

RESUMEN EJECUTIVO

El informe final del trabajo de grado fue realizado por Diego Felipe Benalcázar Medina y Jaime Antonio Herrera Salinas, egresados de la Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas, Escuela de Administración de Empresas, los mismos que utilizando métodos de investigación como son encuestas y entrevistas y realizando el análisis de la matriz FODA se pudo determinar el problema diagnóstico que es: El Colegio Nacional Ibarra no cuenta con el Manual de Funciones y Procedimientos Administrativos lo que ha hecho que el personal que labora en la institución no tenga claras las actividades y la secuencia ordenada que hay que seguir para cumplir de una manera eficiente y eficaz las metas y objetivos planteados por el Colegio.

Por lo tanto este trabajo es un conjunto sistemático de datos e información cualitativos que permite obtener como resultado final el *MANUAL DE FUNCIONES Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS* para el Colegio Nacional Ibarra, el mismo que será de mucha utilidad para el desarrollo de la Institución ya que en este se detalla las funciones que cada empleado y trabajador debe desempeñar en su respectivo departamento y además los procesos que se deben seguir para el cumplimiento de las mismas, logrando con esto que se ahorren recursos ya que se evita la pérdida de tiempo y en muchas ocasiones la duplicidad de funciones en el personal.

Para todo esto se realizó encuestas al personal administrativo, padres de familia y estudiantes, utilizando la fórmula estadística del cálculo de la muestra y entrevista a los Directivos, logrando tener buena información para el desarrollo del trabajo y proponiendo las soluciones más acertadas que se plasma en el presente trabajo de grado.

Con todo esto podemos manifestar que los mencionados egresados cumplimos con el objetivo que nos propusimos al inicio del trabajo de investigación que fue entregar a la institución una herramienta indispensable para el normal desarrollo de las actividades y que además facilite el cumplimiento de las metas del Colegio.

EXECUTIVE SUMMARY

The final report of the grade was made by Diego Felipe Benalcázar Medina and Jaime Antonio Herrera Salinas, graduated from the Faculty of Administrative Sciences and Economics, Business Administration School, who research methods such as surveys and interviews and making The Analysis of The master copy of the FODA we could determine the diagnostic problem is The National College Ibarra does not have the Manual of Administrative Procedures Functions and what you have done that personnel working in the institution has no clear sequence of activities and orderly must continue to comply in an efficient goals and objectives established by the college.

Therefore, this work is a systematic set of data and qualitative information for obtaining the end result **FUNTIONS AND PROCEDURES MANUAL FOR ADMINISTRATIVE** National College Ibarra, which will be very useful for the development of the institution as this details the functions that each employed and workers should play in their respective departments and also the processes to be followed for compliance with them, achieving this is to save resources and avoiding the waste of time and often the duplication of staff functions.

For this survey was conducted administrative staff, parents and students, using the statistical formula for calculating the sample and interview executives, making some good information for the development of work and suggesting the right solutions that plasma Functions of this Manual and Administrative Procedures of the National College Ibarra.

With all this we can state that the above graduates fulfill the goal we set at the beginning of the research that was released to the institution an indispensable tool for the normal development of activities and also facilitate the achievement of the goals of the college.

