



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA:

“TIPOS DE CONFLICTOS QUE SE PRESENTAN ENTRE PADRES E HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO 31 DE OCTUBRE, DE LA CIUDAD DE OTAVALO. PROGRAMA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ORIENTADO A MEJORAR SUS RELACIONES”

Trabajo de Grado Previo a la Obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

AUTORA:

VARELA TORRES LAURA MERCEDES

DIRECTOR:

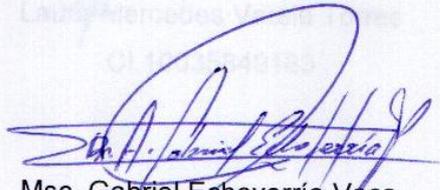
MSC. GABRIEL ECHEVERRIA VACA

Ibarra, 2014

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

Luego de haber sido designado por el honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte, he aceptado participar como director de Trabajo de Grado del siguiente tema: "TIPOS DE CONFLICTOS QUE SE PRESENTAN ENTRE PADRES E HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO 31 DE OCTUBRE, DE LA CIUDAD DE OTAVALO. PROGRAMA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ORIENTADO A MEJORAR SUS RELACIONES". Trabajo realizado por la señorita egresada Laura Mercedes Varela Torres, previo a la obtención de título de Licenciada en Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Considero que el presente trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte de tribunal examinado que se designe.



Msc. Gabriel Echeverría Vaca

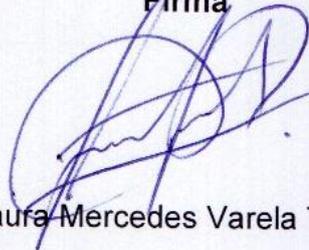
DIRECTOR

DECLARACIÓN

Yo, LAURA MERCEDES VARELA TORRES, C.I. 1003549183, declaro bajo juramento que el trabajo de grado aquí escrito y desarrollado es de mi autoría, que no ha sido previamente presentado para ninguna materia, trabajo, ni calificación profesional; y que he consultado las referencias bibliográficas que se incluyen en este documento.

Laura Mercedes Varela Torres

Firma



Laura Mercedes Varela Torres

CI.10035849183

DEDICATORIA

Este Trabajo de Grado le dedico con mucho amor y cariño a los motores principales de mi vida, mi madre Liz Torres quien ha sido mi apoyo incondicional en todo momento , a mi hijo Jahir Varela que ha sido mi fortaleza para culminar mi carrera y a Javier Mena por haberme brindado su apoyo constante en todo momento.

Laura Mercedes Varela Torres

AGRADECIMIENTO

Primeramente tengo que agradecer a mi madre mi gran compañera en este camino y a su esposo por ser un apoyo incondicional en el transcurso de esta carrera.

Estoy agradecida con todas las personas que han conformado parte de este camino de formación profesional en especial a mi familia, amigos y docentes quienes me han brindado el apoyo necesario para culminar esta meta, no tengo las palabras exactas para expresar todo mi agradecimiento a cada uno de ustedes .

Laura Mercedes. Varela Torres

ÍNDICE

PORTADA.....	i
ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR.....	¡Error! Marcador no definido.
DECLARACIÓN.....	¡Error! Marcador no definido.
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xi
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xii
RESUMEN.....	xiii
EXECUTIVE SUMMARY.....	xiv
INTRODUCCIÓN.....	xv

CAPÍTULO I

1	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1	ANTECEDENTES.....	1
1.2	PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.3	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	4
1.4	DELIMITACIÓN.....	4
1.4.1	Delimitación de las unidades de observación.....	4
1.4.2	Delimitación espacial.....	4
1.4.3	Delimitación temporal.....	4
1.5	OBJETIVOS.....	4
1.5.1	Objetivo general.....	4
1.5.2	Objetivos específicos.....	5
1.6	JUSTIFICACIÓN.....	5
1.7	FACTIBILIDAD.....	6
1.7.1	Factibilidad administrativa.....	6
1.7.2	Factibilidad técnica.....	6

CAPÍTULO II

2	MARCO TEÓRICO	7
2.1	FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA	7
2.1.1	Fundamentación filosófica.....	7
2.1.2	Fundamentación pedagógica.....	9
2.1.3	Fundamentación psicológica.....	10
2.1.4	Fundamentación sociológica.....	11
2.1.5	La familia.....	12
2.1.5.1	Importancia de la familia.....	12
2.1.5.2	Tipos de familia.....	13
2.1.5.3	Clase de familias.	14
2.1.6	El conflicto.....	16
2.1.6.1	Clases de conflictos.....	16
2.1.6.2	Factores y causas del conflicto.....	17
2.1.6.3	Conceptos de conflictos entre padres e hijos.	19
2.1.6.4	Relaciones entre padres e hijos.....	20
2.1.6.5	Conflictos entre padres e hijos.....	22
2.1.6.6	Tipos de conflictos entre padres e hijos.....	23
2.1.6.7	Como surge los conflictos.....	24
2.1.7	Convivencia adecuada.....	27
2.1.8	Tipos de disciplina paternal, y su influencia en la adolescencia.....	29
2.1.9	Comunicación.	31
2.1.9.1	Factores de la comunicación	32
2.1.9.2	Codificación y transmisión.	32
2.1.9.3	Beneficios de la comunicación.....	33
2.1.9.4	Comunicación verbal.	36
2.1.9.5	Consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos... ..	37
2.1.10	Dependencia a independencia.....	38
2.1.11	Asertividad.	39
2.1.11.1	La persona asertiva.	40
2.1.11.2	Comunicación asertiva.....	43

2.1.11.3	Derechos asertivos.	44
2.1.11.4	Principios de comunicación asertiva.	45
2.1.12	Las emociones.	48
2.1.13	Inteligencia emocional.....	50
2.1.13.1	Capacidades de la inteligencia emocional.	51
2.1.14	Relaciones interpersonales.	52
2.1.14.1	Habilidades de relación interpersonal.	54
2.1.14.2	Importancia de las habilidades sociales o de Relación Interpersonal.....	54
2.1.14.3	Comunicación interpersonal.	57
2.2	QUÉ ES UNA PROGRAMA	58
2.3	POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL.....	63
2.4	GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	64
2.5	INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN	67
2.6.	MATRIZ CATEGORIAL.....	69

CAPÍTULO III

3	METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN	71
3.1	TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	71
3.1.1	Documental.	71
3.1.2	Investigación de campo.	71
3.1.3	Cuasi experimental.	71
3.1.4	Propositiva.	72
3.2	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	72
3.3	MÉTODOS.....	72
3.3.1	Método inductivo.	73
3.3.2	Método deductivo.....	73
3.3.3	Método analítico.....	73
3.3.4	Método empírico.	73
3.3.5	Método estadístico.	73
3.4	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	74

3.4.1	Técnicas.....	74
3.4.2	Instrumentos.	74
3.5	POBLACIÓN	75
3.6	MUESTRA.....	76

CAPÍTULO IV

4	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	79
4.1	ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES.	79
4.2	ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA.....	91

CAPÍTULO V

5	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	103
5.1	CONCLUSIONES	103
5.2	RECOMENDACIONES	104
5.3	RESPUESTAS A LAS INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN	105

CAPÍTULO VI

6	PROPUESTA.....	108
6.1	TÍTULO	108
6.2	JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA.....	108
6.3	FUNDAMENTACIÓN	110
6.3.1	La familia.....	110
6.3.2	Conflicto familiar.....	111
6.3.3	Comunicación.	113
6.3.4	Asertividad.	114
6.3.5	Comunicación asertiva.....	115
6.3.5.1	Derechos asertivos.	116
6.3.5.2	Principios de comunicación asertiva.....	117
6.4	OBJETIVOS.....	120

6.4.1	Objetivo General.	120
6.4.2	Objetivos específicos.	120
6.5	UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA	120
6.6	DESARROLLO DE LA PROPUESTA	121
6.6.1	Taller N° 1: La familia, semillero de valores.	121
6.6.2	Taller N° 2: ¿Ayer mi adolescencia? ¿Hoy de mi hijo?	130
6.6.3	Taller N° 3: ¿Me comunico con mi hijo adolescente?	134
6.6.4	Taller N° 4: Aprendo a comunicarme asertivamente.	144
6.6.5	Taller N° 5.: La familia genera cambio si me comunico de mejor manera.....	153
6.7	IMPACTOS	158
6.7.1	Impacto social.	159
6.7.2	Impacto educativo.	159
6.7.3	Impacto actitudinal.	159
6.8	DIFUSIÓN	160
	BIBLIOGRAFÍA.....	161
	ANEXOS.....	165
	ANEXO 1: Árbol De Problemas	166
	ANEXO 2: Matriz De Coherencia.....	167
	ANEXO 3: Encuesta padres de familia	168
	ANEXO 4. Encuesta estudiantes	170
	ANEXO 5: Certificación de validez de la investigación	172
	ANEXO 6: Fotografías	173

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Población	75
Tabla N° 2 Conflicto por desorden dentro del hogar	79
Tabla N° 3 Conflicto por desobediencia de las órdenes.....	80
Tabla N° 4 Conflictos en el hogar por dinero	81
Tabla N° 5 Conflicto en el hogar por forma de vestir	82
Tabla N° 6 Dificultades por incumplimiento de horarios	83
Tabla N° 7 Conflicto por rendimiento académico	84
Tabla N° 8 Dificultades por amistades	85
Tabla N° 9 Conflicto por consumo de sustancias psicotrópicas.....	86
Tabla N° 10 Conflicto por uso de redes sociales	87
Tabla N° 11 Dificultades por actitudes inadecuadas	88
Tabla N° 12 Dificultades porque no existe comunicación	89
Tabla N° 13 Falta de comprensión en el hogar	90
Tabla N° 14 Conflicto por desorden dentro del hogar	91
Tabla N° 15 Conflicto por desobediencia de las órdenes.....	92
Tabla N° 16 Conflictos en el hogar por dinero	93
Tabla N° 17 Conflicto en el hogar por forma de vestir	94
Tabla N° 18 Dificultades por incumplimiento de horarios	95
Tabla N° 19 Conflicto por rendimiento académico de hijos.....	96
Tabla N° 20 Dificultades por amistades	97
Tabla N° 21 Conflicto por consumo de sustancias psicotrópicas.....	98
Tabla N° 22 Conflicto por uso de redes sociales	99
Tabla N° 23 Dificultades por actitudes inadecuadas	100
Tabla N° 24 Dificultades porque no existe comunicación	101
Tabla N° 25 Falta de comprensión en el hogar	102

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Conflicto por desorden dentro del hogar	79
Gráfico N° 2 Conflicto por desobediencia de las órdenes	80
Gráfico N° 3 Conflictos en el hogar por dinero	81
Gráfico N° 4 Conflicto en el hogar por forma de vestir	82
Gráfico N° 5 Dificultades por incumplimiento de horarios	83
Gráfico N° 6 Conflicto por rendimiento académico	84
Gráfico N° 7 Dificultades por amistades.....	85
Gráfico N° 8 Conflicto por consumo de sustancias psicotrópicas	86
Gráfico N° 9 Conflicto por uso de redes sociales.....	87
Gráfico N° 10 Dificultades por actitudes inadecuadas	88
Gráfico N° 11 Dificultades porque no existe comunicación.....	89
Gráfico N° 12 Falta de comprensión en el hogar	90
Gráfico N° 13 Conflicto por desorden dentro del hogar	91
Gráfico N° 14 Conflicto por desobediencia de las órdenes	92
Gráfico N° 15 Conflictos en el hogar por dinero.....	93
Gráfico N° 16 Conflicto en el hogar por forma de vestir	94
Gráfico N° 17 Dificultades por incumplimiento de horarios	95
Gráfico N° 18 Conflicto por rendimiento académico de hijos	96
Gráfico N° 19 Dificultades por amistades.....	97
Gráfico N° 20 Conflicto por consumo de sustancias psicotrópicas	98
Gráfico N° 21 Conflicto por uso de redes sociales.....	99
Gráfico N° 22 Dificultades por actitudes inadecuadas	100
Gráfico N° 23 Dificultades porque no existe comunicación.....	101
Gráfico N° 24 Falta de comprensión en el hogar	102

RESUMEN

Esta investigación denominada “Tipos de conflictos que se presentan entre Padres e Hijos de los estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre, de la ciudad de Otavalo. Programa de comunicación asertiva orientado a mejorar sus relaciones”, utilizó la metodología que está basada en un diseño cuasi- experimental (pre test) el mismo que permitió estudiar el problema central de Investigación que se realizó una vez que se identifica las dificultades de interrelación y comunicación que mantienen los adolescentes con sus padres o representantes; los estudiantes comprenden una edad de 11 a 17 años. En esta investigación por efecto de los cambios físicos, psicológicos que atraviesan los adolescentes les embarga ciertos desequilibrios emocionales que se afectan por las condiciones del entorno familiar y sus diferentes generaciones. En el estudio realizado se identifica que en el entorno familiar existen diversos tipos de conflictos entre padres e hijos como: ámbito social, ámbito familiar, ámbito académico y situación económica manteniendo una relación no adecuada en la comunicación familiar que llevan al conflicto entre padre e hijo. Los adolescentes en estas situaciones de conflicto; no se sienten comprendidos, situación que afecta a su interrelación en el centro educativo, generándose dificultades de adaptación o integración al grupo y por consecuencia al bajo rendimiento académico, desempeño y disciplina escolar. Frente a la realidad observada se propone un “Programa de comunicación asertiva orientado a mejorar las relaciones interpersonales mediante estrategias motivacionales para padres y estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre.”, para promover un ambiente familiar asertivo, propuesta alternativa de solución que con lleva al desarrollo de talleres motivaciones de formación de padres e hijos basada en la comunicación asertiva, para la construcción de un ambiente cálido de respeto y autonomía en el hogar, favoreciendo el desarrollo de una personalidad equilibrada y una buena comunicación entre padres e hijos mejorando sus relaciones interpersonales.

EXECUTIVE SUMMARY

This investigation entitled "TYPES OF CONFLICTS THAT ARISE BETWEEN PARENTS AND CHILDREN OF THE STUDENTS OF 31 OCTOBER IN THE OTAVALO CITY, ASSERTIVE COMMUNICATION PROGRAM AIMED AT IMPROVING RELATIONS, use the methodology that based in a cuasi experimental design pretest the some that permit study the central problem . Investigation that realize when we identity the difficulties of interaction and communication that keep teenagers with their parents between 11 and 17 years old the students. Due to physical and psychological changes that crossing the adolescents, they have different emotional imbalances that are affected by the conditions of family environment and individual situations of young people. The study identifies that the family have different kinds of conflicts between parents and teenagers for different reasons like, social precinct, familiar academic and economic situation ,maintain a bad relationship in family communication that cause problems between parents and teenagers. The adolescents in the situation that affect their interrelation at High school generating difficulties in adapting or group integration and consequently performance and discipline faced whit the reality observed a "ASSERTIVE COMUNICATION PROGRAM AIMED AT IMPROVING RELATION BY MEAN MOTIVATE STRATEGIES FOR PARENTS AND TEENAGERS OF 31OF OCTOBER HIGH SCHOOL "in order to promote a family atmosphere between parents and teenagers 31 de October, alternative solution that leads to the development of parents training workshops in order to improve a respect and autonomy at home , encouraging the development of balanced personality and a good communication between parents and teenagers improving the personal relationship.

INTRODUCCIÓN

La reforma educativa que se vienen ejecutando en el Ecuador se centra en la creación de espacios para el buen vivir; como también se establece que la educación debe trascender los límites de las aulas para llegar a la familia y la sociedad, entidades sociales de quienes se demanda la participación con la entidad educativa para alcanzar la calidad educativa. Aspectos que han sido considerados para la presente investigación, una vez que se identificara la problemática de los estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre de la ciudad de Otavalo, problema que es abordado en el presente trabajo de grado que describe los tipos de conflictos entre padres e hijos y su incidencia, además se identifican las consecuencias que repercuten en el desarrollo de la personalidad, desempeño académico e interrelación social de los adolescentes y la falta de comunicación de los mismo.

Los resultados obtenidos en las diferentes etapas de la investigación se presentan en seis capítulos cuyo contenido se describe a continuación:

En el Capítulo I: Con el título el problema de investigación, se presenta la formulación del problema, delimitación, justificación, factibilidad y demás elementos con los que se estructura el problema.

En el Capítulo II: con el título Marco teórico, se describen los fundamentos teóricos científicos que se relacionan con la violencia familiar y los factores que inciden en el modelo de interrelación familiar.

El Capítulo III: En el que se describe el proceso metodológico que guía el modelo de investigación y las diferentes fases desarrolladas para la recopilación de información teórica y de campo, así como el diseño esquemático de la propuesta.

El Capítulo IV: Con el título análisis de resultados, se presenta la información recopilada en tablas y gráficos estadísticos, en los que se sustenta el análisis e interpretación de resultados con los que se presenta la realidad del problema investigado.

En el Capítulo V: Se incluyen las conclusiones y recomendaciones.

El Capítulo VI: Como alternativa de solución se plantea una alternativa de solución, en la que se propone talleres de formación de padres e hijos mediante la comunicación asertiva, con los cuales se crean espacios de reflexión y toma de conciencia sobre el modelo óptimo de relación de la familia.

CAPÍTULO I

1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES

El Colegio Técnico 31 de Octubre de la ciudad de Otavalo no pasa desapercibido ante el problema de los Conflictos entre Padres e Hijos que ha ido generando gran problemática dentro del establecimiento con los estudiantes, según investigaciones realizadas por el departamento de consejería estudiantil, se puede indicar que la base fundamental de los problemas de los estudiantes dentro de la institución son los conflictos que tienen entre padres e hijos. Generando así casos como; bajo rendimiento académico, baja autoestima, desobediencia, consumo de sustancias psicotrópicas etc.

Donde se ha determinado un diagnóstico de la problemática que los conflictos entre padres e hijos está afectando de forma directa ambas partes.

Los conflictos forman parte de nuestras relaciones cotidianas, no somos ajenos al desacuerdo en nuestras ideas y objetivos con las demás personas, sería imposible pensar en una comunidad sea esta grande o pequeña que no tenga conflictos y en la que nunca las personas entraran en desacuerdo. Los conflictos se presentan de diversa manera, por motivos diversos y con intensidades variadas. Los conflictos entre padres e hijos surgen de forma cotidiana, pero la trascendencia de éstos depende de la habilidad de las familias para resolverlos. Cuando una familia no desarrolla habilidades que favorezcan la solución de los

conflictos, entonces se genera con el paso del tiempo una separación afectiva entre los miembros o la convivencia se basa en emociones negativas como enojo, tristeza, rencores, etcétera.

Los acelerados cambios sociales, no sólo estructurales sino también ideológicos, que se han producido en las últimas décadas han modificado seriamente las condiciones, y los objetivos, con las que las familias actúan en el campo de lo social.

Vivir con otros aumenta la oportunidad para todos los tipos de interacción, en especial los conflictos. Las luchas entre los padres y sus hijos son manifestaciones comunes de la vida familiar. De hecho, las familias pueden tener más conflictos que los grupos sociales.

El conflicto padre-hijo probablemente está relacionado con el desarrollo de los padres.

Los nuevos modelos familiares presentan como ruptura de los pilares fundamentales sobre los que se asienta el modelo más tradicional: la unión y la transmisión de valores y principios. Los núcleos familiares más reducidos, disgregados y desapegados, tienen una menor capacidad para atender adecuadamente las necesidades y problemas de sus miembros en términos generales, dotarles de una sensación de seguridad personal considerada esencial para sobrevivir en un contexto social hostil, al tiempo que verán disminuida su autoridad para transmitir todos los valores y principios que asientan la propia idea de la familia como el esqueleto en el que se sustenta el desarrollo de la sociedad.

En ese horizonte, cambiante y lleno de claros oscuros e interrogantes, resulta fundamental conocer mejor qué realidad vivimos, cuál es la evolución de esa realidad, dónde están sus elementos de duda,

qué riesgos son los implicados y cuál es el horizonte de nuestras expectativas.

Debemos enseñar a nuestros hijos a apropiarse de las ventajas de esta nueva sociedad sin descuidar el ejercicio continuo y permanente de los valores humanos que son las herramientas necesarias para mejorar nuestra condición de persona y perfeccionar nuestra condición de seres humanos.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desde hace mucho tiempo atrás de generaciones en generaciones ha existido conflictos entre padres e hijos , en los estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre ya que cada uno tiene su propia manera pensar, ver las cosas y situaciones que pasan dentro del hogar y en la sociedad creando así discrepancias entre ambas partes. En la actualidad se percibe un alto nivel de esta problemática, según documentos archivados en el Departamento de Consejería Estudiantil en la Institución Educativa en mención.

Lo que sin lugar a duda ha provocado una baja vinculación afectiva, toma de decisiones equivocadas, rebeldía, incomprensión familiar, falta de dialogo.

Por lo tanto esta investigación fue orientada a conocer los diferentes tipos de conflictos que existen entre padres e hijos. Para lo cual se elaboró un Programa de Comunicación Asertiva para mejorar sus relaciones interpersonales.

Con los resultados de esta investigación se encontró algunas alternativas que nos ayudaron a mejorar las expectativas que se tiene de la problemática.

1.3 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo afectan los conflictos en las relaciones interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre en el año lectivo 2013 - 2014?

1.4 DELIMITACIÓN

1.4.1 Delimitación de las unidades de observación.

En esta investigación participaron estudiantes y padres de familia, mediante los cuales se obtuvo la información necesaria para el desarrollo de la investigación.

1.4.2 Delimitación espacial.

En esta investigación participaron los estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre. Que tienen una edad promedio entre los 11 años a 17 años y un padre de familia por cada estudiante.

1.4.3 Delimitación temporal.

La investigación se desarrolló en el año lectivo 2013- 2014.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo general.

- Determinar los tipos de conflictos que afectan las relaciones interpersonales entre padres e hijos en los estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre de la ciudad de Otavalo.

1.5.2 Objetivos específicos.

- Diagnosticar el nivel de conflictos que existen entre padres e hijos en los estudiantes del Colegio 31 de Octubre de la ciudad de Otavalo.
- Seleccionar estrategias innovadoras que permitan mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos en la institución investigada.
- Diseñar un programa de comunicación asertiva que permitan orientar a padres e hijos de la institución investigada.
- Socializar el programa de comunicación asertiva a padres e hijos del Colegio Técnico 31 de Octubre de la ciudad de Otavalo.

1.6 JUSTIFICACIÓN

La adolescencia es una etapa de transición donde, generalmente, se producen importantes cambios físicos, cognitivos, emocionales y la falta de comunicación y comprensión son factores que afectan a las relaciones entre padres e hijos.

Es por ello que es de gran importancia investigar este tema ya que se ha evidenciado un alto grado de conflictividad entre padres e hijos del Colegio Técnico 31 de Octubre.

Para frenar el impacto de este problema se ha visto la necesidad de realizar un programa de comunicación asertiva el cual permitirá fortalecer los lazos de la comunicación y ayudara a mejorar las relaciones familiares. Ya que la comunicación es el proceso más importante de la interacción del ser humano.

Y si podemos unir con la asertividad encontraremos que es un tipo de habilidad social, y el comportamiento adecuado donde se puede expresar lo que se siente, piensa, cree o se necesita, sin ofender a los otros, abriendo posibilidades de diálogo y amistad con los demás.

1.7 FACTIBILIDAD

1.7.1 Factibilidad administrativa.

La investigación tuvo la aceptación necesaria del personal administrativo como de su principal autoridad la Dra. Jazmín Báez quien brindo el apoyo necesario en su establecimiento y nos permitió disponer del talento humano necesario para realizar la investigación y que esta se haya llevado a cabo con los estudiantes y padres de familia.

1.7.2 Factibilidad técnica.

La investigadora aportó en el desarrollo de destrezas en la investigación.

CAPÍTULO II

2 MARCO TEÓRICO

2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

2.1.1 Fundamentación filosófica.

Teoría Humanista

La teoría humanista permitió entender el comportamiento del ser humano sus necesidades y diferencias en medio de la sociedad que lo rodea.

GONZALO ROJAS (2013), propone que:

Einsner sostiene que los seres humanos son libres de elegir su propio comportamiento, en lugar de reaccionar a los estímulos del medio ambiente y los refuerzos. Lo que tiene una gran relación entre la autoestima, la auto-realización, y las necesidades son de suma importancia. El principal objetivo es facilitar el desarrollo personal.
(p. 1)

Dos teóricos más importantes asociados con este punto de vista son Carl Rogers y Abraham Maslow.

Aspectos por los cuales se sustenta que el ser humano emocionalmente equilibrado es el eje principal de su propio desarrollo y trasciende a su alrededor y siendo artífice de su propio comportamiento, es quien maneja sus propias emociones.

GEIDER (2013), cita a Carl Rogers (1902-1987) para expresar que: *“considera que cada persona desempeña sus funciones desde un marco único de referencia en términos de auto mirada o su auto concepto”*.
(p.58).

La teoría humanista considera a la familia como el eje de transmisión de factores positivos en el estas creencias derivan, en parte, de la noción de algo por incondicional mirada positiva o condicional mirada. La consideración positiva incondicional ocurre cuando los individuos, especialmente los padres, demostrar el amor incondicional.

Lo que se refiere a condicionado positivo es cuando ese amor se parece venir sólo cuando se cumplan ciertas condiciones.

Así Carl Rogers hace un énfasis en el amor incondicional de los padres, pero que en algún momento esta conexión que existe entre las ambas partes se ve totalmente aturcido por discrepancias o diferencias de las mismas ya que este amor está dado por condiciones que deben ser cumplidas.

Abraham Maslow, citado por COLOM. R. (2008) considera que

“Los individuos tienen ciertas necesidades que deben ser atendidas en una forma jerárquica, de menor a mayor” (p. 51) éstas incluyen las necesidades básicas, necesidades de seguridad, el amor y las necesidades de pertenencia, necesidades de logro, y en última instancia, de autorrealización.

De acuerdo con la jerarquía de necesidades de Maslow, las necesidades deben lograrse en orden. Por ejemplo, uno sería incapaz de cumplir sus necesidades de seguridad, si sus necesidades fisiológicas no se han cumplido.

Según la teoría humanista de los autores citados nos plantean un ser humano libre, centrado emocionalmente para un mejor desarrollo cumpliendo con ciertas condiciones y necesidades según el ejemplo que lo rodea ya que la familia es parte fundamental como eje de desarrollo y aprendizaje para el ser humano.

2.1.2 Fundamentación pedagógica.

Teoría Ecológica

La Teoría Ecológica según criterio de CASTAÑO MUÑOZ. A.(2011) “*permite entender la influencia tan grande que tienen los ambientes en el desarrollo del sujeto*”; (p. 5) esta teoría se sustenta en cómo la familia propicia un cambio permanente y perdurable en el modo en el que la persona percibe el ambiente que le rodea a lo que le llama ambiente ecológico y en el modo en que se relaciona con él.

Bronfenbrenner citado por GÓMEZ. L. (2012), afirma que “el desarrollo humano, supone la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, que está en proceso de desarrollo, por un lado, y por el otro las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que esa persona en desarrollo vive” (p. 1).

Lo que se refiere a que esta influencia es mutua ya que se va produciendo a través de un proceso continuo que también se ve afectado por la relaciones que se establecen entre los distintos entornos en los que participa la persona en desarrollo y los contextos más grandes en los que esos entornos están incluidos.

Desde la concepción ecológica a la familia se a define como como un sistema de convivencia humana, en el que se regulan por normas y procedimientos aceptados para la ejecución de ciertas tareas fundamentales para la sociedad, creando de esta manera un ambiente adecuado, favorable y esperado por todos sus miembros.

La teoría ecológica define a la familia se define como una gran agrupación de parentesco que cría y educa a los niños nacidos en su seno y satisface otras necesidades humanas; que va evolucionando en cada generación y a través del tiempo.

2.1.3 Fundamentación psicológica.

Teoría Cognitiva

Las teorías cognitivas según RÍOS ESTRADA ELENA (2012), “intentan explicar los procesos del pensamiento y las actividades mentales que mediatizan la relación entre estímulo y respuesta” (p. 2), motivo por el cual en esta teoría se basa la presente investigación.

Jean Piaget en su teoría del aprendizaje, citado por BRAVO SÁNCHEZ, MARIA, (2013) dice que “los principios constructivistas plantean que el conocimiento no se adquiere solamente por interiorización del entorno social, sino que predomina la construcción realizada por parte del sujeto” (p. 5). El ser humano en su constante preocupación para comprender el mundo que le rodea, se cuestiona de acuerdo a sus necesidades lo que le permite encontrar respuestas generando de esta manera sus conocimientos; BRAVO SÁNCHEZ MARIA, (2013) complementa su enunciado aclarando que “la percepción del mundo y la satisfacción de dichas necesidades contribuyen al proceso de aprendizaje. Cada individuo tiene su propia interpretación de símbolos y eventos de acuerdo al contexto donde se halle inmerso” (p. 5).

CASTAÑO MUÑOZ, A.,(2011) Cita que “Albert Bandura dice que “se aprende no sólo lo que se hace, sino también observando las conductas de otras personas y las consecuencias de estas conductas” (p. 1), lo que es posible porque toda persona dispone de la capacidad para poder representar mentalmente lo que percibimos.

Lev Vygotsky, destacó la importancia de la interacción social en el desarrollo cognitivo y postuló una nueva relación entre desarrollo y aprendizaje buscando así cambios integrales de la personalidad.

Para esto recurre al uso de diversas técnicas como la repetición, las ayudas nemotécnicas (ejercicios que proporcionan el desarrollo de la

memoria), los subrayados, la imaginación, el razonamiento por analogía y la meta cognición o conocimiento del pensamiento.

La familia es, sin duda, la formación básica de la sociedad humana, donde se generan los aprendizajes y las pautas de comportamiento; así como los valores y la identificación con sus tradiciones y costumbres, siendo factores importantes de desenvolvimiento del ser humano en la sociedad para tratar con otros, ya que en la familia se propician el ambiente emocional; cuando estas relaciones se deterioran, afectan a la estabilidad a sus miembros.

2.1.4 Fundamentación sociológica.

Teoría socio – crítica

La sociología estudia al hombre en su medio social, es decir, en el seno de una sociedad, cultura, país, ciudad, clase social, etcétera.

La sociología no estudia la sociedad como suma de individuos, sino que estudia las múltiples interacciones de esos individuos que son las que le confieren vida y existencia a la sociedad, es decir, se basa en la idea de que los seres humanos no actúan de acuerdo a sus propias decisiones individuales, sino bajo influencias culturales e históricas y según los deseos y expectativas de la comunidad en la que viven. Así, el concepto básico de sociología es la interacción social como punto de partida para cualquier relación en una sociedad.

Esta teoría formulada por Max Horkheimer (1937) es muy importante para la investigación porque pretende desarrollar una serie de teorías atentas a los problemas sociales, como la desigualdad de clases, no solo desde el punto de vista sociológico, sino también filosófico.

Aspiraba a combinar a Marx con Freud, reparando en el inconsciente, en las motivaciones más profundas. Por ello la teoría crítica debería ser un enfoque que, trate de interpretar, y transformar el mundo. Al mismo tiempo, se propone dar importancia a factores sociales, psicológicos y culturales a la hora de abordar los temas sociales.

Actualmente, se considera que el aprendizaje es un proceso que implica un cambio en el individuo. Es una continua creación y recreación de nuestros pensamientos, ideas, modelos mentales, con un sentido holístico, lo cual nos permite construir conocimientos y nuevos aprendizajes.

2.1.5 La familia.

CORNELIO ROLANDO R. (2006) dice que “La familia supone una profunda unidad interna de dos grupos humanos: padres e hijos que se constituyen en comunidad a partir de la unidad hombre-mujer.” (p.10).

Toda familia auténtica tiene un ámbito espiritual que condiciona las relaciones familiares: casa común, lazos de sangre, afecto recíproco, vínculos morales que la configuran como unidad de equilibrio humano y social.

La familia es el lugar insustituible para formar al hombre-mujer completo, para configurar y desarrollar la individualidad y originalidad del ser humano.

2.1.5.1 Importancia de la familia.

La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento fundamental en una sociedad con derechos,

principios y valores humanos, los mismos que tienen la protección del Estado.

Los principales lazos de una familia son los vínculos de afinidad derivados del matrimonio, y los vínculos de consanguinidad que es la filiación entre padres e hijos, hermanos y grado de parentesco entre sus miembros.

La familia es muy importante en la vida humana y si la sociedad y el Estado no la protegen estará condenada a destruirse a sí misma, por lo que se debe combatir los males que afectan a la familia, como son los divorcios, abortos, consumo de drogas, emigración a otros países por falta de empleo y la muerte de la niñez por la desnutrición ocasionada por la extrema pobreza de un sector de la sociedad.

2.1.5.2 Tipos de familia.

CORNELIO ROLANDO R. (2006) manifiesta que:” Existen varias formas de organización familiar y de parentesco” (p. 17), entre ellas se han distinguido cuatro tipos de familias:

La familia nuclear o elemental: es la unidad familiar básica que se compone de esposo (padre), esposa (madre) e hijos. Estos últimos pueden ser la descendencia biológica de la pareja o miembros adoptados por la familia.

La familia extensa o consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas, incluyendo a los padres, niños, abuelos, tíos, tías, sobrinos, primos y demás; por ejemplo, la familia de triple generación incluye a los padres, a sus hijos casados o solteros, a los hijos políticos y a los nietos.

La familia monoparental: es aquella familia que se constituye por uno de los padres y sus hijos. Esta puede tener diversos orígenes. Ya sea porque los padres se han divorciado y los hijos quedan viviendo con uno de los padres, por lo general la madre; por un embarazo precoz donde se configura otro tipo de familia dentro de la mencionada, la familia de madre soltera; por último da origen a una familia monoparental el fallecimiento de uno de los cónyuges.

La familia de madre soltera: Familia en la que la madre desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos/as. Generalmente, es la mujer quien la mayoría de las veces asume este rol, pues el hombre se distancia y no reconoce su paternidad por diversos motivos. En este tipo de familia se debe tener presente que hay distinciones pues no es lo mismo ser madre soltera adolescente, joven o adulta.

La familia de padres separados: Familia en la que los padres se encuentran separados. Se niegan a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren. Por el bien de los hijos/as se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y maternidad.

La familia es la más compleja de todas las instituciones, aunque en nuestra sociedad muchas de sus actividades tradicionales hayan pasado parcialmente a otras, todavía quedan sociedades en las que la familia continua ejerciendo las funciones educativas, religiosas protectoras, recreativas y productivas.

2.1.5.3 Clase de familias.

CORNELIO ROLANDO R. (2006) manifiesta que:” hay diversos tipos de familia y por ello son múltiples las formas en que cada uno de sus miembros se relaciona y viven cotidianamente”. (pág. 18)

Para entender un poco mejor los modos de ser familia a continuación veremos algunas de sus características más importantes de las clases de familia:

- **Familia Rígida:** Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. No admiten el crecimiento de sus hijos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.
- **Familia Sobreprotectora:** Preocupación por sobreproteger a los hijos/as. Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en "infantiloides". Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.
- **La Familia Centrada en los Hijos :** Hay ocasiones en que los padres no saben enfrentar sus propios conflictos y centran su atención en los hijos; así, en vez de tratar temas de la pareja, traen siempre a la conversación temas acerca de los hijos, como si entre ellos fuera el único tema de conversación. Este tipo de padres, busca la compañía de los hijos/as y depende de estos para su satisfacción. En pocas palabras "viven para y por sus hijos".
- **La familia Permisiva:** En este tipo de familia, los padres son Incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.
- **La Familia Inestable:** La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su

inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan.

- **La familia Estable:** La familia se muestra unida, los padres tienen claridad en su rol sabiendo el mundo que quieren dar y mostrar a sus hijos/as, lleno de metas y sueños. Les resulta fácil mantenerse unidos por lo tanto, los hijos/as crecen estables, seguros, confiados, les resulta fácil dar y recibir afecto y cuando adultos son activos y autónomos, capaces de expresar sus necesidades, por lo tanto, se sienten felices y con altos grados de madurez e independencia.

2.1.6 El conflicto.

VAN DE VIERT (1993) dice que:

Un conflicto es una situación en que dos o más individuos con intereses contrapuestos entran en confrontación, oposición o emprenden acciones de ambas partes, con el objetivo de neutralizar, dañar o eliminar a la parte rival, incluso cuando tal confrontación es verba. (p. 8).

2.1.6.1 Clases de conflictos.

CRISTOPHER MOORE (1997) manifiesta las siguientes clases de conflictos. (p. 56)

Conflicto entre individuos

Se han avanzado muchas teorías acerca del origen de este (conflicto). Últimamente se puede alegar que el hombre es un animal

social, y, por lo tanto, uno que responde a las tendencias tanto de competición como cooperación que se observan en animales sociales. Así se aduce que hay motivos últimamente biológicos o psicológicos para la agresividad.

Desde este punto de vista la idea más básica y desde la que habría que partir para poder llegar a resolver un conflicto social de manera adecuada es en la que el conflicto empieza con una emoción desbordada.

Como mínimo, el conflicto se expresa en un acto ejercido en relación a otros. Así, el conflicto no se puede entender o estudiar sino en un contexto social.

Conflicto entre grupos sociales

El conflicto social se refiere al amplio espectro que en la interacción e interrelación humana va desde situaciones y cuestiones aparentemente simples y sin problemas de consecuencias dolorosas para las partes, hasta situaciones complejas, peligrosas y violentas. Desde este punto de vista se aduce que la convivencia social es considerada una mina abundante de conflictos, donde la fuente más abundante de molestia son los demás.

Para Lewis A. Coser un conflicto es social cuando trasciende lo individual y procede de la propia estructura de la sociedad.

2.1.6.2 Factores y causas del conflicto.

CRISTOPHER MOORE (1997) ha determinado tres factores que propician la aparición de un conflicto y que a la vez pueden proporcionar las condiciones indispensables para su gestión. (p. 58)

- Factores culturales. Representan la suma de todos los mitos, símbolos, valores e ideas que sirven para justificar la violencia o la paz.
- Factores estructurales. Son aquellos condicionantes que perpetúan las desigualdades, la falta de equidad, la explotación, etc.
- Factores de comportamiento. Son producto de los factores culturales y estructurales y se materializan en conductas agresivas (de tipo físico o verbal) o por el contrario en comportamientos de diálogo favoreciendo el entendimiento y el respeto.

Causa que determina o provoca un conflicto

CRISTOPHER MOORE (1997) manifiesta las siguientes causas de conflicto.

- Conflictos de relación y comunicación. Se deben a fuertes emociones negativas, a percepciones falsas o estereotipos, o a la escasa comunicación entre las partes. Conducen a una espiral de escalada progresiva del conflicto destructivo.
- Conflictos de información. Se deben a la falta de información necesaria para tomar las decisiones adecuadas por lo que se interpreta de manera diferente la situación o no se le asume el mismo grado de importancia.
- Conflictos de intereses. Se deben a la competición entre necesidades no compatibles o percibidas como tales. También puede ser de tipo psicológico y comportan percepciones de desconfianza, juego sucio, intolerancia, etc.

- Conflicto de valores. Se deben a los diferentes criterios de evaluación de ideas, creencias o comportamiento que se perciben como incompatibles. El conflicto estalla cuando estos valores se intentan imponer por la fuerza a la otra parte que los percibe como negativos, no importante o no propios para una persona en la cual se encuentra involucrada en cierto problema.
- Conflictos de roles. De poder, de autoridad y de acceso a los recursos. Se deben a pautas destructivas de comportamiento, de desigualdad del control o distribución de recursos, de desigualdad de poder y autoridad, de restricciones del tiempo, etc.

2.1.6.3 Conceptos de conflictos entre padres e hijos.

El análisis del funcionamiento familiar por ELDER cita que “Existe un desequilibrio entre el ejercicio de la autoridad parental cuando los padres son excesivamente rígidos o extremadamente permisivos”.

BOUDON (1995) basado en la aceptación de generaciones manifiesta que:

En las familias multigeneracionales es posible que las diversas necesidades e intereses experimentados por las diferentes generaciones se contrapongan en determinados momentos y circunstancias, lo que provoca tensiones dentro del seno familiar, que afectan el bienestar emocional y los niveles de satisfacción de los miembros del hogar. Estas tensiones propician un contexto favorable para la aparición determinados intergeneracionales que dificultan la convivencia. (p. 48)

Martínez, C. (2001). Salud familiar. Cita que: “El conflicto se define como la manifestación de antagonismos abiertos entre dos actores,

individuales o colectivos, con intereses momentáneamente incompatibles en cuanto a la posesión o la gestión de bienes escasos, materiales o simbólicos” (p. 49)

El sociólogo norteamericano TALCOTT PARSONS (1966) aporta el concepto de estructura social, la cual define como "Un sistema de patrones de relación entre actores, como portadores de roles"(p. 120).

Es así que la familia entendida como tal puede analizarse como un sistema organizado de relaciones que se establecen entre sus miembros. Cuando no existe una organización equilibrada de roles en el marco familiar, puede darse una tendencia hacia las conductas violentas. Ahora bien, a cada posición y a cada función, desde el punto de vista normativo, le corresponden diferentes patrones, pautas de orientación, metas, comunicaciones, normas y valores.

2.1.6.4 Relaciones entre padres e hijos.

Los niños necesitan que los padres les eduquen y les enseñen los límites para que puedan crecer respetando a las otras personas, sino no sabrán distinguir claramente lo que deben hacer y lo que no, así como lo que está bien y mal. Cuando hay una enseñanza de la vida los hijos aprenden a protegerse de muchos de los riesgos de la sociedad actual, como la posibilidad de caer en adicciones o tener comportamientos delictivos, puesto que mantienen un cumplimiento de normas, orden y respeto. Los límites le permiten a la persona adaptarse a cualquier ritmo de vida, aprenden a organizarse y a tener buenos hábitos que serán un valor seguro para toda su vida.

A lo largo de los años se ha ido modificando el modelo de crianza de los hijos, antes la disciplina era exagerada y nada permisiva, padres muy

estrictos nada comprensivos que solo con una orden los niños debían acatarla; en la actualidad los padres ya no mantienen esa disciplina tan estricta, en cambio se ha ido al otro extremo donde dar una orden ahora es para negociar con los hijos, tomando en cuenta su opinión y en muchos de los casos cumpliendo sus caprichos. La confusión entre términos también desfavorecen para el cambio de relación padres-hijos, pues se compara la disciplina con el castigo, es decir los padres prefieren controlar el comportamiento de sus hijos con sanciones muy fuertes.

A veces la autoridad no puede ser asumida con un sentido adecuado, al contrario se crea un ambiente de padres anticuados e inflexibles que no corrigen a sus hijos con métodos que den resultados, como una conversación donde se logren acuerdos beneficiosos para padres e hijos, meta de cualquier padre, que cumple su deseo de guiar y no de dañar la integridad de sus hijos.

Según Valdés y Ochoa (2010) manifiesta que:

Son varias características que van a marcar el cambio en las relaciones de los padres con su hijo: la primera se refiere al distanciamiento que se produce en las relaciones entre hijos y padres; cuando están en la etapa de la adolescencia ocurre un fenómeno que muchas veces angustia a los padres y es la aparente pérdida del interés por parte del adolescente por comunicarse con sus progenitores. (p. 59)

Esto coincide con el valor afectivo que adquieren figuras fuera del núcleo familiar, especialmente los amigos.

La necesidad de encontrar respuesta a muchas de las interrogantes que en la adolescencia aparecen, es evidente el aumento de conflictividad en la relación con los adolescentes, lo que altera además el bienestar familiar y la dinámica del mismo, cuando no hay padres que puedan controlar este tipo de problemas la disfunción familiar enseguida extienden las dificultades a nivel social; como la creación de grupos

delictivos o pandillas, grupos de subculturas, embarazos prematuros entre otros problemas que no permiten un equilibrio social.

La relación con los hijos de cualquier edad siempre será una situación de constantes cambios, la edad a la que lleguen es un factor que puede incrementar los conflictos, en el caso de los hijos adultos que aún mantienen un contacto cercano con los padres pueden ser causantes de discusiones familiares.

2.1.6.5 Conflictos entre padres e hijos.

MARTÍNEZ, C. (2001). Salud familiar manifiesta que: “El conflicto hace parte de la dinámica familiar y debe ser entendido como algo natural en la medida en que no es exclusivo de una familia en particular sino inherente a todos los grupos familiares de una sociedad” (p.10)

En la gran mayoría de los casos en alguna etapa de las relaciones familiares es inevitable entrar en algún tipo de conflicto con los hijos. Vivir con otros aumenta la oportunidad para todos los tipos de interacción, en especial los conflictos. Las luchas entre los padres y sus hijos son manifestaciones comunes de la vida familiar. De hecho, las familias pueden tener más conflictos que los grupos sociales.

Antes de la teoría y la investigación en relación con la cultura occidental individualista sugiere que tales contactos y la interdependencia entre el aumento de las personas, el conflicto se hace más probable y más frecuentes Braiker y Kelley (1979). Sin embargo, en el este de culturas colectivistas, el aumento de los conflictos no puede dar lugar a este tipo de situaciones debido a la preferencia por no confrontar.

Una característica importante de las relaciones entre padres e hijos que pueden afectar a la negatividad de los conflictos es que las relaciones

no son de carácter voluntario. Al igual que los cónyuges, padres e hijos desarrollan una intimidad considerable. Más que los cónyuges, sin embargo, los padres y sus hijos están "consolidados" en una relación familiar, que puede servir para intensificar los conflictos entre ellos, y las disputas familiares a menudo representan luchas subyacentes relacionales con respecto al poder o la intimidad.

Por otra parte, los padres pueden desarrollar sus habilidades de negociación en los conflictos con sus hijos. Para ganar estos premios positivos de las interacciones de conflicto, los miembros de la familia necesitan dos habilidades básicas para la gestión de conflictos: la flexibilidad frente a la rigidez y la capacidad de manejar los conflictos sin aumentar la gravedad del problema.

2.1.6.6 Tipos de conflictos entre padres e hijos.

MARTÍNEZ, C. (2001). Salud familiar manifiesta que:

El salto generacional que existe entre padres e hijos, y las nuevas necesidades de autonomía de los adolescentes, provocan ciertos conflictos entre ellos los más comunes son los, Conflictos domésticos, Conflictos sociales, Conflictos en el ámbito escolar y Conflictos externos. (p.18)

Los adolescentes que no logran alcanzar un buen grado de comunicación socio-personal con los padres tienen conflictos

- Los padres subrayan los conflictos domésticos (orden, dinero, horarios).
- Los hijos subrayan los conflictos "externos" (sexo, amigos, consumo de alcohol y drogas).
- Los padres parecen dar la espalda a lo que sucede fuera, y subrayan lo de dentro de la casa (la hora de llegar a casa preocupa

porque interfiere en lo doméstico, no tanto por lo que se haga fuera).

BEHAR y COLS han analizado las distintas estrategias utilizadas por los adolescentes para afrontar los conflictos entre ellos y sus padres son las siguientes:

- Cuando el tema hace referencia a la vida social del joven (horario de salida, salidas fuera de casa, fiestas, etc. las estrategias más utilizadas por los adolescentes son las descargas emocionales con enfados y gritos.
- Cuando el tema a tratar son las relaciones con el sexo opuesto, el adolescente se muestra menos agresivo, pero en caso de no haber acuerdo con los padres, callan, y no hacen caso de la opinión de estos.
- Cuando el tema se refiere a los estudios, el adolescente, en un principio, lanza la descarga emocional, pero posteriormente es capaz de dialogar para así buscar nuevas alternativas.

Hay que señalar que a medida que avanza la sociedad actual se va concediendo mayor libertad e independencia a los adolescentes, que, por su parte cada día exigen más. De igual modo cada día se van aproximando más las diferencias entre los sexos, mucho más difuminadas que hace unas décadas. En este sentido hay que señalar que la posición económica y el nivel sociocultural que tenga la familia, va a determinar la independencia otorgada a los hijos.

2.1.6.7 Como surge los conflictos.

Los conflictos surgen cuando dentro de las relaciones interpersonales sucede discrepancia de opiniones, expectativas no cumplidas o por factores de la propia convivencia cotidiana.

Los conflictos entre padres e hijos surgen de forma cotidiana, pero la trascendencia de éstos depende de la habilidad de las familias para resolverlos.

Cuando una familia no desarrolla habilidades que favorezcan la solución de los conflictos, entonces se genera con el paso del tiempo una separación afectiva entre los miembros o la convivencia se basa en emociones negativas como enojo, tristeza, rencores, etcétera.

Niveles del conflicto

MARTÍNEZ, C. (2001). Salud familiar manifiesta los siguientes niveles de conflictos:

Conflicto (nivel 1)

- Como consecuencia de una conducta aparece el enojo por parte de uno de los participantes de la interacción.
- Aparecen regaños y llamadas de atención por parte de los padres. La conducta se corrige, desaparece el núcleo del conflicto.

**Duración: Corta (días a 1 semana)

**Intensidad: Leve

**Frecuencia: Alta mientras no se resuelve el conflicto.

Conflicto (nivel 2)

- Aparecen llamadas de atención y regaños donde se muestra la desesperación de alguno de los integrantes de la interacción.
- Los involucrados pueden mostrar su enojo con gritos.
- El núcleo del conflicto aunque es claro, no se resuelve por completo.

**Duración: 1 semana hasta meses

**Intensidad: Moderada

**Frecuencia: Moderada

Conflicto (nivel 3)

- Los regaños se expresan a través de gritos y llantos constantes.
- Los involucrados empiezan a generar percepciones y emociones negativas respecto al otro.
- El núcleo del conflicto ya no se identifica con claridad.
- Acumulación de eventos conflictivos los cuales ya no se relacionan directamente con el origen del mismo.
- Cuando se hablan hay constantes quejas, críticas.
- Aparece la actitud defensiva

**Duración: Desde los 6 meses hasta años

**Intensidad: Alta

**Frecuencia: Media

Conflicto (nivel 4)

- Los involucrados en el conflicto conversan poco entre sí o cuando lo hacen es sobre cuestiones superficiales.
- Aparecen actitudes de desprecio aunada a las críticas.
- Cuando pelean son discusiones con fuertes gritos y hasta golpes. ya no es posible distinguir el origen del conflicto entre ellos sólo existen emociones y percepciones negativas.

** Duración: Años (Menos de 2)

** Intensidad: Alta

** Frecuencia: Baja

Conflicto (nivel 5)

Los sujetos involucrados en el conflicto se sienten abrumados al hablar entre sí.

- Los sujetos ya no están interesados en buscar una solución.
 - Toman una actitud evasiva cada vez que se busca resolver el conflicto.
 - Los sujetos ya casi no se hablan entre sí y si lo hacen discuten a cada momento.
- ** Duración: Años (Más de 2)
- ** Intensidad: Muy Alta
- ** Frecuencia: Muy Baja

2.1.7 Convivencia adecuada.

Indica la Psicóloga Mariela Pizarro en el artículo de revista LOS CONFLICTOS FAMILIARES manifiesta que “cuando una familia se encuentra a la deriva y sin dirección clara, decimos que existe un conflicto. En palabras simples, una situación de tensión hace presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilicen”
(Publicado) 27/06 /2008 <http://www.psicoactiva.com/>

Los roles, los valores y los objetivos se pierden y se hacen confusos en la medida que el conflicto siga permaneciendo en el sistema. Los problemas, crisis y conflictos en la familia hacen necesario un cambio, que a su vez llevarán a redefinir un nuevo sistema de relaciones.

El cambio fundamental que se espera definirá nuevas formas de comportamiento de los miembros de la familia. Todo aquello que implica un cambio permite crecer y aprender de nosotros y de quienes nos rodean. Por lo tanto, los conflictos familiares son avances y crecimientos, que se experimentan en todo grupo humano. Siempre hay que mantenerse alerta a los problemas, y situaciones que estresen, para comenzar a trabajar en la superación y solución de los mismos.

Hay situaciones que se mencionan a menudo como crisis: la separación de los padres, la pérdida de un miembro de la familia (duelo),

la etapa de la adolescencia en los hijos, infidelidad conyugal, pérdida del trabajo (cesantía), etc. Hay que tener en cuenta que lo que puede ser motivo de conflicto en un hogar, en otro puede no serlo. Depende de la familia y de los recursos (hábitos, pautas de conducta, reglas, etc.).

Además, siempre existen obstáculos que van a interferir en el cambio. En general, estos están encubiertos y una manera de identificarlos objetivamente es con la ayuda de terapia. Los obstáculos, aparecen en las reglas de la familia, en las metas y objetivos de la familia, en la definición de los roles de cada miembro, en la comunicación, en la historia familiar y en la intimidad de cada uno.

Entonces, se deberá investigar la raíz del conflicto, para comenzar con pautas puntuales de intervención en el ambiente familiar. Es fundamental que cada integrante colabore y tenga confianza que entre todos pueden superar el problema. La actitud positiva y abierta ayuda a mantener la opción de una solución sanativa.

Quienes necesitan de un trato delicado y cuidadoso son los niños, por ser los más vulnerables debido a que su estructura mental, emocional y física, se encuentra en formación. Por ello, es común encontrar problemas de autoestima, depresiones, inadaptación social, enuresis secundaria, problemas académicos, que se evidencian tras un conflicto familiar.

La vida en familia es un medio educativo para todos, en la cual debemos dedicar tiempo y esfuerzo. La familia, es nuestra fuente de socialización primaria. Por ello, es la instancia que moldea pautas de conducta y actitudes de quienes son sus integrantes. No es menos cierto que los conflictos no se pueden evitar en la mayoría de las situaciones pero, debemos estar preparados para afrontarlos al igual como nos alimentamos balanceadamente para mantener nuestro organismo alejado de posibles enfermedades.

Lo mismo acontece con los conflictos. Una familia nutridora, será portadora de anticuerpos capaces de hacerle frente a cualquier dificultad y le será más fácil poder salir airoso.

Debemos tener presente de una familia nutridora: La casa en la que vive la familia es fundamental. La limpieza, el orden y el mantenimiento son tareas importantes que se pueden realizar en común acuerdo y designación de tareas, procurando que estas no ahoguen las relaciones entre los miembros dedicándose férreamente a estas. No olvidar expresar las opiniones y dejar que los hijos también se expresen. Ser coherente, para que nuestro actuar y pensar se complementen. Ser paciente, ayuda a la tolerancia y el respeto por los demás. Demostrar nuestro cariño por los demás con nuestra actitud .Alabar cuando algún miembro de la familia se destaque. Acostumbrarse, a pedir perdón por los errores. Mantener conversaciones familiares y tiempo de convivencia sistemática. Escuchar siempre con atención, crear situaciones de diversión familiar. Mantener valores y reglas claras que no lleven a confusiones, y sean respetadas por todos en el hogar.

2.1.8 Tipos de disciplina paternal, y su influencia en la adolescencia.

La intervención de los padres en el periodo adolescente es decisiva, la calidad de relación que establezcan con sus hijos y el tipo de disciplina que empleen con ellos, va a modular cada uno de los logros que estos consigan favoreciendo, o entorpeciendo el desarrollo del adolescente.

Se observa que los diferentes tipos de disciplina parental se relacionan con la probabilidad de aceptación, por parte de los hijos, de los padres democráticos; el rechazo de los padres autoritarios y los excesivamente permisivos, ya que los adolescentes lo interpretan como desinterés de los padres hacia ellos.

Indica la Psicóloga Mariela Pizarro en el artículo de revista LOS CONFLICTOS FAMILIARES manifiesta los siguientes tipos de disciplina paternal.

- **Padres democráticos:** Los adolescentes con conductas más autónomas e independientes, proceden de familias con padres democráticos o igualitarios que favorecen la adquisición de la autonomía personal, que ofrecen un gran calor emocional, una comunicación abierta, una disciplina dialogante y razonada, una tolerancia y flexibilidad adecuadas, y unas exigencias de madurez acordes con la edad de su hijo. Este tipo de disciplina favorece y potencia el desarrollo integral del adolescente, además de una mayor adaptación y madurez del joven, e incluso con resultados académicos positivos.
- **Padres autoritarios:** Son aquellos padres que no favorecen el diálogo y la comprensión, que no demuestran afecto a sus hijos, que ejercen un fuerte control sobre ellos y exigen demasiado a los adolescentes. Estos padres se convierten en padres autoritarios al no permitir que se discuta su autoridad y su poder sobre los hijos. Estos padres no exigen de sus hijos superaciones personales, y este tipo de disciplina da lugar a que aparezca: la incomprensión, falta de comunicación, así como también continuos conflictos familiares.
- **Padres excesivamente permisivos:** Son padres que no ejercen ningún control sobre sus hijos, no les exigen superaciones personales, provocan en los adolescentes sentimientos de abandono y de no ser importantes para los padres, sintiéndose poco apoyados en su desarrollo personal.

2.1.9 Comunicación.

FELIX, E., (2007), considera que “la comunicación, es un proceso donde se utilizan todos los medios de persuasión que se tengan al alcance para hacernos entender.” (p. 102)

DIEX MARTÍNEZ, I. (2012), enfatiza que:

Cuando la comunicación interviene en la relación familiar, puede ayudar o no, de acuerdo a como se va desarrollándose, como sabemos que es el intercambio de información entre dos o más personas, esta puede ser verbal, por ejemplo cuando dos personas conversan, o puede ser no-verbal, como la información que percibimos a través de la expresión en la cara de una persona que gestualmente le hará saber si está enojada o alegre; dentro de la comunicación no verbal la comunicación física tiene gran importancia: un beso, un apretón de manos, o un abrazo transfieren cantidad de información. La comunicación puede ser positiva, negativa, efectiva o inefectiva. (p. 6)

La comunicación en la familia tiene una función más importante que la pura información; es un puente de doble vía que conecta los sentimientos entre padres e hijos. La comunicación familiar es básica para ayudar a los niños a desarrollar una autoestima fuerte, una personalidad saludable y unas buenas relaciones sociales.

El lenguaje es una invención del género humano y es el principal medio de comunicación entre las personas, el ser humano con espíritu social por naturaleza por lo que siempre se evidencia la necesidad de relacionarse con sus semejantes con diversos propósitos como es el de expresar necesidades, deseos, sentimientos, conocimientos e información, con lo que recibe información y trasmite también mensajes, que le permiten interrelacionarse y aprender de los demás.

Por este motivo es fundamental que en el hogar desde que nace el niño reciba estímulos de lenguaje, puesto que ésta es la manera de aproximarlos a la naturaleza social y comunicativa del ser humano.

2.1.9.1 Factores de la comunicación

FELIX, E., (2007) manifiesta los siguientes factores de comunicación:

Emisor: El emisor es la fuente de la cual parte el mensaje. Puede ser una persona, varias, una entidad, un medio de comunicación, etc. Se encarga de codificar la información y de transmitirla.

Mensaje: El mensaje es la información transmitida por el emisor. Ésta es seleccionada y transmitida en relación a un referente. El referente es la realidad a la que alude el mensaje. Esta realidad puede ser real o abstracta.

Receptor: El receptor es el destinatario del mensaje. Quien decodifica e interpreta lo comunicado por el emisor. Puede ser individual o grupal.

2.1.9.2 Codificación y transmisión.

Código: El código es el conjunto de signos, normas y reglas que organizan la comunicación. Emisor y receptor deben usar el mismo código para que el mensaje pueda entenderse.

Canal: El canal es el medio físico a través del cual se emite y circula el mensaje. El canal puede ser el aire, el papel, etc. Para que la comunicación sea completa y correcta hay que tener en cuenta el contexto del emisor y el del receptor. El origen de la comunicación y la interpretación variarán en función de estos contextos.

2.1.9.3 Beneficios de la comunicación.

Es importante que los padres se puedan comunicar abierta y efectivamente con sus hijos por varios motivos:

- La comunicación efectiva y asertiva beneficia de por vida a los niños y a cada miembro de la familia.
- Las relaciones entre padres e hijos mejoran mucho cuando existe una comunicación efectiva y asertiva.
- Si la comunicación entre padres e hijos es buena, sus relaciones serán buenas también. Los niños empiezan a conformar sus ideas y opiniones sobre si mismos en base a la comunicación que reciben de los padres.

Cuando los padres se comunican efectivamente o asertivamente con sus hijos, les demuestran respeto. Los niños empiezan a sentir que sus padres los escuchan y los comprenden, lo cual les aumenta su amor propio.

Si los padres se comunican bien con sus hijos, es más probable que sus niños estén más dispuestos a hacer lo que se les pide, porque estos niños saben lo que sus padres esperan de ellos, y es más probable que lo puedan cumplir. Además estos niños son más aptos a sentirse seguros de su posición en la familia, y es posible que sean más cooperativos.

Importancia de la comunicación para su hijo:

BRAVO SANCHEZ MARIA (2013) Dice que: “si, por el contrario, la comunicación entre padres e hijos es inefectiva o negativa, puede hacer que sus hijos piensen que, en primer lugar, ellos no son importantes, que nadie los escucha y nadie los comprende” (p.7).

Los hijos necesitan las siguientes características de afecto:

- Sentirse cuidado y amado.
- Sentir que él es importante para usted.
- Sentirse seguro y no aislado en sus problemas.
- Aprender a decirle a usted lo que siente y necesita directamente en palabras.
- Aprender a manejar sus sentimientos con cuidado para no actuar sin meditar o sobreactuar.
- Hablarle abiertamente a usted en el futuro.

Importancia de la comunicación para los padres:

Los padres necesitan las siguientes características de afecto:

- Sentirse cerca de su hijo.
- Conocer sus necesidades.
- Saber que usted cuenta con herramientas para ayudar a su hijo a crecer.
- Manejar su propia frustración y estrés.

Como aprender una buena comunicación

- Los niños aprenden a comunicarse observando a los padres.
- El mimetismo es la primera fórmula de aprendizaje infantil.
- Si los padres se comunican abierta y asertivamente, es posible que sus hijos lo hagan también.

Empiece con la comunicación afectiva cuando los niños son muy pequeños (1-3 meses) y mezcle también la comunicación efectiva y verbal, aunque no le pueda entender aún.

Hable a su hijo cuando lo tenga en brazos. Dígale sus gustos y preocupaciones diarias. Su bebé está aprendiendo con gozo los primeros pasos de la comunicación. Muy en breve (a partir del segundo mes de vida) intentará contestarle, participando en la comunicación: le sonreirá al verle acercarse a su cuna. Mostrará su alegría al tomarle en brazos. Comenzará a emitir sonidos alegres al ver el biberón.

Cuando los niños comienzan a andar y sobre todo a hablar, los padres deben empezar a cimentar una comunicación más abierta y efectiva. Esto puede lograrse si los padres están disponibles, cercanos y contentos de contestar cuantas preguntas les requiera el niño.

Los padres que proveen a sus hijos con plenitud de amor, tiempo, entendimiento y aceptación, ayudan a crear un buen ambiente para la comunicación. Los niños que se sienten amados y aceptados por sus padres son más capaces de compartir sus sentimientos, pensamientos y preocupaciones con ellos.

A veces es más fácil para los padres sentir la aceptación por parte de sus hijos que demostrarla. Pero ellos deben hacer saber a sus hijos que los aman y aceptan desde pequeños. Esto se puede lograr de manera verbal y no verbal.

Para construir un canal de comunicación doble es necesario por parte de los padres

Ser accesible. Los niños necesitan sentir que sus padres son accesibles, que ellos pueden hablar y contar sus problemas y ser escuchados. Esto significa procurar tener tiempo para sus hijos, aunque sean 10 minutos diarios de comunicación a solas. Ser accesible también significa ser capaz de entender y hablar sobre los propios sentimientos así como también los de su hijo.

Saber escuchar ayuda a su hijo a sentirse amado y estimado. Pregúntele a su hijo por sus ideas y sentimientos, también trate de comprender lo que está diciendo. Es importante para él, aunque a veces no lo sea para usted. No necesita estar de acuerdo con lo que su hijo está diciendo, pero saber escuchar es parte de la comunicación y ejemplo de conducta, así su hijo el podrá escucharlo a usted después.

Ser coherente en su comunicación, busque ser coherente entre sus palabras y gestos, entre su mensaje y su ejemplo.

Ser extrovertido de la propia intimidad. Utilice muchas palabras para explicar sus sentimientos, sus estados de ánimo, le ayudara al niño a hacer lo mismo.

Crear clima de comunicación

Crear el clima de comunicación en la familia, no es tarea fácil. Hay que empezar desde la cuna. Primero hay que sembrar con el ejemplo y después esperar los frutos. Comunicación es “común unión”, establecer una unión y la primera y básica en la familia es el amor.

Hay que enseñar con el ejemplo. Los padres deben mostrar esa común unión con el hijo desde la cuna con mucha demostración de amor en mimos, canciones, tiempo. Para una buena comunicación no se necesitan palabras, basta ver a una madre darle la mano a su niño enfermo. Pero las palabras son también necesarias.

2.1.9.4 Comunicación verbal.

DIEX MARTÍNEZ, I. (2012), enfatiza que:

Los padres tienen que decir al niño muchas veces y desde que nace: "¡Cuánto te quiero!" también pueden hacer saber a sus hijos verbalmente que los admiran cuando, por ejemplo, el niño recoge sus juguetes una vez que ha terminado de jugar con ellos. Los padres pueden hacerle saber que aprecian su trabajo: "Me gusta cuando recoges tus juguetes sin que yo te lo pida" (p.10).

Cuando los padres hablan con sus hijos, deben tener cuidado con lo que dicen y la manera en que lo dicen. Todo lo que un padre dice a su hijo envía un mensaje de la opinión que tiene sobre él. Por ejemplo, si el padre dice: "No me molestes. Estoy ocupado," el hijo pensará que sus necesidades no son importantes. Pero si le dice: "Espera un minuto y bien que me gustaría atenderte ahora, pero estoy terminando este trabajo...y en cuanto termine estoy contigo", el niño aprende tres cosas: a esperar - cosa muy importante en la vida, aprende a que el deber es prioritario - todo un valor en la vida- y tercero, aprende a que su papá o su mamá están deseando escucharle y atenderle, aunque no siempre puedan hacerlo de forma inmediata.

No verbalmente

Los padres pueden y deben demostrar aceptación a sus hijos por medio de ademanes, expresiones faciales, besos y abrazos. Es importante que el niño, desde que es bebé se acostumbre a recibir los parabienes de sus padres: saludos a distancia con la mano, señas de alegría al verle, brazos abiertos y bajos para que el niño corra a refugiarse en ellos, amplia sonrisa de aceptación y agrado por una gracia, una palabra, unos pasos.

2.1.9.5 Consejos para mejorar la comunicación entre padres e hijos.

DIEX MARTÍNEZ, I. (2012), manifiesta los siguientes consejos de comunicación entre padres e hijos:

- Al dar una información, busque siempre una fórmula positiva.
- Obedecer a la regla de que "todo lo que se dice, se cumple".
- Ponerse en el lugar del otro.
- Dar mensajes coherentes con el ejemplo
- Escuchar con atención e interés.
- Crear un clima emocional que facilite la comunicación.
- Pedir el parecer y la opinión a los demás.
- Expresar y compartir sentimientos.
- Ser claros a la hora de pedir algo.

2.1.10 Dependencia a independencia.

El psicoterapeuta JORGE CASTELLANO EN SU ARTICULO DEPENDENCIA EMOCIONAL manifiesta que:

El proceso de independización de los padres, es decir, separarse del núcleo protector que supone la vida familiar, se produce de una manera progresiva. La niñez se diferencia de la vida adulta, entre otros aspectos, por la necesidad de dependencia: mientras que el adulto es un ser autónomo que se relaciona con los demás a un nivel de igualdad, el niño tiene la necesidad de recibir cuidados y protección de otras personas, tanto a nivel físico como psíquico. La independencia se va produciendo en el largo proceso que va de la dependencia de la niñez a la deseada emancipación y autonomía de la etapa adulta.

(Publicado) 06 /10 / 2005

<http://www.dependenciaemocional.org>

Este proceso de la independencia tiene dos puntos de referencia: los padres y los amigos. Una de las características de la independencia obtenida por el adulto se resume en que realiza una opción libre en la elección de sus relaciones afectivas, mientras que al niño le son impuestas por los lazos familiares.

Los cambios en la vida afectiva de la familia, en relación con el adolescente, están caracterizados en el aspecto formal, porque este deja de explicar o explica limitadamente sus vivencias y sus experiencias con los amigos, profesores o cualquier otra persona que actúe fuera del ámbito familiar. Una de las cosas que más sorprende y a menudo molesta a los padres es que su hijo ya no les cuenta nada o les cuenta poco. Se encierra en su mundo personal y solo sale cuando a él le apetece y no precisamente cuando los padres se lo piden. Un error frecuente en los padres es no soportar la falta de comunicación de su hijo, y en no admitir la forma de expresión personal que este utiliza para descubrirse a sí mismo.

El adolescente habla poco y cuando lo hace, los padres aprovechan para dar su opinión, aconsejar u orientar, lo que molesta al muchacho, deseoso de vivir sus propias vivencias y llegar a sus propias conclusiones.

Cada vez es más difícil pensar que los consejos puedan servir de algo, puesto que al aconsejar se intenta hacer ver a los hijos que las normas que rigen las conductas paternas tienen que servir forzosamente para resolver sus problemas o para escoger sus caminos. Existe otra forma distinta y más positiva para comunicarse con los hijos: compartir vivencias y experiencias. De este modo ya no son los padres quienes deben inculcar unas normas a los hijos para que “no se equivoquen en su camino” sino dos seres humanos que hablan de sus dificultades para encontrar el amor, el trabajo, la paz, etc. En estos casos la experiencia del que ha vivido más es muy útil, pues el adolescente apreciara que las vacilaciones propias de esta etapa son completamente normales.

2.1.11 Asertividad.

La asertividad es una estrategia o estilo de comunicación se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la agresividad y la pasividad (o no asertividad).

SÁNCHEZ BUSTOS (2007) define la asertividad como:

Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta. (p.11)

Suele definirse como un comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos. Es, también, una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.

2.1.11.1 La persona asertiva.

Rara vez se hallará una persona tan maravillosa que reúna todas las características; de una persona asertiva. Todo lo más, podremos encontrar a personas que asemejen al "ideal" de persona asertiva, y podremos intentar, por medio de las técnicas adecuadas, acercarnos lo máximo posible a este modelo, pero jamás tendremos el perfil completo, ya que nadie es perfecto.

Las personas asertivas conocen sus propios derechos y los defienden, respetando a los demás, es decir, no van a "ganar", sino a "llegar a un acuerdo".

Comportamiento externo:

- Habla fluida / seguridad / ni bloqueos ni muletillas / contacto ocular directo, pero no desafiante / relajación corporal / comodidad postural.
- Expresión de sentimientos tanto positivos como negativos / defensa sin agresión / honestidad / capacidad de hablar de propios gustos e intereses / capacidad de discrepar abiertamente / capacidad de pedir aclaraciones / decir "no" / saber aceptar errores.
- Conocen y creen en unos derechos para sí y para los demás.

Sentimientos/emociones:

- Buena autoestima / no se sienten inferiores ni superiores a los demás / satisfacción en las relaciones/respeto por uno mismo.
- Sensación de control emocional
- También en este caso, la conducta asertiva tendrá unas consecuencias en el entorno y la conducta de los demás:
- Frenan o desarman a la persona que les ataque
- Aclaran equívocos
- Los demás se sienten respetados y valorados
- La persona asertiva suele ser considerada "buena", pero no "tonta"

Persona no asertiva

La persona no-asertiva no defiende los derechos e intereses personales. Respeto a los demás, pero no a sí mismo.

Comportamiento externo:

Volumen de voz bajo / habla poco fluida / bloqueos / tartamudeos/ vacilaciones / silencios / muletillas (esto...no)

Huida del contacto ocular / mirada baja / cara tensa / dientes apretados o labios temblorosos / manos nerviosas/ onicofagia / postura tensa, incómoda

Inseguridad para saber qué hacer y decir

Frecuentes quejas a terceros (no me comprende, Y es un egoísta y se aprovecha de mí)

Patrones de pensamiento:

- Consideran que así evitan molestar u ofender a los demás. Son personas
- Sacrificadas
 - "Lo que yo sienta, piense o desee, no importa, importa lo que tú sientas, pienses o desees"

Sentimientos / Emociones:

- Impotencia / mucha energía mental, poca externa / frecuentes sentimientos de culpabilidad / baja autoestima / deshonestidad emocional (pueden sentirse agresivos, hostiles, etc., pero no lo

manifiestan y a veces, no lo reconocen ni ante sí mismos) / ansiedad / frustración.

2.1.11.2 Comunicación asertiva.

ANDIA B (2009) plantea que:

Las personas deben estar preparadas para manejar inteligentemente los conflictos interpersonales. Estos surgen naturalmente, debido a que los individuos poseen creencias, sentimientos y deseos divergentes. De no manejarse con cuidado, estos conflictos pueden causar sentimientos de inseguridad, exclusión, irritación y frustración. (p.31)

Aprender a desarrollar una comunicación asertiva es imprescindible para no quedarnos en la estancada. La asertividad no es otra cosa que lo hacernos valer y respetar, decir lo que pensamos y opinamos sin temor a represalias, eso sí haciéndolo siempre con la elegancia y desde una posición de respeto máxima.

En un clima adecuado, los individuos pueden lograr sus derechos sin perjudicar a otros ni ir en contra de los derechos de los demás. La actuación asertiva ayuda a que las personas controlen su comportamiento (siendo menos temerosas y más expresivas sin llegar a la agresividad y hostilidad).

Al aplicarse correctamente, la asertividad establece un balance de poder entre individuos en conflicto, de manera que cada uno obtenga provecho de la interrelación. El propósito no es someter a otros, sino más bien asegurar la satisfacción mutua en la resolución de conflictos.

La meta principal de la asertividad consiste en mejorar el auto imagen y aumentar la efectividad en situaciones sociales y profesionales.

El comportamiento asertivo puede optimizar la contribución del individuo a la organización o en general a un contexto social. Sin embargo, este comportamiento puede lograrse solamente si comprendemos y respetamos los derechos individuales.

2.1.11.3 Derechos asertivos.

ANDIA B (2009) plantea que: "La asertividad implica defender los derechos y expresar pensamientos y creencias en forma honesta, directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás. La base de la asertividad es la comunicación mutua, dar y recibir respeto". (p. 32)

ANDIA B propone los siguientes derechos asertivos:

- Derecho a ser tratado con respeto y dignidad.
- Derecho a tener y expresar los propios sentimientos y opiniones.
- Derecho a ser escuchado y tomado en serio.
- Derecho a juzgar mis necesidades, establecer mis prioridades y tomar mis propias decisiones.
- Derecho a decir "no" sin sentir culpa.
- Derecho a pedir lo que quiero, dándome cuenta de que también mi interlocutor tiene derecho a decir "no".
- Derecho de opinión, idea o línea de acción.
- Derecho a cometer errores.
- Derecho a pedir información y ser informado.
- Derecho a obtener aquello por lo que pagué.
- Derecho a ser independiente.
- Derecho a decidir qué hacer con mis problemas, cuerpo, tiempo, etc., mientras no se violen los derechos de otras personas.
- Derecho a tener éxito.
- Derecho a gozar y disfrutar.

- Derecho a mi descanso y aislamiento.
- Derecho a superarme.
- Derecho a no ejercer estos derechos

2.1.11.4 Principios de comunicación asertiva.

ANDIA B (2009) plantea que los siguientes principios de comunicación asertiva:

- **Tener claros los propios puntos de vista:** para poder defender una opinión con coherencia es necesario que exista esa opinión coherente. A menudo, reaccionamos a las situaciones sin haber meditado sobre ellas.
- **No imponer:** Limitarse a enunciar una directriz o punto de vista sin aportar argumentos puede ser percibido como una imposición. “*Vamos a hacer esto* niega la posibilidad del interlocutor a intervenir. Sin convertir cada decisión en un consenso, se puede hacer partícipe a la otra parte de las decisiones tomadas explicando qué las motiva. “*Pasa tal, por lo tanto, vamos a hacer esto otro que lo resolverá por esto y esto otro*”.
- **No amenazar:** Cuando pensemos que contravenir nuestro punto de vista puede tener consecuencias negativas, no se debe utilizar esas consecuencias negativas como una amenaza: “*Si no haces lo que digo perderás el trabajo*” es una predicción amenazante. “*Es importante que hagas esto por tal y cual, de lo contrario, puede suceder esto otro*”.
- **Centrarse en uno mismo:** hacer afirmaciones categóricas sobre las motivaciones, intenciones o emociones de los demás es arriesgado. Podemos estar seguros de cómo interpretamos nosotros a los demás,

pero no de la auténtica motivación que hay detrás: “*No quieres hacerlo*” contra “*Parece que no quieras hacerlo*” o “*Lo que pasa es que estás enfadado*” contra “*me da la sensación de que te has enfadado*”. Si nos ceñimos a los sentimientos o impresiones que nos despiertan los demás estaremos seguros de no hacer ninguna acusación infundada.

- **Empatizar:** ponerse en el lugar del otro puede ser uno de los consejos más antiguos pero a menudo mal entendido. La finalidad de ponerse en el lugar de otra persona no es necesariamente excusarla y punto. La finalidad real es comprender mejor el punto de vista del otro, que no es lo mismo que estar de acuerdo con él. Comprender a la otra persona ayuda a comunicarnos más efectivamente con ella.
- **Reconocer cuando el otro tiene razón:** La finalidad de la comunicación ha de ser llegar a una resolución. Si uno sólo tiene intención de “ganar”, no será posible el entendimiento. Es importante saber reconocer cuando el otro lleva razón total o parcialmente y demostrar que se reconoce.
- **Buscar puntos de acuerdo:** Aunque no estemos de acuerdo a grandes rasgos con la otra persona, casi siempre podremos encontrar ciertos elementos en los que sí estemos de acuerdo. Enfatizarlos refuerza la idea de que no hay bandos, sólo posturas, utilizad frases como “estoy de acuerdo con eso”, “tienes razón en que...”, “como bien has dicho...”, etc.
- **Sinceridad:** es importante ser sincero en el discurso. Introducir falsedades, aunque se haga con buena intención, suele ser contraproducente. Si nuestro interlocutor detecta inconsistencias desconfiará

- **Hablar en frío:** Todo el mundo se “calienta” en alguna ocasión. Pero una *comunicación positiva* no suele ser compatible con un *estado de ánimo alterado*. Posponer un enfrentamiento para asegurar un correcto enfoque del asunto es recomendable.
- **La actitud corporal:** nuestro cuerpo transmite mucha información. Se puede utilizar para mejorar las oportunidades en una conversación: colocarse de cara al interlocutor expresa franqueza y atención, mantenerse a su misma altura expresa igualdad de condiciones
- **Prestar atención:** dedicar el tiempo que el otro dedica a hablar a planificar nuestro discurso es un error que a menudo se comete. Es muy importante prestar auténtica atención a lo que nos dice la otra persona y permitir que nuestro propio discurso se vea afectado por las aportaciones del otro.
- **Cambiar de opinión:** tratar de mantener la coherencia con nuestro punto de vista inicial a toda costa es también contrario a una comunicación constructiva. Es necesario ser capaz de cambiar de opinión en puntos concretos o en las conclusiones generales. Si durante una misma conversación cambiamos de opinión sobre algo, es también importante dejar claro que se ha producido ese cambio de modo que por un lado dejamos claro nuestra flexibilidad y por otro evitamos que nuestro interlocutor piense que somos incoherentes.
- **Reconocer los propios errores:** a menudo, las consecuencias de no reconocer un error son peores que las del propio error. Ocultar nuestros errores es una falta de sinceridad. Para establecer una comunicación efectiva se necesitan ciertas premisas (derechos y deberes de los comunicadores) y entre ellos está el *derecho a equivocarse*, lo cual, claro está no implica humillarse.

2.1.12 Las emociones.

Según R. Bizquera, (2000), define que:

La emoción es una respuesta inmediata del organismo que informa el grado de favorabilidad de un estímulo o situación. Si la situación le parece favorecer su supervivencia, experimenta una emoción positiva de alegría, satisfacción, deseo, paz etc. Y si la situación afecta su supervivencia experimenta una emoción negativa como tristeza, desilusión, pena, angustia etc. (pág. 23)

Entre las emociones más importantes tenemos:

La ira: nos predispone a la defensa o la lucha, se asocia con la movilización de la energía corporal a través de la tasa de hormonas en sangre y el aumento del ritmo cardiaco y reacciones más específicas de preparación para la lucha: apretar los dientes, el fluir de la sangre a las manos, cerrar los puños (lo que ayuda a empuñar un arma.

El miedo: predispone a la huida o la lucha, y se asocia con la retirada de la sangre del rostro para que fluya por la musculatura esquelética, facilitando así la huida, o con la parálisis general que permite valorar la conveniencia de huir, ocultarse o atacar, y en general con la respuesta hormonal responsable del estado de alerta. (Ansiedad)

Estas dos emociones, en su manifestación extrema, están asociadas con el secuestro del córtex pre frontal gestor de la memoria operativa, obstaculizando las facultades intelectuales y la capacidad de aprender. Mientras que en intensidades moderadas, son promotores del aprendizaje (la ansiedad como activación y la ira como coraje.

La alegría: predispone a afrontar cualquier tarea, aumenta la energía disponible e inhibe los sentimientos negativos, aquieta el estado

que generan preocupación, proporciona reposo, entusiasmo y disposición a la acción. Un el estado emocional que potencia el aprendizaje.

La sorpresa: predispone a la observación concentrada y se manifiesta por el arqueado de las cejas, respuesta que aumenta la luz que incide en la retina y facilita la exploración del acontecimiento inesperado y la elaboración de un plan de acción o respuesta adecuada. Podemos decir que la sorpresa está relacionada con la curiosidad, factor motivacional intrínseco.

Daniel Goleman (2013) manifiesta las siguientes emociones del ser humano.

La tristeza: predispone al ensimismamiento y el duelo, se asocia a la disminución de la energía y el entusiasmo por las actividades vitales y el enlentecimiento del metabolismo corporal, es un buen momento para la introspección y la modificación de actitudes y elaboración de planes de afrontamiento. Su influencia facilitadora del aprendizaje está en función de su intensidad, pues la depresión dificulta el aprendizaje.

Como reacción puntual y moderada disminuye la impulsividad, la valoración objetiva de las tareas y retos y sus dificultades, elaboración de un auto concepto realista evitando caer en el optimismo ingenuo, la planificación de la solución del problema, contribuyendo a la modificación positiva de actitudes y hábitos. Tiene particular importancia en el efecto final el manejo de dicha emoción por parte de profesores y padres y la ayuda contingente que se presta al alumno para elaborarla y concretarla en conductas y planes realistas y eficaces.

Los celos: podemos apreciar que en cuanto manifestación de valoración de algún logro, deseo de emular, y de identificación con el modelo, constituye un factor motivacional positivo. Pero en la medida que se vive como una amenaza a la autoestima, una pérdida de status, un

reto inalcanzable o contrario a las propias actitudes es más bien generadora de conflictos.

2.1.13 Inteligencia emocional.

Para la investigación se ha visto necesario abordar esta clase de inteligencia porque su objetivo principal es que el ser humano sepa controlar sus emociones.

En la formación del carácter personal y el desarrollo de la sociabilidad, la familia desempeña un papel de primordial importancia, como se anotó anteriormente, en el seno de ella forman sus hábitos de convivencia las nuevas generaciones; en cuanto a lo individual, mucho del contenido emocional y de las actitudes que dan tono y color a la conducta personal, es infundido en el subconsciente del individuo por el ambiente familiar, en la época de la vida de mayor plasticidad y menor discernimiento crítico, formando algunas de las normalidades más persistentes y dominantes de la personalidad.

Nuestro modo de ser, nuestros criterios personales y sentimientos, nuestras opiniones y actitudes reflejan en gran medida, con matizaciones individuales, los de nuestros padres y familiares más íntimos o de mayor prestigio a nuestro juicio.

ORDOÑEZ LEGARDA (2009) Cita que:

Gardner, enfatiza el hecho de que todas las inteligencias son importantes. El problema es que nuestro sistema escolar no las trata por igual y ha entronizado las dos primeras de la lista, (la inteligencia lógica — matemática y la inteligencia lingüística) hasta el punto de negar la existencia de las demás. (p.65)

Para Gardner, es evidente que los estilos de aprendizaje tienen íntima relación con los tipos de inteligencia y estilos de enseñanza, por lo que es importante poner atención en las diferencias individuales, ya que no todos los estudiantes aprenden de la misma manera.

Para explicar ORDOÑEZ LEGARDA MARÍA (2009) dice que “La misma materia se puede presentar de formas muy diversas que permitan al alumno asimilar partiendo de sus capacidades y aprovechando sus puntos fuertes” (p.71) Pero, además, es necesario destacar que la educación no puede centrarse en una o dos inteligencias, ya que son diversas las habilidades que deben desarrollarse en el niño y adolescente, como condición para que puedan vivir un mundo cada vez más complejo.

2.1.13.1 Capacidades de la inteligencia emocional.

Según Daniel Goleman (2013) los principales componentes de la inteligencia emocional son:

Autoconocimiento emocional (o conciencia de uno mismo) Se refiere al conocimiento de nuestras propias emociones y cómo nos afectan. Es muy importante conocer el modo en el que nuestro estado de ánimo influye en nuestro comportamiento, cuáles son nuestras virtudes y nuestros puntos débiles. Nos sorprenderíamos al saber cuán poco sabemos de nosotros mismos.

Autocontrol emocional (o autorregulación): El autocontrol nos permite no dejarnos llevar por los sentimientos del momento. Es saber reconocer que es pasajero en una crisis y qué perdura. Es posible que nos enfademos con nuestra pareja, pero si nos dejaremos siempre llevar por el calor del momento estaríamos continuamente actuando irresponsablemente y luego pidiendo perdón por ello.

Auto motivación: Dirigir las emociones hacia un objetivo nos permite mantener la motivación y fijar nuestra atención en las metas en lugar de en los obstáculos. En esto es necesaria cierta dosis de optimismo e iniciativa, de forma que seamos emprendedores y actuemos de forma positiva ante los contratiempos.

Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía): Las relaciones sociales se basan muchas veces en saber interpretar las señales que los demás emiten de forma inconsciente y que a menudo son no verbales. El reconocer las emociones ajenas, aquello que los demás sienten y que se puede expresar por la expresión de la cara, por un gesto, por una mala contestación, nos puede ayudar a establecer lazos más reales y duraderos con las personas de nuestro entorno. No en vano, el reconocer las emociones ajenas es el primer paso para entenderlas e identificarnos con ellas.

Relaciones interpersonales (o habilidades sociales) Cualquiera puede darse cuenta de que una buena relación con los demás es una de las cosas más importantes para nuestras vidas y para nuestro trabajo. Y no solo tratar a los que nos parece simpático, a nuestros, amigos, a nuestra familia. Sino saber tratar también exitosamente con aquellos que están en una posición superior, con nuestros jefes, con nuestros enemigos.

2.1.14 Relaciones interpersonales.

Según ZING ZIGLAR (2002) dice que: “una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas.”(p. 23). Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

GUTIÉRREZ, ALBEIRO. (2007) dice que “La comunicación interpersonal es no solamente una de las dimensiones de la vida humana,

sino la dimensión a través de la cual nos realizamos como seres humanos” (p.121). Si una persona no mantiene relaciones interpersonales amenazará su calidad de vida.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de la persona. A través de ellas, el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. En contrapartida, la carencia de estas habilidades puede provocar rechazo, aislamiento y, en definitiva, limitar la calidad de vida.

Al hablar de relaciones interpersonales estamos hablando también de interacciones sociales, entre ellas el arte de la comunicación es por ello que es indispensable destacar los tipos de comunicación que se dan durante las relaciones interpersonales.

El lenguaje corporal:

Las posiciones corporales apoyan o desmienten un mensaje verbal. Los hombros caídos pueden comunicar desanimo, sentarse en posición rígida revela tensión.

- La ropa
- Los gestos
- Las expresiones

La voz:

El volumen de la voz, la velocidad, las inflexiones y los énfasis tienen más valor (38 %) que el propio sentido de las palabras que se están pronunciando.

Indicadores emocionales:

Una lágrima que rueda por la mejía una risita reprimida, los sollozos la risa franca, Los suspiros, las expresiones exteriores de sentimientos y emociones, todo lo cual influye directamente en cómo se interpreta el mensaje hablado.

2.1.14.1 Habilidades de relación interpersonal.

De acuerdo con Prieto, Illán y Arnaiz (1995), centrándose en el contexto educativo, las destrezas sociales incluyen conductas relacionadas con los siguientes aspectos, todos ellos fundamentales para el desarrollo interpersonal del individuo:

- Las conductas interpersonales (aceptación de la autoridad, destrezas conversacionales, conductas cooperativas, etc.)
- Las conductas relacionadas con el propio individuo (expresión de sentimientos, actitudes positivas hacia uno mismo, conducta ética, etc.)
- Conductas relacionadas con la tarea (trabajo independiente, seguir instrucciones, completar tareas, etc.)
- La aceptación de los compañeros.

2.1.14.2 Importancia de las habilidades sociales o de Relación Interpersonal.

Las habilidades sociales o de relación interpersonal están presentes en todos los ámbitos de la vida. Son conductas concretas, de complejidad variable, que permiten sentirse competente en diferentes situaciones y escenarios así como obtener una gratificación social. Hacer nuevos

amigos y mantener esas relaciones a largo plazo, expresar a otras necesidades, compartir experiencias y empatizar con las vivencias de los demás, defender los intereses, etc. son sólo ejemplos de la importancia de estas habilidades. Por el contrario, sentirse incompetente socialmente puede conducir a una situación de aislamiento social y sufrimiento psicológico difícil de manejar.

Existen numerosas habilidades sociales, algunas de ellas muy básicas y que son aprendidas a edades muy tempranas (fórmulas de cortesía como saludar, dar las gracias o pedir las cosas por favor), hasta otras habilidades mucho más complejas exigidas en el complejo mundo de los adultos (saber decir que no, negociar, ponerse en el lugar del otro, formular una queja sin molestar, etc.).

ÁLVAREZ GONZALES BEATRIZ (2009) Presenta las siguientes habilidades demostradas por jóvenes y adultos. (p.63)

Iniciación de habilidades sociales:

- Atender
- Comenzar una conversación
- Mantener una conversación
- Preguntar una cuestión
- Dar las gracias
- Presentarse a sí mismo
- Presentar a otras personas
- Saludar

Habilidades sociales avanzada:

- Pedir ayuda
- Estar en compañía
- Dar instrucciones

- Seguir instrucciones
- Discutir
- Convencer a los demás

Habilidades para manejar sentimientos:

- Conocer los sentimientos propios
- Expresar los sentimientos propios
- Comprender los sentimientos de los demás
- Afrontar la cólera de alguien
- Expresar afecto
- Manejar el miedo
- Recompensarse por lo realizado

Habilidades alternativas a la agresión:

- Pedir permiso
- Ayudar a los otros
- Negociar
- Utilizar el control personal
- Defender los derechos propios
- Responder a la amenaza
- Evitar pelearse con los demás
- Impedir el ataque físico

Habilidades para el manejo de estrés:

- Exponer una queja
- Responder ante una queja
- Deportividad tras el juego
- Manejo de situaciones embarazosas
- Ayudar a un amigo

- Responder a la persuasión
- Responder al fracaso
- Manejo de mensajes contradictorios
- Manejo de una acusación
- Prepararse para una conversación difícil
- Manejar la presión de grupo

Habilidades de planificación:

- Decidir sobre hacer algo
 - Decir qué causó un problema
 - Establecer una meta
 - Decidir sobre las habilidades propias
 - Recoger información
 - Ordenar los problemas en función de su importancia
 - Tomar una decisión
- Concentrarse en la tarea

Es importante abordar este tema ya que las relaciones interpersonales se basan en la comunicación interpersonal.

2.1.14.3 Comunicación interpersonal.

ÁLVAREZ GONZALES BEATRIZ (2009) manifiesta que:

“Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la comunicación, ya que a través de ella se logra intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocerse mejor”. (p. 65)

La comunicación permite expresarse y saber más del ser interno de cada uno, de las emociones y pensamientos de los demás y del medio en que se convive.

Dentro de los ámbitos de la comunicación encontramos la familia. El hombre nace en el seno de la familia primera célula social que además de cuidar y estimular el desarrollo del niño, ha de procurar su educación.

La comunicación e influencia familiar es decisiva en la orientación humana de los hijos. En ella se vive una profunda influencia de socialización la comunicación y amor conyugal el respeto entre los miembros que integran la familia, la solidaridad, la crianza, educación y atención a sus descendientes.

2.2 QUÉ ES UNA PROGRAMA

UMBRAL CIENTÍFICO (2011) nos dice que: “El programa, se refiere al proceso de organización y preparación de talleres o actividades que permite adoptar decisiones de la manera más conveniente para lograr alcanzar los objetivos propuesto”. (p. 17)

En el proceso enseñanza aprendizaje es una herramienta más, para el uso del estudiante, padres de familia y docentes.

La planificación de un programa en la intervención educativa debe mantener los siguientes principios:

Principio de racionalidad. El planificador ha de tener un conocimiento previo fundado en bases científicas de la realidad del ámbito y de las personas a las que irá destinada la intervención.

Principio de continuidad. Todos los elementos que componen el programa de intervención educativa han de ser aplicados de forma continua y sistemática y deben estar interrelacionados.

Principio de comprensividad semántica. Los términos utilizados en la redacción de un programa han de ser fácilmente comprensibles por todos.

Principio de variedad. El equipo planificador deberá ser creativo y original en la elaboración.

Principio de realismo. La elaboración del programa ha de partir de un análisis previo y sólidamente apoyado en la realidad del ámbito en el que se va a aplicar.

Principio de participación. El planificador ha de estar abierto a la participación de otras personas o entidades.

2.2.1 Elementos de un programa.

UMBRAL CIENTÍFICO (2011) nos indica que: Un programa puede estar estructurado de la siguiente manera: (p.18)

Índice

En el deben consignarse todos los títulos o sub títulos con el número de páginas correspondiente con el objetivo de que la persona que lo lea, tenga una orientación fácil y rápida para dirigirse al tema.

Naturaleza del programa (Justificación)

Permite al autor exponer el propósito general de su tema y realizar consideraciones previas útiles para la comprensión del contenido.

Fundamentación

Permite fundamentar la teoría del programa de una manera científica.

Objetivos

Permiten identificar el conocimiento, las habilidades, las actitudes y las aptitudes, o bien las competencias que el estudiante debe desarrollar, a fin de orientar su aprendizaje.

Los objetivos deben redactarse de tal manera que reflejen el propósito final del curso. A partir de los objetivos generales se derivan los objetivos específicos de cada unidad y de éstos los de cada tema y clase, respectivamente.

Localización Física

Nos permite ubicar y describir el grupo investigado e identificar el lugar de la investigación.

Orientación.

- Establece las recomendaciones oportunas para conducir y orientar el trabajo del estudiante.
- Aclara en su desarrollo las dudas que previsiblemente puedan obstaculizar el progreso en el aprendizaje.
- Especifica en su contenido, la forma física y metodológica en que el alumno deberá presentar sus productos.

Promoción del Aprendizaje Autónomo y la Creatividad.

- Sugiere problemas y cuestiona a través de interrogantes que obliguen al análisis y la reflexión, estimulen la iniciativa, la creatividad y la toma de decisiones.

Propicia la transferencia y aplicación de lo aprendido.

- Contiene previsiones que permiten al estudiante desarrollar habilidades de pensamiento lógico que impliquen diferentes interacciones para lograr su aprendizaje.

Autoevaluación del aprendizaje

- Establece las actividades integradas de aprendizaje en que el estudiante hace evidente su aprendizaje
- Propone una estrategia de monitoreo para que el estudiante evalúe su progreso y lo motive a compensar sus deficiencias mediante el estudio posterior.
- Usualmente consiste en una autoevaluación mediante un conjunto de preguntas y respuestas diseñadas para este fin. Esta es una tarea que provoca una reflexión por parte del estudiante sobre su propio aprendizaje.

Desarrollo de contenidos

Aquí se hace una presentación general de la temática, ubicándola en su campo de estudio, en el contexto del curso general y destacando el valor y la utilidad que tendrá para el futuro de la labor profesional o dentro de la organización.

Actividades para el aprendizaje

Deberán describirse actividades destinadas a la formación integral del estudiante, donde deberá trabajar acerca de los contenidos presentados, al fin de desarrollar las competencias o capacidades planteadas en los objetivos generales o específicos.

El autor pide al estudiante diversas tareas o ejercicios para que se apropie del contenido y refuerce o amplíe el tema.

El correcto diseño de estas actividades es muy importante ya que no deberán ser repetitivas.

Ejercicios de autoevaluación

Tienen como propósito ayudar al estudiante a que se evalúe por sí mismo, en lo que respecta a la comprensión y transferencia del contenido del tema. Incluye ejercicios de autoevaluación, cuestionarios de relación de columnas, falsa y verdadera, complementación, preguntas de ensayo y de repaso, análisis de casos y por supuesto, respuestas a los ejercicios y cuestionarios.

Es aconsejable que los materiales de estudio también ofrezcan esta posibilidad de retroalimentación al estudiante, por lo que se sugiere: la inclusión de respuestas o soluciones explicativas a todos los ejercicios; desarrollo paso a paso de los ejercicios; resúmenes e instrucciones claras para la resolución de modelos de ejercicios.

Conclusiones y recomendaciones

Es donde se puede encontrar sugerencias sobre el documento o las debidas respuestas a muchas interrogantes.

Bibliografía de apoyo

No se debe olvidar la pertinencia de proponer bibliografía tanto básica como complementaria, en el cual el destinatario pueda encontrar, en caso de necesitarlo, otras explicaciones sobre lo que se está estudiando.

Se puede incluir información de bibliografía adicional, videos, visitas para la consulta y ampliación de los temas a sugerencia del asesor.

2.3 POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL

Para esta investigación de conflictos entre padres e hijos se tomó en cuenta varias características que influyen en el comportamiento que tiene cada persona, por lo tanto es de gran importancia abordar esta problemática basarnos en cuatro teorías fundamentales; la teoría humanista, la Teoría ecológica, la Teoría cognitiva y la teoría socio crítica.

La investigación se basó en la teoría humanista de Abraham Maslow y Carl Rogers ya que su principal objetivo es el estudio del comportamiento humano y sus propias necesidades.

Lo cual es de gran importancia saber que cada ser humano tiene un comportamiento individual según su entorno y necesidades las cuales también son a nivel afectivas y las reacciones serán diferentes según sus necesidades.

En la teoría ecológica de Bronfenbrenner la cual nos permite conocer a la persona según el medio donde se desenvuelve es un factor importante para el comportamiento de un ser humano.

Sin embargo esta investigación abarca la parte psicológica del ser humano por ello es indispensable basarnos en las teorías cognitivas sustentadas por Vygotsky, Piaget, Ausubel, entre otros. Cuyo objetivo es comprender como piensa como aprende y como soluciona los problemas y de qué forma llegan a ser entes creativos, críticos y reflexivos.

Comúnmente la personas están acostumbradas a convivir con conflictos diarios en el área familiar, pero la realidad es otra ya que los conflictos entre padres e hijos va más allá; puesto que estamos hablando de una problemática que acoge varios medios como el entorno ecológico

de cada individuo, la personalidad, costumbres y diferentes opiniones por diferencia de generación.

Dichas temáticas pueden ser superadas en un futuro. Es por ello que se debe promover temas importantes como la inteligencia emocional y la comunicación asertiva como base para tener una mejor relación con los demás.

En la educación se sugiere fomentar un aprendizaje significativo, porque conduce al estudiante a la comprensión de lo aprendido, creando mayores posibilidades de razonamiento para una mejor solución a los problemas es por esta razón que es importante basarnos en la teoría socio crítica de Max Horkheimer cuyo objetivo es formar un ente crítico y analista realizando sus estudios desde los problemas sociales y la interacción social para así construir nuevos conocimientos

2.4 GLOSARIO DE TÉRMINOS

Adolescencia.- Es un periodo en el desarrollo biológico, psicológico sexual y social inmediatamente posterior a la niñez y que comienza con la pubertad. Su rango de duración varía según las diferentes fuentes y enmarca su inicio entre los 10 a 12 años, y su finalización a los 19 o 20

Afectividad.- En psicología se usa el término afectividad para designar la susceptibilidad que el ser humano experimenta ante determinadas alteraciones que se producen en el mundo real o en su propio yo.

Agresividad.- El término agresividad hace referencia a un conjunto de patrones de actividad que pueden manifestarse con intensidad variable, incluyendo desde la pelea ficticia hasta los gestos o expansiones verbales que aparecen en el curso de cualquier negociación

Asertividad.- habilidad o conjunto de habilidades necesarias para expresar los sentimientos, pensamientos, y opiniones propias, en el

momento oportuno y de manera adecuada sin negar o desconsiderar los hechos de los demás

Antagonismos.- Enfrentamiento o enemistad entre dos o más personas que aspiran a lograr una misma cosa.

Autoestima.- La autoestima es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos, hacia nuestra manera de ser y de comportarnos, y hacia los rasgos de nuestro cuerpo y nuestro carácter. En resumen, es la percepción evaluativa de nosotros mismos.

Autoconocimiento.- Es el proceso reflexivo (y su resultado) por el cual la persona adquiere noción de su yo y de sus propias cualidades y características. De ahí la importancia del autoconocimiento para el desarrollo personal. (Lic. Elena Iantuntuoni)

Autonomía.- En filosofía y psicología, a la autonomía personal en filosofía, psicología y sociología, es la capacidad de tomar decisiones sin intervención ajena.

Comunicación.- La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de los signos y tienen unas reglas semióticas comunes.

Conflicto.- Oposición o enfrentamiento entre personas o cosas; Asunto o problema de difícil solución

Convivencia familiar.- Convivencia es la acción de convivir (vivir en compañía de otro u otros). En su acepción más amplia, se trata de un concepto vinculado a la coexistencia pacífica y armónica de grupos humanos en un mismo espacio esto puede dar sé en el área familiar.

Cónyuge.- Esposo o esposa de una persona.

Crianza de los hijos.- La crianza de los hijos es la acción de promover y brindar soporte a la actividad física, la actividad emocional, el desarrollo social y el desarrollo intelectual de un niño o niña desde su infancia hasta

su edad adulta. También se refiere a los aspectos del crecimiento del niño independientemente de la relación biológica

Depresiones.- Estado emocional donde la personalidad y los sentimientos son abatidos por frustraciones experimentales en el medio ambiente. Se dice que una de las soluciones es enfrentar atreves del desarrollo ascendente las experiencias que ocasionaron una frustración.

Discusiones.- Una discusión es un discurso o una conversación en la que se intercambian puntos de vista, ponencias y críticas sobre un tema propuesto a debate. A menudo los grupos poseen ideas o visiones contrapuestas

Estructura social.- La estructura social es el conjunto de las modalidades de organización de un grupo social y tipos de relaciones existentes en el interior y entre los diversos ámbitos de toda sociedad RADCLIFFE BROWN,

Empatía.- Es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, a compartir sus sentimientos, e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con él. (Gloria Ronderos)

Emisor: El emisor es la fuente de la cual parte el mensaje. Puede ser una persona, varias, una entidad, un medio de comunicación, etc. Se encarga de codificar la información y de transmitirla.

Familia.- Grupo de personas que tienen lazos de parentesco y viven juntas

Generación: Conjunto de personas que han nacido en diferente época.

Humanista.- Modo de pensamiento que tiene como objeto principal al ser humano en sí mismo.

Inadaptación social.- La inadaptación social es la incapacidad que manifiesta una persona a la hora de adaptarse a una situación determinada dentro del entorno en el cual vive y se desarrolla.

Incompatibles.- Que no puede existir, ocurrir o hacerse al mismo tiempo que otra cosa.

Incomprensión.- Actitud poco tolerante de la persona que no respeta los sentimientos o actos de otras

Inteligencia emocional.- La Inteligencia Emocional podría definirse como la capacidad que tiene una persona de manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones y las de los demás con eficiencia y generando resultados positivos

Madurez.- Culminación del proceso de desarrollo de una persona en relación con sus condicionantes hereditarios, el contexto social en el que vive y sus circunstancias personales

Mensaje.- El mensaje es la información transmitida por el emisor. Ésta es seleccionada y transmitida en relación a un referente. El referente es la realidad a la que alude el mensaje. Esta realidad puede ser real o abstracta.

Personalidad.- Conjunto de cualidades que constituyen a la persona o supuesto inteligente. Diferencia individual que constituye a cada persona y la distingue de otra.

Relaciones Intergeneracionales.- Se utiliza el término de relaciones intergeneracionales para hablar de las interacciones, del tipo que sean, que se dan entre los miembros de distintas generaciones que conviven en un mismo tiempo.

Receptor.- El receptor es el destinatario del mensaje. Quien decodifica e interpreta lo comunicado por el emisor. Puede ser individual o grupal

Repulsión.- Rechazo u oposición.

Relaciones interpersonales.- Interacción por medio de la comunicación que se desarrolla o se entabla entre una persona y el grupo al cual pertenece.

2.5 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Un buen diagnóstico permitirá evidenciar el nivel de conflictos que existe entre padres e hijos?

2. ¿La selección adecuada de estrategias permitirá mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos?
3. ¿El diseño de un programa de comunicación asertiva, servirá para erradicar los conflictos existentes entre padres e hijos?
4. ¿Una adecuada socialización del programa de comunicación asertiva a padres e hijos permitirá sobresalir de la problemática de conflictos entre padres e hijo?

2.6. MATRIZ CATEGORIAL.

NOMBRE DE LA VARIABLE I		TIPOLOGÍA DE CONFLICTOS ENTRE PADRES E HIJOS		
CONCEPTO	CATEGORÍAS	DIMENSIONES	INDICADORES	INDICADORES DE MEDICIÓN
<p>El salto generacional que existe entre padres e hijos, y las nuevas necesidades de autonomía de los adolescentes, provocan ciertos conflictos entre ellos los más comunes son los, Conflictos domésticos, Conflictos de ámbito escolar y Conflictos externos. Los adolescentes que no logran alcanzar un buen grado de comunicación socio-personal con los padres tienen conflictos</p> <p>Referencia internet página: Martínez, C. 2001. Salud familiar</p>	CONFLICTOS GENERALES	Conflictos domésticos	<ul style="list-style-type: none"> • Disciplinarios • Orden dentro del hogar • Situación económica • Incumplimiento de instrucciones. 	<p>CUALITATIVA CUANTITATIVA</p>
	CONFLICTOS ESPECÍFICOS	Conflictos externos	<ul style="list-style-type: none"> • Discrepancia en opiniones y gustos • Desacuerdos de horas de llegada y salida • Consumo de sustancias psicotrópicas. 	
		<p>Conflicto social</p> <p>Conflictos de ámbito escolar</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redes sociales • Amistades • Bajo rendimiento 	

CAPÍTULO III

3 METODOLOGÍA DE INVESTIGACIÓN

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1 Documental.

La investigación fue de tipo documental ya que fue basada en la recopilación teórica de diferentes autores que aportaron al desarrollo de la investigación mediante su información. Lo que nos permitió indagar e interpretar mediante una base teórica.

3.1.2 Investigación de campo.

Se empleó también el tipo de investigación de campo ya que se tuvo un contacto directo con las personas a investigar, fue de tipo Exploratoria y descriptiva porque la idea principal fue describir el fenómeno observado, en este caso los Conflictos que existen entre Padres e Hijos del Colegio Técnico 31 de Octubre y profundizar para ampliar el conocimiento del problema.

3.1.3 Cuasi experimental.

La investigación fue de carácter cuasi experimental, ya que se pudo obtener resultados aproximados de esta investigación.

Aunque estos diseños no garantizan una validez interna y externa como en los experimentales, tiene un grado suficiente de validez lo que nos permite usarlo en el campo de la educación y de la psicología.

La estructura de la investigación cuasi experimental implicó usar un diseño solo como pos prueba o una con pre prueba.

3.1.4 Propositiva.

Una vez que se hizo la descripción de la investigación, se realizó una propuesta para disminuir el impacto del problema en la sociedad, basado en programa de comunicación asertiva orientado a mejorar sus relaciones.

3.2 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

La investigación fue desarrollada en base a un diseño descriptivo porque el propósito de esta investigación no fue poner a prueba a ninguna de las propuestas, si no en realizar una descripción y analizarlas.

Se trató también de un diseño transversal porque la toma de datos y las referencias de la investigación se las dio en un tiempo determinado.

El estudio se realizó en el año lectivo 2013 -2014

3.3 MÉTODOS

En la investigación se utilizaron los siguientes métodos como: método inductivo, método deductivo, método analítico método empírico y método estadístico

3.3.1 Método inductivo.

Este método permitió observar, clasificar y estudiar los hechos para encontrar una solución al problema, proceso mediante el cual se llegó a conocer la realidad que se presentó en la institución educativa sobre el problema de estudio.

3.3.2 Método deductivo.

Este método facilitó el análisis del tema central desde sus partes, desglosando cada una de sus temáticas las cuales permitieron llegar al tema central como objetivo principal y mediante el cual se construyó el marco teórico basado en diferentes fuentes bibliográficas y documentos.

3.3.3 Método analítico.

Este método permitió desmembrar las partes del tema y observar las causas y efectos para conocer de mejor manera el objeto de estudio.

3.3.4 Método empírico.

El método contribuyó en observar atentamente el fenómeno con el propósito de tomar información y registrarla para su análisis.

Este método se comprobó a través de una encuesta sobre los tipos de conflictos que existen entre padres e hijos.

3.3.5 Método estadístico.

Permitió procesar estadísticamente los resultados de la información obtenida por medio de encuestas.

Las cuales fueron dirigidas a los padres de familia y estudiantes del Colegio Técnico 31 Octubre de la ciudad de Otavalo, con el fin de medir e interpretar los tipos de conflictos que existen entre padres e hijos.

3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

3.4.1 Técnicas.

La técnica fue indispensable en el proceso de la investigación, ya que integro la estructura por medio de la cual se organizó la investigación y se utilizó la técnica de la encuesta.

Encuesta

Permitió recopilar la información de interés sociológico, mediante un cuestionario previamente elaborado, a través del cual se pudo conocer la opinión o valoración del universo investigado en referencia al problema.

El cuestionario es de opción múltiple con una escala de nunca, poco frecuente, frecuente, muy frecuente, siempre. La encuesta contiene 12 preguntas las mismas que han sido dirigidas a estudiantes y padres de familia del colegio investigado para detectar y mejorar los problemas entre ellos. Donde se citaron aspectos fundamentales e importantes para la investigación, evidenciados en la matriz categorial.

3.4.2 Instrumentos.

Mediante las técnicas escogidas se utilizaron los siguientes instrumentos: cuestionario para las encuestas, talleres temáticos, documentos bibliográficos y lincografía los cuales permitieron diagnosticar el problema y realizar las recomendaciones pertinentes, esperando dar la repuesta a los objetivos planteados.

3.5 POBLACIÓN

La investigación se realizó en el Colegio Técnico 31 de Octubre en la ciudad de Otavalo ubicado en la dirección Pana Americana Sur y Segundo Castro en el periodo del año lectivo 2013 -2014.

Con los cuales se cuenta con 255 estudiantes entre hombres y mujeres, y un padre de familia por cada estudiante este puede ser hombre o mujer, en total en esta investigación participaron alrededor de 510 personas.

El nivel económico de las personas investigadas se encuentra en la clase media y baja, como también se manejan dos grupos étnicos las cuales son la mestiza e indígena.

Tabla Nº 1 Población

Curso	Paralelo	No estudiantes	Muestra	Padres de familia	Muestra
Octavo	A	35	15	35	16
Octavo	B	35	16	35	15
Noveno		39	17	39	17
Decimo		40	18	40	17
1ro de bachillerato		39	17	39	17
2do de bachillerato		35	15	35	16
3ro de bachillerato		32	14	32	14
Total		255	112	255	112

3.6 MUESTRA

En esta investigación fue necesario sacar la siguiente muestra de población ya que el número de personas investigadas son 510 entre estudiantes y padres de familia, tomado como un número grande de población para realizar la investigación.

Para sacar la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{PQ \cdot N}{(N-1) \frac{E^2}{K^2} + PQ}$$

Significado y valores de los elementos que intervienen en la fórmula:

n= Tamaño de la muestra

PQ= varianza de la población, valor constante 0.25

N= Población universo (510)

(N-1)= Corrección geométrica

E= Margen de error estadísticamente aceptable 0.05 (recomendable para la educación).

K= Coeficiente de corrección de error, valor constante 2

$$n = \frac{0.25 \cdot 510}{509 \frac{0.0025}{4} + 0.25}$$

$$n = \frac{127.5}{0.568125}$$

$$n = 224$$

La muestra es de: 224 entre estudiantes y padres de familia

Fracción Muestral Estratificada (de cada grupo a investigar)

Para sacar la muestra de cada grupo a investigar de los estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre se utilizó la siguiente fórmula.

$$m = \frac{n}{N} E$$

Significado y valores de los elementos que intervienen en la fórmula:

m= Fracción Muestral

n= Muestra

N= Población / universo

E= Estrato (población de cada establecimiento)

Grupos a investigar (estudiantes)

Octavo A / 35 estudiantes y 35 padres de familia. Total 70 personas

$$n = \frac{224}{510} 70 \quad n = 0.439 \cdot 70 \quad n = 30.73$$

Octavo B / 35 estudiantes y 35 padres de familia. Total 70 personas

$$n = \frac{224}{510} 70 \quad n = 0.439 \cdot 70 \quad n = 30.73$$

Noveno 39 estudiantes y 39 padres de familia. Total 78 personas

$$n = \frac{224}{510} 39 \quad n = 0.439 \cdot 78 \quad n = 34.24$$

Decimo 40 estudiantes y 40 padres de familia. Total 80 personas

$$n = \frac{224}{510} 40 \quad n = 0.439 \cdot 80 \quad n = 35.12$$

Primero de bachillerato 39 estudiantes y 39 padres de familia. Total 78 personas

$$n = \frac{224}{510} 39 \quad n = 0.439 \cdot 78 \quad n = 34.24$$

Segundo de bachillerato 35 estudiantes y 35 padres de familia. Total 70 personas

$$n = \frac{224}{510} 35 \quad n = 0.439 \cdot 70 \quad n = 30.73$$

Tercero de bachillerato 32 estudiantes y 32 padres de familia. Total 64 personas

$$n = \frac{224}{510} 32 \quad n = 0.439 \cdot 64 \quad n = 28.09$$

CAPÍTULO IV

4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES.

1. ¿Conflicto por desorden dentro del hogar?

Tabla Nº 2 Conflicto por desorden dentro del hogar

Niveles de desorden en el hogar	f	%
Siempre	35	31
Muy Frecuente	42	38
Frecuente	24	22
Poco frecuente	9	8
Nunca	2	2
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 1 Conflicto por desorden dentro del hogar



Fuente: Tabla No 2

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

La mayoría de estudiantes manifiesta que existe un conflicto con sus padres por el desorden dentro del hogar en las diferentes escalas, tomando en cuenta que un alto porcentaje de estudiantes se encuentran en la escala de siempre y solo una minoría de estudiantes no genera un conflicto, lo que evidencia una problemática.

2. ¿Conflicto por desobediencia de órdenes?

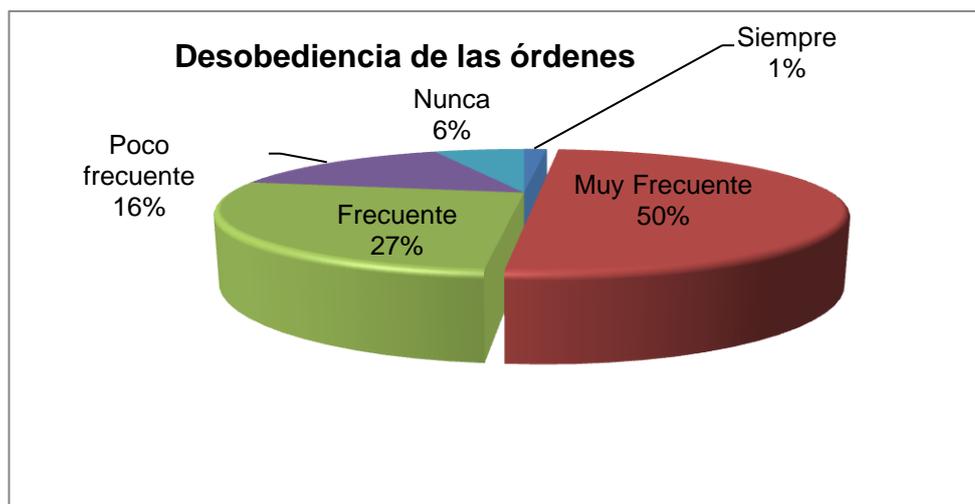
Tabla Nº 3 Conflicto por desobediencia de las órdenes

Desobediencia de las órdenes	f	%
Siempre	2	2
Muy Frecuente	56	50
Frecuente	30	27
Poco frecuente	18	16
Nunca	6	5
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 2 Conflicto por desobediencia de las órdenes



Fuente: Tabla No 3

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Es evidente la problemática por la desobediencia de órdenes. Ya que solo un pequeño porcentaje de estudiantes manifiesta que nunca tiene conflictos por esta razón, pero en su gran mayoría manifiesta que si tienen conflictos, centrándose en la escala de muy frecuentemente.

3. ¿Conflicto por dinero?

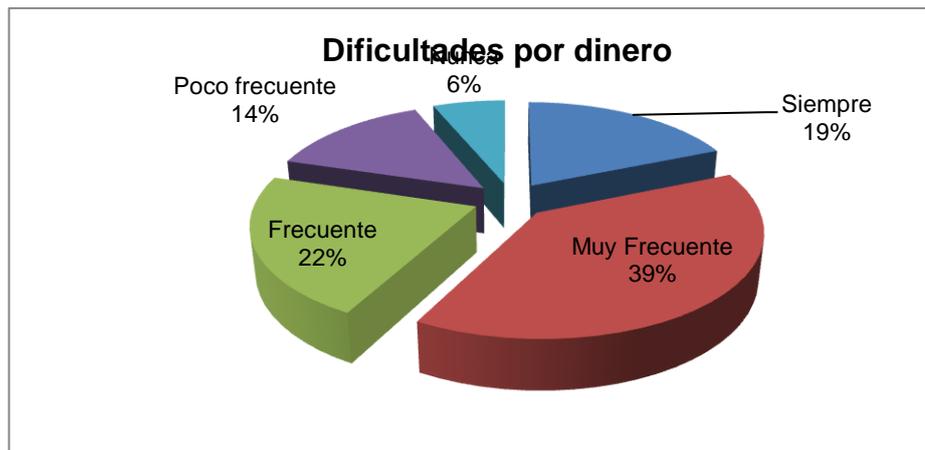
Tabla Nº 4 Conflictos en el hogar por dinero

Dificultades por dinero	f	%
Siempre	21	19
Muy Frecuente	44	39
Frecuente	25	22
Poco frecuente	15	14
Nunca	7	6
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 3 Conflictos en el hogar por dinero



Fuente: Tabla No 4

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Según los resultados se evidencia la grave problemática, ya que la mayoría de estudiantes manifiestan que tienen un conflicto por dinero con sus padres, concentrándose en la escala de muy frecuentemente y siempre. Y solo un mínimo porcentaje de estudiantes nunca tienen un conflicto por esta razón.

4. ¿Conflicto por formas de vestir?

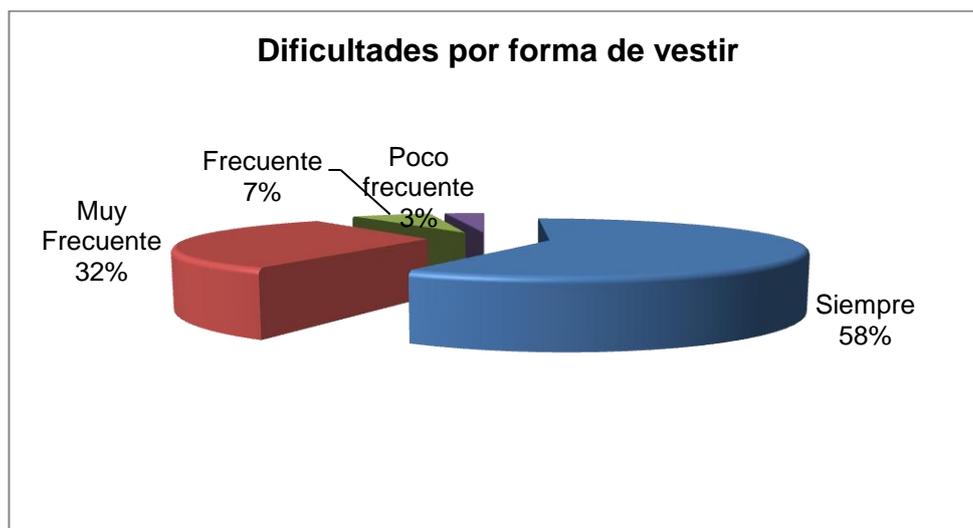
Tabla Nº 5 Conflicto en el hogar por forma de vestir

Dificultades por forma de vestir	f	%
Siempre	61	55
Muy Frecuente	34	30
Frecuente	7	6
Poco frecuente	3	3
Nunca	7	6
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 4 Conflicto en el hogar por forma de vestir



Fuente: Tabla No 5

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

En el hogar entre padres e hijos siempre hay problemas, situación que es observada por la mayoría de los estudiantes. Los cuales tienen un conflicto con sus padres por su forma de vestir. Y solo un pequeño porcentaje de estudiantes nunca tiene un conflicto por esta razón.

5. ¿Conflicto por horarios de salida y entrada?

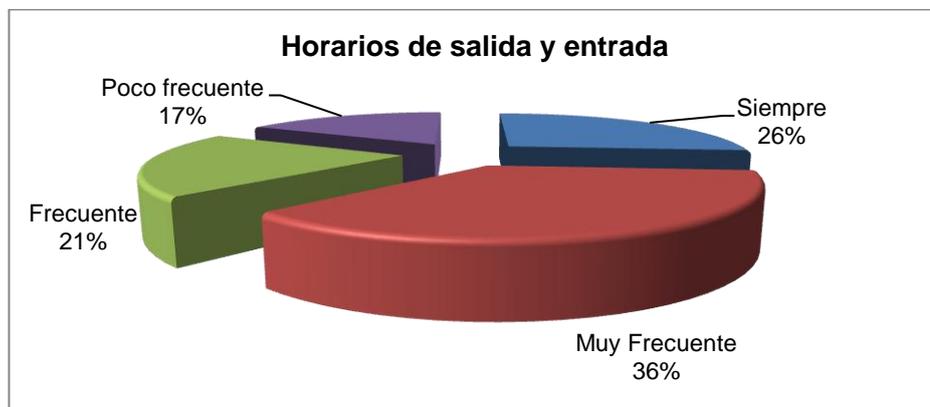
Tabla N° 6 Dificultades por incumplimiento de horarios de salida y entrada

Horarios de salida y entrada	f	%
Siempre	25	22
Muy Frecuente	33	30
Frecuente	19	17
Poco frecuente	16	14
Nunca	19	17
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico N° 5 Dificultades por incumplimiento de horarios de salida y entrada



Fuente: Tabla No 6

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

El incumplimiento de horarios de salida y entrada al hogar es un aspecto que ocasiona problemas muy frecuentemente y siempre ya que más de la mitad de los estudiantes se encuentran en esta escala y solo una minoría de estudiantes no tiene nunca un conflicto por esta razón.

6. ¿Conflicto por rendimiento académico?

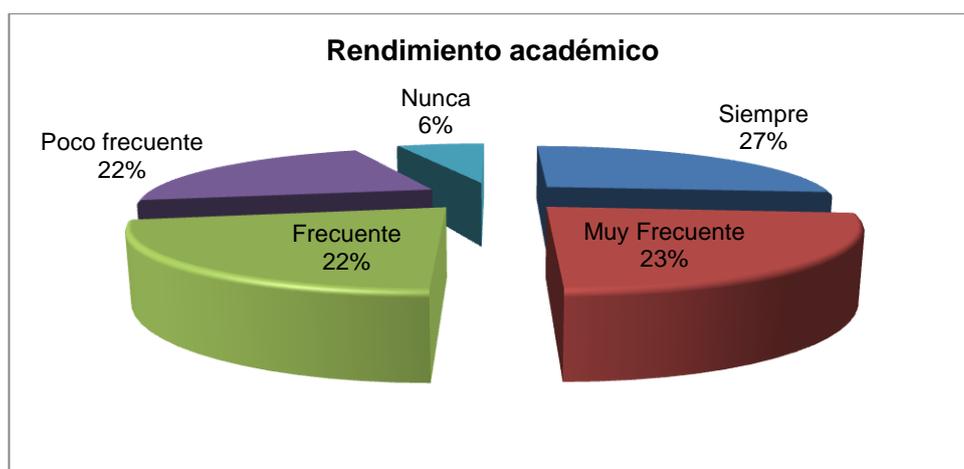
Tabla Nº 7 Conflicto por rendimiento académico

Rendimiento académico	f	%
Siempre	30	28
Muy Frecuente	25	22
Frecuente	25	22
Poco frecuente	25	22
Nunca	7	6
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 6 Conflicto por rendimiento académico



Fuente: Tabla No 7

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

En cuanto al rendimiento académico los estudiantes manifiestan que entre siempre, muy frecuente, frecuentemente y pocas ocasiones, son alternativas que tienen una similar frecuencia, lo que quiere decir que el rendimiento académico es un problema que tiene la mayoría de estudiantes y solo una cifra muy mínima de estudiantes manifiesta que nunca tiene un conflicto por esta razón.

7. ¿Conflicto por tipo de amistades?

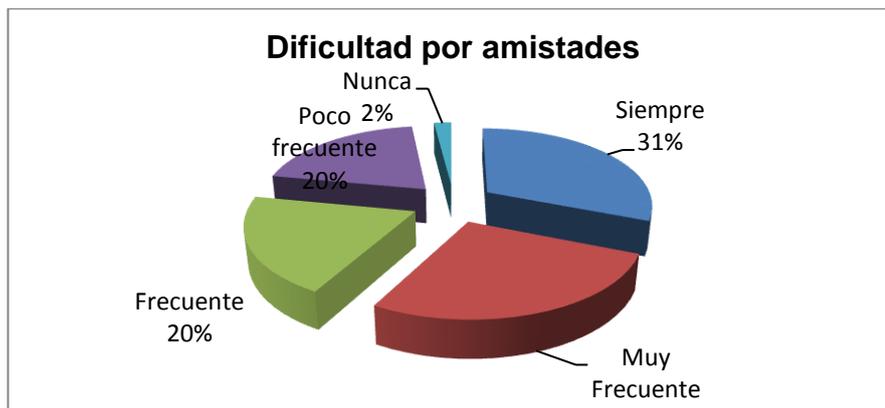
Tabla Nº 8 Dificultades por amistades

Amistades	f	%
Siempre	35	31
Muy Frecuente	31	27
Frecuente	22	20
Poco frecuente	22	20
Nunca	2	2
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 7 Dificultades por amistades



Fuente: Tabla No 8

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Los estudiantes manifiestan tener problemas por las amistades con sus padres; situación que se presenta entre siempre y muy frecuente con los porcentajes más altos. Resultados que dan a comprender que la selección de amistades es una acción que no es comprendida por los padres de familia y solo una cifra muy mínima de estudiantes manifiesta que nunca tienen un conflicto por esta razón, de tal manera que es evidente la grave problemática.

8. ¿Conflicto por consumo de sustancias sicotrópicas?

Tabla N° 9 Conflicto por consumo de sustancias psicotrópicas (drogas, tabaco, alcohol)

Consumo de sustancias psicotrópicas	f	%
Siempre	63	56
Muy Frecuente	18	16
Frecuente	12	11
Poco frecuente	2	2
Nunca	17	15
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico N° 8 Conflicto por consumo de sustancias psicotrópicas (drogas, tabaco, alcohol)



Fuente: Tabla No 9

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

El consumo de sustancias psicotrópicas es una situación que genera conflictos entre padres e hijos, experiencia que es compartida por un grupo que supera la mitad de estudiantes en las diferentes escalas y solo un pequeño porcentaje de estudiantes nunca tiene un conflicto por este tema evidenciando un alto porcentaje en esta problemática.

9. ¿Conflicto por uso de redes sociales?

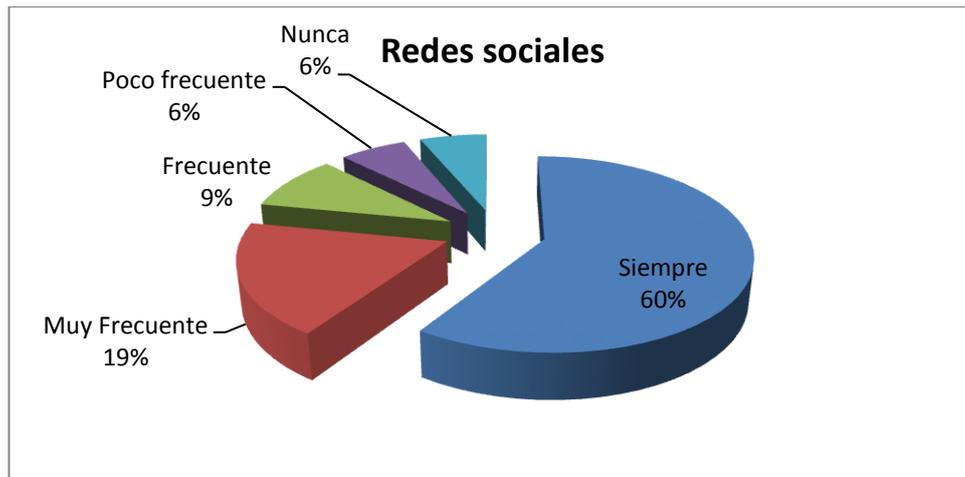
Tabla Nº 10 Conflicto por uso de redes sociales

Redes sociales	f	%
Siempre	66	59
Muy Frecuente	22	20
Frecuente	10	9
Poco frecuente	7	6
Nunca	7	6
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 9 Conflicto por uso de redes sociales



Fuente: Tabla No 10

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

El uso de redes sociales, es una acción que crea conflictos entre padres e hijos esto puede ser una problemática por el salto de generación, ya que la mayoría de estudiantes manifiesta que tiene un conflicto por el uso de redes sociales y son muy pocos los estudiantes que manifiesta que nunca tienen problemas por este aspecto.

10. ¿Conflicto por actitudes inadecuadas?

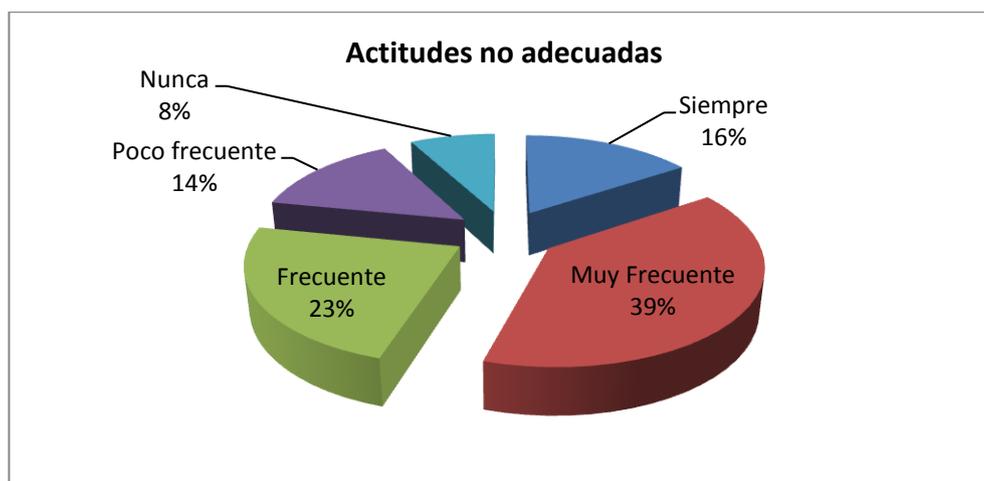
Tabla Nº 11 Dificultades por actitudes inadecuadas

Actitudes no adecuadas	f	%
Siempre	18	16
Muy Frecuente	43	39
Frecuente	26	23
Poco frecuente	16	14
Nunca	9	8
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 10 Dificultades por actitudes inadecuadas



Fuente: Tabla No 11

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Las actitudes que en el hogar se consideran inadecuadas, por ejemplo responder, vocabulario, disciplina en el colegio, entre otras son problemas que muy frecuentemente ocasiona conflicto a una tercera parte de los estudiantes, en otros casos el problema se presenta frecuentemente. Por lo que se induce que la actitud del adolescente es causa de conflictos en el hogar y una minoría manifiesta el nunca tener un conflicto por esta razón.

11. ¿Conflicto porque no existe comunicación?

Tabla Nº 12 Dificultades porque no existe comunicación

No existe comunicación	f	%
Siempre	25	22
Muy Frecuente	18	16
Frecuente	26	23
Poco frecuente	22	20
Nunca	21	19
Total	156	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 11 Dificultades porque no existe comunicación



Fuente: Tabla No 12

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

En el hogar no existe comunicación, es un problema muy recurrente en los hogares, apenas un mínimo porcentaje no tiene problemas por este aspecto, sin embargo la mayoría de los estudiantes tiene conflictos en la diferente escala por esta razón que se encuentra desde poco frecuente hasta siempre.

12. ¿Conflicto por falta de comprensión?

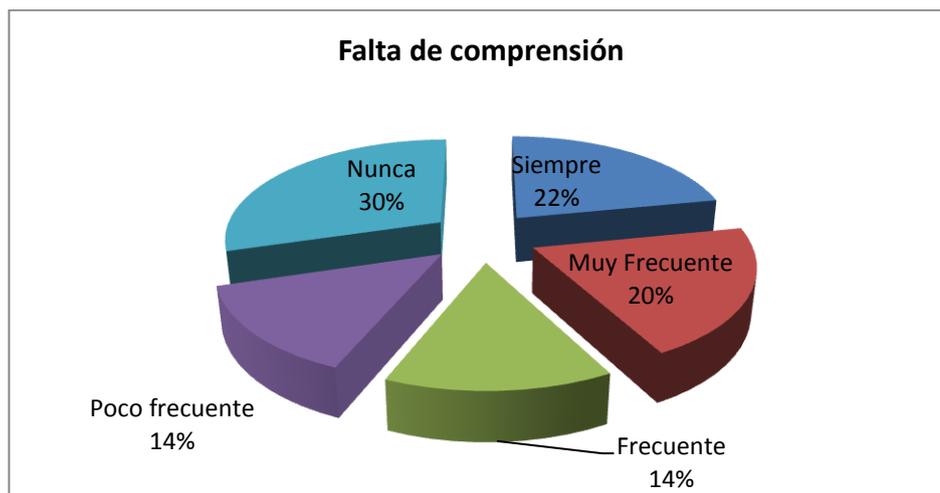
Tabla Nº 13 Falta de comprensión en el hogar

Falta de comprensión	f	%
Siempre	25	22
Muy Frecuente	22	20
Frecuente	16	14
Poco frecuente	16	14
Nunca	33	30
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 12 Falta de comprensión en el hogar



Fuente: Tabla No 13

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

La falta de comprensión es un problema que afecta a todos los estudiantes en su gran mayoría en la diferentes escalas; resultados que se considera que en el hogar existe escasa comprensión. Casi la tercera parte de estudiantes manifiesta no tener ningún conflicto por esta razón.

4.2 ENCUESTA DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA.

1. ¿Conflicto por desorden dentro del hogar?

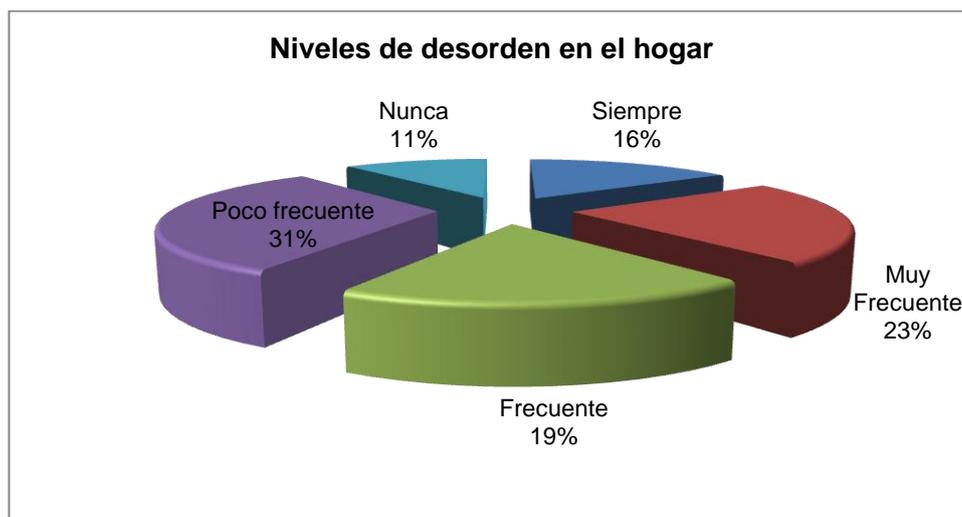
Tabla Nº 14 Conflicto por desorden dentro del hogar

Niveles de desorden en el hogar	f	%
Siempre	18	16
Muy Frecuente	26	23
Frecuente	21	19
Poco frecuente	35	31
Nunca	12	11
TOTAL	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 13 Conflicto por desorden dentro del hogar



Fuente: Tabla No 14

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Solo un pequeño porcentaje de padres de familia manifiestan no tener conflictos con sus hijos por esta razón, sin embargo la gran mayoría de los padres de familia manifiestan que existe conflictos en el hogar por desorden; parte fundamental de los valores de crianza como es el orden.

2. ¿Conflicto por desobediencia de órdenes?

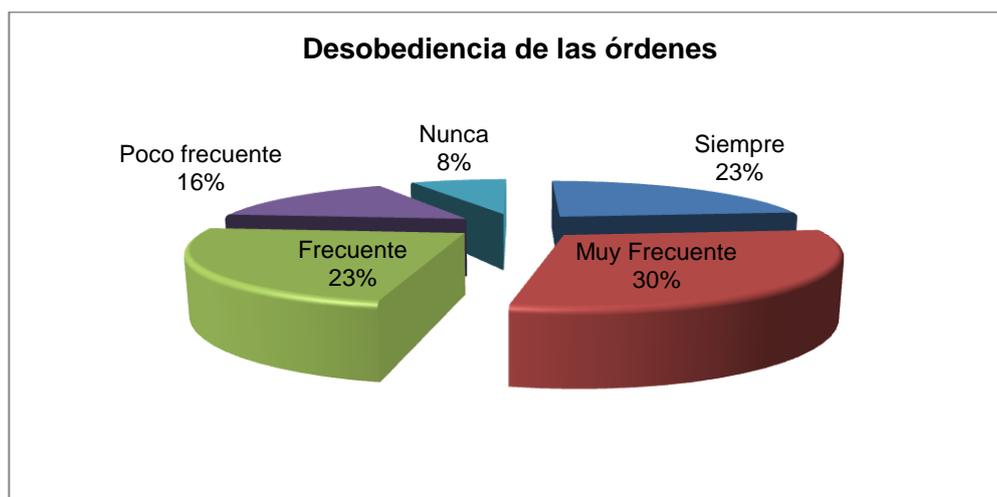
Tabla Nº 15 Conflicto por desobediencia de las órdenes

Desobediencia de las órdenes	f	%
Siempre	26	23
Muy Frecuente	33	30
Frecuente	26	23
Poco frecuente	18	16
Nunca	9	8
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 14 Conflicto por desobediencia de las órdenes



Fuente: Tabla No 15

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Los padres de familia de los estudiantes en su gran mayoría, expresan que tienen problemas por desobediencia a las órdenes emitidas en el hogar. En cuanto a cumplimiento a disposiciones es una causa de conflicto, los padres no han logrado crear conciencia o acuerdo sobre cumplimiento de normas en el hogar y solo muy pocos padres de familia manifiestan no tener ningún conflicto por esta razón.

3. ¿Conflicto por dinero?

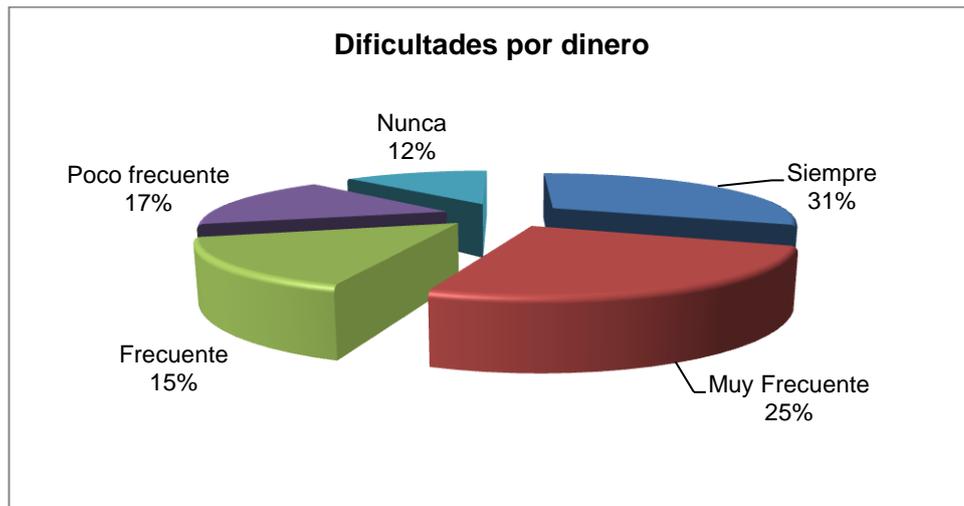
Tabla Nº 16 Conflictos en el hogar por dinero

Dificultades por dinero	f	%
Siempre	35	31
Muy Frecuente	28	25
Frecuente	17	15
Poco frecuente	19	17
Nunca	13	12
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 15 Conflictos en el hogar por dinero



Fuente: Tabla No 16

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

En el hogar las condiciones sobre la economía es un aspecto que siempre ocasiona dificultades, ya que la mayoría de padres manifiestan tener conflictos con sus hijos por esta razón en a escala de muy frecuentemente y siempre y solo un pequeño porcentaje manifiesta nunca tener problemas por esta razón.

4. ¿Conflicto por formas de vestir?

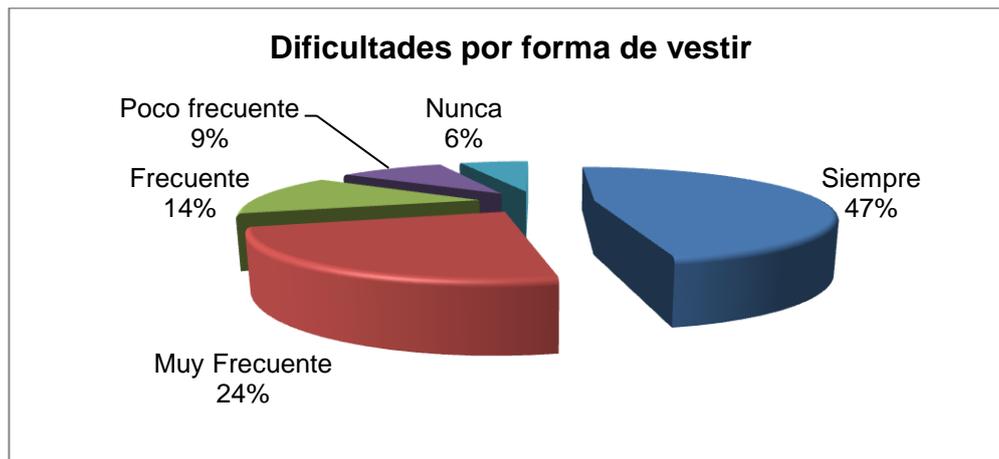
Tabla Nº 17 Conflicto en el hogar por forma de vestir

Dificultades por forma de vestir	f	%
Siempre	52	47
Muy Frecuente	26	23
Frecuente	16	14
Poco frecuente	11	10
Nunca	7	6
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 16 Conflicto en el hogar por forma de vestir



Fuente: Tabla No 17

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Cerca de la mitad de padres de familia siempre atraviesan dificultades por la forma de vestir de sus hijos; otro grupo importante muy frecuentemente tiene este problema; por lo que se induce que los hábitos de vestuario manifiesta inconformidad y conflicto en la familia y un grupo mínimo de padres de familia manifiestan no tener problemas por esta razón lo que evidencia la problemática.

5. ¿Conflicto por horarios de salida y entrada?

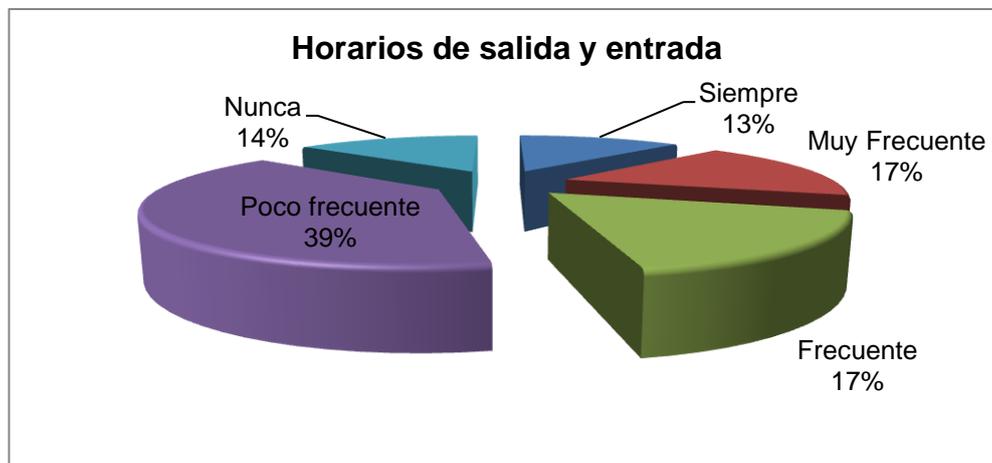
Tabla Nº 18 Dificultades por incumplimiento de horarios de salida y entrada

Horarios de salida y entrada	f	%
Siempre	15	13
Muy Frecuente	19	17
Frecuente	19	17
Poco frecuente	43	39
Nunca	16	14
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 17 Dificultades por incumplimiento de horarios de salida y entrada



Fuente: Tabla No 18

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Los horarios de entrada y salida es un aspecto que provoca un conflicto en el hogar, así manifiesta la gran mayoría de padres de familia, ya que solo una pequeña parte manifiesta nunca tener conflicto por esta razón lo que evidencia la problemática.

6. ¿Conflicto por rendimiento académico de hijos?.

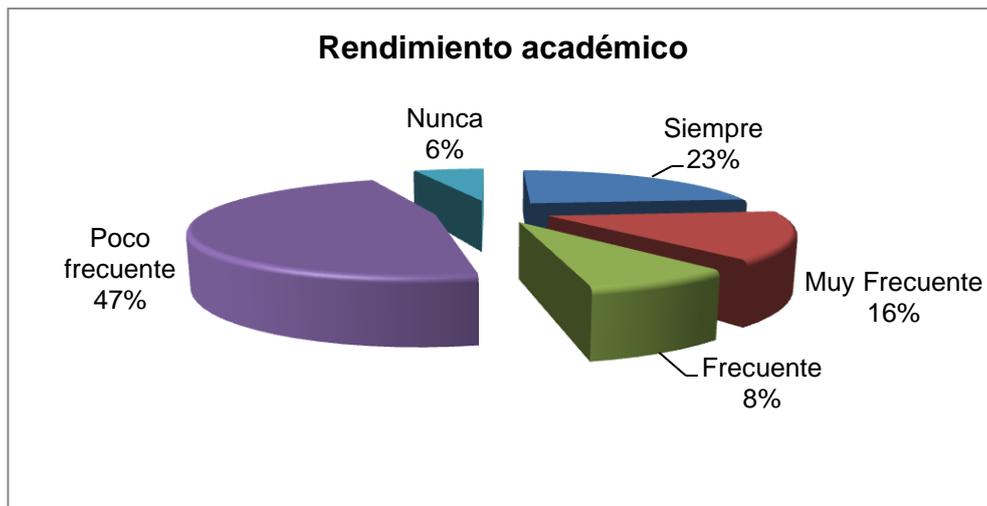
Tabla Nº 19 Conflicto por rendimiento académico de hijos

Rendimiento académico	f	%
Siempre	26	23
Muy Frecuente	18	16
Frecuente	9	8
Poco frecuente	52	47
Nunca	7	6
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 18 Conflicto por rendimiento académico de hijos



Fuente: Tabla No 19

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Las situaciones de rendimiento académico para casi la mitad de padres de familia es poco frecuente, condiciones que en el hogar es tomado en cuenta pero en menor categoría con relación a otros problemas sin embargo existe el conflicto en menor intensidad, y solo un mínimo porcentaje de los padres de familia manifiestan no tener nunca un conflicto por esta razón.

7. ¿Conflicto por tipo de amistades?

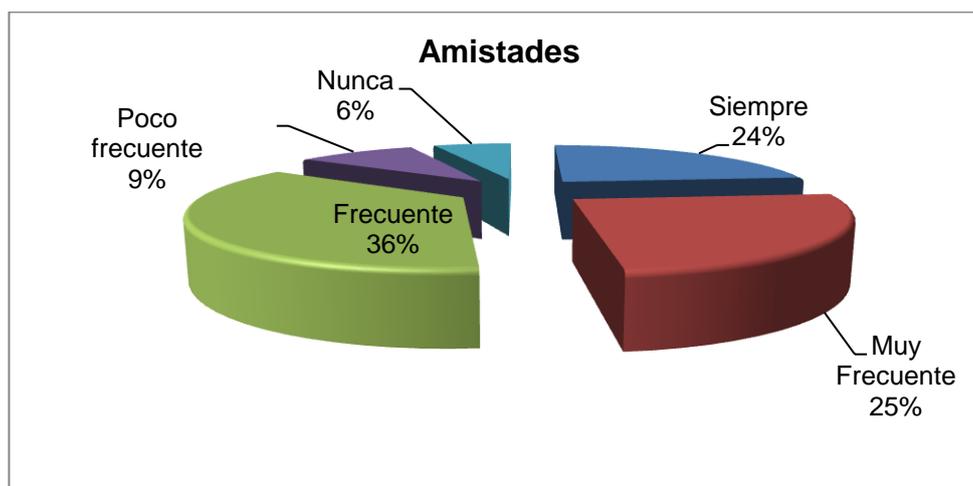
Tabla Nº 20 Dificultades por amistades

Amistades	f	%
Siempre	27	24
Muy Frecuente	28	25
Frecuente	40	36
Poco frecuente	10	9
Nunca	7	6
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 19 Dificultades por amistades



Fuente: Tabla No 20

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

La problemática por los tipos de amistades es evidente ya que solo un pequeño porcentaje de padres de familia manifiestan no tener nunca un conflicto por esta razón. Los conflictos por la selección de amistades es un problema frecuente en los hogares, situación que se suscita con la mayor parte de padres de familia en la diferente escala que va desde poco frecuente hasta siempre que demuestra que existe la problemática.

8. ¿Conflicto por consumo de sustancias psicotrópicas?

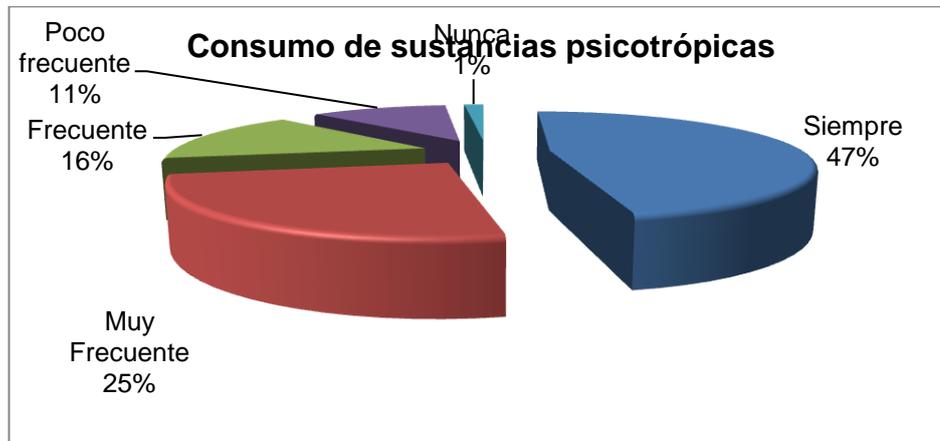
Tabla N° 21 Conflicto por consumo de sustancias psicotrópicas (drogas, tabaco, alcohol)

Consumo de sustancias psicotrópicas	f	%
Siempre	53	47
Muy Frecuente	28	25
Frecuente	18	16
Poco frecuente	11	10
Nunca	2	2
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico N° 20 Conflicto por consumo de sustancias psicotrópicas (drogas, tabaco, alcohol)



Fuente: Tabla No 21

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Es evidente la problemática ya que solo una cifra muy mínima de padres de familia manifiesta nunca tener un conflicto por esta razón. El consumo de sustancias psicotrópicas es un aspecto que los padres de familia no están de acuerdo, por lo que cerca de la mitad de padres manifiestan que es un problema que siempre está presente como conflicto en el hogar.

9. ¿Conflicto por uso de redes sociales?

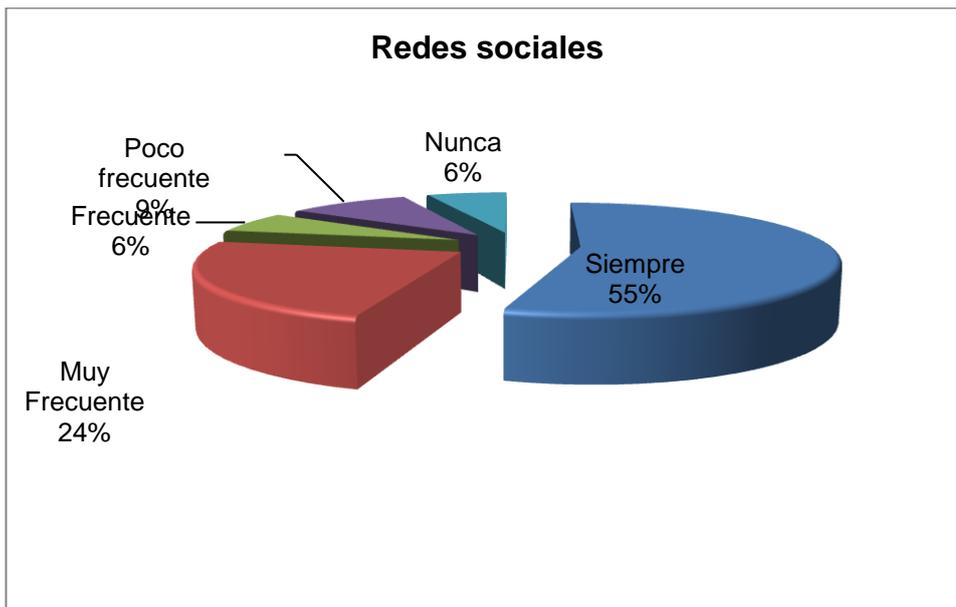
Tabla Nº 22 Conflicto por uso de redes sociales

Redes sociales	f	%
Siempre	61	55
Muy Frecuente	26	23
Frecuente	7	6
Poco frecuente	11	10
Nunca	7	6
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 21 Conflicto por uso de redes sociales



Fuente: Tabla No 22

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

La mayoría de padres de familia atraviesa problemas por el uso de redes sociales, y más de la mitad de padres manifiestan que siempre tienen conflictos por esta razón y un grupo menor manifiesta que nunca ha tenido un conflicto por esta razón.

10. ¿Conflicto por actitudes inadecuadas?

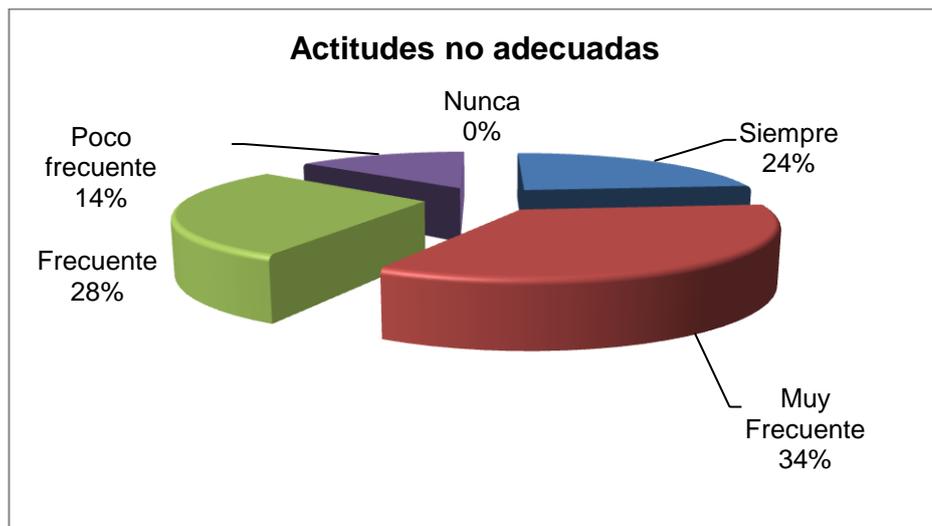
Tabla Nº 23 Dificultades por actitudes inadecuadas

Actitudes no adecuadas	f	%
Siempre	27	24
Muy Frecuente	38	34
Frecuente	31	28
Poco frecuente	16	14
Nunca	0	0
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 22 Dificultades por actitudes inadecuadas



Fuente: Tabla No 23

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Las dificultades por actitudes no adecuadas es causa de conflictos entre padres e hijos, la problemática por esta razón es evidente ya que el todos los padres de familia en su totalidad manifiesta tener conflictos con sus hijos por esta razón.

11. ¿Conflicto porque no existe comunicación?

Tabla Nº 24 Dificultades porque no existe comunicación

No existe comunicación	f	%
Siempre	10	9
Muy Frecuente	18	16
Frecuente	26	23
Poco frecuente	43	39
Nunca	15	13
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 23 Dificultades porque no existe comunicación



Fuente: Tabla No 24

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Un mínimo porcentaje de padres de familia manifiestan nunca tener problemas por falta de comunicación sin embargo; la gran mayoría manifiesta tener un conflicto por esta razón en diferente frecuencia, ubicándose con el más alto porcentaje en poco frecuente.

12. ¿conflicto por falta de comprensión en el hogar?

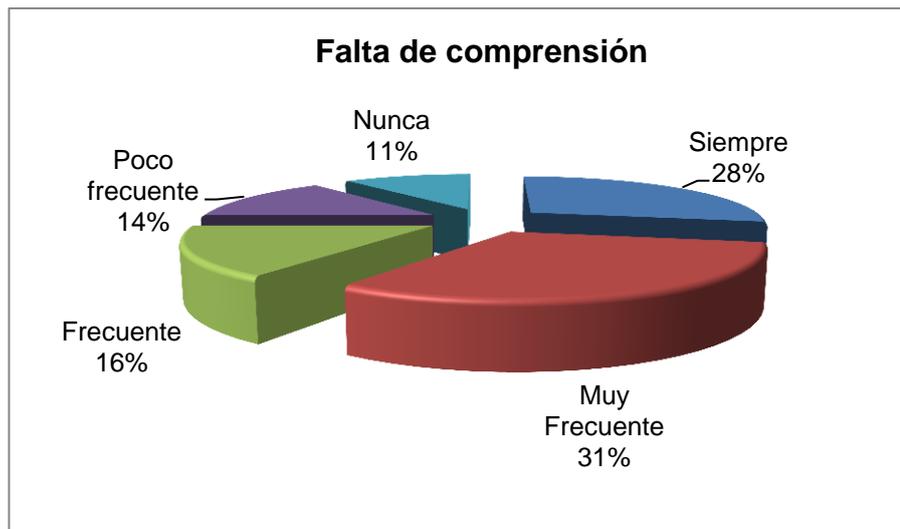
Tabla Nº 25 Falta de comprensión en el hogar

Falta de comprensión	f	%
Siempre	31	28
Muy Frecuente	35	31
Frecuente	18	16
Poco frecuente	16	14
Nunca	12	11
Total	112	100

Fuente: Encuesta

Elaboración: Laura Varela

Gráfico Nº 24 Falta de comprensión en el hogar



Fuente: Tabla No 25

Elaboración: Laura Varela

ANÁLISIS

Un pequeño porcentaje de padres de familia manifiestan nunca haber tenido un conflicto por esta razón sin embargo la mayoría de padres de familia manifiesta que en su hogar siempre hay conflictos por la falta de comprensión.

CAPÍTULO V

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

- Se concluye que mediante las encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia del Colegio Técnico 31 de Octubre en sus resultados se puede evidenciar los altos niveles de conflictividad entre padres e hijos, afectando a sus relaciones interpersonales de forma directa.
- Los adolescentes presentan problemas de emotividad y seguridad en el entorno escolar, como resultado de conflictos del hogar propiciados por la escasa comunicación y la falta de comprensión, para lo cual se ha cumplido con las estrategias innovadoras que han permitido mejorar las relaciones entre padres e hijos.
- Se pudo concluir que las problemáticas evidenciadas en los diferentes conflictos, se debe al salto de generación, lo que da lugar a problemas en la relación entre padres e hijos y las discrepancias de opiniones como se refleja en la pregunta número 5, sin que estos se consensuen o lleguen acuerdos entre ambas partes.
- En el Colegio Técnico 31 de Octubre no existe un programa de comunicación asertiva para mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos, por lo que se realizó y se difundió mediante talleres un PROGRAMA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ORIENTADO A MEJORAR SUS RELACIONES INTERPERSONALES MEDIANTE ESTRATÉGIAS MOTIVACIONALES PARA PADRES E HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO 31 DE OCTUBRE.

5.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda a las autoridades del planten la Lic. Jazmín Báez rectora , al Departamento de Consejería Estudiantil y tutores de aula que para atenuar los altos niveles de conflictividad que existen entre padres e hijos, de los estudiantes del COLEGIO TÉCNICO 31 DE OCTUBRE es de gran importancia trabajar con ambas partes en base a una comunicación asertiva para mejorar sus relaciones interpersonales.
- El COLEGIO TÉCNICO 31 DE OCTUBRE deberá implementar un plan de acción preventivo, el cual debe ser dirigido por el Departamento de Consejería Estudiantil y los tutores de aula aplicado desde el inicio escolar, con la finalidad de que se mantengan entrevistas personales con estudiantes y padres de familia ; estrategia que permitirá destacar la importancia de la comunicación en la formación del estudiante con la finalidad de fomentar en el establecimiento canales de comunicación esertiva y una conexión más directa en el entorno familiar.
- Es necesario el trabajo con padres de familia y estudiantes mediante el Departamento de Consejería como punto de mediación de conflictos ante situaciones de conflicto, con la finalidad de que lleguen a acuerdos para el cumplimiento de normas y roles de los integrantes del hogar y se mejore las relaciones interpersonales.
- El programa de comunicación asertiva que dispone ahora la institución, se debe aplicar como una alternativa para mejorar las relaciones interpersonales mediante la comunicación asertiva, tolerancia y comprensión en el entorno familiar, alternativa de solución que podrá ser utilizado para otros años de escolaridad con la responsabilidad del Departamento de Consejería Estudiantil, la

autoridad de la institución la Lic. Jazmín Báez y con la colaboración de los maestros tutores.

5.3 RESPUESTAS A LAS INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN

1. ¿Un buen diagnóstico permitirá evidenciar el nivel de conflictos que existe entre padres e hijos?

Sí, porque el diagnóstico está basado en las respuestas a las preguntas enfocadas a la problemática de los conflictos existentes entre padres e hijos que provocan las malas relaciones interpersonales de los mismos.

2. ¿La selección adecuada de estrategias permitirá mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos?

Si, ya que las estrategias seleccionadas están basadas a dar una solución a la problemática mediante los procesos enseñanza - aprendizaje entre padres e hijos basado en la comunicación asertiva.

3. ¿El diseño de un programa de comunicación asertiva, servirá para erradicar los conflictos existentes entre padres e hijos?

El diseño del programa de comunicación asertiva si servirá para erradicar el problema ya que está organizado mediante talleres dinámicos que contiene actividades enfocadas a mejorar la problemática basado en el madejo de la comunicación asertiva entre padres e hijos.

4. ¿Una adecuada socialización del programa de comunicación asertiva a padres e hijos permitirá sobresalir de la problemática de conflictos entre padres e hijos?

La adecuada socialización de este programa de comunicación asertiva a padres e hijos, si permitirá salir de la problemática, ya que ayuda a las personas involucradas a conocer, reflexionar y concientizar el problema en cada uno de sus hogares mediante la comunicación asertiva, permitiendo mejorar las relaciones interpersonales



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA DE LA PROPUESTA:

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ORIENTADO A MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES MEDIANTE ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA PADRES Y ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO 31 DE OCTUBRE.

AUTORA: Laura Mercedes Varela Torres

TUTOR: Msc. Gabriel Echeverría Vaca

IBARRA. 2014

CAPÍTULO VI

6 PROPUESTA

6.1 TÍTULO

PROGRAMA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ORIENTADO A MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES MEDIANTE ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA Y ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO 31 DE OCTUBRE.

6.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La familia reconocida como la célula de la sociedad porque en ella se fincan las primeras enseñanzas de comportamientos familiares y sociales fundamentados en principios éticos, valores que se adquieren en un proceso asistemático, en cada instante y en el día a día en la que padres e hijos comparten las alegrías, tristezas, inquietudes, tropiezos y aciertos; es decir toda una gama de experiencias que enseñan al niño a optar por actitudes de acuerdo a la calidad de experiencias que se vivieron en el hogar.

La familia se construye con parejas que unidas en matrimonio o unión de hecho, unen su compromiso de amor y fidelidad para formar un hogar, inicialmente animado por los sentimientos puros que hacen que vean en su pareja a la persona maravillosa con la que tendrán hijos y

llegarán a la vejez, juntos y con amor; sin embargo varios son los factores para que luego las parejas encuentren costumbres, lenguaje, formas de actuar frente a diversas circunstancias que se presentan en la convivencia diaria ocasiona la presencia de conflictos entre padres, modelo de relación que posteriormente trasciende a los demás integrantes del hogar, modelo de comunicación que ocasiona conflictos en el modelo de relación entre padres e hijos, en el que la intolerancia es el principal elemento en los estilos de comunicación.

Del estudio se identifica que la familia es la organización social que adquiere características según la movilidad y perfil de los progenitores; los que deben cumplir roles específicos relacionados con el cuidado, atención y formación de los hijos; quienes dependen principalmente de padre y madre, figuras esenciales dentro de los proceso de formación de la personalidad e identidad de los hijos; sin embargo situaciones personales y características de la personalidad del adolescente hacen que no todos hijos puedan compartir y gozar de estas figuras parentales en ambientes de armonía, comprensión y respeto mutuos.

Los aspectos descritos, demanda que el centro escolar se establezcan los canales innovadores para brindar oportunidades que en el hogar se manejen un estilo de comunicación mediante la cual se exteriorice el amor filial en el proceso de formación de los hijos, generando credibilidad en los hijos sobre las observaciones, regaños y correcciones de sus padres; mientras que éstos, establezcan actitudes de verdadero liderazgo en los procesos de formación de sus hijos.

Con estos antecedentes, se presenta la propuesta con el tema "PROGRAMA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ORIENTADO A MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES MEDIANTE ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA PADRES E HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO 31 DE OCTUBRE" título que

trata de simbolizar la trascendencia de la necesidad e importancia del establecimiento de una comunicación asertiva y de calidad en el entorno familiar, para mejorar las relaciones entre padres e hijos; aspectos decisivos para mejorar la autoestima de los hijos y con ello el rendimiento escolar y la calidad de relaciones interpersonales en el entorno escolar y social, propuesta que está dirigida a padres de familia y estudiantes y que dada su importancia y enfoque podrá ser aplicada a los padres de familia y estudiantes de todos los años de escolaridad.

La propuesta se estructura basándose en los principios de la educación ecuatoriana que en la actualidad promulga la necesidad de que en la institución educativa se establezcan los canales necesarios para prevalecer los derechos de los niños y adolescentes, generando de esta manera el desarrollo de valores como ejes transversales para la formación de la personalidad de los adolescentes.

6.3 FUNDAMENTACIÓN

6.3.1 La familia.

La familia es el contexto donde la persona comienza a construir su identidad y donde recibe el influjo de los valores, creencias; e inicia sus primeros aprendizajes.

En GALLES (2009) se expresa que "la familia ha demostrado históricamente ser el núcleo indispensable para el desarrollo de la persona, la cual depende de ella para su supervivencia y crecimiento". (pág. 258).

No se desconoce con esto otros tipos de familia que han surgido en estas últimas décadas, las cuales también enfrentan desafíos permanentes en su estructura interna, en la crianza de los hijos/as, en su

ejercicio parental o maternal. Por mencionar algunas, la familia de madre soltera, de padres separados las cuales cuentan con una dinámica interna muy peculiar.

Los conocimientos que propicia la familia, se suscitan a través de la interacción entre individuos y esta a su vez con el entorno, u por tanto promueve la creación de modelos y teorías internas acerca de las causas de la conducta del otro y de la propia.

La familia tiene una función original e insustituible en la educación de los hijos, para AGUIRRE BURNEO, (2007) dice que “el amor de los padres, que se pone al servicio de los hijos para ayudarles a extraer de ellos lo mejor de sí mismos, encuentra su plena realización precisamente en la tarea educativa” (pág. 31)

DIEX MARTÍNEZ (2012) afirma que:

El amor de los padres se transforma de fuente en alma y en norma que inspira y guía toda la acción educativa concreta, enriqueciéndola con los valores de dulzura, constancia, bondad, servicio, desinterés, espíritu de sacrificio, que son el fruto más precioso del amor. (pág. 1)

6.3.2 Conflicto familiar.

El conflicto definido como la expresión de los desacuerdos o discrepancias que se producen en la administración o distribución de recursos; b: Pueden también definirse como la situación en la que dos o más personas consideran que tiene intereses opuestos.

La inteligencia en el niño se desarrolla a partir de la experiencia física, que se lleva a cabo por el contacto del niño con objetos y el uso que haga de los aprendizajes logrados en la cotidianidad; es decir, que la inteligencia se desarrolla a través de la interacción social, dada por la

relación que el niño tenga con otras personas; como también por el equilibrio suscitados en los procesos de asimilación e interrelación en los diferentes procesos.

Desde el posicionamiento de Piaget, el niño experimentará continuos procesos de asimilación, acomodación, adaptación y equilibrio, procesos que llevan a cabo en el transcurso de desarrollo psicoevolutivo del niño, según cita BRAVO SÁNCHEZ (2013)“el niño crecerá y ampliará su capacidad perceptiva, sensorial, de lenguaje y de motricidad; desarrollará sus aspectos físicos ampliando así su nivel de contacto con objetos del medio” (pág. 2) escenario en el que además interaccionará socialmente con adultos y con otros niños.

El conflicto familiar tiene estrecha relación con la violencia familiar que alude a todas las formas de abusos que tienen lugar en las relaciones entre los miembros de una familia, que caracterizan de modo permanente o cíclico al vínculo intrafamiliar. Se denomina “relación de abuso” a toda acción u omisión ejercida contra un pariente por consanguinidad, afinidad o adopción, que produzca como consecuencia daños a la integridad física, sexual, psicológica o patrimonial, violando su derecho al pleno desarrollo y bienestar.

No es lejana la realidad de la violencia intrafamiliar, abusos sexuales, abandonos de los hijos, problemas de comunicación e incomprensión que llevan a los más débiles de la familia, los hijos, a ser vulnerables a un sin fin de riesgos como las drogas, la violencia, y otros delitos contra la sociedad.

En ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque las actividades que realizan en la actualidad requieren del apoyo de otras instituciones que les proporcionen un medio eficaz de

conseguir los mismos propósitos, entre las más importantes se señala a la escuela.

6.3.3 Comunicación.

FÉLIX (2007) considera que “la comunicación, es un proceso donde se utilizan todos los medios de persuasión que se tengan al alcance para hacernos entender.” (pág. 102)

DIEX MARTÍNEZ (2012), enfatiza que:

Cuando la comunicación interviene en la relación familiar, puede ayudar o no, de acuerdo a como se va desarrollándose, como sabemos que es el intercambio de información entre dos o más personas, esta puede ser verbal, por ejemplo cuando dos personas conversan, o puede ser no-verbal, como la información que percibimos a través de la expresión en la cara de una persona que gestualmente le hará saber si está enojada o alegre; dentro de la comunicación no verbal la comunicación física tiene gran importancia: un beso, un apretón de manos, o un abrazo transfieren cantidad de información. La comunicación puede ser positiva, negativa, efectiva o inefectiva. (pág. 6)

La comunicación en la familia tiene una función más importante que la pura información; es un puente de doble vía que conecta los sentimientos entre padres e hijos. La comunicación familiar es básica para ayudar a los niños a desarrollar una autoestima fuerte, una personalidad saludable y unas buenas relaciones sociales.

El lenguaje es una invención del género humano y es el principal medio de comunicación entre las personas, el ser humano con espíritu social por naturaleza por lo que siempre se evidencia la necesidad de relacionarse con sus semejantes con diversos propósitos como es el de expresar necesidades, deseos, sentimientos, conocimientos e

información, con lo que recibe información y trasmite también mensajes, que le permiten interrelacionarse y aprender de los demás.

Por este motivo es fundamental que en el hogar se desarrolle una adecuada comunicación entre padres e hijos para que existan acuerdos más que discrepancias.

6.3.4 Asertividad.

La asertividad es una estrategia o estilo de comunicación se diferencia y se sitúa en un punto intermedio entre otras dos conductas polares: la agresividad y la pasividad o no asertividad.

SÁNCHEZ BUSTOS (2007) define la asertividad como:

Aquella conducta que permite a la persona expresar adecuadamente (sin medir distorsiones cognitivas o ansiedad y combinando los componentes verbales y no verbales de la manera más efectiva posible) oposición (decir no, expresar desacuerdos, hacer y recibir críticas, defender derechos y expresar en general sentimientos negativos) y afecto (dar y recibir elogios, expresar sentimientos positivos en general) de acuerdo a sus intereses y objetivos, respetando el derecho de los otros e intentando alcanzar la meta propuesta.(pág. 11)

Suele definirse como un comportamiento comunicacional en el cual la persona no agrede ni se somete a la voluntad de otras personas, sino que manifiesta sus convicciones y defiende sus derechos. Es, también, una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.

La finalidad de este programa de Comunicación Asertiva es dar a conocer una manera de comunicación diferente y de total respeto para cada individuo, para atenuar los conflictos existentes entre padres e hijos mediante una comunicación asertiva donde las personas puedan expresar sus diferentes opiniones y necesidades respetando la postura del otro y llegando a un acuerdo que beneficiarían a ambas partes.

6.3.5 Comunicación asertiva.

ANDIA B (2009) plantea que:

Las personas deben estar preparadas para manejar inteligentemente los conflictos interpersonales. Estos surgen naturalmente, debido a que los individuos poseen creencias, sentimientos y deseos divergentes. De no manejarse con cuidado, estos conflictos pueden causar sentimientos de inseguridad, exclusión, irritación y frustración. (p.31)

Aprender a desarrollar una comunicación asertiva es imprescindible para no quedarnos en la estancada. La asertividad no es otra cosa que lo hacernos valer y respetar, decir lo que pensamos y opinamos sin temor a represalias, eso sí haciéndolo siempre con la elegancia y desde una posición de respeto máxima.

En un clima adecuado, los individuos pueden lograr sus derechos sin perjudicar a otros ni ir en contra de los derechos de los demás. La actuación asertiva ayuda a que las personas controlen su comportamiento (siendo menos temerosas y más expresivas sin llegar a la agresividad y hostilidad).

Al aplicarse correctamente, la asertividad establece un balance de poder entre individuos en conflicto, de manera que cada uno obtenga provecho de la interrelación. El propósito no es someter a otros, sino más bien asegurar la satisfacción mutua en la resolución de conflictos.

La meta principal de la asertividad consiste en mejorar el auto imagen y aumentar la efectividad en situaciones sociales y profesionales.

El comportamiento asertivo puede optimizar la contribución del individuo a la organización o en general a un contexto social. Sin embargo, este comportamiento puede lograrse solamente si comprendemos y respetamos los derechos individuales.

6.3.5.1 Derechos asertivos.

ANDIA B (2009) plantea que: "La asertividad implica defender los derechos y expresar pensamientos y creencias en forma honesta, directa y apropiada, sin violentar los derechos de los demás. La base de la asertividad es la comunicación mutua, dar y recibir respeto". (p. 32)

ANDIA B propone los siguientes derechos asertivos:

- Derecho a ser tratado con respeto y dignidad.
- Derecho a tener y expresar los propios sentimientos y opiniones.
- Derecho a ser escuchado y tomado en serio.
- Derecho a juzgar mis necesidades, establecer mis prioridades y tomar mis propias decisiones.
- Derecho a decir "no" sin sentir culpa.
- Derecho a pedir lo que quiero, dándome cuenta de que también mi interlocutor tiene derecho a decir "no".
- Derecho de opinión, idea o línea de acción.
- Derecho a cometer errores.
- Derecho a pedir información y ser informado.
- Derecho a obtener aquello por lo que pagué.
- Derecho a ser independiente.

- Derecho a decidir qué hacer con mis problemas, cuerpo, tiempo, etc., mientras no se violen los derechos de otras personas.
- Derecho a tener éxito.
- Derecho a gozar y disfrutar.
- Derecho a mi descanso y aislamiento.
- Derecho a superarme.
- Derecho a no ejercer estos derechos

6.3.5.2 Principios de comunicación asertiva.

ANDIA B (2009) plantea que los siguientes principios de comunicación asertiva:

- **Tener claros los propios puntos de vista:** para poder defender una opinión con coherencia es necesario que exista esa opinión coherente. A menudo, reaccionamos a las situaciones sin haber meditado sobre ellas.
- **No imponer:** Limitarse a enunciar una directriz o punto de vista sin aportar argumentos puede ser percibido como una imposición. “*Vamos a hacer esto* niega la posibilidad del interlocutor a intervenir. Sin convertir cada decisión en un consenso, se puede hacer partícipe a la otra parte de las decisiones tomadas explicando qué las motiva. “*Pasa tal, por lo tanto, vamos a hacer esto otro que lo resolverá por esto y esto otro*”
- **No amenazar:** Cuando pensemos que contravenir nuestro punto de vista puede tener consecuencias negativas, no se debe utilizar esas consecuencias negativas como una amenaza: “Si no haces lo que digo perderás el trabajo” es una predicción amenazante. “Es importante que hagas esto por tal y cual, de lo contrario, puede suceder esto otro.”

- **Centrarse en uno mismo:** hacer afirmaciones categóricas sobre las motivaciones, intenciones o emociones de los demás es arriesgado. Podemos estar seguros de cómo interpretamos nosotros a los demás, pero no de la auténtica motivación que hay detrás: “*No quieres hacerlo*” contra “*Parece que no quieras hacerlo*” o “*Lo que pasa es que estás enfadado*” contra “*me da la sensación de que te has enfadado*”. Si nos ceñimos a los sentimientos o impresiones que nos despiertan los demás estaremos seguros de no hacer ninguna acusación infundada.
- **Empatizar:** ponerse en el lugar del otro puede ser uno de los consejos más antiguos pero a menudo mal entendido. La finalidad de ponerse en el lugar de otra persona no es necesariamente excusarla y punto. La finalidad real es comprender mejor el punto de vista del otro, que no es lo mismo que estar de acuerdo con él. Comprender a la otra persona ayuda a comunicarnos más efectivamente con ella.
- **Reconocer cuando el otro tiene razón:** La finalidad de la comunicación ha de ser llegar a una resolución. Si uno sólo tiene intención de “ganar”, no será posible el entendimiento. Es importante saber reconocer cuando el otro lleva razón total o parcialmente y demostrar que se reconoce.
- **Buscar puntos de acuerdo:** Aunque no estemos de acuerdo a grandes rasgos con la otra persona, casi siempre podremos encontrar ciertos elementos en los que sí estemos de acuerdo. Enfatizarlos refuerza la idea de que no hay bandos, sólo posturas, utilizad frases como “estoy de acuerdo con eso”, “tienes razón en que...”, “como bien has dicho...”, etc.
- **Sinceridad:** es importante ser sincero en el discurso. Introducir falsedades, aunque se haga con buena intención, suele ser

contraproducente. Si nuestro interlocutor detecta inconsistencias desconfiará

- **Hablar en frío:** Todo el mundo se “calienta” en alguna ocasión. Pero una *comunicación positiva* no suele ser compatible con un *estado de ánimo alterado*. Posponer un enfrentamiento para asegurar un correcto enfoque del asunto es recomendable.
- **La actitud corporal:** nuestro cuerpo transmite mucha información. Se puede utilizar para mejorar las oportunidades en una conversación: colocarse de cara al interlocutor expresa franqueza y atención, mantenerse a su misma altura expresa igualdad de condiciones
- **Prestar atención:** dedicar el tiempo que el otro dedica a hablar a planificar nuestro discurso es un error que a menudo se comete. Es muy importante prestar auténtica atención a lo que nos dice la otra persona y permitir que nuestro propio discurso se vea afectado por las aportaciones del otro.
- **Cambiar de opinión:** tratar de mantener la coherencia con nuestro punto de vista inicial a toda costa es también contrario a una comunicación constructiva. Es necesario ser capaz de cambiar de opinión en puntos concretos o en las conclusiones generales. Si durante una misma conversación cambiamos de opinión sobre algo, es también importante dejar claro que se ha producido ese cambio de modo que por un lado dejamos clara nuestra flexibilidad y por otro evitamos que nuestro interlocutor piense que somos incoherentes.
- **Reconocer los propios errores:** a menudo, las consecuencias de no reconocer un error son peores que las del propio error. Ocultar nuestros errores es una falta de sinceridad. Para establecer una comunicación efectiva se necesitan ciertas premisas (derechos y

deberes de los comunicadores) y entre ellos está el *derecho a equivocarse*, lo cual, claro está no implica humillarse.

6.4 OBJETIVOS

6.4.1 Objetivo General.

- Contribuir con un programa de comunicación asertiva para la erradicación de conflictos entre padres e hijos de los estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre de la ciudad de Otavalo.

6.4.2 Objetivos específicos.

- Fomentar la formación de padres e hijos en el establecimiento mediante la comunicación asertiva.
- Aplicar los talleres formativos para estimular la comunicación de manera asertiva entre padres e hijos.
- Evaluar el alcance de los objetivos que contiene cada uno de los talleres con padres de familia y estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre

6.5 UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA

La investigación se realizó en el Colegio Técnico 31 de Octubre de la ciudad de Otavalo.

El estudio consideró a los estudiantes y padres de familia del COLEGIO TÉCNICO 31 DE OCTUBRE

6.6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

6.6.1 Taller N° 1: La familia, semillero de valores.

Objetivo.- Identificar valores humanos para propiciar un ambiente familiar, en el que se identifiquen las necesidades comunes

Presentación

El primer taller trata rescatar de los asistentes el reconocimiento sobre los beneficios de su participación en los talleres de formación de padres, en el taller se propicia una reflexión sobre su yo personal, para luego tratar el tema sobre la enseñanza de valores desde la vivencia de la familia como trasmisora de ejemplos de convivencia.

Las experiencias familiares son un factor trascendente en la trasmisión de modelos de comportamiento, pero además es necesario que los adultos reconozcan que no siempre tienen la razón, y que educar en la libertad y el respeto es el principio de toda comunicación en cultura de paz.

Al ingreso se entregará una insignia con el nombre del asistente, y se registrará su asistencia.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

1. ACTIVIDADES PREVIAS

- Saludo y bienvenida.

- Presentación de tema de los talleres y la finalidad de las jornadas de formación de padres de familia y la comunicación asertiva
- Los asistentes recibirán información breve sobre el proceso a llevarse a cabo en los talleres y la finalidad de su participación.
- Los asientos se dispondrán al contorno del aula.

Dinámica de presentación:

- Se pide a los asistentes dejar todo en su silla y ponerse de pie para realizar la siguiente dinámica:
- Le Pica
- Tiempo: 15-20 min

Desarrollo:

- Cada persona tiene que decir su nombre y a continuación un lugar donde le pica: "Soy Juan y me pica la boca". A continuación el siguiente tiene que decir cómo se llamaba al anterior, y decir dónde le picaba. Él también dice su nombre y donde le pica y así sucesivamente hasta la última persona. El último tiene que decir desde el primero, los nombres de cada persona y dónde les picaba (ZUÑIGA LARIOS, 2010, pág. 2).

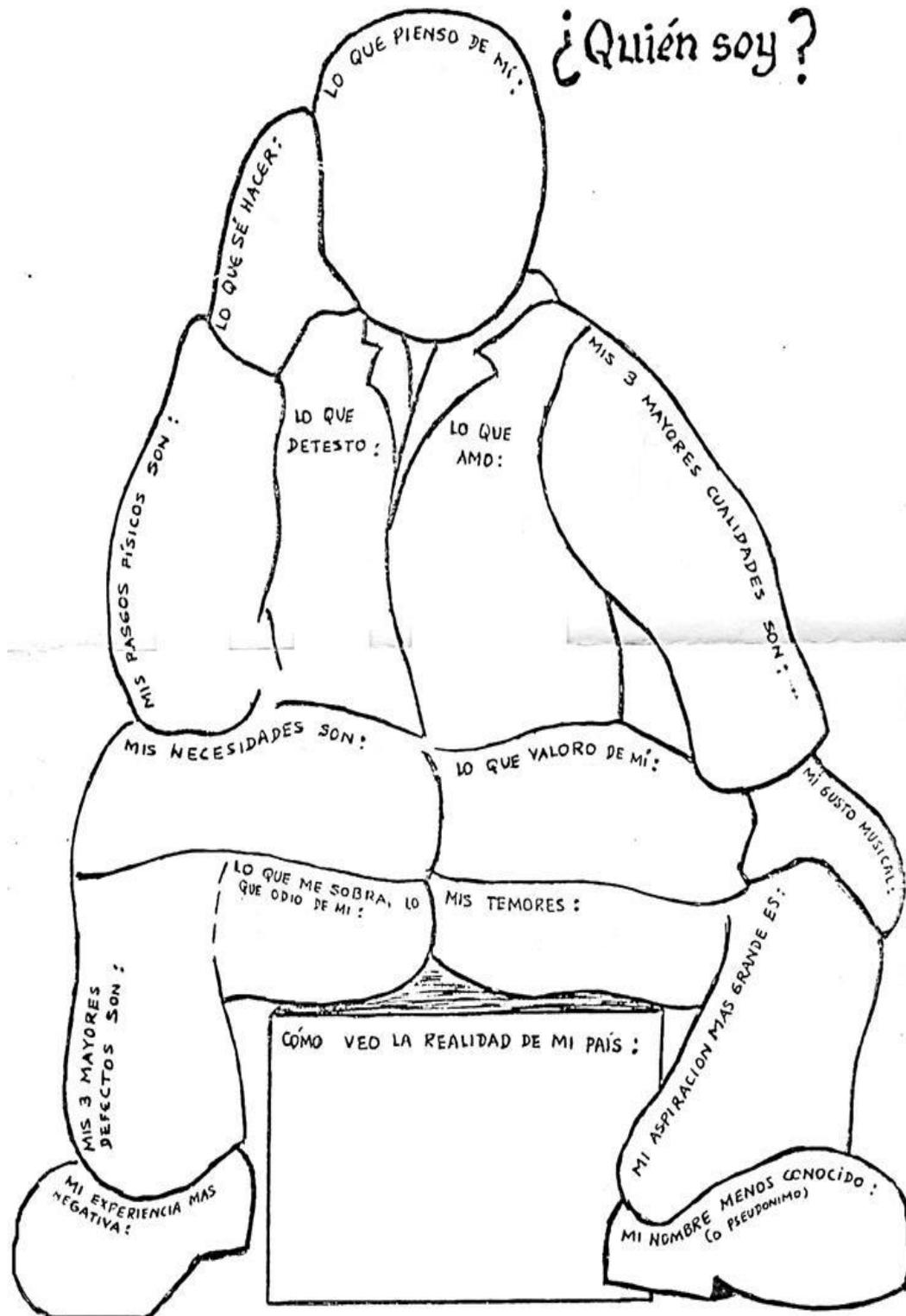
2. Reflexión

Se entregará la ficha ¿Quién soy?, para que junto a cada pregunta responda.

La actividad debe realizar en forma personal.

- La ficha se entregará en tamaño A4.
- Se indicará que la ficha es personal y que luego expondrán las personas voluntarias, pero todos tienen que llenarla.

Nota: la fincha tiene la finalidad de auto reflexionar sobre fortalezas y debilidades que no han sido identificadas, y que permitirá abrir un espacio de participación activa en el taller.



<http://tatianaeducacioninfantil.blogspot.com/2010/06/2-actividad.html>

TRABAJO DE GRUPO

CONTENIDOS

La familia con educación en valores

Son los objetivos del desarrollo de la personalidad, sus posibilidades de mejora. El influjo que ejercemos en nuestros hijos es mucho mayor y más profundo de lo que nosotros nos creemos. Se educa muchas veces por contagio. El buen humor es un factor educativo formidable. Expongamos con un poco de mayor profundidad la dinámica de la educación de los valores.

TEMA GRUPO 1:

Intencionalidad: Se basa en las facultades humanas: entendimiento y voluntad. Hay que iluminar su inteligencia y su voluntad para que los hijos puedan conocer y apetecer lo que es bueno para ellos, lo que será válido para toda su vida.

Al desarrollar armónicamente estos valores está en mejores condiciones de alcanzar su propia felicidad y bienestar. Esto hará que el niño, hombre o mujer del mañana, obtenga constancia y claridad de ideas

Es un tema de gran actualidad y que obliga a los padres a obrar con suma prudencia a la hora de su propio comportamiento y de lo que inculquen a sus hijos. De aquí dependerá el hábito que los hijos adquieran frente a la vida y sus valores.

TEMA GRUPO 2:

Prudencia: La culminación de los valores es la prudencia. Podemos expresar este valor de la siguiente manera:

- Aprender la realidad de la situación. Captar el momento.

- Ordenar el querer. Saber lo que queremos y por qué lo queremos.
- Obrar en consecuencia. Saber actuar en cada momento como conviene.

Es lo que hoy día se expresa con estos tres verbos: ver, juzgar y actuar. Pero todo esto hecho con un especial gusto y agrado, con seguridad en sí mismo, con conocimiento de causa y sabiendo lo que el hombre se juega en cada decisión.

Motivo conductor: Para educar al niño hay que cuidar de una recta motivación: todo lo que le hace salir de sí mismo y que lo mueve a hacer el bien. En muchos casos, estos motivos serán susceptibles de perfeccionamiento. Lo importante es vencer resistencias, de esta manera se va acostumbrado a actuar, que es lo importante.

Al tratar de este tema hay que afirmar que no se pueden dejar de lado los afectos. El hombre necesita entusiasmarse. Es un buen educador aquel que sabe entusiasmar a sus educandos. Naturalmente que este entusiasmo será más perfecto cuanto mayor sea el contenido intelectual y pleno que esté a la base de este espíritu.

Los niños pequeños no tienen capacidad de motivaciones tan elevadas como los adolescentes o los jóvenes. Aquí radica la importancia de la reflexión por parte de los padres y educadores a la hora de ejercer este influjo sobre los que están encomendados a su cuidado y atención.

TEMA GRUPO 3:

Sinceridad

La sinceridad y la veracidad le permiten recibir una orientación cuando está pisando estos caminos marcados y cuando los ha dejado.

Es la verdad en las palabras y en la conducta. El sincero no miente ni con sus palabras ni con su manera de proceder. Este valor humano supone: amor, servicio a la verdad, fortaleza, valentía, personalidad.

Haz lo que debas hacer y no temas las consecuencias. Nunca un bien produce un mal. La verdad nos hará libres. Todos tenemos derecho a equivocarnos, pero no a permanecer en el error o en la injusticia. El prestigio y la autoridad nunca son lesionados por la verdad.

La sinceridad exige la caridad y el respeto a los demás. La sinceridad no controlada por la prudencia y la caridad es como un río desbordante que trae mucha agua, pero que hace más daño que bien.

Ser sincero no quiere decir ser insoportable, grosero. La sinceridad no se opone al respeto a los demás ni a la delicadeza.

La sinceridad es necesaria para la convivencia. La falta de sinceridad deforma la realidad. La sinceridad es una virtud cristiana. Nada ataca Cristo tanto como la hipocresía.

Sin lugar a dudas el éxito estará en proporción directa con la intensidad y sinceridad de nuestros deseos.

TEMA GRUPO 4:

Generosidad

Consiste en dar, ayudar, actuar desinteresadamente a favor de otra persona. Se debe tener en cuenta la utilidad de lo que se da y la necesidad de quien lo recibe.

Satisfacer un capricho de un niño no es generosidad; tampoco servir a los demás con tal esmero que ellos no tengan que hacer nada. Se puede dar demasiado y dejar de ser generoso.

Se puede ser generoso: con el tiempo que se comparte con una persona, con el esfuerzo que se pone en la ayuda, con el apoyo que se ofrece o presta, con las cosas que se poseen.

Los chicos no suelen ser generosos y buscan que les compensen. No es correcto premiar excesivamente. El niño que lo da todo no es generoso, no valora lo que da... Dar, aunque sea esperando respuesta, crea hábitos; valorar lo que tengo es un acto maravilloso.

Hay actos que son fruto de la generosidad; mejor, que son valores excepcionales de generosidad y se deben fomentar, como el saber perdonar.

La afectividad facilita la generosidad. Se puede faltar por tacaño o por despilfarrador. Bien por no dar valor a las cosas o por darles un valor excesivo. La virtud siempre está en medio.

TEMA GRUPO 5:

Optimismo:

Ver lo positivo siempre, vivir en un clima de alegría, ver las posibilidades antes de ver las dificultades, centrar a los hijos en el futuro sin olvidar el presente.

Lucha de superación cada día: ser optimistas por el esfuerzo, por el rendimiento, por la satisfacción y el desarrollo.

Si se triunfa siempre no se será optimista. A veces, el fracaso es más pedagógico que el éxito. No tenemos derecho a ser tristes. El que se esfuerza en función del bien es optimista.

Actividades de trabajo grupal

- Se conformarán cuatro grupos, en cada grupo se elegirá el líder de gestión del grupo y el secretario relator.
- En el grupo se analiza la temática y se complementa con las experiencias, el grupo planteará el esquema para para ser expuesto.
- Todos los secretarios pasarán a conformar parte de la mesa para desarrollar un simposio.
- La mesa estará integrada por la facilitadora de esta propuesta, los secretarios relatores, que según el turno para lo cual deberán hacer uso de un atril.
- Los demás participantes se ubicarán en filas para escuchar de las exposiciones de cada secretario relator.

Recursos

Grabadora

Guía del taller

Material de apoyo para los cinco grupos

Mesa para los expositores y coordinador del simposio

Un atril

Guía para el coordinador del simposio

Papel – para notas de secretarios relatores, esferos.

Evaluación



6.6.2 Taller Nº 2: ¿Ayer mi adolescencia? ¿Hoy de mi hijo?

Objetivo.- Reflexionar sobre la adolescencia de ayer y la de la actualidad

Presentación

El taller ¿Ayer mi adolescencia? ¿Hoy mi hijo?, es el tema del taller que propicia una reflexión sobre el desarrollo de la personalidad del adolescente, los temas que se tratan y las actividades, tienen la finalidad de crear espacios de reflexión en los padres de familia sobre las dificultades que tuvieron con sus padres en la adolescencia, sus sentimientos en esa época de adolescentes y las aspiraciones que tendrán sus hijos.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Actividades previas

- Luego del saludo, bienvenida y control de asistencia se realizará la técnica “Carrera de prendas”; esta actividad se realizará en el patio.

Dinámica de presentación

Dinámica: Carrera de prendas

Tiempo: 12 – 15 min

- Se pedirá a los asistentes se numeren de uno y dos, luego al grupo uno se solicita se ubiquen a la izquierda de la facilitadora y los número dos a la derecha, cada columna contará con un número igual de participantes.
- Cada equipo bautizará con un nombre a su grupo.

- Se pide que se ubiquen uno tras de otro con las piernas bien abiertas, dando la instrucción que construyen un puente con sus piernas.
- Se pedirá una prenda, la que debe entregar cualquier integrante de su grupo; esta prenda se ubica en la meta; luego el primero de la fila toma la prenda, sale en carrera y cruza por debajo del puente construido por sus compañeros.
- La facilitadora participará como supervisora de la carrera, para evitar fraude o errores, gana el grupo que primero pasan las prendas, al final debe haber en la meta igual número de integrantes del equipo.
- En el proceso del juego se observa cómo se realiza y se va guiando para evitar errores y procurar que cada niño cumpla en forma adecuada con sus roles.

TRABAJO DE GRUPOS

Contenido

GRUPO 1: Cambios y necesidades en la adolescencia

La adolescencia es la época de los grandes cambios físicos. Conlleva diversas alteraciones, que transforman temporalmente el organismo: cambio de voz, cuerpo desmadejado, los tics y la agitación nerviosa, los accesos de timidez, la insociabilidad, el miedo a enrojecer, a no ser como los demás, a parecer menos inteligente, etc. Es la edad del gran estirón en el crecimiento y de la adaptación profunda del organismo.

*Un padre le dijo a su hijo:
"Ten cuidado por donde
caminas".*

*El hijo le responde: "Ten
cuidado tu, recuerda que yo
sigo tus pasos".*



Necesidades: Necesita cuidados y ayudas en forma de una alimentación más rica en proteínas (carne, huevos, pescado, leche) y en vitaminas (frutas y vegetales crudos o vitaminas en forma de específicos).

Necesita también, por parte de sus padres y educadores, una gran paciencia y comprensión para no asustarse por el destempe de sus nervios, por sus impulsos violentos o por sus ganas de jugar y divertirse.

Peligros: Descontrol de los impulsos violentos, falta de respeto a la dignidad ajena, desate de la sexualidad, abuso del deporte.

GRUPO 2: Aspecto psíquico, mental y afectivo

Fenómenos: La inteligencia se despierta cada vez más y con ella el descubrimiento del mundo interior.

El adolescente se encierra en sí mismo, se hace reservado porque piensa que los demás no le comprenden.

Descubre también la belleza, el orden, la armonía de las cosas y del Universo y le extraña la indiferencia de los mayores ante todo esto.

Aquí no se trata de «sentimentalismo», sino admiración natural de toda persona que descubre las maravillas de la naturaleza.

Necesidades: Tiene ansias de perfección, en él y en los que le rodean, sobre todo en sus padres.

- Deseo de libertad y autonomía.
- Es sincero y no admite medias tintas.
- No temen demasiado la autoridad paterna o materna (cuando ésta es comprensiva); por el contrario, la necesitan. Lo que rechazan es la arbitrariedad y la hipocresía. Reclaman, como un derecho, la autoridad y el amor de sus padres.
- La necesidad afectiva se hace imperiosa y se busca desesperadamente la amistad, encerrándose en una hostil soledad si no la encuentran.
- La inteligencia busca también generalmente sus expansiones en la cultura (estudios, lecturas, etc.).

Peligros: La desviación de la mente hacia falsas doctrinas que fomentan su soberbia o sus pasiones, dejando a un lado toda moral. Este es quizá el mayor peligro de esta etapa.

Recursos

Prendas

Cesta para las prendas

Cd de música

Guía de taller

Pliegos de papel para trabajo de grupos

Evaluación

- Cada grupo realizará la evaluación de su participación
- Se conformarán en parejas para realizar compromisos para mejorar las relaciones interpersonales con su hijo adolescente.

6.6.3 Taller N° 3 ¿Me comunico con mi hijo adolescente?



<http://hijosypadres.wordpress.com/>

Objetivo.-

Propiciar reflexiones sobre el estilo de comunicación entre padres e hijos.

Presentación

El taller se realiza con la finalidad de llevar a la reflexión de los padres de familia sobre la responsabilidad que les asiste, para entablar una comunicación de calidad entre padres e hijos; se pone especial atención en la necesidad de saber escuchar, para poder conocer las expectativas y estados de ánimo de los hijos.

En el taller se busca que los padres encuentren las necesidades de sus hijos, reflexionen sobre el papel que desempeñan frente a la formación de sus hijos, la consolidación de hogar para llenar las aspiraciones y necesidades de sus hijos en el hogar, considerando que de los estilos de comunicación depende encontrar un punto de encuentro y asidero para formar en valores a sus hijos, los padres podrán reconocer que no hay mejor arma que saber escuchar y saber hablar para hacerse comprender y comprender a los demás.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Actividades previas

- Luego del saludo, bienvenida y control de asistencia se realizará la descripción del proceso del taller.

Dinámica de ambientación

Dinámica: Alfil, Caballero y Jinete

Tiempo: 12 – 15 min

En este juego se espera que los padres experimenten la necesidad de encontrar el equilibrio para cumplir las órdenes de la dinámica que tiene la finalidad de despertar la necesidad de encontrar la pareja, para luego relacionarla con la relación entre padres e hijos: esta actividad se realiza de preferencia en un ambiente donde haya césped.

- La dinámica se inicia pidiendo que en forma voluntaria formen dos columnas, la pareja pueden seleccionar según su criterio.
- La columna de la izquierda se pide que forme un círculo con el frente hacia dentro del círculo.

- Se pide que la columna de la derecha se rodee a este círculo, luego se pide que den la espalda al círculo interior.
- Se da las instrucciones de que se tomen de las manos entre compañeros del círculo.
- Luego se realiza una práctica, se pide caminar tomados de la mano para la izquierda.
- Luego se pide busquen a su pareja.
- Luego se realiza un ejercicio sobre la posición Alfil, luego la de caballero y finalmente de jinete.

Alfil: uno carga al otro en posición de recién casado.

Caballero: uno de los dos se arrodilla en una pierna y el otro se sienta sobre la otra.

Jinete: uno de la dos carga al otro con la espalda.

Cuando el animador comience la dinámica los dos círculos empiezan a girar rápido, cuando el animador diga:

- ¡Alfil! se rompen los círculos y las parejas deben buscarse y hacer lo más rápido la posición de Alfil.
- ¡Caballero! se rompen los círculos y las parejas deben buscarse y hacer lo más rápido la posición de caballero.
- ¡Jinete! se rompen los círculos y las parejas deben buscarse y hacer lo más rápido la posición de jinete.

Las últimas parejas en hacer las posiciones, van saliendo del juego hasta encontrar la pareja ganadora. Las parejas que se equivocan.

- van saliendo del juego, al final gana la pareja que no se equivoca y cumple bien la tarea.

Al finalizar la dinámica se meditará sobre lo que experimentaron frente a la necesidad de encontrar pronto a su pareja para cumplir las instrucciones de la dinámica.

Que sensaciones tuvieron cuando la pareja no se acopló para cumplir con la consigna.

Luego de las reflexiones se realizarán comparaciones con las dificultades en el hogar.

Se pedirá relacionar el peso de la carga, con la dificultad que encuentran en comunicarse con sus hijos.

Se pedirá un momento de reflexión, los asistentes cerrarán los ojos, para dejarse guiar por la reflexión de la instructora que emitirá en voz baja el siguiente mensaje: “hoy hemos experimentado el peso de nuestro compañero, pudimos inclusive buscar la solución.... pero en nuestro hogar, los pesos fuertes cuando nuestros hijos no nos entienden, no nos obedecen, cuando nos hieren con sus palabras ...” ¿Cuál será la mejor frase para poder empezarnos a comunicar mejor?, ¿Y ... será que mi hijo siente la misma carga?

Estas respuestas serán interiorizadas por cada uno de los participantes, y servirán de preámbulo para las actividades grupales.

TRABAJO DE GRUPOS

Contenido

GRUPO 1: El adolescente y la familia

La dinámica familiar empieza a sufrir transformaciones importantes cuando los niños alcanzan la pubertad. Estas variaciones progresivas (y a veces, repentinas) frecuentemente llegan de sorpresa y sin preparación. Los desacuerdos entre padres e hijos tienden a acentuarse.

La actitud sumisa de muchos hijos desaparece, y se enfrentan abiertamente a las opiniones de sus padres. En algunos casos, la crisis alcanza dimensiones que escapan al control de la propia familia y necesitan intervención profesional.

Felizmente, en muchos casos, la "tormenta" adolescente pasa con rapidez o incluso nunca se nota. Lawrence Schiamberg, de la Universidad del Estado de Michigan. Estados Unidos, analizó varias investigaciones acerca de la adolescencia y dedujo una serie de actitudes y comportamientos que el adolescente desea ver en los padres. Los adolescentes desean:

- Que sus padres se interesen por ellos y los ayuden. Quieren atención por parte de sus padres, aunque muchas veces no den motivo de eso.
- Que sus padres los escuchen e intenten comprenderlos. Quizá no estén de acuerdo, pero el diálogo por sí solo ya le proporciona al joven bienestar emocional.
- Que sus padres les ofrezcan amor y aceptación.
- Que confíen en ellos. Y esto no es para aprovecharse de la confianza, sino para mostrarse a sí mismos y a sus padres que pueden practicar una libertad responsable.
- Que se les dé cierto nivel de autonomía. La autonomía es un atributo que se va desarrollando en el adolescente; si sus padres se oponen a ella, el crecimiento continuará, pero de una manera inadecuada.

GRUPO 2: El estado emocional y la comunicación

A través de toda la historia hubo, y sin duda habrá, desacuerdos entre padres e hijos, especialmente en la edad juvenil. Las preguntas básicas que debemos hacernos son: En concreto, ¿en qué difieren padres e

hijos? ¿Son esas diferencias realmente importantes? ¿Son pasajeras o permanentes?

Aspecto expresivo de la emoción es fundamental en la calidad de las comunicaciones, su control dependerá, por el contrario, del grado de madurez social del individuo, de su capacidad para reprimir la expresión franca y directa de la emoción.

La comunicación es un elemento importante en la prevención de conflictos y efectiva en los procesos de negociación porque permite que las personas se relacionen, conozcan los puntos de vista que tiene cada una y busquen alternativas de solución que satisfagan sus intereses.

Los seres humanos nos comunicamos de distintas maneras ya sea con palabras, gestos, miradas, etc.

Además se cuenta con medios de comunicación tecnológicos muy avanzados, pero esto ha disminuido la comunicación personal, que no han sido utilizados con eficacia en el mantenimiento de relaciones interpersonales de calidad, en cambio han sido utilizados en monólogos entre la persona y el computador que pasa un gran tiempo ignorando a los seres queridos que comparten el hogar.

GRUPO 3: ¿Qué hacer para evitar conflictos en la comunicación?

Se podría decir que toda actividad vital es un ejercicio de comunicación. Desde el momento mismo de la concepción, el ser humano es fruto de un acto de comunicación. Los seres humanos nos comunicamos continuamente y de muchas maneras con nosotros mismos o con otros, en forma verbal o no verbal, en la que la comunicación no verbal es más importante que la verbal, porque un gesto, una mirada, un movimiento puede decir mucho.

La comunicación es un proceso constante en el que recibimos o enviamos información, que depende de un contexto social, cultural o político. Los

procesos de comunicación no son simples actos aislados; una de las habilidades básicas para entender al otro es la de saber escuchar. La comunicación es mucho más que un simple acto de emitir y recibir información, la empatía permite que se establezca un momento comunicativo de calidad, puesto que la empatía es el conjunto de capacidades que nos permiten reconocer y entender las emociones de los demás, sus motivaciones y las razones que explican su comportamiento.

GRUPO 4: Desarrollar un buen sistema de comunicación

Cuando ocurre el desacuerdo, la comunicación es vital. Existen dos actitudes básicas delante de cualquier situación real o potencialmente conflictiva:

- Bloquear los canales de comunicación, o
- Mantenerlos abiertos.

El adolescente, por su propia naturaleza, se cierra ante la primera opción. A causa de sus opiniones fuertemente arraigadas, los padres tienen la tendencia de hacer prevalecer ese canal de comunicación, Veamos un ejemplo: Raquel habla con su madre para contarle que su compañera de clase quedó embarazada.

La posibilidad de mantener o bloquear la comunicación depende enteramente de la madre.

Considere la siguiente forma de bloqueo: "¡Qué vergüenza!, las chicas de hoy no tienen principios. Bueno, si tú un día me aparee» en casa así... no sé lo que haré". Esta es una actitud que cierra definitivamente la comunicación. Delante de esto, Raquel puede intentar cuidarse, con lo que pueda ocurrirle, u optar por cerrarse, En cualquiera de los casos habrá extraído poco provecho de la charla con su madre.

En contraste, considere esta forma de mantener el canal abierto: "¿Hablaste con ella? ¿Qué piensa hacer ahora? ¿Y cuál es tu opinión acerca de todo esto?" Preguntas semejantes, realizadas con tranquilidad y con interés, ayudan al adolescente a reflejar y analizar la situación. También proporcionan la posibilidad de establecer una relación constructiva entre padres e hijos. De cualquier manera, cuando existe una buena comunicación desde la infancia, es más difícil que se interrumpa cuando llegue la adolescencia. El cuadro que sigue ofrece otras ideas para tener una buena comunicación con el adolescente.

Actividades de trabajo grupal

Cada grupo realizará la lectura del tema que le corresponde, se organizarán para realizar las siguientes actividades:

- El grupo elige a su coordinador.
- El grupo uno, se analizará el tema el adolescente y la familia, luego prepararán una dramatización, con un pasaje de la vida con el hijo en su niñez y otro con el mismo tema pero abordado con un adolescente,
- El grupo dos, responderán los interrogantes de la lectura, utilizando un papelógrafo para escribir una respuesta corta pero profunda, puede utilizarse gráficos; luego expondrá a la plenaria.
- El grupo tres aborda el tema ¿Qué hacer para evitar conflictos o mantener una comunicación afectiva y efectiva?, el grupo organizará su participación en forma creativa, puede realizar una copla, una canción, un refrán, cartel o dramatización para caracterizar la brecha generacional y su influencia en el resquebrajamiento o deterioro de la relación entre padres e hijos.

- El grupo cuatro, con el tema desarrollar un buen sistema de comunicación, los integrantes encontrarán puntos de coincidencia y no coincidencia con el relato presentado, prepararán cinco reglas para mejorar y establecer una comunicación positiva, respetuosa y armoniosa en la familia.

Luego de esta actividad se pedirá que sentados sierran los ojos, y se conducirá para que mediten sobre: ¿Frente a estas reflexiones qué esperan mis hijos?, ¿Qué les ofrezco?, ¿Cumplo con sus expectativas y necesidades?, ¿Tengo actitud abierta?, ¿Cuándo tengo la razón?

Luego en forma voluntaria dos asistentes expondrán sus reflexiones.

Al final todos recibirán el decálogo de padres de adolescentes, para leerlo en coro, a este decálogo se incrementarán las cinco reglas preparados por el grupo cuatro.

Decálogo para los padres del adolescente:

1. Antes de hablar, escúchenlo con mucha atención. Su mundo les interesa.
2. Observen no sólo lo que dice, sino también cómo lo dice: el tono de voz, la expresión del rostro, la postura corporal.
3. No le dirijan palabras con ira. No produce ningún efecto positivo y pueden lastimarlo.
4. Dialoguen con vuestro/a hijo/a en un nivel profundo; no sólo de lo que hizo y adónde va, sino también de sus dudas, de sus temores, de sus deseos e insatisfacciones.
5. No se alarmen si vuestro/a hijo/a habla poco. Es propio de esta etapa transitoria. No es nada personal contra ustedes.
6. Reconozcan sus méritos y sus cualidades con palabras claras de aprecio. Esto hará que se dé cuenta de que están de su lado.

7. No insistan en la misma idea. Una vez expuesta con claridad, no es necesario repetirla. Al hacerlo una y otra vez, pierde fuerza y produce frustración en vuestro/a hijo/a.
8. Inviten expresiones que cierren la comunicación ("¿Cómo fue el viaje?") y utilicen aquellas que la faciliten ("Cuéntame lo que más te gustó del viaje").
9. Con cariño, adviértanle de las consecuencias naturales de ciertos comportamientos para que no caiga en ellos. Y si es víctima de su propia conducta, nunca le recuerden que ya le habían avisado. Él o ella ya lo sabe.
10. No tenga miedo de decir, cuando es necesario: "Yo tuve la culpa. Lo lamento, sinceramente..."

Recursos

Música de fondo

Marcadores

Colores

Guía de taller

Pliegos de papel para trabajo de grupos

Documentos de apoyo

Evaluación

- Cada grupo realizará la evaluación de su participación
- Un representante de cada grupo, realizará una síntesis del trabajo realizado y el mensaje del tema.
- Se reunirán en parejas para establecer compromisos y propósitos para buscar encuentros con sus hijos, los que lleven a mejorar sus relaciones familiares.
- Se pedirá un fuerte abrazo personal y aplausos porque los propósitos se llevan al hogar.

6.6.4 Taller Nº 4 Aprendo a comunicarme asertivamente.

Objetivo-

Crear conciencia en los padres de familia y estudiantes, la necesidad de afrontar con madurez y serenidad los estilos de comunicación en el hogar, dada la trascendencia que esto tiene en el desarrollo de las relaciones interpersonales.

Presentación.-

El taller se realiza con la finalidad de llevar a la reflexión de los padres de familia sobre cómo favorece una comunicación efectiva y afectiva en el hogar; es decir que el taller trata de encontrar un punto de meditación sobre la importancia de saber escuchar y saber comunicarse, destacando el respeto mutuo en la emisión y recepción de mensajes.

Los hijos necesitan que padre y madre se quieran, se demuestren amor; y en el caso que esté separados, los hijos necesitan el ejemplo del respeto, tolerancia, y aceptación de circunstancias sin descargar sobre los hijos las limitaciones, frustraciones, complicaciones del trabajo o de otro tipo; el autoritarismo o comunicación vertical afecta a todos y resquebraja paulatinamente los lazos de admiración, respeto, valoración y verdadero sentido de relación familiar.

DESARROLLO DE ACTIVIDADES

Actividades previas

- Saludo, bienvenida y control de asistencia.
- Se realizará la descripción del proceso del taller, orientaciones que permitirá resaltar el rol y participación que tendrán los asistentes en el taller.

Dinámica de ambientación

Dinámica: El lazarillo

Tiempo: 12 – 15 min

La dinámica tiene la finalidad de propiciar la reflexión sobre la confianza, seguridad y sensación de riesgo.

- Se forman parejas de preferencia esposo y esposa, caso contrario parejas de hombre y mujer.
- Por sorteo se cubren los ojos a uno de los integrantes de la pareja, se verifica que no vea nada.
- Se da las instrucciones, el lazarillo es quien no está vendado, es quien pasea al ciego.
- Se deberá observar que se lleve al lazarillo por gradas, en línea circular, recta, en diferentes direcciones.

Al final de la dinámica, se solicita cómo se sintieron los lazarillos y cómo se sintieron los ciegos.

Esta situación se transmitirá cuándo los hijos se sentirán como ciegos y cómo en calidad de lazarillos; mediante de lluvia de ideas se relacionará cómo las frases a medias afectan a sus hijos que se sienten ciegos sin saber que dicen o que desean los padres; pero tampoco pueden expresar sus ideas a quienes les deben brindar apoyo y comprensión.

Se presentará la imagen sobre la comunicación en el hogar, se encontrarán similitudes y diferencias, y con lluvia de ideas se irá identificando los ruidos que interfieren en la calidad de la comunicación en el hogar, en pareja y con los hijos.

TRABAJO DE GRUPOS

Contenido

GRUPO 1: La calidad del mensaje

¿Lo que pensamos es lo que en verdad comunicamos? Veamos las siguientes imágenes:



<http://catedu.es/craorba/2014/03/03/comunicacion-padres-e-hijos/>



<http://catedu.es/craorba/2014/03/03/comunicacion-padres-e-hijos/>



<http://es.slideshare.net/imeraby/comunicacin-entre-padres-e-hijos-17591805>

La asertividad, es una de esas cualidades un poco complejas de desarrollar. La asertividad, es una de esas cualidades un poco complejas de desarrollar. La comunicación asertiva viene desde nuestra mente subconsciente. En realidad, cuando nos comunicamos asertivamente, estamos dando a entender clara y concretamente nuestro punto de vista y lo que queremos lograr. Un autor desconocido dice: “que tengas más asertividad en tu familia, es indispensable que te aceptes tu forma de ser y tus valores, siempre con equilibrio y confianza, sobre todo de una manera clara, directa y equilibrada, expresando tus ideas y sentimientos, para defender tus legítimos derechos sin herir, agredir o perjudicar a los demás, para ello es necesario actuar desde un estado interior de autoconfianza”

Se reparte el siguiente material de trabajo, para analizarlo, hacer el comentario por parejas o tres integrantes, según el número de personas del grupo.

Cada subgrupo socializará la imagen que le correspondió analizar e indicará cuál es la mayor problemática en la familia.

El grupo que le corresponde analizar el mensaje, realizará un cartel para explicar a los participantes sobre lo que es la comunicación asertiva; pero además deberá presentar con una dramatización sobre la diferencia entre comunicación asertiva y comunicación no asertiva.

Un relator presentará los temas de dramatización y al final realizarán la reflexión.

GRUPO 2: Canalizando emociones

Al grupo tres, le corresponde realizar el siguiente trabajo:

- El grupo piensa en dos situaciones que recuerdan en las que su estado emocional transmitió seguridad
- Pensar cuándo los padres pueden generar inseguridad a sus hijas e hijos.
- Indican cómo se sintieron y actuaron en esas situaciones cuando jóvenes atravesaron igual situación con sus padres.
- Indican cómo vieron la reacción de sus hijas e hijos, y cómo se sintieron frente a esa reacción.
- Cuando han tenido apuro han comunicado algo, ¿le han comprendido?, cuando ha estado enojado ha comunicado algo ¿le han comprendido?, ¿qué le queda como conclusión luego de se fue de palabras o dejó con la palabra en la boca a un integrante de su hogar?

- ¿De quién depende de que se mantenga una buena comunicación? ¿que le dice el mensaje. ¿El racional evita?, ¿Un gramo de discreción vale por un kilo de ingenio?, ¿Las campanas llaman a misa pero ellas no van?

GRUPO 3: Empatía y comunicación

La finalidad es mostrar vivencialmente la dificultad de transmitir ideas que a uno le parecen clarísimas, y la serie de factores de formantes que pueden actuar tanto en el transmisor como en el receptor.

Este ejercicio, muy simple y hasta divertido en apariencia, tiene por objetivo demostrar gráficamente la dificultad de la comunicación. Esta dificultad se basa en que cada uno, a partir de su psicología, tiene una manera de ver las cosas, y además, al oírlas el otro, tiene una manera de entenderla. Muestra también lo difícil que es expresar algo, aunque sea sencillo, para hacerse entender como es.

Uno ve claro que cuando habla todos le están entendiendo, y no es así.

El ejercicio tiene tres frases:

Uno dicta y otro copia en el tablero. Todos a su vez pueden ir dibujando lo que noten. El que dibuja no puede hacer preguntas.

El que dicta ve el dibujo y, aunque el que copia no puede preguntar, el que dicta sí puede corregir, tratando de que el dibujo represente lo más exactamente posible la imagen que se quiere transmitir.

Se repite otra vez, el ejercicio idéntico al anterior, procurando que la otra persona sea de distinto sexo, si el grupo es mixto, para comprender la diferencia de percepción. Y se puede inclusive hacer por tercera vez. En los tres casos se dicta del mismo dibujo.

El análisis final ayudará a sacar las conclusiones, que es lo que en realidad se pretende.

Un modelo sencillo puede ser el siguiente:

- Una línea oblicua
- Perpendicular en el extremo superior, de la misma longitud que la anterior.
- Una los dos extremos.
- Perpendicular cerca del primer ángulo.
- Perpendicular cerca del segundo ángulo, etc...

Sería el dictado de una casa sencilla. Pero puede inventarse cualquier tipo de dibujo, tratando de que no sea demasiado complicado.

GRUPO 4. Reglas para dañar la comunicación

El grupo se pondrá de acuerdo, para presentar un guion publicitario, con tres actores, el primero es el yo del bien, el segundo es el yo del mal, y el tercer personaje es la persona a quien le aconsejan sus yo conciencia.

Se vestirá el uno con disfraz de satanás y el otro de ángel.

Las reglas para pelear que le dirá e yo del bien son las siguientes:

- No evite el conflicto, es natural que se presente. Soluciónelo en la medida que aparezca.
- Espere el momento oportuno y el lugar apropiado para hacerlo. Cuente despacio hasta cien... No actúe inmediatamente.
- Hable con su esposo(a) en forma más directa, con calma, con sinceridad y sin rodeos.

- Ataque el problema no a la persona. Sea claro en lo que se propone.
- No recuerde peleas pasadas, no utilice palabras ofensivas, no dramatice ni manipule con el llanto.
- No culpe al otro por lo que usted está sintiendo.
- Prohibido decir "tú nunca \ "tú siempre".
- Mantenga su equilibrio, cuide su tono de voz.
- No exagere, actúe siempre dentro de la verdad.
- Cuando esté equivocado, admítalo con serenidad.
- Establezca acuerdos y fijen un compromiso.
- Perdona de corazón y empiece de nuevo sin resentimientos.

Mientras que el yo del mal, dirá cualquier cosa que indisponga al personaje.

Finalmente, el personaje emitirá el siguiente mensaje: Que el diálogo entre la pareja sea la norma que permita la solución de todos los problemas y que éste se realice después de una sana reflexión y oración.

Luego el grupo realizará las siguientes reflexiones a los asistentes:

1. ¿Con qué frecuencia peleamos?
2. ¿Cómo terminan nuestras peleas? ¿Cómo me siento después?
3. ¿Qué consecuencias se derivan de nuestras riñas?
4. ¿Cómo hemos utilizado nuestras peleas para mejorar nuestra relación?
5. ¿Qué actitudes más son las que más disgustan a mi cónyuge?

Actividades de trabajo grupal

Cada grupo realizará el trabajo práctico descrito en los contenidos.

Para las actividades se contará con el material necesario y los disfraces.

Recursos

Música de fondo

Marcadores

Colores

Guía de taller

Guion de dramatizaciones

Ropa para representaciones de personajes

Documentos de apoyo

Evaluación

Se ubicarán en parejas, para emitir el compromiso para los siguientes problemas:

- Compromiso para disminuir la frecuencia de: ¿Con qué frecuencia peleamos?
- Estrategia para llegar a acuerdos y diálogo sobre el problema: ¿Cómo terminan nuestras peleas? ¿Cómo me siento después?
- Cuál es el fin de nuestros desacuerdos – ya no riñas ¿Qué consecuencias se derivan de nuestras riñas?
- Que vamos a hacer para que nuestras peleas fortalezca nuestro amor: ¿Cómo hemos utilizado nuestras peleas para mejorar nuestra relación?
- Lo que desea muy cónyuge no es un milagro ¿Qué actitudes más son las que más disgustan a mi cónyuge?

Los padres redactarán una carta para su hijo, la que entregarán a la facilitadora.

De igual manera en la hora de asociación, se pedirá a los estudiantes redacten una carta para sus padres, que será entregada a la facilitadora.

6.6.5 Taller N° 5. La familia genera cambio si me comunico de mejor manera.

Objetivo.-

Impulsar en la familia la necesidad de un cambio constante para poder orientar con afectividad a sus hijos en el momento que se vive con seguridad y una buena comunicación.

Presentación

El presente taller se realizará con los hijos, tiene la finalidad de propiciar un reencuentro entre integrantes de la familia, para destacar lo esencial de esta relación, fortalecer los actos de reconocimiento del amor familiar y la importancia de saber expresar nobles sentimientos, brindando seguridad a los miembros del hogar.

DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES

Actividades previas

- Luego del saludo, bienvenida y control de asistencia se realizará la descripción del proceso del taller.

Dinámica de ambientación

Dinámica: Se algo bueno de ti

Tiempo: 20 – 25mm

Esta primera fase se realiza únicamente entre padres y madres de familia.

Se da las indicaciones de que este poema sea considerado como autor.
Se inicia la reunión con la lectura del siguiente poema.

"Sé algo bueno de ti"

Autor.... YO



¿No sería este viejo mundo mejor?

Si todo caminante que encontráramos nos dijera:

"Sé algo bueno de ti".

¿Y nos tratará de buena manera?

¿No sería hermoso y alentador si cada apretón leal y gentil llevara esta seguridad?

"Sé algo bueno de ti"

¿No sería la vida más feliz?

Si lo que en nosotros hay de bien

Fuera la única cosa que vieran

¿Los que con nosotros caminan también?

¿No sería la vida más feliz?

Si pusiéramos de relieve el bien que vemos,

Pues hay también algo de bueno

¿Entre lo malo que tú y yo tenemos?

¿No sería bello practicar esta sabia norma, y pensar así?

"Tú sabes algo bueno de mí", "yo sé algo bueno de ti"

TRABAJO DE GRUPOS

Contenido

Cambiar yo para que cambie el mundo

Se realizará la siguiente lectura para todo el auditorio:

Sufl Bayasid dice acerca de sí mismo: De joven yo era un revolucionario y mi oración consistía en decir a Dios: 'Señor, dame fuerzas para cambiar el mundo. A medida que fui haciéndome adulto y caí en la cuenta de que había pasado media vida sin haber logrado cambiar a una sola alma, transformé mi oración y comencé a decir: Señor, dame la gracia de transformar a cuantos entran en contacto conmigo. Aunque sólo sea a mi familia y a mis amigos: con eso me doy por satisfecho. Ahora que soy viejo y tengo los días contados, he empezado a comprender lo estúpido que yo he sido. Mi única oración es la siguiente: ¡Señor, dame la gracia de cambiarme a mí mismo! ¡Si yo hubiera orado de este modo desde el principio, no habría malgastado mi vida!

Todo el mundo piensa en cambiar a la humanidad." Casi nadie piensa en cambiarse a sí mismo". (Anthony de Mello S. J.)

Se presenta el siguiente mensaje:



EL CANTO DEL PÁJARO

El pájaro no canta porque tenga un canto que expresar, decía el maestro, el pájaro canta porque busca su pájara.

Pero tú, que no eres pájaro, goza su canto escuchando su música, agregó el maestro.

Para mí, el pájaro canta la gloria de su Creador, dijo un discípulo.

El sexo es una fuerza poderosa, replicó el maestro.

(Anthony de Mello S. J.)

Se formarán grupos de cinco personas y todos analizarán el mensaje de “el canto del pájaro”.

Mediante lluvia de ideas los asistentes emitirán el mensaje de vida que les deja la lectura y el canto.

Responderán los siguientes interrogantes:

- ¿Quién puede propiciar un cambio, mamá, papá, hijos,....., o los demás?
- ¿Si la familia es la célula de la sociedad, dónde está el verdadero cambio?

Se agruparán en parejas y se responderán los siguientes interrogantes:

- Y esto requiere un cambio personal, no esperar que los otros cambien.
- Vale la pena hacer esta pregunta: en mi hogar, ¿qué cambios se deben hacer?
- ¿Qué debo cambiar yo, como esposa y como madre?
- ¿Qué debo cambiar yo, como esposo y como padre?
- ¿Qué debemos exigir a los hijos? Y ¿cómo guiarlos para que logren este cambio?

Actividades de trabajo grupal - familia

Ingresarán los hijos, que realizaron actividades similares en horas de asociación de clase.

Se reúnen padre, madre e hijo, para analizar las preguntas que estuvieron analizando los padres.

Reciben un corazón, en el que escriben lo que debe cambiar como esposa, como esposo, como padre, como madre, como hijo, como hermano.

Este trabajo, queda como constancia para la familia.

Reflexión para el cambio

Todos se ponen de pie, se entrega una copia de la lectura y todos a modo de oración en coro leen lo siguiente:

Si yo cambiara

"si yo cambiara mi manera de pensar hacia otros, me sentiría más sereno.

Si hoy cambiara mi manera de actuar ante los demás los haría felices.

Si yo aceptara a todos como son sufriría menos.

Si yo me aceptara tal como soy, quitándome mis defectos

¡Cuánto mejoraría mi hogar, mi ambiente!

Si yo comprendiera plenamente mis errores sería humilde.
Si yo deseara siempre el bienestar de los demás sería feliz.
Si yo encontrara lo positivo en todos
La vida sería digna de ser vivida;
Si yo amara el mundo... Lo cambiaría.
Si yo me diera cuenta de que al lastimar
El primer lastimado sería yo.
Si yo criticara menos y amara más...
Si yo cambiara... Cambiaría el mundo".

Recursos

Música de fondo
Guía de taller
Material de apoyo
Documentos de apoyo

Evaluación

- Se anuncia que se van a entregar las cartas, se ubican los hijos en las bancas de la derecha, padre y madre en la izquierda.

Se entregan las cartas a las que se dan lectura, luego se reúnen y se dan el abrazo del perdón y del cambio.

6.7 IMPACTOS

La aplicación de una PROGRAMA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ORIENTADO A MEJORAR LAS RELACIONES INTERPERSONALES MEDIANTE ESTRATEGIAS MOTIVACIONALES PARA PADRES E HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO

TÉCNICO 31 DE OCTUBRE de la ciudad de Otavalo, es evaluada desde los ámbitos social, educativo y actitudinal.

6.7.1 Impacto social.

Las actividades planificadas en este programa tienen repercusión positiva en la familia y estudiantes, entorno en el que se establecen acciones de solución al modelo de tratamiento de los conflictos, repercutiendo positivamente en el ambiente familiar y su comunicación.

Las actividades se desarrollan en talleres de padres y estudiantes, con la finalidad de que mejoren los estilos de comunicación en pareja y con sus hijos, que culminan con una actividad de reflexión y propósito de cambio.

6.7.2 Impacto educativo.

Esta propuesta propicia un impacto positivo en cuanto al ámbito educativo, ya que los estudiantes que participan de un ambiente favorable en el hogar, mantienen motivaciones para la actividad académica y mejoramiento del rendimiento académico.

Los estudiantes y la familia en la institución educativa encuentran su punto de apoyo y orientación para establecer una cultura de paz, dejando ejemplos valederos para la formación de sus hijos.

6.7.3 Impacto actitudinal.

En la aplicación de la propuesta se observa un impacto positivo, ya que la familia mantiene una actitud asertiva, de tolerancia y positivismo en

la convivencia cotidiana, tanto para los momentos que representan cordialidad y armonía, como en el tratamiento efectivo de puntos de desacuerdo, manteniendo una actitud comunicativa que la familia para tratar los problemas, asumiendo responsabilidades.

6.8 DIFUSIÓN

El programa de comunicación asertiva orientado a mejorar sus relaciones mediante estrategias motivacionales para padres e hijos de los estudiantes del colegio Técnico 31 de Octubre” se socializó a padres y estudiantes de la ciudad de Otavalo.

BIBLIOGRAFÍA

- AGUIRRE BURNEO, MARIA. E. *Trabajo Colaborativo con Padres y Comunidad, Guía de aprendizaje*. Loja, Ecuador: UTPL. (2007).
- ÁLVAREZ GONZÁLEZ, B.. *Conceptos y Breves comentarios sobre las Familias*. Loja, Ecuador: UTPL (2009).
- ARTOLA A. PIEZZI RAMÓN La familia en la sociedad pluralista. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Espacio. (2000)
- ANDÍA B, W. J. *Algunas reflexiones desde el Trabajo Social Edt*. Cuzco: Lima, Perú. (2009)
- BRAVO SÁNCHEZ, M. D. *Psicología del desarrollo humano*. Ed. S. A (03 de 2013).
- CASTAÑO MUÑOZ, A *Teorías de la familia*. Ed. S.A (2011)
- COLOM, R. *Psicología de las diferencias individuales. Teoría y práctica*. Madrid, España Editorial Pirámide (2008).
- CASTELLO JORGE Dependencia Emocional Alianza Editorial (2005)
- DIEZ MARTÍNEZ, IBIDEO. *La misión educativa de la familia*. Ed. S.A (2012)
- FELIX, E. *Compendio de la sociología*. Quito, Ecuador: Pueblo, 6ª edición Ed. S. A. (2007)
- FRANCISCO, R.. *Introducción a la psicología de grupos*. Madrid, España Ed. Pirámide (2008).
- GEIDER.THEODOR *Teoría humanista*.Ed.Trotta de Madrid (08 de 2013)
- GELLES Richard. *Sociología con aplicaciones en países de habla hispana*. México: McGraw Hill, 12ª edición. (2010)
- GELLES, R. y. *Introducción a la Sociología*. Ed. Madrid, España: McGraw Hill. (2009)
- PALACIOS, JESÚS. Familia y Desarrollo Humano. Madrid: Alianza Editorial, S. A (2002)
- GUTIÉRREZ, A.. *Relaciones Humanas y Relaciones Familiares*. Pasto, Colombia: Universidad Mariana, 2ª edición. (2007)

- GUTIÉRREZ, A. *Superación personal y comunicación familiar*. Pasto, Colombia: Universidad Mariana, 3ª edición. (2007)
- MARTINEZ . C. *Salud Familiar* Ed. Científico Técnica Habana Cuba 2001
- ORDOÑEZ LEGARDA, M.d. *Estimulación temprana, inteligencia emocional y cognitiva*. Madrid, España: Cultural Ed. S. A., 5ª edición. (2009).
- RÍOS ESTRADA, E. *Teorías cognitivas*. (2012)
- ROJAS SÁNCHEZ, E. (03 de 2013). *Teoría humanista*.
- SALVAT EDITORES. *Diccionario enciclopédico, Tomo XVII*. Madrid, España: Salvat Editores S. A. (2010).
- SÁNCHEZ BUSTOS, M. *El amor y la afectividad en el ser humano*. Ed, S.A (2007).
- SEJ.. *Manual de Orientación familiar*. México: SEJ. (2008)
- ZIG, Z.. *Cómo criar hijos con actitudes positivas en un mundo negativo*. Bogotá, Colombia: Norma. (2002)
- SATIR V. *Nuevas Relaciones Humanas en el núcleo familiar*. México: Ed. Pax (1999)

Lincografía

- R.BARROSO.MADRID <http://www.aidex.es/observatorio/estudios/esociedad/familiaconflictos02.htm> Fuente: ABC (acceso 11/12/02)
- http://www.fad.es/sala_lectura/hijospadres-separata (acceso 22/05/12)
- [http://www.sumedico.com/conflictos entre padres e hijos](http://www.sumedico.com/conflictos_entre_padres_e_hijos). (acceso 22/06/12)
- MARIA LUÏSA FABRA I SALES. *Asertividad*. 2009.
- Página Web: Wikipedia, la enciclopedia libre (acceso 12/06/12)
- http://www.terapiacognitiva.info/2011/07/conflictos-entre-padres-e-hijos_2666.html (acceso 19/01/13)
- www.Proyecto_milo.com/ encuentro para padres (acceso 10/12/12)

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA <http://www.inder.gov.com/conflictos-entre-padres-e-hijos.pdf> (acceso 23/01/13)

<http://www.mailxmail.com/curso-violencia-agresividad-adolescentes-normales/conflictos-padres-hijos-adolescentes> (Acceso 223/01/13)

Artículos de revistas

<http://revista-digital.verdadera-seducion.com/padres-e-hijos-disputas-y-diferencias/> (Publicado el 17 de octubre del 2008)

<http://www.enplenitud.com/conflictos-comunes-de-las-relaciones-padres-adolescentes.html> (publicado 26 / 11 / 2011)

<http://raulcornejocoa.blogcindario.com/-conflictos-entre-padres-e-hijos-y-parricidios.html> (publicado 22 / 08 / 2010)

<http://www.yosoymadresoltera.com/conflictos-entre-padres-e-hijos-en-la-adolescencia/>

<http://girocognitivo.wordpress.com/2012/01/24/el-conflicto-entre-padres-e-hijos.>

Libros en ingles

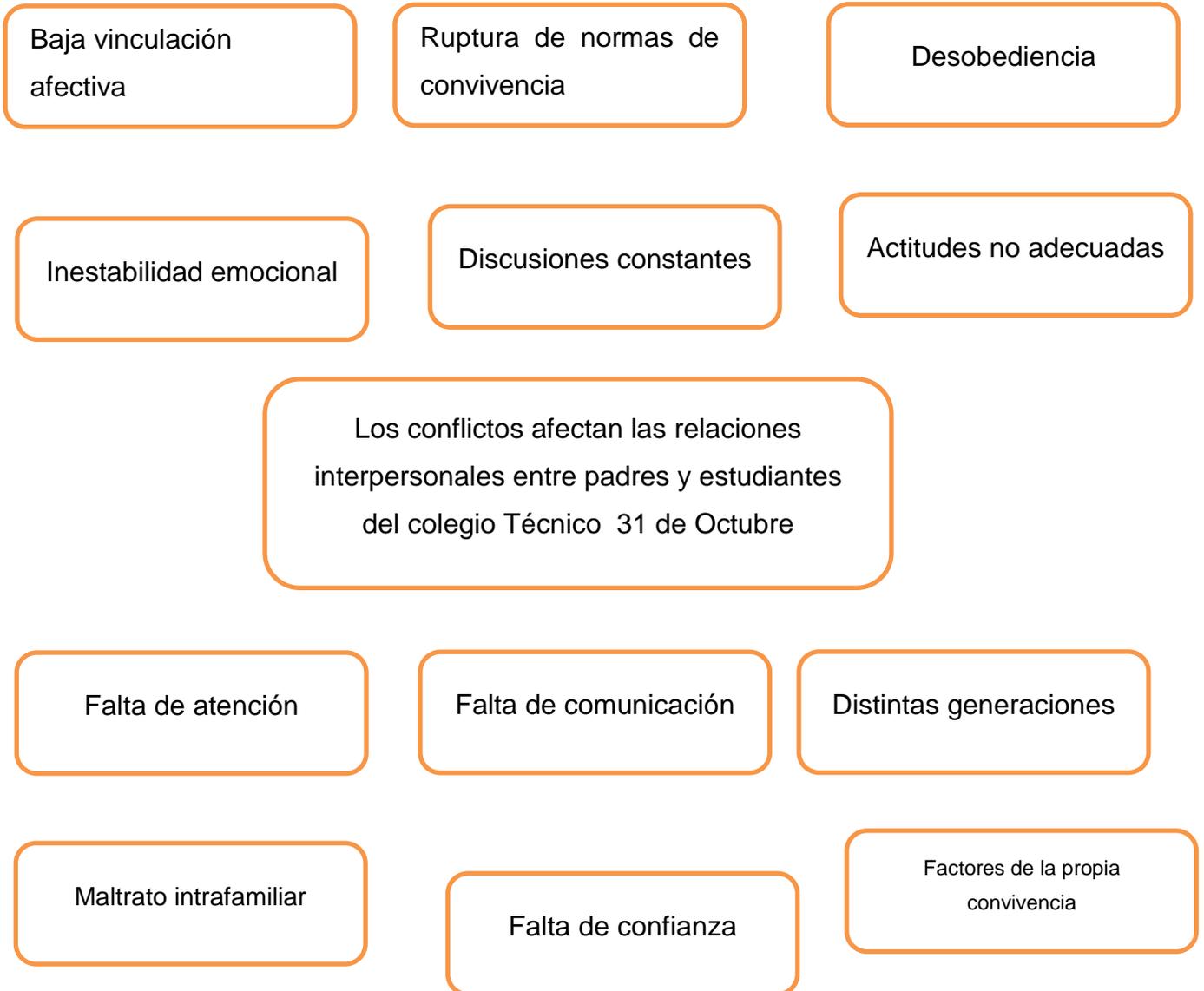
SUSAN GRIESHABER Rethinking parent and child conflict routeledge, 16/03/2004

ESCRITO POR SURAHART,VICTORIA. Respectful parents, respectful kids: 7 keys to turn family conflict into co-**operation** 28/10/2006.

ESCRITO POR THOMAS J. SOCHATAY LOR FRANCIS. Parents and children communicating with society: managing relationships, 16/07/2009

ANEXOS

ANEXO 1: Árbol De Problemas



ANEXO 2: Matriz De Coherencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVOS GENERALES
¿Cuáles son los tipos de conflictos que afectan a las relaciones interpersonales entre padres e hijos del primero de bachillerato del Colegio Técnico 31 de Octubre de la ciudad de Otavalo.?	1 Determinar los tipos de conflictos que afectan las relaciones interpersonales entre padres e hijos de los estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre de la ciudad de Otavalo.
SUB PROBLEMAS INTERROGANTES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
¿Un buen diagnóstico permitirá evidenciar el nivel de conflictos que existe entre padres e hijos?	Diagnosticar el nivel de conflictos que existen entre padres e hijos en los estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre de la ciudad de Otavalo
¿La selección adecuada de estrategias permitirá mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos?	Seleccionar estrategias innovadoras que permitan mejorar las relaciones interpersonales entre padres e hijos en la institución investigada.
¿El diseño de un programa de comunicación asertiva, servirá para erradicar los conflictos existentes entre padres e hijos?	Diseñar un programa de comunicación asertiva mediante una guía didáctica que permitan orientar a padres e hijos de la institución investigada
¿Una adecuada socialización del programa de comunicación asertiva a padres e hijos permitirá sobresalir de la problemática de conflictos entre padres e hijos?	Socializar el programa de comunicación asertiva a padres e hijos de los estudiantes del Colegio Técnico 31 de Octubre de la ciudad de Otavalo para mejorar sus relaciones interpersonales

ANEXO 3: Encuesta padres de familia



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

La presente encuesta está dirigida a padres de familia y estudiantes del colegio TÉCNICO “31 DE OCTUBRE”

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta una serie de preguntas asociadas a los tipos de conflictos que existen entre padres e hijos, para ello necesitamos que responda con sinceridad y honestidad. No hay respuesta correcta ni incorrecta, todas sus respuestas son válidas. Recuerde que sus respuestas opiniones y criterios son sinónimos importantes. A continuación le presentamos una lista de afirmaciones que describe los tipos de conflictos que mantienen entre padres e hijos, marca con una X el número correspondiente según su opinión.

1= Nunca 2= Poco frecuente 3= frecuente 4= Muy frecuente 5= Siempre

CUESTIONARIO

TIPOS DE CONFLICTOS ENTRE PADRES E HIJOS

SEXO: HOMBRE MUJER

EDAD

Los tipos de conflictos con sus hijos son por los siguientes temas

No	¿Los tipos de conflictos con tus hijos son por los siguientes temas?	PADRES				
		1	2	3	4	5
1	Por desorden dentro del hogar					
2	Por desobedecer una orden					
3	Por dinero					
4	Por la forma de vestir					
5	Horarios de salida y de llegada					
6	Rendimiento académico					

7	Amistades					
8	Por el consumo de sustancias psicotrópicas (drogas tabaco alcohol)					
9	Redes sociales					
10	Actitudes no adecuadas					
11	No existe comunicación					
12	Falta de comprensión					

Gracias por su colaboración

ANEXO 4. Encuesta estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE FECYT

PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

La presente encuesta está dirigida a padres de familia y estudiantes del colegio TÉCNICO “31 DE OCTUBRE”

INSTRUCCIONES:

A continuación se presenta una serie de preguntas asociadas a los tipos de conflictos que existen entre padres e hijos, para ello necesitamos que responda con sinceridad y honestidad. No hay respuesta correcta ni incorrecta, todas sus respuestas son válidas.

Recuerde que sus respuestas opiniones y criterios son sinónimos importantes. A continuación le presentamos una lista de afirmaciones que describe los tipos de conflictos que mantienen entre padres e hijos, marca con una X el número correspondiente según su opinión.

1= Nunca 2= Poco frecuente 3= frecuente 4= Muy frecuente 5= Siempre

CUESTIONARIO

TIPOS DE CONFLICTOS ENTRE PADRES E HIJOS

SEXO: HOMBRE MUJER

EDAD

Los tipos de conflictos con tus padres son por los siguientes temas

No	¿Los tipos de conflictos con tus padres son por los siguientes temas?	HIJOS				
		1	2	3	4	5
1	Por desorden dentro del hogar					
2	Por desobedecer una orden					
3	Por dinero					
4	Por la forma de vestir					

5	Horarios de salida y de llegada					
6	Rendimiento académico					
7	Amistades					
8	Por el consumo de sustancias psicotrópicas (drogas tabaco alcohol)					
9	Redes sociales					
10	Actitudes no adecuadas					
11	No existe comunicación					
12	Falta de comprensión					

Gracias por su colaboración

ANEXO 5: Certificación de validez de la investigación



UNIDAD EDUCATIVA "PCEI" "31 DE OCTUBRE"
Especialidades: Hotelería y Turismo, Ciencias Sociales y Agropecuario Forestal

Acuerdo Ministerial N° 788 del 17 de febrero de 1994
RUC: 1060012430001

LIC. YASMIN BAEZ HERMOSA
RECTORA (E)

CERTIFICA,

QUE: La Señorita LAURA MERCEDES VARELA TORRES, realizó la investigación de : LOS TIPOS DE CONFLICTOS QUE SE PRESENTAN ENTRE PADRES E HIJOS DEL COLEGIO TECNICO 31 DE OCTUBRE, programa de comunicación acertiva orientado a mejorar su relación ; aplicò las Encuestas y se socializó el Programa de Comunicación acertiva a padres y estudiantes de la Institución, correspondiente al año lectivo 2013-2014.

Así consta en los archivos correspondientes.

La presente certificación puede ser utilizada por la interesada, según creyera conveniente, ya que es dada EN HONOR A LA VERDAD.

Otavaló, 30 de Junio del 2014

Lic. Yasmin Baez H.
RECTORA (E)



UNIDAD EDUCATIVA
P.C.E.I
"31 DE OCTUBRE"
RECTORADO
Otavaló - Imbabura

Dir.: Segundo Castro y Panaméricar
Teléfono: 062 923 276 / www.colegio31deoctubre.edu.ec
E-mail: col31deoctubre@hotmail.com
Otavaló - Ecuador

ANEXO 6: Fotografías

APLICACIÓN DE ENCUESTAS A ESTUDIANTES



SOCIALIZACIÓN DE LA PROPUESTA A ESTUDIANTES



SOCIALIZACIÓN DE LA PROPUESTA PADRES DE FAMILIA



FINALIZACIÓN DE LOS TALLERES PADRES FAMILIA (DINÁMICA)





**BIBLIOTECA UNIVERSITARIA
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA IDENTIDAD:	DE	1003549183	
APELLIDOS NOMBRES:	Y	VARELA TORRES LAURA MERCEDES	
DIRECCIÓN:	Otavalo, Panamericana Sur entre Roca Y Atahualpa		
EMAIL:	minuchis_90@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	062924967	TELÉFONO MÓVIL:	0967595863
DATOS DE LA OBRA			
TÍTULO:	"TIPOS DE CONFLICTOS QUE SE PRESENTAN ENTRE PADRES E HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO 31 DE OCTUBRE, DE LA CIUDAD DE OTAVALO. PROGRAMA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ORIENTADO A MEJORAR SUS RELACIONES"		
AUTOR (ES):	VARELA TORRES LAURA MERCEDES		
FECHA: AAAAMMDD	2015 – 01 -22		
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO			
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PRESENCIA L		
TITULO POR EL QUE OPTA:	Licenciada en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.		
ASESOR /DIRECTOR:	MSc. GABRIEL ECHEVERRIA		

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Varela Torres Laura Mercedes, con cédula de identidad Nro. 1003549183, en calidad de autor y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

Los autores manifiestan que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es el titular del derecho patrimonial, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 16 días del mes de Enero del 2015

Los autores:



.....
Varela Torres Laura Mercedes
C.I. 100354918-3

Aceptación:



.....
Ing. Betty Chávez
JEFE DE BIBLIOTECA



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

Yo, VARELA TORRES LAURA MERCEDES con cédula de identidad Nro 1003549183 manifestó mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado denominado: **“TIPOS DE CONFLICTOS QUE SE PRESENTAN ENTRE PADRES E HIJOS DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO TÉCNICO 31 DE OCTUBRE, DE LA CIUDAD DE OTAVALO. PROGRAMA DE COMUNICACIÓN ASERTIVA ORIENTADO A MEJORAR SUS RELACIONES”** que ha sido desarrollado para optar por el título de Licenciada en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional. En nuestra condición de autor nos reservamos los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los 16 días del mes de Enero del 2015

Los autores:

.....
VARELA TORRES LAURA MERCEDES
C.I. 100354918-3