

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA**

Estimada compañera, usted sabe que las **ACTITUDES** son formas de comportamiento que pueden ayudar al desarrollo de las entidades u obstaculizarlas. La presente encuesta pretende recabar su valioso criterio sobre las Actitudes comunes de los funcionarios, empleados y trabajadores de nuestra institución.

Lea con atención cada pregunta y seleccione la respuesta que más refleje su criterio.

1. ¿Qué importancia le da usted a las ACTITUDES de las personas en el desenvolvimiento de sus funciones?

Alta importancia	<input type="checkbox"/>	Buena importancia	<input type="checkbox"/>
Regular importancia	<input type="checkbox"/>	Poca importancia	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cree usted que las actitudes negativas de las personas pueden obstaculizar el desarrollo institucional?

Si, definitivamente	<input type="checkbox"/>	Bastante	<input type="checkbox"/>
Algo	<input type="checkbox"/>	Muy poco	<input type="checkbox"/>

3. ¿Cree usted que los funcionarios, empleados y trabajadores de las entidades públicas son resistentes al cambio de actitudes?

La mayoría	<input type="checkbox"/>	Bastantes	<input type="checkbox"/>
Algunos	<input type="checkbox"/>	Pocos	<input type="checkbox"/>

4. ¿Considera usted difícil cambiar actitudes en los funcionarios, empleados y trabajadores?

Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	Tal vez	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------	----	--------------------------	---------	--------------------------

5. De las siguientes actitudes, ¿cuál de ellas resulta más difícil cambiar en los funcionarios, empleados y trabajadores? ( señale 2 )

Falta de compromiso	<input type="checkbox"/>	Mal carácter	<input type="checkbox"/>	Des actualización	<input type="checkbox"/>
Negativismo	<input type="checkbox"/>	Egoísmo	<input type="checkbox"/>	Oposición	<input type="checkbox"/>
Irrespeto	<input type="checkbox"/>	Impuntualidad	<input type="checkbox"/>	Prepotencia	<input type="checkbox"/>

6. ¿A quién cree usted le resulta más difícil cambiar de actitud?

Jefe	<input type="checkbox"/>	Empleados	<input type="checkbox"/>	Usuario	<input type="checkbox"/>
------	--------------------------	-----------	--------------------------	---------	--------------------------

7. ¿Quiénes cree usted que se resisten más al cambio?

Hombres  Mujeres  Igual

8. ¿A quiénes cree usted les resulta más complicado cambiar de actitud?

Jóvenes  Adultos  Igual

9. De lo que usted ha visto ¿cuál cree que es la imagen institucional que generan las actitudes de los funcionarios, empleados y trabajadores que laboran en nuestra entidad?

Muy buena  Buena  Mala

10. ¿Qué estrategias opina usted que pueden ser efectivas para cambiar de actitud?

Amenazas  Sanciones  Recomendaciones  Motivación

11. ¿Considera que el cambio de actitud de los funcionarios, empleados y trabajadores mejoraría la calidad de servicio que ofrece la entidad?

Mucho  Algo  Poco  Nada

12. ¿Quiénes cree usted que pueden influir en el cambio de actitud de las personas?

El Jefe  El Grupo  La Persona  Opinión pública

13. Si se generan cambios actitud en los funcionarios, empleados y trabajadores, ¿en qué porcentaje mejoraría su rendimiento laboral?

100%  75%  50%  25%

Gracias por su colaboración.

Ibarra, 23 de marzo de 2009