

RESUMEN EJECUTIVO

En la actualidad se ha visto cambios acelerados en las empresas textiles, con respecto al volumen de producción de las mismas; estos cambios han sido provocados por las diferentes necesidades insatisfechas de los clientes y por la competencia. El presente Manual de Procedimientos Administrativos, Financieros está basado en la realidad existente en D'Karlo Confecciones. Esta microempresa se encuentra administrada de una manera empírica, sin tener en cuenta procesos administrativos y financieros, los mismos que son de vital importancia para el desarrollo de las actividades diarias que se llevan a cabo en D'Karlo Confecciones, dedicada a la producción y comercialización de prendas de vestir, uniformes escolares y su especialidad en ropa deportiva para niños, damas y caballeros. Para la elaboración del presente Manual, fue necesario realizar una investigación interna y externa para establecer los procedimientos administrativos y financieros necesarios para la microempresa, los mismos que ayudarán a solucionar problemas existentes y a la toma de decisiones. La investigación la realizamos mediante encuestas efectuadas a todos quienes integran la microempresa; es decir, al Gerente – Propietario y a todos sus trabajadores. Con la información obtenida determinamos las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, viendo así que la microempresa no cuenta con un manual que le permita establecer las directrices necesarias para el adecuado manejo de los recursos existentes, dando así a su propietario la opción de contar con un **“MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS PARA LA MICROEMPRESA D'KARLO, UBICADA EN EL BARRIO SAN LUIS PERTENECIENTE A LA CIUDAD DE ATUNTAQUI, PROVINCIA DE IMBABURA”**, en el que se ha desarrollado las funciones del personal administrativo y operativo de la microempresa, los lineamientos a alcanzar para mejorar los procesos administrativos y financieros; logrando una buena administración en cada una de las áreas, teniendo como resultado productos de calidad y satisfacción de los clientes; consiguiendo un crecimiento de la microempresa y un adecuado posicionamiento de sus productos en el mercado.

SUMMARY

Today has seen rapid changes in textile companies, with respect to volume production of them; these changes have been caused by unmet needs of different customers and competition. This Administrative Procedures Manual, Financial is based on the reality on D'Karlo Confections. This is micro managed empirically, regardless of administrative and financial processes, they are of vital importance for the development of daily activities that are carried out in D 'Karlo Apparel, dedicated to the production and marketing clothing, school uniforms and specializes in sportswear for children, ladies and gentlemen. For the preparation of this Manual, it was necessary to conduct an internal and external investigation to establish the administrative and financial procedures for micro-enterprises, which will help them solve existing problems and making decisions. The investigation is being conducted by surveys to all those who make up the micro; that is to say, to the Manager - Owner and to all the employees. With the information obtained determine the strengths, weaknesses, opportunities and threats, and seeing that the micro does not have a manual on which to establish the necessary guidelines for the proper management of existing resources, giving owners the option of having a **“FINANCIAL ADMINISTRATIVE PROCEDURES MANUAL FOR MICROENTERPRISE D'KARLO LOCATED IN BARRIO SAN LUIS BELONGING TO THE CITY OF ATUNTAQUI, IMBABURA PROVINCE”**, which has developed the functions of administrative and operational staff microenterprise, the guidelines to achieve to improve administrative and financial processes; achieving good governance in each of the areas, resulting in quality products and customer satisfaction; getting a microenterprise growth and proper positioning of your products in the market.