

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como propósito realizar el proceso de auditoría de gestión para la empresa COMPANDAES S.A. cuya finalidad es determinar estándares de medición del cumplimiento de los objetivos y metas establecidas en la empresa. La auditoría de gestión es un proceso que permite la cuantificación y determinación de los procedimientos administrativos, el grado de cumplimiento, los actores y los responsables promoviendo la eficiencia, eficacia, economía, ética y ecología en los diferentes procesos realizados. En resumen puede ayudar a que una entidad llegue donde quiere ir y evite peligros, sorpresas en el camino, evalúe los riesgos y mitigue el impacto; adoptando inmediatamente criterios de mejoras a los sistemas administrativos, sistema de control interno gerencial y cualquier aspecto operativo de la entidad para que se transformen en oportunidades y estrategias que conduzcan al desarrollo, fortalecimiento, integridad, estabilidad empresarial, a través de evaluación de la gestión y retroalimentación de los demás sistemas de administración, centrándose en las actividades básicas que realizan, pues de ello dependen para mantenerse en el mercado y ser competitivos. En el primer capítulo se detalla el diagnóstico situacional de la empresa donde se evidencia la matriz FODA, sus variables e indicadores las cuales sustentan que esta investigación es viable. El segundo capítulo describe las bases teóricas y científicas de temas de interés relacionados con la estructura orgánica, manuales, auditoría de gestión (programas y procedimientos) a las empresas textiles. En el tercer capítulo consta el desarrollo de la propuesta en la cual se registra todos los procesos de investigación y finalmente en el cuarto capítulo se detalla los impactos generados por la auditoría de gestión. Es importante finalmente acotar que para lograr el éxito, se debe partir de una sencilla y adecuada organización que involucre la participación de todos quienes están inmersos en la empresa.

## **ABSTRACT**

The present work of investigation has the purpose make process audit of management for the company COMPANDAES S.A. whose purpose is to determine standards measurement of compliance of the objectives and goals set at the company. The audit is a process allowing quantification and determination of the procedures administrative, the degree of compliance, actors and those responsible for promoting efficiency, efficiency, economy, ethics and ecology in the different process made. In summary it can help an entity arrives where to go and avoid dangers, surprises along the way, evaluated the risks and mitigate the impact; taken immediately criteria improvements to the systems administrative, system of control internal management and any aspect operating of the entity to be transformed opportunities and strategies that conducive to development, capacity, integrity, stability business, through of the other systems administration, focusing on core activities that perform, since it depends to stay in the market and be competitive. In the first chapter details the diagnosis situational company where evidenced the matrix FODA, its variables and indicators which supporting this research is viable. The second chapter describes the basis theoretical and scientific issues of interest related to the structure organic, manuals, audit (programs and procedures) businesses textiles. In the third chapter comprises the development of the proposal which register all processes of research and finally in the fourth chapter detailing the impacts generated by the audit. It is important finally to note that to achieve success, assume a simple and effective organization that involving the participation of all those immersed in the company.