

RESUMEN EJECUTIVO

El proyecto de implantación de una Empresa de Servicios personalizados en la Ciudad de Ibarra, se encuentra estructurado en primer lugar del diagnóstico situacional, en el cual se estableció que si existe la necesidad de contar con servicios especializados de: aseo, lavandería, doméstico en general y servicios técnicos como: jardinería, plomería, albañilería, reparaciones eléctricas, entre otras. Las bases teóricas nos ayudo a justificar teóricamente la presente investigación. En el estudio de mercado se observó que existe una gran demanda y poca oferta de los servicios personalizados en las zonas residenciales; es decir todo el caso urbano de la Ciudad de Ibarra y por tal razón se obtuvo una demanda insatisfecha, la cual se cubrirá en un 80%. En el estudio técnico se consideró la localización en la Urbanización Los Portales, se determinó una distribución adecuada de las instalaciones de acuerdo a la necesidad de la empresa, así como también su estructura organizacional. Se ha obtenido una inversión de \$ 13,402.89 USD, siendo su financiamiento de 7.000,00 a una tasa de interés del 11% mediante un crédito otorgado por la CFN y resto con aporte del Propietario; del total de los ingresos obtenido el 70% le corresponde a los trabajadores de la empresa; es decir la diferencia será la comisión que recibirá la Empresa. Se analizó mediante indicadores financieros dándonos un VAN de \$ 3,076.95 USD, un TIR del 25.62%, el Beneficio- Costo de 1.05 y un período de recuperación de la inversión es en 4 años 5 meses 19 día. El punto de equilibrio es de 54,912.63 USD. El proyecto generará impactos positivos tales como: social, económico y cultural, los mismos dependerán de la confiabilidad y cooperación mutua tanto de los directivos del proyecto y la sociedad en general.

EXECUTIVE SUMMARY

The project to implement a customized service company in the city of Ibarra, is structured primarily on the situational analysis, which was established when there is a need for specialized services: cleaning, laundry, general household and technical services such as gardening, plumbing, masonry, electrical repairs, among others. The theoretical basis to justify theoretically helped us with this investigation. The market survey revealed a high demand and short supply of personalized services in residential areas, as urban whole case Ibarra City and for that reason was an unmet demand, which will be covered in 80%. Proposal arose as the technical study of optimal location in the area of Los Portales, located in a strategic sector, it was determined the appropriate distribution of facilities rope to the needs of the company, as well as its structure organizational. It has obtained an investment of \$ 13,402.89 USD, with funding from 7,000.00 at an interest rate of 11% through a loan from the CFN and the rest with input from partners, the total revenue gained 70% applicable to workers of the company, as will be paid by commission. Financial indicators were analyzed by giving an NPV of \$ 3,076.95.34 USD, TIR of 25.62%, the benefit-cost of 1.05 and a recovery period of investment is 4 years 5 months 19 day. The balance point is 54,912.63 USD. The project will generate positive impacts such as social, economic and cultural, they depend on the reliability and mutual cooperation of both the project directors, government and society in general.