

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación titulada MANUAL ADMINISTRATIVO FINANCIERO PARA LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "MUSHUK PAKARI" LTDA., tiene como finalidad contribuir al mejoramiento de la gestión administrativa y financiera, buscando el manejo eficiente y eficaz de la labor diaria, el cumplimiento de los objetivos y la realización de sus metas, con entusiasmo, compromiso y proyección hacia una mejora continua.

Para la ejecución del presente proyecto se partió de un análisis diagnóstico actual, de la parte interna, el mismo que consistió en determinar las fortalezas, debilidades, la cual permite identificar el problema principal de la Cooperativa; es decir que las actividades en la organización son realizadas de manera empírica, mas no enfocadas en base a un manual administrativo.

Una vez identificado el problema principal se realiza el marco teórico, el mismo que permite sustentar la investigación a través de investigaciones en diversas biografías y linkografías.

Posterior al análisis diagnóstico y marco teórico, se realiza la propuesta, cuyo fin es la elaboración de un documento que ayude en la orientación de los procesos administrativos y financieros, que permitan dirigir con mayor agilidad y responsabilidad la organización.

Finalmente se identifican los posibles impactos que generará la aplicación del manual, a través de matrices que miden el nivel de impacto, para plantear conclusiones y recomendaciones, con el propósito de que sean aplicadas por parte de las autoridades de la entidad.

EXECUTIVE SUMMARY

The present investigation titled Financial Administrative Manual for the COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO "MUSHUK PAKARI" LTDA, takes as a purpose to contribute to the improvement of the administrative and financial management looking for the efficient and effective handling of the daily work, the fulfillment of the targets and the achievement of its goals enthusiastically, commitment and projection towards a continuous progress.

For the execution of the present project we started from a current diagnostic analysis of the internal part, the same one that consisted of determining the fortitude and weaknesses of the organization and based on this to prepare a counterfoil of fortitudes and weaknesses which allows to identify the main problem of the cooperative that is to say that the activities i the organization are realized in an empirical way and don't focused base don an administrative manual.

As soon as the main problem was identified there is realized the theoretical frame, the same one that allows to sustain the investigation across investigations in diverse biographies and links.

Later to the diagnostic analysis and theoretical frame there is realized the proposal which end is the making of a document that helps in the orientation of the administrative and financial processes which allow to direct with major agility and responsibility the organization.

Finally there are identified the posible impacts that the application of the manual generates across counterfoils that measure the impact level to raise conclusions and recommendations with the intention of which they are applied on the part of the authorities of the entity.