

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo tuvo como objetivo diseñar un SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD en el trabajo para la empresa de servicios complementarios de limpieza JEYMAR, ubicada en la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura. Para el desarrollo de esta tesis se realizó una evaluación inicial del estado de la gestión de la Seguridad con el objeto de tener claro cuáles son los puntos a fortalecer basando el criterio en los Objetivos, niveles de responsabilidad, Puntos de intervención y estrategias de intervención. Se estableció un cronograma de mejora para el desarrollo de puntos importantes que darían conformidad a la norma entre ellos planes de emergencia, procedimientos de investigación de accidentes, revisión de requisitos legales entre otros. Luego se desarrollan las actividades, procesos, estudios, que permitan cumplir con los requisitos que exige el Seguro General de Riesgos de Trabajo y la Norma OHSAS 18001: 2007, y que tiene un enfoque estructurado de gestión y hace énfasis en prácticas proactivas y preventivas, mediante la identificación de peligros y evaluación de riesgos relacionados con el sitio de trabajo. Para la implementación del sistema se sigue el Ciclo de Deming P.H.V.A (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) que integra estas cuatro actividades para lograr la eficiencia de todos los procesos y actividades de mejoramiento. Se dejó establecida una aplicación de control de hallazgos que permitirá hacer un seguimiento instantáneo de las observaciones, no conformidades e incidentes orientados a una revisión constante por parte de la Dirección y a un análisis más eficiente de los datos obtenidos. Finalmente se consiguió obtener un sistema de gestión más pragmático e ideal para la empresa de actividades complementarias de limpieza JEYMAR de esta forma detallando las conclusiones extraídas en base a los resultados obtenidos y las recomendaciones que se exponen con el objeto de mejorar la situación habitual y de buscar que el presente trabajo sirva para concluir con mi carrera y certificación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo.

SUMMARY

The present work was aimed at design a SYSTEM MANAGEMENT SAFETY AND HEALTH in the work for the company service complement of cleaning JEYMAR, localized in the city of Ibarra, province Imbabura. For the develop of this thesis is performed an evaluation initial state management Security with the objective be clear are the points strengthen basing the criteria in the Millennium, levels of responsibility, Points of intervention and strategies intervention. Was established a timetable for improvement to develop of points important to give conformity to the standard including plans emergency, procedures of research of accident, review of requirements legal and others. Then develop activities, processes, studies needed to comply with the requirements under the Safe General Risk of Working and OHSAS 18001: 2007, and has a focus structured management and emphasizes practices proactive and preventive, through the identification of hazards and evaluation risks related the workplace. For the implementation of system it follows the cycle Deming P.H.V.A (Plan-Do-Check-Act) integrating these four activities to achieve efficiency of all the processes and improvement activities. Is leave established an application control findings that allow you to track instantaneous observations, nonconformities and incidents oriented a revision constant by the Directorate and an analysis more efficient use of the data. Finally managed to get a system management more pragmatic and ideal for the company to activities additional of cleaning JEYMAR of this form detailing the conclusions drawn on the basis of results obtained and recommendations set forth in order to improve the situation usual and find that the present work serves to conclude my career and certification System of Management Safety and Health in work.