

RESUMEN EJECUTIVO.

El presente trabajo es una investigación que se realizó con la finalidad de tener un adecuado manejo de las actividades administrativas financieras de la empresa "ROMELETY", optimizado los recursos existentes para alcanzar un alto índice de eficiencia en las actividades diarias realizadas.

Se estableció los antecedentes de la empresa detallando la información específica que permitió conocer de manera general la situación interna de la empresa; para sustentar todo lo que se ha planteado fue necesario estructurar el "diagnostico situacional"; a través de encuestas y entrevistas dirigidas a los empleados, clientes y gerente de la organización, pudiendo detectar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas por la que atraviesa la empresa, con toda la información recopilada se pudo conocer uno de los principales problemas que atraviesa la empresa, que sus empleados no cuentan con un manual en el cual se detalle las funciones, políticas y procedimientos.

Por lo antes expuesto se realiza el "MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y FINANCIEROS PARA LA EMPRESA "ROMELETY" EN LA PARROQUIA DE SAN ANTONIO, CIUDAD DE IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA". En el que se determinará políticas, funciones, procedimientos sobre la base de un organigrama funcional y un manual administrativo financiero acorde a las necesidades de la empresa, permitiendo optimizar tiempo y recursos para el bienestar de la empresa.

EXECUTIVE SUMMARY.

The present work is an investigation that was conducted in order to have a proper management of financial management activities of the company "ROMELETY" optimized existing resources to attain a high level of efficiency in daily activities. The background of the company detailing the specific information that generally allowed to know the internal situation of the company was established ; to support everything that has been proposed was necessary to structure the " situational analysis " ; through surveys and interviews aimed at employees, customers and manager of the organization , being able to identify the strengths, weaknesses , opportunities and threats being experienced by the company , with all the information gathered could see one of the main problems facing company , your employees do not have a manual in which the functions , policies and procedures detailing .

Due to the above the "MANUAL OF PROCEDURES FOR ADMINISTRATIVE AND FINANCIAL COMPANY" ROMELETY performs " PARISH OF SAN ANTONIO, CITY OF IBARRA, Imbabura province ." In which policies, functions, procedures based on a functional organizational and financial administrative manual according to the needs of the company are determined, thus optimizing time and resources for the welfare of the company.