran instituciones gobernadas por los gremios de profesores. El modelo de la Universidad de Paris terminó por imponerse con tres variantes. El primero y más antiguo fue el modelo colegiado o tutorial en el que la enseñanza estaba descentralizada y se formaban numerosas comunidades de profesores y alumnos que estudiaban y convivían, como en Oxford. En este tipo de universidades se impartían conocimientos de tipo general. El segundo modelo es el de la universidad profesional en donde la enseñanza estaba centralizada y se formaban especialistas de acuerdo a las disciplinas cultivadas por los grupos de profesores. Leiden (fundada en 1575) y Gbttingen (fundada en 1733) se organizaron de esta manera. El tercero fue un modelo intermedio que combinaba una administración central con colegios de tamaño pequeño. Recibió el nombre de College university y según este modelo se inició la construcción de conjuntos de edificios que reunían a toda la universidad. Se considera como el precursor de la universidad moderna ya que este tiene una administración única, adopta la estructura de colegios para el entrenamiento profesional y hace énfasis en la unidad de la ciencia.

La universidad se asume en el nuevo milenio como una comunidad de aprendizaje, orientada al desarrollo humano, al mejoramiento de la calidad de vida y a la salvaguarda del medio ambiente, se piensa en sí mismo que la universidad es un espacio abierto por el que todos los hombres y mujeres han de transitar más de una vez, como un espacio real y virtual con múltiples puntos de entrada y salida.

## **2.1.4 Educación Universitaria Americana.**

### **2.1.4.1 La Universidad de Norteamérica a finales del siglo XIX.**

Según (Kerr, 1963) **La universidad de Estados Unidos se constituyó a partir de pequeños colegios que seguían el modelo de Oxford y Cambridge. Se concentraban en la formación de ministros Calvinistas y en la enseñanza de los clásicos jóvenes de las clases acomodadas. Uno de los primeros reformadores fue Benjamín Franklin en 1750. Quién fue director del Colegio de Filadelfia, transformando posteriormente en la universidad de Pennsylvania. El planteaba “una cultura más útil para los Jóvenes” y estaba interesado en formar gente para la agricultura y el comercio. Sin embargo, sus ideas no se popularizaron hasta un siglo después.** (p. 12).

Según (González O. 2009). **Parece que el origen real de la universidad norteamericana moderna es la universidad de Harvard, que en 1825 el Prof. George Ticknor intentó reformar siguiendo el modelo de la Universidad de Göttingen sin mucho éxito. Pero el gran cambio ocurrió en 1876, cuando se fundó la universidad Johns Hopkins, con el rector Daniel Coit Gilman al frente, como la primera**

**universidad de investigación, con una poderosa escuela de posgrado y con profesores de alto nivel académico.**

**Unos años antes de la fundación de Johns Hopkins, Abraham Lincoln firmó el Acta Morrill mediante la cual dotaba de tierras a la universidades para que desarrollasen y pudiesen proporcionar servicios educativos a capas más amplias de la población, a los hijos de los trabajadores y no sólo a las clases acomodadas, y también para que realicen investigaciones tecnológicas para los sectores agrícola y manufacturero. Estas instituciones llamadas “land grant universities”, iniciaron el enorme desarrollo de la universidad norteamericana”.**

La idea americana de la universidad no es la de una comunidad por el principio único; hoy la gran universidad Americana es más bien un conjunto de comunidades y actividades mantenida unida por un nombre común, una dirección común y propósitos afines. La Universidad actual y sobre todo la universidad del futuro están condicionadas por un conjunto de factores que la diferencian de lo que fue la universidad decimonónica.

Las dos tareas fundamentales de la universidad sigue siendo hoy, la educación y el avance del saber, lo que cambia es la perspectiva en que se sitúan esa dos misiones, ambas son ahora tareas nacionales, la universidad está ligada a esa misión y en ella a de encuadrar sus actividades

### **2.1.5 La Universidad en México y en América Latina.**

Para (González, O. 2009) **“La universidad latinoamericana se constituyó de acuerdo con el modelo y los estatutos de la Universidad de Salamanca. Las primeras universidades de América fueron las de Santo Domingo, México y Lima. La de la ciudad de México fue fundada en 1555, y una de las primeras de la nueva España fue precisamente la de Yucatán, fundada en 1624, aunque luego fue clausurado en 1767, a raíz de la expulsión de los jesuitas”** (p. 138)

Según (Jofre, A 1998) **Una serie de hechos han golpeado fuertemente a la universidad latinoamericana en la segunda mitad de este siglo, sacudiendo su relativamente tranquila existencia en más de cuatrocientos años, las consecuencias de estos fenómenos han sido de enorme impacto, tanto para la universidad como para la sociedad toda, llevándolo a un sitio pleno de interrogantes.**

**Aunque los problemas que hoy enfrenta la universidad son importantes, en realidad los grandes desafíos de la universidad latinoamericana son otros. En este aspecto se enfatiza en la necesidad de que la universidad, para enfrentar desafíos como el científico-tecnológico, rediseñe de manera sustancial el modelo clásico de desarrollo en ciencia y tecnología, basada más bien en un esquema de insumos para dar paso a un modelo alternativo, con énfasis en productos de impacto.**

A la universidad latinoamericana se le presentan grandes oportunidades en el grande escenario, pero su papel protagónico dependerá del grado en que estará dispuesta a adoptar las decisiones que le permitan estar en condiciones de enfrentar con vigor los desafíos, esas decisiones en ciertos casos son dramáticas, pero imprescindibles. También hay factores externos a la universidad no menos importantes, ya que es la comunidad, a través de sus órganos competentes y con la colaboración de la propia universidad, la que tendrá que decidir el tipo de sociedad que va a estructurar en las próximas décadas. Si los órganos de poder de la sociedad no actúan de manera correcta, el papel de la universidad será enormemente difícil. La credibilidad y la confianza que la sociedad tenga hacia la universidad, será una fuente de poder para que ésta pueda actuar con éxito.

Para (Encina F). La convergencia entre la libertad académica y la responsabilidad social constituye un espacio natural para el quehacer cotidiano de la universidad. Las organizaciones universitarias tienen contribuciones relevantes que ofrecen a muchos de los objetivos modulares mencionados. Estas organizaciones adquieren su propia razón de ser a partir del papel de las instituciones que buscan integrarse a ellas en un contacto de respeto a su diversidad y autonomía, pues se busca fomentar la función social de cada una de ellas y potenciarla a través de la integración sinérgica con sus pares. Una función central de estas organizaciones consiste en promover el examen de la importancia y el sitio de la educación superior para el futuro de nuestras naciones y especialmente de nuestros estudiantes, quienes depositan una buena parte de la prospectiva de su desarrollo personal y profesional en manos de la universidad.

**Las universidades de América Latina, no han resuelto en debida forma los problemas de sus pueblos, porque se han limitado a asimilar las soluciones de la cultura europea o norteamericana y no han llegado a establecer el verdadero ajuste entre esa lejana cultura y nuestra realidad social. Entre la enseñanza que nos hemos dado y nuestra sociedad hay absoluta falta de adecuación. (pp. 102 y 103)**

**Para (Pacheco, L. 2008) “La institución universitaria debe guiar en lo que respecta a la tarea de diseñar el futuro del ser humano, además de los proyectos de desarrollo de los pueblos, según sus particularidades, condiciones políticas, sociales, económicas y culturales. Su misión por excelencia debe ser la búsqueda de la verdad con la más clara y transparente conciencia de la época sobre la sociedad a la que se pertenece”, (p.17).**

#### **2.1.6 La Universidad en el Siglo XX.**

**Para (Shils, 1992) “Al empezar el siglo XX el modelo alemán, diseñado por Von Humboldt, se había impuesto en la mayoría de las universidades importantes del mundo. Las universidades alemanas estaban en el pináculo de su grandeza y su prestigio, y sus profesores eran reconocidos internacionalmente”. (p.125). Citado por (González O 2009).**

**Según (Kerr 1963) En todos los países florecían Instituciones de Educación Superior que incorporaban a todas las ciencias dentro de sus programas de estudio, que competían por los mejores**

**profesores y los alumnos más capaces, y que llevaban a cabo programas de investigación y de extensión de la cultura. El tamaño de las universidades también creció sustancialmente y se volvieron organizaciones cada vez más complejas y heterogéneas. De pequeñas comunidades de profesores y alumnos que llevaban una vida casi familiar pasaron de ser conjuntos de comunidades con intereses diversos y, en ocasiones encontrados: la comunidad de los alumnos de licenciatura, de alumnos de posgrado; la comunidad de humanistas, la de científicos sociales; las comunidades de las diversas escuelas profesionales; la comunidad del personal no académico; la comunidad de los administradores. Clark Kerr ha propuesto que un nombre más apropiado para la universidad actual sería el de multiversidad. (p.19).**

Tan alejados ve los intereses de estas distintas comunidades, que piensa que lo único que las une es “un agravio común sobre los lugares de estacionamiento”. No se ve, según él, una comunidad con una sola alma, un solo principio que la guíe.

Una multiversidad tiene muchas almas, aunque no esté claro cuáles merecen salvación. Una multiversidad es más un mecanismo que un organismo, entendiendo que en un organismo las partes y el todo están inextricablemente unidas, mientras que un mecanismo consiste de una serie de procesos que producen una serie de resultados. En la universidad moderna, pueden desaparecer o crearse programas o escuelas completas sin que se enteren las otras instancias. Desde luego, no se está implicando que esto sea lo correcto. Lo mismo ocurre en América Latina, con un poco de retraso, a partir de 1950.

Según (Brunner, J. 1990). **La idea de la Universidad sufrió una relativa desacralización o desencadenamiento. El reducido y apacible mundo de las universidades, mundo de unos pocos jóvenes que lograban acceder a la enseñanza superior impartida por unos pocos establecimientos bien identificados, se transformó en un par de décadas en un mundo bullicioso, sobre poblado, donde millares de jóvenes asisten a una de muchas instituciones que ofrecen una enorme variedad de carreras que ya nada tienen que ver con las grandes profesiones de antaño”** (pp. 59 y 60).

Esta es la universidad de conocemos hoy en día: grande, compleja, plural, con una organización un tanto indefinida. Sin embargo con características que la distinguen de otro tipo de organizaciones, con principios que constituyen el concepto de Universidad. Veamos cuáles son permanentes y cuáles circunstanciales, y cómo se pueden estudiar los “temas de la agenda” actual de la educación superior a la luz de estos principios. Para este estudio nos apoyaremos en trabajos clásicos, como el de Newman en 1850 y el de Kerr en 1960, y en trabajos recientes también muy importantes en que se replantean los análisis anteriores a la luz de la situación actual de nuestras universidades.

### **2.1.11 Educación Universitaria del Nuevo Milenio**

El rol de la educación superior en el umbral de un nuevo siglo, de un nuevo milenio, en un mundo en proceso de cambio y transformación viene a contribuir con la educación permanente, como respuesta pedagógica estratégica que hace de la educación asunto de toda la vida y dotar a los educandos de las herramientas intelectuales que les permitirán adaptarse

a las incesantes transformaciones, a los cambiantes requerimientos del mundo laboral y a la obsolescencia del conocimiento, característica de la ciencia contemporánea que se renueva en periodos cada vez más cortos, a la vez que se incrementa a un ritmo cada vez más acelerado.

La educación permanente tiene una raíz ontológica y es, como se ha dicho, “una respuesta a la condición humana y a eso que llamamos los signos de los tiempos”.

Es una respuesta a la crisis de sociedad contemporánea, donde el aprendizaje deliberado y consciente no puede circunscribirse a los años escolares y hay que lograr la reintegración del aprendizaje y la vida. Es también una filosofía educativa y no una simple metodología, como filosofía es inspiradora, iluminadora y orientadora de la acción.

Esta nueva visión de la educación universitaria, que es la visión para el nuevo siglo, implica cambios en el quehacer de los de los docentes y en su formación inicial y continúa. Ellos también necesitan ser domados en la perspectiva de la educación permanente. Según el profesor colombiano (Álvaro Recio) **“El educador para el nuevo milenio, será un pedagogo-investigador con una profunda formación humana y social, de modo que se convierta en agente de cambio de él mismo, de sus estudiantes y de la comunidad circundante”**.

**La enseñanza se orienta también, a que el estudiante aprenda a trabajar, investigar, inventar, crear y a no seguir memorizando teorías y hechos. Debe prepararse para la autoformación, autoeducación y autoevaluación. Lo cual significa que el estudiante**

**debe adquirir la responsabilidad de orientarse a sí mismo y de manejar su propia formación. En un educación bajo esta concepción el educador debe ser un animador o estimulador y además debe trabajar en equipo donde sus estudiantes para identificar y seleccionar los problemas, para que no memoricen, sino que aprendan a utilizar todos los medios de información desde la biblioteca, la radio, el cine, la televisión, el internet y a cómo acceder a las bases de datos nacionales e internacionales.**

El educador para el próximo milenio, necesita formarse en un nuevo paradigma; el paradigma del aprendizaje, lo cual los educadores son diseñadores de métodos y ambiente de aprendizaje, que trabajan en equipo con sus estudiantes. A la vez que forma, el educador se está formando y a la vez que enseña aprende.

Según la (Declaración Mundial sobre la Educación para todos), **“lo importante son los aprendizajes adquiridos por los educandos se traduzcan en un desarrollo genuino del individuo al de la sociedad, de tal forma que adquieran conocimientos útiles, capacidad de raciocinio, aptitudes, valores y actitudes”**.

Según el informe de la (Comisión Internacional de la Educación para el siglo XXI) **“Los cuatro pilares de la educación del futuro, conocido como informe Delors “La Educación encierra un tesoro”, serán: aprender a saber, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a convivir”**. **“El aporte de educadores afirma el informe es esencial para preparar a los jóvenes, no solo para que aborden el porvenir con confianza, sino para que ellos mismo lo identifiquen de manera resuelta y responsable”**.

Para (Túnnermann Bernheim C. 2003) **Si el conocimiento está llamado a desempeñar un rol central en el paradigma productivo de la sociedad del Tercer Milenio, la Educación Superior por ende, desempeña un papel clave para promover la capacidad de innovación y creatividad.**

**El currículo debería comprender ciclos de formación general, básica y especializada, el graduado deberá estar familiarizado con trabajo en equipos interdisciplinarios, tener un buen dominio de la problemática mundial y manejar, al menos una lengua extranjera además de su lengua nativa” (pp. 115 y 116)**

#### **2.1.8 La Universidad Ecuatoriana.**

Según (Días de Matta A. 2006) **“La Universidad Ecuatoriana comparte con la comunidad universitaria del mundo la misión de crear, recrear, transmitir y difundir ampliamente el conocimiento como medio para impulsar el desarrollo humano y social, preservando a un tiempo la cultura Universal y Nacional como a través de una formación humanista- científica que integre habilidades, valores y competencias profesionales”.**

El Sistema Nacional de Educación Superior Ecuatoriano constituye y define en la ley de la Educación Superior Ecuatoriana, el cuerpo legal que fue aprobado por el Congreso Nacional el 13 de Mayo del 2000. **“Son leyes conexas al Sistema de Educación Superior, la Ley del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología, la Ley de Modernización del**

**Estado: la Ley de Propiedad Intelectual así como la reciente modificada. Ley Orgánica de Responsabilidad y Estabilización y Transparencia Fiscal, que desde algunas fuentes asigna fondos para la Investigación Científica y Tecnológica”.**

**Constituye el Sistema de Universidades y Escuela Politécnicas “creadas por ley” y las que posteriormente se crearen de acuerdo con la Constitución Política vigente y la Ley de Educación Superior, así como los Institutos Superiores Técnicos y Tecnológicos que hayan sido autorizados por el Ministerio de Educación y que se incorporan al Sistema, así como los que posteriormente se crearen de acuerdo con la Ley de Educación Superior.**

**A las Universidades y Escuelas Politécnicas se las clasifica en públicas y particulares; las primeras son aquellas que financia en su totalidad el Estado, en tanto las particulares se clasifican a su vez en “Cofinanciadas por el Estado” y “Autofinanciadas”. Las cofinanciadas, sin perder su calidad de privadas, reciben fondos del Estado y por tales fondos deben responder ante los organismos de control del Estado Ecuatoriano, las autofinanciadas funcionan por sus propios esfuerzos, sin recibir ayuda directa alguna del estado.**

**Se percibe como objetivos fundamentales de las instituciones miembros del sistema: “capacitar, especializar y actualizar” al recurso humano del país en los niveles de pregrado y post grado, en especialidades y modalidades diversas, así como también desarrollar actividades de investigación científica “en armonía con la Legislación Nacional de Ciencia y Tecnología y la Ley de Propiedad intelectual”.**

Prioriza también la Ley, la formación de **“profesionales y líderes con pensamiento crítico y conciencia social”**, que contribuyan de manera eficaz al mejoramiento de la producción intelectual y de bienes y servicios, de acuerdo con las necesidades presentes y futuras de la sociedad y la planificación del Estado. Prescribe así mismo la realización de actividades de extensión, orientadas a vincular el trabajo académico de las instituciones del Sistema, **“con todos los sectores de la Sociedad”** con la finalidad de servirla con programas de apoyo a la comunidad, utilizando medios como asesorías, consultorías, capacitación, estudios.

En la Constitución de la República del Ecuador (2008), en la sección quinta, art. 26, determina que: **“La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”**.

En la propuesta del CONEA (2003), **“la calidad de la Educación está ligada al conjunto de factores que inciden en la formación profesional, el modo de producción del conocimiento, la construcción de valores morales y éticos y su difusión social, a partir del logro con los fines, objetivos y metas consignados en la visión y la misión del plan institucional, referidos al cumplimiento de principios, características y estándares de calidad para las instituciones de Educación Superior del país”**.

Según (E. Ciencia, marzo, 2010) **Un paso significativo constituye la legislación actual de la Secretaria Nacional de Ciencia y Tecnología (SENACYT) sobre la base de la Política Nacional de Ciencia Tecnología e Innovación del Plan Nacional para el buen vivir, ya que nos permite orientar el servicio hacia la satisfacción de las necesidades más urgentes de los ecuatorianos.**

**En el 2009 el fortalecimiento del talento humano promovido por el la SENACYT permitió a 206 profesionales ecuatorianos salir a estudiar sus maestrías y doctorados en universidades del extranjero. La proyección es apoyar cada año a que más personas se especialicen en áreas del conocimiento de Ciencia y Tecnología y las apliquen en Ecuador.**

**Sin duda, el mundo actual se caracteriza por el avance vertiginoso del conocimiento científico que marca el ritmo de evolución de la sociedad. Por lo tanto, es imprescindible que nuestro país canalice políticas de generación del conocimiento e innovación, de articulación del estado, la academia y el sector productivo en grandes retos que conlleven a acciones conjuntas y con objetivos en común por mejores días para los ecuatorianos.**

**La ciencia y la tecnología no son nada si no se orientan hacia el bienestar y la satisfacción de las necesidades de los ecuatorianos en áreas claves como salud, alimentación, energía, recursos naturales, medio ambiente, fomento agropecuario, tecnologías de la información y la comunicación.**

**Esta tarea como parte de una visión de desarrollo del Ecuador, la está llevando adelante la SENACYT más con el apoyo del Gobierno Nacional. (p.21).**

### **2.1.9 Los Procesos de Evaluación.**

En la actualidad existe la tendencia de explicar procesos relacionados con la evaluación y acreditación externa de instituciones, de los aspirantes a ingresar, de egresados y de manera indirecta de académicos.

Las universidades han cambiado notablemente desde que fundaron notablemente en la edad media hasta nuestros días. Se han transformado, de pequeñas comunidades de profesores y alumnos a organizaciones complejas que realizan variadas funciones y en las que conviven grupos con intereses diversos, por eso el concepto de Universidad ha sido dinámico y probablemente seguirá siendo. Sin embargo, los valores y los principios de los miembros de la universidad, las virtudes de las personas y las virtudes de los estudios, esos son permanentes. Y el deber de los universitarios es luchar por que prevalezcan sobre presiones y problemas circunstanciales. Así se preservará la universidad como una institución seria y respetable, a la que la sociedad recurriría como hasta ahora con confianza y seguridad, porque sabe que uno de sus principios es servirla con honestidad e interés.

### **2.1.10 Nuevas Funciones de la Universidad.**

P. Francisco; 2001) **Una función social de la Universidad que sufriría transformaciones radicales en las próximas décadas será la atención que deberá prestar a la denominada formación no reglada. Aprenderlo todo de una vez antes de iniciar la vida profesional es una idea que se ha quedado anticuada. Se sustituirá el “hasta hace poco vigente modelo lineal”, consiste en un primer periodo de formación y luego el resto de la vida para desarrollar una profesión, por otro muy diferente que se podría llamar a cíclico: basado en volver a la universidad en forma periódica para actualizarse en la adquisición de nuevos conocimientos de tecnologías avanzadas y a la vez participar de las nuevas corrientes culturales que tienen acogida natural en la universidad.**

**Consistirá en volver a la universidad para tener una segunda oportunidad en el desarrollo profesional, para la formación de los adultos, que en su momento no tuvieron las mismas oportunidades para que su formación universitaria sea un instrumento de lucha contra la marginación y exclusión.**

**La formación de los adultos en la nueva sociedad será una tarea de las universidades que incidirá en temas objeto de debate en la actualidad como son la misión, gestión y organización del Sistema Universitario.**

**Dentro del marco de las actividades universitarias, en cuanto a la formación a lo largo de la vida, han de basarse en un desarrollo**

sistemático de programas de formación continua o permanente. Estos estudios estarían dirigidos a adultos, a estudiantes a tiempo parciales y a trabajadores que deseen orientar su vida profesional y las universidades en su ordenación académica sería flexible y entendería las demandas tecnológicas, sociales y culturales más innovadoras.

Las Universidades tienen un efecto directo sobre la actividad económica de su entorno; pero también los resultados de su valor docente en la formación de capital humano originan consecuencias positivas muy importantes sobre la capacidad productiva y la competitividad socio económica de la comunidad local y de la región donde se ubican. La contribución de la inversión en formación de capital humano que representan las instituciones educativas, en particular, las universidades favorece directamente el desarrollo social y el crecimiento económico, es un valor en auge.

Esta nueva función de la Universidad, ha creado conciencia recientemente y cuenta con la colaboración de los gobiernos y los agentes económicos y sociales se incrementarán en años próximos aceleradamente. La universidad futura tendrá que buscar un equilibrio entre sus componentes local y universal. Los dirigentes universitarios y los responsables de la política universitaria del país, deberán establecer entre sus principales prioridades este equilibrio y no podrán olvidarse del rol de la universidad en el desarrollo socioeconómico de la comunidad. Será una fuente adicional de riqueza y diversidad.

Otra función de la universidad consistiría en el seguimiento de sus graduados. Es decir suministrará apoyo a lo largo de los años de actividad profesional a aquellos que fueron estudiantes. Esta labor ya es realizada por instituciones de educación superior en otros países avanzados. Se trataría de ofrecerles la oportunidad de que reciclen sus conocimientos cuando lo necesiten, de introducirles en nuevos campos del saber vinculados con la actividad laboral o en definitiva de facilitarles nuevas oportunidades en el mundo del trabajo. Por dos caminos podrían desarrollarse estas acciones. Uno se llevaría a cabo a distancia, mediante redes de documentación avanzada y sistemas de acceso a la información y de oferta de las nuevas enseñanzas que puedan poner a su alcance; dos sería la constitución de empresas u organismos creados por las universidades conjuntamente con organizaciones empresariales y sindicales interesadas en el desarrollo de los programas de actualización de conocimientos en campos profesionales concretos. Para su viabilidad se requiere del apoyo gubernamental y la incorporación de las oportunas formulas fiscales”. (pp. 49 a la 53.).

## **2.1.11 Políticas y calidad en la Educación Superior**

### **2.1.11.1 Cambios en los ejes universitarios**

Según (Rama, C. 2005). “El centro de la política de la universidad latinoamericana se enfocó históricamente al binomio de la autonomía y cobertura-equidad durante la mayor parte del siglo XX. Hoy está creciendo hacia incorporar crecientemente la calidad y la inserción y articulación como centro de la política y la gestión”

Según (UNESCO 2009). **“Las políticas y las inversiones deben presentar apoyo a una amplia gama de actividades de educación e investigación de tercer ciclo o post secundarias <comprendidas de las universidades, aunque no limitadas a ellas> y deben atender las necesidades que están en rápida mutación, de nuevos y diversos educandos”**

#### **2.1.11.2 Ejes que impulsan la centralidad de la calidad**

- Mayor competencia laboral en los mercados laborales.
- Renovación y obsolescencia del conocimiento
- Sobreoferta de las Instituciones de Educación Superior y lógica competitiva en base a la calidad.
- Dinámicas económicas orientadas a la productividad a través del valor agregado del conocimiento.

#### **2.1.11.3 Cambios en el Concepto de Calidad**

Las definiciones de calidad, han sufrido cambios en todos los ámbitos y también en el mundo educativo. De enfoques asociados a los elementos intrínsecos al producto a enfoques articulados alrededor de las necesidades del usuario y a la satisfacción de sus requerimientos.

Algunos autores dentro del enfoque socio-técnico definen a la calidad de la docencia, de la manera cómo lograr la formación de un profesional o técnico los siguientes requisitos: cumplir con las

expectativas del egresado, mejorar el desempeño laboral y efectuar un aporte efectivo a la sociedad.

#### **2.1.11.4 Enfoque Académico de la Calidad**

(CONEA 2003). **La calidad antes estaba definida por pares académicos independientes en el marco de la libertad de cátedra en función de su conocimiento de la frontera del saber.**

**La evaluación era una comparación entre similares ofertas curriculares a través de un enfoque sobre la base de los saberes académicos. La acreditación por pares, consistía en el cumplimiento de un estándar o nivel que se estableciera por esos cuerpos académicos, como posible o necesario de alcanzar en relación a la distancia con la frontera cognitiva, en el campo disciplinario o profesional en referencia.**

**Las nociones sobre calidad nos permiten comprender que la vigencia de ésta en las instituciones de educación superior se refiere a la manera de hacer las cosas en estas organizaciones. En consecuencia, debemos entender por calidad, al conjunto de cualidades de una institución valoradas en un tiempo y situación determinados, que reflejan el modo de ser y de actuar de la institución.**

### **2.1.11.5 El enfoque como Pertinencia de la Calidad**

(De los enfoques de Delors y de la UNESCO 1998) **El concepto académico ha ido variando hacia un enfoque focalizado en la utilidad de los aprendizajes.**

**El primer nuevo enfoque se comenzó a desarrollar a partir de fiscalizarla en la educación “del ser” “del que hacer” “y del debe ser” y, que se comenzó a ser visto asociado al concepto de pertinencia y proviene.**

**La inserción entre lo que se propone y lo que realmente se ofrece, definió la calidad, que colocó el centro en las misiones propias de las instituciones y propuso la utilidad social desde el ángulo de la institución.**

**Los nuevos enfoques de la calidad que se posicionan en la utilidad del conocimiento para las personas como expresión de la pertinencia, son parte de un concepto que pone el acento de la calidad en el efectivo aprendizaje de las personas y no meramente en el proceso de enseñanza de las instituciones.**

**Desde este contexto de docencia solo puede ser definida, calificada y evaluada por quien usa o se beneficia del proceso; alumnos que se transforman en técnicos y la sociedad que recibe el aporte económico y social del técnico o profesional.**

#### **2.1.11.6 Las Competencias y Capacidades como Calidad.**

La eficiencia de la educación como componente de calidad, del enfoque de pertinencia, ha ido derivando hacia la definición de calidad asociado a la forma de emplear los deberes de las personas, asociado al saber hacer como indicador central de la pertinencia.

La diferenciación de demandas y saberes en contextos de movilidad y complejidad de los mercados laborales, deriva en enfoques de calidad en términos de utilidad, social o individual, en una visión que integra las competencias para construir los óptimos económicos y viabilizar la eficiencia de la formación del capital humano.

Las competencias como diversidad de respuestas y de defensa personal en el cambiante mundo laboral.

#### **2.1.11.7 La Calidad como Proceso Continuo.**

(Rama 2005) **“La calidad es un proceso continuo de ir adquiriendo y mejorando las competencias, de las personas y la instituciones y que debe ser definida, construida, evaluada y certificada en distintos momentos, de una formación profesional continua y no solo en un momento formativo de carácter terminal, dada la renovación, continua del conocimiento que impone la educación permanente a través de la efectividad competencias de las personas”.**

### **2.1.11.8 Estudios de graduados**

(Schomburg, H 2004). **Los estudios de graduados surgieron como respuesta a la necesidad de las instituciones de educación superior a ajustar sus programas o planes de estudio a las cambiantes o diversas demandas del mundo de trabajo en la economía globalizada. Debido a esto, cuando se hace una revisión de planes de estudio de una carrera universitaria se debe empezar por conocer la realidad del ejercicio profesional correspondiente.**

**Es así como los graduados de los programas universitarios y el sector empleador de esos profesionales son una fuente imprescindible de información.**

**Los estudios de graduados partieron del supuesto de que la actualización de los planes de estudio universitario no puede hacerse al margen de la realidad social y económica de cada contexto histórico, ni del desarrollo interno y contextual de cada país.**

**Debido a que la sociedad y la economía son dinámicas, la universidad tiene que desarrollar metodologías para entender e interpretar el contexto laboral, social o económico para que en forma periódica hagan los cambios pertinentes a sus planes de estudio y programas de educación continua. Esto es importante máxime si se trata de instituciones de educación superior pública que tienen la obligación de hacer un adecuado uso de los recursos limitados de**

los que disponen para alcanzar niveles más elevados de eficiencia en la formación profesional.

Hasta el momento los estudios de seguimiento de graduados y la consulta a sectores empleadores constituyen una forma de investigación empírica que ha demostrado su efectividad para evaluar los resultados de la formación profesional y de la capacitación que proveen las instituciones de educación superior.

Desde esta perspectiva el centro para la Investigación de Educación Superior y Trabajo de la Universidad de Hassel en Alemania, desarrolla estudios con poblaciones de graduados diseñados para contribuir a la evaluación y actualización de planes de estudio en diversas universidades y países del mundo.

Desde 1978, los estudios de seguimiento (eracer studies) son un campo privilegiado de la investigación en el centro para la Investigación de Educación y trabajo de la Universidad de Hassel. La investigación que se ha hecho desde entonces hasta el presente incluye diversas temáticas como: la expansión universitaria y su relación con el trabajo, la estructuración de programas de estudio, el análisis de la complejidad de los planes de estudio, su importancia para el desarrollo profesional, el reclutamiento de profesionales o la conexión entre las calificaciones esperadas en el tiempo de entrada en el mercado laboral, la calificación inicial y la carrera profesional posterior de la población graduada. (pp. 271 y 272)

Para (Pfeiffer, 1993). “La relación entre formación profesional y mundo laboral es, como se puede observar, el eje de los estudios de

**seguimiento de la población graduada debido a que la calificación provocada o la sobre calificación profesional genera inconsistencias entre la oferta y la demanda en el mercado laboral que afectan no solo la capacidad productiva del país y de las personas, sino también la economía y la sociedad como un todo”**

Por esto es fundamental mantener un grado aceptable de coherencia entre el perfil de salida de la población graduada y los requerimientos del mundo del trabajo

Como señala (Teichler 2003). **La preocupación por la relación educación superior - mundo laboral no es nueva, pero en la década de los 90 del siglo anterior se evidenció un mayor interés por el tema, debido al crecimiento de la matrícula y del desempleo en los años 80, así como también a los rápidos cambios tecnológicos. Estos factores plantearon la necesidad de que los graduados tengan un perfil profesional más flexible y estén mejor preparados para el aprendizaje continuo. En consecuencia, los estudiantes deberían aprender no sólo el conocimiento profesional, sino también a aplicarlo y además a potenciar sus habilidades socio comunitarias, desarrollar valores y actitudes que prometieran éxitos en el mundo laboral.**

Continúa Teichler señalando: **Todas estas razones explican el creciente interés que se evidencia en los 90 del siglo anterior por evaluar la educación superior. Y puesto que la mayoría de las evaluaciones sobre planes de estudio constituyen una mirada desde dentro de las instituciones educativas, surge la necesidad del examen de los resultados obtenidos como una tarea**

complementaria. El autor en referencia enfatiza que la inserción laboral de los graduados se considera como una medida muy importante de los resultados a la hora de evaluar las universidades y los planes de estudio, y las encuestas a graduados, la clave para la obtención de la información requerida.

#### **2.1.11.9 Importancia de los Estudios sobre Graduados.**

Como señala Fresan (1998) **Los estudios de egresados y graduados, aportaron información relevante para sustentar políticas y estrategias orientadas al mejoramiento de la calidad de la formación profesional y del accionar institucional en general. Por lo tanto, pueden considerarse, incluso, una herramienta básica para la definición de políticas en el nivel regional y nacional tendientes a propiciar el desarrollo u el fortalecimiento de todas las instituciones educativas del país.**

De acuerdo con la autora en referencia **estas políticas pueden estar relacionadas, por ejemplo, con el crecimiento cuantitativo de la demanda de educación superior que se registra en la actualidad, la cual plantea nuevos desafíos a las universidades, entre ellos en que la oferta académica debe sustentarse en estudios que permitan conocer el nivel de inserción de los graduados en el mundo laboral y sus causas.**

**También pueden estar relacionadas con el mejoramiento de los planes de estudios. Lo cierto es que las universidades requieren estar alerta a los cambios que se producen en los campos y**

**prácticas profesionales, en procura de trabajar en correspondencia con los requerimientos y necesidades del entorno. No es que la universidad debe determinar su oferta tomando en cuenta exclusivamente la dinámica del mercado laboral o las opiniones del sector productivo, pero tampoco debería distanciarse mucho de ellos, en procura de su pertinencia.**

No obstante estas ventajas, concluye Fresan, **hasta ahora los estudios de egresados no se hacen de manera sistemática, entre otras razones, debido a su alto costo, su alto grado de dificultad si no se cuenta con una base de datos sobre los egresados y la falta de expertos en este tipo de investigaciones.**

## **2.2 POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL**

Luego de Analizar cada uno de los fundamentos teóricos de cada autor citado, en los diferentes temas; se ha llegado a la conclusión de que el estudio de seguimiento a egresados es realmente importante considerando que: La Universidad Técnica del Norte es una Institución de Educación Superior que tiene la obligación de mantener un registro de quienes han logrado culminar sus estudios, y a la vez hacer un seguimiento continuo de sus posibilidades de empleo.

Otro interés de la presente investigación es para que la UTN pueda cumplir los requisitos establecidos por la SENACYT para alcanzar la acreditación de la carrera.

De aquí surge la necesidad e importancia de establecer una herramienta para el seguimiento de los graduados de la carrera de Licenciatura en Educación Básica Mención Lenguaje y Comunicación.

## 2.3 GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Academia.-** Sociedad científica, literaria o artística establecida con autoridad pública.

**Acreditada.-** Que tiene crédito o reputación.

**Autoevaluación.-** Método que consiste en valorar uno mismo su propia capacidad, así como la calidad del trabajo realizado, en especial en el campo pedagógico.

**Antaño.-** El tiempo pasado.

**Convergencia.-** Confluencia de varias ideas o tendencias sociales, económicas o culturales.

**Diseminación.-** Esparcimiento, dispersión de algo por distintos lugares.

**Eludirse.-** Evitar con astucia o habilidad

**Estándares.-** que sirve como tipo, modelo, norma, patrono referencia por ser corriente, de series.

**Hallazgos.-** Descubrimiento, invento o encuentro.

**Ineludible.-** Que no puede eludirse.

**Inserción.-** Introducción o inclusión de una cosa en otra.

**Intrínsecos.-** Característico, esencial.

**Primigenia.-** Primitivo, originario.

**Repercusión.-** Introducción o inclusión de una cosa u otra.

**Umbral.-** entrada, principio de cualquier cosa.

**Vertiginoso.-** Que se mueve muy rápido.

**Veto.-** En algunas organizaciones internacionales, derecho que tienen las grandes potencias de oponerse a una resolución mayoritaria.

**Vigor.-** Viveza o eficacia de las acciones en la ejecución de las cosas.

## **2.4 SUBPROBLEMAS O INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN**

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del proceso de formación en la carrera de licenciatura en Lenguaje y Comunicación, que permitan ratificar o rectificar la malla curricular?

¿Determinar los sitios de trabajo y el sistema laboral de los/as egresado/as y graduado/as de la carrera de licenciatura en Lenguaje y Comunicación de los años 2008, 2009, 2010, y 2011?

¿La identificación del nivel de satisfacción de los egresados en cuanto al desempeño profesional permite regularizar la carrera de licenciatura en Lenguaje y Comunicación?

## **CAPÍTULO III.**

### **3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN**

##### **3.1.1 Investigación Descriptiva**

Esta investigación se encuadró dentro del marco exploratorio-descriptivo, fue una investigación no experimental, se inició con exploratoria y pretendió medir las características de las variables, sin manipularlas (no experimental).

La investigación fue un estudio exploratorio (Hernández, Fernández y Baptista, 2003) que permitió examinar las características de los profesionales recién graduados de la Universidad Técnica del Norte, donde no se encontraron estudios sistemáticos orientados a este fin, teniendo en cuenta que emergen informaciones importantes para futuras investigaciones a nivel local, regional o nacional.

Fue descriptiva porque pretendió conocer las capacidades y competencias de la formación profesional, los requerimientos del sector

empleador y las alternativas para ubicar en un trabajo a los graduados de la carrera de Licenciatura en Lenguaje y Comunicación.

Los resultados de la investigación, sirvieron de base para la definición de políticas de desarrollo institucional, especialmente aquellas que sirvan para elevar el nivel profesional de graduado.

### **3.1.2 Investigación de Campo**

Se determinó que la investigación a más de ser carácter exploratoria y descriptiva, también fue de campo, ya que refiere al trabajo metódico que un investigador realizó para recoger información directa en un lugar mismo donde se presentó un hecho, suceso o fenómeno que requiere estudiar. La investigación del campo se sirve de la observación controlada, de la entrevista, del cuestionario, de la exploración para obtener el material necesario que lleva a descubrir algo nuevo o a ratificar o rectificar otros estudios.

## **3.2 MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN**

### **3.2.1 Método Inductivo**

Carlos, Collado (2002) afirma: **“El método Inductivo consiste en la observación de fenómenos particulares para establecer y describir relaciones entre variables independientes y dependientes (causa- efecto)”**.

En el proceso de investigación desarrollado fue importante el método inductivo que se lo aplicó como una forma para redactar las conclusiones y recomendaciones, que son afirmaciones generales a las que se llegó después de analizar los datos particulares que se recogió en las encuestas y entrevistas

### **3.2.2 Método Deductivo**

Carlos Collado (2002) afirma **“El método deductivo consiste en un proceso que va de los concretos principios o leyes generales a los casos o hechos particulares”**.

Este método se utilizó para el planteamiento del problema y para armar el marco teórico, porque parte de hechos o fenómenos generales para llegar a detalles o casos particulares.

### **3.2.3 Método Científico**

El método científico se lo utilizó como un conocimiento de orientación sistemática para que toda la investigación siga un proceso lógico y ordenado haciendo que la ejecución del proyecto sea de calidad y apegado al procedimiento científico.

### **3.3 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

En el proceso de investigación desarrollado se aplicó la técnica que mencionaremos a continuación:

#### **3.3.1 Encuesta**

Es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opciones impersonales interesan al investigador, para ello se utilizó un listado de preguntas escritas que se entregaron al sujeto, a fin de que las contesten igualmente por escrito.

El trabajo desarrollado se apoyó en instrumentos de recolección de datos para la aplicación de la técnica antes mencionada y esto es:

- Cuestionario.

### **3.4 POBLACIÓN**

La población seleccionada fue de Licenciados y Licenciadas que se encontraron en los registros de egresados de la Carrera de Licenciatura en Educación Básica, mención Lenguaje y Comunicación, correspondientes a los años 2008, 2009, 2010 y 2011.

En algunos casos resultó imposible reubicarles, porque no se encontraban en el país o por la distancia en la que se encontraban domiciliados

### **3.5 LISTADO DE EGRESADOS Y EGRESADAS DE LA CARRERA**

De los egresados de los años 2008, 2009, 2010 y 2011 suman un total de 134, de los cuales se logró ubicar a 42 compañeros, los mismos que se detallan a continuación.

<b>Nº</b>	<b>NOMBRES Y APELLIDOS</b>	<b>CARGO</b>	<b>TELF.</b>	<b>Dirección DOMICILIO</b>	<b>E-MAIL</b>
1	Quinteros Chamorro Nancy Maribel	Docente	09863 35129	Quiroga, calle García Moreno	maryquin@hotmail.com
2	Semanate Santillán Diana Gabriela	Docente	06291 5304	Cotacachi Sucre 16-04 y Modesto Peñaherrera	fiamalejo@hotmail.com
3	Arahna Ruiz Emerson Fernando	Docente	06291 6995	Quiroga, calle García Moreno, s/n	fernandito_h@yahoo.es
4	Chuma Malitaxi Mery Elizabeth	Docente	06290 9602	Andrade Marín, Abdon Calderón 0984	merylib30032@hotmail.com
5	Encalada Sosa Omar Alexander	Docente	06292 3268	Otavalo, Vía Selvalegre, manzana 8	omarsosa@gmail.com
6	Gualacata Encalada Azucena del Carmen	Docente	06294 6526	Iluman, Bolívar 006	carmen_gualacata@hotmail.com
7	Castro Echeverría Tatiana Elizabeth	Docente	06292 7589	Otavalo, Jacinto Collahuaso 2ª etapa	tatis_castro@hotmail.com
8	Gualsaquí García Carla Paola	Docente	06292 0095	Otavalo, El Jordan, Salinas 8-10	paoniñalinda@gmail.com
9	Guandinango Conejo Judith	Docente	06292 6300	Otavalo, El Jordan,	judithguandinango@hotmail.com

	Cristina			comunidad Cotama	il.com
10	Flores Chandi María Luisa	Docente	06255 4062	Juan Montalvo y Darío Echeverría	mami_chula9 0@hotmail.co m
11	Morillo Santamaría Dayana del Rocío	Docente	06291 6983	Barrio el Ejido, Lucía Maya	dayarocios@ hotmail.com
12	Santacruz Yamberla María Victoria	Docente	06294 6647	Carabuela, sector central	victorita_9@h otmail.com
13	Bautista Vásquez Cesar Augusto	Docente	06292 1413	Otavalo Jacinto Collahuaso 3 <sup>a</sup> etapa	cesarbautista 33@yahoo.es
14	Pozo Gaón Viviana Rubí	Docente	06298 9114	Maldonado y Guillermina García	rubi15live@h otmail.com
15	TutilloTutillo Elsa Fabiola	Docente	06236 4295	Cayambe, Barrio El Sigsal 5321	elsifab@hotm ail.com
16	Chicaiza Casco Ana Verónica	Docente	06291 9112	San Pablo, Gualavi	orejitasvale@ hotmail.com
17	CaragollaTirir a Martha Cecilia	Docente	06260 9771	Ibarra, José Vinuesa 150	janice_aislin @hotmail.co m
18	Moreno Arroyo Consuelo del Pilar	Docente	06294 6698	Iluman, calle Imbabura	consuely@ho tmail.com

19	Vallejos Guajan Jorge Luis	Docente	06290 8288	Barrio Santo Domingo Bolívar y 13 de febrero	vallej Luis3@h otmail.com
20	Lara Martínez María Lucila	Docente	06292 6568	Otavalo ciudadela Yanayacu	yahairajaram @yahoo.es
21	Navas Garzón Carmen Eliza	Docente	06293 2612	Ibarra, San Antonio	carmitanavas 36@hotmail.c om
22	Enríquez Araque Gabriela Alejandra	Docente	0629 18553	San Pablo, Araque	gaby.enrique s@hotmail.co m
23	ChicaizaLech ón Jorge Ivan	Docente	06291 8254	Gonzales Suarez,13 de Abril y Panamericana	jorge_ch@ho tm ail.com
24	Bastidas Rosero Irma Lorena	Docente	06293 7187	Pimampiro, Gonzales Suarez	rosero_b@ya hoo.es
25	ChicaizaToca gón Jenny Nohemi	Docente	06291 8770	Gonzales Suarez, Gran Colombia 113	jennynahomy @yahoo.es
26	Reina Vasquez Patricia Nohemi	Docente	06291 9478	SanPablo, Ibarra y Ascazubi	patriciareina @hotmail.co m
27	Santillan Guanoluisa Martha Verónica	Docente	06291 9040	Gonzales Suarez, Vellavista y Jorge Jarrín	martitas_189 @hotmail.co m

28	Antamba Antamba Ruth Maribel	Docente	06291 9265	San Pablo, Araque calle Sucre	mary_antamb a@hotmail.co m
29	Cadena Enríquez Digna Cecilia	Docente		San Pablo, Panamericana Conjunto Secadal	cecycadena @hotmail.es
30	Calle Pavón Margarita Beatriz	Docente	06291 8848	San Pablo, Calle Grande	Margarita298 @yahoo.es
31	Cotacachi Guerra German Andres	Docente	06291 8877	San Pablo, AbdónCalderó n y Gerardo Guevara	18andres23 @hotmail.co m
32	De la Cruz Cabascango María Lucia	Docente	98969 7068	Comunidad Caluqui	maria_cabas cango@hotm ail.com
33	FarinangoCai za Betty Mireya	Docente	98909 7785	San Pablo, Juan Montalvo y Gerardo Guevara	alexsebed@y ahoo.es
34	Gualavisi Flores Sonia Teresa	Docente	06291 9177	San Pablo, Federico Páez y G.S	dalico_9@hot mail.com
35	Méndez Teresa Erminia	Docente	99020 7902	San Pablo, Juan Montalvo y Colón	somary@yah oo.es
36	Pallo Oña Elsa María	Docente	99561 5360	San Pablo, Barrio San Cristobal.	maidar_21@ hotmail.com
37	Pavón	Docente	06291	San Pablo, 21	plema2508@

	Tamba María Yolanda		8932	de Noviembre 6 de Diciembre	hotmail.com
38	Recalde España Fulvia Esperanza	Docente	98870 1429	Ibarra, Juan Francisco Bonilla 10-78	agnateesp@ hotmail.com
39	López Carrillo Gabriela Maribel	Docente	06293 3319	Ibarra, San Antonio la Y	gabby_profe @hotmail.co m
40	Romero Gualacata Mariela Isaura	Docente	06291 8363	San Pablo, Araque	madima_rom ero@hotmail. com
41	Taipe Guevara Jésica Alexandra	Docente	98657 3640	San Pablo, Federico Paez y Chiriboga	jessicataipe @hotmail.co m
42	Navarrete Rivadeneira Shajaira Araceli	Docente	06291 9348	San Pablo, Ibarra y Eugenio Espejo	shajairanavar rete@gmail.c om

## **CAPÍTULO IV**

### **4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

#### **4.1 PROCESOS**

Luego de haber realizado las encuestas a la población de egresados de la Carrera de Lenguaje y Comunicación, se logró obtener información necesaria para la realización de este trabajo.

La investigación tuvo como objetivo analizar cada una de las respuestas tanto en forma cualitativa como cuantitativa, utilizando gráficos y cuadros mismos que detallan los porcentajes exactos de las respuestas obtenidas.

Para la recolección de la información se aplicó una encuesta a los egresados de la Carrera de Lenguaje y Comunicación de la FECYT, de los años 2008, 2009, 2010 y 2011.

Una vez que se obtuvieron los resultados en frecuencias se procedió a realizar el cálculo para transformar las frecuencias en porcentajes, mediante una regla de tres simple.

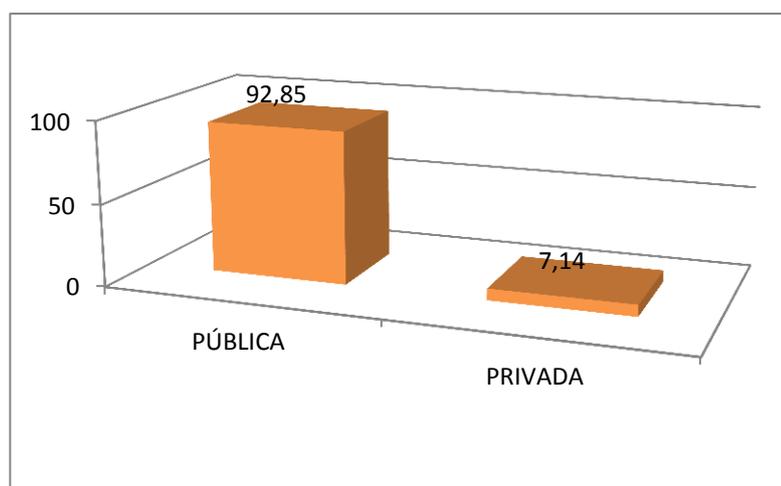
Los porcentajes obtenidos se ingresaron a la hoja de cálculo de Excel, luego en la Barra de menú la opción insertar, en el grupo ilustraciones, se escogió gráficos de barras. Los gráficos de barras sirvieron a las investigadoras para el análisis e interpretación de estos resultados, mismos que se presentan a continuación.

**PREGUNTA N°1 ¿En qué tipo de institución terminó su educación secundaria?**

### **CUADRO ESTADÍSTICO 1**

<b>VARIABLES</b>	<b>FRECUENCIAS</b>	<b>PORCENTAJES</b>
<b>PÚBLICA</b>	39	92,85%
<b>PRIVADA</b>	3	7,14%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

### **REPRESENTACIÓN GRÁFICA 1**



### **INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 1**

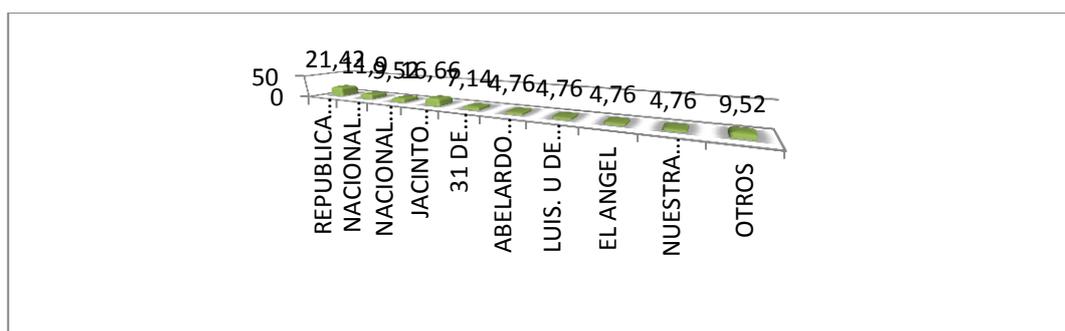
Como se puede apreciar la mayor parte de los egresados de la Carrera de Lenguaje y Comunicación en los años 2008, 2009, 2010 y 2011 terminaron su educación secundaria en instituciones públicas.

**PREGUNTA N° 2 ¿Cuál es el nombre de la institución donde terminó su educación secundaria?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 2**

VARIABLES	FRECUENCIA A	PORCENTAJE
ABELARDO MONCAYO	2	4,76%
NACIONAL IBARRA	5	11,90%
JACINTO COLLAHUASO	7	16,66%
VÍCTOR MANUEL GUZMÁN	2	4,76%
REPÚBLICA DEL ECUADOR	9	21,42%
31 DE OCTUBRE	3	7,14%
LUIS U. DE LA TORRE	2	4,76%
EL ANGEL	2	4,76%
NACIONAL SAN PABLO	4	9,52%
NUUESTRA SEÑORA DE FATIMA	2	4,76%
OTROS	4	9,52%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,96%</b>

**PRESENTACIÓN GRÁFICA 2**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 2**

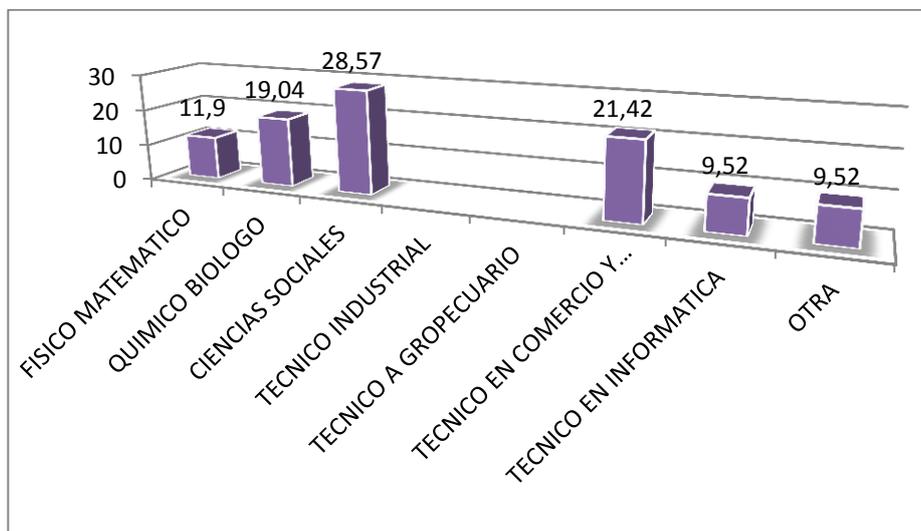
La mayor parte de la población encuestada manifiesta que estudiaron en el Instituto República del Ecuador, seguido por el Colegio experimental Jacinto Collahuaso; dos instituciones públicas, ubicadas en la ciudad de Otavalo confirmando una vez más que la U.T.N cumple con su misión y visión institucional.

**PREGUNTA N° 3 ¿Cuál fue la especialidad de su bachillerato?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 3**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FÍSICO MATEMÁTICO	5	11,90%
QUÍMICO BIÓLOGO	8	19,04%
CIENCIAS SOCIALES	12	28,57%
COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN	9	21,42%
INFORMÁTICA	4	9,52%
OTROS	4	9,52%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,97%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 3**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 3**

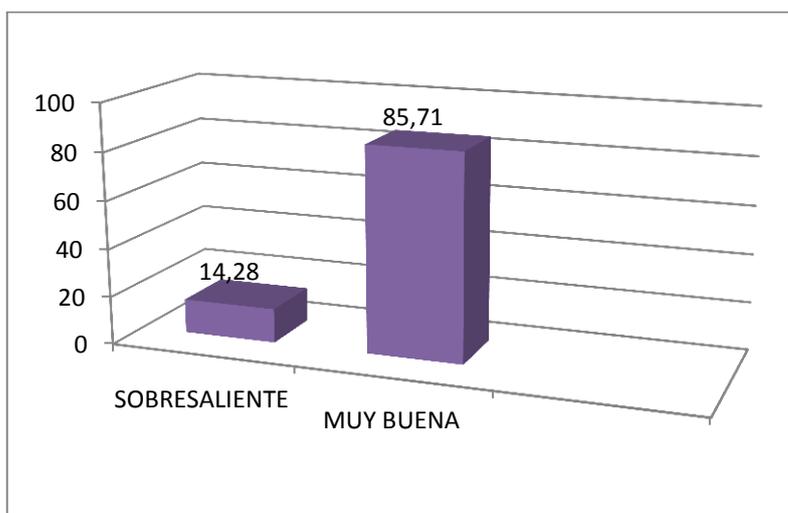
La mayor parte de estudiantes encuestados manifiesta que la especialidad de su bachillerato fue Ciencias Sociales. Las especialidades que dominan en resultados son Ciencias Sociales y Técnico en Comercio y Administración que no son afines a la especialidad de la carrera.

**PREGUNTA N° 4.- ¿Cuál fue la calificación de grado que obtuvo en su bachillerato?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 4**

VARIABLES	FRECUENCIAS	PORCENTAJES
<b>SOBRESALIENTE</b>	6	14.28%
<b>MUY BUENA</b>	36	85.71%
<b>BUENA</b>	0	0%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 4**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 4**

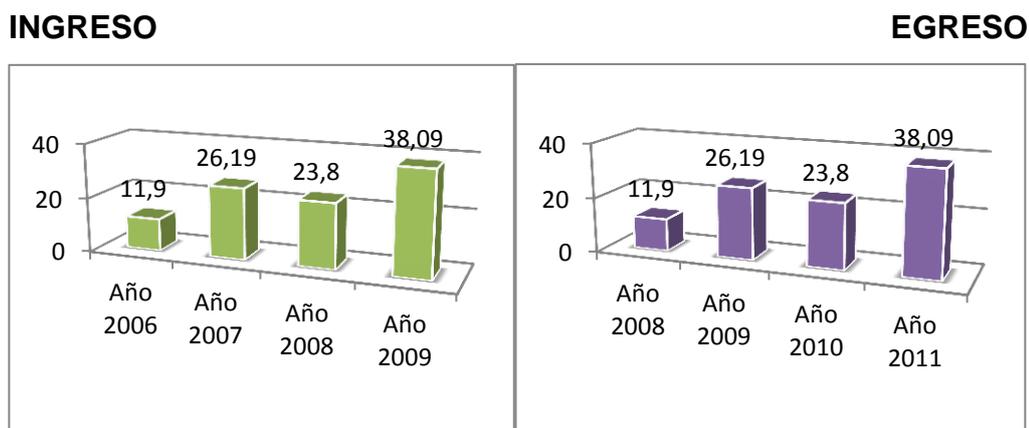
La mayor parte de la población encuestada expresa que la calificación de grado que obtuvo en su bachillerato es Muy Buena (16, 17, 18) lo que significa que son estudiantes con buenas capacidades intelectuales y que pueden culminar su carrera si ningún problema.

**PREGUNTA N° 5 ¿En qué fecha ingreso/egreso a la universidad?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 5**

INGRESO			EGRESO		
OPCIÓN	FRE.	PORCENTAJE	OPCIÓN	FREC.	PORCENTAJE
2006	5	11,90%	2008	5	11,90%
2007	11	26,19%	2009	11	26,19%
2008	10	23,80%	2010	10	23,80%
2009	16	38,09%	2011	16	38,09%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 5**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS5**

La mayoría de encuestados fueron los que ingresaron a la Universidad Técnica del Norte en el año 2009.

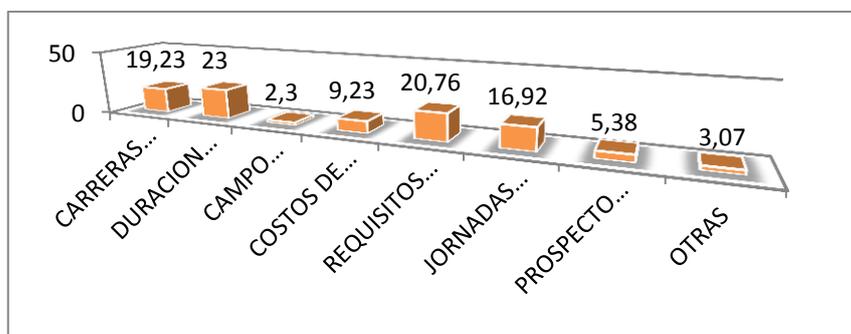
De igual manera la mayoría de encuestados fueron los que egresaron de la Universidad en el año 2011, puesto que la profesionalización de los estudiantes que vienen de los ISPEDs dura 3 semestres.

**PREGUNTA Nº 6 ¿Qué tipo de información recibió al momento de ingresar a la universidad?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 6**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
	A	E
Carreras que ofertan	25	19,23%
Duración de las carreras	30	23%
Campo laboral	3	2,3%
Costos de la carrera	12	9,23%
Requisitos de ingreso	27	20,76%
Jornadas que ofertan	22	16,92%
Prospecto de la carrera	7	5,38%
Otras	4	3,07%
<b>TOTAL</b>	<b>110</b>	<b>99,89%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 6**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 6**

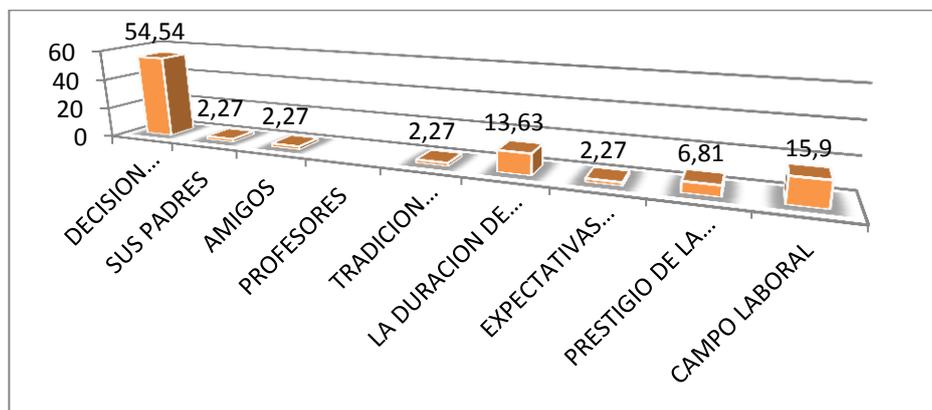
Como se puede ver, la población encuestada manifiesta que en la U. T. N le proporcionaron información sobre la duración de la carrera, requisito de ingreso, carreras que ofertan y jornadas laborales en su mayor parte es decir que el personal administrativo si brindo información necesaria y oportuna para el ingreso de los estudiantes a la U.T.N.

**PREGUNTA N° 7.- ¿Cuáles fueron los factores que influyeron para la elección de la carrera?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 7**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJES
Decisión personal	24	54,54%
Sus padres	1	2,27%
Amigos	1	2,27%
Profesores	0	0%
Tradición familiar	1	2,27%
La duración de la carrera	6	13,63%
Expectativas salariales	1	2,27%
Prestigio de la carrera	3	6,81%
Campo laboral	7	15,90%
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>99,96%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 7**



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

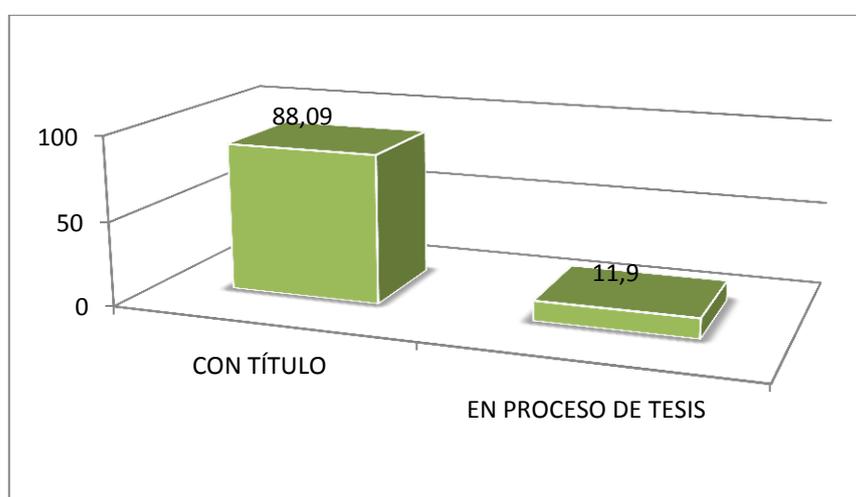
Como podemos apreciar el factor que influyó para la elección de la carrera fue por decisión personal, esto es importante ya que los estudios los realizarán con voluntad y de esta manera la U.TN formara profesionales con aptitud que sirvan con gusto a la sociedad.

## PREGUNTA N° 8 ¿Qué título obtuvo en su carrera?

### CUADRO ESTADÍSTICO 8

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Con título	37	88,09%
En proceso de Tesis	5	11,90%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 8



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 8

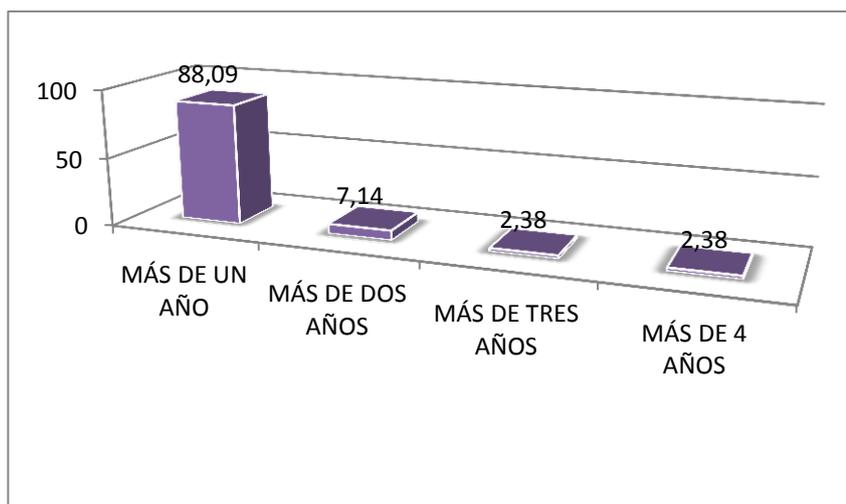
De los resultados se puede establecer que la gran mayoría ya obtuvo su título de Licenciatura en Educación Básica, Mención Lenguaje y Comunicación, sin embargo por diversos motivos pocos egresados de la Universidad Técnica del Norte aún se encuentran realizando su trabajo de grado.

## PREGUNTA N° 9.- ¿Duración de sus estudios?

### CUADRO ESTADÍSTICO 9

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
MÁS DE 1 AÑO	37	88,09%
MÁS DE 2 AÑOS	3	7,14%
MÁS DE 3 AÑOS	1	2,38%
MÁS DE 4 AÑOS	1	2,38%
TOTAL	42	99,99%

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La opción con mayor porcentaje es la de “más de un año” vemos que la población encuestada manifiesta que la duración de la carrera duro el tiempo establecido para el cumplimiento de la profesionalización en esta carrera.

Y en pocos estudiantes que arrastraron materias su carrera se prolongó.

**PREGUNTA N° 10.- ¿En el proceso de formación que usted recibió, la carrera le proporcionó?**

Si usted no ha recibido alguna (o todas) de las siguientes capacidades no marque en la fila correspondiente.

Por favor señale lo que corresponda en cada uno de los aspectos, considerando esta clave.

Clave: 1 nada, 2 muy poco, 3 poco, 4 medianamente, 5 mucho.

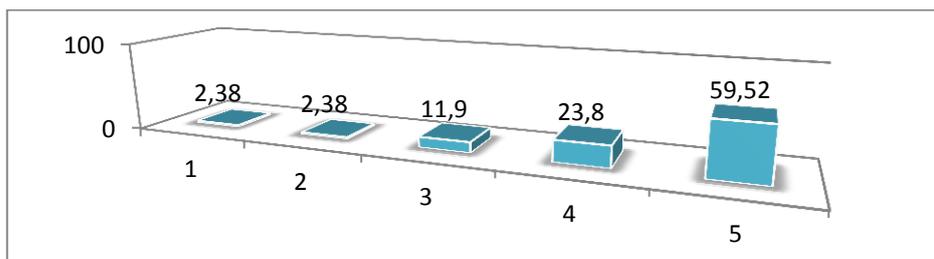
1	2	3	4	5

**PREGUNTA 10.1 Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.1**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	1	2,38%
Opción 2	1	2,38%
Opción 3	5	11,90%
Opción 4	10	23,80%
Opción 5	25	59,52%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.1**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.1**

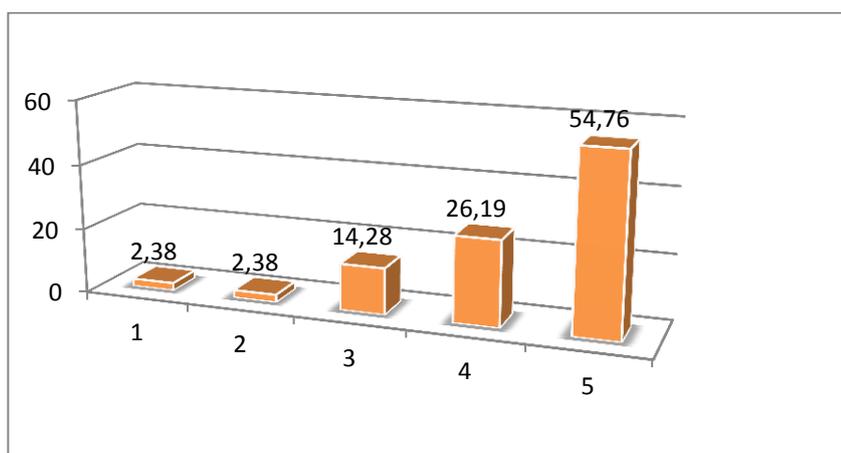
La mayor parte de los encuestados manifiesta que durante la formación la U.T.N le proporcionó muchas oportunidades para desarrollar la capacidad de abstracción, análisis y síntesis, esto nos hace darnos cuenta que se ha cumplido con el propósito de desarrollar capacidades intelectuales con éxito.

**PREGUNTA N° 10.2 Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.2**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	1	2,38%
Opción 2	1	2,38%
Opción 3	6	14,28%
Opción 4	11	26,19%
Opción 5	23	54,76%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.2**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.2**

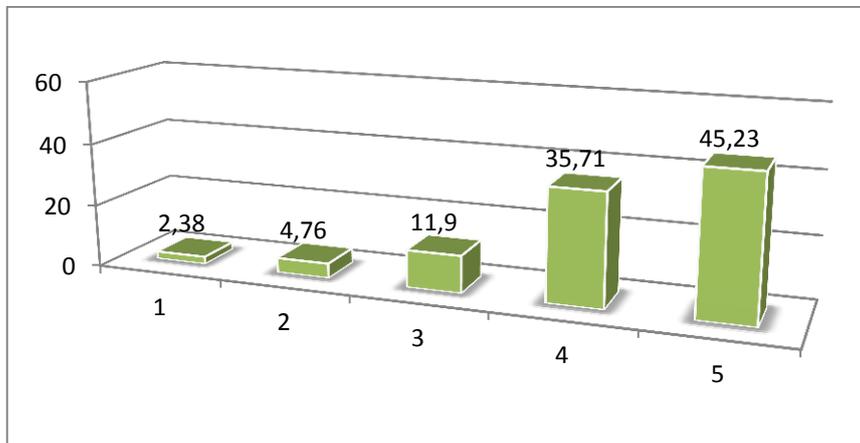
La mayoría de encuestados dicen que recibieron conocimientos para aplicar en la práctica, lo que nos da a entender que la U.T.N escoge las materias de acuerdo a la necesidad de los estudiantes, que ponen sus conocimientos al servicio de la comunidad.

**PREGUNTA Nº 10.3 Capacidad para organizar y planificar el tiempo.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.3**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	1	2,38%
Opción 2	2	4,76%
Opción 3	5	11,90%
Opción 4	15	35,71%
Opción 5	19	45,23%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.3**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.3**

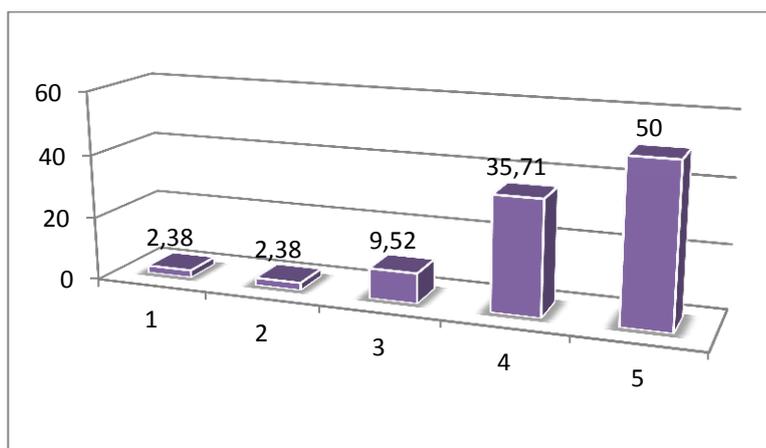
El mayor porcentaje de los encuestados desarrollaron capacidades para organizar y planificar el tiempo, esencial para un profesional de la educación, ya que es la herramienta que pone en práctica para distribuir su tiempo y trabajo de la mejor manera.

#### PREGUNTA N° 10.4 Capacidad de comunicación oral y escrita.

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.4**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	1	2,38%
Opción 2	1	2,38%
Opción 3	4	9,52%
Opción 4	15	35,71%
Opción 5	21	50%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.4**



#### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.4

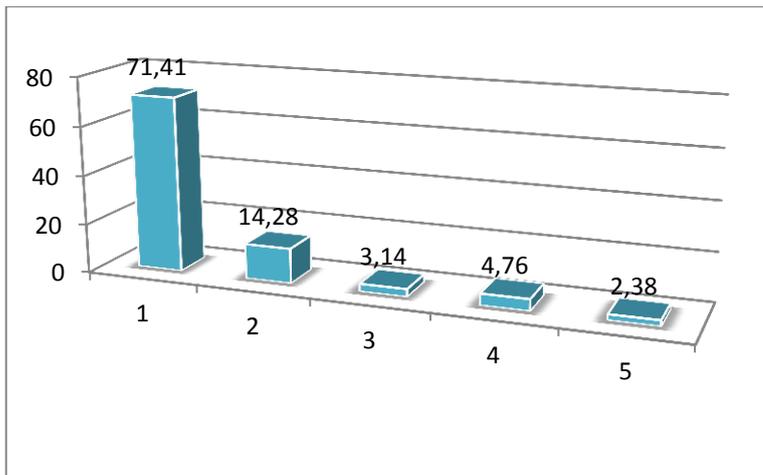
En lo relacionado a la comunicación oral y escrita la mitad del número de los encuestados recibieron de la U.T.N conocimientos sobre la capacidad de comunicación, misma que es muy indispensable en la carrera de Lenguaje y Comunicación para el desempeño en su área laboral y social con la comunidad.

## PREGUNTA N° 10.5 Capacidad de comunicación en otro idioma.

### CUADRO ESTADÍSTICO 10.5

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	30	71,42%
Opción 2	6	14,28%
Opción 3	3	7,14%
Opción 4	2	4,76%
Opción 5	1	2,38%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.5



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.5

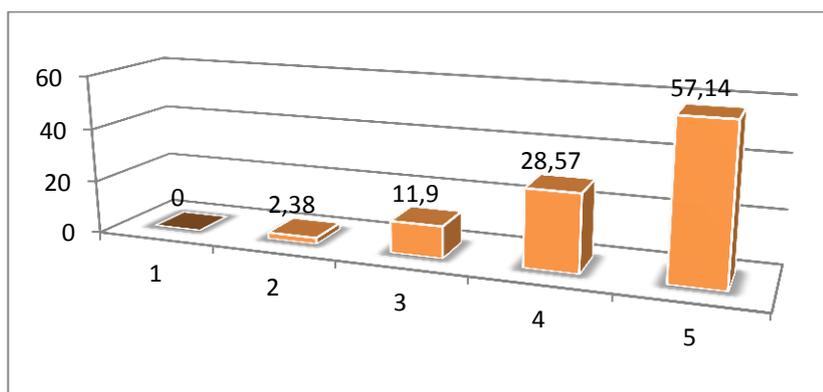
Los resultados demuestran que la capacidad de comunicación en otro idioma no fue desarrollada, este resultado preocupa ya que en la actualidad es necesario e importante comunicarse en otro idioma tanto dentro como fuera del país. Pero lastimosamente dentro de los programas semi presenciales esa área no consta en la malla curricular.

## PREGUNTA N° 10.6 Capacidad de investigación.

### CUADRO ESTADÍSTICO 10.6

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	0	0%
Opción 2	1	2,38%
Opción 3	5	11,90%
Opción 4	12	28,57%
Opción 5	24	57,14%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.6



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.6

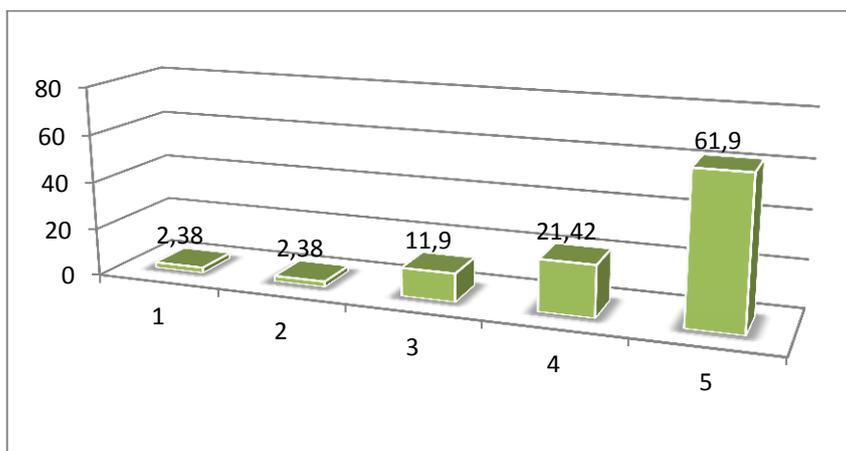
Más de la mitad de los estudiantes encuestados manifiestan que la U.T.N si desarrolló la capacidad de investigación, ya que para obtener el título de la licenciatura tuvieron que realizar un trabajo investigativo que debía estar bien hecho para ser aprobado.

**PREGUNTA N° 10.7 Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.7**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	1	2,38%
Opción 2	1	2,38%
Opción 3	5	11,90%
Opción 4	9	21,42%
Opción 5	26	61,90%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.7**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.7**

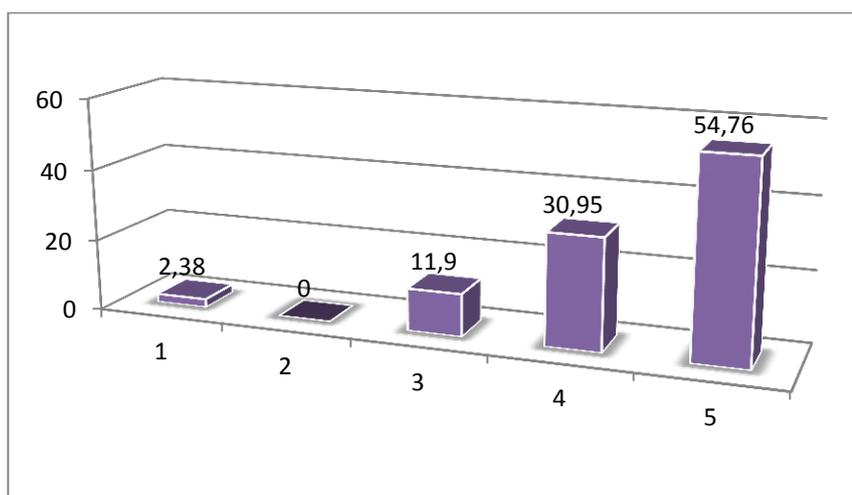
La mayor parte de los encuestados afirman que desarrollaron la capacidad de aprender y actualizarse permanentemente, esto es bueno porque un profesional que no se capacita permanentemente va quedando atrás de las innovaciones de la ciencia. Este estudio autónomo se desarrolló en la materia de Técnicas de estudio y aprendizaje.

## PREGUNTA N° 10.8 Capacidad creativa e innovadora.

### CUADRO ESTADÍSTICO 10.8

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	1	2,38%
Opción 2	0	0%
Opción 3	5	11,90%
Opción 4	13	30,95%
Opción 5	23	54,76%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.8



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.8

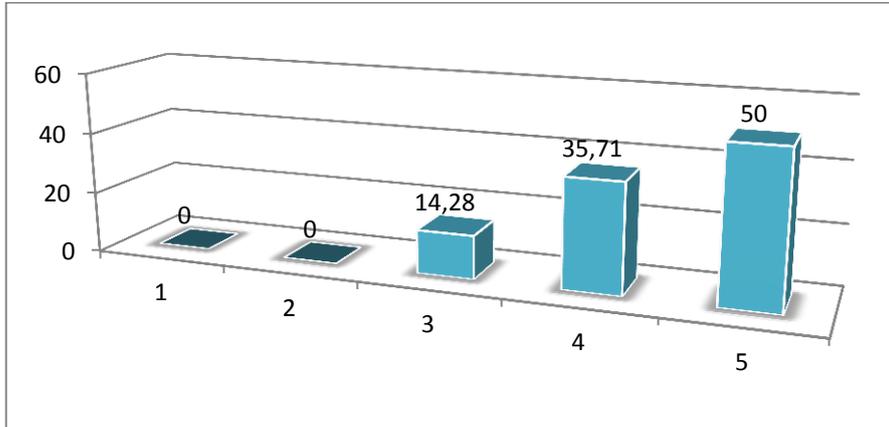
Un alto número de encuestados desarrollaron en su proceso de formación en la U.T.N capacidades creativas e innovadoras las mismas que han permitido a la sociedad tener profesionales con un nivel innovador elevado que ha sido utilizado para solucionar propiciamente los problemas que se presenten en su labor educativa.

**PREGUNTA N° 10.9 Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.9**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	0	0%
Opción 2	0	0%
Opción 3	6	14,28%
Opción 4	15	35,71%
Opción 5	21	50%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.9**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.9**

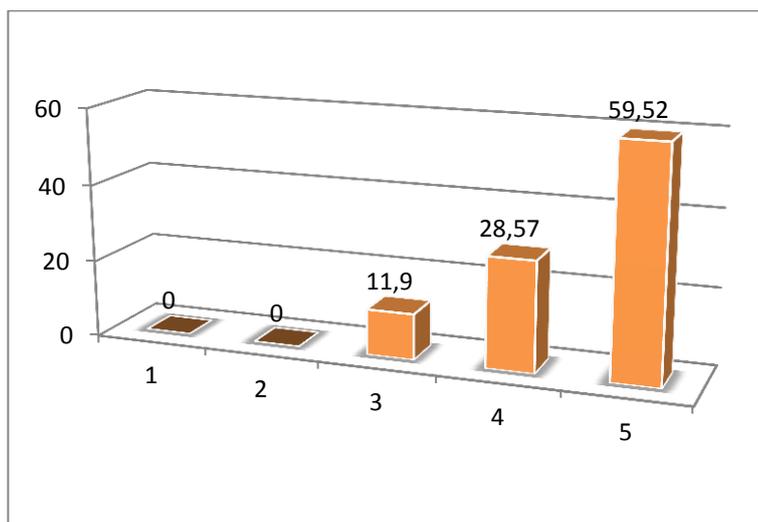
La mitad de la población encuestada afirma que desarrolló en la U.T.N la capacidad para identificar, plantear y resolver problemas por esta razón los egresados de la carrera de Lenguaje y Comunicación de la no tienen dificultad para involucrarse de forma total en su trabajo y dar solución a los posibles problemas que encuentre.

## PREGUNTA N° 10.10 Capacidad para tomar decisiones.

### CUADRO ESTADÍSTICO 10.10

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	0	0%
Opción 2	0	0%
Opción 3	5	11,90%
Opción 4	12	28,57%
Opción 5	25	59,52%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.10



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.10

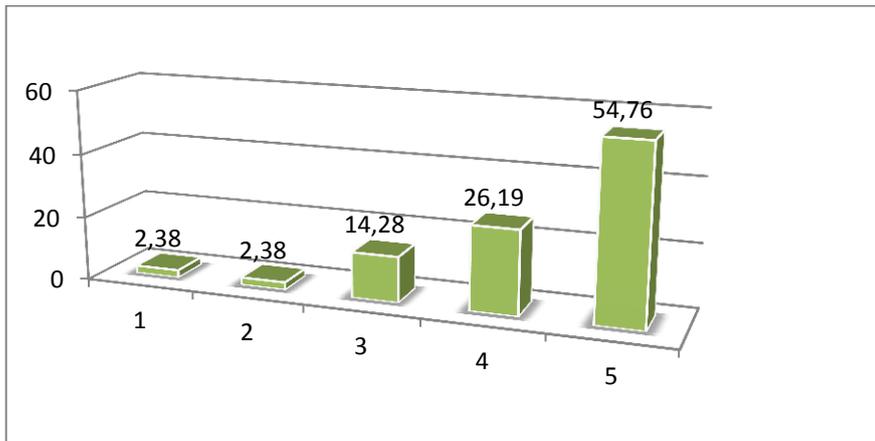
Un gran número de encuestados recibieron las pautas para desarrollar la Capacidad para tomar decisiones, eso es favorable para todas las personas puesto que todo en la vida exige tomar decisiones, y con más razón los profesionales de la educación deben tomar las decisiones más acertadas en su tarea educativa.

### PREGUNTA N° 10.11 Capacidad de trabajo en equipo.

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.11**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	0	0%
Opción 2	1	2,38%
Opción 3	2	4,76%
Opción 4	12	28,57%
Opción 5	27	64,28%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.11**



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.11

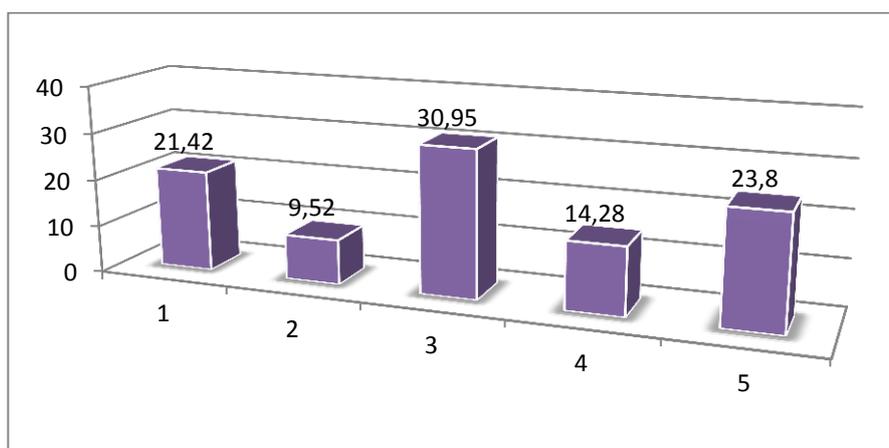
La mayoría de los encuestados desarrolló la Capacidad de trabajo en equipo. Esta estrategia sirve de gran ayuda a los estudiantes ya que al trabajar en equipo se pueden lograr objetivos en común, así pueden relacionarse con varias personas con las que aprenderá mucho y de esta forma enriquecerá su fondo de experiencias.

**PREGUNTA Nº 10.12 Capacidad para formular y gestionar proyectos.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.12**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	9	21,42%
Opción 2	4	9,52%
Opción 3	13	30,95%
Opción 4	6	14,28%
Opción 5	10	23,80%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,97%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.12**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.12**

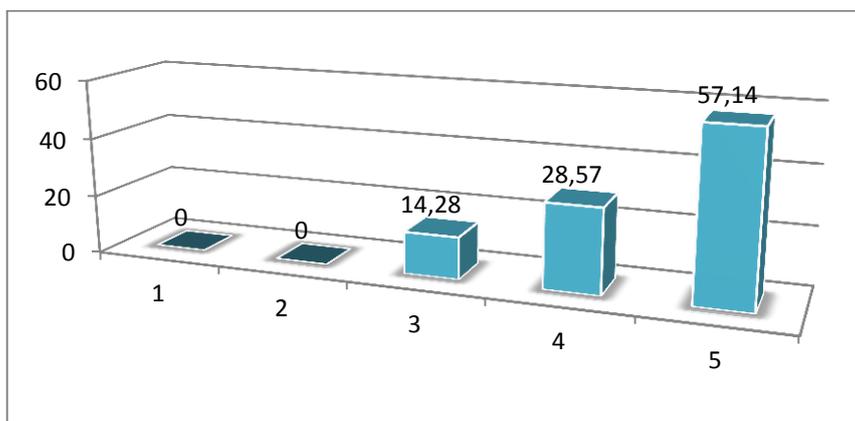
Los resultados obtenidos muestran que la mayoría de encuestados escogen la opción 3, esto nos da a entender que la universidad les ayudó poco para que la capacidad para formular y desarrollar proyectos sea desarrollada, puesto que ninguna asignatura ha sido relacionada con esta capacidad.

**PREGUNTA Nº 10.13 Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.13**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	0	0%
Opción 2	0	0%
Opción 3	6	14,28%
Opción 4	12	28,57,%
Opción 5	24	57,14%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.13**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.13**

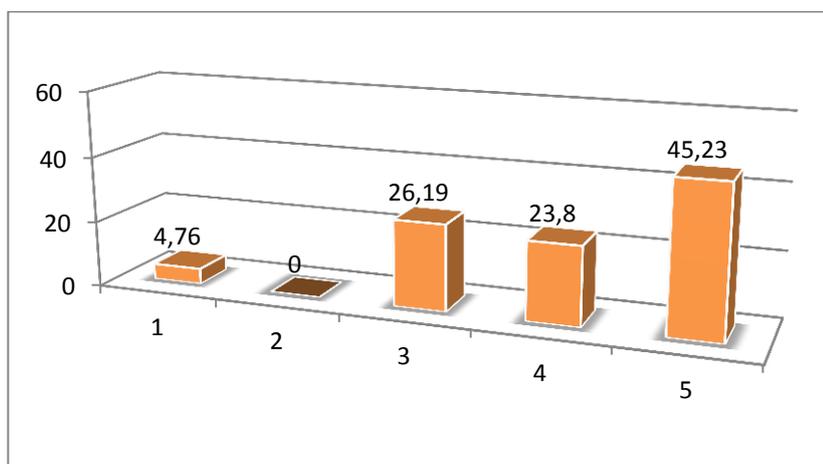
La mayoría de encuestados dicen que obtuvieron conocimientos acerca de las Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas. Característica de los estudiantes de la U.T.N porque al pertenecer a programas semi presenciales debemos realizar trabajo autónomo en gran parte y ahí se pone en práctica esta capacidad.

**PREGUNTA N° 10.14 Compromiso con la preservación del medio ambiente.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.14**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	2	4,76%
Opción 2	0	0%
Opción 3	11	26,19%
Opción 4	10	23,80%
Opción 5	19	45,23%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.14**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.14**

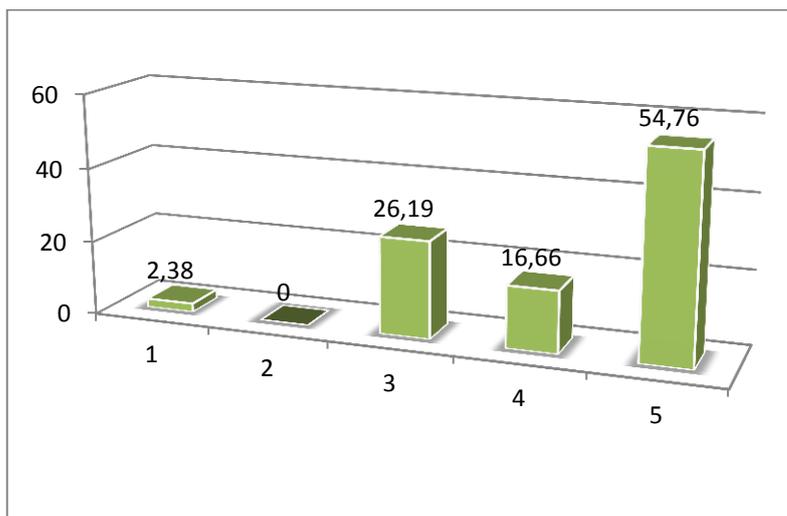
Los resultados muestran que la mayoría de la población encuestada dicen, que adquirieron un compromiso con el medio ambiente, esto es beneficioso para la sociedad en general ya que el compromiso con el ambiente se aplica como eje transversal y debe estar presente en todas las asignaturas que se imparten a la carrera.

### PREGUNTA 10.15 Compromiso con su medio socio-cultural.

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.15**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	1	2,38%
Opción 2	0	0%
Opción 3	11	26,19%
Opción 4	7	16,66%
Opción 5	23	54,76%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.15**



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.15

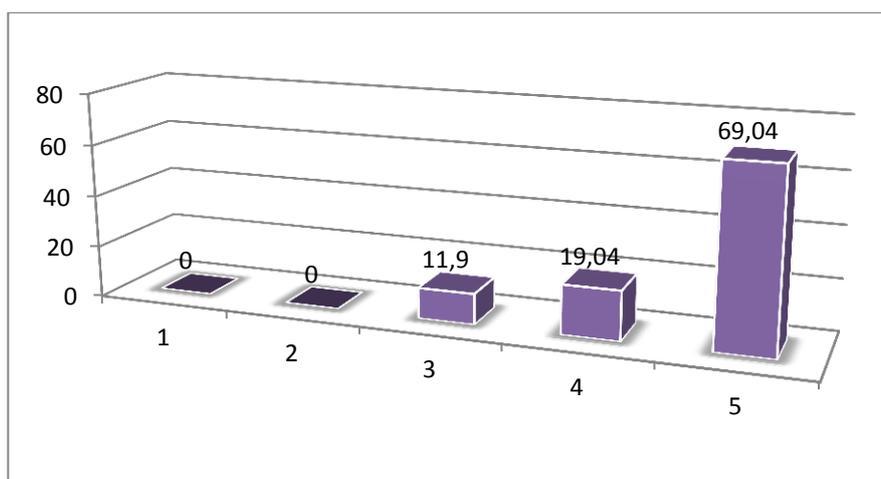
Como se puede apreciar la mayor parte de la población encuestada ha manifestado que la U.T.N fomentó la capacidad de compromiso con su medio socio-cultural, y esto es excelente ya que eso les ayuda a ser auténticos en cualquier lugar y dejar en alto el nombre de la institución superior el que se educaron

### PREGUNTA 10.16 Compromiso ético.

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.16**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	0	0%
Opción 2	0	0%
Opción 3	5	11,90%
Opción 4	8	19,04%
Opción 5	29	69,04%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.16**



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.16

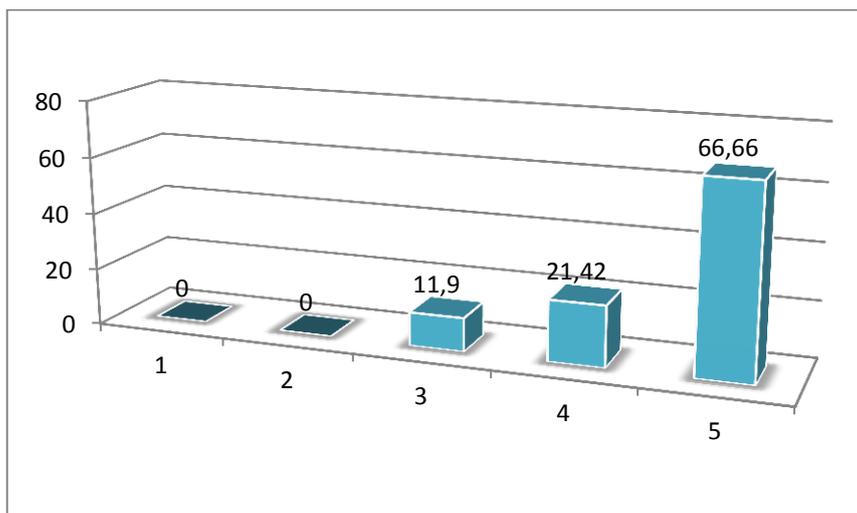
Como podemos ver gran parte de la población encuestada dice que la universidad le brindó oportunidades para desarrollar la capacidad de compromiso ético, logró concienciar en todos los estudiantes y egresados el conocimiento de sus deberes y derechos. y que este valor fue inculcado a través de la materia de Ética Profesional.

## PREGUNTA 10.17 Compromiso con la calidad.

### CUADRO ESTADÍSTICO 10.17

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	0	0%
Opción 2	0	0%
Opción 3	5	11,90%
Opción 4	9	21,42%
Opción 5	28	66,66%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.17



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.17

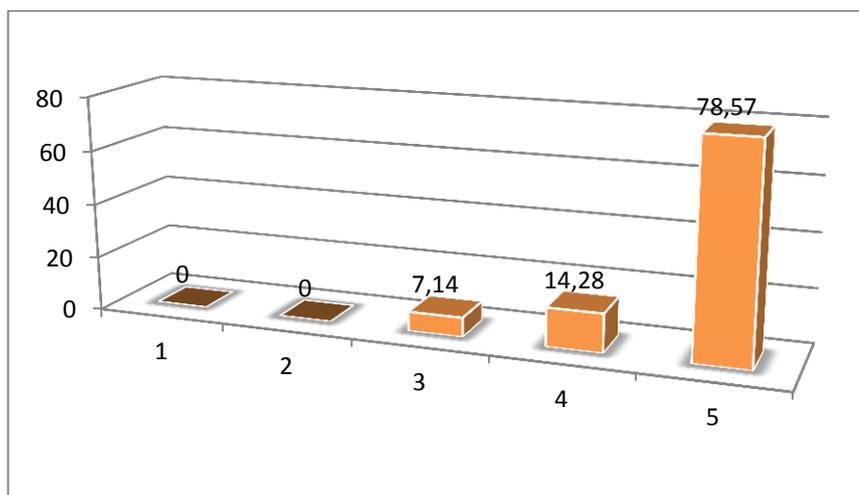
Los resultados muestran que la mayor parte de los encuestados adquirieron un compromiso con la calidad y es que la U.T.N siempre ha trabajado bajo estos parámetros, para que los profesionales egresados ofrezcan a la sociedad un trabajo que sea acorde con las exigencias de la humanidad

**PREGUNTA 10.18 Responsabilidad social y compromiso ciudadano.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 10.18**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	0	0%
Opción 2	0	0%
Opción 3	3	7,14%
Opción 4	6	14,28%
Opción 5	33	78,57%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 10.18**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.18**

Un alto número de encuestados manifiestan que la U.T.N ha inculcado la capacidad de trabajo con responsabilidad social y compromiso ciudadano, porque esta Institución de Educación Superior mantiene programas de vinculación con el entorno y es en este ámbito donde se destacan los estudiantes

## **PREGUNTA N° 11 ¿Cómo valora las condiciones de estudio durante la carrera en la que se graduó?**

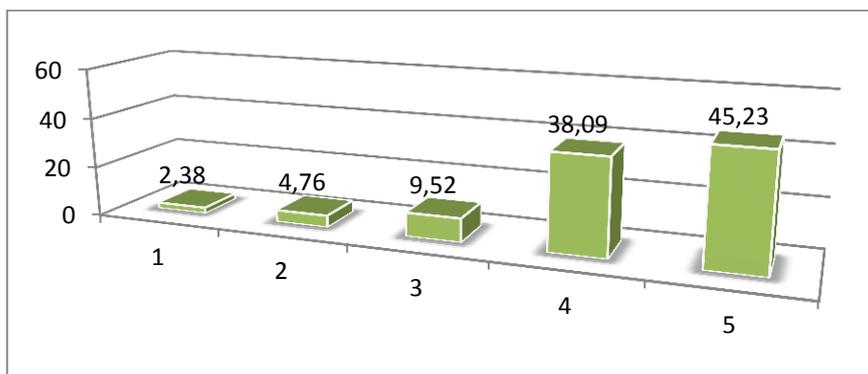
Califique cada uno de los aspectos señalados, tomando en consideración que en la escala presentada: **1 deficiente, 2 regular, 3 bueno, 4 muy bueno y 5 corresponde a excelente.**

### **PREGUNTA 11.1 Variedad de asignaturas**

#### **CUADRO ESTADÍSTICO 11.1**

<b>VARIABLES</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Opción 1	1	2,38%
Opción 2	2	4,76%
Opción 3	4	9,52%
Opción 4	16	38,09%
Opción 5	19	45,23%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

#### **REPRESENTACIÓN GRÁFICA 11.1**



#### **INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 10.11**

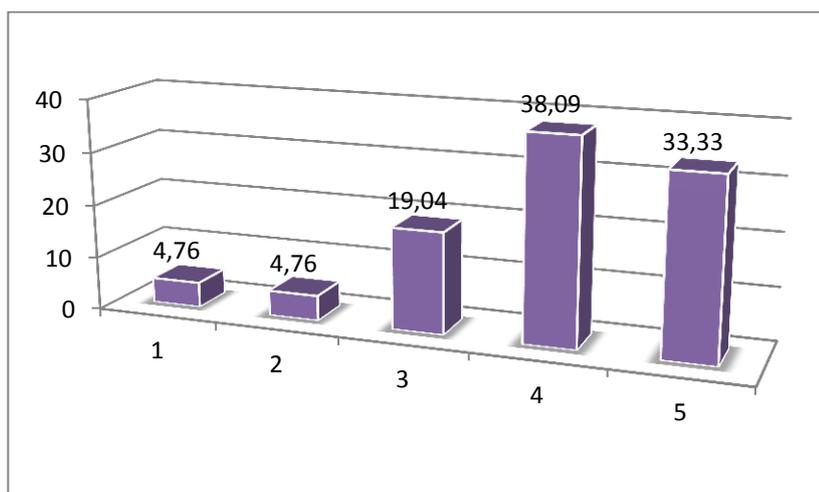
Como muestran los resultados la mayor parte de la población encuestada manifiestan que durante el proceso de su formación existió variedad de asignaturas ofrecidas por la carrera y que por lo tanto su aprendizaje fue extenso y grato.

## PREGUNTA N° 11.2 Diseño del plan de estudios

### CUADRO ESTADÍSTICO 11.2

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	2	4,76%
Opción 2	2	4,76%
Opción 3	8	19,04%
Opción 4	16	38,09%
Opción 5	14	33,33%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 11.2



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 11.2

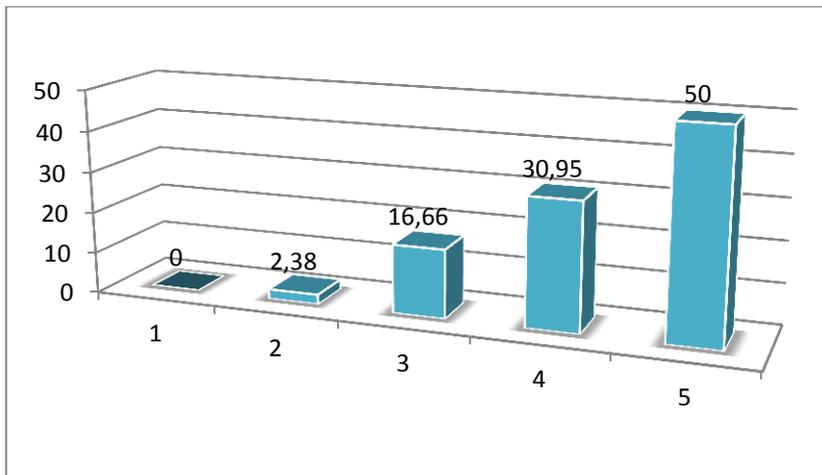
En la carrera ofrecida por la U.T.N, la mayoría de la población encuestada manifiesta que existió un buen diseño del plan de estudios lo que demuestra que hubo relación en la malla curricular de la carrera. La planificación a través de sílabos ha dado buenos resultados y evoluciones en el aprendizaje.

### PREGUNTA N° 11.3 Enseñanza teórico / práctico

#### CUADRO ESTADÍSTICO 11.3

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	0	0%
Opción 2	1	3,38%
Opción 3	7	16,66%
Opción 4	13	30,95%
Opción 5	21	50%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 11.3



#### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 11.3

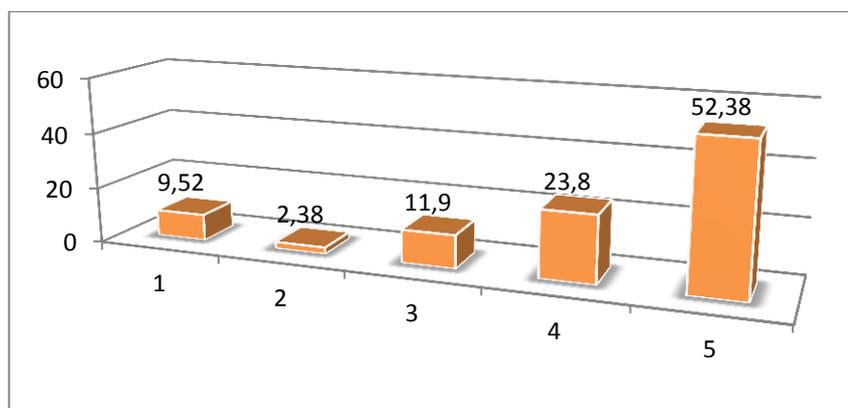
De la población encuestada la mitad manifiesta que la carrera tuvo un nivel excelente en la enseñanza teórico / práctico, fundamental para que los aprendizajes sean en verdad significativos y perduren para toda la vida, porque si fuera de lo contrario todo sería teórico y eso muy pronto se olvida.

**PREGUNTA Nº 11.4 Equipamiento y número de libros en biblioteca.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 11.4**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	4	9,52%
Opción 2	1	2,38%
Opción 3	5	11,90%
Opción 4	10	23,80%
Opción 5	22	52,38%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 11.4**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 11.4**

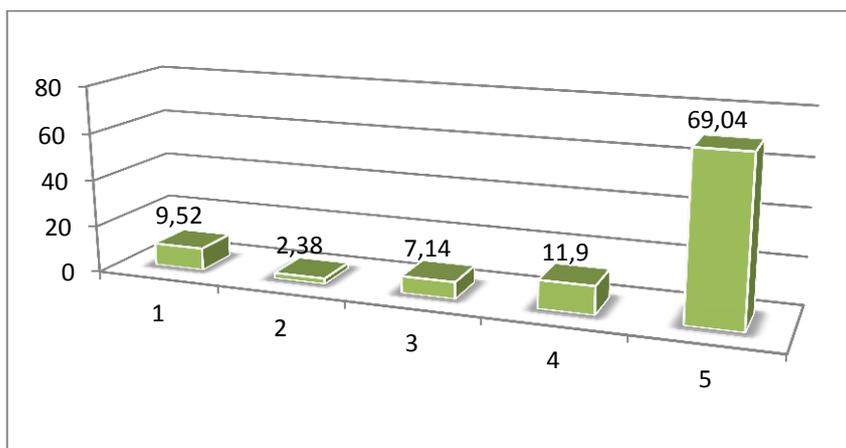
Como se puede apreciar poco más de la mitad de la población encuestada manifiesta que el equipamiento y número de libros en biblioteca es excelente ya que la U.TN, tiene una biblioteca que constantemente se está actualizando, y eso es favorable para los estudiantes en su proceso de preparación se actualizasen en los conocimientos.

**PREGUNTA N° 11.5 Calidad de equipamiento técnico (computadores, laboratorios).**

**CUADRO ESTADÍSTICO 11.5**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	4	9,52%
Opción 2	1	2,38%
Opción 3	3	7,14%
Opción 4	5	11,90%
Opción 5	29	69,04%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 11.5**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 11.5**

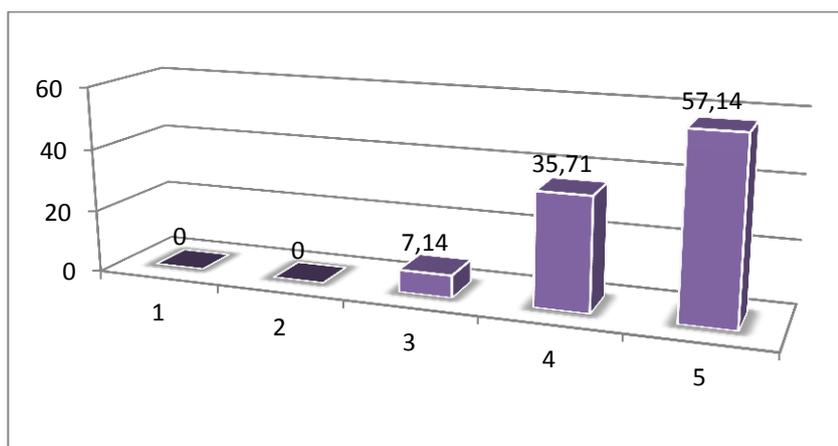
Gran parte de la población encuestada está de acuerdo que la calidad de equipamiento técnico (computadores, laboratorios) que existe en la U.T.N es excelente, el uso de las Tics en esta universidad es algo cotidiano e indispensable para que los estudiantes aprovechen al máximo los equipos tecnológicos con que se cuenta.

## PREGUNTA N° 11.6 Calidad de enseñanza (Buenos profesores)

### CUADRO ESTADÍSTICO 11.6

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	0	0%
Opción 2	0	0%
Opción 3	3	7,14%
Opción 4	15	35,71%
Opción 5	24	57,14%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 11.6



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 11.6

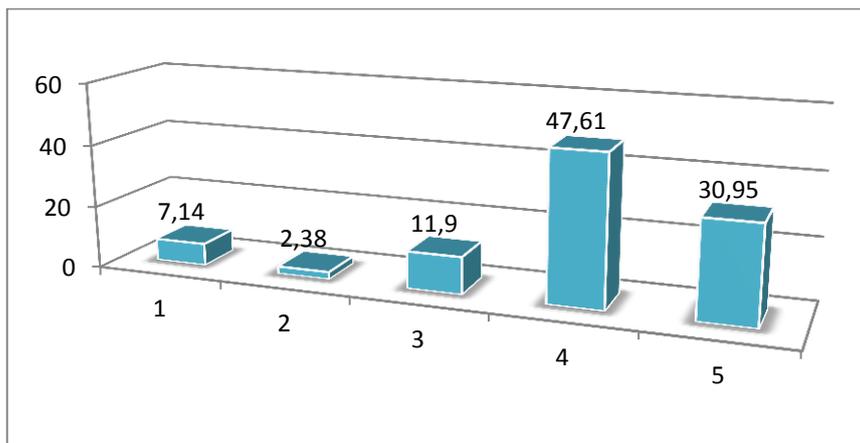
Los resultados demuestran que la mayoría de la población encuestada está de acuerdo que la calidad de enseñanza (Buenos profesores) es excelente, ya que el personal Docente de la UTN siempre se está capacitado para prestar servicios de calidad a los estudiantes que tienen a cargo.

## PREGUNTA Nº 11.7 Calidad del servicio de bienestar estudiantil.

### CUADRO ESTADÍSTICO 11.7

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	3	7,14%
Opción 2	1	2,38%
Opción 3	5	11,90%
Opción 4	20	47,61%
Opción 5	13	30,95%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 11.7



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 11.7

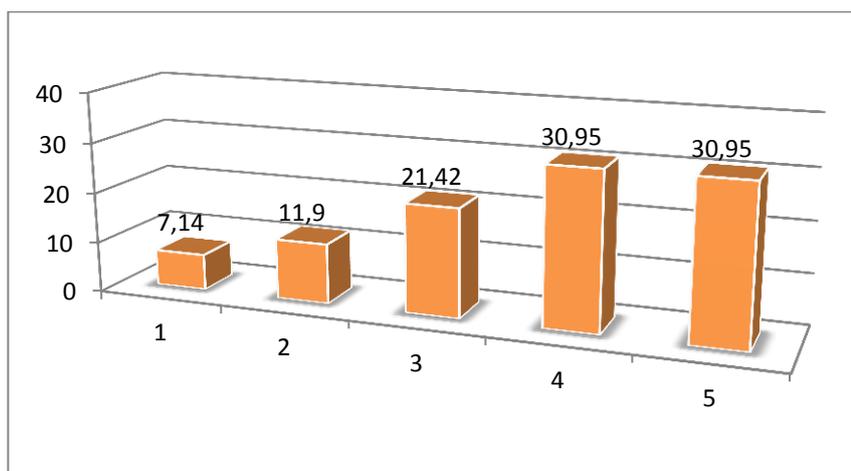
Como podemos ver la mayoría de la población encuestada cree que existe muy buena calidad del servicio de bienestar estudiantil en la U.T.N ya que brinda apoyo eficaz en los momentos que los estudiantes requieren.

## PREGUNTA N° 11.8 Vinculación con el medio externo.

### CUADRO ESTADÍSTICO 11.8

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	2	4,76%
Opción 2	5	11,90%
Opción 3	9	21,42%
Opción 4	13	30,95%
Opción 5	13	30,95%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 11.8



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 11.8

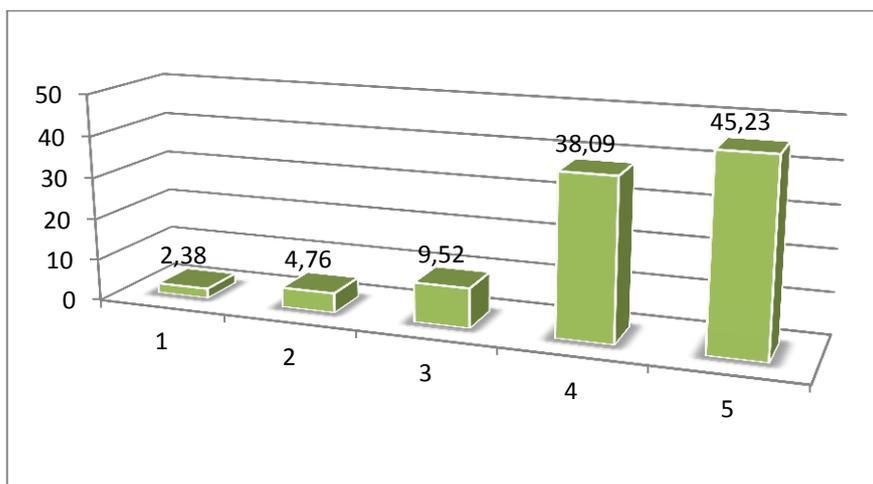
La población encuestada está dividida una parte manifiesta que existe un excelente nivel de vinculación con el medio externo, y otra parte dice que el nivel de vinculación con el medio externo es bueno, en los dos casos esto es una oportunidad para poder compartir conocimientos con las instituciones en la que se realizan las prácticas pre profesionales.

**PREGUNTA N° 11.9 Calidad de las instalaciones (aulas, servicios, etc.)**

**CUADRO ESTADÍSTICO 11.9**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	1	2,38%
Opción 2	2	4,76%
Opción 3	4	9,52%
Opción 4	16	38,09%
Opción 5	19	45,23%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 11.9**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 11.9**

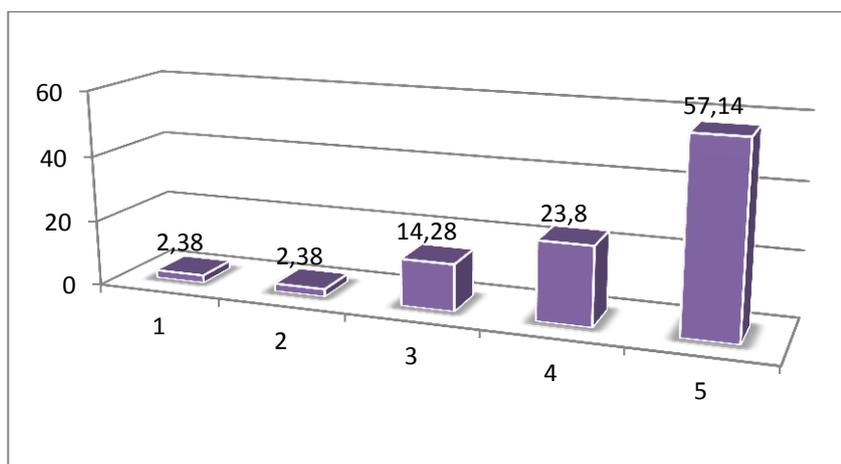
La mayoría de la población encuestada manifiesta que la calidad de las instalaciones (aulas y servicios) de la U.T.N es excelente por esta razón es que la población estudiantil escoge esta institución para seguir sus estudios superiores y de esta manera obtener un título profesional.

**PREGUNTA N° 11.10 Disponibilidad de material audiovisual para la enseñanza.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 11.10**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	1	2,38%
Opción 2	1	2,38%
Opción 3	6	14,28%
Opción 4	10	23,80%
Opción 5	24	57,14%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 11.10**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 11.10**

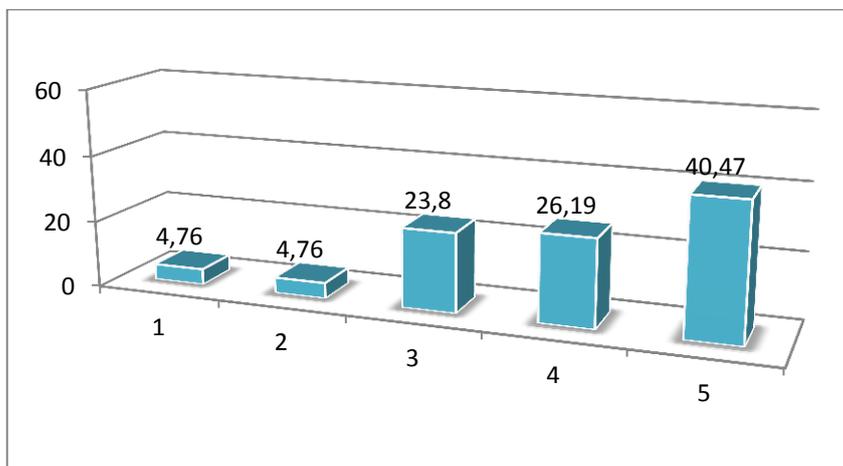
Como podemos ver la mayor parte de la población encuestada manifiesta que la disponibilidad de material audiovisual para la enseñanza en la U.T.N es excelente, recurso que permite visualizar de mejor manera los materiales preparados por el personal docente y que se encuentran en entera disponibilidad en cada una de las aulas.

### PREGUNTA N° 11.11 Calidad de los servicios administrativos.

**CUADRO ESTADÍSTICO 11.11**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Opción 1	2	4,76%
Opción 2	2	4,76%
Opción 3	10	23,80%
Opción 4	11	26,19%
Opción 5	17	40,47%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 11.11**



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 11.11

La mayoría de la población encuestada manifiesta que la calidad de los servicios administrativos ofrecido por la U.T.N es excelente, el personal administrativo siempre está listo para ayudar a los estudiantes en sus requerimientos.

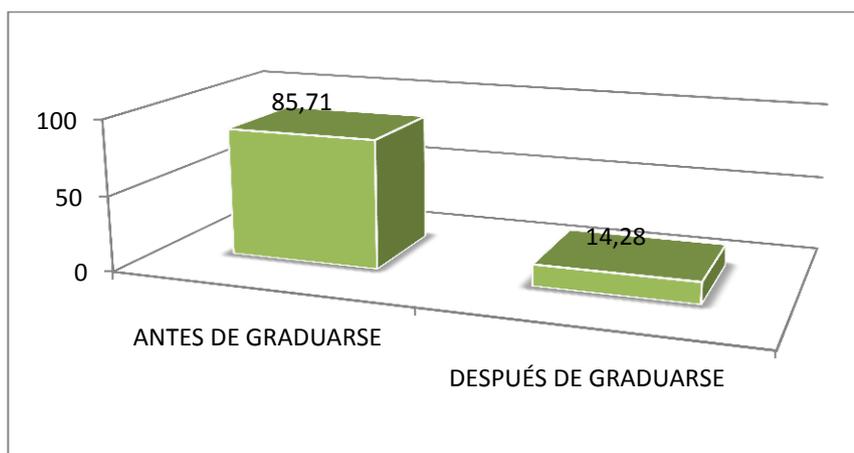
## SITUACIÓN LABORAL

**PREGUNTA N° 12.- ¿Cuándo empezó a buscar trabajo?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 12**

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Antes de Graduarse	36	85,71%
Después de Graduarse	6	14,28%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>99,99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 12**



## INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 12

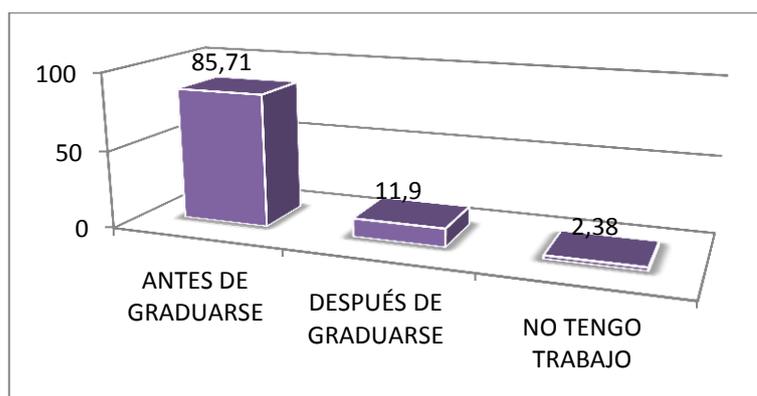
La mayor parte de la población encuestada manifiesta que han buscado trabajo antes de graduarse de la U.T.N ya que previamente obtuvieron un título profesional con el que ya podían buscar trabajo.

### PREGUNTA Nº 13.- ¿Cuándo comenzó a trabajar?

#### CUADRO ESTADÍSTICO 13

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Antes de Graduarse	36	85,71%
Después de Graduarse	5	11,90%
No tengo trabajo	1	2,38
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>99,99</b>

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 13



#### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 13

La mayoría de la población encuestada manifiesta que han empezado a trabajar antes de graduarse, ya que antes de graduarse de la UTN ya eran profesionales de la educación.

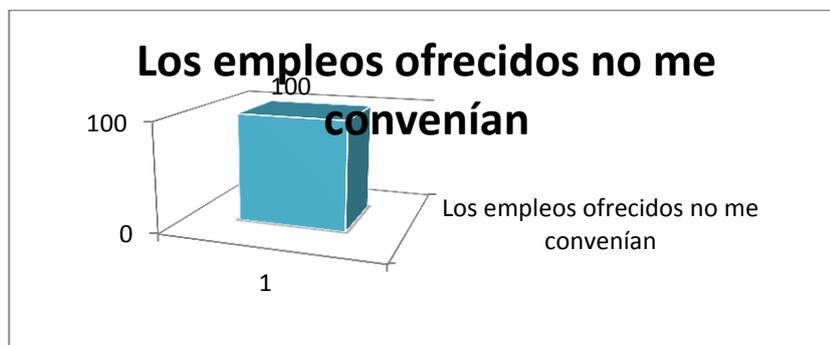
## PREGUNTA N° 14 ¿A qué atribuye su situación de desempeño?

### PARA LAS PERSONAS QUE NO TRABAJAN

CUADRO ESTADÍSTICO 14

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No he puesto interés	0	0%
He buscado activamente pero no lo he conseguido	0	0%
Ocupaciones familiares me han impedido buscar	0	0%
Mi título no es útil para los empleos que ofrecen	0	0%
Los empleos ofrecidos no me convenían	1	100%
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 14



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 14

De los encuestados solo existe una persona que no trabaja, y eso se debe a que los trabajos que le han ofrecido no le convenían, sea por el sueldo, el lugar o los turnos.

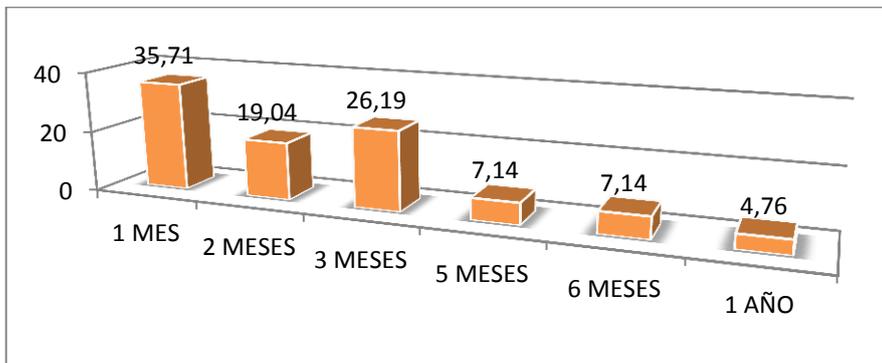
## PREGUNTA Nº 15 ¿Cuánto tiempo tardó para conseguir trabajo?

### PARA LAS PERSONAS QUE TRABAJAN

CUADRO ESTADÍSTICO 15

VARIABLES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
1 mes	15	35,71%
2 meses	8	19,04%
3 meses	11	26,19%
5 meses	3	7,14%
6 meses	3	7,14%
1 año	2	4,76%
<b>Total</b>	<b>42</b>	<b>99,98%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 15



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 15

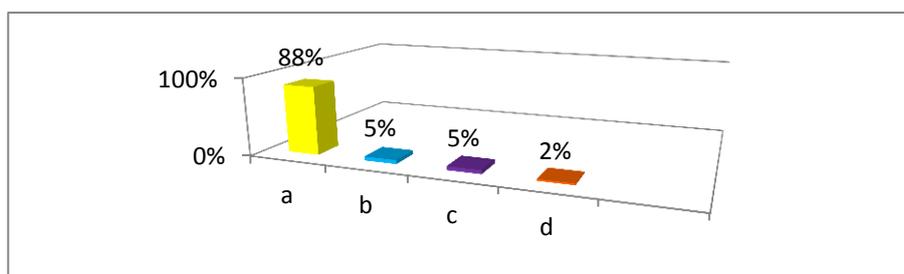
La mayoría de la población encuestada manifiesta que se han tardado 1 mes en conseguir trabajo, periodo de tiempo muy corto lo que nos da a entender que los estudiantes de la U.T.N son bien recibidos en el campo laboral en el que se preparan.

## PREGUNTA N° 16 ¿Cómo logro usted su primera ocupación?

### CUADRO ESTADÍSTICO 16

VARIABLE	F	%
a) Respondí a un anuncio de trabajo	7	17
b) Envié solicitud de empleo	11	26
c) A través de una agencia de empleos	3	7
d) Por medio de relaciones y contactos personales	19	45
e) Puse anuncios	2	5
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 16



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 16

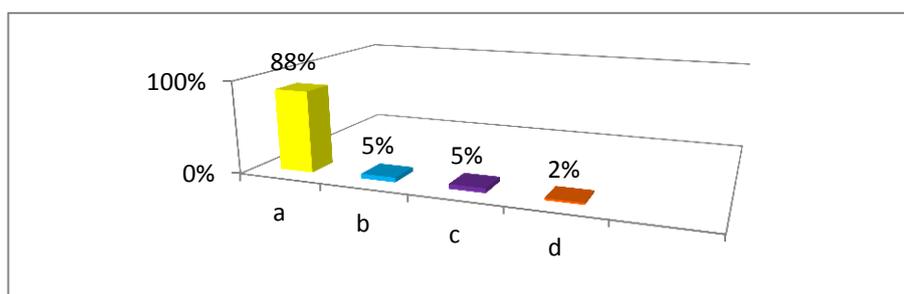
Cómo se puede apreciar la mayoría de encuestados responden que su primera ocupación la consiguieron por medio de relaciones y contactos personales siendo un porcentaje alto casi duplicando su frecuencia, mientras que en sucesión decreciente se puede apreciar que lo consiguieron enviando una solicitud de empleo, respondiendo a un anuncio de trabajo, a través de una agencia de empleo y por último tenemos en un porcentaje muy bajo que pusieron anuncios. Por lo que se puede apreciar que la mayoría de egresados de la Carrera de Lenguaje y Comunicación obtuvieron su primera ocupación gracias a contactos y relaciones personales.

**PREGUNTA N° 17. Después de graduarse ¿Cuántas veces ha cambiado de trabajo?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 17**

VARIABLE	f	%
a) No cambie de trabajo	37	88
b) 1 vez	2	5
c) 2 vez	2	5
d) 4 veces	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 17**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 17**

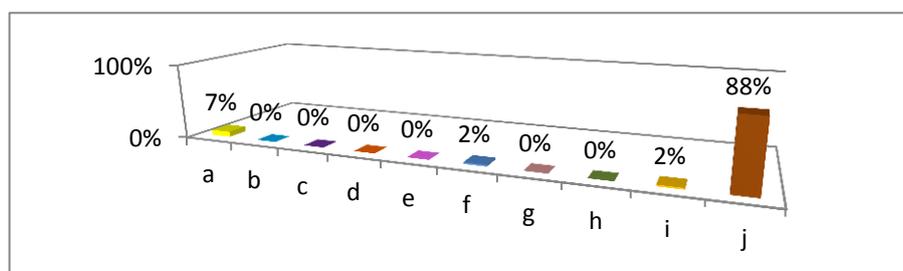
En la pregunta 17 tenemos que la mayoría de egresados de la Carrera de Lenguaje y Comunicación no han cambiado de trabajo, en segunda escala tenemos por un valor similar que han cambiado de trabajo una y dos veces y por minoría han cambiado por cuatro ocasiones. Lo que nos permite manifestar que en general los docentes tienen la capacidad de permanecer en un puesto de trabajo por mucho tiempo debido a sus potencialidades.

**PREGUNTA N° 18 ¿Cuál fue la principal razón para que cambiara de trabajo?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 18**

<b>VARIABLE</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
a) Falta de estímulo salarial	3	7
b) Poca o ninguna posibilidad de ascenso		
c) Cambio de residencia		
d) Enfermedad o embarazo		
e) Horarios inconvenientes		
f) Ambiente de trabajo	1	2
g) Poca o ninguna relación con su área de estudio		
h) Creó su propia empresa		
i) Otra	1	2
j) No responden	37	88
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 18**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 18**

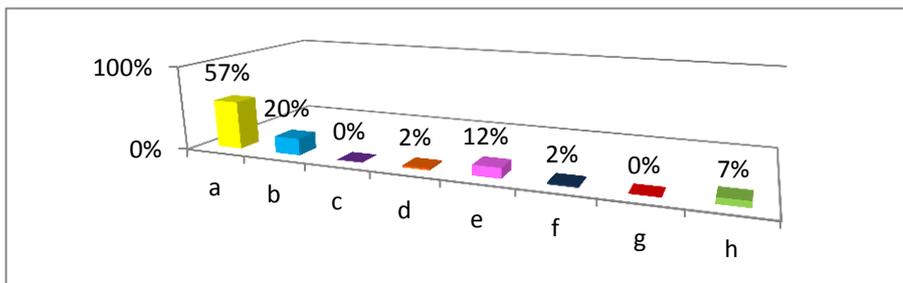
En esta pregunta se puede apreciar que la mayoría de encuestados respondieron en la pregunta anterior que no han cambiado de trabajo y los que sí lo han hecho se refieren a que sus causas han sido por falta de estímulo salarial, seguido por un porcentaje igual al ambiente de trabajo y otras causas.

## PREGUNTA N° 19. ¿Cómo consiguió usted su trabajo actual?

### CUADRO ESTADÍSTICO 19

VARIABLE	f	%
a) Por concurso de méritos	24	57
b) Enviando solicitudes de empleo	8	20
c) Con la ayuda de profesores		
d) Por convenios interinstitucionales (prácticas, pasantías)	1	2
e) Por medio de relaciones y contactos personales	5	12
f) Con la ayuda de los compañeros de carrera	1	2
g) Aún no he encontrado ocupación alguna		
h) Otro	3	7
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 19



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 19

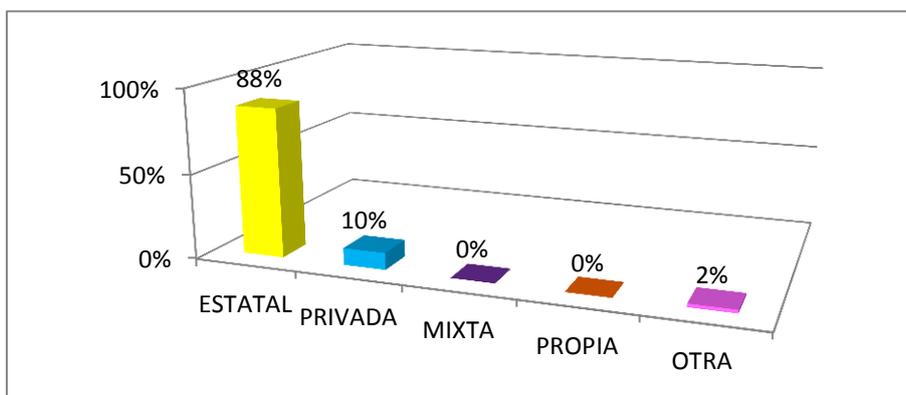
En el tema de su primer trabajo tenemos que la mayoría de profesionales con un porcentaje alto encontró su empleo por medio de concurso de méritos, seguido por otros que enviaron solicitudes de empleo, otro grupo cercano a este nos responde que lo hicieron por medio de relaciones y contactos personales un cuarto grupo expresa que fue por otros factores y un grupo minoritario dice que fue por convenios interinstitucionales o por la ayuda de compañeros de carrera.

## PREGUNTA N° 20. ¿En qué tipo de institución labora actualmente?

### CUADRO ESTADÍSTICO 20

VARIABLE	f	%
a) Estatal	37	88
b) Privada	4	10
c) Mixta (estatal- privada)		
d) Propia o familiar		
e) Otra	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRAFICA 20



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 20

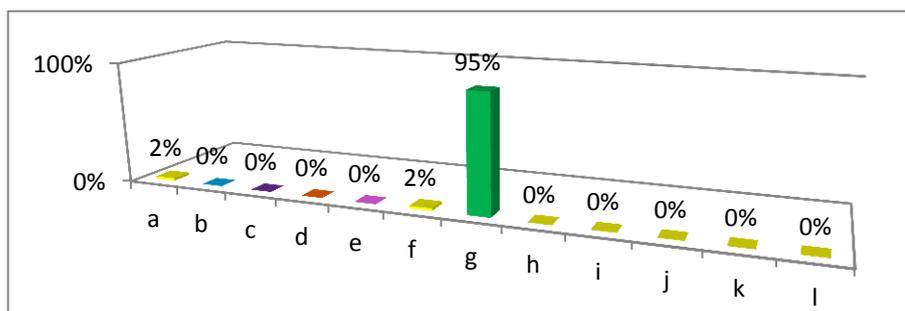
En este tema se puede observar que un porcentaje alto labora en instituciones estatales, mientras que un grupo minoritario trabaja en establecimientos privados y por ultimo un grupo minoritario trabaja en entidades de otras características.

**PREGUNTA N° 21 ¿En cuál de las actividades económicas se ubica la empresa o institución donde trabaja?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 21**

VARIABLE	f	%
a) Agricultura y ganadería	1	2
b) Industrial		
c) Comercio		
d) Transporte		
e) Finanzas		
f) Salud	1	2
g) Educación	40	95
h) Administración publica		
i) Cultura y deportes		
j) Servicios		
k) Asesoría y consultoría		
l) Otro		
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA N. 21**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 21**

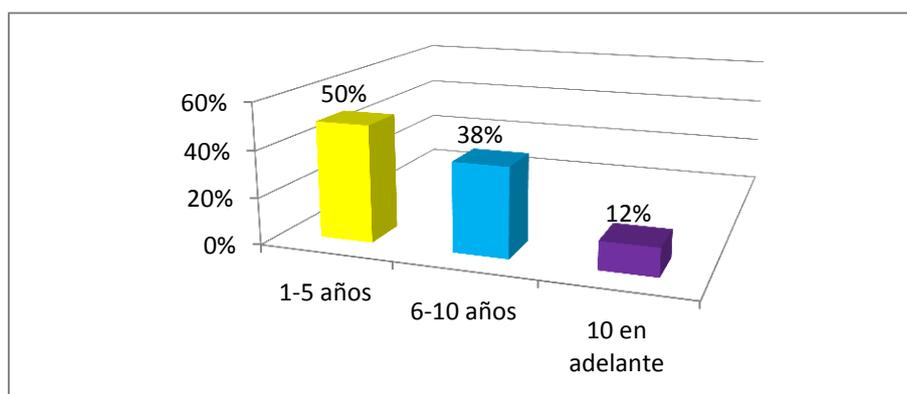
Como se puede apreciar en el grafico la mayoría de encuestados en un porcentaje muy alto trabajan en actividades económicas vinculadas a la educación y un reducido números de estudiantes lo hacen en actividades de salud, así como en actividades vinculadas a la agricultura y ganadería.

**PREGUNTA Nº 22 ¿Cuánto tiempo trabaja en esta empresa o institución?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 22**

VARIABLE	f	%
1 a 5 años	21	50
6 a 10 años	16	38
11 en adelante	5	12
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESENTACIÓN GRAFICA 22**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 22**

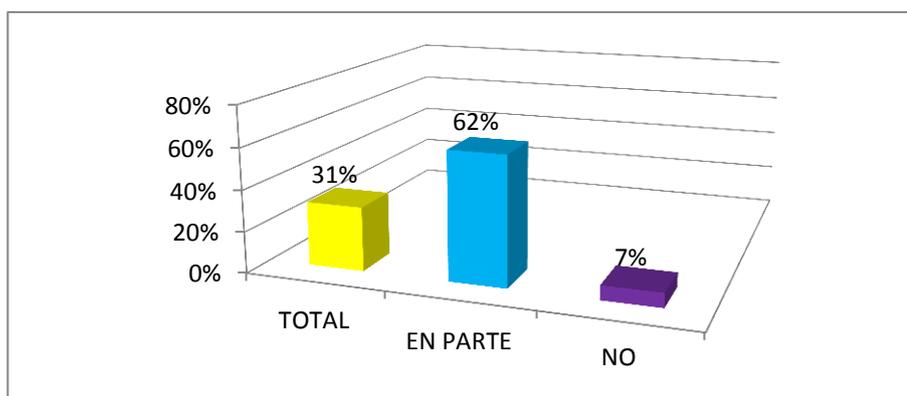
Para analizar esta pregunta se procedió a establecer diferentes rangos por lo que se obtuvo que la mayoría de encuestados ha permanecido en su lugar de trabajo por un periodo comprendido entre uno a cinco años, un segundo grupo manifiesta que labora en su institución por un lapso de seis a diez años y un grupo minoritario expresa que trabaja por más de diez años en su establecimiento educativo.

**PREGUNTA N° 23 ¿Existe estabilidad laboral en su empresa o institución?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 23**

VARIABLE	f	%
Total	13	31
En parte	26	62
No	3	7
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 23**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 23**

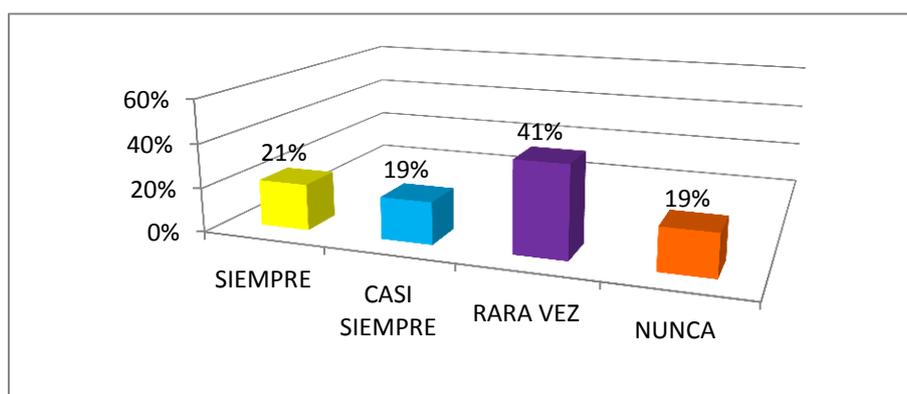
Se puede deducir que más de la mitad de encuestados responden a que en su institución donde prestan sus servicios existe en parte estabilidad laboral, mientras que un segundo grupo considera que hay total estabilidad y un tercer grupo manifiesta que no hay estabilidad laboral.

**PREGUNTA N° 24 ¿Considera la institución o empresa promociones y ascensos en el trabajo?**

**CUADRO ESTADÍSTICO 24**

VARIABLE	f	%
Siempre	9	21
Casi siempre	8	19
Rara vez	17	41
Nunca	8	19
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 24**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 24**

Se puede apreciar que la mayoría de los encuestados consideran que en su lugar de trabajo rara vez existe promociones y ascensos, seguido tenemos quienes creen que siempre hay ascensos y promociones y por último y en escala igualitaria piensan que casi siempre y nunca existe la posibilidad de acceder a promociones y ascenso en el lugar donde laboran.

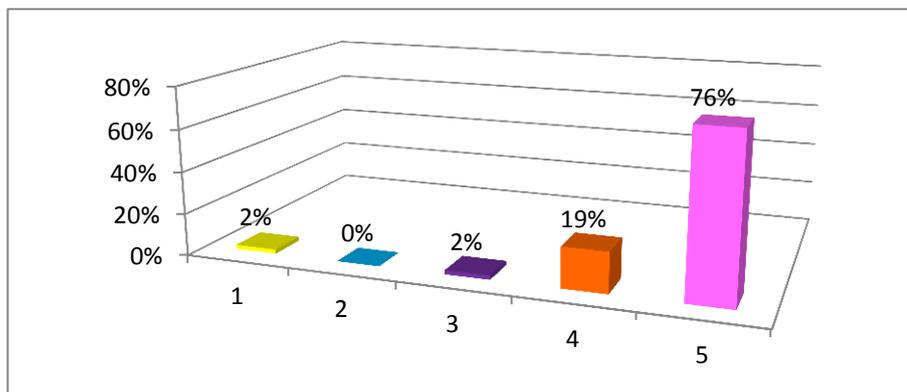
**PREGUNTA N° 25. ¿Hasta qué punto los estudios en los que se graduó le han ayudado? (1 corresponde a ninguna ayuda, 2 muy poca ayuda, 3 poca ayuda, 4 alto grado de ayuda y 5 corresponde a muy alto grado de ayuda)**

**25.1. Encontrar un trabajo satisfactorio.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 25.1**

VARIABLE	f	%
1	1	2
2		
3	1	2
4	8	19
5	32	76
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 25.1**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 25.1**

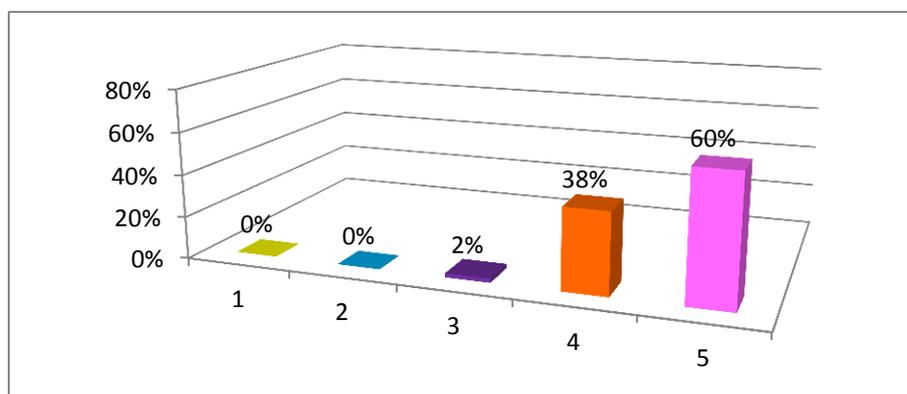
Notamos que en un alto porcentaje de egresados de la carrera de Lenguaje y Comunicación manifiesta que los estudios en los que se graduó le han ayudado en un grado muy alto para encontrar un trabajo satisfactorio, mientras que otro grupo expresa que le ha servido en un buen nivel y un grupo minoritario opina que le ha servido de poca ayuda.

**PREGUNTA N° 25.2 Preparándole para las tareas de su trabajo actual.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 25.2**

VARIABLE	f	%
1		
2		
3	1	2
4	16	38
5	25	60
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 25.2**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 25.2**

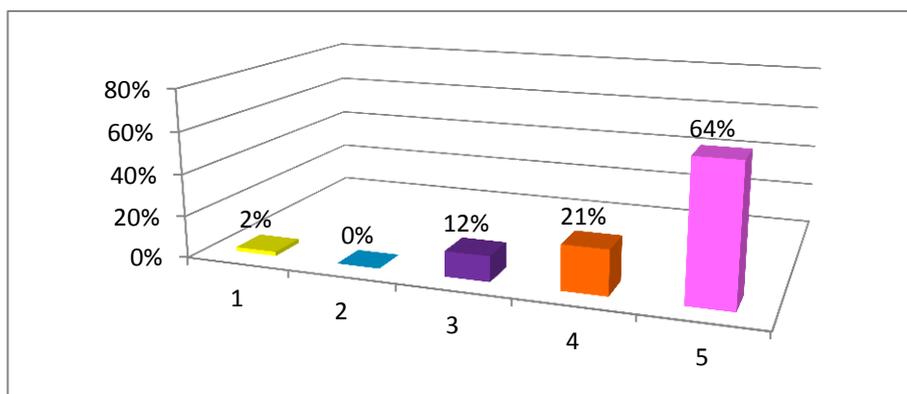
Cómo se puede apreciar la mayoría de encuestados sobrepasando la media responden a que los estudios en los que se graduó le han ayudado en un grado muy alto, siguiendo otro grupo que manifiesta que le ha servido en un grado alto y una minoría expresa que le ha ayudado en las tareas de su trabajo actual.

**PREGUNTA Nº 25.3 En sus perspectivas profesionales a largo plazo.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 25.3**

VARIABLE	f	%
1	1	2
2		
3	5	12
4	9	21
5	27	64
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 25.3**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 25.3**

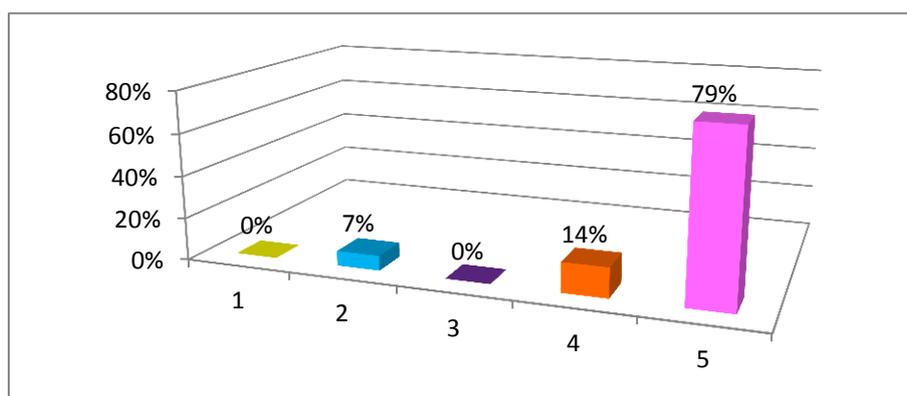
La mayor parte de los encuestados responden a que los estudios universitarios le han ayudado en un grado muy alto, mientras que un grupo minoritario dicen que ha servido de ayuda en sus perspectivas profesionales a largo plazo.

## PREGUNTA N° 25.4 En el desarrollo de su personalidad.

### CUADRO ESTADÍSTICO 25.4

VARIABLE	f	%
1		
2	3	7
3		
4	6	14
5	33	79
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 25.4



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 25.4

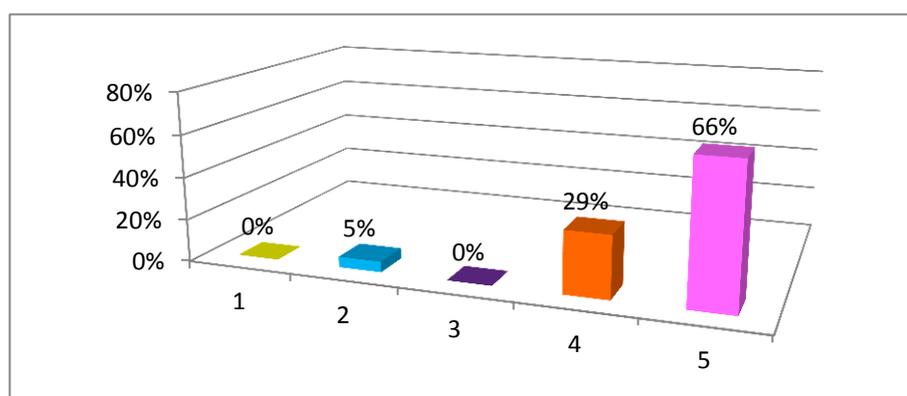
La mayoría de la población que fue encuestada manifestó que los estudios en los que se graduó la han ayudado en un grado muy alto, mientras que una minoría responde que le ha servido de poca ayuda para el desarrollo de su personalidad.

## PREGUNTA N° 25.5 Encontrar un trabajo satisfactorio.

### CUADRO ESTADÍSTICO 25.5

VARIABLE	f	%
1		
2	2	5
3		
4	12	29
5	28	66
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 25.5



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 25.5

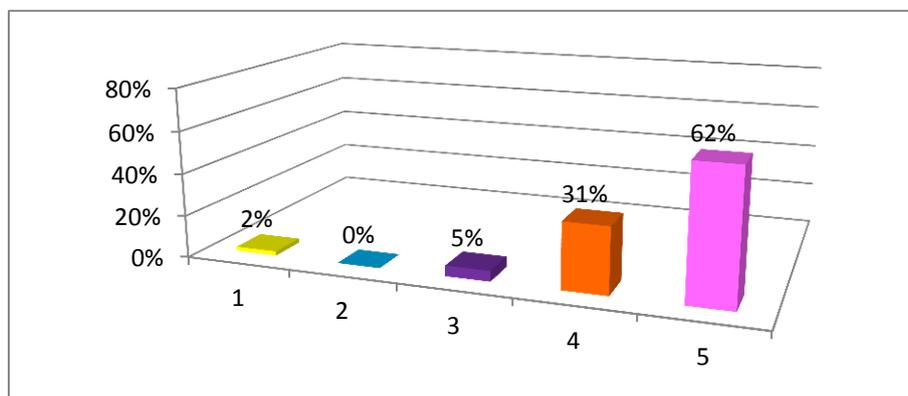
Un alto porcentaje de encuestados opina que sus estudios realizados en la universidad le han ayudado en un grado muy alto, en segundo lugar dice que le ha servido de ayuda y un tercer grupo minoritario manifiesta que ha sido de poca ayuda preparándole para otras esferas de la vida.

**PREGUNTA N° 26. ¿Cómo se relaciona su ocupación con su campo de estudio? (1 corresponde a ninguna relación, 2 muy poca relación, 3 poca relación, 4 medianamente relacionado y 5 a completamente relacionado).**

**CUADRO ESTADÍSTICO 26**

VARIABLE	f	%
1	1	2
2		
3	2	5
4	13	31
5	26	62
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 26**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 26**

En este tema la mayoría de egresados manifiesta que está completamente relacionada su ocupación con su campo de estudio, mientras que un número reducido expresa que no existe ninguna relación.

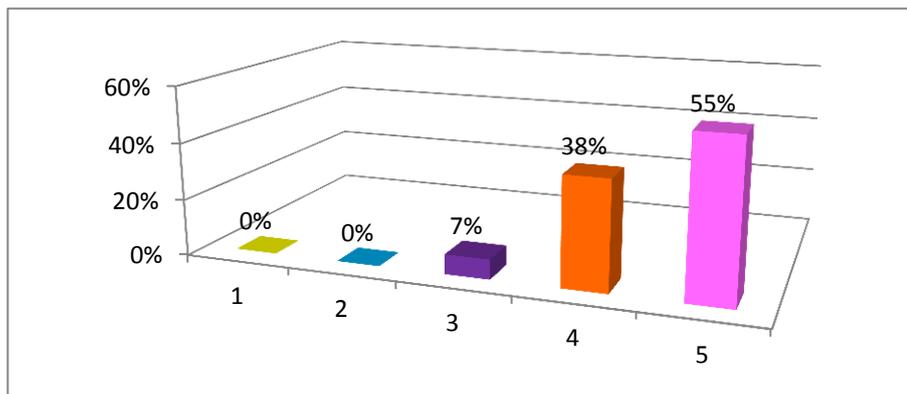
**PREGUNTA N° 27. ¿En qué medida está usted satisfecho con su trabajo? (1 corresponde a nada satisfecho, 2 muy poco satisfecho, 3 poco satisfecho, 4 medianamente satisfecho y 5 a completamente satisfecho).**

**27.1 Ambiente laboral.**

**CUADRO ESTADÍSTICO 27.1**

VARIABLE	F	%
1		
2		
3	3	7
4	16	38
5	23	55
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 27.1**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 27.1**

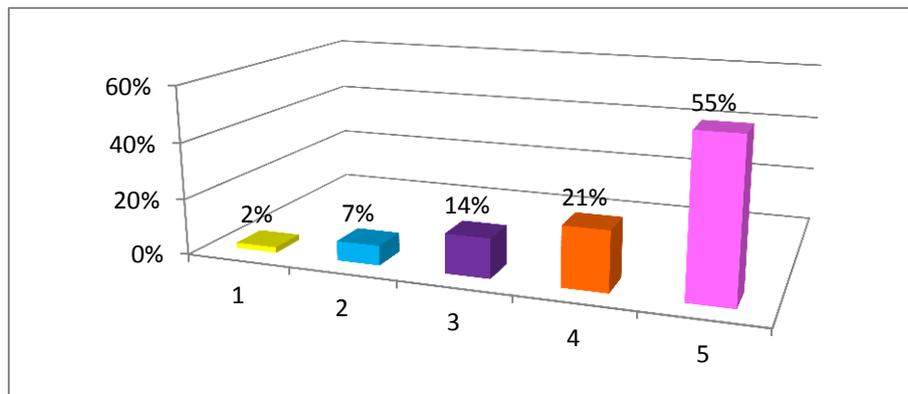
Se puede apreciar que la mayoría de estudiantes se encuentra completamente satisfecha con su trabajo en lo que respecta en el ambiente laboral, seguido de un grupo que está muy satisfecho, mientras que una minoría está satisfecha.

## PREGUNTA N° 27.2 Estabilidad laboral

### CUADRO ESTADÍSTICO 27.2

VARIABLE	f	%
1	1	2
2	3	7
3	6	14
4	9	21
5	23	55
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 27.2



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 27.2

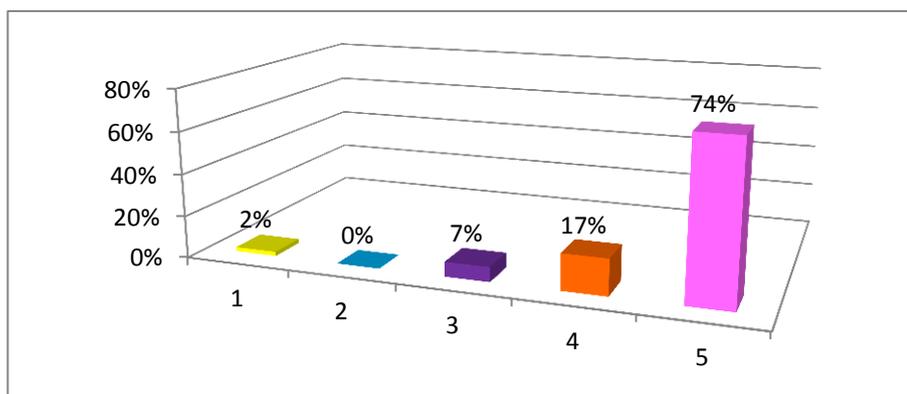
Se puede deducir que más de la mitad de encuestados está completamente satisfecho con su trabajo, seguido por una sucesión decreciente que se encuentran satisfechos, poco satisfechos y nada satisfechos en lo que se refiere a la estabilidad laboral en las diferentes instituciones que las que laboran.

**PREGUNTA Nº 27.3** Posibilidad de aplicar los conocimientos, destrezas adquiridas en sus estudios.

**CUADRO ESTADÍSTICO 27.3**

VARIABLE	f	%
1	1	2
2		
3	3	7
4	7	17
5	31	74
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÀFICA 27.3**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 27.3**

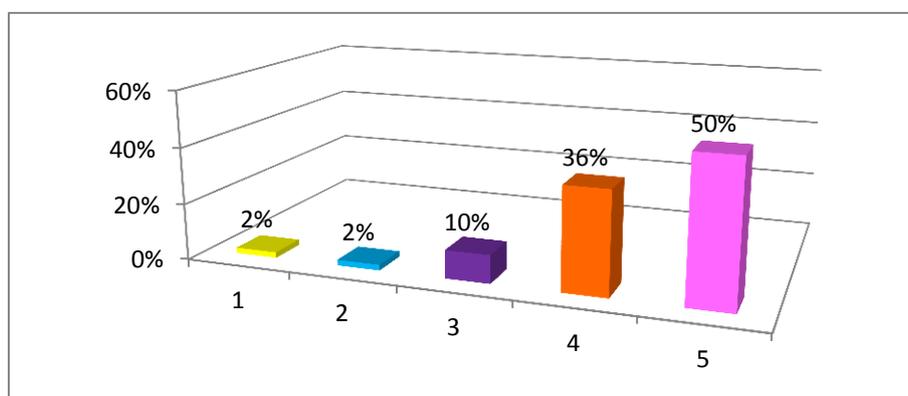
Podemos decir que la mayoría de personas que fueron encuestadas manifiestan una completa satisfacción al tener la posibilidad de aplicar los conocimientos, destrezas adquiridas en sus estudios directamente en las instituciones donde trabajan.

**PREGUNTA N° 27.4** Posibilidad de trabajar en una actividad que ofrece retos.

**CUADRO ESTADÍSTICO 27.4**

VARIABLE	f	%
1	1	2
2	1	2
3	4	10
4	15	36
5	21	50
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 27.4**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 27.4**

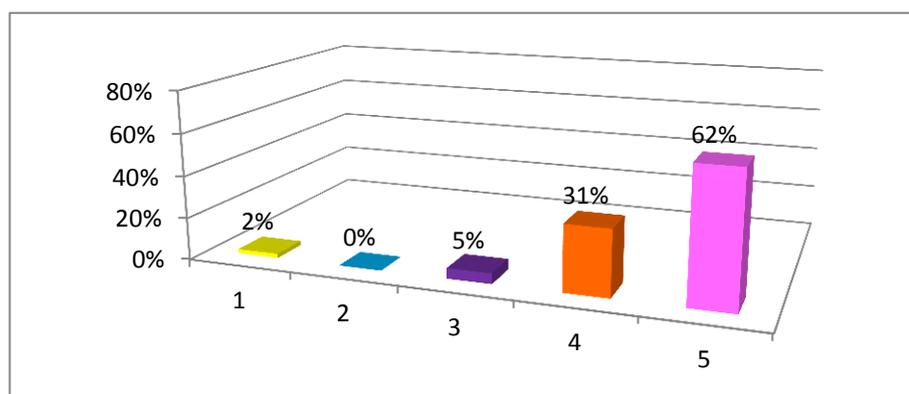
Notamos que la mitad de la muestra de egresados, manifiesta que se encuentra completamente satisfecho con su trabajo con la posibilidad de trabajar en una actividad que ofrece retos, seguido por grupos minoritarios que consideran que es poco y nada satisfactorio.

## PREGUNTA N° 27.5 Posición lograda.

### CUADRO ESTADÍSTICO 27.5

VARIABLE	f	%
1	1	2
2		
3	2	5
4	13	31
5	26	62
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 27.5



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 27.5

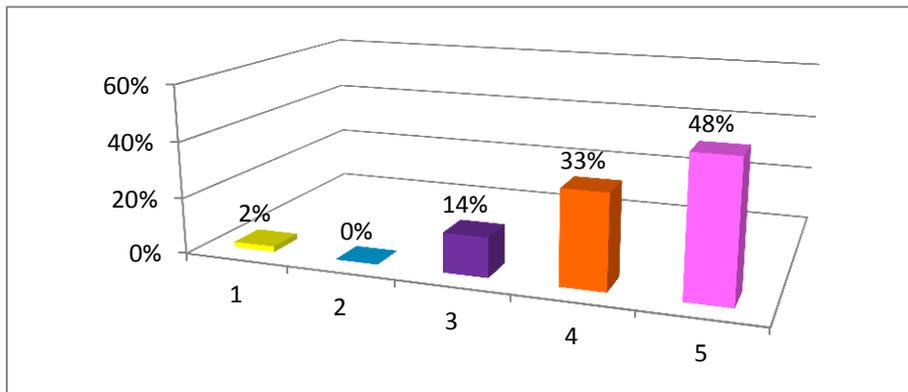
Podemos manifestar que la mayoría de encuestados expresan su completa satisfacción con la posición lograda en su trabajo, mientras que un porcentaje bajo y muy bajo consideran no estar satisfechos.

## PREGUNTA N° 27.6 Ingresos.

### CUADRO ESTADÍSTICO 27.6

VARIABLE	f	%
1	1	2
2		
3	7	17
4	14	33
5	20	48
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 27.6



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 27.6

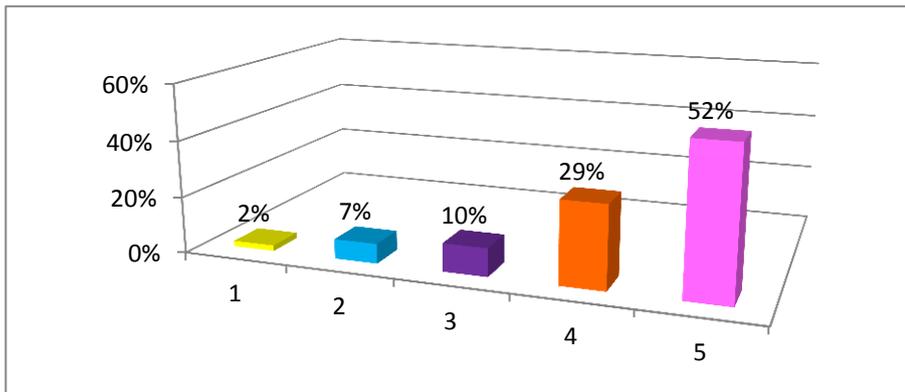
Podemos observar claramente que la mayoría de personas que respondieron la encuesta están completamente satisfechas con los ingresos que perciben como remuneración en las instituciones en las que prestan sus servicios profesionales, seguidos por un grupo que está satisfecho mientras que una minoría está nada satisfecho.

## PREGUNTA N° 27.7 Posibilidades de ascenso.

### CUADRO ESTADÍSTICO 27.7

VARIABLE	f	%
1	1	2
2	3	7
3	4	10
4	12	29
5	22	52
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 27.7



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 27.7

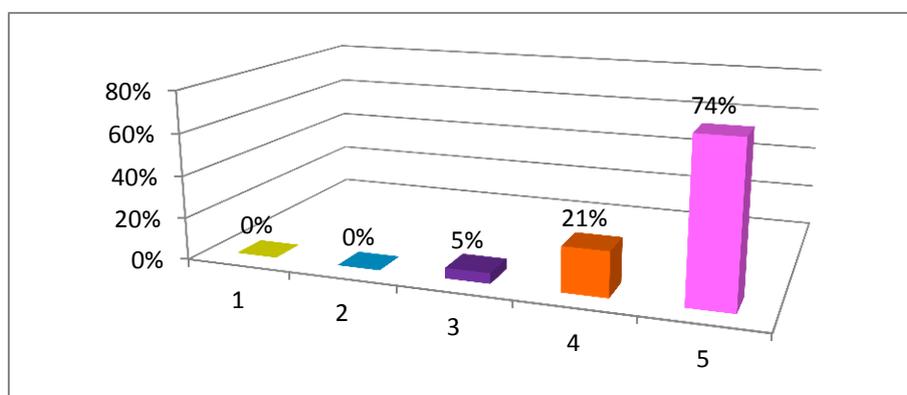
Claramente nos damos cuenta que la mayoría de encuestados se encuentran completamente satisfechos con las posibilidades de ascensos que se dan en sus trabajos, mientras que un porcentaje menor dice estar nada satisfecho.

## PREGUNTA N° 27.8 Oportunidad de beneficiar a la sociedad.

**CUADRO ESTADÍSTICO 27.8.**

VARIABLE	f	%
1		
2		
3	2	5
4	9	21
5	31	74
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESNTACIÓN GRÁFICA 27.8**



### INTERPRETACIÓN 27.8

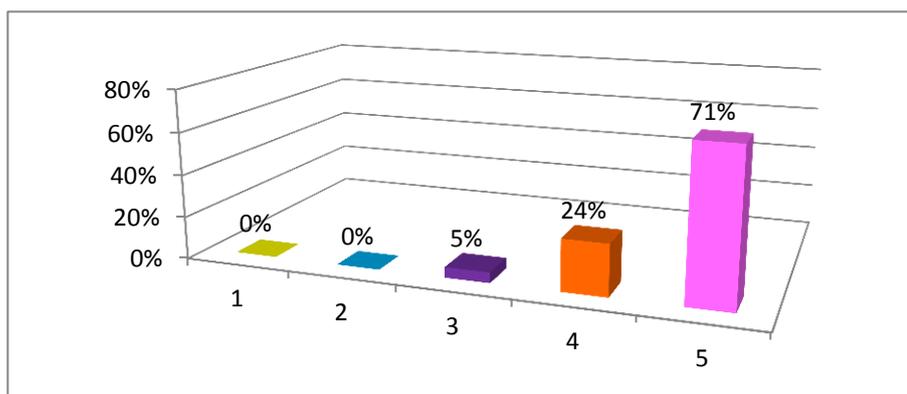
La mayor parte de estudiantes dicen estar completamente satisfechos con la oportunidad de beneficiar a la sociedad a la que sirven en sus lugares de trabajo, otra parte expresa que se encuentran satisfechos y una tercera parte manifiesta estar poco satisfechos.

**PREGUNTA Nº 27.9 Oportunidad de llevar a cabo mis propias ideas.**

**CUADRO ESATADÍSTICO 27.9**

VARIABLE	f	%
1		
2		
3	2	5
4	10	24
5	30	71
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 27.9**



**INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 27.9**

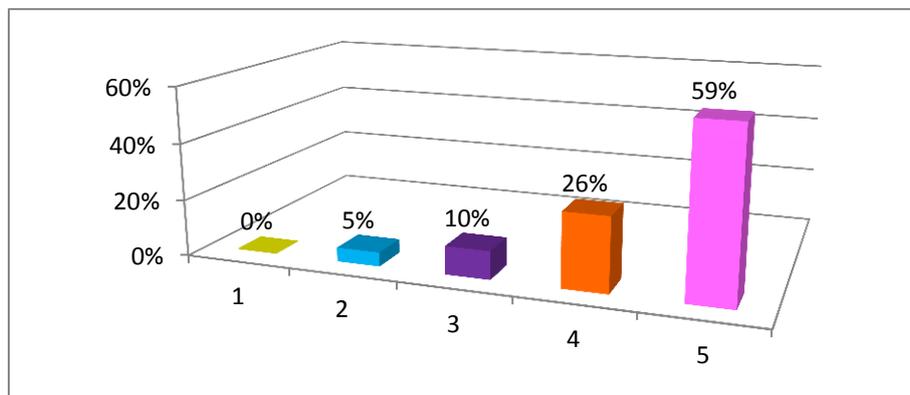
En esta pregunta se evidencia que, con respecto a la oportunidad de llevar a cabo sus propias ideas en su lugar de trabajo, la mayoría de egresados se encuentra completamente satisfecho, seguido por un grupo que dice estar medianamente satisfecho y un grupo menor expresa estar poco satisfecho.

## PREGUNTA N° 27.10. Beneficios complementarios.

### CUADRO ESTADÍSTICO 27.10

VARIABLE	f	%
1		
2	2	5
3	4	10
4	11	26
5	25	59
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 27.10



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 27.10

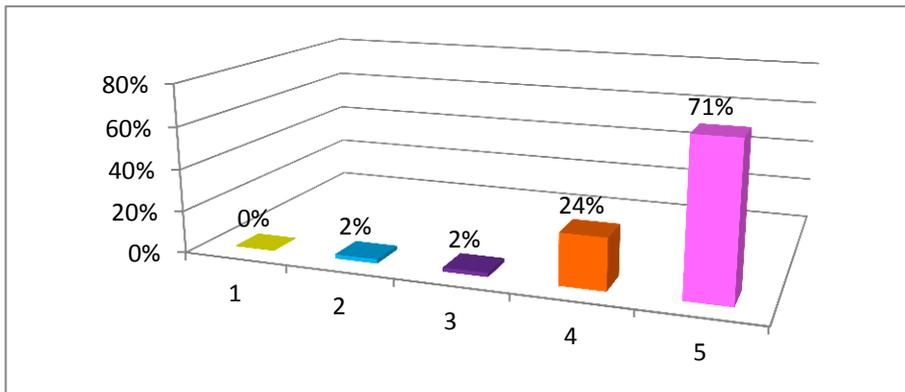
Se puede apreciar que la mayoría de estudiantes se encuentra completamente satisfecho en lo que tiene que ver con beneficios complementarios en su trabajo, mientras que un grupo menor considera estar poco satisfecho.

## PREGUNTA Nº 27.11. Oportunidad para continuar aprendiendo.

### CUADRO ESTADÍSTICO 27.11

VARIABLE	f	%
1		
2	1	2
3	1	2
4	10	24
5	30	71
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 27.11



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 27.11

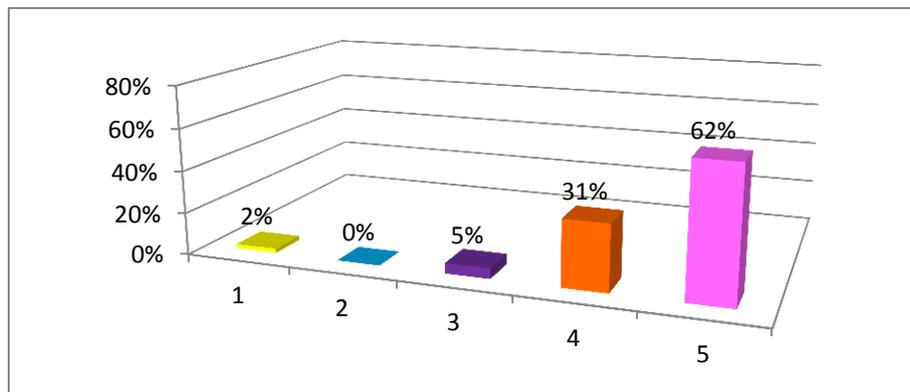
Podemos decir que la mayoría de egresados de la universidad están completamente satisfechos con lo que respecta a la oportunidad de seguir aprendiendo en sus trabajos, mientras que un grupo minoritario se encuentra poco satisfecho.

## PREGUNTA N° 27.12 Equipo humano y técnico.

### CUADRO ESTADÍSTICO 27.12

VARIABLE	f	%
1	1	2
2		
3	2	5
4	13	31
5	26	62
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 27.12



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 27.12

Notamos que un alto porcentaje de encuestados consideran la relación existente entre el equipo humano y técnico con su trabajo expresando su completa satisfacción y un porcentaje bajo está nada satisfecho.

**PREGUNTA Nº 28. ¿Cuál es el nivel de satisfacción personal respecto a la formación profesional?**

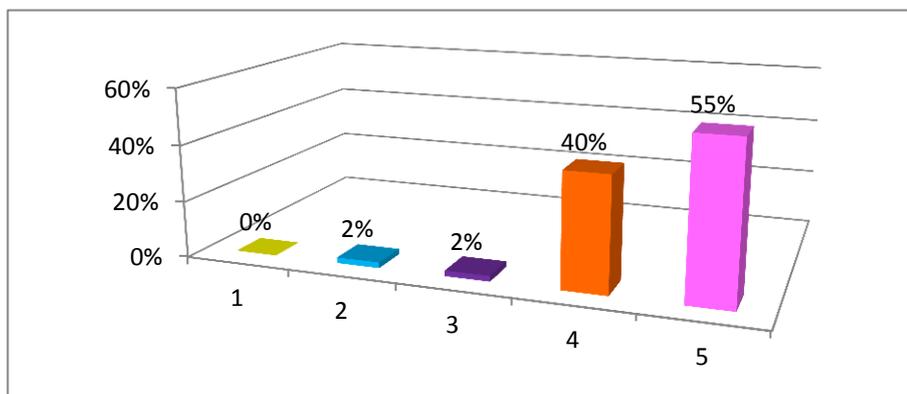
**ESCALA:** 1 nada satisfecho, 2 muy poco satisfecho, 3 poco satisfecho, 4 medianamente satisfecho y 5 completamente satisfecho.

### 28.1. Prestigio social.

**CUADRO ESTADÍSTICO 28.1**

VARIABLE	f	%
1		
2	1	2
3	1	2
4	17	40
5	23	55
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 28.1**



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 28.1

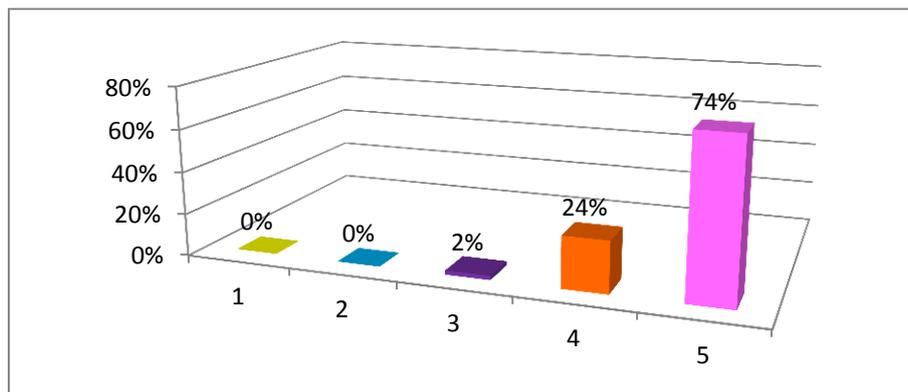
Podemos deducir que la mayoría sobrepasando la mitad están completamente satisfechos con la formación profesional recibida y su relación con el prestigio social, mientras que una minoría están medianamente y poco satisfechos.

## PREGUNTA N° 28.2 Aplicación de saberes.

### CUADRO ESTADÍSTICO 28.2

VARIABLE	f	%
1		
2		
3	1	2
4	10	24
5	31	74
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 28.2



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 28.2

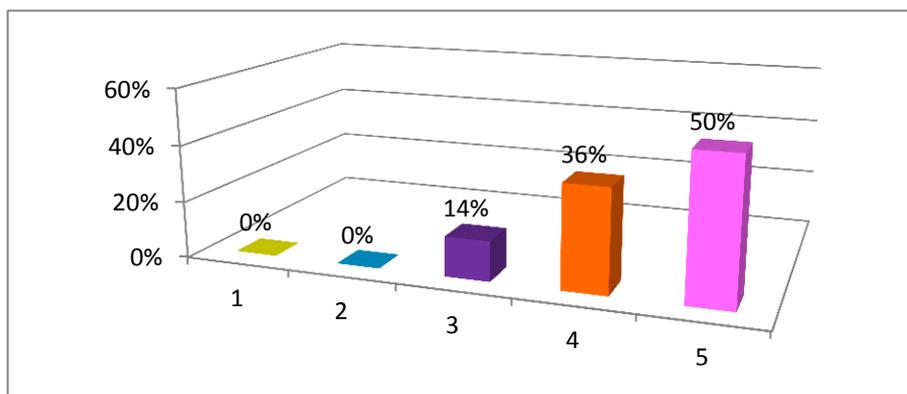
Un porcentaje muy alto están completamente satisfechos con la aplicación de saberes y la relación existente a la formación profesional, y un porcentaje mínimo considera estar nada satisfecho.

### PREGUNTA N° 28.3 Ganar dinero.

**CUADRO ESTADÍSTICO 28.3**

VARIABLE	f	%
1		
2		
3	6	14
4	15	36
5	21	50
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 28.3**



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 28.3

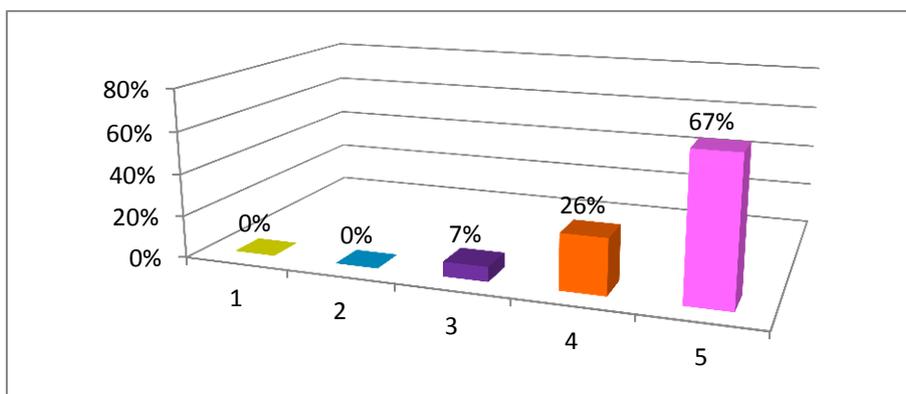
La mayor parte de encuestados está completamente satisfecho con la formación profesional adquirida y como esta le ayuda a ganar dinero en sus actividades laborales y una pequeña parte considera estas satisfecho.

## PREGUNTA N° 28.4 Capacitación

### CUADRO ESTADÍSTICO 28.4

VARIABLE	f	%
1		
2		
3	3	7
4	11	26
5	28	67
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 28.4



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 28.4

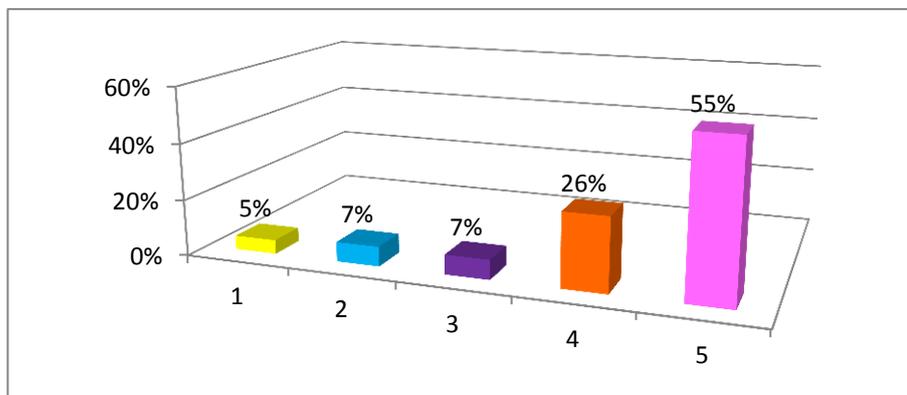
Se puede deducir que en gran parte de encuestados expresan su completa satisfacción al momento de vincular la capacitación con la formación profesional y una parte minoritaria dice estar satisfechos medianamente.

## PREGUNTA N° 28.5 Ascensos

### CUADRO ESTADÍSTICO 28.5

VARIABLE	f	%
1	2	5
2	3	7
3	3	7
4	11	26
5	23	55
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 28.5



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 28.5

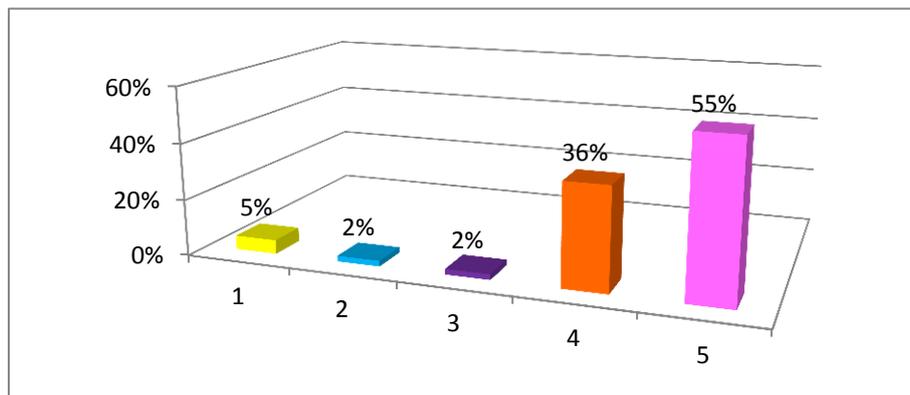
Se puede apreciar que la mayoría de egresados consideran que una parte de la formación profesional es tener la oportunidad de ascensos en los trabajos, y un grupo menor están medianamente, poco y nada satisfechos.

## PREGUNTA N° 28.6 Vida social variada.

### CUADRO ESTADÍSTICO 28.6

VARIABLE	f	%
1	2	5
2	1	2
3	1	2
4	15	36
5	23	55
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 28.6



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 28.6

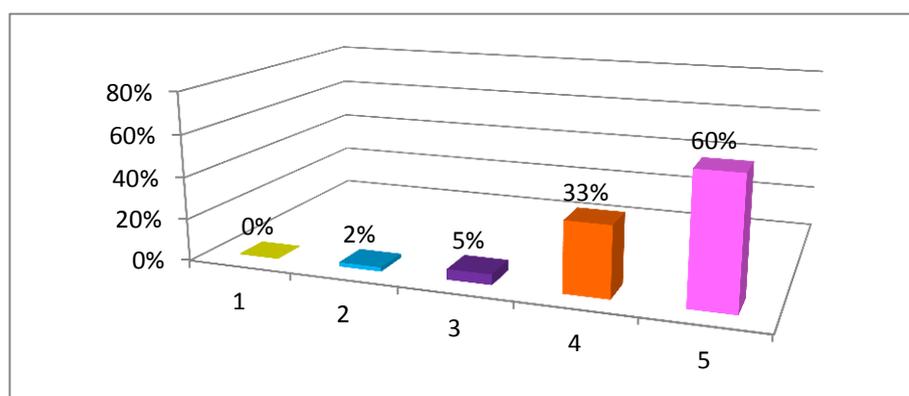
Como podemos apreciar la mayor parte de las personas encuestadas muestran su completa satisfacción en lo que se refiere a la vida social variada y su relación con la formación profesional.

## PREGUNTA N° 28.7 Hogar / familia.

### CUADRO ESTADÍSTICO 28.7

VARIABLE	f	%
1		
2	1	2
3	2	5
4	14	33
5	25	60
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRAFICA N. 28.7



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 28.7

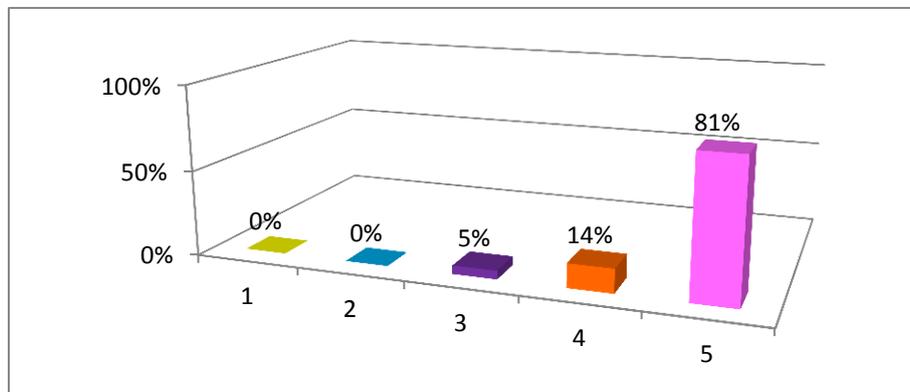
Cómo se puede apreciar la mayoría de encuestados responden que están completamente satisfechos y creen que el hogar y la familia son muy importantes así como la formación profesional adquirida. Un grupo minoritario considera estar poco satisfecho y no vinculan estos dos aspectos.

## PREGUNTA N° 28.8. Desarrollo personal.

### CUADRO ESTADÍSTICO 28.8

VARIABLE	f	%
1		
2		
3	2	5
4	6	14
5	34	81
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 28.8



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 28.8

Un alto porcentaje de personas que respondieron la encuesta manifiestan que están muy satisfechos con el desarrollo personal así como la formación profesional, mientras un grupo menor considera estar poco satisfechos.

**PREGUNTA N° 29. ¿Cuánta importancia tuvo, a su juicio, cada uno de los siguientes aspectos para la estabilidad laboral?**

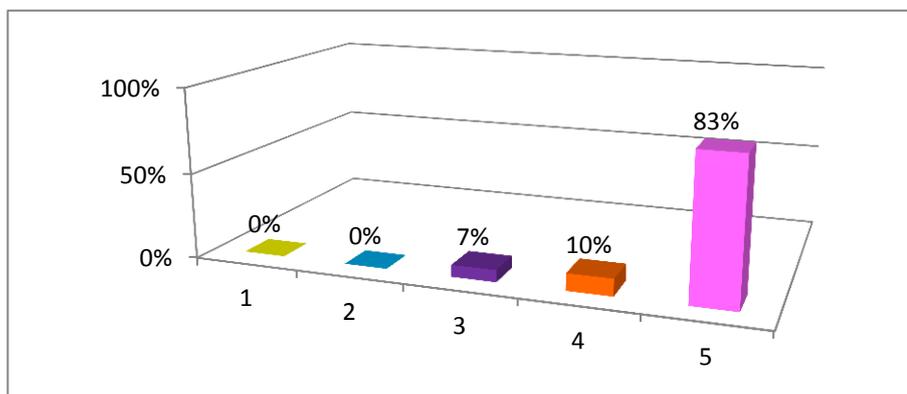
**ESCALA:** 1 nada importante, 2 muy poco importante, 3 poco importante, 4 medianamente importante y 5 muy importante.

**29.1. La carrera que usted estudio.**

### **CUADRO ESTADÍSTICO 29.1**

<b>VARIABLE</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
1		
2		
3	3	7
4	4	10
5	35	83
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### **REPRESENTACIÓN GRÁFICA 29.1**



### **INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 29.1**

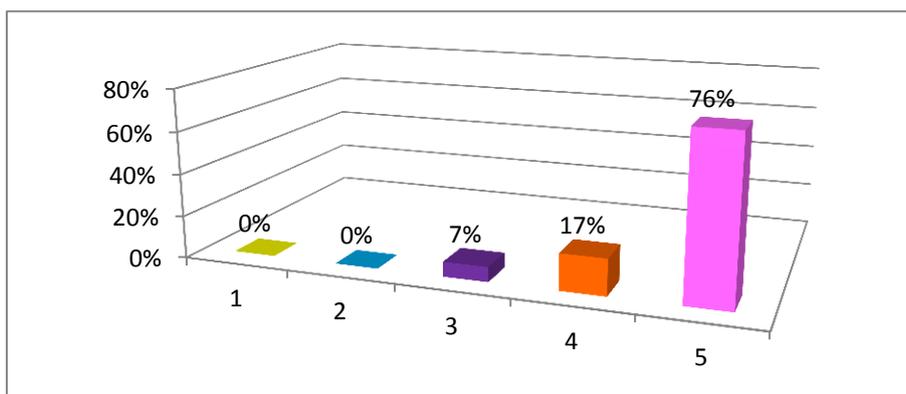
Se puede apreciar que la mayoría sobrepasando la mitad considera muy importante la carrera que estudió para garantizar su estabilidad laboral, y un grupo minoritario cree que fue de poca importancia.

## PREGUNTA N° 29.2 Desempeño laboral.

### CUADRO ESTADÍSTICO 29.2

VARIABLE	f	%
1		
2		
3	3	7
4	7	17
5	32	76
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 29.2



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 29.2

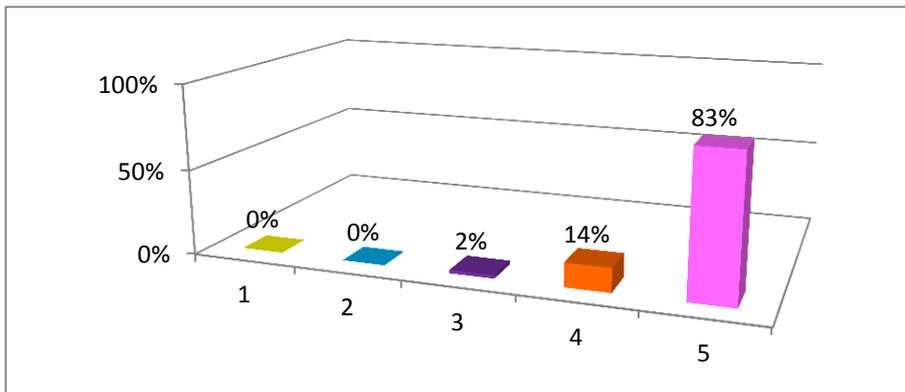
Podemos ver claramente que un porcentaje muy alto consideran de que es muy importante el desempeño laboral para garantizar un estabilidad laboral, mientras que un porcentaje muy bajo lo ven importante

### PREGUNTA N° 29.3 Su personalidad.

#### CUADRO ESTADÍSTICO 29.3

VARIABLE	f	%
1		
2		
3	1	2
4	6	14
5	35	83
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99%</b>

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 29.3



#### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 29.3

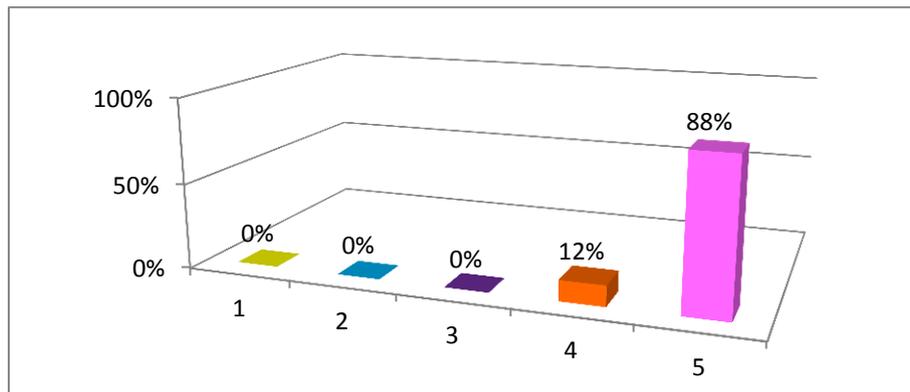
Claramente se puede notar que la mitad de quienes respondieron la encuesta piensan que es muy importante la personalidad al momento de lograr estabilidad laboral en sus lugares de trabajo, seguido por un grupo que considera importante y un tercer grupo que lo considera poco importante.

## PREGUNTA N° 29.4 Ética profesional.

### CUADRO ESTADÍSTICO 29.4

VARIABLE	f	%
1		
2		
3		
4	5	12
5	37	88
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 29.4



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 29.4

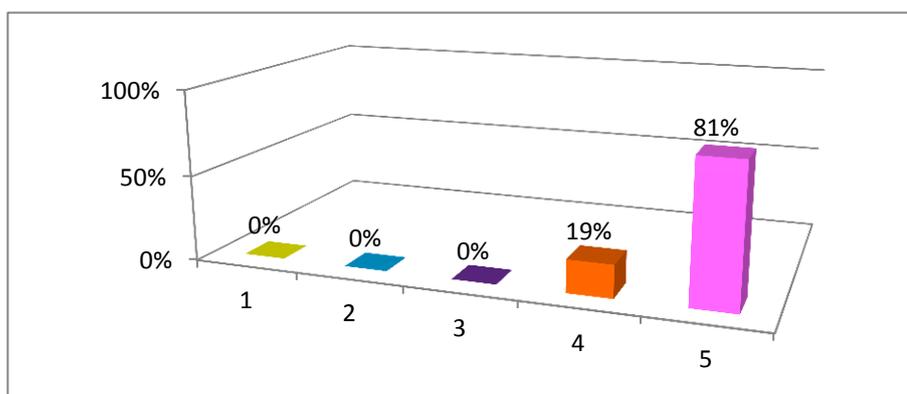
Se puede deducir que la mayoría de encuestados consideran muy importante la ética profesional al momento de buscar estabilidad laboral, un segundo grupo piensa que es medianamente importante y un tercero cree que es importante.

## PREGUNTA N° 29.5 Capacitación.

### CUADRO ESTADÍSTICO 29.5

VARIABLE	f	%
1		
2		
3		
4	8	19
5	34	81
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 29.5



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 29.5

Podemos decir que una minoría considera que fue nada importante la capacitación, mientras que la mayoría expresa que fue muy importante la capacitación para lograr estabilidad laboral en sus campos de trabajo.

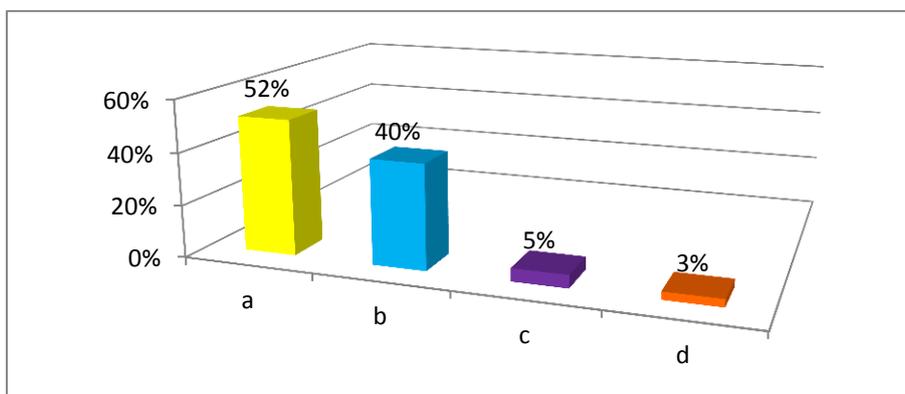
### PREGUNTA N° 30. EDUCACIÓN CONTINUA

Si usted ha participado en programas de formación relacionados con su trabajo ¿Cuál fue su propósito?

#### CUADRO ESTADÍSTICO 30

VARIABLE	f	%
a) Actualizar sus conocimientos	40	52%
b) Mejorar su trayectoria profesional	31	40%
c) Preparase para trabajar en otra área	4	5%
d) Preparase para trabajar por cuenta propia	2	3%
<b>TOTAL</b>	<b>77</b>	<b>100%</b>

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA 30



#### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 30

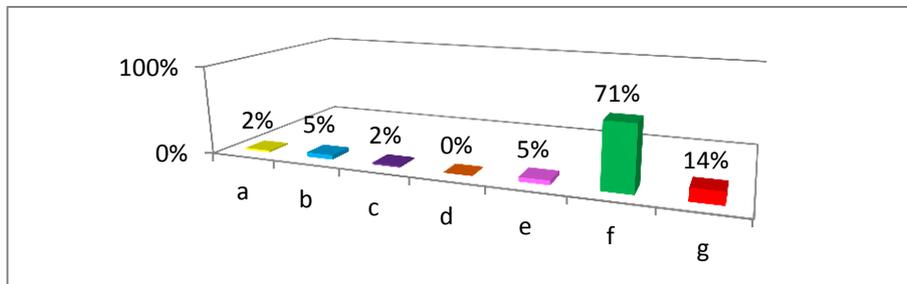
Cómo se puede apreciar la mayoría de encuestados responden que el propósito de participar en programas de formación ha sido para actualizar sus conocimientos, un grupo minoritario expresa que lo ha hecho para mejorar su trayectoria y un grupo minoritario dice que ha sido para prepararse para trabajar por cuenta propia.

### PREGUNTA N° 31. ¿Qué estudios adicionales ha realizado usted?

**CUADRO ESTADÍSTICO 31**

VARIABLE	f	%
a) Diplomado	1	2
b) Especialización	2	5
c) Master	1	2
d) Philosophical Doctor		
e) Otra carrera	2	5
f) Capacitación	30	71
g) Ninguna	6	14
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>99%</b>

**REPRESENTACIÓN GRÁFICA 31**



### INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS 31

Los resultados obtenidos en esta pregunta muestran claramente que la mayoría de egresados de la carrera de Lenguaje y Comunicación no han realizado estudios adicionales solo han tenido capacitaciones, una persona ha obtenido un diplomado, otra una maestría, dos han alcanzado la especialización, otra persona ha cambiado de carrera y un grupo menor equivalente a seis personas no han recibido ningún tipo de estudios adicionales.

## **CAPÍTULO V**

### **5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

La información obtenida en el presente trabajo mediante la aplicación de encuestas permitió ubicar el lugar de trabajo de los egresados así como el desempeño profesional en las diferentes instituciones educativas, ya que gracias al título alcanzado ejercen con eficacia y eficiencia los conocimientos adquiridos en su formación.

Cabe recalcar que la mayoría de los encuestados han sido beneficiados con capacitaciones, denotando que hace falta la creación de proyectos de postgrados, para de ésta manera mejorar el nivel de profesionalización de los docentes egresados de la carrera de Lenguaje y Comunicación; obedeciendo a las demandas que el sistema educativo exige en la actualidad.

La malla curricular que se oferta en la carrera de Lenguaje y Comunicación es amplia, variada y acorde a las necesidades que se requiere en las instituciones educativas donde los egresados van a prestar sus servicios profesionales, además los docentes que imparten las

diferentes asignaturas son profesionales de alto nivel que lo demostraron durante el proceso de formación de los egresados.

Los egresados de la carrera de Lenguaje y Comunicación manifiestan satisfacción en cuanto a la formación personal y profesional, ya que eso ha sido la base para la estabilidad en sus puestos de trabajo, así como el goce de méritos gracias a su desempeño en sus actividades diarias.

La Universidad Técnica del Norte, al ser una institución en beneficio social sin fines de lucro permite que profesionales egresados de Institutos Pedagógicos con título de segundo nivel, accedan a la profesionalización, obteniendo un título de tercer nivel gracias a los convenios interinstitucionales entre la provincia del Carchi e Imbabura.

La malla curricular que se oferta en la carrera de Lenguaje y Comunicación es amplia, variada y acorde a las necesidades que se requiere en las instituciones educativas, sin embargo se nota claramente que hace falta la enseñanza de otro idioma en la carrera de Lenguaje y Comunicación.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

A las autoridades de la UTN se les sugiere que el seguimiento a los egresados debe ser permanente, ya que de esta manera estarán en vinculación con la Universidad permitiendo mantener un contacto directo

que puede evidenciar los logros que irán obteniendo los profesionales de la carrera de Lenguaje y Comunicación.

Como pedido de la mayoría de los egresados se recomienda a la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología, implemente proyectos de postgrado relacionados con la Carrera de Lenguaje y Comunicación, a fin de que los licenciados puedan obtener un título de cuarto nivel; sin la necesidad de trasladarse a otras ciudades y sobre todo con precios accesibles.

Se recomienda a los docentes de las diferentes asignaturas que sigan haciendo uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, así como el desarrollo de las capacidades lingüísticas y de pensamientos crítico; para que los egresados pongan en práctica en sus lugares de trabajo, lo aprendido en las aulas.

Se sugiere a los egresados que se den la oportunidad de abrir su campo profesional, ya que con el título obtenido pueden desempeñarse en todos los años que comprende la Educación General Básica, así como también participar en concursos de méritos y oposición para ingresar al Magisterio Fiscal.

Se recomienda a la Universidad Técnica del Norte que continúe buscando alternativas para que los convenios con los Institutos Pedagógicos sigan, puesto que esto beneficia a los docentes de nivel tecnológico, gracias a que se profesionalizan en modalidad semi presencial debido a que trabajan durante la semana para financiar sus estudios.

Se recomienda al coordinador de la Carrera de Lenguaje y Comunicación que en el proceso de formación de los estudiantes se incremente las asignaturas de quichua e inglés; vistas actualmente como una necesidad profesional.

### **5.3 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN EN BASE A LOS RESULTADOS**

¿Cuáles son las fortalezas y debilidades del proceso de formación en la carrera de licenciatura en Lenguaje y Comunicación, que permitan ratificar o rectificar la malla curricular?

Como fortalezas de los egresados de la carrera de Lenguaje y Comunicación encontramos las siguientes: Desarrollo de capacidades de análisis, síntesis, abstracción, comunicación oral y escrita, planificación y organización del tiempo, investigación, aprendizaje y actualización permanentemente, identificación, planteamiento y resolución de problemas, trabajo en equipo, y habilidades para buscar, procesar y analizar información, etc.

Entre las debilidades encontradas en el proceso de formación de la carrera de Lenguaje y Comunicación, podemos mencionar la falencia en la capacidad para comunicarse en otro idioma y la carencia de conocimientos para la formulación y gestión de proyectos.

¿Determinar los sitios de trabajo y el sistema laboral de los/as egresado/as y graduado/as de la carrera de licenciatura en Lenguaje y Comunicación de los años 2008, 2009, 2010, y 2011.

La mayoría de egresado/as y graduado/as de la carrera de licenciatura en Lenguaje y Comunicación de los años 2008, 2009, 2010, y 2011, actualmente se encuentran laborando en instituciones educativas fiscales y en algunos casos particulares.

¿La identificación del nivel de satisfacción de los egresados en cuanto al desempeño profesional permite regularizar la carrera de licenciatura en Lenguaje y Comunicación?

Los/as egresados/as de la carrera de Licenciatura en Lenguaje y Comunicación se encuentran satisfechos con respecto a su desempeño profesional, ya que eso les ha permitido, aplicar sus conocimientos y destrezas, desarrollo de su personalidad, adquirir prestigio social, ganar dinero, beneficiar a la sociedad, obtener estabilidad laboral y tener una vida social y familiar variada.

## **CAPÍTULO VI**

### **6. LA PROPUESTA**

**6.1 TEMA:** “Lineamientos básicos para la creación de una herramienta computarizada para el seguimiento a egresados y egresadas de la carrera de Licenciatura en Educación Básica mención Lenguaje y Comunicación.

#### **6.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA**

En el mundo actual, no es nuevo el hecho de que el buen funcionamiento de las Instituciones de Educación Superior sea atribuido por la sociedad al desarrollo e implantación de sistemas de evaluación de la calidad universitaria. La evaluación institucional es una práctica que se viene realizando desde hace varias décadas en varios países del mundo.

En el Ecuador ésta es relativamente nueva. Su necesidad surge como consecuencia, de factores relacionados con la expansión de la matrícula, la multiplicación de centros de educación superior y los vertiginosos cambios económicos y sociales que exigen nuevas respuestas por parte de la educación superior.

La creación de una herramienta computarizada para el seguimiento a graduados de la carrera de Educación Básica mención Lenguaje y Comunicación es esencial porque permitirá ingresar y actualizar datos de cada uno de los estudiantes como: Datos personales, condiciones de ingreso, condiciones de la carrera es los aspectos: académicos, físicos, equipamiento, vinculación, situación laboral, etc.

Anteriormente, el seguimiento de egresados se limitaba a cuantificar diversos indicadores académicos y laborales. Esta información solía ser parcial e incompleta puesto que se basaba en información seleccionada a partir de la iniciativa individual de cada universidad. En cambio, la herramienta computarizada permite ingresar de forma segura los resultados de la carrera de Licenciatura en Educación Básica, mención Lenguaje y Comunicación. De esta forma esta propuesta plantea la posibilidad de realizar un seguimiento continuo que permita no solo conocer la situación de los mismos en un momento determinado sino comparar su evolución en el tiempo de acuerdo con su perfil académico y la situación del mercado laboral.

### **6.3 FUNDAMENTACIÓN**

La **Universidad Técnica del Norte**, es considerada como la mejor del norte del país y una de las principales del Ecuador, es así que la institución es una de las pioneras en planes, programas y proyectos de investigación tanto científicos como tecnológicos.

Es una institución que muestra las garantías necesarias para una excelente educación superior, con un equipo académico- administrativo

que nos permite obtener profesionales de calidad. La buena administración, es el proceso emprendido para coordinar las actividades con la finalidad de lograr los estándares mínimos de la entidad, la misma que es facilitada con la auditoría, a través de la evaluación de los recursos institucionales.

Es necesario el seguimiento a los graduados en la carrera de Licenciatura en Educación Básica mención Lenguaje y Comunicación, a través de una herramienta computarizada de información de cada estudiante porque nos permitirá realizar un seguimiento para evaluar el pasado y en base a los resultados realizar una mejora a la malla curricular de la carrera, con el fin de lograr una mejor adaptación a la sociedad donde trabaja.

## **6.4 OBJETIVOS**

### **6.4.1 Objetivo General:**

Mejorar el seguimiento a los egresados en la carrera de Licenciatura en Educación Básica mención Lenguaje y Comunicación.

### **6.4.2 Objetivo Específico**

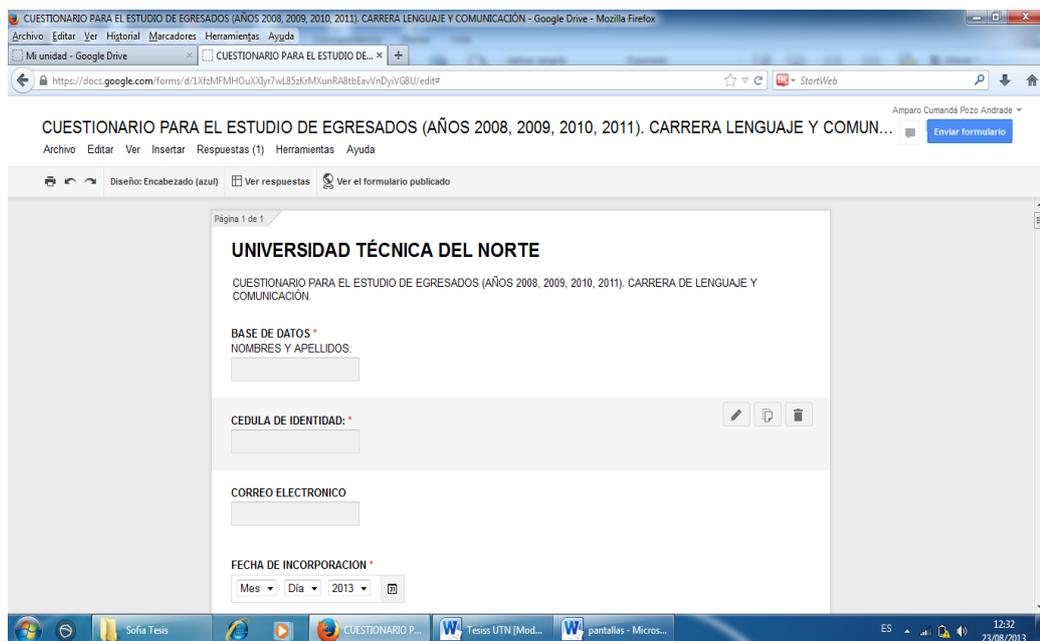
Corregir en base a los resultados del seguimiento a los egresados de la carrera de Licenciatura en Educación Básica mención Lenguaje y Comunicación, la malla curricular.

## 6.5 UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA

La **Universidad Técnica del Norte** se encuentra ubicada en la zona norte del país que corresponde a las provincias de: Carchi, Imbabura, Sucumbíos, Esmeraldas y el Norte de Pichincha.

## 6.6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

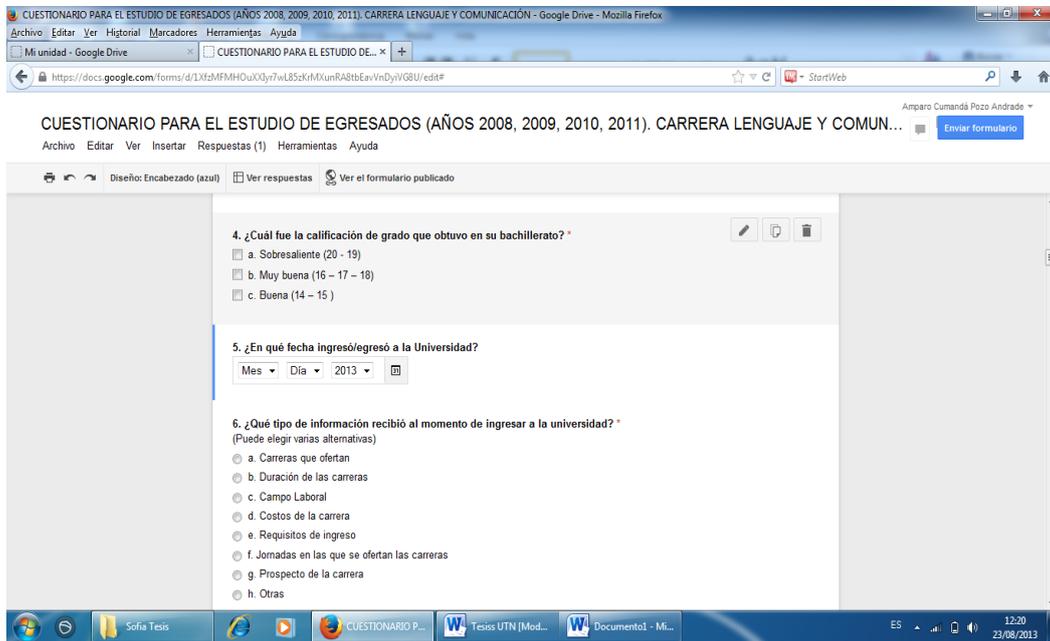
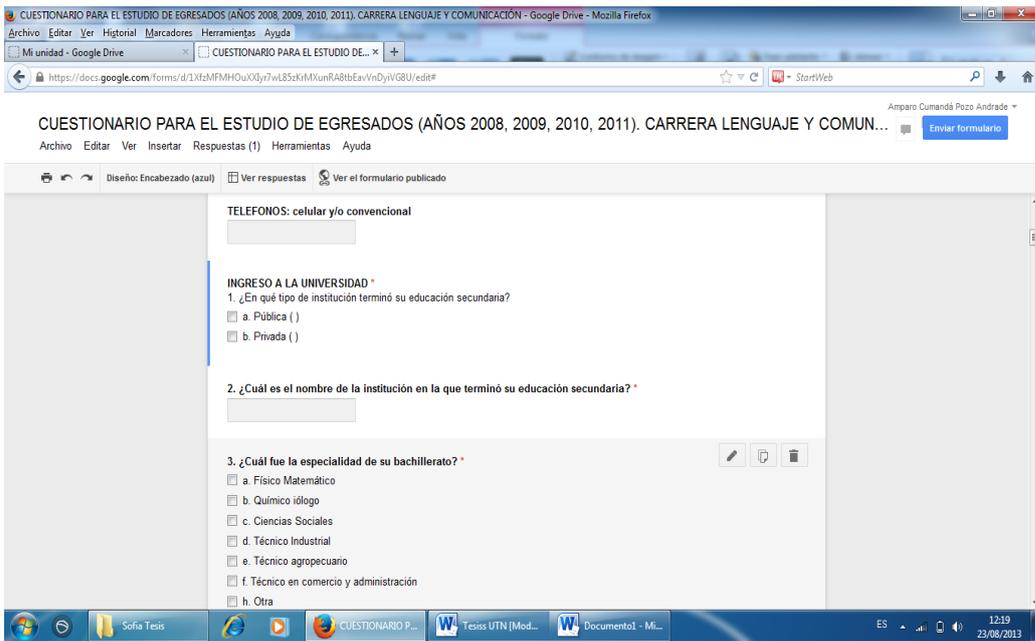
### 6.6.1 COMPONENTES

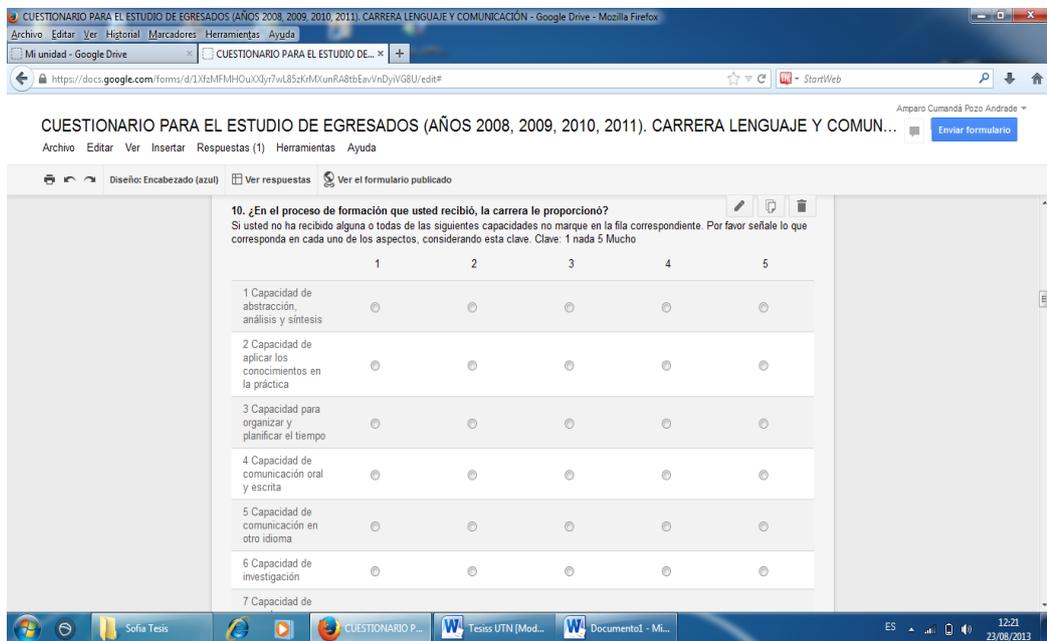
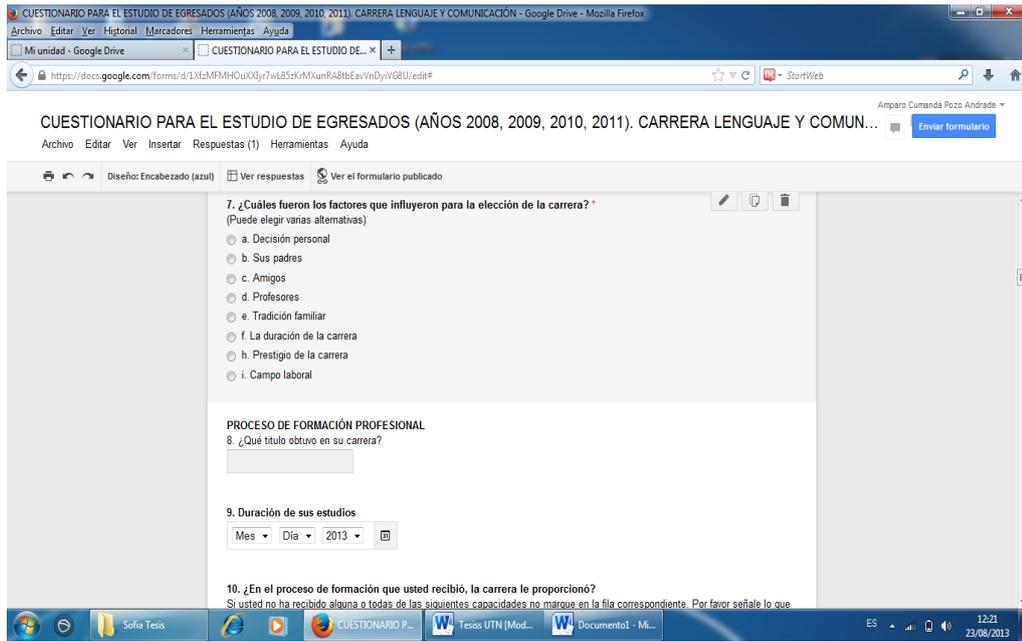


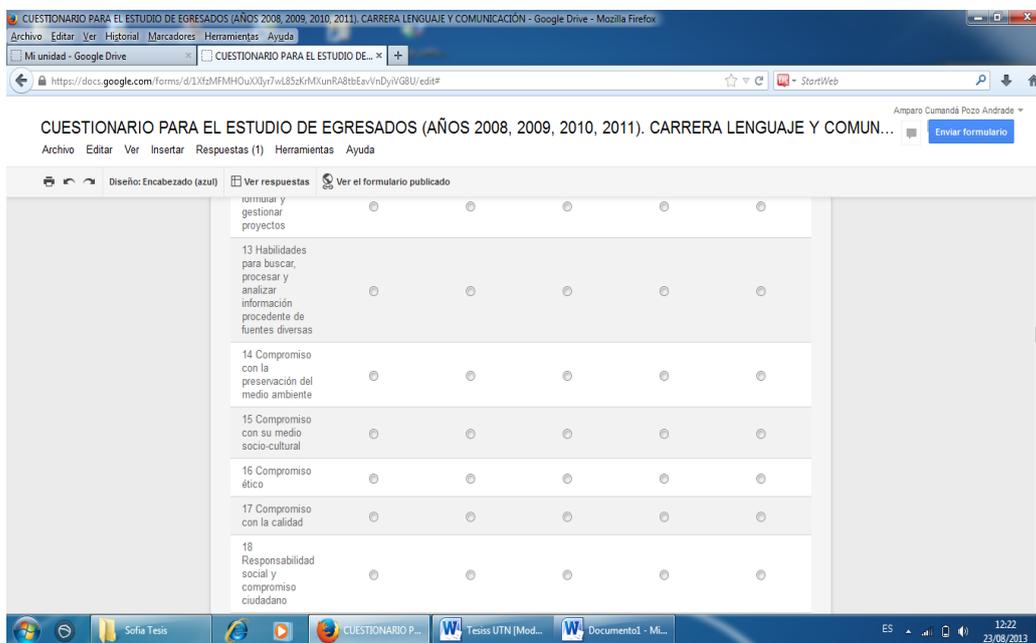
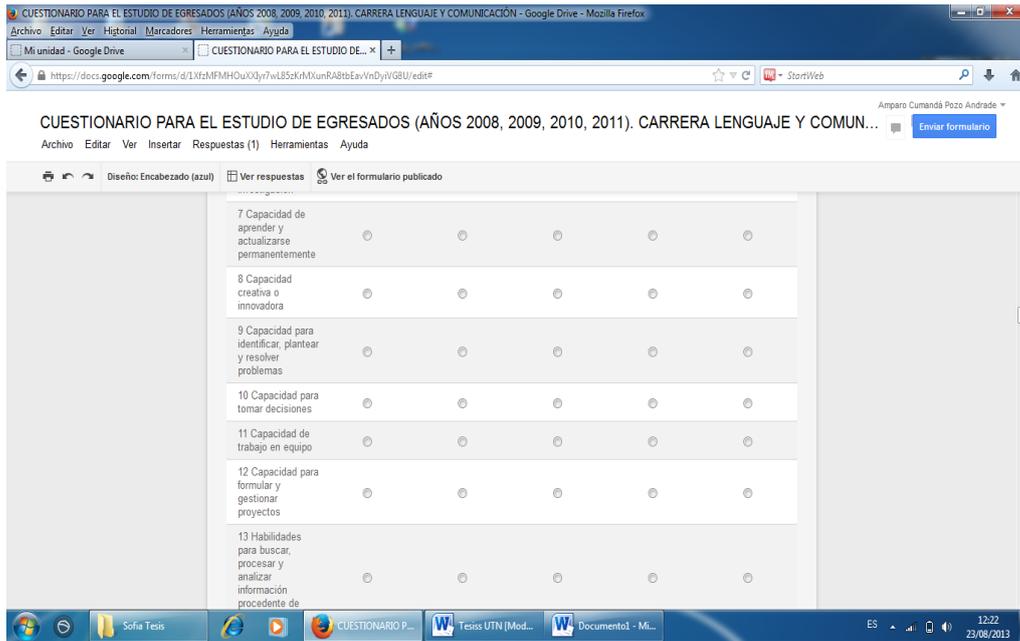
The image shows a screenshot of a Google Forms questionnaire titled "CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN". The form is displayed in a Mozilla Firefox browser window. The questionnaire is for the Universidad Técnica del Norte and is for the Carrera de Lenguaje y Comunicación. The form includes the following fields:

- BASE DE DATOS \***
  - NOMBRES Y APELLIDOS:
- CEDULA DE IDENTIDAD: \***  (with edit, copy, and delete icons)
- CORREO ELECTRONICO**
- FECHA DE INCORPORACION \*** (with dropdown menus for Mes, Día, and Año (2013))

The form is currently on page 1 of 1. The browser address bar shows the URL: <https://docs.google.com/forms/d/1Xt2MFMH0u0Uy7wL85skrMxunR8tbEavVndyYV8U/edit#>. The system tray at the bottom shows the date and time as 23/08/2013, 12:32.







CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN - Google Drive - Mozilla Firefox

https://docs.google.com/forms/d/1XfzMFH0uX0y7wL85zKfMxunRA8tEavVnDyV8U/edit#

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

Archivo Editar Ver Insertar Respuestas (1) Herramientas Ayuda

Diseño: Encabezado (azul) Ver respuestas Ver el formulario publicado

11. ¿Cómo valora las condiciones de estudio durante la carrera en la que se graduó? \*  
 Califique cada uno de los aspectos señalados, tomando en consideración la escala presentada. 1 corresponde a Deficiente y 5 corresponde a Excelente

	1	2	3	4	5
1. Variedad de las asignaturas ofrecidas.	<input type="radio"/>				
2. Diseño del plan de estudios	<input type="radio"/>				
3. Enseñanza teórica práctico	<input type="radio"/>				
4. Equipamiento y número de libros en biblioteca	<input type="radio"/>				
5. Calidad de equipamiento técnico (Computadores, laboratorios, etc.)	<input type="radio"/>				
6. Calidad de la enseñanza (Buenos profesores)	<input type="radio"/>				

Sofia Tesis CUESTIONARIO P... Tesis UTN [Mod... Documento1 - Mi... ES 12:23 23/08/2013

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN - Google Drive - Mozilla Firefox

https://docs.google.com/forms/d/1XfzMFH0uX0y7wL85zKfMxunRA8tEavVnDyV8U/edit#

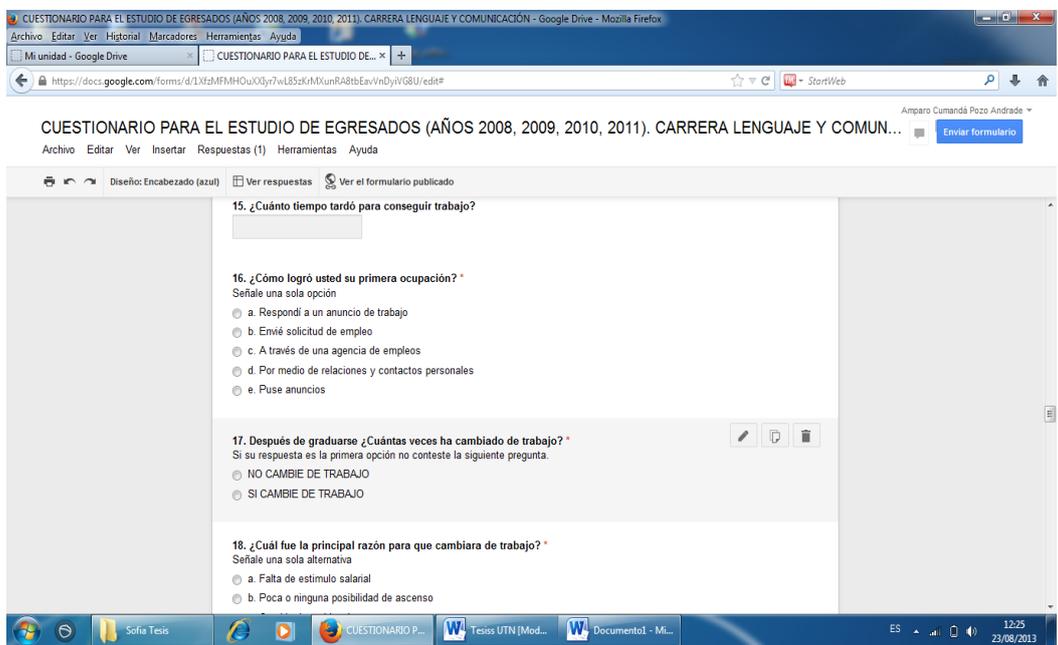
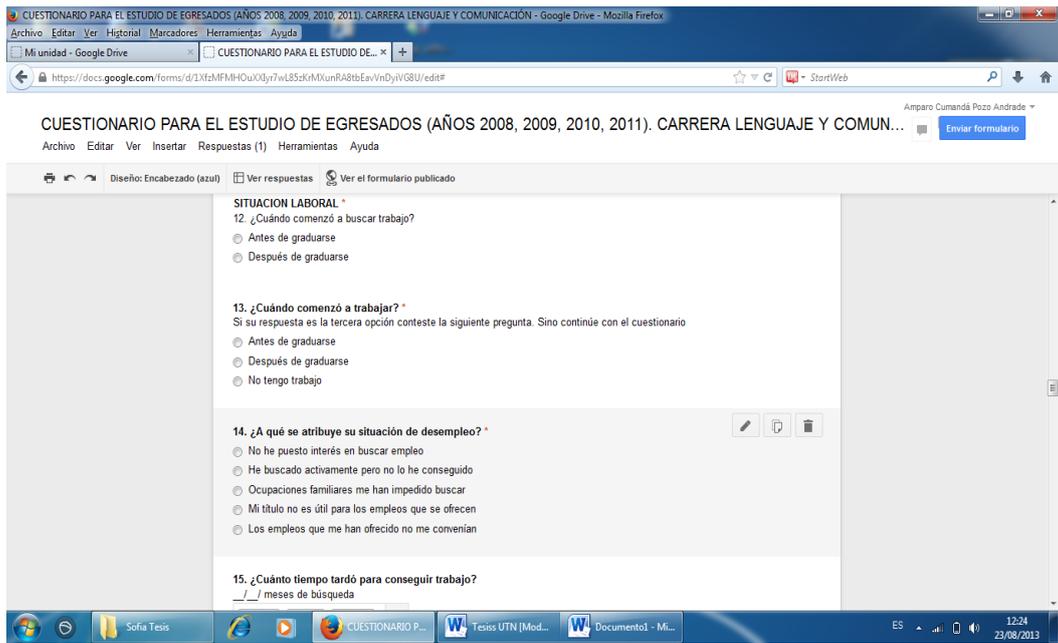
CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

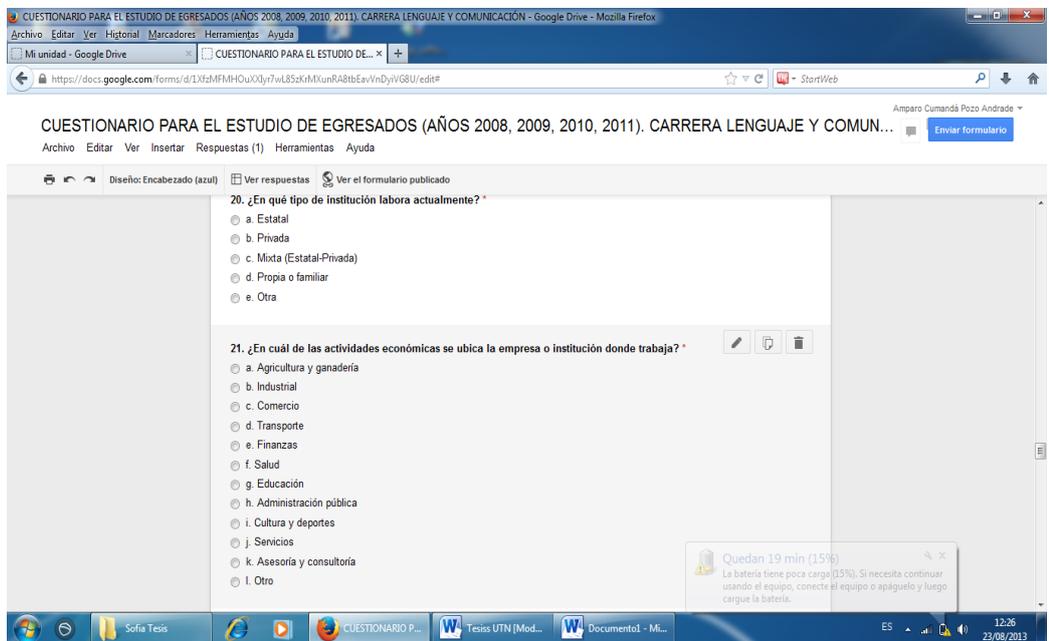
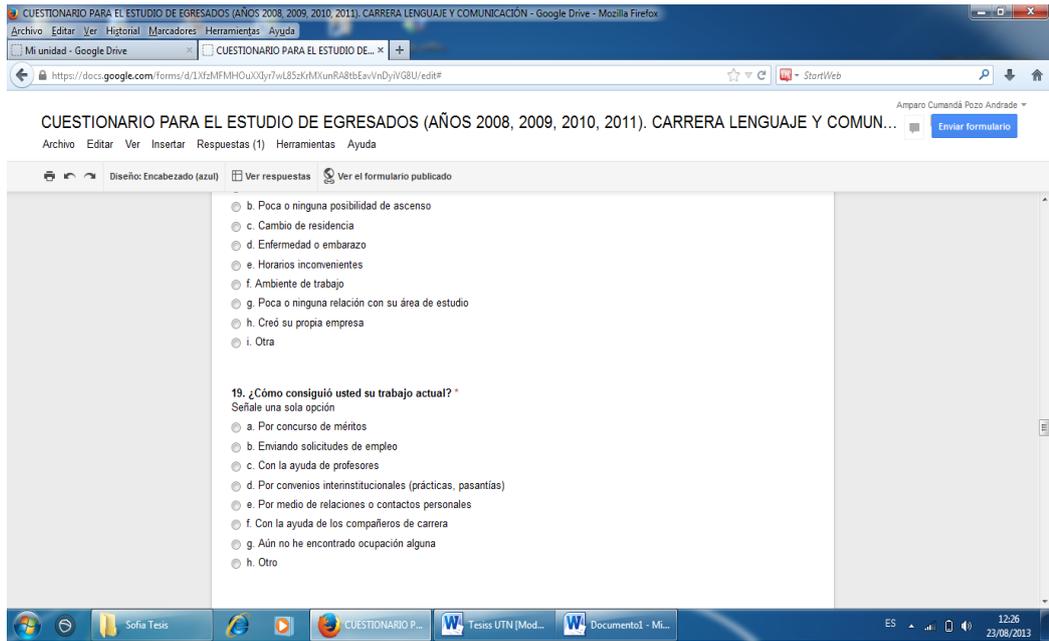
Archivo Editar Ver Insertar Respuestas (1) Herramientas Ayuda

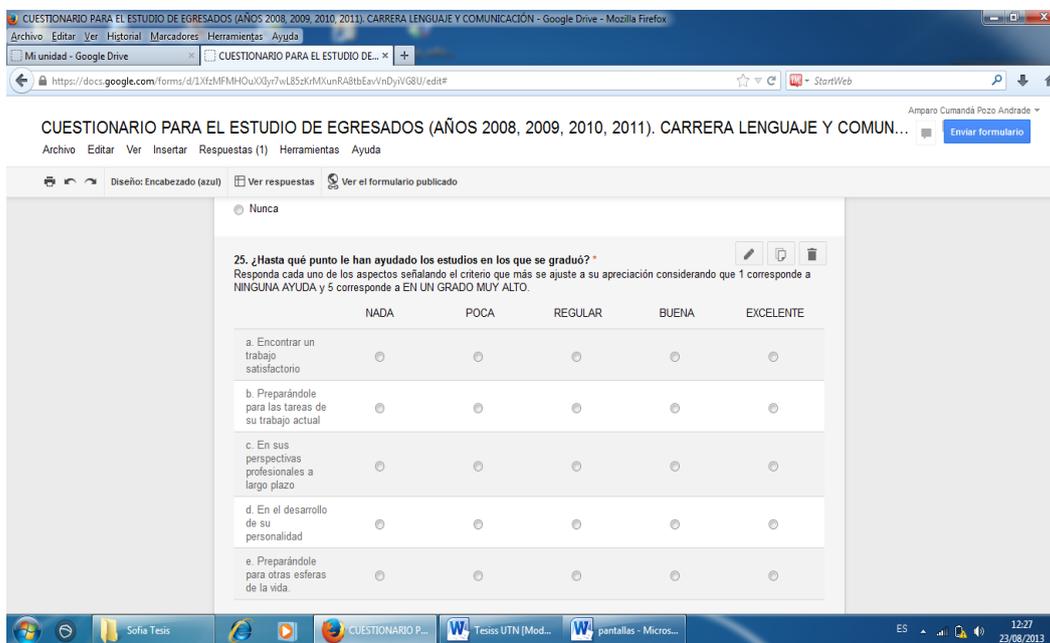
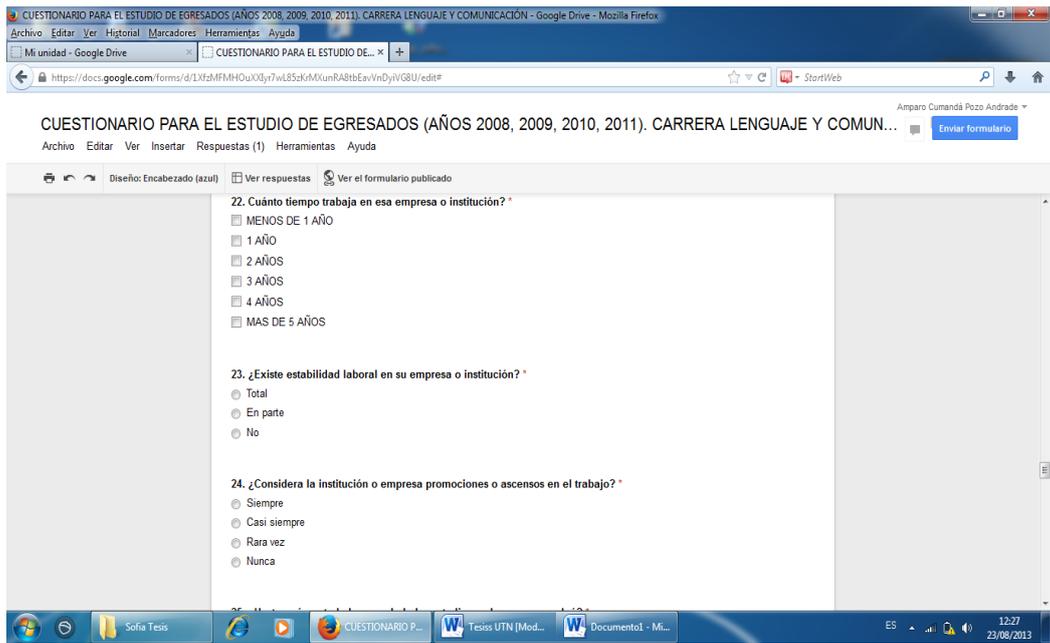
Diseño: Encabezado (azul) Ver respuestas Ver el formulario publicado

5. Calidad de equipamiento técnico (Computadores, laboratorios, etc.)	<input type="radio"/>				
6. Calidad de la enseñanza (Buenos profesores)	<input type="radio"/>				
7. Calidad del servicio de bienestar estudiantil	<input type="radio"/>				
8. Vinculación con el medio externo	<input type="radio"/>				
9. Calidad de las instalaciones (aulas, servicios)	<input type="radio"/>				
10. Disponibilidad de material audiovisual para la enseñanza	<input type="radio"/>				
11. Calidad de los servicios administrativos	<input type="radio"/>				

Sofia Tesis CUESTIONARIO P... Tesis UTN [Mod... Documento1 - Mi... ES 12:23 23/08/2013







CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN - Google Drive - Mozilla Firefox

https://docs.google.com/forms/d/1XzMFMH0u0Xjy7wL85zKtMunRA8tbEavVnDyYV8U/edit#

**CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN**

Archivo Editar Ver Insertar Respuestas (1) Herramientas Ayuda

Diseño: Encabezado (azul) Ver respuestas Ver el formulario publicado

**26. ¿Cómo se relaciona su ocupación con su campo de estudio? \***  
 Responda señalando el criterio más adecuado, considerando que 1 corresponde a NINGUNA RELACIÓN y 5 corresponde a COMPLETAMENTE RELACIONADO.

1 2 3 4 5

Relación ocupación / campo estudio ○ ○ ○ ○ ○

**27. ¿En qué medida está usted satisfecho con su trabajo? \***  
 Por favor considere los siguientes aspectos: señale en cada uno de los aspectos presentados, la alternativa que más se ajuste a su apreciación, tomando en consideración la siguiente escala de valor: 1 corresponde a NADA SATISFACTORIO y 5 a COMPLETAMENTE SATISFECHO. Asegúrese de haberlos respondido en su totalidad.

	1	2	3	4	5
a. Ambiente laboral	○	○	○	○	○
b. Estabilidad laboral	○	○	○	○	○
c. Posibilidad de aplicar los conocimientos y destrezas adquiridas en sus estudios	○	○	○	○	○

Sofía Tesis CUESTIONARIO P... Tesis UTN [Mod... pantallas - Micros... ES 12:28 23/08/2013

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN - Google Drive - Mozilla Firefox

https://docs.google.com/forms/d/1XzMFMH0u0Xjy7wL85zKtMunRA8tbEavVnDyYV8U/edit#

**CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN**

Archivo Editar Ver Insertar Respuestas (1) Herramientas Ayuda

Diseño: Encabezado (azul) Ver respuestas Ver el formulario publicado

d. Posibilidad de trabajar en una actividad que ofrece reto	○	○	○	○	○
e. Posición lograda	○	○	○	○	○
f. Ingresos	○	○	○	○	○
g. Posibilidades de ascenso	○	○	○	○	○
h. Oportunidad de beneficiar a la sociedad	○	○	○	○	○
i. Oportunidad de llevar a cabo mis propias ideas	○	○	○	○	○
j. Beneficios complementarios	○	○	○	○	○
k. Oportunidad para continuar aprendiendo.	○	○	○	○	○
l. Equipo humano y técnico	○	○	○	○	○

Sofía Tesis CUESTIONARIO P... Tesis UTN [Mod... pantallas - Micros... ES 12:29 23/08/2013

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN - Google Drive - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

https://docs.google.com/forms/d/1XfMFMH0uX0jy7wL853kMxunRA8tbEavVnDyIVG8U/edit#

Amparo Cumandá Pozo Andrade

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

Archivo Editar Ver Insertar Respuestas (1) Herramientas Ayuda

Diseño: Encabezado (azul) Ver respuestas Ver el formulario publicado

28. ¿Cuál es el nivel de satisfacción personal respecto a la formación profesional? \*

Para responder esta pregunta, en cada situación presentada determine el nivel de satisfacción mediante la siguiente escala: 1 corresponde a NADA SATISFECHO y 5 a COMPLETAMENTE SATISFECHO.

	1	2	3	4	5
a. Prestigio social	<input type="radio"/>				
b. Aplicación de saberes	<input type="radio"/>				
c. Ganar dinero	<input type="radio"/>				
d. Capacitación	<input type="radio"/>				
e. Ascensos	<input type="radio"/>				
f. Vida social variada	<input type="radio"/>				
g. Hogar / Familia	<input type="radio"/>				
h. Desarrollo personal	<input type="radio"/>				

29. ¿Cuánta importancia tuvo, a su juicio, cada uno de los siguientes aspectos para la estabilidad laboral? \*

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN - Google Drive - Mozilla Firefox

Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

https://docs.google.com/forms/d/1XfMFMH0uX0jy7wL853kMxunRA8tbEavVnDyIVG8U/edit#

Amparo Cumandá Pozo Andrade

CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011). CARRERA LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

Archivo Editar Ver Insertar Respuestas (1) Herramientas Ayuda

Diseño: Encabezado (azul) Ver respuestas Ver el formulario publicado

29. ¿Cuánta importancia tuvo, a su juicio, cada uno de los siguientes aspectos para la estabilidad labo... \*

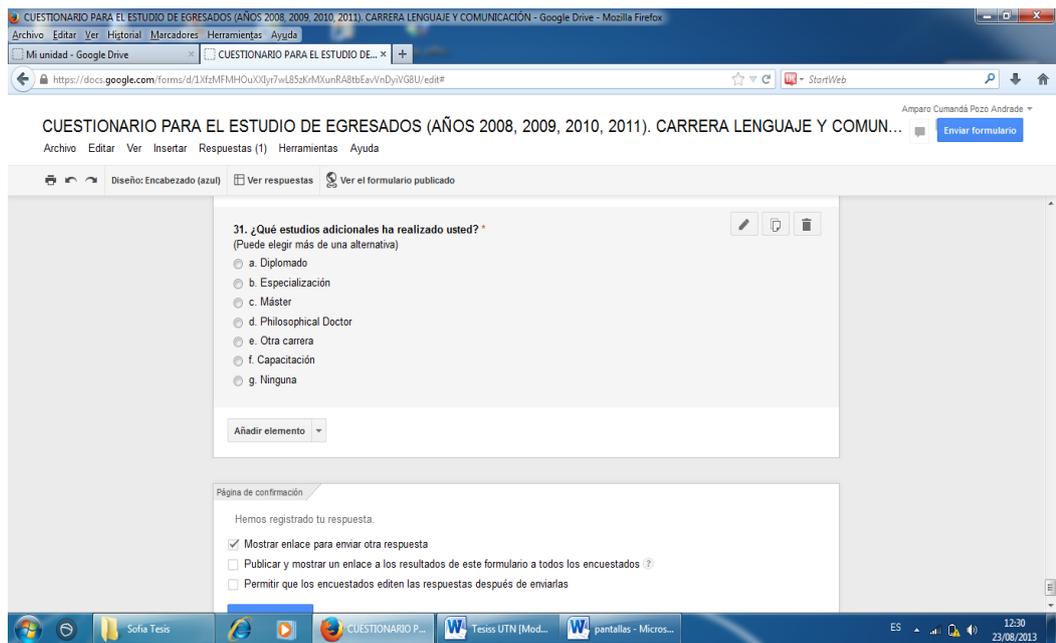
Señale cada uno de los elementos proporcionados, la alternativa más adecuada, considerando que 1 corresponde a NADA IMPORTANTE y 5 corresponde a MUY IMPORTANTE.

	1	2	3	4	5
a. La carrera que usted estudió	<input type="radio"/>				
b. Desempeño laboral	<input type="radio"/>				
c. Su personalidad	<input type="radio"/>				
d. Ética profesional	<input type="radio"/>				
e. Capacitación	<input type="radio"/>				

EDUCACIÓN CONTINUA \*

30. Si usted ha participado en programas de formación relacionados con su trabajo ¿Cuál fue su propósito? (Puede elegir más de una alternativa)

- a. Actualizar sus conocimientos
- b. Mejorar su trayectoria profesional
- c. Prepararse para trabajar en otra área.
- d. Prepararse para trabajar por cuenta propia



## 6.7 IMPACTO

Un profesional egresado de cualquier Universidad está capacitado para contribuir tanto a la gestión organizacional como al desarrollo regional y nacional.

Con esta propuesta esperamos contribuir con un seguimiento a los egresados y egresadas de la carrera de Licenciatura en Educación Básica mención Lenguaje y Comunicación que permita recabar información necesaria para la institución con el propósito de lograr una buena disposición para la interpretación crítica y objetiva de la realidad nacional desde la perspectiva profesional, política, económica, cultural y social.

### 6.7.1 EVALUACIÓN

La evaluación consistiría, básicamente, en establecer la correspondencia que debe haber entre el proyecto de institución o programa presentado y los estándares de calidad exigidos por la instancia que otorga el permiso.

La calidad en este caso es medida por el grado de correspondencia indicativa de los estándares vs la herramienta computarizada.

### 6.8 BIBLIOGRAFÍA

#### Referencias bibliográficas

**ACOSTA** Fabián; **ARCILLA** Gonzalo; **QUEZADA** Gustavo, (2004). La política Universitaria en la sociedad del conocimiento, Bogotá, Edit., Magisterio, pp117, 118,119.

**BRUNNER**, José Joaquín; (1990); Educación Superior en América Latina: Cambios y Desafíos, Fondo de Cultura Económica, Santiago de Chile.

**BRUNNER**, José Joaquín; (2000); Educación Superior en América Latina. Buenos Aires. Argentina, pp. 54.

**CONEA**, (2003) La Calidad en la Universidad Ecuatoriana Principios, características, y estándares de calidad.

**COROMINAS**, Enric (2001): <<Competencias genéricas en la formación universitaria>>, en nº. 325. Madrid, pp. 299-321.

**Estatuto Orgánico UTN**. (2004); Universidad Técnica Del Norte. Ibarra- Ecuador.

**ENCINA**, Francisco, (2006) Nuestra inferioridad económica. Pp. 102-106.

**GONZÁLEZ**, Oscar. (2009): Resumen Histórico de las universidades. *El concepto de Universidad* Art.P p3; Universidad autónoma Metropolitana Azcapotzalco.

**GONZÁLEZ** Maura, Viviana (2006): <<La formación de competencias profesionales en la universidad. Reflexión y experiencias desde una perspectiva educativa>>, en *XXI. Revista de Educación*, nº. 8, pp. 175-188.

**MARTÍNEZ**, Miguel (2006): <<Formación para la ciudadanía y educación superior >>, en *Revista Iberoamericana de Educación*, nº. 42, septiembre-diciembre, pp. 85-102. Madrid.

**ORTEGA Y GASSET**, (1930).José, Misión de la Universidad, Revista de Occidente Madrid, Alianza Editorial.

**PASCARELLA Y TIRENZINI** (1991) "Cómo los colegios afectan a los estudiantes" en los E.U.A

**PACHECO PRADO**, Lucas. (2008); La Universidad: desafíos en la gestión académica, Quito pp. 86

**Plan Estratégico de Desarrollo Institucional**, 2008- 2012. (2008)Universidad Técnica del Norte. Ibarra. Ecuador

**Project Tuning** (2003):*Tuning Educational Structures in Europe. Informe final. Proyecto piloto. Fase 1*. Bilbao: Universidad de Deusto.

**RAMA**, Claudio, (2005), La tercera Reforma de la Educación Superior en América Latina.

**SCHOMBURG**, H. (2004), Manual para Estudios de Seguimiento de Graduados Universitarios. Centro para la Investigación sobre la educación Superior y el Trabajo. Universidad de Kassel. Bonn. 271pp.

**SCHWARTZMAN**, S. (1998); La Calidad de la Educación Superior en América Latina. Seminario sobre la Eficiencia y la Calidad de la Educación Superior en América Latina. Banco Mundial: Economic Development Institute.

**UNESCO**, (1998); Las Exigencias del Mundo del Trabajo. Ponencia Presentada en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI: visión y Acción. París, 5-9 de Octubre.

**UNESCO**, (2009); Conferencia Mundial sobre Educación Superior. París, 5-8 julio 2009. Disponible:

## **6.9 Lincografía**

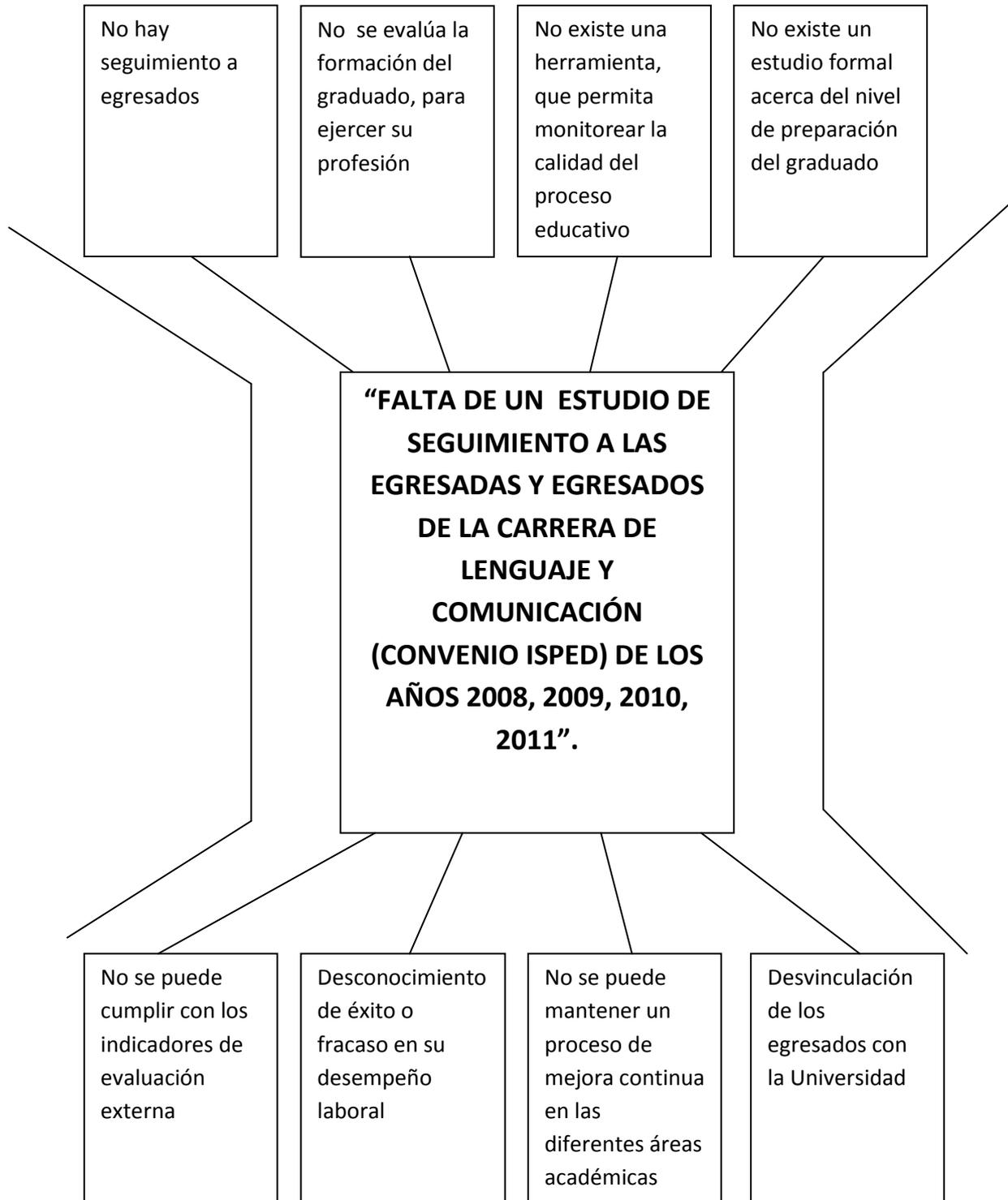
[http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado\\_es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf). (04-08--2010).

UNESCO <http://claudio-rama.blogspot.com/2010/04/politica-y-calidad-en-la-educacion.html>(05-08-2010)

# ANEXOS

## Anexo 1.

### ÁRBOL DE PROBLEMAS



**Anexo 2.**

**MATRIZ DE COHERENCIA**

<p><b>TEMA:</b> “Estudio de seguimiento a los/as egresados/as de la carrera de Lenguaje y Comunicación (convenio ISPED) de los años 2008, 2009, 2010, 2011”.</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL:</b> Obtener información sobre el grado de satisfacción de la formación profesional y el desempeño laboral de los licenciados (as) de Lenguaje y Comunicación en los años 2008, 2009, 2010, 2011, para cumplir con los requerimientos de evaluación y acreditación de la carrera.</p>
<p><b>SUBPROBLEMAS (IDEAS A DEFENDER)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ¿El conocimiento de las fortalezas y debilidades del proceso de formación en la carrera, de Lenguaje y Comunicación, permitirá ratificar o rectificar la malla curricular?</li> <li>- ¿Determinar los sitios de trabajo y el sistema laboral de las egresadas/os de Lenguaje y Comunicación de los años 2008, 2009, 2010 2011?</li> <li>- ¿La identificación del nivel de satisfacción de los empleadores en</li> </ul>	<p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Diagnosticar las fortalezas y debilidades del proceso de formación en Lenguaje y Comunicación.</li> <li>➤ Conocer la situación laboral de los egresados/as en los años 2008, 2009, 2010, 2011.</li> <li>➤ Identificar el nivel de satisfacción de empleadores respecto al desempeño profesional de Licenciados/as en Lenguaje y Comunicación.</li> </ul>

cuanto al desempeño profesional permitirá regularizar el Carrera de Lenguaje y Comunicación?	➤ Implementar un seguimiento a egresados/as que permitan realizar, reformas o actualizaciones al currículo de la Carrera de Lenguaje y Comunicación.
--	--

**Anexo 3.**

**MATRIZ CATEGORIAL**

<b>CATEGORIA</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
CONDICIONES DE INGRESO	Situación de estudiante al	Perfil de ingreso	Tipo de colegio : Publico, Privado
	ingresar a la carrera de Licenciatura en		Especialidad en el bachillerato:
	Lenguaje y Comunicación		Nivel del rendimiento: Sobresaliente, Muy bueno, Bueno.
			Fecha de ingreso a la universidad
		Motivación	Factores que influyeron en la elección de la carrera: Padres Amigos Profesores Prestigios Decisión familiar Duración del estudio Expectativa salarial

			Campo laboral Otras
FORMACION PROFESIONAL	Desarrollo académico y formación de profesional en la licenciatura en Lenguaje y comunicación	Capacidades adquiridas durante su formación profesional	Título obtenido Duración de la carrera Aplicar conocimientos Análisis síntesis Comunicación: oral y escrita Otro idioma Investigación proyectos Trabajo en equipo Actualización Creatividad e innovación Resolver problemas Iniciativa- liderazgo- motivación Responsabilidad social Administración del tiempo Procesar información Toma de decisiones comportamiento

			Ético y Preservación ambiental.
		Condiciones de estudio	Disponibilidad de: Computadora, laboratorios , laboratorios, material audio- visual Servicio de biblioteca Calidad de instalaciones: aulas, servicios Enseñanza teórica practica Calidad de profesores Vinculación con el medio plan de estudios: asignaturas Calidad de servicios de bienestar estudiantil Calidad de servicios administrativos

CATEGORIA	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Situación Laboral	Conjunto de conocimientos y capacidades que	Ejercicio profesional	Situación laboral al momento de graduarse
	permiten el ejercicios de la actividad personal Conforme a las		Como y el tiempo que tardo en conseguir el trabajo
	exigencias de la producción y el		Actividad económica
	empleo		Tipo de institución en que labora: Estatal, privada, mixta, familiar
			Cambio de trabajo luego de graduado
		Satisfacción profesional	Satisfacción personal
			Promoción en el trabajo
			Satisfacción con el trabajo
			Ayuda de estudios para el trabajo
			Estabilidad laboral tiempo que trabaja: Años:
Educación continua	Proceso educativo, que	Formación relacionada con el	Actualizar conocimientos

	tiene como propósito actualizar	trabajo actual	Mejorar trayectoria profesional
	conocimientos y adquirir nuevas destrezas y habilidades		Prepararse para trabajar en otra área
	Que permite una mejor adaptación al cambio y un desempeño eficiente en el entorno laboral	Estudio a adicionales orientados a la obtención de otros títulos	Prepararse para trabajar por cuenta propia
Diplomada			
Especialización			
Máster			
Doctorado			
Idiomas			

## Anexo 4. Encuesta



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA  
PROGRAMAS SEMIPRESENCIALES  
CARRERA DE LICENCIATURA EN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN

**CUESTIONARIO PARA EL ESTUDIO DE EGRESADOS (AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011).**

Estimado (a) Egresado (a)

Nos dirigimos a usted con el propósito de solicitarle información relacionada con la carrera que cursó en la Universidad Técnica del Norte durante su formación profesional, sobre sus propias capacidades y aquellas desarrolladas durante el ejercicio de su profesión.

La finalidad de este estudio es contar con información valiosa que permita tomar decisiones para fortalecer la formación profesional, en concordancia con los requerimientos del sector productivo y buscar las alternativas que permitan ubicar a los futuros graduados de la Universidad Técnica del Norte en los puestos estratégicos que demanda el desarrollo local, regional y nacional.

### **INSTRUCCIONES:**

- Marque las respuestas con una X, o con un visto.
- Algunas preguntas requieren varias respuestas, cuando ese es el caso, viene claramente indicado.
- Si la respuesta es un número, por favor escriba una cifra por recuadro.
- Si en la pregunta es necesario escribir, por favor utilice mayúsculas.

## INGRESO A LA UNIVERSIDAD

**1.- ¿En qué tipo de institución terminó su educación secundaria?**

- a. Pública ( )
- b. Privada ( )

**2.- ¿Cuál es el nombre de la institución en la que terminó su educación secundaria?**

---

**3.- ¿Cuál fue la especialidad de su bachillerato?**

- a. Físico Matemático ( )
- b. Químico Biólogo ( )
- c. Ciencias Sociales ( )
- d. Técnico Industrial ( )
- e. Técnico agropecuario ( )
- f. Técnico en comercio y administración ( )
- g. Técnico en informática ( )
- h. Otra ( )

**4.- ¿Cuál fue la calificación de grado que obtuvo en su bachillerato?**

- a. Sobresaliente (20 - 19) ( )
- b. Muy buena (16 – 17 – 18) ( )
- c. Buena (14 – 15) ( )

**5.- ¿En qué fecha ingresó/egresó a la Universidad?**

Ingreso año \_\_/\_\_/\_\_ mes \_\_/\_\_

Egreso año \_\_/\_\_/\_\_ mes \_\_/\_\_

**6.- ¿Qué tipo de información recibió al momento de ingresar a la universidad?**

(Puede elegir varias alternativas)

- a. Carreras que ofertan ( )
- b. Duración de las carreras ( )
- c. Campo Laboral ( )
- d. Costos de la carrera ( )
- e. Requisitos de ingreso ( )
- f. Jornadas en las que se ofertan las carreras ( )
- g. Prospecto de la carrera ( )
- h. Otras ( )

**7.- ¿Cuáles fueron los factores que influyeron para la elección de la carrera?**

(Puede elegir varias alternativas)

- a. Decisión personal ( )
- b. Sus padres ( )
- c. Amigos ( )
- d. Profesores ( )
- e. Tradición familiar ( )
- f. La duración de la carrera ( )
- g. Expectativas salariales ( )
- h. Prestigio de la carrera ( )
- i. Campo laboral ( )

**PROCESO DE FORMACIÓN PROFESIONAL**

**8.- ¿Qué título obtuvo en su carrera?**

---

**9.- Duración de sus estudios**

Realmente estudié      \_\_\_/\_\_\_ años \_\_\_/\_\_\_ meses

Duración establecida    \_\_\_/\_\_\_ años \_\_\_/\_\_\_ meses

**10.- ¿En el proceso de formación que usted recibió, la carrera le proporcionó?**

Si usted no ha recibido alguna o todas de las siguientes capacidades no marque en la fila correspondiente.

Por favor señale lo que corresponda en cada uno de los aspectos, considerando esta clave.

**Clave: 1 nada, 2 muy poco, 3 poco, 4 medianamente, 5 Mucho**

Nº	CAPACIDADES	1	2	3	4	5
1	Capacidad de abstracción, análisis y síntesis					
2	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica					
3	Capacidad para organizar y planificar el tiempo					
4	Capacidad de comunicación oral y escrita					
5	Capacidad de comunicación en otro idioma					
6	Capacidad de investigación					
7	Capacidad de aprender y actualizarse permanentemente					
8	Capacidad creativa o innovadora					
9	Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas					
10	Capacidad para tomar decisiones					
11	Capacidad de trabajo en equipo					
12	Capacidad para formular y gestionar proyectos					
13	Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas					
14	Compromiso con la preservación del medio ambiente					
15	Compromiso con su medio socio-cultural					

16	Compromiso ético						
17	Compromiso con la calidad						
18	Responsabilidad social y compromiso ciudadano						

**11.- ¿Cómo valora las condiciones de estudio durante la carrera en la que se graduó?**

Califique cada uno de los aspectos señalados, tomando en consideración la escala presentada.

**1 deficiente, 2 regular, 3 bueno, muy bueno y 5 excelente.**

1. Variedad de las asignaturas ofrecidas. ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
2. Diseño del plan de estudios ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
3. Enseñanza teórico práctico ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
4. Equipamiento y número de libros en biblioteca ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
5. Calidad de equipamiento técnico (Computadores, laboratorios, etc.) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
6. Calidad de la enseñanza (Buenos profesores) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
7. Calidad del servicio de bienestar estudiantil ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
8. Vinculación con el medio externo ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
9. Calidad de las instalaciones (aulas, servicios) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
10. Disponibilidad de material audiovisual para la enseñanza ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
11. Calidad de los servicios administrativos ( ) ( ) ( ) ( ) ( )

**SITUACIÓN LABORAL**

**12.- ¿Cuándo comenzó a buscar trabajo?**

Antes de graduarse ( )

Después de graduarse ( )

**13.- ¿Cuándo comenzó a trabajar?**

- Antes de graduarse ( )  
Después de graduarse ( )  
No tengo trabajo ( )

Si su respuesta es la tercera opción conteste la siguiente pregunta. Sino continúe con el cuestionario.

**14.- ¿A qué se atribuye su situación de desempleo?**

- No he puesto interés en buscar empleo ( )  
He buscado activamente pero no lo he conseguido ( )  
Ocupaciones familiares me han impedido buscar ( )  
Mi título no es útil para los empleos que se ofrecen ( )  
Los empleos que me han ofrecido no me convenían ( )

**15.- ¿Cuánto tiempo tardó para conseguir trabajo?**

\_\_\_/\_\_\_/ meses de búsqueda

**16.- ¿Cómo logró usted su primera ocupación?**

Señale una sola opción.

- a. Respondí a un anuncio de trabajo ( )  
b. Envié solicitud de empleo ( )  
c. A través de una agencia de empleos ( )  
d. Por medio de relaciones y contactos personales ( )  
e. Puse anuncios ( )

**17.- Después de graduarse ¿Cuántas veces ha cambiado de trabajo?**

No cambié de trabajo ( )

\_\_\_/\_\_\_ veces

Si su respuesta es la primera opción no conteste la siguiente pregunta.

**18.- ¿Cuál fue la principal razón para que cambiara de trabajo?**

(Señale una sola alternativa)

- a. Falta de estímulo salarial ( )
- b. Poca o ninguna posibilidad de ascenso ( )
- c. Cambio de residencia ( )
- d. Enfermedad o embarazo ( )
- e. Horarios inconvenientes ( )
- f. Ambiente de trabajo ( )
- g. Poca o ninguna relación con su área de estudio ( )
- h. Creó su propia empresa ( )
- i. Otra ( )

**19.- ¿Cómo consiguió usted su trabajo actual?**

(Señale una sola opción)

- a. Por concurso de méritos ( )
- b. Enviando solicitudes de empleo ( )
- c. Con la ayuda de profesores ( )
- d. Por convenios interinstitucionales (prácticas, pasantías( )
- e. Por medio de relaciones o contactos personales ( )
- f. Con la ayuda de los compañeros de carrera ( )
- g. Aún no he encontrado ocupación alguna ( )
- h. Otro ( )

**20.- ¿En qué tipo de institución labora actualmente?**

- a. Estatal ( )
- b. Privada ( )
- c. Mixta (Estatal-Privada) ( )
- d. Propia o familiar ( )

e. Otra ( )

**21.- ¿En cuál de las actividades económicas se ubica la empresa o institución donde trabaja?**

- a. Agricultura y ganadería ( )
- b. Industrial ( )
- c. Comercio ( )
- d. Transporte ( )
- e. Finanzas ( )
- f. Salud ( )
- g. Educación ( )
- h. Administración pública ( )
- i. Cultura y deportes ( )
- j. Servicios ( )
- k. Asesoría y consultoría ( )
- l. Otro ( )

**22.- ¿Cuánto tiempo trabaja en esa empresa o institución?**

\_\_/\_ Años

**23.- ¿Existe estabilidad laboral en su empresa o institución?**

Total ( )      En parte ( )      No ( )

**24.- ¿Considera la institución o empresa promociones o ascensos en el trabajo?**

Siempre ( )    Casi siempre ( )    Rara vez ( )    Nunca ( )

**25.- ¿Hasta qué punto le han ayudado los estudios en los que se graduó?**

Responda cada uno de los aspectos señalando el criterio que más se ajuste a su apreciación considerando que: **1** corresponde a **ninguna ayuda**, **2** **muy poca ayuda**, **3** **poca ayuda**, **4** **alto grado de ayuda** y **5** **corresponde a muy alto grado de ayuda**.

- |  | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| a. Encontrar un trabajo satisfactorio                | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| b. Preparándole para las tareas de su trabajo actual | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| c. En sus perspectivas profesionales a largo plazo   | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| d. En el desarrollo de su personalidad               | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| e. Preparándole para otras esferas de la vida.       | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

**26.- ¿Cómo se relaciona su ocupación con su campo de estudio?**

Responda señalando el criterio más adecuado, considerando que **1** **corresponde a ninguna relación**, **2** **muy poca relación**, **3** **poca relación**, **4** **medianamente relacionado** y **5** **corresponde a completamente relacionado**.

Relación ocupación / campo estudio ( ) ( ) ( ) ( ) ( )

**27.- ¿En qué medida está usted satisfecho con su trabajo?**

Por favor considere los siguientes aspectos: señale en cada uno de los aspectos presentados, la alternativa que más se ajuste a su apreciación, tomando en consideración la siguiente escala de valor.

**1** **corresponde a nada satisfecho**, **2** **muy poco satisfecho**, **3** **poco satisfecho**, **4** **medianamente satisfecho** y **5** **a completamente satisfecho**. Asegúrese de haberlos respondido en su totalidad.

- |   | 1   | 2   | 3   | 4   | 5   |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| a. Ambiente laboral                                     | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| b. Estabilidad laboral                                  | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |
| c. Posibilidad de aplicar los conocimientos y destrezas | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) | ( ) |

adquiridas en sus estudios.

- d. Posibilidad de trabajar en una actividad que ofrece reto ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- e. Posición lograda ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- f. Ingresos ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- g. Posibilidades de ascenso ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- h. Oportunidad de beneficiar a la sociedad ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- i. Oportunidad de llevar a cabo mis propias ideas ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- j. Beneficios complementarios ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- k. Oportunidad para continuar aprendiendo. ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- l. Equipo humano y técnico ( ) ( ) ( ) ( ) ( )

**28.- ¿Cuál es el nivel de satisfacción personal respecto a la formación profesional?**

Para responder esta pregunta, en cada situación presentada determine el nivel de satisfacción mediante la siguiente escala: **1 corresponde a nada satisfecho, 2 muy poco satisfecho, 3 poco satisfecho, 4 medianamente satisfecho y 5 a completamente satisfecho.**

- |                          | 1 | 2 | 3 | 4   | 5                   |
|--------------------------|---|---|---|-----|---------------------|
| a. Prestigio social      |   |   |   | ( ) | ( ) ( ) ( ) ( )     |
| b. Aplicación de saberes |   |   |   | ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) |
| c. Ganar dinero          |   |   |   | ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) |
| d. Capacitación          |   |   |   | ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) |
| e. Ascensos              |   |   |   | ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) |
| f. Vida social variada   |   |   |   | ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) |
| g. Hogar / Familia       |   |   |   | ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) |
| h. Desarrollo personal   |   |   |   | ( ) | ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) |

**29.- ¿Cuánta importancia tuvo, a su juicio, cada uno de los siguientes aspectos para la estabilidad laboral?**

Señale cada uno de los elementos proporcionados, la alternativa más adecuada, considerando que **1 corresponde a nada importante, muy**

**poco importante, poco importante, medianamente importante y 5 corresponde a muy importante.**

- a. La carrera que usted estudió ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- b. Desempeño laboral ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- c. Su personalidad ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- d. Ética profesional ( ) ( ) ( ) ( ) ( )
- e. Capacitación ( ) ( ) ( ) ( ) ( )

### **EDUCACIÓN CONTINUA**

**30.- Si usted ha participado en programas de formación relacionados con su trabajo. ¿Cuál fue su propósito?**

(Puede elegir más de una alternativa)

- a. Actualizar sus conocimientos ( )
- b. Mejorar su trayectoria profesional ( )
- c. Prepararse para trabajar en otra área. ( )
- d. Prepararse para trabajar por cuenta propia ( )

**31.- ¿Qué estudios adicionales ha realizado usted?**

(Puede elegir más de una alternativa)

- a. Diplomado ( )
- b. Especialización ( )
- c. Máster ( )
- d. Philosophical Doctor ( )
- e. Otra carrera ( )
- f. Capacitación ( )
- g. Ninguna ( )



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
UNIVERSIDAD ACREDITADA RESOLUCIÓN 002 – CONEA – 2010 –129 – DC.

**LCDA. VIVIANA NAVARRO**

**SECRETARIA CARRERA FECYT**

**CERTIFICA:**

**Que:** El tema de Trabajo de Grado “Estudio de seguimiento a egresadas y egresados de la carrera de Lenguaje y Comunicación (Convenio ISPED) de los años 2008, 2009, 2010 y 2011 para efectos de acreditación de carreras”, de las señoras egresadas Moreno Ruiz Sofía Y Pozo Andrade Amparo; aplicado en la Herramienta Electrónica de redes y enlaces que a través de los navegadores Google y Drive, permite al usuario contestar la encuesta en línea y en tiempo real lo que nos facilita la obtención de resultados de datos estadísticos y su interpretación.

Socializado en reunión de secretarias de los Programas Semipresenciales.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad.

Cordialmente  
**CIENCIA Y TÉCNICA AL SERVICIO DEL PUEBLO**

Lcda. Viviana Navarro

**Visión Institucional**

La Universidad Técnica del Norte en el año 2020, será un referente en ciencia, tecnología e innovación en el país, con estándares de excelencia internacionales.

Av. 17 de Julio s-21 y José María  
Córdova. Barrio El Olivo.  
Teléfono:(06)2997800  
Fax:Ext: 7011.  
Email: utn@utn.edu.ec  
www.utn.edu.ec  
Ibarra - Ecuador



# UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

UNIVERSIDAD ACREDITADA RESOLUCIÓN 002 – CONEA – 2010 –129 – DC.

## FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA PROGRAMAS SEMIPRESENCIALES

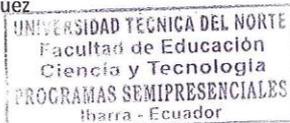
Ibarra, octubre 3 de 2013

### CERTIFICAMOS:

Que, las Señoritas MORENO RUÍZ SOFÍA ROSALÍA y POZO ANDRADE AMPARO CUMANDÁ con Cédula de Identidad No. 100400597-9 y 1002208476 respectivamente, acudieron a esta Dependencia para realizar la socialización del Sistema de Seguimiento de Egresadas ISPED en la Carrera de Lenguaje y Comunicación, el mismo que se encuentra a entera satisfacción.

Lic. Martha Vásquez  
SECRETARIAS

Lic. Patricia Bastidas



### Visión Institucional

La Universidad Técnica del Norte en el año 2020, será un referente en ciencia, tecnología e innovación en el país, con estándares de excelencia Internacionales.

Av. 17 de Julio s-21 y José María  
Córdova. Barrio El Olivo.  
Teléfono:(06)2997800  
Fax:Ext: 7011.  
Email: utn@utn.edu.ec  
www.utn.edu.ec  
Ibarra - Ecuador



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN  
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100400597-9		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Moreno Ruíz Sofía Rosalía.		
DIRECCIÓN:	Quiroga		
EMAIL:	Sofymorenoruiz3009@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	062916453	TELÉFONO MÓVIL:	0969870341

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A LAS EGRESADAS Y EGRESADOS DE LA CARRERA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN (CONVENIO ISPED) DE LOS AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011 PARA EFECTOS DE ACREDITACIÓN DE CARRERAS".
AUTOR (ES):	Moreno Ruíz Sofía Rosalía. Pozo Andrade Amparo Cumandá
FECHA: AAAAMMDD	2013-10-4
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA MENCION LENGUAJE Y COMUNICACIÓN
ASESOR /DIRECTOR:	Dr. Julio Alarcón

## 2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

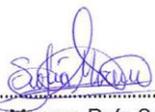
Yo, Moreno Ruíz Sofía Rosalía, con cédula de identidad Nro. 100400597-9, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

## 3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 4 días del mes de Octubre de 2013

EL AUTOR:

(Firma).....  
  
Nombre: Moreno Ruíz Sofía Rosalía  
C.C.: 100400597-9



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

### CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Moreno Ruíz Sofía Rosalía, con cédula de identidad Nro. 100400597-9, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado: **“ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A LAS EGRESADAS Y EGRESADOS DE LA CARRERA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN (CONVENIO ISPED) DE LOS AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011 PARA EFECTOS DE ACREDITACIÓN DE CARRERAS”**, que ha sido desarrollado para optar por el título de: **LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA MENCIÓN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN**, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los 4 días del mes de Octubre de 2013

(Firma)   
Nombre: Moreno Ruíz Sofía Rosalía  
Cédula: 100400597-9



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE  
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN  
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**4. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA**

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1002208476		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Pozo Andrade Amparo Cumandá		
DIRECCIÓN:	Pílanqui José Tobar 10-27		
EMAIL:	amparys79@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	2612802	TELÉFONO MÓVIL:	0988080311

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A LAS EGRESADAS Y EGRESADOS DE LA CARRERA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN (CONVENIO ISPED) DE LOS AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011 PARA EFECTOS DE ACREDITACIÓN DE CARRERAS".
AUTOR (ES):	Moreno Ruíz Sofía Rosalía. Pozo Andrade Amparo Cumandá
FECHA: AAAAMMDD	2013-10-4
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA MENCION LENGUAJE Y COMUNICACIÓN
ASESOR /DIRECTOR:	Dr. Julio Alarcón

#### 5. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Pozo Andrade Amparo Cumandá, con cédula de identidad Nro. 100220847-6, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

#### 6. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 4 días del mes de Octubre de 2013

**EL AUTOR:**

(Firma)  .....

Nombre: Pozo Andrade Amparo Cumandá  
C.C.: 100220847-6



## UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

### CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Pozo Andrade Amparo Cumandá, con cédula de identidad Nro. 100220847-6, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado: **"ESTUDIO DE SEGUIMIENTO A LAS EGRESADAS Y EGRESADOS DE LA CARRERA DE LENGUAJE Y COMUNICACIÓN (CONVENIO ISPED) DE LOS AÑOS 2008, 2009, 2010, 2011 PARA EFECTOS DE ACREDITACIÓN DE CARRERAS"**, que ha sido desarrollado para optar por el título de: **LICENCIADA EN EDUCACIÓN BÁSICA MENCIÓN LENGUAJE Y COMUNICACIÓN**, en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los 4 días del mes de Octubre de 2013

(Firma) 

Nombre: Pozo Andrade Amparo Cumandá

Cédula: 100220847-6