

RESUMEN EJECUTIVO

La empresa “MACROEQUIPOS” de la ciudad de Ibarra está dedicada a la importación y comercialización de equipos de ordeño mecánico como también a la producción de diferentes accesorios para los mismos. Con el paso del tiempo la empresa se ha ido fortaleciendo, adquiriendo mayor espacio en el mercado tanto a nivel local como nacional; razón por la cual, se procedió a hacer un diagnóstico situacional de la misma, con la finalidad de conocer cómo se manejan los procesos administrativos-financieros en la actualidad, y poder proponer una solución acorde a sus necesidades. Se lo hará mediante la aplicación de técnicas de investigación como son: la entrevista que fue aplicada al Gerente y al Contador, la encuesta aplicada a los empleados y clientes habituales, y la observación directa realizada a las instalaciones de la empresa; se realizó la tabulación y análisis de la información, de la cual se logró identificar el principal problema como es la inexistencia de un manual de procedimientos administrativos financieros. Se efectuó una recopilación, investigación y análisis sobre las bases teóricas y científicas, sobre los temas concernientes a la administración, el proceso administrativo, la contabilidad, normativa legal, control interno, manuales, procesos, procedimientos y una serie de contenidos con el fin de comprender la propuesta; seguidamente se desarrolla el planteamiento de la misma en la cual se plasma el diseño del manual mediante la aplicación de principios, procesos y procedimientos administrativos financieros de acuerdo a los requerimientos de la empresa, el mismo permitirá tener un manejo eficiente de recursos . Antes de finalizar se ha analizado los posibles impactos entre ellos se destaca el impacto económico, impacto social, impacto empresarial y el impacto ético. El presente trabajo de tesis culmina con las respectivas conclusiones, recomendaciones y anexos, se espera que sirva como una guía y herramienta útil de trabajo, que permita alcanzar los objetivos planteados por los socios de la entidad.

SUMMARY

The company " MACROEQUIPOS " city of Ibarra is engaged in import and marketing of milking equipment as well as producing various accessories therefor . Over time the company has been strengthened, gaining space in the market both locally and nationally; reason, we proceeded to do a situational analysis of it, in order to know how to handle administrative and financial processes today, and to propose a solution to meet your needs. It will do so by applying research techniques such as: the interview was applied to the Manager and the Accountant, the survey of employees and regular customers, and direct observation on the company premises, the tabulation was performed and analysis of information, which was identified as the main problem is the lack of a manual of financial administrative procedures. A collection , research and analysis of the theoretical and scientific basis , on issues concerning the administration , the administrative process , accounting, legal regulations , internal controls, manuals, processes, procedures and a number of files in order was made understand the proposal , then the same approach in which the design manual plasma by applying principles, processes and financial administrative procedures according to company requirements , develops it will have an efficient resource management . Before concluding we have analyzed the potential impacts including economic impact, social impact, business impact and ethical impact is highlighted. This thesis culminates with the respective conclusions, recommendations and annexes, is expected to serve as a useful guide and working tool for achieving the goals set by the shareholders of the entity.