



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

**FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y ECONÓMICAS**

**CARRERA DE INGENIERÍA EN CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TRABAJO FINAL DE GRADO**

**TEMA:** MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS, FINANCIEROS Y CONTABLES PARA EL DEPÓSITO DE MADERA FLORES, UBICADO EN EL CANTÓN OTAVALO PROVINCIA DE IMBABURA.

**PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE INGENIERÍA EN  
CONTABILIDAD Y AUDITORÍA C.P.A.**

**AUTORAS:**

- ENRÍQUEZ GUAMÁN JENNY MARICELA
- RAMÍREZ TAPIA JESSICA ROSALBA

ASESOR: Ing. Fernando Valenzuela

Ibarra, Febrero 2015

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo de grado tiene como finalidad realizar un Manual de Procedimientos Administrativos, Financieros y Contables para el Depósito de madera “FLORES” de la ciudad de Otavalo, Provincia de Imbabura, para esto se ha llevado a cabo el análisis de los diferentes aspectos que intervienen en esta investigación. En el primer capítulo se detalla el diagnóstico situacional del Depósito, el cual permitió tener una visión clara de la actividad que se desarrolla en éste, se lo realizó mediante la aplicación de los instrumentos de investigación, finalizando con la construcción de la matriz FODA, misma que fue analizada con el fin de determinar la factibilidad de la elaboración e implementación de ésta propuesta. El segundo capítulo describe las bases teóricas y científicas de temas de interés, relacionados con el Manual de Procedimientos Administrativos, Financieros y Contables, ya que muestra el sustento teórico, resultado de una amplia recopilación de información bibliográfica, imprescindible para la comprensión total de nuestra propuesta. El tercer capítulo consta el Plan de Investigación, que conlleva a la creación de nuevas ideas, con la finalidad de proporcionar una adecuada organización de los distintos procesos que maneja el Depósito, que podría ayudar de sobremanera a mejorar la situación actual de la empresa, estableciendo lineamientos apropiados; generando así medidas de calidad, que guíen hacia el crecimiento de la organización. Finalmente en el cuarto capítulo se detalla los impactos generados por el Plan de Investigación, que muestra los efectos que ocasiona la aplicación de la presente propuesta; determinando así las conclusiones y recomendaciones pertinentes.

## **ABSTARACT**

The present graduation work has the goal to make a Textbook of Business Administration, Financiers and Accountants Methods for the “FLORES” Wood Warehouse in Otavalo City in Imbabura Province. To reach this, it was necessary to analyze all the different aspect of the researching. The first chapter shows the situational diagnosis of the warehouse, and with it, was possible to have a clear vision of the activity that is developed in this place, it was done with the application of the searching methods; and finally, we show a FODA matrix that was analyzed with the goal of determine the reality of the elaboration of this purpose. In the second chapter we describe theoretical and scientific bases for topics of interest about the topics related with the textbook that is a sum of the theory, bibliography, that is important to the comprehension of your purpose. The third chapter has the Searching Plan that explain the creation of new ideas, with the end to provide a suitable organization in the different process that manage the warehouse, and with this, we could improve the situation of the Enterprise, trying to organize it with appropriated tools to generate the quality standards which guide to the growth of the organization. And finally; the fourth chapter details the impacts generated by the Searching Plan, that as shows the effects that cause the performing this purpose, determining the conclusions and recommendations given in it.