



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA:

ESTRATEGIAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA 28 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2014- 2015. PROPUESTA ALTERNATIVA

Trabajo de Grado previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

AUTOR:

Gordillo Clavijo Jorge Rubén

DIRECTOR:

Dr. Gabriel Echeverría MSc.

Ibarra, 2015

CERTIFICACIÓN DEL ASESOR

En mi calidad de Director del Trabajo de Grado presentado por el egresado JORGE RUBEN GORDILLO CLAVIJO C.C. 1002453916 para optar por el título de Licenciado en Ciencias de la Educación en la Especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional con el tema “ESTRATEGIAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA 28 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2014- 2015. PROPUESTA ALTERNATIVA”.

Considero que el presente trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador de la facultad que se designe.



Dr. Gabriel Echeverría MSc.

DIRECTOR DE TRABAJO DE GRADO

DEDICATORIA

A mis Padres Rosario y Rubén dedicarles este presente documento quienes permanentemente me apoyaron con su espíritu alentador, contribuyendo totalmente a lograr mis metas y objetivos propuestos, quienes al ofrecerme su ejemplo de ser perseverante y darme la fuerza que me impulso a seguir adelante.

A mi querida Esposa por ser un ente motivador de mis sueños y lucha constante, con mucho amor y cariño dedico este trabajo que juntos pudimos lograrlo, por el Amor que nos tenemos y las ganas de ser mejores este esfuerzo va por ti. Gracias querido Amor ¡Gracias Esposa Mía. Paola Maritza Amaya Encalada.

Para mis Hijos que son lo más grande que tengo en la vida Dilan y Carlita por ser el motor que día a día me impulsa a dar lo mejor de mí, para que nunca les falte nada. Por medio de este sueño que está a punto de hacerse realidad, por el bien de nuestra familia todo este esfuerzo se los dedico a ustedes, para que siempre se sientan orgullosos de los padres que tienen.

Mil gracias a todos

RUBÉN

AGRADECIMIENTO

A la prestigiosa Universidad Técnica del Norte en especial a la facultad FECYT, Facultad de Educación Ciencia y Tecnología ya que fue testigo de mi crecimiento personal y profesional, garantizando mi éxito profesional gracias a la dirección de catedráticos de excelencia que tiene la universidad.

Gracias Dr. Gabriel Echeverría MSc. director de trabajo de grado por su paciencia y ayuda incondicional ante esta investigación ya que con sus conocimientos y experiencia pudo guiarla con el éxito deseado.

A mis padres por ser mi apoyo en todo momento de mi formación académica, que con su amor y ejemplo han podido estar siempre en todos los momentos de mi vida.

ÍNDICE GENERAL

Certificación del Asesor	¡Error! Marcador no definido.
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento	iv
Índice general	v
Resumen	ix
Abstract.....	x
Introducción	xi
CAPÍTULO I	1
1. El problema de investigación	1
1.1 Antecedentes	1
1.2. Planteamiento del problema	5
1.3. Formulación del problema.....	7
1.4. Delimitación	7
1.5. Objetivos	8
1.6. Justificación	8
CAPÍTULO II.....	11
2. Marco teórico	11
2.1 Fundamentación teórica.....	11
2.1.1 Fundamentación filosófica	11
2.1.2 Fundamentación psicológica.....	12
2.1.3 Fundamentación pedagógica.....	13
2.1.4 Fundamentación sociológica.....	14
2.1.5 Asertividad	15
2.1.5.1 Principios básicos de la asertividad	16
2.1.5.2 La conducta asertiva	17
2.1.5.3 Causas de la falta de asertividad	17
2.1.5.4 ¿Que es necesario para ser asertivos?	18
2.1.5.5 Tipos de asertividad	19
2.1.5.6 Tipos de respuesta asertiva	20

2.1.5.7	Educación para la asertividad	25
2.1.5.8	Principios básicos del aprendizaje de la asertividad	27
2.1.5.9	¿De qué depende el aprendizaje de las conductas?	29
2.1.5.9.	Técnicas de reestructuración cognitiva	33
2.5.1.10	Problemas de no-asertividad	36
2.5.1.11	Problemas de agresividad.....	38
2.5.1.12	Cómo auto-observarme correctamente.....	40
2.1.6	Preadolescencia su desarrollo cognitivo	41
2.1.6.1	Que es la preadolescencia.....	41
2.1.6.2	Desarrollo moral.....	42
2.1.6.3	Autoconcepto	43
2.1.6.4	Desarrollo psicosocial	44
2.1.5	Conducta moral y delictiva	44
2.1.7.1	Antecedente.....	45
2.1.7.2	Educación en la familia	45
2.1.8	Habilidades sociales	46
2.1.8.1	Necesarias	47
2.1.8.2	Relacionadas a los sentimientos.....	48
2.1.9	Bullying un virus mortal	50
2.1.9.1	Conceptos.....	50
2.1.9.2	Causas.....	51
2.1.9.3	Agresor	55
2.1.9.4	Víctima	57
2.1.9.5	Tipos	59
2.1.9.6	Consecuencias	62
2.2	Posicionamiento teórico personal	63
2.3	Glosario de términos	64
2.4	Interrogantes.....	66
2.5	Matriz categorial.....	67
CAPÍTULO III		68
3.	Metodología de la investigación	68
3.1.	Tipo de investigación.	68

3.2. Métodos	69
3.3. Técnicas e instrumentos	69
3.4 Población	69
CAPÍTULO IV.....	71
4 Análisis e interpretación de datos	71
4.1 Resultados de las encuestas aplicadas a los estudiantes de la escuela 28 de Septiembre de la ciudad de Ibarra	71
4.2 Resultados de las encuestas aplicadas a los docentes de la escuela 28 de Septiembre de la ciudad de Ibarra.	81
CAPÍTULO V.....	91
5 Conclusiones y recomendaciones	91
5.1 Conclusiones	91
5.2 Recomendaciones	92
CAPÍTULO VI.....	93
6. Propuesta alternativa	93
6.1 Título de la propuesta	93
6.2 Justificación e importancia	93
6.3 Fundamentación	94
6.4 Objetivos	94
6.4.1 General	94
6.4.2 Específico	95
6.5 Ubicación sectorial y física.....	95
6.6 Desarrollo de la propuesta	95
6.7 Impactos	173
6.8 Difusión	173
6.9 Respuestas a las interrogantes.....	174
6.10 Bibliografía	175
ANEXOS.....	177
Anexo # 1 Esquema de la propuesta	178

Anexo # 2 Matriz de coherencia.....	179
Anexo # 3 Árbol de problemas.....	180
Anexo # 4 Encuestas.....	181
Anexo # 5 Encuesta.....	183

RESUMEN

La falta de asertividad llega a ser un desencadenante ante un problema social que ocurre muy seguido en las instituciones educativas este es el acoso escolar o bullying fenómeno que está tomando trascendencia en esta época ya que gracias a falta de control ante el mismo han surgido graves desenlaces en los estudiantes que han sufrido acoso escolar llegando a ocurrir hasta suicidios a nivel mundial. El aula de clases es un espacio de convivencia en el que se establecen las más diversas relaciones interpersonales. Dentro de ella las actitudes que conlleva a cualquier tipo de agresión por parte de uno o más estudiantes a un compañero, convirtiéndose en un sufrir silencioso por parte del agredido por el abusador. Los protagonistas de los casos de acoso escolar suelen ser chicos que tienen una personalidad dominante y falta de asertividad frente a la vida actuando con agresividad ante compañeros considerados como débiles en el entorno educativo. El sujeto maltratado queda así, expuesto física y emocionalmente ante el sujeto maltratador, generando como consecuencia una serie de secuelas físicas y psicológicas. Una viable solución a este problema social que crece sin medida en las instituciones es emplear estrategias asertivas para el desarrollo emocional de los estudiantes ya que si ellos lograrían adquirir asertividad frente a los problemas que ocurren en su desarrollo no tendrían dificultades para resolver cualquier inconveniente que se les presente en su diario vivir, esto produciría una desventaja ante los abusadores ya que si una persona es asertiva sabe perfectamente controlar los problemas venideros.

ABSTRACT

The lack of assertiveness can be fatal as a social problem. This is something that happens in the educational institutions very often. It is known as bullying, a phenomenon that is becoming transcendental in these modern times because due to the lack of control about it, it has provoked serious consequences in the students who have suffered it, taking them to commit suicide in many parts of the world. The classroom is a living space in which it happens the most diverse interpersonal relations. Inside of it, it can occur any type of aggression from one of the students to a peer who will suffer silently. The leaders of the bullying cases are boys who have a dominant personality and lack of assertiveness in front of life, acting aggressively and considering their peers weak. The person who is maltreated is exposed physically and emotionally to the aggressive person, generating as a consequence a series of physical and psychological sequels. One possible solution to this social problem that grows rapidly in the institutions is to apply assertive strategies to the emotional development of the students because if they acquired assertiveness in front of the problems that happen in their development, they would not have difficulties to solve any inconvenient that is encountered in their daily living. This would be a disadvantage for the bullies because if a person is assertive, he will know how to solve the coming problems perfectly.

INTRODUCCIÓN

Basta mencionar la palabra bullying para que llegue a la mente una imagen de agresión que puede llevar graves consecuencias, El término Bullying se ha definido como una serie de conductas violentas que tienen como finalidad principal maltratar y abusar del otro, puede ser desde el inicio de la edad escolar o en cualquier momento de la vida, no es un fenómeno nuevo, siempre ha existido en cualquier momento de relaciones interpersonales , pero desde hace años atrás se le ha puesto más atención, por las consecuencias que este ha desembocado.

Es innegable entonces que el acoso escolar o bullying es una realidad que existe y convive en las instituciones educativas de nuestro país y es labor de los docentes y autoridades fomentar su erradicación, concientizando y educando a la población escolar sobre los efectos nocivos que puede ocasionar este tipo de maltratos entre los estudiantes.

En efecto, los establecimientos escolares deben asumir un papel terminante en la formación personal, debiendo poner atención a un factor tan importante del desarrollo personal de los educandos que es su capacidad de ampliar sus habilidades sociales

En el presente estudio de estructura por seis capítulos en el que cada uno de ellos especifica contenidos que van relacionados con la investigación.

En el Capítulo I.- Contempla el Problema de Investigación en el cual consta; Antecedentes de la “Escuela 28 de Septiembre”, esta también el Planteamiento del Problema en mismo que nació del árbol de problemas dando paso a establecer la formulación de este, se incluye también la delimitación, objetivos la justificación y factibilidad de esta manera se visualizará el por qué y para que de la investigación.

El Capítulo II.- Está el marco teórico ya que es un pilar fundamental en la recopilación y descripción de la información obtenido dentro del mismo convirtiéndose en el sustento científico del problema a investigar.

Así como también la fundamentación teórica, muestra las teorías que van acorde al problema el cual facilitó el posicionamiento teórico personal el mismo que está ligado a la investigación llevando de la mano el glosario de términos, así como también la Matriz Categorial.

Capítulo III.- Conciene la Metodología de la Investigación con tipos, métodos y técnicas que sirven para una buena recopilación de datos así como la confiabilidad de la investigación dando a conocer también la población y el esquema de la propuesta.

El Capítulo IV.- Consta el análisis e interpretación de resultados tanto de estudiantes como docentes encuestados, el mismo que se organiza de manera gráfica y estadística, analizó y se describió objetivamente la necesidad de hacer una guía que ayudó al abordaje y solución del problema.

El Capítulo V.- Están las conclusiones y recomendaciones que se exponen como resultado del transcurso de investigación apoyada en el diseño de la propuesta.

El Capítulo VI.- Se construyó la “GUÍA DE ESTRATEGIAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING” con un fin positivo, llegar de manera objetiva y práctica a los docentes para la aplicación de la misma.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 ANTECEDENTES

A pesar de que el bullying es un fenómeno que se ha empezado a estudiar como respuesta de la creciente violencia escolar, este comportamiento es tan rudimentario como el hombre mismo. La agresión como respuesta y la necesidad de marcar el control sobre un territorio ha sido algo que nos ha caracterizado como raza, y que de algún modo nos ha permitido evolucionar, aun cuando la violencia no sea la forma más adecuada para defenderse.

Por esta razón es casi imposible determinar cuando nace exactamente en el bullying ya que es un fenómeno que sigue en crecimiento a lo largo de todo el mundo.

Una de las personas que más investigaciones y estudios ha realizado para cambiar el acoso escolar es el profesor Noruego Dan Olweus, quien abordó el caso de tres suicidios de alumnos en el norte de Noruega, ocurridos en 1982. Ciertamente el acoso escolar puede desembocar en una depresión que, a su vez, tenga como sendero contemplar el suicidio como medio fácil de salida.

Como un ejemplo relevante que causo conmoción en el mundo y que hoy se nos viene a las mente es el de un pequeñito colombiano que a causa del constante acoso de sus compañeros, decidió suicidarse cuando apenas tenía ocho años de edad, de igual forma está presente el caso de

Amanda Todd que a causa del cyberbullying que ella sufrió desencadenó estados depresivos alarmantes provocándole el suicidio.

El panorama juvenil actual es preocupante, independientemente de la historia familiar de cada persona; es decir, de su origen, porque este problema social se aprecia en todos y cada uno de los sectores sin importar edad, estatus social. Claro que el ambiente en el que se desenvuelve un joven influye en su desarrollo, pero también es muy común que a pesar de que en el núcleo familiar exista amor, comprensión, cariño y afecto, sin olvidar respeto, el joven puede toparse con un ambiente hostil al salir del hogar. Es así como todos los jóvenes están expuestos a ser presa fácil del acoso escolar.

Según un estudio realizado por la ONG Plan Internacional, América Latina es la región del mundo con mayor número de casos de 'bullying', (acoso escolar). Las causas de práctica se vinculan con la violencia y la desigualdad que viven los niños abusadores. Las víctimas, por su parte, tienden a desarrollar dificultades de aprendizaje, lo que el problema se convierte en un laberinto sin salida.

En América Latina "el 70 por ciento de los niños son directa o indirectamente afectados por el 'bullying' (acoso) en la escuela, es decir, niños que han sido acosados o han sido testigos (del acoso)", aseguró Mónica Darer, especialista en Derechos de la Niñez de la ONG Plan Internacional, en una conferencia de prensa en Panamá, según publica el portal elespectador.com

Las cifras fueron el resultado de varios estudios llevados a cabo por Plan Internacional en Ecuador, Nicaragua, Honduras, El Salvador, Brasil, Colombia, Guatemala, Perú, Paraguay, Haití, República Dominicana, Panamá y Bolivia.

Plan Internacional es una ONG que tiene como objetivo ayudar a niños, niñas, y adolescentes; además de fomentar a que sus familias y comunidades puedan cumplir con sus derechos y salir de la pobreza.

Una de las causas del bullying es la violencia que se vive en la región y que se traslada a la escuela. América Latina es la región con conflicto bélico más violenta del mundo. Según los expertos, otras causantes de este fenómeno son los niveles de desigualdad social, discriminación y la intolerancia hacia ciertos grupos, como ser los discapacitados, los indígenas o los niños con una determinada apariencia física o en condición marginal.

"Cuando hay tanta inequidad como tenemos aquí en la región, esa inequidad crea desigualdades y el bullying en realidad es un problema de desigualdad de poderes", comentó en la conferencia de prensa Darer.

Los investigadores aseguran que los acosos que sufren los menores, como los robos, los insultos, la violencia física o la exclusión del grupo, terminan afectándolo. "Los datos son preocupantes. Hay niños que sufren acoso todos los días. El estudiante acosado tiende a bajar su rendimiento escolar. "Es evidente que el "bullying" afecta el aprendizaje y eso es algo que no se puede tolerar", comentó McCauley, representante de Unicef.

De igual forma existen casos en el Ecuador de acoso escolar con estadísticas alarmantes sobre casos de bullying que 6 de cada 10 estudiantes han sufrido de alguna manera abuso escolar.

A continuación, la historia impactante de una chica manabita; Era grande y robusta. Pero para un grupo de sus compañeros de colegio era "gorda fea" o "mofletuda". Era el trato que recibía a diario y en reiteradas ocasiones una estudiante de 15 años de un plantel particular de Portoviejo (Manabí), quien –afectada por la agresión psicológica– pidió a sus padres

que la cambiaran de plantel y la apoyaran para hacerse una cirugía bariátrica.

“La vi hace poco y estaba bien, recuperada, pues había sufrido un bloqueo social”, relata Ernesto Luque, técnico del Consejo Cantonal de la Niñez y Adolescencia de Manabí, adonde llegó el caso de la joven, quien perdió peso luego de la operación.

El de ella fue uno de los veinte casos de acoso escolar, conocido en los últimos tiempos con el término inglés bullying, que trató esa oficina en Portoviejo durante el año 2013. Pero es apenas una muestra de una problemática mundial que gana terreno en el país.

En Ecuador, según la Encuesta Nacional de la Niñez y la Adolescencia (ENNA), el 64% de menores escolarizados, de 8 a 17 años, declaró haber presenciado peleas entre alumnos; un 57% dijo que destruían cosas de los otros; y un 69%, que molestan o abusan de los más pequeños.

Pero hoy el acoso también presenta un agravante: su práctica es cada vez más violenta, según se evidencia en denuncias presentadas ante las unidades educativas y la Dinapen. En Quito, la semana pasada se hizo público el caso de un alumno de colegio de 13 años, quien fue aislado al ser señalado como agresor de otro menor que fue hallado en el baño, atado de pies y manos, con una media en la boca y un pasamontañas en la cabeza.

En Guayaquil, en noviembre pasado, cuatro estudiantes de un colegio del suburbio fueron sancionadas con medidas socioeducativas (charlas una vez por semana, durante tres meses) por el Juzgado 15º de la Niñez y Adolescencia del Guayas, tras haber golpeado a una compañera. “La violencia nace en los hogares y se traslada en forma de acoso o bullying a las aulas”, dice Diana Galarza, jefa del Departamento de Violencia

Intrafamiliar de la Policía en Guayas. Lo asegura por los estudios que, cuenta, se están haciendo a los perfiles de los chicos violentos.

El Ministerio de Educación ha pedido que los alumnos, padres y profesores denuncien los casos de acoso escolar y el año pasado dispuso la elaboración de un Código de Convivencia en los planteles para normar cualquier tipo de violencia, explica María Fernanda Porras, directora nacional de Educación para la Democracia y el Buen Vivir. Anuncia que en febrero próximo se iniciará en Cotopaxi un proceso de capacitación a profesores con expertos de la organización Visión Mundial. Se prevé extenderlo a todo el país.

1.2. Planteamiento del Problema

Existe una **limitada importancia al bullying** a pesar que es problema constante en las escuelas y colegios. El acoso escolar se encuentra cada vez más frecuente en todas las instituciones en algunas habrá de manera no tan concurrente y en otras más presente. Lo que es cierto es que existe la presencia de un problema social que lo ven más como una novedad entre los estudiantes, dejando a un lado la importancia de tan grave problemas social, ya que existe la opresión, intimidación, hostigamiento y agresión a un estudiante.

No considerando que tras el rol de víctima haya una cadena de varios problemas que afectan a esa persona ya que puede ser que en su ambiente familiar existan problemas que evitan la comunicación sobre el inconveniente que vive la persona, la **violencia intrafamiliar** por ejemplo, afecta severamente a los hijos y un gran desencadenante de este problema es un niño con autoestima nulo y con miedos y es presa fácil del abuso. Tiende a ser muy fácil dañar a una persona con **autoestima bajo** ya que si es víctima del acoso escolar, no se defenderá de nada ni

nadie dejando que humillaciones y todo tipo de acto agresivo hacia él, sea visto como normal.

Las presiones económicas obligan a ampliar los horarios de trabajo y a eliminar los momentos dedicados a la integración familiar, la afectividad y la recreación entre padres e hijos, elementos importantes en su formación.

Este estado de abandono familiar y moral en diferentes grados y formas, algunos de ellos violentos y traumáticos, contribuyen a que los jóvenes padres y adolescentes que proceden de estos hogares sean fácilmente captados por **grupos de deterioro social como pandillas**, en las que encuentran el apoyo, la afectividad, identificación y referencia grupal que no encuentran en su propio entorno familiar.

Como resultado de varios problemas sociales existentes es evidente que hay muchos escolares que pueden llegar a ser víctimas de acosos escolares, desencadenando graves consecuencias.

Consecuencia suficiente para que un maestro o padre de familia pueda darse que existe un problema con algún joven es el **Fracaso Escolar** a veces pensamos que las malas notas son por dejadez o pérdida del tiempo de los jóvenes sin darse cuenta que puede existir un problema oculto ante ello.

Existen aparentemente fases alarmantes que afectan a los jóvenes víctimas de acoso escolar, **ideas suicidas y depresión** son propias al sufrir acoso escolar, valorando las actitudes peligrosas de daño o auto-flagelo, resultado de una depresión es el suicidio por que no teme decir ni hablar del tema ya es de cierta manera un escape a los problemas que sufre una persona si no es frenado y tratado a tiempo. Tan evidente es el **maltrato psicológico y físico** de la víctima porque en la preadolescencia son propias y notables las emociones y más aún si sufre

maltrato físico es ahí cuando no se debe dar crédito a las justificaciones y excusas ante los golpes, más bien hacer las averiguaciones pertinentes sobre el suceso.

Es importante un tratamiento en el momento preciso y al saber que una persona es víctima del acoso escolar, ayudara a que no llegue a un **deterioro emocional permanente** que lo afecte como persona.

La preocupación es poder controlar el acoso escolar o bullying en las instituciones ya que es un problema muy fácil de ocultar entre los jóvenes, porque se ha dado la información a ellos pero poco se habla sobre su control.

1.3. Formulación del Problema

¿Cómo disminuir el acoso escolar o bullying en los estudiantes de octavos Años de Educación Básica de la Escuela “28 de Septiembre” del año lectivo 2015?

1.4. Delimitación

La investigación ha tomado en cuenta los diferentes problemas con sus causas y efectos se procedió a determinar las diferentes unidades de observación tanto la delimitación espacial como temporal.

Unidades de Observación: Se la realizó con los estudiantes de Octavos Años de Educación Básica.

Delimitación Espacial: Se realizó en la ciudad de Ibarra provincia de Imbabura en la Escuela “28 de Septiembre” ubicada en las calles Rocafuerte y Oviedo.

Delimitación Temporal: La investigación se llevó a cabo en el año lectivo 20014-2015.

1.5. Objetivos

Objetivo General

Disminuir el acoso escolar o bullying en los estudiantes de octavos Años de Educación Básica de la Escuela “28 de Septiembre” del año 2014-2015. Propuesta alternativa

Objetivos Específicos

- Diagnosticar el acoso escolar los estudiantes de octavos años de Educación Básica de la Escuela 28 de Septiembre.
- Seleccionar la información científica y teórica para elaborar el marco teórico que oriente el Trabajo de Grado.
- Elaborar una propuesta alternativa, mediante una guía de estrategias asertivas para disminuir el acoso escolar
- Socializar la propuesta con todos los actores institucionales para alcanzar compromisos puntuales como respuesta social al problema.

1.6. Justificación

Como un gran paso en el desarrollo de la sociedad en varios campos como en lo tecnológico. Ha dado pie a que cada estudiante tenga acceso a varias fuentes de información que a más de informar, confunde y oculta el verdadero problema que se encuentra tras el acoso escolar.

Este deterioro en el desempeño escolar produce varios problemas que a la postre afecta no solo el desempeño académico del estudiante que es el objetivo primordial de la educación sino que se deteriora el desempeño afectivo y psicológico de cada persona hay personas que han sufrido acoso en la escuela y colegio y esto han repercutido en su vida para siempre si no ha sido tratado.

Ya que el bullying es problema que crece y se apodera de las aulas, esta permanencia hace que radique su inconveniente en el diario vivir de los estudiantes.

Aprendiendo algo preocupante en las instituciones como la discriminación, humillación, burlas, exclusión social entre otros problemas sociales, psicológicos y más.

“La violencia en las aulas, que se manifiesta de manera muy concreta en el acoso entre escolares, es un problema que preocupa a las familias, a quienes forman parte del sistema educativo y a toda la sociedad” Gádor Ongil Cores.

El deterioro producto del acoso escolar lastima el desempeño armonioso de una persona, pero a su vez también acrecienta el poder del acosador convirtiéndolo en una persona nociva para la sociedad que tienen conductas delictivas y agresivas.

Existen proyectos por parte del Ministerio de Educación que aspira a controlar el acoso escolar, el problema está en que no es constante y permite que se hable del tema tan solo con una enseñanza informativa.

Todo cuanto se haga por el bienestar de los estudiantes siempre será factible el momento de aplicar nuevas técnicas o estrategias para colaborar por la erradicación del acoso escolar. Se benefician todos los

estudiantes ya que no está en solo saber que es el acoso escolar o bullying sino en prevenirlo.

El controlar el acoso escolar es de gran ayuda para los padres de familia o los responsables del cuidado de los jóvenes, porque los problemas que conlleva el acoso escolar son muy duros de tratar y controlar.

Las instituciones siempre van a tener grandes beneficios en cuanto se haga todo por el bienestar estudiantil y más aún cuando se evita y controla problemas para un desempeño académico y ayudar a fortalecer una educación optima en nuestro país.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1 FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

2.1.1 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

Teoría Humanista

El trabajo de investigación se apoyó en la teoría humanista ya que esto permite tener mayor importancia para la formación integral del ser humano con un buen espacio motivacional y que de esta manera fije exitosamente su conducta para la satisfacción personal para ello es importante espontaneidad, interés social, aceptación de sí mismo y de los demás, autorrealización, necesidad de intimidad, amor auténtico e interés social en este sentido la educación tiene como fin la formación del ser humano de modo integral y humanista, tiene una capacidad innata para el aprendizaje, tiene que ser significativo y es cuando involucra a la persona en su totalidad y tomando en cuenta sus procesos afectivos y cognitivos desarrollados por sus experiencias. Esto dio la pauta para explorar los problemas sociales que ocurren en el ambiente educativo considerando que es mucho mejor si se promueve un aprendizaje participativo, en el que el alumno decida, mueva sus propios recursos y se responsabilice de lo que va a aprender de manera individual y con el grupo.

Considerando que el humanismo es una corriente que se basa en la integración de valores humanos y en general, es un comportamiento o una actitud que exalta el género humano, y las actitudes humanas generales que se vuelven trascendentes.

Humanismo, es un acto de formación y reencuentro del hombre con su esencia; consiste en reflexionar y velar porque el hombre se eduque humano y no un inhumano o un bárbaro, es decir, fuera de sus valores y esencia.

La teoría Humanista es la base firme que tiene la investigación porque su fundamentación emite que el ser humano puede permitir su autodesarrollo en varios campos como el comportamiento, en el desarrollo personal, vocacional y académico.

Considerando estos aspectos se convierten en la base la investigación por que abarca los aspectos y campos del desarrollo del ser humano que están inmersos en la asertividad y el acoso escolar, tales como el desarrollo de sus procesos afectivos y cognitivos .

2.1.2 FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA

Teoría Cognitiva

La teoría cognitiva ayudo a la investigación en el estudio de las representaciones mentales del sujeto como resultado de las relaciones previas con su entorno social y físico, es importante comprender que el aprendizaje se produce a partir de la experiencia previa por ello el estudiante es considerado como una persona totalmente activa capaz de resolver problemas, proyectos, situaciones reales a través del procesamiento de la información por esquemas planes o estrategias.

Esta teoría es bastante adaptada o acoplada a los estilos de aprendizaje puesto que se evalúan: la disposición, las preferencias, los patrones de conducta, las habilidades y las estrategias de aprendizaje para lograr que el proceso de aprender y el proceso de enseñanza el

aprendizaje será significativo. El fundamento de la teoría es que todo ser humano puede adaptarse a los acontecimientos y experiencias vividas.

2.1.3 FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

Teoría constructivista

El constructivismo apoya a la investigación ya que fundamenta que el ser humano es capaz de proyectar su vida a los acontecimientos que se le presenten a lo largo de ella basándose en la modificación de sus experiencias y sacando provecho de ellas para su convivir.

Esta una corriente pedagógica basada en la teoría del conocimiento constructivista, que postula la necesidad de entregar al alumno herramientas que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo que implica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo.

El constructivismo educativo propone un paradigma donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por la persona que aprende. El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción.

El constructivismo se centra en cómo se construye el conocimiento partiendo desde la interacción con el medio. La instrucción del aprendizaje surge de las aplicaciones de la psicología conductual, donde se especifican los mecanismos conductuales para programar la enseñanza de conocimiento. Esta teoría se refiere a como el ser humano ya trae consigo un código genético o 'línea natural del desarrollo' también llamado

código cerrado, la cual está en función de aprendizaje, en el momento que el individuo interactúa con el medio ambiente.

Los procesos psicológicos de los seres humanos tiene un origen social, lo que en si quiere dar a conocer esta ley es que todo proceso psicológico superior aparece dos veces en el desarrollo del ser humano, en el ámbito interpsicológico y en lo intrapsicológico, lo primero se refiere a la relación con los demás y lo segundo a la relación consigo mismo.

Como teoría, toma en cuenta la interacción sociocultural, No se puede decir que el individuo se constituye de un aislamiento. Más bien de una interacción, donde influyen mediadores que guían al niño a desarrollar sus capacidades cognitivas.

La educación es un proceso social y envuelve interacción con diferentes personas en situaciones diversas. Cualquier desarrollo educacional, lleva siempre un planteamiento sobre la sociedad y por lo tanto produce sus formas procedimientos y relaciones. Por tal motivo esta teoría tiene el complemento para la investigación ya que manifiesta que el ser humano es capaz de interactuar y ser parte de la sociedad en la que las experiencias le ayudaran a modificar su sociabilidad. La familia es el factor determinante de nuestro entorno y, por ende, junto con la escuela, el agente socializador principal y natural para la estructuración de las emociones, las actitudes y los valores de las nuevas generaciones.

2.1.4 FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA

Teoría socio-crítica

La investigación se fundamenta en la teoría socio crítica ya que considera esencial el desarrollo que conduzca a una sociedad sin injusticia; esto muestra la dependencia del mundo teórico con el mundo

de los hechos, es decir, el mundo social. La finalidad de la teoría consiste en la emancipación del hombre.

Intenta mostrar el camino de una reforma de la razón, con el fin de liberarla de ese lastre de dominio autoritario sobre las cosas y los hombres.

Esta teoría favorece a que el individuo a dar a conocer lo que ya sabe o lo puede hacer el tutor ayuda en el cambio del trabajo individual o colectivo, sabiendo de la situación de cómo aprender y así mismo depende del tipo de contenido sumando las tres dimensiones; cognitiva, actitudinal y procedimental.

Sabiendo del nivel del desarrollo del estudiante en cada momento debemos ir explicando y describiendo; todo esto encaminado a la creación de la persona a ser reflexivos, comunicativos y capaces de establecer ciertos niveles de interacción con la sociedad para de esta manera poder enrolarse en una sociedad de problemas y así con una buena capacidad de raciocinio ayudar en la solución de conflictos.

2.1.5 ASERTIVIDAD

Según Eva Bach y Anna Forés (2008:10) explica: **“La asertividad impide que seamos manipulados por los demás en cualquier aspecto y es un factor decisivo en la conservación y el aumento de nuestra autoestima, además de valorar y respetar a los demás recíprocamente”**.

Es una habilidad personal que nos permite expresar nuestros sentimientos, deseos, opiniones y pensamientos, en el momento oportuno, de la forma adecuada y sin negar ni desconsiderar los derechos

de los demás. Es una manera de llegar a conseguir los objetivos que nos proponemos sin sentirnos incómodos por ello ni incomodar a los demás.

Una persona con conductas asertivas sabe cuándo hablar y cuándo callar, hacer críticas constructivas que son bien recibidas y admite cuando está equivocada. Así, libera tensión interna y cuida su autoestima, ya que defiende lo que considera relevante, cuidando siempre la relación con el otro. (Eva Bach, 2008)

Es la capacidad de expresar sentimientos negativos o positivos; de indicar, mantener o finalizar una conversación; de pedir favores o hacer pedidos, de mostrarse tal y como uno es; de salvaguardar sus propios derechos; de manifestar opiniones y creencias propias. Llevado a cabo según los requerimientos de la situación

La Asertividad, es una habilidad social que conlleva afirmarnos en nosotros mismo, salvaguardando tus derechos sin atentar contra los derechos de los demás. Se trata de tener la capacidad de comunicar nuestras creencias, sentimientos y opiniones de manera directa y adecuada. Asertividad es seguridad en sí mismo al igual que todas las habilidades, es una conducta que se aprende. Las personas no nacemos siendo asertivas, pero sí tenemos capacidad para aprender a serlo. Hacer valer los derechos que le asisten a una persona con la motivación de lograr el objetivo propuesto. Es la Habilidad para Defender los derechos propios. Expresando lo que se cree, siente o piensa de una manera clara, directa y en el momento oportuno.

2.1.5.1 Principios básicos de la asertividad

- **Ser directo:** Significa comunicar sentimientos, creencias y necesidades directamente y en forma clara.

- **Ser honesto:** La honestidad significa expresar verdaderamente los sentimientos, opiniones o preferencias, sin menosprecio de los otros ni de sí mismo. Esto no significa decir todo lo que pasa por la mente o dar toda la información considerada como privada.
- **Ser apropiado:** Toda comunicación, por definición involucra al menos dos personas y ocurre en un contexto particular, así una comunicación asertiva, necesita un espacio, un tiempo, un grado de firmeza, una frecuencia.

2.1.5.2 La conducta asertiva

Es una capacidad de decir sin miedo lo que se siente teniendo en cuenta cómo hacerlo y porque, analizando la situación y llevando a cabo la mejor reacción ante el problema, la cual dará satisfacción tanto al individuo, como a los que participan en el suceso.

El empleo de habilidades asertivas resulta fundamental y necesario sobretodo en situaciones problemáticas y conflictivas. La asertividad hace referencia a una habilidad específica relacionada con la capacidad de autoafirmación y de defensa de derechos personales.

2.1.5.3 Causas de la falta de asertividad

La asertividad evoluciona, su raíz es la interacción y la experiencia a través de formación social de cada individuo, que debilitan o refuerzan tanto su confianza como su autoestima a lo largo de su existencia. Desde la infancia se define los rasgos que más adelante serán distinguidos de otros individuos, el carácter, personalidad, ideales, creencias, miedos, defectos, todo esta mezcla de características están entrelazadas formando lo que se conoce como un ser humano, cada pensamiento de

cualquier persona tiene un fundamento y se basa en todas estas características, la idea de ser o no ser capaz de algo también está fundamentado en ellas, por lo cual tanto la autoestima, la confianza y por ende la asertividad dependen de lo mismo. La falta de asertividad por tanto es parte de la decadencia o debilidad de las características básicas del carácter, pero también la falta de un ideal o meta, generan pérdida de autoestima y asertividad.

Si no existen bases como un ideal o una meta el carácter es débil, pues estos alicientes abonan la confianza para lograr los objetivos, o para cumplir con un ideal, generando una conducta asertiva respecto a los propósitos. Muchos son los factores que afectan la falta de asertividad, pero los más importantes son:

- Falta de carácter
- No tener metas ni objetivos
- Ausencia de confianza en las propias habilidades
- Depender siempre de otros
- No tener fuerza para expresar los derechos
- No aceptar la equivocación
- No hay creencias e ideologías
- Poca astucia para afrontar los retos.
- Ajustar el carácter al de los demás, solo para ser aceptados

2.1.5.4 ¿Que es necesario para ser asertivos?

- Conciencia social porque permite saber que si existe compañía.
- Vivir en sociedad, tener deberes pero también derechos.
- Autoestima se caracteriza por una imagen positiva de si, el respeto y el cariño personal.

- Autoconocimiento, es el entendimiento de las limitaciones. Se trata de conocer las verdaderas posibilidades y ser realista a la hora de marcar los objetivos.

2.1.5.5 Tipos de asertividad

Tipos de comportamiento asertivo:

a) Pasiva:

Es la que está relacionada a la persona que no expresa necesidades, posturas ni opiniones. Que normalmente está de acuerdo con los otros aunque vaya en contra de sus propias creencias.

Estas personas suelen caracterizarse por tener un tono de voz bajo e inseguro y evitar el contacto visual con los demás.

Es la persona que hace todo lo que le dicen sin importar lo que él piensa o siente.

- Ventajas: No reciben el rechazo de los demás.
- Desventajas: Los demás se aprovechan de él. Vive siempre en función de los otros y sus deseos siempre están en segundo plano por lo que acumulan resentimiento.

b) Agresiva:

Es aquella que se relaciona con la persona que expresa necesidades, deseos u opiniones hostiles. Normalmente trata de imponer su forma de pensar a los demás, ignora todo sentimiento o postura que sea contraria a él o ella.

Se caracteriza por tener un tono de voz alto, movimientos rápidos y bruscos, mirada fija y agresiva, usa la pelea, las acusaciones o las amenazas.

Siempre intenta imponer sus decisiones y derechos, sin importarle los demás.

- Ventajas: Los demás no se meten con él y muchas veces consigue lo que quiere.
- Desventajas: Nadie quiere relacionarse con ellos.¹⁵

La persona asertiva está relacionada con aquella que expresa sus necesidades, deseos y opiniones. Toma postura en situaciones y trata de entender a la otra persona antes de manifestar sus propios sentimientos. La asertividad es decir lo que piensa, siente y quiere una persona.

Lo ideal sería que todos los niños se comportaran de forma asertiva de forma habitual, pero la verdad es que muchos tienen problemas en las relaciones con los demás y nos encontramos con niños inseguros, tímidos, retraídos y con niños provocadores que se relacionan con los demás intentando imponerse.

2.1.5.6 Tipos de Respuesta Asertiva

a) Asertividad Positiva

Expresión adecuada de lo bueno y valioso que se ve en las otras personas. Es tal vez la conducta asertiva más fácil de realizar, ya que el sujeto no se tiene que implicar directamente ni debe de defenderse ante algo. La iniciativa parte del sujeto, es decir, no es una respuesta a algo que emita otra persona, con lo cual, no se presta a tener que improvisar.

La asertividad positiva consiste simplemente en expresar, con frases adecuadas y en el momento preciso, algo positivo de otra persona. Esto abarca desde "te sienta bien tu nuevo peinado" hasta "me gustó mucho lo que dijiste el otro día".

Frecuentemente nos olvidamos de expresar halagos y elogios a las demás personas, porque damos por hecho que lo positivo es lo normal. Sin embargo, a la hora de criticar, ya sea interna (autocrítica) o externamente, no ahorramos palabras.

Pero, como recalca J. V. Bonet: "No tenemos derecho a criticar si no estamos dispuestos a elogiar". Por medio del aprendizaje de la asertividad, podemos ser más conscientes de este déficit y modificarlo.

b) Respuesta Asertiva Elemental

Expresión llana y simple de los propios intereses y derechos. Las típicas situaciones en las que es necesario utilizar esta forma básica de respuesta asertiva son interrupciones, descalificaciones, desvalorizaciones, etc. Siempre que nos sintamos, de alguna manera, "pisados" por otro u otros. Cada persona deberá encontrar el tipo de frases con las que se sienta más cómodo para expresar que no tolera ser pasado por alto y que tiene unos derechos. Lo importante es que lo que se diga se haga en un tono de voz firme y clara, pero no agresivo. Típicos ejemplos de respuesta elemental serían: "No he terminado de hablar y quisiera hacerlo"; "por favor, no insistas, te he dicho que no puedo"; "¿me permites hablar un momento? No lo he hecho hasta ahora"; "no me grites, yo tampoco lo estoy haciendo".

c) Respuesta Asertiva Con Conocimiento (O Asertividad Empática)

Planteamiento inicial que transmite el reconocimiento hacia la otra persona y un planteamiento posterior sobre nuestros derechos e intereses.

Este tipo de respuesta se suele utilizar cuando, por la razón que sea, nos interesa especialmente que la otra persona no se sienta herida, pero tampoco queremos ser pasados por alto nosotros. Es una buena forma de parar un ataque agresivo ya que lo que hacemos es ponernos primero en el lugar del otro, "comprendiéndole" a él y sus razones, para, después, reivindicar que nosotros también tenemos derechos.

La respuesta sigue el esquema: "Entiendo que tú hagas...., y tienes derecho a ello, pero..."

Ejemplos serían: "entiendo que andes mal de tiempo y no me puedas devolver mis apuntes, pero es que los necesito urgentemente para mañana"; "comprendo perfectamente tus razones, y desde tu punto de vista tienes razón, pero ponte en mi piel e intenta entenderme"; "entiendo que ahora no quieras acompañarme a la fiesta y, por lo que me dices, tienes derecho a ello, pero yo lo tenía ya todo preparado para ir".

d) Respuesta Asertiva Ascendente (o Asertividad Escalonada)

Elevación gradual de la firmeza de la respuesta asertiva. Más que una forma de respuesta es una pauta de comportamiento.

Cuando la otra persona no se da por aludida ante nuestros intentos de asertividad e intenta una y otra vez ignorarnos a nosotros y nuestros derechos, se hace necesario no "achantarnos y ceder terreno por no insistir"; sino aumentar escalonadamente y con paciencia la firmeza de nuestra respuesta inicial.

Por ejemplo: "por favor, no me interrumpas" - "Te pedí antes que no me interrumpieras. Me gustaría terminar lo que quería decir" - "Mira, ¿podrías no interrumpirme? - ¡No puedo hablar!" - "Vamos a ver ¿puedo terminar de hablar o no me vas a dejar?. En este punto conviene aclarar una duda que mucha gente se plantea: ¿qué ocurre si nos encontramos con una

persona que, por muy asertivo que uno sea, no responde a nuestros intentos de asertividad y nos pisa constantemente o es agresivo? La respuesta es muy clara: nosotros sólo podemos influir en la conducta de los demás hasta un cierto límite. Más allá de ese límite, el problema ya no es nuestro, sino del otro.

Si un loco me ataca con un cuchillo por la calle, yo podré ser la persona más equilibrada del mundo, que no podré evitar el ataque. Igual ocurre con la asertividad: por muy asertiva que sea una persona, si su interlocutor no le deja serlo, poco le valdrán las técnicas que aplique. Lo que le tiene que quedar es la conciencia tranquila de haber obrado correctamente por su parte. El resto de la responsabilidad recaerá sobre la otra persona.

e) Responder Correctamente A Las Críticas

¿Qué hacer cuando alguien nos critica agresivamente? Ya sea justa o injusta la crítica, cuando menos la situación es intimidante, a no ser que estemos muy seguros de nosotros mismos y dominemos buenas estrategias de respuesta.

Para aprender este tipo de conductas, es necesario que, previamente, la persona tenga claras una serie de cosas, y, caso de no tenerlas, debería de instaurarlas por medio de una Reestructuración Cognitiva: la persona tiene que saber interpretar correctamente (objetivamente) una situación en la que le parezca que está siendo criticada. Tiene que saber discriminar lo que es verdadera crítica y lo que es mera interpretación suya, distorsionada por sus pensamientos irracionales. ¡Hay muchos comentarios inocentemente sarcásticos que son interpretados como crítica feroz! También tiene que saber evaluar cuándo una crítica está siendo emitida con mala voluntad (en cuyo caso tendría que saber defenderse asertivamente) y cuándo se trata de una "crítica constructiva"

(en cuyo caso la reacción iría más encaminada a evaluar si la otra persona tiene razón y/o cómo responder a ello).

Lo que es muy importante a la hora de responder correctamente a una crítica es el tono en que se emita la respuesta asertiva, ya que la persona que está criticando no tiene que sentirse agredida. Si esto ocurre, la conversación germinaría en una discusión o una competencia de agresiones mutuas, que no llevaría a ninguna parte. El tono de la respuesta a una crítica tiene que ser, pues, lo más neutro y aséptico posible.

Veamos, concretamente, las estrategias más comunes que existen para responder a las críticas.

a) Si te parece que la crítica es justificada, pero no deseas continuar hablando sobre el tema (¡hay "críticos" muy pesados!):

- Reconocer (Tienes razón)
- Repetir (Tendría que haber hecho...)
- Explicar (No lo hice porque...)
- No hay que pedir nunca excesivas disculpas. El dar demasiadas explicaciones es signo de inseguridad. Con una frase explicativa basta.

b) Si quieres convertir al otro en un aliado (no se lo esperará), en vez de un crítico, pregunta:

- "¿Qué crees que debería de hacer? "Pide clarificación y no admitas respuestas vagas o negativas:
- -(Crítico): - "No me gusta que hagas..."
- -(Tú) "Bien, pero ¿qué quieres que haga exactamente?"

c) En cualquier caso no permitas que el otro generalice su crítica a otras situaciones o a otras facetas de tu personalidad. Utiliza el acuerdo asertivo:

“Sí, debería de haber hecho..., pero eso no significa que yo sea... ”o el banco de niebla: sólo asentir a lo que consideramos válido, lo otro ni lo mencionamos:

- (Crítico): - "Comes demasiado poco. No te estás cuidando lo suficiente y te vas a debilitar"
- (Tú). "Sí, puede que coma poco" o el quebrantamiento del proceso: - (Crítico): - "No me estás ayudando. Eres un egoísta y sólo piensas en tu satisfacción"
- (Tú): - "Quizás tengas razón".

Esta última forma de actuar no significa que estés cediendo, ya que en todo momento pones el "quizás", sino que no quieres seguir discutiendo.

Si la persona sigue insistiendo (suele sentar muy mal este tipo de respuestas), puedes utilizar el aplazamiento asertivo, es decir, aplazar la discusión para más adelante: "¿Te parece que lo hablemos en otro momento?"

2.1.5.7 Educar Para la Asertividad

Existe alrededor de nosotros unos personajillos pequeños, pero importantes que nos recuerdan constantemente nuestra propia infancia. Nos recuerdan también que no están formados en la vida y que están aprendiendo de nosotros, asimilando todo lo que ven y oyen y formando las bases para lo que más adelante serán de adultos. Son nuestros hijos, alumnos, sobrinos, amigos. Muchos adultos se arrepienten de no haber aprendido "a tiempo" ciertas habilidades, se lamentan de que no se les enseñara adecuadamente esa destreza tan importante, o esa capacidad.

Igual ocurre con la asertividad y que gran parte de la "culpa" de que no seamos asertivos está en la educación, en los mensajes que nos transmitieron de pequeños.

Con el tiempo que hemos aprendido, tal vez a posteriori, a ser asertivos, podemos y tenemos la obligación de conseguir que a nuestros niños no les ocurra lo mismo que a nosotros. Permitiendo vivir el placer de aprender, a la vez que crecen y casi sin darse cuenta, a relacionarse adecuadamente con los demás, a no considerarse ni más ni menos que los otros niños y adultos que les rodean.

La capacidad de ser asertivo o socialmente competente no se hereda, no es algo innato e inamovible, sino que se va aprendiendo a lo largo de la vida. Las habilidades sociales sólo se aprenden con la práctica. Los niños van aprendiendo a compartir, a ceder turno, a cooperar y negociar. No es cierto, como a veces se dice, que Fulanito "tenga dentro" el ser agresivo Menganito "le venga de familia" comportarse como un trozo de pan.

Si son así es porque en su familia, en el colegio, con sus amigos están aprendiendo a comportarse agresiva o bondadosamente. Claro que a Menganito "le viene de familia", pero esto no significa que lo haya heredado, sino que está "chupando" día a día una actitud de bondad en su familia.

El aprendizaje que el niño haga depende en gran parte de los adultos. Tanto si son padres como profesores o tutores de niños, tienen la obligación moral de enseñarles a manejarse bien con las demás personas. La asertividad, que forma parte de la autoestima, es un escudo que protegerá al niño de por vida, hay que mostrar y transmitir en todo momento una actitud de apertura hacia el contacto social. Unos padres concienciados de esto, invitarán frecuentemente a amigos de sus hijos a casa o en pequeñas salidas y excursiones. También permitirán que sus

hijos vayan a casa de otros compañeros y que se queden a dormir, si así lo desean (hay muchos padres a los que no les gusta esto). Un profesor que quiera fomentar las habilidades sociales en su clase, estimulará el trabajo en equipo y encarará directamente cuantos problemas de enemistad, agresividad, liderazgo surjan en el grupo.

Es importante enseñar al niño a ser asertivo tanto con compañeros de su edad, como con niños menores, como con el adulto. Hemos de tener en cuenta que el niño tiene una doble tarea: no sólo debe aprender a relacionarse con personas que son iguales que él, sino también con personas superiores, los adultos, a los que debe guardar un respeto y hacer caso, pero frente a los que también puede y debe auto-afirmarse. ¿Qué significa que el niño sea asertivo con el adulto?

Desde luego que no se pretende que se convierta en un repelente, que todo lo sabe mejor que el adulto, ni en alguien desobediente y contestón. El niño asertivo con el adulto es amable cuando le preguntan, levanta la vista, mira a los ojos y tiene un habla clara. También pide aclaraciones si no entiende algo y no interrumpe. Este niño tan "modélico" que reflejamos aquí se parece mucho a lo que piden los cánones de buena educación; la diferencia es que desde aquí pretendemos que el niño se comporte de esta forma no porque deba hacerlo, sino porque "le sale de dentro", porque no tiene miedo pero sí respeto hacia el adulto. (Mayer-Spiess, 2014)

2.1.5.8 Principios Básicos del Aprendizaje de la Asertividad

Las conductas asertivas y, en general, todas las conductas, no se heredan, sino que se aprenden. Si bajo conducta se entiende: hacer, sentir y pensar, también se aprenderán:

a) las emociones, como el miedo, la vergüenza, la ira.

b) las conductas problemáticas como la desobediencia, la agresividad, la timidez.

¿Cómo se aprende todo esto?

Un niño se va desarrollando en estrecha interrelación con el ambiente que le rodea.

Dependiendo de cómo sea el ambiente (familia, escuela, sociedad) que rodea al niño, éste aprenderá a comportarse de una manera u otra: todos buscamos, por encima de todo, llamar la atención y sentirnos valorados (ser "alguien" para los demás).

Desde niños, la principal motivación que nos mueve por la vida es ésta. En el niño, ser "alguien" para los demás es de vital importancia, ya que en eso se basará su autoestima. El niño que se haya sentido adecuadamente querido y respaldado, desarrollará una sana autoestima y una seguridad en sí mismo.

Más adelante, deberá de dejar de estar pendiente de la opinión de los demás para dejar paso a sus propios criterios. Por desgracia, hay muchos adultos que todavía continúan esperando obtener la "recompensa" a sus acciones por parte de los demás.

Para conseguir sentirse valorado, el niño (y también el adulto!) utilizará todos los métodos que estén a su alcance, independientemente de su valor moral. Según como le responda el ambiente, continuará exhibiendo un comportamiento y abandonará otro. Por ejemplo, si un niño consigue llamar la atención portándose bien, atendiendo en clase y siendo buen compañero, y esta conducta es valorada por parte del profesor y/o sus padres y compañeros, continuará con ella, ya que le aporta beneficios. Si, por el contrario, otro niño ve que consigue llamar la atención molestando, haciendo reír o mostrando conductas agresivas, también continuará

comportándose de esta manera. En este caso, sus profesores y padres seguramente no le alabarán, pero él puede sentirse valorado por ellos: es "alguien" para los demás, los compañeros seguramente le reirán las gracias y ser regañado es una forma de llamar la atención y ser importante. Seguramente, si nadie le muestra que existen otras conductas con las que puede obtener igual beneficio, este niño continuará con su conducta disruptiva. El mecanismo que están siguiendo los niños es el mismo en ambos casos.

2.1.5.9 ¿De qué depende el Aprendizaje de las Conductas?

El que un niño aprenda una conducta u otra y concluya que ésta puede serle más beneficiosa que aquella depende principalmente de tres factores: de lo que ocurra inmediatamente después de exhibir esa conducta (simplificando mucho: si es premiado o castigado), de lo que pase antes (los llamados "estímulos discriminativos") y de los modelos que tenga el niño para imitar. Vamos a describir los dos que más nos interesan: los consecuentes y los modelos a imitar.

2.1.5.9.1 Después de una Conducta

Cualquier comportamiento va siempre seguido de una reacción del exterior. Muchas veces las reacciones son tan mínimas que no son dignas de resaltar, pero otras, y sobre todo para un niño que está muy pendiente de lo que le llegue de fuera, son completamente marcantes. Obviamente, si alabamos o mostramos satisfacción ante una conducta una sola vez, no servirá de nada.

El niño llegará a la conclusión de que vale la pena continuar con esa conducta después de que se la haya valorado varias veces y, si es

posible, por varias personas importantes para él. Existen dos tipos básicos de consecuencias o reacciones ante una conducta:

a) Refuerzo Positivo

El llamado refuerzo positivo es cualquier respuesta agradable que nos llegue del exterior y que nos haga pensar que la conducta que acabamos de emitir es deseable.

Los refuerzos pueden ser materiales (premios) –sociales (elogios, miradas, atención) - simbólicos (dinero, puntos) y, en el adulto, pueden ser sus propios pensamientos los que le refuercen (auto-refuerzos). El refuerzo social, es decir, la atención y valoración verbal y no verbal que recibamos, es el más poderoso y tiene un efecto mucho mayor que cualquier premio material que demos a la persona.

Los refuerzos positivos aumentarán la probabilidad de que se vuelva a producir la conducta. De esta forma, se puede afirmar que si algo está ocurriendo regularmente, lo más seguro es que esté siendo reforzado, y eso vale para las conductas correctas y las incorrectas.

Una conducta que no reciba una respuesta valiosa durante un tiempo prolongado, se irá debilitando hasta desaparecer: si no alabamos nunca a un niño por portarse bien, buscará otras formas de llamar la atención; si no hacemos caso a un niño que llora, terminará por buscar otras formas de conseguir lo que quiere. Como vemos, este mecanismo, que se denomina extinción, puede ser beneficioso o perjudicial para la persona.

b) Castigo

Como castigo entendemos cualquier respuesta no gratificante, desde regañinas hasta castigo físico, pasando por el desprecio, la burla, la agresión verbal.

En contra de lo que se pueda pensar, este método suele ser muy efectivo en un primer momento, pero a la larga no hace que se cambie la conducta de raíz. Puede cambiar la conducta respecto a la persona que dispensa el castigo (se la evita o uno "no se deja pillar"), pero no la actitud de la persona castigada. Suele: provocar la imitación (un niño pegado, pegará con mayor frecuencia) distanciarse al castigador del castigado crear sentimientos de depresión y baja autoestima en la persona que recibe castigo sistemáticamente.

Por desgracia, hay un tipo de castigo que, aplicado regularmente, sí tiene efecto a largo plazo: el castigo social (vergüenza, deshonra, burla).

Igual que ocurre con el refuerzo, el castigo es subjetivo: unos se sienten castigados por algo que a otros no les significa nada.

Existen otros tipos de consecuentes, aunque el refuerzo y el castigo sean los principales. Para nuestro tema de la asertividad interesa conocer el llamado refuerzo negativo. Esto significa que la consecuencia que la persona recibe tras su conducta no es algo positivo ni negativo, sino que es el cese de una situación desagradable. Este concepto, algo difícil de entender, es, sin embargo, la explicación a muchas conductas de huida o evitación de situaciones. Una actitud callada, apocada, puede ser una búsqueda de este tipo de refuerzo.

La persona piensa: si no llamo la atención, si no digo nada, me dejarán en paz, cesará una situación desagradable para mí en la que me siento muy mal porque no sé cómo comportarme. De forma mucho más clara, el niño que no se atreve a enfrentarse a otro y sale huyendo, se está rigiendo por la búsqueda de un refuerzo negativo. Este mecanismo habrá que tenerlo muy en cuenta a la hora de ayudar a un niño que tenga algún problema de asertividad. A veces, se resistirá a cambiar o aprender otra conducta, ya que el beneficio que obtiene con su huida es mucho mayor que un posible refuerzo positivo que le estamos proponiendo (sentirse

bien por haber conseguido enfrentarse adecuadamente a otro), pero que no conoce.

¿Cómo se pueden formar, a partir de lo dicho, conductas agresivas, no-assertivas, problemáticas en general?

Refuerzo de conductas inadecuadas: a la persona se le dispensa atención por una conducta no correcta, que hace que la persona se sienta importante: regañar y no reforzar otra conducta correcta a cambio; "reír las gracias ("niños payaso"), atender a quejas, atender sólo a conductas agresivas, alabar mucho una conducta callada, cuando en realidad puede ser una falta de asertividad. (Mayer-Spiess, 2014)

Si sólo prestamos atención a las conductas inadecuadas y nos callamos las adecuadas, dándolas por hecho, éstas se extinguirán y continuarán las inadecuadas.

Actitud impaciente: hacer algo que debería de hacer la otra persona, para acelerar el ritmo: en el caso de la asertividad, se trataría de la madre que va a hablar con los "malos" compañeros de su hijo para disuadirles de que le maltraten.

El niño jamás aprenderá a defenderse por sí solo y tendrá la impresión de que tiene que depender de alguien que le ayude.

Consecuencias contradictorias: si bien nunca se puede dar una regularidad completa, sí se puede confundir mucho al niño si, por ejemplo, actuamos con él según estemos de humor, o los padres y maestros que no se ponen de acuerdo y cada uno actúa de forma distinta ante las mismas situaciones, o si pretendemos que el niño haga una cosa y luego no la hacemos nosotros mismos. Estas actitudes crean en el niño sentimientos de inseguridad y pueden llevarle a realizar conductas

extrañas, sin orden ni regularidad o a guiarse exclusivamente según su propio criterio, cosa que en un niño no siempre es lo más adecuado.

2.1.5.9. Técnicas de Reestructuración Cognitiva

Esta consiste en:

a) Concienciarse de la importancia que tienen las creencias en nosotros, creencias la mayoría de las veces muy arraigadas en cada uno de nosotros desde la infancia, y que, cuando son irracionales, "saltan" en forma de pensamientos automáticos ante cualquier estímulo problemático y nos hacen sentir mal.

Por supuesto, no todas las creencias son irracionales. "La amistad es un valor muy importante y hay que cuidarla" es una creencia perfectamente racional y como ésta, hay miles de ellas. En una misma persona "conviven" muchas creencias racionales y una o dos irracionales.

En esta fase, se suele plantear frecuentemente la clásica pregunta: ¿qué viene antes, los pensamientos o los sentimientos? O dicho de otra forma: son los pensamientos los que nos hacen sentirnos mal o son los sentimientos los que hacen que pensemos de forma errónea? La mayoría de las personas tiende a optar por la segunda alternativa. Sin embargo, según la Psicología Cognitiva, esto no es así: son las creencias profundamente arraigadas en nosotros las que hacen que contemplemos la realidad de una forma u otra (más optimista, más pesimista, más derrotista, etc.), y eso es lo que hará que ante los acontecimientos que nos ocurran reaccionemos con unos sentimientos u otros.

b) Hacer conscientes por medio de auto-registros, los pensamientos que va teniendo la persona a lo largo de un tiempo establecido (unas tres semanas) cada vez que se siente mal. Parece difícil, pero no lo es.

Aunque, ahora mismo, nos veamos incapaces de decir exactamente qué pensamos en ciertas situaciones, con un poco de práctica, fácilmente llegaremos a separar lo esencial del flujo de frases, palabras, ideas, que nos van asaltando continuamente. Hay que tener en cuenta que no buscamos "ideas correctamente formuladas"; frecuentemente, un pensamiento automático es lo que muchos definirían por "sensación". Por ejemplo: la sensación de "malestar porque me sentí ridícula" puede ser un pensamiento automático: la persona está interpretando, acertadamente o no, que está haciendo el ridículo y, seguramente, esto conlleva una serie de temores a lo que pensarán los demás, a cómo es la imagen que se está dando.

- c)** Analizar estos pensamientos para detectar a qué idea irracional corresponde cada uno de ellos. Normalmente, una persona suele tener 2-3 creencias irracionales afincadas dentro de sí, que luego salen en forma de los citados pensamientos automáticos. Observando varios de estos pensamientos automáticos, se sacan las principales ideas irracionales que posee la persona. Hay que analizar también en qué medida le están dañando, haciéndole sacar conclusiones erróneas y muchas veces dolorosas y, por último, se discute la lógica (o la falta de lógica) que tienen esas creencias irracionales y en qué medida podrían ser sustituidas por otras ideas, más adaptadas a la realidad.

Esta fase es la más importante, la más larga y, normalmente, requiere de la ayuda de un terapeuta, ya que, si bien es fácil que cualquier persona mínimamente inteligente capte la lógica o la falta de ella que subyace a sus pensamientos, es difícil que la persona se lo llegue a "creer". Muchas veces, las personas que están en un proceso de Reestructuración Cognitiva relatan que comprenden lo que se les dice "con la cabeza", pero no desde su interior.

- d)** Elegir pensamientos alternativos a los irracionales es decir, argumentos que se contrapongan a los que normalmente hacen daño a la persona

y que sean lógicos y racionales. Aquí es donde hay que hallar, normalmente con ayuda de un terapeuta, aquellos argumentos racionales que le sirvan a cada persona individualmente.

A cada uno le convencerá un tipo de pensamiento alternativo y no sirve para nada repetirse argumentos muy generales y muy racionales que la persona no se está creyendo o que le suenan fríos y distantes. No vale, por ejemplo, decir simplemente el contrario a lo que se está pensando: de "seguro que todos piensan que soy un idiota" no nos podemos ir a "seguro que todos me están admirando", porque la persona no se lo creería en ningún caso. Tampoco vale el ser positivos porque sí. No nos podemos pasar de "esto es un asco, no levantaré cabeza nunca" a "no tienes derecho a quejarte. La vida es bonita en sí, tienes mucha suerte en el fondo".

La cuestión no es que los pensamientos alternativos a los irracionales y dolorosos se conviertan en positivos, sino en más realistas. A veces, habrá que reconocerse que se ha actuado de forma errónea en una situación, pero se intentará no sacar de quicio las consecuencias de esta mala acción, o no culpabilizarse gratuitamente.

Esta fase puede durar semanas, ya que hay que ir probando argumentos, reflexionando sobre el porqué no han servido algunos e ir puliendo poco a poco todos ellos hasta tener un "listado" más o menos amplio de argumentos que convencen a la persona y que ésta puede aplicar cuando se encuentre mal.

e) Esta es la última fase de la Reestructuración Cognitiva y la más tediosa, ya que hay que llevar a la práctica los argumentos racionales elegidos. Esto implica necesariamente una insistencia, ya que la persona está muy habituada a pensar de forma ilógica y los argumentos irracionales saltarán de forma automática, sin que la persona se haya dado casi cuenta.

Debe de insistirse una y otra vez con los argumentos racionales, al principio después de ocurrida la situación dolorosa, a modo de repaso de lo que se "podría haber" dicho, y más adelante, cuando las ideas racionales ya estén más afincadas, a lo largo de las situaciones dolorosas. Normalmente, en terapia se suelen proporcionar técnicas que ayudan a la persona a afianzar sus nuevas ideas racionales, como son la imaginación, la visualización. Obviamente, todo este proceso no es ninguna forma de "lavado de cerebro", como algunos clientes temen al principio sino simplemente, una transformación de las propias ideas en más racionales y realistas, para que no nos hagan daño.

2.5.1.10 Problemas de No-Asertividad

Ideas Irracionales más frecuentes:

a) Primera Idea Irracional

Es necesario obtener la aprobación y el cariño de todas las personas relevantes para mí.

Comportamientos típicos:

- No expresar opiniones y deseos personales.
- Evitar conflictos aunque otras personas violen sus derechos.
- Gastar mucha energía para lograr la aprobación de otros refrenar sentimientos (positivos y/o negativos).

Alternativas racionales:

No puedo gustar a todo el mundo. Igual que a mí me gustan unas personas más que otras, así también les ocurre a los demás respecto a mí.

En el caso de que alguna persona que me importa, no apruebe algo de mi comportamiento, puedo decidir si lo quiero cambiar, en vez de estar lamentándome de mi mala suerte.

Intentando gustar a todo el mundo, no hago más que gastar excesiva energía y no siempre obtengo el resultado deseado. Puedo determinar lo que yo quiero hacer, más que adaptarme o reaccionar a lo que pienso que las otras personas quieren.

Tengo que determinar si el rechazo es real o si estoy interpretando precipitadamente reacciones de los demás; y si este rechazo fuera real, debo de ver si se basa en una conducta inapropiada por mi parte o no. En el caso de que no fuera inapropiada, puedo encontrar a otras personas con las que sí pueda exhibir esta conducta.

b) Segunda Idea irracional

Hay que ser totalmente competente en todo lo que se emprenda y no permitirse el más mínimo error (esta idea no la habíamos citado hasta ahora como ligada a la falta de asertividad, pero hemos apreciado que, normalmente, las personas no asertivas suelen tenerla también fuertemente arraigada. También se podría resumir como "perfeccionismo").

Comportamientos típicos:

- Excesiva ansiedad en las situaciones en las que deben "dar la talla"
- Evitación de las interacciones sociales por miedo a no tener nada interesante o digno de decir
- Evitar la práctica de actividades sociales placenteras por miedo al fracaso
- Conducta callada, aparentemente pasiva, cerrada, por preferir ésta a "meter la pata".

Alternativas racionales:

- Me gustaría ser perfecto para esta situación, pero no necesito serlo
- Mi valía personal no tiene nada que ver con el resultado de mis conductas. No por hacer algo mejor o peor soy más o menos persona.
- Intentando hacer las cosas perfectamente no llegaré a ser feliz nunca y me sentiré siempre presionado. Intentaré sustituir el hacer las cosas "perfectamente" por "adecuadamente".
- No hay nadie que sea perfecto ni competente en todo. ¿Por qué me exijo un imposible?

2.5.1.11 Problemas de Agresividad:

Ideas Irracionales más frecuentes:

a) Primera Idea Irracional

Hay personas malvadas y viles que deben de ser seriamente castigadas por sus villanías

Comportamientos típicos:

- Actuar agresivamente con otras personas, de forma abierta: críticas por la incompetencia, maldad o falta de sensibilidad de los otros.
- Cuestionar casi siempre los motivos que tienen los demás para obrar como obran.
- Clasificar a los demás en "buenos" y "malos".
- Tratar a los demás como individuos sin valor, que merecen ser condenados porque han cometido errores imperdonables.

Alternativas racionales:

- Puede que me sienta herido o irritado por algo que me hayan hecho, pero eso no significa que la persona sea mala.

- Cuando castigo a alguien, gasto mucha energía en balde sobre todo porque rara vez mi castigo induce a la persona a cambiar.
- El hecho de que una persona haya actuado de forma injusta, equivocada. No significa que siempre sea así, ni que tenga una personalidad mala. No debo confundir "hacer" con "ser".
- No porque piense que algo está mal quiere decir que realmente esté mal. Una cosa son mis pensamientos y otra, la realidad.

b) Segunda Idea Irracional

Es horrible que las cosas no salgan como a mí me gustaría que saliesen

Comportamientos típicos:

- Grandes enfados ante cosas nimias
- Actuar lamentándose o con constantes quejas sobre los demás
- Actitud intolerante hacia lo que ocurre, sobre todo, ante los cambios
- Hablar con gran amargura acerca de la vida, las personas, la suerte.

Alternativas racionales:

- Esto no me ha salido bien, pero no es una catástrofe. Puedo sobrevivir a ello.
- Si esta situación no me gusta, voy a intentar pensar cómo cambiarla, en vez de estallar en agresiones que no me llevan a ninguna parte.
- Comportándome de forma agresiva sólo gasto excesiva energía que, finalmente, irá en contra de mí, más que en contra de las circunstancias que ataco.
- Si no se puede cambiar la situación, debo pensar que siendo agresivo tampoco voy a cambiarla. Ser agresivo/a me puede proporcionar un alivio a corto plazo, pero a la larga, es mejor que acepte las circunstancias tal y como son.

Lo que nos digamos (o las "sensaciones" que tengamos) en cada uno de estos cuatro momentos determinará de forma absoluta nuestra conducta y nuestros sentimientos de esa situación y de las siguientes. Los cuatro son igual de importantes, y no se puede decir que haya alguno de ellos que marque menos que los otros, con la salvedad de que el momento tercero ("El momento tenso") no siempre tiene que darse. (Mayer-Spiess, 2014)

2.5.1.12 Cómo Auto-Observarme Correctamente

Es necesario realizar una precisa auto-observación que permita detectar exactamente cuándo, cómo, con quién y en qué circunstancias se emite una conducta problemática; con qué frecuencia la emite y si la intensidad (más o menos fuerte) de la conducta depende de los factores anteriormente dichos.

Observar cómo afronta las situaciones es esencial, ya que permite saber cómo reacciona en el presente, pero también cómo va progresando y qué tiene que hacer para cambiar la conducta.

Observar y anotar el comportamiento será de ayuda inmediata, ya que irá adquiriendo más y más conciencia del mismo. Además, así dispondrá de un instrumento de evaluación objetivo del cambio que se produce a lo largo del tiempo en el comportamiento sometido a observación.

A veces ocurre que el mero hecho de auto-observarte hace que modifique sus conductas; es la llamada "reactividad" de la observación. A veces, esta reactividad es negativa: hace que la persona se obsesione más con su conducta, al tener que estar pendiente de ella. Pero en la mayoría de los casos, si se realiza correctamente, esto no ocurrirá y la posible alteración positiva del comportamiento que tiene habitualmente desaparecerá pronto, en cuanto haya habituado a este tipo de

observación. Por ello, la auto-observación por sí solo basta para modificar la conducta. Es sólo el primer paso de toda una serie de estrategias encaminadas a modificar una conducta que causa problema, pero en ningún caso bastará solo con observar.

Hay que tomar un tiempo, por lo general, de tres semanas a un mes, durante el cual estar observando la conducta externa e interna. Un período de tiempo menor no daría una información lo suficientemente precisa como para poder saber exactamente qué ocurre y podríamos incurrir en sacar conclusiones precipitadas sobre la causa de nuestro problema. Esto nos llevaría a intentar modificar nuestra conducta de forma errónea o a continuar en la misma línea que seguíamos hasta ahora - ambos casos no nos resolverían el problema y, en el peor de los casos, nos darían una sensación de frustración respecto a nuestro problema. (Eva Bach, 2008).

2.1.6 PREADOLESCENCIA SU DESARROLLO COGNITIVO

El desarrollo cognitivo proceso por el cual la comprensión del mundo que tiene un niño cambia como resultado de la edad y la experiencia. (FELDEMAN, 1997)

2.1.6.1 Que es la Preadolescencia

Se conoce como preadolescencia a la etapa previa a la adolescencia. Dado que la adolescencia (que procede del vocablo latino adolescentia) es el periodo de vida que llega después de la niñez y que se inicia con la pubertad, la preadolescencia es la etapa intermedia o de transición entre ambas edades. La adolescencia constituye una fase de la vida que a nadie deja indiferente, Los padres la ven venir como una tempestad, y se preparan ya cuando sus hijos aún están transitando la niñez.

Muchos teóricos y afanados psicólogos han considerado la adolescencia como un escenario en el que se libra dramáticas batallas entre pasiones contradictorias, como por ejemplo el afán de autonomía y la necesidad de amor. (Luis, 2007)

No existe una definición exacta de la preadolescencia, ya que su desarrollo varía en cada persona. Por lo general, se entiende que un preadolescente es un individuo que tiene entre 11 y 13 años.

2.1.6.2 Desarrollo Moral

Los adolescentes, sin embargo son capaces de razonar en un plano superior, ya que por lo general han alcanzado la etapa de las operaciones formales del desarrollo cognitivo (FELDEMAN, 1997)

La adolescencia alcanza un nuevo y superior nivel de pensamiento y de capacidades intelectuales, que les va a permitir concebir los fenómenos de manera distinta a como lo habían hecho hasta entonces, desarrollando la atención selectiva, el lenguaje y la acrecentamiento de reflexión.

Jean Piaget considera que la adolescencia ha logrado una moral autónoma, pues ya alcanzó un desarrollo cognitivo tal, que le permite ser capaz de situarse en la perspectiva de los otros.

A la hora de estudiar el perfil del adolescente, es conveniente tener en cuenta esta descripción que realiza Kohlberg para considerar si las conductas morales que asume el adolescente se encuentran dentro de las características descriptivas.

Un elemento fundamental en el establecimiento de las normas es la incorporación y el tratamiento de todo tipo de temas en forma de diálogo

constante y permanente entre los adultos significativos (padres, docentes) y el adolescente. (NORIEGA, 2007)

2.1.6.3 Autoconcepto

El autoconcepto es una dimensión de la personalidad y hace referencia a la imagen propia.

Esta imagen va a variar a lo largo de la etapa de la adolescencia.

No es de extrañar que en la adolescencia temprana, donde tiene lugar la pubertad, los adolescentes centren las definiciones que hacen de ellos las características corporales, ya que, debido a las transformaciones vertiginosas que sufre el cuerpo, el aspecto físico representa su mayor preocupación en ese momento.

Estos cambios físicos van a romper la armonía que había alcanzado el autoconcepto en la etapa anterior de la niñez.

A medida que se acostumbran a los cambios físicos, los jóvenes, se definirán a ellos y a los demás haciendo referencia a sus sistemas de creencias, filosofía de vida o sus expectativas de futuro. Este cambio tiene que ver con la adquisición de la capacidad de abstracción propia del pensamiento formal que está en el apartado anterior del “desarrollo de la inteligencia”.

Por otro lado, la importancia que adquieren en estos años las relaciones sociales van a verse reflejadas en el autoconcepto, que pasa de las simples referencias de la etapa de la infancia (“tengo muchos amigos”) a descripciones de sentimientos interpersonales (“prefiero a la gente que no miente”). A medida que el adolescente va creciendo, los contextos con los que interactúa también se ven ampliando, esto supone asumir diferentes roles ya que cada contexto tiene una importancia

determinada, una exigencia de comportamientos que proporciona información de sí mismo al joven.

Mientras que en la familia y escuela se le va a demandar respetos, responsabilidad y amabilidad, los amigos y pareja van a esperar de él/ella compromiso, lealtad y amistad.

Esto supone que el autoconcepto refleje esas diferencias de contextos y por tanto sea un autoconcepto múltiple, dando lugar a descripciones como “no me llevo bien con mis padres, pero si con mis amigos”.

2.1.6.4 Desarrollo Psicosocial

En la etapa adolescente se produce un progreso muy importante en el mundo de los sentimientos, los jóvenes logran canalizar sus emociones y afectos fuera del núcleo familiar, hacia sus compañeros, sus profesores u otros adultos significativos, o bien canalizan su potencial hacia actividades interesantes. Estos sentimientos les brindan a los adolescentes confianza y seguridad.

El adolescente se encuentra en medio camino entre la dependencia y la independencia, entre la autonomía y la heteronomía, entre la seguridad y la inseguridad, manifestándose esta situación como su propia familia y con su grupo de pares. (Luis, 2007)

2.1.5 CONDUCTA MORAL Y DELICTIVA

Cada persona se diferencia de las demás por la originalidad de sus reacciones a las influencias de la realidad, las cuales caracterizan su actitud hacia aquello que influye sobre ella.

La conducta del individuo hay que considerarla siempre desde el punto de vista de las relaciones sociales en cuyo sistema él se encuentra. El individuo siempre actúa como miembro de la sociedad. (Landa, 1960).

2.1.7.1 Antecedente

Se requieren condiciones sociales adecuadas más que gente monstruosa para producir conductas atroces. Dadas las condiciones sociales adecuadas, gente decente, ordinaria puede ser conducido a realizar cosas extraordinariamente crueles (Bandura, 1999).

El estudio de Bandura y McDonald (1963) se enfrenta directamente con los supuestos de las teorías del desarrollo de las etapas morales y quiere demostrar que los dos tipos de juicios, el objetivo y el subjetivo, coexisten en los sujetos y, lo que es más importantes, se pueden modificar mediante el refuerzo y el modelado.

Bandura ha dedicado más esfuerzo en la búsqueda del control personal que a la explicación de la conducta agresiva o inhumana, influye en las conductas agresivas de los mayores en los niños de manera inmediata y sorprendente. (Garrido, 2005)

2.1.7.2 Educación En La Familia

Existen demasiadas evidencias que identifican a la familia como antecedente de las conductas antisociales desencadenado la delincuencia. Las familias de los niños antisociales se caracterizan por una disciplina dura, pero poco consistentes, faltas de compromiso parental positivo con el niño. Es necesario destacar como solo la mitad de los niños antisociales llegan a ser adolescentes delincuentes, y como entre la mitad y dos tercios de estos dos últimos se transforman en criminales en su vida.

Patterson menciona la historia de conducta antisocial entre otros miembros de familia, variables demográficas, que representan el nivel socioeconómico desventajado y estresores familiares como: el conflicto conyugal, el divorcio, violencia intrafamiliar. (URZÚA, 1998)

2.1.8 HABILIDADES SOCIALES

Se definen las habilidades sociales como aquellos comportamientos específicos de la situación que maximizan la probabilidad de asegurar o mantener el reforzamiento o decrecer la probabilidad de castigo o extinción contingente sobre el comportamiento social propio.

La premisa que subyace a este tipo de definiciones es la adquisición de habilidades interpersonales específicas que permiten a uno experimentar relaciones con otros que son personal o mutuamente satisfactorias. Estas definiciones tienen la ventaja de que se pueden identificar, especificar y operacionalizar los antecedentes y las consecuencias de los comportamientos sociales particulares con fines de evaluación e intervención. Sin embargo, esta definición no asegura que los comportamientos identificados para la intervención sean de hecho socialmente hábiles o socialmente importantes. (Inés, 1998)

Primordiales:

a) Escuchar

Con el fin de responder de forma apropiada a los demás, es necesario prestar atención a los mensajes que envían y asociar futuras respuestas con esos mensajes. La escucha activa se da cuando un individuo manifiesta ciertas conductas que indican que claramente está prestando atención a la otra persona. Las señales de escucha regulan el flujo de la conversación: sabemos cuándo es nuestro turno, cuando lo que contamos interesa, damos pie a que continúen hablando.

a) Formular una pregunta

No existe problema mientras todas las dudas que podamos tener el momento de una conversación o en cualquier momento de la vida en formular preguntas, y pensar que esto nos puede ridiculizar o hacer pasar un mal momento solo hay que tener pautas de respeto y organizar bien las ideas antes de preguntar. Es fácil hacer una interacción con alguien que acabas de conocer aunque parezca más difícil de lo que realmente es., esto a su vez hace que sea difícil, ya que puedes llegar a ser ansioso y torpe, estableciendo así una conversación sofocante. Por lo tanto, la clave para conversar con alguien que acabas de conocer es no preocuparse por ello. Para ello, es necesario centrarse en tener una buena conversación y llevarte bien con la otra persona en lugar de preocuparte por lo que pueda salir mal.

b) Presentarse

Cuando los padres enseñan a sus hijos modales básicos, seguramente ya trabajan duro para enseñarles lo principal, como decir "por favor" y "gracias". Sin embargo, también deben enseñarles la forma adecuada de presentarse ante otras personas. No es solo una cuestión de educación, también es un hábito que utilizará por el resto de su vida, ya sea en la escuela o en el trabajo. Los buenos modales les enseñan a los niños a ser respetuosos y reflejan tus habilidades como padre.

2.1.8.1 Necesarias:

a) Pedir ayuda

Puesto que los Padres de Familia no pueden estar con sus hijos constantemente, es esencial que les enseñen cómo estar seguros en varias circunstancias cuando no están. Enseñar a los hijos sobre los

peligros del mundo es necesario, pero deben hacerlo sabiamente. La línea entre estar alerta ante el peligro y abrumar a los hijos con miedo es muy delgada.

b) Ser humildes

La humildad es una habilidad de vida que puede ayudar a una persona a ser cortés con los que lo rodean. Una persona humilde escucha a los demás, está dispuesta a aprender y considera a otros antes que a él mismo. Estas cosas pueden ayudar a una persona a hacer las cosas bien en el trabajo o escuela y avanzar en otros emprendimientos personales. Es mejor enseñarles a los hijos cómo ser humildes en una edad temprana. Sin embargo, es posible enseñar a un hijo de cualquier edad a ser humilde.

2.1.8.2 Relacionadas a los sentimientos:

a) Virtud de carácter

Tan pronto como los hijos tienen la edad suficiente para comprender cómo las personas interactúan, pueden empezar a enseñarles las virtudes de carácter que necesitarán para tener éxito en la vida. Los hijos aprenden de los ejemplos que sus padres establecen.

Esto quiere decir que para enseñarles a los hijos la honestidad, tienen que asumir la responsabilidad por sus propias acciones y ser un modelo de honestidad para él.

Tener buenas virtudes de carácter puede ayudar a los hijos a tener éxito en sus relaciones, en sus resultados académicos y en su futura carrera. Introducirlo temprano en la vida a las buenas virtudes de carácter, puede ayudarlo a aumentar sus posibilidades de crecer con integridad.

b) Expresar los sentimientos

La capacidad de identificar las emociones es el primer paso en la construcción de competencias emocionales. Según los expertos en Head Start, los niños con competencias emocionales son "más saludables, menos solos, menos impulsivos, más centrados y tienen un mayor rendimiento académico". Identificar las emociones construye el vocabulario emocional de tu hijo y le da las palabras y la comprensión que necesita para progresar en su desarrollo.

c) Empatía

La empatía es un apreciado valor social y se considera un componente crucial de la inteligencia social. No es raro que los padres quieran que sus hijos estén conscientes de los sentimientos de las personas a su alrededor. También es importante que los padres entiendan cuando dicha consciencia empieza a desarrollarse en sus hijos. Los psicoterapeutas han estado intentando encontrar una forma de medir la empatía, pero hasta que eso suceda, los padres tal vez tengan que confiar en su propia observación de la empatía en sus hijos.

Existe una opinión predominante de que los adolescentes son insensibles y carentes de toda empatía, y esto es un mito. Conforme los adolescentes obtienen más experiencia, se vuelven más sensibles a los sentimientos de la gente.

Los adolescentes están en una fase de desarrollo en la que son más conscientes de sí. Pasan un tiempo tratando de enfocarse en sus propios sentimientos, pero esto no surge de la insensibilidad o la negación deliberada de los sentimientos de los demás. Su estado de desarreglo hormonal los vuelve más vulnerables a la volatilidad emocional, pero esto no es insensibilidad. (Inés, 1998)

2.1.9 BULLYING UN VIRUS MORTAL

2.1.9.1 Conceptos

El primero en definir este fenómeno del bullying, fue Dan Olweus, profesor de psicología de la Universidad de Bergen, Noruega 1998, para quien la victimización o maltrato por abuso entre iguales, es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro u otra, al que elige como víctima de repetidos ataques. (Carrillo, 2013)

Bullying, intimidación o acoso es la práctica de actos violentos, intencionales y repetidos, contra una persona indefensa, causando daños físicos y psicológicos. El término viene del inglés "bully" que significa tirano, brutal. La violencia es cometida por una o más personas, con el propósito de intimidar o agredir a la víctima www.definicionesde.com

Bullying es un anglicismo que no forma parte del diccionario de la Real Academia Española (RAE), pero cuya utilización es cada vez más habitual en nuestro idioma. El concepto refiere al acoso escolar y a toda forma de maltrato físico, verbal o psicológico que se produce entre escolares, de forma reiterada y a lo largo del tiempo.

Raki Raquel Joven que ha sufrido desde los seis hasta los dieciséis años el acoso escolar desencadenando graves problemas tanto emocionales como físicos a lo largo del tiempo gracias a que no frenaron el maltrato escolar de ninguna manera, la discriminación que ha sufrido ella manifiesta "Dicen que el acoso escolar pasa pero yo creo que no porque siempre, queda algo, siempre queda algo en tu cabeza, siempre te queda algo que te toca y no se va nunca" el acoso que sufrió desde pequeña acrecentó un problema interno llegando a desencadenar problemas emocionales como trastornos de ansiedad, depresión, ideas suicidas, aislamiento, bulimia, conductas agresivas, rebeldía, anorexia nerviosa purgativa las cuales hasta hoy tiene que tratarse con

medicamentos los cuales dice que le ayudan pero no le van a curar. (Mi historia del bullying, Raki Raquel, You Tube)

Amanda Todd Jovencita canadiense que se quitó la vida la en octubre del 2012, tras un prolongado calvario de acosos y agresiones a manos de adultos y sus compañeros de colegio.

En un aparatoso y fulminante procedimiento, la policía canadiense arrestó a ocho jóvenes estudiantes, acusadas de acoso criminal, en el mismo instante en que se estaba celebrando una jornada nacional en el país en memoria de la niña Amanda Todd, víctima del “bullying” por Internet que la condujo al suicidio. (Amanda Todd, You Tube). Casos como este han sido la pauta para dar paso al estudio y buscar alternativas de prevención y educación sobre el tema.

2.1.9.2 Causas

Situaciones muy preocupantes de las que podemos referirnos a diversa realidades que se dan en las institución, tales como las peleas de los estudiantes en los recreos, las pandillas que acosan a ciertos alumnos, situaciones de conflicto, como las amenazas, apodos, agresiones verbales y burlas dentro y fuera del aula de trabajo . Este fenómeno en la interacción escolar se conoce con el nombre de bullying. Siendo esta situación uno de los ejes fundamentales en el desarrollo y formación integral del alumno. Pero el desencadenante o núcleo de que el acoso escolar se vuelva un problema social muy preocupante son la violencia intrafamiliar, la sobreprotección y el entorno social

a) Violencia

Hay términos que suelen emplearse como sinónimos, no siéndolo. Es el caso de los vocablos “agresividad” y “violencia”.

La agresividad es una conducta innata que se despliega automáticamente ante determinados estímulos y que, asimismo, cesa ante la presencia de inhibidores muy específicos. Es biología pura. La violencia es agresividad, sí, pero agresividad alterada, principalmente, por la acción de factores socioculturales que le quitan el carácter automático y la vuelven una conducta intencional y dañina. (Javier Fernández Arribas, 2007)

- **Violencia en la escuela**

Si llamativo resulta que haya violencia en los hogares, donde es de esperar que el afecto entre quienes allí viven sea la norma, no lo es menos que exista violencia en la escuela. En ésta hay violencia cruzada entre profesores y alumnos (especialmente, en nuestros días, de estudiantes hacia profesores), entre padres y profesores, entre los propios alumnos.

La violencia entre alumnos es la que concita mayor alarma social actualmente, al menos, en Europa.

Adopta diversas formas que van desde la pelea hasta la exclusión, pasando por malas miradas, insultos, etc. Habitualmente, es ocasional.

A veces, sin embargo, la violencia escolar entre alumnos es perpetrada por un agresor más fuerte que la víctima (o, al menos, la víctima así lo percibe o cree), es decir, implica un abuso de poder. Y no sólo esto, sino que además se reitera con un marcado carácter intimidatorio. Cuando tal cosa sucede hablamos de “acoso escolar” (en inglés, “bullying”).

De lo dicho se desprende que el acoso escolar es una especie de tortura en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio o la complicidad de otros compañeros. No es de extrañar entonces que la víctima sufra graves problemas psicológicos y que llegue a albergar e

incluso a llevar a la práctica ideas suicidas. (Javier Fernández Arribas, 2007)

- **Violencia intrafamiliar**

La violencia doméstica o violencia intrafamiliar es aquella que sucede en el núcleo de la sociedad la familia. Comprende todos aquellos actos violentos, desde el empleo de la fuerza física, hasta la persecución, acoso o la amenaza, que se producen en el seno de un hogar y que perpetra, por lo menos, un miembro de la familia contra algún otro familiar.

Entendido como un fenómeno altamente común en las sociedades actuales, la violencia intrafamiliar es sin duda causa primordial para que se críen hijos agresores o a su vez hijos maltratados en su ambiente estudiantil. Al mismo tiempo, las consecuencias o secuelas de este dramático fenómeno pueden ser de distinto alcance y perjudicar a numerosas personas.

Ya que si los niños y jóvenes se crían en un ambiente hostil con conflictos y problemas a diario en su hogar tomarán actitudes de rechazo o sumisión en su vida.

b) Sobreprotección

Sobreproteger a un hijo adolescente puede hacer sentir más seguro y en control de su vida pero probablemente le esté causando problemas al adolescente. Los jóvenes siempre buscan más independencia y autonomía de sus papás y le puede causar frustración si lo controla demasiado

Al sobreproteger a los hijos por miedo o ansiedad de que le suceda algo, el miedo que siente se lo va a transmitir y lo va a reflejar en sus decisiones y sus acciones. Aunque algunos adolescentes se resisten a la

ansiedad distanciándose de sus padres, otros adoptan esa inseguridad. Las advertencias continuas hacia el joven pueden causar más daño que beneficios para él.

Esto provocaría en el adolescente mucha inseguridad llevándolo a ser presa fácil de bullying

c) Entorno social

Los seres humanos dependerán siempre de su entorno para poder desarrollar muchas habilidades que le permitirán ser y llegar a la felicidad deseada por todo ser humano, por lo contrario si una persona se desarrolla en un ambiente nocivo no podrá ni desarrollar destrezas peor aún será capaz de adaptarse a un grupo social.

La adolescencia es difícil para muchos. Las preocupaciones sociales son una de las principales razones por las que los adolescentes experimentan niveles tan altos de angustia y confusión. Se sienten presionados para encajar y ser aceptados, y podrían enfrentarse a la presión del grupo para experimentar con las drogas, el alcohol, practica de bullying y las conductas sexuales tempranas. También se enfrentan a la presión sobre el futuro, la universidad, las posibles opciones de carrera y las inquietudes académicas. Además de esto, también pueden tener que hacer frente a una serie de cuestiones familiares, como el divorcio, peleas con los padres o con los hermanos, la violencia doméstica, la enfermedad o la pobreza.

El entorno social tiene relación estrecha con la salud social de los jóvenes por que abarca su salud y bienestar lo que podría incluir a la familia, amigos y maestros. Los indicadores de salud social en los adolescentes incluyen la extensión y calidad de sus amistades, lo bien que se llevan con los demás en general y cómo otros reaccionan ante ellos. Los factores que pueden influir en la salud social de los

adolescentes incluyen el medio ambiente, el estrés, enfermedad física o mental, y las preocupaciones económicas. Las alteraciones en estas áreas pueden dar lugar a la aparición de problemas de salud social.

2.1.9.3 Agresor

Regularmente en el agresor aumentan los problemas personales que le llevaron a abusar de su fuerza: al convertirse en agresor se disminuye su capacidad de la comprensión moral y empatía, identificándose con un estilo violento de interacción que representa un grave problema para su propio desarrollo, obstaculizando el establecimiento de relaciones positivas con el entorno que le rodea.

Para María Luján Díaz, psicóloga del Equipo Diocesano de Niñez y Adolescencia (EDNA) Es preciso menciona ocho problemas que deberían ser erradicados desde la escuela y la familia, son los siguientes:

- Una tendencia de abusar de su fuerza y una profunda identificación con el modelo social basado en el dominio y la sumisión
- Presentan dificultad para ponerse en el lugar de los demás y tienen falta de empatía, su razonamiento moral en la mayoría de los casos es más primitivo que el de sus compañeros, teniendo su propio concepto de justicia al hacerle a los demás lo que te hacen a ti, es decir tomar la justicia por sus propias manos, buscando la manera en que obtenga el respeto y el liderazgo del grupo.
- Se identifican fuertemente con una serie de conceptos relacionados con el acoso escolar, como: el de cobarde, chismoso, soplón, que usan para justificar y mantener la conspiración del silencio hacia otro compañero, transformándose en ese momento en el líder, el cual pone un mote para evidenciar y ridiculizar a los demás.

- Son muy impulsivos, tienen baja tolerancia a la frustración e insuficientes habilidades alternativas a la violencia, es decir su habilidad es mínima para resolver conflictos de forma pacífica y evitar situaciones violentas.
- Presentan dificultades para cumplir con las normas implantadas y eso les ocasiona que existan malas relaciones con el profesorado y con cualquier figura que represente autoridad.
- Su capacidad de autocrítica es casi nula y tiene una carencia de sentimiento de culpabilidad por el acoso que infringen culpabilizando a la víctima de provocarlo.
- Utilizan el acoso como una forma destructiva de obtener el protagonismo y compensar exclusiones o fracasos anteriores, como se mencionó anteriormente adquiere conductas agresivas y pasa de ser víctima a ser un acosador o victimario.
- Y por último, presentan dificultades en el aprendizaje del núcleo familiar sobre la resolución de conflictos, donde aprendió, que la manera de conseguir las cosas es a través de la violencia. Es decir en su casa aprendió a través de los modelos de dominio-sumisión con métodos autoritarios.

Estos problemas hacen que el adolescente sea más susceptible a ser un acosador, sin embargo, al localizarlos se debe actuar directamente con ellos, para mejorar su calidad de vida y la de las personas con las que conviven. Aunque encontramos que los acosadores no solo pueden ser los alumnos que presenten algunas de las ocho características mencionadas por Díaz, sino también pueden ser partícipes aquellos alumnos que son de buen rendimiento y sin problemas de autoridad, los cuales lo hacen por diversión, o bien, hacia quienes presentan un diferente nivel de aprendizaje. <http://especiales.lanacion.com.ar>.

2.1.9.4 Víctima

En la víctima se produce miedo y rechazo al contexto en el que sufre la violencia, existe pérdida de confianza en él mismo y hacia los demás, así como le provoca diversas dificultades que pueden derivarse de estos problemas de acoso provocando en la víctima:

- Problemas de rendimiento académico, disminuyendo la oportunidad para aprender
- Baja autoestima que se percibe por la apatía y depresión además está triste y llora fácilmente.
- Ausentismo que perjudica el desarrollo global del alumno
- Deserción, Originada por el malestar, desánimo así como en la falta de confianza en los profesores
- Reduce los comportamientos cooperativos
- Perjudica el sentimiento de afiliación o pertenencia al grupo y a la institución educativa
- Aislamiento sistemático que interfiere en el desarrollo de la creatividad y que finalmente puede desencadenar en un proceso de imitación del “modelo de interacción violento”

Además se encuentra, que en las víctimas, existen ciertos factores de riesgo que las predisponen a ser objeto y blanco del acoso por parte de sus compañeros y son:

- Vulnerabilidad psicológica y biológica.
- Experiencias previas negativas.
- Ser poco populares en el centro escolar.
- Tener poca facilidad para hablar de sí mismos y de relacionarse.
- Tener estrategias de afrontamiento inadecuadas como son: el aislamiento y resignación.

Algunos indicadores que se pueden percibir y dar cuenta de la existencia de acoso escolar y dar pauta de que se está sufriendo como

víctima, se puede percibir si se observa durante el receso o en la clase si el alumno:

- A menudo están solos o solas, excluidos/as del grupo.
- Repetidamente son ridiculizados/as, degradados/as.
- Tienen escasa habilidad para los juegos y deportes.
- Presenta dificultad para hablar en clase, puede ser tartamudo, o bien inseguridad al participar.
- Tristeza, llanto, inquietud, ansiedad, por cualquier motivo.
- Deterioro en el interés por la escuela.
- Autoconcepto negativo.
- Muestran moretones, rasguños, heridas... y dice que se golpeó sólo, o bien, miente para no delatar a sus agresores.

Las consecuencias afectivas que vive una víctima del maltrato escolar:

- Primero que nada se siente solo/a, infeliz, atemorizado/a, pierde autoestima y la confianza en sí mismo/a y en los demás.
- Puede llegar a sufrir problemas de salud somática y emocional en grados variables: en algunos casos ansiedad y /o depresión.
- Fobia de ir a la escuela.
- Reacciones agresivas e intentos de suicidio.
- El hecho supone una pérdida de libertad y derechos del alumno/a que limita su desarrollo personal.
- Bajo rendimiento académico y deserción escolar

En muchas ocasiones encontramos que alumnos que antes eran las estrellitas, los más sobresalientes, los de mejor promedio que estaban en cuadro de honor, se convierten en personas apáticas, incumplidas, con bajo autoestima con muchas faltas en el periodo, aumentando el índice de reprobación y deserción del plantel educativo, son los alumnos a los cuales se debe analizar en busca de si existe acoso escolar y aplicar las

estrategias de intervención socioeducativas necesarias para la disminución de éste.

- **Agresiva:** La víctima inicia la agresión con lo que determina en el que resultara homicida igual tipo de conducta en respuesta proporcional o no. Es la variante más activa de víctima en cuanto a provocar la agresión.
- **Provocadora:** (Más Culpable Que El Infractor) La víctima es consciente de las consecuencias inmediatas que traerá su acción, provoca, reta, invita o incita al que resultara homicida para que ejecute la agresión.
- **Imprudencial:** La víctima es consciente de que adopta conductas o posturas que atraerán de inmediato la agresión, pero calcula que esta no se producirá o cree que se producirse, la evitará con éxito controlará la situación por dominio o no será realmente grave.
- **Propiciatoria:** (Victima por ignorancia o de culpabilidad menor). La víctima tiene conductas o comunicaciones que favorecen que se produzcan de inmediato la agresión pero no es consciente de que está produciendo tal efecto.
- **Inocente:** La víctima no tiene conductas inmediatas que favorezcan la agresión.

2.1.9.5 Tipos

a) Bloqueo social

Son acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Hay ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorona. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio. De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella. El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos

b) Hostigamiento

Hay conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

c) Manipulación

Es cuando el acosador pretende distorsionar la imagen social del joven y “envenenar” a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado

y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado “error básico de atribución”.

d) Coacciones

Pretenden que la víctima realice acciones contra su voluntad. Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad.

El que la víctima haga esas cosas contra su voluntad proporciona a los que fuerzan o tuercen esa voluntad diferentes beneficios, pero sobre todo poder social. Los que acosan son percibidos como poderosos, sobre todo, por los demás que presencian el doblegamiento de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

e) Exclusión social

Buscan excluir de la participación al niño acosado. El “tú no”, es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.

f) Intimidación

Son conductas que permiten perseguir, atemorizar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al joven mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el

muchacho. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

Suele ser constante en los estudiantes y una vez que han intimidado a una persona se vuelve continuo.

g) Agresiones

Actitudes que buscan aterrorizar mediante las amenazas contra la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.

- **Sexual** Es cuando se presenta un asedio, inducción o abuso sexual.
- **Exclusión social** Cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro.
- **Verbal** Insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil
- **Psicológico** En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.
- **Físico** Hay golpes, empujones o se organiza una paliza al acosado. (Estrada, 2011)

2.1.9.6 Consecuencias

a) Baja autoestima

Este término tan usual y difícil de entender lo que quiere decir es cuando una persona se ve al espejo, ve reflejado algo horrible. Una

pregunta muy importante es: ¿cuándo te ves en el espejo, qué ves? Y dependiendo de la respuesta refleja el daño causado.

b) Fracaso escolar

Muy evidente secuela ya que es el resultado de un desinterés hacia el estudio y una relación a la que se somete el estudiante que sufre de bullying ya que es una reacción del maltrato físico, psicológico y emocional del cual es víctima, el interés por los estudios es anulado de sus objetivos, y esto debe ser un aviso o alerta a docentes y representantes del estudiante en la institución para tomar cartas en el asunto y controlar y evitar problemas a la postre.

c) Depresión

Es cuando sin haber una razón clara, las personas sólo quieren llorar. Sienten ganas de morirse, de desaparecer, de no salir de su cuarto. Es cuando la vida parece un pesado costal que impide sonreír.

d) Suicidio

Es de gran preocupación ver que ha existido casos de suicidios a nivel mundial que a causa del bullying han decidido quitarse la vida.

Al volverse un problema emocional y psicológico este tipo de agresión contra una persona llega a tener consecuencias lamentables, es una salida del acosado por librarse del problema. (ROLDÁN, 2013)

2.2 POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL

La investigación se fundamentó en la teoría cognitiva de Vigotsky ya que su objetivo es que exista un aprendizaje cooperativo para que el estudiante construya su conocimiento mezclando el proceso personal con

el obtenido en colaboración de otras personas o instrumentos solo así es factible sostener el aprendizaje cooperativo que da buenos resultados.

Todo esto deja como enseñanza que esta teoría parte de un diagnóstico para observar sus destrezas, satisfacciones, patrones de conducta y lo más importante el entorno social en que el estudiante se desenvuelve.

Y para que exista un buen desarrollo enseñanza-aprendizaje es importante que el estudiante retroalimente sus ideas es decir que enriquezca sus conocimientos con los del grupo y esto conlleva a que tome en cuenta características humanísticas como complemento educativo.

Osea para crear estrategias asertivas y disminuir el acoso escolar en los estudiante es importante trabajar previamente con un diagnóstico completo que nos ayude a identificar patrones de conducta y lo más importante el entorno social en el que se desenvuelve el estudiante.

Es por eso que este trabajo de investigación motiva a ser partícipes con la creación de estrategias asertivas para ayudar a los estudiantes de a disminuir el acoso escolar o bullying.

2.3 GLOSARIO DE TÉRMINOS

Acrecentar: Mejorar, enriquecer, enaltecer.

Agravante: Situación que empeora o aumenta la gravedad de algo.

Alternativa: Cada una de las cosas entre las cuales se opta.

Andamiaje: Estructura exterior desde la que se organiza y se configura una construcción intelectual, política, analítica.

Anglicismo: Giro o modo de hablar propio de la lengua inglesa.

Ausentismo: absentismo (abstención deliberada de acudir al trabajo).

Autonomía: Condición de quien, para ciertas cosas, no depende de nadie.

Conmoción: Movimiento o perturbación violenta del ánimo o del cuerpo.

Conspiración: Acción de conspirar Dicho de varias personas: Unirse contra un particular para hacerle daño.

Dejadez: Pereza, negligencia, abandono de sí mismo o de las cosas propias.

Demográficas: Perteneciente o relativo a la demografía

Derivarse: De derivar Dicho de una cosa: Traer su origen de otra.

Deserción: Desamparo o abandono que alguien hace de la apelación que tenía interpuesta.

Empatía: Identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro

Erradicación: Acción de erradicar. Arrancar de raíz.

Heteronomía: Condición de la voluntad que se rige por imperativos que están fuera de ella misma.

Inequidad: Relación de falta de igualdad entre dos cantidades o expresiones.

Interacción: Acción que se ejerce recíprocamente entre dos o más objetos, agentes, fuerzas, funciones.

Intolerancia: Falta de tolerancia, especialmente religiosa.

Opresión: Molestia producida por algo que oprime.

Percibir: Comprender o conocer algo.

Pertinentes: Perteneiente o correspondiente a algo. Que viene a propósito.

Primordial: Primitivo, primero. Se dice del principio fundamental de cualquier cosa.

Repercutir: Dicho de una cosa: Trascender, causar efecto en otra.

Ridiculizar: Poner en ridículo.

Salvaguardar: Defender, amparar, proteger.

2.4 INTERROGANTES

- ¿Un diagnóstico coherente permitirá erradicar el acoso escolar?
- ¿La selección de la información científica adecuada permitirá elaborar un marco teórico que fundamente la investigación?
- ¿La guía didáctica de estrategias será la alternativa de solución al problema del acoso escolar?
- ¿La socialización de la propuesta con todos los actores institucionales permitirá alcanzar acuerdos para disminuir el acoso escolar?

2.5 MATRIZ CATEGORIAL

CONCEPTO	CATEGORÍAS	DIMENSIÓN	INDICADOR
Es la habilidad del ser humano de crear ideas innovadoras para el mejoramiento y /o discernimiento de un problema en cualquier ámbito de su vida.	Estrategias asertivas	1. Escuela 2. Estudiantes 3. Profesores	Comunicación Respeto Empatía Confianza
Se determina como acoso escolar a las actitudes agresivas hacia un determinado individuo de manera que continua provocando daños irreparables físicos y psicológicos	Acoso escolar Bullying	Conducta inadecuada	Baja autoestima Intimidación Rechazo Física Verbal Bullying

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

Investigación Bibliográfica.

La investigación bibliográfica es un eje importante del conocimiento informativo, ya que con la recopilación de datos preestablecidos se pudo construir bases sólidas para la conformación del tema investigado por que es una de las primeras etapas a seguir en investigación de datos informativos, que a la postre se convierte en el soporte principal del trabajo.

Investigación Descriptiva

La investigación contribuyó en el conocimiento y descripción general de los datos más relevantes de los estudiantes investigados. El objetivo de la investigación descriptiva consistió en llegar a conocer las situaciones y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las causas, objetos, procesos y persona. Permitió el pronóstico, identificación y solucionar el problema, obteniendo un panorama general de la problemática a investigar.

Investigación Propositiva

Ya que se elaboró una propuesta de estrategias asertivas para disminuir el Acoso Escolar en los estudiantes de la escuela “28 de Septiembre”

3.2. MÉTODOS

Método teórico Inductivo: Permitted estudiar los fenómenos o problemas desde las partes hacia el todo, es decir facilitó analiza los elementos del todo para llegar a conceptos. Considerando los puntos de vista de la población investigada ante el problema que está presente y no es debidamente tratado.

Método Deductivo: Permitted el estudio del fenómeno o problema desde el todo hacia las partes, es decir analizó el concepto para llegar a los elementos de las partes del todo. Este método apporto a la investigación de manera muy eficaz ya que el momento de analizar las respuestas se pudo determinar que existe la presencia de un problema social que si no es controlado puede crecer en gran magnitud y dañar no solo el entorno sino que afecta el desempeño educativo y psicológico de cada uno de los estudiantes.

Matemático: Estadístico permitió obtener información exacta de la recolección de datos, análisis, interpretación y presentación de datos obtenidos del estudio del problema.

3.3. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Para la investigación fue primordial y necesario la encuesta porque dio valides a los problemas de investigación y se obtuvo los datos que sustentaron el trabajo de investigación, la Encuestas facilitó la obtención de información de los sujetos de estudio, proporcionada por ellos mismos, sobre opiniones, actitudes o sugerencias.

3.4 POBLACIÓN

Para realizar la investigación se tomó como población a los 119 estudiantes de los octavos Años de Educación Básica de la escuela "28 de Septiembre" de la Ciudad de Ibarra.

Tabla Nro. 1

ESCUELA "28 DE SEPTIEMBRE"	
PARALELO	POBLACIÓN
Octavo "A"	27
Octavo "B"	33
Octavo "C"	30
Octavo "D"	29
TOTAL	119

Fuente: Inspección General de la Escuela

Elaborado por: Rubén Gordillo

Como el universo de investigación es pequeño, se tomó la decisión de investigar a la totalidad de la población.

CAPÍTULO IV.

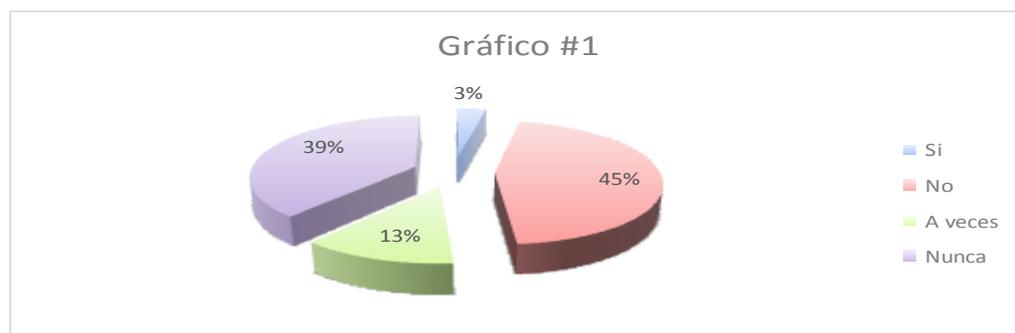
4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

4.1 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA 28 DE SEPTIEMBRE DE LA CIUDAD DE IBARRA EN EL AÑO LECTIVO 2014- 2015.

1.- ¿Ha podido mantener buena comunicación entre todos los compañeros de clase?

TABLA #1		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	4	3%
No	54	45%
A veces	15	13%
Nunca	46	39%
TOTAL	119	100 %

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
Autor: Rubén Gordillo



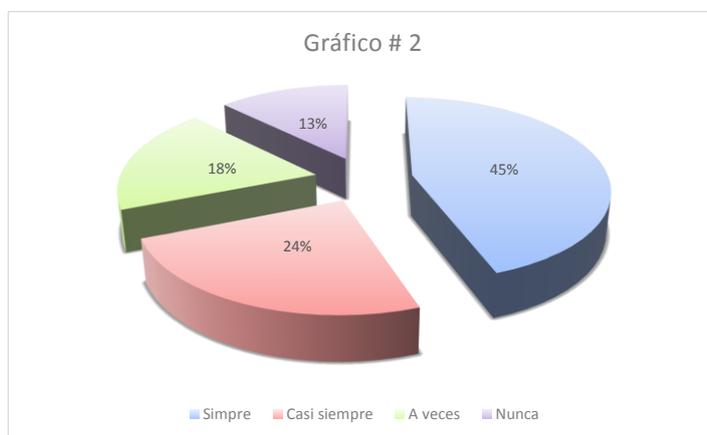
ANÁLISIS: Solo cuatro estudiantes afirman que sí han podido mantener una buena comunicación, mientras que la gran mayoría de estudiantes encuestados consideran que no han mantenido una buena comunicación entre ellos, situación que evidencia claramente la existencia del problema por lo que se recomienda a todos los actores institucionales dar la importancia necesaria a esta problemática para así dar una pronta solución.

2.- Le han faltado el respeto sus compañeros en su escuela:

Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Nunca ___

TABLA #2		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Siempre	53	45%
Casi siempre	29	24%
A veces	22	18%
Nunca	15	13%
TOTAL	119	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

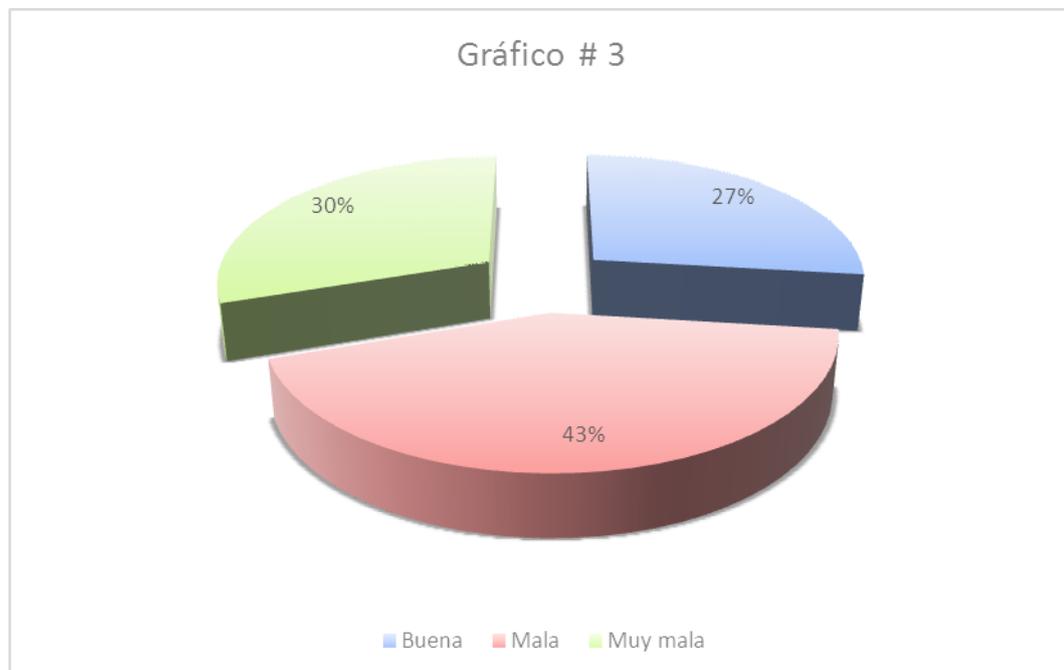
Casi la totalidad de los estudiantes sostienen que siempre le han faltado el respeto a sus compañeros en la escuela, mientras que un pequeño grupo si le han faltado el respeto, situación que evidencia el irrespeto que existe entre estudiantes, por esta razón los docentes son los llamados a crear e incentivar normas de respeto entre los estudiantes para así poder dar solución a esta problemática.

3.- Las relaciones interpersonales entre compañeros es:

Buena ____ Mala ____ Muy Mala ____

TABLA # 3		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Buena	32	27%
Mala	51	43%
Muy Mala	36	30%
TOTAL	119	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

La mayoría de los estudiantes encuestados afirman que las relaciones entre ellos es mala que solo 32 de ellos considera que es buena, esto evidencia el problema en la mayoría de ellos y es por eso que se recomienda a los profesores hacer entes del cambio de actitud entre los estudiantes y de esta manera mejorar las relaciones interpersonales de los mismos.

4.- Existe confianza con sus compañeros de clase

Si _____ No _____ Nunca _____

TABLA #4		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	27	23%
No	75	63%
Nunca	17	14%
TOTAL	119	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

Es evidente que la mayoría de estudiantes encuestado afirman que no existe confianza entre compañeros de aula mientras que una mínima cantidad de 27 estudiantes afirman que sí, esto indica que la confianza entre compañeros es escasa y que de igual forma se recomienda a los docentes buscar estrategias adecuadas para mejorar esta problemática.

5.- Como considera su autoestima:

Alta___

Baja___

No me interesa___

TABLA #5		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Alta	27	23%
Baja	44	37%
No me interesa	48	40%
TOTAL	119	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

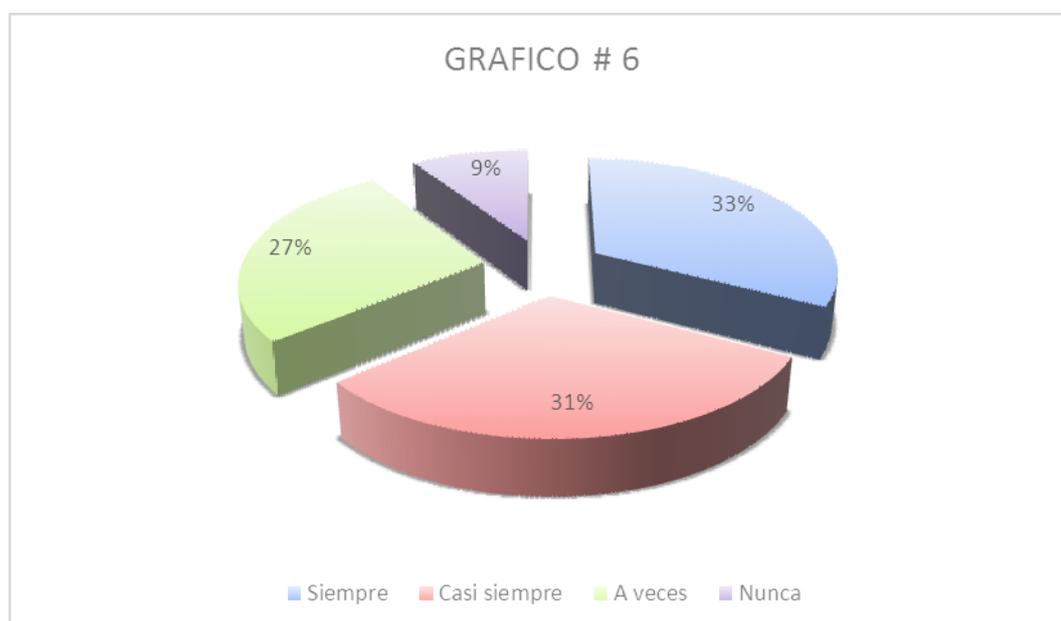
En su mayoría los estudiantes indican que no se interesan por su autoestima ya que un grupo pequeño afirma que su autoestima es alta, esto evidencia que a la mayoría de estudiantes mantiene una autoestima desinterés, por ello recomendamos a los docentes mejorar los vínculos de confianza y seguridad entre alumnos.

6.- Ha sido intimidado por sus compañeros

Siempre_____ Casi siempre____ A veces_____ Nunca_____

TABLA #6		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Siempre	39	33%
Casi siempre	37	31%
A veces	32	27%
Nunca	11	9%
TOTAL	119	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

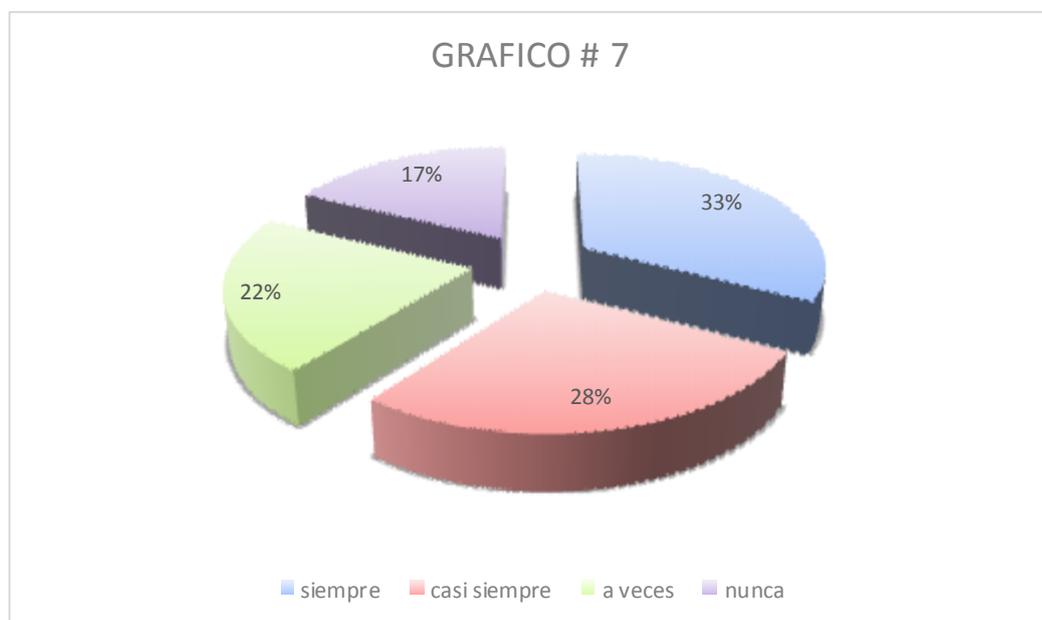
La gran mayoría de estudiantes sostiene que siempre han sido intimidados por sus compañeros mientras que 11 de ellos afirma que nunca, lo que evidencia que la mayoría de estudiantes han sufrido intimidación, por esto se recomienda a los docentes mejorar las normas disciplinarias para así superar este tipo de impases.

7.- Se siente rechazado por sus compañeros:

Siempre_____ Casi siempre____ A veces_____ Nunca_____

TABLA #7		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJES
Siempre	39	33%
Casi siempre	33	28%
A veces	26	22%
Nunca	21	17%
TOTAL	119	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

La mayor parte de estudiantes manifiestan que se sienten rechazados por sus compañeros mientras 21 de ellos afirma que no han sufrido rechazo en la escuela, hecho que demuestra la existencia de la problemática, de manera que se recomienda a los docentes dar la suficiente importancia a este problema y así incentivar en los estudiantes un ambiente de equidad.

8.- Ha sufrido agresión física en su escuela:

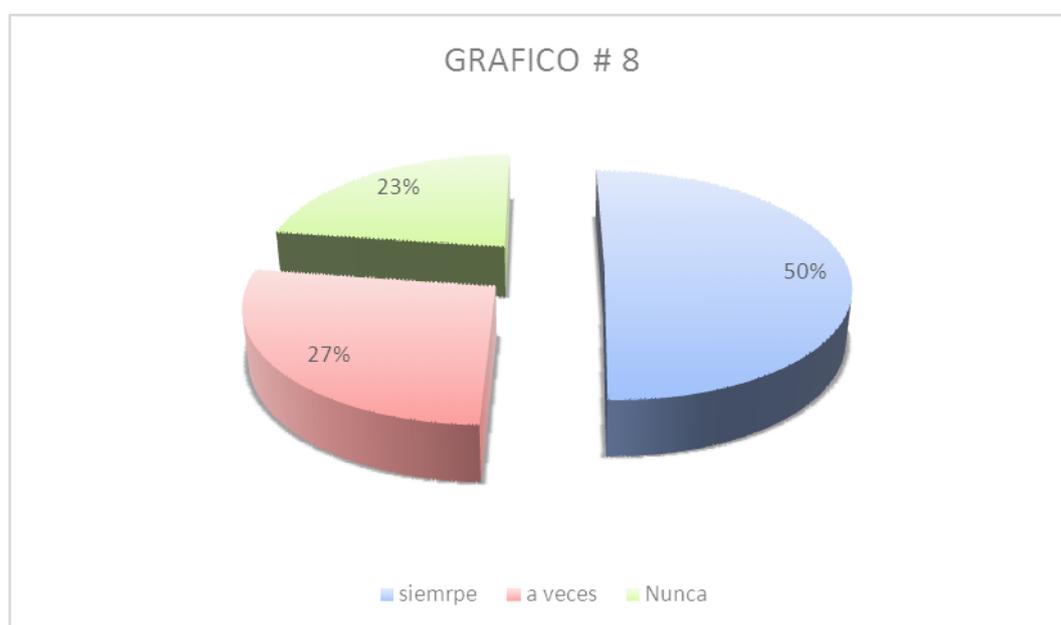
Siempre_____

A veces_____

Nunca_____

TABLA #8		
INDICADORES	RESPUESTA	%
Siempre	60	50%
A veces	32	27%
Nunca	27	23 %
TOTAL	119	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

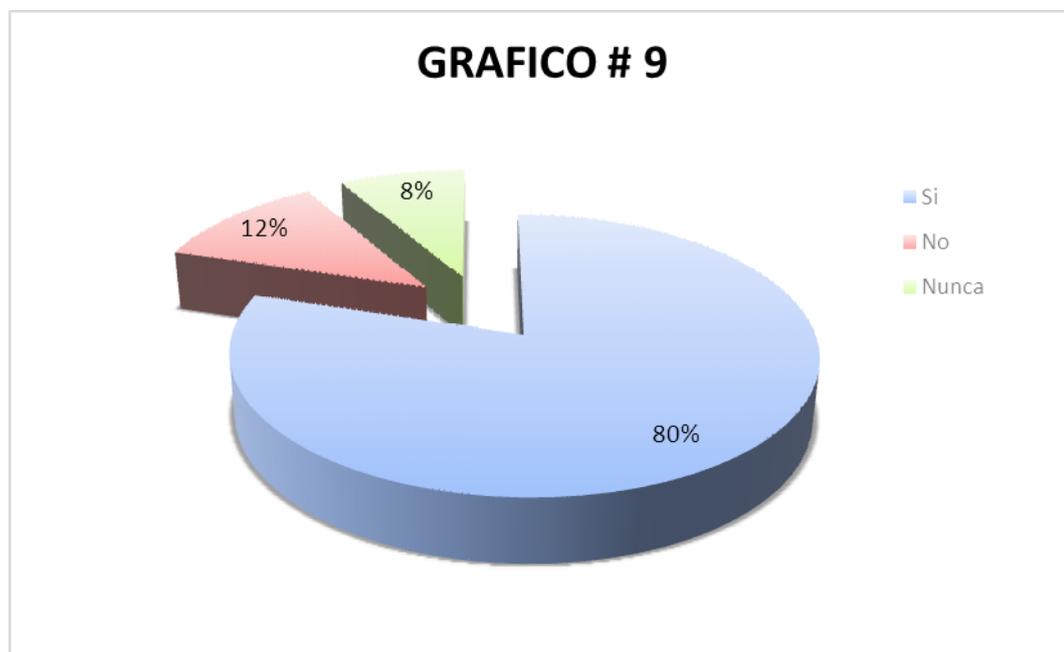
Caso la totalidad de estudiantes encuestados establecen que siempre han sufrido agresión física en la escuela y 27 de ellos establece que nunca. Esto indica que la agresión física está presente en la mayor parte de estudiantes en la escuela, por ello los docentes deberán practicar estrategias asertivas para minimizar este problema.

9.- Ha sido víctima de bullying en la escuela:

Siempre_____ A veces_____ Nunca_____

TABLA #9		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJES
Si	95	80%
No	14	12%
Nunca	10	8%
TOTAL	119	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

Casi en su totalidad los estudiantes encuestados manifiestan que si han sido víctimas en su escuela ya que solo 24 de ellos no han pasado por este problema, situación que evidencia la clara existencia de que este problema está latente en la institución por lo que se recomienda a todos los actores institucionales tomar la debida atención para frenar el problema.

10.- Existe en su escuela una Guía sobre Estrategias Asertivas para disminuir el acoso escolar:

Si existe _____ No existe _____ No se _____

TABLA #9		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJES
Si Existe	0	0%
No Existe	92	84%
No se	18	16%
TOTAL	119	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
 Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

La totalidad de los estudiantes encuestados afirman que no existe en la institución una guía sobre estrategias asertivas en favor de ellos para poder disminuir el acoso escolar existente, es por esto que se recomienda a todos los actores institucionales al abordaje del problema de manera inmediata.

4.2 RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS APLICADAS A LOS DOCENTES DE LA ESCUELA 28 DE SEPTIEMBRE DE LA CIUDAD DE IBARRA EN EL AÑO LECTIVO 2014- 2015.

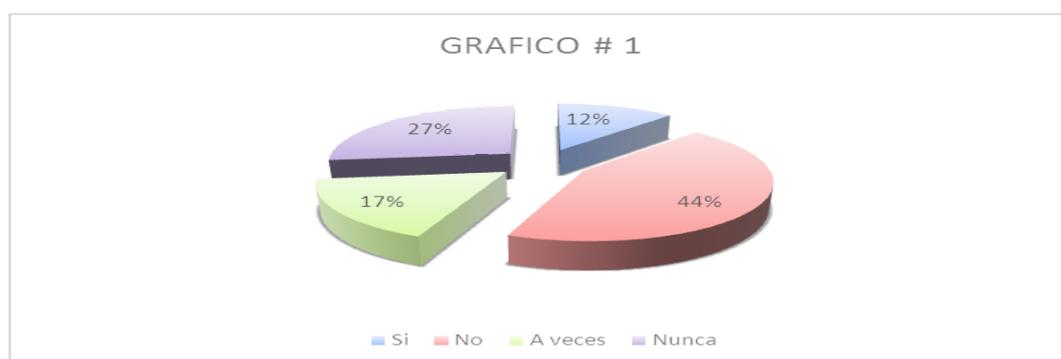
Los datos que a continuación se presenta son el resultado verídico de las evaluaciones a los docentes del establecimiento contando con la totalidad de la población.

1.- ¿Los estudiantes pueden mantener una buena comunicación entre sí?

Siempre___ Casi siempre___ A veces ___ Nunca ___

TABLA #1		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJES
Si	5	12%
NO	18	44%
A veces	7	17%
Nunca	11	27 %
TOTAL	41	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

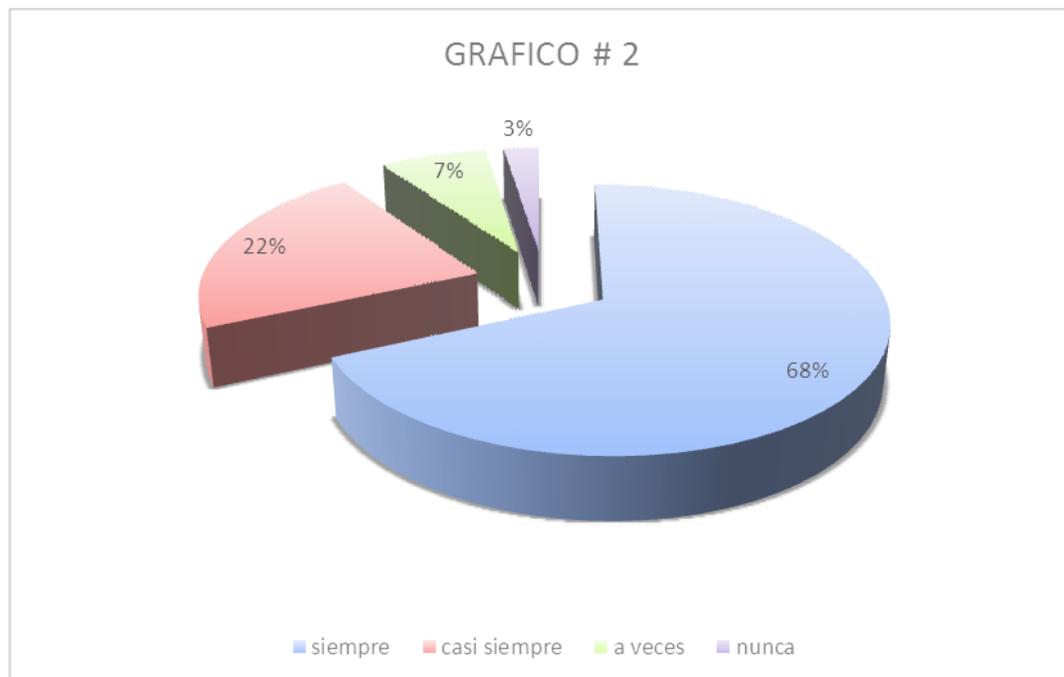
Solo cinco docentes afirman que si mientras que la gran mayoría sostiene que los estudiantes no pueden mantener una buena comunicación entre ellos. Situación que evidencia la clara problemática existente. Es por esto que se recomienda a los docentes abordar el problema con debida responsabilidad para así dar una pronta solución.

2.- ¿Usted como docente ha visto a los estudiantes faltarse el respeto entre sí?

Siempre___ Casi siempre___ A veces ___ Nunca ___

TABLA #2		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJES
Siempre	28	68%
Casi siempre	9	22%
A veces	3	7%
Nunca	1	3%
TOTAL	41	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
 Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

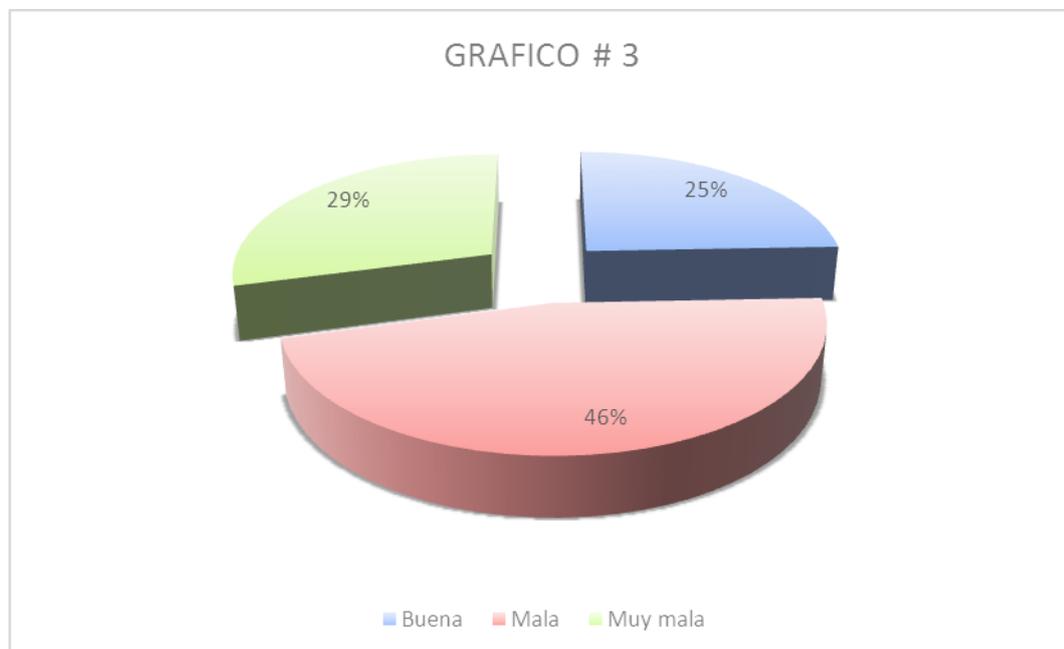
Casi la totalidad de los docentes encuestados han presenciado a los estudiantes faltarse el respeto entre sí y apenas uno de los cuarenta y un docentes afirma que nunca, lo que demuestra que la falta de respeto entre estudiantes está presente en la mayoría de ellos.

3.- ¿Usted como docente considera que la empatía entre estudiantes es?

Buena _____ Mala _____ Muy Mala _____

TABLA #3		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJES
Buena	10	25%
Mala	19	46%
Muy Mala	12	29%
TOTAL	41	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

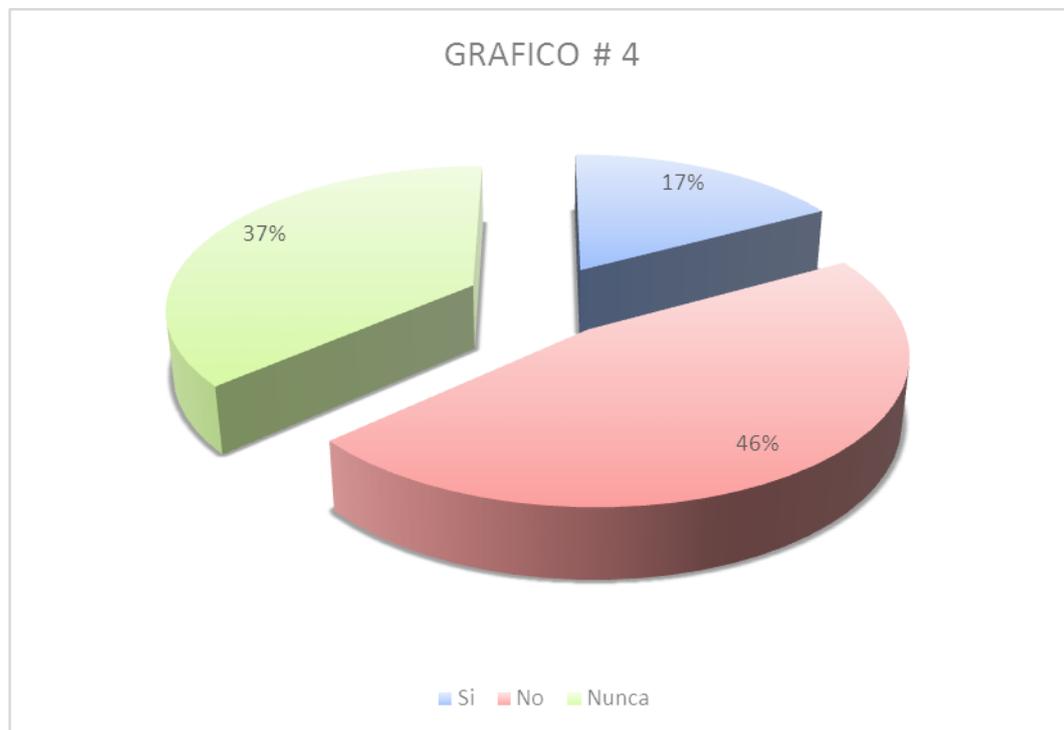
Solo diez de los cuarenta y un docentes encuestados afirman que la empatía entre estudiantes es buena, mientras que la gran mayoría dice que es mala. Situación que evidencia la problemática existente entre estudiantes, por eso se recomienda a los docentes poner mayor énfasis en este tema y así dar una rápida solución.

4.- ¿Considera usted que la confianza entre estudiantes es la adecuada?

Si _____ No _____ Nunca _____

TABLA #4		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	7	17%
No	19	46%
Nunca	15	37%
TOTAL	41	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
 Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

Siete de los cuarenta y un docentes encuestados consideran que la confianza si es la adecuada, mientras que la mayoría afirman que no. Situación que indica claramente la falta de confianza entre estudiantes, es por eso que se recomienda a todos los actores institucionales asumir el tema con entereza para el bienestar de todos los estudiantes.

5.- ¿De acuerdo a la pregunta anterior, usted como docente como considera el autoestima de sus estudiantes?

Alta____ Baja____ No me interesa ____

TABLA #5		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Alta	11	27%
Baja	17	41%
No me interesa	13	32%
TOTAL	41	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
 Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

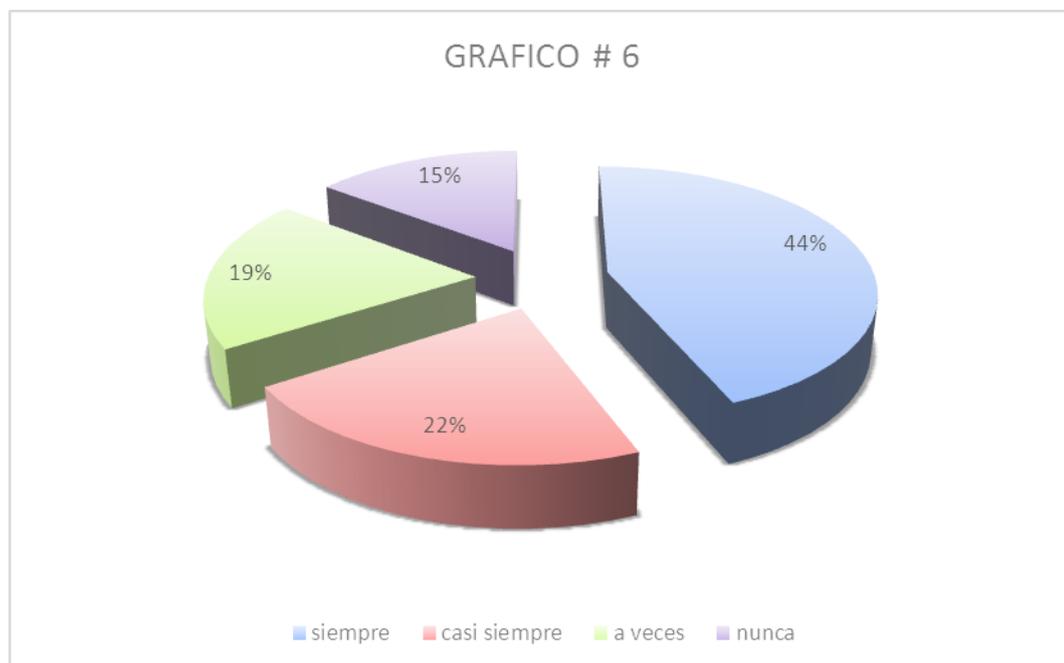
Solo 11 docentes consideran que la autoestima de sus estudiantes es alta, mientras que la gran la mayoría consideran que es baja, situación que indica claramente que la autoestima de los estudiantes no es la adecuada. Por esta razón se recomienda a los docentes motivar a los educandos hacia el desarrollo personal, familia y educativo para de esta manera superar el problema.

6.- ¿Considera usted que existe intimidación entre estudiantes?

Siempre_____ Casi siempre____ A veces_____ Nunca_____

TABLA #6		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Siempre	18	44%
Casi siempre	9	22%
A veces	8	19%
Nunca	6	15%
TOTAL	41	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
 Autor: Rubén Gordillo



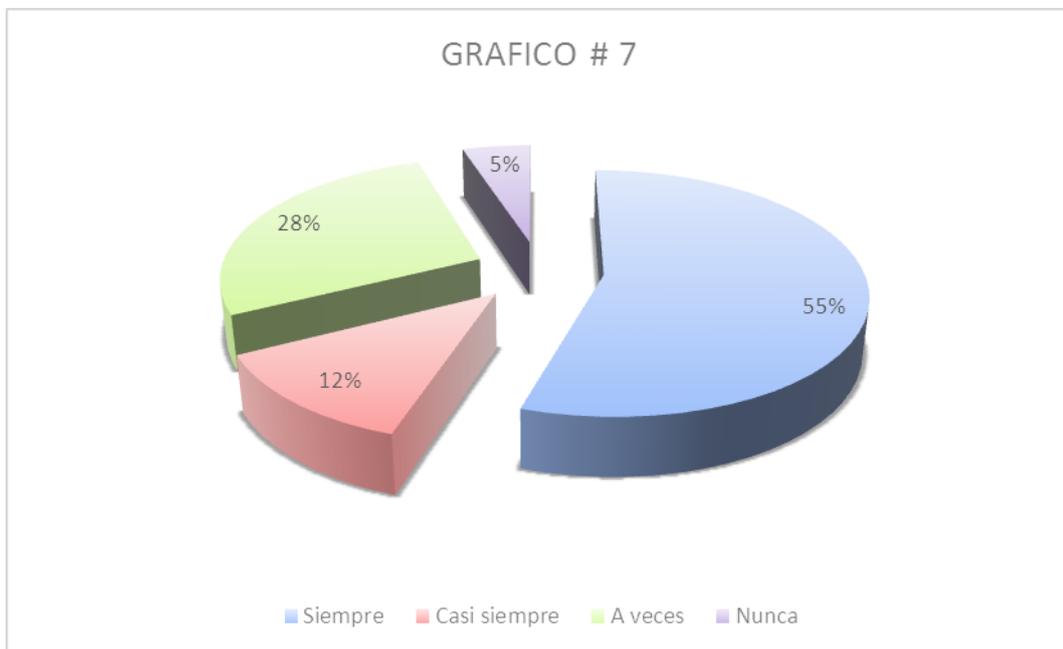
ANÁLISIS:

Cerca de la totalidad de docentes encuestados consideran que la intimidación está siempre presente entre los estudiantes, mientras que seis de los cuarenta y un docentes encuestados afirman que nunca. Hecho que demuestra a la mayoría de estudiantes sufriendo intimidación.

7.- ¿Usted como docente considera que el rechazo entre estudiantes es frecuente?

TABLA #7		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	22	55%
No	5	12%
A veces	11	28%
Nunca	2	5%
TOTAL	41	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
 Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

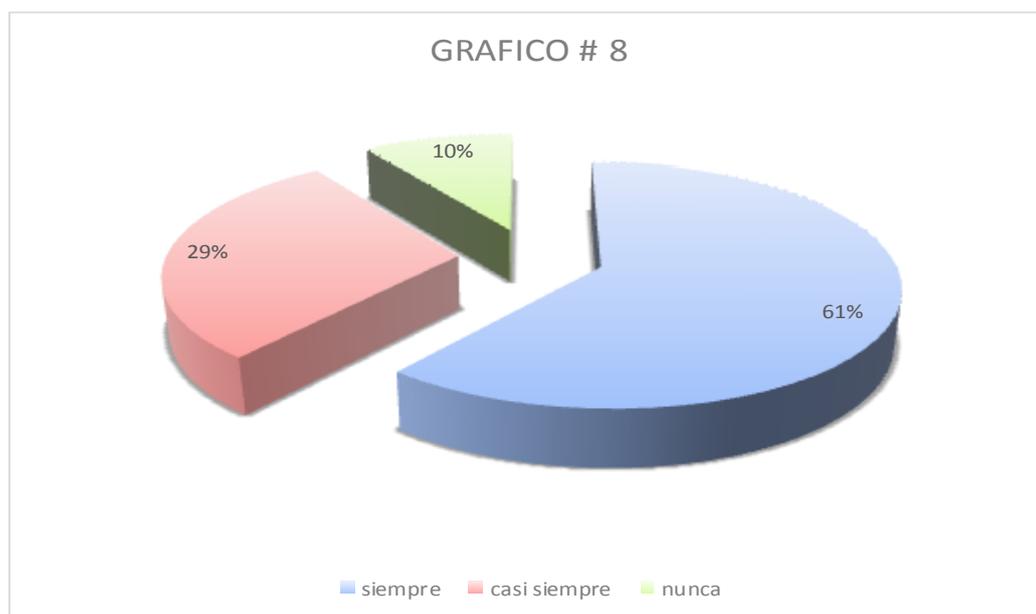
Es evidente la mayoría de docentes encuestados consideran que si es frecuente el rechazo entre estudiantes, y que solo 18 de los 41 docentes afirman que no, hecho que demuestra que la mayoría de estudiantes sufren rechazo por sus iguales.

8.- ¿Considera usted que existen agresiones entre estudiantes?

Siempre ____ casi siempre ____ Nunca ____

TABLA #8		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Siempre	25	60%
Casi siempre	12	29%
Nunca	4	10%
TOTAL	41	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

Casi en su totalidad de los docentes encuestados afirman que siempre existen agresiones entre estudiantes y cuatro de los cuarenta y un docentes opinan que nunca, lo que evidencia que existe en la institución la necesidad de una guía didáctica que aborde estos temas y por medio de estrategias asertivas ayude a disminuir este tipo de agresiones.

9.- ¿Considera usted pertinente la aplicación de una guía de estrategias asertivas para disminuir el acoso escolar en favor de los estudiantes?

Si _____ No ____ Puede ser _____ Tal vez _____

TABLA # 9		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Si	39	95%
No	0	0%
Puede Ser	1	3%
Tal vez	1	2%
TOTAL	41	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
 Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS

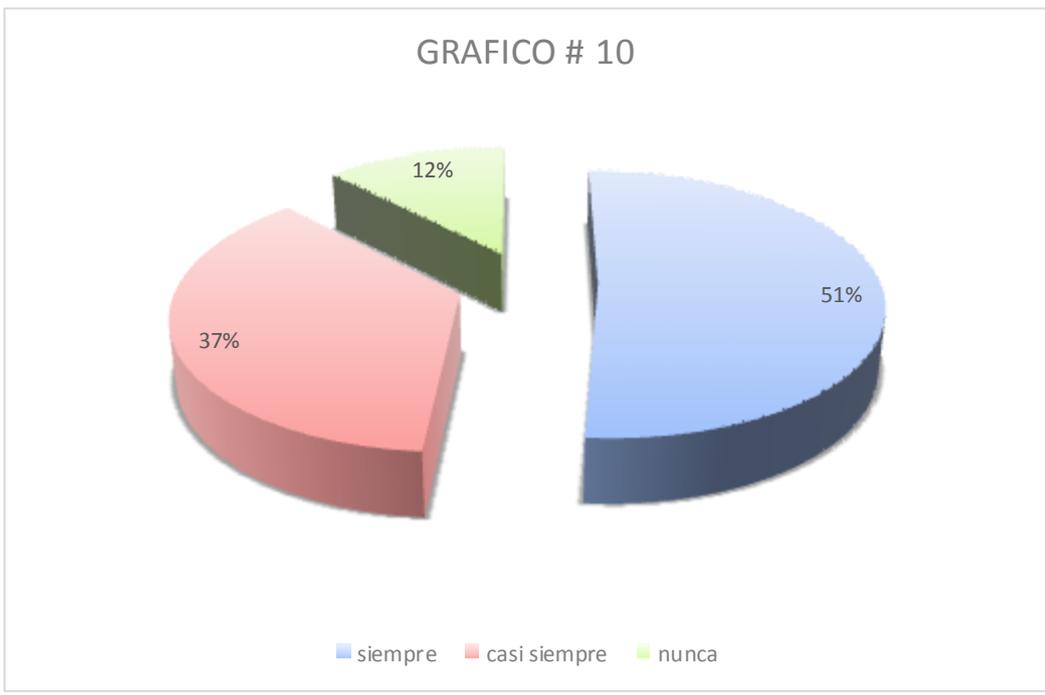
Casi en su totalidad los docentes encuestados, consideran que si es pertinente la aplicación de una guía de estrategias asertivas para disminuir el acoso escolar. Mientras que dos de los cuarenta y un docentes consideran que no. Por lo tanto es pertinente la aplicación de la misma para disminuir esta problemática que puede aumentar si no es controlada por todos los actores institucionales.

10.- ¿Considera usted como docente que el bullying entre estudiantes es frecuente?

Siempre_____ casi siempre _____ Nunca_____

TABLA #10		
INDICADORES	RESPUESTA	PORCENTAJE
Siempre	21	51%
Casi siempre	15	37%
Nunca	5	12%
TOTAL	41	100%

Fuente: Estudiantes de la Escuela 28 de Septiembre
 Autor: Rubén Gordillo



ANÁLISIS:

En su mayoría los docentes encuestados consideran que siempre es frecuente el bullying entre estudiantes y un grupo de cinco considera que nunca, esto demuestra que la mayoría de estudiantes están sumergidos en el mundo de la agresión y el abuso con resultados negativos.

CAPÍTULO V

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

De acuerdo a las encuestas aplicadas se concluye que

- El acoso escolar o bullying está latente en los estudiantes de los octavos años de educación básica de la escuela 28 de septiembre de la ciudad de Ibarra, ya que por medio de las encuestas los docentes y estudiantes lo ratifican dando notables porcentajes de los tipos de acosos en los estudiantes.
- La selección de información ha sido amplia por lo que se puede manifestar que las fuentes de investigación a más de ser actuales son de beneficio para la misma, por lo que el marco teórico está elaborado con datos específicos que se relacionan con el tema.
- No existe en la institución información ni se emplea una guía sobre estrategias asertivas para manejar de mejor manera esta problemática que afecta el bienestar estudiantil, uno de los factores es que la institución no cuenta con el trabajo de psicólogo educativo que centre su atención en el problema del acoso escolar.
- Es necesario concienciar en todos los actores institucionales la necesidad de asumir con responsabilidad el abordaje del problema.

5.2 RECOMENDACIONES

Al finalizar esta investigación se recomienda que:

- A todos los actores institucionales tomar acciones sobre El acoso escolar o bullying, problemática que está presente en los estudiantes de los octavos años de educación básica de la escuela 28 de septiembre de la ciudad de Ibarra, ya que con estos precedentes se confirman que existe el acoso escolar en todos sus tipos, problemática que debe ser controlada en su totalidad por el bienestar educativo.
- Se recomienda a los docentes y directivos realizar talleres, campañas, exposiciones con material didáctico acorde a esta problemática ya que existe una amplia información en este trabajo de investigación y que servirá de apoyo para el mejoramiento y solución de esta problemática.
- Se recomienda a los directivos y docentes aprovechar los contenidos de la guía sobre estrategias asertivas para disminuir el acoso escolar o bullying en la institución de esta manera poder llegar a los estudiantes y puedan obtener más conocimiento de lo que es el acoso escolar o bullying y las consecuencias que esto provoca. Y así mejorara la convivencia educativa de una manera positiva.
- Se recomienda que los directivos se encarguen de entregar a los docentes de la escuela 28 de septiembre de la ciudad de Ibarra la guía didáctica sobre estrategias asertivas y que a su vez la socialicen para disminuir el acoso escolar o bullying; de esta manera mejorar esta problemática por el bienestar físico, psíquico y pedagógico de los estudiantes que en ella se forman.

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

6.1 TÍTULO DE LA PROPUESTA

BIENVENIDOS AL MARAVILLOSO MUNDO DE LAS ESTRATEGIAS ASERTIVAS

6.2 JUSTIFICACIÓN E IMPORTANCIA

La razón principal de este trabajo es disminuir el acoso escolar mediante estrategias asertivas que puedan aplicar de manera eficaz y efectiva en el la escuela. El sistema educativo, tiene como fin educar de manera uniforme a todos los estudiantes y los elementos principales son: instituciones educativas y normas.

El objetivo principal es permitir que una gran parte de la sociedad, si no toda, reciba el mismo tipo de educación y formación a lo largo de su vida. Que todas las personas reciban el mismo tipo de educación y estén así equilibrados. La Guía de Intervención está enfocada a los estudiantes, profesores de la escuela 28 de Septiembre para que conozcan de la existencia del acoso entre iguales y tengan un contacto con la prevención para que el problema no invada el ámbito académico. Esta propuesta está encaminada a contrarrestar el acoso escolar, sirviendo como material didáctico y ayuda psicológica y de estrategias asertivas de fácil utilización que beneficiará a estudiantes, docentes, autoridades. La propuesta es factible ya que cuenta con recursos financieros y humanos que permiten explicar y dar solución de fondo al problema.

6.3 FUNDAMENTACIÓN

La guía contiene fundamentación psicológica, educativa y social

Fundamentación Psicológica.- La fundamentación psicológica apporto de manera importante a la realización de la guía con sus bases en el ser humano con el fin de vivir en armonía con la sociedad, estar motivado en todo momento, creer en sí mismo, tener sentido de autorrealización personal para así lograr un cambio actitudinal en favor personal, social, familiar y escolar.

Fundamentación Educativa.- La fundamentación educativa aportó de manera significativa ya que conlleva al mejoramiento tanto personal como educativo en los estudiantes.

Guiándolos siempre por el camino del respeto, equidad, valores y conductas apropiadas en favor tanto personal como institucional creando espacios de comunicación, entendimiento y responsabilidad personal, cumpliendo siempre con sus obligaciones educativas, familiares y sociales.

Fundamentación Social.- Es importante resaltar la fundamentación social ya que esta guía estratégica asertiva está realizada con el fin de ayudar a los estudiantes con esta problemática y de esta forma aportar seres humanos correctos en todas sus acciones y hacer de ellos entes de bien para la sociedad.

6.4 OBJETIVOS

6.4.1 GENERAL

Disminuir el acoso escolar o bullying en los estudiantes de octavos Años de Educación Básica de la Escuela “28 de Septiembre”

6.4.2 ESPECÍFICO

- Motivar a los directivos y profesores a la aplicación de la guía sobre estrategias asertivas para disminuir el acoso escolar.
- Dar a conocer las ventajas que brinda la asertividad en el proceso de crecimiento y desarrollo personal.
- Evaluar los alcances de la propuesta sobre estrategias asertivas para disminuir el acoso escolar.

6.5 UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA

La investigación se realizó en:

Provincia: Imbabura

Ciudad: Ibarra

Dirección: Calles Vicente Rocafuerte y Oviedo

Escuela: “28 de Septiembre”

6.6 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



FECYT

PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN
VOCACIONAL

**BIENVENIDOS AL MARAVILLOSO MUNDO DE LAS
ESTRATEGIAS ASERTIVAS**



Fuente: slideshare.net

GUÍA ESTRATÉGICA ASERTIVA PARA DISMINUIR EL ACOSO ESCOLAR

Autor: Rubén Gordillo

Director: Dr. Gabriel Echeverría MSc.

TALLER # 1

TEMA



Fuente goolge.com

¡¡Hola Jóvenes!!

Reciban un cordial saludo y una cálida bienvenida al estupendo mundo de la asertividad, el día de hoy iniciamos un nuevo proyecto y es un orgullo ser portador de buenas alternativas de cambio ante la vida.

OBJETIVO

Fomentar la asertividad entre los estudiantes para mantener una buena autoestima y comunicación y así poder cumplir con sus objetivos de manera correcta.

CONTENIDOS

¿Qué significa ser asertivo?



Fuente: google.com

El mundo de hoy necesita personas capaces de relacionarse satisfactoriamente con otras personas, actuar competentemente y afrontar las demandas, los retos y las dificultades de la vida, pudiendo lograr un bienestar personal y colectivo, y vivir una vida más satisfactoria.

Para lograr todo esto es necesario de ciertas habilidades, llamadas habilidades sociales, entre las que se clasifican la asertividad y la flexibilidad. Estas habilidades no solo te ayudaran a mejorar tu calidad de vida sino también a expresarte con el mundo entero. Es por esto que la adolescencia es una etapa adecuada para aprenderlas y ponerlas en práctica.

Pero qué significa ser asertivo o reflexivo, en este documento aprenderemos sobre la asertividad y la reflexividad y su impacto en el adolescente.

¿Qué es asertividad?

La asertividad es un estilo de comunicación por la cual expresamos lo que pensamos, sentimos de una forma adecuada, en el lugar y el momento adecuado y de forma clara y directa. Su finalidad es comunicar

nuestras ideas, defender nuestros derechos pero sin perjudicar o herir a las personas que nos rodean. El adolescente asertivo actúa con confianza, muy seguro de lo que expresa es correcta y comunicando no hiere ni daña a nadie.

Ventajas de ser asertivos:

- La asertividad permite expresarnos de acuerdo a lo que uno piensa, sin ofender o agredir a nadie, ni permitir ser ofendido u agredido y evitando situaciones que causen ansiedad.
- Una persona asertiva es tolerante, acepta sus errores y propone corregirlos, se encuentra muy segura de sí misma y es capaz de responder a un ataque pacíficamente.
- La asertividad impide que seamos manipulados o que otra persona ejerza su poder sobre nosotros.
- Busca el beneficio de las dos partes que intervienen en el diálogo.

Todo lo contrario a ser asertivo, es ser una persona agresiva y pasiva. La primera quiere imponer sus ideas y reclamar sus derechos de una forma agresiva, llegando a la violencia y la segunda se deja manipular y muchas veces pisotear sus derechos, por miedo a expresarse. Ninguno de estos casos es propio de una persona asertiva. (Mayer-Spiess, 2014)

¿Por qué las personas no actúan asertivamente?



Fuente: google.com

Si la asertividad nos brinda muchos beneficios tanto en nuestra vida personal como social ¿por qué no la ponemos en práctica?

- Por miedo a perder la aprobación de los demás. Sin embargo en las relaciones sociales se tiende a desvalorizar a las personas que actúan de manera no asertiva.
- Porque creen que ser asertivo es ser agresivo. Se ha inculcado que decir lo que se piensa es ser agresivo o violento.
- Porque creen que al no ser asertivos son considerados y cordiales con los demás. Sin embargo de esta manera, está negando sus propias necesidades.
- Porque fracasan en aceptar sus derechos personales, creen que no tienen el derecho de expresar sus reacciones, especialmente sus sentimientos de dolor, rabia y decepción.
- Porque creen que al no ser asertivos ayudan a las personas.

Consecuencia de no actuar asertivamente:

La pérdida de la autoestima, el incremento de la presión interna y el auto descalificación.

Características de una persona asertiva:

1. Identifican lo que sienten, piensan y quieren.
2. Controlan emociones que pueden obstaculizar la comunicación con otros y consigo mismo.
3. Buscan el momento adecuado para expresar lo que sienten.
4. Especifican ideas y sentimientos de manera clara y directa.
5. Chequean con el interlocutor si entendió el mensaje.

Como todas las cosas esta habilidad puedes ser aprendida a través de un entrenamiento y con la práctica diaria se nos facilitara dar respuestas cada vez más asertivas.

La comunicación Asertiva en la adolescencia es otro de los factores protectores personales que contribuyen a que los jóvenes refuercen su

autoestima y disminuyan las conductas de riesgo. Estimular y promover en el joven la asertividad, le ayuda a decir **“NO” O “SI”, NO QUIERO, NO ESTOY DISPUESTO, NO ME GUSTA.”**

10 TIPS PARA APRENDER A SER ASERTIVO

- 1.** Analiza tu estilo. ¿Expresas tus opiniones o te quedas callado? Debes analizar tu comportamiento antes de realizar cambios. Esto te ayudará a tomar mejores decisiones.
- 2.** Habla en primera persona. Al utilizar el “yo” en tu diálogo, podrás emitir lo que estás pensando sin culpar a los demás. Por ejemplo, utiliza “yo no estoy de acuerdo” en lugar de la frase “Estás equivocado”
- 3.** Aprende a decir que no. Es válido que rechaces algunas peticiones si en realidad no tienes tiempo para hacerlo. Es mejor expresarlo a llenarte de estrés por querer cumplir con todo.
- 4.** Ensaya tu discurso. Si para ti es difícil expresar tus pensamientos, trata de practicar o de pensar en escenarios parecidos y trata de encontrar solución. Emítelo en voz alta o escríbelo en algún diario.
- 5.** Utiliza el lenguaje corporal. Actúa con confianza. Mantén una postura erguida y haz contacto visual constantemente. Trata de tener una expresión facial neutral o positiva en todo momento.
- 6.** Controla tus emociones. Si sientes que tus sentimientos se pueden apoderar de tus decisiones, espera unos segundos para calmarte y expresar tus pensamientos de una forma coherente y tranquila. Respira profundamente y emite una voz tranquila y firme.
- 7.** Inicia con algo pequeño. Si eres una persona pasiva, intenta modificar este comportamiento en situaciones de bajo riesgo.

8. Conviértete en tu propio defensor. Cuando expresas lo que quieres o necesitas tendrás una vida más feliz y auténtica.
9. Respeta tus valores. No dejes que los demás superen tus ideas o creencias. Hazles entender de forma respetuosa que vales lo mismo que ellos y mereces respeto.
10. Rompe patrones. Si eres de las personas que dejan que los demás decidan por ti, trata de eliminar este comportamiento de forma sutil, por ejemplo: “está perfecto el plan, pero esta vez me encantaría hacer.”

Recuerde que si tiene un comportamiento pasivo, es decir, eres demasiado tolerante, a corto tiempo puedes registrar episodios de estrés, resentimiento, ira, sentimientos de victimización o deseos de venganza.

Por ello, nunca deje de expresar lo que le molesta o incomoda. Siempre hay una forma de expresarlo sin herir los sentimientos de los demás.

Si empiezas a realizarlo notarás como su bienestar se incrementará y estarás más conforme con tus decisiones y estilo de vida.
<http://bienestar.salud180.com>

La adolescencia es una etapa de cambios y también de muchos riesgos. Es necesario que los adolescentes sepan cómo expresarse adecuadamente con sus pares, no hiriéndoles pero sí haciéndoles saber cómo se siente frente a una determinada situación. Es muy importante que el adolescente sepa que él es dueño de sus acciones y también de las consecuencias que estas traen consigo, muchas veces se verán tentados a realizar actos que van en contra de sus valores pero para esto la asertividad les ayudará a decir NO cuando crean necesario.
<http://habilidadesadolescente.blogspot.com>

**CUADRO COMPARATIVO SOBRE RESPUESTAS ASERTIVAS,
PASIVAS Y AGRESIVAS**

ESTILO PASIVO	ESTILO ASERTIVO	ESTILO AGRESIVO
<p>“demasiado poco” “demasiado tarde” “nunca”</p>	<p>“lo suficiente de las conductas apropiadas en el momento correcto”</p>	<p>“demasiado pronto” “demasiado tarde”</p>
<p>CONDUCTA NO VERBAL Ojos que miran hacia abajo. Voz baja. Vacilaciones. Postura hundida. Evita la situación.</p>	<p>CONDUCTA NO VERBAL Contacto ocular directo. Voz conversacional. Habla fluida. Gestos firmes. Postura erecta. Mensajes en primera persona. Honestidad.</p>	<p>CONDUCTA NO VERBAL Mirada fija. Voz alta. Habla fluida y rápida. Gestos de amenaza. Postura intimidatoria. Mensajes impersonales.</p>
<p>CONDUCTA VERBAL Quizás, supongo, me pregunto si..., te importa mucho si..., solamente..., no creas que..., ehh..., no te molestes, etc.</p>	<p>CONDUCTA VERBAL Pienso, siento, quiero, hagamos, qué piensas, qué te parece, cómo podríamos resolver esto, etc.</p>	<p>CONDUCTA VERBAL Ten cuidado..., debes estar bromeando..., si no lo haces..., no actúes..., no deberías..., etc.</p>
<p>EFFECTOS Conflictos interpersonales. Depresión. Desamparo. Imagen pobre de uno mismo. Se hace daño a sí mismo. Pierde oportunidades. Tensión. Se siente sin control. Soledad. No se gusta a sí mismo.</p>	<p>EFFECTOS Resuelve los problemas. Se siente a gusto con los demás. Se siente satisfecho. Se siente a gusto consigo mismo. Relajado. Se siente con control. Se gusta a sí mismo. Gusta a los demás.</p>	<p>EFFECTOS Conflictos interpersonales. Culpa. Frustración. Imagen pobre de sí mismo. Hace daño a los demás. Pierde oportunidades. Tensión. Se siente sin control. Soledad. No le gustan los demás. Se siente enfadado.</p>

ESTRATEGIAS

Con la finalidad de arraigar compromisos en las formas de actuar o responder de los estudiantes es importante dar la pauta para desarrollar de manera fructífera varias estrategias que son de apoyo educativo y también personal.

Dinámica

Soy Asertivo: Tortuga, Dragón y Persona.

Juego educativo para enseñar a los jóvenes a ser asertivos: capaces de expresarse sin dañar a los demás.

OBJETIVOS

- Enseñar a los jóvenes a expresarse y defenderse sin hacer daño a los demás.
- Educar para una comunicación positiva e inteligente.
- Fomentar la capacidad de perder el miedo a expresarse sin ser agresivos.

MATERIALES

- Ficha estilos comunicativos: Tortuga, Dragón, Persona.

EN QUE CONSISTE EL JUEGO

Esta dinámica educativa, permite enseñar a los estudiantes los tres estilos comunicativos:

- Pasivo (tortuga)

- Agresivo (dragón)
- Asertivo (persona).

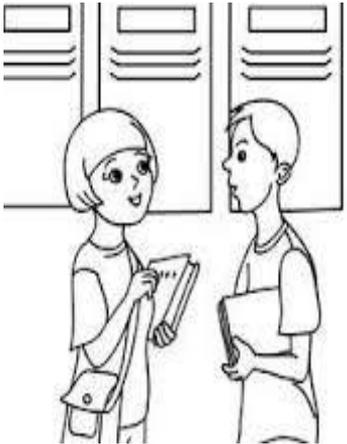
A través de una divertida dinámica podrán conocer los tres estilos mencionados, reflexionar sobre ellos y descubrir la importancia de comunicarse de forma asertiva, lo que les permitirá defenderse sin ser agresivos. La asertividad es una habilidad de la inteligencia emocional que resulta clave para comunicarnos y relacionarnos, por ello es fundamental desarrollar en los más pequeños desde el principio un estilo asertivo.

INSTRUCCIONES

Preparación: Preparamos las fichas que serán entregadas a los estudiantes para que puedan desarrollar una exposición sobre los estilos de comunicación.

Explicación: Cuando nos comunicamos con los demás es muy importante que podamos decir nuestra opinión, expresar nuestras ideas y defendernos de los ataques y al mismo tiempo no atacar a los demás, no hacerles daño con nuestra forma de comunicarnos. Existen tres estilos de comunicación que vamos a explicar a continuación:

ASERTIVIDAD		
ESTILOS DE COMUNICACIÓN		
Dragón 	Estilo agresivo	Este estilo es el que utiliza el dragón impone sus sentimientos, sus ideas y sus opiniones. Se comunican amenazando, insultando y agrediendo. El dragón suelta fuego por la boca cuando habla

<p>Tortuga</p> 	<p>Estilo pasivo</p>	<p>La tortuga se esconde en su caparazón cuando la decimos algo. No defienden sus intereses, no expresan ni sentimientos ni ideas ni opiniones.</p>
<p>Persona</p> 	<p>Estilo Asertivo</p>	<p>Las personas se comunican con las palabras, es importante usar bien las palabras y respetar nuestros propios derechos así como los demás. Este estilo de comunicación nos permite decir lo que nos molesta sin hacer daño a los demás.</p>

(Es interesante, ponerles ejemplo de cada estilo mientras lo explicamos).

Después de explicarles esto, les repartimos la ficha TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA. En grupos de 3 o 4 participantes les pedimos que completen la ficha. Se trata en un primer lugar clasificar las diferentes expresiones en uno de los estilos. Les daremos tiempo para que reflexionen y completen la segunda parte de la ficha.

Una vez completadas las dos partes de la ficha, cuando conozcan los diferentes estilos comunicativos, en los mismos grupos de 3 o 4, les diremos que se repartan los tres estilos (tiene que haber como mínimo una tortuga, un dragón y una persona) y que inventen una situación que luego tendrán que escenificar, para que los demás participantes adivinen quien representa cada estilo.

Ficha TORTUGA, DRAGÓN Y PERSONA			
Señala con una cruz el estilo que concuerda con la frase, alguna frase puede concordar con más de un estilo en			
Frase	Estilo		
	Tortuga (pasivo)	Dragón (agresivo)	Persona (asertivo)
No le importa las opiniones de los demás			
No sabe decir que no			
Escucha a los demás con respeto			
Dice sus opiniones respetando a los demás			
Se deja influenciar			
No le importa hacer daño a los demás			
Puede insultar, amenazar y humillar			
No tiene miedo a decir lo que piensa			
Le asusta lo que los demás puedan pensar			
Sabe decir que no a algo sin sentirse culpable			
Tiene en cuenta las opiniones de los demás			
Actúa con seguridad y firmeza			
Raramente hace lo que quiere			
Se mete con los demás cuando no le parece bien su opinión			
Trata de manipular a los demás			
Nunca deciden en un grupo			
Imponen sus opiniones y decisiones			
Escuchan y aceptan otras opiniones			
Consiguen que los demás les tengan miedo			
Consigue que los demás le respeten y escuchen			
Los demás no le tiene en cuenta			

EVALUACIÓN

Cuestionario: encierre el literal que sea de su apreciación.

1.- En tus conversaciones con los amigos...

- a) Les cuento muy pocas cosas.
- b) Soy un súper comunicador, expreso directamente lo que siento.
- c) Impongo casi siempre mis puntos de vista.

2.- Si alguien me critica, yo...

- a) Pienso que siempre tienen razón. Yo soy el que falla
- b) Estudio bien la crítica, la aceptaré o la rechazaré, según.
- c) ¿Quién me critica a mí? ¡Qué se atrevan!

3.- En las relaciones con los demás suelen existir problemas. Yo lo que hago es...

- a) Bueno, no hago mucho, los demás lo solucionarán y, si no, me aguanto.
- b) Sí que suelo aceptar ideas.
- c) Con una amenaza lo resuelvo rápidamente.

4.- Yo pienso de mí mismo/a que...

- a) Psss. Fallo en muchas cosas, soy un desastre.
- b) Mis habilidades para relacionarme con los demás son de notable alto. Me veo bien.
- c) Me pongo un 10. Soy fenomenal, no fallo en nada. Me veo a mí mismo/a superior.

5.- ¿Cómo funciona tu “coco”?

- a) Tengo muchos pensamientos que me bajan la moral.
- b) Me defiendo bien.
- c) Yo no pienso.

6.- En mi equipo o mi grupo, yo...

- a) Participo más bien poco.
- b) Creo que soy un buen elemento,
- c) Yo soy el equipo, sin mí no funcionaría.

7.- ¿Y con las personas del otro sexo? ¿Qué tal te va?

a) Me da mucho corte. Soy bastante reservado/a para dirigirme a un chico/a

b) No lo hago más

c) Eso a mí no me afecta. No tengo ningún problema. Consigo lo que quiero.

8.- Cuando hablas con los demás. ¿Haces uso de gestos apropiados?

a) A veces suelo mirar a los ojos de quien me habla.

b) Sí

c) De todos los gestos, los adecuados y otros que yo me sé.

9.- Un compañero/a va muy “tope guay” a la última, te encanta su “ropaje”, entonces tú...

a) Me callo, no digo nada

b) Le digo alguna cosita agradable

c) Le digo que va horrible (aunque no sea verdad)

10.- Cuando alguien viola mis derechos, yo...

a) Me aguanto

b) Le expreso mis quejas directamente pero con educación

c) Pobre de quien se atreva.,

COMPROMISOS	
Nombres: _____ Apellidos: _____	
Curso: _____ Paralelo: _____	
“MI COMPROMISO COMO ESTUDIANTE ES”	
1° AGRESIVO Dejar esa actitud frente a los problemas	
2° PASIVO Actuar frente a las circunstancias	
3° ASERTIVO Respetar y ayudar	
FIRMA: _____	

TALLER #2

TEMA

ANÁLISIS SOBRE EL BULLYING

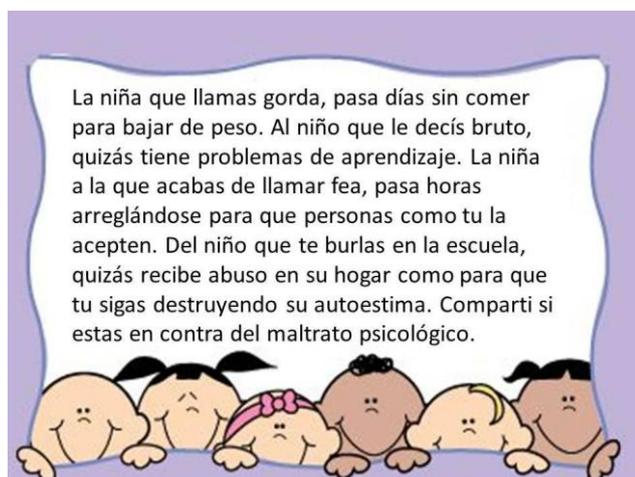


Fuente: google.com

OBJETIVO

Establecer el nivel de conocimientos que tienen los estudiantes sobre el bullying y poder dar pautas de erradicación sobre este problema social.

Este taller tiene como propósito dar conocer la información a los estudiantes sobre el Acoso Escolar para poder capacitar, concientizar sobre este problema social.



Fuente. Goolge.com

CONTENIDOS

ACOSO ESCOLAR O BULLYING

El Acoso Escolar consiste en un continuado y deliberado maltrato verbal o modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterle, amilanarles, intimidarles, amenazarles u obtener algo mediante chantaje y que atenta contra la dignidad del niño y sus derechos fundamentales.

El acoso es una conducta de hostigamiento que genera una incomodidad en la víctima. Escolar, por otra parte, es un adjetivo asociado a la escuela y a los estudiantes. El acoso escolar, por lo tanto, es la persecución o el acorralamiento que uno o más niños llevan a cabo contra otro u otros dentro del establecimiento educativo. wwwdefinicion.de.com

TIPOS DE ACOSO ESCOLAR



La necesidad de sentirse especial que tiene el adolescente puede llevarle a creer que es invulnerable y que no sufrirá las consecuencias más probables de los riesgos en los que incurre.

Aunque esta distorsión puede darse en cualquier edad, su fuerza en la adolescencia temprana, entre los 13 y los 15 años, es especialmente acentuada. (Cores, 2006)

BLOQUEO SOCIAL

Agrupamos las acciones de acoso escolar que buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Se incluye dentro de este grupo de acciones el meterse con la víctima para hacerle llorar. Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio.

De todas las modalidades de acoso escolar es la más difícil de combatir en la medida que es una actuación muy frecuentemente invisible y que no deja huella.

El propio niño no identifica más que el hecho de que nadie le habla o de que nadie quiere estar con él o de que los demás le excluyen sistemáticamente de los juegos.

HOSTIGAMIENTO

Agrupar aquellas conductas de acoso escolar que consisten en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los moteos, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

MANIPULACIÓN

Se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. Se cargan las tintas contra todo cuanto hace o dice la víctima, o contra todo lo que no ha dicho ni ha hecho. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros. A causa de esta manipulación de la imagen social de la víctima acosada, muchos otros niños se suman al grupo de acoso de manera involuntaria, percibiendo que el acosado merece el acoso que recibe, incurriendo en un mecanismo denominado "error básico de atribución".

INTIMIDACIÓN

Trata de perseguir, amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.

AMENAZAS

Dar a entender con actos o palabras que se quiere hacer algún mal a otro. WordReference.com

Es cuando el abusador trata de mantener siempre vivo el hostigamiento mediante amenazas para producir zozobra y miedo al acosado.

EXCLUSIÓN

Cuando se ignora, se aísla y se excluye al otro. Provocando muchos problemas de inseguridad ante el abusado ya que siempre quedara fuera de los grupos de amigos o trabajos llegando a su pensamiento que es una persona no merecedora de tener amigos.

AGRESIÓN

Suelen ser de tres tipos: Verbal, Psicológica, Física.

- **Verbal:** Insultos y menosprecios en público para poner en evidencia al débil.

La palabra tiene poderoso efecto en la conducta, ya que influye sobre quien la pronuncia y afecta e involucra a quien la recibe, penetrando en sus emociones.

- **Psicológica:** En este caso existe una persecución, intimidación, tiranía, chantaje, manipulación y amenazas al otro.

La violencia emocional o psicológica tiene como intención humillar, hacer sentir mal a una persona e insegura, minimizando su dignidad y valor. Se manifiesta a través de palabras hirientes, descalificaciones, humillaciones, gritos e insultos. Éste trastorno puede tener bases en la infancia de las personas cuando se llevan a cabo la falta de atención por parte de los padres o familiares.

- **Física:** Es el atentado contra la integridad física realizado por una persona superior a otra más débil. Se caracteriza por lastimar cualquier parte del cuerpo de una persona. <http://es.slideshare.net>.

ESTRATEGIAS

Mediante la práctica de diferentes actividades tales como son las participativas y multimedia los estudiantes aprenderán sobre el acoso escolar, con una dinámica de motivación sobre la identificación de sí mismo y luego con la proyección multimedia de un video de casos reales sobre el tema que permitirá reflexionar a los estudiantes.

□ Motivación

Es importante crear un ambiente de empatía en el grupo para poder trabajar de manera satisfactoria y con la expectativa de que se puedan conocer y ambientarse no solo a su grupo de curso sino a todos los compañeros que conforman el curso.

Presentación y formación de nuevos grupos de trabajo.

Me identifico con



Fuente google.com

Objetivo:

- Presentarse revelando algo personal.
- Comunicar expectativas respecto al taller.

Grupo: Adolescentes (grupo aproximado de 30 estudiantes)

Duración: 20 minutos aproximadamente

Recursos: Varios objetos para un grupo aproximado de 30 estudiantes, deben ser siempre el doble o triple, esto quiere decir que se trabajará con 100 objetos o imágenes de ellos.

Desarrollo

Poner a disposición de los estudiantes varios objetos para poder escoger, con la pauta de que elijan algo que les identifique para poder presentarse de la siguiente manera:

- A.- Mi nombre es.....
- B.- Me gusta.....
- C.- Este objeto me identifica porque....

- **Video multimedia**

Formar grupos de trabajo con la ayuda de la tutora de cada curso ya que el objetivo es que no se agrupen con los más conocidos sino que formen nuevos grupos de trabajo.

http://www.msssi.gob.es/ciudadanos/proteccionSalud/adolescencia/docs/Ado6_1.pdf

Actividad: Proyectar el video

“Amanda Todd”



Fuente. Google.com

Recursos

Video: https://www.youtube.com/watch?v=jDvKm_5QbHA
https://www.youtube.com/watch?v=nE_54d5dqZA

- Computador
- Proyector

EVALUACIÓN

Se aplicará la siguiente encuesta para verificar la impresión que ha causado el video en los estudiantes.

- 1.- ¿Qué impresión te causó en ti estos videos?
- 2.- ¿Crees que la joven se merecía el trato que le dieron sus compañeros?
- 3.- ¿Piensa que le niño agredido hizo mal al actuar de esa manera?
- 4.- ¿Conoce usted sobre casos de bullying y cyberbullying?
- 5.- ¿Sería capaz de molestar algún compañero luego de haber visto el video? ¿Por qué razón?



COMPROMISOS

Se proporciona a los estudiantes una hoja en la que podrán escribir los compromisos a los que ellos van a mantener como reflexión sobre el tema.

COMPROMISOS	
Nombres:	Apellidos:
Curso:	Paralelo:
"MI COMPROMISO COMO ESTUDIANTE ES"	
1° RESPETO Sobre el trato entre compañeros	
2° PROTECCION Ayuda entre compañeros	
3° COMUNICACIÓN Comunicar siempre cuando algo está mal	
4° AMISTAD Mantener siempre la amistad bajo el respeto	
FIRMA:	

CONTENIDOS

Promover vínculos basados en el respeto mutuo

La escuela es una experiencia privilegiada para la promoción de vínculos solidarios, pluralistas, basados en el respeto mutuo. Esto es posible a través de la construcción de propuestas de participación donde todos tengan iguales oportunidades de incorporarse, y a la vez, donde no se fijen posiciones o jerarquías sino que estas sean problematizadas. No hay alumnos más valiosos que otros, en todo caso hay algunas formas que pueden asumir la escuela y la tarea escolar que propician la valoración de algunos rasgos más que otros.

No hay niños fuertes y otros débiles, todos se encuentran en proceso de desarrollo y crecimiento y requieren de la protección y amparo de los adultos. No hay niños riesgosos a priori, ni en potencia, hay condiciones que promueven o no ciertas formas de relacionarnos con otros.

La lógica de la promoción propone trabajar sobre las condiciones previas que la escuela debe instalar para que ciertos vínculos encuentren un lugar, y otros, no.

Algunas estrategias que pueden aportar a una buena conformación e integración grupal son:

Habilitar y sostener canales de diálogo con los estudiantes, promover la escucha.

Promover instancias de reflexión grupal sobre las cosas que preocupan o inquietan a los chicos. Estimular la confianza, el respeto y la cooperación entre compañeros. Desestimar la competencia de los chicos basada en atributos personales.

Generar propuestas que posibiliten el reconocimiento de todos y cada uno de los estudiantes, en sus diferencias singulares.

No promover clasificaciones, jerarquías o etiquetas entre los estudiantes, cuestionarlas si es que existen.

Ensayar prácticas de reconocimiento verbal de los buenos gestos de los chicos, como modo de afianzar su autoestima.

Desestimar la discriminación bajo cualquier pretexto. Estimular el trabajo en equipo entre los chicos, la escucha y el compartir.

Enseñar la importancia de aceptar el conflicto como constitutivo de las relaciones con otros.

Incentivar el debate de ideas, el disenso y los acuerdos.

Promover la participación de los alumnos en los órganos de participación (consejos de convivencia, centros de estudiantes, etc.). (Lerner, 2014)

La violencia como lugar de reconocimiento

Niños y jóvenes necesitan tener un lugar en el propio grupo de compañeros. El hecho de ser o no reconocido por parte de sus pares tiene fuerte incidencia en la manera en que establecen sus vínculos dentro de la escuela. La mirada del otro, su reconocimiento, nombra a la persona y le da un lugar.

No siempre los chicos encuentran buenas resoluciones en la búsqueda de ese reconocimiento. Puede suceder que actúen rasgos hostiles hacia otros compañeros como un mecanismo que les posibilita ser reconocidos por el grupo de pares o evitar quedar cuestionados por ellos.

En otras ocasiones, son los chicos que han sufrido el acoso quienes terminan hostigando a sus compañeros, de este modo procuran no ser ellos el centro de las agresiones y descargan el dolor de haber sido hostigados.

Por su parte, quienes participan de las situaciones de acoso como observadores, sumándose a las agresiones, humillaciones o burlas, pueden encontrar en ello una forma de evitar ser hostigados. Estos casos dejan ver cómo la hostilidad puede ser una forma fallida que encuentran algunos chicos o chicas en su intento de hacerse un lugar en su grupo de pares. (Lerner, 2014).

ESTRATEGIAS

Como parte del plan de actividades de la guía es importante y su objetivo es alinear los recursos y potencialidades de los estudiantes para el logro de sus metas y objetivos de expansión y crecimiento.

Dinámica #1

Para cada taller debe existir una dinámica de motivación que pueda propiciar el ambiente deseado para la comprensión del taller.

Participación en grupo

Mensaje sin palabras

la  y el 
juegan la 
y cuando tienen hambre
preparan la 

Ana la 
viaja en 
y usa su 
de 

OBJETIVO

- Experimentar la comunicación no verbal.
- Reflexionar sobre la comunicación y sus dificultades

Grupo: Adolescentes (grupo aproximado de 30 estudiantes)

Duración: 20 minutos aproximadamente

Recursos: Copia de la Rima para cada grupo

Desarrollo:

- 1) Se dividen en dos grupos
- 2) Dentro de cada grupo se colocan en fila
- 3) Se le entrega al último de cada grupo el papel donde está escrito el mensaje.

Está prohibido mostrar el papel a los demás. Lo leerá en silencio y lo devolverá al coordinador de la actividad.

El último de cada grupo expresa gestualmente el mensaje al penúltimo, éste se lo transmite de forma no verbal al siguiente y así sucesivamente hasta llegar al primero, que lo deberá traducir a palabras.

- 5) Gana el grupo cuya traducción del mensaje se parezca más al original.

- 6) Comparten las respuestas a las siguientes preguntas:

- ¿Qué condiciones son necesarias para una adecuada comunicación?
- ¿Qué factores dificultan la comunicación?

Dinámica # 2:

Diapositiva sobre las conductas ante el bullying



Portada de diapositiva

<http://es.slideshare.net/tkzambranolopez/bullying-9088483?related=1>

Dinámica: para fortalecer el conocimiento sobre las conductas desencadenantes del bullying.

“Siempre hay una forma de decir bien las cosas”

Practicamos las distintas formas de reaccionar ante las situaciones

Objetivos

Aprender a usar formas correctas de comunicación para resolver los conflictos de manera adecuada.

Duración aproximada

- De 30 a 45 minutos.

Materiales necesarios

Hoja “Siempre hay una forma de decir bien las cosas (Practicamos las distintas formas de reaccionar ante las situaciones)” y un bolígrafo para cada participante.

Descripción

- 1) Se lee la teoría de la hoja “Siempre hay una forma de decir bien las cosas (Practicamos las distintas formas de reaccionar ante las situaciones)”
- 2) Juego de papeles (ensayo conductual, dramatización) de una situación en la que se plantea la necesidad de usar formas correctas de comunicación o se resuelve un conflicto de forma adecuada. Ensayan las distintas formas de reaccionar (pasiva, agresiva, asertiva).
- 3) Con la explicación de cada una de las actitudes formamos 3 grupos para lo cual cada grupo tendrá que interpretar en una dramatización con el grupo sobre el tema que deseen. Especificando que se hable sobre el bullying
- 4) Luego de la organización de los grupos se expondrá la dramatización de cada uno de ellos

Grupos: Asertivos, Pasivos y Agresivos.

“Siempre hay una forma de decir bien las cosas”

(Practicamos las distintas formas de reaccionar ante las situaciones)

En distintas situaciones se nos plantea la necesidad de usar formas correctas de comunicación que nos ayuden a resolver los conflictos de manera adecuada. Una comunicación correcta debe cumplir cuatro condiciones:

- Usar palabras y gestos adecuados
- Defender bien los propios intereses
- Tener en cuenta los argumentos y los intereses del otro

- Encontrar soluciones de compromiso razonables para ambas partes

Podemos ser ASERTIVOS:



Fuente: goolge.com

- Decimos lo que pensamos y cómo nos sentimos
- No humillamos, desagradamos, manipulamos o fastidiamos a los demás
- Tenemos en cuenta los derechos de los demás
- No siempre evitamos los conflictos, pero sí el máximo número de veces
- Empleamos frases como: “Pienso que...”, “Siento...”, “Quiero...”, “Hagamos...”,
- “¿Cómo podemos resolver esto?”, “¿Qué piensas”, “¿Qué te parece?”,...
- Hablamos con fluidez y control, seguros, relajados, con postura recta y manos visibles, utilizamos gestos firmes sin vacilaciones, miramos a los ojos.

Podemos ser PASIVOS:



Fuente: goolge.com

- Dejamos que los demás violen nuestros derechos
- Evitamos la mirada del que nos habla

- Apenas se nos oye cuando hablamos
- No respetamos nuestras propias necesidades
- Nuestro objetivo es evitar conflictos a toda costa
- Empleamos frases como: “Quizá tengas razón”, “Supongo que será así”, “Bueno, realmente no es importante”, “Me pregunto si podríamos...”, “Te importaría mucho...”, “No crees que...”, “Entonces, no te molestes”,...
- No expresamos eficazmente nuestros sentimientos y pensamientos

Podemos ser AGRESIVOS:



Fuente: goolge.com

- Ofendemos verbalmente (humillamos, amenazamos, insultamos,...)
- Mostramos desprecio por la opinión de los demás
- Estamos groseros, rencorosos o maliciosos
- Hacemos gestos hostiles o amenazantes
- Empleamos frases como: “Esto es lo que pienso, eres estúpido por pensar de otra forma”, “Esto es lo que yo quiero, lo que tú quieres no es importante”, “Esto es lo que yo siento, tus sentimientos no cuentan”, “Harías mejor en...”, “Ándate con cuidado...”,
- “Debes estar bromeando...”, “Si no lo haces...”, “Deberías...”

Recursos

- Computador

- Proyector
- Diapositivas
- Hoja de referencia “Siempre hay una forma de decir bien las cosas”

EVALUACIÓN

Respondemos a las siguientes preguntas:

A) Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma pasiva:

B) Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma agresiva:

C) ¿Cómo podrías haber reaccionado de forma asertiva en las dos situaciones anteriores?

D) Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma asertiva:

E) ¿Cuál es la forma de reaccionar que cumple mejor las cuatro condiciones de una correcta comunicación?

F) ¿Cómo nos sentimos tras reaccionar de forma pasiva?

¿Y agresiva?

¿Y asertiva?

G) ¿Con qué forma de reaccionar se daña menos la relación interpersonal?

H) ¿Cómo te ven los demás al comportarte de forma asertiva?

¿Y agresiva?

¿Y pasiva?

I) ¿Qué conclusiones has sacado de todo esto?

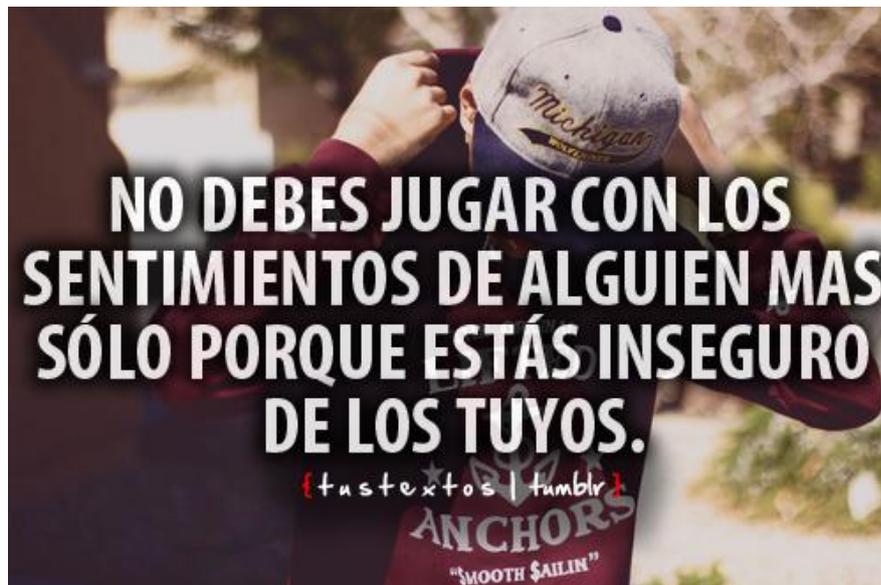
J) Para terminar, elegimos entre todos una situación conflictiva real y ensayamos las distintas formas de reaccionar. Ej.: un amigo nos propone hacer algo que no nos gusta.

COMPROMISOS	
Nombres:	Apellidos:
Curso:	Paralelo:
"MI COMPROMISO COMO ESTUDIANTE ES"	
1° ASERTIVO A aprender a ser asertivo de qué manera?	
2° PASIVO Comprender a los pasivos que están en proceso de cambio	
3° AGRESIVO Denunciar cuando presenciamos actos de violencia.	
FIRMA:	

TALLER # 4

TEMA

VIOLENCIA VIOLENCIA



OBJETIVO

- Concienciar e informar sobre los efectos que produce el bullying en los jóvenes.

Es importante que los estudiantes puedan reflexionar sobre las causas de la violencia en las personas.

CONTENIDOS

LA VIOLENCIA

La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete que de manera intencional al maltrato, presión sufrimiento,

manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto físico como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas".

"La violencia es la presión síquica o abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima".

La violencia en las etapas de la vida

La violencia tiene un efecto profundo sobre la mujer. Empieza antes del nacimiento, en algunos países, con abortos selectivos según el sexo. O al nacer, cuando los padres desesperados por tener un hijo varón pueden matar a sus bebés del sexo femenino. Y sigue afectando a la mujer a lo largo de su vida. Todos los años, millones de niñas son sometidas a la mutilación de sus genitales. Las niñas tienen mayor probabilidad que sus hermanos de ser violadas o agredidas sexualmente por miembros de su familia, por personas en posiciones de poder o confianza, o por personas ajenas. En algunos países, cuando una mujer soltera o adolescente es violada, puede ser obligada a contraer matrimonio con su agresor, o ser encarcelada por haber cometido un acto "delictivo". La mujer que queda embarazada antes del matrimonio puede ser golpeada, condenada al ostracismo o asesinada por sus familiares, aunque el embarazo sea producto de una violación.

Después del matrimonio, el riesgo mayor de violencia para la mujer sigue habitando en su propio hogar, donde su esposo y, a veces la familia política, puede agredirla, violarla o matarla. Cuando la mujer queda embarazada, envejece o padece discapacidad mental o física, es más vulnerable al ataque.

La mujer que está lejos del hogar, encarcelada o aislada de cualquier forma es también objeto de agresión violenta. Durante un conflicto

armado, las agresiones contra la mujer aumentan, tanto de parte de las fuerzas hostiles como de las "aliadas".

Cuando hablamos de violencia creemos que solo es "dar golpes", pero estamos equivocados. Existen varios tipos de violencias, entre ellos podemos citar:

- Violencia en la familia (intra familiar).
- Violencia Psicológica o mental.
- Mutilación genital femenina (MGF).

Violencia familiar

La forma más común de violencia contra la mujer es la violencia en el hogar o en la familia. Las investigaciones demuestran sistemáticamente que una mujer tiene mayor probabilidad de ser lastimada, violada o asesinada por su compañero actual o anterior que por otra persona.

Los hombres pueden patear, morder, abofetear, dar un puñetazo o tratar de estrangular a sus esposas o compañeras; les pueden infligir quemaduras o tirar ácido en la cara; pegar o violar, con partes corporales u objetos agudos; y usar armas letales para apuñalarlas o dispararles. A veces las mujeres son lesionadas gravemente y en algunos casos son asesinadas o mueren como resultado de sus lesiones.

La naturaleza de la violencia contra la mujer en el ámbito familiar ha propiciado comparaciones con la tortura. Las agresiones están destinadas a lesionar la salud psicológica de la mujer al igual que su cuerpo, y suelen ir acompañadas de humillación y violencia física. Al igual que la tortura, las agresiones son impredecibles y guardan poca relación con el comportamiento de la mujer. Finalmente, las agresiones pueden sucederse una semana tras otra, durante muchos años. La violencia en la familia se da principalmente porque no se tienen respeto los

integrantes de esta, por el machismo, por la incredulidad de las mujeres, y/o por la impotencia de estos.

Se puede presentar en cualquier familia, de cualquier clase social, una forma de prevenirla, es alentando a toda la comunidad a que hay que tenerse respeto, que tenerse respeto, que todos somos iguales y que a pesar de todos nuestros problemas, nuestra familia es la única que siempre nos apoyará y ayudará en todo, por eso hay que respetarla y protegerla, aunque seamos los menores de esta, todos somos elementos importantes, y si sufrimos de violencia, hay mucha gente que nos ayudará a pasar el mal rato y salir de este problema.

Violencia psicológica o mental

La violencia psicológica incluye maltrato verbal en forma repetida, acoso, reclusión y privación de los recursos físicos, financieros y personales. Para algunas mujeres, los insultos incesantes y la tiranía que constituyen el maltrato emocional quizá sean más dolorosos que los ataques físicos, porque socavan eficazmente la seguridad y la confianza de la mujer en sí misma.

Un solo episodio de violencia física puede intensificar enormemente el significado y el impacto del maltrato emocional. Se ha informado que las mujeres opinan que el peor aspecto de los malos tratos no es la violencia misma sino la "tortura mental" y "vivir con miedo y aterrorizada".

Violencia Racial

Cuando alguien hace algo que perjudica a otros en razón de sus orígenes, costumbres, rasgos étnicos, ejerce violencia racial. O sea, cuando algunos perjudican a otros porque estos tienen, por ejemplo, una apariencia física diversa de la propia. Algunas otras formas de racismo no son tan evidentes, como el arriesgar a ciertos tipos (sub) raciales en el

campo de batalla antes que a otros, o caricaturizarlos a través de los medios de difusión masiva, aplicando duplicidad de criterios al tratar con razas diversas.

MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA

Violencia doméstica La violencia psicológica y física con el cónyuge, el maltrato infantil y el abuso de los niños.

Violencia cotidiana Es la que venimos sufriendo diariamente y se caracteriza básicamente por el no respeto de las reglas, no respeto de una cola, maltrato en el transporte público, la larga espera para ser atendido en los hospitales, cuando nos mostramos indiferentes al sufrimiento humano, los problemas de seguridad ciudadana y accidentes. Todos aportamos y vamos siendo parte de una lucha cuyo escenario se convierte en una selva urbana.

Violencia política Es aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no. El estilo tradicional del ejercicio político, la indiferencia del ciudadano común ante los acontecimientos del país, la no participación en las decisiones, así como la existencia de las llamadas coimas como: manejo de algunas instituciones y las prácticas de Nepotismo institucional. También la violencia producida por la respuesta de los grupos alzados en armas.

Violencia socio-económica Que es reflejada en situaciones de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población: desempleo, subempleo, informalidad; todo esto básicamente reflejado en la falta o desigualdad de oportunidad de acceso a la educación y la salud.

Violencia cultural La existencia de un Perú oficial y un Perú profundo (comunidades nativas y campesinas), son distorsiones de los valores de identidad nacional y facilitan estilos de vida poco saludables.

Violencia delincencial Robo, estafa, narcotráfico, es decir, conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales. Toda forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en grupo.

Establecido no ayuda a resolver los problemas. Todos sueñan con el modelo que les vende la sociedad, el éxito fácil. Pero ser un profesional idóneo o un técnico calificado requiere de esfuerzo y preparación.

Requiere desarrollar recursos internos y metas. Los jóvenes de nuestro país tienen oportunidades de orientación y canalización de sus frustraciones y en esto dependen de sus familias, la escuela y las instituciones; la responsabilidad es de todos. Es decir, las expresiones de violencia sin futuro y sin horizontes pueden cambiar.

CAUSAS DE LA VIOLENCIA

El alcoholismo: un sin número de casos registra que un gran por ciento de las mujeres que son agredidas por sus compañeros conyugales, están bajo el efecto del alcohol.

Falta de conciencia en los habitantes de una sociedad: creen que esta es la mejor forma de realizar las cosas: huelgas, tiroteos, golpes, etc.

Fuerte ignorancia que hay de no conocer mejor vía para resolver las cosas: no saben que la mejor forma de resolver un fenómenos sociales conversando y analizando qué causa eso y luego tratar de solucionarlo.

El no poder controlar los impulsos: muchas veces somos impulsivos, generando así violencia, no sabemos cómo resolver las cosas.

La falta de comprensión existente entre las parejas, la incompatibilidad de caracteres: la violencia intra-familiar es la causa MAYOR que existe de

violencia, un niño que se críe dentro de un ambiente conflictivo y poco armonioso ha de ser, seguro, una persona problemática y con pocos principios personales.

Falta de comprensión hacia los niños: saber que los niños son criaturas que no saben lo que hacen, son inocentes. Muchas madres maltratan a sus hijos, y generan así violencia.

La drogadicción: es otra causa de la violencia, muchas personas se drogan para poder ser lo que no son en la realidad, para escapar así de la realidad causando mucha violencia: si no tienen cómo comprar su “producto” matan y golpean hasta a su propia madre.

La violencia se origina en la falta de consideración hacia la sociedad en que vivimos, si creamos mayor conciencia en nosotros mismos, si analizamos que la violencia no es la mejor forma de alcanzar las metas, de seguro nuestra sociedad crecerá y se desarrollaría.

CONSECUENCIAS DE LA VIOLENCIA

Consecuencias para la salud

La violencia contra la mujer y la niña, y demás miembros de la sociedad, aumenta su riesgo de mala salud. Un número cada vez mayor de estudios que exploran la violencia y la salud informan sistemáticamente sobre los efectos negativos. La verdadera medida de las consecuencias es difícil de evaluar, sin embargo, porque los registros médicos carecen generalmente de detalles vitales en cuanto a las causas violentas de las lesiones o la mala salud.

Las consecuencias de la violencia contra la mujer pueden no ser mortales y adoptar la forma de lesiones físicas, desde cortes menores y equimosis (golpes, moretones) a discapacidad crónica o problemas de

salud mental. También pueden ser mortales; ya sea por homicidio intencional, por muerte como resultado de lesiones permanentes o SIDA, o debido a suicidio, usado como último recurso para escapar a la violencia. En esta carpeta de información, Consecuencias para la salud de la violencia contra la mujer y la niña, se explora el tema en más profundidad. La violencia trae dos tipos de consecuencias: Físicas y Psicológicas

Consecuencias físicas

Homicidio

Numerosos estudios informan que la mayoría de las mujeres que mueren de homicidio son asesinadas por su compañero actual o anterior. En las culturas en que se practica la costumbre de la dote (bienes que aporta la mujer al matrimonio o que dan a los esposos sus padres o terceras personas, en vista de su matrimonio), esta puede ser mortal para la mujer cuyos padres no pueden satisfacer las demandas de regalos o dinero. La violencia que comienza con amenazas puede terminar en "suicidio" forzado, muerte por lesiones u homicidio.

Lesiones graves

Las lesiones sufridas por las mujeres debido al maltrato físico y sexual pueden ser sumamente graves. Muchos incidentes de agresión dan lugar a lesiones que pueden variar desde equimosis (golpes y moretones) a fracturas hasta discapacidades crónicas. Un alto porcentaje de las lesiones requiere tratamiento médico.

Lesiones durante el embarazo

Las investigaciones recientes han identificado a la violencia durante el embarazo como un riesgo a la salud tanto de la madre como del feto no

nacido. Las investigaciones sobre este rubro han indicado mayores niveles de diversas condiciones.

Lesiones a los niños

Los niños en las familias violentas pueden también ser víctimas de maltrato. Con frecuencia, los niños se lastiman mientras tratan de defender a sus madres.

Aborto

Inducido o Provocado

El aborto inducido, según la definición de la Organización Mundial de la Salud (O.M.S.) es el resultante de maniobras practicadas deliberadamente con ánimo de interrumpir el embarazo. Las maniobras pueden ser realizadas por la propia embarazada o por otra persona por encargo de esta.

Desde las primeras leyes a principios del siglo pasado, el aborto provocado ha ido siendo despenalizado en muchos países, tanto del primer, segundo o tercer mundo y su despenalización ha supuesto en estos países una disminución drástica de la morbilidad y mortalidad materna. A continuación veremos los siguientes métodos usados para realizar el aborto provocado.

Aborto Ilegal

Se considera aborto ilegal o clandestino cuando es realizado en contra de alguna de las leyes del país donde se practica. Cuando el aborto está prohibido por la ley, las circunstancias hacen que muchas mujeres busquen a comadronas o a médicos que se prestan a colaborar. Pero el aborto practicado en estas circunstancias es peligroso y mantiene unas

estadísticas de mortalidad y morbilidad materna infinitamente superiores a las del aborto legal.

El aborto ilegal se practica generalmente en las peores condiciones higiénicas y con las posibilidades escasas de recurrir con urgencia a un hospital. Es importante que antes de continuar con la decisión que tomes valores las circunstancias a las que te puedes enfrentar.

Vulnerabilidad a las enfermedades

Si se comparan con las mujeres no maltratadas, las mujeres que han sufrido cualquier tipo de violencia tienen mayor probabilidad de experimentar una serie de problemas de salud graves. Se ha sugerido que la mayor vulnerabilidad de las mujeres maltratadas se puede deber en parte a la inmunidad reducida debido al estrés que provoca el maltrato. Por otra parte, también se ha responsabilizado al auto descuido y a una mayor proclividad a tomar riesgos. Se ha determinado, por ejemplo, que las mujeres maltratadas tienen mayor probabilidad de fumar que aquellas sin antecedentes de violencia.

Consecuencias psicológicas

Suicidio

En el caso de las mujeres golpeadas o agredidas sexualmente, el agotamiento emocional y físico puede conducir al suicidio. Estas muertes son un testimonio dramático de la escasez de opciones de que dispone la mujer para escapar de las relaciones violentas

Problemas de salud mental

Las investigaciones indican que las mujeres maltratadas experimentan enorme sufrimiento psicológico debido a la violencia. Muchas están

gravemente deprimidas o ansiosas, mientras otras muestran síntomas del trastorno de estrés postraumático.

Es posible que estén fatigadas en forma crónica, pero no pueden conciliar el sueño; pueden tener pesadillas o trastornos de los hábitos alimentarios; recurrir al alcohol y las drogas para disfrazar su dolor; o aislarse y retraerse, sin darse cuenta, parece, que se están metiendo en otro problemas, aunque menos graves, pero dañino igualmente.

La violación y el maltrato sexual del niño pueden causar daños psicológicos similares. Un episodio de agresión sexual puede ser suficiente para crear efectos negativos duraderos, especialmente si la niña víctima no recibe posteriormente apoyo adecuado.

Al igual que la violencia contra la mujer en el seno familiar, el maltrato del menor suele durar muchos años y sus efectos debilitantes pueden hacerse sentir en la vida adulta. Por ejemplo, la pérdida de autoestima de la mujer que ha sido maltratada en la niñez puede traducirse en un mínimo de esfuerzo para evitar situaciones en que su salud o seguridad estén en peligro.

Ser víctima de violación o abuso sexual es una experiencia muy traumática y sus consecuencias pueden prolongarse por mucho tiempo. Víctimas (mujeres, niñas y niños) que han sufrido ataques sexuales describen los siguientes sentimientos:

- Temor.
- Culpa.
- Desvalorización
- Odio
- Vergüenza
- Depresión
- Asco

- Desconfianza
- Aislamiento
- Marginalidad
- Ansiedad

Ser diferente (se siente diferente a los demás)

Es un mito que la violencia sexual la ejercen solamente extraños, muchas violaciones y abusos son cometidos por hombres que la víctima conoce, incluyendo parejas y amigos íntimos. Por ello los ataques ocurren en cualquier momento del día.

Violación y abuso sexual puede ser realizado por extraños o conocidos, pero "nunca con culpa de la víctima", pues existe la errónea creencia que es la víctima quien lo provoca.

Efectos en el niño derivados de haber presenciado actos de violencia. Las investigaciones han indicado que los niños que presencian actos de violencia en el hogar suelen padecer muchos de los síntomas que tienen los niños que han sido maltratados física o sexualmente. Las niñas que presencian a su padre o padrastro tratando violentamente a su madre tienen además más probabilidad de aceptar la violencia como parte normal del matrimonio que las niñas de hogares no violentos. Los varones que han presenciado la misma violencia, por otro lado, tienen mayor probabilidad de ser violentos con sus compañeras como adultos.

Impacto social

Impacto en la sociedad

Es de vital importancia que para establecer posibles soluciones al problema de la violencia intra familiar ha de ponerse gran atención a la formación de los menores que son parte integral de una familia ya que es

precisamente en la niñez donde a través de los padres se transmiten todos aquellos valores que servirán al individuo en su futuro para una debida adaptación en la sociedad.

Dando esto como resultado personas capaces de respetar los derechos de cualquier ser humano y por ende los derechos de las personas que conforman su propia familia, ya que se considera según la sociología que para evitar problemas sociales como es la delincuencia, la drogadicción, la prostitución, es necesario atacar de raíz, es decir siendo la familia la célula principal de toda agrupación humana el atender de manera responsable su problemática se evitara el grave problema de la violencia familiar.

Entre el impacto que recibe una sociedad donde sus habitantes o familias sufren de violencia, están los siguientes:

Costos agregados de atención de salud

Los costos a la sociedad de la violencia contra la mujer son extraordinarios, considerando solamente la atención de salud. Una proporción de estos costos son para tratar las lesiones físicas graves. Una cantidad sustancial también se gasta en problemas psicológicos como el manejo de las ansiedades y los síntomas que las mujeres más felices y más seguras pueden tolerar, pasar por alto o encogerse de hombros.

Efectos sobre la productividad y el empleo

Las mujeres que experimentan violencia pueden efectuar un menor aporte a la sociedad así como a la propia realización de su potencial. El impacto económico del maltrato puede extenderse a una pérdida del potencial de la mujer de percibir remuneración. Ello puede deberse en parte a que las niñas que son víctimas de violencia tienen probabilidad de padecer de ansiedad o depresión y ser incapaces de desarrollar su

capacidad plena en la escuela. Debido a su experiencia de no tener control de su propio cuerpo, el mundo puede convertirse en un lugar amenazante donde la mujer evita retos de todo tipo.

En las zonas en que el maltrato sexual de las estudiantes de parte de los profesores es prevalente, las niñas pueden no asistir a la escuela para escapar de la atención no deseada. En otros lugares, los padres que temen que sus hijas sean agredidas sexualmente pueden mantenerlas en la casa hasta que se "casen y estén en un marco de seguridad". En muchos países, una niña que queda embarazada es expulsada de la escuela, independientemente de si el embarazo fue resultado de una violación. La consecuencia, en cada caso, es una educación disminuida, una menor oportunidad de conseguir un empleo lucrativo y un aporte reducido a la calidad de vida para su comunidad.

Características del agresor

- El agresor, regularmente, posee las siguientes características:
- Es celoso, se imagina que la esposa le es infiel.
- Trata de mantener a su pareja aislada.
- La controla en todos sus movimientos.
- Tiene doble identidad, mientras se muestra agresivo en la casa, es "bueno" con otras personas.
- Puede tener o haber tenido problemas con la ley.
- Tiene un temperamento explosivo, se enfurece fácilmente.
- Le echa la culpa del abuso a su pareja.
- Proyecta sus propios errores a su compañera.
- No toma responsabilidad de sus acciones.
- Tuvo una mala niñez.
- Tiene problemas económicos.
- Ingiere alcohol, es fumador
- Se pone agresivo con sus hijos cuando estos hacen alguna "travesura"

- Abusa verbalmente (insulta, grita, dice "palabrotas")
- Creció en una familia donde vio abuso. Puede ser más violento cuando su compañera está embarazada o ha dado a luz.
- Tiene tendencia a negar el abuso, lo minimiza y a veces ni se acuerda.
- Presiona a su pareja para que abandone la casa, si la compañera se va de la casa hace lo posible para que regrese. Le pide disculpas.
- Es egoísta, ignora los sentimientos de los demás.
- Cree que los hombres tienen derechos a ciertos privilegios (extremadamente machista)
- Vive amenazando a su esposa.

Métodos sociales de corrección

Existen varios métodos para corregir la violencia, entre ellos:

- La policía.
- Destacamentos policiales.
- Cárceles.

Más violencia (combaten la violencia con más violencia, generando así una cadena "alimenticia")

Deberían de existir asilos en donde se refugien a las personas que sufren de no poder controlar sus impulsos, para que así fomentemos la paz en nuestro país.

Las mujeres y la violencia.

Las mujeres que son víctimas de violencia sexual suelen ser renuentes a informar sobre el crimen a la policía, la familia u otros. En los países en que la virginidad de la mujer se asocia con el honor de la familia, las mujeres solteras que notifican una violación pueden ser obligadas a casarse con el agresor, siendo esto un gravísimo error, ya que esa unión

no es propia del amor puro, sino del descaro de un hombre desvergonzado que, por satisfacer un repugnante "impulso", hace daño a quien menos le importa.

Algunas pueden ser asesinadas por sus padres o hermanos avergonzados, como una manera de restablecer el honor de la familia. En algunos países, una mujer que ha sido violada puede ser encausada y encarcelada por cometer el "delito" de tener relaciones sexuales fuera del matrimonio, en caso de no poder demostrar que el incidente fue en realidad una violación.

El silencio se convierte en nuestro peor enemigo y en el mejor aliado para repetir los abusos. La víctima del abuso cree que tiene que ocultarlo porque teme ser señalada como culpable, siente vergüenza de ser mirada/o como "un ser diferente", aislándose de los demás para evitar críticas que la dañen aún más. Al quedarse callada(o) la víctima está favoreciendo al agresor y ayudándolo, dejándolo libre, a hacerles lo mismo a otras personas.

TIPOS DE MALTRATO

Maltrato físico

1. Lesiones físicas graves: fracturas de huesos, hemorragias, lesiones internas, quemaduras, envenenamiento, hematomas.
2. Lesiones físicas menores o sin lesiones: No requieren atención médica y no ponen en peligro la salud física del menor.

Maltrato emocional

- 1. Rechazar:** Implica conductas de abandono. Los padres rechazan las expresiones espontáneas del niño, sus gestos de cariño; desaprueban sus iniciativas y no lo incluyen en las actividades familiares.

2. Aterrorizar: Amenazar al niño con un castigo extremo o con un siniestro, creando en él una sensación de constante amenaza.

3. Ignorar: Se refiere a la falta de disponibilidad de los padres para con el niño. El padre está preocupado por sí mismo y es incapaz de responder a las conductas del niño.

4. Aislar al menor: Privar al niño de las oportunidades para establecer relaciones sociales.

5. Someter al niño a un medio donde prevalece la corrupción: Impedir la normal integración del niño, reforzando pautas de conductas antisociales.

Maltrato por negligencia

Se priva al niño de los cuidados básicos, aun teniendo los medios económicos; se posterga o descuida la atención de la salud, educación, alimentación, protección, <http://www.monografias.com>

ESTRATEGIAS

Este conjunto de actividades, que en el entorno educativo, pueden lograr de forma eficaz y eficiente la consecución de los objetivos de la guía esperados, esto consistirá en el desarrollo de competencias por parte de los estudiantes.

Dinámica #1

TORMENTA CIRCULAR

Queremos simular los sonidos de una tormenta desde las primeras gotas hasta que cese el aguacero. Nos colocamos en círculo. La persona que va a dirigir la tormenta también se tiene que colocar en el círculo.



www.lds.org

Empieza produciendo los sonidos del aire con un suave frotar de manos. Muy importante tener en cuenta que sólo podremos iniciar el sonido si la persona que está a nuestra derecha ya lo ha hecho, cada 4 personas cambia el sonido. Irá "in crescendo" al estilo ola.

Llegan las primeras gotas que reproducimos haciendo chasquido con los dedos. Cuidado para no adelantarnos. Todos los sonidos tienen que ir entrando poco a poco. Será la suma de todas las personas, una a una, como hemos dicho anteriormente esperando a que produzca el sonido la persona que está a nuestra derecha.



www.tarina.net

El temporal va creciendo, entran las palmadas, luego golpeamos con las manos en las piernas; sigue aumentando la fuerza y para ello golpeamos también con los pies.

Llegamos al punto más alto con estruendo total de pies y manos para ir después descendiendo de la misma forma escalonada con la que fue llegando la tormenta. En círculo, esperando a que abandone el movimiento primero la persona que tenemos a la derecha. Cesan poco a

poco los sonidos hasta sentir la calma tras la lluvia y así sentiremos que nos envuelve aquello tan romántico que decían en la canción de Love Story: "Que tras la lluvia de verano salga el sol y el pavimento adquiriera un brillo de charol..."

Dinámica #2

DEFENDER LOS PROPIOS DERECHOS

El Profesor explica los tres estilos de conducta (pasivo, agresivo y asertivo) y sus respectivas ventajas y desventajas, luego divide la clase en grupos de 3 ó 4 alumnos. A cada uno de los grupos le corresponde preparar una de las situaciones que se presentan a continuación utilizando uno de los tres estilos de comportamiento: agresivo, asertivo y pasivo

1. Debes acercarte a las dos personas que están delante de ti en un evento público (cine, teatro, etc.) para decirles que no puedes escuchar. Estas personas llevan un buen tiempo hablando (estilo asertivo)
2. Tu grupo de compañeros se reúne en los recreos y en esta ocasión deciden ofrecerte para que fumes. Pero a ti no te interesa.(estilo pasivo)
3. Uno de tus profesores acostumbra llegar tarde a clase, para reponer este tiempo toma 10 min. Del recreo. Tu grupo de amigos está incómodo con esta situación y deciden hablar con el profesor. (Estilo asertivo)
4. Tu compañero habitúa invadir con sus cosas tu mesa, dejándote poco espacio para trabajar (estilo agresivo)

Se realizan las representaciones y después se hace una puesta en común en torno a los siguientes puntos:

- ¿Cómo fue la representación de cada persona?

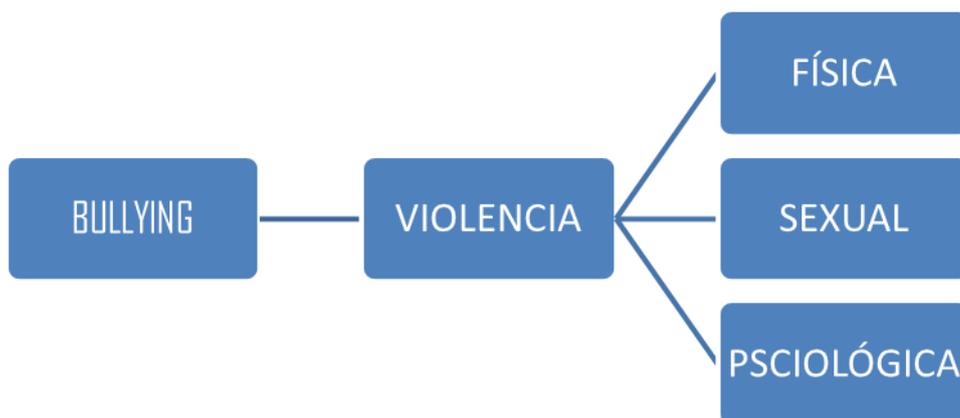
- ¿Cómo se sintió cada actor con su papel? ¿Se identificó con el estilo de comportamiento representado?
- ¿Cuáles son las ventajas y desventajas del estilo de conducta representado en cada situación?

OBSERVACIONES:

Se pretende con esta actividad que los alumnos conozcan las ventajas y desventajas de los tres estilos de conducta, valorando el comportamiento asertivo como el más apropiado en nuestra relación con las otras personas.

Dinámica #3

Realización de carteles con el tema VIOLENCIA con la información entregada por el expositor.



Presentar los videos para complemento de la información

<https://www.youtube.com/watch?v=O2YninFlvvM>

<https://www.youtube.com/watch?v=f8jMp1Vklx4>

Dar a conocer los conceptos de violencia para que puedan elaborar la actividad.

La violencia es el tipo de interacción entre sujetos que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, aprendida o imitada, provocan o amenazan con hacer daño o sometimiento grave (físico, verbal o psicológico) a un individuo o a una colectividad; o los afectan de tal manera que limitan sus potencialidades presentes o las futuras. Puede producirse a través de acciones y lenguajes, pero también de silencios e inacciones.

Se trata de un concepto complejo que admite diversas matizaciones dependiendo del punto de vista desde el que se considere; en este sentido, su aplicación a la realidad depende en ocasiones de apreciaciones subjetivas. <http://es.wikipedia.org/wiki/Violencia>

Violencia emocional o psicológica



Fuente: google.com

Es una forma de maltrato que se manifiesta con gritos, insultos, amenazas, prohibiciones, intimidación, indiferencia, ignorancia, abandono afectivo, celos patológicos, humillaciones, descalificaciones, chantajes, manipulación y coacción.

Con estas conductas el agresor pretende controlar al otro provocándole sentimientos de devaluación, inseguridad, minusvalía, dependencia, y baja autoestima.

Esta forma de violencia es más difícil de detectar que la violencia física pero puede llegar a ser muy perjudicial porque además de que es progresiva, en ocasiones logra causar daños irreversibles en la personalidad del agredido.

Violencia física



Fuente: google.com

Implica el uso de la fuerza para dañar al otro con todo tipo de acciones como empujones, jalones, pellizcos, rasguños, golpes, bofetadas, patadas y aislamiento. El agresor puede utilizar su propio cuerpo o utilizar algún otro objeto, arma o sustancia para lograr sus propósitos.

Esta forma de maltrato ocurre con menor frecuencia que la violencia psicológica pero es mucho más visible y notoria. El agresor, de manera intencional y recurrente busca controlar, sujetar, inmovilizar y causar daño en la integridad física de la persona.

Violencia sexual



Fuente: Google.com

O abuso sexual, se refiere en primera instancia a la violación, pero también incluye la burla, la humillación o el abandono afectivo hacia la sexualidad y las necesidades del otro. Además, está la celotipia y todo

tipo de acciones, chantajes, manipulaciones o amenazas para lograr actos o prácticas sexuales no deseadas o que generen dolor.

Las relaciones sexuales frente a terceros y la utilización de objetos sexuales sin el consentimiento de la persona también se consideran formas de abuso sexual, que al igual que las demás, buscan el control, la manipulación y el dominio del otro.

<http://www.violenciaenlafamilia.conapo.gob.mx>

- Organizar los grupos para una exposición sobre el tema.
- El cartel debe contener: tema, explicación, impactos

Recursos

- Documentos sobre el tema
- Cartulinas
- Marcadores

EVALUACIÓN

1.- ¿Qué impresión tubo al conocer más a fondo sobre que es la violencia?

2.- ¿Qué solución recomendaría a las personas que sufren cualquier tipo de violencia?

3.- ¿Debería una persona que sabe que alguien sufre algún tipo de violencia denunciar esta acción a las autoridades pertinentes o callaría?

4.- ¿Ha sufrido usted algún tipo de agresión o ha sido testigo de violencia?

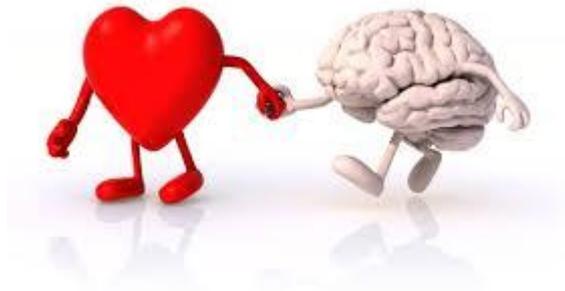
5.- ¿Le gustaría participar en una protesta en contra de la violencia?

COMPROMISOS	
Nombres:	Apellidos:
Curso:	Paralelo:
"MI COMPROMISO COMO ESTUDIANTE ES"	
1° EVITAR Todo acto de violencia en que forma	
2° ACUSAR Cuando es participe de actos violentos	
3° PROTEGER Mi persona Mis allegados	
FIRMA:	

TALLER # 5

TEMA

INTELIGENCIA EMOCIONAL



Recursos de autoayuda.com

OBJETIVO:

- Fomentar en los estudiantes una equilibrada inteligencia emocional que les permita percibir, comprender, manejar y utilizar sus emociones de manera adecuada.



pinterest.com

CONTENIDOS

1.- LA INTELIGENCIA

La inteligencia es la capacidad de pensar, entender, asimilar, elaborar información y emplear el uso de la lógica. El Diccionario de la lengua española de la Real Academia Española define la inteligencia, entre otros significados, como **la capacidad para entender o comprender** y como **la capacidad para resolver problemas**.

La inteligencia también está ligada a otras funciones mentales como la percepción o capacidad de recibir información, y la memoria, o capacidad de almacenarla.

2.- INTELIGENCIA EMOCIONAL

La inteligencia emocional es la capacidad o habilidad para controlar los impulsos emotivos, la cual nos ayuda a resolver los problemas de manera pacífica y nos proporciona bienestar. (Ibarra, 2010)

La inteligencia emocional agrupa al conjunto de habilidades psicológicas que permiten apreciar y expresar de manera equilibrada nuestras propias emociones, entender las de los demás, y utilizar esta información para guiar nuestra forma de pensar y nuestro comportamiento.

Daniel Goleman, psicólogo estadounidense, publicó en 1995 el libro Emotional Intelligence, "Inteligencia emocional", que adquirió fama mundial, aunque fueron Peter Salovey y John D. Mayer los que acuñaron la citada expresión "Inteligencia emocional", en 1990. Anteriormente, el psicólogo Edward Thorndike, había manejado un concepto similar en 1920, la "Inteligencia social". Para Goleman la inteligencia emocional es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. Considera que la inteligencia emocional puede

organizarse en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, reconocerlos, manejarlos, crear la propia motivación, y manejar las relaciones. Goleman enseña que tener inteligencia emocional es la capacidad que el ser humano tiene para decir las cosas en el momento correcto, de la manera correcta, con la intensidad correcta y en el lugar correcto a las personas correctas. (GOLEMAN, 1999)

2.1 Habilidades vinculadas con la Inteligencia Emocional.

Daniel Goleman mapea la Inteligencia Emocional en cinco áreas de habilidades:

Auto conocimiento Emocional (Autoconciencia): La clave de la inteligencia emocional es reconocer un sentimiento mientras este se presenta; ya que la falta de esta habilidad nos deja a merced de nuestras emociones. Es clara y evidente la importancia de esta habilidad; la cual nos ayuda a conducir de mejor manera nuestras vidas reconociendo nuestros propios sentimientos.

Control Emocional: Es la habilidad de controlar nuestros propios sentimientos, adecuándolos a cualquier situación. Las personas que desarrollan esta habilidad saben cómo lidiar con los reveses y contratiempos de la vida. Una habilidad muy importante ya que nos ayuda a recuperarnos más rápidamente de los problemas y a adquirir mayor seguridad.

Auto motivación: Es la habilidad para dirigir las emociones y mantenerse firme para conseguir un objetivo y no abandonar la búsqueda en la consecución de estos. Se concuerda con el autor en que esta habilidad nos ayuda en la consecución de nuestras metas y mantiene la mente creativa en la búsqueda de soluciones.

Reconocimiento de las Emociones Ajenas: Esta habilidad está referida a la empatía y nos permite reconocer las necesidades de los otros. Claramente se ve la importancia de esta habilidad ya que es la base fundamental para lograr buenas relaciones con los que nos rodean, compartir ideas y aprender unos de otros.

Habilidad para las Relaciones Interpersonales: Esta habilidad es un arte que consiste en producir sentimientos en los demás. Esta es la base de la popularidad, el liderazgo y la eficiencia interpersonal. Tomando como base este concepto se puede argumentar que esta habilidad es una cualidad que permite a las personas una mejor interacción con los demás y obviamente ser más eficientes en todo lo que se relaciona con la interacción entre individuos.

2.2 Aspectos principales de la Inteligencia Emocional

Organización de Grupos: Es la habilidad del liderazgo, esta involucra la iniciativa y la coordinación de trabajos en grupo. Las personas con esta habilidad logran tener un reconocimiento de liderazgo así como también la cooperación espontánea. Basándose en el concepto del Goleman se recalca la importancia de esta habilidad que permite a las personas estar al frente de un grupo como líder o dentro de este como un participante activo y colaborador.

Negociación de Soluciones: El desarrollo de esta habilidad permite a las personas hacer el papel de mediador, previniendo y resolviendo conflictos; y lo más importante buscar entender los puntos de vista ajenos. Como se puede ver esta habilidad es sin duda esencial para dar solución a conflictos de una manera diplomática y buscando la conformidad de la partes.

Empatía – Sintonía Personal: Es la capacidad identificar y entender los deseos y sentimientos de los demás, y responder (reaccionar) en forma

apropiada para canalizarlos en pro del interés común. Se puede deducir que las personas con esta habilidad en vista de que velan por los intereses ajenos están en la capacidad de motivar a los demás ya que pueden ver sus destrezas y de esta manera ayudar a liberar su talento.

Sensibilidad Social: Esta habilidad consiste en la capacidad de detectar e identificar sentimientos y motivos de las personas. Se puede argumentar que las personas con esta habilidad por el hecho de conocer los sentimientos de los demás pueden establecer la armonía interpersonal.

Todas las personas tienen habilidades diferentes, según Daniel Goleman, incluso pueden ser expertos en unas e ineptos en otras. Pero, estos errores emocionales pueden remediarse y mejorarse. Lo importante es tener el equilibrio de todas las habilidades emocionales para obtener una mejor vida. La cual será más humana. Se concuerda con el autor que todos somos seres inteligentes y con habilidades, aunque en diferentes dimensiones, pero esto se puede mejorar hasta lograr un equilibrio de nuestras habilidades y emociones. Las personas que conocen y manejan bien sus propios sentimientos e interpretan y se enfrentan con eficacia a los sentimientos de los demás, es decir, las personas emocionalmente expertas, poseen ventajas en cualquier aspecto de la vida. Además, son las que tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces. Esto reafirma la importancia de saber controlar nuestras emociones, ya que esto nos concede una gran ventaja sobre los demás y nos permite tener una mejor asimilación de la información que recibimos y así lograr un mejor aprendizaje.

- Las emociones según Goleman.
- La inteligencia emocional tiene dos tipos:

La Inteligencia intrapersonal: está compuesta a su vez por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con

nosotros mismos. Esta inteligencia comprende tres componentes cuando se aplica en el diario vivir:

- **Conciencia en uno mismo:** es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo. Esta competencia se manifiesta en personas con habilidades para juzgarse a sí mismas de forma realista, que son conscientes de sus propias limitaciones y admiten con sinceridad sus errores, que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de auto-confianza.
- **Autorregulación o control de sí mismo:** es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros. Las personas que poseen esta competencia son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y son flexibles ante los cambios o las nuevas ideas.
- **Auto-motivación:** es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones. Esta competencia se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos.

La Inteligencia Interpersonal: al igual que la anterior, esta inteligencia también está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:

- **Empatía:** es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder

correctamente a sus reacciones emocionales. Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

- **Habilidades sociales:** es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales. www.monografias.com

ESTRATEGIA

Con la finalidad de realizar un proceso de Interacción entre el sujeto y el medio es importante implementar actividades, dinámicas que exista mucha interacción entre el sujeto y su medio social, por esta razón las dinámicas van dirigidas a desarrollar más conciencia en sí mismo.

Dinámica #1

DAR Y RECIBIR AFECTO

Objetivo

- Vivenciar los problemas relacionados con dar y recibir afecto.

Tiempo: Duración: 30 Minutos

Tamaño del grupo: Ilimitado.

Lugar: Amplio Espacio

- Una sala suficientemente amplia con sillas, para acomodar a todos los miembros participantes.

Material:

- Fácil Adquisición
- Papel y lápiz para cada participante.

Desarrollo:

I. El instructor presenta el ejercicio, diciendo que para la mayoría de las personas, tanto dar como recibir afecto, es asunto muy difícil. Para ayudar a las personas a experimentar la dificultad, se usa un método llamado bombardeo intenso.

II. Las personas del grupo dirán a la persona que es el foco de atención todos los sentimientos positivos que tienen hacia ella. Ella solamente oye.

III. La intensidad de la experiencia puede variar de diferentes modos, Probablemente, la manera más simple es hacer salir a la persona en cuestión del círculo y quedar de espaldas al grupo, escuchando lo que se dice. O puede permanecer en el grupo y le hablan directamente.

IV. El impacto es más fuerte cuando cada uno se coloca delante de la persona, la toca, la mira a los ojos y le habla directamente.

V. El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido en su vida.



Dinámica # 2

LECTURA DEL PENSAMIENTO.

PROCESO. La lectura del pensamiento es una forma inadecuada de manejar la información que consiste en creer firmemente que la intención o el pensamiento de otra persona está relacionado con nosotros cuando puede que no lo esté o, en caso de estarlo, no tenga el matiz negativo que nosotros creemos. En el desarrollo de esta actividad se siguen los siguientes puntos:

- Explicación del supuesto: “Historia del hombre que buscaba un martillo”.
- Distribución de los/as alumnos/as en pequeños grupos y trabajo
- Reflexión (adivinación del pensamiento) responder a cada una de las interrogantes: ¿Qué conclusión sacas de la historia? ¿Por qué el hombre actúa de forma agresiva con su vecino? ¿hasta qué punto “tengo que saber” o “necesito saber” lo que el otro piensa de mí? Buscar ejemplos cotidianos.
- Exposición.
- Dramatización sobre las diferentes reacciones ante la problemática

“La historia del hombre que buscaba un martillo”



www.google.com

Un hombre quería colgar un cuadro de la pared de su casa, pero se dio cuenta de que le hacía falta un martillo y él no tenía ninguno. Entonces decidió pedírselo prestado a su vecino, cuya casa estaba a medio kilómetro de la suya.

Mientras iba de camino a casa del vecino, nuestro hombre comenzó a darle vueltas a la cabeza, preguntándose si su vecino le prestaría la herramienta. “¿Será tan amable de dejarme un martillo? ¿Me hará el favor?”... Pero empezó también a creer que, al ir a su casa, podía molestar a su vecino: “Seguro que mi vecino está durmiendo la siesta y le despierto al llamar”-se iba diciendo- “eso le molestará probablemente”... “así que saldrá de mala gana a abrirme la puerta”... “me gritará: ¡qué diablos quieres a estas horas!, “bueno -se dijo el hombre- entonces yo le diré: ¿puedes prestarme tu martillo para colgar un cuadro?”... “y mi vecino –continuaba pensando el hombre- me responderá con un ¡no! Rotundo, como venganza por haberlo despertado de la siesta”... “me gritará: ¿para esa tontería vienes a molestarme?”.

Entre tanto pensamiento, nuestro hombre había llegado ya caminando hasta la puerta de su vecino. Llamó al timbre. Su vecino le abre y nuestro hombre, sin dejarle mediar palabra, le grita: “¿Sabes que te digo?, ¡que te vayas al infierno tú y tu maldito martillo!

OBSERVACIONES Esta actividad es adecuada para el desarrollo del manejo de sentimientos y pensamientos.

EVALUACIÓN

Es importante aplicar una evaluación que permita saber si la información ha sido adquirida por los estudiantes.

- 1.- ¿Qué entiende por inteligencia emocional?
- 2.- ¿Le parece interesante saber si puede desarrollar sus habilidades sociales?

- 3.- ¿Le agrado saber que piensan sus compañeros de usted?
- 4.- ¿A su juicio, le parece apropiado saber sobre los sentimientos de los demás?
- 5.- ¿Ha podido evidenciar que había compañeros que tenían sus mismos gustos?

COMPROMISOS	
Nombres: _____ Apellidos: _____	
Curso: _____ Paralelo: _____	
“MI COMPROMISO COMO ESTUDIANTE ES”	
1°AUTOCONOCIMIENTO De reflexionar sobre sus actitudes y habilidades	
2° RECONOCIENDO DE LAS EMOCIONES A poner más atención a los sentimientos propios y ajenos	
FIRMA: _____	

TALLER # 6

TEMA

RESPECTO



www.redacademia.edu.co

OBJETIVO

Reconocer el valor del respeto las diferencias individuales como uno de los principios para fomentar la igualdad y armonía en grupo



www.pinterest.com

CONTENIDOS

¿QUE ES EL RESPETO?

- Consideración, acompañada de cierta sumisión, con que se trata a una persona o una cosa por alguna cualidad, situación o circunstancia que las determina y que lleva a acatar lo que dice o establece o a no causarle ofensa o perjuicio.
- El respeto es la consideración que alguien o incluso algo tiene un valor por sí mismo y se establece como reciprocidad: respeto mutuo, reconocimiento mutuo.
- El respeto es un sentimiento positivo que se refiere a la acción de respetar; es equivalente a tener veneración, aprecio y reconocimiento por una persona o cosa. Como tal, la palabra proviene del latín *respectus*, que traduce 'atención', 'consideración', y originalmente significaba 'mirar de nuevo', de allí que algo que merezca una segunda mirada sea algo digno de respeto.
- El respeto es uno de los valores morales más importantes del ser humano, pues es fundamental para lograr una armoniosa interacción social. Una de las premisas más importantes sobre el respeto es que para ser respetado es necesario saber o aprender a respetar, a comprender al otro, a valorar sus intereses y necesidades. En este sentido, el respeto debe ser mutuo, y nacer de un sentimiento de reciprocidad.significados.com.

Principio de respeto o autonomía de las personas

Este principio se basa en dos teorías ético-morales⁵ que dicen textualmente: El respeto por la autonomía del individuo, que se sustenta esencialmente en el respeto de la capacidad que tienen las personas para

su autodeterminación en relación con las determinadas opciones individuales de que disponen. Protección de los individuos con deficiencias o disminución de su autonomía en el que se plantea y exige que todas aquellas personas que sean vulnerables o dependientes resulten debidamente protegidas contra cualquier intención de daño o abuso por otras partes.

Este principio de autonomía sirvió como base de la bioética desde los aspectos sociopolíticos, legales y morales aunque no para garantizar el respeto de las personas en las transacciones médicas. El respeto como virtud moral. El respeto también puede considerarse como punto medio entre dos extremos vistos por exceso y por defecto.

Por defecto: el miedo, tanto a las personas que le rodean como a objetos o situaciones que afronta el individuo, llevándole a situaciones de imposibilidad a realizar determinados proyectos o metas, tal el caso de los complejos de inferioridad.

Por exceso: el abuso o desmedida de los límites preestablecidos para un correcto orden y trato de las personas o situaciones de cada individuo, lo que lleva a conflictos con los otros como también la imposición de límites y/o normas a fin de superar la crisis del abuso y restablecer el orden de los derechos de cada individuo. wikipedia.org.

Podemos fortalecer el respeto



www.cartelitosface.com

- **Aprende a escuchar.**

Miremos con respeto a todas las personas que se cruzan en nuestro camino detengámonos unos segundos para saludarlas, mirémoslas a los ojos y deseémosle un buen día, o simplemente démosle las gracias con sentimiento. Deseémosle lo mejor desde el corazón.

- **Tomemos la decisión de aprender.**

El que cree que ya lo sabe todo está estancado. El mundo cambia continuamente y nosotros con él, y cada persona o situación que se presentan en nuestra vida son oportunidades para aprender y crecer.

- **Colócate en los zapatos del otro.**

Nadie hace cosas por fastidiar al otro; tú no sabes la situación difícil que otros pueden estar viviendo. De vez en cuando es necesario que trates de pensar y sentir como lo está haciendo la otra persona; es decir, desde su punto de vista. Extender nuestra comprensión hacia los demás, implica volvernó más compasivos.

- **No seas intransigente.**

Que alguien tenga un defecto, que diga o haga cosas improcedentes no lo condena como persona, siempre podemos recapacitar o cambiar nuestra actitud o comportamiento. Por lo tanto, no rechaces, discrimines o maltrates a otros porque no hacen lo que tú deseas o esperas, ten más paciencia y comprensión.

- **Nadie es más ni menos que tú.**

Sólo somos diferentes en lo personal. Llegamos a este mundo con limitaciones y condiciones más o menos difíciles para superar, resolver y

de las cuales aprender, en eso radica todo. Acepta a los demás con sus defectos y cualidades sin juzgarlos con ligereza.

- **Enseña a tus hijos con el ejemplo.**

Recuerda que es durante nuestra primera infancia, cuando comenzamos a incorporar los valores esenciales. En el proceso de enseñar a tu hijo como vivir, tu ejemplo es determinante. Eres tú quien enseña a tus hijos a través del respeto hacia ellos, de qué manera ellos te respetará a ti y a otros. La próxima vez que vayas a entrar a su cuarto, toca la puerta antes de hacerlo; de esa manera, él tocará a tu puerta antes de entrar. Cuando vivimos con respeto hacia los demás, nos volvemos más tolerantes, pacientes, comprensivos, cumplidores y responsables de nuestra participación en el mundo, y cuando nos volvemos respetuosos de nosotros mismos, establecemos límites con seguridad, nos valoramos más y confiamos en nuestra capacidad.
www.leonismoargentino.com.ar.

ESTRATEGIA

El abrir espacios de reflexión es primordial estimular el diálogo y permitir el intercambio de ideas entre un grupo, como estrategia utilizaremos dinámicas que ayudaran a motivar a los estudiantes.

Dinámica #1



Proyectar diapositiva sobre el respeto: <http://es.slideshare.net>

Desarrollo Formar varios grupos de alumnos, máximo de 5 estudiantes.

Indicaciones

Dar 5 cartillas para en base a esto organicen una dramatización que resalte el respeto.



www.google.com

Impactos

- Que los estudiantes sepan y practiquen en todas las circunstancias del diario vivir el respeto
- Ampliar la creatividad en los estudiantes

Dinámica # 2

BARÓMETRO DE VALORES

Dividimos el espacio central en dos partes. Si es posible pintamos con tiza una raya en el suelo como si de una pista de tenis se tratara. Toda la gente se agrupa en el centro. Una persona leerá una frase un tanto ambigua, desde el centro, como si fuera jueza del partido.

Les pediremos que se posicionen totalmente a la izquierda las personas que están a favor del contenido de la frase. Las que están en contra se colocarán totalmente a la derecha.

Comienza el debate. Si alguna persona quiere suavizar su posicionamiento extremo dará un paso al centro expresando sus razones. Otras personas que puedan sentirse convencidas por esta opinión pueden también modificar su posición. Así irán hablando de una en una hasta que toda la gente haya podido participar. Aquí van algunas frases a modo de referencia pero cada persona que coordina el taller puede aportar las suyas.

- La violencia siempre genera más violencia
- Siempre ha habido guerras y no lo podemos cambiar
- Educar para la paz es educar para la desobediencia
- La única forma de evitar una invasión es la violencia
- Donde hay justicia siempre hay paz
- La no violencia es “poner la otra mejilla”
- La protesta violenta puede estar justificada por las situaciones de injusticia en la que viven algunos pueblos.

Es mejor no alargar el Barómetro demasiado. Probablemente con dos o tres frases será suficiente para ir escuchando opiniones.



EVALUACIÓN

- ¿Le parece un tema que se debía tratar entre sus compañeros de clase?
- ¿Cree que puede demostrar respeto hacia los demás?
- ¿Es posible dar respeto a todas las personas, o solo a las conocidas?
- ¿Le gusta aprender temas como estos?
- ¿Cree que son de su beneficio aprender sobre el respeto?
- ¿Le gustaría enseñar sobre el respeto?

COMPROMISOS	
Nombres:	Apellidos:
Curso:	Paralelo:
"MI COMPROMISO COMO ESTUDIANTE ES"	
1°RESPETO HACIA UNO MISMO Sobre cumplir los objetivos y sueños de uno mismo.	
2° RESPETO HACIA LOS DEMÁS A respetar a los demás	
FIRMA:	

6.7 IMPACTOS

Impacto Educativo.- Uno de los impactos más relevantes que es primordial destacar es el educativo, ya que el objetivo principal al aplicar la guía a los estudiantes es disminuir el acoso escolar. Tomando en cuenta las estrategias asertivas son las que se van a trabajar en la propuesta de esta manera y con la ayuda de todos los actores institucionales llevaremos a los educandos por el sendero de la equidad, la conciencia, el respeto y la asertividad. Ha ser un ente de bien tanto para sus compañeros y para la institución.

Impacto Social.- Tomando en cuenta el objetivo de la propuesta es este el punto de partida para llegar a los estudiantes y confiar en el cambio de actitud, y por medio de estrategias asertivas que a la postre le servirá para el desarrollo personal, y de esta manera insertarse en la sociedad y desenvolverse en cualquier ámbito social que se les presente.

Impacto Psicológico.- Para los estudiantes sentirse equilibrados emocionalmente es el primer paso a tomar en cuenta la seguridad en sí mismo, la confianza en sus profesores, compañeros de clase, familiares todo esto conlleva a un impacto psicológico positivo para el bienestar de los mismos.

6.8 DIFUSIÓN

La presente guía de estrategias asertivas para disminuir el acoso escolar se la difundió en la escuela 28 de septiembre de la ciudad de Ibarra a los estudiantes de los octavos años de educación básica con ayuda de los docentes la cual fue recibida con agrado y satisfacción por parte de los mismo siendo ellos los favorecidos hicieron extensivo su voto de agradecimiento.

6.9 RESPUESTAS A LAS INTERROGANTES

¿Un diagnóstico coherente permitirá erradicar el acoso escolar?

Un diagnóstico coherente es muy importante para optimizar los objetivos requeridos y de esta manera llegar a erradicar el acoso escolar en los estudiantes de los octavos años de educación básica de la escuela “28 de Septiembre” de la ciudad de Ibarra.

¿La selección de la información científica adecuada permitirá elaborar un marco teórico que fundamente la investigación?

Si se ha podido elaborar con suficiente información científica el marco teórico del trabajo de grado ya que al ser un tema muy importante para tratar de disminuir un problema social que afecta el buen vivir de los educandos.

¿La guía didáctica de estrategias será la alternativa de solución al problema del acoso escolar?

La guía de estrategias asertivas para disminuir el acoso escolar será de beneficio exclusivo de los estudiantes y con la colaboración de todos los actores institucionales estos talleres estratégicos asertivos serán la alternativa de solución al problema.

¿La socialización de la propuesta con todos los actores institucionales permitirá alcanzar acuerdos para disminuir el acoso escolar?

Si, por que la socialización de la propuesta permitió dar a conocer y aplicar estrategias asertivas en favor de los estudiantes para disminuir el acoso escolar, por esta razón los acuerdos que se llegó a obtener fueron los propuestos ya que la guía fue aceptada con mucho agrado, interés y satisfacción por parte de los estudiantes porque ellos son los únicos beneficiados.

6.10 BIBLIOGRAFÍA

- ADORNO, T. W. (1966). *Dialectica Negativa* . Madrid : Taurus .
- Carrillo, F. P. (2013). *TIPS EDUCATIVOS*. MÉXICO: TRILLAS.
- Cores, G. O. (2006). *EL ACOSO ESCOLAR Y LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA DESDE LA FAMILIA* . MADRID : B.O.C.M.
- Estrada, M. T. (2011). *LA VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS. BULLIES Y VÍCTIMAS*. MÉXICO: TRILLAS.
- Eva Bach, A. F. (2008). *La Asertividad para gente extraordinaria* . Barcelona : Tagus .
- FELDEMAN, R. (1997). *PSICOLOGÍA CON UNA APLICACION DE HABLA HISPANA*. MÉXICO: S.A de C.V MÉXICO.
- Garrido, H. M. (2005). *Teoría Cognitiva social de la conducta moral y de la delictiva*. Bucaramanga: Universidad de Bucaramanga.
- GOLEMAN, D. (1999). *INTELIGENCIA EMOCIONAL*. BARCELONA: KAIROS.
- Ibarra, D. R. (2010). *LAS TRES INTELIGENCIAS*. MÉXICO: TRILLAS.
- Inés, M. C. (1998). *LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL CURRÍCULO*. Valladolid: IMPRESA.
- Javier Fernández Arribas, M. N. (2007). *Cómo informar sobre infancia y violencia* . Valencia : Diseñarte Goaprint .
- Landa, F. V. (1960). *ENCICLOPEDIA DE PSICOLOGÍA*. MEXICO : GRIJALBO .
- Lerner, A. C. (2014). *ACOSO ENTRE PARES* . ARGENTINA .
- Luis, B. (2007). *ESCUELA PARA MAESTROS ENCICLOPEDIA PADDAGOGIA PRACTICA* . BARCELONA: GRAFOS .
- Mayer-Spiess, O. C. (2014). *LA ASERTIVIDAD, EXPRESION DE UNA SANA AUTESTIMA*. Barcelona : DESCLEE DE BROUWER.
- NORIEGA, A. (2007). *PSICOLOGÍA DEL ADOLESCENTE PROBLEMAS Y SOLUCIONES*. LIMA: MIRBET .
- ROLDÁN, E. (2013). *ACOSO ESCOLAR, TERROR EN LAS AULAS* . BOGOTA: ALTARIA .
- SAVATER, F. (1997). *EL VALOR DE EDUCAR* . BARCELONA : ARIEL .

URZÚA, R. F. (1998). *EL ADOLESCENTE Y SUS CONDUCTAS DE RIESGO*. CHILE : ANDROS .

<http://definicion.de/preadolescencia>

<http://www.aulafacil.com>.

<http://www.livestrong.com>

<http://bullying-mobbing.wikispaces.com/Olweus>

<http://www.significados.com>

<http://definicion.de>

<http://noticias.universia.com.ec>

<http://www.bastadebullying.com/>

<http://aprendeenlinea.udea.edu.co>

<http://es.slideshare.net/>

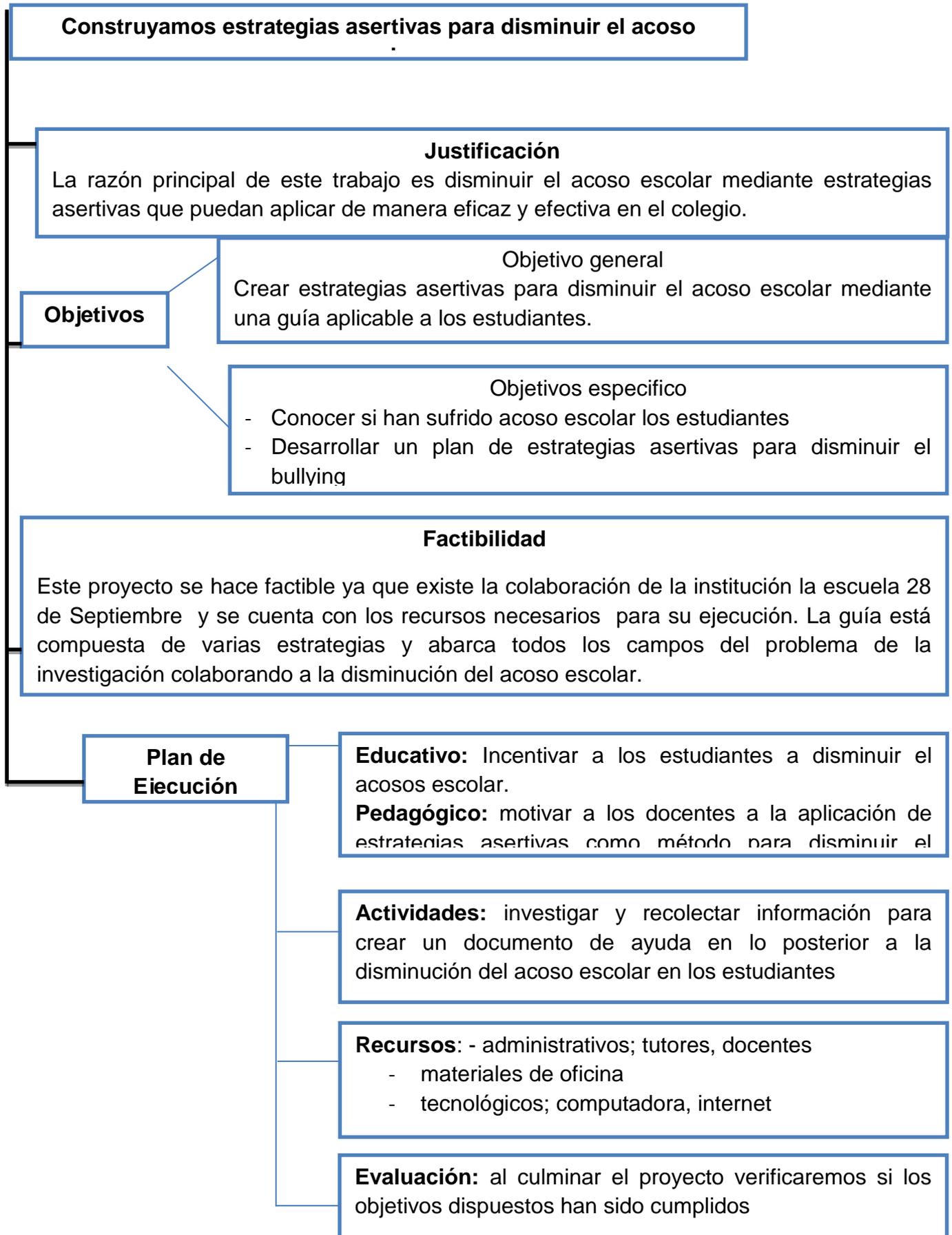
<http://orientafer.blogspot.com>

<http://blogs.elconfidencial.com/>

<http://bullyingennuestrasociedad.webnode.es>

Anexos

Anexo # 1 ESQUEMA DE LA PROPUESTA



Anexo # 2 MATRIZ DE COHERENCIA

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
<p>¿Cómo disminuir el acoso escolar o bullying en los estudiantes de octavos años de educación básica de la Escuela 28 de Septiembre del año lectivo 2015?</p>	<p>Disminuir el acoso escolar o bullying en los estudiantes de octavos años de educación básica de la escuela 28 de septiembre del año 2014-2015. Propuesta alternativa</p>
SUBPROBLEMAS/INTERROGANTES	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Un diagnóstico coherente permitirá erradicar el acoso escolar? • ¿La selección de la información científica adecuada permitirá elaborar un marco teórico que fundamente la investigación? • ¿La guía didáctica de estrategias será la alternativa de solución al problema? • ¿La socialización de la propuesta con todos los actores institucionales permitirá alcanzar acuerdos para disminuir el acoso escolar? 	<ul style="list-style-type: none"> • Diagnosticar el acoso escolar los estudiantes de octavos y novenos años de Educación Básica de la Escuela 28 de Septiembre. • Seleccionar la información científica y teórica para elaborar el marco teórico que oriente el trabajo de grado. • Elaborar una propuesta alternativa, mediante una guía de estrategias asertivas para disminuir el acoso escolar • Socializar la propuesta con todos los actores institucionales para alcanzar compromisos puntuales como respuesta social al problema.

Anexo # 3 ÁRBOL DE PROBLEMAS



Anexo # 4 ENCUESTAS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD FECYT
ESCUELA PEDAGOGÍA
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

CUESTIONARIO SOBRE EL ACOSO ESCOLAR ENTRE ESTUDIANTES

Queridos estudiantes:

Señor estudiante dígnese en contestar las siguientes preguntas realizando un visto según corresponda.

Curso _____

1.- ¿Ha podido mantener una comunicación entre todos los compañeros de clase?

Siempre___ Casi siempre___ A veces ___ Nunca ___

2.- Le han faltado el respeto sus compañeros en su escuela:

Siempre___ Casi siempre___ A veces ___ Nunca ___

3.- Las relaciones interpersonales entre compañeros son:

Muy buena _____ Buena_____ Mala_____

4.- Existe confianza con sus compañeros de clase

Siempre _____ A veces _____ Nunca _____

5.- Como considera su autoestima:

Alta____ Baja____ No me interesa____

6.- Ha sido intimidado por sus compañeros

Siempre____ Casi siempre____ A veces____ Nunca____

7.- Se siente rechazado por sus compañeros:

Siempre____ Casi siempre____ A veces____ Nunca____

8.- Ha sufrido agresión física en su escuela:

Siempre____ A veces____ Nunca____

9.- Ha sido víctima de bullying en la escuela:

Siempre____ A veces____ Nunca____

10.- Existe en su escuela una Guía sobre Estrategias Asertivas para disminuir el acoso escolar:

Si existe ____ No existe ____ No se ____

Anexo# 5 ENCUESTA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD FECYT
ESCUELA PEDAGOGÍA
PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

CUESTIONARIO PARA LOS PROFESORES

INSTRUCCIONES:

Dígnese en contestar las siguientes preguntas realizando un visto según corresponda:

1.- ¿Los estudiantes pueden mantener una buena comunicación entre sí?

Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Nunca ___

2.- ¿Usted como docente ha visto faltarse el respeto entre sí?

Siempre ___ Casi siempre ___ A veces ___ Nunca ___

3.- ¿Usted como docente considera que la empatía entre estudiantes es?

Buena ___ Mala ___ Muy mala ___

4.- ¿Considera usted que la confianza entre estudiantes es la adecuada?

Si ___ No ___ Nunca ___

5.- ¿De acuerdo a la pregunta anterior usted como docente como considera el autoestima de los estudiantes?

Alta____ Baja____ Desconozco ____

6.- ¿Considera usted que existe intimidación entre estudiantes?

Siempre____ Casi siempre____ A veces____ Nunca____

7.- ¿Usted como docente piensa que el rechazo entre estudiantes es frecuente?

Si ____ No ____ A veces ____ Nunca ____

8.- ¿Considera usted que existe agresiones físicas entre estudiantes?

Siempre____ casi siempre____ Nunca____

9.- ¿Considera usted pertinente la aplicación de una guía de estrategias asertivas para disminuir el acoso escolar en favor de los estudiantes?

Si ____ No ____ Puede ser ____ Es recomendable ____

10.- Cree usted que cyberbullying entre compañeros es frecuente:

Siempre____ A veces____ Nunca____

Ibarra 05 enero 2015

Lic. Gustavo Farinango Toromoreno
Director de la Escuela de Educación Básica "28 de Septiembre"
Ciudad.

De mi consideración:

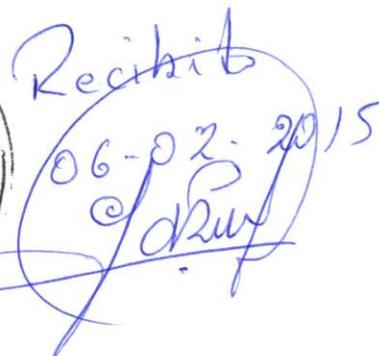
Yo, **JORGE RUBÉN GORDILLO CLAVIJO** con c.c. 1002453916, egresado de la Carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología, (FECYT) Universidad Técnica del Norte, me dirijo a usted con atento saludo, al mismo tiempo solicitarle de la manera más comedida, se digne aceptar y autorizar la aplicación de los instrumentos investigativos (encuestas) a los estudiantes y docentes de octavo año paralelo A, B, C, D, previo a la obtención del título de licenciado en la especialidad antes mencionada, con el tema **ESTRATEGIAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA "28 DE SEPTIEMBRE" DEL AÑO 2014- 2015. PROPUESTA ALTERNATIVA**, investigación que redundara en beneficio de la institución que usted dirige tan acertadamente.

Seguro de aceptar con su favorable aceptación, anticipo mi debido agradecimiento, no sin antes reiterar mi sentimiento de alta consideración y estima y adjunto el instrumento a aplicarse.

Atentamente:


Rubén Gordillo



Recibido
06-02-2015




**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1002453916		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Gordillo Clavijo Jorge Rubén		
DIRECCIÓN:	Avenida El Retorno 77-7 y Río Curaray		
EMAIL:	jorubengordi@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	2954461	TELÉFONO MÓVIL	0991944569

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"ESTRATEGIAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA 28 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2014-2015, PROPUESTA ALTERNATIVA".
AUTOR (ES):	Gordillo Clavijo Jorge Rubén
FECHA: AAAAMMDD	2015/05/04
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Título de Licenciado en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional
ASESOR /DIRECTOR:	Dr. Gabriel Echeverría MSc.

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Gordillo Clavijo Jorge Rubén, con cédula de identidad Nro. 1002453916, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 30 días del mes abril del 2015

EL AUTOR:

(Firma).....

Nombre: Gordillo Clavijo Jorge Rubén
C.C. 1002453916



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Gordillo Clavijo Jorge Rubén, con cédula de identidad Nro. 1002453916 manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado titulado: **“ESTRATEGIAS ASERTIVAS PARA DISMINUIR EL ACOSO ESCOLAR O BULLYING EN LOS ESTUDIANTES DE OCTAVOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA 28 DE SEPTIEMBRE DEL AÑO 2014-2015, PROPUESTA ALTERNATIVA”**. Que ha sido desarrollada para optar por el Título de Licenciado en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los 30 días del mes de abril de 2015

(Firma).....

Nombre: Gordillo Clavijo Jorge Rubén
Cédula: 1002453916