

RESUMEN EJECUTIVO

La creación de una Microempresa para el cuidado de ancianos y/o enfermos a domicilio, ha sido el principal objetivo de este Estudio, ya que no existe una agrupación que brinde este tipo de ayuda y por ende genere fuentes de empleo para fomentar desarrollo económico, humano y social en la ciudad de Ibarra, para lo cual se tomó en cuenta diferentes aspectos. Primeramente se procedió a realizar el Estudio de la Situación Actual del sector y al tener un enfoque claro referente a la actividad micro empresarial, se ejecutó el Estudio de Mercado basándose en el análisis de la calidad de vida y las condiciones en las que se encuentran los ancianos y/o enfermos, para lo cual se realizó entrevistas, encuestas y observaciones, teniendo como resultado aspectos importantes como la falta en el mercado de empresas que brinden este tipo de servicios. Igualmente se realizó el Estudio Técnico en donde se desarrollará la macro y micro localización, el tamaño y la propuesta del Proyecto con sus respectivos factores que determinarán la ubicación y el fácil acceso a las instalaciones; así como. Posterior se desarrolló la Organización Administrativa, disponiendo las diferentes áreas de acuerdo a los Niveles Jerárquicos demostrados en el Organigrama Estructural; igualmente se detalla las funciones que cumplirán cada uno de ellos, la organización contable y los mecanismos de control que evitarán los desaciertos en la Microempresa. Dentro del Estudio Económico, la capacidad de recuperación de la inversión será en dos años ocho meses, siendo el TIR 28% y el VAN de \$ 1.579,20; indicadores que determinan una razonable rentabilidad. También se realizó un análisis de los Impactos sociales, culturales, educativos, éticos, económicos, para determinar finalmente el impacto general alto positivo. Al final de la investigación se elaboró las **CONCLUSIONES** y **RECOMENDACIONES** generales, las cuales engloban en pequeñas frases sobre el cumplimiento de los objetivos planteados por el investigador.

SUMARY

The creation of a Microempresa for the care of old men and/or sick to home, it has been the main objective of this Study, since a grouping that offers this type of help doesn't exist and for ende it generates employment sources to foment economic, human and social development in the city of Ibarra, for that which took into account different aspects. Firstly you proceeded to carry out the Study of the Current Situation of the sector and when having a clear focus with respect to the activity managerial micro, the Study of Market was executed being based on the analysis of the quality of life and the conditions in those that the old men are and/or sick, for that which was carried out interviews, surveys and observations, having important aspects as a result as the lack in the market of companies that you/they offer this type of services. Equally he/she was carried out the Technical Study where will be developed the macro and micro localization, the size and the proposal of the Project with their respective factors that will determine the location and the easy access to the facilities; as well as. Later the Administrative Organization was developed, preparing the different areas according to the Hierarchical Levels demonstrated in the Structural Flowchart; equally it is detailed the functions that will complete each one of them, the countable organization and the control mechanisms that will avoid the mistakes in the Microempresa. Inside the Economic Study, the capacity of recovery of the investment will be in two years eight months, being the TIR 28% and the VAN of \$1.579,20; indicators that determine a reasonable profitability. He/she was also carried out an analysis of the social, cultural, educational, ethical, economic Impacts, to determine the positive high general impact finally. At the end of the investigation it was elaborated the CONCLUSIONS and general RECOMMENDATIONS, which include in small sentences on the execution of the objectives outlined by the investigator.