

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

Estimada(o) compañera(o), usted sabe que las **ACTITUDES** son formas de comportamiento que pueden ayudar al desarrollo de las entidades u obstaculizarlas. La presente encuesta pretende recabar su valioso criterio sobre las Actitudes comunes de los funcionarios, empleados y trabajadores de nuestra institución.

Lea con atención cada pregunta y seleccione la respuesta que más refleje su criterio.

1. ¿Qué importancia le da usted a las ACTITUDES de las personas en el desenvolvimiento de sus funciones?

Alta importancia	<input type="checkbox"/>	Buena importancia	<input type="checkbox"/>
Regular importancia	<input type="checkbox"/>	Poca importancia	<input type="checkbox"/>

2. ¿Cree usted que las actitudes negativas pueden obstaculizar las relaciones interpersonales entre funcionarios, empleados y trabajadores de la entidad?

Si, definitivamente	<input type="checkbox"/>	Bastante	<input type="checkbox"/>
Algo	<input type="checkbox"/>	Muy poco	<input type="checkbox"/>

3. De lo que usted ha visto ¿cuál cree que es la imagen institucional que generan las actitudes de los funcionarios, empleados y trabajadores que laboran en nuestra entidad?

Muy buena	<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-------	--------------------------	------	--------------------------

4. ¿Considera que el ambiente de trabajo es propicio para desarrollar sus tareas?

Sí, totalmente	<input type="checkbox"/>	Sí, algo	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>
----------------	--------------------------	----------	--------------------------	------	--------------------------

5. ¿Considera que usted y sus compañeros están comprometidos con la entidad?

Mucho	<input type="checkbox"/>	Lo suficiente	<input type="checkbox"/>	Poco	<input type="checkbox"/>	Casi nada	<input type="checkbox"/>
-------	--------------------------	---------------	--------------------------	------	--------------------------	-----------	--------------------------

6. ¿Cómo son las relaciones interpersonales con las autoridades, funcionarios y compañeros?

Excelente	<input type="checkbox"/>	Bueno	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Malo	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-------	--------------------------	---------	--------------------------	------	--------------------------

7. De los siguientes problemas, ¿cuál de ellos se presentan con más frecuencia en los funcionarios, empleados y trabajadores? (señale 2)

Rumores Chismes Egoísmo Ausentismo
Falta de colaboración Envidia Hipocresía

8. ¿Cree que en la entidad se fomenta el compañerismo y la unión entre los trabajadores?

Bastante Poco Nada

9. ¿Cómo se desarrolla el trabajo en equipo en la institución?

Efectivamente Satisfactoriamente No funciona

10. ¿Considera que sus compañeros demuestran actitudes de cooperación?

Casi siempre A veces Casi nunca

11. ¿Cree que trabajando con tesón tendría usted posibilidad de progresar en la entidad?

Sí, bastante Un poco No, nada

12. ¿Considera que recibe un justo reconocimiento de su labor de parte de los compañeros?

Casi siempre Frecuentemente A veces Casi nunca

13. ¿Cree usted que los funcionarios, empleados y trabajadores de las entidades públicas son resistentes al cambio de actitudes?

La mayoría Bastantes
Algunos Pocos

14. De las siguientes actitudes, ¿cuál de ellas resulta más difícil cambiar en los funcionarios, empleados y trabajadores? (señale 2)

Falta de compromiso	<input type="checkbox"/>	Mal carácter	<input type="checkbox"/>	Des actualización	<input type="checkbox"/>
Negativismo	<input type="checkbox"/>	Egoísmo	<input type="checkbox"/>	Oposición	<input type="checkbox"/>
Irrespeto	<input type="checkbox"/>	Impuntualidad	<input type="checkbox"/>	Prepotencia	<input type="checkbox"/>

Otra cuál.....

15. ¿A quién cree usted le resulta más difícil cambiar de actitud?

A los Jefes Empleados Usuario

16. ¿Quiénes cree usted que se resisten más al cambio de actitudes?

Hombres Mujeres Igual

17. ¿A quiénes cree usted les resulta más complicado cambiar de actitud?

Jóvenes Adultos Igual

18. ¿Qué estrategias opina usted que pueden ser efectivas para cambiar de actitud?

Amenazas Sanciones Recomendaciones Motivación

19. ¿Considera que el cambio de actitud de los funcionarios, empleados y trabajadores mejoraría la calidad de servicio que ofrece la entidad?

Mucho Algo Poco Nada
Medios de comunicación

20. ¿Quiénes cree usted que pueden influir en el cambio de actitud de las personas?

El Jefe

El Grupo

La Persona

Opinión pública

Gracias por su colaboración.

Ibarra, 29 de mayo de 2009