



“SATISFACCIÓN DE LOS GRADUADOS DE LA CARRERA DE ENFERMERÍA, SOBRE SU PROCESO DE FORMACIÓN PERIODO ENERO- JULIO 2012”.

Autores: ANDRAMUNIO SANTIAGO, MIÑO TATIANA
Tutora: Lic. Mgs. Janeth Vaca

RESUMEN

La investigación se dividió en cuatro capítulos, en el capítulo I, consta del Problema de investigación, el capítulo II, lo conforma el marco teórico, el mismo que fundamenta de los elementos teóricos de la investigación con un enfoque desde las teorías administrativas y pedagógicas y didácticas, el capítulo III propuso en el aspecto metodológico, un diseño de tipo no experimental-cuali-cuantitativo, con una población de estudio de 70 estudiantes y 30 empleadores, como técnica se utilizó la encuesta con su respectivo cuestionario, el mismo que fue validado mediante una prueba piloto, para concluir el capítulo IV, consta del análisis e interpretación de resultados con su respectiva discusión, conclusiones y recomendaciones, concluye la tesis con el capítulo V con el diseño de blog para egresados.

El propósito de esta investigación fue evaluar el grado de satisfacción de los graduados con la formación recibida en la Universidad Técnica del Norte. Su elaboración, se constituye en una base importante en donde se destaca la metodología utilizada para determinar la satisfacción de los graduados considerando como variables las características socio demográficas, la inserción al mercado laboral, la percepción de los graduados en relación con los servicios que oferta la universidad, las fortalezas y debilidades en relación con el ámbito académico.

Los resultados más significativos fueron: El grado de satisfacción de los graduados de enfermería está considerado entre medio – alto. Los factores más considerados como satisfactorios son los servicios de la Universidad, la trayectoria laboral. Al obtener los resultados descritos en este capítulo se buscará mejorar las falencias encontradas desde el punto de vista de los graduados y los empleadores. El graduado de enfermería considera que los ambientes y espacios físicos que brinda la Universidad Técnica del Norte, son adecuados y los consideran con una valoración alta. El desempeño laboral de los graduados de enfermería está considerada entre media y alto. Los promedios obtenidos en las tablas del capítulo IV. Los empleadores consideran todas las competencias genéricas y específicas necesarias para el desempeño laboral. Lo menos relevante según los empleadores son las

competencias referentes a un segundo idioma y a las habilidades informáticas.

Se propone la creación de un blog de graduados denominado "ENFFORMA2".

ABSTRACT

The research was divided into four chapters, chapter I, consisting of the research question, Chapter II, which forms the theoretical framework, the same as the theoretical bases of research with a focus from administrative and pedagogical theories and didactic, Chapter III proposed in terms of methodology, a non-experimental design, qualitative and quantitative, with a study population of 70 students and 30 employers, as the survey technique was used with its own questionnaire, it was validated through a pilot test, concluding chapter IV, consists of the analysis and interpretation of results with their respective discussion, conclusions and recommendations, the thesis concludes with Chapter V with the blog design for graduates.

The purpose of this research was to evaluate the degree of satisfaction of graduates with the training received at the Technical University of the North. Its development, constitutes an important basis which highlights the methodology used to determine the satisfaction of graduates considering as the socio demographic variables, labor market integration, the perception of graduates in relation to the services offered by the university, the strengths and weaknesses in relation to the academic. The most significant results were: The degree of satisfaction of nursing graduates is considered among medium - high. The main factors are considered satisfactory services of the University, the career path. In obtaining the results described in this chapter will seek to improve the shortcomings noted from the 'standpoint of graduates and employers. The nursing graduate believes that physical environments and spaces that provides the Technical University North, are considered adequate and a high valuation. The job performance of nursing graduates is considered medium to high. Data obtained in the tables in Chapter IV. Employers consider all generic and specific competencies necessary for job performance. The least important as employers are responsibilities concerning a second language and computer skills. It proposes the creation of a graduate blog called "ENFFORMA2".

INTRODUCCION:

Las instituciones de educación superior (IES) han experimentado en los últimos tiempos procesos de acreditación y evaluación encaminados a lograr la calidad de la educación superior en el Ecuador. Esto implica que el interior de nuestra academia se conjugue los principios

de pertinencia y de calidad en los diferentes ámbitos de la estructura universitaria, pero con especial énfasis en la formación, los logros del aprendizaje y el cumplimiento de un perfil de egreso que le permitan a posterior su inserción laboral y el ejercicio de una ciudadanía responsable en el marco de los derechos y obligaciones que establece la constitución. La Universidad Técnica del Norte y sus distintas unidades académicas como son la facultad ciencias de la salud y su escuela de enfermería viene desarrollando procesos encaminados a fortalecer los principios antes mencionados siendo requerida la evaluación como una herramienta fundamental dentro de la gestión.

Tanto de los resultados logros de aprendizaje que deben lograr sus egresados y que les certifica para desempeñar actividades propias de su profesión en diferentes contextos de desempeño laboral

Uno de los ejes transversales considerado, como hilo conductor entre la misión y visión institucional y de carrera es, el principio de pertinencia es decir que los objetivos educacionales planteados tengan correspondencia con los avances científicos técnicos y con los planes de desarrollo local regional y nacional en el ámbito de salud.

Esto ha requerido que la carrera sea considerado como la práctica "social" posibilite al interno el fortalecimiento de las políticas públicas en el ámbito de salud y educación en esta perspectiva de análisis, la carrera está fomentando una cultura de evaluación de los diferentes procesos administrativos en el marco de su plan estratégico nacional, modelo educativo y evaluación y acreditación de las carreras.

Uno de los aspectos nucleares para garantizar procesos de aseguramiento de la calidad es la generación de estudios de egresados, con el fin de disponer de criterios de juicio sobre sus percepciones acerca de los aspectos logrados mediante su trayectoria educativa así como visibilizar aquellas debilidades encontradas y requeridas como competencias emergentes dentro del mercado laboral.

Así mismo, dichos estudios promueven la participación de sus graduados en las políticas de mejoramiento de la universidad.

Existen diferentes enfoques de los estudios sobre graduados debiendo señalar que el estudio planteado se basa en una investigación de enfoque integral que toma en cuenta el proceso del estudiante dentro de su trayectoria académica, la adquisición de las competencias: saber, saber hacer, saber ser y saber convivir hasta llegar a los logros de aprendizaje valorados en relación en su perfil de egreso.

En este estudio se hará énfasis en la satisfacción de los graduados en su formación (perfil de egreso) además desde esta perspectiva se conocerá el criterio de los mismos al culminar sus estudios con el fin de

que el perfil de egreso q proponga la carrera a futuro considere en sus políticas y en el currículum la información valiosa de quienes se formaron en la universidad.

OBJETIVOS

Objetivo General: Evaluar el grado de satisfacción de los graduados con la formación recibida en la Universidad Técnica del Norte, con el fin de tener información que sirva para definir acciones que tiendan al mejoramiento de la formación de profesionales.

Objetivos Específicos :

- Evaluar el grado de satisfacción de los graduados con la formación recibida en la Universidad Técnica del Norte, con el fin de tener información que sirva para definir acciones que tiendan al mejoramiento de la formación de profesionales.
- Describir las condiciones físicas y sus ambientes que ofertó la universidad durante la formación profesional del graduado.
- Conocer el desempeño laboral al momento de graduarse, y durante el ejercicio profesional.
- Conocer la opinión de los empleadores respecto a las capacidades genéricas del graduado.

MATERIAL Y MÉTODOS:

Tipo de estudio: Estudio descriptivo, observacional, de corte transversal realizado en los graduados de la promoción 2011 Carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte.

Tipo de diseño: El estudio es de tipo no experimental cuali-cuantitativo.

Población: La población objeto de estudio son todos los estudiantes de la promoción 2011 de la Carrera de Enfermería, constituido por 86 estudiantes graduados de la promoción 2011. Y 30 líderes de enfermería a los que se consideró como empleadores.

Muestra:

$$n = \frac{Z^2 \cdot p \cdot q \cdot N}{Ne^2 + Z^2 p \cdot q}$$

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50) (0.50) (86)}{(86)(0.05)^2 + (1.96)^2 (0.50) (0.50)}$$

$$n = \frac{(3.8416) (0.50) (0.50) (86)}{(86)(0.0025) + (3.8416) (0.50)(0.50)}$$

$$n = \frac{82,5944}{1,175}$$

$$n = 70,29$$

Z = nivel de confianza

N = universo

p = probabilidad a favor

q = probabilidad en contra

e = error de estimación

n = tamaño de la muestra

La muestra se estimó en 70 graduados.

Y se trabajó con 30 profesionales en enfermería que trabajan en las Instituciones de Salud que requieren de personal en enfermería

- **Criterios de Inclusión.-** Se incluirá en el estudio a todos los estudiantes graduados de la promoción 2011.
- **Criterios de Exclusión.-** Se excluirán del estudio a los estudiantes que no pertenezcan a esta promoción o no se localicen en el momento de la aplicación de la encuesta

Técnicas e instrumentos para la recolección de datos: En cuanto a los instrumentos, se utilizó la encuesta, con su respectivo cuestionario, compuesto por una escala, con un recorrido de opciones que abarcan las categorías de análisis.

Análisis e interpretación de datos: Para el estudio se utilizó un diseño estadístico descriptivo e inferencial, los datos de los cuestionarios serán codificados y procesados en el paquete EPI-INFO 6.0.y la representación gráfica de los resultados se realizará mediante el paquete Excel.

En nuestro estudio se consideró la presencia de sesgos toda vez que un estudiante se niegue en la cooperación para la recolección de información.

Variables: Variables de la investigación son características propias de la observación de la investigación y que están sujetas a cambios o variaciones. Las variables a considerar en el estudio, provienen de una encuesta aplicada a los egresados, docentes, y personal de salud específicamente.

Variables dependientes: Son aquellas que son consecuencia de la variable independiente.

- Satisfacción estudiantil.

Variables independientes: Son aquellas que son manipuladas por el investigador con el objeto de estudiar como incide sobre la expresión de la variable dependiente.

- Inserción y mercado laboral
- Entorno de aprendizaje en la trayectoria de formación.
- Contenidos de Formación
- Relación teoría-práctica
- Metodologías de enseñanza
- Competencias genéricas
- Competencias específicas.

RESULTADOS

Cuadro 1 datos sociodemográficos de los graduados de la carrera de enfermería

| Edad | Frecuencia | % |
|--------------------|-------------------|----------|
| 22 - 25 años | 42 | 60,00% |
| 26 - 30 años | 28 | 40,00% |
| TOTAL | 70 | 100,00% |
| Género | Frecuencia | % |
| femenino | 46 | 65,70% |
| masculino | 24 | 34,30% |
| Total | 70 | 100,00% |
| Procedencia | Frecuencia | % |
| Atuntaqui | 1 | 1,40% |

| | | |
|-------------|----|---------|
| Carchi | 9 | 12,90% |
| Colombia | 1 | 1,40% |
| Cotacachi | 2 | 2,90% |
| Ibarra | 44 | 62,90% |
| Otavalo | 4 | 5,70% |
| San Gabriel | 1 | 1,40% |
| Pimampiro | 1 | 1,40% |
| Tulcán | 6 | 8,60% |
| Urcuquí | 1 | 1,40% |
| Total | 70 | 100,00% |

| residencia actual | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------------------|-------------------|-------------------|
| Ambuquí | 1 | 1,40% |
| Carchi | 8 | 11,40% |
| Cotacachi | 3 | 4,30% |
| Ibarra | 31 | 44,30% |
| Oriente | 13 | 18,60% |
| Otavalo | 5 | 7,10% |
| San Gabriel | 2 | 2,90% |
| Pimampiro | 1 | 1,40% |
| San Antonio | 1 | 1,40% |
| Tulcán | 3 | 4,30% |
| Urcuquí | 1 | 1,40% |
| Total | 70 | 100,00% |

| estado civil | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| casado | 21 | 30,00% |
| soltero | 36 | 51,40% |
| unión libre | 13 | 18,60% |
| Total | 70 | 100,00% |

Fuente: encuesta aplicada a los graduados.

La variable sociodemográfica arroja datos como que los graduados de enfermería en un 60% son menores de 25 años y el 40% llegan hasta los 30 años; es decir, que son profesionales en edad económicamente activa y muy jóvenes.

En lo referente al género las mujeres son el sector predominante con un 67% frente a los hombres, ratificándose la tendencia de matrícula de otras Universidades en donde la población de las carreras de enfermería es mayoritariamente femenina.

La procedencia de los profesionales en enfermería, el 14,3% pertenecen a la provincia del Carchi, y el 1,4% son extranjeros (Colombianos).

El 61% de los profesionales en enfermería se encuentran trabajando dentro de los límites de la provincia de Imbabura.

Y finalmente en lo referente al estado civil el 51% son profesionales solteros.

Cuadro 2. Percepción de los graduados sobre los mecanismos de vinculación y entrada al mercado laboral

| CATEGORÍA / VALORACIÓN | Valor. Alta | | Valor. Media | | Valor. Baja | | Total | |
|--------------------------------|-------------|------|--------------|------|-------------|------|-------|-------|
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| antecedentes académicos | 21 | 30 | 1 | 1,4 | 48 | 68,6 | 70 | 100 |
| buena aceptación de la carrera | 25 | 35,7 | 1 | 62,9 | 44 | 100 | 70 | 198,6 |
| Prestigio de la Universidad | 22 | 31,4 | 1 | 1,4 | 47 | 67,2 | 70 | 100 |

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

La percepción de los graduados de enfermería sobre los mecanismos de vinculación y entrada al mercado laboral son variados, es así que en lo referente a los antecedentes académicos los graduados perciben que no se considera los antecedentes académicos, ni el prestigio de la carrera y la Universidad como condiciones para el ingreso de mercado laboral, con un promedio de 62,9%, mientras que en un promedio de 32,37% si consideran estos aspectos par el ingreso al mercado laboral.

Cuadro 3. Trayectoria laboral

| PERCEPCION | Muy bajo | | Medio | | Alto | | Muy alto | | Total | |
|------------------------|----------|------|-------|-------|------|-------|----------|---|-------|-----|
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| Satisfacción laboral | 1 | 1,43 | 51 | 72,86 | 18 | 25,71 | 0 | 0 | 70 | 100 |
| grado de oportunidades | 1 | 1,43 | 56 | 80,00 | 13 | 18,57 | 0 | 0 | 70 | 100 |

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

Sobre la percepción de la trayectoria laboral se puede indicar que consideran que el grado de oportunidades de acceder al mercado laboral es medio (80%); lo que se interpreta que las oportunidades de trabajo en el área de enfermería son media – alta. Mientras que un 19% considera a esta carrera con grandes oportunidades de empleo.

La satisfacción en el empleo actual es considerada por los graduados como una fuente de satisfacción personal y laboral, media – alta (73%) y un porcentaje significativo del 26% considera que la profesión escogida les da un alto grado de satisfacción laboral.

Cuadro 4. Percepción de prestación de servicios de la Universidad Técnica del Norte.

| CATEGORIA | Mala | | Regular | | Buena | | Muy buena | | Excelente | | Total | |
|----------------------------------|------|------|---------|------|-------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-------|--------|
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| Infraestructura | 0 | 0,00 | 4 | 5,71 | 18 | 25,71 | 44 | 62,86 | 4 | 5,71 | 70 | 100,00 |
| Laboratorios | 1 | 1,43 | 5 | 7,14 | 18 | 25,71 | 41 | 58,57 | 5 | 7,14 | 70 | 100,00 |
| Escenarios de práctica | 0 | 0,00 | 1 | 1,43 | 19 | 27,14 | 43 | 61,43 | 7 | 10,00 | 70 | 100,00 |
| Acceso a bibliografía | 0 | 0,00 | 2 | 2,86 | 17 | 24,29 | 44 | 62,86 | 7 | 10,00 | 70 | 100,00 |
| Comunicación y relaciones | 2 | 2,86 | 3 | 4,29 | 15 | 21,43 | 45 | 64,29 | 5 | 7,14 | 70 | 100,00 |
| Servicios sociales a estudiantes | 1 | 1,43 | 4 | 5,71 | 14 | 20,00 | 45 | 64,29 | 6 | 8,57 | 70 | 100,00 |

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

La percepción de los graduados en lo referente a servicios universitarios, categorizados en la tabla anterior, refiere como las principales debilidades los Laboratorios, la comunicación y relaciones y los servicios sociales prestados a los estudiantes, especialmente la atención en el Departamento de Bienestar Universitario, que por la gran demanda de usuarios existe dificultad de acceder oportunamente a la atención médica.

Los aspectos relevantes que destacan los graduados son las áreas de práctica, y el acceso a la bibliográfica; especialmente por la implementación del sistema virtual de la biblioteca.

Cuadro 5. Percepción de los graduados sobre la formación recibida en relación a los contenidos

| CATEGORIA | Mala | | Regular | | Buena | | Muy buena | | Excelente | | Total | |
|------------------------------|------|-----|---------|-----|-------|------|-----------|------|-----------|------|-------|--------|
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| valoración de los contenidos | 0 | 0,0 | 4 | 5,7 | 18 | 25,7 | 44 | 62,9 | 4 | 5,7 | 70 | 100,00 |
| relevancia del contenido | 1 | 1,4 | 5 | 7,1 | 18 | 25,7 | 41 | 58,6 | 5 | 7,1 | 70 | 100,00 |
| relación entre | 0 | 0,0 | 1 | 1,4 | 19 | 27,1 | 43 | 61,4 | 7 | 10,0 | 70 | 100,00 |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------------------------------|---|-----|---|-----|----|------|----|------|---|------|----|--------|--|
| teoría y práctica | | | | | | | | | | | | | |
| actualidad de los contenidos | 0 | 0,0 | 2 | 2,9 | 17 | 24,3 | 44 | 62,9 | 7 | 10,0 | 70 | 100,00 | |
| secuencia de los contenidos | 2 | 2,9 | 3 | 4,3 | 15 | 21,4 | 45 | 64,3 | 5 | 7,1 | 70 | 100,00 | |

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

Con una tendencia estadística superior a la media, se evidencia que los graduados califican como muy buena las categorías referentes a contenidos: valoración, relevancia, relación con la práctica, actualidad y secuencia. Lo que demuestra que la preparación de syllabus es un aspecto que ha permitido mejorar la planificación de la docencia en la carrera de enfermería.

Cuadro 6. Percepción de los graduados sobre la formación recibida en relación a la metodología

| CATEGORIA | Mala | | Regular | | Buena | | Muy buena | | Excelente | | Total | |
|---|------|-----|---------|-----|-------|------|-----------|------|-----------|------|-------|--------|
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| valoración de metodología | 1 | 1,4 | 4 | 5,7 | 14 | 20,0 | 45 | 64,3 | 6 | 8,6 | 70 | 100,00 |
| valoración de evaluación y calificación | 0 | 0,0 | 2 | 2,9 | 14 | 20,0 | 49 | 70,0 | 5 | 7,1 | 70 | 100,00 |
| claridad de la evaluación | 0 | 0,0 | 2 | 2,9 | 14 | 20,0 | 50 | 71,4 | 4 | 5,7 | 70 | 100,00 |
| valoración del proceso de graduación | 1 | 1,4 | 2 | 2,9 | 13 | 18,6 | 47 | 67,1 | 7 | 10,0 | 70 | 100,00 |
| utilidad del trabajo de graduación | 1 | 1,4 | 3 | 4,3 | 14 | 20,0 | 47 | 67,1 | 5 | 7,1 | 70 | 100,00 |

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

En relación a los procesos didácticos desarrollados en la carrera, se destaca con un promedio de 68 % tiene valoración alta, aunque en un mínimo porcentaje emiten criterios disímiles, en relación a los aspectos asociados con la evaluación, los procesos de graduación y la utilidad práctica del mismo, de lo que se puede inferir que la carrera tiene que reorientar sus políticas especialmente asociadas al fortalecimiento de la evaluación y proceso de graduación.

Cuadro 7. Percepción de los graduados sobre la formación recibida en relación a las prácticas

| CATEGORIA | Mala | | Regular | | Buena | | Muy buena | | Excelente | | Total | |
|---------------------------------------|------|-----|---------|-----|-------|------|-----------|------|-----------|-----|-------|--------|
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| formación en actividades prácticas | 0 | 0,0 | 2 | 2,9 | 15 | 21,4 | 47 | 67,1 | 6 | 8,6 | 70 | 100,00 |
| valoración en prácticas de la carrera | 0 | 0,0 | 2 | 2,9 | 13 | 18,6 | 50 | 71,4 | 5 | 7,1 | 70 | 100,00 |
| suficiencia en cantidad | 0 | 0,0 | 1 | 1,4 | 16 | 22,9 | 49 | 70,0 | 4 | 5,7 | 70 | 100,00 |
| utilidad de las prácticas | 0 | 0,0 | 2 | 2,9 | 15 | 21,4 | 47 | 67,1 | 6 | 8,6 | 70 | 100,00 |

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

En relación a las prácticas, la mayoría valora como muy buena y excelente (76%) lo que señala que la vinculación en el curriculum de la teoría con la práctica fortalece las competencias de formación y prepara en mejor forma para el ingreso del graduado a los espacios laborales. Por otro lado se rescata el hecho de que los estudiantes consideren que en la trayectoria académica se fijan espacios de desarrollo de prácticas academias y preprofesionales, como estrategia nuclear del modelo de formación de la carrera.

Cuadro 8. Percepción de los graduados sobre la formación recibida en relación a los docentes

| CATEGORIA | Mala | | Regular | | Buena | | Muy buena | | Excelente | | Total | |
|--|------|-----|---------|-----|-------|------|-----------|------|-----------|------|-------|--------|
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| fortalecimiento trabajo en equipo | 0 | 0,0 | 2 | 2,9 | 14 | 20,0 | 50 | 71,4 | 4 | 5,7 | 70 | 100,00 |
| desarrollo capacidad | 0 | 0,0 | 2 | 2,9 | 24 | 34,3 | 47 | 67,1 | 7 | 10,0 | 80 | 114,29 |
| autoaprendizaje coherencia con el programa | 0 | 0,0 | 3 | 4,3 | 14 | 20,0 | 47 | 67,1 | 6 | 8,6 | 70 | 100,00 |
| conocimiento de la materia | 0 | 0,0 | 2 | 2,9 | 17 | 24,3 | 46 | 65,7 | 5 | 7,1 | 70 | 100,00 |
| experiencia profesional | 0 | 0,0 | 2 | 2,9 | 15 | 21,4 | 48 | 68,6 | 5 | 7,1 | 70 | 100,00 |
| docentes actualización de los docentes | 0 | 0,0 | 1 | 1,4 | 15 | 21,4 | 50 | 71,4 | 4 | 5,7 | 70 | 100,00 |
| claridad | 0 | 0,0 | 4 | 5,7 | 12 | 17,1 | 47 | 67,1 | 7 | 10,0 | 70 | 100,00 |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----|---|-----|----|------|----|------|---|------|----|--------|
| expositiva | | | | | | | | | | | | |
| buen trato a estudiantes | 0 | 0,0 | 3 | 4,3 | 15 | 21,4 | 45 | 64,3 | 7 | 10,0 | 70 | 100,00 |
| asistencia regular a clases | 0 | 0,0 | 2 | 2,9 | 17 | 24,3 | 46 | 65,7 | 5 | 7,1 | 70 | 100,00 |
| trabajo tutorial | 0 | 0,0 | 2 | 2,9 | 13 | 18,6 | 50 | 71,4 | 5 | 7,1 | 70 | 100,00 |
| valoración del manejo del proceso aprendizaje | 2 | 2,9 | 3 | 4,3 | 12 | 17,1 | 49 | 70,0 | 4 | 5,7 | 70 | 100,00 |

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

En esta tabla se puede evidenciar que en el trabajo del docente en el aula, los aspectos de mayor énfasis que han desarrollado los docentes están relacionados con el trabajo en equipo, la actualización de los docentes sobre la materia, el trabajo tutorial y el manejo en el proceso aprendizaje (77%), sin embargo hay que tomar en cuenta el criterio del sector estudiantil (23%), que ponderan un grado de satisfacción buena, lo que implica que siguen persistiendo problemas relacionados con el desempeño docente en el aula.

Cuadro 9. Percepción sobre competencias genéricas y desempeño laboral de los graduados de enfermería

| COMPETENCIAS GENÉRICAS | ADQUIRIDAS/FORMACION | | | | | | | | REQUERIDAS / TRABAJO | | | | | | | |
|--|----------------------|-----|-------|------|----------|------|-------|-------|----------------------|-----|-------|-------|----------|-----|-------|-------|
| | Inferior | | Medio | | Superior | | Total | | Inferior | | Medio | | Superior | | Total | |
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| capacidad de trabajar en grupos mult. | 1 | 1,4 | 60 | 85,7 | 9 | 12,9 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 68 | 97,1 | 2 | 2,9 | 70 | 100,0 |
| apreciación de la diversidad y multicult | 0 | 0,0 | 62 | 88,6 | 8 | 11,4 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 |
| conocimientos básicos del campo estudio | 0 | 0,0 | 60 | 85,7 | 10 | 14,3 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 67 | 95,7 | 3 | 4,3 | 70 | 100,0 |
| conocimientos básicos del campo profesión | 0 | 0,0 | 60 | 85,7 | 10 | 14,3 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 |
| capacidad de análisis y síntesis | 0 | 0,0 | 55 | 78,6 | 15 | 21,4 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 69 | 98,6 | 1 | 1,4 | 70 | 100,0 |
| capacidad de aplicar los conocimientos | 0 | 0,0 | 51 | 72,9 | 19 | 27,1 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 68 | 97,1 | 2 | 2,9 | 70 | 100,0 |
| capacidad de generar nuevas ideas | 0 | 0,0 | 60 | 85,7 | 10 | 14,3 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 68 | 97,1 | 2 | 2,9 | 70 | 100,0 |
| capacidad de adaptación a nuevas situaciones | 0 | 0,0 | 55 | 78,6 | 15 | 21,4 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 |
| capacidad de aprender | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 |
| capacidad crítica y autocrítica | 0 | 0,0 | 60 | 85,7 | 10 | 14,3 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 |
| capacidad de tomar decisiones | 0 | 0,0 | 60 | 85,7 | 10 | 14,3 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 |
| elementales conocimientos informática | 0 | 0,0 | 60 | 85,7 | 10 | 14,3 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 |
| compromiso ético | 1 | 1,4 | 60 | 85,7 | 9 | 12,9 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 |
| habilidades interpersonales | 0 | 0,0 | 61 | 87,1 | 9 | 12,9 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 |
| conocimiento de un segundo idioma | 1 | 1,4 | 63 | 90,0 | 6 | 8,6 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 |
| comunicación oral y escrita idioma nativo | 0 | 0,0 | 60 | 85,7 | 10 | 14,3 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 |
| habilidades investigación | 0 | 0,0 | 61 | 87,1 | 9 | 12,9 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 70 | 100,0 |
| resolución de problemas | 0 | 0,0 | 61 | 87,1 | 9 | 12,9 | 70 | 100,0 | 0 | 0,0 | 68 | 97,1 | 2 | 2,9 | 70 | 100,0 |

Fuente: encuesta aplicada a los graduados

En relación al grado de desarrollo de las competencias genéricas, entre las de mayor valoración se encuentran: la capacidad de aplicar los conocimientos, la capacidad de análisis y síntesis, y la adaptación a nuevas situaciones, con una valoración media del resto de competencias genéricas, (80%). Esto nos indica, que la escuela debe persistir en generar dentro de los planes de mejoramiento del proceso de aprendizaje un mayor fortalecimiento de las otras competencias.

Si se compara las competencias declaradas en el perfil de egreso con las competencias sugeridas por los graduados como indispensables para su desempeño laboral se señalan como de mayor relevancia las siguientes competencias: conocimientos básicos del campo de estudio, capacidad de trabajar en grupo y capacidad de adaptación a nuevas situaciones.

Análisis e interpretación de resultados de las encuestas a los empleadores.

Cuadro 10. Percepción de utilización de competencias genéricas de los empleadores

| competencias genéricas | NADA | | POCO | | BASTANTE | | MUCHO | | TOTAL | |
|--|------|------|------|-------|----------|-------|-------|--------|-------|-----|
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| capacidad de análisis | 0 | 0,00 | 1 | 3,33 | 2 | 6,67 | 27 | 90,00 | 30 | 100 |
| capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| planificación y gestión del tiempo | 0 | 0,00 | 5 | 16,67 | 20 | 66,67 | 5 | 16,67 | 30 | 100 |
| conocimientos generales básicos sobre el área de estudio | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| conocimientos básicos de la profesión | 0 | 0,00 | 2 | 6,67 | 24 | 80,00 | 4 | 13,33 | 30 | 100 |
| comunicación oral y escrita | 1 | 3,33 | 11 | 36,67 | 13 | 43,33 | 5 | 16,67 | 30 | 100 |
| Conocimiento de una segunda lengua | 0 | 0,00 | 19 | 63,33 | 11 | 36,67 | 0 | 0,00 | 30 | 100 |
| habilidades de informática | 0 | 0,00 | 3 | 10,00 | 13 | 43,33 | 14 | 46,67 | 30 | 100 |
| habilidades de investigación | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 21 | 70,00 | 9 | 30,00 | 30 | 100 |
| capacidad de aprender | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 20 | 66,67 | 10 | 33,33 | 30 | 100 |
| habilidades de gestión de la información | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 14 | 46,67 | 16 | 53,33 | 30 | 100 |
| capacidad crítica y autocrítica | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 50,00 | 15 | 50,00 | 30 | 100 |
| capacidad para adaptarse a nuevas situaciones | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 11 | 36,67 | 19 | 63,33 | 30 | 100 |
| creatividad | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 13 | 43,33 | 17 | 56,67 | 30 | 100 |
| toma de decisiones | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 20 | 66,67 | 10 | 33,33 | 30 | 100 |
| habilidades interpersonales | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 20 | 66,67 | 10 | 33,33 | 30 | 100 |
| liderazgo | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 20 | 66,67 | 10 | 33,33 | 30 | 100 |
| capacidad para trabajar en equipo | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 10 | 33,33 | 20 | 66,67 | 30 | 100 |

| | | | | | | | | | | |
|---|---|------|---|------|----|-------|----|-------|----|-----|
| apreciación de la diversidad y multiculturalidad | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 10 | 33,33 | 20 | 66,67 | 30 | 100 |
| habilidad para trabajar en contexto internacional | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 10 | 33,33 | 20 | 66,67 | 30 | 100 |
| preocupación por la calidad aplicación de las ciencias básicas de la carrera | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 13 | 43,33 | 17 | 56,67 | 30 | 100 |
| identificación de problemas de la profesión factibilidad, evaluación y selección de problemas de su profesión | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 11 | 36,67 | 19 | 63,33 | 30 | 100 |
| solución de problemas | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 21 | 70,00 | 9 | 30,00 | 30 | 100 |
| utilización de herramientas específicas | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 10 | 33,33 | 20 | 66,67 | 30 | 100 |
| trabajo en equipo | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 50,00 | 15 | 50,00 | 30 | 100 |
| estrategia y operación | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 14 | 46,67 | 16 | 53,33 | 30 | 100 |
| ética profesional | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 13 | 43,33 | 17 | 56,67 | 30 | 100 |
| conocimiento de códigos profesionales | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 13 | 43,33 | 17 | 56,67 | 30 | 100 |
| comunicación escrita | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 13 | 43,33 | 17 | 56,67 | 30 | 100 |
| comunicación oral | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 13 | 43,33 | 17 | 56,67 | 30 | 100 |
| comunicación digital | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 13 | 43,33 | 17 | 56,67 | 30 | 100 |
| compromiso de aprendizaje continuo | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 13 | 43,33 | 17 | 56,67 | 30 | 100 |
| conocimiento del entorno contemporáneo | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 13 | 43,33 | 17 | 56,67 | 30 | 100 |

Fuente: encuesta aplicada a los empleadores

En la tabla se evidencia que los empleadores consideran como mucho y bastante la necesidad de desarrollar las competencias genérica, para el desarrollo de las diferentes áreas en las que pueda desarrollarse el personal de enfermería.

Cuadro 11. Percepción de utilización de competencias específicas de los empleadores

| COMPETENCIAS ESPECIFICAS | NADA | | POCO | | BASTANTE | | MUCHO | | TOTAL | |
|---|------|------|------|------|----------|-------|-------|--------|-------|-------|
| | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % | N° | % |
| 1 Desarrollo de acciones de promoción de salud | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 2 cuidado del individuo, grupos y comunidades | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 3 desarrollo de las intervenciones con el PAE | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 4 gestión clínica | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 5 propone y participa en resolución de problemas de salud | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 10,00 | 27 | 90,00 | 30 | 100 |
| SABER | | | | | | | | | | |
| 6 Argumentar teorías y modelos de cuidado de enfermería | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 50,00 | 0 | 0,00 | 15 | 50 |
| 7 explicar el proceso de salud enfermedad | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 15 | 50,00 | 14 | 46,67 | 29 | 96,67 |
| 8 categorizar los ciclos de vida | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 14 | 46,67 | 16 | 53,33 | 30 | 100 |
| 9 Diseñar el PAE | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 10,00 | 27 | 90,00 | 30 | 100 |
| 10 Argumentar la intervención de enfermería | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 5 | 16,67 | 25 | 83,33 | 30 | 100 |
| 11 explicar los principios de la cultura de calidad | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 6 | 20,00 | 24 | 80,00 | 30 | 100 |
| 12 valorar de derechos humanos | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 7 | 23,33 | 23 | 76,67 | 30 | 100 |
| 13 explicar características y formas de organización | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 8 | 26,67 | 22 | 73,33 | 30 | 100 |
| 14 relacionar las acciones de salud con determinantes | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 9 | 30,00 | 21 | 70,00 | 30 | 100 |
| 15 integrar en la atención de enfermería los sistemas | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 11 | 36,67 | 19 | 63,33 | 30 | 100 |
| 16 explicar el proceso administrativo | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 10,00 | 27 | 90,00 | 30 | 100 |
| 17 argumentar principios de la gestión clínica | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 13,33 | 26 | 86,67 | 30 | 100 |
| 18 apoyar procesos de atención clínica | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 7 | 23,33 | 23 | 76,67 | 30 | 100 |
| 19 desarrollar habilidades gerenciales básica | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 8 | 26,67 | 22 | 73,33 | 30 | 100 |
| 20 explicar fundamentos de la investigación científica | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 10,00 | 27 | 90,00 | 30 | 100 |

| | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|---|------|---|------|----|-------|----|--------|----|-----|
| 21 | explicar líneas de investigación | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 2 | 6,67 | 28 | 93,33 | 30 | 100 |
| 22 | valorar situación y problemas prioritarios de salud | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 1 | 3,33 | 29 | 96,67 | 30 | 100 |
| 23 | diseñar proyectos de investigación | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 11 | 36,67 | 19 | 63,33 | 30 | 100 |
| HACER | | | | | | | | | | | |
| 24 | ejecutar el cuidado integral de enfermería | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 25 | utilizar las TICS | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 26 | prestar los servicios con marcos legales y éticos | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 27 | ejecutar programas de seguimiento construir estrategias que mejoren el proceso de atención | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 28 | salud | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 29 | diseñar programas de educación para la salud | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 30 | ejecutar los procesos de gestión clínica | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 31 | llevar a cabo cambios en la gestión administrativa | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 32 | ejecutar el proceso de investigación | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 33 | incorporar los hallazgos de la investigación | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 6 | 20,00 | 24 | 80,00 | 30 | 100 |
| SER | | | | | | | | | | | |
| 34 | Actuar en los procesos de cuidado | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 35 | defender los derechos humanos actuar en proyectos y programas para solución de | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 36 | problemas integrar hábitos y valores de mejoramiento personal y | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 30 | 100,00 | 30 | 100 |
| 37 | profesional | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 3 | 10,00 | 27 | 90,00 | 30 | 100 |
| 38 | actuar con responsabilidad | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 4 | 13,33 | 26 | 86,67 | 30 | 100 |
| 39 | combinar los principios éticos legales | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 | 5 | 16,67 | 25 | 83,33 | 30 | 100 |

Fuente: encuesta aplicada a los empleadores

En la tabla se puede evidenciar que las competencias de menor relevancia requeridas por un graduado de la carrera de Enfermería, son todas las competencias referenciales que se incorporaron a la Encuesta, y que se tomaron del Proyecto Tunnig, para América Latina y las reuniones de directoras de las Carreras de Enfermería del Ecuador, pertenecientes a la Asociación Ecuatoriana de Escuelas y Facultades de Enfermería del Ecuador (ASEDEFE), esto ratifica y orientará para el nuevo levantamiento del perfil de egreso y el diseño del mapa de competencias de la carrera de en el nuevo diseño curricular.

Contrastación y discusión de resultados

En cuanto al perfil de los egresados de la carrera de Enfermería de la Universidad Técnica del Norte en el periodo 2011, la investigación permite establecer lo siguiente.

- En general, los egresados en su mayoría es del sexo femenino, originario de la provincia de Imbabura, aunque hay unos pocos egresados de la Provincia del Carchi, zona de influencia de la Universidad Técnica del Norte. Su edad promedio a egresar fue de 24 años de edad, la cual se ubica dentro de los parámetros normales. En la población investigada el número de solteros sobrepasa un poco al número de casados.
- 1) En relación al desempeño estudiantil de los egresados, cabe señalar que:
 - en términos generales, este fue muy bueno, ya que en casi su totalidad culminó sus estudios en el tiempo requerido y la mayoría egreso en un plazo de cuatro años. Este desempeño se explica en razón que la mayor parte de los egresados ingreso a la carrera por vocación.
 - 2) Con respecto a la inserción laboral de los egresados, los resultados posibilitan señalar lo siguiente:

Empleo antes de la titulación:

- Casi en su totalidad de la población investigada empezó a trabajar en el último año de estudios, todos ellos en actividades que tenían relación con su carrera.

Primer empleo después de la titulación:

- En su totalidad de los graduados empezó a trabajar en actividades que tenían relación con su carrera

Situación actual:

- Se observa que más de la mitad de los graduados se encuentran en empleos que tienen elevada relación con los estudios realizados
- Consiguientemente, tomando en cuenta el complejo del panorama social que ha afectado al país en la última década, los niveles de ocupación que

registran los egresados de la carrera de Enfermería para el periodo en estudio son satisfactorio para la Universidad Técnica del Norte, no solo porque los egresados en referencia tienen la posibilidad de percibir un ingreso que les posibilita condiciones de vida dignas y de desarrollarse profesionalmente sino también porque estos profesionales se encuentran trabajando a tiempo completo en actividades relacionadas con su profesión, ya en el sector público y privado por lo tanto están contribuyendo al progreso local, regional y nacional.

- Los conocimientos más exigidos en los diferentes espacios de trabajo son: a más de los conocimientos de las disciplinas específicas de la carrera, ciertas competencias generales tales como: las habilidades para la comunicación oral y el liderazgo, el manejo de informática
- 3) Sobre la correspondencia entre la formación recibida en la carrera(perfil profesional) y las demandas reales de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes para el ejercicio de la profesión, se concluye lo siguiente:
- En primer lugar, los egresados perciben que la Universidad Técnica del Norte es muy buena institución de educación superior y los servicios que presta a la comunidad al igual consideran la calidad de algunos laboratorios y otros escenarios de práctica.
 - De igual manera, la mayoría de los egresados se muestra satisfecha con la formación profesional recibida, pues la calificaron como buena y muy buena.
 - Las principales recomendaciones de los egresados para mejorar la calidad de la formación de la carrera son: incrementar las actividades prácticas de los estudiantes por cuanto ellas favorecen el desarrollo de capacidades para el ejercicio profesional y les posibilita vincularse, actualizar el desempeño
- 4) Principalmente en cuanto a conocimientos del manejo de equipos, pensamiento analítico, capacidad para adquirir nuevos conocimientos, capacidad para encontrar nuevas ideas, capacidad para aplicar conocimientos, capacidad de síntesis
- El aspecto que tuvo menor puntuación fue la capacidad de hablar un segundo idioma
 - En cuanto a los requerimientos laborales, se observa que los egresados asignaron las puntuaciones más altas en los siguientes aspectos: ética profesional, para trabajar en equipo, para tomar decisiones, capacidad de síntesis

Conclusiones:

- El grado de satisfacción de los graduados de enfermería está considerado entre medio – alto. Los factores más considerados como satisfactorios son los servicios de la Universidad, la trayectoria laboral.
- Al obtener los resultados descritos en este capítulo se buscará mejorar las falencias encontradas desde el punto de vista de los graduados y los empleadores.
- El graduado de enfermería considera que los ambientes y espacios físicos que brinda la Universidad Técnica del Norte, son adecuados y los consideran con una valoración alta.
- El desempeño laboral de los graduados de enfermería está considerada entre media y alto. Los promedios obtenidos en las tablas del capítulo IV.
- Los empleadores consideran todas las competencias genéricas y específicas necesarias para el desempeño laboral. Lo menos relevante según los empleadores son las competencias referentes a un segundo idioma y a las habilidades informáticas.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

1. **Bunk**, Gerhard P. (1994): «*La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la rfa*»,
2. **Brunner**, José Joaquín, (1990). *Educación Superior en América Latina: Cambios y Desafíos*, Fondo de Cultura Económica, Santiago de Chile.
3. **Castrejón** Diez, Jaime, (1982). *El Concepto de Universidad*, Ediciones Océano, México,
4. **Cidec**, (1999): *Competencias profesionales. Enfoques y modelos a debate*. Donostia-San Sebastián: cidec, (Cuadernos de Trabajo. Formación, empleo, cualificaciones, nº. 27).
5. **CONEA**, (2003) La calidad en la universidad ecuatoriana Principios, características, y estándares de calidad.
6. **Curso - Taller Centroamericano**, Sobre Metodología para Realizar Estudios de Graduados Universitarios. Costa Rica. Mayo 2002.
7. **Donoso**, Trinidad y **Rodríguez** Moreno, María Luisa (2007): «El análisis de las competencias genéricas de profesionales de la psicopedagogía en activo: un ejemplo de formación permanente», en año 41, nº. 3, pp. 77-99.
8. **Estatuto Orgánico UTN**. (2004); Universidad Técnica del Norte. Ibarra - Ecuador
9. **Instituto de Postgrado de la UTN**, Maestranter del Programa de Docencia Universitaria e Investigación. Documento Estudio de Graduados de la Carrera de Ingeniería en RNR 2000 – 2009.
10. **Pascarella y Terenzini** (1991) “Cómo los colegios afectan a los estudiantes”, en los E.U.A.

11. **Pacheco Prado**, Lucas. (2008); La Universidad: desafíos en la gestión académica, Quito pp. 86
12. **Pacheco y Días**, A. (1997); La Profesión, su Condición Social Institucional. México. Porrúa.
13. **Proyect** Tuning (2003): *Tuning Educational Structures in Europe. Informe final. Proyecto piloto. Fase 1.* Bilbao: Universidad de Deusto.
14. **Proyecto** Tuning América Latina (2007): «Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina», en el *Informe final Proyecto Tuning-América Latina. 2004-2007*, pp. 44-45. <<http://tuning.unideusto.org/tuningeu/>>. Publicaciones Universidad de Deusto.
15. **SENACYT**, (2009). Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología.