

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo es una investigación que se la llevó a cabo con la finalidad de proponer un MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS FINANCIEROS, para la cevichería “El Rincón Orense”, que surgió como resultado de una investigación apoyada en técnicas que han proporcionado información clave sobre el funcionamiento de la empresa, principalmente sobre el desarrollo de los procesos administrativos, financieros a través de la aplicación de técnicas de investigación y el análisis de los datos obtenidos. El objetivo principal de esta investigación es dotar a la cevichería “El Rincón Orense” de un Manual, mismo que se constituirá en una herramienta que le permita elaborar sus procesos de una manera adecuada. El trabajo ha sido estructurado en cuatro capítulos: En el capítulo uno, denominado Diagnóstico Situacional, se realizó la investigación de campo sobre la base de la aplicación de encuestas y entrevista; con lo cual se pudo establecer el problema diagnóstico que en resumen evidencia la falta de un manual que sirva de guía para de esta manera minimizar el riesgo operativo. En el segundo capítulo denominado Marco Teórico, se realizó una recopilación de los temas concernientes a la Base Legal y una serie de contenidos referentes a la temática del presente trabajo. El tercer capítulo hace referencia a la propuesta de ese proyecto contiene los principales procedimientos, políticas y normas legales en materia administrativa y financiera adaptados a la situación real de la cevichería “El Rincón Orense”, mediante su aplicación se aspira corregir y mejorar los procesos, con la finalidad de optimizar los recursos, armonizar el trabajo en equipo y ofrecer servicios de alta calidad a la ciudadanía. Considerando que el éxito en la implementación de este manual implica el compromiso de todo el talento humano, que motivado por el sentido de pertenencia entrega de todo su potencial para la consecución satisfactoria de los objetivos propuestos. El cuarto capítulo corresponde a los principales impactos que esta propuesta generaría y finalmente como producto del trabajo realizado se obtuvieron conclusiones y recomendaciones que le permitirá mitigar pérdidas operativas y financieras.

SUMMARY

The present work is an investigation that was conducted in order to propose a FINANCIAL ADMINISTRATIVE PROCEDURES MANUAL for the cevichería “ Orense Corner “ , which emerged as a result of research supported techniques that have provided key information about the company operating mainly on the development of administrative, financial through the application of research techniques and analysis of the data obtained. The main objective of this research is to provide the cevichería “ Orense Corner “ of a manual , it will constitute a tool that allows you to develop your processes in a proper way . The work has been divided into four chapters In chapter one , called Situational Diagnosis was conducted field research based on the use of surveys and interviews , with which it was possible to establish the diagnosis problem in the lack of evidence summary a manual to guide to thereby minimize operational risk . In the second chapter called theoretical framework , we conducted a collection of issues concerning the Legal Base and a range of content related to the topic of this paper. The third chapter refers to the proposal of the project contains the main procedures , policies and legislation on financial and administrative matters adapted to the actual situation cevichería “ Orense Corner “ , by application aims to correct and improve processes, in order to optimize resources, harmonize teamwork and provide high quality services to citizens. Whereas the successful implementation of this manual implies a commitment to all human talent, motivated by a sense of belonging deliver its full potential to the successful achievement of the objectives. The fourth chapter corresponds to the major impacts that this proposal would generate and finally as work product were obtained conclusions and recommendations that will mitigate operational and financial losses.