

UNIVERSIDAD TECNICA DEL NORTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD.

TECNOLOGIA EN URGENCIAS PREHOSPITALARIAS



Proyecto de tesis para optar al título de:

TECNOLOGO EN URGENCIAS PREHOSPITALARIAS

Directora del Proyecto

DRA. GLADYS ROSALES

2008

**SISTEMA DE COMANDO DE INCIDENTES,
APLICADO A LOS ORGANISMOS DE PRIMERA
RESPUESTA EN LA CIUDAD DE IBARRA.**

AGRADECIMIENTO

Mi sincero agradecimiento a quienes colaboraron decididamente para culminar mi trabajo con éxito.

De manera especial a la Dra. Gladys Rosales, Directora de Tesis, al Dr. Bayardo Bolaños y al Sr. Fausto Vaca Asesores de la misma, quienes hicieron posible que esta investigación llegue a su feliz término.

Para ellos mi eterna gratitud por el aporte brindado para ejecutar esta investigación.

MARIAUGUSTA

DEDICATORIA

Con mucho amor, a mis hijos Pablo y Sophia, quienes me dieron la motivación y la fuerza para culminar mis estudios, y que este esfuerzo que he realizado con mucho agrado, les sirva de ejemplo para saber que solamente el conocimiento logra liberar al hombre de las cadenas de la ignorancia, y lo eleva a un mundo con mejores posibilidades.

A mis padres, quienes alentaron e inspiraron mis esfuerzos profesionales ya que con sacrificio desinteresado apoyaron a la culminación de esta investigación, con paciencia y comprensión estuvieron junto a mí en el transcurso de mis estudios.

INDICE

PORTADA	I
TEMA	II
AGRADECIMIENTO	III
DEDICATORIA	IV
INDICE	V
INTRODUCCION	IX
OBJETIVOS	XI
GENERAL	XI
ESPECIFICO	XI
JUSTIFICACION	XII
MARCO TEORICO	XIV
CAPÍTULO I	
1.- Historia y Antecedentes.....	1
CAPÍTULO II.-	
2.1.- Definición de Sistema de Comando de Incidentes..	4
2.2.- Principios del SCI.....	4

2.2.1	Terminología Común.....	5
2.2.2	Alcance de Control.....	6
2.2.3	Organización Modular.....	6
2.2.4	Comunicaciones Integradas.....	6
2.2.5	Plan de Acción del Incidente (PAI)	7
2.2.6	Unidad De Mando.....	7
2.2.7	Comando Unificado.....	8
2.2.8	Instalaciones con Ubicación determinada y denominación precisa.....	9
2.2.9	Manejo Integral De Los Recurso	10

CAPITULO III

3.1	Base Estructural y Funciones del SCI.....	11
3.1.1	Responsabilidades del Comandante de Incidentes y Secciones.....	14
3.1.1.1	Responsabilidades del CI.....	14
3.1.1.2	Sección de Operaciones.....	15
3.1.1.3	Sección de Planificación.....	16
3.1.1.4	Sección Logística.....	16
3.1.1.5	Sección de Administración y Finanzas.....	17

3.2	Subdivisión de las Secciones.....	18
3.2.1	Rama.....	18
3.2.2	Unidad.....	18
3.2.3	División.....	18
3.2.4	Grupo.....	19
3.3	Categorías De Los Recursos.....	19
3.3.1	Recurso Simple.....	19
3.3.2	Equipo de Intervención.....	20
3.3.3	Fuerza de Tarea.....	20
3.3.4	Instalaciones Comunes en un Incidente.....	20
3.4	Aplicación del SCI.....	25

Capitulo IV

4.1	Diagnostico situacional del Sistema de Comando de Incidentes	27
4.2	Implementación del Sistema de Comando de Incidentes en la Ciudad de Ibarra	28
4.2.1	Estructura Organizativa del Municipio de San Miguel de Ibarra para el Manejo de Incidentes.....	29

4.2.2 Experiencia en el uso del Sistema de Comando de Incidentes en el Municipio de San Miguel de Ibarra	32
4.2.3 Sistema de Comunicaciones que existe en el Municipio de San Miguel de Ibarra para la Atención de Incidentes.....	33
V.- DISCUSION.....	34
VI.- RECOMENDACIONES.....	37
VII.- CITAS BIBLIOGRAFICAS	39
VIII.- BIBLIOGRAFIA	41
IX.- LINGÜAFIA	43

INTRODUCCION

La Coordinación inadecuada de las instituciones de primera respuesta, duplicación de esfuerzos, demora en la atención de los incidentes, ha llevado a soñar en un proyecto de trabajo conjunto y coordinado para mejorar el servicio y la capacidad de respuesta con la comunidad.

El Comando de Incidentes es un modelo de ordenamiento organizacional predefinido, con la responsabilidad de administrar los recursos asignados para lograr efectivamente los objetivos pertinentes a un evento, incidente u operativo.

Es la combinación de instalaciones, equipamiento, personal, procedimientos, protocolos y comunicaciones, operando en una estructura organizacional común.

El Sistema de Comando de Incidentes busca que el personal de instituciones como comités de emergencia, 9-1-1, bomberos, policía, cruz roja, salud, fuerzas armadas y otros trabajen bajo un mismo sistema, aún en incidentes pequeños y cotidianos.

La problemática de Incidentes detectados en la ciudad de Ibarra son los Incidentes Vehiculares causados por: alta velocidad, alcoholismo, fallas mecánicas, y otros, así como incendios, inundaciones, asentamientos cerca de cauce de ríos y quebradas, deslizamientos por asentamientos en zonas irregulares de altos de riesgos, problemas de inseguridad ciudadana como robos, asaltos, violencia intrafamiliar, etc, han hecho que se tome la resolución de crear el Sistema de Comando de Incidentes, luego de un análisis previo y después de haber tomado como referencia el éxito en su aplicación en Guayaquil, y en otros países como Colombia, México, Estados Unidos, Costa Rica , Guatemala y Argentina.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

- Demostrar la importancia de la creación de un Sistema de Comando de Incidentes (SCI) , en la ciudad de Ibarra, para poder enfrentar con eficiencia los desastres.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Establecer un sistema de organización, coordinación, y utilización de los recursos.
- Estandarizar procesos para manejo de escenas en incidentes y desastres.
- Unificar criterio de respuesta para manejo de incidentes emergentes y desastres.

JUSTIFICACION

La complejidad de la administración de un evento, unido a la necesidad de crecimiento para las agencias de primera respuesta y los incidentes o episodios multi-funcionales, han incrementado la necesidad de una norma común para la administración de los mismos que pueda ser usado por todas las instituciones que responden a dichos episodios.

El SCI provee un marco importante desde el cual todos trabajan juntos. En un incidente mayor, muchas o cualquier institución puede llegar a estar involucrada. El desafío es lograr que varias instituciones trabajen juntas de la manera más efectiva y eficiente.

El SCI busca que Bomberos, Cruz Roja, 9-1-1, Defensa Civil, Policía, Salud, Comités de Emergencia, Fuerzas Armadas y otros grupos trabajen bajo un mismo sistema empleando una terminología común con una organización definida y regida por procedimientos estandarizados, la contabilidad del personal, una administración comprensiva de los recursos y un comando unificado con planes de acción centralizados.

En la medida en que las instituciones aplican estos procedimientos estandarizados en la atención de incidentes cotidianos, pequeños y fáciles de solucionar, mejoran su preparación para trabajar con el Sistema en incidentes de gran magnitud.

Los resultados obtenidos, luego de la conformación del Sistema de Comando de Incidentes, mejorara la actuación de los Organismos de Primera Respuesta de la Ciudad de Ibarra en una emergencia como en un desastre.

El desarrollo de este tema, permitirá señalar la importancia de trabajar de una manera ordenada, coordinada, eficiente y eficaz, ya que este Sistema, está estandarizado para permitir la incorporación rápida de personal y otros recursos, de diferentes instituciones, a una estructura de manejo común efectivo y eficiente.

MARCO TEORICO

CAPITULO I

1.1 Historia y antecedentes

CAPITULO II

2.1.- Definición de Sistema de Comando de Incidentes.

2.2.- Principios del SCI

CAPITULO III

3.1.- Base estructural y funciones del SCI

3.2.- ¿Dónde se puede aplicar el Sistema de Comando de Incidentes?

CAPITULO IV

4.1.- Diagnóstico situacional del Sistema de Comando de Incidentes.

4.2.- Implementación del Sistema de Comando de Incidentes en la ciudad de Ibarra.

V.- DISCUSION

VI.- RECOMENDACIONES

VII.- CITAS BIBLIOGRAFICAS

VIII.- BIBLIOGRAFIA

IX.- LINGOGRAFIA