

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo es una investigación que se la llevó a cabo con la finalidad de establecer un sistema de organización y administración para la Comercializadora Cevallos-López; cuyo aprovechamiento pueda llevarse a cabo de una manera sencilla y práctica, para el desarrollo normal y eficiente de las actividades diarias. La Comercializadora tiene como actividad la distribución de afrechillo y harina. El objetivo principal de esta investigación es dotar a esta Empresa de un Modelo Administrativo Financiero, el cual se constituirá en una herramienta que le permitirá optimizar las actividades operativas en base a la ejecución de manuales de mando y de esta manera mejorar sus actividades comerciales, buscando perfeccionar el servicio a sus clientes. El trabajo ha sido estructurado en cuatro capítulos. En el capítulo uno, denominado Diagnóstico Situacional, se realizó la investigación de campo sobre la base de la aplicación de encuestas, entrevistas y observación directa; con lo cual se pudo establecer el problema diagnóstico que en resumen evidencia la carencia de una estructura orgánico-funcional y normas administrativas financieras, situación que de alguna manera se produce por la falta de conocimiento en el manejo adecuado de una empresa. En el segundo capítulo denominado Bases Teóricas y Científicas, se realizó una recopilación de los temas concernientes a la Comercializadora, la Administración, el Proceso Administrativo, la Contabilidad, Normativa Legal, Control Interno, la Empresa, Gestión y una serie de contenidos referentes a la temática del presente trabajo. Al tercer capítulo se lo denominó Propuesta Modelo Administrativo y Financiero para la Comercializadora Cevallos López; pues contiene información relacionada con el contenido del Modelo propuesto y los pasos que la Comercializadora debe seguir para su aplicación. Al capítulo cuatro se lo denominó Impactos del Proyecto, que consiste en un análisis prospectivo de los impactos Económico-Social, Comercial, Ético y Administrativo; los cuales luego de su evaluación, tuvieron un impacto general Medio Positivo; con esto se estableció que es factible la creación del presente proyecto. Finalmente como producto del trabajo realizado se obtuvieron las conclusiones y recomendaciones; con las cuales se estableció que una de las principales ventajas de la aplicación de este proyecto es que la Comercializadora cuente con una herramienta que le permita obtener un mejor rendimiento administrativo y financiero y de esta manera alcanzar las metas y objetivos, planteados para el mediano y largo plazo.

SUMMARY EXECUTIVE

The present work is an investigation that carried out it with the purpose of establishing an organization system and administration for the Comercializadora Cevallos-López; whose use can be taken to end in a simple and practical way, for the normal and efficient development of the daily activities. The Comercializadora has as activity the afrechillo distribution and flour. The main objective of this investigation is to endow to this Company of a Financial Administrative Model, which will be constituted in a tool that will allow him to optimize the operative activities based on the execution of control manuals and this way to improve its commercial activities, looking for to perfect the service to its clients. The work has been structured in four chapters. In the chapter one, denominated Situational Diagnosis, he/she was carried out the field investigation on the base of the application of surveys, interviews and direct observation; with that which could settle down the problem diagnosis that in summary evidences the lack of an organic-functional structure and financial administrative norms, situation that somehow takes place for the lack of knowledge in the appropriate handling of a company. In the second chapter denominated Theoretical and Scientific Bases, he/she was carried out a summary from the concerning topics to the Comercializadora, the Administration, the Administrative Process, the Accounting, Normative Legal, Internal Control, the Company, Administration and a series of relating contents to the thematic of the present work. To the third chapter it denominated it to him Proposal Administrative Model and Financier for the Comercializadora Cevallos López; because it contains information related with the content of the proposed Pattern and the steps that the Comercializadora should continue for its application. To the chapter four denominated it to him Impacts of the Project that consists on a prospective analysis of the Socio-economic, Commercial, Ethical and Administrative impacts; those which after their evaluation, they had a Half Positive general impact; with this he/she settled down that it is feasible the creation of the present project. Finally as product of the carried out work the conclusions and recommendations were obtained; with which he/she settled down that one of the main advantages of the application of this project is that the Comercializadora has a tool that allows him to obtain a better administrative and financial yield and this way to reach the goals and objectives, outlined for the medium one and I release term.