

RESUMEN EJECUTIVO

La implementación de un Manual de Procedimientos Administrativos y Financieros para la Junta administradora de Agua Potable de la Parroquia Chical., tiene como principal objetivo organizar y legalizar las actividades que esta Junta realiza a favor de sus usuarios, estos manuales se enfocan en una gestión de procesos y reordenamiento interno que observa todos los requerimientos y cuya aplicación permite conseguir resultados efectivos y eficientes de acuerdo con los requisitos de los usuarios y las políticas que se fijan en este documento. Mediante las técnicas de la entrevista y encuestas aplicadas a Directivos y empleados de esta Junta de Agua, se obtuvo información relacionada con las deficiencias administrativas, financieras y contables que tiene el mismo, cuyos resultados permitieron establecer la Matriz FODA, e identificar como Problema Diagnóstico la inexistencia de Manuales de Procesos que definan las actividades y responsabilidades del personal y la Administración. El marco teórico y el desarrollo del proyecto se respaldaron con la normativa legal vigente, emitida por los organismos de control del país y normas de gestión de calidad enfocadas a una administración basada en riesgos. En el desarrollo de la propuesta, se diseñó los procesos: gobernantes, que incluyen la planificación, organización, dirección y control de la Junta, dentro de los procesos se diseñó los manuales de Gestión de Talento Humano y Gestión Financiera-Contable, los mismos que se enfocan en el cumplimiento de los requerimientos de los usuarios de la Junta Administradora de Agua Potable y organismos de control. Finalmente como producto del trabajo realizado se obtuvieron las siguientes conclusiones: Que la Junta no cumple con las disposiciones legales de funcionamiento, no cuenta con una organización enfocada a procesos y riesgos que permita optimizar los recursos y ofrecer mejor calidad y servicio a sus usuarios, sin embargo la aplicación de este proyecto podrá contribuir a mejorar estos puntos de alto riesgo.

SUMMARY

To implement financial and administrative manual process for Junta Administrativa Water Potable, its main goal is to legislate and organize all kinds of activities that this foundation makes about the people it is involved in. These manuals are focused on a gestation process and internal reordering, than it looks in the requirements of permit to get effective results according to the Customers policy that show us in this document, thought out the techniques of poll and interview applied to the board and employees in this saving found it got information related with administrative, countless and financial difficulties it has itself, which results permitted to establish the FODA head quarters and identified as: unreal diagnostic problem of manual of process to define, responsibilities and activities about Administration and employees body. The development and theory frame of this projects it was build with the legal normative till now, was admitted by control organization of the country and quality gestation rules, to approach the administration based in all kind of risks on the develop of purpose, it was designed the process: governing who includes the organization planners control and direction of provisional saving found, inside the productive process it was designed the manuals of management human talent and financial accounting management that show us in the promess of requirements of the people it involve in it. The saving found and control enterprises, finally as a job supply made It is was obtained the following subjects or conclusions. That Junta de Administrativa of Water Potable it doesn't full fill with the legal dispositions it works don't agree with and organization, focused risks and process who permit to build and optimize the sources and offer better issues to his participants, undoubtedly the application of this projects should contribute to better of all this high-risked view points.