

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto se ha fundamentado mediante una investigación realizada en “Comercial Rueda” con la finalidad de proponer un “MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS - FINANCIEROS”, para realizar la investigación se han utilizado técnicas que nos proporcionen información que nos permita conocer el desarrollo de las actividades diarias que realizan en la empresa en especial los procesos que ejecutan para ,lo cual nos ha permitido detectar que las falencias se deben a la “Ausencia de un Manual de Procedimientos Administrativos - Financieros”, que sirva como guía en el accionar de la empresa. En el capítulo I se desarrolló la investigación y sus resultados nos permitieron desarrollar la propuesta que se presenta en el capítulo III este contiene una filosofía de la empresa propuesta, políticas, estrategias y procedimientos administrativos –financieros que al implementarlo solucionará las falencias detectadas en la investigación, la propuesta financiera y contable se desarrolló en base a normas contables actuales, mediante su puesta en marcha se pretende corregir y mejorar los procesos esto nos ayudara de manera directa a tener un control interno el cual permitirá optimizar recursos económicos, fomentar el trabajo en equipo y ofrecer productos, servicios de calidad. Se podría decir qué beneficiario directo al aplicar este Manual de Procedimientos Administrativos – Financieros es el propietario de la empresa ya que tendrá a la mano una guía documentada de fácil comprensión y desarrollado según el entorno económico, social, legal y ambiental ,además también otro beneficiario directo serán los clientes quienes van a tener un mejor trato. El éxito que se espera al implementar el presente manual es alcanzar todos los objetivos propuestos, para lograr estos se necesita de un equipo de trabajo comprometido, motivado a alcanzar el éxito empresarial.

SUMMARY

The present project has been based by research conducted in "Commercial Rueda" in order to propose a "MANUAL PROCEDURES ADMINISTRATIVE - FINANCIAL", to perform research have been used techniques that provide us with information that allows us to know the development of activities daily that perform in the business especially processes running for, which has allowed us to detect that deficiencies are due to the "Lack of a Manual Procedures Administrative - Financial" serve to guide the actions of the company. The first chapter it developed research and results were allowed us to develop proposal presented in the third chapter that contains a philosophy Company proposal, policies, strategies and procedures administrative-financial which when implemented will solve the shortcomings identified in the research, the proposal financial and accounting it developed based standards accounting current, through its implementation it is intended to correct and improve processes this help us directly to have control internal which allow optimize resources economic, encourage teamwork and offer products, services quality. One could say what beneficiary direct to apply this Manual procedures Administrative – Financial is the business owner because you will have at hand a guide documented easily understood and developed according to the environment economic, social, legal and environmental, in addition also another beneficiary direct will be customer who will have a better deal. The expected success in implementing the present manual is to achieve all objectives proposed, needed to achieve these a teamwork committed, motivated to achieve the success business.