

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE



FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

ESCUELA DE PEDAGOGÍA

TEMA:

“LA INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS DECIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO “UTN” EN EL PERIODO 2013-2014”.

Trabajo de Grado previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación, Especialización Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

AUTOR:

SARZOSA LARA LUISA ALEXANDRA

TUTOR:

DR. GABRIEL ECHEVERRÍA.

Ibarra, 2015

CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Luego de haber sido designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado con satisfacción participar como Director del Trabajo de Grado titulado **“LA INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO “UTN” EN EL PERIODO 2013-2014”**. Trabajo realizado por la señorita Luisa Alexandra Sarzosa Lara previó a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

A ser presencial y corresponsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación, que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sustentados públicamente ante un Tribunal que sea designado oportunamente.

Esto es lo que puedo certificar por ser justo y legal.

Ibarra, julio del 2015.



Dr. Gabriel Echeverría Vaca.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE GRADO.

DEDICATORIA

El Trabajo de Grado lo dedico a mi madrecita, Gladys María Cecilia Lara quien es la luz y la fuerza de mi vida, ya que esta mujer es madre soltera, siendo ella para mí un claro ejemplo de lucha y trabajo incansable, con la finalidad de hacer en mi lo que soy ahora.

A mi esposo Alejandro Araujo Mosquera, quien ha sido un pilar en mi vida, ya que su apoyo como pareja y como amigo, ha sido incondicional, contando con él en aquellas noches de arduas tareas, motivándome siempre con amor, en aquellos momentos difíciles, gracias por todo lo que me entregas cotidianamente.

A mi hija Scarleth Alejandra Araujo Sarzosa quien es lo más importante para mí en el mundo, quien hoy a pesar de ser tan solo una pequeña niña me ha dado lecciones de madurez, muchísimo amor y comprensión. Agradezco a Dios por tenerte junto a mí, al ser tú mi motor para superarme, llegar a la excelencia y ser un claro modelo a seguir como mi madre lo fue conmigo.

Quiero agradecer a toda mi familia Sarzosa Lara, Rosales, Espinoza quienes me han apoyado y guiado con los principios necesarios, para caminar por el sendero de la verdad y la justicia, con la única finalidad de que me dirija frente a la vida y a mi hogar con excelencia. Para culminar agradezco a la familia de mi esposo Araujo Mosquera, por ayudarme con el cuidado de mí niña.

ALEXANDRA SARZOSA

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica del Norte por haber posibilitado una oportunidad de superación y aprendizaje que garantizan mi éxito personal y profesional, a los Directivos del Colegio Universitario “UTN” quienes con su ayuda contribuyeron positivamente para culminar esta investigación.

Un agradecimiento especial al Dr. Gabriel Echeverría Director de Tesis quien ha guiado y contribuido permanentemente en este Trabajo de Grado, con pautas para su elaboración de manera pedagógica y didáctica, por la amistad y confianza otorgada.

Para culminar a mis mejores amigas que son la Sra. Evelin Patricia Calva Barrera y la Srta. Rosalba Johanna Cortez Izquierdo, las mismas que me han extendido su mano amigable y de hermandad a lo largo de esta etapa universitaria.

ALEXANDRA SARZOSA.

ÍNDICE GENERAL

TEMA.....	i
CERTIFICACIÓN DE ACEPTACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
RESUMEN	x
ABSTRACT.....	ix
CAPÍTULO I.....	1
1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 ANTECEDENTES:.....	1
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.3 FORMULACIÓN DE PROBLEMA.....	5
1.4 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.4.1 UNIDADES DE OBSERVACIÓN:.....	5
1.4.2 DELIMITACIÓN ESPACIAL:.....	6
1.4.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL:.....	6
1.5 OBJETIVOS.....	6
1.5.1 OBJETIVO GENERAL.....	6
1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	7
1.6 JUSTIFICACIÓN.....	7
1.6.1 FACTIBILIDAD.....	8
CAPÍTULO II.....	10
2. MARCO TEÓRICO	10
2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	10

2.1.1. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.....	10
2.1.2. FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA.....	12
2.1.3 FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA	14
2.1.4 FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA.....	16
2.1.5 INTELIGENCIA INTERPERSONAL.....	18
2.1.6 RELACIONES HUMANAS.....	38
2.1.7 LA GUÍA DIDÁCTICA	53
2.3 GLOSARIO DE TÉRMINOS.	59
2.4 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN.	67
CAPÍTULO III.....	69
3.- METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN	69
3.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN	69
3.2 MÉTODOS TEÓRICOS	71
3.2.1 Histórico lógico:.....	71
3.2.2 Inductivo deductivo:	71
3.2.3 Analítico sintético:	71
3.2.4 Descriptivo:	71
3.2.5 Estadístico:	71
3.3 MÉTODOS EMPÍRICOS.....	72
3.3.1 La recolección de datos	72
3.4 POBLACIÓN.....	72
CAPÍTULO IV.....	74
4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	74
4.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES.....	74

RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES....	86
CAPÍTULO V.....	98
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	98
5.1 CONCLUSIONES	98
5.2 RECOMENDACIONES	99
CAPÍTULO VI.....	100
6. PROPUESTA.....	100
6.1. Título:	100
6.1.1. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.....	100
6.2. JUSTIFICACIÓN.....	101
6.2.1. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD.....	102
6.3. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA	103
6.4. OBJETIVOS.....	106
6.3.1 Objetivo General	106
6.3.2 Objetivos Específicos.....	106
6.5. UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA.....	106
6.6. DISEÑO DE LA PROPUESTA.....	107
6.7. IMPACTOS	107
6.8 Difusión.....	108
6.9 BIBLIOGRAFÍA	175
ANEXOS.....	180

ENCUESTA A ESTUDIANTES

Cuadro N° 1	71
Cuadro N° 2	72
Cuadro N° 3	73
Cuadro N° 4	74
Cuadro N° 5	75
Cuadro N° 6	76
Cuadro N° 7	77
Cuadro N° 8	78
Cuadro N° 9	79
Cuadro N° 10	80
Cuadro N° 11	81
Cuadro N° 12	82

ENCUESTAS DOCENTES

Cuadro N° 1	83
Cuadro N° 2	84
Cuadro N° 3	85
Cuadro N° 4	86
Cuadro N° 5	87
Cuadro N° 6	88
Cuadro N° 7	89
Cuadro N° 8	90
Cuadro N° 9	91
Cuadro N° 10	92
Cuadro N° 11	93
Cuadro N° 12	94

ÍNDICE DE TABLAS
ENCUESTA A ESTUDIANTES

Gráfico N° 1	71
Gráfico N° 2	72
Gráfico N° 3	73
Gráfico N° 4	74
Gráfico N° 5	75
Gráfico N° 6	76
Gráfico N° 7	77
Gráfico N° 8	78
Gráfico N° 9	79
Gráfico N° 10	80
Gráfico N° 11	81
Gráfico N° 12	82

ENCUESTAS DOCENTES

Gráfico N° 1	83
Gráfico N° 2	84
Gráfico N° 3	85
Gráfico N° 4	86
Gráfico N° 5	87
Gráfico N° 6	88
Gráfico N° 7	89
Gráfico N° 8	90
Gráfico N° 9	91
Gráfico N° 10	92
Gráfico N° 11	93
Gráfico N° 12	94

RESUMEN

El Trabajo de Grado se realizó desde Noviembre de 2013, hasta Julio de 2015, el adeudo como objetivo primordial tubo establecer los niveles de escasa sociabilidad que el ser humano tiene de manera grupal, a través, de la aplicación de encuestas por parte de la investigadora, a directivos, docentes, estudiantes, y D.C.E de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario "UTN", pudiéndose determinar "La Incidencia de la Inteligencia Interpersonal para mejorar las Relaciones Humanas, en el periodo 2013-2014". En el trabajo de investigación se encuestó a 166 personas de las cuales 145 fueron estudiantes, 21 personas fueron funcionarios del plantel educativo. El Trabajo de Grado fue un proyecto factible que se basó en el método analítico, deductivo y estadístico. Permitiendo que estos resultados contribuyan a la creación de una guía didáctica de talleres para dar a conocer técnicas, estrategias de autoconocimiento que le permitan desarrollar la Inteligencia Interpersonal y así optimizar, excelentes Relaciones Humanas, estos detalles son los que volvieron a la investigación apreciable en beneficio de los involucrados, evidenciando su desempeño afectivo y cognitivo al momento de colectivizar con el medio que los rodea, dando así, destrezas con criterio en el éxito y la felicidad, más no, a través, de grandes sumas de dinero seguido de prestigio, olvidando lo verdaderamente importante en la vida que es mantener una existencia saludable consigo mismo y con el mundo, enfatizando en la recuperación de valores que en algún momento fueron las principales pautas a seguir nuestros ancestros, y por consecuente autoridades, docentes y estudiantes del Colegio Universitario "UTN" debiéndose hacer partícipe de estas palabras. Por esto se procedió a la elaboración de una herramienta didáctica bajo el asesoramiento del Director de Tesis, quien buscó dar un conocimiento amplio que admitiese el descubrimiento y el desarrollo a la inteligencia interpersonal que mejorará las Relaciones Humanas de las personas involucradas en dicha investigación.

ABSTRACT

This Graduate Thesis was researched from November 2013 to July 2015. Its main objective was to establish the level of sociability that human beings have in group through the application of surveys on management, Teachers, students and D.C.E. We tried to determine such level surveying the faculty and tenth grade students of UTN H.S. in 2013-2014. The sample included 166 people, of which 145 were students and 21 were from the faculty. We concluded that interpersonal intelligence can improve human relations. Our research paper was based on analytical, deductive and statistical methods. The results contributed to the creation of a tutorial for workshops, with the objective of teaching techniques and strategies of self-knowledge to enable attendees to develop their interpersonal intelligence and improve their human relations. Those involved in this research showed interest in the results of the research.

Among the aspects that participants highlighted as interesting are: enhancing cognitive and emotional functions; acquiring skills in order to achieve success and happiness; keeping a healthy existence with their own selves and the world; deepening a sense of belonging, while abiding by their ancestral values. So we proceeded to elaborate the aforementioned teaching tool under the guidance of the Thesis Director, the same that sought to give a broad knowledge which permits the discovery and development to improve interpersonal intelligence, better Human Relations of people involved in the investigation.

INTRODUCCIÓN

El ser humano como ser social se basó en un análisis del individuo y su comportamiento interpersonal, este es un estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas, son influenciados por la presencia real, imaginada o implicada de otras personas. Ciertamente fue necesaria la apertura de espacios donde los estudiantes encuentren maneras para manifestar y entender distintos puntos de vista los mismos que podrían ser considerados como unidades de análisis, por esta razón las personas actuamos de distinta forma cuando estamos solos, de cuando estamos en grupo e interactuamos con distintas personas del colectivo. Por lo cual este trabajo se lo resumió en 6 capítulos de la siguiente manera: El tema; “La Incidencia de la Inteligencia Interpersonal para mejorar las Relaciones Humanas en los estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN” en el periodo 2013-2014”. El capítulo I, contiene la problemática de la deficiencia en el desarrollo. El capítulo II, consta del marco teórico, en el cual contiene la fundamentación teórica del problema. El capítulo III, explica el proceso metodológico aplicado a la problemática. El capítulo IV, contiene el análisis e interpretación de resultados ya realizadas las encuestas a docentes y dicentes de los décimos años, seguidamente se plantean las conclusiones y recomendaciones referentes a esta investigación. Finalmente, la propuesta, la misma que contiene talleres didácticos donde existen estrategias que permitan mejorar y desarrollar La Inteligencia Interpersonal de manera individual y mejorar las Relaciones Humanas de manera colectiva. Como anexos, consta el árbol de problemas que fue una ayuda para realizar la contextualización la matriz categorial que demuestra la coherencia y secuencia entre mis dos variantes a investigar dentro el tema, y todo cuanto exista en este trabajo de tesis, que busca mejorar y desarrollar la Inteligencia Interpersonal como también la Relaciones Humanas a lo largo de la vida cotidiana.

CAPÍTULO I

1 PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

1.1 ANTECEDENTES:

La Inteligencia Interpersonal no significa dar rienda sueltas a nuestros sentimientos, y sacando todo lo que creemos y pensamos hacia afuera. Por el contrario significa manejar los sentimientos de modo tal de expresarlo adecuadamente con efectividad, permitiendo que las personas puedan comunicarse sin roces, desacuerdos en búsqueda de mantener en común, un entorno social saludable y de sincera comunicación.

Los estudios recientes han demostrado que las mujeres en promedio tienen mayor conciencia de sus emociones, demuestran más empatía lo que permite que sus Relaciones Humanas sean mejores, ya que ellas tienen más desarrollada su Inteligencia Interpersonal permitiéndole ser más apta al momento de encontrarse en aspectos de mucha interacción social, en los mismos espacios que los varones, no pueden desarrollarse al ser los hombres más optimistas y seguros de sí mismos, lo que permite que se adapten con mayor facilidad al medio y manejen de mejor manera el estrés siendo la Inteligencia Intrapersonal la que destaca las características masculinas y no la Inteligencia Interpersonal

Esta investigación surgió en Ibarra capital de la Provincia de Imbabura, lleva este nombre en honor a Don Miguel de Ibarra VI Presidente de la Real Audiencia de Quito, quién ordenó su Fundación por mandato del Rey Felipe de España el 28 de Septiembre de 1606.

La ciudad de Ibarra que es conocida también como “Ciudad Blanca” o “Ciudad a la que siempre se vuelve”, es aquella que acoge a varias instituciones educativas fiscales como particulares, entre ellas se destaca el Colegio Universitario “UTN” el mismo que, fue creado por la “Universidad Técnica del Norte”. En el año de 1987, el mismo que lleva ya varios años educando a muchas generaciones de jóvenes de la provincia de Imbabura. Con bases académicas, sociales, y culturales para que exista una verdadera calidad de vida y puedan insertarse en la sociedad, en los ámbitos académicos, laborales destacándose la Inteligencia Interpersonal como base fundamental de una educación de excelencia. Al ser una cualidad muy importante en las Relaciones Humanas y la convivencia en el mundo junto a las demás personas.

La sociedad y los tiempos han cambiado mucho, por ende la juventud ha sufrido cambios drásticos los que han debilitado los ámbitos sociales y académicos refiriéndonos a mantener buenas Relaciones Interpersonales, en las aulas, con compañeros, en la institución con autoridades y docentes, que ha dado como resultado seres humanos menos comunicativos en el área afectiva,

Fue importante rescatar aquellos buenos valores, pues han sido forjadas a varias generaciones de estudiantes con espíritus de sociabilidad y respeto para el resto de las personas, esperando que los padres sean los que infundían en sus hijos valores inquebrantables al ser los hogares la primera escuela de la vida, los mismos que se convertirán como herramientas en el diario convivir, los mismos que no podrán ser rotos al momento de interactuar con otros pensamientos dentro de la sociedad creando entes de servicio positivo para la colectividad en general.

En el plantel educativo fue donde se encontró problemáticas,

aquí los estudiantes han modificado su estilo de vida; porque vienen de hogares diferentes con distintas reglas y costumbres. Lo que hace aún más difícil la convivencia dentro de la institución.

Es necesario recordar cuando los individuos poseían la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas, y disfrutar al interactuar con amigos y compañeros, generalmente las personas no tenían dificultades para relacionarse con personas de otras edades, preferencias culturales y posiciones económicas, distintas a la nuestra.

Y es hoy, en la actualidad que observamos de forma directa la pérdida de valores e interés ocasionando que los hogares sean desorganizados, los lugares de trabajo sean no acogedores y las entidades educativas sea una obligación y no una preferencia gustosa que a futuro servirá como algo indispensable para salir adelante y poder subsistir.

Los estudiantes han perdido su inocencia, su esencia de pureza; para pasar a ser protagonistas en desastres, cometiendo varios errores lo que les llevara al fracaso; pues son ellos los incumplidores de reglamentos, leyes y manuales de convivencia dentro y fuera del aula.

Para culminar podríamos decir que la única forma de llegar al éxito y al triunfo es la de tomar decisiones que no afecten al bienestar personal y mucho peor grupal.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

El planteamiento de este problema se origina en la sociedad, los

hogares, las instituciones, donde encontraremos al personal docente y administrativo y lo más importante: los señores y señoritas estudiantes.

La problemática social partió desde la falta de tolerancia entre individuos, de aquellas personas que son distintas a la mayoría, solo por tener una preferencia sexual distinta, provenir de una cultura y etnia diferente o peor aún, por ser de distinta clase social, volviéndose las personas apáticas, pues, vienen hacer todo lo contrario, para mantener y mejorar las relaciones humanas como la práctica de valores y la empatía.

Otro de los problemas es la falta de disponibilidad, de un tiempo de calidad por parte de padres de familia, de hogares desorganizados, lo que me llevó a pensar ¿Qué tipo de problemáticas encontraremos en los hogares desorganizados? Donde existe solo un rol afectivo, paterno o como en varios casos siempre existentes la presencia del rol materno, es aquí donde los hijos pasan a tomar roles de padres faltantes o mucho peor; a tomar decisiones no acordes a su edad, que servirán como puntal de muchos fracasos, etc.

A partir del medio institucional, encontramos falencia de comunicación, lo que dificulta el no conocimiento de normativas que rigen el pensum educativo; así, será más fácil infringir una o muchas reglas que sirvieron como pautas de buena convivencia dentro y fuera de las aulas, sin olvidar el abuso de poder por parte de ciertos docentes, lo que dificulta aún más el mantener buenas relaciones con los estudiantes dando lugar a incomprensiones y falta de respeto, entre las dos partes. Donde de forma clara se trabajó en una formación no solo académica sino también formativa que fortalecieron los procesos de instrucción personal, que no derivaron desde los hogares, por el mismo hecho que existieron y existen tantos hogares desorganizados,

la institución educativa, es quien deben dar ayuda integral al estudiante, al ser este el segundo hogar, donde los jóvenes asisten más tiempo que a futuro serán formadores de próximas generaciones.

Como último problema se encontraron conductas inadecuadas por parte de estudiantes, lo que da lugar a varios enfrentamientos violentos entre compañeros estudiantes del mismo curso, de otros paralelos, sean estos cursos superiores e inferiores de nuestra querida institución, cosas que han preocupado y han puesto en tela de duda lo que realmente necesitan los educandos para una formación integral.

Para ello fue importante tomar en cuenta los correctivos necesarios, con ayuda del D.C.E “Departamento de Consejería Estudiantil”, en la formulación de compromisos que servirán como base, de ayuda en la conducta de los jóvenes estudiantes con la finalidad de mejorar las relaciones con los demás y porque no decir mejorar nuestra propia manera de ser, para sentirnos mejor consigo mismo.

1.3 FORMULACIÓN DE PROBLEMA.

¿Cómo Incide el escaso desarrollo de La Inteligencia Interpersonal en las Relaciones Humanas en estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN” en el periodo 2013-2014?

1.4 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.

1.4.1 UNIDADES DE OBSERVACIÓN:

La investigación estuvo dirigida a los estudiantes de Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN” Anexo a la

Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología “FECYT” de la Universidad Técnica del Norte.

1.4.2 DELIMITACIÓN ESPACIAL:

Se realizó en los estudiantes de Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN” de la ciudad de Ibarra. Donde el colegio se encuentra situado en la provincia de Imbabura, en el cantón Ibarra, parroquia el sagrario, el sector de los Huertos Familiares: calles, Luis Ulpiano de la Torre y Jesús Yerovi.

- Teléfono: 06 254 6004

- E-mail: utn@hotmail.com

1.4.3 DELIMITACIÓN TEMPORAL:

El desarrollo de esta investigación se la llevó a cabo en el periodo 2013-2014

1.5 OBJETIVOS.

1.5.1 OBJETIVO GENERAL.

Determinar la incidencia de la Inteligencia Interpersonal en la socialización de la conducta entre compañeros para mejorar las Relaciones Humanas en los estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN” de la ciudad de Ibarra.

1.5.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.

1.- Diagnosticar, el nivel de desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y su incidencia en las Relaciones Humanas de los estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario "UTN".

2.- Identificar estrategias que permitan potenciar la Inteligencia Interpersonal y mejoren las Relaciones Humanas en los estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario "UTN".

3.- Proponer una Guía Didáctica de talleres sobre La Inteligencia Interpersonal que permita mejorar las Relaciones Humanas.

4.- Socializar la Guía Didáctica a todos los actores de la institución, a través, de talleres de trabajo.

1.6 JUSTIFICACIÓN.

Una gran parte de la comunidad Educativa del Colegio Universitario "UTN", 166 personas entre estudiantes y funcionarios, trabajaron de manera ardua, en temas sobre la Inteligencia Interpersonal, buscando estrategias que mejoraron satisfactoriamente todo lo referente a las Relaciones Humanas permitiendo establecer espacios de mayor tolerancia con individuos distintos a los ideales que las personas esperan, sean culturales, étnicos, físicas, intelectuales, entre otros componentes que formó parte de la investigación.

Este estudio se justificó por los altos niveles de incidencia en el desarrollo que tiene la Inteligencia Interpersonal de los estudiantes, a

causa de una sociedad cruelmente deteriorada, las mismas problemáticas que buscaron estrategias que permitieron mejorar la convivencia dentro y fuera de la institución, partiendo desde las aulas de trabajo y con los demás personas que se encontraban en el espacio vivencial de los estudiantes.

La manera más idónea para la comunicación y convivencia entre los seres humanos, en nuestro estudio se consideró a las Relaciones Humanas como una de las herramientas más importantes que enseñan a respetar y aceptar al prójimo de una manera positiva, procurando tener conductas adecuadas, consientes consigo mismo y con otras personas.

Se destacó que en esta etapa de la vida, los y las estudiantes se encuentran en edades, donde se halló muchos cambios psicológicos y físicos que pueden dificultar la adaptación al medio, afectando la relación en el aula, la familiares y sociales a causa de una serie de inconvenientes conductuales por parte de estos chicos que asumen roles inadecuados e inapropiados para su edad.

1.6.1 FACTIBILIDAD

La investigación fue posible ejecutarla por varias razones, en primer lugar existió la colaboración por parte de la Universidad Técnica del Norte "UTN", la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, y el Colegio Universitario "UTN", especialmente el apoyo de los estudiantes y docentes de los Décimos Años de Educación Básica de la mencionada institución que apoyo a este trabajo de grado de manera permanente hasta el último día en que este adeudo culminó.

En segundo lugar la factibilidad; existió gracias a la amplia documentación bibliográfica que sustentó, esta investigación, y que sirvió de base para el marco teórico.

En tercer lugar se contó con los recursos económicos necesarios que de forma paulatina fueron asumidos por parte de la investigadora.

Finalmente, en el cuarto y último punto se agradece el buen asesoramiento de los docentes de la Universidad Técnica, en especial mi tutor, quien dirigió constantemente el proceso de este Trabajo de Grado, el mismo que contribuyo a la elaboración de propuestas didácticas que sin duda ayudaran y contribuirán a todo quien quiera hacer uso de esta guía en el campo educativo del Colegio Universitario “U.T.N “. Y por estos motivos se consideró que si fue posible ejecutar esta investigación de una manera efectiva, oportunamente en búsqueda de mejoras por lo que sabiendo que no existe ningún impedimento legal para no realizar esta investigación de trascendencia, con el tema ya expuesto al Honorable Consejo Universitario de la Universidad Técnica del Norte, de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología “F.E.C.Y.T” y a mi queridísima carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

2.1.1. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.

Teoría Humanista.-La investigación se fundamenta en la Teoría Humanista, la misma que busca el accionar en una educación igualitaria, centrada en enfatizar fundamentalmente en el atributo humano, donde los individuos busquen ese algo más importante, que solo un ser intelectual y socialmente activo, dejando de lado su personalidad, la libertad de expresión y su ser respetuoso con el prójimo procurando el uso de la empatía.

La teoría humanista contribuyo de manera positiva a la rama de la Psicología la misma que estudia los cambios conductuales y psicológicos de las personas, desde periodos que la existencia del hombre fue observada hasta los fines de la muerte, siendo un estudio que se halló en todo tipo de ambiente con la finalidad de descubrir y explicar todo cuanto se refiera al ser humano.

Roger Claus (2008) manifiesta en su obra **“El Secreto de Crecer Saludable”** es:

“El objeto de la Teoría Humanista es conseguir que los seres humanos se transformen en personas auto determinadas con iniciativa propia, que sepan colaborar con sus semejantes, y convivan adecuadamente.(pag.52).

Criterio de amplia relación con el autor de esta obra, la misma que sugiere que todo ser humano debe tener una personalidad equilibrada para que les permita vivir y convivir con las demás personas en armonía, a pesar de diversas situaciones que se presentan a lo largo de la vida, las mismas situaciones que las personas deberíamos aprender a controlar a partir de las experiencias que fueron adquiridas por todos aquellos procesos que el hombre está predestinado a pasar de forma natural y normal por cuyos procesos de construcción del conocimiento, que orienta al desarrollo de un pensamiento lógico, crítico, propositivo, a través, del cumplimiento donde se evidencia el planteamiento de habilidades que permitan al hombre relacionarse de mejor manera, no solo con la naturaleza sino con todo el entorno en el cual se desarrolla proponiendo la ejecución de actividades externas situacionales y problemáticas de la vida con el mundo exterior, donde existe la búsqueda de ayudar a alcázar los logros de desempeño en el que implica ser capaz de expresar respeto por el entorno, mediante una combinación de técnicas aplicadas con materiales observables, valorables, con la finalidad de comparar, ordenar e indagar para producir soluciones novedosas a dichos problemas, desde los diferentes niveles de pensamiento, y el desarrollo de sus inteligencias, hacia la interacción entre seres humanos siempre contribuyendo con el proyecto integral en función del buen vivir.

“La Teoría de la personalidad elabora una relación de motivaciones puntuales donde el hombre no solo necesita el sexo, la agresividad, el poder, y el dinero, para manifestar de forma distinta lo que desea o piensa” (pag.14).

Los métodos de esta teoría, conciben a los psicólogos que ponen énfasis en relación a la naturaleza humana, representada de una posición frente al estudio de la personalidad del ser humano y cómo ésta influye en el comportamiento del individuo. Por esta razón

se orientó a rescatar, exaltar áreas positivas del ser humano, a explorar sacando a flote las potencialidades que le permitan al estudiante no solo tratar con elementos dañinos de la personalidad, sino, al ideal que persigue el desarrollo de la persona a sí mismo y a la de los demás. Así, estar inmersa de una inquebrantable esencia humana y sus buenas acciones realizadas en el entorno.

2.1.2. FUNDAMENTACIÓN PSICOLÓGICA.

Teoría Ecológica.- La investigación se fundamentó en la Teoría Ecológica, en aquella parte donde se reconoce que los contextos sociales en los que se desarrolla la humanidad son ecosistemas que interactúan constantemente e influyen, unos en otros. La misma que sugiere que todas las personas viven, aprenden y se desarrollan dentro de un conjunto de sistemas anidados que van desde la familia, a los vecindarios, a las instituciones educativas, hasta la comunidad y la sociedad.

Toda la influencia que encontramos en los sistemas sociales son recíprocas, puesto que hay muchas fuerzas que interactúan para crear el contexto del desarrollo individual, así mismo, aquellos contextos en los que vivimos y nos desenvolvemos increíblemente a diario.

Esta teoría es una de las más utilizadas en la actualidad y forma parte importante de la psicología educativa en la cual simplemente consiste en entender todo referente a los ámbitos culturales y sociales donde se desarrolla el hombre-mujer.

Según Urie Bronfenbrenner (1917-2005) En su obra “Teoría Ecológica” nos dice “El desarrollo es un marco de referencia para identificar la gran cantidad de contexto social interactivo que afecta el desarrollo.

Denominándolo en su teoría un modelo biotecnológico del desarrollo, modelo que reconoce que las personas incorporan su yo biológico al proceso de desarrollo”. (pág. 19).

Por la importancia en la investigación se ha considerado que la Teoría Ecológica hace referencia a la interacción que tiene la persona y su ambiente. Entonces al hombre se lo ve en permanente desarrollo, así, se lo concibe como un cambio perdurable, en el mismo momento que las personas perciben su ambiente y cómo se relacionan con él.

Esta teoría tiene como objeto de estudio al ser mismo, dentro del contexto histórico, de allí nace la búsqueda de un ser humano activo, consciente, encaminado a un objetivo, pero dentro de un contexto histórico social fijo.

El hombre debe vivir y proponer espacios de tranquilidad, con miras a que su entorno sea una cultura de paz determinante en su comportamiento positivo, procurando agentes de transformación personal o colectiva.

El objetivo fundamental es de desarrollar funciones psicológicas superiores con la capacidad de valorar su autorrealización, en el entorno al que pertenecen, así se explicaría el cambio de conducta mediante la presencia del entorno y los agentes que generan el cambio de estos accionares multi contextuales.

(Woolfolk, Mexico, 2010)“Suposición de que todos los demás comparten los pensamientos, como fuese bueno que los sentimientos y preocupaciones que uno tiene sea por ayudar al prójimo”. (pág. 39)

El autor de esta cita nos dice que se explica el desarrollo, el aprendizaje, la motivación y la enseñanza, esta es una manera de aprender y recordar información misma que sirve como motivación en los tres grupos o familias a trabajar como son: teorías de etapa, teorías del aprendizaje y teorías del contexto que son teorías que ayudan a comprender todo en cuanto a pensamientos y sentimientos que motivan al hombre en la toma de decisiones.

La cita también denota, que si así son las preocupaciones de la sociedad buscarían ayuda y la solución a los problemas del prójimo, así la vida sería más enriquecedora.

2.1.3 FUNDAMENTACIÓN PEDAGÓGICA

Teoría Naturalista.- La investigación se basa en el estudio del ser humano y su proceso natural en búsqueda de su bienestar como Émile Zola 2011 en su obra **“Teoría Naturalista”** nos dice:” **Tienes por objeto formar al hombre en la libertad, felicidad y el pleno desarrollo de sus potencialidades intelectivas, afectivas y motoras. Es decir, concibe la libertad del educando, en un proceso natural que no es posible a través de la imposición”**. El mismo que busca el desarrollo personal y el desenvolvimiento de todas las capacidades, ya que buscan la perfección y esto se da por naturaleza en el ser humano. El mismo que implanta un perfil de persona que trata de conseguir una característica social que permita vivir en función de los demás. Por esta razón como investigadora considero que se dio gran importancia a la formación humana.

En cuanto a la educación se impone los programas de estudios ante la creatividad, pero si la creatividad es el sentido mismo de la educación, la creatividad es la fuente del ser mismo, y esta debería ser

libre. De la misma manera que se cultiva la sensibilidad con los valores humanos y estéticos y la inquietud por los problemas sociales.

El estudio de Psicología y en especial la Psicología Educativa es una de las ramas que ayuda a desplegar la creatividad, como también a desarrollar inteligencias y todo lo comprendido en el lenguaje verbal y no verbal, que forman parte de la Inteligencia Interpersonal y la empatía; que se debería tener de unos a otros.

(González, 2010) En su obra dice: “Es necesario determinar si ciertos instintos sociales se han adquirido por selección natural o son resultado indirecto de otros instintos y facultades, como la simpatía, la experiencia y la tendencia a la imitación, y si son no simplemente efectos del hábito”. (pág.225)

Por la importancia en la investigación se ha considerado que la Teoría a la que hacemos referencia, para integrar varios enfoques, por su importancia es el constructivismo, donde el estudiante procesa su aprendizaje a partir de una vivencia, sea esta propia o adquirida, así el proceso formativo se da desde la niñez, obteniendo un criterio en el que se reflejara su comportamiento.

Comportamiento que durante la vida de todo ser humano se entrelazara con su diario vivir, el mismo comportamiento que permitirá que aquella persona mantenga excelentes relaciones en el medio y le permitirá alcanzar sus anhelos con mayor facilidad, por esta razón, es tan importante permanecer con personas, quienes tengan desarrolladas sus inteligencias afectivas, las mismas que serán como base de las nuevas generaciones, de esta manera promover la tolerancia y el buen vivir a partir del respeto a sí mismo y a los demás.

(Goleman D. , 1995)“Las emociones de la gente, rara vez se expresan en palabras con mucha mayor frecuencia se manifiestan a través de otras señales, la clave para intuir los sentimientos de otro está en la habilidad para interpretar los canales no verbales: el tono de voz, los ademanes, la expresión facial y cosas por el estilo.” (pag.124)

Es importante darnos cuenta que las personas tenemos muy poco sentido referente a intuir los sentimientos de los demás así como las emociones, pero sin duda lo importante de esto es el que los seres humanos; deberíamos aprender a interpretar cada uno de las gesticulaciones que sin duda son expresiones externas de sentimientos internos que tenemos los seres humanos.

2.1.4 FUNDAMENTACIÓN SOCIOLÓGICA.

Teoría Socio Crítica.- Esta teoría tiene como objeto de estudio al ser humano, inmerso en una sociedad y para una sociedad. Sus principios son de razón y emancipación, así, también su libertad, esta solo se obtiene a través de un aprendizaje rápido, con técnicas que ayudarán al individuo a conservar una calidad de vida, como requiere el mundo actual, donde exista calidad y calidez.

La Teoría Socio Crítica ofrece la transformación del contexto social donde se desarrollará el estudiante bombardeado de tantas inutilidades y banalidades, que buscan su infelicidad y deterioro mental pues se concibe que cada alumno tenga derecho a ser diferente y singular; es decir, fiel a sus propios principios. Este principio aparentemente individualista es superado, porque la propuesta es que aún en la particularidad de cada persona se debe cultivar valores tales como los compartidos, cooperativos, solidarios, liberadores y emancipadores. De ahí que se realicen críticas a las ideologías pues se busca generar libre pensadores y entes críticos de su realidad social.

(Moya Luis, 2010)“Las neuronas espejo explicarían como podemos acceder a las mentes de otros y entenderlas ya que hacen posible que se dé la intersubjetividad, facilitando de este modo la conducta pro social.”(pag.92).

Por otro lado esta teoría se centra más en el procedimiento que en el producto, la comunicación es más importante que el contenido y el procedimiento, más que la solución de los problemas. De igual manera, se establecen objetivos mediante procesos de diálogos. En estos se establece una relación teórico - práctico.

Con contenidos socialmente significativos, con actividades constructivas y de carácter compartido. Nada se impone, se negocia, se llega a consensos. Se emplean dinámicas lúdicas de grupo. Y se evalúa a través del estudio de casos.

(Silva., 2008)“Las actitudes que el sujeto adopta espontáneamente al hacer juicio de sus perspectivas, en aquellos experimentos las que reflejan de alguna manera parámetros que lo caracterizan como persona”. (pág.22).

El punto de partida en todo aprendizaje rápido es lograr una transformación de estructuras educacionales tradicionalistas, entendiendo que, tanto el proceso como el contexto son de suma importancia. Desde esta perspectiva el aprendizaje se convierte en una sorprendente y enriquecedora práctica para los implicados en el proceso de cambio en la comunidad educativa búsqueda siempre mantener y mejorar la comunicación libre y democrática.

Actualmente, reconocidos científicos han encontrado algunas técnicas que ayudan a romper los esquemas de enseñar las

asignaturas en las aulas como mecanismos de aceleramiento de billones de neuronas que aproximadamente posee todo ser humano en el cerebro y logran hacer la sinapsis y de este proceso depende el éxito del proceso enseñanza – aprendizaje.

(Freire, 1988) En su obra **“Pedagogía del Oprimido”** afirma que:

“La educación se transforma en un apto de depositar en el cual los educandos son los depositarios y el educador quien deposita. En vez de comunicarse, el educador hace comunicados y depósitos que los educandos, meras incidencias, reciben pacientemente, memorizan y repiten. Tal en la concepción bancaria de la educación, en que el único margen de acción que se ofrece a los educandos es el de recibir los depósitos, guardarlos y archivarlos. Margen que solo le permite ser coleccionistas o fichadores de cosas que archivan”. (pág. 72).

En esta cita se puede notar, que la educación debe ser en comunicación y no un sistema mecanizado de memorizar las cosas, sino de interactuar entre el educador y el educando con el único motivo de que se dé un aprendizaje significativo, así, pueda servirle en su vida.

2.1.5 INTELIGENCIA INTERPERSONAL.

(Antonio Castello, 2011) Denoto que La inteligencia interpersonal en las Relaciones Humanas, es la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y el conocimiento para manejarlos.

El término fue popularizado por Antonio CASTELLÓ Meritxell CANO, con su célebre libro **“Inteligencia Interpersonal”** publicado en

2011.

a) Intereses Personales.

➤ **Delimitación del espacio de la Inteligencia Interpersonal**

Hablar de inteligencia, normalmente es referirnos a un adjetivo calificativo (en este caso, interpersonal) implica que se está haciendo referencia a las capacidades de generar representaciones y de manipular dichas representaciones.

(Castellò, 2001) En su obra **“Inteligencia, una gran integración multidisciplinaria”** nos dice:

“El calificativo define qué tipo de objeto es representado y, de manera general, de qué manera pueden manipularse estos objetos. Por ello, inteligencia interpersonal se refiere a la representación de estados internos de otras personas (considerándolas como objetos sociales), los cuales incluyen complejas estructuras como son las intenciones, preferencias, estilos, motivaciones o pensamiento, entre otras”. (Pág. 24).

En esta cita el autor manifiesta que; en la inteligencia interpersonal, se presentan los estados internos del ser humano, siendo muy importante el estilo de vida que el individuo asuma, desde el control de las emociones como los niveles de intencionalidad, él, pueda actuar en distintas circunstancias. Por esta razón, la importancia de que el manejo de emociones sea consciente, pues, el mal uso de ciertos actos implicaría para que, el hombre deba atenerse a las consecuencias, pues, no siempre serán favorecedoras.

En relación al tema el experto Merlina Meiler en su obra **“inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal”** indica:

“La inteligencia interpersonal es la capacidad de entender a otras personas, interactuar con ellos y entablar empatía o rapport. Poder discernir, comprender qué le sucede a otra persona en determinado contexto y actuar de manera apropiada en relación con los estados de ánimo, las conductas y los deseos de esa persona resulta de suma utilidad para comunicarnos efectivamente en nuestra vida diaria. (pag.4)

Quienes poseen inteligencia interpersonal poseen la facilidad de establecer mayor comunicación por ende ellos son populares, tienen muchos amigos, mantienen una buena relación con sus compañeros de trabajo y con la gente que los rodea en general. Les resulta sencillo captar las necesidades ajenas y reaccionar en consecuencia. Encuentran la palabra adecuada o el comportamiento que logra empatía en su interlocutor, y al leer emociones en otro se puede adoptar una actitud positiva, ya que es necesario tener en cuenta lo que la otra persona siente o necesita para lograr una comunicación realmente efectiva.

Es importante tener conocimiento en que consiste la inteligencia interpersonal, pues, de acuerdo a lo indicado en líneas anteriores se puede decir, que la inteligencia interpersonal es la que tiene como finalidad conocer la parte interna de una persona, para de ésta manera comprender el comportamiento que tienen los diferentes miembros de la sociedad; es decir, conocer a una persona en su comportamiento, de esta manera, mantener una mayor comunicación y afectividad con el resto de la sociedad.

En la página Web al respecto se indica lo siguiente:

LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL:

Es aquella inteligencia que nos permite entender a los demás. La inteligencia interpersonal es mucho más importante en nuestra vida de lo que creemos, tanto como la brillantez académica, porque es la que determina la elección de la pareja, los amigos y, en gran medida, nuestro éxito en el trabajo o el estudio.

La inteligencia interpersonal se basa en el desarrollo de dos grandes tipos de capacidades, la empatía y la capacidad de manejar las relaciones humanas. La inteligencia interpersonal forma parte del modelo de inteligencias múltiples de Howard Gardner, y otras corrientes psicológicas también han estudiado a esta inteligencia pero ellos la han sabido denominar como empatía

El modelo de Gardner propugna que no existe una única forma de entender el concepto de inteligencia, porque, no es un enfoque restrictivo del problema, sino una multiplicidad de perspectivas en adecuación a los distintos contextos vitales del hombre y de los animales. En principio este autor propuso 7 inteligencias, que luego aumentarían a 8. Es la inteligencia interpersonal una de las 8 inteligencias múltiples la que está relacionada con la actuación y propia comprensión acerca de los demás, como por ejemplo notar las diferencias entre personas, entender sus estados de ánimo, sus temperamentos, intenciones, etc. La misma inteligencia desarrollada propone que los sujetos que hagan participe de estas características puedan solicitar un espacio laboral en la política, trabajadores sociales, comunicadores sociales, locutores, diplomáticos, en general toda persona que tengan que desarrollarse con mucha gente y entenderla.

b) Adaptación al Medio.

➤ Orígenes de la Inteligencia Interpersonal.

La inteligencia interpersonal se fundamenta en uno de los pilares de la adaptación humana y las interacciones sociales. (Kanasawa, 2010).

El origen de la inteligencia interpersonal se fundamenta en uno de los pilares de la adaptación humana. En efecto la inteligencia interpersonal da comienzo a partir desde que comienzan a surgir características biológicas de los seres humanos de manera individual, ya que se considera como una simple configuración para la adaptación al entorno físico.

Los orígenes de esta inteligencia también necesito hacer comparaciones con otros animales de inteligencia inferior, quedando como resultado que los animales tienen características en resistencia, agilidad, versatilidad y armamento corporal que sin duda pueden ser observados.

El autor en esta, analiza que la inteligencia interpersonal, aparece como una gestión a las necesidades del individuo, orientada a su vida, y a su adaptación del diario vivir, a través, de sus experiencias personales en cada una de las actividades que desempeña, con la única finalidad de construir su propio aprendizaje y sus relaciones en el mundo siendo seres vivos donde se encuentran involucrados los hombres y animales.

(Kanasawa, 2010) En la obra **“La psicología y la inteligencia evolutiva American”** nos dice:

“La cooperación como grupo, el reparto de tareas y funciones y la posibilidad de actuar coordinadamente fueron una de las primeras grandes bases que permitieron a nuestros ancestros sobrevivir en un entorno natural poco amigable”. (pág.25.)

Por consiguiente, considero que como especie, compensamos estas limitaciones en tres recursos fundamentales: potencial cognitivo, tecnológico y funcionamiento social. Sin duda estos tres elementos están relacionados entre sí, siendo la tecnología el componente más tardío que el ser humano ha podido adquirir, de modo que los homo erectus uno de los primeros hombre, eran principalmente carroñeros, por cuanto eran muy pocas las ocasiones que ellos actuaban como cazadores, ya que la coordinación de los grupos existentes en esa época no solían tener procesos organizativos tales como la vigilancia, que era una de las maneras más adecuadas que adoptan grupos de cazadores con la ayuda de otros artefactos como lanzas afiladas que si eran utilizadas por los homo habilis .

(Kanasawa, 2010) En la obra **“La psicología y la inteligencia evolutiva American”** nos dice:

“Y para coordinarse dentro de un grupo es necesario razonar con las intenciones, disposiciones y estados internos de los otros miembros permitiendo dar ciertas competencias, si bien la clave residía e acciones coordinadas de un grupo, más que en actos individuales” (pág. 65).

Continuando con la investigación se debe conocer de manera clara y precisa el origen de la inteligencia interpersonal, la misma que

como se indica en líneas anteriores es uno de los factores que más ha sobresalido a lo largo de la historia, pues, es una de las principales herramientas con las cuales el ser humano ha podido sobrevivir, constituyéndose de ésta manera en un pilar fundamental de las sociedades modernas, estamos hablando del trabajo que se desempeña en conjunto, ya que se debe analizar cuál fue la manera de sobrevivir en la antigüedad, pues, no eran tiempos muy propicios, e incluso tenían que superar varias adversidades, sean estas, cuestiones climáticas o por la adversidad de los animales que tenían que combatir; sin embargo, pudieron sobrevivir gracias al esfuerzo y colaboración de todos los miembros de la sociedad, porque, el trabajo era repartido en forma equitativa y considerando que no había ninguna tecnología vigente en estas épocas.

“Por otro lado, el desarrollo de las crías humanas es extremadamente lento en comparación con la mayor parte de mamíferos. Nótese que la independencia en el desplazamiento (o sea, caminar) tarda alrededor de un año en consolidarse, tiempo durante el cual el niño no tiene autonomía alguna para su propia manutención”. (Kanasawa, 2010, pág. 69)

En consecuencia, las acciones de las personas de su entorno son importantes, por ejemplo una madre, trata de conseguir alimento para proteger su integridad física, como también para sus hijos, quienes son una prioridad, sin importar las condiciones adversas en las que se hallen pues, el ser humano necesita de mucho tiempo para independizarse.

De ahí que una parte de los recursos representacionales vinculados a la inteligencia interpersonal son los que componen la denominada *teoría de la mente* se activen de forma muy rápida después del nacimiento.

c) Auto percepción.

➤ **Medición de la inteligencia interpersonal.**

El siguiente apartado no pretende ser una copia de los instrumentos de medición existentes, sino un conjunto de consideraciones acerca de qué elementos para medir y cómo inferir; a partir de los mismos aspectos de la inteligencia interpersonal de una persona u otra. Determinado los tres primeros pasos que hacen especial hincapié en el tipo de estímulos apropiados para evaluar la eficacia de la inteligencia interpersonal que ha consolidado una determinada persona. Ya que se trata de situaciones en las que mide el rendimiento de la persona, es decir, el rendimiento a situaciones en las que se ponen a prueba las funciones disponibles de cada ser. Finalmente, se plantean algunos aspectos acerca de las medidas basadas en auto informes, donde la persona se auto refiere a la percepción de sí misma.

Los autores Darder, Vidal, Pere (2014) en su obra **“Aprender y Educar con Bienestar y Empatía”** nos dice:

“La inteligencia intrapersonal aparece como la competencia para gestionar las propias emociones, orientar y desarrollar la propia vida y a la vez, establecer relaciones constructivas con los demás. La conexión entre pensar o sentir y actuar en base a la educación emocional”. (pag.17)

En la cita se denota las bases del auto percepción de un contexto del sí mismo, a través, del conocimiento de debilidades y fortalezas las mismas que determinaran el tipo de persona que se consolidó a lo largo de la vida y el nivel de eficacia que tendrá su inteligencia interpersonal el momento de establecer amistades,

partiendo desde el yo, y la seguridad en sí mismo.

(Pereira, 2011) En su magistral obra **“Desarrollo Personal y Autoestima”**, nos dice:

“El auto concepto y la autoestima juegan un papel muy importante en la vida de las personas. Los éxitos y los fracasos, la satisfacción de uno mismo, el bienestar psíquico y el conjunto de relaciones sociales llevan su sello. Tener un auto concepto y una autoestima positivos es de mayor importancia para la vida personal y social”. (pág. 20)

La autora en esta cita nos deja claro cómo deben ser los seres humanos, en lo referente al autoconocimiento con la única finalidad de autodefinirse, así, conocer sus fortalezas y debilidades, lo mismo que le hará ser diferente a los demás, de esta manera, estar dispuesto a ver más allá de los sentimientos de sí mismo, para luego analizar los sentimientos, pensamientos, deseos y aspiraciones, de las demás personas, durante este proceso se podría desarrollar su inteligencia interpersonal como también hacer buen uso de la empatía, con el objetivo de mejorar sus actitudes sociales innatas.

d) Resolución de Problemas.

➤ Situaciones complejas.

Existen situaciones complejas debido a la abundancia de información, puesto que, se reproducen todos los elementos de situaciones naturales (gesto, habla, contexto), como también, el tipo de

respuesta, misma que, no se ajusta a una opción correcta, sino que, requiere explorar diversas alternativas y formas de razonamiento.

En otras palabras nos dicen que el cerebro acostumbra a contar con una configuración genética, la misma que determina que tipos de pensamientos vendrán a nuestra mente de esta manera, solo se sabe que este proceso siempre se dará de manera automática.

Los autores (Colle, Baron-Cohen y Hill, 2007; Donald, 1991; Leslie, 1987) Nos dan a conocer.

“El cerebro humano acostumbra a contar con una configuración genéticamente determinado que pensemos de manera automática. (pág.1).

En base a lo expuesto en líneas anteriores se puede decir, que todo acto realizado por el ser humano se base en la mente de cada persona; es decir, que constituye el principio interno de cada individuo el mismo que, justifica el comportamiento en la sociedad, por lo tanto, para entender la actitud que tome cada persona, es necesario comprender su interior para posteriormente analizar sus actos.

El equipamiento básico que ofrece la teoría de la mente se encuentra muy extendido en la población, pues, determina de manera casi completa su genética en las cosas que viven los seres humanos e incluso en sus limitaciones.

(Baron-Cohen, 1998)“La teoría de la mente no agota la inteligencia interpersonal. Muy al contrario, establece solamente los rudimentos básicos para sustentar las interacciones pero, tal como se ha indicado, sobre una base bastante inestable. Siendo en la mayoría de las ocasiones más provechosa una comunicación inexacta o incompleta que la falta de comunicación”. (pág.84).

Aunque la representación de los estados de ánimo, de otra persona es el núcleo duro, la inteligencia interpersonal, es uno de los objetos sociales que también incluye elementos que pueden ayudar propiamente a una determinada persona, como elementos de aspectos del contexto.

Por ello es necesario incluir aspectos de carácter cultural, como las costumbres, pautas de comportamiento o valores, los cuales aportan significado a los elementos mencionados y al comportamiento individual sean estas de características especiales o no.

“La información interpersonal se obtiene de un conjunto de fuentes que incluyen tanto el contexto como el comportamiento de las personas (gestos, movimientos, habla), siendo necesario la integración de estos elementos para llevar a cabo una *inferencia* de aspectos que no son evidentes: los estados internos de otra persona. Nótese que estos estados no son únicamente emocionales sino que también incluyen aspectos de conocimiento, motivación o intencionalidad”. (Cosmides, 1992)

Al igual que los otros conocedores del tema el precedente psicólogo indica que se interpreta la inteligencia interpersonal no solo en entender los movimientos de las personas para poder comprender el comportamiento de las mismas; sino también, existen otros aspectos fundamentales como son los gestos, el habla, el conocimiento, motivación o intencionalidad, de las personas, por lo que es necesario, se proceda a comprender todos éstos factores para poder avanzar en el conocimiento de las otras personas.

Para ayudar a ilustrar esta situación tomamos como ejemplo cuando estamos con hambre, lo detectamos rápidamente a través de nuestro malestar corporal, pero cuando otras personas están con

hambre nosotros no podemos sentir sus sensaciones corporales, siendo la única forma de entenderlos a través de sus gestos faciales, movimientos, o quizá algún sonido emitido desde su organismo.

Cuando las persona tiene la sensación de hambre, o cualquier otra sensación, ¿Está sintiendo lo mismo que nosotros cuando consideramos qué tenemos dicha sensación? Pero, probablemente no pueda ser así, o al menos, no exactamente ya que nos basamos solo en sus expresiones faciales.

Lo manifestado por el psicólogo en mención fue de suma importancia, pues, la inteligencia interpersonal constituye aquella parte interna, donde subyace en la persona, sin confundirla con deseo; sin embargo, se puede acoger en lo dicho por el individuo, por esta razón, se presumiría que están queriendo realizar un hecho, a fin de entender más sobre éstos procesos, los mismos que por intuición en muchos de los casos con las que actúan algunas culturas fomentadas en las costumbres.

(Damasio, 1994) Cita: “El ser humano es muy común aproxima situaciones tomando como referencia nuestros propios estados, lo cual puede conducir a errores notables, piénsese en una persona esencialmente optimista que intenta representar cómo se siente otra persona, en este caso esencialmente depresiva. Resulta obvio que tomar como referencia estados propios que puedan asemejarse al de la otra será una aproximación muy burda”. (pág.12)

Con un análisis de amplia correlación con el autor, considero que el estado de ánimo se refleja en nuestra capacidad para hacer y conservar relaciones interpersonales sean estas en un espacio educativo, de trabajo o simplemente en nuestra vida diaria y la

interacción en cada una de las experiencias que el ser humano por naturaleza o por simple casualidad tiene que experimentar.

El razonamiento interpersonal según (Castellò, 2001) consiste en transformar estas representaciones de los estados de ánimo ajenos, de manera que se pueda completar el significado de una interacción o de una parte de sí misma que significa establecer una buena comunicación pensando en lo que la otra pueda estar pensando o deseando o bien establecer la evolución futura de las acciones de la otra persona anteponiéndose a lo que aquella persona quería. En una situación hipotética, aunque quizá resulte familiar, ejemplo si suena el teléfono de un domicilio y se produce esta conversación sin importancia como ejemplo la llamada de una línea en particular:

- Ring..., Ring.
- Sí, dígame.
- ¿Le gustaría pagar menos por sus llamadas telefónicas?
- No quiero cambiar de compañía, gracias.

Podría parecer, en términos estrictamente verbales, falta de sentido. A pesar de ello, asumiendo que no es una verdadera interacción verbal, sino una interacción comunicativa, en la cual se ha añadido un conjunto de elementos que permitieron representarla como situación interpersonal y, por tanto, la pregunta formulada no se lo ha tomado como si fuese un objeto verbal; sino como una parte del comportamiento de una persona interpersonal la cual tiene intenciones de convencernos de que la compañía que promociona es más interesante que la actual compañía que aquella persona está utilizando y se ha anticipado a lo que sería el desarrollo previsible de la conversación, insistencia, pérdida de tiempo, Esto ha permitido deducir

que la llamada recibida no era en nombre de la compañía actual sino de una competidora. De manera consecuente a este razonamiento, llevado a cabo en términos de representaciones interpersonales, se ha actuado de una forma que, en términos puramente verbales no tendría sentido.

e) Empatía.

La empatía es una de las formas mejores entendidas de lo que implica entender y comprender al prójimo de una manera simple pero clara y que da excelentes resultados que es ponerse en el lugar de otra persona y entender su situación, con la única finalidad de mantener buena comunicación y mejorar las relaciones interpersonales.

En si la empatía es esencial en nuestras relaciones con los demás. Para lograrla, es útil estar en una posición relajada, de receptividad, sin preconcepciones ni defensas estériles que puedan dificultar una comunicación asertiva con ayuda del uso de la empatía.

(Meiler, 2011) En su obra **“Inteligencias Intrapersonal e Interpersonal”** nos cita:

“Una de las claves a tener en cuenta para generar empatía es prestar mucha atención al lenguaje no verbal: tono de voz, expresiones de la cara, movimientos del cuerpo, gestos, accesos oculares, etc. En caso que las palabras y el lenguaje no verbal de una persona no concuerden, es conveniente centrarse en cómo se dice algo más que en las palabras que se utilizan para expresarlo” (pág.1).

Es evidente indicar la finalidad por conocer el comportamiento

de una persona, pues, es necesario que se proceda a distinguir el lenguaje no verbal que tienen las personas, es decir, interpretar los movimientos físicos que pueden tener cada individuo, de ésta manera entender su comportamiento.

- **COMO MEJORAR TUS DESTREZAS SOCIALES**

Si has decidido mejorar tus destrezas sociales y fortalecer la relación con tu entorno, debes saber que existen ejercicios en los que puedes trabajar y que te ayudarán a desarrollar la inteligencia interpersonal tales como son:

- **La comprensión es fundamental.** Ante una situación concreta que te produzca malestar con otra persona procura siempre ponerte en la piel de la esa persona y trata de entenderla, mírate desde su punto de vista e imagínate lo que en ese momento debe estar sintiendo.

- **Aprende a escuchar.** Cuando estés en una conversación con otras personas, procura fijarte en las veces que estas interrumpiendo tales lo hagas sin querer pero es importante que dejes que culmine con aquellas cosas que te quiere decir, tú sin dejar terminar las frases o expresar completamente las ideas de la otras personas puedes ocasionar demasiado malestar. Procura corregir estas observaciones que no dejas terminar de hablar a los demás.

Recuerda quieres una conversación asertiva escucha y guíate de esta frase que te ayudara muchas veces.

➤ **Habla menos y escucha más.**

➤ **INTELIGENCIA INTRAPERSONAL**

La inteligencia intrapersonal es el autoconocimiento, es el acceso a la vida propia y a sus emociones, a la propia gama de sentimientos, pensamientos y discriminaciones en base de la propia conducta y del autoconocimiento.

- **PASOS PARA APENDER A CONOCERTE**

Toma perspectiva de ti mismo. Para ello, debes escribir en forma de una redacción describiéndote a ti mismo, después haz otra pensando en cómo lo haría tu mejor amigo y una tercera imaginando qué diría de ti un desconocido.

- **Acepta las críticas con serenidad.** Recurre a un familiar o amigo para que te diga los aspectos negativos que ven en tu carácter. Acepta lo que sea verdad y rechaza lo que no lo sea, pero siempre con una actitud abierta y tranquila evitando disgustarte por las verdades de las personas a las que elegiste para este trabajo.

- **Identifica emociones.** Cuando seas testigo de una situación tensa o de conflicto en tu familia o con tus amigos, observa el estado de ánimo de los implicados.

- **Acércate a otras culturas.** Interésate y lee sobre otras costumbres, creencias y valores. Esto te ayudará a comprender mejor a quienes no piensan como tú.

En la página web denota.

“Desarrollar la inteligencia intrapersonal e interpersonal ayudará a controlar tus sentimientos y los de los demás. Potenciará tu habilidad para relacionarte, mantener tus amistades y entender a quienes no piensan como tú. Es una de las claves para alcanzar la plenitud vital”.

(<http://lamenteesmaravillosa.com/empatia-y-habilidad-social-la-inteligencia-interpersonal/>).

Una vez que se ha conocido la concepción y definición de lo que constituye la inteligencia intrapersonal e interpersonal, ahora se establecerá alguna de las posibles soluciones al problema, planteado en relación a la adaptación con los demás miembros de la sociedad, por lo que, en líneas anteriores se pueden observar las diferentes estrategias que permiten entender a otras personas partiendo desde auto entendernos, para poder solucionar dichas problemáticas, entre las cuales se indican tener comprensión con el resto de las personas, realizar autocríticas, observar el comportamiento de sí mismo y de las otras personas en momentos de problemas en búsqueda de un autoconocimiento, para más tarde tratar de conocer y entender a otras personas por lo que son y sienten más no por lo que aparentan ser, volviendo a ser énfasis en las capacidades empáticas para comprender a una persona.

Como cita en la pág. Web

“La empatía es la captación de sentimientos, necesidades e intereses. Esta empatía comprende, a su vez, cinco aptitudes emocionales: y una de las principales es Comprender a los demás: Percibir los

sentimientos y perspectivas ajenas, e interesarse activamente por sus preocupaciones”

(<http://lamenteesmaravillosa.com/empatia-y-habilidad-social-la-inteligencia-interpersonal/>).

Es importante conocer en que se caracterizan las habilidades sociales, constituyéndose entre ellas aquellas respuestas que se desea del grupo dentro del cual se está desarrollando, entre éstas aptitudes se encuentra establecida: La influencia, situación que permite implementar diferentes estrategias para persuadir a las personas; la comunicación es un mecanismo que consiste en escuchar y transmitir de forma fehaciente lo que se desea expresar. Manejo de conflictos: que consiste en resolver encontrando en el grupo de personas con características similares con quien se pueda trabajar; mientras que la colaboración y cooperación, son estrategias que permiten que alcanzar objetivos que van a desempeñarse con la ayuda de otros grupos sociales.

Ambas partes de las que está formada la inteligencia emocional incluyen una serie de competencias. Las pertenecientes a la inteligencia interpersonal, vienen siendo objeto de formación de directivos desde hace años, en cambio las competencias de la inteligencia intrapersonal, como la conciencia de uno mismo, la autorregulación y la automotivación es, de tratamiento novedoso en el campo empresarial, por ello, todavía no se encuentran dentro de los proyectos de formación para directivos, es más estos no están acostumbrados a cuestionarse en sus actitudes habituales.

El conocimiento sobre el que se hace referencia es de mucha importancia por cuanto da a conocer que para que una persona pueda conocer su parte interna y proyectar sus diferentes aptitudes, sobre

todo, en el desempeño de sus actividades ya sean laborales, académicas o en cualquier campo de desarrollo es necesario que personas especializadas (psicólogos), puedan ayudar al autoconocimiento a fin de evitar errores en sus labores sean estas cotidianas, formativas o laborales.

“El primer paso consiste en descubrir cuáles son nuestros valores, el siguiente analizar las creencias que nos hemos formado alrededor de esos valores. Los valores son pensamientos que tenemos sobre las cosas, y a partir de esos pensamientos definimos creencias, las cuales pueden resultar limitadoras o potenciadoras, tanto para juzgar a los demás, como para validar o justificar la forma en que nos comportamos.

Para ahondar en el autoconocimiento de la persona, sería necesario recurrir a herramientas que faciliten este proceso y aceleren su ejecución. Como los test tradicionales, sólo muestran una parte del individuo, definiendo un estilo de personalidad en función de los comportamientos; pero, no profundizan demasiado en el origen del mismo; es decir, en los valores y creencias que constituyen el punto de partida con relación a la forma individual de percibir la realidad y el parámetro vital que definirá el comportamiento de la persona.

Es importante rescatar todo lo referente a los valores ya que este tiene un origen en la educación recibida en la infancia, esta sea por transmisión genética o también sea transmitida por una expresión de la esencia de nuestro ser, sea cual fuera su origen, lo que importa es tomar conciencia de las razones que se han desarrollado en función de aquellos valores que forman parte de uno mismo, pensando si están bien dirigidas o tocaría replantearlos.

Continuando con la investigación que se realiza es necesario tener conocimiento sobre ciertos parámetros que dan a conocer de manera detallada y precisa la forma que los expertos en la materia (psicólogos) deben realizar sus actividades a fin de establecer la mejor manera de ayudar a sus pacientes o mejor dicho a las personas que acudan a recibir sus conocimientos, para lo cual entre sus diferentes actividades se destaca la facultad de conocer los valores de cada individuo, de ésta manera establecer sus creencias; así, poder establecer de manera general su comportamiento en la sociedad y sobre todo acoger los mejores parámetros en beneficio de la humanidad, ahora bien, se ha indicado que conocer los valores de una persona es de mucha importancia, también los métodos o la forma de conocer dichas capacidades están siendo en la actualidad medios obsoletos por cuanto sus conocimientos, que van a brindar son limitados ya que permite saber una cierta parte y no la totalidad que es objeto de la investigación que se persigue.

Por otra parte es importante conocer que los valores con los cuales se forman las creencias son aspectos que surgen en el ámbito familiar, aquí, se desarrolla una persona, es decir, que dichos valores no se adquieren en el futuro, sino en el seno familiar.

Montaño, Valle en su obra **“Inteligencia Intrapersonal”** nos dice:

“La labor de auto conocerse representa una ardua tarea enmarcada en un proceso de desarrollo personal, para lo cual existen diversas vías, unas más rápidas que otras. De las herramientas disponibles, sólo algunas son conocidas y utilizadas en el mundo “iceberg” del comportamiento” (Montaño V. A., 2009).

Haciendo referencia a lo expresado en líneas anteriores se puede decir, que la inteligencia intrapersonal constituye aquella potestad que tienen cada persona para poder expresarse en la sociedad y evitar de ésta manera, la segregación de cualquier persona a la sociedad, es importante establecer que valores como el autodominio, adaptación, escrupulosidad, adaptabilidad, flexibilidad, responsabilidad, son factores que permiten que los diferentes miembros de la sociedad continúen viviendo en grupos, por cuanto, como ya se indicó en líneas anteriores esta forma de convivencia ha sido de vital importancia para mantener a la especie humana.

2.1.6 RELACIONES HUMANAS

En relación al tema en la página web se ha podido establecer los siguientes parámetros:

La relación humana en la actualidad ya no tiene tanta importancia como antes ya que cada uno vive encerrado en su propia ambición. Las personas ya no son ellas mismas ahora son imágenes que parecen una cosa pero que son otra y esta crisis no está en el mundo externo sino en la conciencia individual de cada persona. Pero esta realidad puede cambiar. Si todos realizasen una búsqueda de seguridad psicológica, cada cual dependiendo del otro para su propia comodidad, para obtener una vida placentera, y por la necesidad de compañía. Nos sentimos solos, aislados y necesitamos afecto y estima; pero al mismo tiempo cada uno trata de dominar al otro. Si hay un proyecto común las personas pueden mantenerse unidas, pero eso no es relación, sino compromiso hasta que el proyecto acabe dejando de lado los valores y centrándose solo en cosas materiales que una vez finalizado y sin ya no obtener mayor uso de dicho proyecto las personas dejarán de lado las aspiraciones grupales para pensar individualmente..

De acuerdo a lo indicado en los antecedentes sobre Relaciones Humanas se puede decir que, aquellos aspectos de la sociedad que permite que todos los miembros de la colectividad tengan una estrecha relación y sobre todo puedan compartir los diferentes problemas que se presenten, ya que el ser humano al manifestar que es un ente pensante y sociable no debe bajo ninguna circunstancia permanecer solo sino, compartir con otras personas, es así, como ha podido sobrevivir a lo largo de la civilización, no basándose solo en los poderes económicos, ya que los poderes afectivos son más fructíferos en las que vale recordar cuando nuestros antepasados Vivían en base de intercambios que se daban simplemente por mantener una buena comunicación y dar a conocerse de tal forma que inspiraba confianza al otro intercambiador.

“Estar relacionado significa no depender el uno del otro, no escapar de la propia soledad a través del otro, no tratar de encontrar satisfacción o compañía por medio del otro. En definitiva no usar al otro como un objeto para los propios fines. Una mente que es competitiva, ambiciosa, que está siempre comparando, imitando, no puede tener una relación verdadera. Porque en el momento que está comparando siente envidia, celos, ambición, deseos de sobrepasar al otro, creando conflicto. Relacionarse significa que no hay separación, dominio ni actividad egocéntrica. De otro modo la vida nos resulta vacía y sin sentido”.

(Las Relaciones Humanas | La guía de Psicología <http://psicologia.laguia2000.com/general/las-relaciones-humanas#ixzz3dSEnJSxk>).

Es evidente que no se puede confundir las relaciones humanas con otros aspectos que vayan a desencadenar en antivaleores; por ejemplo, el hecho de compartir o relacionarse con otros individuos con la finalidad de que se presente peleas, envidias, egoísmos, entre

otros, por lo tanto al hablar de relaciones humanas, estas deben estar muy bien definidas, pues, se trata de mantener una buena relación con los demás miembros de la sociedad y no debe existir ningún tipo de competencia entre los miembros de la colectividad con la única finalidad de darle sentido a la vida, donde muchos autores denotan que es importante hacer una pausa y pensar en la muerte ya que estas dos variantes son como las dos caras de una moneda, ya que los autores consideran que al morir se da fin a una vida de ambición, es por ello que es tan importante vivir el ahora, pero vivir bien consigo mismo y los demás siendo lo que somos para cuando llegue el fin sean los recuerdos y experiencias positivas, que sean recordadas por las personas que compartieron a lo largo de la vida.

Como da a conocer la pág. Web.

“Una mente así nunca puede ser lastimada, porque ya no asocia más sus viejas imágenes con los acontecimientos. Entonces tampoco hay miedo porque cada día es nuevo; y la mente adopta un estado atemporal, al saber qué significa morir cotidianamente para todo cuanto estuvo acumulando durante el día”.

(Las Relaciones Humanas | La guía de Psicología
<http://psicologia.laguia2000.com/general/las-relaciones-humanas#ixzz3dSEnJSxk>)

De conformidad a lo indicado en líneas anteriores se puede decir que, el desarrollo de las relaciones humanas implica que las personas jamás van tener o guardar malas experiencias a lo largo de su vida, por cuanto la mente no puede quedarse en un solo acontecimiento o sucesos malos que hayan producido graves secuelas en su vida, porque éstas circunstancias deben ser olvidadas a fin de tener un mejor estilo de vida con los demás miembros de la sociedad, más aún,

cuando la muerte constituye un hecho inesperado.

a) Predicción de comportamiento.

La inteligencia interpersonal permite comprender a los demás y comunicarse con ellos, teniendo en cuenta sus diferentes estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y habilidades. Incluye la capacidad para establecer y mantener Relaciones Humanas y para asumir diversos roles dentro de grupos, ya sea como un miembro más o como líder, estas dos variantes se pueden detectar de forma clara y fácil a través de comportamientos sociales definidos, como en políticos, líderes de diversos grupos sociales o religiosos, docentes, terapeutas y asesores educativos, como en todos aquellos individuos que poseen capacidades de ayuda, asumen con responsabilidad tareas que involucran ayudar a otros, estos son las características que una persona tiene la llaves de las BUENAS RELACIONES HUMANAS.

Las personas que mantienen excelentes relaciones son aquellas que tienen buen sentido del humor: desde pequeños disfrutaban de la interacción con amigos y compañeros escolares, y en general no tienen dificultades para relacionarse con personas de otras edades diferentes a la suya, aunque es bueno saber que estas personas tienen una sensibilidad especial para detectar los sentimientos de las demás personas, tienen interés por las diversas culturas, la mayoría de aquellas personas con estas características influyen sobre otros de manera fácil y le gusta el trabajo grupal especialmente en proyectos colaborativos. Ya que son capaces de ver distintos puntos de vista en cuanto a cuestiones sociales o políticas, y aprecian valores y opiniones diferentes de las suyas.

Es tan importante la inteligencia interpersonal, pues, permite establecer las diferentes carreras que podría seguir cada persona, ya que describe la personalidad de un individuo, por lo que al emplear éste método en las diferentes instituciones educativas se podría evidentemente establecer de manera clara y precisa las aptitudes de los estudiantes y poder encaminar de una manera más precisa y así evitar posteriormente que existan trabajadores inconformes, en sus empleos, como también, evitar la mediocridad en el desempeño de sus actividades académicas que van de la mano de mantener y mejorar las Relaciones Humanas.

➤ **Estados de ánimo.**

El estado de ánimo se refiere al mantener buen sentido del humor y estar bien con las demás personas, pero también es cierto que cuando el estado de ánimo se encuentra afectado por alguna circunstancia también se verán afectadas sus relaciones sociales también conocidas como relaciones interpersonales o de manera más amplia las relaciones humanas ya que existe la interacción de unos a otros procurando llegar a interacciones efectivas

Por su parte Anthony Castelló al respecto indica lo siguiente:

“Hablar de *inteligencia*, normalmente seguida de un calificativo (en este caso, «interpersonal») implica que se está haciendo referencia a las capacidades de generar representaciones y de manipular dichas representaciones (Castelló, 2001, 2002). El calificativo define qué tipo de objeto es representado y, de manera general, de qué manera pueden manipularse estos objetos”. (pág. 58)

Por ello, la inteligencia interpersonal, se refiere a una

representación de estados internos que las personas, consideramos como objetos sociales, los cuales incluyen complejas estructuras como son las intenciones, preferencias, estilos, motivaciones o pensamiento, entre otras. Las bases de la inteligencia interpersonal se encuentran en lo que se ha denominado “teoría de la mente”, la cual constituyo un tipo de circuitería cerebral básica que dio pie a un conjunto de estados representacionales que incluyen ideas como que las otras personas tienen también estados internos, que son capaces de otorgar significado al lenguaje y a los objetos de nuestro entorno, que este significado es compartido, pues, tienen intencionalidad.

Los usos poco adecuados de recursos de representación de la inteligencia interpersonal, se reflejaron en una propiedad común de cualquier forma de inteligencia: aunque los recursos implicados solamente sean adecuados para un tipo determinado de personas, en este caso se tiende a emplea estas formas de representación para aproximar objetos que como base estuvo el ser humano.

Por parte de Castelló 2011 nos cita:

“La aprensión de los objetos representan su fidelidad y utilidad para el sistema, algo que ayuda a razonar aunque no sea exacto. Esto sucede con las personas que teniendo sensaciones, sean estas de frío o calor y se lo relaciona con las personas que están en nuestro alrededor, la circuitería cerebral deduce eso, siendo este un error o imprecisión al suponer que la otra persona u objeto tengan una sensación similar a la nuestra” (Pág.2)

De conformidad a las citas realizadas en líneas anteriores se puede decir, que la inteligencia interpersonal es el comportamiento que tiene cada persona como ya se ha dicho en el transcurso de ésta

investigación, sin embargo, no se puede confundir la inteligencia interpersonal con otros parámetros como son dar ciertos factores o sentimientos a cosas inanimadas como por ejemplo pretender creer que un determinado mueble, maquinaria, vehículo pueda presentar alguna característica de sensibilidad, o peor aún, indicar que dichas cosas puedan sentir odio, rencor, venganza hacia los seres humanos, por cuanto, son cosas que no tienen vida, por esta razón, no se debe confundir éstos aspectos, pero, discrepo con lo manifestado por el psicólogo Castelló al indicar que los animales no tienen ciertos rasgos de sentimientos, porque si se analiza de una manera detallado el comportamiento de los animales, para ser más explícitos en la explicación que se pretende dar, me fundamentare en un ejemplo, en el cual consiste en que un perrito, el mismo que es considerado como el mejor amigo del hombre, así no pueda expresar sus sentimientos el comportamiento que presenta hacia su dueño es muy similar al de una persona, ya que si analizamos el sinnúmero de cariños que presenta hacia su dueño vamos a tener una diferente concepción.

b) Normas de Convivencia.

Las normas de convivencia hacen referencia a la presencia de claras y precisas normativas, producto del consenso de toda la comunidad educativa y en ocasiones normas específicas en cada aula de clase con la única finalidad de prestar herramientas que sirvan para la reflexión conjunta de un grupo con la el único placer de alcanzar un buen clima que permita el desarrollo del derecho a una educación saludable y productiva.

Por parte del experto (Miguel, 2011) en su obra “**Convivencia**”. Nos cita:

“La creación del aula de convivencia ha supuesto un cambio radical en la forma de abordar los problemas de carácter disciplinario que se produce en las instituciones. Toda la comunicación educativa asimilado que después de una conducta mala en el aula, ha de venir un proceso conjunto de reflexión y búsqueda de soluciones que, necesariamente, debe incluir al alumno, a su familia, al equipo docente y a la jefe estudiantil” (pág.119.)

Refiriéndome a la cita, considero que el investigador ha desarrollado excelentes estrategias para mejorar y respetar la convivencia en el aula ya que por varios motivos, sean estos de índole cultural y económica, es necesario implementar normas de respeto y consideración en el salón.

En su obra “La convivencia en el aula: Problemas y Soluciones”. La investigadora (Coso, 2006)cita:

“Fomentar la participación de todos los sectores de la comunidad educativa en los centros, mediante el impulso de acciones educativa coordinadas, con madres y padres, con la finalidad de desarrollar el sistema educativo”. (pág.138).

La autora expresa, cuán importante es el trabajo mancomunado, dentro de los centros educativos con la única meta de buscar estrategias y miras a una educación de calidad con calidez en aspectos intelectuales y afectivos, procurando que el estudiante se sienta conforme y completo en el aula de estudio junto a compañeros y docentes, sin olvidar los espacios físicos, emocionales con las que debe contar toda institución educativa.

c) Proyecto en el aula. (Individual, y grupal).

Antonio Montaña Valle nos da a conocer una terminología que al inicio empezó como inteligencia emocional la misma que también es relacionada con la inteligencia interpersonal, esta inteligencia aparece en el estudio de la literatura Psicológica Americana, pero fue el Psicólogo Daniel Goleman quien dio un concepto más amplio a dicha inteligencia en el año de 1998, la misma que se difundió rápidamente a través de un libro que fue denominado Inteligencia Emocional en la empresa.

Muchos investigadores se preguntan ¿Qué es la inteligencia emocional? Y según Goleman expone que es la capacidad de comprender emociones y conductas, de tal manera que se podrían utilizar para guiar de manera positiva nuestra conducta y los procesos de pensamiento, para futuro saber producir mejores resultados al momento de interaccionar con el mundo exterior, centrándose en la interacción que existe de persona a persona, este autor también incluyo otras habilidades como fueron percibir emociones, juzgar a través de emociones y expresar lo que piensa a través de las mismas emociones con mucha precisión con la única finalidad de encontrar generalidades para facilitar la comprensión de uno mismo o de otras personas.

Entender las emociones propias o ajenas daba un conocimiento que deriva en un crecimiento personal ya que intelectual mente cuando entendían sus propios objetivos y los de los demás encontraban un equilibrio para alcanzar un propósito en general trabajando dentro de la empresa mancomunadamente buscando aquel factor llamado éxito, que fue citado en muchos capítulos del libro denominado “inteligencia emocional en la empresa”.

A pesar de constituirse la inteligencia emocional o inteligencia intrapersonal, a penas en el año de 1990, en uno de aquellos campos de la ciencia prácticamente nuevos se debe, considerar como aquellas herramientas de la psicología que permite conocer a las personas y sobre todo conocerse así mismo para explotar sus propias capacidades, así, por desenvolverse en una sociedad competitiva.

Para Goleman son las competencias emocionales (capacidades adquiridas basadas en la inteligencia emocional, que dan lugar a un desempeño profesional excelente) donde son aquellos factores los que determinan los resultados superiores. Cuanto más complejo sea el trabajo, mayor es la importancia de la inteligencia emocional. Y es en la cúpula de la pirámide organizativa donde la relación entre inteligencia emocional, los líderes y resultados de la empresa es verdaderamente espectacular. Goleman construye una proposición de la inteligencia emocional y sobre los hallazgos científicos q hacen tres investigadores principales entendidos sobre el tema, David McClelland, Howard Gardner y Joseph LeDoux, incorporando las aportaciones de muchos otros científicos como Peter Salovey y Mihalyi Csikzentmihalyi.

Desde allí radica la genialidad de este autor pues el encuentra la conexión entre las líneas de la investigación practica que no habían sido relacionadas anteriormente, las implicaciones prácticas para el gran público y la comunidad empresarial nunca fueron reveladas, y tampoco se preocuparon por transmitir el mensaje con un lenguaje universal que vendría a ser en este caso el lenguaje oral. David McClelland, profesor de psicología de la Universidad de Harvard había comenzado en los años 60 a estudiar qué es lo que determina el éxito profesional. Para encontrar qué es lo que nos garantizará los buenos, resultados que deja al ubicarse en un puesto. McClelland sugiere comprobar qué “competencias” o características personales ponen en

juego las personas con desempeño superior”. (Goleman Daniel, 1995, pág. 2).

Es importante conocer de manera detallada las diferentes aptitudes de las personas para poder comprender su desarrollo integral, también, la importancia de establecer cuáles son los parámetros que tienen aquellas personas que son consideradas como triunfadoras, cuyos éxitos son evidentes, así, el resto de la sociedad pueda alcanzar sus metas y conseguir un mejor futuro, todos estos estudios se han podido conocer por los diferentes estudios realizados por el experto Goleman.

“Howard Gardner a partir de sus investigaciones, revela la existencia de inteligencias múltiples. Específicamente diferencia siete tipos de inteligencia: verbal, lógico, matemática, espacial, cenestésica, musical, interpersonal o social, e intrapersonal. Define la inteligencia interpersonal como la capacidad de comprender a los demás” (pág. 2).

De conformidad en lo indicado en líneas anteriores se puede indicar que tanto la inteligencia interpersonal como intrapersonal son instrumentos psicológicos que permiten establecer el comportamiento de una persona, pues, las dos dan a conocer tanto la parte interna como la parte externa de un ser humano sea hombre como mujer ya que establecería aquella capacidad de comprender a los demás, sabiendo ¿Qué es lo que les motiva? ¿Cómo actúan? Y ¿Cómo deberían relacionarse satisfactoriamente con los demás? , sobre todo en base del desarrollo de esta inteligencia alcanzar el éxito en la vida de cada individuo que deberá fortalecer y aplicar incansablemente éstos dos instrumentos fundamentalmente nombrados en este trabajo de investigación.

Joseph LeDoux ha sido la influencia más reciente de Goleman. Investigador de neurofisiología, en su libro El Cerebro Emocional (1996), divulga sus hallazgos acerca de los circuitos neuronales del cerebro. Nos hace caer en la cuenta de que la emoción precede al pensamiento, y nos explica por qué los procesos de raciocinio que tienen lugar el neocortex, la parte más joven del cerebro en la historia evolutiva del hombre, van muchas veces a la zaga o en contra de los impulsos de la amígdala, el corazón de la parte más arcaica del cerebro. Con sus investigaciones reivindica y prestigia nuestra realidad emocional como seres humanos". (Ledoux, 1996)

El experto Goleman hace referencia a los nuevos conocimientos de la neurofisiología del cerebro, siendo este un pilar basé en la teoría de la inteligencia emocional. Específicamente en los hallazgos sobre la amígdala para llamar la atención sobre uno de sus conceptos más populares que están presentes en los seres humanos. Son aquellas ocasiones en las que nuestro sistema de alarma se acciona y, la parte más rápida y primitiva del cerebro, provoca una actuación inmediata con una fuerte carga emocional, que nos conduce finalmente a una situación peor que la inicial. En 1990 Peter Salovey y John Mayer, basándose en las tesis de las inteligencias múltiples de Gardner, definen inteligencia emocional en función de 5 dimensiones: Conocimiento de las propias emociones, autorregulación, motivación de uno mismo, comprensión de las emociones de los demás, y gestión de las relaciones.

A fin de establecer las diferentes aptitudes del cerebro se indica de manera clara y precisa las funciones del cerebro desde las composiciones más simples hasta las más difíciles de las cuales se establecen el conocimiento de las propias emociones, autorregulación, motivación de uno mismo, comprensión de las emociones de los demás, y gestión de las relaciones

- **Las 8 Inteligencias múltiples, identificadas por Howard Gardner.**

En este postulado podemos analizar que la inteligencia no se la puede medir, pues, el hombre ha desarrollado diferentes inteligencias que fueron descubiertas por el psicólogo Howard Gardner, el mismo que realizó varias investigaciones a personas con lesiones cerebrales y con las que padecían accidentes vasculares, entonces fue allí que descubrió que las personas a pesar del accidente que les privo de alguna habilidad, ellos podían aplicar otras inteligencias o habilidades en su vida cotidiana. (Macías, 2006) Los autores se refieren a cada una de las inteligencias a partir de su obra “Inteligencias Múltiples”:

1.- Inteligencia Lingüística. Se refiere a la adecuada y construcción de las oraciones, la utilización de las palabras de acuerdo con sus significados y sonidos al igual que la utilización del lenguaje de conformidad con sus diversos usos.

2.- Inteligencia Musical. Se refiere al uso adecuado del ritmo, melodía o tono en la construcción y apreciación musical.

3.- Inteligencia Lógica- Matemática. Referida a la habilidad para manejar cadenas de razonamiento e identificar patrones de funcionamiento en la resolución de problemas.

4.- Inteligencia Cinestésico Corporal. Señala la capacidad para manejar el cuerpo en la realización de movimiento en función del espacio físico y manejar objetos con destrezas.

5.- Inteligencia Espacial. Referida a la habilidad para manejar los espacios, planos, mapas, y a la capacidad para visualizar objetos desde perspectivas diferentes.

6.- Inteligencia Intrapersonal. Señala la capacidad que tiene una persona para conocer su mundo interno es decir, sus propias y más íntimas emociones y sentimientos, así como sus propias fortalezas o debilidades.

7.- “Inteligencia Interpersonal. Muestra la habilidad para conocer las emociones y sentimientos, derivados de las relaciones entre las personas y sus grupos”. (pág. 35).

Siendo esta una de la inteligencias más importante, pues, no toma solo su esencia, sino que usa como base, otras inteligencias que le permitan conocerse mediante la inteligencia intrapersonal, para luego internarse en la inteligencia interpersonal, la misma que permite socializar, conocer al prójimo y entender a este mismo, a través, del uso empático, que no es más que ponerse en el lugar de otra persona para entender y comprender v su situación y lo que lo llevo a adoptar un comportamiento.

8.- Inteligencia Naturalista. Se refiere a la habilidad para discriminar y clasificar los órganos vivos existentes en la naturaleza. Estas personas se reconocen parte del ecosistema ambiental.

Todas estas inteligencias analizadas por Howard Gardner son importante para el hombre, porque denotan cualidades, virtudes y habilidades que aportan al desarrollo de la humanidad.

d) Talleres Didácticos.

Al hablar de un taller didáctico, nos ponemos a pensar desde que perspectiva ¿Desde la educación? Porque cuando hablamos de talleres didácticos en la educación se refiere a una cierta metodología

de enseñanza que combina dos variantes sea esta la teoría y la práctica, ya que es esta la que permita el desarrollo de investigaciones y el trabajo dentro de un equipo, siendo algunos de permanente duración dentro de los niveles educativos, mientras que otros podrían ser de corta duración sea este de uno o varios días y a la vez no estar vinculada a un o unos sistemas específicos.

Según el autor (Vidiella, 2009) en su libro **“La práctica educativa: Como enseñar”**. Nos dice:

“Es parte de la idea según la cual los docentes, independientemente del nivel que trabajen, son profesionales que deben diagnosticar el contexto de trabajo, tomando decisiones, actuar y evaluar la pertinencia de las actuaciones, a fin de reconducirlas en el sentido adecuado acorde a su realidad”.(pág.7).

e) Charlas.

La palabra charlas nos hace referencia a aquellas conversaciones, que generalmente tienden a ser amistosas e informales con la finalidad de mantener un entorno de comunicación entre pocos o varios individuos, que hacen las veces de interlocutores, con la misión de comunicar o comentar sobre algún tema de importancia para el participante y el expositor, con una finalidad clara y precisa que es abarcar el tema con claridad y eficiencia.

Según la autora (Gómez, 2011) en su obra **“ Experiencias educativas en las aulas siglo xxi”** da a conocer que:

“Es una herramienta para transmitir nuevas habilidades, que toda persona necesita para

adaptarse a los nuevos cambios sociales y laborales de esta sociedad tan cambiante, y es un error cuando creemos que este tipo de exposiciones se deban dar solo desde los campos educativos". (pág.384).

Como la cita y el autor dan a conocer la importancia que subyace en las charlas, sean éstas de carácter educativo u profesional, ya que las ponencias a tratar siempre servirán como pastillitas de saber, para encaminar bien nuestras vidas y así tener fuentes de conocimiento para adaptarnos con mayor facilidad al medio.

2.1.7 ¿QUÉ ES LA GUÍA DIDÁCTICA?

De manera general podemos decir que la Guía Didáctica es un material educativo diseñado para orientar a los estudiantes, y funcionarios permitiéndole paso a paso obtener procesos de enseñanza y aprendizaje que permitan mejorar la comunicación dentro y fuera de la institución.

A través de las diferentes secciones de la guía los actores institucionales podrán obtener puntos fundamentales sobre temáticas expuestas en esta investigación, tales como la delimitación y la problematización del tema, la enunciación y recopilación de información y la redacción del documento correspondiente.

En la guía didáctica se ofrecieron ejemplos que permiten entender la organización del aparato crítico del Trabajo de Grado como apoyo adicional a la guía, la misma que ofreció recomendaciones bibliográficas que aportaron a la solución de este problema

- **Aspectos que caracterizan a una buena Guía Didáctica:**

- La guía didáctica ofrece información de suma importancia acerca del contenido
- Es eminentemente motivadora, de forma que el estudiante descubra que hay un profesor que se interesa por su aprendizaje.
- Adopta instrumentos acerca de una actitud de “diálogo simulado” con el estudiante.
- Alista el camino para facilitar el desarrollo de aptitudes en la comprensión del aprendizaje significativo.
- Define los objetivos como base a la orientación bien dirigida a los estudiantes.
- Propone actividades de seguimiento, evaluación formativa y realimentación del aprendizaje.

- **Función evaluadora:**

- Activa los conocimientos previos relevantes, para despertar el interés de las/los estudiantes.
- Propone actividades recomendadas como un mecanismo de evaluación continua y formativa.
- Presenta ejercicios de autocomprobación del aprendizaje (autoevaluaciones), para que el alumno controle sus progresos,

descubra vacíos y se motive a superar las deficiencias mediante el estudio.

- Realimenta constantemente al alumno, animándole a reflexionar sobre su propio aprendizaje.
- Especifica los trabajos de evaluación a distancia. (Martínez Mediano, 1998, p.107)

- **Evaluación.**

Según el autor (Domingo, 2011), denota en la obra **“Manual para la evaluación del aprendizaje estudiantil”**, que:

“Cuando la evaluación diagnóstico se aplica antes de iniciar un proceso educativo, puede servir para ubicar al alumno en el punto de partida óptimo para un curso o un estudio”. (pág.31)

Es muy importante realizar un diagnóstico previo a la iniciación de clase para sondear como está el grupo de estudiante ante los conocimientos y competencias que corresponden a su edad y sistema, por lo cual debe ser con preguntas de conocimiento general.

Se debe considerar que cada estudiante es un ser único y se debe tomar cada caso por separado siempre y cuando la problemática se dé dentro de un grupos.

- **Evaluación de Conocimientos.**

La evaluación se da de manera cuantitativa y cualitativa ya que podremos constatar que el estudiante ha logrado la obtención de

conocimientos.

El investigador (Hidrobo, 2012), en su obra **“Resultados de Aprendizaje”** nos dice:

“Las evidencias o indicadores son pruebas claras y manifiestan de los conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes que el alumno posee y que determinan su competencia” (p 49)

Aportando a esta cita, considero que el rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, constituye un objetivo central en la educación. Por la razón, que el rendimiento escolar es el resultante del conjunto que envuelve al alumno, siendo una persona: con cualidades individuales: aptitudes, con capacidades diferentes, con personalidades distintas, en el que su medio socio-familiar: sea el centro, de un análisis interaccionado.

- **Partes de una Guía**

- Título de la Propuesta.
- Introducción.
- Metodología.
- Actividades.
- Objetivos.
- Recursos.
- Proceso.
- Evaluación.
- Difusión.

2.2 POSICIONAMIENTO TEÓRICO PERSONAL.

La investigación se basó en **La Teoría Humanista**, que tiene como objeto de estudio del ser humano, el mismo que se desarrolla como un ente libre y creativo en potencia, además busca el impacto de las relaciones interpersonales en el comportamiento de los individuos que estuvieron involucrados en la investigación, siendo ellos el fundamento esencial, y no pueden ser vistos de manera aislada, porque, se toma en cuenta el contexto histórico, geográfico, ecológico, cultural, social, económico y familiar, en que el ser humano es resultado de su ambiente vinculado directamente con él. Esta teoría fue tomada, en la investigación por aquellos procesos de aprendizaje, donde los estudiantes interactuaron de forma netamente naturales, al ser hombre la esencia misma de la teoría naturalista y humanista desde inicios cuando el ser humano era considerado un ser irracional. E aquí la importancia cuando los estudiantes se identificaron como miembros de una sociedad a la que ellos pertenecen generando cambios de suma importancia en beneficio de su libertad y de sus ideologías.

En este trabajo la Teoría Humanista implicó el reencuentro del ser humano con su naturaleza, caso contrario hablaríamos de una bestia inhumana. La misma que tiene gran importancia en los sentimientos, pensamientos en las que se buscó establecer herramientas didácticas que le ayuden a su formación en conocimientos y aptitudes. Por lo cual se relaciona con la variable inteligencia interpersonal que se ha venido desarrollando a partir del nacimiento de las inteligencias múltiples con el autor Howard Gardner quien advirtió de que las sociedades desperdician el talento y en este caso se refiere a las 8 Inteligencias Múltiples, siendo él, quien se preocupaba por el estado afectivo-social del ser humano, y el (conocimiento a los demás), refiriéndose en particular a una de las más

importantes **“LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL”** que es y será entendida como la capacidad de entender, asimilar, manejar conceptos, acerca del hombre y su entorno etc. Por medio de reflexión positiva, haciendo el uso de la (empatía) que no es más que ponerse en el lugar de la otra persona; es decir, colocarse en los pies de la otra persona, dejando de lado solo el pensamiento autónomo para empezar a pensar en el otro, en cuanto ella pueda sentir, pensar o porque su forma de actuar sea diferente ante los demás, yaciendo esta como una forma para mejorar y solucionar problemáticas actuales para la sociedad y su socialización en el entorno. Es por esta razón que fue importante realizarlo las investigaciones necesarias que contribuyeron de manera satisfactoria a este trabajo de grado. Pues, La inteligencia interpersonal no solo nos da la capacidad de entender y analizar lo que sucede en la humanidad, además, nos permite desarrollarnos de forma adecuada en lo intelectual y afectivo-social utilizando el conocimiento base que nos deja este autor referente a mantener y mejorar nuestras Relaciones Humanas.

Otras de las teorías que aportaron a este Trabajo de Grado fueron la Teoría Ecológica con la participación del posicionamiento del autor Urie Bronfenbrenner quien dijo que el desarrollo es un marco de referencia para identificar la gran cantidad de diferentes contextos; la Teoría Naturalista con la experta Émile Zola que en su obra cito: que es necesario determinar ciertos instintos sociales que se han adquirido por selección natural. Y por último la Teoría Socio Crítica con el pensamiento del autor Moya Luis quien dio miras de lo importante que es darse a conocer tal y como son las personas sin miedo de expresar lo que sienten o piensan. Fue importante tener este conocimiento base para ser formar a futuros formadores en cuartó conllevó este tema: La Incidencia de la Inteligencia Interpersonal para mejorar las Relaciones Humanas en estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “U.T.N”. PERIODO 2013-2014.

2.3 GLOSARIO DE TÉRMINOS.

- **Ademanos:** m. movimiento o actitud con que se manifiesta un estado de ánimo.
- **Adeudo:** sinónimo de trabajo.
- **Amígdala:** conjunto de núcleos de neuronas localizadas en la profundidad de los lóbulos temporales de los vertebrados complejos, incluidos los humanos.
- **Aprendizaje:** es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.
- **Autorrealización:** consiste en desarrollar todo nuestro potencial para convertirnos en todo lo que somos. Es llegar a ser uno mismo en plenitud.
- **Axónica:** el **axón**, **cilindroeje** o **neurita** es una prolongación de las neuronas especializadas en conducir el impulso nervioso desde el cuerpo celular o soma hacia otra célula. En la neurona adulta se trata de una prolongación única.
- **Circuitos:** espacio limitado que recorre una cosa, como un fluido, un vehículo, etc., y que termina en el mismo punto en el que empieza: circuito circulatorio; el circuito de carreras de Mónaco discurre dentro de la ciudad. Eléctrico Conjunto de conductores,

resistencias y otros elementos por el que circula la corriente eléctrica: al quitar el fusible quedó abierto el circuito eléctrico.

- **Cognitivo:** hace referencia al conocimiento o indica que se es relativo a él.
- **Conductual:** Psicología relativo a la forma en que los hombres se comportan. O conjunto de operaciones necesarias para conseguir el resultado de un cálculo matemático o para explicarlo: desarrollo de una integral.
- **Creatividad:** es la generación de nuevas ideas o conceptos, o de nuevas asociaciones entre ideas y conceptos conocidos, que habitualmente producen soluciones originales
- **Crítico:** persona habitualmente inquisitiva; bien informada, que confía en la razón; de mente abierta; flexible; justa cuando se trata de evaluar; honesta cuando confronta sus sesgos personales; prudente al emitir juicios; dispuesta a reconsiderar y si es necesario a retractarse; clara respecto a los problemas o las situaciones que requieren la emisión de un juicio; ordenada cuando se enfrenta a situaciones complejas; diligente en la búsqueda de información relevante; razonable en la selección de criterios; enfocada en preguntar, indagar, investigar; persistente en la búsqueda de resultados tan precisos como las circunstancias y el problema o la situación lo permitan.
- **Cultura:** conjunto de conocimientos e ideas adquiridos gracias al desarrollo de las facultades intelectuales mediante la lectura, el estudio y el trabajo. Incultura. O conjunto de conocimientos, ideas,

tradiciones y costumbres que caracterizan a un pueblo o a una época.

- **Desarrollo:** crecimiento o progreso de una persona, país o cosa: las poblaciones humanas que no basan su progreso en la destrucción de recursos naturales son un buen ejemplo de desarrollo sostenible; en una pieza musical, el desarrollo de los temas sigue a la exposición.
- **Destreza:** una destreza es un saber o un saber hacer como la capacidad o competencia de la persona para aplicar o utilizar un conocimiento de manera autónoma cuando la situación lo requiera. Las destrezas engloban competencias motrices, Actitudinales, cognitivas, (saber aprender, saber ser, saber hacer, saber comportarse, saber sentir).
- **Dialéctico:** técnica de dialogar y discutir mediante el intercambio de razonamientos y argumentaciones.
- **Directriz:** norma o conjunto de normas e instrucciones que dirigen, guían u orientan una acción, una cosa o a una persona.
- **Emancipación:** se refiere a toda aquella acción que permite a una persona o a un grupo de personas acceder a un estado de autonomía por cese de la sujeción a alguna autoridad o potestad.
- **Emociones:** reacciones psicofisiológicas que representan modos de adaptación a ciertos estímulos del hombre cuando ve algo o una persona importante para ellos. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de

respuestas del individuo y activan redes asociativas relevantes en la memoria.

- **Emotividad:** capacidad para experimentar emociones o sentimientos, o en su debido caso para causar una emoción.
- **Empatía:** es una identificación intelectual, psíquica y afectiva de una persona con otra.
- **Ente:** cosa o ser que tiene existencia real o imaginaria. O explicación detallada de una teoría o un tema: desarrollo minucioso de la lección.
- **Fenomenológico:** movimiento filosófico que llama a resolver todos los problemas filosóficos apelando a la experiencia intuitiva o evidente, que es aquella en la que las cosas se muestran de la manera más originaria o más patente.
- **Frustración:** es una respuesta emocional común a la oposición relacionada con la ira y la decepción, que surge de la percepción de resistencia al cumplimiento de la voluntad individual. Cuanto mayor es la obstrucción y la voluntad, mayor también será probablemente la frustración. La causa de la frustración puede ser interna o externa.
- **Homínidos:** familia de primates con capacidad de andar en dos pies, posición erguida dotados de inteligencia y habilidad manual.
- **Homo erectus:** especie de primate que vivió en el sudoeste de

Asia hace un millón y medio de años y se extinguió hace doscientos mil años, los homo erectus eran completamente bípedos, conocían el fuego y vivían en grupos familiares, dedicados a la caza y la recolección de frutos.

- **Homo habilis:** especie de homínido que vivió en África hace dos millones y medio de años, siendo la primera especie capaz de fabricar herramientas de caza como lanzas hechas de piedra.
- **Homo sapiens:** Especie de homínido más reciente del género Homo, que incluye al ser humano actual.
- **Hostil:** se aplica a la persona que muestra una actitud de enemistad o aversión hacia otra.
- **Incidencia:** lo que sobreviene en el decurso de un asunto o negocio y tiene con él alguna conexión.
- **Iniciativa:** proposición o idea que sirve para iniciar alguna cosa.
- **Interpersonal:** son asociaciones de largo plazo entre dos o más personas. estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, etc. las relaciones interpersonales tienen lugar en una gran variedad de contextos, como la familia, los grupos de amigos, el matrimonio, las amistades, los entornos laborales, los clubes sociales y deportivos, los entornos barriales, las comunidades religiosas, etc. las relaciones interpersonales

pueden ser reguladas por ley, por costumbre o por acuerdo mutuo, y son una base o un entramado fundamental de los grupos sociales y de la sociedad en su conjunto.

- **Intersubjetividad:** sentido común, los significados compartidos contruidos por la gente en sus interacciones, y usado como recurso cotidiano para interpretar el significado de los elementos de la vida cultural y social. Si la gente comparte el sentido común, entonces comparte una definición de la situación.
- **Intrapersonal:** es aquella que se refiere a la auto comprensión, el acceso a la propia vida emocional, a la propia gama de sentimientos, y a la capacidad de efectuar discriminaciones de estas emociones panean nombres y recurrir a ellas como medio de interpretar y orientar la propia conducta
- **Matiz:** admite varios usos, aunque, el más extendido es aquel que surge cuando hablamos de **colores**, porque justamente el matiz es **una** propiedad esencial del color, que implica a cada uno de los grados que presenta un mismo color, sin que ello afecte su esencia, por ejemplo, del verde serán matices: el verde agua el verde oscuro, el verde esmeralda, **entre otros**.
- **Mimetismo motriz:** tendencia de los recién nacidos y niños en edades tempranas a percibir emociones y sentimientos ajenos como propios.
- **Motivación:** señalamiento o énfasis que se descubre en una persona hacia un determinado medio de satisfacer una necesidad, creando o aumentando con ello el impulso necesario para que

ponga en obra ese medio o esa acción, o bien para que deje de hacerlo. La motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta.

- **Neurotransmisores:** son las sustancias químicas que se encargan de la transmisión de las señales desde una neurona hasta la siguiente a través de las sinapsis. También se encuentran en la terminal axónica de las neuronas motoras, donde estimulan las fibras musculares para contraerlas.
- **Noción:** conocimiento o concepto elemental que se tiene sobre una persona u objeto determinado.
- **Postulado:** proposición no evidente por sí misma, ni demostrada, pero que se acepta ya que no existe otro principio del que pueda ser deducida.
- **Postura:** proposición no evidente por sí misma, ni demostrada, pero que se acepta ya que no existe otro principio del que pueda ser deducida.
- **Relaciones humanas:** es cuya habilidad para mantener buenas relaciones entre un grupo de individuos.
- **Represión:** mecanismo de defensa en el que un individuo no puede recordar un suceso desagradable.
- **Semántica:** estudio del significado de las palabras y de su evolución.

- **Sentimiento:** estado del ánimo que se produce por causas que lo impresionan, y éstas pueden ser alegres y felices, o dolorosas y tristes.
- **Sinergia:** interacción de dos o más partes independientes, cuyos efectos son mayores a los que producen separados.
- **Sistema:** es un objeto complejo cuyos componentes se relacionan con al menos algún otro componente; puede ser material o conceptual.
- **Socialización:** es un proceso por el cual el individuo acoge los elementos socioculturales de su ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse en la sociedad. También, es la asunción o toma de conciencia de la estructura social en la que un individuo nace, y aprende a diferenciar lo aceptable (positivo) de lo inaceptable (negativo) en su comportamiento que se le llama socialización.
- **Terapeuta:** persona con habilidades especiales obtenidas a través de la formación y de la experiencia, en una o más áreas de la asistencia sanitaria que en su labor, ofrece apoyo.
- **Voluntad:** fuerza para desarrollar una acción de acuerdo a un resultado esperado O fuerza para lograr un objetivo.

2.4 INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN.

1.- ¿Un diagnóstico coherente del desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y su incidencia en las Relaciones Humanas en los estudiantes del Décimos Año de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN” que permitirá evidenciar la existencia del problema?

2.- ¿La selección adecuada de estrategias didácticas que permitirá desarrollar la Inteligencia Interpersonal en los estudiantes de los Décimos Año de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN”?

3.- ¿La guía didáctica será la respuesta al desarrollo de la Inteligencia Interpersonal que permitirá mejorar las Relaciones Humanas en los estudiantes de los Décimos Año de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN”?

4.- ¿Una correcta socialización de la guía didáctica, con todos los actores institucionales a través, de talleres que permitirán el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y mejoraran las Relaciones Humanas en los estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN”?

2.5. MATRIZ CATEGORIAL.

CONCEPTO	CATEGORIA	DIMENSIÓN	INDICADOR
Es la capacidad para establecer y mantener relaciones sociales y para asumir diversos roles dentro de grupos a través de la empatía.	Inteligencia Interpersonal	Intereses personales	Facilidad para socializar.
		Adaptación al medio	Importancia de la Relaciones Humanas
		Auto concepción	Relación de la Inteligencia I. con los estados de ánimo.
		Resolución de problemas	La inteligencia interpersonal permite socializar la conducta del ser humano con los problemas.
		Empatía	Empatía como herramienta a la reflexión.
Es la capacidad de mantener buenas relaciones con las demás personas.	Relaciones Humanas	Predicción del comportamiento	Las Relaciones interpersonales y su forma de pensar.
		Normas de convivencia	Normas de convivencia y su Puestas en práctica.
		Proyecto de aula	Estrategias en el aula, mejora en las Relaciones Humanas.
		Talleres didácticos	Resolución de conflictos
		Charlas	Mejor Convivencia institucional con un cambio de actitud.

CAPÍTULO III

3.- METODOLÓGICA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 TIPOS DE INVESTIGACIÓN

La investigación es de tipo exploratorio, descriptiva, propositiva y bibliográfica.

3.1.1. Es de tipo exploratoria.- Por cuanto se indagó elementos de carácter superficial acerca de una situación. Donde se hizo una especie de sondeo con el cual se alcanzó a tener una idea general orientadora a la investigación sobre la Incidencia de la Inteligencia Interpersonal en las Relaciones Humanas de estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario "UTN" de la Ciudad de Ibarra.

3.1.2. Esta investigación es de campo.- por cuanto nos ayudó a la recopilación de los datos necesarios de estudiantes y de docentes que contribuyeron a la investigación con el tema explicado en líneas anteriores.

3.1.3. Esta investigación es descriptiva.- Por cuanto se utilizó un estudio para conocer los hecho, fenómeno o problema directamente relacionado con tema de la investigación con lo cual se obtuvieron datos significativos que contribuyeron al objetivo de esta propuesta.

3.1.4. Esta investigación es propositiva.- Permitió hacer una propuesta para solucionar el problema existente. Además, con la

elaboración de la propuesta, que cumple con el objetivos general de la investigación.

3.1.5. Esta investigación es cualitativa.- Permitió investigar a las personas que emplearon y recibieron una serie de estrategias y herramientas para desarrollar la Inteligencia Interpersonal y mejorar las Relaciones Humanas.

3.1.6. Esta investigación es bibliográfica.- Por cuanto permitió recolección de información científica a través de documentos escritos: libros, revistas de carácter eminentemente científico, artículos, folleto, enciclopedias, diccionarios, tesis, entre otros. Con los cuales se sustentó el trabajo de una forma confiable.

3.1.7. Este proyecto es de tipo factible.- Por cuanto permitió involucrar un proceso investigativo, ya que se trabajó con docentes y estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario "UTN", en la que se obtuvo información directa de los investigados donde los datos fueron seguridad, obteniendo resultados confiables y más veraces para la realización y culminar este investigación.

Él Trabajo de Grado fue factible ya que comprendió las siguientes etapas generales: diagnostico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta; procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones sobre la variable y realización del proyecto; y en el caso de su desarrollo, y ejecución de la propuesta como también su evaluación tanto de proceso como de los resultados.

3.2 MÉTODOS TEÓRICOS

3.2.1 Histórico lógico:

Se aplicó representando progresivamente los fenómenos fundamentales de la trayectoria del problema que es objeto de estudio, a partir de lo cual se estructuró el marco teórico y la propuesta, mediante un procedimiento lógico que explica ese fenómeno.

3.2.2 Inductivo deductivo:

Se utilizó para relacionar de aspectos particulares con lo general de todo el proceso investigativo, realizando un vínculo entre los conocimientos empíricos y teóricos propuestos en el marco teórico.

3.2.3 Analítico sintético:

Aporto durante todo el proceso investigativo, principalmente en la selección de la información para la fundamentación teórica, el marco teórico y la elaboración de la propuesta.

3.2.4 Descriptivo:

Se utilizó en la descripción de los resultados del proceso investigativo y de igual manera en la descripción de los contenidos de la propuesta.

3.2.5 Estadístico:

Utilizado en la recopilación, procesamiento, descripción e interpretación de datos obtenidos en la investigación estableciendo porcentajes del resultado del diagnóstico.

3.3 MÉTODOS EMPÍRICOS

3.3.1 La recolección de datos

El proceso educativo ejecutado requiere de la recopilación de datos para fortalecer los resultados del diagnóstico y se realizó por medio de las siguientes Técnicas:

1. La encuesta:

Fue estructurada de acuerdo a un cuestionario previamente establecido para recolectar información relevante sobre la investigación, objeto de estudio, y, se aplicó a estudiantes, profesores, autoridades de la institución en la cual se realizó la investigación en la etapa del diagnóstico.

2. Ficha de observación:

Se utilizó una ficha de observación, la cual permitió determinar los niveles sociabilidad refiriéndose al desarrollo de la inteligencia interpersonal y de las relaciones humanas brindando información que apporto a la búsqueda de aportes a este Trabajo de Grado

3.4 POBLACIÓN.

La población encuestada fue de 166 personas entre ellas 145 estudiantes y 21 docentes del Colegio Universitario “U.T.N”, los mismos que estuvieron dispuestos a ayudar en el desarrollo de este Trabajo de investigación.

A continuación se presenta el cuadro de la población, en este se detalla claramente cada uno de los actores que forman parte de la institución.

CUADRO DE POBLACIÓN

LISTADO	CURSOS	NÚMERO DE ACTORES
ESTUDIANTES	10 "A"	50
ESTUDIANTES	10 "B"	49
ESTUDIANTES	10 "C"	46
AUTORIDADES		3
DOCENTES		15
TUTORES		3
TOTAL		166

Muestra. El Trabajo de Grado utilizó toda la población, y ya que el número de investigados es reducida, no es necesario el cálculo de la muestra.

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS ESTUDIANTES

PREGUNTA 1:

¿Usted tiene facilidad para socializar con otras personas?

CUADRO 1

SOCIABLE CON OTRAS PERSONAS		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	3	2,07
CASI SIEMPRE	20	13,79
AVECES	80	55,17
NUNCA	42	28,97
TOTAL	145	100,00



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La gran mayoría de los estudiantes investigados no tienen facilidad para socializar con otras personas; lo que evidencia la existencia del problema, situación que amerita que el Colegio Universitario, adopte políticas institucionales para desarrollar la inteligencia interpersonal y mejorar las relaciones humanas.

PREGUNTA 2:

¿Considera Ud. Qué las buenas Relaciones Interpersonales con las demás personas en la vida, contribuyen a adaptarse al medio?

CUADRO 2

ADAPTACION AL MEDIO		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	8	5,52
CASI SIEMPRE	14	9,66
AVECES	40	27,59
NUNCA	83	57,24
TOTAL	145	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La mayoría de estudiantes encuestados consideran que las buenas Relaciones Interpersonales con las demás personas en la vida no contribuyen a la adaptación al medio, lo que evidencia la presencia del problema.

PREGUNTA 3:

¿Piensa Ud. Qué la Inteligencia Interpersonal está relacionada con los estados de ánimo de las personas?

CUADRO 3

ESTADOS DE ÁNIMO		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	75	51,72
CASI SIEMPRE	36	24,83
AVECES	20	13,79
NUNCA	14	9,66
TOTAL	145	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo con los datos obtenidos, luego de la aplicación de la encuesta a estudiantes se evidencia que el estado de ánimo tiene relación con la inteligencia interpersonal, pero cuando el estado de ánimo, no está bien, por ende tampoco estarán bien sus relaciones interpersonales.

PREGUNTA 4:

¿Considera Ud. Qué la Inteligencia Interpersonal ayuda a socializar la conducta del ser humano, para la solución de los problemas?

CUADRO 4

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	46	31,72
CASI SIEMPRE	75	51,72
AVECES	14	9,66
NUNCA	10	6,90
TOTAL	145	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



**FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA**

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La gran mayoría de estudiantes investigados piensan que la Inteligencia Interpersonal no ayuda a socializar la conducta del ser humano, para la solución de los problemas.; lo que evidencia la existencia del problema investigado, situación que amerita que el Colegio Universitario adopte políticas para desarrollar la inteligencia interpersonal; así, se mejore las relaciones humanas.

PREGUNTA 5:

¿En la clase Ud. Utiliza la empatía como herramienta hacia la reflexión?

CUADRO 5

EMPATÍA		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	5	3,45
CASI SIEMPRE	10	6,90
AVECES	50	34,48
NUNCA	80	55,17
TOTAL	145	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Acorde a los resultados obtenidos se considera que las tres cuartas partes de los estudiantes investigados piensan que no utilizan la empatía como herramienta hacia la reflexión, lo que evidencia la existencia de un problema.

PREGUNTA 6:

¿Cree Ud. Qué decir lo que piensa ayudaría a mejorar las Relaciones Interpersonales?

CUADRO 6

ES SINCERO		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	6	4,14
CASI SIEMPRE	9	6,21
AVECES	49	33,79
NUNCA	81	55,86
TOTAL	145	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo con los datos obtenidos, luego de aplicar la encuesta a los señores y señoritas estudiante se evidencia en los resultados que decir lo que piensan, no ayudaría a mejorar las Relaciones Interpersonales.

PREGUNTA 7:

¿Las normas de convivencia en el establecimiento son puestas en práctica con la finalidad de mejorar las Relaciones Humanas?

CUADRO 7

PRACTICA NORMAS DE CONVIVENCIA		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	10	6,90
CASI SIEMPRE	34	23,45
AVECES	60	41,38
NUNCA	41	28,28
TOTAL	145	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

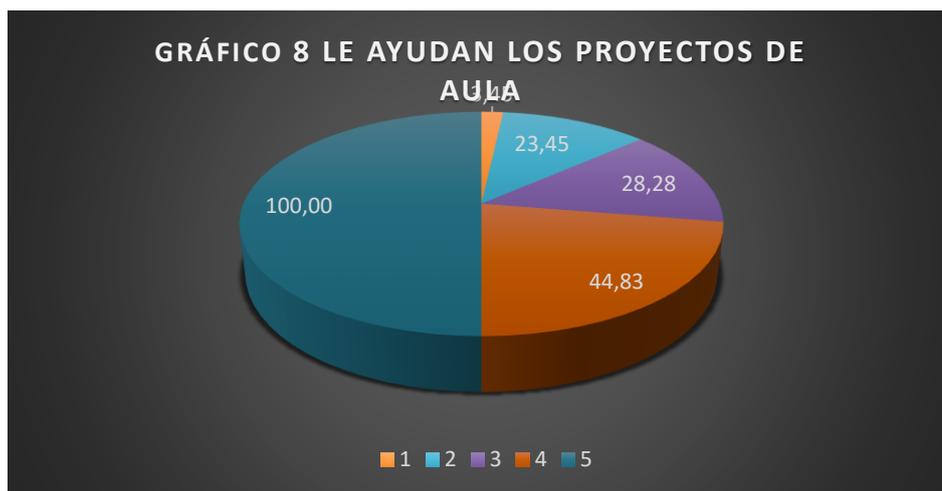
La gran mayoría de los estudiantes investigados consideran que las normas de convivencia en el establecimiento, no son puestas en práctica; lo que evidencia la existencia del problema, situación que amerita que el Colegio Universitario adopte políticas institucionales para desarrollar la inteligencia interpersonal y mejorar las relaciones humanas.

PREGUNTA 8:

¿Las estrategias aplicadas en el aula, ayudan a mejorar las Relaciones Interpersonales?

CUADRO 8

LE AYUDAN LOS PROYECTOS DE AULA		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	5	3,45
CASI SIEMPRE	34	23,45
AVECES	41	28,28
NUNCA	65	44,83
TOTAL	145	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



**FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA**

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La gran mayoría de estudiantes investigados consideran que las estrategias aplicadas en el aula no ayudan a mejorar las Relaciones Interpersonales. Lo que evidencia la existencia del problema, situación que amerita que el Colegio Universitario adopte políticas institucionales para desarrollar la inteligencia interpersonal; así, mejorar las relaciones humanas.

PREGUNTA 9:

¿El implemento de los espacios de Resolución de Conflictos han mejorado sus Relaciones Interpersonales?

CUADRO 9

RESOLUCION DE CONFLICTOS		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	4	2,76
CASI SIEMPRE	24	16,55
AVECES	70	48,28
NUNCA	47	32,41
TOTAL	145	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Las tres cuartas partes de estudiantes investigados consideran que los espacios de resolución de conflictos no han mejoran las Relaciones Interpersonales; situación que amerita que el Colegio Universitario adopte políticas institucionales para desarrollar la inteligencia interpersonal y mejorar así las relaciones humanas.

PREGUNTA 10:

¿Implementar charlas con temas de interés, para los actores, facilitarán un cambio de actitud por parte de estudiantes y docentes con el fin de mejorar la convivencia institucional?

CUADRO 10

LE AYUDAN LAS CHARLAS MOTIVACIONALES		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	9	6,21
CASI SIEMPRE	35	24,14
AVECES	59	40,69
NUNCA	42	28,97
TOTAL	145	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



**FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA**

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Acorde a los resultados obtenidos de los estudiantes investigados consideran que implementar charlas con temas de interés, para los actores no facilitará un cambio de actitud por parte de estudiantes y docentes y por ende no se mejorara la convivencia en dentro de la institucional.

PREGUNTA 11:

¿Existe en la institución una herramienta didáctica que permita mejorar las Relaciones Humanas?

CUADRO 11

EXISTEN HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SI	20	13,79
NO	65	44,83
TALVÉS	20	13,79
DESCONOSCO	40	27,59
TOTAL	145	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo con los datos obtenidos, luego de aplicar la encuesta a los estudiantes considero que no existe una herramienta didáctica que permita mejorar las relaciones humanas; lo que sugiero que el Colegio Universitario adopte políticas institucionales para desarrollar la inteligencia interpersonal y mejorar así las relaciones humanas.

PREGUNTA 12:

¿En el caso de existir una guía didáctica que permita desarrollar la Inteligencia Interpersonal, estarían dispuestos a aplicarla?

CUADRO 12

HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SI	130	89,66
NO	10	6,90
TALVÉS	5	3,45
TOTAL	145	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



**FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA**

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Acorde a los resultados obtenidos, después de aplicar las encuestas a los estudiantes del Colegio Universitario, un gran número de jóvenes consideran que en caso de existir una guía didáctica que permita desarrollar la Inteligencia Interpersonal ellos estarían dispuestos a aplicarla con la finalidad que mejoren sus Relaciones Humanas.

RESULTADOS DE LA ENCUESTA REALIZADA A LOS DOCENTES

PREGUNTA 1:

¿Usted considera que los estudiantes tienen facilidad para socializar con otras personas?

CUADRO 1

SUS ESTUDIANTES SON SOCIABLES CON OTRAS PERSONAS		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	3	14,29
CASI SIEMPRE	3	14,29
AVECES	10	47,62
NUNCA	5	23,81
TOTAL	21	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



**FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA**

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo con los datos obtenidos, luego de la aplicación de la encuesta a docentes consideran que las tres cuartas partes de sus estudiantes no tienen facilidad para socializar con otras personas.

PREGUNTA 2:

¿Los estudiantes consideran que las buenas Relaciones Interpersonales con las demás personas en la vida, contribuyen a adaptarse al medio?

CUADRO 2

ADAPTACION AL MEDIO		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	3	14,29
CASI SIEMPRE	4	19,05
AVECES	13	61,90
NUNCA	1	4,76
TOTAL	21	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La gran mayoría de docentes investigados piensan que las relaciones interpersonales de sus estudiantes no han contribuyen para que ellos se adaptasen al medio con facilidad.

PREGUNTA 3:

¿Los estudiantes piensan Qué la Inteligencia Interpersonal está relacionada con los estados de ánimo de las personas?

CUADRO 3

ESTADOS DE ÁNIMO		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	16	76,19
CASI SIEMPRE	2	9,52
AVECES	2	9,52
NUNCA	1	4,76
TOTAL	21	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La gran mayoría de docentes investigados piensan que el estado de ánimo de sus estudiantes tiene relación con la inteligencia interpersonal, pero cuando el estado de ánimo no está bien, por ende tampoco estarán bien sus relaciones interpersonales de los jóvenes; lo que evidencia la existencia del problema, situación que amerita que el Colegio Universitario adopte políticas para desarrollar la inteligencia interpersonal y así se mejore las relaciones humanas.

PREGUNTA 4:

¿Considera Ud. Qué la Inteligencia Interpersonal ayuda a socializar la conducta de los estudiantes, para la solución de los problemas?

CUADRO 4

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	3	14,29
CASI SIEMPRE	4	19,05
AVECES	11	52,38
NUNCA	3	14,29
TOTAL	21	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

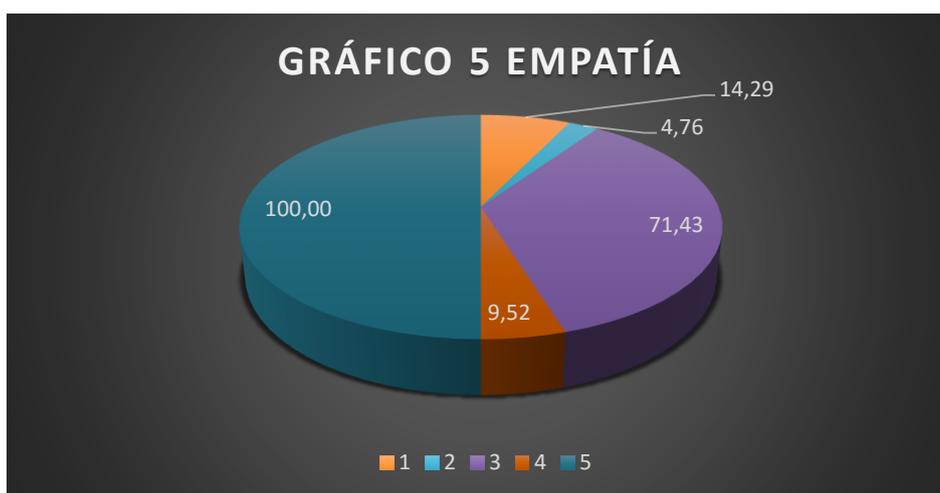
Acorde a los resultados obtenidos se pudo identificar que un gran número de docentes consideran que a sus estudiantes no les ayuda socializar la conducta lo que dificulta que los chicos no puedan dar solución a ciertos problemas y por esta razón se sugiere que la institución adopte políticas para desarrollar la Inteligencia Interpersonal.

PREGUNTA 5:

¿En la clase los estudiantes utilizan la empatía como herramienta hacia la reflexión?

CUADRO 5

EMPATÍA		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	3	14,29
CASI SIEMPRE	1	4,76
AVECES	15	71,43
NUNCA	2	9,52
TOTAL	21	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Las tres cuartas partes de docentes encuestados consideran que sus estudiantes no utilizan la empatía como herramienta hacia la reflexión.; lo que evidencia la existencia del problema dentro de la institución.

PREGUNTA 6:

¿Los estudiantes consideran qué decir lo que piensa ayudaría a mejorar las Relaciones Interpersonales?

CUADRO 6

ES SINCERO		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	3	14,29
CASI SIEMPRE	3	14,29
AVECES	14	66,67
NUNCA	1	4,76
TOTAL	21	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

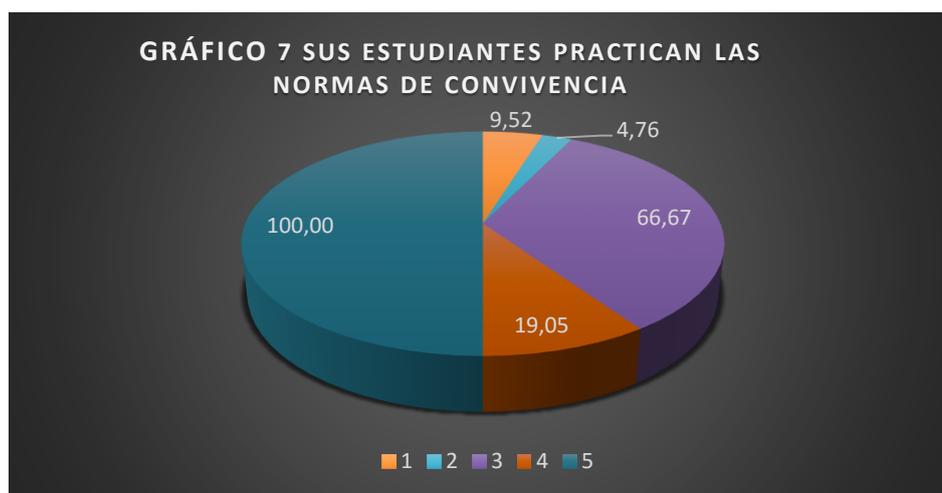
De acuerdo a los datos obtenidos de encuestas aplicadas a docentes referentes a sus estudiantes se consideró que decir lo que piensan, los jóvenes no ayuda a mejorar las Relaciones Interpersonales de sus estudiantes.

PREGUNTA 7:

¿Las normas de convivencia en el establecimiento son puestas en práctica por parte de los estudiantes con la finalidad de mejorar las Relaciones Humanas?

CUADRO 7

SUS ESTUDIANTES PRACTICAN NORMAS DE CONVIVENCIA		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	2	9,52
CASI SIEMPRE	1	4,76
AVECES	14	66,67
NUNCA	4	19,05
TOTAL	21	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La gran mayoría de los docentes investigados consideran que las normas de convivencia en el establecimiento no son puestas en práctica por sus estudiantes; lo que evidencia la existencia del problema en la institución.

PREGUNTA 8:

¿Las estrategias aplicadas en el aula, ayudan a mejorar las Relaciones Interpersonales?

CUADRO 8

LE AYUDAN LOS PROYECTOS DE AULA		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	2	9,52
CASI SIEMPRE	3	14,29
AVECES	10	47,62
NUNCA	6	28,57
TOTAL	21	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



**FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA**

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

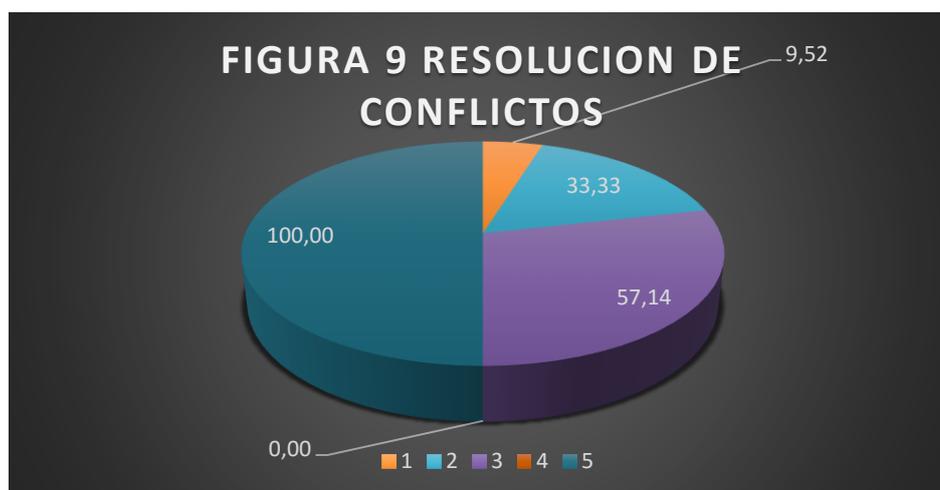
La gran mayoría de docentes investigados consideran que las estrategias aplicadas en el aula no han ayudado a mejorar las Relaciones Interpersonales de sus estudiantes; lo que repercute de forma negativa ocasionando la existencia del problema en la investigación..

PREGUNTA 9:

¿El implemento de los espacios de Resolución de Conflictos han mejorado las Relaciones Interpersonales de los estudiantes?

CUADRO 9

RESOLUCION DE CONFLICTOS		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	2	9,52
CASI SIEMPRE	7	33,33
AVECES	12	57,14
NUNCA		0,00
TOTAL	21	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Acorde a los resultados obtenidos por parte de la toma de encuestas a docentes se identifica que las tres cuartas partes de la población estudiantil investigada consideran que los espacios de resolución de conflictos no ayudado a mejorar la Relaciones Interpersonales.

PREGUNTA 10:

¿Implementar charlas con temas de interés, para los actores, facilitarán un cambio de actitud por parte de estudiantes y docentes con el fin de mejorar la convivencia institucional?

CUADRO 10

LE AYUDAN LAS CHARLAS MOTIVACIONALES		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SIEMPRE	3	14,29
CASI SIEMPRE	2	9,52
AVECES	16	76,19
NUNCA		0,00
TOTAL	21	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La gran mayoría de docentes investigados consideran que charlas con temas de interés para los actores, no han facilitado un cambio de actitud por parte de estudiantes y docentes con la finalidad de mejorar la convivencia institucional; lo que sugiere que el Colegio Universitario adopte políticas institucionales para desarrollar la inteligencia interpersonal y mejorar así las relaciones humanas.

PREGUNTA 11:

¿Existe en la institución una herramienta didáctica que permita mejorar las Relaciones Humanas?

CUADRO 11

EXISTEN HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SI	3	14,29
NO	10	47,62
TALVÉS	4	19,05
DESCONOSCO	4	19,05
TOTAL	21	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

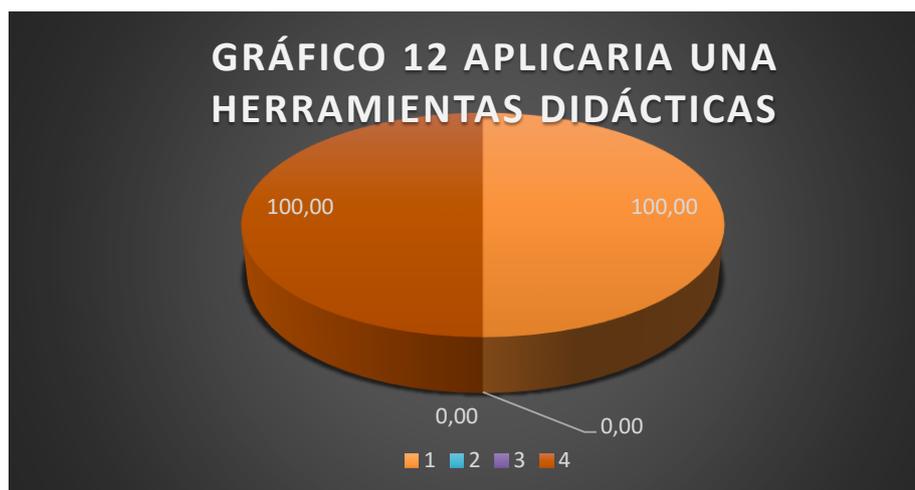
De acuerdo con los datos obtenidos, luego de aplicar la encuesta a docentes se evidencia que la institución educativa no cuenta con una herramienta didáctica que permita mejorar las relaciones interpersonales; lo que evidencia la existencia del problema, situación que amerita que el Colegio Universitario adopte políticas institucionales para desarrollar la inteligencia interpersonal y mejorar así las relaciones humanas.

PREGUNTA 12:

¿En el caso de existir una guía didáctica que permita desarrollar la Inteligencia Interpersonal, estarían dispuestos a aplicarla?

CUADRO 12

APLICARIA UNA HERRAMIENTAS DIDÁCTICAS		
PARAMETRO	FRECUENCIA	%
SI	21	100,00
NO	0	0,00
TALVÉS	0	0,00
TOTAL	21	100,00
FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN		
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA		



**FUENTE: COLEGIO UNIVERSITARIO UTN
ELABORADO POR: ALEXANDRA SARZOSA**

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Acorde a los resultados obtenidos, después de aplicar las encuestas a docentes del Colegio Universitario, un gran número consideran que en caso de existir una guía didáctica que permita desarrollar la Inteligencia Interpersonal ellos estarían dispuestos a aplicarla con la finalidad que mejoren sus Relaciones Humanas.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en la investigación, a través, de las encuestas aplicadas a los estudiantes de los Décimos Año de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN” se pueden establecer las siguientes conclusiones:

1.- Del análisis se determinó que existe en los estudiantes del Colegio Universitario U.T.N. altos niveles de dificultad para desarrollar la Inteligencia Interpersonal y su incidencia al mejorar las Relaciones Humanas con otras personas dentro y fuera de la institución.

2.- Las estrategias adecuadas permitieron desarrollar la Inteligencia Interpersonal a través del uso de la empatía, la comunicación y adaptación al medio ya que así se demostró que los estudiantes pudieron mejorar las Relaciones Humanas.

3.- La no existencia de herramientas didácticas en la institucionales han dado origen para la creación de una Guía Didáctica, la misma que influyó en el proceso educativo para el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal, permitiendo a la vez mejorar las Relaciones Humanas en el Colegio Universitario “U.T.N”.

4.- Fue necesario poner énfasis en la socialización de talleres que se encontraban en la Guía Didáctica con la finalidad de que los actores hiciesen buen uso de las herramientas.

5.2 RECOMENDACIONES

1.- Se recomienda a directivos, tutores, docentes, estudiantes y D.C.E potencializar el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal para bajar el nivel de dificultad que tienen los investigados al mantener las Relaciones Humanas.

2.- Se recomienda a directivos, tutores, docentes, estudiantes y D.C.E ejecutar cada una de las estrategias didácticas propuestas por la investigadora con la finalidad de mejorar las Relaciones Humanas como: el uso de la empatía, la comunicación adecuada y asertiva, permitiéndole así adaptarse al medio; permitiéndonos evaluar que se ha desarrollado la Inteligencia Interpersonal en la institución.

3.- Se recomienda a todos los actores institucionales buscar espacios para la aplicación de la Guía con el único fin de, desarrollar la Inteligencia Interpersonal, la misma que permitió mejorar las Relaciones Humanas.

4.- Se recomienda a directivos, tutores, docentes y D.C.E, dar el correspondiente seguimiento a los compromisos alcanzados, luego de la socialización de la guía.

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA

6.1. TÍTULO:

GUÍA DIDÁCTICA DE TALLERES DE INTELIGENCIA INTERPERSONAL PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN".

6.1.1. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

De acuerdo con la investigación realizada y en base a los resultados obtenidos es evidente que si existe un escaso desarrollo en la Inteligencia Interpersonal la misma que dificulta mejorar las Relaciones Humanas volviéndose este en un problema apreciable; y por esta razón se sugirió a la institución que adopte políticas de solución a la mencionada problemática a través de esta propuesta de Trabajo de Grado.

Tomando en cuenta la importancia de este tema, se observó que en las aulas se imparte una orientación subjetiva de docentes en referencia de las relaciones humanas, y en el desarrollo de la inteligencia interpersonal.

La falta de conocimiento de los padres, la rudeza de algunos maestros, la indiferencia y la falta de comunicación entre estudiantes, están ocasionando en la vida cotidiana una desorganización, perjudicando y dificultando al marco educativo.

La prevención como acción educativa está comprometida en todos los estamentos de la sociedad y principalmente de las autoridades, quienes deben hacer un frente común para contrarrestar un sin número de problemas que nacen desde las mesas de trabajo de cada curso, empeorando las mentes creativas de los jóvenes y dificultando el desarrollo de las Inteligencias Múltiples; haciendo hincapié en las Inteligencias Intrapersonales e Interpersonales, las mismas que incentivarán a mejorar y mantener buenas Relaciones Humanas, procurando practicar la empatía de un individuo a otro.

6.2. JUSTIFICACIÓN

La propuesta se realizó en base a la problemática de las relaciones interpersonales que suscitan a diario en los espacios físicos del Colegio Universitario "UTN".

Las Inteligencias Múltiples son la base fundamental; así, los estudiantes puedan mejorar las relaciones humanas, destacándose la inteligencia interpersonal, la misma que está ligada a una reunión interesante de diferentes inteligencias, en sí, se hablan de 8, las que resultan inusuales en el entorno académico ya que no se las reconoce, por ejemplo, el atletismo.

Howard Gardner, en su teoría da un interés predominante que aporta a la realización personal de los individuos de manera eficaz y coherente con sí mismo, y con las demás personas.

La Inteligencia Interpersonal es una teoría que da buenos resultados en la actualidad, esta teoría nos ayuda a entender y comprender los sentimientos de los demás, mediante, el uso de la empatía, permitiendo conocer la verdadera importancia de la

propuesta, para la creación y el desarrollo humano en la sociedad.

Un alto índice de estudiantes carecía de afecto y atención por parte de sus padres; es decir, se sienten disminuidos y en ocasiones nada importantes, esto hizo perder la confianza en los adultos e incluso con los maestros por lo que se vuelven cada día más rebeldes, sin buenas relaciones de comunicación con el resto de compañeros.

La no comunicación o una mala comunicación, imposibilitan un diálogo fluido y de confianza, debilitando las relaciones interpersonales sin mejorar y resolver sus problemas, pero, al darnos cuenta que la comunicación bien dirigida es la mejor forma de aprender, y entender sin necesidad del uso de lenguaje oral o escrito.

Por esta razón, fue muy importante capacitar, a través, de esta propuesta a los docentes, para que ellos sean los intermediadores y formadores de nuevos padres y estudiantes, con la única finalidad de solucionar el problema, en vista que es más fácil y accesible direccionar a funcionarios de la institución, ya que ellos tienen un contacto directo y de manera frecuente con los actores de esta investigación, por las cuales se buscaron estrategias mediante los talleres didácticos brindando la ayuda necesaria a los problemas existentes.

6.2.1. ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

Factibilidad Económica

El trabajo investigativo fue posible realizarlo con la ayuda de muchos recursos como son: humanos, bibliográficos, tecnológicos y económicos.

Factibilidad Socio Cultural

Con la realización de la propuesta se observó un gran impacto social, puesto que vivimos en una sociedad de constante evaluación.

Factibilidad Legal

Se estableció en la Ley de Educación, que los mandatos constitucionales se basan en el Buen Vivir; y sobre este tema se encuentra explícito el derecho a una educación integral y de calidad.

Factibilidad Tecnológica

La utilización de instrumentos tecnológicos fueron parte de los talleres para socializar correctamente la Guía, siendo un complemento en la formación del estudiante, mejorando sus niveles cognitivos, lo que se ve favorecido en un mejoramiento continuo de su capacidad.

6.3. FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

Al hablar de Inteligencia Interpersonal podíamos percibir un ejercicio de reafirmación y redirección de visión, misión y valores personales, familiares, profesionales y ciudadanos, a través, de preguntas activas simulaciones y visualizaciones de las cosas que influyen filosóficamente en nuestra vida, sueños y principios sobre las cuales basamos nuestro actuar.

En esta época de grandes y constantes cambios en todas las esferas de nuestra existencia, se exige estar preparados para enfrentarlos, ya que estos cambios cada día son mayores, más rápidos, más violentos, mucho más traumáticos, más ligados a un ambiente de gran incertidumbre, de una competitividad que no se había

tenido antes motivada a la globalización que le impone todo tipo de exigencias a las organizaciones, ocasionando riesgo personal, a veces, sin tomar conciencia de él, nuestra salud física y emocional, buscando el desarrollo y talento como tal, podríamos llamarlo el tema clave dentro de las organizaciones protagonistas.

Recordando que ante todo somos seres humanos, que tenemos necesidades y metas, las aceptemos o no racionalmente. Una de las necesidades principales es “El Vacío Personal” de emociones, sentimiento y caricias que deben ser llenados, porque esto determina y organiza todos los procesos mentales y comportamiento total de motivación.

Dentro del contexto también estaremos analizando el mantenimiento físico, seguridad, competencias, reconocimientos, poder, éxito, esperanza, habilidades, destrezas, entrenamientos, desde luego esta no es una lista completa de las necesidades físicas, psicológicas y espirituales del ser humano, pero, si representan factores que son comunes en el trabajo.

Últimamente, se les ha dado a los factores emocionales la importancia debida en el tiempo y espacio incluyéndolos en el óptimo desempeño de las actividades profesionales, donde las personas son vistas como individuos únicos, gerentes y líderes, de su propia vida, donde cada uno de ellos tienen sus diferencias en muchos aspectos y áreas, pero que como ser humano está dentro de los “Principios de la Inteligencia Interpersonal”.

Según Goleman Daniel, “La conciencia social se refiere al espectro de la conciencia interpersonal que abarca desde la capacidad

instantánea de experimentar el estado interior de otra persona hasta llegar a comprender sus sentimientos y pensamientos e incluso situaciones socialmente más complejas”. La conciencia social está compuesta, en mi opinión, por los siguientes ítems:

- Empatía primordial: Sentir lo que sienten los demás; interpretar adecuadamente las señales no verbales.
- Sintonía: Escuchar de manera totalmente receptiva; conectar con los demás.
- Exactitud empática: Comprender los pensamientos, sentimientos e intenciones de los demás.
- Cognición social: Entender el funcionamiento del mundo social.

La conciencia social

Aptitud social

Pero, el simple hecho de experimentar el modo en que se siente otra persona o de saber lo que piensa o pretende no es más que el primer paso, porque lo cierto es que no basta con ello para garantizar una interacción provechosa.

La siguiente dimensión, la aptitud social, se basa en la conciencia social que posibilita interacciones sencillas y eficaces. El espectro de aptitudes sociales incluye:

Sincronía: Relacionarse fácilmente a un nivel no verbal.

Presentación de uno mismo: Saber presentarnos a los demás.

Influencia: Dar forma adecuada a las interacciones sociales.
Interés por los demás: Interesarse por las necesidades de los demás y actuar en consecuencia.

6.4. OBJETIVOS

6.3.1 Objetivo General

- Desarrollar la Inteligencia Interpersonal y mejorar las Relaciones Humanas en los estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN” periodo 2013-2014 a través de la Guía Didáctica de Talleres.

6.3.2 Objetivos Específicos

- Motivar a los estudiantes para conocer sobre la guía didáctica.
- Aplicar los Talleres para mejorar las Relaciones Humanas en los actores institucionales.
- Fortalecer los conocimientos individuales y colectivos a docentes en las temáticas referentes a la Inteligencia Interpersonal y a la mejora en las Relaciones Humanas.

6.5. UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA

Institución Ejecutora: Colegio Universitario “UTN”. Beneficiarios: Maestros, alumnas-os. Ubicación: sector de los Huertos Familiares: calle, Luis Ulpiano de la Torre y Jesús Yerovi: Inicio: el mes de Enero – 2013 Final: el mes de Julio – 2015 Equipo Técnico Responsable:

Tutor: Dr. Gabriel Echeverría.

6.6. DISEÑO DE LA PROPUESTA

El diseño de la propuesta tiene su base en la Fundamentación teórica y el diagnóstico realizado a los estudiantes, luego, se estructuró una Guía Didáctica, para los Décimos Año de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN”, quienes han evidenciado la necesidad de integrar talleres para potenciar “La Inteligencia Interpersonal” que contribuya a la formación integral de los jóvenes, así, poder alcanzar un bienestar individual y colectivo dentro, y fuera de la Unidad Educativa.

6.7. IMPACTOS

Educativo: como participantes activos de diversos modelos educativos durante tantos años de estudio, me he dado cuenta que la educación actual no está acorde a los grandes desafíos de una vida. Pues, estas han perdido modelos tradicionales en todo lo referente a poner la práctica de buenos valores, la formación en ámbitos humanísticos, mismas, que permitan conocernos a nosotros mismos y a la vez al prójimo, haciendo un análisis referente a una actitud empática con el ser humano, en búsqueda de obtener la resolución a los problemas y mantener buenas Relaciones Humanas, desarrollando la Inteligencia Intrapersonal como también Interpersonal, que vienen a ser dos componentes de calidad para convivir entre seres racionales, críticos y emocionalmente grandes. Es por esto, que considero, la educación de los estudiantes del Colegio Universitario, no simplemente debe tener acto de transmitir información, sino de un proceso de información educativo bien dirigido, pues, esto conlleva a una enseñanza eficaz y un aprendizaje no solo en conocimientos académicos, sino, en emocionales e Interpersonales; es decir, un profesor satisfecho y un alumno con habilidades e Inteligencias

Múltiples para el mejoramiento de una calidad de vida Integral esperando llegar al hoy mencionado Buen Vivir en todos sus ámbitos.

Social: si partimos de la educación activa en el sentido de incluir todas las formas de la actividad humana sea intelectual, pero también social, emocional, e interpersonal. Entonces uno de los fines que se pretende con la elaboración de esta guía es contribuir de cierto modo a la formación de entes realmente autónomos, críticos y creativos, positivamente, desarrollado las actitudes y capacidades necesarias oportunas, por esta razón, el proponer una Guía Didáctica de talleres sobre La Inteligencia Interpersonal que permita mejorar las Relaciones Humanas en los estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN” Periodo Lectivo 2013-2014.

6.8 Difusión

Se socializó mediante talleres didácticos con temáticas sobre Relaciones Humanas, Inteligencia Intrapersonal e Inteligencia Interpersonal.

A continuación se esquematiza la propuesta para los actores del Colegio Universitario “UTN”, en especial para los Décimos Años de Educación Básica, utilizando herramientas didácticas como:

a).- METODOLOGÍA: Se utilizó el constructivismo como base, ya que a partir de la exposición de los diferentes talleres, los actores construirán su propio conocimiento de modo positivo.

b).- ACTIVIDAD: Se utilizó de manera lógica la distribución del tiempo en cada uno de los puntos a desarrollarse dentro de cada taller.

c).- OBJETIVOS: El objetivo general se enmarco en base al tema del taller conjuntamente con los objetivos específicos.

d).- RECURSOS: Los recursos a que utilizó cada taller, fueron:

- ✚ Una laptop-Enfocus.

- ✚ Materiales de oficina (hojas bon, esferos, marcadores de colores).

- ✚ Y cada uno de los documentos de apoyo, determinados para cada taller.

e).- PROCESO: Que se demuestra paulatinamente en el desarrollo del taller.

f).- EVALUACIÓN: Que está ubicada al final de cada uno de los talleres de trabajo, en forma de:

- ✚ Observación de las características comportamentales expuestas en el primer taller.

- ✚ Los talleres restantes serán evaluados en base de preguntas e intervenciones libres por parte de los participantes del taller.

- ✚ Para finalizar un diagnostico general de cada taller ejecutado.

UNIVERSIDAD TÉCNICA

DEL NORTE
INTELIGENCIA
INTERPERSONAL

GUÍA DIDÁCTICA DE TALLERES DE
INTELIGENCIA INTERPERSONAL PARA
MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS

L. ALEXANDRA SARZOSA LARA



2014



www.preciustomomto.com

PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y O.V.

INTELIGENCIA
INTERPERSONAL



“CON EL TIEMPO Y LA
MADUREZ, DESCUBRIRÁN QUE
TIENES DOS MANOS: UNA PARA
AYUDARTE A TI Y OTRA PARA
AYUDAR A LOS DEMÁS”

<http://www.imagui.com>

(Audrey Hepburn)

ÍNDICE

- 1.-¿QUÉ SON LA INTELIGENCIAS MÚLTIPLES?
- 2.-¿QUÉ ES INTELIGENCIA INTERPERSONAL?
- 3.-¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE LAS INTELIGENCIAS INTRAPERSONAL E INTERPERSONAL?
- 4.-¿QUÉ PERMITE LAS RELACIONES HUMANAS?
- 5.-¿QUÉ ES LA EMPATÍA?
- 6.- TALLER N° 1 “No Estamos Solos En el Mundo”
- 7.- TALLER N° 2 ¿Quién soy YO?
- 8.- TALLER N°3 ¿QUÉ SON LAS RELACIONES HUMANAS?
- 9.- TALLER N°4 “SABEMOS COMUNICARNOS”
- 10.- TALLER N°5 “COMO SER UN BUEN DOCENTES”
- 11.- TALLER N°6 “PONIENDO EN PRÁCTICA LOS VALORES”



<http://www.portadas.com>

INTRODUCCIÓN

Esta guía se ha diseñado con el fin de colaborar en los trabajos de planificación para el docente quien desarrollara la Inteligencia Interpersonal la misma que ayudara a mejorar las Relaciones Humanas en todas las personas que conforman el pemsun educativo



La Teoría de Las Múltiples Inteligencias de Howard Gardner

PROCESOS COGNITIVOS

De acuerdo con Rosas y otros, Gardner realiza un duro cuestionamiento al enfoque psicométrico de la inteligencia. Él plantea en 1983 que este enfoque:

- Es extremadamente empírico.
- Sólo construye pruebas que permitan predecir el éxito escolar.
- No existe una intención de develar los procesos a la base del comportamiento inteligente.
- Las tareas que componen las pruebas están alejadas de la vida cotidiana.
- Los tests sólo reflejan conocimiento obtenido, pero no valoran la habilidad de resolver problemas nuevos ni revelan nada sobre el potencial de un individuo para el crecimiento futuro



Universidad de Valparaíso – Facultad de Ciencias – Pedagogía en Matemáticas

<http://www.inteligencias múltiples.com>



Inteligencia interpersonal

Es el conjunto de nuestras habilidades para las comunicaciones y las relaciones con los demás. Facilita entendernos con distintas personas. Es preponderante en los relacionistas públicos, vendedores, políticos, profesor@s, terapeutas. Se comunican bien y son líderes en sus grupos.



Los niñ@s Entienden bien los sentimientos de los demás y proyectan con facilidad las relaciones interpersonales.

<http://www.inteligencia-interpersonal.com>



6.- LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL

- Capacidad de entender a los demás e interactuar con ellos; empatía y manejo de las emociones de otros.
- Actores, políticos, buenos vendedores, psicólogos, sociólogos, docentes y directores, gerentes y administradores.
- Estudiantes que disfrutan trabajando en grupo, que son convincentes y que entienden al compañero, participan en Munic.Esc.
- Figuras notables: Ghandi, Mandela, Churchill, Teresa de Calcuta, Martin Luther King, José de San Martín, José Antonio Encinas

Las inteligencias múltiples

7.- LA INTELIGENCIA INTRAPERSONAL

- Conocimiento de sus emociones, sentimientos, capacidad de organizar y dirigir apropiadamente su propia vida, autoestima, automotivación.
- Sacerdotes, teólogos, filósofos, psicólogos, terapeutas, consejeros, empresarios, investigadores.
- La evidencian los estudiantes reflexivos, de razonamiento acertado y que suelen ser consejeros de sus compañeros.
- Figuras notables: Freud, Buda, Ana Frank, Anne Sullivan, Gustavo Gutiérrez.

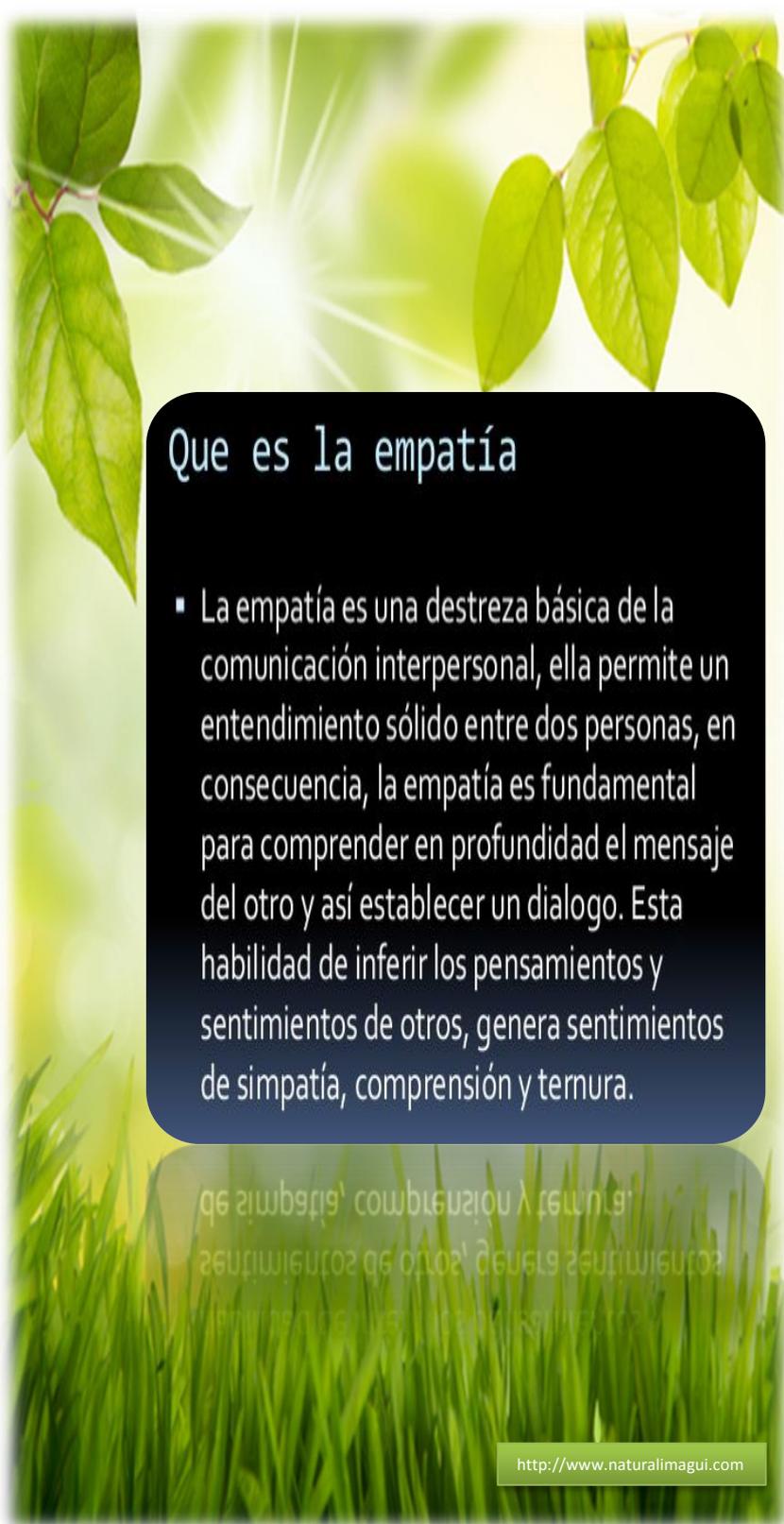
<https://www.google.com>

¿Qué permiten las Relaciones Humanas?

Permiten aumentar el nivel de entendimiento, a través de una comunicación eficaz y considerando las diferencias individuales. Disminuyen los conflictos usando el entendimiento y respeto. Crean un ambiente armonioso con la comunicación, generando relaciones satisfactorias que permiten a cada individuo lograr la satisfacción de sus necesidades y alcanzar la realización y la felicidad.



*Capacitación & Comunicación



Que es la empatía

- La empatía es una destreza básica de la comunicación interpersonal, ella permite un entendimiento sólido entre dos personas, en consecuencia, la empatía es fundamental para comprender en profundidad el mensaje del otro y así establecer un dialogo. Esta habilidad de inferir los pensamientos y sentimientos de otros, genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura.

<http://www.naturalimagui.com>

PRIMER TALLER

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA
COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN"

TEMA: "No Estamos Solos en El Mundo"



<https://www.google.com.ec/search?q=IMAGENES>

PARA: TODOS.

- **Objetivos:**

- a) **General**

- Incentivar a la colectividad educativa para mejorar las relaciones humanas, mismas que permitan acoplarse con facilidad al medio, desarrollando; así, la inteligencia interpersonal.

- Específicos**

- Diseñar estrategias que permitan desarrollar las relaciones interpersonales.
 - Incentivar hacia una cultura de paz.
 - Establecer estrategias que permitan crear y mantener buenos hábitos a partir de actitudes positivas.

TALLER EXPOSITIVO

Relaciones Humanas



Cosquillitasenlapanza2011.blogspot.com

En múltiples ocasiones se ha puntualizado que el ser humano es un ente social. Pues, está inmerso en un medio familiar, social y laboral; logrando; así, la construcción de un ser solidario, hecho para vivir con, y para los demás. Sin embargo, hoy que estamos en la era de la informática y de las telecomunicaciones, nos sentimos más vacíos y con más carencias. No somos incapaces de percibir el desarrollo de los otros y de la sociedad.

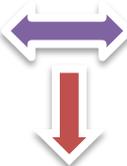
Es indispensable conocer, estudiar, investigar y practicar las Relaciones Humanas porque, a través, de ellas podemos:

Dar respuestas a las adversidades y problemas.

Desarrollar al arte de respetar y amar a las demás.

Estimular el desarrollo de una personalidad equilibrada.

Uso de la empatía y tratar de comprender las diferentes necesidades del ser humano.



Las Relaciones Humanas pueden ser?

PRIMARIAS Y SECUNDARIAS





EVALUACIÓN

Se evaluará en base a preguntas generales del diario vivir.

SEGUNDO TALLER

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA
COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN"

TEMA: ¿Quién soy YO?



www.grandesimagenes.com

PARA: TODOS.

- **Objetivos:**

- b) General**

- Incentivar al colectivo educativo con técnicas de auto conocimiento y entendimiento, siendo este el pilar, para desarrollar la Inteligencia Intrapersonal, misma que facilitará "Las Relaciones del Yo" hacia el mundo.

- c) Específicos**

- Desarrollar estrategias que permitan el auto conocimiento.
 - Incentivar hacia una cultura de paz, partiendo del Yo.
 - Establecer estrategias que permitan crear y mantener buenos hábitos a partir de una actitud positiva.

ACTIVIDAD

Presentación Mediante Una Actividad: ¿quién soy Yo? Conociéndote a Ti. Pensado y Haciendo: causa y efecto.

A Cargo De: N.N.

Juego: “El juego Alegre”.

“El juego Alegre”. Sin importar lo que suceda, debes tratar de encontrar algo por el cual estar alegre.

Exposición Del Tema: Pensando Positivo: Un Instrumento para Construir el Buen Carácter.

A Cargo De: N.N.

Dinámica: Hoy, quien soy yo. ¿De dónde vengo? ¿Hacia dónde voy?

A Cargo De: N.N. c

Descansó: Almuerzo-refrigerio. 1 hora dependiendo de las condiciones.

Trabajo Grupal Demostrativo De Lo Aprendido:

A Cargo De: Cuestionario para Reflexionar (Coordinador grupal).

Despedida: Canción

A Cargo De: N.N.

Total tiempo: 8hora.

Estadísticas del Taller:

A Cargo De:

Observaciones:

Mejoras:

Llamadas de Atención:

<https://www.google.com.ec>

DOCUMENTO DE APOYO



¿Quién soy yo?

¿Alguna vez te has mirado en el espejo y haz pensando quien es esa persona que estas mirando? ¿Has pensado alguna vez cuán complejo eres como un ser humano? ¿Alguna vez te has imaginado, como una persona diferente? ¿Has imaginado el potencial que está inmerso dentro de ti? Es natural tratar de entendernos a nosotros mismos y reconocer esas cualidades que nos hacen lo que somos.

Conociéndote a Ti

Puedes aprender cosas acerca de ti en diferentes formas. Una de las más rápidas es explorando tu forma de pensar. Se dice: "Así como un hombre-mujer piensa, así lo es". Cada minuto del día, toda clase de pensamientos corren por tu mente. A algunos de ellos les respondes, a otros apenas los tomas en cuenta. ¿Qué clase de pensamientos son? ¿Estás pensando buenas cosas acerca de los demás o tiendes a desconfiar de la gente?

¿Generalmente ves el lado bueno o malo de una situación? ¿Qué piensas acerca de ti mismo? ¿Usualmente piensas sobre tus debilidades y faltas o acerca de tu lado bueno? ¿Piensas acerca de las situaciones de otras personas? ¿Alguna vez te imaginas en la posición de alguien?

Pensando y Haciendo: Causa y Efecto

www.google.com

La idea de que tu pensamiento está conectado directamente con

tu comportamiento no es nueva. Muchos filósofos y pensadores han explorado esta conexión. Muchos miraron la relación entre pensar y hacer como causa y efecto. En otras palabras, la manera como uno actúa, es el resultado de la forma como uno piensa. Eso parece como un argumento razonable, pero ya que no podemos ver los pensamientos de otros, algunas veces sus comportamientos nos sorprenden. Por ejemplo, si un chico que nunca robó algo en su vida, repentinamente se convierte en un ladrón, robando todo lo que ve, su familia y amigos estarían sorprendidos. Sin embargo, es posible que este chico entretuviera pensamientos de robar, por algún tiempo, antes de que finalmente actúen según ellos.

En el lado positivo, la gente que generalmente actúa en buena forma, lo hace debido a sus pensamientos, ya que piensan bien de los demás, han cultivado el hábito de tratar con respeto a la gente. Se ven, a sí mismos, como capaces e inteligentes, le gustara buscar una carrera que disfrutan y en la cual puedan progresar. Si piensan que los miembros de su familia son cariñosos, gente amable, van a confiar en ellos con sus sentimientos y compartir abiertamente con ellos. Desde luego, hay otros factores involucrados, como las experiencias de la persona, que perfilan su comportamiento. Sin embargo, la forma de pensar de la persona, planta o siembra semillas importantes para la clase de vida que tendrán.

© Can Stock Photo - csp7485973

Afortunadamente, si no nos gusta la clase de pensamientos que tenemos, podemos decidir cambiarlos, de hecho, por medio de cambiar nuestro pensamiento podemos cambiar nuestro genio e incluso nuestro destino.

Por ejemplo, digamos que tenemos el hábito de despertar con mal genio, pensando: “¡Oh no, otro día!, este va a ser otro día horrible,

ya me siento fatal, tengo esa clase de matemáticas que odio y sé que para esta noche tendré un montón de tareas”. Todo nuestro día puede ser afectado por la manera de cómo lo empezamos. Pero supongamos que nos despertamos, pensando: “¡Este va a ser un gran día! ¡Me siento de maravilla!, hoy voy a estudiar duro, y tan pronto regrese a casa, enseguida me pondré a hacer mis deberes, así tendré tiempo para ver mis programas favoritos de TV”. La cualidad de nuestra vida es afectada por este simple cambio de actitud.

El “juego alegre”

Tal vez has visto la película Pollyanna (Mariquita) es acerca de una chica que siempre jugaba un juego llamado “El juego Alegre”. Sin importar lo que suceda, debes tratar de encontrar algo por el cual estar alegre.

Imagínate como Pollyanna respondería a esto: El carnaval que estabas planeando ir ha sido postergado por una semana. ¿Qué hay allí para estar alegre? Pollyanna diría, que estaría alegre de tener una semana completa para esperar con ansias el carnaval. Algunas veces, el esperar con ansias por algo es tan divertido como el evento mismo.

Pollyanna es huérfana, la enviaron a vivir con su rica, egoísta y antipática tía. Le dieron un oscuro cuarto pequeño en la casa, sin alfombra, sin espejos sin cuadros en la pared. Pollyanna estaba definitivamente decepcionada, pero decide estar alegre por algo. ¡Estaba alegre que no haya espejos, así no tiene que mirar sus pecas, que las odia. Estaba alegre de no tener cuadros en las paredes, porque puede apreciar más la hermosa vista desde su ventana!

<https://www.google.com.ec/search?q=IMAGENE>

Jugando el “Juego Alegre” parece infantil pero muchos grandes líderes han guiado a su gente a través de las oscuras épocas de la historia, mirando el destello plateado en cada nube, la luz al final del oscuro túnel, y el brillo de la luz del faro en una tormentosa noche en el mar. Estarías sorprendido con el poder de este juego.

Pensando Positivo: Un Instrumento para Construir el Buen Carácter

No es fácil encontrar lo bueno en cada persona y en cada circunstancia, si así lo fuere, todos lo harían. Tendemos más a menudo a ver las fallas o problemas de una persona, ocurridas en diferentes circunstancias. Como en todo, el pensar en una forma positiva es algo que debe ser aprendido y toma tiempo para ser bueno en esto.

Puedes empezar al pretender, por un día, que estás en una misión secreta. Tu misión es descubrir y escribir tres cosas buenas acerca del carácter de dos de tus compañeros con quienes tienes dificultades en llevarte bien (o puedes elegir a un profesor o alguien de tu familia). Al final del día, lee tus resultados. El siguiente día, cuando veas a esas personas, recuérdate, a ti mismo, las buenas cualidades que descubriste en ellos, especialmente cuando el comportamiento de ellos te molesta. Este es un buen test para tu auto control. Trata de ignorar tus pensamientos y sentimientos de crítica, y piensa en las buenas cualidades que encontraste en ellos.

www.imagui.com

Este simple ejercicio nos muestra cuán difícil es, algunas veces, enfocarnos en lo bueno de los demás o en nuestras circunstancias. Pero, cuando lo hacemos, sentimos que estamos cambiando hacia lo mejor. Por eso, aprendemos que es posible entrenarnos, a nosotros

mismos, cómo pensar y controlar el estado de nuestra mente.

Desarrollo de Autoestima Nivel I

Más allá de aprender a ver el mundo y a otras más positivamente, ¿por qué es valioso entrenarnos, a nosotros mismos, para pensar en esta forma? Porque nos ayuda a tener una vida más feliz, cada día, y tratar a los demás con una mejor actitud. Cuando lo podemos hacer, tratamos mejor a los demás y nos condicionamos, a nosotros mismos, con mayor integridad y sinceridad. Por eso, aprender a pensar positivamente acerca de nosotros y del mundo que nos rodea, es una importante destreza para desarrollarla mientras aún somos jóvenes.

Hoy, Quien Soy Yo

Una forma para saber quién eres, es observar el entorno que has creado. Pasa tu mano sobre tu frente, límpiala, de modo que mires tus entornos que has creado con tus ojos claros, o también puedes pretender que tú eres un amigo que entra en tu habitación, mira, por primera vez, tus armarios, el área donde duermes, o tu escritorio.

Tal vez estés asustado, al descubrir: “¡Oh cuán verde! Todo lo que tengo es verde. El verde me recuerda las plantas que crecen. Quiero estar alrededor de las cosas que viven y crecen”.

Podrías notar: “Oh, realmente coloqué esos lápices en una fila muy recta. Supongo que soy más ordenado de lo que pensaba ser”.
Podrías pensar: “¡Solo un romántico colocaría tantos cuadros de flores en la pared!”.

Podría ser: “Yo he coleccionado muchas banderas, debo ser

muy patriota. Tal vez sería mejor asociarme a un club político de la escuela”

¿De Dónde Vengo?

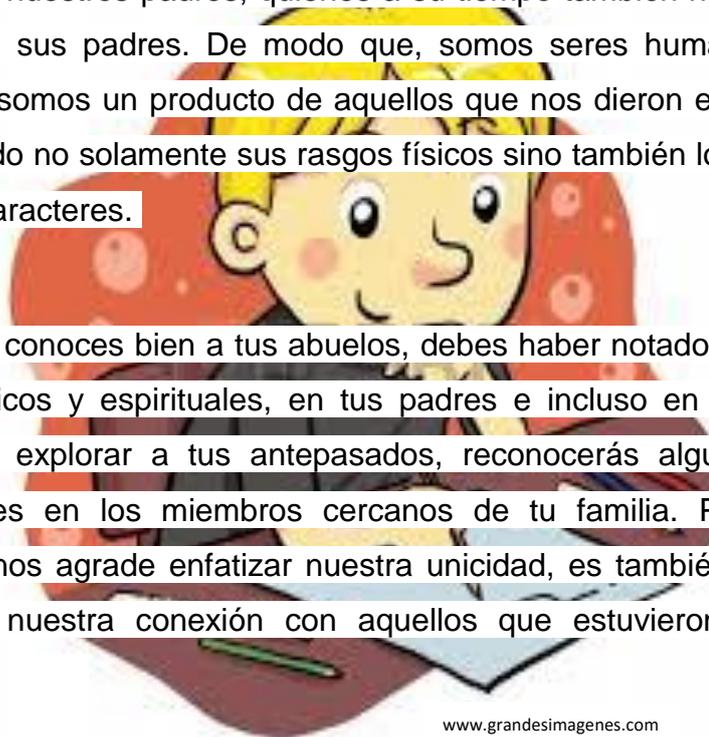
Para realmente entendernos es de gran ayuda saber de dónde venimos, de dónde somos y a dónde vamos. Al mirar el pasado, presente y futuro, el significado de nuestras vidas puede ser más claro.

Cada individuo es un ser humano único, diferente a cualquiera que haya vivido. A la vez, cada uno de nosotros, hemos nacido de la unión de nuestros padres, quienes a su tiempo también nacieron de la unión de sus padres. De modo que, somos seres humanos únicos, también somos un producto de aquellos que nos dieron el nacimiento, heredando no solamente sus rasgos físicos sino también los elementos de sus caracteres.

Si conoces bien a tus abuelos, debes haber notado aspectos de ellos, físicos y espirituales, en tus padres e incluso en ti mismo. Si fueras a explorar a tus antepasados, reconocerás algunas de sus cualidades en los miembros cercanos de tu familia. Por lo tanto, aunque nos agrada enfatizar nuestra unicidad, es también importante apreciar nuestra conexión con aquellos que estuvieron antes que nosotros.

¿Hacia Dónde Voy?

La siguiente –posiblemente la más difícil pregunta que podemos hacernos es: ¿A dónde estoy yendo? Aunque tengamos la idea sobre la clase de persona que queremos ser, pocos de nosotros tenemos un



www.grandesimagenes.com

plan sólido de cómo proceder para cumplirlo. Si somos inciertos, podríamos ser jalados de aquí para allá, por las circunstancias y nunca alcanzaremos nuestra meta.

Saber hacia donde estamos yendo es una tarea difícil. Mientras somos jóvenes es importante emplear un tiempo para desarrollar una imagen de la clase de persona que deseamos ser y cómo planeamos ser aquella persona. Una excelente manera para desarrollar esta imagen es mirar hacia modelos buenos de la historia, eventos actuales y a los adultos en nuestra propias vidas. Entonces, podemos tratar de modelarnos en la gente que admiramos, preguntarnos qué harían ellos en ciertas situaciones, y hacer la misma cosa

Ejercicio: "Usted y el Espejo"

Después de leer este capítulo, ve al espejo y mírate. Luego, conversa, en alta voz, contigo mismo.

Primero di tres cosas que no te agradan.

Después di tres cosas que si te agradan acerca de ti. Luego ve cómo te sientes.

Se dice que los ojos son la ventana del alma o del espíritu. ¿Qué te dicen tus ojos acerca de tu espíritu?

Ejercicios de Reflexión: "Mapa del Tesoro"

Cierra tus ojos y pregúntate: "¿Cuál es mi tesoro escondido? En

otras palabras, ¿cuáles son las cualidades potenciales que permanecen escondidas dentro de mí?”. Usando algo de imaginación piensa en tu tesoro escondido.

Imagina una imagen de tu tesoro escondido. Luego, dibuja un mapa con un camino que lleva al tesoro. El camino representa tu vida. Pon obstáculos (bloques, obstáculos) y los ayudantes (personas, recursos, auxiliares), has atravesado un largo camino. Podrías dibujarlas como rocas, puentes o gente, si lo deseas.

Ten una conversación con los obstáculos, luego con los ayudantes. ¿Acerca de qué hablan?

Este es un ejercicio excelente para las próximas exploraciones de tus talentos, habilidades y deseos escondidos. Te puede ayudar a confrontar tus limitaciones y hacer uso de tus recursos para alcanzar tus objetivos



(License S.-A. 3., 2015)

.EVALUACIÓN

Questionario para Reflexionar



1. ¿Cuáles son las fortalezas de tu carácter?
2. ¿Cuáles son las debilidades de tu carácter?
3. ¿Generalmente ves a las personas con buena o con mala actitud?
4. ¿Qué hace que tu trabajo sea más difícil?
5. ¿Qué te frustra?
6. ¿Cómo te relacionas con tus amigos y con tu familia?
7. ¿En qué estabas pensando en esta mañana cuando te levantaste?
8. Piensa de ti mismo como una persona de 30 años de edad. ¿Qué clase de persona eres? ¿Qué trabajo realizas? ¿Qué relaciones personales tienes? ¿Dónde vives?
9. Por lo general, ¿te ves a ti mismo en una forma buena o mala?

TERCER TALLER

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA
COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN"

TEMA: ¿QUÉ SON LAS RELACIONES HUMANAS?



Lauracastanedas.blogspot.com

PARA: ESTUDIANTES ADOLESCENTES

- **Objetivos:**

- a) **General**

Sensibilizar e informar a los estudiantes de la comunidad educativa sobre temas de suma importancia que servirán como herramientas de ayuda y apoyo en esta etapa sobre cómo mejorar las Relaciones Humanas, una manera clara y precisa con el objetivo de lograr un cambio provechoso y significativo dentro del COLEGIO UNIVERSITARIO.

- b) **Específicos**

- Sensibilizar a las estudiantes del colegio Universitario "UTN".
 - Sensibilizar a la comunidad educativa sobre todo lo que implica el tema.



Presentación Mediante Un Juego: 10 min

A Cargo De: N.N.

Juego: El rey manda

Exposición Del Tema: 45min

A Cargo De: N.N.

Descansó: 5min

Dinámica: Momento de Relajación 5min

A Cargo De: N.N.

Trabajo Grupal Demostrativo De Lo Aprendido: 45min

A Cargo De: Coordinador grupal.

Despedida: Canción 5min

A Cargo De: N.N.

Total tiempo: 1hora 55 min

Estadísticas del Taller:

A Cargo De:

Observaciones:

Mejoras:

Llamadas de Atención:



DOCUMENTO DE APOYO



Hable a la persona amablemente. No hay nada más agradable como una frase alegre al saludar.

• **Sonría a la gente.** Se necesita la acción de 25 músculos para fruncir el ceño y solo 15 para sonreír.

• **Llame a las personas por su nombre.** La música más agradable para el oído de cualquier ser humano es el sonido de su nombre.

• **Sea amigable, cortés, y agradable.** Sólo así se asegurará tener buenos amigos.

• **Tenga una buena actitud hacia el trabajo y la vida personal.** Sea cordial con todos, desde su jefe hasta su último empleado, desde sus padres hasta sus nietos, y actúe como si todo lo que hiciera en esta vida le fuera un placer.

• **Interésese genuinamente en las personas.** La empatía no tiene precio, hace que la otra persona se sienta comprendida, valorada y apreciada.

• **No escatime en elogios.** Sea altamente generoso en cuanto a resaltar las buenas cualidades de los demás, pero sin caer en la hipocresía. Con un poco de atención se pueden identificar muchas cualidades en las personas, su trabajo es descubrirlas. Por supuesto, niéguese a criticar a nadie.

• **Tenga en consideración los sentimientos de los demás.** No se precipite, escuche y sea empático, los demás se lo agradecerán.

• **No se precipite en las controversias.** En todas hay tres opiniones o puntos de vista: el suyo, el del otro y el correcto, por eso es bueno escuchar antes de hablar, meditar y contemplar la posibilidad de que uno esté equivocado. Recuerde: no se precipite.

• **Sea rápido en cuanto a oír y lento en cuanto a hablar.** Las personas que no dejan terminar a sus interlocutores dan muy mala imagen, desprenden un aroma de egotismo y provocan rechazo a las personas de su entorno. Si usted ha leído estos 10 puntos es, precisamente, porque no quiere ese resultado.

EVALUACIÓN

- 1.- Es cortés con los demás?
- 2.- Sus compañeros de clase comparten con usted sus conocimientos?
- 3.- Usted elogia a sus compañeros con frecuencia?
- 4.- Es respetuoso con la comunidad educativa?

CUARTO TALLER

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN"

TEMA: "SABEMOS COMUNICARNOS"



www.familia.com

PARA: PADRES DE FAMILIA.

- **Objetivos:**

- a) **General**

- Descubrir la importancia del diálogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.

- b) **Específicos**

- ✚ Mejorar la comunicación en el hogar.
 - ✚ Establecer propósitos favorables en el hogar.
 - ✚ Fortalecer lazos afectivos entre esposos e hijos.

ACTIVIDAD

Presentación Mediante Una Canción: Audición

o lectura de "NO BASTA" de Franco De Vita. **10**

min



Juego: Con una hoja de papel periódico, pida a los grupos de padres que elaboran un símbolo que represente el objetivo de la reunión.

A Cargo De: N. N. (Un coordinador representante de grupo).

Para diálogo: Escribir en una hoja de papel tres principales dificultades que tiene para dialogar con la familia hijos y esposa. **5min**

Para diálogo: Escriba en otra hoja de papel, principales condiciones para comunicarse sinceramente con su familia.

Trabajo Grupal Demostrativo De Lo Aprendido: Se organizaran grupos de seis personas. Comentarán los aspectos positivos del trabajo

A Cargo De: Exposición Individual. **45min**

Despedida: Reflexión. **10min**

Evaluación:

- ¿Qué condiciones se requieren para dialogar?
- ¿Qué barreras impiden una buena comunicación?

A Cargo De: Intervención Libre.

Total tiempo: 1 hora 10 min

Estadísticas del Taller:

A Cargo De:

Observaciones:

Mejoras:

Llamadas de Atención:



DOCUMENTO DE APOYO

Canción "NO BASTA"

No basta, traerlos al mundo porque es obligatorio, porque son la base del matrimonio o porque te equivocaste en la cuenta, no basta, con llevarlos a la escuela a que aprendan, porque la vida cada vez es más dura, ser lo que tu padre no pudo ser. No basta, que de afecto tú le habías dado bien poco, todo por culpa del maldito trabajo y del tiempo. No basta, porque cuando quiso hablar de un problema tú le dijiste niño "será mañana es muy tarde, estoy cansado". No basta, comprarle todo lo que quiso comprarse el auto nuevo antes de graduarse que viviera lo que tú no has vivido. No basta, con creer ser un padre excelente porque eso te dice la gente a tus lujos nunca les falta nada, ¡No basta, porque cuando quiso hablarte de sexo se te subieron los colores al rostro y te fuiste, no basta, porque de haber tenido un problema, lo habría resuelto comprando en la esquina, lo que había, lo que había. No basta, con comprarle curiosos objetos, no basta cuando lo que necesita es afecto, ¡aprender a dar valor a las cosas porque tú no le serás eterno. No basta, castigarlo por haber llegado tarde, si no has caído, ya tu cinco es un hombre ahora más alto y más fuerte que tú. Que tú ¡No basta,...



Franco De Vita.

www.google.com.es/porradas

DOCUMENTO DE APOYO

La verdadera comunicación se realiza mediante el diálogo; definido como el intercambio entre dos o más personas que alternamente manifiestan sus ideas o afectos. El diálogo deber· contar con las siguientes condiciones:

- **ABIETO:** Es decir, dialogar sobre cualquier tema. En ciertas familias hay temas prohibidos, que ocasiona discusión. Si existe comprensión se podrá discutir sin causar mayores problemas.
- **SINCERO:** Expresa sin reservas lo que realmente se siente. A veces por evitar una mala impresión, preferimos callar.
- **PROFUNDO:** Buscar las causas reales y útiles de nuestras opiniones y posiciones. Al expresar una idea o proyecto, debemos analizar el porqué de nuestra actitud; además de escuchar los argumentos de los demás.
- **RESPECTUOSO:** Aceptarlas las opiniones de los otros. Algunas personas buscan siempre argumentos para justificar determinadas posiciones.
- **TRANQUILO:** Respetar las diferentes opiniones y mantener la calma ante los debates que se produzcan.



CONFIANZA: Creer en la sinceridad del otro. En ocasiones cuando se dialoga, se piensa que el otro habla por conveniencia, por salir de un aprieto o sencillamente no dice la verdad



(<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>)

QUINTO TALLER

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA
COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN"
TEMA: "COMO SER UN BUEN DOCENTES"



PARA: DOCENTES-TUTORES.

[www.google.com.ec/como ser un buen maestro.](http://www.google.com.ec/como-ser-un-buen-maestro)

- **Objetivos:**

- a. **General**

- Dar a conocer al educador del Siglo XXI pasos que permitan establecer lazos de amistad y confianza, sin olvidar la tarea fundamental de velar por una formación integral de los/las estudiantes.

- b. **Específicos**

- ✚ Mejorar la comunicación entre el estudiante – docente y docente – estudiante.
 - ✚ Establecer propósitos favorables en el cambio de actitud en el aula.

ACTIVIDAD

Presentación Mediante Un Juego: El lazarillo

Juego: (hacer grupos de 2 personas) (venda los ojos de un participante, será el ciego y el otro juega a ser lazarillo). **10 min**

A Cargo De: N.N.

Exposición Del Tema: **45min**

A Cargo De: N.N.

Trabajo Grupal Demostrativo De Lo Aprendido: Se organizaran grupos de seis personas. Comentarán los aspectos positivos del trabajo

A Cargo De: Exposición Individual. **45min**

Despedida: Reflexión. **10min**

Evaluación:

- ¿Qué condiciones se requieren para que puedas ser un mejor maestro?
- ¿Qué barreras impiden un buen maestro?

A Cargo De: Intervención Libre.

Total tiempo: 1 hora 50 min

Estadísticas del Taller:

A Cargo De:

Observaciones:

Mejoras:

Llamadas de Atención:



Método 1 de 2: Manejo de la clase



<http://www.wikiHow.com>



1.-Da el ejemplo. Recuerda que eres el maestro. Es importante que seas como la figura del "superhéroe" a sus ojos. Recuerda que tus alumnos te admiran y por ese motivo tratarán de imitar tu manera de ser. Si eres descortés o maleducado, tendrán un modelo de comportamiento inapropiado. Es vital que los alumnos te vean con confianza como persona para que puedan seguir tu ejemplo y puedan sentirse cómodos confiando en ti. Los alumnos, de todas las edades, necesitan a alguien a quien puedan seguir, admirar y en quien puedan



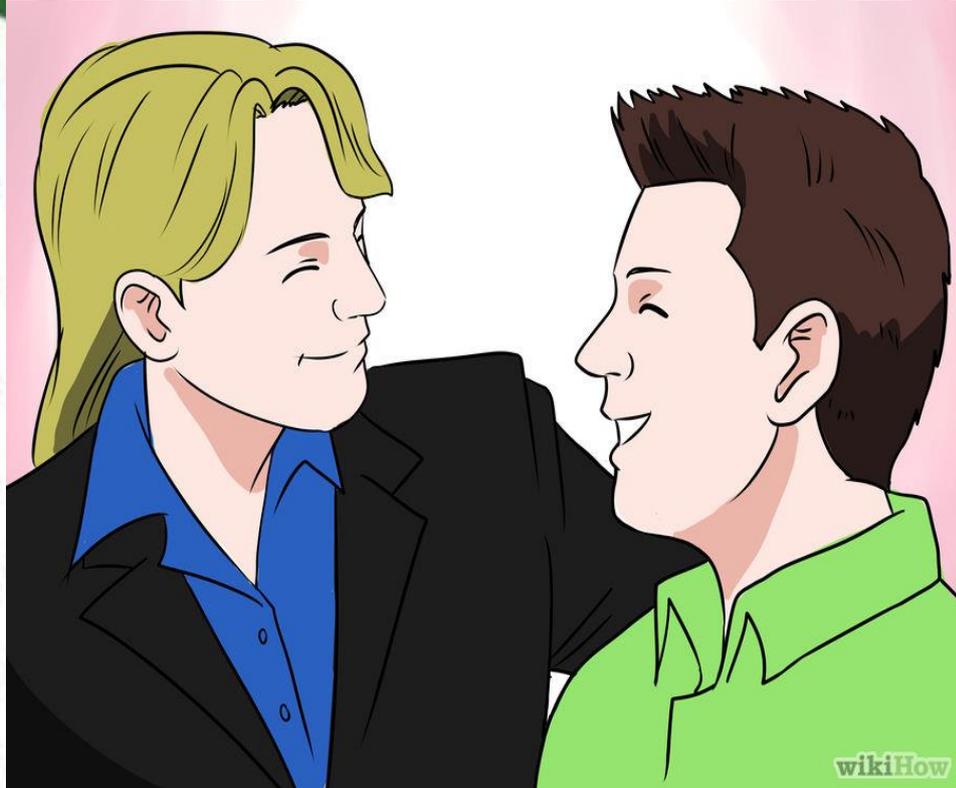
<http://www.wikiHow.com>

2.-Deja las consecuencias



Bien definidas. Especifica las consecuencias cuando se rompan las reglas. Decide cuáles serán e impleméntelas coherentemente. Las consecuencias deberán seguir un procedimiento que comience con una indicación no verbal (por ejemplo, mirar al alumno), luego una indicación verbal (pedirle que deje de hablar), seguido de una advertencia verbal (si continúa así, habrá consecuencias) y por último, la implementación de dichas consecuencias. Estas dependerán de ti y del programa de la escuela. Muchas escuelas tienen sistemas de detención (los alumnos detestan las detenciones), en otras los alumnos tienen que escribir líneas o sentarse lejos de los demás.

www.lindascaratulas.com

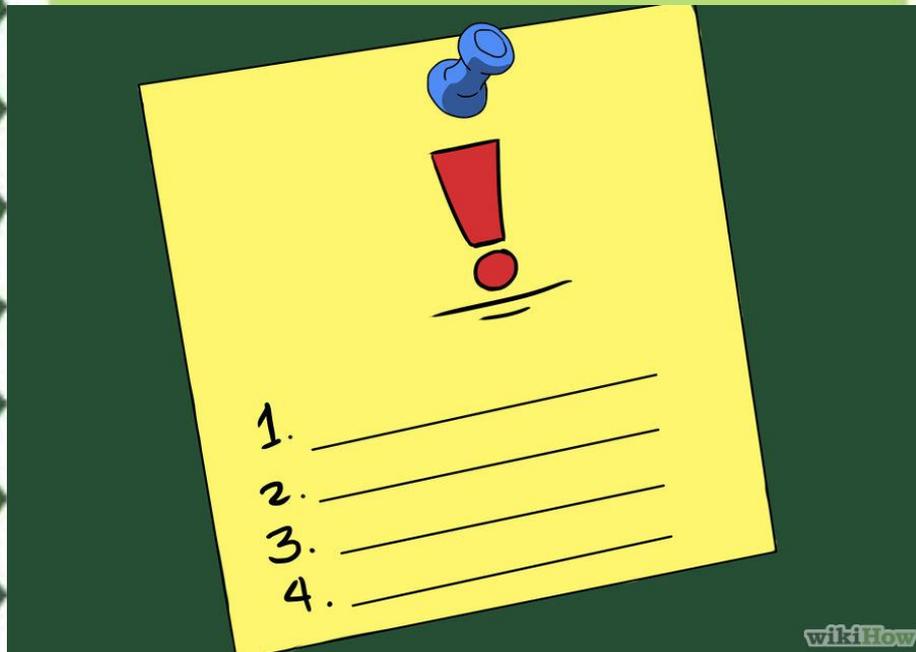


<http://www.wikiHow.com>



3.-Sé compasivo. Los grandes educadores forjan relaciones fuertes con sus alumnos y les muestran que los consideran importantes como personas. Son cálidos, asequibles, entusiastas y bondadosos. Ten la disposición de quedarte después de las horas de clase para ayudar a los alumnos o para participar en los comités y actividades escolares, cosa que demostrará tu compromiso para con la escuela.

www.lindascaratulas.com



<http://www.wikiHow.com>

4.-Fija ciertas normas

básicas. Deberás fijar de 3 a 5 normas que tus alumnos conozcan. Estas serán las normas que, cuando las rompan, den inicio al esquema de consecuencias que hemos descrito anteriormente. Trata de dejar que el grupo sugiera las normas básicas: tengan una charla en clase y escriban las ideas. Así los miembros del grupo se sentirán escuchados, verán que valoras sus opiniones y comentarios mientras también establecen las normas que cumplirán porque es de su autoría. Actúa como mediador para asegurarte de que las normas establecidas sean apropiadas. Algunas podrían ser, por ejemplo, no hablar cuando hable el maestro, respetar a los compañeros, hacer la tarea y el trabajo en clase.



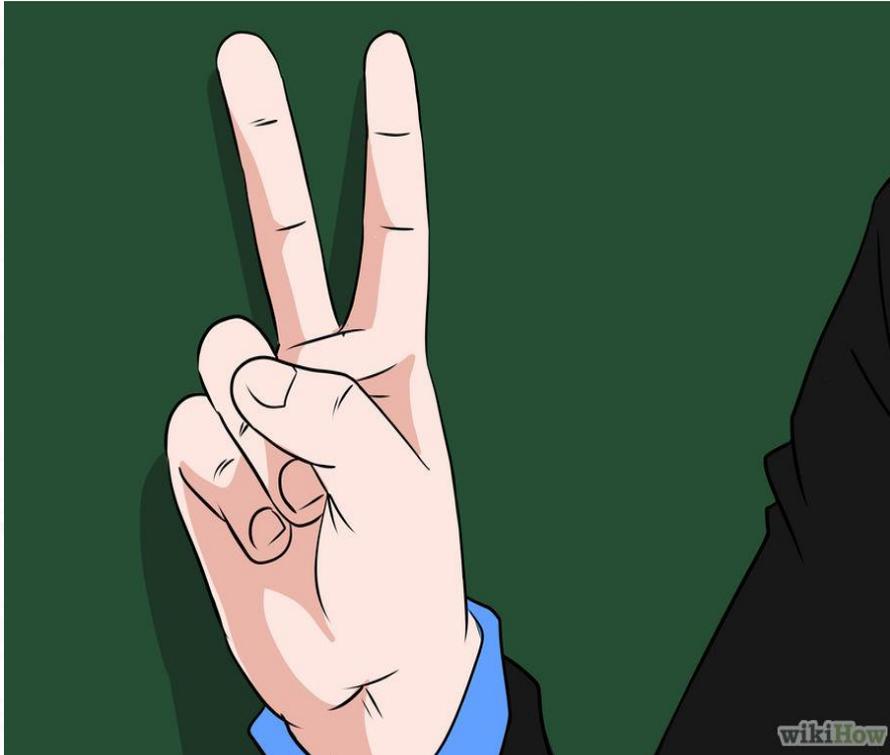


<http://www.wikiHow.com>

5.- Procura mantener un ambiente creativo.



www.lindascaratulas.com



<http://www.wikiHow.com>

6.- Mantén la paz en el aula.



www.lindascaratulas.com

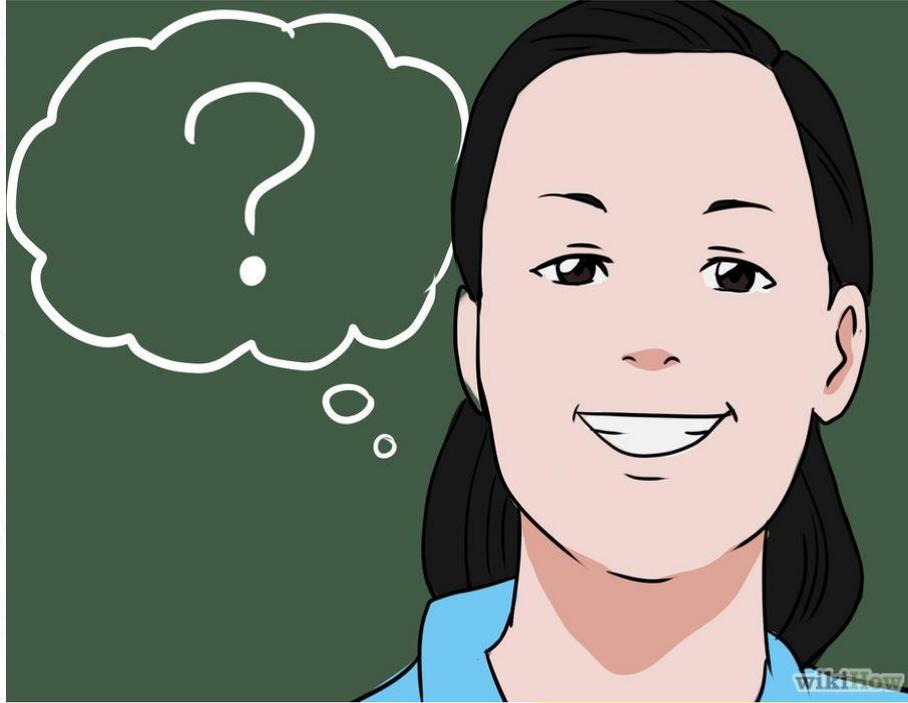


<http://www.wikiHow.com>



7.-Nunca decepciones a los alumnos cuando se te acerquen contándote sus problemas. Si bien sus problemas no están dentro del plan de estudios, trata de ayudar a los alumnos en Internet o en la biblioteca. Así ambos ganarán conocimiento.

www.lindascaratulas.com



<http://www.wikiHow.com>



8.-Pregúntales
sobre lo esencial
antes de enseñar un
tema a profundidad.
Sienta las bases que
tus alumnos parezcan
desconocer.

www.lindascaratulas.com



<http://www.wikiHow.com>



9.- Haz más preguntas básicas en clase en vez de preguntar algo que hayan aprendido ese día. Todos necesitamos tiempo para aprender.

www.lindascaratulas.com

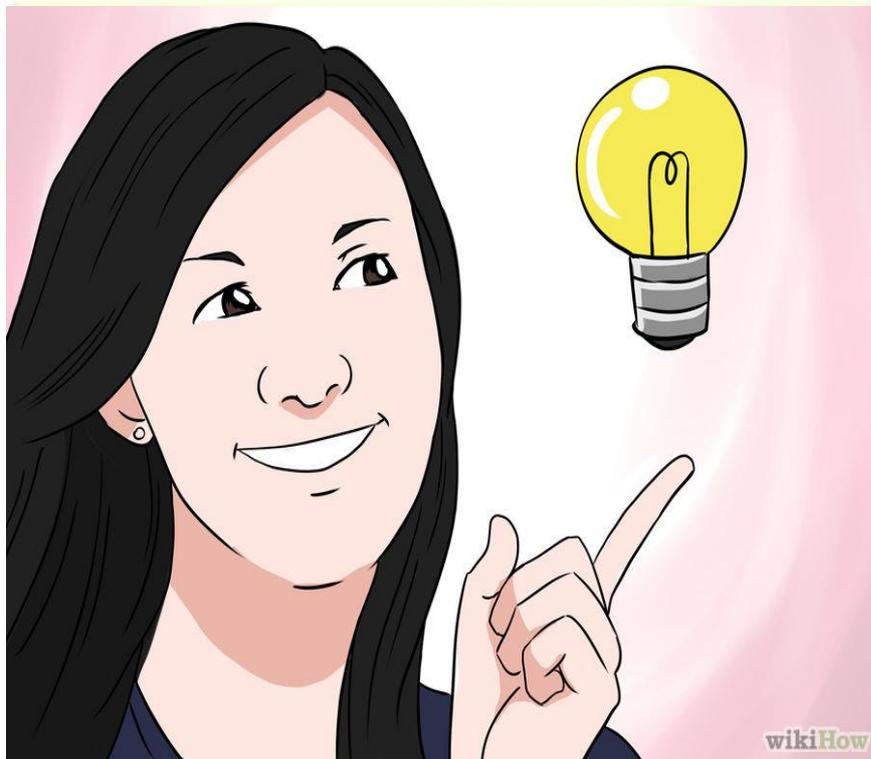


<http://www.wikiHow.com>

10. Crea competencias en un aspecto positivo.



www.lindascaratulas.com



<http://www.wikiHow.com>



11.- Cuando los alumnos se salgan del tema, ten la perspicacia de desviar su atención para que vuelvan a él.

www.lindascaratulas.com



<http://www.wikiHow.com>

12.- Gánate el interés de los alumnos hacia el tema en vez de ordenarles estudiar.



www.lindascaratulas.com



<http://www.wikiHow.com>



13.-Ten

presente que cada tema en el libro tiene una aplicación práctica. No olvides tratar ese aspecto, pues es el más importante.

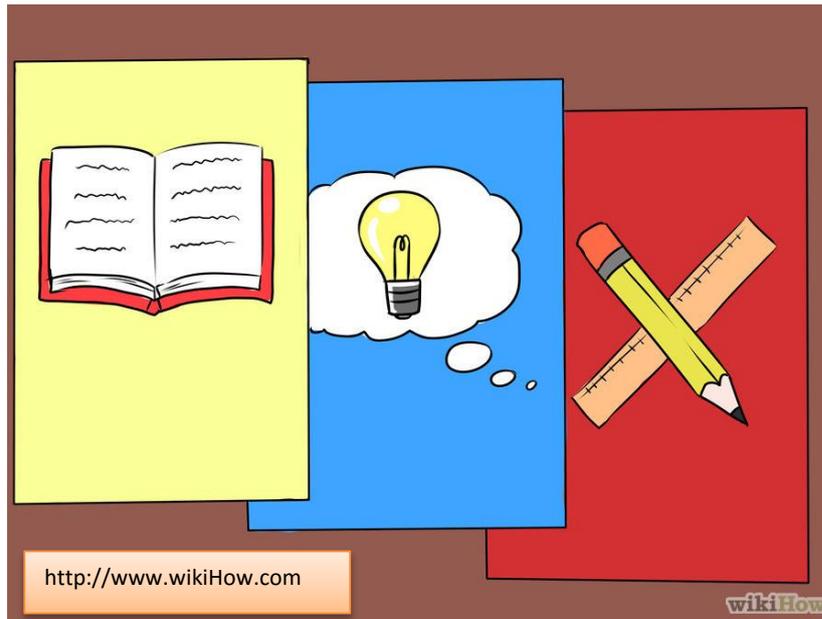
www.lindascaratulas.com

Método 2 de 2: Planificación de la lección



1.- Ten un objetivo. Cuando prepares una lección, la parte más vital será el objetivo. ¿Qué quieres que tus estudiantes se lleven de la lección? Si el objetivo es fuerte, profundo y refleja lo que quieres realmente que los alumnos aprendan, se verá reflejado en la lección.



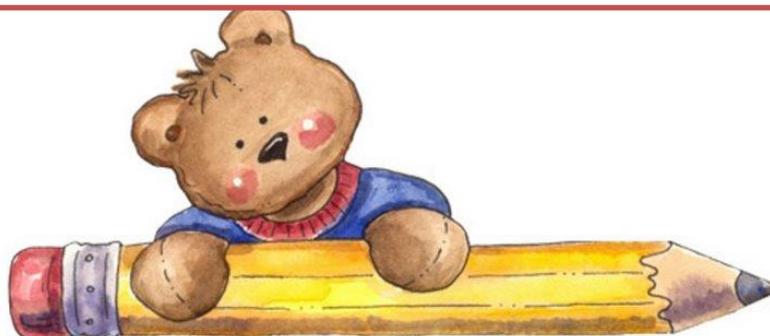


2.-Ten un plan sólido para tus lecciones. Cada una de tus lecciones deberá estar dividida en tres partes sencillas que reflejen tu objetivo.

Primero viene la parte expositora de la lección. Aquí es cuando enseñas algo nuevo a la clase (claro que deberás dar cabida a preguntas o comentarios, si es pertinente).

Dedica la segunda parte de la clase a algo que implique un elemento de trabajo colectivo donde los alumnos puedan trabajar con quienes quieran. Cerca al final de esta parte, puedes iniciar una sesión de conversación donde los grupos expresen sus hallazgos u opiniones y ponles nota según su participación.

En la parte final de cada lección cada alumno deberá regresar a su asiento y trabajar en silencio en una tarea final, por ejemplo, los chicos podrían responder una serie de preguntas específicas escritas en la pizarra, dibujar algo relacionado con lo aprendido en la clase. Los alumnos deberán hablarte solo a ti (si tienen alguna pregunta sobre qué o cómo hacer la actividad) o a quien esté sentado justo a su lado. Esta será la parte tranquila donde los alumnos tendrán la oportunidad de trabajar y comprender el material por su propia cuenta.





3.- Asigna tareas pertinentes. En vez de asignar algo diferente todos los días, te recomendamos asignar uno o dos trabajos más sustanciales el lunes y luego recogerlos el viernes.

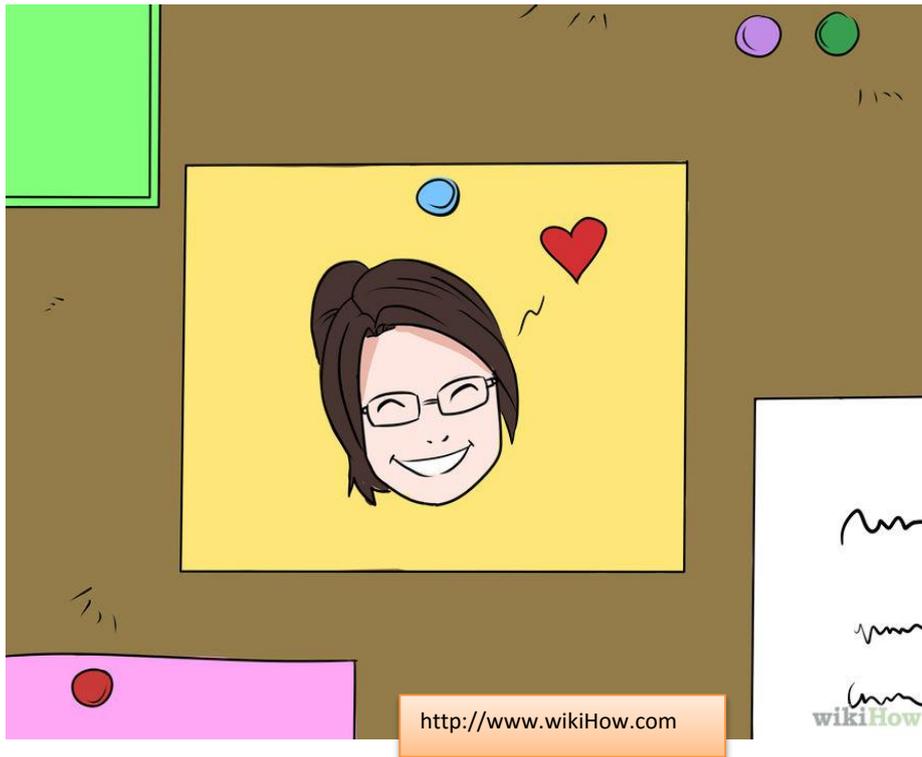




<http://www.wikiHow.com>

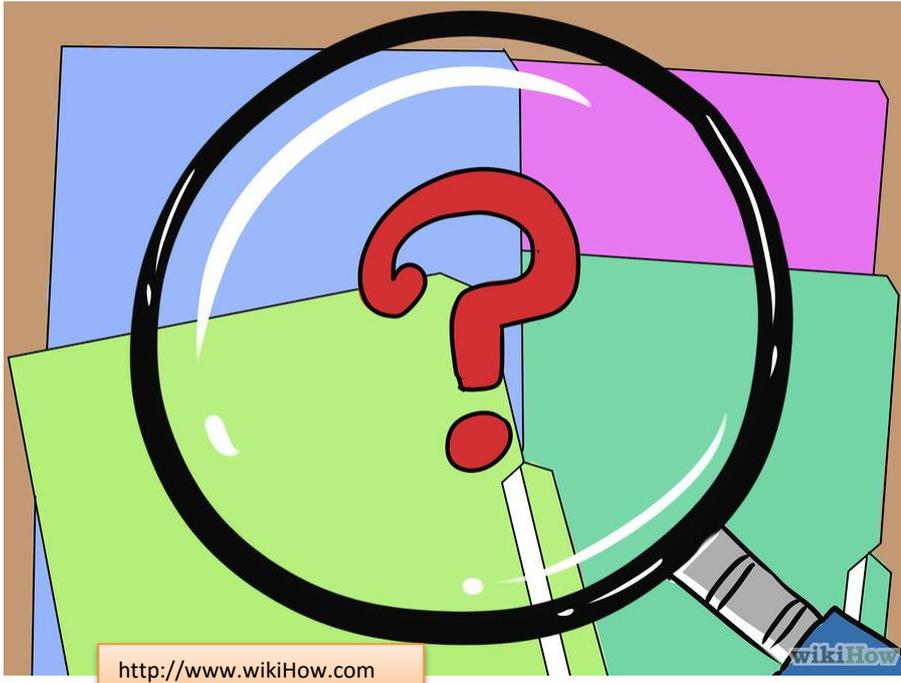
4.- Considera la posibilidad de hacer pruebas. Quizá quieras hacer una prueba todos los viernes para evaluar la comprensión de los alumnos del material. Podrás evaluar lo bien que enseñas con el desempeño de la mayoría de los estudiantes en las pruebas.





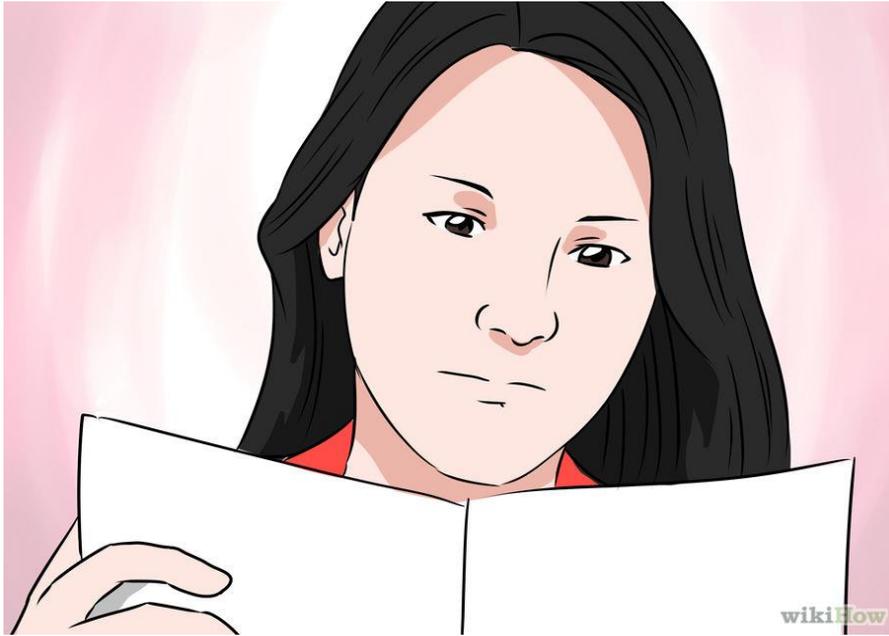
5.- Toma notas breves. Revísalas una vez antes de dar tu clase.





6.- Procura guiarte con un estudio de caso.





<http://www.wikiHow.com>

7. - Si tienes alguna duda sobre algún punto de la lección, omítelo. Es mejor ver lo básico en el aula que enseñar algo confuso o errado.





<http://www.wikiHow.com>

8.-Una vez que hayas desarrollado un gran plan para tu clase, el trabajo no habrá culminado. Asegúrate de actualizar tus planes de clase regularmente para cubrir lo que falta en el plan de estudios y para incorporar nuevas tecnologías.





Consejos

- Asegúrate de que todos tus alumnos comprendan lo que enseñas. Si le preguntas al grupo, todos podrían decir “sí”, pero quizá no escuches a la vocecita que dice lo contrario.
- Una de las habilidades más importantes de un maestro es tener un manejo efectivo de la clase.
- Tus evaluaciones (exámenes y pruebas) deben elaborarse según el objetivo original. Deben evaluar lo bien que los alumnos alcanzaron los objetivos que te trazaste cuando planificabas las lecciones.
- Deberás estar como mínimo 1 a 2 semanas adelantado en cuanto a los planes de las lecciones.
- Hazles más preguntas a aquellos que siempre interrumpen la clase. Hazles saber que la única manera que dejarás de hacerles preguntas es que dejen de interrumpir.
- Ponle un poco de amor a cada actividad que hagas. Verás que obtendrás mejores resultados de tus alumnos.
- Es importante emplear técnicas de preguntas durante toda la lección para comprobar que el alumno haya comprendido. Si al alumno le parece demasiado fácil la pregunta, entonces explora más a fondo para obtener una respuesta más detallada. Usar los términos “por qué” y “cómo” hará que el alumno profundice más.



<http://www.wikiHow.com>

- Nunca es demasiado tarde para empezar a implementar estos consejos e ideas.
- Cabe mencionar nuevamente que cuando prepares la lección, el elemento más importante será el objetivo. Las demás partes de la lección (la enseñanza expositiva, la actividad práctica de los alumnos y el tiempo para el trabajo individual) deberán brotar o surgir de ese objetivo.
- Procura sacar a los alumnos alborotadores del salón de clase.



<http://www.wikiHow.com>

Advertencias

- Nunca subestimes a tus alumnos.
- Nunca insultes a nadie frente a toda la clase, porque podría ser peligroso para cualquiera de ustedes.
- Cabe mencionar nuevamente que si no mantienes una distancia profesional que te permita ser una figura de admiración y confianza, estarás poniendo tu trabajo en riesgo. Sal y busca amigos de tu edad o ten una relación más cercana con tu pareja.

<http://www.wikiHow.com>

(Connolly, <http://es.wikihow.com/ser-un-buen-maestro>, 2015)



SEXTO TALLER

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA
COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN"

TEMA: "PONIENDO EN PRÁCTICA LOS VALORES"



<http://www.inteligencia natural.com>

PARA: TODOS

- **Objetivos:**

- a) **General**

- Impulsar un cambio en el estilo de vida, permitiéndole al participante identificar su propia escala de valores y mejorar desde su introspección.

- b) **Específicos**

- ✚ Mejorar las Relaciones Intrapersonales e Interpersonales.
 - ✚ Fortalecer a la práctica diaria de valores.
 - ✚ Incentivar del uso empático dentro y fuera del establecimiento.

ACTIVIDAD

Presentación Mediante Un Juego: 10 min

Juego: Se trata de reunir una cantidad de valores en las cuales se escogerán las más importantes y se hará una historia.

A Cargo De: N.N. (Un coordinador-representante de grupo).

Exposición Del Tema: 45min

A Cargo De: N.N.

Trabajo Grupal Demostrativo De Lo Aprendido: Se organizaran grupos de cinco personas. Comentaran aspectos de los valores y antivalores los cuales afectan mucho más a la sociedad.

A Cargo De: N.N. 45min

Despedida: Reflexión. 10min

Evaluación:

- ¿Cuáles son las influencias reales que ejerce la familia para formar valores?
- ¿Los valores que se inculcan son realmente los que hacen falta para cumplir su función innovadora en la Sociedad?

A Cargo De: Intervención Libre.

Total tiempo: 1 hora 50 min

Estadísticas del

Taller:

A Cargo De:

Observaciones:

Mejoras:

Llamadas de Atención: www.depositphotos.com

DOCUMENTO DE APOYO



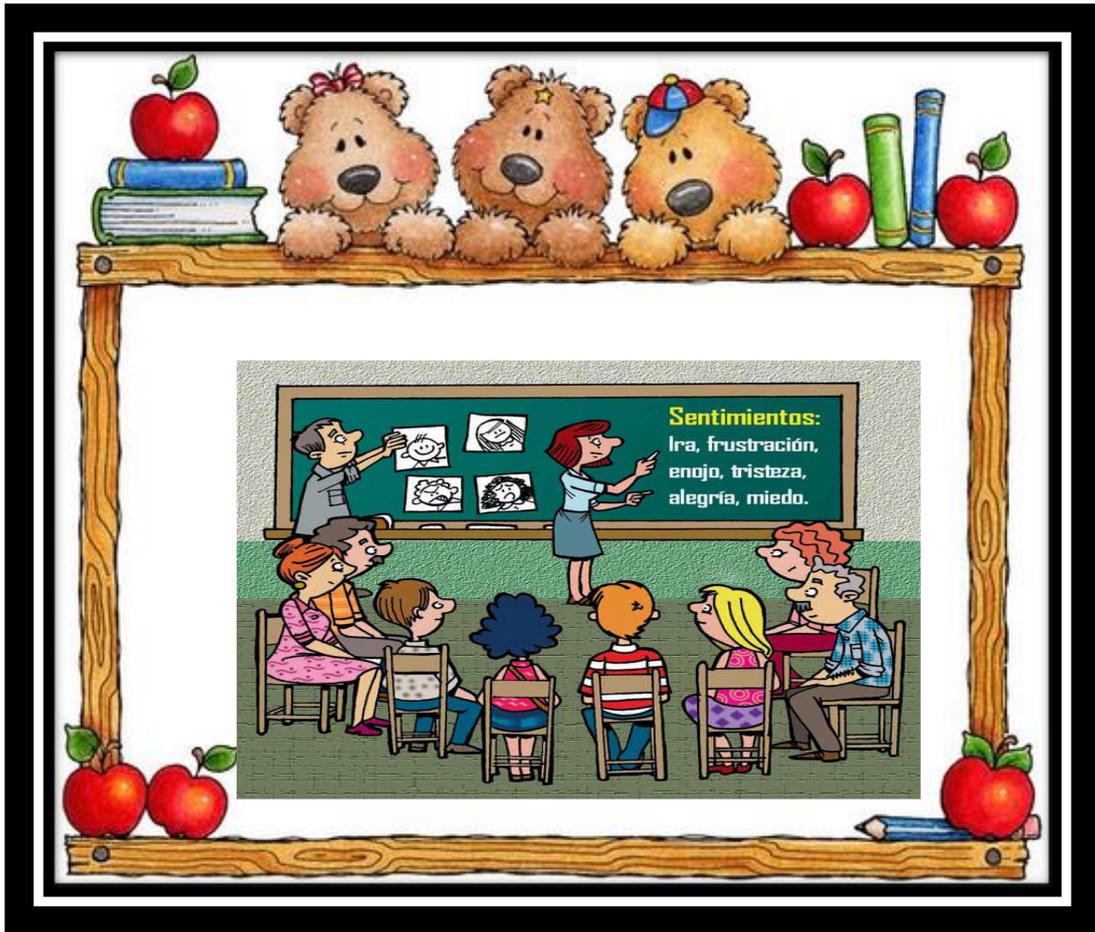
VALORES



<http://www.google.com.ec/plantillas+imagen+bonitas>.

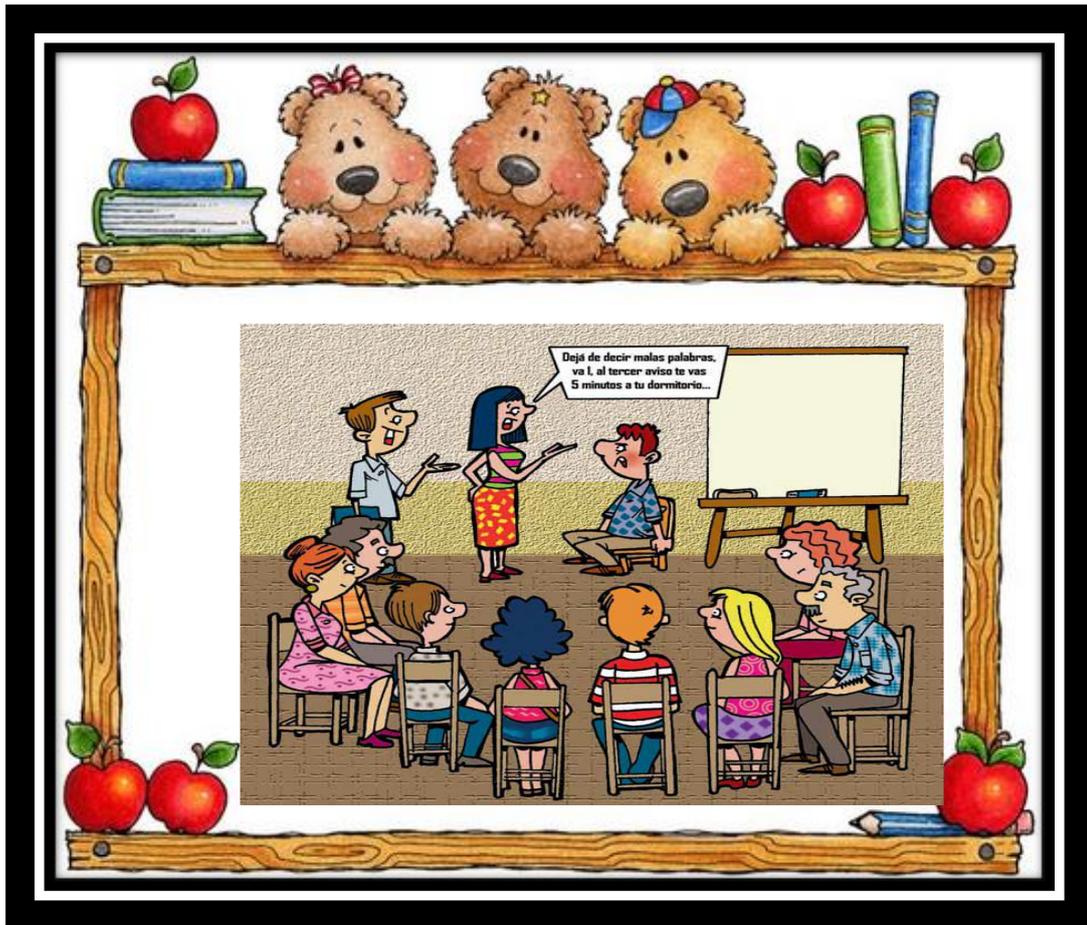


ANTI-VALORES



[http://www.google.com.ec/plantillas+imagen+bonitas.](http://www.google.com.ec/plantillas+imagen+bonitas)

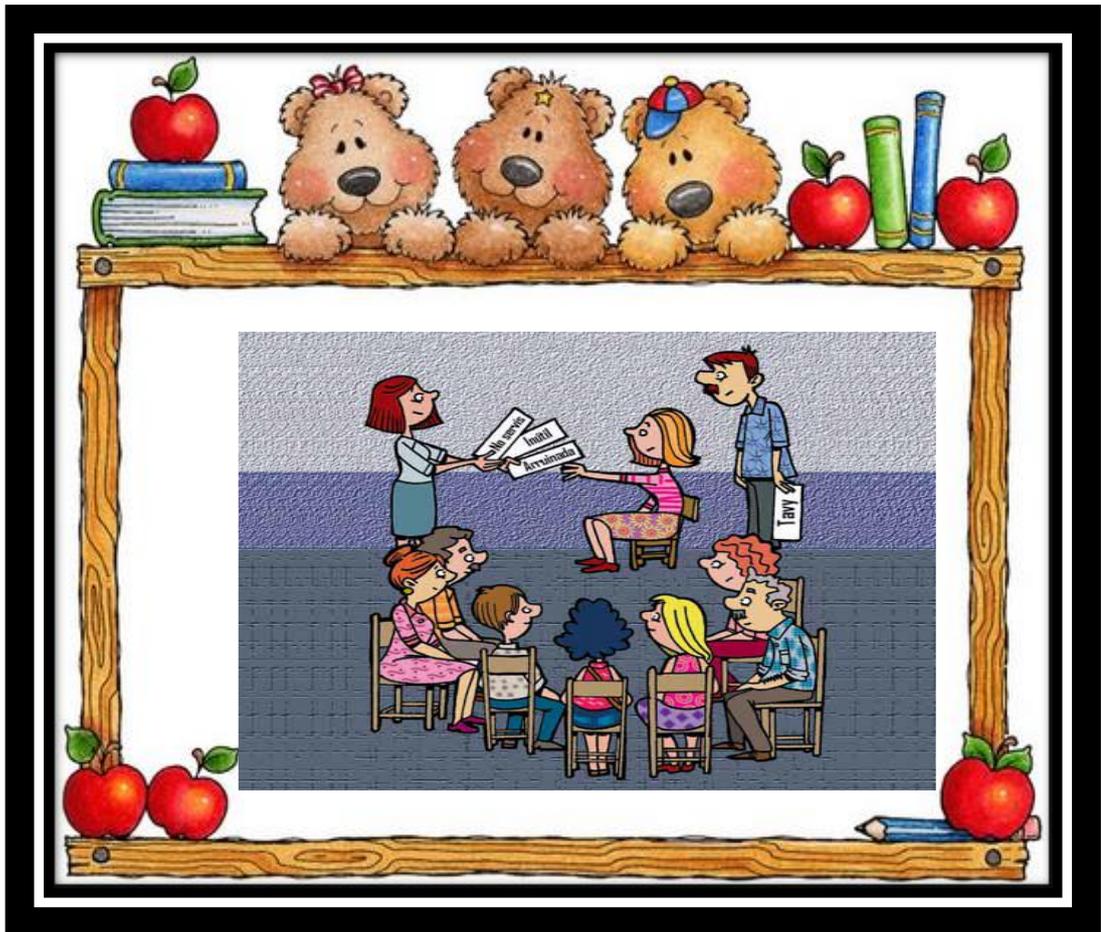
PENSAR ANTES DE ACTUAR



<http://www.google.com.ec/plantillas+imagen+bonitas>.



COMPROMISOS



<http://www.google.com.ec/plantillas+imagen+bonitas>.

REFLEXIÓN



<http://www.google.com.ec/plantillas+imagen+bonitas>.

(Mazuera, Sin violencia se educa mejor, 2010)



WWW.LAULLON.COM

AUTORA: Alexandra Sarzosa

TUTOR: Dr. Gabriel Echeverría

6.9 BIBLIOGRAFÍA

1. Abascal, F. (2010). *La vida que llevamos dentro*. Madrid: c/Alberto Aguilera 13,4°28015.
2. Antonio Castello, M. C. (2011). *Inteligencia Interpersonal (Concepto Clave)*. Barcelona/España.
3. Armstrong, T. (2012). *Inteligencias Múltiples: cómo descubrirlas y estimularlas en sus hijos*. Sabana, COLOMBIA: Norma, 2001.
4. Ashwin, C. R.-C. (2009). *positive and negative gaze perception in autism spectrum condition*.
5. Baron-Cohen. (1998). *Son los niños autistas mejores físicos que psicólogos? infancia y aprendizaje*.
6. Castellò, A. (2001). *Inteligencia, una gran integracion multidisciplinaria*. barcelona: masson.
7. Cleamons, J. (2011). *Relaciones Humanas*.
8. Cosmides, L. y. (1992). *Cognitive adaptions for social exange*. oxford.
9. Coso, P. Á. (2006). *La convivencia en el aula: Problemas y Soluciones*. Ediciones Graficas Arial. S.L.
10. Damasio, A. (1994). *Descartes, reason and the human brain*. new york: g.p.
11. Daniel, G. (1995). *Inteligencia Interpersonal*.
12. Darder, V. P. (2014). *Aprender y Educar con Bienestar y Empatía*. Mexico.
13. Domingo, S. R. (2011). *Manual para la evaluacion del aprendizaje estudiantil*. mexico: trillas.
14. Freire, P. (1988). *Pedagogía del Oprimido*. Mexico.

15. Goleman. (s.f.). *la inteligencia emocional de la empresa*.
16. Gómez, A. Q. (2011). *Experiencias educativas en las aulas siglo xxi*. Barcelona(España): Ariel,S.A, 2011.
17. Gonzáles, A. G. (2010). *Darwin desde Darwin*. MADRID: FUENCARRAL.70 28004 MADRID.
18. Hidrobo, V. (2012). *resultados de aprendizaje*. Ibarra.
19. Kanasawa, S. (2010). *Evolutionary psychology and intelligence research American Psychologist*.
20. Ledoux, J. (1996). *El cerebro emocional*.
21. Macías, M. A. (2006). *Las Inteligencias Múltiples*. Mexico.
22. Mazuera, C. (2010). *Sin violencia se educa mejor*. Asunción-Paraguay: Fondo de las Naciones Unidas para la infancia "UNICEF".
23. Mazuera, C. (2010). *Sin violencia se educa mejor*. Asunción-Paraguay: Fondo de las Naciones Unidas para la infancia "UNICEF".
24. Meiler, M. (2011). *inteligencia interpersonal e inteligencia intrapersonal*.
25. Miguel, J. J. (2011). *Convivencia (Premios a la buena practica)*. Sottrondio(Austria): Secretaria General Técnica .
26. Montaña, V. A. (2009). *Inteligencia intrapersonal*.
27. Montaña, V. A. (2011). *Inteligencia emocional*.
28. MOUSSEN, P. (2006). *Desarrollo de la Personalidad del Niño*. México: Trillas.
29. Moya Luis, H. N. (2010). *Base neuronales de la empatía*.
30. Pereira, M. (2011). *Desarrollo personal y autoestima*. Mexico.

31. Silva., R. E. (2008). *Estilos de Aprendizaje: a la luz de la Neurociencia*. Bogotá D,C,COLOMBIA : Magisterio.Dg.36 Bis No.20-70(Par Kway. La soledad)PBX:3383605.
32. Takeuchi, H. (2011). *regional gray matter density associated with emotional intelligence*.
33. Vidiella, A. Z. (2009). *La práctica educativa: Como enseñar*. Barcelona-España.: Graó, de IRIF, S.L.C/ Francesc Tárrega, 32-34, 08027. Barcelona.
34. Woolfolk, A. (mexico, 2010). *Psicología Educativa*. México: Cámara Nacional de la Industria mexicana.Reg Núm.1031.
35. Zárate, H. L. (2002). *Psicología Social de la América*. Person,(2002).

LINKOGRAFÍA

1. <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>. (2011).
Obtenido de
2. <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>.
3. <http://lamenteesmaravillosa.com/empatia-y-habilidad-social-la-inteligencia-interpersonal/>. (s.f.).
4. <http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>. (s.f.).
Obtenido de
<http://www.juntadeandalucia.es/educacion/webportal/ishare-servlet/content/636d6506-b5aa-40e4-abd2-70efa6fd1dc7>.
5. <https://espanol.answers.yahoo.com/question/index?qid=20080704223904AAxPIjB>. (s.f.).
6. *Las Relaciones Humanas | La guía de Psicología*
<http://psicologia.laguia2000.com/general/las-relaciones-humanas#ixzz3dSEnJSxk>. (s.f.).
7. License, S.-A. (2015). *Contributions to*
<http://descubriendomiverdaderooyo.wikispaces.com/> are licensed under a Creative Commons Attribution Share 3.0 License.
8. License, S.-A. 3. (2015). *Contributions to*
<http://descubriendomiverdaderooyo.wikispaces.com/> are licensed under a Creative Commons Attribution Share-Alike 3.0 License. . Obtenido de Contributions to <http://descubriendomiverdaderooyo.wikispaces.com/> are licensed under a Creative Commons Attribution Share-Alike 3.0 License. .

9. Connolly, B. (2015). *<http://es.wikihow.com/ser-un-buen-maestro>*.
Obtenido de <http://es.wikihow.com/ser-un-buen-maestro>:
<http://es.wikihow.com/ser-un-buen-maestro#/Imagen:Be-a-Good-Teacher-Step-1-versi3n-21.jpg>
10. Connolly, B. (2015). *<http://es.wikihow.com/ser-un-buen-maestro>*.
Obtenido de <http://es.wikihow.com/ser-un-buen-maestro>.

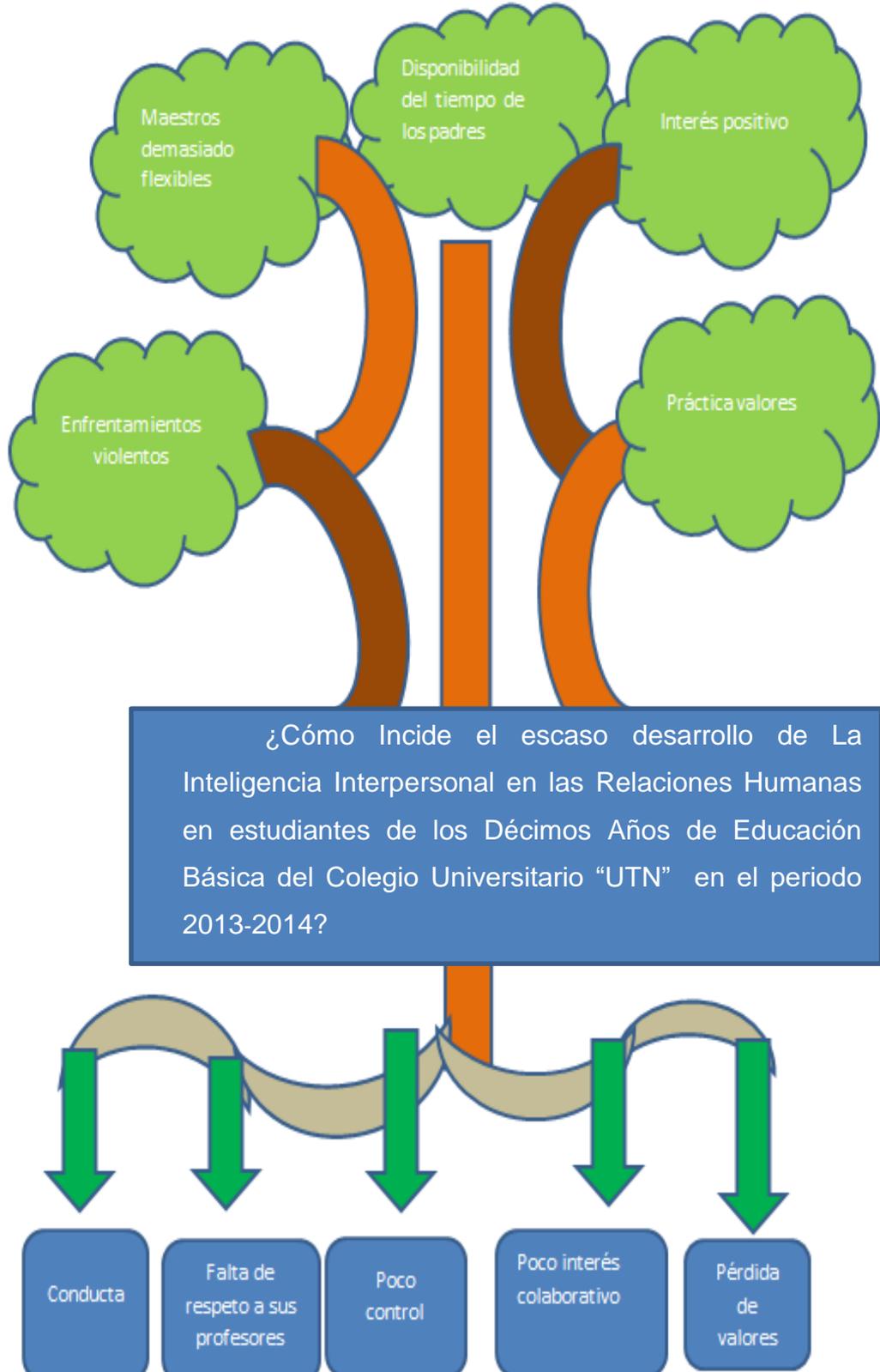


A
N
E
X
O
S



ANEXO N° 1

ÁRBOL DE PROBLEMAS



ANEXO N° 2

Matriz de Coherencia:

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
¿Cómo Incide el escaso desarrollo de La Inteligencia Interpersonal en las Relaciones Humanas en estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN” en el periodo 2013-2014?	Determinar la incidencia de la Inteligencia Interpersonal en la socialización de la conducta entre compañeros para mejorar las Relaciones Humanas en los estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN” de la ciudad de Ibarra.
SUBPROBLEMA	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
1.- ¿Un diagnóstico coherente del desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y su incidencia en las Relaciones Humanas en los estudiantes del Décimos Año de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN” que permitirá evidenciar la existencia del problema?	1.- Diagnosticar, el nivel de desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y su incidencia en las Relaciones Humanas de los estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN”.

2.- ¿La selección adecuada de estrategias didácticas que permitirá desarrollar la Inteligencia Interpersonal en los estudiantes de los Décimos Año de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN”?

2.- Identificar estrategias que permitan potenciar la Inteligencia Interpersonal y mejoren las Relaciones Humanas en los estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN”.

3.- ¿La guía didáctica será la respuesta al desarrollo de la Inteligencia Interpersonal que permitirá mejorar las Relaciones Humanas en los estudiantes de los Décimos Año de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN”?

3.- Proponer una Guía Didáctica de talleres sobre La Inteligencia Interpersonal que permita mejorar las Relaciones Humanas.

4.- ¿Una correcta socialización de la guía didáctica, con todos los actores institucionales a través, de talleres que permitirán el desarrollo de la Inteligencia Interpersonal y mejoraran las Relaciones Humanas en los estudiantes de los Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario “UTN”?

4.- Socializar la Guía Didáctica a todos los actores de la institución, a través, de talleres de trabajo.



Anexo 3

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA “FECYT”

CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y O.V.

ENCUESTAS PARA ESTUDIANTES

Señor/a estudiante, dígnese responder a cada una de las preguntas, realizando una marca en el casillero que corresponda a su decisión.
DESARROLLO.

N °	PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	¿Ud. Tiene facilidad para socializar con otras persona?				
2	¿Considera Ud. Qué las buenas Relaciones Interpersonales con las demás personas en la vida, contribuyen a adaptarse al medio?				
3	¿Piensa Ud. Qué la Inteligencia Interpersonal está relacionada con los estados de ánimo de las personas?				
4	¿Considera Ud. Qué la Inteligencia Interpersonal ayuda a socializar la conducta del ser humano, para la solución de los problemas?				
5	¿En la clase Ud. Utiliza la empatía como herramienta hacia la reflexión?				
6	¿Cree Ud. Qué decir lo que piensa ayudaría a mejorar las Relaciones Interpersonales?				
7	¿Las normas de convivencia en el establecimiento son puestas en práctica con la finalidad de mejorar las Relaciones Humanas?				
8	¿Las estrategias aplicadas en el aula,				

	ayudan a mejorar las Relaciones Interpersonales?				
9	¿El implemento de los espacios de Resolución de Conflictos han mejorado sus Relaciones Interpersonales?				
10	¿Implementar charlas con temas de interés, para los actores, facilitaran un cambio de actitud por parte de estudiantes y docentes con el fin de mejorar la convivencia institucional?				
		SI	NO	TAL VEZ	DESCONOCIDO
11	¿Existe en la institución una herramienta didáctica que permita mejorar las Relaciones Humanas?				
12	¿En el caso de existir una guía didáctica que permita desarrollar la Inteligencia Interpersonal, estarían dispuestos a aplicarla?				—

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Juan Alejandro Sánchez Dorc

Firma



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA “FECYT”

CARRERA: PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y O.V.

ENCUESTAS PARA DOCENTES

Señor/a docentes, dígnese responder a cada una de las preguntas, realizando una marca en el casillero que corresponda a su decisión.

DESARROLLO.

N °	PREGUNTA	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	NUNCA
1	¿Los estudiantes tienen facilidad para socializar con otras personas?				
2	¿Los estudiantes consideran que las buenas Relaciones Interpersonales con las demás personas en la vida, contribuyen a adaptarse al medio?				
3	¿Los estudiantes piensan Qué la Inteligencia Interpersonal está relacionada con los estados de ánimo de las personas?				
4	¿Considera Ud. Qué la Inteligencia Interpersonal ayuda a socializar la conducta de los estudiantes, para la solución de los problemas?				
5	¿En la clase los estudiantes utilizan la empatía como herramienta hacia la reflexión?				
6	¿Los estudiantes piensan qué decir lo que piensa ayudaría a mejorar las Relaciones Interpersonales?				
7	¿Las normas de convivencia en el				

	establecimiento son puestas en práctica por parte de los estudiantes con la finalidad de mejorar las Relaciones Humanas?				
8	¿Las estrategias aplicadas en el aula, ayudan a mejorar las Relaciones Interpersonales?				
9	¿El implemento de los espacios de Resolución de Conflictos han mejorado las Relaciones Interpersonales de los estudiantes?				
10	¿Implementar charlas con temas de interés, para los actores, facilitaran un cambio de actitud por parte de estudiantes y docentes con el fin de mejorar la convivencia institucional?				
		SI	NO	TAL VEZ	DESCONOZCO
11	¿Existe en la institución una herramienta didáctica que permita mejorar las Relaciones Humanas?				
12	¿En el caso de existir una guía didáctica que permita desarrollar la Inteligencia Interpersonal, estarían dispuestos a aplicarla?				

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Alexander Amador

 Firma

ANEXO N° 4

FICHA DE OBSERVACIÓN NIVEL DE SOCIABILIDAD

AREA:	PSICOLOGÍA	FECHA:	03-11-2014
CURSO:	DÉCIMO	PARALELO:	"C"
BIMESTRE:	PRIMER		
DOCENTE:	ALEXANDRA SARZOSA		

N° DE ORDEN	ESTUDIANTE	INDICADORES							OBSERVACIÓN
		Tiene facilidad para socializar con otras personas	Muestra tolerancia en las opiniones expresadas por sus	Es amigable con sus compañeros	Se adapta con facilidad a trabajos en grupo	Le relaciona con los compañeros con confianza	Es atento con otras personas	Colabora con los compañeros sin que la pidan ayuda	
1	SRTA. JOSELYN CEVALLOS	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	Desarrollada la Inteligencia I
2	SRTA. KELYN CAICEDO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	No está desarrollada la I.I
3	SRTA. DORIS SANCHEZ	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	No está desarrollada la I.I
4	SR. DANIEL ARCOS	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	No está desarrollada la I.I
5	SRTA. MARJORIE OBANDO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	No está desarrollada la I.I
6	SR. FABRICIO CABRERA	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	No está desarrollada la I.I
7	SRTA. JOSELYN ORBES	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	No está desarrollada la I.I
8	SRTA. JOHANA MONTENEGRO	NO	SI	NO	SI	NO	NO	NO	Tiene un escaso desarrollo en la Inteligencia I.
9	SR. JOFRE HARO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	No está desarrollada la I.I
10	SR. STEEVEN LEVY	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	No está desarrollada la I.I

ANEXO N° 5

FOTOS

Estudiantes de los décimos años



Fuente: Colegio Universitario "UTN".

Realizando la toma de encuestas 1.



Realizando la toma de encuestas 2.



Fuente: Colegio Universitario "UTN".

Tomando encuestas a los docentes para un sondeo.



🚩 Socializando la guía a los estudiantes.



Fuente: Colegio Universitario "UTN".



Fuente: Colegio Universitario "UTN".

✚ Realizando uno de los talleres de la guía.



Fuente: Colegio Universitario "UTN".



🚩 Motivación a través de un juego



Fuente: Colegio Universitario "UTN".

🚩 Poniendo en práctica la empatía



✚ Aprendiendo a confiar en el prójimo.



Fuente: Colegio Universitario "UTN".

✚ Socializando la guía a los docentes



✚ Socializando la guía a los docentes



Fuente: Colegio Universitario "UTN".

✚ Socializando la guía a los docentes



Fuente: Colegio Universitario "UTN".



UNIDAD EDUCATIVA UNIVERSITARIO "UTN"

Anexa a la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología
de la Universidad Técnica del Norte
Ibarra – Ecuador

Telefax: 2 546 - 004

Lic. Pablo Ayala
RECTOR COLEGIO UNIVERSITARIO UTN

CERTIFICO:

Que, la señorita SARZOSA LARA LUISA ALEXANDRA, con C.C. 1003230347, aplicó la encuesta a los señores Estudiantes de Décimos Años de Educación General Básica del Colegio Universitario UTN 2013-2014, como parte del desarrollo de su trabajo de grado titulado: **LA INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS EN ESTUDIANTES DE LOS DÉCIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO UTN EN EL PERÍODO 2013-2014**, acción que se llevó a efecto el 23 de junio de 2014.

La interesada puede hacer uso del presente para los fines que estime necesarios.

Ibarra, 22 de julio de 2014

POR UNA EDUCACIÓN CIENTÍFICA Y DEMOCRÁTICA
AL SERVICIO DEL PUEBLO

Lic. Pablo Ayala

RECTOR ENCARGADO



COLEGIO UNIVERSITARIO
UTN
RECTORADO
IBARRA - ECUADOR

PA./vam.



UNIDAD EDUCATIVA UNIVERSITARIO "UTN"

Anexa a la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología
de la Universidad Técnica del Norte
Ibarra - Ecuador

Telefax: 2 546 - 004

Lic. Pablo Ayala A.

RECTOR COLEGIO UNIVERSITARIO UTN

CERTIFICO:

Que, la señorita SARZOSA LARA LUISA ALEXANDRA, con C.C. 1003230347, realizó la socialización de la **GUÍA DIDÁCTICA DE TALLERES DE INTELIGENCIA INTERPERSONAL PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS** a los señores estudiantes de Décimos Años de Educación Básica del Colegio Universitario UTN 2013-2014, como parte del desarrollo de su trabajo de grado, acción que se llevó a efecto el 18 de julio de 2014.

La interesada puede hacer uso del presente para los fines que estime necesarios.

Ibarra, 22 de julio de 2014

POR UNA EDUCACIÓN CIENTÍFICA Y DEMOCRÁTICA
AL SERVICIO DEL PUEBLO

Lic. Pablo Ayala
RECTOR ENCARGADO



COLEGIO UNIVERSITARIO
UTN
RECTORADO
IBARRA - ECUADOR

PA./vam.

Ibarra, 10 de julio del 2015

Msc. Raymundo López

DECANO DE LA FACULTAD DE EDUCACION CIENCIA Y TECNOLOGIA

Presente.-

Reciba un cordial saludo de parte de Academic English, por medio del presente nos dirigimos a usted para certificar que ha sido revisado y corregido el "Abstract" del trabajo de grado con título: "LA INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS DECIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN" EN EL PERIODO 2013-2014". Trabajo realizado por la autora SARZOSA LARA LUISA ALEXANDRA

Es todo cuanto puedo informar en honor a la verdad. El interesado puede hacer uso de la presente como estime conveniente.

Atentamente.-

2015-07-10
PERITO TRADUCTOR
CALIFICADO Y ACREDITADO DE LA FUNCIÓN JUDICIAL
R. López
ABIMBOLA EMMANUEL IGE
C.I. 1751744531



Abimbola Ige

1751744531

Perito Traductor Autorizado por la Función Judicial.

Código de Aprobación: 1129269

Your Pathway to Academic Excellence

Dirección: Av. El Retorno 7 - 30 Y Río Chinchipe

Info: 062 607 314 / 0981 001 113

www.academicenglishec.com / info@academicenglishec.com

Ibarra / Ecuador



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	100323034-7		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Sarzos Lara Luisa Alexandra		
DIRECCIÓN:	Ramón Alarcón y Jaime Roldos		
EMAIL:	Alexa-negrita@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	062 956-943	TELÉFONO MÓVIL	0986506867

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"LA INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS DECIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO "UTN" EN EL PERIODO 2013-2014".
AUTOR (ES):	Sarzos Lara Luisa Alexandra
FECHA: AAAAMMDD	2015/07/21
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Título de Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional
ASESOR /DIRECTOR:	Msc. Gabriel Echeverría

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Sarzosa Lara Luisa Alexandra, con cédula de identidad Nro. 100323034-7, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

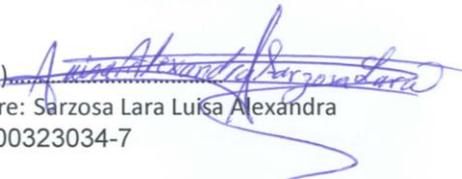
3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 29 días del mes abril del 2015

EL AUTOR:

(Firma)


Nombre: Sarzosa Lara Luisa Alexandra
C.C. 100323034-7



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Sarzosa Lara Luisa Alexandra, con cédula de identidad Nro. 100323034-7 manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado titulado: **“LA INCIDENCIA DE LA INTELIGENCIA INTERPERSONAL PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS EN LOS ESTUDIANTES DE LOS DECIMOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DEL COLEGIO UNIVERSITARIO “UTN” EN EL PERIODO 2013-2014”**.

Que ha sido desarrollada para optar por el Título de Licenciada en Ciencias de la Educación especialidad Psicología Educativa y Orientación Vocacional en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad, facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los 21 días del mes de julio de 2015

(Firma).....

Nombre: Sarzosa Lara Luisa Alexandra

Cédula: 100323034-7