



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA: RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN LA CONVIVENCIA GRUPAL EN EL AULA DE CLASE, DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “VÍCTOR MANUEL GUZMÁN” DE LA CIUDAD DE IBARRA, PERIODO ACADÉMICO 2014-2015.

Trabajo de Grado previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación, especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

AUTOR: CHUQUITARCO MOLINA DIEGO ANDRÉS

DIRECTOR: Msc. Rolando Jijón

Ibarra – 2015

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

Luego de haber sido designado por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado con satisfacción participar como Director del Trabajo de Grado titulado: **“RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN LA CONVIVENCIA GRUPAL EN EL AULA DE CLASE, DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA ‘VÍCTOR MANUEL GUZMÁN’ DE LA CIUDAD DE IBARRA, PERIODO ACADÉMICO 2014-2015”** Trabajo realizado por el señor egresado: **DIEGO ANDRÉS CHUQUITARCO MOLINA**, previo a la obtención del Título de Licenciado en Ciencias de la Educación, especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

Al ser testigo presencial, y corresponsable directo del desarrollo del presente trabajo de investigación, afirmo que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sustentado públicamente ante el tribunal que sea designado oportunamente.

Eso es todo cuanto puedo certificar por ser justo y legal.

A handwritten signature in blue ink, enclosed within a faint, light-blue oval border. The signature is cursive and appears to read 'Rolando Jijón'.

Msc. Rolando Jijón

DIRECTOR

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a Dios y a la Virgen María, quien a pesar de mis traspies en el caminar de ésta existencia, han sido mi esperanza y motivo para seguir adelante, siendo la brújula que guie el timón del barco en el océano inmenso de la vida y me lleve a buen puerto al final de ella.

Porque me han hecho comprender que en la vida hay algo peor que el fracaso en sí mismo, y es el miedo a no hacer nada, que las oportunidades que brinda la vida solo se presentan una vez, y ya no vuelven; pero al mismo tiempo, saber que vendrán otras oportunidades, y que a pesar de todas las dificultades y fracasos atravesados en el camino, saber que son una preparación para llegar a donde nuestro corazón apostó como sueños.

A mi familia por apoyarme en cada paso de mi vida, por ser ese sustento que ha estado presente en todo momento, y ser ese pilar que me dio fuerzas, apoyo y ánimos para terminar mi carrera.

A todos mis amigos (as) que supieron estar conmigo siendo ese buen árbol que da sombra y buen fruto, contribuyendo a trocar los momentos difíciles en algo más llevadero.

¡Se fuerte y valiente! No tengas miedo ni te desanimes, porque el Señor tu Dios está contigo dondequiera que vayas. Josué 1:9

Andrés Chuquitarco

AGRADECIMIENTO

De manera muy especial, con gran afecto y cariño, no puedo menos que agradecer enormemente a mis padres, quienes me han apoyado en todos los años de mi vida y han sido el soporte que me ha llevado a luchar cada día y me han enseñado el valor de la confianza el amor y la entrega desinteresada. Igualmente agradezco infinitamente a mis hermanos: Patricio, Silvia, Mercedes, quienes me han enseñado el valor de la familia, estando junto a mi lado en los momentos más difíciles. Agradezco a toda mi familia por estar a mi lado, especialmente, en aquella etapa de mi vida que fue tan difícil y ardua, y enseñarme que la familia es un gran regalo de Dios.

De manera especial agradezco a la Universidad Técnica del Norte, y a todos los que pertenecen a la misma, por haberme brindado la oportunidad de alcanzar un nivel académico que contribuirá a mi vida personal y familiar.

Mi más sincero agradecimiento al Dr. Fernando Placencia: Rector de la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán”, así también, a los docentes, directivos y estudiantes de la institución, por haberme permitido el desarrollo de esta investigación, brindándome un apoyo generoso.

Mi infinita gratitud al Msc, Rolando Jijón quien con su paciencia, orientación y enseñanza ha hecho posible la culminación de este trabajo, brindándome sus conocimientos y la confianza necesaria para cumplir este objetivo. A todos los docentes y maestros(as) de la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional, quienes con su conocimiento y enseñanza, han contribuido a la formación de profesionales capaces.

Andrés Chuquitarco

ÍNDICE GENERAL

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE GENERAL	iv
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
INTRODUCCIÓN	xiii
CAPÍTULO I.....	1
1.- EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Antecedentes.....	1
1.2 Planteamiento del problema.....	4
1.3 Formulación del problema.....	6
1.4 Delimitación.....	6
1.4.1 Delimitación de las Unidades de Observación	6
1.4.2 Delimitación espacial.....	6
1.4.3 Delimitación temporal	6
1.5 Objetivos.....	6
1.5.1 Objetivo general	6
1.5.2 Objetivos específicos.....	7
1.6 Justificación.....	7
CAPÍTULO II.....	10
2.- MARCO TEÓRICO	10
2.1 Fundamentación Filosófica	10
2.1.1 Teoría Humanista	10
2.2 Fundamentación Psicológica	15

2.2.2 Teoría Cognitiva	15
2.3 Fundamentación Pedagógica	17
2.3.1 Teoría Ecológica Contextual	17
2.4 Fundamentación Sociológica	19
2.4.1 Kurt Lewin y la dinámica de grupos	19
2.5 RELACIONES INTERPERSONALES	21
2.5.1 Breve reseña histórica de las relaciones interpersonales..	21
2.5.2 Definiciones de las relaciones interpersonales.....	23
2.5.3 Importancia de las relaciones interpersonales.....	25
2.5.4 Las relaciones interpersonales como una inteligencia	27
2.5.5 La Neurobiología de las relaciones interpersonales.....	32
2.5.6 Tipos de relaciones interpersonales.	36
2.5.7 Estilos básicos de las relaciones interpersonales	37
2.6 LA COMUNICACIÓN.....	40
2.6.1 La comunicación e importancia.....	40
2.6.2 La comunicación verbal y no verbal.....	42
2.6.3 Barreras que dificultan una buena comunicación.....	45
2.6.4 La comunicación interpersonal vs redes sociales.....	51
2.6.5 Las relaciones interpersonales en el aula.....	55
2.6.6 Habilidades para tener unas buenas relaciones interpersonales en el aula.	56
2.7 CONVIVENCIA GRUPAL.....	68
2.7.1 Insinuación de una definición de convivencia grupal.....	68
2.8 LOS GRUPOS.....	69
2.8.1 Naturaleza de un grupo.....	69
2.8.2 Tipos de Grupos.....	70
2.8.3 Formación y Desarrollo del Grupo.....	72
2.8.4 Estructuras y procesos de Grupo.....	74
2.9 LA CONVIVENCIA.....	79
2.9.1 ¿Qué es la convivencia?.....	79
2.9.2 La convivencia en el aula de clase	80

2.9.3 La diversidad en la convivencia.....	82
2.9.5 Convivir en democracia	84
2.9.6 Resolución de conflictos para la sana convivencia en el aula	85
2.9.7 El arte de convivir en el aula	88
2.9.8 Obstáculos para una sana convivencia	88
2.9.9 El profesor como mediador para fomentar la convivencia en el aula.	90
2.9.10 Educar en valores como medios para construir la convivencia.....	92
2.10 Posicionamiento Teórico Personal	94
2.11 Glosario de Términos....	96
2.13 Matriz Categorial.....	101
*Comunicación eficaz	101
*Comunicación no verbal	101
* Comunicación	101
Auténtica	101
*Interpretar	101
*Ser Asertivo	101
*Ser empático	101
*Nivel de relaciones personales.....	101
*Control de emociones	101
CAPÍTULO III.....	104
3.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	104
3.1 Tipos de Investigación....	104
3.2 Métodos.....	105
3.3 Técnicas e Instrumentos.....	106
3.4 Población.....	107
3.5 Muestra.....	108
CAPÍTULO IV	111
4.-ANÁLISIS DE RESULTADOS	111

CAPÍTULO V	151
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	151
5.1 Conclusiones.....	151
5.2 Recomendaciones.....	152
5.3. Interrogantes De Investigación	152
CAPÍTULO VI	155
6. PROPUESTA ALTERNATIVA	155
6.1 Título de la propuesta.....	155
6.2 Justificación e importancia	155
6.3 Fundamentaciones.....	156
6.4 Objetivos.....	157
6.4.1 Objetivo general	157
6.4.1 Objetivos Específicos	157
6.5 Ubicación sectorial y física.....	158
6.6 Desarrollo de la propuesta	158
6.7 Impacto.....	217
6.8 Difusión.....	217
6.9. BIBLIOGRAFÍA.....	218
ANEXOS.....	222
Anexo 1: Formulario del diagnóstico.....	223
Anexo 2: Árbol de problemas	224
Anexo 3: Matriz categorial.....	225
*Comunicación eficaz	225
*Comunicación no verbal	225
* Comunicación	225
Auténtica	225
*Interpretar	225
*Ser Asertivo	225
*Ser empático	225
*Auto concepto.....	225
*Autoestima	225

Anexo 4: Matriz de Coherencia	227
Anexo 5: Aplicación de encuestas.....	229
Anexo 6: Aplicación de la guía didáctica	230
Anexo 7: Formato de encuesta para estudiantes	231
Anexo 8: Formato de Encuesta para Docentes	234
Anexo 9: Fotos- aplicación de la propuesta.....	237

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Matriz Categorial	101
Tabla 2: Informantes/Población	107
Tabla 3: Muestra	110
Tabla 4 Comunicación eficaz.....	111
Tabla 5 Comunicación entre compañeros	112
Tabla 6 Comunicación no verbal	113
Tabla 7 Comunicación auténtica.....	114
Tabla 8 Mal Interpretar la información	115
Tabla 9 Comunicación asertiva	116
Tabla 10 Tener empatía	117
Tabla 11 Nivel de relaciones entre compañeros.....	118
Tabla 12 Reconocer emociones	119
Tabla 13 Control de emociones.....	120
Tabla 14 Escucha activa.....	121
Tabla 15 Convivencia en el aula.....	122
Tabla 16 Diversidad grupal.....	123
Tabla 17 Sentido de pertenencia.....	124
Tabla 18 relaciones positivas con docentes	125
Tabla 19 Implementar una guía	126
Tabla 20 Socialización de la propuesta.....	127
Tabla 21 Normas en el aula	128
Tabla 22 Cooperación grupal.....	129
Tabla 23 Practica de valores	130
Tabla 24 Comunicación de estudiantes a docentes	131
Tabla 25 Calidad de comunicación entre estudiantes	132
Tabla 26 Comunicación no verbal. P docentes.....	133

Tabla 27 Comunicación auténtica. Docentes	134
Tabla 28 Mal interpretar la información. Docentes	135
Tabla 29 Comunicación asertiva. Docentes	136
Tabla 30 Tener empatía. Docentes	137
Tabla 31 Nivel de relaciones. Docentes	138
Tabla 32 Reconocer emociones. Docentes	139
Tabla 33 Control de emociones. Docentes	140
Tabla 34 Escucha activa. Docentes	141
Tabla 35 Convivencia en el aula. Docentes	142
Tabla 36 Diversidad en el aula. Docentes	143
Tabla 37 Sentido de pertenencia. Docentes	144
Tabla 38 Calidad en las relaciones de docente-estudiante. Docente	145
Tabla 39 Implementación de una guía didáctica. Docentes	146
Tabla 40 Socialización de la Propuesta. Docentes	147
Tabla 41 Normas dentro del aula. Docentes	148
Tabla 42 Cooperación grupal. Docentes	149
Tabla 43 Practica de valores. Docentes	150
Tabla 45 Matriz de Coherencia	227

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Comunicación eficaz	111
Gráfico 2 Comunicación entre compañeros	112
Gráfico 3 Comunicación no verbal	113
Gráfico 4 Comunicación auténtica	114
Gráfico 5 Mal interpretar la información	115
Gráfico 6 Comunicación asertiva	116
Gráfico 7 Tener empatía	117
Gráfico 8 Nivel de relaciones entre compañeros	118
Gráfico 9 Reconocer emociones	119
Gráfico 10 Control de emociones	120
Gráfico 11 Escucha activa	121
Gráfico 12 Convivencia en el aula	122
Gráfico 13 Diversidad grupal	123
Gráfico 14 Sentido de pertenencia	124

Gráfico 15 Relaciones positivas con docentes	125
Gráfico 16 Implementar una guía.....	126
Gráfico 17 Socialización de la propuesta	127
Gráfico 18 Normas en el aula.....	128
Gráfico 19 Cooperación grupal	129
Gráfico 20 Practica de valores	130
Gráfico 21 Comunicación de estudiantes a docentes	131
Gráfico 22 Calidad de comunicación entre estudiantes	132
Gráfico 23 Comunicación no verbal. P docentes	133
Gráfico 24 Comunicación auténtica. Docentes	134
Gráfico 25 Mal interpretar la información. Docentes	135
Gráfico 26 Comunicación asertiva. Docentes	136
Gráfico 27 Tener empatía. Docentes.....	137
Gráfico 28 Nivel de relaciones. Docentes	138
Gráfico 29 Reconocer emociones. Docentes	139
Gráfico 30 Control de emociones. Docentes.....	140
Gráfico 31 Escucha activa. Docentes	141
Gráfico 32 Convivencia en el aula. Docentes	142
Gráfico 33 Diversidad en el aula. Docentes	143
Gráfico 34 Sentido de Pertenencia. Docentes	144
Gráfico 35 Calidad en las relaciones docente-estudiante. Docente	145
Gráfico 36 Implementación de una guía didáctica. Docentes	146
Gráfico 37 Socialización de la propuesta. Docentes.....	147
Gráfico 38 Normas dentro del aula. Docente	148
Gráfico 39 Cooperación grupal. Docentes	149
Gráfico 40 Practica de valores. Docente	150

RESUMEN

Las relaciones interpersonales es aquella habilidad para relacionarnos de mejor manera con nuestros semejantes, de manera que ayudan a mantener una convivencia armónica con los que nos rodean, es muy necesaria, sobre todo si se la aplica dentro de las aulas de clases, en vista que, los índices de violencia y acoso físico y psicológico han aumentado en las instituciones educativas. La presente investigación fue realizada con la colaboración de las autoridades y docentes de la “Unidad Educativa Víctor Manuel Guzmán” de la Ciudad de Ibarra, Provincia de Imbabura, con el objetivo de determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en la convivencia grupal en el aula de clase, y de esta manera poder seleccionar estrategias apropiadas, las cuales, se encuentran incluidas en la propuesta alternativa de esta investigación. Esta investigación se basó principalmente en la fundamentación filosófica de la “Teoría Humanista” la misma que tiene como fin, desarrollar el potencial humano y llevarlo a su autorrealización, especialmente poniendo énfasis en las relaciones humanas auténticas con los otros individuos, y por ende, en la solidaridad con el otro; encontrar el propio desarrollo personal. Se encontraron importantes investigaciones realizadas referentes a las relaciones interpersonales, como por ejemplo: como inciden las interacciones que tenemos con los demás, específicamente en nuestra biología humana, así también, cuales son las partes del cerebro y los procesos que intervienen cuando nos relacionamos. La población fue de 229 personas, lo cual, hecha la formula se obtuvo una muestra de 108 personas entre docentes y estudiantes, a los cuales se les aplicó la encuesta. Para ayudar y dar soluciones a la problemática, se desarrolló una propuesta alternativa con métodos, estrategias, y una pedagogía entretenida y fácil de enseñar y aprender, enfocadas a mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula. La metodología está enmarcada en los siguientes tipos de investigación: descriptiva, propositiva, matemática, estadística, deductivo-inductivo, se aplicó la encuesta como instrumento de investigación, lo cual, fue indispensable para la evaluación y tabulación de datos concretos y reales, de esta manera se llegó a confirmar el problema de investigación y se determinó que existe un bajo nivel en las relaciones interpersonales y su incidencia en la convivencia grupal en el aula de clase, por parte de los estudiantes y docentes, lo que motivó a realizar la propuesta, la misma que, es de fácil aplicación, buscando aportar con resultados positivos en el ámbito de las relaciones entre adolescentes.

ABSTRACT

Interpersonal relationships are those skills to better interact with our peers, so that help maintain a harmonious coexistence with those around us, it is very necessary, especially if applied within the classroom, since the rates of physical and psychological violence and harassment have increased in educational institutions. This research was conducted in collaboration with the authorities and teachers of the "Education Unit Victor Manuel Guzman" in the city of Ibarra, Imbabura, in order to determine the incidence of interpersonal relationships in the classroom, and thus able to select appropriate strategies, which, are included in the alternative proposal of this research. This research was mainly based on the philosophical foundation of the "Humanist Theory" the same which aims to develop human potential and bring it to its fulfillment, especially emphasizing authentic human relationships with other individuals, and therefore, in solidarity with the other; find your own personal development. Important investigations concerning relationships were found, for example, how they affect the interactions we have with others, specifically in our human biology, so, what are the parts of the brain and the processes involved when we interact. The population was 229 people, completed the formula a sample of 108 people between teachers and students, who were administered the survey. To help and provide solutions to the problem, an alternative proposal methods, strategies, and an entertaining and easy pedagogy of teaching and learning, focused on improving interpersonal relationships and coexistence in the classroom was developed. The methodology is framed in the following research: descriptive, purposeful, mathematics, statistics, deductive-inductive, the survey was conducted as a research tool, which was essential for evaluation and tabulate hard data, this way was reached to confirm the research question and determined that there is a low level of interpersonal relationships and their impact on the group living in the classroom, on the side of students and teachers, which led to carry out the proposal , the same that is easy to apply, seeking to contribute with positive results in the field of adolescent relationships.

INTRODUCCIÓN

Los resultados que se obtuvieron en las diferentes fases de la investigación se presentan en seis capítulos:

En el Capítulo I: Denominado “El problema de Investigación”, se presenta la formulación del problema, delimitación, justificación, factibilidad y sus otros componentes que estructuran el problema.

En el Capítulo II: Del “Marco Teórico”, se describen los fundamentos teóricos que guiaron la investigación; incidencia de las relaciones interpersonales y la convivencia grupal en el aula de clase.

En el Capítulo III: La “Metodología de la Investigación”, describe el proceso metodológico que se llevó a cabo para realizar la investigación y los diferentes pasos desarrollados, para la recopilación de información teórica y de campo, así también ayudó, a encontrar el camino correcto para estructurar respuestas adecuadas y esquemáticas para el diseño de la propuesta.

En el Capítulo IV: denominado “Análisis de Resultados”, se presenta la información recogida, procesada e interpretada en tablas y gráficos estadísticos, en los que se sustenta el análisis de resultados, con lo que se muestra la realidad de manera objetiva, sobre el problema investigado.

En el Capítulo V: “Conclusiones y Recomendaciones”, se llega a describir de manera global sobre los resultados obtenidos en la investigación.

En el Capítulo VI: “Propuesta Alternativa” se plantea una solución alternativa al problema planteado, una “guía didáctica”.

CAPÍTULO I

1.- EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Antecedentes

Desde el punto de vista sociológico, psicológico y histórico se puede apreciar la importancia de enmarcar al ser humano dentro de las relaciones con los de su misma especie, así como también, su progresiva evolución individual y colectiva. Desde este aspecto se ha estudiado mucho sobre la comunicación; pero también los procesos relacionales que el hombre tiene a lo largo de la vida, pues no ha bastado que el hombre sea social por naturaleza, puesto que, no siempre es de ésta manera; al contrario, se han dado muchos conflictos, guerras, violencia, malos entendidos; lo que en principio se puede pensar es que; se rompieron los lazos de una buena relación interpersonal entre estos hombres, lo que afecta de tal manera, sobre todo, la convivencia grupal, la cual todo ser humano tiende a formar como sociedad.

Al darse estos acontecimientos se pierde esta esencia a la que se refería Aristóteles cuando decía: "El ser humano como ente social". Para mantener el equilibrio en la sociedad, para que se pueda dar una convivencia armónica, es importante desarrollar las habilidades interpersonales que ayudan a mejorar la forma de comunicarse con los que nos rodean, de esta manera, cada individuo puede ser parte activa de una: institución, entidad, grupo o asociación.

A principios de 1900 empezó la época de la industrialización en los Estados Unidos. En los años de la década de 1920 hasta comienzos de 1930, se considera que la primera escuela en estudiar sobre las

relaciones humanas es la escuela de Elton Mayo. Surge por los resultados obtenidos en el experimento que consistió en realizar una serie de experimentos en la planta Hawthorne situada cerca de Chicago.

También existen estudios hechos sobre las relaciones interpersonales, a nivel de Latinoamérica, pero no relacionadas con la convivencia; al contrario de esta investigación que si existe este nexo entre las relaciones interpersonales y la convivencia: lo que hace que esta investigación sea relativamente nueva, siendo de mucho provecho, para encontrar nuevos aportes sobre dichas temáticas.

En el Ecuador se ha estudiado sobre relaciones interpersonales, en algunas tesis realizadas tanto en: la Universidad Técnica del Norte, Universidad San Francisco de Quito y otras; pero claramente no la vinculan con la convivencia, constituyendo a ésta investigación como la primera en el país, en correlacionar estas dos variables.

En la educación actual en donde los valores han disminuido en su práctica, la vida acelerada, los recursos tecnológicos han deteriorado la esencia de la comunicación entre personas, sino solo mediante una charla electrónica, "virtual", donde tanto el transmisor como el receptor no son más que medianamente reales, por la razón de que si bien es cierto son personas conocidas y se entabla una conversación on-line; no es lo mismo que hacerlo de persona a persona, donde intervienen otros factores esenciales, que únicamente el ser humano posee, y que solo se experimentan mediante el contacto personal.

Los estudiantes pasan la mitad del tiempo de su vida en las aulas de clase, por esto es importante que se haga un esfuerzo por desarrollar las relaciones interpersonales, pues es donde más tiempo interactúan con grupos; y según sea su habilidad en ésta materia: dependerá la

convivencia en el aula, lo que puede definir la realización o aceptación del otro, así también como su crecimiento personal para el futuro.

La convivencia basada en una buena comunicación es imprescindible en la educación, pues en todos los ámbitos de cada ser humano la sociedad influye de manera decisiva: en percepciones, actitudes, aptitudes, juicios u opiniones, de las personas, ésta influencia se da por la relación con varios individuos o grupos.

En vista que en el Ecuador se prioriza el “Buen Vivir”, en la -Ley Orgánica de Educación Intercultural del Ecuador- resalta en el artículo 2.- literal, kk; sobre la: “Convivencia armónica: La educación tendrá como principio rector la formulación de acuerdos de convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa.” (Ley Orgánica de Educación, 2011)

El convivir en el aula es uno de los grandes retos de la educación, es evidente que en la clase existan personas con diferencias de toda índole. Esta diversidad hace que el convivir en el aula sea un asunto de interés para el maestro, y así tener éxito en la enseñanza educativo, sobre todo la sana convivencia.

En la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán” se ha venido dando esta problemática que no solo causa malestares para que no se dé un adecuado proceso de aprendizaje, sino que al mismo tiempo, afecta al desarrollo individual y su realización para insertarse en la sociedad. En los estudiantes existe un déficit, en la habilidad de relacionarse: que es muy importante para su futuro, sobre todo dentro del campo profesional, es en cierta forma determinante para su desarrollo personal.

1.2 Planteamiento del problema.

En estos tiempos se han suscitado cambios vertiginosos en el mundo, de manera especial en la educación, donde la sociedad actual, sobre todo los estudiantes en el aula, tienen una manera más activa; pero no bien encausada de interactuar entre compañeros, la diversidad de pensamiento, ideologías y entorno familiar, hace que exista una cierta dificultad en el convivir diario dentro del aula.

La poca conexión provechosa entre compañeros, para establecer lazos de amistad y compañerismo en la clase, puede ser producida por no tener desarrollada la habilidad de la inteligencia interpersonal, una habilidad que ayuda mucho en el campo de las habilidades sociales. Practicando esta habilidad ayudara mucho a que interactúen de una manera más adecuada tanto estudiantes y profesores.

La escasa comunicación personal, que se evidencia, debido al abuso de una “comunicación artificial” por medio de las redes sociales y aparatos electrónicos, haciendo que los estudiantes y personas que utilizan estos medios no desarrollen unas habilidades sociales reales para con sus semejantes, así también, esto hace que se debilite la comunicación entre las personas, principalmente entre estudiantes que estando en una misma aula, con espacios que se creería propicio para que se dé una comunicación eficiente; no se lleva a cabo debido a que las redes sociales por medio de los aparatos electrónicos ocupan toda la atención de quienes utilizan estos medios, dejando poco espacio para una comunicación real.

Entre las causas que afectan a la educación, y probamente es un punto de referencia clave, que hay que tomar en cuenta para ayudar a resolver el gran problema de los niños y jóvenes en nuestros tiempos es:

la familia disfuncional, misma que tiene consecuencias notables en la convivencia de los niños y adolescentes en las aulas, dado que, es en el hogar donde se tienen las primeras relaciones interpersonales, de padres a hijos, así también con los demás miembros de la familia. Si el niño o adolescente no ha tenido experiencias positivas en sus primeras relaciones interpersonales debido a los problemas de hogares en donde la familia no está completa o no ha tenido un ambiente positivo para desarrollar relaciones sanas. Será complicado que luego en otros contextos donde tiene que relacionarse a diario, -como son las aulas de clase-, pueda interactuar con sus demás compañeros, entonces al no poder crear relaciones equilibradas dentro del aula, consecuentemente se verá afectada la convivencia armónica en las aulas, misma que es necesaria para que exista un aprendizaje de calidad, así también, como un desarrollo personal e integral de los estudiantes.

Los efectos que pueden darse dentro de este ambiente inherente a las relaciones entre compañeros: es que pueden verse consecuencias por la falta de entendimiento entre los mismos, incluyendo a maestros y personas que forman parte de una institución educativa, sobre todo deteriora la integración de grupo; en otras palabras la convivencia grupal en el aula. La riña entre compañeros en la sala de clase por simples malos entendidos, enemistades, rivalidades, altercados; no son un ambiente adecuado para estudiar.

De esta manera existen algunas aportaciones positivas en las instituciones educativas como; el mismo hecho de tener la oportunidad de adquirir conocimientos, compartir, interactuar e intercambiar experiencias con otras personas, lo que va a permitir realizar una observación holística de todos estos aspectos, que si bien es cierto, pueden ser muy subjetivos es muy importante aportar ciertas técnicas y teorías que puedan aplacar

este problema que se presenta cada día, pues no cabe duda que contribuir a la paz en el mundo; nunca estará de más.

1.3 Formulación del problema

¿Cómo el bajo nivel de las relaciones interpersonales incide en la convivencia grupal en el aula de clase, de los estudiantes de primero de bachillerato de la “Unidad Educativa Víctor Manuel Guzmán” de la ciudad de Ibarra, periodo académico 2014-2015?

1.4 Delimitación

1.4.1 Delimitación de las Unidades de Observación

El trabajo se realizó en los estudiantes del primero de bachillerato de la “Unidad Educativa Víctor Manuel Guzmán” de la ciudad de Ibarra.

1.4.2 Delimitación espacial.

La investigación se realizó en el espacio geográfico localizado en la Provincia de Imbabura, Cantón Ibarra, Parroquia San Francisco, Zona 1, Barrio los Ceibos.

1.4.3 Delimitación temporal

La investigación se efectuó en el año lectivo 2014– 2015.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo general

Determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en la convivencia grupal en el aula de clase, de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán” de la ciudad de Ibarra, periodo académico 2014-2015.

1.5.2 Objetivos específicos

1. Diagnosticar los factores que intervienen en las relaciones interpersonales y en la convivencia grupal dentro del aula de clase, de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán”

2. Seleccionar la información científica y teórica, para estructurar el marco teórico, que oriente el proceso de investigación.

3. Elaborar una guía de estrategias con técnicas prácticas, para desarrollar las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia grupal dentro del aula.

4. Socializar la propuesta a los estudiantes, mediante talleres y conferencias. En la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán” en el año lectivo 2015, para favorecer una sana convivencia de los estudiantes dentro del aula.

1.6 Justificación

Esta investigación es importante, debido que, aborda problemas que están afectando a la sociedad y de manera específica a los centros de enseñanza, los cuales, están atravesando momentos complejos, sobre todo dentro de las aulas, donde conseguir una coexistencia equilibrada se ha vuelto imprescindible para el docente.

Para Marcela Román y F. Javier Murillo., (2011), en la revista de la CEPAL de las Naciones Unidas, sobre “Violencia entre estudiantes...” destacan que: “... son cinco los países en que la violencia física entre pares se destaca por su alto grado: Argentina (23,5%), Ecuador (21,9%), República Dominicana (21,8%), Costa Rica (21,2%), y Nicaragua (21,2%).” (págs. 44,45)

En relación con los datos de la CEPAL, Ecuador es uno de los países después de Argentina con los más altos índices de violencia escolar en Latinoamérica según el indicador. Dado que, son temas relevantes a tratar en la educación, no solo se trata de una agresión física directa, sino también psicológica; ya sea por burlas, apodos, bromas, etc.; la falta de comunicación y el relacionarse con el otro de manera adecuada, marca una pauta importante; para saber prevenir, y enseñar a tener buena comunicación, por ende, cabe proponer un estudio de las relaciones interpersonales y la convivencia grupal que esta conlleva a su vez. Es una de las partes esenciales del ser humano para su desarrollo personal, esto es, aprender a interactuar con el otro y propender siempre a una mejor convivencia, cosa que aparentemente es espontaneo, pero la realidad en las aulas no lo afirma de esa manera.

La investigación también trata temas de actualidad donde la modernidad y la globalización, tienen que ver mucho en los nuevos patrones culturales hoy en la sociedad, sobre todo en la juventud y en la educación. Esto hace referencia a la tecnología de la comunicación, particularmente a las “redes sociales” que han afectado de manera significativa las relaciones interpersonales especialmente en los estudiantes adolescentes. Así en una investigación hecha por la consultora “FindaSense”, hecha a seis países de Latinoamérica indica que el 37% de jóvenes ecuatorianos entre 14-19 años prefieren gastar su tiempo libre en redes sociales. Estos datos demuestran como la

tecnología de la comunicación de alguna manera puede afectar a las relaciones personales, las cuales no tienen gran diferencia con la comunicación por las redes sociales por medio de la tecnología.

A la vez el aporte más significativo que conlleva a realizar ésta investigación es buscar que la sociedad no sea un mundo violento sino al contrario; una sociedad donde exista democracia y respeto de la diversidad, sobre todo empezando con la educación.

La investigación es innovadora, por tanto que, aporta con una guía didáctica con información científica actualizada, para mejorar las relaciones interpersonales, en los jóvenes estudiantes, es una manera de contribuir a tener una comunicación efectiva entre estudiantes y maestros. Sin violencia, sin discriminación, es la manera de llegar a tener una coexistencia equitativa para cada ser, y que mejor que sumar un instrumento teórico, para buscar una acertada línea de enseñanza, pues una auténtica y verdadera comunicación con las personas de nuestro alrededor, es aquella que nos hace crecer como seres humanos.

La investigación tiene gran relevancia, dado que, puede considerarse como un aporte a las circunstancias modernas que presenta la educación, pretende fomentar la habilidad en las relaciones interpersonales y en consecuencia una mejor convivencia en el aula, siendo de esta manera beneficiada la Unidad Educativa “ Víctor Manuel Guzmán”.

Existe una factibilidad para la consecución de este proyecto, pues se cuenta con el debido permiso y apoyo de la institución; maestros, alumnos, autoridades pertinentes, con el material bibliográfico suficiente, la cooperación necesaria. Los gastos que conlleven esta investigación serán cubiertas por el autor de este trabajo, todos estos componentes dan factibilidad a la investigación.

CAPÍTULO II

2.- MARCO TEÓRICO

2.1 Fundamentación Filosófica

2.1.1 Teoría Humanista

Desde la perspectiva filosófica la “Teoría Humanista” se basa en el desarrollo individual del ser humano, buscando la autorrealización del mismo y la libertad que este tiene para ejercer derecho de su propia realización, la “Tercera Fuerza” como también se la conoce, dio un aporte a la psicología, contribuyendo con una visión más global, referente a los enfoques ya existentes.

Según, James F. Brennan (1999): dice sobre la psicología humanista:

(...) Primero, el movimiento reconoce la importancia de la libertad personal y la libertad en las decisiones de toda la vida que atañen a la realización de las posibilidades humanas. Considera a la mente como una entidad activa y dinámica por la que el individuo expresa capacidades exclusivas del hombre para la cognición, la volición y el juicio. Segundo, los psicólogos del movimiento no aceptan la reducción de los procesos psicológicos a las leyes mecánicas de hechos fisiológicos (...) Así, el movimiento de la tercera fuerza acentúa el yo y quiere favorecer la realización de la personalidad definida como individual y únicamente humana. (pág. 289)

El humanismo no solo pretende rescatar lo esencial de la humanidad, como es su dignidad y el reconocimiento de la misma, sino también,

potenciar aquellas cualidades y habilidades que solo el ser humano tiene, cuando toma conciencia de sí mismo.

Tal como figura la teoría humanista, el ser humano representa a ese ser que se compone en su todo de una forma holística, integrando aspectos individuales y colectivos que le son fundamentales, para su propia realización: en el contexto interpersonal; que es característica de la comunicación eficaz y coherente con el otro, la búsqueda del sentido de la existencia, sin olvidar los valores humanos que son fundamentales, para la toma de decisiones y el crecimiento personal de cada uno, así el ser humano tomado como el principal sujeto de interés por esta teoría, encausa una visión que acertadamente de ese sentido al hombre en su aferrada búsqueda por encontrar comprensión de sí mismo.

La civilización en esta época necesita volver a revisar estos principios, por razón de que, el ser humano parece que ha vuelto a caer como en épocas pasadas en la absurda creencia de que al obtener más cosas materiales, el ser grandes consumidores o trabajar como una máquina para acumular más recursos, es la felicidad misma; convirtiéndose en un autómatas, como parte de una pieza del sistema económico en el que vivimos; en este siglo actual se ha llegado a tener una vida más acelerada y agobiante, que parece ser causa de una despersonalización del ser humano, haciéndole perder su identidad misma y el sentido propio de lo que verdaderamente es: (persona).

Según Villegas (1986), quien cita a B. Smith (1969), el cual define a la psicología humanista como: “La Psicología Humanista es fundamentalmente un movimiento programático (...) orientado a promover una psicología más interesada por los problemas humanos, que sea “una ciencia del hombre y para el hombre”. (pág. 11). De la misma manera, desde que empieza a dar sus primeras raíces la psicología de la tercera

fuerza, intuyendo la gran trascendencia que iba a tener, buscando posicionarse como un complemento integral de las otras teorías psicológicas ya existentes, pues el centrarse en el hombre y todo lo que a este forma parte, es dar una respuesta con mejor coherencia a la cuestión existencial.

Hergenhahn (2011), en su libro “Introducción a la Historia de la Psicología” hace referencia a Maslow quien dice: “Las necesidades del ser humano tienen una organización jerárquica. Entre más abajo se hallen en la jerarquía, más básicas serán las necesidades (...) En contraste, entre más alto se ubiquen en la jerarquía, más claramente humanas podrá considerárseles.” (pág. 623)

Uno de los precursores más sobresalientes de esta teoría, propuso una pirámide de necesidades que el ser humano tiene que ir experimentando, las cuales van desde el nivel más bajo, hasta llegar al último nivel de esta pirámide, en donde se llega a la realización, propia del hombre de éxito, y una de estas etapas es decisiva: *la tercera jerarquía*, en donde la interacción que tiene con otras personas y el éxito que se tendrá en la parte personal como social, logrando así superar todas las etapas; llegando a la final en donde ya se alcanza a tener un equilibrio, espontaneidad, y creatividad.

La motivación humana es tan extensa como compleja y en la pirámide de Maslow se trata de dar una visión de cómo las personas siguen un proceso de crecimiento tanto en los diferentes campos personal o social, sobre todo en la jerarquía en la que las primera necesidad es considerada fisiológica y que sin poder satisfacer estas necesidades, no se podrá pasar, a la siguiente escala, y así sucesivamente.

La tercera necesidad es muy significativa por el hecho que si en esta fase no se logra una adecuada afiliación con los que nos rodean, no se podrá tener una vida social que satisfaga esa tercera necesidad esencial; que es tener una buena capacidad de relacionarnos de manera sana con los demás, de dar y recibir afecto adecuadamente, y trabar amistades que a futuro son un complemento netamente para la satisfacción personal.

Carl Rogers y la Teoría Centrada en La Persona

Esta teoría habla exclusivamente sobre el gran significado que adquieren las relaciones personales, fue desarrollada más allá de una técnica, representó una forma diferente de hacer psicoterapia, pero al mismo tiempo haciendo de las relaciones interpersonales la columna central de este proceso. Carl Rogers dice que es fundamental tratar sobre una nueva forma de presentar las relaciones que el individuo tiene, debido que estas, son parte esencial para que la persona adquiera su desarrollo integral.

Como afirma el mismo Carl Roger, (2011), en su obra “El Proceso de Convertirse en persona; Mi técnica terapéutica”:

Parece justificado suponer que la relación terapéutica es solo un tipo de relación personal, y que la misma ley gobierna todas las relaciones de esta clase. [...]. En la medida en que el docente establezca con sus alumnos una relación de esta naturaleza, cada uno de ellos se convertirá en un estudiante con mayor capacidad de iniciativa, más original y auto-disciplinado... (pág. 48)

La persona está inmersa en un mundo circundante y forma parte de un contexto, en el cual, debe desenvolverse, si no logra hacerlo de forma

efectiva, es cuando surgen los problemas de una sesgada percepción del “Yo”, es así, entonces, que para lograr que el hombre no pierda la real apreciación de sí mismo, siendo el mismo quien encuentre las respuestas a sus propios problemas, es por esto que su autor la denomina como una forma de terapia (no-directiva) para esto propone tres preceptos:

1.- Comprensión Empática

Es una actitud en la cual, el terapeuta debe poner todo el interés, para lograr colocarse en la posición de la otra persona, para entender su mundo interno, sus componentes emocionales, el marco de referencia que tiene el sujeto, como si fuera la otra persona “como si”: indica Rogers.

2.- Congruencia

Otro punto que añade el autor de esta teoría es; que la persona debe tener una forma de comunicación auténtica consigo mismo, esto es, tiene que existir un grado de equilibrio sobre la comunicación, la experiencia y la conciencia. Sobre lo que expresa (comunicación), lo que ocurre (experiencia) y lo que percibe (conciencia), si en esto hay equilibrio, entonces se podrá decir que: existe un alto grado de congruencia.

3.- Aceptación Incondicional

Una parte esencial que el terapeuta debe ofrecer en la terapia es sobre todo, buscar darse de una manera tal, que logre una relación sincera con el otro, y esto se logra mediante la “aceptación incondicional”, esto es, crear un ambiente de confianza en donde el “cliente” se sienta aprobado, de esta forma; la otra persona deja los mecanismos de defensa que afectan la comunicación eficaz, y se abre de manera auténtica, entonces

así, con esta particularidad, es más fácil buscar la solución a los verdaderos problemas que el mismo “cliente” propone.

Referente a esto Carl Roger, (2011), en su obra “El Proceso de Convertirse en persona; Mi técnica terapéutica” nos dice:

Cuanto más pueda el cliente percibir en el terapeuta una actitud de [...] respeto incondicional por él, tanto más se alejará de un funcionamiento estático, rígido, insensible e impersonal, para orientarse hacia un comportamiento caracterizado por un modo fluido, cambiante [...]. La consecuencia de este movimiento es una modificación de la personalidad y la conducta en el sentido de la salud... (pág. 77)

2.2 Fundamentación Psicológica

2.2.2 Teoría Cognitiva

Es un proceso mediante el cual pueden adaptarse y darse modificaciones en las estructuras cognitivas. Estas estructuras cognitivas establecen un conjunto de conocimientos estructurados y jerarquizados, los cuales son almacenados en la psique, permiten al sujeto desenvolverse ante situaciones nuevas o similares convirtiéndose así, en un proceso continuo de aprendizaje y estructuración del conocimiento.

De acuerdo a Sánchez A-Ruiz B. (2002), en su obra “Historia de la Psicología, Sistemas Movimientos Y Escuelas; citando a Piaget el cual dice: “(...) resaltando que el comportamiento inteligente posee las propiedades básicas (invariantes funcionales) presentes en la materia viva, esto es, la organización y la adaptación, implicando esta última dos matices íntimamente relacionados, la acomodación y la asimilación. (pág. 460)

Para que se dé el conocimiento Piaget hace referencia a que todo ser vivo tiene una tendencia a organizar los procesos de su pensamiento y esto a la vez se convierte en estructuras psicológicas, de esta manera es como relacionamos y comprendemos el mundo. También podemos separar a estas estructuras en esquemas, las cuales las representamos mental o mediante el pensamiento ya sean estos, objetos o hechos de nuestra realidad.

A su vez Piaget manifiesta en su teoría que las personas buscan la manera de adaptarse al entorno desde el momento que nace, teniendo en cuenta dos procesos fundamentales: *asimilación*, *acomodación*. Tomando en cuenta esto podemos decir que la *asimilación* se da cuando una persona integra algún objeto o un evento nuevo a los esquemas mentales ya existentes, haciendo que se relacionen; así de esa forma entender las circunstancias presentes.

Mientras tanto la *acomodación* equivale a cambiar los esquemas mentales existentes, para adaptarse a las nuevas circunstancias, es decir, se modifica una conducta ya existente, para dominar la nueva situación que se presenta, tanto la asimilación y la acomodación están muy ligadas y actúan en un proceso que se autorregula según las circunstancias que se presenten.

Es una forma en la cual a través del propio entorno y con la nueva experiencia recibida, recrea la nueva información y los ajusta en esquemas preexistentes. En tanto que la asimilación ocurre cuando el ser humano recibe una información nueva o desconocida, con lo cual, tiene que ayudarse con alguna información previa que antes haya recibido, y de esta manera crear asociaciones con el fin de darle coherencia. Al contrario la acomodación es cuando se toma o abstrae nueva información en un entorno y de esta manera se da una alteración de los esquemas

preexistentes con el motivo de tener una adaptación a la nueva información.

Este enfoque busca ayudar dentro del ámbito de la educación, lo cual, hace comprender como se da el proceso de aprendizaje de los estudiantes, esta teoría nos ayuda a entender, desde un punto de vista más científico y organizado la forma como se construye el conocimiento, a su vez, que esta forma sistematizada ayuda a tener elementos pedagógicos para poder enseñar.

2.3 Fundamentación Pedagógica

2.3.1 Teoría Ecológica Contextual

Según, Monreal M. & Guitart M., (2012), en su artículo educativo, titulado “Consideraciones Educativas de la Perspectiva Ecológica de Urie Bronnfenbrenner” la cual citan al autor que dice sobre su teoría:

La ecología del desarrollo humano comprende el estudio científico de la progresiva acomodación mutua entre un ser humano activo, en desarrollo, y las propiedades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive la persona en desarrollo, en cuanto este proceso se ve afectado por las relaciones que se establecen entre estos entornos, y por los contextos más grandes en los que están incluidos los entornos. (Bronfenbrenner, 1987b:40, definición 1) (pág. 81)

Una manera de abordar el desarrollo del ser humano, es la teoría ecológica contextual, la cual, habla sobre como el desarrollo de las personas, está vinculado con un contexto (ecológico) y la manera que se relaciona con él, abordado desde una perspectiva social, es decir, el

individuo es uno con el ambiente y no está separado de este, y desde ésta asociación es como se entiende las siguientes estructuras.

Para ser más explícitos, se tratará con más detalle el primer sistema de la teoría del autor, por razón de que, lleva fundamentalmente a entender el tema de investigación. Para esto el autor Urie Bronnfenbrenner, construye su teoría con seis sistemas contextuales interconectados, en los cuales tenemos los siguientes:

Microsistema: Es el primer nivel de los sistemas, este al igual que los demás están interrelacionados, con los demás, pero principalmente este trata sobre; como el niño en sus primeros años de vida empieza a interactuar con otros de manera habitual muy personal, entre ellos esta: su familia (mamá, papá, hermanos, primos u otros miembros); la escuela (compañeros, amigos, maestros) el vecindario; (vecinos, conocidos), es decir su ambiente más próximo.

Es donde ejerce las relaciones interpersonales, que el autor considera fundamental en esta etapa, pues a medida que tenga éxito en estos contextos, así mismo será el desarrollo que logre tener en los siguientes niveles. Según, Monreal M. & Guitart M., (2012), en su artículo educativo, titulado “Consideraciones Educativas de la Perspectiva Ecológica de Urie Bronnfenbrenner” refieren sobre los microsistemas: “El desarrollo psicológico se sucede como el resultado de la participación en estos microsistemas, donde se llevan a cabo roles, se mantienen relaciones interpersonales y se realizan patrones de actividades, para el autor los elementos fundamentales de cualquier entorno. (...)” (págs. 82-83)

Mesosistema: También se lo considera como uno de los que relaciona dos o más microsistemas, como por ejemplo cuando los padres

del niño coordinan apoyo con el maestro para el niño, o la familia interacciona para ayudar a un individuo.

Exosistema: Se refiere a ambientes en que el sujeto no está necesariamente activo, por ejemplo: el barrio, la urbe, la localidad, éstos afectan al niño de manera indirecta.

Macrosistema: Abarca los modelos culturales, sub-culturales, modelos económicos, y las condiciones sociales.

Cronosistema: Este sistema se refiere a la época histórica en que vive el individuo.

El globo sistema: Tiene que ver sobre las circunstancias ambientales: desastres naturales, clima ambiental.

2.4 Fundamentación Sociológica

2.4.1 Kurt Lewin y la dinámica de grupos

Lewin es considerado uno de los precursores de la psicología social, pionero en las primeras investigaciones que comprendieron la correlación del individuo y los grupos, considerando; que el individuo sin la interrelación con los demás no llega a integrarse completamente ni cumplir sus objetivos en la sociedad, por esto, es a través de los grupos; donde los sujetos tienden a formar desde su nacimiento y en todo el proceso de desarrollo que el ser humano va experimentando a través de sus años de vida. Estos grupos que describiremos más adelante, intervienen directa o indirectamente en el desarrollo del individuo.

Esta teoría trata sobre los procesos y estructuras grupales, pero es imposible hablar de las relaciones de grupo, sin las relaciones interpersonales que evidentemente intervienen conjuntamente con los procesos de grupo. Como expresa López P., (2010), en la revista digital “Eduinnova” en su publicación titulada: “Las Dinámicas de grupo” quien nos habla de las hipótesis formulas por el máximo exponente de la teoría dinámica de grupos, manifiesta:

Kurt Lewin formula tres hipótesis para poder mejorar las relaciones dentro de un grupo y con los demás en general:

- 1) La integración no podrá llevarse a cabo dentro del grupo, mientras las relaciones interpersonales entre los miembros no se basen en comunicaciones abiertas, confiadas y adecuadas.**
- 2) La capacidad de comunicarse de forma adecuada con la otra persona, de llegar a ella psicológicamente y entablar diálogo, no es don innato, sino una aptitud adquirida con el aprendizaje. Sólo quienes han sido capaces de aprender a abrirse a los demás y a objetivarse, son capaces de realizar intercambios auténticos.**
- 3) Sólo aceptando poner en entredicho la propia manera habitual de comunicación, las actitudes profundas personales con respecto a los demás, puede el ser humano esperar descubrir las leyes fundamentales de la comunicación, sus requisitos y sus componentes esenciales, las condiciones de su validez y de su autenticidad. (pág. 1)**

Anteriormente se ha citado tres hipótesis que el autor considera importante para fortalecer los grupos, las cuales desplegaran un mejor desempeño, a medida que cumplan las premisas, anteriormente mencionadas.

2.5 RELACIONES INTERPERSONALES

2.5.1 Breve reseña histórica de las relaciones interpersonales

En el proceso de la historia el ser humano tuvo un largo proceso para evolucionar, y en esos lapsos de tiempo se han dado muchos acontecimientos que han destacado, siendo de tal relevancia, que han fascinado y aterrado nuestra imaginación, con varios hechos asombrosos que el hombre ha protagonizado. Pero estos acontecimientos no se han consumado solos, en el, han intervenido tantas personas, las que se relacionaron unas con otras, para que tales hechos que hoy podemos analizar a través de la historia se hayan concretado.

Regresando una mirada a través de la historia sobre las relaciones interpersonales, uno de los más grandes filósofos se refería a este tema, aunque no específicamente con este término, en ese propósito: “Consideraba Aristóteles que el hombre, por naturaleza, es social, porque el individuo no se basta a sí mismo...” (Salgado, 2012). Considerado así el ser humano como un ente puramente social que nace y se desenvuelve en un engranaje socialmente activo, en cuanto, ciencias como: la antropología, sociología y psicología, tratan sobre las interacciones entre los seres humanos, por medio de la –comunicación– quienes se relacionan en los diferentes tejidos sociales según su contexto.

La forma en que el ser humano viene desarrollándose a través del tiempo nos da para especular: que las primeras relaciones interpersonales, se han dado desde el principio de la humanidad, ya sea de forma natural como aprehendida.

Por otro lado, resultaría muy extenso describir así muchos ejemplos de las relaciones interpersonales; pero se puede considerar que uno de los primeros en estudiar y crear la primera escuela de relaciones humanas: fue el psicólogo e investigador australiano Elton Mayo, que hizo investigaciones transcendentales en su época, para que se mirara desde otra perspectiva al obrero, y el proceso de producción en las industrias.

“Mayo es el padre de las relaciones humanas”. (Dalton, 2007, pág. 9)

Se puede considerar que los primeros estudios de las relaciones humanas empiezan a encausarse cuando se dio el desarrollo industrial en Estados Unidos en los años 1800-1900 en adelante. Para emprender este desarrollo se buscaban métodos económicos y administrativos. Luego se enfocaron en el estudio de la conducta de los empleados para incrementar la productividad. Nacieron así los estudios de la administración y de las relaciones con el personal.

A principios de la década de 1900, Estados Unidos había iniciado el periodo más dinámico en la historia del trabajo. Desde mediados de la década de 1920 hasta comienzos de la de 1930, se considera que la primera escuela en estudiar sobre las relaciones humanas es la escuela de Elton Mayo, surgió en Estados Unidos como consecuencia inmediata de los resultados obtenidos del experimento en la fábrica de Hawthorne en la época de la industrialización de este país.

Esta investigación consistió en dividir dos grupos de experimentación, en donde a uno se le implementó un ambiente físico más adecuado, para mejorar la productividad; mientras que al otro grupo se le mantuvo en las mismas condiciones físicas, así de esta manera; se buscó determinar cómo las condiciones del espacio físico incidían en la productividad. De lo cual, los investigadores descubrieron que a pesar de los cambios que

hechos: calefacción, luz, horarios de trabajo, descanso, la productividad aumentaba significativamente en los dos grupos de experimentación; pero no se debía a la implementación física, sino a la atención que recibían los obreros y sobre todo, la percepción de que alguien se interesaba por ellos, así también, como el sentido de pertenencia y las relaciones positivas que tenían entre sus demás compañeros de trabajo, a esto le llamaron; Efecto Hawthorne: “el elemento humano es más importante para la productividad que los aspectos técnicos o físicos del trabajo.” (Dalton, 2007, pág. 9)

Se buscaba de esta manera tener un conocimiento que ayudará a mejorar el rendimiento empresarial, en donde se dieron cuenta que no solo los instrumentos técnicos o tecnológicos ayudaban a mejorar la productividad, sino la atención al personal que trabajaba en dichas empresas, de tal forma que sus estudios se centraron en cómo mejorar la relación entre trabajadores y ejecutivos, poniendo como énfasis el bienestar del individuo.

2.5.2 Definiciones de las relaciones interpersonales.

Según (López T. , 2007) en su libro “Cómo Humanizar Las Relaciones Interpersonales” dice: “Las relaciones humanas auténticas, las genuinas, las verdaderas, se basan en el reconocimiento de la categoría humana de toda persona, es decir, en su dignidad humana.” (pág. 18). El tacto social, las relaciones positivas con los demás se empezó a estudiar en principio por las empresas, confundiendo a veces el verdadero sentido de bienestar personal, por el de la “administración rentable”, que concentran el poder económico y organizacional, así entonces, realizaron estudios para conocer mecanismos; como las personas puedan interactuar unas con otras, incluso conocer como éstas personas pueden ser más

vulnerables a los constantes ataques del marketing, para fines meramente lucrativos.

Las relaciones interpersonales constituyen una serie de habilidades, que adquiere una persona para interactuar con sus iguales de forma efectiva, para lo que se requiere, mantener una buena comunicación con el otro, que llegue a satisfacer esa interacción.

Para Wieman M., (2011), en su libro “La comunicación en las Relaciones Interpersonales” refiere:

- (...) **Nuestras relaciones de trabajo funcionan cuando satisfacen nuestras necesidades básicas y las de nuestros compañeros, amigos o pareja. Las necesidades que todos tenemos es afiliación, control y logro de metas.**
- (...) **Las relaciones interpersonales competentes son fruto de una comunicación apropiada y eficaz. (...)** (págs. 16, 20)

Existen ciertas relaciones en las que existen aquellas que son solo hechas a conveniencia para obtener un beneficio propio, pues esa inclinación de sacar partido de esa relación, es fruto de una sociedad que ha perdido ciertos valores fundamentales; aunque actualmente se pretende recuperar a lo que llamamos, relaciones sinceras, que formen seres humanos, en pos de la solidaridad y no la utilidad.

El autor Vinuesa R. (2013). En su libro “Relaciones Humanas” aporta con algunas definiciones sobre las relaciones interpersonales:

- **Es el conjunto de reglas y normas para el buen desenvolvimiento del ser humano, en la sociedad o en su trabajo.**

- **Es el estudio de cómo los individuos pueden trabajar eficazmente en grupos, con el propósito de satisfacer los objetivos de organización y las necesidades personales...**
- **Las Relaciones Humanas, son la mayor expresión de armonía a la que puede llegar el ser humano en la convivencia con sus semejantes, a pesar de las naturales discrepancias originadas por las diferencias individuales...**
- **Podemos decir también, que es el arte de relacionarse armoniosamente con las demás personas. (pág. 5)**

2.5.3 Importancia de las relaciones interpersonales

Para Patterson d M., (2011), en su obra “Más que Palabras. El Poder de la Comunicación No Verbal” nos dice: “Debido a que somos seres sociales, nuestra supervivencia individual y, de forma más general, la supervivencia de nuestra especie dependen de la influencia interpersonal.” (pág. 145). La importancia de las relaciones interpersonales se vuelve imprescindible, en todos los ámbitos y esferas sociales, sirven para conocer a otras personas y entablar una amistad eficaz, su importancia no termina en este único punto: pues tener buenas relaciones sociales ayuda de manera significativa, en la vida personal.

Al mismo tiempo tenemos que considerar que las relaciones interpersonales, tienen que ver mucho con el bienestar físico y fisiológico, como indican los estudios de Daniel Goleman, en su libro “Inteligencia Social” lo cual se detallara más adelante en otro apartado.

Cuando se interactúa en un grupo no siempre se consigue empatizar o entenderse con todos como una inclinación natural; la realidad es que

no es una cosa meramente fácil, pero al mismo tiempo las personas son seres gregarios y tienden a formar parte de un grupo ya sea voluntariamente o no, en una institución sea esta: empresarial, social, económica, política, educativa, o cualquier otro grupo que directa o indirectamente llegan a integrar ineludiblemente en toda etapa de la vida, ya que el ser humano es social por naturaleza; entonces debe haber un nexo que una y ayude a entenderse con los otros, cabe señalar que esto no es una tarea fácil, pero presupone un reto sobre todo en la educación.

Cabe agregar que en un contexto educativo en donde las diferencias se hacen latentes al momento de tratar de cohesionar con el grupo de aula, peor aún personalmente, es todavía más complicado cuando existe una diversidad en el aula, considerando que en un aula están diferentes tipos de estudiantes con diferencias: cognitivas, culturales, económicas, físicas, ideológicas etcétera, entre otras, las que hace que relacionarse se vuelva prioridad, para establecer estrechas amistades y adaptarse de manera armoniosa en el aula o en el ambiente educativo.

Según: Dalton, Hoyle, Watts. (2007), en su libro “Relaciones Humanas” manifiestan:

“(...) El motivo fundamental de su estudio es aprender a interactuar más eficazmente con la gente, a fin de convertirse en un miembro más valioso para las organizaciones y la sociedad en general. Todos los puestos y papeles requieren algunas de esas destrezas.” (pág. 26;)

Sobre todo al momento que se llega a formar parte activa de la sociedad, esto es, ejercer una profesión y empezar a desarrollar capacidades: intelectuales, físicas, profesionales, morales. Toda capacidad no se basta por sí misma, si no va de la mano el buen trato

hacia las demás personas con quienes se comparte cada día, por esto, cualquier individuo; puede tener serios problemas al momento de interactuar con los otros, si no tiene por lo menos las mínimas bases del manejo de esta competencia muy práctica.

2.5.4 Las relaciones interpersonales como una inteligencia

La inteligencia es considerada como aquella capacidad para: pensar, tomar decisiones, razonar, resolver problemas, procesar información, entender y comprender; entre otras tantas funciones que se le atribuye. A continuación veamos algunos conceptos de diferentes autores y sus concepciones sobre la inteligencia.

Según Rodríguez A. (2014) en su obra “La Educación Infantil Articulada por la Herencia, el Ambiente Escolar, Social y Familiar.” Cita en su trabajo a autores sobre este tema:

La Inteligencia según:

Alfred Binet (1857-1911) fue uno de los primeros autores en abordar el problema de la inteligencia. Este autor la define como <<la capacidad general de comprensión, razonamiento, juicio y memoria>>.

David Wechsler (1975) definió la inteligencia como << la capacidad general o global del individuo de actuar consciente de su propósito, de pensar racionalmente y de desenvolverse eficazmente en su medio ambiente>>. (págs. 26,32)

Si bien es cierto los conceptos anteriormente mencionados describen desde una visión general a la inteligencia, esto es, abordar esta capacidad en términos globales, por ejemplo, si una persona es muy

buena resolviendo problemas matemáticos se le considerara como inteligente; por el contrario, mientras que si una persona es más apta en el ámbito de las ciencias sociales; pero no lo es para resolver los problemas matemáticos, probablemente se dirá que no es una persona inteligente.

Con el ejemplo anteriormente planteado se puede pensar que la inteligencia es la que reúne ciertas capacidades específicas en un nivel general, pero cabe mencionar que hoy una de las teorías que se manejan sobre inteligencia es la famosa teoría de “ Las inteligencias Múltiples” donde considera que la inteligencia no se la puede suponer únicamente; como una agrupación unitaria de capacidades específicas, sino al contrario; el autor propone a la inteligencia como un conjunto de inteligencias múltiples, que son diferentes y semi-dependientes.

Aunque esta teoría ha sido criticada por investigadores estudiosos en el tema, tales como: Sternberg, Eysen, Scarr, aduciendo que la propuesta de Gardner no se basa en una investigación, sino en un criterio subjetivo; pero a pesar de aquellas críticas, el autor da una mirada moderna sobre la inteligencia: tanto así que esta teoría ha sido aplicada por la madre “Montserrat del Pozo”, directora del colegio “Montserrat de Vallvidrera”, quien ha implementado con éxito las teorías de las “Inteligencias Múltiples” que incluso llegó a recibir un premio junto con “Howard Gardner” al “Premio Príncipe de Asturias de Ciencias Sociales” en el 2011.

Sin embargo, a pesar de las críticas a su teoría, el autor Howard Gardner ha abordado el tema de la “Teoría de las Inteligencias Múltiples” aportando otra forma de presentar la inteligencia, sobre todo para la educación.

Según Rodríguez A., (2014), en su obra “La Educación Infantil Articulada por la Herencia, el Ambiente Escolar, Social y Familiar.” Cita a Gardner:

Howard Gardner (1983) consideró que la inteligencia no era una facultad unitaria, sino multifactorial. Dividió la inteligencia en 7 dimensiones: *la lingüística* (habilidades verbales), *la lógica matemática*, *la espacial*, *la musical*, *la corporal* (don de los movimientos), *la interpersonal* (comprensión de los demás) y *la inteligencia intrapersonal* (habilidad del sujeto para conocerse a sí mismo y para desarrollar un sentido de identidad). El modelo de Gardner es un modelo de inteligencia múltiple. (pág. 33)

Aunque en la anterior cita se considera siete tipos de inteligencia se sabe que por su obra “*La inteligencia Reformulada; Las inteligencias múltiples en el siglo XXI*” Gardner señala que puede haber la probabilidad de que existan otras inteligencias; pero una que incluyó en 1983 en la lista de las otras siete es: “la inteligencia naturalista”, quedando la lista en 8 inteligencias, la cual, así como las otras, también tiene sus características particulares.

La Inteligencia Interpersonal

Sobre la base de las consideraciones anteriores, la habilidad de las *relaciones interpersonales* como hemos visto anteriormente según la teoría de las “*inteligencias múltiples*”, es considerada una inteligencia, entonces veamos los diferentes aspectos que abarca.

Definición:

Según Alecoy T.J, (2014), en su obra “Los Líderes Aprenden a Razonar Antes de Tomar Decisiones Eficaces...” enuncia:

La inteligencia interpersonal de ciertas personas, es la habilidad de un individuo de entender e interactuar eficazmente con otros individuos; esta apunta a la capacidad que tienen algunos individuos de gestionar las relaciones humanas, la que se manifiesta mediante la empatía y el reconocimiento de las emociones que se tiene con otras personas. (pág. 68)

En referencia a lo anterior es importante entender que las relaciones interpersonales al ser consideradas como una inteligencia, tienen una ventaja: esto quiere decir que la inteligencia cuenta con procesos cognitivos que hacen que se pueda desarrollarla. Puede ser desarrollada por medio del aprendizaje o reaprendizaje, lo que se puede ir incrementando con una práctica y técnicas adecuadas que harán que optimicemos dicha inteligencia.

Cabe adicionar que ésta se da por medio de procesos cognitivos que procesan la información y otros factores, la cual puesta en práctica en ciertas situaciones son de gran ayuda para resolver problemas cotidianos como también los problemas más complejos, y aquí específicamente la inteligencia interpersonal nos ayudará a resolver problemas referidos a su campo tales como: el reconocer las motivaciones, temperamento, emociones, intereses, necesidades, entre otras cosas que facilitarán relacionarse con otras personas.

Tomando en consideración lo anteriormente descrito, supongamos que alguien es muy bueno en su trabajo, y debido a esto, se le da la oportunidad de escoger un grupo de colaboradores para contribuir con su proyecto; pero ésta persona considerada una de las más competentes en asuntos de electrónica, no es capaz de escoger un grupo que vaya acorde con sus necesidades. Así también podemos poner ejemplos como: la del niño con alto C.I, pero es incapaz de mantener buenas relaciones con sus compañeros; o el ejecutivo que tiene que relacionarse con

muchas personas, pero es incapaz de desenvolverse con los sujetos que trabajan en la oficina; o la persona que escoge mal a su pareja o sus amigos.

También podemos dar otro ejemplo: la del profesor de matemáticas que es experto en su materia, pero es incapaz de comprender los factores emocionales-afectivos o motivacionales que pueden estar afectando el proceso de aprendizaje. Se ha evidenciado muchos casos en los que muchos profesores son incapaces de entender o ponerse en los zapatos de sus alumnos, por lo general piensan que dichos problemas de comprensión por parte del alumno, son debidos solo a aspectos referentes a la capacidad intelectual o porque son irresponsables con sus estudios.

Aspectos Biológicos

Según las investigaciones, se dice que la inteligencia interpersonal está vinculada con los lóbulos prefrontales los que son encargados de desempeñar el conocimiento interpersonal.

Habilidades relacionadas

Sus prioridades son: las de relacionarse con las demás personas eficazmente, ayudar a otras a resolver sus problemas, entender los sentimientos de los otros y su personalidad, a conservar amistades de largo plazo.

Perfil Profesional

Los cargos que puede ejercer la persona que tiene esta inteligencia son: docente, administrador, terapeuta, psicólogo.

Según: Dalton, Hoyle, Watts. (2007), en su libro “Relaciones Humanas” manifiestan: “Al estudiar las relaciones humanas queremos saber por qué los individuos y los grupos se comportan de cierta manera y cómo mejorar la interacción entre ellos...” (pág. 7)

2.5.5 La Neurobiología de las relaciones interpersonales

Para Goleman D. (2007), en su obra “Inteligencia Social” subraya sobre la verdadera importancia de las relaciones interpersonales y como repercuten en la vida de las personas: “Mi atención, por tanto, se centrará en esos momentos efímeros que jalonan las relaciones interpersonales, y, cuando nos demos cuenta del modo en nos influyen, coincidiremos en que tienen consecuencias muy profundas” (pág. 16)

Si bien se han escrito varias obras acerca de las relaciones humanas, no obstante es evidente que mantienen una importancia en la actualidad, aunque, no todas las personas tienen esa misma apreciación, el autor Daniel Goleman, enfoca desde la perspectiva de la investigación neurológica, realzando el verdadero valor que tiene: la forma como nos relacionamos, remarca la importancia que tienen éstas en la vida de las personas, la sociedad, y como tienen que ver con los conflictos que se dan en el mundo.

Nos dice Goleman D. (2007), en su obra “Inteligencia Social” que:

El descubrimiento más importante de la neurociencia es que nuestro sistema neuronal está programado para conectar con los demás, ya que el mismo diseño del cerebro nos torna *sociables*, al establecer inexorablemente un vínculo inter-cerebral con las personas que nos relacionamos. Ese puente neuronal nos deja a merced del efecto que los demás provocan en nuestro cerebro –y, a través de él, en nuestro cuerpo– y viceversa. (pág. 15)

Este autor quien en su libro “Inteligencia Emocional” publicado en 1995, revolucionó el concepto de inteligencia, incluso siendo su libro uno de los más vendidos y considerado un Best-seller, dió un gran impulso al concepto de “inteligencia emocional”, de ésta forma, si el primer libro trataba de las emociones y por tanto de la “inteligencia intrapersonal” luego de unos años como segunda parte de su primera obra, realizó nuevas investigaciones, y en éste su nuevo libro sobre la “Inteligencia Social” subtítuloado “La Nueva Ciencia de las Relaciones Humanas” hace referencia sobre todo, a la “inteligencia interpersonal” y los procesos neuronales que se presentan en el cerebro.

Así desde este contexto científico las relaciones interpersonales, la interacción con otros individuos ya no solo se puede concebir como un tema subjetivo o social sin mucha importancia, pues al contrario de esto, es un aspecto que tiene hoy en día interés científico, lo cual quiere decir; que ya no es un teoría subjetiva y arbitraria, al contrario; con las investigaciones recientemente constituidas hace algunos años atrás, sabemos que el relacionarnos con los demás tiene una connotación en bases de sustento biológico tal como afirma el autor.

Para Goleman D., (2007), en su obra “Inteligencia Social” nos dice sobre la neurociencia social:

- . (...) señalando la existencia de una comprensión científica más exacta de la dinámica neuronal que subyace a las relaciones humanas:
- . A diferencia de lo que ocurre en las demás especies, en el cerebro humano se ha descubierto una gran abundancia de una nueva clase de neuronas, las llamadas células fusiformes, que funcionan con mayor rapidez que las demás y operan cuando nos vemos obligados a tomar decisiones sociales repentinas.

.También se ha descubierto recientemente la existencia de una variedad diferente de neuronas cerebrales, las “neuronas espejo”, que registran el movimiento que otra persona está a punto de hacer y sus sentimientos y nos predisponen instantáneamente a imitar ese movimiento y, en consecuencia, a sentir lo mismo.

. Cuando los ojos de una mujer atractiva miran directamente a un hombre al que encuentran atractivo, el cerebro de éste segrega dopamina, un inductor de placer, cosa que no sucede cuando mira en otra dirección.

. (...) esos descubrimientos nos proporcionan una instantánea del funcionamiento de lo que ha terminado denominándose “cerebro social”, es decir, de los circuitos neuronales que operan mientras estamos relacionándonos. (pág. 21)

Para entender cómo se ha logrado tener varios de los aportes anteriormente descritos, se han hecho numerosas investigaciones sobre todo cuando los investigadores Gary Berntson y John Cacioppo incursionaron en el campo de la “Neurociencia Social” en donde encontraron grandes hallazgos, por ejemplo: como biológicamente influye las interacciones sociales; también analizaron las relaciones entre los rangos sociales y neuronales de las organizaciones y mecanismos biológicos que están latentes en estas asociaciones. Así por ejemplo, cuando Cacioppo ayudó en una investigación sobre la –soledad-, se descubrió que las personas que tienen una soledad –aislamiento social subjetivo- éste, altera la percepción, el comportamiento y la fisiología conduciendo al sujeto a fortalecer ese retraimiento, añade también, que esto puede causarle la muerte prematura.

Además señalan que la importancia de la interacción social se vuelve imprescindible en el ser humano, en tanto que, el contexto social puede

alterar la genética del individuo sobre todo en lo que se refiere a las células blancas; encargadas de defender el organismo o dar respuestas inmunológicas y defenderla de sustancias extrañas que pueden afectar a este. Para hacer todo este tipo de hallazgos, utilizaron varios métodos y ciencias, pero principalmente, se apoyaron de un aparato que les ayudó a medir estos hallazgos de forma científica para poder observar los procesos neuronales que tienen que ver con las interacciones sociales.

Añade Goleman D., (2007), en su obra “Inteligencia Social” sobre el aparato que utilizaron para realizar los descubrimientos hechos sobre la “Neurociencia Social”:

El aspecto más emblemático de la investigación realizada en este nuevo ámbito es el que está congregando a psicólogos y neurocientíficos en torno a la RMN funcional (o RMN [resonancia magnética nuclear funcional]) un aparato de imagen cerebral que, hasta el momento, sólo se empleaba para el diagnóstico clínico en el entorno hospitalario. (págs. 22-23)

Este aparato según describe el autor: es capaz de captar mediante unos tres imanes de fuerte intensidad, imágenes ampliamente detalladas sobre todas las áreas del cerebro, al mismo tiempo, emplea grandes ordenadores que a manera de un video, son capaces de captar la activación del cerebro en zonas específicas, especialmente cuando se dan interacciones importantes, como por ejemplo; ver la foto de una persona que apreciamos mucho; cuando conversamos con alguien que nos desagrada o viceversa.

Desde el punto de vista de Goleman, al hacer contacto con alguien no solo incide la impresión que deja la otra persona sobre nosotros sino que a la vez, nosotros hacemos que esa persona se lleve alguna impresión

nuestra, incidiendo en su carácter y sus sentimientos, así de esta manera, si nos acercamos a alguien con mal genio, biológicamente le predisponemos a que esa persona se sienta irritada; si por el contrario, generamos una buena impresión o un buen trato, su biología cerebral le dará una sensación de bienestar psicológico que le será saludable.

Haciendo hincapié en lo anterior, no cabe duda que al tener unas sanas relaciones con los demás ya sea en el hogar, trabajo, o compañeros de clase, será muy saludable hablando desde el punto de vista biológico, entonces podemos decir que la salud no es un concepto preferencialmente dirigido a lo físico, al contrario el nuevo concepto de salud según la OMS (Organización Mundial de la Salud) indica que: “La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solo la ausencia de afecciones o enfermedades”.

En relación a esto, en la educación, la prevención sobre hechos de violencia se ha vuelto un trabajo que conlleva grandes retos para las instituciones educativas, así entonces, se presupone que hay que trabajar en aspectos; como la consecución de proyectos, que ayuden a tener una salud mental en el niño o joven, para que pueda integrarse de manera sana en el entorno escolar. Según Chan M. Directora General de OMS referente al “Plan de Acción sobre Salud Mental 2013-2020” dice: “El bienestar mental es un componente fundamental de la definición de la salud (...) La buena salud mental hace posible que las personas materialicen su potencial, superen el estrés de la vida, trabajen de forma productiva y hagan aportaciones a su comunidad.” (pág. 5)

2.5.6 Tipos de relaciones interpersonales.

A lo largo de nuestra vida conocemos muchas personas con las que nos relacionamos, pero no todas estas interacciones son iguales, pues no

siempre llegamos a relacionarnos de la misma forma con todos, pues algunas relaciones por razones del tiempo, pueden ser pasajeras, mientras que otras por otras razones pueden ser íntimas o muy estrechas, entonces, es significativo considerar que tipo de relaciones tenemos cada día, y que tipo de relaciones son las que nos ayudaran en nuestra vida personal.

Según Vinueza R. (2013). En su libro “Relaciones Humanas” nos da una clasificación de los tipos de relaciones:

Los diferentes tipos son:

- **Familia inmediata:** estas son las primeras, las más importantes...
- **Familia extendida:** los tíos, tías y primos podrán ser un gran apoyo para ti.
- **Familia política:** esta la adquieres al casarte y las dos familias se unen...
- **Amigos:** si los cuidas pueden durar toda la vida y ser un gran apoyo y fuente de felicidad.
- **Personas pasajeras importantes:** son personas que han influido en tu vida pero el contacto con ellos será por un tiempo limitado...
- **Personas pasajeras no importantes:** toda persona con la que tenemos contacto nos deja algo, aunque sea un “granito de arena”
- **Relaciones laborales:** estas pueden llegar a ser importantes (pero nunca deberán ser mas) que las familiares y personales... (pág. 09)

2.5.7 Estilos básicos de las relaciones interpersonales

Para definir de alguna manera los diferentes estilos de relaciones interpersonales se tratará en este propósito de hacer una posible clasificación de tendencias que pueden presentarse en este ámbito. Por lo

tanto cabe recalcar que existen ciertos estilos de relaciones, claro está que unas relaciones son más saludables que otras; mientras que algunos pueden afectar de manera personal, cuando se trata de relacionarnos a diario, en un trabajo, institución, o grupo.

Estilos de relación

- agresiva
- manipuladora
- pasiva
- asertiva

➤ Estilo de relación agresiva

Dentro del estilo de relación agresiva, están las personas que por lo general no saben cómo expresar sus ideas y tampoco escuchan las opiniones de los demás, y si se ven agredidos de alguna manera, responden de manera violenta, en donde, acusan, provocan, asustan o agreden. No toma en cuenta las ideas de los demás ni los sentimientos, todo lo toman desde su punto de vista en la cual se consideran una víctima que está siendo atacada de alguna forma.

➤ Estilo manipulador

Por otro lado, la forma de relacionarse del manipulador, se da cuando la persona utiliza de forma consciente formas de adulación, aceptación, exaltación, halagos, pero no de forma sincera, escondiendo sus verdaderos sentimientos y pensamientos e intenciones, todo esto tiene un fin; que es el de obtener algo de la otra persona utilizando toda serie de estrategias de adulación a la otra persona, esto es básicamente una forma oportunista y utilitarista de buscar obtener lo que desea.

Como diría Henry Ford: *“La adulación en un amigo verdadero es una cosa monstruosa”*.

En efecto, éstas relaciones no tienen base sólida para que prosperen, lo que en un momento determinado llegará a desmoronarse, la filosofía de esta relación “el fin justifica los medios” no concluirá en buen término al final del día, algunas personas que no conocen reglas básicas de relaciones interpersonales, se dejarán convencer y llevar fácilmente por estos gestos de supuesta alabanza.

➤ **Estilo pasivo**

A diferencia de los otros tipos de relaciones, el estilo de relación pasiva tiene lugar cuando el individuo recibe por parte de otro, todo aquello que le dicen sin cuestionar nada, simplemente escucha, adoptando una aptitud de sumisión y auto-culpabilidad, a pesar de no estar de acuerdo, esto le conlleva a que acumule rencor y resentimiento, pues no puede decir lo que verdaderamente le sucede.

Este tipo de relación no es muy adecuada, por consiguiente se puede dar el caso que la persona al acumular rencor y resentimiento, puede verse afectada en su autoestima, generándole problemas de depresión, haciéndole sentir impotente para poder decir las cosas tal como él las percibe, entonces de esta manera se desahogaría y bajaría su nivel de tensión.

➤ **Estilo Asertivo**

Este estilo de relación es considerada, como la forma más adecuada de relacionarse, puesto que su eficacia es muy considerable, las personas que están dentro de este estilo asertivo son muy auténticas y

claras al momento de decir las cosas, pues dicen lo que piensan y sienten, y también son recíprocas en el hecho de que saben respetar las ideas de los otros y sus sentimientos, tienen la habilidad de saber escuchar, les resulta fácil empatizar con los demás y aceptar a los otros.

Las personas que se expresan asertivamente, comunican de manera eficaz su punto de vista, y al mismo tiempo muestran claramente lo que desean o prefieren, esto hace que el individuo, opine desde su perspectiva cómo ve la realidad, entonces, la manera eficaz de saber decir las cosas, en efecto resultará una relación valiosa con otros sujetos, que incluso existiendo formas distintas de ver las cosas, llegan a ejercer la tolerancia, oportunamente de tal forma, habrá un punto de equilibrio para mantener así una relación que resulte gratificante.

2.6 LA COMUNICACIÓN

2.6.1 La comunicación e importancia

Según Cristiano J. y otros colaboradores (2014) citan a Luhmann (1998^a; 2012) quien define la comunicación como una síntesis de tres selecciones: “la del acto de *comunicar*, la de la *información*, y la del acto de *entender y comprender*”. (pág. 112)

Haciendo referencia a la cita anterior, en términos generales la comunicación es descifrable en la forma que: cualquier persona tiene la necesidad natural de expresar algo. Para realizar esto se empieza con el mismo *acto de querer comunicar* algo; como segundo paso esta la *información*, esto representa al mensaje que vamos a transmitir independientemente de que sea positivo, negativo o para cualquier fin; por último, como se ha dicho, es primordial en la comunicación, que la

persona que recibe la información: *entienda y comprenda el mensaje*, de no ser así, el proceso de comunicación simplemente se tornaría ineficaz.

La comunicación se entiende que es aquella en la que transmitimos información mediante una serie de símbolos, códigos, o conductas. Tiene lugar a través de un proceso básico; este procedimiento es cuando el emisor transmite información, mientras que el receptor es aquel que recibe y codifica estos códigos en forma de mensaje o información donde luego se da la retroalimentación, y así repitiendo este proceso invertido, esto quiere decir que el emisor pasa a ser receptor y viceversa. De ésta forma es como se genera el proceso básico de comunicar.

Por consiguiente la comunicación al ser inherente al mismo ser humano, no se le puede quitar su gran significado e influencia para interrelacionarse con el contexto, hoy la comunicación ha alcanzado un nivel de interconexión a escala mundial, el siglo XXI denominado por algunos como la era de la información y comunicación, sin que este por demás su denominación, puesto que se evidencia de forma real el alcance de la comunicación a través de la tecnología.

Hoy en día la comunicación ha atravesado las fronteras, para dar paso a esta nueva época que sin duda marcará un hito en el mundo globalizado: “el de la tecnología y la información”, por tal razón, podemos ver como en su mayoría las personas tienen la capacidad por medio de la nueva tecnología; relacionarse por varias vías tales como: correo electrónico, redes sociales, mensajes celular, llamadas telefónicas, video-llamadas etc.

Este fenómeno comunicacional hace que la gente que antes no podía comunicarse por razón de distancia o tiempo u otros factores: en la actualidad sea tan fácil, con el solo hecho de presionar un botón, se

puede empezar un diálogo con alguien que incluso se encuentra al otro lado del globo terrestre.

2.6.2 La comunicación verbal y no verbal

En cuanto de comunicarnos se trata, se dice que existen varias formas de comunicarnos, pero entre las principales están: *la comunicación verbal y no verbal*, identificar estas formas de comunicación es muy valioso, tanto la una como la otra tienen sus diferencias, pero con el mismo objetivo; que es el de comunicar.

Comunicación verbal

La comunicación verbal se da mediante signos en el mensaje; puede darse por medio de la expresión oral o hablada, así también representaciones gráficas o de símbolos.

Se puede dividir la comunicación verbal en dos categorías:

- **Comunicación Oral:** Se efectúa a través de expresiones orales o palabras verbales, o gestuales, se busca comunicar.
- **Comunicación Escrita:** Se da por determinados símbolos o caracteres que decodificados, vienen a dar una información o mensaje.

Es un estilo de comunicación utilizada por la mayoría de las personas, en este caso como se ha descrito, se la puede dividir en comunicación oral y escrita, regularmente son muy utilizadas como por ejemplo: para expresar de manera oral o hablada, lo que pensamos, sentimos, o queremos, entre otras cosas, así también, para dar un mensaje a un

público extenso; mientras que comunicar de forma escrita, la podemos utilizar, enviando una información o mensaje para un fin determinado, todas éstas formas de comunicación ayudan a transmitir; necesidades, pensamientos, puntos de vista, entre varias cosas que el ser humano realiza para interrelacionarse en su medio.

Comunicación no verbal

Para de Felipes A., (2013), en su libro “Coaching de Imagen e Identidad Personal”, cita a A.M. Cestero, para referirse a la comunicación no verbal: “cuando hablamos de la comunicación no verbal nos estamos refiriendo a todos los signos y sistemas de signos no lingüísticos que comunican o se utilizan para comunicar” (pág. 77). Mientras que la comunicación no verbal es aquella en la que no expresamos palabras; sino con mensajes que se dan a través de formas diferentes a las palabras.

En este caso, nuestro cuerpo es el cual cumple la función de comunicar de una forma sutil; estas expresiones están relacionadas también con el lenguaje corporal, que incluso existen varias teorías al respecto, esto ha indicado que es evidente que el cuerpo comunica inconscientemente lo que las palabras o nosotros mismos tratamos de ocultar, relacionado a ello se estudia la “kinésica, paralingüística y proxémica.

Algunas características de la comunicación no verbal:

- Contacto visual
- Gestos faciales (Expresión en la cara)
- Movimientos de los brazos y manos
- Postura y distancia corporal

Es muy común que las personas utilicen gestos u otros modos no verbales de forma inconsciente a la hora de comunicarse, existen quienes tienen la habilidad de reconocer signos de comunicación en las expresiones no verbales, por ejemplo: expresiones en el rostro, sonidos, la postura corporal entre otros; éstas personas tienen una habilidad que es importante en la comunicación y las relaciones interpersonales, no todas las palabras que se dicen en un plática pueden ser verdaderas, entonces la capacidad de percibir esas expresiones no verbales son de mucha utilidad como por ejemplo: un gesto que indica que la persona se siente incómoda por la presencia de otra, y así otras cuantas expresiones, que sin necesidad de que se hable, comunican de alguna manera.

En las destrezas referentes a las relaciones interpersonales, es muy importante saber reconocer esta comunicación no verbal, debido a que; comprendiendo el cómo se siente la otra persona, percibir su estado de ánimo, sus actitudes personales: significa poseer una capacidad elemental, para entablar una relación interpersonal.

La comunicación e importancia en las relaciones interpersonales

Para Guillén M., (2013), en su obra “La Comunicación en la Empresa” manifiesta: “En las últimas décadas se ha dado un creciente interés por el proceso de comunicación interpersonal. La sociedad ha empezado a tomar conciencia de la importancia y la complejidad de dicho proceso” (pág. 1). La comunicación es sin duda el vínculo innegable más importante para que se desarrollen las relaciones interpersonales, dado que sin la comunicación adecuada, tampoco existirían las relaciones interpersonales, éste es el vínculo que hace que se puedan comunicar los unos con los otros, nació se desarrolló y evolucionó junto con el ser humano, por tanto es inseparable de éste.

A los educandos hay que enseñarles a comunicarse con sus pares, no solo por el hecho de garantizar la amistad con el otro; sino porque se debe fomentar una cultura de paz dentro del aula y la institución, enseñándoles a comunicarse de una manera que no afecte a los demás, buscando obviar los insultos, los apodosos etcétera.

Todo aquello que dañe e irrespete los derechos de la otra persona causándole prejuicios; muchas veces psicológicos y emocionales, es atentar a su integridad, por esto, promover una cultura de paz es un deber y un derecho que se debe enseñar a los estudiantes, por lo tanto, se entiende que, la comunicación direccionada en forma positiva es importante en la formación.

Existen importantes teorías en las cuales se ha hablado de la comunicación interpersonal, algunos de los autores que detallan más extensamente sobre este tema son: Bateson que encabezó investigaciones con un grupo llamado "Palo Alto" así también otros como: Watzlawick, De Vito, Carl Rogers.

2.6.3 Barreras que dificultan una buena comunicación

Existen varias barreras para que la comunicación pierda su esencia, sobre todo si de tener eficacia se trata, de forma general se puede decir que existen barreras: semánticas, físicas, fisiológicas, psicológicas, ideológicas.

Estas barreras pueden dificultar la comunicación, aunque existen varias y múltiples y se podría describir las anteriores, sin embargo, esta vez se hará hincapié en las barreras psicológicas; siendo éstas las que más comúnmente suelen darse en la conversación entre pares, y en vista que son las que más suelen afectar las relaciones personales.

1. No saber escuchar

Muchas veces podemos observar en la mayoría de las personas, falencias en la capacidad de escucha, por ejemplo cuando una persona conversa con otra, ésta última debería escuchar, pero simplemente actúa como si estuviese escuchando; pero la verdad es que está envuelta en sus propios pensamientos, o solo asiente con la cabeza. Al tener esa aptitud de indiferencia, creará una barrera de comunicación en la cual, el que da la información se sentirá inhibido de hablar o decir lo que realmente quería decir, de esta forma el proceso de comunicación se rompe.

2. Prejuicios, y críticas

Los prejuicios y las críticas se han tornado usuales dado que las personas en su mayoría, se forman ideas anticipadas de otras sin siquiera conocerles, también integran conceptos erróneos en torno a: la edad, raza, sexo, religión, condición social. Cuando se produce esto, hacemos un juicio anticipado de alguien, sin siquiera haber tratado con esa persona, por ello los prejuicios y críticas son obstáculos para poder comunicarse adecuadamente.

3. El poder, la ideología, el estatus

Cuando se forma parte de un grupo, no falta quien presuma ya sea de verdad o por aparentar, adjudicándose a su persona o familia: diciendo que posee tal fortuna, o su familia es descendiente de cierto abolengo. Sostener que la ideología que profesa es la que contiene la verdad, o alardear sobre su estatus social y económico. Todas estas cosas oscurecen la comunicación transparente.

4. Etiquetar a las personas

Caso similar al prejuicio está el etiquetar a alguien, a diferencia que el perjuicio son ideas anticipadas; mientras que el etiquetar es poner a alguien una marca, una clasificación ya sea por su físico, por alguna dificultad o defecto ya sea menor o mayor, incluso conociendo previamente, ejemplo: decirle alguien cuatros ojos por usar lentes, o por tener alguna incapacidad física.

5. Problemas anteriores no resueltos

También afecta en la comunicación ciertas controversias que se han suscitado en el pasado, y que no han sido resueltas todavía, ese rencor o resentimiento que aún persiste, puede dificultar la conexión de comunicación con las otras personas, por el hecho de revivir pensamientos pasados y traerlos al presente. Por ejemplo: cuando uno de los cónyuges le recuerda al otro su relación con su anterior pareja.

6. Enojarse y mucha tensión

Suele darse que en ciertas situaciones cuando se habla con alguien sobre asuntos importantes; pero cuando en ese instante se está conectando al diálogo, puede surgir un sentimiento de tensión o ira, ya sean por experiencias recientes que fueron molestas, éstos sucesos hacen perder el sentido de empatía, llegando a proyectar ese enojo a otra persona, la cual, nada tiene que ver en ese asunto; pero que se le ha proyectado el malestar personal que surgió en principio. Es así que al no darse cuenta a tiempo para controlar ese furor; puede afectar mucho a la hora de comunicarse.

7. Experiencias pasadas dolorosas

Los recuerdos de escenas en donde alguna vez hubo rechazo, burlas, o autoritarismo por un compañero(a), o profesor; éstas experiencias pasadas pueden ser una barrera para una comunicación abierta, dado que éstas pueden hacer que se pierda la autoestima, cuando se presenta una oportunidad de relacionarse, por tanto, puede verse bloqueada por estos recuerdos inconscientes.

8. Falta de sinceridad en lo que se dice

Hay veces que los individuos dicen una cosa y hacen otra, a esto le llamamos falta de sinceridad, así también como puede haber otros calificativos, pero refiriéndose a esto, y traer a consideración el hecho de que en el dialogo, la falta de franqueza claramente dañará la comunicación saludable. A las personas no les agrada expresiones sin naturalidad, pues es como si se burlasen de ésta, por esto cuando se vaya a dar una apreciación hay que hacerlo de forma sincera no solo por compromiso. Como dice Dale Carnegie en su libro: *“La diferencia entre la apreciación y la adulación es muy sencilla. Una es sincera y la otra no. Una procede del corazón; la otra sale de la boca.”*

9. La superficialidad

Decir las cosas por decir, sin sentido u objetivo, también es crear barreras para la comunicación, puesto que decir las cosas de una manera ambigua y con tantas argucias y no de manera clara, obviamente hará que la persona quien escucha esto, sienta cierta ironía que le pondrá a la defensiva, cerrando la puerta a una comunicación satisfactoria.

10. Mal Interpretar el mensaje

En cuanto a cómo se recibe la información, pueden presentarse conflictos por mala percepción de la información, por opiniones personales, sobre todo en aspectos: culturales, ideológicos, o raciales. Por ejemplo: cuando alguien pregunta sobre algún objeto que se perdió; pensar que se le está culpando de robo o cosa por el estilo y discriminarlo por su color de piel. Así muchos ejemplos en los cuales no percibir de manera crítica el mensaje, puede distorsionar el verdadero sentido de lo que se pretendía decir.

Las barreras de la comunicación y sus efectos en la educación.

Resulta oportuno, abordar este tema en hechos que han sido palpables en la gran mayoría de instituciones educativas donde los y las adolescentes incluyendo a profesores, docentes y autoridades en algún momento de la vida estudiantil fueron testigos, víctimas o actores; en donde el anteponer los prejuicios, por sobre los derechos humanos, a veces incluso sin una sanción por parte de las autoridades educativas.

Es evidente entonces, que cuando un estudiante trata de hacer un acercamiento con los demás ya sea para relacionarse o buscar un compañero de clase, no todos tienen la capacidad de aceptar ciertas diferencias de la otra persona, es entonces cuando vienen los conflictos de rechazo por parte de los mismos compañeros de una aula, en donde las burlas o insultos de forma despectiva, buscando ridiculizar y desprestigiar a los camaradas de aula.

En efecto a esto, se crean barreras que marcan el principio y el fin de una comunicación efectiva, ¿entonces qué hacer ante estos hechos? No muchas veces los profesores, no saben cómo intervenir en estos casos, dado que en gran porcentaje solo se enfocan en dar su materia, tal como lo exige la norma; pero a causa de ello se pierde ese sentido humanista

que no debería faltar en una clase, omitiendo cierta responsabilidad al no intervenir cuando se observan algún hecho de discriminación u otro que vaya en contra de la sana convivencia.

Como se mencionó anteriormente, el dedicarse únicamente a explicar una materia; y olvidar incluir en la pedagogía la parte humana, altruista, es solo llenar sujetos de conocimiento y volverlos insensibles ante los demás. Mientras que el dar un consejo, o hacer que los jóvenes hagan una corta reflexión, sobre cómo afecta al otro compañero, el no tener tolerancia ante sus diferencias, crea un problema de discriminación lo que lógicamente no va a resolver los conflictos en el aula.

La palabra crítica proviene del griego: razonar, analizar, separar. Existen ciertas diferencias entre una crítica constructiva y una destructiva, la primera hace referencia a remarcar un hecho, con fin de dar un punto de vista de algo o alguien para que mejore a futuro, por ejemplo: decirle al estudiante que su ensayo tiene errores, pero esto con el fin de ayudarlo a mejorar; mientras que la crítica destructiva sería decirle al mismo estúdiate sobre su ensayo, que está mal redactado, y por tanto, jamás será bueno para algo.

Lo que puede causar la crítica que gira entorno a los prejuicios o juicios previos sin antes tener constancia de ello, se da cuándo; hacen críticas destructivas y los efectos que tienen a terceros es pernicioso, por consiguiente, a pesar de presentarse características antagonistas repetitivas en torno a los grupos como se hizo mención, también hay ciertos factores iterativos o comunes, y estos son las que protagonizan personas que por lo general llegan a causar separaciones y conflictos en las aulas, estos sujetos se dedican a sembrar cizaña como se diría, esto quiere decir que, critican a sus otros compañeros para desacreditarlos.

2.6.4 La comunicación interpersonal vs redes sociales

No cabe duda de que el siglo XXI considerado como la era de la información-tecnológica de la comunicación, ha hecho que el mundo esté interconectado por medios tecnológicos, este tipo de comunicación es ahora un hito para este tiempo, por el hecho de que, aún estando al otro lado del mundo, se puede comunicarse fácilmente con otras personas, que en otros tiempos tales acontecimientos, jamás se hubieran imaginado.

En la actualidad, la pregunta que surge en cuestión es la siguiente: ¿Pueden remplazar las redes sociales (virtuales), a las relaciones interpersonales? Para responder ésta pregunta hay que hacer un breve recorrido por la historia, fundamentándose sobre todo a los hechos referidos anteriormente. Desde que surgió el ser humano existieron las relaciones sociales. Incluso se puede hacer referencia, al caso de un estudio hecho por “Cassel en 1976” proponiendo un modelo conceptual sobre el efecto de las relaciones sociales en la salud, con la “Teoría de Apoyo Social”, o los estudios del psicólogo Kurt Lewin sobre la importancia de los grupos e interacciones sociales.

Tomando en cuenta lo anterior, se ha hecho referencia a algunos estudios, para esclarecer más sobre la pregunta planteada en principio, pues hay que considerar que el relacionarse con los demás es positivo para el individuo y su desarrollo. Con estos criterios aparentemente se crearon las redes sociales; pero hay que tomar en cuenta las diferencias que existen entre las redes sociales (virtuales) y las relaciones sociales de persona a persona.

Las redes sociales como se las conoce han mostrado una fachada de reunir amigos y hacerlos más cercanos, ciertamente existe una parcial

verdad, pues no todo de las redes sociales es negativo, pues existen cosas positivas que hay que señalar, por ejemplo: se puede comunicarse con las personas que están lejos en distancia, o en otros países, también hay la posibilidad de compartir con los amigos cosas comunes, gustos, necesidades, sentimientos y más..., además, se puede ser parte de grupos que comparten los mismos intereses, tener una fuente de información tanto en el ámbito académico como profesional, mantenerse informado para movilizaciones colectivas o solidarias, entre otros aspectos.

En referencia a lo manifestado en los párrafos previos, si bien es cierto las redes sociales no son del todo negativas, hay que considerar que existen cosas que invariablemente la comunicación virtual no puede reemplazar respecto a las relaciones interpersonales directas, más bien en algunos estudios realizados se ha llegado a la conclusión: que muchas veces estos medios de comunicación virtuales han llegado a crear sujetos anti-sociales.

Para Cornejo M y Tapia M., (2011), en su artículo “Redes Sociales y Relaciones Interpersonales en Internet” citan a Gracias Blanco y otros (2002):

Encontraron que los problemas frecuentes relacionados con el uso de la red son: efectos negativos sobre las relaciones sociales o familiares, la reducción de otras actividades cotidianas por estar conectado, pérdida de control sobre la duración de la conexión, pérdida de tiempo laboral o de estudio, un mayor deseo de estar conectado, sentimientos de culpa y pérdida de la noción del tiempo mientras se está conectado. (págs. 226-227)

Se ha hecho una diferenciación acerca de las relaciones interpersonales y redes sociales, pues es bien cierto que no se puede

dejar de hablar en esta época, que la comunicación por medio de la tecnología es un tema que dejarlo de lado sería no estar inmersos en los nuevos procesos que están constituyendo nuestra sociedad actual.

Especialmente se puede recalcar a lo que hoy es ya una manera globalizada de informarse y comunicarse, esto haciendo referencia a las redes sociales las que hoy en día han llegado alcanzar un número de usuarios que fácilmente llegan a los 1000 millones de usuarios a nivel mundial con una tendencia que va en crecimiento cada mes.

Entonces se puede concluir que si bien las redes sociales no son del todo negativas; tampoco son un fin en sí mismo para las relaciones directas, más bien se les puede considerar como un medio para llegar a los verdaderos procesos de interacción humana.

¿Qué son las redes sociales?

Las redes sociales son comunidades virtuales, se establecen en plataformas que utilizan el internet, medio por el cual, se relacionan las personas con fines comunes, para conocer nuevas personas, hacer vínculos con amigos o conocer a otros contactos.

Impactos en las relaciones interpersonales

Ahora hay que reflexionar sobre este tema; las redes sociales nacieron como una necesidad de poder romper barreras de distancia y tiempo, el ritmo acelerado de la sociedad y su requerimiento de una comunicación masiva e interconectada con más velocidad, además claramente se puede evidenciar que las redes sociales en los jóvenes han tenido un impacto significativo, pues son los niños, adolescentes, así también como los adultos los que utilizan las redes sociales.

Es indudable que toda ésta tecnología de la comunicación por redes sociales tenga sus consecuencias, en muchos casos se puede leer y observar que la mayoría de personas al estar mucho tiempo en sus aparatos electrónicos, no prestan atención necesaria cuando se les está hablando y, no es menos visto a personas que mientras esperan en la parada de bus, estén desvinculadas de la realidad, incluso dentro del aula en el mismo momento que se imparte clase, tanto adolescentes y jóvenes de universidad.

Las redes sociales han llegado apoderarse en todos los contextos. Se han ido perdiendo espacios para el contacto personal, dejando muy pequeños tiempos para crear estos vínculos. En las relaciones interpersonales a diferencia de las redes sociales; hay otros elementos como: el afecto, los sentimientos, emociones entre otras cosas, que solo la relación directa entre una o más personas puede lograr, mientras que en las redes sociales simplemente se conversa con una persona virtual, que si bien es cierto es real, no es lo mismo que encontrarse presentes cara a cara.

Según Matute H; Vadillo M, (2014) en su obra “Psicología de las nuevas tecnologías...” quienes citan a; Pittsburg (Kraut y colaboradores, 1998):

Despertó todas las alarmas al indicar que el uso de Internet tenía un impacto claramente negativo. Según este estudio, las personas que utilizaban con más frecuencia tenían lazos más débiles con sus familias, se involucraban menos en la vida social de la comunidad; se sentían más solos y más deprimidos. (pág. 151)

En la cita expuesta, estos casos pueden surgir en las personas que utilizan mucho tiempo el internet, lentamente van perdiendo el contacto

interpersonal con los que les rodean, ya sea grupos de cualquier contexto: laboral, educativo, social etc., parece que al no darse los espacios necesarios para una comunicación de calidad.

2.6.5 Las relaciones interpersonales en el aula

Para Vieira H., (2007), en su obra “La comunicación en el aula” manifiesta: “Las aulas son, por excelencia, el espacio en que profesores y alumnos pasan gran parte de su tiempo y es en este contexto donde interactúan.” (pág. 39)

Cada vez se busca mejorar la educación y esto es incluyendo a todos los miembros que sea posible, dejando de lado los prejuicios físicos, sociales, culturales, económicos entre otros, se busca convertir a las instituciones educativas en un centro de estudios inclusivo, tal como las políticas internacionales pretenden en sus objetivos sobre educación a nivel mundial.

Sin embargo estos procesos inclusivos traen ciertas transformaciones en el modelo educativo en cuanto a convivencia, adaptación curricular entre otros aspectos, sobre todo, cuando de aprender a convivir armoniosamente se trata; esta diversidad que claramente existirá en toda institución académica es positiva pero con ciertas barreras; hoy se vuelve en un desafío que requiere de estrategias, tiempo y colaboración de todos los integrantes del establecimiento.

Convivir es un reto para todos los establecimientos educativos, puesto que, los cambios de la sociedad y las nuevas tendencias de los niños y adolescentes proyectadas en conductas más agresivas, disruptivas, con problemas de hogares disfuncionales y otras características, que al momento que los estudiantes están dentro del aula, replican una cadena

de conductas adquiridas en sus hogares o al mismo tiempo son influenciados por los medios de comunicación y las novedades que interfieren en el buen desarrollo del estudiante.

Según la revista digital de la Asociación Convives Nro. 2., (2012), con su tema “Disrupción en el Aula” citan a Ainscow: “Las características de la interacción que se mantenga entre el profesorado y el alumnado va a condicionar múltiples procesos de enseñanza” (pág. 16). Tampoco hay que olvidar a los maestros que forman parte del aula y el proceso de aprendizaje, entonces no solo se parte de que los estudiantes deben tener buenas relaciones, también son los profesores y sus alumnos los que tienen que tener buen vínculo entre ellos, de ahí que el maestro al mostrarse como amigo; ganará mucho más y al mismo tiempo su enseñanza será más eficiente para sus estudiantes, pues éste lazo o figura de amistad, ayudara a mejorar el aprendizaje.

No hay que olvidar que es el docente quien regula la convivencia entre sus estudiantes, por ende, es importante que el docente sea un ejemplo de control en sus emociones y estabilidad psicológica para guiar de mejor forma a los educandos, incluso no es solamente ese, el reto del docente, pues se entiende que es quien regula o guía la conexión de sus alumnos, sobre todo si llegaran a surgir relaciones conflictivas entre ellos.

2.6.6 Habilidades para tener unas buenas relaciones interpersonales en el aula.

En primer lugar en toda institución educativa debe existir un manual de convivencia. Este instrumento legal que rige internamente en la institución educativa debe ser socializado, con todos los miembros de la misma. En segundo lugar es conveniente que cada docente ponga reglas

claras a sus alumnos en su clase para que no se den malos entendidos y los estudiantes en el aula pueda conservar la moderación suficiente.

En tercer lugar hay que enseñar a los estudiantes un mínimo de técnicas de comunicación y de relaciones interpersonales para que en su diario convivir, puedan disminuir las dificultades con sus compañeros y profesores al momento de vincularse. En algunas instituciones educativas se ha propuesto integrar al currículo educativo la enseñanza de éstos preceptos; ésta propuesta es positiva, en el sentido que, ayudará a prevenir la violencia en las instituciones. Según Beaudoin N., (2013), en su libro “(...): La relación interpersonal, clave del proceso educativo” nos afirma porque es importante que el maestro sea quien enseñe con el ejemplo, la habilidad de relacionarse: “(...) Este principio fundamental se basa, ante todo, en tener una relación fuerte y estrecha con el estudiante. Lo más importante es el desarrollo de esa relación.” (pág. 64)

Finalmente se detallará algunas técnicas básicas; aunque no hay reglas estrictas sobre esta temática, sin embargo, se ha extraído las que se las considera más prácticas para formar parte de las habilidades de las relaciones interpersonales para aplicar en el aula.

1. Comunicar eficazmente

Una comunicación: confusa, vaga sin sentido, cerrada, opaca, distorsionada, cerrada, sin apertura, llena de imposiciones y prejuicios; desafortunadamente obstaculizará el vínculo de una relación satisfactoria. Mientras que, en una comunicación eficaz, se dicen las cosas claras de forma directa y abierta, sin distorsiones absurdas. Comunicar claramente, ayudará a alimentar una buena relación interpersonal, la cual puede fortalecerse con el tiempo, y en efecto, consolidar una relación satisfactoria.

2. Saber escuchar

Una de las habilidades para adquirir el conocimiento interpersonal; es el de escuchar, o como algunos autores lo denominan “ la escucha activa”, ésta es una de las más principales, puesto que, la mayoría de las personas solo están dispuestas a oír pero no a escuchar, se ha oído muchos casos en donde incluso los docentes y profesionales del área psicológica, no escuchan a sus alumnos cuando estos acuden a pedir ayuda, y, al percibir esto los estudiantes, pierden la confianza, porque piensan que no están siendo tomados en cuenta.

Una forma de interesarse por los demás, es escuchándoles de manera auténtica, esto es; teniendo la disposición de escucha, como por ejemplo: ver a la persona a los ojos mientras habla, pedirle que aclare lo que quiso decir, proyectar sentimientos, en el sentido de, tratar de expresar los mismos sentimiento igual al de la persona que está hablando, dicho de otra manera, escuchar activamente significa: interesarse verdaderamente por lo que están diciendo, poner atención a lo que manifiestan de manera.

Tener empatía

La empatía es una habilidad fundamental dentro del conocimiento interpersonal, puesto que mediante ésta, el sujeto tiene la capacidad cognitiva y emocional de ponerse en la situación del otro, tratar de saber lo que está sintiendo, incluso, lo que está pensando la otra persona. “Ponerse en los zapatos del otro”, es como si se tuviera uno mismo los sentimientos y pensamientos del otro, y solo desde esa apreciación, nos hará comprender su situación.

Las dos formas de empatía que se describen a continuación están íntimamente ligadas, pero se las ha subdividido para aclarar el término.

La empatía emotiva: quiere decir que la persona tiene la capacidad de entender, las emociones, sentimientos, emotividad de la otra persona.

La empatía cognitiva: es cuando la persona, comprende el punto de vista del otro sujeto, lo que piensa, desde su perspectiva.

Estas dos características de la empatía que no están separadas una de la otra; sino que se complementan, hacen que podamos apreciar, el cómo percibe su experiencia la otra persona: y así entonces entenderle.

Esta habilidad está siendo muy estudiada hoy en día incluso hay un texto entero que habla sobre este tema como es el caso del libro *“El Poder de la Empatía”* escrito por *“Rose Rosetree”* que en más de cuatrocientas páginas detalla sobre esta capacidad.

La empatía es muy útil y práctica para docentes, psicólogos, terapeutas; pero no solo es específicamente para estos profesionales, al contrario, es una habilidad que toda persona debe conocer, y que se está implementando en muchas instituciones educativas para el desarrollo personal. Para Rogers C., (2011), en su libro *“El proceso de Convertirse en persona”* nos habla sobre la importancia de la empatía: *“(…) Con mis clientes, a menudo me impresiona el hecho de que un mínimo grado de comprensión empática –un intento tosco y aun fallido de captar la confusa complejidad de su significado- puede significar una ayuda;(…)”* (pág. 65)

Rogers fue fundador de la teoría de la *“Psicología Humanista”* de gran renombre en varias áreas de la psicología y la terapia: quien dice acerca de la prioridad que debe tener el comprender a los demás, pues

incontables veces solo vemos nuestro punto de vista. Para Rogers C., (2011), en su libro “El proceso de Convertirse en persona” nos indica que cuando comprendemos al otro desde su punto de vista, aplicando la empatía, puede ayudarle al individuo a su desarrollo personal:

(...) Sólo cuando comprendo los sentimientos y pensamientos que al cliente le parecen horribles, débiles, sentimentales o extraños y cuando alcanzo a verlos tal como él los ve y aceptarlo con ellos, se siente realmente libre de explorar los rincones ocultos y los vericuetos de su vivencia más íntima y a menudo olvidada. (pág. 46)

Investigaciones han demostrado que la empatía tiene su funcionamiento en las células neuronales que regulan estos procesos cuando interactuamos con alguien.

Nos dice Goleman D., (2007), en su obra “Inteligencia Social” como los neuro-científicos, han detectado cuáles neuronas de nuestro cerebro intervienen en la empatía:

(...) según los neuro-científicos, [...], cuanto más activo es el sistema de neuronas espejo de una persona, más intensa es también la empatía que experimenta.

Conjuntamente añade sobre como la psicología emplea la empatía:

La psicología actual emplea la palabra “empatía” en tres sentidos diferentes: *conocer* los sentimientos de otra persona, *sentir* lo que está sintiendo y *responder compasivamente* ante los problemas que la aquejan, tres variedades diferentes de la empatía que parecen formar parte de la misma secuencia 1-2-3, es decir, le reconozco, siento lo mismo que usted y actuó para ayudarle. (pág. 85)

3. Inteligencia emocional

La inteligencia emocional es la capacidad de: tomar conciencia, controlar, aprovechar y regular; los estados anímicos propios y de otros, la cual ayuda tanto las relaciones interpersonales como las intrapersonales; mientras que la primera desarrolla la capacidad de poder relacionarse con otras personas y entenderles; la segunda busca el relacionarse consigo mismo, o entender sus propios estados emotivos.

El autor Goleman D., (2012), en su libro “Inteligencia Emocional” describe a la inteligencia emocional como:

(...), esa disposición que nos permite, por ejemplo, tomar las riendas de nuestros impulsos emocionales, comprender los sentimientos más profundos de nuestros semejantes, manejar amablemente nuestras relaciones o desarrollar lo que Aristóteles denominaría la infrecuente capacidad de <<enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto>>. (pág. 29)

También menciona cuatro pautas, que se desprenden de la inteligencia emocional, que por su importancia deben cultivarse dentro de esta habilidad.

- Autoconciencia Emocional
- Control de las emociones
- Aprovechamiento productivo de las emociones
- Empatía: La comprensión de las emociones

4. Ser Asertivo

Para Brenes P., (2015), en su libro “Técnicas de Almacén” se refiere sobre los alcances de la asertividad: “Permite expresar lo que se quiere transmitir de forma adecuada, directa y honesta. Se guarda respeto hacia los demás, manteniendo una buena relación con el resto, pero defendiendo los propios intereses, deseos y necesidades.” (pág. 205)

La asertividad se la puede considerar como una competencia que se encuentra en el medio de dos estilos de comunicar o decir las cosas; como es la agresiva y pasiva, en tanto que el tercer estilo es la asertividad, que se sitúa en intermedio de estas, pues ser asertivo quiere indicar; que a diferencia de la persona agresiva que ataca y la sumisa quien no ejerce sus derechos, la asertividad es aquella forma eficaz de decir las cosas cuando no se está de acuerdo en algún punto.

5. Autenticidad

Se ha incluido a la autenticidad dentro de la lista de competencias que ayudan a mejorar las relaciones interpersonales; pero claramente se sabe que ésta no es una habilidad, más bien es: una actitud personal propia y distintiva de cada persona, una forma de ser y mostrarse ante los demás, pero se la ha incluido por razón de que sin ésta, por más perfección que se haya alcanzado en las demás capacidades, no servirá de nada, por razón de que, se caería en la hipocresía, y que a pretexto de ser hábil en el conocimiento interpersonal utilizando estrategias de comunicación, se caiga en la filosofía del utilitarismo “e fin justifica los medios”.

Entonces, si se distorsiona el verdadero fin de las relaciones interpersonales; que deben enseñarse con autenticidad, sin astucias, ni fines personales; al contrario: se debe buscar el bien del otro, y con la

solidaridad sincera, aportar al otro individuo. En la medida que se contribuya a la otra persona de manera desinteresada, se llegara al propio crecimiento personal.

Según Ruz H., (2005), en su libro “Vivir la Realidad para Ser Feliz” se refiere sobre el significado de ser auténtico:

(...) podemos decir que auténtico es aquel en quien no hay falsedad, ni artificio, ni afectación; que se desenvuelve con la sencillez y la naturalidad de quien se encuentra a gusto consigo mismo; que es siempre el mismo, aunque las circunstancias varíen; [...] El hombre auténtico no sabe parecer. En definitiva, es un hombre equilibrado, en el que hay armonía y coherencia entre lo que piensa, lo que dice y lo que hace. (pág. 82)

La adulación es una forma falsa de mostrar un aprecio, fingiendo decir algo positivo del otro. En el libro de Dale Carnegie, hace mención a la frase de un general Obregón, creando una reflexión acerca del verdadero fin de las relaciones auténticas, en esta expresa: *“No temas a los enemigos que te atacan. Teme a los amigos que te adulan”*, por tanto, el alago debe ser sincero. Las verdaderas relaciones interpersonales deben tener como fin, la búsqueda de las cualidades positivas del otro sujeto, destacando lo que más resalte de la persona, que incluso cuando ésta escuche aquel alago sincero: se sienta valorada.

En este punto cabe enfatizar las palabras de Carnegie: *“Demos prueba de una apreciación honrada, sincera, de esas cualidades. Seamos calurosos en la apreciación y abundantes en el elogio.”*

6. Auto-concepto

Fomentar el conocimiento de uno mismo debe ser uno de los retos personales, Sócrates decía: “*Conócete a ti mismo*” su frase es profunda, pues los aciertos de la vida dependerán del autoconocimiento personal, sino se tiene por lo menos una idea básica de lo que se es, en esencia, como se mira a los demás y como concebimos el mundo, se tendrá muchas dificultades en el momento de interpretar la vida, el mundo, para adaptarse en el medio en cual se desenvuelve.

La revista del Ministerio de Educación de España., (2015), en un apartado manifiesta: “El auto-concepto hace referencia al modo en que una persona se percibe y valora a sí mismo en el contexto de sus experiencias vitales.” (pág. 59)

La página web “Psicología Online; Formación, Autoayuda, y Consejo Online” textualmente afirma: “Podemos definir el auto-concepto como el conjunto de características (físicas, intelectuales, afectivas, sociales, etc., que conforman la imagen que un sujeto tiene de sí mismo.”

Para no tener inconvenientes al momento de interactuar con los demás, es bueno aplicar el propio auto-reconocimiento en todos los aspectos que se han descrito anteriormente, pues si no se da ese caso; se pensara que con quienes se interactúa, están en contra, aunque simplemente pueden ser solo percepciones subjetivas, o al mismo tiempo, pensar que no se es buena persona, en otras palabras; una distorsión de cómo se percibe la realidad, a los que nos rodean, el mundo en sí, afectara el rumbo de las relaciones.

7. Autoestima

Es valioso que cada individuo se convenza que es importante: que tiene capacidades, cualidades, motivaciones, metas, sueños, objetivos

que lo hacen único. Con estos antecedentes internalizados y reconocidos por cada sujeto, harán de él un ser con confianza en sí mismo, en sus capacidades y talentos. En ocasiones se da el caso de personas que no tienen motivación propia, sienten que no tienen valor para sí mismas y la sociedad, esto afectará a sus relaciones. La autoestima, tiene que ser cultivada diariamente, así se fortalecerá la personalidad.

En la teoría de la “Pirámide de las Necesidades” de Abraham Maslow, en la tercera escala hace referencia a la necesidad de la afiliación o aceptación social; ésta es importante para todo ser humano, constituye una motivación, en la cual, las relaciones sociales y el contacto interpersonal aumentará su autoestima, por el hecho de que ahí es donde se desenvuelve y comparte fines comunes, y al mismo tiempo, son estas interacciones las que ayudarán a conseguir su integración social.

Ramírez A., (2013), en su libro “Autoestima Para Principiantes” hace hincapié en como la motivación es imprescindible en las relaciones, sobre todo en los estudiantes y maestros:

(...), la autoestima dependerá asimismo del modo en que sea capaz cada uno de aprender a relacionarse y convivir, lo que a su vez va estar relacionado con el interés que los demás suscitan y más directamente de la porción de apertura o defensa que muestre ante ellos, de la generosidad o egoísmo con que pretenda relacionarse[...] (pág. 5)

8. No malinterpretar el mensaje

Con Frecuencia se han visto frustrados inicios de relaciones que se iban a consumir, por el hecho de que, con frecuencia, las personas malinterpretan el mensaje o lo que se les dijo. Esta situación se da en el

momento que se efectúa el proceso de comunicación, y alguno de los que participan en ésta comunicación; no entendió el mensaje o malinterpreta lo que se le dijo. Dejándose a interpretaciones subjetivas. En efecto, esto es singularmente nocivo, cuando de interactuar se trata.

Por consiguiente cuando no se entienda la información que se recibe, es mejor pedir que la repitan de nuevo o se aclare lo manifestado, de esta manera se disiparan las dudas.

9. Sonreír

Una sonrisa es la llave secreta que abre muchos corazones (Robert Baden-Powell). Así con esta frase del fundador de los Scouts, podemos expresar el sentido que le queremos dar, al acto de sonreír.

La sonrisa vista como expresión facial, en donde por medio de ésta, se expresa: sentimientos, emociones o estados de ánimo, sin embargo, ésta expresión facial, técnicamente, es una de las más valiosas dentro las habilidades de las relaciones interpersonales, además, tiene valores añadidos que frecuentemente son desconocidos por las personas. Incluso se han realizado investigaciones referentes a sus efectos, tanto de quienes la brindan; como a los que la reciben.

Según Dorantes, Martínez, Guzmán., (2012), en el libro “Endocrinología Clínica” hacen referencia a un investigador sobre la risa y el humor quien hace referencia a este tema desde la perspectiva científica:

De acuerdo con las investigaciones del Dr. William Fry Jr., la risa constituye un buen ejercicio aeróbico que ventila los pulmones, a la vez que calienta y distiende los músculos, los nervios y el corazón. Sus trabajos también demuestran que la risa, al igual que el ejercicio

físico, acelera el ritmo cardiaco, eleva la presión arterial, hace más rápida la respiración, expande la circulación y fomenta la entrada y salida de oxígeno” (pág. 830)

La risa ayuda no solo desde el aspecto social, sino al mismo tiempo, con la salud, mejora el sistema inmunológico. Haciendo hincapié en los aportes que hace la risa en el aspecto social, es definitivamente una de las más sutiles y profundas para llegar a los congéneres. A lo que quiere decir, que contribuirá a de manera efectiva a las relaciones personales, pues la risa como se mencionó en principio, abrirá muchas puertas, del mismo modo también, los corazones de quien se esté tratando.

Tanto para Laguna A, y Reig J., (2015), en su obra “El humor en la Historia de la Comunicación en Europa y América” nos dicen:

“El humor como la risa no sólo son formas de expresividad y comunicación, sino que, de acuerdo con distintas investigaciones psicológicas o fisiológicas, son medios importantes para la propia salud. Teorías sobre el poder curativo de la risa, sobre los beneficios efectos en todo tipo de traumas del ser humano, circulan hoy en día de una manera generalizada sustentadas en una amplia bibliografía. (pág. 11)

Como resultado de las investigaciones sobre como elevar los estados de ánimo, unos investigadores llegaron a crear un aparato denominado “Thync” que consiste en colocarse este aparato en una parte del cerebro, este mediante sus ondas de baja energía, identifica las partes específicas de las vías nerviosas, lo que permite reducir el estrés o descansar en cuestión de minutos, así mismo, como subir o bajar la energía, todo esto regulando los estados de ánimo. Estos beneficios sobre este aparato se encuentra en la página web: www.thync.com, así también se puede encontrar información acerca de tantas investigaciones hechas sobre el

humor y sus efectos, en el portal web humorsapiens.com, en la sección investigaciones científicas.

Se podría ampliar sobre el tema, por la infinidad de recursos investigados; pero no es necesario indagar demasiado en teorías, para saber que la risa tiene efectos positivos, pues todas las personas que han tenido la experiencia de reír (indubitablemente todas) saben en definitiva sus beneficios.

2.7 CONVIVENCIA GRUPAL

2.7.1 Insinuación de una definición de convivencia grupal

No existe una definición específica de “convivencia grupal”, debido a que es la unión de dos palabras o proposiciones, de las cuales se podría tener, diferentes conceptualizaciones, “pero atreviéndose”, y haciendo un empeño por combinar las dos palabras; a continuación se insinúa una posible definición.

La convivencia grupal: *“es aquella donde el individuo aprende a relacionarse y convivir con otros, en un grupo determinado de forma interdependiente, en donde cada individuo se diferencia, tanto en: su cultura, religión, raza, ideología, posición económica, entre otras características individuales que cada sujeto de por si goza, pero que se complementan el uno del otro, en aras de la coexistencia.”*

El hombre es evidentemente social, busca vivir en sociedad y es desde aquí como mejor se desarrollan sus habilidades y destrezas, en sí, todas sus capacidades, sin embargo, hay varias barreras que impiden la convivencia; aunque debería ser un conocimiento que correspondería

enseñarse en todo el mundo, sobre todo en esta época y concretamente en las academias de enseñanza.

Por ejemplo se requiere tener ciertas normas que tengan una ruta de conducta para dicho grupo, así es como en toda sociedad existen leyes y principios que un ciudadano debe cumplir y acatar, para que esa sociedad sea regulada y sus miembros puedan cohabitar adecuadamente.

Por esta y muchas otras razones la convivencia, es y será una labor que cada sujeto debe ayudar a construir y mantener, sobre todo en estos tiempos donde por ciertas diferencias en las que no se practica la tolerancia, han surgido numerosas guerras y hostilidades. Como decía el gran escritor español y humanista, José Luis Sampedro *“Es asombroso que todavía la humanidad no pueda vivir en paz, que palabras como ‘competitividad’ sean las que mandan frente a palabras como ‘convivencia.’”*

2.8 LOS GRUPOS

2.8.1 Naturaleza de un grupo

Para que exista un grupo debe existir ciertas particularidades, puede darse el caso de que, unas personas se reúnan en un café para ver un partido de fútbol, pero esto no es suficiente para poder denominarse grupo, para que se denomine grupo debe tener ciertas características, que sobre todo hay en todas las organizaciones.

Según Mariotti F. (2014). En su obra “Juegos en la dinámica de grupos” nos da ciertas características para poder denominar a un grupo organizado.

1. **Número de integrantes.** Más de dos personas forman un grupo
2. **Interacciones.** Que se producen a través de diálogos, conversaciones, discusiones, gestos.
3. **Normas.** Todo el grupo deberá establecer un sistema de criterios y reglas consensuados para funcionar.
4. **Identidad grupal: pertenencia.** Cada miembro ve y siente al grupo como una totalidad; por ejemplo, cuando los integrantes piensan y dicen “somos”. (pág. 14)

Todas las personas desde el momento en que empiezan sus labores, estudios u otras actividades, están en constante interacción con grupos que incluso, directa o indirectamente se ven influenciados por estos, aquí tiene que ver de gran manera el contexto, los valores, actitudes y percepciones sobre las interacciones colectivas que se pueden hallar.

Para el Dr. El Sahili L., (2013), en su obra “Psicología Social” dice: “Un grupo social es un conglomerado de personas que tiene objetivos comunes que los hacen interrelacionarse dentro del entorno social” (pág. 91). Los grupos pueden estar vinculados por razones como: tener objetivos comunes, fines similares, actividades coordinadas, como las personas de un grupo que tienen uniformes, las cuales por este distintivo se sabe que pertenecen a un grupo, y así muchos otros que por diversos motivos se sienten unidos y pertenecientes a un grupo de los cuales son partícipes.

2.8.2 Tipos de Grupos

Existen diferentes grupos, algunos de ellos se los puede clasificar por: su forma, contexto, objetivos, su categoría formal, fijos o temporales, aunque si bien es cierto, es mejor tener una clasificación para tener más claro la influencia social que tienen las diversas agrupaciones.

Es preciso señalar, que así como existen diversas teorías sobre los grupos, también, se puede clasificar un sinnúmero de ellos, no obstante, más adelante, se tratara de simplificar las tipologías de éstos, proponiendo las más conocidas y utilizadas por mayor parte de autores para referirse a este tema.

1. Grupos Primarios o Informales

Se conoce por grupos primarios aquellos que se presentan en contextos cercanos al individuo, donde las relaciones se dan cara cara, son muy estrechas, por ejemplo se tiene: la familia, el vecindario, los grupos de juego, en otras palabras son las personas con las que se relaciona el sujeto y son de cooperación íntima, es donde el individuo forma sus sentimientos sociales y adquiere las primeras capacidades concernientes a lo social.

Al mismo tiempo a éstos grupos se los considera informales en esencia, por la naturalidad en la comunicación e interacción con otros sujetos, cercanos a este. Para Barra E., (2010), en el libro “Psicología Social” cita a Coley quien refiriéndose a los grupos primarios dice: “los grupos caracterizados por una asociación y cooperación íntima, cara a cara. Son primarios en muchos sentidos, pero sobre todo por el hecho de que son fundamentales para formar la naturaleza social y los ideales del individuo. (...)” (pág. 120)

2. Grupos Secundarios o Formales

Los grupos secundarios son grandes en número y organización, quiere decir que aquí en estos grupos existen más personas, en donde su comunicación es más indirecta, sus relaciones son más impersonales y formales. Sobre estos grupos tienen que ver aquellos que se identifican

con alguna insignia, uniforme, o distintivo para su reconocimiento, así por ejemplo: un grupo militar, los miembros de una empresa, las instituciones educativas, o de otros fines.

Para Barra E., (2010), en el libro “Psicología Social” quien refiriéndose a los grupos secundarios, indica: “los grupos secundarios se caracterizan por ser relativamente grandes y porque la relación entre sus miembros es más bien indirecta e intermitente...” (pág. 121)

3. Grupos de referencia

Los grupos de referencia, se caracterizan porque los individuos aprenden a adoptar ciertas normas, sin pertenecer a los mismos, pero estos le sirven como modelo, para seguir ciertos parámetros, por ejemplo: puede haber un grupo de referencia, el cual le puede servir como fuente de principios, o valores; pero este tipo de grupo, no le impone ningún tipo de normas al individuo, más bien las adopta libremente.

4. Grupos de Pertenencia

El grupo de pertenencia, es aquel en el cual los individuos sienten motivación hacia éste, en donde sus necesidades se ven satisfechas. Al darse estas características, cada miembro del grupo tiene un rol a desempeñar, donde ejerciendo este rol, lo vuelve más identificado con el grupo, también sucede que; puede sentirse orientado al por distintas razones personales que satisfagan sus necesidades.

2.8.3 Formación y Desarrollo del Grupo

Las personas suelen buscar vincularse a diferentes grupos según sus necesidades y preferencias, pues es ahí donde despliegan sus

potencialidades integrándose a la sociedad, como se ha mencionado anteriormente. Los grupos pueden ser primarios o secundarios, “de forma general”, pero independientemente de esto, el ser humano es sin duda el único que a través de su historia ha logrado interactuar decisivamente en diferentes agrupaciones.

Para Barra E., (2010), en la obra “Psicología Social” hace referencia a Shaw., (1997,1986), quien señala que las principales razones por las cuales las personas se unen a un grupo son las siguientes:

- 1) **La persona puede sentirse atraída hacia individuos particulares que son miembros del grupo**
- 2) **La persona puede sentirse atraída por las metas del grupo**
- 3) **La persona puede unirse a un grupo para satisfacer sus necesidades de afiliación o de interacción social**
- 4) **La persona puede sentirse atraída por las actividades que realiza el grupo**
- 5) **La persona puede unirse a un grupo debido a que lo ve como una posibilidad para lograr ciertas metas ajenas al grupo mismo (ejemplo, contactos comerciales, prestigio).** (pág. 125)

Todo sujeto pertenece a un grupo, y sus razones para pertenecer al mismo son múltiples y variadas: una de ellas puede ser la influencia de la persona que dirige el grupo; las metas también aquí son importantes, en consecuencia, velan por intereses comunes, satisfacen sus intereses; otra razón importante, es el sentido natural de afiliación e interacción social, para no sentirse aislado de la sociedad o en consecuencia sólo; como indica la pirámide de las necesidades en su tercera escala.

En relación al desarrollo de grupos, pueden existir diversos procesos según las teorías y autores, aún debido a esto, hay ciertas características comunes que se puede encontrar en toda la gama de procesos grupales. Para Barra E., (2010), en la obra “Psicología Social” cita a Shaw para describir sobre el desarrollo de grupos:

(...) Shaw (1986) plantea una secuencia de cuatro fases que serían más o menos comunes a diversos tipos de grupos:

- a) ***Formación:* al principio existe alguna inseguridad y el grupo se preocupa de lograr una orientación y organización adecuadas.**
- b) ***Conflicto:* se producen diversos desacuerdos y se polarizan las actitudes respecto a aspectos personales y al tema a la autoridad de los miembros del grupo.**
- c) ***Regulación:* se busca resolver los conflictos, buscar consensos, disminuye la polarización y se establecen nuevos estándares de conducta y de roles.**
- d) ***Desempeño:* se desarrollan y afianzan las estructuras y funciones del grupo, facilitando el logro de las metas grupales. (pág. 126)**

Los procesos de desarrollo de grupos pueden variar según la teoría, sin embargo, estos puntos descritos anteriormente, pueden ayudar a formar otras proyecciones.

2.8.4 Estructuras y procesos de Grupo

Para el Dr. El Sahili L., (2013), en su obra “Psicología Social” refiere: “(...) Los diferentes grupos se diferencian entre sí debido a las características externas que pueden identificar a sus miembros (...)” (pág. 91).

Dentro de los grupos los individuos que lo conforman tienen variedad de comportamientos. Estudiar sólo a un sujeto es muy complejo, al existir diversidad de sujetos en un grupo, cada uno de esos comportamientos y conductas vuelven complejo al mismo, para hacer referencia a lo que comentamos citaremos al autor Shaw, (1977) quien manifiesta textualmente: “La expresión “estructura de grupo” se refiere al patrón de relaciones entre partes diferenciadas del grupo.”

Así puede estar conformada por: los roles, normas, poder, sentido de pertenencia, cohesión, entre otros, a continuación se recogerá otros aspectos que también conforman la estructura de los grupos, y que se los ha considerado relevantes, según el estudio que se realiza.

1. Roles

Dentro de un grupo sus miembros cumplen roles, de tal forma que cada uno realiza una actividad determinada, lo que hace más factible al realizar acciones que encaminen a cumplir objetivos, así podemos tener los roles del líder y de las personas que son parte de alguna organización, en las instituciones educativas por ejemplo está el rol del rector, docente y alumnos, cada uno de ellos al estar inmersos en el grupo, cumplen un rol específico, así, desempeñando cada uno su parte asignada u específica de la mejor manera, la empresa educativa tendría mucho éxito.

Para Barra E., (2010), en su obra “Psicología Social” hace referencia sobre este punto: “Los roles ayudan a clarificar las funciones y responsabilidades de las personas que pertenecen a un grupo, y es importante que esos roles estén claramente definidos.” (pág. 129). Cabe recalcar que los roles son importantes en un grupo, en vista de que no todos los miembros podrían realizar las mismas tareas al mismo tiempo, y si así lo hicieran no habría una jerarquía que permita el funcionamiento de

dicho grupo ni la diversificación del trabajo, por eso es importante tener en cuenta los roles que se cumplen y desde esa función se puede encaminar a realizar los proyectos más apropiadamente.

2. Normas

Para Suriá R., (2013), en su libro “Guía de Recursos Didácticos de Psicología Social” señala: (...) las normas, que son patrones de conducta compartidos por los miembros de un grupo social, a los que se prevé que ellos han de ajustarse, y que son puestos en vigilancia mediante sanciones positivas y negativas.” (pág. 20)

Para que exista un grupo es importante que cada uno de los miembros sea capaz de cumplir ciertas normas o reglas que definan al grupo para mantener la convivencia sana; caso contrario si se dejara al libre albedrío a sus integrantes, cada sujeto haría lo que creyere conveniente y simplemente sería actuar de forma individualista. En el grupo se deben seguir ciertas normas, para cumplir los objetivos que este tenga.

Según Navarrete M.J, y Arguedas L., (2015), en su libro “Gestión de la Documentación Jurídica y Empresarial” manifiestan: “La convivencia del hombre en sociedad provoca que surjan conflictos, y la respuesta a esas disputas consiste en establecer normas para solucionarlos.” (pág. 88). Si no se cumplieran las normas en un grupo no existiría un equilibrio para mantenerse cohesionado, en consecuencia, para mantener la convivencia es indispensable que existan normas que regulen el funcionamiento del grupo para evitar problemas. En el caso de infringirlas o no tener normas adecuadas, se producirá el conflicto. Es primordial respetar las reglas, para mantener acuerdos sanos que ayuden a la convivencia, pues las normas son reguladoras de la conducta y el camino para una coexistencia más favorable en el aula.

3. Sentido de Pertenencia

Para el Dr. El Sahili L., (2013), en su obra “Psicología Social” refiere: “(...) El sentido de pertenencia hace que la persona se sienta parte de un grupo, este sentimiento procede de la incorporación de valores, significados, símbolos o forma de pensamiento que se produce con la convivencia constante (...)” (pág. 91). Es importante tomar en cuenta que: el grupo debe hacer surgir en el individuo ese sentimiento y sentido de pertenencia, y esto se logra, mediante intereses, objetivos y metas comunes que integre a cada uno, sin dejar al margen a ninguno.

Se sabe que en el aula es muy difícil sentir pertenencia, sobre todo cuando los integrantes del grupo del aula tienen varias diferencias individuales; pero también es conocido, que si el profesor quien dirige la clase: hace el esfuerzo por estrechar lazos; resolver diferencias; fomentar tolerancia; promover el respeto, el aula se puede convertir en un lugar en donde el estudiante encuentre ese sentido de pertenecer.

4. Proceso de interacción

Para del Pozo J., (2013), en su obra “Técnicas de Comunicación Personal y Grupal” indica: “(...) facilitar los procesos de interacción y el intercambio de experiencias y opiniones respecto a un tema o a una situación en discusión. Permiten también la mejor organización de momentos de debate y planificación, especialmente en grupos medianos y grandes. (pág. 215). Las personas que se encuentran dentro de un grupo para mantener el vínculo deben mantenerse en constante interacción, es decir: en la medida que la persona se ve influida por el grupo; así también de la misma forma, el individuo influirá en el grupo, dando de esta manera marcha a la interacción grupal.

En las aulas el proceso de interacción algunas veces, se llega a lograr, por la espontaneidad de ciertos estudiantes, que sin mayor esfuerzo cumplen con las características de un grupo altamente efectivo, pues sus actores inconscientemente pueden tener las particularidades para formar un grupo, como es: la buena comunicación, tener los mismos interés, la tolerancia entre sus miembros, todo esto ayuda para que se facilite una buena interacción grupal.

5. Cohesión Grupal

Cuando se han visto colmadas las necesidades y se tiene un verdadero sentimiento de pertenencia hacia al grupo, por efecto, de que para sentir ese gran sentimiento de pertenencia, por lo general el individuo se siente satisfecho con los demás miembros del grupo, incluso la interacción con los demás es positiva.

Según del Pozo J., (2013), en su obra “Técnicas de Comunicación Personal y Grupal” señala:

Cohesión grupal: es la fuerza que une a los miembros de cualquier grupo. Lograr un grupo o un equipo cohesionado supone organizar una estructura de trabajo que permita y asuma las aportaciones de todos los miembros desde la perspectiva que el grupo sabe más que el individuo y combinándola con el compromiso individual para esforzarse en beneficio del equipo. (pág. 211)

Todos estos factores cuando son percibidos por los elementos del grupo llega a existir -cohesión grupal-, por ende, este llega a el máximo rendimiento de sus proyectos, y al mismo tiempo, la relación de todos sus miembros es más sólida, espontanea, llegando a evidenciarse una

cooperación y consensos que llevan a tener un muy buen rendimiento como grupo, prefiriendo la cooperación antes que la competencia.

2.9 LA CONVIVENCIA

2.9.1 ¿Qué es la convivencia?

Según la “Real Academia Española” la palabra “convivir” proviene del latín (*convivĕre*) define a la convivencia como: <<Vivir en compañía de otro u otros>> Las personas por su naturaleza viven en sociedad. El acto de convivir implica interrelacionarse unos individuos con otros, los cuales, al estar en contacto comparten vivencias, experiencias, al mismo tiempo, involucra conllevar las diferencias particulares de cada uno tales como: ideología, raza, religión, sexo, valores. Solo desde la comprensión de éstas diferencias se llegará a coexistir.

Según Perales C. Arias E. Bazdresch M. (2014). En su obra “Desarrollo socio-afectivo y Convivencia Escolar” señalan:

La convivencia es el reflejo de la cultura que se desarrolla en la vida cotidiana, implica el modo de ser de cada persona en interrelación con los otros, donde cada sujeto pone en práctica sus valores, creencias, percepciones, reflexiones, el conocimiento adquirido, etc.
(pág. 14)

En el mundo hay diversidad de culturas, cada una de ellas es diversa, heterogénea, diferente, distinta, entonces habría que comprender, que en los seres humanos son más las cosas que los unen, que las que los separan, como por ejemplo: la necesidad de bienestar, salud, progreso, desarrollo, coexistencia, felicidad entre muchas otras, a pesar de esto, no hay que desconocer, que así como puede haber diferencias bien marcadas entre diversas culturas, y por esta razón, se den en parte

divisiones territoriales o sectoriales e ideológicas; pero al contrario también existen culturas muy similares, pero que por razones políticas, económicas, y culturales, eclipsan el sentido de convivencia.

Según Cabedo A, y Gil J. (2013). En su libro “La Cultura para la Convivencia” refieren: “La convivencia pacífica y democrática entre las personas y entre los pueblos ha sido considerada por los grandes maestros de la humanidad como uno de los objetivos políticos más importantes y valorada como indispensable para el desarrollo positivo del ser humano...” (pág. 11)

Cualquiera que sea la visión del mundo, es innegable que la mayoría de las personas lucha por un mundo mejor, sobre todo los seres humanos con visión humanista y altruista, saben que la especie solo sobrevivirá si cada uno aprende a coexistir con el otro, de otro modo, va a ser inevitable la propia destrucción del ser humano, pues como es evidente, se escucha hasta la actualidad las guerras, conflictos, pugnas, hostilidades que acaban enfrentando a unos con otros, y muchas de las razones para que se den estas catástrofes humanas; es la ambición del poder con miras a someter a otras personas, dominar a otros, concibiendo el mundo como “la supervivencia del más apto” como proponía la teoría evolutiva de “Charles Darwin”, que aún se sigue distorsionando, intencionadamente a pretexto de conseguir ciertos fines.

2.9.2 La convivencia en el aula de clase

El contexto escolar es uno de los ambientes donde se puede apreciar la diversidad de estudiantes y los diferentes tejidos sociales de los cuales provienen, siendo el aula un espacio donde todos aprenden y buscan convivir. Uno de los impulsos de los centros escolares consiste en;

ayudar a que el estudiante se desarrolle en el contexto social, enseñándole primero a convivir en el aula de clase.

Para Zapata R., Soriano A., Márquez V., López M., González J. (2015). En el texto “Jornadas Internacionales de Investigación en Educación y Salud” refieren: “La convivencia escolar viene a ser el conjunto de normas sociales establecidas entre los miembros de cada centro educativo (padres, familiares, estudiantes, etc.) y que están basadas principalmente tanto en el respeto como en la igualdad.” (pág. 52)

Los centros de enseñanza promueven el aprendizaje de la convivencia indirectamente, por ejemplo: no siempre se busca enseñar a los estudiantes a convivir, lo que hacen los docentes es tratar de aplacar los problemas dentro de su clase, y así es como se intenta mantener la convivencia; pero esto no resulta suficiente. A eso no se puede llamar una enseñanza para aprender a convivir, más bien, se la puede llamar: intentos por mantener el equilibrio en el aula.

La verdadera convivencia es aquella donde se enseña valores y derechos fundamentales y se los practica dentro del aula, donde exista un respeto mutuo y tolerancia hacia diferencias de: ideología, raza, sexo, religión, lugar de procedencia entre otros, ese es el verdadero objetivo de la coexistencia en las aulas.

En conclusión la convivencia en el aula es esencial y debe ser parte inherente al ser humano de ser enseñada, pues al enseñar a convivir desde edades tempranas, y sobre todo en la época escolar se está preparando y desarrollando personas que al futuro deberán ser los que busquen la paz de la sociedad; que a medida que pasa el tiempo, solo se ve inmersa en conflictos y guerras, y otros estigmas, que por no aprender a convivir; deforman la armonía en el mundo.

2.9.3 La diversidad en la convivencia

Interculturalidad

Hasta en el más pequeño territorio existen diferencias de pensamiento, ideología y otras más, pero ante todos estos contrastes interculturales, también se puede constatar que se puede convivir con los otros, que pueden ser diferentes en ciertos aspectos; pero entendiendo la particularidad de cada sujeto; característica propia de todo individuo, es como se llega a comprender a los otros, al relacionarse y advertir que son personas con intereses, necesidades no muy distintas a las propias, es cuando se comprende que no son los únicos ni tan diferentes como se creía, pues los sesgos sociales nublan todo tipo de visión clara de reconocer al otro como parte de uno mismo.

Para Leiva J. (2011). En su libro “La Convivencia y Educación Intercultural: Análisis y Propuestas Pedagógicas” señala: “Educar para la diversidad cultural supone una actitud de valoración positiva hacia la comunicación e interacción entre culturas y hacia la comprensión de lo diverso como un factor de aprendizaje positivo y necesario en las actuales instituciones educativas...” (pág. 13)

En las instituciones educativas sobre todo en países donde impulsan leyes que promueven la interculturalidad y la inclusión, inevitablemente habrá alumnos que provengan de diferentes estratos de la sociedad, como es el caso de Ecuador; que se denomina nación multiétnica y pluricultural, en este país hay diversidad étnica, entre las que se puede citar se encuentran: afros-ecuatorianos, indígenas, cholos, mestizos, blancos.

Hay que añadir las particularidades de cada sujeto, como personas individuales, a eso sumándole otras culturas extranjeras, ante toda esta diversidad, se ha visto que es posible convivir en el aula de clase, aunque en consecuencia es visible que se requiere más esfuerzo por parte del docente, para sobrellevar todas éstas diversidades.

2.9.4 La importancia de relaciones interpersonales para constituir la convivencia en la educación.

Para Torrego J. (2012). En su libro “La Ayuda entre Iguales para Mejorar la Convivencia Escolar” nos dice: “El ámbito de las relaciones entre los compañeros ha sido abordado en las últimas décadas, siendo la amistad entre iguales uno de los mayores temas de interés debido a la contribución a la mejora de la convivencia.” (pág. 7)

Uno de los medios para conseguir la construcción de la convivencia en los establecimientos y en consecuencia en las aulas, son las relaciones interpersonales que son un “instrumento social” para hacer posible la coexistencia de los individuos, específicamente en los centros de enseñanza, por ello las relaciones interpersonales deben ser enseñadas e incluidas dentro del currículo institucional, de forma que se fortalezca la interacción de un individuo a otro, y así consecuentemente con los demás, al punto de formar un grupo, donde el convivir sea posible. Para empezar habrá que enseñar esta habilidad social.

No hay que olvidar que los docentes son profesionales preparados que guían el aprendizaje de los educandos, en consecuencia, no están desligados de intervenir en los aportes que le son de interés a la institución educativa, entonces no solo es el profesor quien debe ilustrar sobre destrezas sociales, al mismo tiempo, debe aprender y enseñar con la práctica a sus estudiantes.

Según Caballero MJ. (2010). En la revista 'Paz y Conflictos' titulada "Convivencia Escolar. Un Estudio Sobre Buenas Prácticas" señala:

La convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas. Como manifestación de estas relaciones pueden surgir desavenencias, desacuerdos, comunicación inadecuada, etc., que pueden dar lugar a conflictos interpersonales; por tanto, convivencia y conflicto se presentan en un mismo escenario. (pág. 154)

2.9.5 Convivir en democracia

Para poder cohabitar unos con otros se debe cultivar el ejercicio de la democracia, esto significa que todas las personas participan en un sentido profundo en la toma de decisiones de un grupo humano, de forma más amplia la democracia es "convivir en sociedad", por el hecho, de que cada sujeto profesa la igualdad y libertad como todos los demás.

Para Masferrer F y Baqueró M., (2014), en su libro "8 Ideas Clave; Los Proyectos Interdisciplinarios", quienes citan a Domínguez J. (2005). El mismo que argumenta sobre la democracia en el aula:

(...) Domínguez ilustra claramente acciones efectivas para llevar a cabo la democracia en nuestras aulas: << Si se fomentan las prácticas y los procedimientos democráticos, tales como: la aplicación sistemática del diálogo; la negociación continua para resolver conflictos; la participación activa de todos en las deliberaciones y decisiones; el trabajo en equipo, cooperativo y solidario, teniendo como horizonte el incremento continuo de la participación, del autogobierno y de la autogestión hasta donde sea posible >>[...]. 'El actor termina el artículo reconociendo la dificultad y a la vez el reto de democratizar el aula y los currículos'. (pág. 55)

De la misma manera en los salones de clase como en las instituciones, hay que impulsar la participación de todos los sujetos que los conforman, sobre todo dentro del aula, los conceptos de la democracia puestos en práctica, son los que estructuran la convivencia, dado que esta, da la oportunidad para que cada estudiante, ejerza su derecho a su libertad de expresarse, de ser él mismo, en donde su elección u opinión no debe ser recriminada ni evitada.

2.9.6 Resolución de conflictos para la sana convivencia en el aula

“El conflicto es un signo de que existen verdades más amplias y perspectivas más bellas.” (A.N. Whitehead)

Según Pérez G, Pérez M.V.,(2011), en su libro “ Aprender a Convivir; El Conflicto como Oportunidad de Crecimiento” afirman: “Se entiende, por conflicto escolar el desacuerdo existente entre personas o grupos en cuanto a ideas, intereses, principios y valores, dentro de la comunidad escolar, de tal manera que las partes perciben sus intereses como excluyentes, aunque pueden no serlo.” (pág. 44)

Las comunidades educativas no estas exentas de los conflictos que se dan en las aulas a diario, por razón de que, estos forman parte natural de toda estructura social y dependiendo de cómo se los perciba a estos: será como se los aborde, que mejor, si es en un sentido más constructivo, entonces, puede decirse, que los conflictos; son importantes para fortalecer lazos de las instituciones o grupos, en este caso y específicamente, en las aulas. Si no hubiese conflictos, eso sería más grave, pues cada alumno es un mundo diferente, y toda ésta interculturalidad es la que conlleva naturalmente a los conflictos.

Los conflictos suelen presentarse cotidianamente en los establecimientos educativos, se pueden dar por muchas razones y causas tales como: peleas, decir apodos, desacuerdos en cuanto a ideologías, religión, pensamiento, raza, perjuicios, entre otros, existen algunas características importantes a conocer acerca de los conflictos.

Se puede considerar que existen en forma general dos tipos de conflictos los: endógenos y exógenos.

- **Endógenos:** Problemas personales el clima de clases, inhabilidad en las relaciones interpersonales o habilidades sociales.
- **Exógenos:** Que son la familia, los medios de comunicación, el medio social.

Tampoco hay que olvidar que es en el seno familiar donde se adoptan conductas y éstas a la vez son replicadas por los niños o adolescentes en los centros escolares, así también, como el contexto social, y los medios de comunicación.

Según Araújo I, Silva S, Jarabo I, Vázquez J., (2010), en el libro “Problemas de Conducta y Resolución de Conflictos en la Educación Infantil” señalan:

Los principales conflictos que observamos en la conducta del niño tienen su origen en el ámbito familiar. El entorno en el que se desarrolla también podrá influir positiva o negativamente en sus comportamientos, sobre todo si nos paramos a pensar en la influencia que ejerce la televisión en sus conductas, a través de los contenidos que muestra. (pág. 95)

Para superar los conflictos se deben tener mecanismos legales, pedagógicos y preventorios, para promover la convivencia en las aulas y los establecimientos educativos, fomentando la coexistencia sana. Posteriormente se mencionara algunas formas que pueden favorecer a disminuir este problema.

Modalidades para la resolución de los conflictos:

- El arbitraje
- La negociación
- Mediación

Se pondrá énfasis en la mediación, pues en la práctica escolar es la que más se utiliza. Consiste en un proceso de comunicación con las partes en conflicto, y por tanto el mediador es quien ayuda a las partes a establecer acuerdos. En el caso estudiantil los mediadores por lo general pueden ser los maestros, tutores, y profesionales del departamento de consejería estudiantil.

El mediador debe tener cualidades de apaciguador, ser neutral, objetivo e imparcial, debe respetar las opiniones de las partes, buscando establecer convenios, para tratar de no alargar el problema o agrandarlo aún más.

Es relevante tener métodos de resolución de conflictos, un instrumento legal que ayuda a mediar; son las normas o reglas que existen en la comunidad educativa. Para ayudar a resolver los conflictos algo que ayuda es la enseñanza de las habilidades sociales, específicamente las relaciones interpersonales, en efecto, serán los mismos estudiantes que entre pares logren resolver los conflictos. De esta manera, es como se

logrará mantener la convivencia dentro de los centros escolares y las aulas.

2.9.7 El arte de convivir en el aula

Declara un historiador hispanista *“La difusión del conocimiento y la educación ha enseñado muy poco a la humanidad sobre el autodomínio, y aún menos sobre el arte de la convivencia.”* (Hugh Thomas)

Incluso, si se traduce la palabra (convivir), al mismo tiempo se lo puede concebir como “un arte” por motivo de que: no es fácil interactuar con todas las personas de un grupo; pero existen personas que son capaces de interactuar con todos o en cierta parte con “la mayoría de individuos”. Esto es positivo pues resulta que un sujeto que sea capaz de adaptarse a un conglomerado social de forma efectiva, lo convierte en alguien con un dominio e equilibrio único, sobre todo si se está en el campo profesional; en donde el contacto con el ser humano es lo principal, en especial si, de ayudar a su desarrollo personal demanda.

Como señalaba Eduardo Galeno *“Somos una civilización de soledades que se encuentran, y desencuentran continuamente sin reconocerse. Ese es nuestro drama, un mundo organizado para el desvinculo, donde el Otro es siempre una amenaza y nunca una promesa.”* En conclusión el arte de convivir implica: que la persona posea la capacidad de tener buenas relaciones humanas; vivir en armonía con los demás; ser solidario con sus semejantes, y a consecuencia de esto, desarrollará su personalidad y en efecto la de los demás.

2.9.8 Obstáculos para una sana convivencia

Pueden ser muchos los obstáculos para que se dé una convivencia armónica pero en general las comunes son aquellas que menoscaban la dignidad personal del prójimo, extendiéndose estas como: actos, palabras, acciones; directas o indirectas que acaban a la final por desmerecer la característica propia del ser humano su “dignidad personal”

Según Babarro M, Arias M, Jalón D-A. (2010). En el libro “Estudio Estatal sobre la Convivencia Escolar en la Educación Secundaria Obligatoria” explican sobre algunas características que pueden dañar la convivencia:

(...) malas relaciones en el alumnado, en el profesorado y entre ambos, así como sobre conductas inadecuadas de algunos estudiantes que obstaculizan la convivencia: acoso, comportamiento disruptivo y falta de respeto.

- **Malas relaciones entre estudiantes y profesores**
- **Malas relaciones entre profesores**
- **Que algunos estudiantes intimidan o acosan a los profesores**
- **Que algunos estudiantes intimidan o acosan a otros estudiantes**
- **La perturbación de la clase por parte de los estudiantes**
- **La falta de respeto de los estudiantes al profesorado (pág. 75)**

Estos son algunos obstáculos para la convivencia como se puede observar en la anterior cita expuesta, como uno de los primeros están las malas relaciones que tienen tanto alumnos como profesores, esto es sin duda una de las cosas que en principio pueden afectar a la coexistencia, debido a que es el maestro quien debe liderar y armonizar el espacio de estudio.

Asimismo están las malas relaciones entre estudiantes, aquí, se puede encontrar, muchas causas; por las que las relaciones entre los alumnos no sea posible y debido a esto se dificulte la convivencia, entre

algunas de las razones pueden estar: los malos entendidos, las envidias, conflictos internos por competencia, racismo, prejuicios sociales, acoso escolar, entre otros.

Han surgido preguntas como: ¿De dónde vienen esas actitudes de los estudiantes, para que luego sean practicadas en el aula? ¿Dónde aprendieron esas conductas, que afectan la convivencia en los establecimientos? Y obviamente las respuestas no se hacen esperar, pues son evidentes; es en el seno de la familia, en el hogar, donde, todas aquellas conductas son aprendidas, y luego reproducidas incluso con más acentuación en las instituciones educativas.

Algunas causas que pueden obstaculizar la convivencia:

- Problemas familiares
- Problemas de conducta
- Dificultades con las drogas
- Alumnos con problemas de salud mental
- Acoso escolar entre compañeros
- Dificultades en las relaciones sociales
- Falta de normas (Socialización, Aplicación y Sanción)
- Falta de preparación del docente para establecer la convivencia
- Prejuicios sociales (discriminación, racismo, sexismo etc.)
- Clima escolar no equilibrado
- Deficiencia en la enseñanza de valores y su práctica en las aulas

2.9.9 El profesor como mediador para fomentar la convivencia en el aula.

Para Leiva J. (2011). En su libro “La Convivencia y Educación Intercultural: Análisis y Propuestas Pedagógicas” quien cita a Jordán,

1999: 65) quien habla sobre la importancia de los maestros en la educación: “El profesorado es el agente clave para la construcción de una escuela de calidad, ya que es ‘el instrumento pedagógico por excelencia’ ” (pág. 41)

Para que en los centros de enseñanza se dé una formación integral; tanto en el ámbito académico como en lo personal, hay que realizar múltiples esfuerzos para conseguir este fin, y las personas encargadas de cumplir con esta labor son los docentes o maestros, los cuales son, por llamarlo así; pieza fundamental de la “empresa educativa”, pues son los que tienen en sus manos la formación de cientos de personas en proceso de desarrollo, que en palabras de Paulo Freire refiere: “ *La educación es un acto de amor, por tanto, un acto de valor*”, como señala este gran educador; se necesita tener valor, ‘verdadero’, para desempeñar el auténtico rol de maestro, que sueña formar a los futuros sujetos con conciencia; en son de construir una mejor sociedad, por medio de la educación.

Para Leiva J. (2011). En su libro “La Convivencia y Educación Intercultural: Análisis y Propuestas Pedagógicas” quien nos dice:

Es más, el papel de los docentes como educadores y no como meros transmisores de información escolar ha supuesto unas nuevas responsabilidades sociales en el campo de la educación, puesto que han asumido el deber de fomentar en la escuela un espíritu tolerante, de respeto y convivencia en el marco de los principios democráticos de igualdad de oportunidades y de solidaridad. (...) (pág. 42)

Recogiendo todo lo anterior, claramente se ha explicado la importancia del educador en la enseñanza, pero más allá de enseñar un conocimiento, el maestro es un constructor de la paz, de armonía en la

sociedad, esto quiere decir, que su importancia reside más en la capacidad que tenga el docente de: *“buscar construir un ambiente de convivencia en el aula”*, pues estas enseñanzas en el fondo y esencia, son más importantes que enseñar conocimientos que al final de cuentas, no siempre serán avalados por la vida, ni en la práctica; pero enseñar a convivir, es edificar una sociedad y un mundo más pacífico, en donde, colaborar con un grano de paz en este mundo es: regar cien veces en el desierto de conflictos que ensombrece a nuestro planeta.

2.9.10 Educar en valores como medios para construir la convivencia.

Para Peiró S., (2013), en su obra “Valores Educativos y Convivencia” señala:

Plantear los valores nos lleva a considerar que el tema de la formación moral es inevitable y modular en educación general y en la específica [...] Esto, entre otras dimensiones, significa que los alumnos se han de preparar para situarse en un mundo tecnológico, competitivo, mundial, pero que también para que se les forme como buenas personas, que no vayan pisoteando los derechos de los demás, que no infrinjan las reglas de la buena conducta, [...]. (pág. 99)

Otras formas de ajustar la conducta para que ésta se adapte al ambiente social; es la de la enseñanza de valores como normas que regulan el comportamiento, para bien de un colectivo o grupo. Los valores sociales son sin duda afluente eficaz del bien que se busca en una sociedad, sin embargo, es cierto que cada individuo puede tener su estructura de valores personales, debido a que todo sujeto tiene su propia escala de valores, en consecuencia, no todas las personas poseen los mismos valores. A pesar de ello existen valores que son fundamentales por su categoría, como es el caso de valores que son universalmente

adaptables a todo sujeto y sociedad, por razón de que sin estos, no se podría preservar la paz en la humanidad.

Existen innumerables valores y clasificaciones de estos, sin embargo, se generalizara tres valores fundamentales para conseguir que se dé una convivencia en las instituciones educativas.

- **Respeto:** Es una forma de consideración de un sujeto hacia otro, en el cual, se busca ofrecer respeto por todas las cualidades del otro, incluyendo sus intereses, necesidades entre otras, o también se lo puede describir como: *respeto mutuo*.
- **Tolerancia:** La manera en que damos la aceptación de las diferencias de la otra persona, pueden ser estas de ideología, pensamiento, religión, raza, etc., es tener en cuenta la autonomía de cada sujeto y sus particularidades. Para la convivencia es esencial este valor debido a su sentido práctico y realista que abarca; directamente con la sociedad y la pluriculturalidad que existe en el mundo. *“El espíritu de tolerancia es el arte de ser feliz en compañía de otros” (Anónimo)*
- **Solidaridad:** Es otro valor esencial, pues para que se construya la convivencia no solo hace falta aceptar al otro como tal, también exige de los semejantes, su capacidad altruista de solidarizarse y apoyar al que lo necesite.
- **Perdón:** Tantos conflictos y la no restauración de muchas relaciones, se da debido a viejos agravios que pudieron ser cometidos, que de alguna forma no se pueda enmendar, es entonces como los resentimientos afloran y crecen hasta convertirse en odio. Si bien es cierto que hay cosas que no pueden

restaurarse; pero hay otras que pueden detenerse y frenar las olas de violencia causadas por los odios y conflictos no resueltos, nos referimos al perdón, el cual de alguna manera, puede ayudar a restablecer ciertas relaciones, o por lo menos apaciguar ciertos problemas.

Para que se dé un progreso en la educación, no solo basta la información o la teoría que muchas veces hoy en día se tiene a la mano por medio de libros o el internet, es conveniente saber qué es lo que verdaderamente tiene importancia en la educación, y esta es: una educación integral, y cuando se habla de una educación integral, se hace referencia a todas las partes que forman al ser humano desde el conocimiento bien estructurado, los valores y la capacidad para saber interactuar con el otro.

2.10 Posicionamiento Teórico Personal

Para tener una buena comprensión de esta investigación, fue importante guiarse por una teoría que oriente la estructura de la misma, sin embargo, para esta, nos inclinaremos por dos teorías que nos ayudaran a este fin, en la cual, estas dos teorías, se centran en el individuo, asimismo como los grupos y sus relaciones con sus semejantes, encaminándonos en el enfoque para desarrollar el verdadero “individuo”, aquel que se integra a la sociedad y convive con los demás.

En la primera teoría que nos posicionaremos es la teoría “Humanista” con unos de sus máximos representantes Carl Rogers y su “Teoría Centrada en el la persona” en esta, resalta la importancia de las relaciones interpersonales, no sólo es considerada como una técnica terapéutica, al mismo tiempo puede ser utilizada para las relaciones de todas las personas.

Al ser esta una teoría (no directiva) tiene como efecto, el que cada individuo pueda descubrir su problema y encontrar sus propias soluciones. Por ello, viéndose afectadas las relaciones interpersonales, por diversas causas, tanto entre compañeros como docentes-alumnos y viceversa, esta nueva forma de mejorar las relaciones puede ayudar, aplicando la “comprensión empática” la cual no es sino, el entender a la otra persona desde su propia posición (empatía), sus elementos emocionales, las referencias por las cuales el sujeto guía su conducta.

Es importante que la persona para mejorar el vínculo con los demás, tenga congruencia, esto quiere decir que, que se debe comunicar de forma auténtica con el otro, sin fingimientos, buscando un equilibrio entre comunicación, experiencia, y la conciencia. El conjunto de estas características es a lo que se le puede llamar congruencia.

Asimismo para mejorar la habilidad de saberse relacionar eficazmente, ésta teoría añade una variable más, como es la aceptación incondicional, esto nos conlleva a que, se debe mostrar a la otra persona el verdadero interés que tenemos hacia ella, brindarle confianza, y sepa que está siendo “aceptada incondicionalmente” de ésta forma se reducirán los mecanismos de defensa, y así de ésta manera, se podrá conocer el verdadero problema del otro sujeto.

La otra teoría con la que también nos posicionamos, la misma que, por tener relevancia en la comprensión de las relaciones grupales dentro del aula, y puesto que tiene relación con la investigación presente, como son los grupos y sus procesos, y en efecto, la forma de convivencia que de éstos grupos puede constituirse.

Retomando lo anterior, un investigador connotado; quien profundizó conceptos acerca de los grupos, es Kurt Lewin y su teoría de la

“Dinámica de Grupos”, se refiere a los procesos que se dan dentro de la formación de los grupos, tales como: la formación de los grupos; la pertenencia y la identidad social; La cohesión del grupo; como el grupo influencia al comportamiento individual; estructura de grupo; Conflictos de grupo; roles; normas; valores etc.

Uno de los conceptos de la teoría de “Kurt Lewin” es el “espacio vital” lo cual quiere decir, que la conducta del individuo solo puede ser interpretada con vínculo directo del ambiente que interviene el comportamiento del sujeto. También el autor hizo referencia a la “interdependencia” esto quiere decir que los individuos o grupos tienden a depender unos de otros; para cumplir ciertos objetivos, de ésta manera, con las características señaladas en el anterior párrafo, es como se podrá entender el proceso de los grupos de aula y las instituciones educativas, puesto que conocer estos enfoques de un grupo, supondrá mejorar la visión de los problemas dentro de las aulas de clase, esto en efecto, será beneficios para los maestros que manejan grupos de estudiantes todo el tiempo.

Cabe señalar, que en la educación y la participación con el otro, es importante que el estudiante, pueda establecer buenas amistades con sus compañeros, y tener el afecto de ellos para sentirse que es parte del otro; y no aislarse en la soledad, o individualismo involuntario.

2.11 Glosario de Términos

Adaptación.- (...) Término acuñado por Piaget para explicar la manera como una persona maneja la nueva información. Es la interacción efectiva con el medio (resolución de problemas) a través de los procesos complementarios de asimilación y acomodación... (Consuegra, pág. 4)

Afecto.- Patrón de comportamientos observables que es la expresión de sentimientos experimentados subjetivamente... (Consuegra, pág. 9)

Aislamiento social.- Cuando las personas voluntariamente se retraen de la sociedad, alejándose de los demás.

Asertividad.- Expresión de los pensamientos, sentimientos y creencias de manera directa, honesta y apropiada, respetando los derechos de las demás personas... (Consuegra, pág. 29)

Asimilación.- (Psi. Cogn.) Es un conjunto a la acomodación, uno de los dos pasos de la adaptación, que a su vez constituye, junto a la organización y el equilibrio, el proceso de desarrollo cognitivo... (Consuegra, pág. 29)

Autoestima.- Autoimagen o autoevaluación positiva, que surge cuando se compara el *sí mismo real* con el *sí mismo ideal*... (Consuegra, pág. 32)

Autonomía.- Facultad de gobernarse por sus propias leyes. /Condición del individuo o entidad que no depende de nadie bajo ciertos conceptos... (Consuegra, pág. 33)

Autorrealización.- Tendencia innata a desarrollar al máximo los propios talentos y potenciales, que contribuyen a obtener un sentimiento de satisfacción hacia uno mismo por parte del individuo. (Consuegra, pág. 33)

Circuitos neuronales.- Es un conjunto de conexiones sinápticas ordenadas, causadas por la unión de neuronas.

Células fusiformes.- Funcionan con mayor rapidez cuando se toman decisiones sociales repentinas.

Cohesión.- Fuerza que mantiene a los individuos dentro del grupo impidiendo que lo abandonen; sentimiento de construir un “nosotros”. / Unión que existe entre los miembros de un grupo, que hace que las personas permanezcan integradas y el grupo no se disuelva... (Consuegra, pág. 46)

CEPAL.- Comisión Económica para América Latina y el Caribe

Despersonalización.- (Psicoan.) Es una de las entidades secundarias de las neurosis actuales o actualnerosis. El efecto del paciente es de perplejidad. El paciente siente un cambio profundo y extraño en sí mismo y en el mundo que le rodea (desrealización)... (Consuegra, pág. 76)

Dinámica de grupos.- Conjunto de conocimientos teóricos y de herramientas en forma de técnicas grupales que permiten conocer al grupo, la forma de manejarlo, aumentar su productividad y afianzar las relaciones internas, y aumentar la satisfacción de los que lo componen. / Fenómenos psicosociales que se producen en los grupos humanos y las leyes que los rigen... (Consuegra, pág. 77)

Dopamina.- Neurotransmisor inhibitorio derivado de la tirosina, que se encuentra en los ganglios basales y en el *corpus striatum*. Como mensajero químico, es similar a la adrenalina. Afecta los procesos cerebrales que controlan el movimiento, las respuestas emocionales y la capacidad de experimentar placer y dolor... (Consuegra, págs. 82-83)

Emoción.- Estado afectivo; reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa. (Consuegra, pág. 99)

Empatía.- Estado mental en el que un sujeto se identifica con otro grupo o persona compartiendo el mismo estado de ánimo. / Capacidad de ponerse en la situación del otro, vivenciando lo que este experimenta. (Consuegra, pág. 93)

Escucha activa.- Escuchar de manera atenta y con interés real.

Estructuras cognitivas.- *También llamadas esquemas*, son estructuras del pensamiento de cada persona y sus patrones cognitivos estables mediante los que conceptualiza de forma idiosincrásica su experiencia. (Consuegra, pág. 108)

Grupo.- Conjunto de personas influidas entre sí y que persiguen un fin común (p.e. la familia, un partido político o un equipo de baloncesto)... (Consuegra, pág. 132)

Habilidades sociales.- Conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas... (Consuegra, pág. 134)

Ideología.- (...) / En el marco de la psicología social, según Schilder, las ideologías se definen como sistemas de ideas y connotaciones (en general, de representaciones) que los hombres disponen para orientar sus acciones. (Consuegra, pág. 150)

Inteligencia emocional.- (...) comprende cinco esferas principales: conocer las propias emociones, manejar las emociones, la propia

motivación, reconocer las emociones de los demás, manejar las relaciones... (Consuegra, pág. 161)

Inteligencia interpersonal.- Deriva de las inteligencias múltiples, en la cual, la inteligencia interpersonal, ayuda a conocer de manera adecuada las motivaciones, emociones, afectos de la otra persona, para lograr entender a la otra persona y saber cómo relacionarse positivamente con ésta.

Relaciones interpersonales.- Son las relaciones que se tienen a largo plazo, tienen como principal característica el de interactuar con otras personas de manera efectiva, con una comunicación adecuada.

RMNf.- Resonancia Magnética Nuclear funcional, es un aparato de imagen cerebral, que ayuda a ver zonas activas del cerebro cuando, la persona esta interactúa con otra.

Resolución de conflictos.- Forma de abordar un conflicto con un mediador, para solucionar problemas, consiguiendo acuerdos de las dos partes en conflicto.

Neuronas espejo.- Son aquellas neuronas que registran el movimiento que otro individuo hace, y los sentimientos de éste, predisponen a imitar dicho movimiento en consecuencia sentir los mismo.

2.13 Matriz Categorial

Tabla 1: Matriz Categorial

CONCEPTO	CATEGORÍAS	DIMENSIÓN	INDICADOR
<p>Son las que buscan crear y mantener, entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basadas en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana. (Rosario, 2015)</p>	<p>Relaciones Interpersonales</p>	Comunicación	<p>*Comunicación eficaz</p> <p>*Comunicación no verbal</p> <p>* Comunicación Auténtica</p> <p>*Interpretar</p>
		Asertividad	<p>*Ser Asertivo</p> <p>*Ser empático</p>
		Relaciones	<p>*Nivel de relaciones personales</p>
		Emociones	<p>*Reconocer emociones</p> <p>*Control de emociones</p>
		Escuchar	<p>*escucha activa</p> <p>*Saber Comprender</p>

<p>Es la interacción entre los miembros de un establecimiento dentro del aula de clases, no solo se limita a una simple interacción si no a cada uno de los miembros que conforman el aula, teniendo en cuenta sus diferencias de sexo, edad, religión , creencia.</p>	<p>Convivencia Grupal</p>	<p>Convivencia</p> <p>Diversidad</p> <p>Pertenencia</p> <p>Apoyo Grupal</p> <p>Valores</p>	<p>*Convivencia en el aula</p> <p>*Diversidad en los grupos</p> <p>*Sentido pertenencia</p> <p>*Resolución de conflictos</p> <p>*Cohesión</p> <p>*Respeto</p> <p>*Tolerancia</p> <p>*Solidaridad</p> <p>*Perdón</p>
--	----------------------------------	--	---

CAPÍTULO III

3.- METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Tipos de Investigación

El tipo de investigación respondió al proyecto factible el cual constituye el desarrollo de una propuesta válida que permitió ofrecer una solución a problemas de la realidad educativa sustentada en una base teórica que sirvió a los requerimientos o necesidades para mejorar las relaciones interpersonales para la convivencia grupal en los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán” 2015.

A continuación se detalla los tipos de investigación que sirvieron de base para el desarrollo de la investigación:

Investigación Documental: Facilitó la búsqueda de información en documentos para fundamentar en base a estudios y autores diversos, el marco teórico, permitiendo analizar los diferentes enfoques, criterios, conceptualizaciones, conclusiones y recomendaciones que proporcionan este tipo de información acerca del área particular de estudio.

Investigación Campo: Permitió el conocimiento más a fondo y directo del lugar de los hechos, de ésta manera se pudo manejar los datos proporcionados por la investigación, con más seguridad. Este tipo de investigación permitió cerciorarse de las verdaderas condiciones en que se han obtenido los datos, por lo que facilita su revisión y/o modificación en caso de surgir dudas.

Conocida también como investigación in situ ya que se realizará en el propio sitio donde se encuentra el objeto de estudio, es decir el primero de bachillerato técnico de la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán” de la Ciudad de Ibarra 2015.

Investigación descriptiva: Sirvió para recoger los datos sobre la base teórica planteada, resumiendo la información de manera cuidadosa para luego exponer los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyeron a la investigación del problema ¿Cómo las relaciones interpersonales inciden en la convivencia grupal de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán” periodo 2014-2015

3.2 Métodos

En el desarrollo de la investigación se emplearon los siguientes métodos:

Método Descriptivo.- Puesto que este método tiene como base la observación y análisis cualitativo, sirvió para describir el problema tal como se presenta en la realidad, de la Institución investigada, permitiendo una visión contextual del problema y del lugar en tiempo y espacio.

Método Inductivo – Deductivo.- Se empleó para la elaboración del marco teórico y el análisis de resultados del diagnóstico. Posibilitando descubrir, analizar y sistematizar los resultados obtenidos para hacer generalizaciones para el problema, se utilizó para la interpretación de resultados, establecer las conclusiones y recomendaciones enfocadas a la propuesta.

Método Estadístico.- Se empleó mediante el análisis cuantitativo y porcentual de la información en el cálculo en el campo de la investigación puesto que después de la recopilación, agrupación y tabulación de datos se procederá a resumir la información a través de tablas, gráficos y en forma escrita, con lo cual se estructurará las conclusiones.

Método Matemático.- Se utilizó para la tabulación que permitió obtener porcentajes de opinión o respuesta para luego elaborar conclusiones y recomendaciones.

Método Propositivo.- Permitió el desarrollo de la guía, denominada: **“¡Ven y Aprendamos a Relacionarnos con todos nuestros amigos! – Guía Didáctica: para mejorar las habilidades de las Relaciones interpersonales y la convivencia en el aula”**, como una propuesta coherente enfocada hacia la solución del problema, permitiendo abordar adecuadamente los factores esenciales de las relaciones interpersonales y como estas inciden en la convivencia grupal en el aula de clase de los (as) estudiantes de primer año de bachillerato de la: Unidad Educativa Víctor Manuel Guzmán.

3.3 Técnicas e Instrumentos

Las técnicas fueron aplicadas a los estudiantes y profesores que son parte de la institución: Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán”.

La técnica e instrumentos que se utilizó fue:

La Encuesta:

Aplicadas las encuestas, se procedió a realizar un análisis de cada uno de los instrumentos de la investigación con la finalidad de tabular los

datos consignados, posteriormente se hizo una tabulación e interpretación de los resultados obtenidos, mediante estadística descriptiva estableciendo porcentajes de las respuestas, luego se las registró en tablas y diagramas estadísticos que proporcionan una visualización objetiva para la elaboración de un diagnóstico tanto del poco desarrollo en las habilidades de las relaciones interpersonales, y en consecuencia la convivencia en el aula. Suscito la factibilidad de la elaboración de una guía para mejorar las habilidades en las relaciones interpersonales, que mejoren la convivencia grupal, así también hubo la colaboración de los participantes para la socialización de la propuesta.

3.4 Población

La población que se tomó para realizar la investigación estuvo conformada por la totalidad de los docentes de Primero de Bachillerato, y estudiantes; de la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán” razón de ésta investigación.

Tabla 2: Informantes/Población

Informantes	H	M	Total
Estudiantes			
1ro Informática "A"	19	24	43
1ro Informática "B"	24	19	43
1ro Contabilidad "A"	12	29	41
1ro Contabilidad "B"	14	30	44
1ro Secretariado "A"	6	38	44
Profesores	4	10	14
Total:	79	150	229

Fuente- archivo secretariado: Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán”

Elaborado por: Andrés Chuquitarco

3.5 Muestra

n = Tamaño de la muestra.

PQ = Varianza de la población, valor constante = 0.25

N = Población / Universo

(N-1) = Corrección geométrica, para muestras grandes >30

E = Margen de error estadísticamente aceptable: (0.07)

0.02 = 2% (mínimo)

0.3 = 30% (máximo)

0.05 = 5% (recomendado. en educación.)

K = Coeficiente de corrección de error, valor constante = 2

Formula:

$$n = \frac{PQ \cdot N}{(N - 1)E^2 / K^2 + PQ}$$

$$n = \frac{0.25 * 229}{(229 - 1)0.07^2 / 2^2 + 0.25}$$

$$n = \frac{57}{(228)0.0049 / 4 + 0.25}$$

$$n \cong 108$$

La muestra es de **108** personas.

Fracción Muestral

m = Fracción muestral

n = muestra= 108

N = Población/ universo= 229

E = Estrato (Población de cada establecimiento)

Formula muestral:

$$m = \frac{n}{N} E$$

Estudiantes & Profesores

$$m = \frac{107}{229} 43 = 20$$

$$m = \frac{107}{229} 44 = 21$$

$$m = \frac{107}{229} 43 = 20$$

$$m = \frac{107}{229} 44 = 21$$

$$m = \frac{107}{229} 41 = 19$$

$$m = \frac{107}{229} 14 = 7$$

Tabla 3: Muestra

Informantes Estudiantes	H	M	Total	Fracción Muestral
1ro Informática "A"	19	24	43	20
1ro Informática "B"	24	19	43	20
1ro Contabilidad "A"	12	29	41	19
1ro Contabilidad "B"	14	30	44	21
1ro Secretariado "A"	6	38	44	21
Profesores	4	10	14	7
Total:	79	150	229	108

Fuente: Unidad Educativa "Víctor Manuel Guzmán"

Elaborado por: Andrés Chuquitarco

CAPÍTULO IV

4.-ANÁLISIS DE RESULTADOS

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“VÍCTOR MANUEL GUZMÁN”.

SECCIÓN 1: COMUNICACIÓN

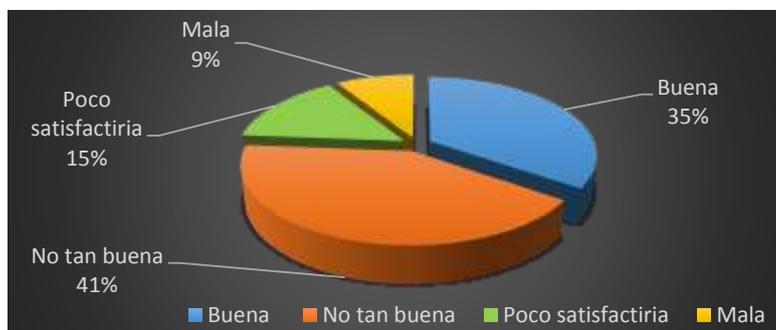
1.- ¿Consideras que la comunicación con tus profesores es?

Tabla 4 Comunicación eficaz

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	35	35%
No tan buena	42	42%
Poco satisfactoria	15	15%
Mala	9	9%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta 1ro de Bachillerato “UVMG”

Gráfico 1 Comunicación eficaz



Elaborado por: Andrés Chuquitarco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla estadística expuesta se desprende, que más de la mitad de estudiantes consideran que no tienen buena comunicación con sus profesores. Se puede advertir que la comunicación de los estudiantes con sus maestros no es fluida, por lo que evidentemente se puede inferir que existe dificultades en la comunicación, esta brecha puede ser mejorada, con mejor interacción entre maestro-alumno.

2. ¿Consideras que la comunicación con tus compañeros es?

Tabla 5 Comunicación entre compañeros

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	34	34%
No tan buena	46	46%
Poco satisfactoria	15	15%
Mala	6	6%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta 1ro de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 2 Comunicación entre compañeros



Elaborado por: Andrés Chuquitarco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas aplicadas se desprende que, de manera significativa los estudiantes dicen no tener una buena comunicación con sus compañeros; mientras que otro porcentaje sostiene que es buena. Estas variantes pueden hacer proveer que no todos los estudiantes tienen una buena comunicación con sus compañeros, lo cual induce a pensar, que probablemente tengan problemas en sus habilidades de comunicación; estos resultados se ven reflejados en el tema de la comunicación en las relaciones interpersonales del marco teórico.

3. ¿Reconozco los gestos de mis compañeros cuando conversan conmigo?

Tabla 6 Comunicación no verbal

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	32	32%
Casi Siempre	30	30%
A Veces	39	39%
Nunca	0	0%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta 1ro de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 3 Comunicación no verbal



Elaborado por: Andrés Chuquitarco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los datos muestran que los estudiantes en su mayoría no reconocen, los gestos o la comunicación no verbal, puede darse por razón, de que los estudiantes todavía no desarrollan la habilidad de comunicación no verbal y sus diferentes contenidos, cuando se da una conversación, esto causa en muchos casos, que no pueda comprender al otro de forma clara. Estos resultados están relacionados con el tema de la comunicación no verbal del marco teórico.

4. ¿Cuándo hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma sincera?

Tabla 7 Comunicación auténtica

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	28	28%
Casi Siempre	39	39%
A Veces	34	34%
Nunca	0	0%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta 1ro de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 4 Comunicación auténtica



Elaborado por: Andrés Chuquitarco

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Los estudiantes en un importante número, no saben expresarse de manera clara todavía, ni en el momento adecuado, esto hace que la comunicación y el contacto interpersonal que pueden tener se vean afectados por no dar a conocer claramente lo que se quiere decir verdaderamente. Estos resultados se ven reflejados en el tema de tipos de relaciones interpersonales del marco teórico.

5. Cuándo escuchas algo que no entendiste ¿en ocasiones has mal interpretado la información?

Tabla 8 Mal Interpretar la información

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	9	9%
Casi Siempre	31	31%
A Veces	48	48%
Nunca	13	13%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 5 Mal interpretar la información



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En su mayoría a veces interpreta la información, que no se dé mala interpretación de la información que se recibe; mientras que cerca de un poco más de la tercera parte dice que si interpreta la información considerando que la información debe ser objetiva y no interpretativa, en ese porcentaje se puede considerar que hay que trabajar, este porcentaje está relacionado con el tema de la comunicación en las relaciones interpersonales.

SECCIÓN 2: ASERTIVIDAD

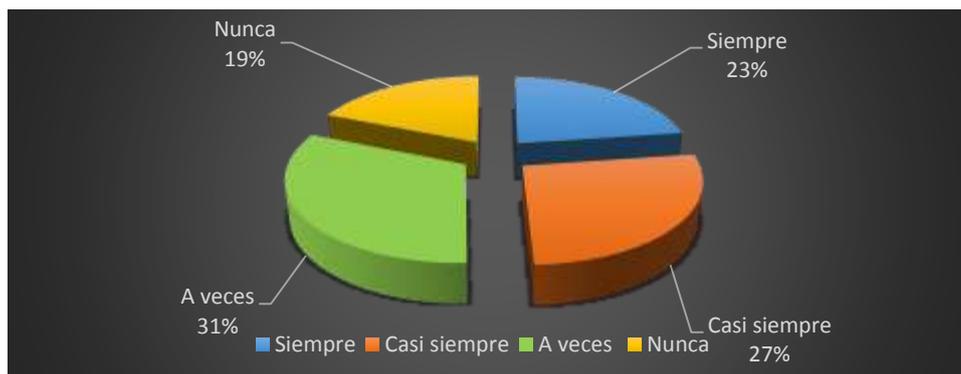
6. Si hay algo que no me agrada ¿Lo expreso de la forma clara sin ofender a los demás?

Tabla 9 Comunicación asertiva

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	23	23%
Casi siempre	27	27%
A veces	32	32%
Nunca	19	19%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 6 Comunicación asertiva



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Se puede verificar que muchos estudiantes no saben decir las cosas de forma clara, en el momento oportuno y de forma adecuada y sin ofender a los demás, las cosas que quieren expresar, por lo que esto puede afectar directamente en el vínculo de compañerismo con los demás pares de su aula. Por otra parte menos de la mitad de los encuestados expresan las cosas de forma eficaz. Estos resultados hacen referencia al marco teórico, sobre la asertividad.

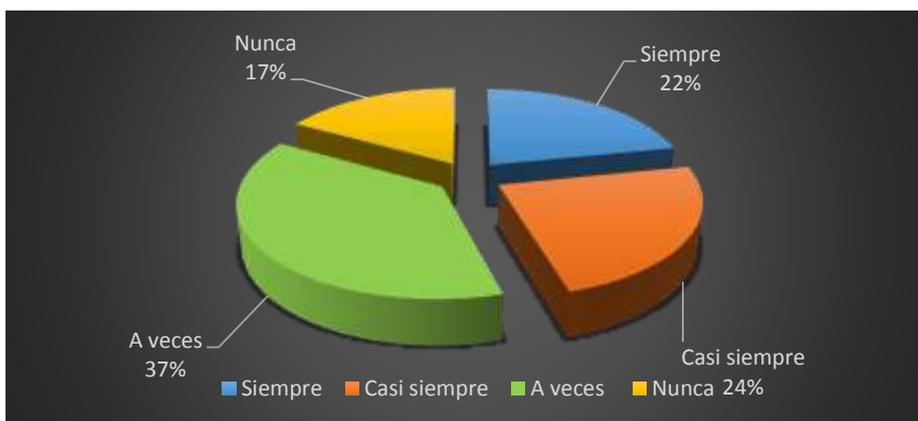
7. ¿Tienes la capacidad de ver las cosas desde el punto de vista de la otra persona?

Tabla 10 Tener empatía

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	22	22%
Casi siempre	24	24%
A veces	38	38%
Nunca	17	17%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 7 Tener empatía



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Se puede verificar que gran parte los estudiantes no tienen desarrollada la habilidad, para poder ver los problemas desde el punto de vista de los demás. Esto causa problemas al relacionarse al no tener empatía. Así mismo un importante número de estudiantes si busca ver las cosas desde el punto de vista de la otra persona. Estos datos hacen referencia al apartado que habla sobre las habilidades de las relaciones interpersonales en el marco teórico.

SECCIÓN 3: RELACIONES

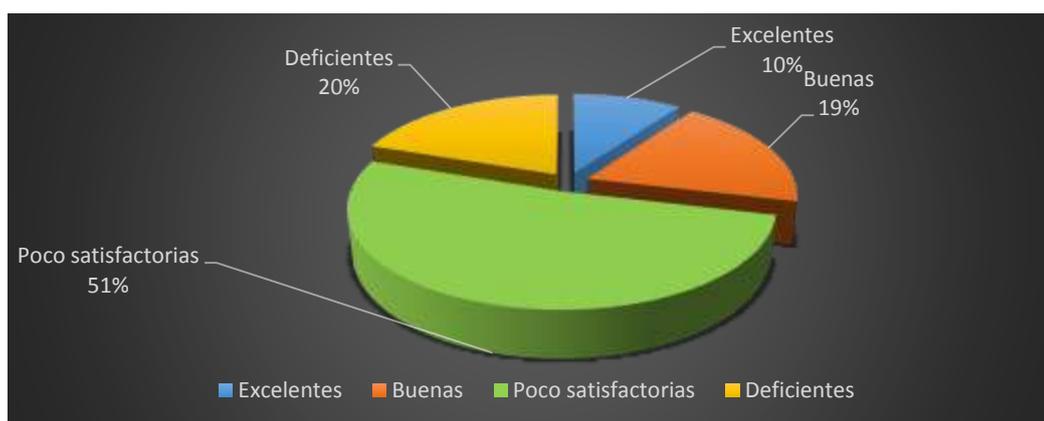
8. ¿En qué medida valorarías el nivel de tus relaciones con tus compañeros?

Tabla 11 Nivel de relaciones entre compañeros

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelentes	10	10%
Buenas	19	19%
Poco satisfactorias	52	51%
Deficientes	20	20%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 8 Nivel de relaciones entre compañeros



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Cerca de la mayoría de estudiantes dice valorar su nivel de relaciones de una manera poco satisfactoria y deficiente, estos resultados pueden deberse; a la forma en cómo se relacionan con sus compañeros dentro del aula, pues al no darse una buena relación con los demás su manera de interactuar puede verse afectada. Estos resultados están relacionados con el tema de: habilidades para tener unas buenas relaciones interpersonales en el aula, del marco teórico.

SECCIÓN 4: EMOCIONES

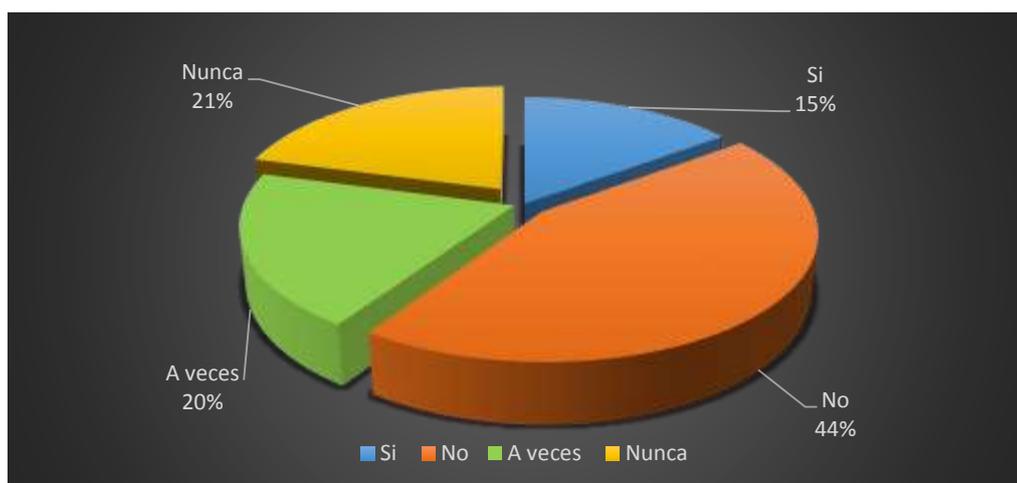
9. ¿Cuándo conversas con tu compañero(a) puedes reconocer los estados de ánimo de él o ella?

Tabla 12 Reconocer emociones

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	15	15%
No	45	45%
A veces	20	20%
Nunca	21	21%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 9 Reconocer emociones



Elaborado por: Andrés Chuqitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La mayoría de los estudiantes afirma que no pueden reconocer los estados de ánimo cuando conversan con sus compañeros. A esto podemos concluir que los estudiantes no tienen claro aún sobre las emociones básicas, que pueden ayudar a reconocer los estados anímicos de sus pares. Estos resultados hacen alusión a la "inteligencia emocional" del marco teórico.

10. ¿Si tienes algún estado de ánimo negativo logras controlarlo cuando lo percibes o tomas conciencia de él?

Tabla 13 Control de emociones

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	25	25%
No	55	54%
A veces	21	21%
Nunca	0	0%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 10 Control de emociones



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Un importante porcentaje de estudiantes afirma que les cuesta controlar sus estados de ánimo negativos, esto puede deberse, a que no se les ha enseñado técnicas de control emocional, sobre todo las emociones fuertes como la ira, miedo, o tristeza, que afectan de manera significativa, sobre todo a los adolescentes. Estos resultados hacen mención al tema del marco teórico sobre "inteligencia emocional".

SECCIÓN 5: ESCUCHA ACTIVA

11. ¿Mientras tu compañero te está contando algo, estás pensando en que responderle?

Tabla 14 Escucha activa

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	54	53%
No	20	20%
A veces	27	27%
Nunca	0	0%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 11 Escucha activa



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Más de la mitad de los estudiantes afirma que están pensando que van a decir, mientras alguien les está contando algo. Es evidente que los estudiantes no están entrenados en la habilidad de la escucha activa, la que tiene que ver con escuchar a las personas de manera atenta, esto refleja que su falta de interés por lo que dicen los demás, pueden afectar lo que verdaderamente se les quiere comunicar. Esta interpretación hace referencia al marco teórico referente a la "escucha activa", sobre las habilidades de las relaciones interpersonales.

SECCIÓN 6: CONVIVENCIA

12. ¿Crees que hay una convivencia sana dentro del aula?

Tabla 15 Convivencia en el aula

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	21	21%
No	43	43%
A veces	33	33%
Nunca	4	4%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 12 Convivencia en el aula



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Cerca de la mitad de la mitad de los estudiantes dice que en su aula no existe una convivencia sana, seguramente se puede presumir que esto se da por factores como: la diversidad en las aulas; la falta de tolerancia; el no tener reglas claras que ayuden a convivir con los demás; al mismo tiempo también en las aulas no se topa mucho sobre estos temas, y la enseñanza de la convivencia. Estos resultados tienen relación al marco teórico que habla sobre la "convivencia".

13. ¿Existen algunos grupos, que dificulten la convivencia dentro de tú aula?

Tabla 16 Diversidad grupal

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	47	47%
No	25	25%
A veces	27	27%
Nunca	2	2%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 13 Diversidad grupal



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas aplicadas a los estudiantes en relación a esta interrogante, cerca de la mitad de los estudiantes, afirman que existen grupos dentro del aula que dificultan la buena convivencia. A esto se puede sumar que en las aulas hay grupos que, ya sea por sus afinidades o por otros motivos no dejan que la clase se desarrollen normalmente, éstos grupos impiden la buena convivencia en el salón de clases.

SECCIÓN 7: SENTIDO DE PERTENENCIA

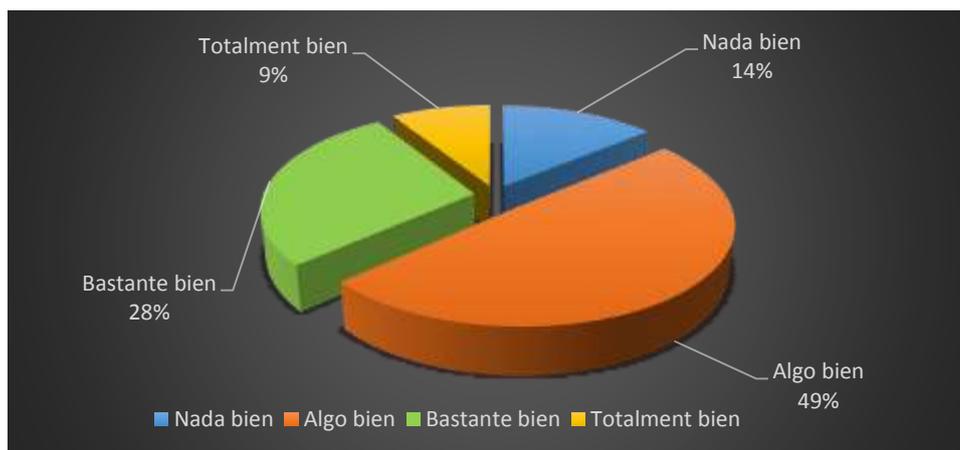
14. ¿Me siento muy bien en la clase con todos mis compañeros y tengo muchos amigos?

Tabla 17 Sentido de pertenencia

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada bien	14	14%
Algo bien	50	50%
Bastante bien	28	28%
Totalmente bien	9	9%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 14 Sentido de pertenencia



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La tabla estadística refiere que, la mitad de los estudiantes dice sentirse algo bien con sus compañeros de aula, también se puede evidenciar que de alguna manera; otra parte si se siente bien, y un minoritario grupo, no se siente del todo bien dentro del aula de clase, esto quiere decir que algunos factores dentro del salón de clases, no son adecuados para sentirse cercanos al grupo.

15. ¿Me siento muy bien en la clase con mis profesores, nos llevamos muy bien?

Tabla 18 relaciones positivas con docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada bien	12	12%
Algo bien	54	53%
Bastante bien	19	19%
Totalmente bien	16	16%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 15 Relaciones positivas con docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Más de la mitad de los estudiantes dicen sentirse algo y nada bien con sus profesores, esto quiere decir que de alguna manera, la mayoría de los estudiantes no tienen una buena relación de amistad y confianza con sus docentes, pues completamente no sienten confianza o un nexo cercano con sus profesores. A esto puede deberse a que muchos maestros no les interesan los problemas personales de cada estudiante, y solo se limitan a dictar su clase.

SECCIÓN 8: APOYO GRUPAL

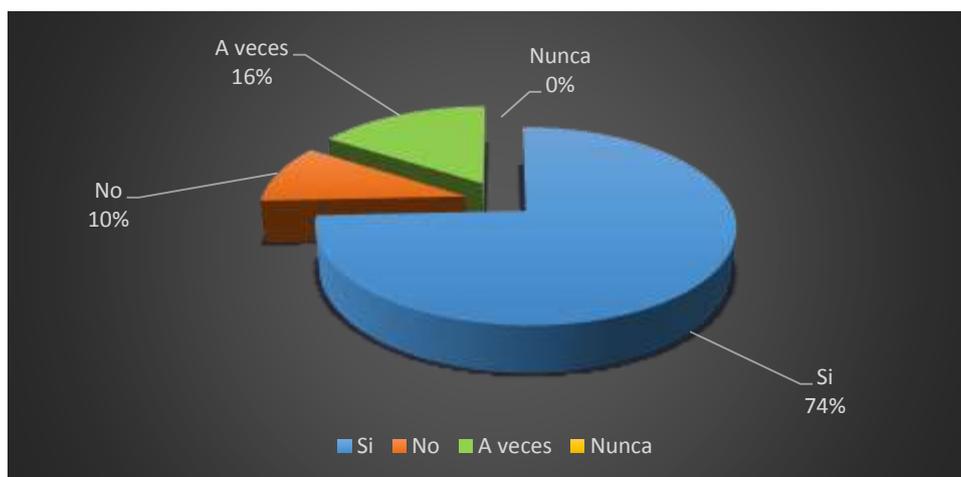
16. Crees que ayudaría una guía didáctica para estudiantes y maestros, para mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula.

Tabla 19 Implementar una guía

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	75	74%
No	10	10%
A veces	16	16%
Nunca	0	0%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Grafico 16 Implementar una guía



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados de la presente pregunta se evidencia que de manera significativa los encuestados están de acuerdo que una guía didáctica puede ayudar a mejorar las relaciones interpersonales, para una mejor convivencia dentro del aula, pues en la institución no existe una guía que se haya elaborado para este fin.

17. Una socialización adecuada de la propuesta, a toda la comunidad educativa, ¿Permitirá mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia dentro del aula?

Tabla 20 Socialización de la propuesta

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	65	64%
No	15	15%
A veces	15	15%
Nunca	6	6%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 17 Socialización de la propuesta



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados de la pregunta, se observa que, más de la mitad de estudiantes encuestados, afirman que una apropiada socialización a todos los que conforman la institución educativa, de la propuesta a la problemática planteada, ayudará a desarrollar las relaciones interpersonales promoviendo la convivencia armónica en el establecimiento.

18. ¿Existen reglas o normas en tu aula para resolver los conflictos?

Tabla 21 Normas en el aula

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	26	26%
No	51	50%
A veces	15	15%
Nunca	9	9%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 18 Normas en el aula



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La mitad de los investigados afirma que no existen reglas y normas claras para resolver los conflictos dentro del aula. A pesar de que en cada institución existe el reglamento de convivencia, muchas veces no se llega a socializar las reglas, pues en muchos casos solo se aplican las normas cuando ha sucedido un hecho que afecta a la convivencia, mas no para prevenir problemas, por lo que es conveniente socializar leyes, normas y acuerdos. Estos resultados hacen referencia a al marco teórico sobre "Normas" de los grupos.

19. ¿Existe colaboración entre todos tus compañeros cuando hay que realizar una actividad?

Tabla 22 Cooperación grupal

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	18	18%
No	40	40%
A veces	34	34%
Nunca	9	9%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 19 Cooperación grupal



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Cerca de la mitad de los encuestados dice que no hay colaboración por parte de sus compañeros al momento de hacer una actividad en grupo, pero para contrastar el otro porcentaje hace ver que si hay un dieciocho por ciento, entonces, podemos concluir que en cierta forma, los estudiantes si buscan cooperar en el grupo, pero falta potenciar aún más en ese sentido, para que todo el grupo colabore de manera cohesionada.

SECCIÓN 9: VALORES

20. Ante las diferencias económicas, culturales, raciales, religiosas, ¿se practican valores como la tolerancia y respeto en el aula?

Tabla 23 Práctica de valores

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	35	35%
No	22	22%
A veces	42	41%
Nunca	2	2%
TOTAL	101	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 20 Práctica de valores



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Cerca de la mitad de los encuestados dice que "A veces y No" práctica valores frente a una tercera parte que afirma que "si". Entonces podemos deducir que a pesar de que en ciertas ocasiones se practiquen los valores, falta impulsar la práctica de los mismos, esto se debe al hecho de que, en la época actual no parece ser que los valores no son importantes, en una sociedad que esta inflamada de antivalores, pues en ciertas instituciones no son relevantes su enseñanza y praxis.

**ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“VICTOR MANUEL GUZMAN”.**

SECCIÓN 1: COMUNICACIÓN

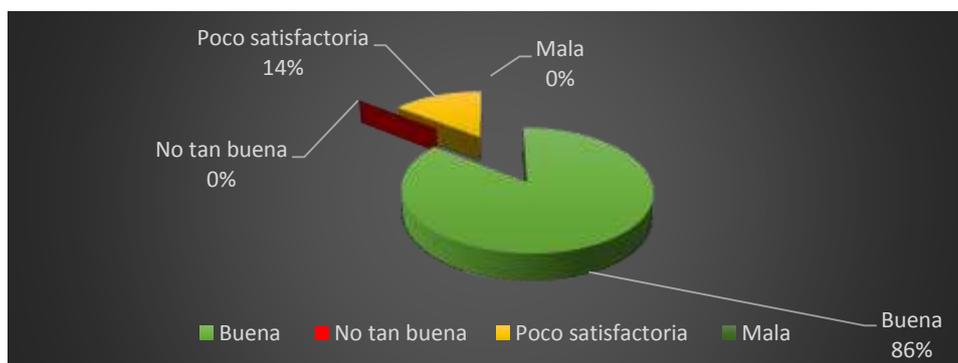
1. ¿Considera que la comunicación entre los estudiantes y usted en el aula es?

Tabla 24 Comunicación de estudiantes a docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	6	86%
No tan buena	0	0%
Poco satisfactoria	1	14%
Mala	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato “UVMG”

Gráfico 21 Comunicación de estudiantes a docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la encuesta dirigida a docentes, dicen que existe una buena comunicación con sus alumnos, esto nos hace ver que los maestros están dispuestos a conversar e interactuar con sus estudiantes a la medida que lo necesiten, para ayudarles cuando se requiera. Entonces se puede deducir que todavía hay algunos maestros que buscan comunicarse con sus alumnos.

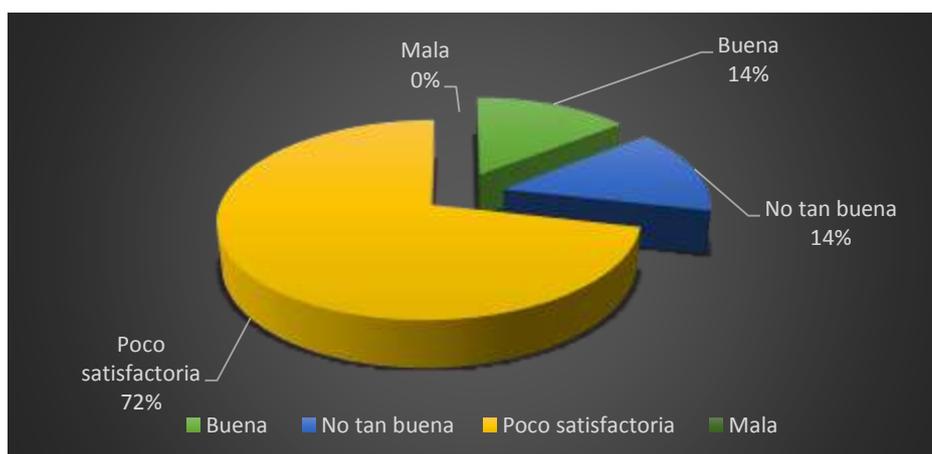
2. ¿Considera que la comunicación entre estudiantes es?

Tabla 25 Calidad de comunicación entre estudiantes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Buena	1	14%
No tan buena	1	14%
Poco satisfactoria	5	71%
Mala	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 22 Calidad de comunicación entre estudiantes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La mayoría de los maestros encuestados dice que entre los estudiantes la comunicación es poco satisfactoria. Esta mala comunicación entre compañeros de aula se da porque no tienen la habilidad para poderse comunicar de manera eficaz, y esto afecta directamente en las relaciones que puedan entablar dentro del aula.

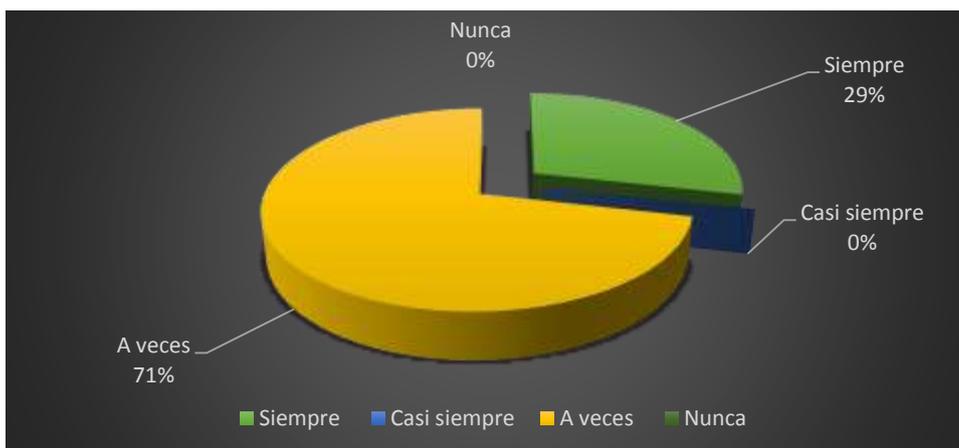
3. ¿Ha visto si los estudiantes pueden reconocer la comunicación que se da a través de los gestos cuando conversan entre compañeros?

Tabla 26 Comunicación no verbal. P docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	2	29%
Casi siempre	0	0%
A veces	5	71%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 23 Comunicación no verbal. P docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La mayoría de los investigados, afirman que solo a veces los estudiantes son capaces de reconocer la comunicación no verbal. Se puede evidenciar que los estudiantes no han aprendido, o no se les ha enseñado, sobre los gestos, los cuales son una forma de comunicación que no se dice con palabras; pero que al mismo tiempo, comunica mucho.

4. ¿Cuándo los estudiantes hablan, lo hacen oportunamente y se expresan de forma sincera?

Tabla 27 Comunicación auténtica. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	14%
Casi siempre	0	0%
A veces	6	86%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 24 Comunicación auténtica. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La mayoría de los profesores encuestados refiere que solo a veces, los estudiantes son capaces de expresarse de forma correcta, oportuna y con sinceridad. Esto hace concluir que los estudiantes solo en ciertas ocasiones se comunican de esta forma y en otras no, esto puede suceder por la comunicación deficiente de sus hogares, debido a que muchos hogares no fomentan la comunicación, pues por razones de trabajo por parte de los padres, esto no se da frecuentemente.

5. ¿Cuándo los estudiantes no entienden algo que se les dijo, mal interpretan o distorsionan la información?

Tabla 28 Mal interpretar la información. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	14%
Casi siempre	5	71%
A veces	1	14%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 25 Mal interpretar la información. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Cerca de la totalidad los estudiantes según las encuestas, dicen que suelen interpretar la información. Es claro que para entender la información, se debe interpretarla, pero a lo que se refiere esta pregunta, es en el sentido de, no mal interpretar el mensaje que se da en el proceso de comunicación, pues al darse de esa manera, se podría caer en una equivocada percepción de la información.

SECCIÓN 2: ASERTIVIDAD

6. ¿Cuándo los estudiantes no les agrada algo, lo expresan de forma tranquila sin ofender a los demás?

Tabla 29 Comunicación asertiva. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	1	14%
Casi siempre	0	0%
A veces	0	0%
Nunca	6	86%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 26 Comunicación asertiva. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

La mayoría de los maestros encuestados afirman que los estudiantes, cuando no les agrada algo suelen decirlo de forma agresiva a sus compañeros. Podemos decir que no tienen muy claro sobre el conocimiento sobre la habilidad de la comunicación asertiva, que ayuda mucho a relacionarse entre compañeros.

7. ¿Ha notado si sus estudiantes tienen la capacidad de ver las cosas desde el punto de vista de la otra persona?

Tabla 30 Tener empatía. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Siempre	2	29%
Casi siempre	0	0%
A veces	4	57%
Nunca	1	14%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 27 Tener empatía. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Más de la mitad de los encuestados afirman que los estudiantes solo a veces pueden ver las cosas desde el punto de vista de los otros. Se puede deducir que gran parte de los estudiantes no saben que es lo que es ver desde la otra perspectiva esto suele darse, por falta de conocimiento en la empatía, las cuales son esenciales para que se den las relaciones interpersonales, de hecho esta habilidad es una de las más importantes dentro de este tema.

SECCIÓN 3: RELACIONES

8. ¿En qué medida valoraría el nivel de relaciones entre sus estudiantes?

Tabla 31 Nivel de relaciones. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Excelentes	0	0%
Buenas	2	29%
Poco satisfactorias	4	57%
Deficientes	1	14%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 28 Nivel de relaciones. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De la tabla estadística se desprende que, la mayoría de los maestros afirma que el nivel de relaciones de sus estudiantes están entre un nivel poco satisfactorio y deficiente. Podemos concluir que los estudiantes no tienen conocimientos sobre las habilidades de las relaciones interpersonales, que ayuden a mejorar sus relaciones con sus compañeros.

SECCIÓN 4: EMOCIONES

9. ¿Cree que sus estudiantes saben reconocer los estados de ánimo de sus compañeros (as) cuando dialogan?

Tabla 32 Reconocer emociones. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	14%
No	4	57%
A veces	2	29%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 29 Reconocer emociones. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De las encuestas aplicadas se puede evidenciar de manera significativa que los docentes opinan, que la mayoría de los estudiantes no saben reconocer los estados de ánimo de sus otros compañeros, esto puede deberse a que no se les ha enseñado sobre las capacidades de gestionar las emociones, las cuales ayudan a reconocer los estados de ánimo más básicos que se encuentran en toda persona.

10. Cuando nota que sus estudiantes tienen algún estado de ánimo negativo ¿ha visto si ellos(as) logran controlarlo cuando toman conciencia de él?

Tabla 33 Control de emociones. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	14%
No	5	71%
A veces	1	14%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 30 Control de emociones. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Cerca de la mayoría de docentes refiere, que a los estudiantes no se les hace fácil controlar sus estados de ánimo negativos tales como: la ira, miedo, o tristeza. Referente a esto se puede deducir que a los educandos, todavía no se les ha enseñado las habilidades concernientes al control de las emociones, las cuales son de gran utilidad para transformar las mismas en algo positivo.

SECCIÓN 5: ESCUCHA ACTIVA

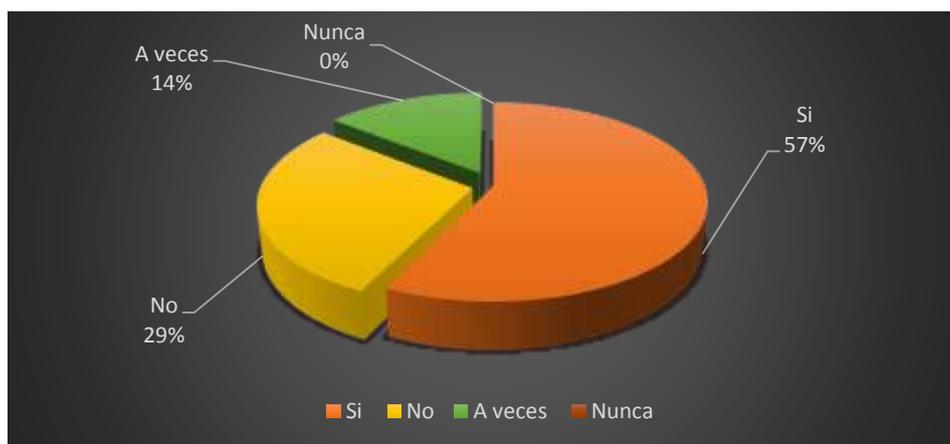
11. ¿Ha notado de los estudiantes, cuando usted dialoga o dice algo, tienden a responder antes de que se les haya preguntado siquiera?

Tabla 34 Escucha activa. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	4	57%
No	2	29%
A veces	1	14%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 31 Escucha activa. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Más de la mitad de los maestros afirman que los estudiantes, responden antes que se les haya pedido su opinión siquiera. Frente a esto podemos interpretar que, los estudiantes no tienen bien desarrollada la habilidad de la escucha activa, algo que es importante cuando de relacionarse se trata, sobre todo en las relaciones interpersonales.

SECCIÓN 6: CONVIVENCIA

12. ¿Cree que hay una convivencia sana dentro del aula?

Tabla 35 Convivencia en el aula. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	14%
No	3	43%
A veces	3	43%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 32 Convivencia en el aula. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Si tomamos en cuenta los porcentajes de "No" y "A veces" de los indicadores de la tabla, cerca de la totalidad de los maestros encuestados refiere que no existe una convivencia adecuada dentro del aula. En tanto podemos prever que los estudiantes no tienen establecidas buenas relaciones interpersonales para que exista una buena convivencia dentro de aula, y por ende no puedan desarrollarse de la mejor manera dentro del contexto escolar.

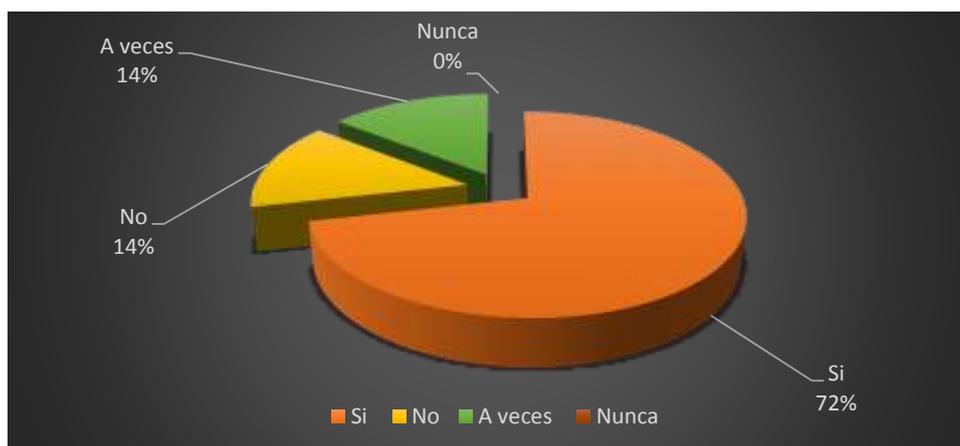
13. ¿Existen algunos grupos, que dificulten la convivencia dentro del aula?

Tabla 36 Diversidad en el aula. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	71%
No	1	14%
A veces	1	14%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 33 Diversidad en el aula. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De manera significativa los docentes afirman que en el aula hay grupos que dificultan la convivencia. A esto se puede tener en cuenta que siempre existen grupos dentro del aula que causan disrupción y rompen la convivencia armoniosa dentro de la misma, muchas veces no son detectados para poder trabajar con estos grupos, pues hay que entender sus motivaciones y conducta para abordar á estos grupos de mejor manera.

SECCIÓN 7: SENTIDO DE PERTENENCIA

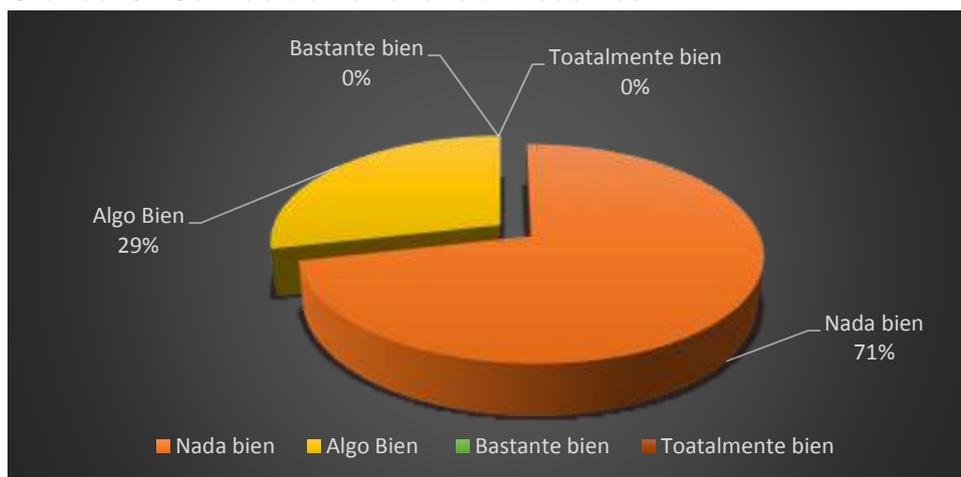
14. Cree que los estudiantes se sienten muy bien en la clase con todos sus compañeros, ¿tienen una buena relación?

Tabla 37 Sentido de pertenencia. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada bien	5	71%
Algo Bien	2	29%
Bastante bien	0	0%
Totalmente bien	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 34 Sentido de Pertenencia. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados a la presente pregunta, se establece que la mayoría de los maestros encuestados, refieren que los estudiantes no se sienten nada bien entre sus compañeros de aula. Esto hace deducir que en el aula no existe un verdadero sentido de pertenencia hacia el grupo, por ciertas circunstancias que excluyen al estudiante.

15. Cree que los estudiantes se sienten bien con todos los profesores, ¿se llevan muy bien?

Tabla 38 Calidad en las relaciones de docente-estudiante. Docente

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nada bien	0	0%
Algo Bien	4	57%
Bastante bien	3	43%
Totalmente bien	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 35 Calidad en las relaciones docente-estudiante. Docente



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De los resultados de la tabla estadística se establece que más de la mitad de profesores encuestados dicen que los estudiantes se sienten algo bien con sus profesores. Esto quiere decir que en el aula hace falta que los maestros afirmen más su confianza hacia sus estudiantes para que se sientan incluidos y de esta manera poder cohesionar el grupo de clase.

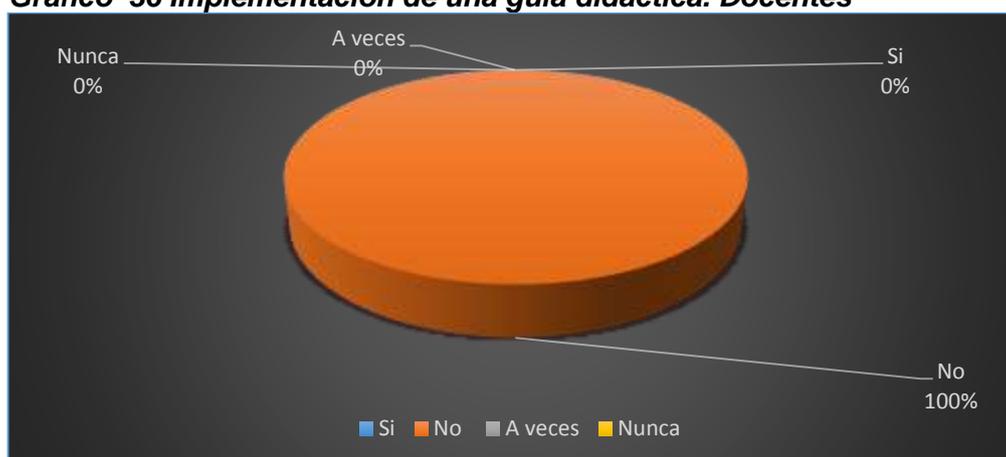
16. Existe una guía didáctica para estudiantes y maestros, para mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula.

Tabla 39 Implementación de una guía didáctica. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	0	0%
No	7	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 36 Implementación de una guía didáctica. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLIS E INTERPRETACIÓN

La totalidad de los docentes afirma que es de mucha utilidad una guía didáctica que ayude a mejorar las relaciones interpersonales para una mejor convivencia dentro del aula entre profesores y estudiantes y viceversa en vista de que no existe ninguna en la institución. Podemos deducir que se necesita una guía que ayude tanto al docente y al estudiante a mejorar sus relaciones interpersonales.

SECCIÓN 8: APOYO GRUPAL

17. Una socialización adecuada de la propuesta, a toda la comunidad educativa, ¿Permitirá mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia dentro del aula?

Tabla 40 Socialización de la Propuesta. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	72%
No	1	14%
A veces	1	14%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 37 Socialización de la propuesta. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Un gran porcentaje de docentes encuestados, afirman que una adecuada socialización a todos los miembros de la comunidad educativa, de la propuesta, ayudará a mejorar las relaciones interpersonales creando una convivencia sana en la institución. A esto se infiere que es necesario aplicar e implementar charlas y talleres que beneficien y aporten al programa educativo.

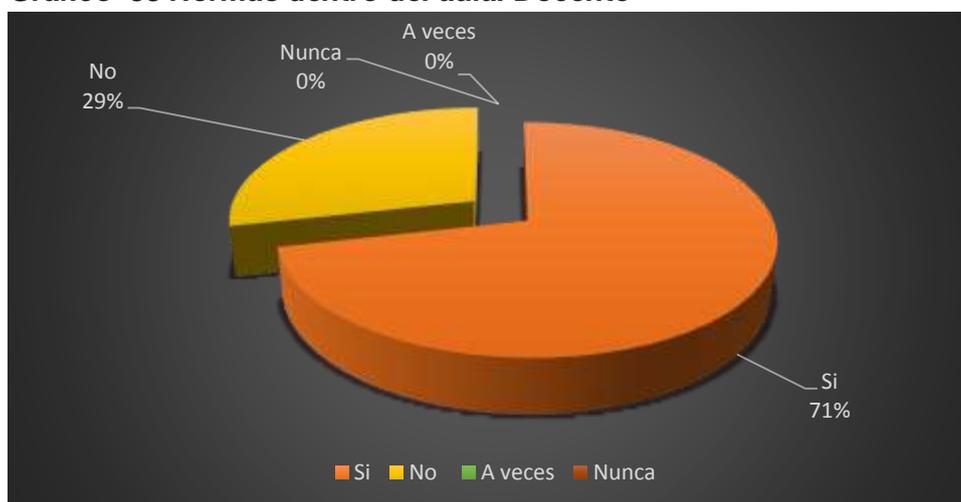
18. ¿Existen reglas o normas en el aula para resolver los conflictos?

Tabla 41 Normas dentro del aula. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	5	71%
No	2	29%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 38 Normas dentro del aula. Docente



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De manera mayoritaria los maestros encuestados dicen que hay normas y reglas para ayudar a resolver los conflictos en el aula. Con estos resultados se puede concluir que si existe un reglamento de convivencia en la institución, pero que ciertamente falta todavía socializarlo de manera general, a todos los miembros de la comunicad educativa, especialmente a los estudiantes.

19. ¿Ha visto si existe colaboración entre todos los estudiantes, cuando hay que realizar una actividad grupal?

Tabla 42 Cooperación grupal. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	2	29%
No	1	14%
A veces	4	57%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 39 Cooperación grupal. Docentes



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Más de la mitad de los maestros afirma que los estudiantes “a veces” colaboran cuando de trabajo grupal se trata. Esto quiere decir que falta sentido de la solidaridad, para que los estudiantes colaboren de manera espontánea, pues muchas veces solo lo hacen por una nota o recompensa, pero no siempre lo hacen sin esperar algo a cambio, entonces el apoyo grupal es primordial en el aprendizaje, para hacer de ellos jóvenes solidarios.

SECCIÓN 9: VALORES

20. Ante las diferencias económicas, culturales, raciales, religiosas, ¿se practica valores como la tolerancia y respeto en el aula?

Tabla 43 Práctica de valores. Docentes

INDICADOR	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Si	1	14%
No	2	29%
A veces	4	57%
Nunca	0	0%
TOTAL	7	100%

Fuente: Encuesta a 1ros de Bachillerato "UVMG"

Gráfico 40 Práctica de valores. Docente



Elaborado por: Andrés Chuquitarco, (2015)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Más de la mitad de los docentes encuestados, afirma que "a veces" los estudiantes practican valores. Podemos concluir que la falta de práctica de valores, es prioritario y que en éstas épocas actuales, ha faltado retomar, pues intrínsecamente están ahí; pero se los practica solo cuando se los recuerda, pero no es tomado como algo que es verdaderamente esencial en la formación académica y personal del estudiante.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

- De los resultados de la investigación, un alto porcentaje tanto en estudiantes y docentes el entorno de las relaciones interpersonales se encuentra debilitado; sobre todo la interacción entre los estudiantes, en vista que falta enseñar y reforzar los factores que intervienen en las relaciones interpersonales y la convivencia como son: la empatía, escucha activa, la cohesión grupal, valores entre otros, los cuales, son mucho más deficientes en el aula, por lo cual, la convivencia se ha visto afectada de manera significativa.
- La información recogida para fundamentar la investigación, apporto de manera relevante al tema investigado, así mismo, ayudó para realizar el análisis y la interpretación de los datos obtenidos, de esta manera se pudo entender más visiblemente el problema planteado, a consecuencia de ello, fue más viable buscar la solución del mismo.
- De los datos obtenidos en las encuestas se encontró, que no existe una guía didáctica en la institución, para ayudar abordar y fortalecer el problema de las relaciones interpersonales para contribuir a la construcción de la convivencia dentro del aula, por esto es importante una guía didáctica como instrumento educativo.
- La socialización de la guía didáctica apporto, tanto a docentes y estudiantes, desde el punto de vista educativo-social al problema, de esta manera se contribuyó a un mejor desarrollo en las

habilidades interpersonales, dando respuesta a algunas interrogantes para mejorar la convivencia.

5.2 Recomendaciones

- Se recomienda a los docentes no solo buscar impartir sus conocimientos, sino al mismo tiempo, buscar relacionarse de mejor manera con los estudiantes, así también como, impulsar en los alumnos el aprendizaje de habilidades para relacionarse con sus pares, buscando construir una sana convivencia dentro del aula.
- Se recomienda tanto a directivos, docentes y profesionales del DECE, apoyarse en información científica y actualizada, para estar siempre al tanto, de temas referente a las relaciones interpersonales que ayuden a la convivencia dentro del aula.
- Se recomienda utilizar tanto a docentes y profesionales del DECE, aplicar la guía didáctica con todos los miembros de la comunidad educativa para contribuir a la solución al problema planteado.
- Se recomienda socializar a los estudiantes la propuesta, por parte del DECE, ayudando a desarrollar habilidades de las relaciones interpersonales, que aporten a la construcción de la convivencia armónica dentro de la institución educativa.

5.3. Interrogantes De Investigación

1. ¿Un diagnóstico, permitirá identificar de las relaciones interpersonales y su incidencia dentro del aula de clase, en la convivencia grupal?

Sí, por medio de la investigación se pudo evidenciar problemas del bajo nivel de relaciones interpersonales, de los estudiantes de la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán” los que efectivamente, inciden en la convivencia de los grupos de aula indudablemente, sobresaliendo problemas por falta de una comunicación eficiente, bajo el desarrollo de las habilidades interpersonales, poca convivencia, y cohesión grupal, así también, como problemas por la diversidad dentro de clase, lo que genera que la convivencia sana se vea afectada por estos factores.

2. ¿Una información teórica-científica, apropiada, permitirá elaborar un marco teórico que guie la investigación?

Sí, el marco teórico sirvió para guiar la investigación, por medio de la información teórica-científica, de ésta manera se obtuvo información adecuada y actualizada para elaborar la investigación y la propuesta.

3. ¿Una guía didáctica con talleres y metodologías adecuadas, ayudará a dar una solución al problema planteado?

Por supuesto que sí, la guía propone estrategias didácticas, metodologías, con una pedagogía entretenida donde tanto estudiantes como docentes podrán aprender más fácilmente sobre cómo desarrollar las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia del grupo de aula, al aplicarlas de manera correcta, se está dando una respuesta convincente al problema planteado.

4. ¿Una apropiada socialización de la propuesta o guía didáctica a estudiantes y maestros de la “Unidad Educativa Víctor Guzmán” favorecería la sana convivencia de los estudiantes dentro del aula?

Claramente que sí, al socializar la guía didáctica con todos los actores de la institución educativa, promoverá a que todos los que participan en ella, en especial docentes y en general los educadores, fomenten soluciones al problema, así de esta manera, aunar esfuerzos, para mejorar la convivencia sana dentro del aula de clases.

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

6.1 Título de la propuesta

“GUÍA DIDÁCTICA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA”

6.2 Justificación e importancia

La convivencia se ha vuelto un imperativo social en esta época marcada con tantos enfrentamientos y violencia, las relaciones con el prójimo se han vuelto complejas, al mismo tiempo, el mundo con un modelo direccionado al consumo, utilitarismo, ha distorsionado la verdadera coexistencia entre seres humanos.

Esta propuesta está diseñada para fomentar he impulsar y mejorar el desarrollo de las habilidades de las relaciones interpersonales y enriquecer la convivencia dentro del aula, de los estudiantes de primero de bachillerato, de la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán” 2014-2015.

Buscar el desarrollo tanto personal como académico de los estudiantes es lo que nos ha motivado a diseñar esta propuesta, con la creación de talleres prácticos y didácticos que son aplicables dentro del aula, por ello, impulsar a mejorar las habilidades de las relaciones interpersonales en los adolescentes es lo que nos suscita impulsar esta propuesta, así mismo, contribuir a los docentes a que el lugar de estudios donde imparten sus

enseñanzas, se vuelva más armónico, aprendiendo a coexistir tanto alumno como docente.

6.3 Fundamentaciones

Teoría Humanista

Carl Rogers fue uno de los fundadores de la psicología humanista e influyó en varias áreas como: la psicología, la psicoterapia, la educación, la consejería, orientación, entre otras. Sobre todo tuvo gran énfasis en buscar humanizar los procesos de la educación.

También daba gran impulso a las relaciones interpersonales y comunicación, donde los individuos por medio de éstas puedan encontrar su propio desarrollo personal.

Dentro de sus grandes aportes que hizo referente al desarrollo del individuo, propuso una teoría que abarcaría los procesos de las relaciones interpersonales no solo enfocadas en la psicoterapia, sino, que al mismo tiempo, éstos conceptos aportados por Rogers, pueden ser utilizadas en todo tipo de relaciones interpersonales, empezando desde las relaciones básicas como lo es el del contexto familiar.

Así tenemos tres aportes básicos de su teoría, referente a la aplicación de las relaciones interpersonales en todo contexto en donde se de interacción.

Significa que cuando se da el proceso de comunicación con otras personas, no solo es suficiente oír, sino que además, si queremos tener una interacción eficaz, se tiene que aplicar la comprensión empática, lo

que quiere decir, que se comprende al otro individuo, desde su punto de vista, su percepción, sin ponerle barreras que opaquen la comprensión.

Se refiere que para buscar que las relaciones interpersonales alcancen su fin mismo, se debe crear un ambiente donde el escuchado no se sienta juzgado, o visto de manera extraña por expresar pensamientos o ideas que para él pueden parecer incomprensibles; al contrario se debe buscar aceptar todo aquello como parte integradora del mismo sujeto.

La parte donde el sujeto que por varias razones puede tener problemas para encajar en el medio social, y esto se da sobre todo, por un distanciamiento interpersonal, incluso pudiendo llegar a una neurosis, de ahí, que las relaciones interpersonales pueden ser vistas como una terapia en sí mismas, para que el individuo se restablezca.

De aquí surge el aporte del cual Rogers cree conveniente encajar, como es la congruencia que este debe tener tanto en su pensar, decir, y actuar, de esta manera, llegando el individuo a complementar los tres puntos anteriores, llega por si solo a su desarrollo personal.

6.4 Objetivos

6.4.1 Objetivo general

Contribuir y fortalecer el desarrollo de las relaciones interpersonales, para mejorar la convivencia grupal en el aula, mediante una guía didáctica de estrategias prácticas y aplicables.

6.4.1 Objetivos Específicos

- Promover en los estudiantes mediante el desarrollo de estrategias prácticas, el aprendizaje de las habilidades de las relaciones interpersonales para ayudarles a convivir en el aula de manera adecuada.
- Aplicar la guía didáctica con estrategias prácticas, mediante los talleres propuestos, a los estudiantes, para impulsar mejores relaciones entre pares.
- Evaluar y plantear compromisos para obtener una continuidad en su desarrollo personal, sobre todo en sus relaciones con los demás compañeros, para convivir mejor.

6.5 Ubicación sectorial y física

- . **Ciudad:** Ibarra
- . **Provincia:** Imbabura
- . **Zona:** 1
- . **Dirección:** Av. Retorno y Av. Ricardo Sánchez

6.6 Desarrollo de la propuesta

A continuación proponemos un guía didáctica de estrategias metodológicas, con talleres que ayudarán y guiarán a los maestros, así también como a los estudiantes, para mejorar sus relaciones interpersonales dentro del aula.

La forma en que presentamos los talleres nos serán de mucha utilidad por motivo que, cada taller contiene sus indicaciones, paso por paso para la consecución de cada uno, hay que tomar en cuenta que se tomará una

evaluación al finalizar cada taller, de esta forma ayudará a retroalimentar el aprendizaje que se ha propuesto.

A sí mismo, al concluir todos los talleres, habrá un espacio destinado a escribir los compromisos los cuales el estudiante se pondrá como cuota para mantenerse en constante progreso, fortaleciendo así las habilidades de las relaciones interpersonales en su vida diaria.

Es importante tomar en cuenta, que cada taller contiene la parte teórica, esto quiere decir la parte referente al tema que se va a desarrollar, esto sirve para tener mejor comprensión por parte del docente que lo vaya aplicar, de ésta manera se tendrá una idea de que trata el taller.

Además se añadido frases y conceptos que hacen del taller un tema de reflexión y sobre todo más didáctico y atrayente al lector que lo va aplicar, esto al mismo tiempo, como una motivación, pues estas pequeñas frases, dan una gran expectativa al tema, y cualquiera de ellas puede servir para reflexionar de manera activa sobre el cuestión abordada.



**¡Ven y Aprendamos a
Relacionarnos con
todos nuestros Amigos!**



INCLUYE CD 



Guía Didáctica

Para mejorar las habilidades de las Relaciones
Interpersonales y la Convivencia en el Aula

AUTOR:
Andrés Chuquitarco

DIRECTOR:
Rolando Jijón

IBARRA 2015

Presentación

La educación es sin duda la encargada de desarrollar capacidades, intelectuales, afectivas y morales en todas las personas. En las academias educativas, especialmente para los niños y adolescentes se ha tratado infrecuentemente de implementar estrategias, para que los estudiantes tengan un ambiente académico acogedor e integrador, donde puedan formarse con conocimientos y valores que a futuro construyan una convivencia más equilibrada en la sociedad. La importancia de las relaciones interpersonales y su influencia dentro del grupo son fundamentales para entender los procesos de interacción dentro del aula, los cuales, deben ser valorados para encontrar condiciones que ayuden a la coexistencia pacífica dentro del salón de clase.

Lamentablemente, en todos los países, y más en los de América Latina, la problemática de las relaciones entre estudiantes es tan acuciante y complicada, que se puede afirmar, sin exageración, que la mayoría de las instituciones no ponen el interés que se debería a éste tema, siendo uno de los más importantes y prácticos en la vida diaria.

Sin bien es cierto, que habido avances en muchas ciencias y sobre todo en la tecnología y otras áreas del conocimiento; todavía en lo que se refiere a las relaciones entre congéneres, es aún un camino largo que se tiene que recorrer. Para reafirmar la trascendencia que tiene este tema sobre todo en la educación, hacemos referencia la visión sustancial que da F. Gauquelín respecto a ésta cuestión: "Para triunfar en la vida, ya sea en los negocios, el amor o la amistad, cada ser tienen que pensar necesariamente por los demás. Sin ello no somos nada. Relación de un día o unión de toda la vida, el otro posee su propia voluntad, que se armoniza o choca con la nuestra. El que sabe cómo conocer a los demás, por enigmáticos y ambiguos que sean, posea una ventaja evidente sobre el que no lo sabe."

Introducción

El mayor fracaso del hombre ha sido su incapacidad para lograr cooperación y entendimiento con los otros.
P. Hersey, K. Blanchard

Te proponemos esta **GUÍA DIDÁCTICA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA**, con el fin de ayudarte a que sus interacciones en el ambiente de clase sean más armónicos para desarrollar el aprendizaje.

Es necesario reflexionar la importancia de practicar esta habilidad:

Recuerde que todos los seres humanos en todos los ámbitos nos relacionamos con otros, ya sea para: conseguir objetivos, estrechar lazos de amistad, crecer personalmente, o simplemente, por el hecho innegable: que siempre tendremos que tratar con otras personas.

En la educación, tanto para el docente como estudiante, es fundamental que las relaciones sean positivas, para mantener un buen clima de aula, además, éste clima favorable, predispone a que el aprendizaje sea mejor; tanto para el que enseña y el que recibe el conocimiento.

Lo más importante en lo que puede aportar esta guía, es que desarrollar y practicar ésta habilidad, no solo ayudará en el ámbito académico y profesional, sino también, el tener relaciones sanas con los demás; es sinónimo de salud física y espiritual tal como lo demuestran abundantes investigaciones avaladas por la ciencia referente a este tema.

Andrés Chuquitarco

Indicaciones

Para usar esta guía de mejor manera le sugerimos las siguientes orientaciones:

En esta parte te presentamos los temas que se encuentran en la guía, por si se prefiere trabajar con un taller en especial.

1

TEMAS PARA TRABAJAR EN LOS TALLERES	
tema 1	Autismo en Chile
tema 2	El Trastorno del Espectro Autista
tema 3	El Trastorno de Déficit de Atención e Hiperactividad
tema 4	El Trastorno de Ansiedad Generalizada
tema 5	El Trastorno de Pánico
tema 6	El Trastorno de Estrés Post-Traumático
tema 7	El Trastorno de Identidad de Género
tema 8	El Trastorno de Conducta
tema 9	El Trastorno de Obsesión Compulsiva
tema 10	El Trastorno de Personalidad



2

Al inicio de cada taller, encontraras una frase referente al tema, la cual, servirá para motivarte y seguir aprendiendo.

En la primera hoja, en donde se describe el contenido, encontraras un concepto encerrado en un cuadro de color, el cual ayudará a comprender mejor sobre el la temática a tratar.

3



Al final encontraras un DVD, con una película, muy interesante para aprender sobre el tema.



Cada taller presenta una dinámica, con su respectiva ilustración, para entender mejor su ejecución.

4

5

Al final de cada taller, encontraras bibliografía con documentos y páginas web recomendadas, para profundizar más sobre la materia.

Al finalizar todos los talleres, encontraras, una hoja, para escribir tú compromiso, que ayude a poner en práctica los conocimientos aprendidos.

6



7

TEMAS PROPUESTOS EN LA GUIA

TALLERES

TALLER N°1	Comunicación Verbal
TALLER N°2	¿Por qué ayuda comunicarnos con autenticidad?
TALLER N°3	Ven y Descubre sobre la adversidad
TALLER N°4	¿Qué es la empatía?
TALLER N°5	Reconociendo emociones
TALLER N°6	¡Aprendamos a Escuchar! y Descubramos a los demás
TALLER N°7	Aprendiendo a convivir
TALLER N°8	Solo la Diversidad nos hace únicos
TALLER N°9	Resolvamos nuestros conflictos juntos
TALLER N°10	Los Valores, Guías de nuestra Vida

TALLER 1

Comunicación no Verbal



"Es imposible no comunicarse, puesto que todo comportamiento es una forma de comunicación"

Paul Watzlawick



OBJETIVO:

Fortalecer el conocimiento y aplicación del proceso de comunicación no verbal entre los estudiantes, para mejorar las relaciones interpersonales.



Imagen 1

CONTENIDO

Como ya conocemos existen algunas formas de enviar y recibir un mensaje, desde la forma verbal o escrita, sin embargo, muchas veces se ha dejado de lado la comunicación no verbal, la cual, hoy en día está siendo tomada muy en cuenta y al mismo tiempo está siendo fruto de investigaciones importantes, como es el caso de -Paul Ekman - quien ha escrito algunos libros luego de varias investigaciones en este campo, sobre todo de las expresiones faciales, y gestos.

Se debe tomar muy en cuenta la comunicación -no verbal-, pues esta es muy necesaria al momento de recibir un mensaje, y es importante interpretar sus signos (no verbales) para entenderlo, este tipo de comunicación representa el 60% más de lo que comunicamos o decimos con las palabras; estas se dan a través de actitudes y expresiones corporales que comunican en esencia la información.

Cuando hablamos de la comunicación no verbal, nos referimos a todos aquellos mensajes que enviamos sin hacer uso de la palabra. Hablamos de gestos, expresiones, movimientos corporales, contacto visual... toda una serie de señales que tienen mucha importancia en la relación entre las personas. Por tanto estudiar el tema de la comunicación no verbal, significa saber interpretar todo aquello que no dicen las palabras. (Alba García)

ÁREAS DE ESTUDIO DE LA COMUNICACIÓN NO VERBAL:

Paralingüística:

Se refiere a los aspectos no semánticos, tal es el caso del tono o timbre de voz (agudo, grave...), el ritmo en que se habla, el volumen de la voz, los silencios. A estas características no se las puede considerar verbales, pues tienen que ver con las emociones e intenciones de comunicar del emisor, a esto se le denomina comportamiento paralingüístico.

Kinésica:

Busca estudiar los movimientos que realiza el ser humano, o dicho de otra forma, sus expresiones corporales, así tenemos: gestos, posturas, contacto corporal, expresión facial, mirada. Un autor y quien acuñó el término de éste tema fue Birdwhistell.

Prosémica:

Este término fue una propuesta del antropólogo Edwar T. Hall, haciendo referencia al espacio personal que nos rodea, o también, considerado como espacio vital, esto debido a que se toma en consideración el espacio personal que toda persona tiene, y que estos se acortan, con ciertas personas con las cuales existe más intimidad o confianza. También a la prosémica se la considera como: (proximidad espacial) y estudia el espacio que las personas mantienen cuando se da una comunicación verbalmente.

Comunicación no verbal:

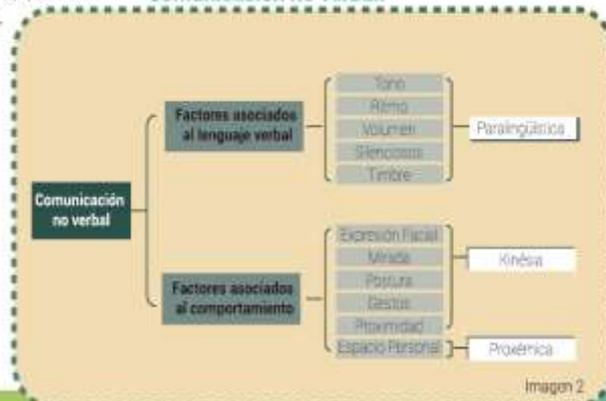


Imagen 2

DINÁMICA

Presentación personal de forma no verbal

- Poner música de fondo para la dinámica.
- En primer lugar pedimos a los participantes que caminen por todo el salón o espacio disponible, mientras se saludan con sus compañeros, primero con las manos, los codos, la cabeza y otras formas como el moderador lo vaya indicando. Mientras están saludándose y caminando por el salón, les pedimos que se junten en parejas.
- Luego les pedimos que se sienten, y entre las parejas conformadas deberán intercambiar información personal para conocerse mejor. El tiempo estimado para este ejercicio es de 5 a 10 minutos como máximo, en donde pueden hablar sobre información referente a: el lugar donde estudian, el lugar en donde viven, la familia, el trabajo, y pasatiempos. Como siguiente paso les pedimos que todos formen un círculo.



ACTIVIDADES

- Pedimos hacer un círculo con todos los participantes.
- Cada participante debe presentar a su compañero de forma no verbal. No pueden hablar, por esto deben usar su imaginación y creatividad.
- Luego de cada presentación, pedimos a los demás participantes que adivinen, quien es y qué cosas pudieron entender.
- Conversar de cómo se dieron cuenta de quién se trataba, cuáles fueron los signos no verbales que más sobresalieron para reconocerle.
- Hablar sobre la importancia de la comunicación no verbal.

RECURSOS

- Reproductor de audio
- CD con música de fondo

EVALUACIÓN

- ¿Qué entiendes por comunicación no verbal?
- ¿Por qué es importante saber reconocer la comunicación no verbal en las relaciones interpersonales?
- ¿Qué características tiene la comunicación no verbal?
- ¿Cuáles son los gestos verbales, que más pudiste reconocer de tus compañeros?
- ¿En cuáles otros aspectos te puede ayudar, reconocer la comunicación no verbal?

Amplia tus conocimientos: Páginas web y Documentos Recomendados.

- Unidad 4 comunicación no verbal. Pdf
- La comunicación no verbal (Flora Davis). Pdf
- El comportamiento no verbal (Pid-Aula, psi aula virtual de psicología). Página web
- Comunicación no verbal. La importancia de los gestos (Protocolo.org). Página web

TALLER 2

¿Por Qué Ayuda
Comunicarnos Con Autenticidad?



Empieza en lenguaje que quieras y nunca podrás
expresar sino lo que eres.

Ralph Waldo Emerson



OBJETIVO:

Concientizar formas de comunicación más auténticas y honestas hacia los demás

CONTENIDO

Sabemos que para se dé una buena comunicación, las técnicas, métodos, conocimientos y otras herramientas para conseguir este fin, son imprescindibles al momento de enviar un mensaje o información, que deben ser bien usadas y estudiadas para tener mejores resultados en este proceso de interacción.

Sin embargo, hay que tomar en cuenta que además de los métodos y las otras formas existentes que nos ayudan a comunicarnos más eficazmente; no son suficientes al momento de querer completar este proceso, existe algo que todavía falta para que el modelo de comunicación sea totalmente perfecto.

Nos referimos a la autenticidad con que decimos o enviamos un mensaje, pues se dan casos en los que hay personas que tienen una gran capacidad para ser comunicadores y se hacen entender, a tal punto de que su mensaje es fácil de ser comprendido entre sus interlocutores. Y aunque los argumentos pueden estar muy bien estructurados con mucha coherencia, pudiendo incluso llegar a persuadir a quien los escuche.



imagen 3

A pesar de todas estas características que se han descrito anteriormente, los argumentos bien estructurados no son suficientes, pues si el mensaje no contiene implícito la sinceridad de quien emite éste, así mismo también, una autenticidad y verdad en lo que dice, por más que la información haya sido bien concatenada, no obtendrá el objetivo deseado, sobre todo a largo plazo, pues hay muchas personas que solo saben comunicar para obtener algo a cambio o simplemente convencer, pero ciertos mensajes por lo general no tienen veracidad en lo que comunican, en vista de que, éstas personas pueden ser incoherentes entre lo que dicen y hacen.

Por éstas y varias razones es mejor decir las cosas con la verdad y la honestidad que se requieran, para que el proceso de comunicación sea exitoso, pues a ninguna persona le gusta ser utilizada, para fines personales; sino al contrario, a todas las personas nos gusta que nos hablen con verdad y autenticidad, es así que ésta forma de comunicación ayuda mucho en las relaciones interpersonales.

He descubierto que cuanto más auténtico puedo ser en la relación, tanto más útil resultan esta última. Esto significa que debo tener presentes mis propios sentimientos, y no ofrecer una fachada externa, adoptando una actitud distinta de la que surge de un nivel más profundo e inconsciente. Ser auténtico implica también la voluntad de ser y expresar, a través de mis palabras y mi conducta, los diversos sentimientos y actitudes que existen en mí. [...] Solo mostrándose tal cual soy, puede lograr que la persona busque exitosamente su propia autenticidad. (Carl Rogers)

DINAMICA

Cambio de asientos

- Poner música de fondo para la dinámica.
- Se les pedirá que se cambien de asientos o lugares, en caso de que estén sentados en el piso, diciendo: "a las personas que tengan" zapatos de color negro, lentes, camisa y así otras características, por cada consigna los participantes (deben cambiarse de lugares)...y así otras peculiaridades que se pueden ir nombrando espontáneamente, para seguir con la dinámica.



ACTIVIDADES

- Para dividir los grupos, pondremos en el piso 10 cartulinas separadas, las cuales estarán divididas por números, en cuatro partes.

● Los participantes deben estar a unos metros separados de las cartulinas, mientras tanto el facilitador dirá de manera sorpresiva: "Se ha dado un tornado y las olas del mar inundarán toda la tierra, y solo los que puedan llegar a las pequeñas islas (los números) podrán salvarse". Ahí en ese momento los participantes salen corriendo desesperadamente a poner su pie, en uno de los números, así de ésta manera dividiremos a los participantes en cuatro grupos, este taller está contemplado para (40 participantes).

● Los grupos conformados deberán escribir en una mitad de la hoja las cosas negativas de sus compañeros en la otra mitad, las cosas positivas.

● Al final cada grupo expondrá y comentará frente al resto de compañeros, sobre lo que escribieron dando las razones y explicaciones de cada característica, tanto positivas como negativas de quienes escribieron.



RECURSOS

- Reproductor de audio
- CD de música ambiental
- Cartulinas
- Esferos

EVALUACIÓN

- ¿Qué entiendes por comunicación auténtica?
- ¿Por qué debemos comunicarnos con los demás con sinceridad?
- ¿Te gustaría que te digan cosas con mentiras, no sinceras, porque?
- ¿De qué forma puede ayudar el comunicarse con autenticidad?
- ¿Por qué es importante comunicarse de forma auténtica?

Amplia tus conocimientos: Páginas web y Documentos Recomendados.

- Teoría dialógica de la comunicación: devolver al hombre-con-el-hombre al centro de la investigación (Alvaro Abellán). Pdf
- Base para construir una comunicación positiva en la familia (Julia Crespo). Pdf
- PNL y la Comunicación Auténtica (AprenderPNL.Com) Página web
- Problemas para una comunicación auténtica (centroarete.org). Página web.

TALLER 3

¡Ven y Descubre
La Asertividad!



Nunca debemos dejar de
ser nosotros mismos =
fin de ser aceptados.
Mercé González y Jaume Soler



OBJETIVO:

Promover en los estudiantes el aprendizaje de la comunicación asertiva.

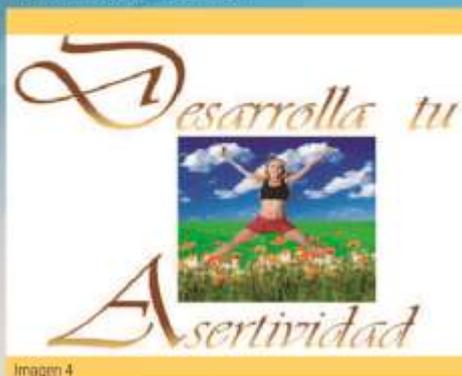


Imagen 4

CONTENIDO

Entre los estilos de comunicación tenemos la: "asertiva", esta se sitúa en medio de otras dos formas que son la "pasiva" y la "agresiva". En el estilo de comunicación pasiva: las personas no saben comunicarse defendiendo sus derechos, o dando su punto de vista personal, sino que aceptan de manera sumisa que los demás hablen por ellos, dejando que sean los otros que tomen las decisiones.

Mientras que a diferencia de la primera forma de comunicarse, al otro extremo está una segunda forma, ésta es: el estilo agresivo; aquí el individuo no da paso a los puntos de vista de las otras personas, no toma en cuenta sus necesidades, motivaciones, preferencias, al darse estos hechos, que es el de no comprender la otra forma de ver la situación del otro, surgen conflictos, pues al no reconocer al otro y sus ideas, las personas tratan de posicionar sus ideas con agresividad, creando conflictos en las relaciones interpersonales.

En el punto intermedio tenemos el estilo de comunicación "asertiva", esta es la forma de comunicarse más adecuada, aquí la persona da su punto de vista, expresando sus necesidades y desacuerdos de una manera que, no afecte o falte los derechos del otro individuo, respetando al otro en su criterio, pero también exponiendo el propio, sin intención de herir a los demás.

Además hay que añadir que la asertividad en ciertas ocasiones no es conveniente, como nos indica "Walter Riso" un autor que explica extensamente sobre este tema. Los casos en que no conviene ser asertivo son:

1. Cuando la integridad física puede estar en riesgo: El ejemplo que nos da, es que no se puede ser asertivo si alguien nos pusiera una pistola en la cabeza, "no podríamos exigir nuestros derechos".
2. Cuando se puede lastimar innecesariamente a una persona: Decir las cosas con toda la sinceridad, como decirle alguien que su ropa no le queda bien, a consecuencia de esto, podríamos hacer que esa persona se sienta mal, entonces en estos casos, es mejor saber hacer excepciones.
3. Cuando haya un costo social significativo: Cuando las personas son demasiado dependientes de los demás y son muy participes de la adecuación social, es mejor no ser asertivo en demasía, pues a muchas personas les disgusta el exceso de honestidad, y con una asertividad extrema podrían verse afectadas las relaciones.

En resumen.....

Pasivo	Asertivo	Agresivo
Evita hablar. Se pliega a lo que dicen los demás. No defiende sus puntos de vista.	Habla con efectividad y propiedad. Expone sus ideas en forma lógica y sin contradicciones. Juega al yo gano - tú ganas.	Ofende. Se impone por la fuerza. Juega al yo gano - tú pierdes. No escucha sugerencias.

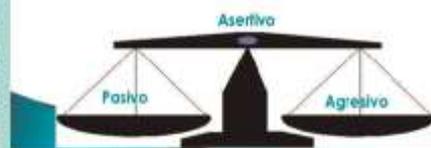


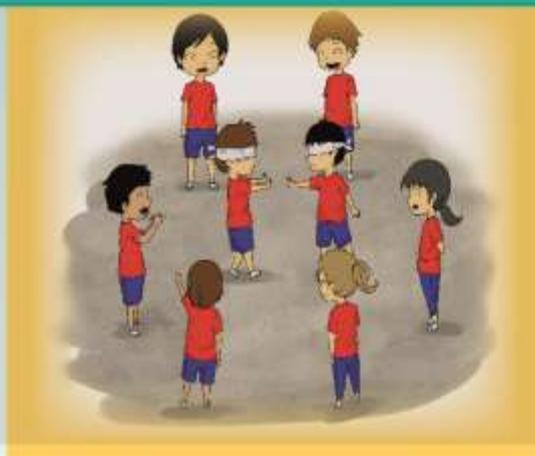
Imagen 5

Decimos que una persona es asertiva cuando es capaz de ejercer y/o defender sus derechos personales, como por ejemplo, decir "no", expresar desacuerdos, dar una opinión contraria y/o expresar sentimientos negativos sin dejarse manipular, como hace el sumiso, y sin manipular ni violar los derechos de los demás, como lo hace el agresivo. (Walter Riso)

DINÁMICA

Nariz con Nariz

- Poner música de fondo para la dinámica
- Los participantes formarán un círculo. Se sacará dos personas del grupo, a las cuales, se les vendarán los ojos, y se pondrán en el centro del círculo.
- Con la ayuda y guía de los participantes que cierran el círculo, las personas que se encuentran en el medio de éste, deberán escuchar las indicaciones de sus compañeros y tratar de, rozar nariz con nariz.
- Una vez que la pareja ha logrado el objetivo, se pasará a realizar la misma actividad, con otros dos miembros más, así hasta tratar de hacer participar a todos, en caso de que el grupo sea pequeño.



ACTIVIDADES

- Dividir a los participantes en grupos de tres.
- Entregar un extracto de las lecturas a cada grupo de cualquiera de los tres temas, en donde los participantes deben leer y analizar el extracto asignado.
- Cada grupo debe realizar una dramatización, que puede ser la misma, -aunque de preferencia otra-, en el que se hable sobre la forma de comunicación: pasiva, agresiva, asertiva.
- Al finalizar se volverán a poner en círculo todos los participantes, en donde se analizará cada uno de los estilos de comunicación.
- Para realizar dicho análisis, el facilitador empezará haciendo una pregunta utilizando una pelota pequeña, así de ésta manera el estudiante que quiera participar, se le dará la pelota, en signo de que tiene la palabra

L ECTURAS:



UN CASO DE SUMISIÓN:

Mauricio es psicólogo clínico y tiene serios problemas con el manejo de sus pacientes. Muchos de ellos no vienen a las citas, llegan tarde o simplemente no pagan. Su secretaria colabora bastante en el caos administrativo ya que es bastante desordenada y poco eficiente. Mauricio teme el rechazo de la gente y en especial quedar mal con sus pacientes. Las deudas son enormes, y aun queriendo hacer algo al respecto, no hace nada. No sólo está inmobilizado, sino que, inexplicablemente, se muestra "comprensivo" con los clientes deudores. En su interior hay un volcán próximo a estallar, hay violencia acumulada. Es probable que el algún momento de ira, algunos de sus pacientes salgan psicológicamente lastimados. El comportamiento de Mauricio puede considerarse como no asertivo (sumiso). Las personas no asertivas piensan, sienten y actúan de una manera particularmente débil a la hora de ejercer o defender sus derechos. Los pensamientos típicos que las caracterizan pueden resumirse así: "Los derechos de los demás son más importantes que los míos". "No debo herir los sentimientos de los demás ni ofenderlos, aunque yo tenga razón y me perjudique". "Si expreso mis opiniones seré criticado o rechazado". "No sé qué decir ni cómo decirlo. No soy hábil para expresar mis emociones". Como veremos más adelante, los individuos sumisos suelen mostrar miedo y ansiedad, rabia contenida, culpa real o anticipada, sentimientos de minusvalía y depresión. La conducta externa es opacada, poco expresiva, con bloqueos frecuentes, repleta de circunloquios, postergaciones y rodeos de todo tipo. Incluso pueden actuar de una manera diametralmente opuesta a sus convicciones e intereses con tal de no contrariar a los otros. Su comportamiento hace que la gente aprovechada no los respete. Es importante destacar que la mayoría de las personas tiene algo de inasertivo. No es necesario cumplir cada uno de los criterios técnicos señalados o estar en el extremo del servilismo para que la dignidad esté fallando.



UN CASO DE AGRESIVIDAD:

Lina es una médica famosa por su antipatía. No sólo regaña a las angustiadas mamás por sus "lógicas" preocupaciones frente a la salud de sus hijos, sino que incluso amonesta a los pequeños que van a su consultorio. Sonríe poco, es seca, habla fuerte y su tono de voz es áspero. Cuando está discutiendo con alguien, abre los ojos de manera amenazante, manotea, pierde fácilmente el control y no mide sus palabras. Los colegas reconocen que es una buena profesional, pero le temen a sus reacciones agresivas. Ella piensa que los más fuertes deben imponerse a los más débiles y que la gente torpe merece ser castigada. Su premisa es demoledora: "Yo soy más importante que tú: lo que piensas y sientas, no me interesa". Lina es una mujer agresiva, acaba de cumplir cuarenta y dos años, está casada y tiene tres hijos varones. La creencia que rige su comportamiento es que sus derechos son más importantes que los derechos de otras personas. Su comportamiento infunde temor, pero no respeto.

UN CASO DE ASERTIVIDAD:

Marta ha sido víctima de una suegra entrometida durante más de cuatro años. Su marido es el menor de ocho hermanos, el único varón y el consentido de su madre. Cuando supo que se iba a casar, la señora lloró semanas enteras y odió profundamente a su futura nuera. No obstante, con el correr del tiempo aprendió a soportarla como a un mal necesario. Después de que se casaron, la suegra de Marta comenzó a vigilar de cerca los intereses de su hijo y a dirigir personalmente los quehaceres de la casa, las comidas, el arreglo de la ropa, la decoración, las vacaciones, en fin, casi todo tenía que ver con ella. Marta decidió pedir ayuda profesional, y luego de unas semanas entendió que si quería mantener su matrimonio a salvo, debía ser asertiva con su madre política. Pese a los arrebatos de ira, las pataletas y las quejas de la indignada señora, Marta fue capaz de expresar sus sentimientos sin ser agresiva ni sumisa, sino asertiva. En una de las tantas intromisiones, Marta le expresó lo siguiente, en tono firme, pero cortés: "Mire, voy a decirle algo que está molestándome desde hace tiempo y quizá por miedo o respeto he evitado decirle. Entiendo que sus intenciones son buenas y lo que usted quiere en realidad es cuidar y proteger a su hijo. Mi casa es su casa y tiene las puertas abiertas, yo la aprecio y siempre será bienvenida, pero quiero que tenga presente que algunos de sus comportamientos me incomodan porque me siento invadida en mi espacio y mi privacidad. Mi marido y yo necesitamos más intimidad y tomar nuestras propias decisiones. Le aseguro que nunca voy a lastimar a su hijo intencionalmente, confíe en mí". La señora reaccionó como lo hace cualquier persona no acostumbrada a la asertividad: se sintió profundamente ofendida y se alejó indignada. Sólo al cabo de unos meses aceptó ser más discreta y no meterse tanto en la relación de su hijo. Marta actuó asertivamente. Y aunque posiblemente no lo dijo a la perfección, ya que se puso roja y tartamudeó un poco, logró su cometido: poner a la suegra en el lugar que le correspondía, lejos de su hogar. No fue sumisa porque peleó contra el miedo y dijo lo que pensaba, es decir, defendió su derecho a la intimidad. No fue agresiva porque no insultó a su suegra, no le faltó el respeto e incluso hizo énfasis en que la quería. Marta fue digna, pese al costo y a la manipulación familiar. (Extractos del libro: "Cuestión de Dignidad" de Walter Riso)

RECURSOS:

- Reproductor de audio
- CD de música relajante

EVALUACIÓN

- ¿Qué tipos de estilos de comunicación conociste hoy?
- ¿Cómo el estilo de comunicación asertiva puede ayudarte con tus relaciones interpersonales?
- ¿En qué ocasiones se debe dejar de ser asertivos?
- ¿En tu vida personal, en que caso aplicarías la asertividad para comunicarte mejor?
- ¿Por qué la asertividad nos puede ayudar en nuestra vida social?

Amplia tus conocimientos: Páginas web y Documentos Recomendados

- Guía Práctica: Para no dejarse manipular y ser asertivo (Walter Riso). Pdf
- Cuestión de Dignidad: Aprenda a decir No y gane siendo asertivo (Walter Riso). Pdf
- Asertividad: Una habilidad social necesaria en el mundo de hoy (Mirta Flores Galaz). Pdf
- Asertividad: (Psicoterapeutas.com). Página web



TALLER 4

¿Qué es la Empatía?



Necesitamos tener empatía.
Cuando perdemos empatía, perdemos nuestra humanidad.
Goldie Hawn



OBJETIVO:

Impulsar la práctica de la empatía en los estudiantes, para mejorar la interacción entre compañeros



CONTENIDO

Todas las personas "somos un mundo diferente" como dice el viejo refrán, de forma metafórica sabemos que cada ser humano es un cosmos particular que jamás será igual a ningún otro, puesto que cada individuo tienen sus propias características; desde esa perspectiva es como abordaremos la temática de la empatía.

Esta habilidad social en si misma encierra una transcendencia fundamental, en las habilidades de las relaciones interpersonales, puesto que sin ésta, no podríamos comprender a los otros, tal es así el caso, que se hablado extensamente de sus usos en ramas como la psicoterapia, psicología entre otras áreas.

Como indicamos anteriormente la empatía es muy importante, en las relaciones directas, pues con esta habilidad, tendremos la capacidad de comprender a la otra persona.

La empatía es la intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo. La palabra empatía es de origen griego "empathia" que significa "emocionado" (www.significados.com/empatia)

CARACTERÍSTICAS DE LA EMPATÍA:

La empatía afectiva: Es la capacidad de comprender a la otra persona, entendiendo sus sentimientos, emociones, respondiendo de manera afectiva ante los problemas de los otros individuos, en otras palabras, tratar de entender sus sentimientos desde esa misma perspectiva.

La empatía cognitiva: Mientras que este tipo de empatía, busca comprender, el punto de vista del otro, en otras palabras, entender la forma de pensar de la otra persona y ver desde esa perspectiva.

Escucha activa: Para que la empatía pueda ser real, no solo se debe oír a los demás; al contrario, se debe escucharlos de manera auténtica y atenta, en definitiva, mostrar un verdadero interés por lo que nos dicen sin hacer perjuicios: simplemente escuchar y comprender.

Compresión empática: Sino no vemos desde la perspectiva del otro, y no nos ponemos en los zapatos de los demás, no podremos entender a los demás: debemos comprenderlos.

DINÁMICA



ACTIVIDADES

- Se dividirá a los participantes en dos grupos, el primer grupo hará un círculo; mientras el segundo grupo deberá formar otro círculo dentro del primero, los participantes deberán estar uno frente al otro, deben estar sentados en sillas, de preferencia.

- Luego pedimos que por dos minutos, -uno por pareja-, conversen sobre una anécdota que más recuerdan de su niñez.

- Después de terminar de contar la anécdota, cada participante recorre un espacio a la derecha, así cada participante formará una nueva pareja. Así seguidamente se les pedirá que hablen sobre una anécdota importante que haya pasado cuando estaban en la escuela, el colegio, o cuando han estado enamorados, (dos minutos por cada anécdota), realizando el mismo procedimiento.

- Luego todos los participantes formarán un solo círculo. El facilitador escogerá a diferentes participantes al azar e ira preguntando:

- ¿Cuándo estabas contando tu anécdota sentiste que...? Se les puede ayudar con preguntas como estas, sentiste que: ¿eras escuchado? ¿Comprendió? ¿Te ponían atención? ¿Ponían interés? Aunque es mejor dejar que los participantes cuenten sus propias experiencias.

- El facilitador ira escribiendo en el pizarrón, "con palabras claves", que expresen los participantes, sobre las características de empatía; así también como las barreras de la empatía.

- Al final con todos los miembros del grupo, construirán un concepto de empatía.

Pregunta o reto

- Se les pedirá a los participantes hacer un círculo, preferentemente sentados.

- Mientras suena una pista o música animada, tendrán que pasarse una pelota pequeña, por todo el círculo.

- Cuando pare la música, la persona que se quede con la pelota tendrá que pagar una penitencia; en donde tendrá que "responder a una pregunta interesante" o "cumplir un reto" que el facilitador o los miembros determinen.



RECURSOS

- Reproductor de audio
- CD de música animada
- Marcador
- Documentos con la temática

EVALUACIÓN

- ¿Cómo definirías a la empatía?
- ¿Cuáles son las características de la empatía?
- ¿Qué es lo que pudiste percibir cuando conversabas con tu pareja?
- ¿Qué se te hace más difícil para practicar la empatía?
- ¿Por qué crees que puede servirte la empatía en tu vida diaria?

Amplia tus conocimientos: Páginas web y Documentos Recomendados.

- Las tesis de Belgrano. Acerca del concepto de empatía. Su rol y evaluación en psicoterapia (Julieta Olivera Ryberg). Pdf
- Empatía en la teoría de la personalidad: G. Allport y los estudios actuales sobre el tema (Vicenta Mestre & Paula Sampier). Pdf
- Definición de psicología (www.Gamma Psicólogos). Página web

TALLER 5

¡Aprendamos a Reconocer las Emociones!



Nos somos responsables de las emociones,
pero si de lo que hacemos con las emociones

Jorge Bucay



OBJETIVO:

Aprender a reconocer las emociones propias y de los demás, para utilizarlas a favor de las relaciones interpersonales.

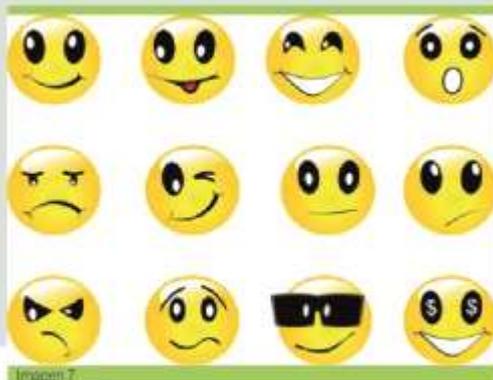


Imagen 7.

CONTENIDO

La emoción etimológicamente proviene del latín *emotio*, que quiere decir "impulso movimiento", así mismo en la página web "PsicoActiva.com" nos dice sobre las emociones: "Una emoción es un estado afectivo que experimentamos, una reacción subjetiva al ambiente que viene acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influidos por la experiencia. Las emociones tienen una función adaptativa de nuestro organismo a lo que nos rodea. Es un estado que sobreviene súbita y bruscamente, en forma de crisis más o menos violentas y más o menos pasajeras."

En otras palabras, son estados afectivos que se experimentan debido a factores externos o internos, puede ser cuando alguien nos irrita o tenemos cierto miedo alguna situación, o recuerdos negativos, es entonces cuando las emociones se ponen en proceso, pero al mismo tiempo, las emociones, repercuten en nuestro organismo y fisiología.

Así tenemos algunos autores que hablan sobre las emociones como: Paul Ekman, Daniel Goleman, Salovey y Mayer, entre otros tantos, más adelante describiremos la propuesta que hiciera un autor sobre las "emociones básicas", basada en un estudio investigativo, donde se recogió datos de varias personas de diferentes países.

Según Paul Ekman, investigador y estudioso de las emociones y las expresiones faciales, clasifica algunas emociones principales presentes en casi todas las culturas mundo, tales como:

Alegría o Felicidad: Es una sensación de goce pleno, realización, es sentirse bien con uno mismo y con los demás.

Ira o Enfado: Es un estado de cólera al presentarse situaciones desagradables, porque las cosas no salieron como se quería o porque se nos ha ofendido.

Miedo: Este estado se da cuando hay una alteración del ánimo, el cual, hace que se produzca angustia, pánico, ya sea por un peligro, o ideas preconcebidas, sean éstas reales o imaginarias.

Asco: Es una repulsión y desagrado por alguna cosa ofensiva que causa aversión, puede ser por algún alimento descompuesto, el cual, por su forma u olor puede causar éstas sensaciones.

Sorpresa: Es una sensación de asombro ante una situación o un hecho inesperado.

Tristeza: Es un sentimiento de frustración y abatimiento que puede ser generado por algún hecho triste.

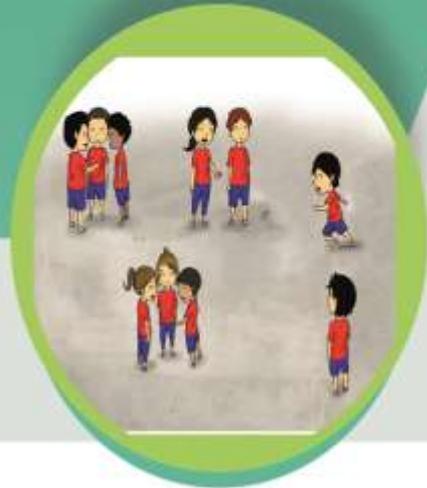
En las relaciones interpersonales es imprescindible reconocer las emociones, pues una característica de ésta: es conocer cómo se encuentra afectivamente la otra persona con quien interactuamos, de ésta manera, sabremos cómo poder actuar o si es el momento adecuado de decirle o pedirle algo, sin que por esa razón, el otro individuo llegue a incomodarse.

"(...) esa disposición que nos permite, por ejemplo, tomar las riendas de nuestros impulsos emocionales, comprender los sentimientos más profundos de nuestros semejantes, manejar amablemente nuestras relaciones o desarrollar lo que Aristóteles denominaría la infrecuente capacidad de «enfadarse con la persona adecuada, en el grado exacto, en el momento oportuno, con el propósito justo y del modo correcto.» (Daniel Goleman)

DINÁMICA

Las Lanchas

- Ponemos música de fondo para la dinámica.
- Todos los participantes deben estar de pie. Mientras el facilitador empieza contando la siguiente historia: "Nos encontramos navegando en un gran barco, pero de repente vino una gran tormenta, y está hundiendo al barco. Para poder salvarse la vida, hay que subirse a unas pequeñas lanchas. Pero en cada lancha solo entran (decimos el número)...personas."
- Así de esta manera tienen que conformar los grupos con el número exacto de personas, que pueden entrar en la lancha. Si en los grupos están más o menos personas, a los participantes que quedan fuera: serán los "ahogados" que tendrán que salir y quedan descalificados.
- Así se irá cambiando el número de personas que pueden entrar en cada lancha, de esta manera proseguimos el juego, hasta que quede un pequeño grupo, que será el ganador, siendo estos los sobrevivientes del naufragio.



ACTIVIDADES

- Dividiremos a los participantes en grupos de 6 preferentemente.
- A cada grupo se les entregará una hoja de las imágenes sobre "Emociones básicas según Paul Ekman".
- Se les pedirá al grupo que observen y dialoguen sobre experiencias personales de éstas emociones.
- Se les pedirá que creen una historia entre el grupo (que sea creativa), en donde se utilicen las 6 emociones.
- Cada estudiante del grupo en el transcurso de presentación de la historia, tendrá que representar la emoción que narra, con gestos faciales, que sean entendidos por sus demás compañeros.
- Para terminar se escogerá a un participante de cada grupo, en donde comentarán cual expresión o emoción, y de que compañero, les pareció más real.

Emociones básicas según Paul Ekman

Emoción	Imagen	Definición	Movimientos Musculares Faciales
Cólera		El antagonismo hacia una persona o un objeto a menudo se sentía después de que usted siente que ha sido agraviado u ofendido	La reducción de las cejas, apretar y estrechar los labios, los ojos mirando, apretando los párpados inferiores, con menos frecuencia, empujando la mandíbula hacia adelante
Felicidad		Agradable sensación de satisfacción y bienestar	Smiling – tirando hacia arriba comisuras de la boca, contrayendo los músculos grandes orbitales alrededor de los ojos
Sorpresa		Sensación de malestar o sorpresa ante un hecho inesperado	Levantando las cejas altas (que puede causar arrugas en la frente), abriendo los ojos como platos, dejando caer la mandíbula tan boca es ágape
Asco		Desagrado intenso o condena causada por algo ofensivo o repulsiva	La reducción de las cejas, curvando el labio superior, arrugando la nariz
Tristeza		Sentimiento de infelicidad o tristeza	Los párpados caídos, la reducción de las esquinas de la boca, labios fruncidos, los ojos bajos
Miedo		Sensación de aprehensión provocada por la percepción de peligro, amenaza o imposición de dolor	Levantando las cejas / dibujar las cejas juntas, tensando los párpados inferiores, que se extiende horizontalmente labios, la boca ligeramente abierta

Imagen 8

RECURSOS

- Reproductor de audio
- CD de música relajante

EVALUACIÓN

- ¿Por qué son importantes las emociones?
- ¿Cuáles son las emociones básicas según Ekman?
- ¿Por qué crees que es importante dentro de las relaciones interpersonales, reconocer las emociones?
- ¿Cuáles emociones se te hizo más fácil reconocer?
- ¿En que puede ayudarte el reconocer emociones?



Amplia tus conocimientos: Páginas web y Documentos Recomendados.

- UNIDAD 9: Las emociones. Pdf
- Psicología de la emoción, Capítulo 2: Procesamiento emocional. Pdf
- Psicología de La Emoción: El Proceso Emocional. Pdf
- Emociones y Cerebro. (Carlos Belmonte Martínez). Pdf
- Test: Sabes reconocer tus emociones (www.psicoadictiva.com). Página web

TALLER 6

¡Aprendamos a Escuchar!
y Descubramos a los Demás



Solo si escuchamos podremos aprender.
Escuchar es un acto de silencio; solo una
mente serena pero extraordinariamente activa puede aprender.

Siddhu Krishnamurti

OBJETIVO:

Estimular la práctica de "la escucha activa", para mejorar las relaciones interpersonales entre los estudiantes.



Imagen 9

Por lo expuesto anteriormente, no cabe duda que hay que primero enseñar a escuchar para luego responder, el proceso de "escucha activa" tiene algunas características que son importantes:

CONTENIDO

En una sociedad arrastrada por una forma de vida apresurada, por la tecnología, las redes sociales, es difícil encontrar un tiempo para "escuchar" a los demás, -pero en el sentido completo de la palabra-, pues la velocidad en que vivimos las experiencias en estos tiempos, hacen recomendable volver a retomar la práctica de la "escucha activa".

Escuchar, no solo es estar frente a otro y oír sin interés lo que este dice, sin poner atención a sus gestos, su tono de voz, o hacer como si se le estuviera escuchando; pues al final si se haría una evaluación de cada conversación y se les preguntaría que es lo que entendieron, la mayoría no sabría qué es lo que se les estaba diciendo o por lo menos no entenderían de que se trataba.

Parafrasear: Esto quiere decir, que se hace una especie de resumen de lo que se ha entendido de la conversación, resaltando las cosas que nos parecieron interesantes.

Reflejar el estado emocional: Este es una característica en donde se tiene que tener una especie de empatía emocional, tratar de entender cómo se siente la otra persona.

Comprensión: Se refiere que independientemente de si estamos de acuerdo o no, debemos tratar de comprender la situación de la persona, entendiendo que son opiniones personales del otro y no afirmaciones indiscutibles.

"Escuchar es un proceso psicológico que, partiendo de la audición, implica otras variables del sujeto: atención, interés, motivación, etc. Es un proceso mucho más complejo que la simple pasividad que asociamos al "dejar de hablar". (Ardónima)

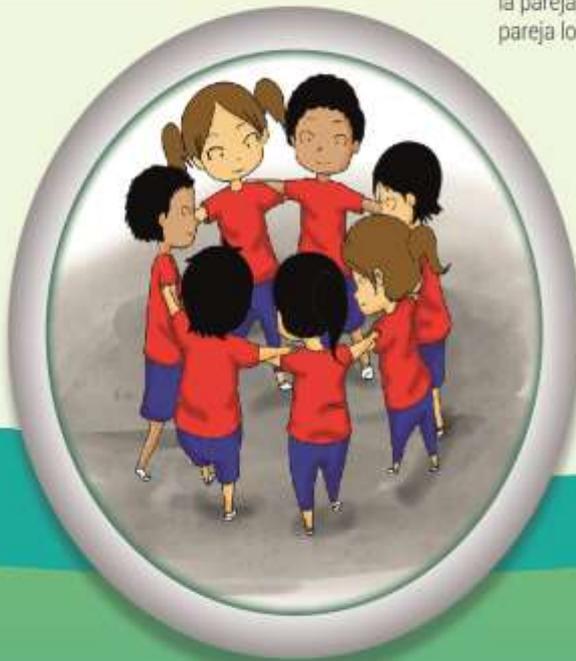
DINAMICA

El Barco

- Poner música de fondo para la dinámica.
- Los participantes de pie abrazados deben hacer un círculo. El facilitador dará algunas indicaciones más adelante...
- Cuando el facilitador dice la palabra "popa" los participantes dan un paso hacia dentro.
- Cuando el facilitador dice la palabra "proa" los integrantes deberán dar un paso atrás.
- Cuando el facilitador dice la palabra "mar picado" todos deben balancearse de izquierda a derecha.
- Por último cuando el facilitador dice la palabra "maremoto" todos deben cambiar de puesto, nadie puede quedarse en el mismo sitio.

ACTIVIDADES

- En principio se dividirá grupos de seis personas.
- Se les entregará una hoja sobre el tema: "Destrezas para escuchar".
- Deberán leer la hoja de la temática, donde reflexionarán y aprenderán los pasos que ahí describen.
- Luego se formaran parejas, las cuales deberán hablar frente a todos los participantes; sobre una situación difícil que tuvieron en la niñez, en donde el primer participante será quien converse la historia, mientras que el otro participante será quien realice preguntas a su compañero, de modo que al paso de este diálogo, se vaya aplicando las reglas de las "destrezas para escuchar".
- Los demás participantes deberán analizar si se aplicó de manera correcta las técnicas de "escucha activa" previamente aprendidas.
- Luego se hará una votación para declarar la pareja ganadora, explicando en porqué esta pareja lo hizo mejor.



Destrezas para escuchar

1. Atención
2. Desde Abundancia
3. Parafrasear (decir de otra forma)
4. Reflejar Sentimientos
5. Clarificar
6. Resumen



Destrezas para escuchar

1. **Poner atención:**
 - Establecer contacto mirando a la persona mientras habla.
 - Mantener postura natural que demuestre interés.
 - Usar gestos naturales que comuniquen lo que quiere.
 - Responder verbalmente en forma relacionada a lo que dice sin interrumpir.
2. **Parafrasear:** (decir de otra forma)
 - Escuchar para discernir el mensaje básico.
 - Observar alguna señal o pedir respuesta de la persona que confirma o niega tu resumen.
3. **Reflejar sentimientos:**
 - De lo que cuenta, tratar de determinar cual es el sentimiento que expresa la persona.
 - Observar el efecto sobre la persona.
4. **Clarificar:**
 - Admitir que siente confusión acerca de lo que quiere decir la otra persona.
 - Pedir ilustración o ejemplos.
5. **Resumen de su percepción:**
 - Realice un resumen de lo que cree que oyó.
 - Pida confirmación directa de la persona que habla o deje que la corrijan si no es así.

1. Atención
2. Desde Abundancia
3. Parafrasear (decir de otra forma)
4. Reflejar Sentimientos
5. Clarificar
6. Resumen



- Escuchar desde la abundancia y con empatía
- Sin bulla interior ni exterior
- Sin AJI

- **A** aconsejar
- **J** juzgar
- **I** interpretar.



Fuente: Guía para la formación de facilitadores familiares sistémicos Fundación Familia Integral, FAMI. Guía 10

RECURSOS

- Reproductor de audio
- CD de música ambiental
- Hojas de temática

EVALUACIÓN

- ¿Qué entiendes por escucha activa?
- ¿Por qué es importante aprender a escuchar más que oír?
- ¿Cuáles son algunas técnicas para fortalecer la escucha activa?
- ¿Por qué te gustaría que los otros te escuchen de verdad?
- ¿Cuáles son las dificultades por las cuáles se te hace difícil escuchar a los demás?

Amplia tus conocimientos: Páginas web y Documentos Recomendados.

- El difícil arte de escuchar (Hermann Rodríguez). Pdf
- Aprender a escuchar (Rodrigo Ortiz Crespo). Pdf
- La escucha activa y profunda. Pdf
- www.escuchaactiva.com. Página web



TALLER 7

Aprendamos a Convivir



Hemos aprendido a volar como los pájaros, a nadar como los peces, pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos.
Martin Luther King



OBJETIVO:

Promover en los estudiantes la convivencia sana dentro del aula.



Imagen 10

Todas las personas por naturaleza somos seres interdependientes, esto quiere decir, que todos los seres humanos estamos llamados a coexistir en sociedad, puesto que cada individuo necesita de los demás, así también como, los demás necesitan de cada individualidad. Hablar de convivencia es "vivir en compañía de otro u otros", tal como lo define la "Real Academia de la Lengua".

Si hablamos de la esfera social en general, se dirá que a la humanidad le queda un largo camino por recorrer referente a este tema, puesto que, si bien se ha visto avances en muchas áreas del conocimiento, como lo es el de la ciencia o la tecnología y otras; pero todavía en temas como la convivencia no se ha llegado a tener muchos progresos.

En el ambiente escolar hay que reconocer que en los últimos años con los cambios de las nuevas generaciones y al mismo tiempo sociales. Los espacios destinados a la enseñanza como es el saber compartir entre iguales, ya no es prioridad en muchas instituciones, puesto que se han enfocado más en los conocimientos, dejando valores primordiales como es el de coexistir.

Por éstas razones, últimamente se ha escuchado grandes problemas referentes a este tema, tales como la violencia de toda índole tanto: física, psicológica, virtual, entre otras, que han empañado la imagen de los centros de educativos, los cuales deberían ser referentes y modelos de construcción de una nueva sociedad.

Para los educadores de éste tiempo la convivencia, es un reto que debe ser tomado con responsabilidad, pues se entiende que en las instituciones educativas es donde se les debe enseñar: a vivir y a convivir a los estudiantes; enseñarles a resolver conflictos; prevenir la violencia. Solo así se logrará los cambios pacíficos que ésta sociedad beligerante requiere, y la única arma que utilicemos para cambiar el mundo sea la que Nelson Mandela sugería: "La educación es el arma más potente para cambiar el mundo".

*Convivencia es la acción de convivir
(vivir en compañía de otro u otros).*

*En su acepción más amplia,
se trata de un concepto vinculado
a la coexistencia pacífica y armoniosa de grupos
humanos en un mismo espacio.
web.Definición.de/convivencia*

DINÁMICA

La actividad consiste en lo siguiente. Cuando el orientador diga "Óla a la derecha", los integrantes del grupo deberán pararse, realizar un giro a la derecha y volver a sentarse. Cuando el orientador diga "Óla a la izquierda", los participantes harán lo mismo pero hacia el otro sentido. Cuando el orientador diga "Tempestad", todos los integrantes tendrán que cambiarse de asientos. Aquel que quedé de pie tendrá que pagar una penitencia. Existirá uno que quede de pie porque el orientador, que se encuentra también de pie, se sentará en una de las sillas.



ACTIVIDAD

Creando mi país, y poniéndole reglas para convivir

- Se dividirá grupos de 6 estudiantes
- Se les entregará paleógrafos, colores, acuarelas, crayones, periódicos revistas, dibujos, lápices marcadores.
- Cada grupo deberá dibujar o crear su propio país y ponerle un nombre, este deberá contener las cosas básicas para que puedan existir habitantes.
- Al mismo tiempo, escribirán reglas que ayuden a la convivencia de los habitantes de ese país.
- Se escogerá a un integrante de cada grupo, el cual deberá exponer sobre el por qué puso esas reglas o normas para su país, y de qué manera contribuyen a la convivencia.
- Al finalizar se hará una corta reflexión del porque es necesario tener reglas o normas, que se deben cumplir para aprender a convivir.

RECURSOS

- Colores, acuarelas, crayones, periódicos revistas, dibujos, lápices marcadores.
- Paleógrafos

EVALUACIÓN

- ¿Qué entiendes por convivencia?
- ¿Por qué crees que debemos aprender a convivir?
- ¿Por qué crees que es importante tener reglas o normas para convivir?
- ¿Cuál crees que es la característica más importante para convivir mejor?
- ¿Cuál sería tu aporte para mejorar la convivencia en tu aula?

Amplia tus conocimientos:

Páginas web

y Documentos Recomendados:

- Convivencia Escolar. Documento Valores UC (Cecilia Banz). Pdf
- Enseñar a Convivir, Una Tarea del Tutor. (M.A. Del Rosario Cerrillo). Pdf
- Convivencia Escolar y Resolución de Conflictos. (Gobierno de Chile). Pdf
- Convivencia sin violencia
- (<http://www.csv.org.mx/>). Página web

TALLER 8

Solo La Diversidad Nos Hace Unicos



Yo creo firmemente que el respeto a la diversidad es un pilar fundamental en la erradicación del racismo, la xenofobia y la intolerancia.
Roberto Menchú



OBJETIVO:

Impulsar la comprensión de la diversidad en el aula y su importancia en la convivencia.



Imagen 11

CONTENIDO

Asi como las diferentes notas de una partitura forman una melodía, así mismo, cada individuo al relacionarse en un contexto social, hace que se dé una dinámica que transforma la sociedad, ya sea aportando con su trabajo, ideas, y demás.

En el contexto social y específicamente en el escolar, la diversidad tanto de: sexo, raza, religión, ideología, pensamiento, son latentes en las aulas, a esto hay que añadir que las políticas tanto internacionales, así como las de cada país, están buscando el pluralismo y la inclusión de todas las personas, sin perjuicio de las diferencias que estas tengan.

Es positivo que se proponga y practique conceptos como los de la diversidad, sobre todo la escolar. Si bien es cierto que la diversidad es positiva para integrar a los diferentes actores de la institución, tanto así, que es de ésta manera como se hará un cambio social y cualitativo en el mundo, puesto que de ésta forma, las diferencias no serán limitantes para aprender a llevarnos unos a otros, independientemente en el lugar que estemos, puesto que el mundo debe ser la casa de todo ser humano, sin fronteras que limiten compartir con los demás.

En el medio escolar las diferencias de las cuales ya hemos descrito anteriormente convierten el aula de clase, en un desafío para el maestro, esto es debido a que, entre los estudiantes todavía existe prejuicios aprendidos, que son sobre todo traídos del hogar y replicados en las aulas especialmente con sus compañeros, que por ser diferentes o considerarlos así, son motivo de descalificación por parte de sus mismos pares.

Estos problemas que atañen a la educación y a su coexistencia, debe ser retomada desde sus bases más sólidas como son: hacer comprender a los estudiantes que el ser humano independientemente de sus diferencias, debe ser tratado con la misma dignidad que se le otorga a todos los individuos, para esto es importante que los actores principales de los centros educativos propongan los métodos para ayudar a converger a la diversidad favorable, que los educandos requieren para aprender a entenderse y caminar juntos, edificando a la par una nueva sociedad.

"La diversidad cultural o diversidad de culturas refleja la multiplicidad, la convivencia y la interacción de las diferentes culturas coexistentes, a nivel mundial y en determinadas áreas, y atiende al grado de variación y riqueza cultural de estas con el objetivo de unir y no de diferenciar..." (Significados.com)

DINÁMICA



ACTIVIDADES

• Antes de realizar la actividad es importante separar los grupos de manera que no se junten los estudiantes que siempre se llevan, se debe tratar de conformar nuevos grupos para este trabajo.

• Para separar los grupos se tendrá previamente 36 círculos pequeños de colores, divididos en 6 colores, de manera que se pueda formar grupos de 6 integrantes. Se tendrá en una cajita los círculos, habrá que entreverarlos, mientras los participantes sacan un círculo, así de esta manera se harán grupos por colores, de 6 integrantes.

• Seguidamente se les entregará una hoja con "preguntas sobre la diversidad" que deben ser analizadas por cada grupo.

• Luego se pide a todos los estudiantes que se pongan en círculo, pero manteniéndose alado los integrantes del grupo.

• Para finalizar se hará un "Foro" para sacar conclusiones, en donde las opiniones deben ser (breves, objetivas, etc.), todos participan.

Preguntas sobre la diversidad:

1. ¿Dónde naciste?
2. ¿Qué tradiciones hay en el lugar del que vienes?
3. ¿Qué es lo que te hace diferente?
4. ¿Qué es lo que te hace similar al resto?
5. ¿Tenemos derecho a vivir en cualquier parte del mundo?
6. ¿Por qué crees que se dan los conflictos en el mundo?
7. ¿Las diferencias de cada uno, debe ser signo de perjuicio y discriminación? ¿Por qué?
8. ¿Todas las personas tienen derechos humanos?

Quien se ríe pierde

• Pedimos a los participantes que formen dos filas unos frente a otros, pueden estar sentados preferentemente. Luego de esto pedimos a algún participante que nos preste un zapato. Entonces la consigna consiste en que, al lanzar el zapato en medio de las dos filas, si este cae hacia arriba, una mitad de la fila tendrá que hacer reír a sus compañeros que están al frente, haciendo gestos o alguna cosa que busque hacerles sonreír, mientras que si el zapato cae hacia abajo, la otra mitad de la fila, hará reír a sus compañeros. El que se ría, saldrá de la fila y tendrá que pagar una penitencia.

9. ¿Es mejor un mundo en donde todos a pesar de nuestras diferencias sepamos convivir?

10. ¿Por qué es importante respetar la diversidad para coexistir?

RECURSOS

- Esferos, lápices
- Hojas de preguntas
- Hojas de la evaluación

EVALUACIÓN

- ¿Qué entiendes por diversidad en el aula?
- ¿Crees que las diferencias deberían ser motivo de conflicto?
- ¿Crees que es posible vivir con la diversidad en el aula y la sociedad?
- ¿Podrías dar un ejemplo de cómo en la diversidad o interculturalidad es posible convivir?
- ¿Cuál crees que es la característica más importante que nos ayude a cohabitar con las diferencias?

Amplia tus conocimientos:

Páginas web

y Documentos Recomendados.

- Diversidad en el aula. (María Cabrera). Pdf
- Pautas y estrategias para entender y atender la diversidad en el aula. (José Gómez). Pdf
- La atención a la diversidad en el aula.
- Estrategias y recursos. (Tiberio Murias & María Ricoy). Pdf
- Aula intercultural: El portal de la educación intercultural. Página web

TALLER 9

Resolvamos nuestros conflictos Juntos



La paz no es únicamente la ausencia de guerra o violencia, sino el fortalecimiento de los aspectos positivos que la edifican como son la armonía, la cohesión, la colaboración y la integración.

John Gattung



OBJETIVO:

Desarrollar la capacidad de resolver los conflictos entre los mismos estudiantes.



Imagen 12

CONTENIDO

En la vida cotidiana es improbable que no se den conflictos entre los seres humanos, los problemas son parte ineludible de la existencia, pero no por ello podemos decir que sean normales, se puede decir que son comunes; pero no normales. En todo grupo humano no faltan las discrepancias que en el extremo pueden originar la violencia.

Para no llegar a esos niveles extremos en el conflicto, debe existir formas de contrarrestar e implementar el orden y armonía, tampoco se puede decir que los conflictos son malos en sí mismo; puesto que estos son propios de la sociedad y en cierta forma son necesarios para el crecimiento personal y colectivo, ya que de una alguna forma, proporcionan una observación retrospectiva, de lo que puede estar afectándonos para nuestro propio bienestar.

La resolución de conflictos es la exploración de los medios por los cuales conflictos y controversias pueden solucionarse. Para muchos jóvenes, conflicto es sinónimo de violencia. Pero la violencia, en realidad es una de las numerosas respuestas posibles a un conflicto. Las resoluciones no violentas de conflictos se pueden aprender y aplicar de manera constructiva a los desacuerdos a nivel personal, comunitario, nacional, mundial o entre grupos. (mridata.org_Unicef)

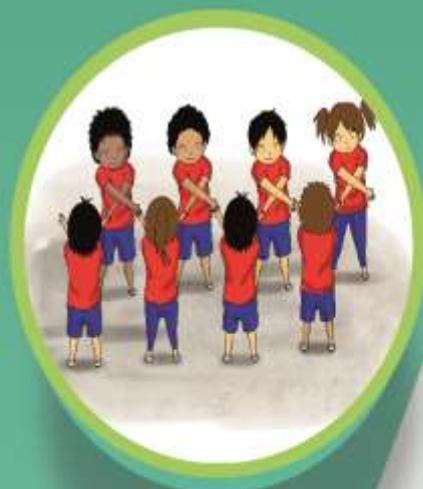
Tampoco se debe fatalizar al conflicto, etiquetándole como irremisible, proyectado como algo que solo lleva a la violencia; por ésta misma razón, es en esos momentos, que se debe aplicar actitudes de: **comunicación, responsabilidad, convivencia, cooperación pacífica, solidaridad, respeto**, en definitiva poner todo lo que esté al alcance para mediar en el problema.

En tanto que si nos trasladamos a los centros educativos, sabemos que los conflictos están presentes innegablemente, y por ésta misma razón, todos los actores encargados de la enseñanza, deben ser promotores de apoyo en este tema, pues se entiende que el mundo está lleno de confrontaciones, y que es en los establecimientos de enseñanza, donde se debe impulsar a los estudiantes, a ser partícipes del diálogo y la resolución de conflictos, con medios que solo el ser humano tiene implícitos, -la voluntad de alcanzar la paz-.

DINÁMICA

El nudo

- Pedimos a los participante que realicen un círculo en donde el número de participantes sea par 8 o 10; si son 20 o más, se deberá separar dos grupos.
- Cuando este hecho el círculo, les pedimos que se acerquen a sus otros compañeros del frente "en el mismo círculo formado, luego cada participante deberá dar su mano derecha al del frente; mientras que su mano izquierda, podrá dársela a cualquier persona ya sea de alado, o la que esté más cerca.



- El juego consiste en que los participantes deben tratar de desenredarse y volver a formar un círculo como estaban en el principio.

Nota: *No pueden zafarse las manos, solo lo harán dándose vueltas, pasándose por debajo u otras maniobras.*

ACTIVIDADES

- Proyectar el video: <<Manejo de conflicto "teoría y dinámicas de grupos">> (YouTube)
- Se hará un círculo entre todos los participantes. Cada uno aportará cuestiones sobre:
 - ¿Qué le pareció el video?
 - ¿Cómo se le puede considerar al conflicto?
 - ¿Qué características tiene el conflicto?
 - ¿Por qué razones se dan los conflictos en el aula?
 - ¿De qué manera cada uno aportaría para resolver el conflicto?
 - ¿En que nos ayuda el aprender a resolver los conflictos de forma autónoma?
- El facilitador escribirá en una pizarra las posibles formas de resolver los conflictos, que cada estudiante vaya aportando.

RECURSOS

- Proyector audio visual.
- CD del video "Tema"
- Marcadores

EVALUACIÓN

- ¿Qué comprendiste sobre la resolución de conflictos, cuáles son los medios para resolverlos?
- ¿Son necesarios los conflictos, y porque?
- ¿Si existe un conflicto puede ser indico de...?
- ¿Crees que resolver los conflictos por ti mismo te ayude a madurar y Porque?
- ¿Cómo aportarías tú, para resolver un conflicto?

Amplia tus conocimientos:

Páginas web y

Documentos Recomendados

- Todo sobre Mediación, EICAME-Centro de Mediación y Gestión de Conflictos. Página web- Artículos
- Resolución de conflictos en los centros: estrategias y habilidades (Juan Vaello Orts). Pdf
- <http://www.convivenciasinviolencia.org.bo/comunidad/>. Página web

TALLER 10

Los Valores Guías de Nuestra Vida



El internet ofrece amplios conocimientos,
pero no enseña valores; y cuando se
descuidan los valores, se degrada
nuestra humanidad y el hombre con
facilidad pierde de vista
su dignidad trascendente.

S. Juan Pablo II



OBJETIVO:

Promover los valores para ayudar a mejorar la convivencia pacífica dentro del aula.



Imagen 13

CONTENIDO

Como teoría, la axiología aborda sobre los valores que le son inherentes al hombre, estos pueden ser tanto objetivos como subjetivos, así podemos hablar de ciertos valores que integran la personalidad del hombre y al mismo tiempo intervienen en su conducta.

La forma actual que se ha venido llevando la vida es controvertida, como resultado de los cambios sociales y culturales que se han visto latentes en la época actual, para este siglo XXI, se reconoce los avances científicos, tecnológicos que han aportado a la humanidad, pero a pesar de todos estos grandes avances, hay que considerar cualitativamente más que cuantitativamente, la calidad de vida de los habitantes contemporáneos.

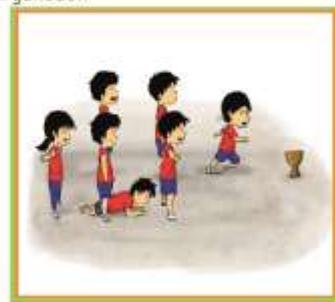
Es por esto, que es imprescindible tocar el tema de los valores, en una cultura globalizada por: la tecnología, la comunicación a gran escala, la vida acelerada, la contaminación mediática, los modelos económicos capitalistas, en conclusión, una cultura llevada por el consumismo y la obtención y acumulación de recursos sin precedentes, que son ahora el imperativo en cuestión, lo cual pone en tela de duda nuestra existencia, o la calidad de ésta.

Los valores son sin duda una guía de la conducta, que busca equilibrar los intereses, necesidades. Para construir la convivencia en las aulas, los valores deben ser los principales promotores de la misma, a pesar de la infinidad de valores existentes, es importante resaltar algunos que son considerados universales, y que deben ser promovidos para la construcción de la convivencia, así tenemos valores como los del: respeto, tolerancia, solidaridad y el perdón, pero sino son llevados a la práctica, serían como utopías que la humanidad necesita para vivir.

DINAMICA

Carrera de Prendas

- Contaremos a los participantes en números del 1-2, de modo que al final se crearán dos grupos, también se le pedirá a cada grupo que ponga un nombre a su equipo, para competir.
- Luego se les pedirá a los grupos que se pongan en columnas de manera paralela.
- A unos tres metros de cada grupo, definiremos la meta.
- La consigna será: que todos los participantes deben pasar por debajo de sus otros compañeros, empezando desde el primero de adelante, de modo que al final, el primer miembro del equipo quien empezó, deberá cojer un objeto que esta en la meta, el primer grupo que consiga dejar el objeto será el ganador.



Un valor humano, por lo tanto, es una virtud. Aunque las costumbres y las conductas cambian con la historia, se considera que hay valores que deben (o deberían) mantenerse inalterables ya que son los que definen al hombre como especie. Los valores humanos se encargan de orientar y direccionar la acción de las personas que desean hacer lo correcto.
(Definición.de)

ACTIVIDADES

Argumentación y exposición

- Se deberá conformar como mínimo 4 grupos con la misma cantidad de integrantes.
- A cada grupo se les entregará una cartulina grande, lápices, acuarelas, colores y marcadores.
- A cada grupo se le asignará un valor, el cual con los materiales que se les proporcionará previamente, deberán pintar un slogan (figura), objeto, o representación original sobre el valor que se les asignado. Deberán usar su imaginación y creatividad.
- Al final se hará una exposición por cada grupo, cada miembro del grupo deberá argumentar, sobre porqué el valor que se les asignado es "importante para construir la convivencia en el aula".

EVALUACIÓN

- ¿Qué entiendes por valores humanos?
- ¿Cómo los valores aportan en la conducta de las personas?
- ¿De qué manera los valores ayudarían a la convivencia en el aula?
- ¿Describe brevemente porque valores como el respeto, tolerancia, solidaridad y paciencia, ayudarían a tener un ambiente armónico en tu clase?
- ¿Qué valores son los que tu practicas, da un ejemplo real de tu propia experiencia?

Amplia tus conocimientos: Páginas web y Documentos Recomendados.

- La Educación en valores y su práctica en el aula (José M Parra) Pdf
- Convivencia en el aula y valores sociales (José Manuel Barreal S.M). Pdf
- Valores Humanos (<http://www.valoreshumanos.org/index.php/es>). Página web

Cuando una persona pone algo por **escrito**,
aumenta su **compromiso** para la **acción**



www.talipronta.com

Imagen 14

CUALES ES TU COMPROMISO PARA TU VIDA DIARIA SOBRE LA:

COMUNICACIÓN NO VERBAL

COMUNICACIÓN AUTENTICA

ASERTIVIDAD

EMPATÍA

EMOCIÓN Y LA CAPACIDAD DE
RECONOCERLAS

ESCUCHA ACTIVA

APRENDER A CONVIVIR

DIVERSIDAD DE PERSONAS

RESOLUCION DE CONFLICTOS

LA PRÁCTICA DE VALORES

BIBLIOGRAFÍA

Imágenes de Tipo Web

Imagen (1)

<http://i.ytimg.com/vi/zcm00c-w49M/hdefault.jpg>

Imagen (2)

<http://assets.mheducation.es/bcv/guide/capitulo/8448175743.pdf>

Imagen (3)

<https://fisicaemocional.files.wordpress.com/2013/02/comunicacion3b3n.jpg?w=660>

Imagen (4):

http://www.superariadepresion.com/superariadepre/asertividad_oro_opt.jpg

Imagen (5):

<http://image.slidesharecdn.com/comunicacionasertiva-090320130818-phpapp02/95/comunicacion-asertiva-15-728.jpg?cb=12375545>

Imagen (6):

<http://web.ing.puc.cl/~ing1004/wp-content/uploads/2014/08/empatia3.png>

Imagen (7):

http://www.euroxpress.es/img/2012/02/Emoticonos_body_language_face.jpg

Imagen (8):

<http://www.serperuano.com/2014/03/paul-ekman-las-6-emociones-basicas/>

Imagen (9):

http://643b685d57744d2aeacb-cfcf445e87361a9771f326a871a1e46a.r22.cf2.rackcdn.com/styles/medium/public/field/image/2012/03/escuchar_final.jpg?itok=NjILMLZg

Imagen (10):

<http://2.bp.blogspot.com/-rALATUSRg1w/Ua5LGsXiZ0I/AAAAA/AAAAI0/TN8geetzSn8/s1600/de+la+convivencia+logo+color+chico.jpg>

Imagen (11):

http://www.eoibilbacheo.hezkuntza.net/image/journal/article?img_id=136076&t=1443070005892

Imagen (12):

<http://online.ucv.es/resolucion/files/master-en-resolucion-de-conflictos-en-el-aula-icono2.jpg>

Imagen (13):

<http://www.oparnex.com.mx/images/valores123.png>

Imagen (14):

<http://www.elartedepresentar.com/wp-content/uploads/2012/11/364.Compromiso.png>

Créditos

Colaboradores en las fotografías

Estudiantes de primera de bachillerato especialidad: Informática, contabilidad y secretariado,
De la Unidad Educativa "Víctor Manuel Guzmán"

- Bedón Isaac
- Borja Dayron
- Caicedo Diego
- Cruz Marilyn
- Cuasque Nataly
- Espinosa Mayuri
- Espinosa Kelly
- Galárraga Mateo
- Jaramillo Yersi
- Jativa Anahi
- López Damarys
- Narváez Alejandra
- Nieto Gilda
- Perenguez Ginson
- Rivera Alejandra
- Rosero Dayana
- Ruano Lisseth
- Suárez Luis
- Ubidia Ismael

Obra realizada como "Propuesta" del Proyecto de Grado:

RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN LA CONVIVENCIA GRUPAL.

Diego Andrés Chuquitarca
Universidad Técnica del Norte
Carrera: Psicología Educativa y Orientación Vocacional

Ilustraciones Originales

Lisseth Valencia

Fotografía

Eva Castillo

Diseño y diagramación

COTA, Estudio de Diseño Gráfico y Arquitectura - Tania Ramirez

Impresión

COTA, Estudio de Diseño Gráfico y Arquitectura
cota_arquitectura2404@hotmail.com

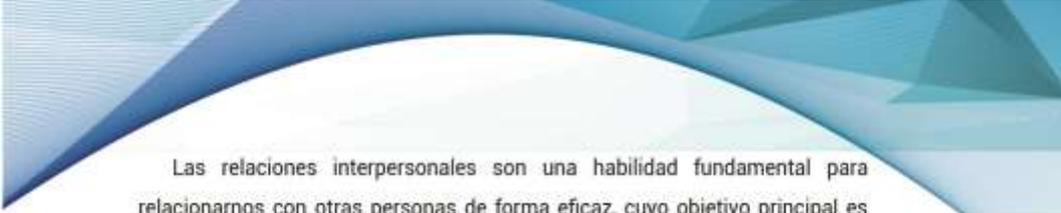
Erin Gruwell

El diario de los escritores
de la libertad



DVD





Las relaciones interpersonales son una habilidad fundamental para relacionarnos con otras personas de forma eficaz, cuyo objetivo principal es saber interactuar con nuestros semejantes de manera adecuada y efectiva, haciendo que prevalezca la convivencia armónica en todo momento y lugar.

La presente guía didáctica incluye importantes conceptos, técnicas y métodos, para enseñar y aprender, sobre las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula.

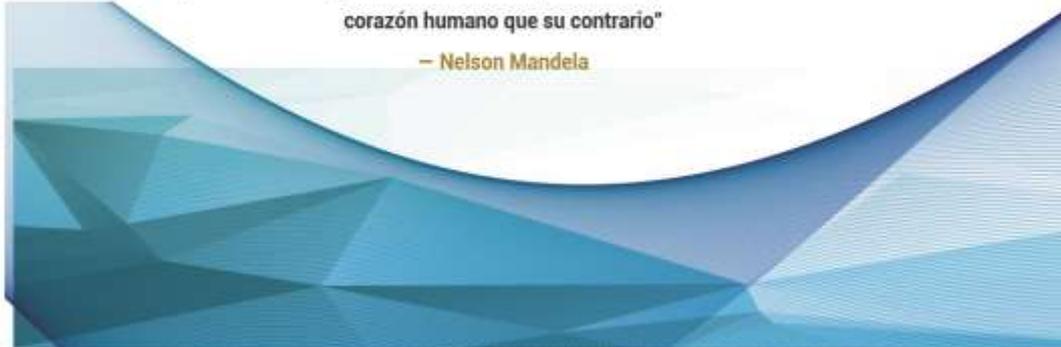
Este instrumento pedagógico es de gran utilidad para quienes están involucrados en el campo profesional de la labor docente, los cuales, inevitablemente tienen que trabajar con grupos, grandes o pequeños, de estudiantes, padres de familia y colegas. Poner en práctica los contenidos de la guía dotará de conocimientos y herramientas necesarias para desempeñar con éxito su labor y de esta manera contribuir a reducir los conflictos que se presentan en el aula de clase, aportando a que los espacios de aprendizaje sean los adecuados para las jóvenes generaciones, buscando crear espacios de paz en esta sociedad que el mundo tanto lo necesita.

"Hemos aprendido a volar como los pájaros, a nadar como los peces; pero no hemos aprendido el sencillo arte de vivir como hermanos"

– Martin Luther King

"Nadie nace odiando a otra persona por el color de su piel, o su origen, o su religión. La gente tiene que aprender a odiar, y si ellos pueden aprender a odiar, también se les puede enseñar a amar, el amor llega más naturalmente al corazón humano que su contrario"

– Nelson Mandela



6.7 Impacto

Impacto social

La investigación tiene un impacto social, porque permitió registrar los hechos que acontecen en el contexto educativo: vivencias, actitudes, comportamientos, entre otras características importantes, que dieron como resultado, una respuesta a los problemas que encierran estos ambientes escolares, sobre todo los referentes a la interacción de los estudiantes y la construcción de la convivencia.

Impacto pedagógico

La propuesta tiene aportes pedagógicos con el fin de impulsar espacios interactivos que sirvan de aprendizaje para los alumnos, por medio de la guía, la cual provee insumos didácticos para desarrollar las relaciones interpersonales y mejorar la convivencia en el aula.

6.8 Difusión

La propuesta “guía didáctica” se difundió por medio de la socialización, en la “Unidad Educativa Víctor Manuel Guzmán” de la ciudad de Ibarra de la provincia de Imbabura, por medio de reuniones de trabajo donde tanto docentes y estudiantes aportaron en los contenidos referidos; a las relaciones interpersonales y como éstas benefician a la convivencia en el aula, generando por parte de los participantes una comunicación y participación activa.

6.9. BIBLIOGRAFÍA

- Alecoy, T. J. (2014). *Los Líderes Aprenden a Razonar antes de Tomar Decisiones Eficaces y Productivas*. Santiago-Chile: Copyright.
- Anolli, L. (2012). *Iniciación a la Psicología de la Comunicación*. Barcelona: Edicions de la Universitat de Barcelona.
- Babarro, M., Arias, M., & Jalón, D.-A. (2010). *Estudio Estatal sobre la Convivencia Escolar en la Educación Secundaria Obligatoria*. España: Editor: Ministerio de Educación; España.
- Barra, E. (09 de 09 de 2010). *Psicología Social*. Obtenido de BIBLIOTECAS Udec, Universidad de Concepción Chile:
http://www.sibudec.cl/ebook/UDEC_Psicologia_Social.pdf
- Beaudoin, N. (2013). *Una Escuela para cada Estudiante: La Relación interpersonal, clave del proceso educativo*. Madrid: Narcea, S.A, Ediciones.
- Brenes, P. (2015). *Técnicas de Almacén*. España: Editorial Editex.
- Brennan, J. F. (1999). *Historia y Sistemas de la Psicología* (Quinta Edición ed.). Mexico: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.
- Caballero, M. (2010). Convivencia Escolar. Un Sobre Buenas Prácticas. *Paz y Conflictos*(Nro 3), 154.
- Cabedo, A., & Gil, J. (2013). *Cultura para la Convivencia*. Valencia: Editorial: Nau Libres.
- Colbert, D. (2011). *Emociones Que Matan*. Nashville E.U: Editorial Betania.
- Consuegra, N. (2010). *Diccionario de Psicología*. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Cornejo, M., & Tapia, M. (2011). Redes Sociales y Relaciones Interpersonales en Internet. *Revista Fundamentos en Humanidades*, 226-227.
- Cristiano, J., Torres, E., Gonnet, J. P., Lázzaro, A., & Villarroel, M. (2014). *Lo instituyente: Escrito Sobre Teoría Social*. xxxxxx: Editorial Brujas.
- Dalton, M. D. (2007). *Relaciones Humanas*. Mexico: © D.R. 2007 por Cengage Learning Editores, S.A.
- delPozo, J. (2013). *Técnicas de Comunicación Personal y Grupal*. San Vicente (Alicante): Editorial: Club Universitario ECU.

- Dorantes, A., Martínez, C., & Guzmán, A. (2012). *Endocrinología Clínica 4ª edición*. México: Editorial: El Manuel Moderno S.A.
- Dr El Sahili, L. (2013). *Psicología Social*. Guadalajara, Jalisco: Editorial Helénica, S.A.
- Ecuador, M. d. (31 de Marzo de 2011). *Ley Orgánica de Educación*. Obtenido de educacion.gob.ec web side: <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>
- Felipes, A. (2013). *Coaching de Imagen e Identidad Personal: Moda, personalidad y estilo*. Madrid: Fundación Universitaria. San Pablo CEU.
- Feliz, V. e. (2015). *Francisco Ugarte*. Mexico: Ediciones Ruz.
- Goleman, D. (2007). *Inteligencia Social*. Capellades: Editorial Kairós S.A.
- Goleman, D. (2012). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Editorial Kairós.
- Guillén, M. (2013). *La comunicación en la Empresa*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Hergenhahn, B. (2011). *Introducción a la Historia de la Psicología (Sexta Edición ed.)*. México: © D.R. 2011 por Cengage Learning Editores, S.A. de C.V.,.
- Holt, R. a. (2013). *Aprendizaje Social Y Desarrollo De La Personalidad. Albert Bandura y Richard H. Walters*. Oaxaca, Mexico: Alianza Editorial, 1974.
- Laguna, A., & Reig, J. (2015). *El humor en la Historia de la Comunicación en Europa y América*. España- Toledo: Ediciones de la Universidad de Castilla- La Mancha.
- Lara, E. (2013). *La Vía Chilena al Socialismo: El pensamiento político de Salvador Allende*. Chile : Editor: Proyecto A89.
- Leiva, J. (2011). *Convivencia y Educación Intercultural: Análisis y Propuestas Pedagógicas*. San Vicente-Alicante: Editorial: Club Universitario.
- López, P. (04 de 02 de 2010). *DINAMICAS.pdf Las Dinámicas de Grupo*. Obtenido de Revista digital de Eduinnova: <http://www.eduinnova.es/ene2010/DINAMICAS.pdf>
- López, T. (2007). *Cómo humanizar las relaciones interpersonales*. Bogotá: SAN PABLO. editorial@sanpablo.com.co.
- Marchena, R. (2012). Disrupción en las Aulas. *Revista digital de la Asociación Convives* , 15.
- Mariotti, F. (2014). *Juegos: en la dinámica de grupos*. México: Editorial: Trillas.

- Masferrer, F., & Baqueró, M. (2014). *8 Ideas Clave; Los Proyectos Interdisciplinarios*. Barcelona: Editorial: GRAÓ.
- Matute, H., & Vadillo, M. Á. (2014). *Psicología de las Nuevas Tecnologías*. España: Editorial Sintesis S.A.
- Ministerio de Educación de España. (2015). Efecto Diferencial del Estilo Educativo Materno y Paterno sobre el Autoconcepto Físico del Adolescente. *Revista de Educacion Nro. 369*, 59.
- Monreal, M., & Guitart, M. (2012). Consideraciones Educativas de la Perspectiva Ecológica de Urie Bronfenbrenner. *CONTEXTOS EDUCATIVOS, 15 (2012)*, 79-92, 82-83.
- Murillo, M. R. (Agosto de 2011). América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. *Revista, CEPAL(104)*, 44-45.
- Navarrete, M., & Arguedas, L. (2015). *Gestión de la Documentación Jurídica y Empresarial*. España: Editex.
- Organización Mundial de la Salud. (20 de 12 de 2013). *Plan de Acción Sobre SALUD MENTAL 2013-2020*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/97488/1/9789243506029_spa.pdf
- Patterson, M. (2011). *Más que Palabras. El Poder de la Comunicación No Verbal*. España: Editosial UOC.
- Peiró, S. (2013). *Valores Educativos y Convivencia*. San Vicente-Alicante: Editorial: Club Universitario.
- Perales, C., Arias, E., & Bazdresch, M. (2014). *Desarrollo Socioafectivo y Convivencia Escolar*. Mexico: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente (ITESO).
- Pérez, G., & Pérez, V. (2011). *Aprender a Convivir; El Conflicto como Oportunidad de Crecimiento*. Madrid: Editorial: Narcea.
- Ramírez, A. (2014). *Autoestima Para Principiantes*. España: Ediciones Díaz de Santos.
- Rodríguez, A. (2014). *La Inteligencia en Educación Infantil Articulada por La Herencia, El Ambiente Escolar, Social y Familiar*. Madrid- España: Liber Factory.
- Rogers, C. (2011 Traducción de Liliana. R Wainberg). *El Proceso de Convertirse en persona; Mi técnica terapéutica*. Barcelona: Editorial Paidós Contextos.

- Rosa, Z., Encarnación, S., Verónica, M., Maria del Mar, L., & Antonio, G. (2015). *Jornadas Internacionales de Investigación en Educación y Salud*. Almería: Editor: Universidad Almería.
- Rosario, M. A. (01 de Enero de 2015). *Definición de relaciones humanas*. Obtenido de psicoPedagogia.com:
<http://www.psicopedagogia.com/definicion/relaciones%20humanas>
- Rosas, J. (2014). *La Influencia Del Bullying En La Adaptación Escolar De Los Estudiantes De Octavo Año De Educación Básica De La Unidad Educativa "Jacinto Collaguazo" De La Ciudad de Otavalo, Durante El Año Lectivo 2013-2014...* Ibarra: UTN.
- Ruiz, A. S. (2002). *Historia de la Psicología Sistemas Movimientos y Escuelas*. Ediciones Pirámide.
- Salgado, S. (2012). *Cuaderno Duererías*. Obtenido de Serie Historia de la filosofía/2 Web site: <http://guindo.pntic.mec.es/ssag0007/filosofica/aristoteles-duererias.pdf>
- Silva, S., Araújo, I., Jarabo, I., & Vázquez, J. (2010). *Problemas de Conducta y Resolución de Conflictos en la Educación Infantil*. España: Editorial: Ideaspropias.
- Suriá, R. (2013). *Guía de Recursos Didácticos de Psicología Social*. San Vicente (Alicante): Editorial: Club Universitario .
- Torrego, J. (2012). *La Ayuda entre Iguales para Mejorar la Convivencia Escolar*. Madrid: Editorial: Narcea S.A.
- Ugarte, F. (2005). *Vivir en la Realidad para ser Feliz*. Mexico : Ediciones Ruz.
- Vierira, H. (2007). *La Comunicación en el aula/ Relación Profesor- Alumno según el análisis Transaccional*. Madrid-España: Narcea.S.A. de Ediciones 2007.
- Villegas, M. (2007). La psicología Humanista: Historia, concepto y Método. *Anuario de Psicología, Núm. 34-1986(1),11.(34-1986), 11.*
- Vinueza, R. (2013). *Relaciones Humanas ; Desarrollo del Potencial Humano*. Quito: Editorial: Exitotal Ediciones.
- Wiemann, M. (2011). *La Comunicación en las relaciones Interpersonales*. España: Editorial UOC; Editorial Aresta .

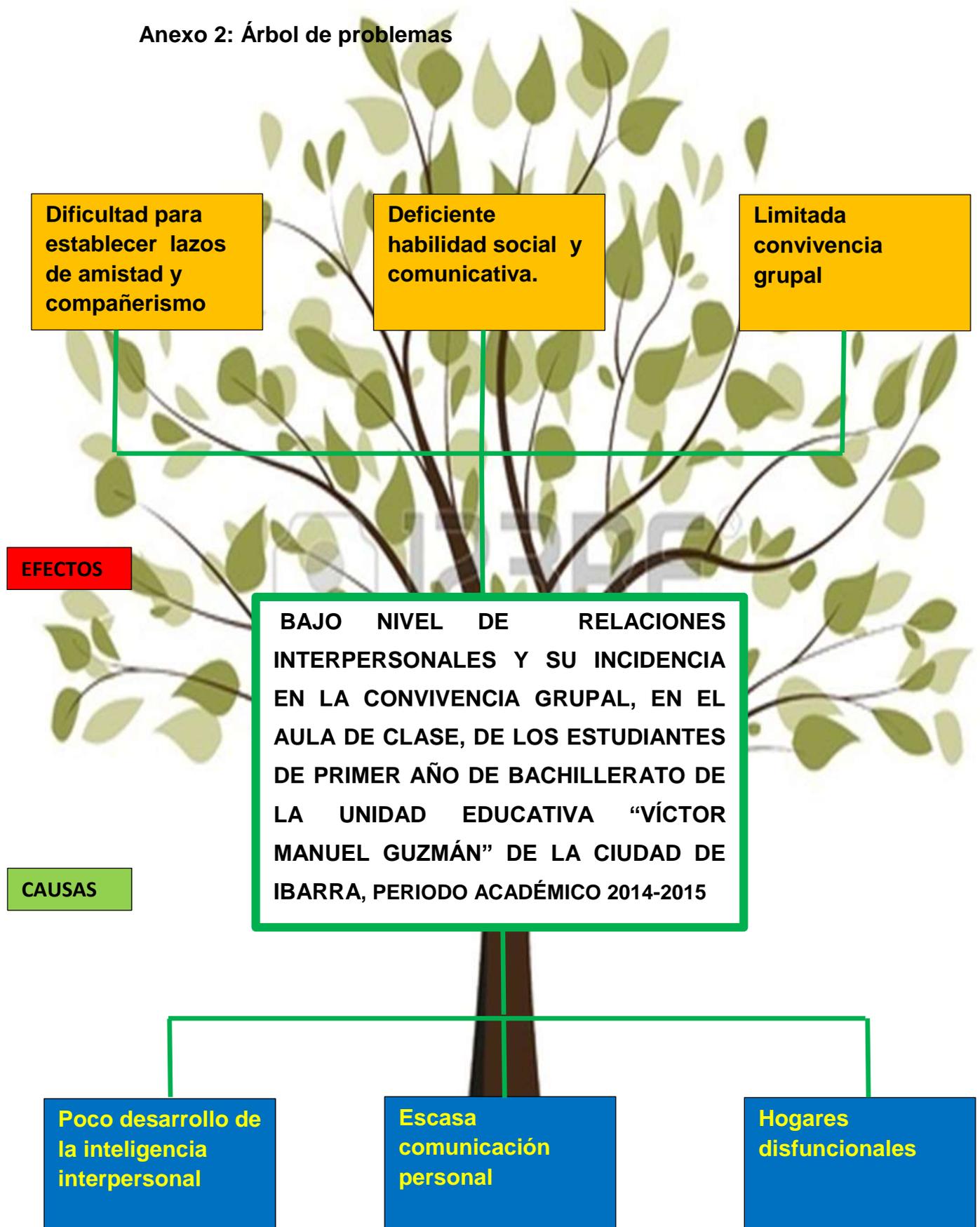
ANEXOS

Anexo 1: Formulario del diagnóstico

¿Cuál crees que son las razones que se dan para que no haya una buena comprensión entre los grupos y compañeros de aula?

Fortalezas	Debilidades
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

Anexo 2: Árbol de problemas



Anexo 3: Matriz categorial

CONCEPTO	CATEGORÍAS	DIMENSIÓN	INDICADOR
<p>Son las que buscan crear y mantener, entre los individuos relaciones cordiales, vínculos amistosos, basadas en ciertas reglas aceptadas por todos y fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana. (Rosario, 2015)</p>	<p>Relaciones Interpersonales</p>	Comunicación	<p>*Comunicación eficaz</p> <p>*Comunicación no verbal</p> <p>* Comunicación Auténtica</p> <p>*Interpretar</p>
		Asertividad	<p>*Ser Asertivo</p> <p>*Ser empático</p>
		Emociones	<p>*Reconocer emociones</p> <p>*Auto concepto</p> <p>*Autoestima</p> <p>*Autonomía</p>
		Escuchar	<p>*escucha activa</p> <p>*Saber Comprender</p>

<p>Es la interacción entre los miembros de un establecimiento dentro del aula de clases, no solo se limita a una simple interacción si no a cada uno de los miembros que conforman el aula, teniendo en cuenta sus diferencias de sexo, edad, religión , creencia.</p>	<p>Convivencia Grupal</p>	<p>Convivencia</p> <p>Diversidad</p> <p>Pertenencia</p> <p>Apoyo Grupal</p> <p>Valores</p>	<p>*Convivencia en el aula</p> <p>*Diversidad en los grupos</p> <p>*Sentido pertenencia</p> <p>*Resolución de conflictos</p> <p>*Cohesión</p> <p>*Respeto</p> <p>*Tolerancia</p> <p>*Solidaridad</p> <p>*Perdón</p>
--	----------------------------------	--	---

Anexo 4: Matriz de Coherencia

Tabla 44 Matriz de Coherencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
<p>¿Cómo las relaciones interpersonales inciden en la convivencia grupal en el aula de clase, de los estudiantes de primero de bachillerato de la “Unidad Educativa Víctor Manuel Guzmán” de la ciudad de Ibarra, periodo académico 2014-2015?</p>	<p>Determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en la convivencia grupal en el aula de clase, de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán” de la ciudad de Ibarra, periodo académico 2014-2015.</p>
INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<p>1. ¿Un diagnóstico bien direccionado logrará determinar la incidencia de las relaciones interpersonales en la convivencia grupal dentro del aula de clase, de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán”?</p> <p>2. ¿Es posible fundamentar con información científica sobre las relaciones interpersonales y la convivencia grupal dentro del aula?</p>	<p>1. Diagnosticar la incidencia de las relaciones interpersonales en la convivencia grupal dentro del aula de clase, de los estudiantes de primero de bachillerato de la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán”</p> <p>2. Fundamentar la información científica acerca de las relaciones interpersonales y la convivencia grupal dentro del aula.</p>

<p>3. ¿Porque elaborar una guía de estrategias y técnicas prácticas, para desarrollar las relaciones interpersonales que mejoren la convivencia grupal dentro del aula?</p> <p>4. ¿Una apropiada Socialización de la propuesta a los estudiantes, mediante talleres y conferencias. En la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán” en el año lectivo 2013-2014, favorecería la sana convivencia de los estudiantes dentro del aula?</p>	<p>3. Elaborar una guía de estrategias y técnicas prácticas, para desarrollar las relaciones interpersonales que mejoren la convivencia grupal dentro del aula.</p> <p>4. Socializar la propuesta a los estudiantes, mediante talleres y conferencias. En la Unidad Educativa “Víctor Manuel Guzmán” en el año lectivo 2013-2014, para favorecer la sana convivencia de los estudiantes dentro del aula.</p>
--	--

Anexo 5: Aplicación de encuestas



EDUCATIVA "VÍCTOR MANUEL GUZMÁN"
EDUCACIÓN INICIAL-EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA-
BACHILLERATO TÉCNICO POLIVALENTE EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN - TÉCNICO DE SERVICIOS EN:
ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS - ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA SECRETARÍA Y BACHILLERATO INTERNACIONAL.
RUMBO A LA EXCELENCIA

Dr. Fernando Placencia Enriquez, Rector-E

CERTIFICA

Q U E El señor DIEGO ANDRÉS CHUQUITARCO MOLINA con cédula de ciudadanía 1003415021, realizó la aplicación de encuestas a los estudiantes que cursan el primer año de Bachillerato Técnico, especialidades Contabilidad, Informática y Secretariado de esta institución con el objetivo de detectar si las relaciones interpersonales inciden en la convivencia dentro del aula.

Faculta al interesado conceder a esta certificación el uso que estime conveniente, excepto trámites judiciales.

Ibarra 7 de mayo 2015

Dr. Fernando Placencia Enriquez
RECTOR-E



Dirección: Av. El Retorno 5-130 entre Río Chinchipe y Río Tahuando.
Teléf. 093 06 2950712 - 2955819 - 2605404 -

Pág.web: www.colegiovm.edu.ec
E-mail: colegiovm@hotmail.com
vicerectorado.uvma@hotmail.com

Ibarra - Ecuador

Anexo 6: Aplicación de la guía didáctica

**EDUCATIVA "VÍCTOR MANUEL GUZMÁN"**
EDUCACIÓN INICIAL-EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA-
BACHILLERATO TÉCNICO POLIVALENTE EN CONTABILIDAD Y ADMINISTRACIÓN - TÉCNICO DE SERVICIOS EN:
ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS - ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA SECRETARÍA Y BACHILLERATO INTERNACIONAL.
ILUMBO A LA EXCELENCIA

DR. FERNANDO PLACENCIA ENRÍQUEZ, RECTOR-E

CERTIFICA

QUE El señor DIEGO ANDRÉS CHUQUITARCO MOLINA con cédula de ciudadanía 1003415021, realizó la **SOCIALIZACIÓN DE LA PROPUESTA DEL TRABAJO DE GRADO TITULADA: GUÍA DIDÁCTICA PARA MEJORAR LAS HABILIDADES DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES Y LA CONVIVENCIA EN EL AULA** a los estudiantes que cursan el primer año de Bachillerato Técnico.

Faculta al interesado conceder a esta certificación el uso que estime conveniente, excepto trámites judiciales.

Ibarra 18 de junio, 2015


Dr. Fernando Placencia Enríquez
RECTOR-E



Dirección: Av. El Retorno 5-130 entre Río Chimchi y Río Tahuando.
Teléf: 593 06 2950712 - 2955819 - 2605404 -

Pag web www.colegiomg.edu.ec
E-mail: colegiomg@hotmail.com
vicerectoradocolegiomg@gmail.com

Ibarra - Ecuador



Anexo 7: Formato de encuesta para estudiantes

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TENOLOGÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y O.V

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO
 DE LA “UNIDAD EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL GUZMÁN”**

Objetivo: Conocer de los estudiantes cómo están sus relaciones interpersonales y la convivencia en el aula de clases.

Instrucciones: Estimado@ estudiante, lee y contesta a las siguientes preguntas (Marca con un visto). No existen respuestas correctas o incorrectas. **Contesta todos los apartados con SINCERIDAD.**

Sexo: Masculino Femenino

Curso:.....

Nro.	<i>SECCIÓN 1: COMUNICACIÓN</i>	<i>Buena</i>	<i>No tan buena</i>	<i>Poco satisfactoria</i>	<i>Mala</i>
1	¿Consideras que la comunicación con tus profesores es?				
2	¿Consideras que la comunicación con tus compañeros es?				
		<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>
3	¿Reconozco los gestos de mis compañeros cuando conversan conmigo?				
4	¿Cuando hablo, lo hago oportunamente y me expreso de forma sincera?				

5	Cuando escuchas algo que no entendiste ¿en ocasiones has mal interpretado la información?				
SECCIÓN 2: ASERTIVIDAD					
6	Si hay algo que no me agrada ¿Lo expreso de la forma clara sin ofender a los demás?				
7	¿Tienes la capacidad de ver las cosas desde el punto de vista de la otra persona?				
SECCIÓN 3: RELACIONES		<i>Excelentes</i>	<i>Buenas</i>	<i>Poco satisfactorias</i>	<i>Deficientes</i>
8	¿En qué medida valorarías el nivel de tus relaciones con tus compañeros?				
SECCIÓN 4: EMOCIONES					
		<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>
9	¿Cuándo conversas con tu compañero(a) puedes reconocer los estados de ánimo de él o ella?				
10	¿Si tienes algún estado de ánimo negativo logras controlarlo cuando lo percibes o tomas conciencia de él?				
SECCIÓN 5: ESCUCHA ACTIVA					
11	¿Mientras tu compañero te está contando algo, estás pensando en que responderle?				
SECCIÓN 6: CONVIVENCIA					
12	¿Crees que hay una convivencia sana dentro del aula?				
13	13. ¿Existen algunos grupos, que dificulten la convivencia dentro de tú aula?				
SECCIÓN 7: SENTIDO DE PERTENENCIA		<i>Nada Bien</i>	<i>Algo Bien</i>	<i>Bastante Bien</i>	<i>Totalmente Bien</i>
14	¿Me siento muy bien en la clase con todos mis compañeros y tengo muchos amigos?				

15	¿Me siento muy bien en la clase con mis profesores, nos llevamos muy bien?				
		Si	No	A veces	Nunca
16	Creer que ayudaría una guía didáctica para estudiantes y maestros, para mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula.				
	SECCIÓN 8: APOYO GRUPAL	Si	No	A veces	Nunca
17	Una socialización adecuada de la propuesta, a toda la comunidad educativa, ¿Permitirá mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia dentro del aula?				
18	¿Existen reglas o normas en tu aula para resolver los conflictos?				
19	¿Existe colaboración entre todos tus compañeros cuando hay que realizar una actividad?				
	SECCIÓN 9: VALORES				
20	Ante las diferencias económicas, culturales, raciales, religiosas, ¿se practica valores como la tolerancia y respeto en el aula?				



Anexo 8: Formato de Encuesta para Docentes

UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y TENOLOGÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y O.V

**ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO
 DE LA “UNIDAD EDUCATIVA VÍCTOR MANUEL GUZMÁN”**

Objetivo: Conocer de los docentes cómo están las relaciones interpersonales de sus alumnos y la convivencia en el aula de clases.

Instrucciones: Estimado (a) docente, lea y conteste a las siguientes preguntas (Marque con un visto). No existen respuestas correctas o incorrectas. **Agradecemos su colaboración.**

Materia:.....

Nombre:.....

Nro.	SECCIÓN 1: COMUNICACIÓN	Buena	No tan buena	Poco satisfactoria	Mala
1	¿Considera que la comunicación entre los estudiantes y usted en el aula es?				
2	¿Considera que la comunicación entre estudiantes es?				
		<i>Siempre</i>	<i>Casi siempre</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>
3	¿Ha visto si los estudiantes pueden reconocer la comunicación que se da a través de los gestos cuando conversan entre compañeros?				
4	¿Cuándo los estudiantes hablan, lo hacen oportunamente y se expresan de forma sincera?				

5	¿Cuándo los estudiantes no entienden algo que se les dijo, mal interpretan o distorsionan la información?				
SECCIÓN 2: ASERTIVIDAD					
6	¿Cuándo los estudiantes no les agradan algo, lo expresan de forma tranquila sin ofender a los demás?				
7	¿Ha notado si sus estudiantes tienen la capacidad de ver las cosas desde el punto de vista de la otra persona?				
SECCIÓN 3: RELACIONES		<i>Excelentes</i>	<i>Buenas</i>	<i>Poco satisfactorias</i>	<i>Deficientes</i>
8	¿En qué medida valoraría el nivel de relaciones entre sus estudiantes?				
SECCIÓN 4: EMOCIONES					
		<i>Si</i>	<i>No</i>	<i>A veces</i>	<i>Nunca</i>
9	¿Cree que sus estudiantes saben reconocer los estados de ánimo de sus compañeros (as) cuando dialogan?				
10	Cuando nota que sus estudiantes tienen algún estado de ánimo negativo ¿ha visto si ellos(as) logran controlarlo cuando toman conciencia de él?				
SECCIÓN 5: ESCUCHA ACTIVA					
11	¿Ha notado de los estudiantes, cuando usted dialoga o dice algo, tienden a responder antes de que se les haya preguntado siquiera?				
SECCIÓN 6: CONVIVENCIA					
12	¿Cree que hay una convivencia sana dentro del aula?				
13	¿Existen algunos grupos, que dificulten la convivencia dentro del aula?				
SECCIÓN 7: SENTIDO DE PERTENENCIA		<i>Nada Bien</i>	<i>Algo Bien</i>	<i>Bastante Bien</i>	<i>Totalmente Bien</i>
14	Cree que los estudiantes se sienten muy bien en la clase con todos sus compañeros, ¿tienen una buena relación?				

15	Cree que los estudiantes se sienten bien con todos los profesores, ¿se llevan muy bien?				
		Si	No	A veces	Nunca
16	¿Existe una guía didáctica para estudiantes y maestros, para mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia en el aula?				
	SECCIÓN 8: APOYO GRUPAL	Si	No	A veces	Nunca
17	Una socialización adecuada de la propuesta, a toda la comunidad educativa, ¿Permitirá mejorar las relaciones interpersonales y la convivencia dentro del aula?				
18	¿Existen reglas o normas en el aula para resolver los conflictos?				
19	¿Ha visto si existe colaboración entre todos los estudiantes, cuando hay que realizar una actividad grupal?				
	SECCIÓN 9: VALORES				
20	Ante las diferencias económicas, culturales, raciales, religiosas, ¿se practican valores como la tolerancia y respeto en el aula?				

Anexo 9: Fotos- aplicación de la propuesta

INDICACIONES DEL TALLER



Fuente-fotografía aplicación de la propuesta: Unidad Educativa "Víctor Manuel Guzmán"

DINÁMICA GRUPAL "EL RELOJ"



Fuente-fotografía aplicación de la propuesta: Unidad Educativa "Víctor Manuel Guzmán"

ANÁLISIS DE TODOS LOS PARTICIPANTES SOBRE EL TALLER



Fuente-fotografía aplicación de la propuesta: Unidad Educativa "Víctor Manuel Guzmán"

DINAMICA DE CIERRE



Fuente-fotografía aplicación de la propuesta: Unidad Educativa "Víctor Manuel Guzmán"



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICACIÓN
A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	1003415021		
APELLIDOS Y NOMBRES:	Chuquitarco Molina Diego Andrés		
DIRECCIÓN:	Ejido de Caranqui Barrio 10 de Agosto		
EMAIL:	andrew.diego_15@hotmail.com		
TELÉFONO FIJO:	651448	TELÉFONO MÓVIL	0988483537

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	"RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN LA CONVIVENCIA GRUPAL EN EL AULA DE CLASE, DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VÍCTOR MANUEL GUZMÁN" DE LA CIUDAD DE IBARRA, PERIODO ACADÉMICO 2014 – 2015.
AUTOR (ES):	Chuquitarco Molina Diego Andrés
FECHA: AAAAMMDD	2015/12/11
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA:	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	Licenciado en Ciencias de la Educación, especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.
ASESOR /DIRECTOR:	Msc. Rolando Jijón

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, Chuquitarco Molina Diego Andrés, con cédula de identidad Nro. 1003415021, en calidad de autor (es) y titular (es) de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144.

3. CONSTANCIAS

El autor (es) manifiesta (n) que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor de terceros, por lo tanto la obra es original y que es (son) el (los) titular (es) de los derechos patrimoniales, por lo que asume (n) la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá (n) en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

Ibarra, a los 11 días del mes de Diciembre del 2015

EL AUTOR:

(Firma).....



Nombre: Chuquitarco Molina Diego Andrés
C.C. 1003415021



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DEL TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, Chuquitarco Molina Diego Andrés , con cédula de identidad Nro. 1003415021 manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley de Propiedad Intelectual del Ecuador, artículos 4, 5 y 6, en calidad de autor (es) de la obra o trabajo de grado titulado: "RELACIONES INTERPERSONALES Y SU INCIDENCIA EN LA CONVIVENCIA GRUPAL EN EL AULA DE CLASE, DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA "VÍCTOR MANUEL GUZMÁN" DE LA CIUDAD DE IBARRA, PERIODO ACADÉMICO 2014 – 2015. Qué ha sido desarrollada para optar por el Título de Licenciado en Ciencias de la Educación, especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional. en la Universidad Técnica del Norte, quedando la Universidad facultada para ejercer plenamente los derechos cedidos anteriormente. En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento que hago entrega del trabajo final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

Ibarra, a los 11 días del mes de Diciembre del 2015

(Firma)

Nombre: Chuquitarco Molina Diego Andrés
Cédula: 1003415021