



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA

TEMA:

INFLUENCIA DE LOS HOGARES DISFUNCIONALES EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DANIEL REYES” DE LA PARROQUIA DE SAN ANTONIO, CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA, EN EL AÑO LECTIVO 2014 -2015.

Trabajo de Grado, previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, especialidad de Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

AUTORA: Fraga Salazar Esthefania Gabriela

DIRECTOR: Msc. Wilson Rolando Jijón
Limaico

Ibarra, 2016

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR

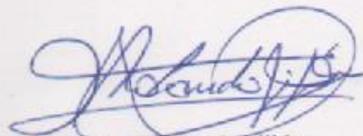
Luego de la designación hecha por el honorable Consejo Directivo de la Facultad de Educación, Ciencia y Tecnología de la Universidad Técnica del Norte de la ciudad de Ibarra, he aceptado con satisfacción participar como director de la tesis del siguiente tema: **INFLUENCIA DE LOS HOGARES DISFUNCIONALES EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "DANIEL REYES" DE LA PARROQUIA DE SAN ANTONIO, CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA, EN EL AÑO LECTIVO 2014 -2015. PROPUESTA DE UNA GUÍA CON ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS.** Trabajo realizado por la señorita: **FRAGA SALAZAR ESTHEFANIA GABRIELA**, previo a la obtención del título de Licenciada en Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

A ser testigo presencial y corresponsable director del presente trabajo de investigación, que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sustentado públicamente ante el tribunal que sea designado oportunamente.

Esthefania Gabriela Fraga Salazar

Esto es lo que puedo certificar por ser justo y legal.

Ibarra, 15 de diciembre del 2015



Msc.: Rolando Jijón

DIRECTOR DE TESIS

DEDICATORIA

Este trabajo de grado lo dedico con todo mi amor, esfuerzo y cariño a mi madre quien me dio la vida y ha estado en todo momento conmigo, por ser el pilar más importante de mi vida, por demostrarme su cariño, brindarme consejos y apoyo en el transcurso de mi vida.

A mi esposo, por darme su apoyo, ofrecer su ayuda incondicional y siempre estar presente conmigo, apoyándome en los momentos más difíciles a lo largo de estos cuatro años.

Y de igual manera a todas y cada una de las personas que me han brindado su amistad y consejos, los cuales me han impulsado a vencer y superar cada uno de los obstáculos que he tenido que enfrentar en el transcurso de mi vida.

Esthefania Gabriela Fraga Salazar

AGRADECIMIENTO

Mi gratitud y mi eterno agradecimiento a mi madre y a mi esposo por su apoyo incondicional en todo momento de mi vida, pero en especial a mi querida madre Blanca Fraga que con su ejemplo de lucha, perseverancia y ganas de superación me enseñó a no flaquear y dar todo de mí para superar cualquier obstáculo que se me presente en la vida.

A la Universidad Técnica del Norte, quien me ha facilitado incursionar en el proceso de aprendizaje de lo que respecta a la carrera de Psicología Educativa y Orientación Vocacional. A la Unidad Educativa “Daniel Reyes” que me abrió sus puertas para realizar este trabajo de investigación el cual me permitirá culminar una meta más de mi vida.

A mi Director de tesis, Magister Rolando Jijón, quien con su gran carisma, dedicación y entrega me ha guiado en el desarrollo del trabajo de grado con su conocimiento, ayudándome en el camino para culminar la tesis.

A familiares y amigos que de alguna u otra forman han estado conmigo en el transcurso de esta etapa, dándome consejos, apoyo y palabras de aliento.

Gracias a todos

Esthefania Gabriela Fraga Salazar

ÍNDICE GENERAL

ACEPTACIÓN DEL DIRECTOR	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE GENERAL.....	v
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
INTRODUCCIÓN.....	xvi
CAPÍTULO I	1
1. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1. Antecedentes.....	1
1.2. Planteamiento del Problema.....	3
1.3. Formulación del Problema	4
1.4. Delimitación	5
1.4.1. Unidades de Observación.....	5
1.4.2. Espacial	5
1.4.3. Temporal.....	5
1.5. Objetivos.....	5
1.5.1. Objetivo General:.....	5
1.5.2. Objetivos Específicos:.....	5
1.6. Justificación	6
CAPÍTULO II.....	8
2. MARCO TEÓRICO	8
2.1. Fundamentación Teórica	8
2.1.1. Fundamentación Filosófica	8
2.1.2. Fundamentación Psicológica	10
2.1.3. Fundamentación Pedagógica	11
2.1.4. Fundamentación Sociológica	13

2.2.	Hogares Disfuncionales	14
2.2.1.	Conceptualización de Familia.	14
2.2.2.	Importancia de la Familia.	16
2.2.3.	Concepto de Familia Disfuncional.....	18
2.2.4.	Características de la Familia Disfuncional	19
2.2.5.	Reacción de las Familias Disfuncionales	20
2.2.6.	Tipos de Familias Disfuncionales.....	21
2.2.6.1.	Familias Disfuncionales con Modelos Autoritarios	22
2.2.6.2.	Familias en donde existe ausencia física o emocional de los Padres	23
2.2.6.3.	Familias Hiperprotectoras	24
2.2.6.4.	Familias de Padres Alcohólicos	25
2.2.6.5.	Familias Disfuncional con Patrones Negligentes	25
2.2.7.	Relación Disfuncional entre Padre y Madre	26
2.2.8.	Causas de las Familias Disfuncionales.....	27
2.2.8.1.	Machismo	27
2.2.8.2.	Violencia	29
2.2.8.3.	Adicciones	29
2.2.8.4.	Falta de Seguridad.....	30
2.2.8.5.	El Círculo Vicioso de las Generaciones	31
2.2.8.6.	Negación.....	32
2.3.	Habilidades Sociales.....	32
2.3.1.	Definición	32
2.3.1.1.	Características de las Habilidades Sociales	33
2.3.2.	Factores que Influyen en el Desarrollo de Habilidades.....	34
2.3.2.1	Sexo.....	34
2.3.2.2.	Género.....	35
2.3.3	Comunicación	35
2.3.3.1	Aprendiendo a Escuchar.....	36
2.3.3.2	Estilos de Comunicación.....	37
2.3.3.2.1	Comunicación Asertiva	37
2.3.3.2.2.	Comunicación Pasiva	38

2.3.3.2.3	Comunicación Agresiva	38
2.3.4.	Competencia Social	39
2.3.4.1	Social-Afectiva	40
2.3.4.2	Social-Cognitiva	41
2.3.4.3	Comportamiento Social.....	41
2.3.5.	Modelo explicativo del Déficit de Habilidades Sociales.....	41
2.3.6.	Desarrollo de las Habilidades Sociales.....	42
2.3.7.	Habilidades Sociales en el Contexto Educativo	44
2.3.8	Entrenamiento de Habilidades Sociales	45
2.3.8.1	Habilidades Básicas para la Interacción Social.....	46
2.3.8.2	Habilidades para hacer Amigos	46
2.3.8.3	Habilidades para afrontar y resolver Problemas Interpersonales	47
2.3.9.	Relación entre la influencia de los Hogares disfuncionales y el Desarrollo de las Habilidades Sociales.....	48
2.4.	Posicionamiento teórico personal	48
2.5.	Glosario de Términos.....	50
2.6.	Preguntas de Investigación.....	53
2.7.	Matriz Categorical.....	54
CAPÍTULO III		55
3.	METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	55
3.1.	Tipo de Investigación	55
3.1.1.	Investigación Bibliográfica	55
3.1.2.	Investigación Descriptiva	55
3.1.3.	Investigación Propositiva.	55
3.1.4.	Investigación de Campo	56
3.2.	Métodos:	56
3.2.1.	El método Deductivo.....	56
3.2.2.	El Método Inductivo – Deductivo.....	56
3.2.3.	Método Descriptivo	56
3.3.	Técnicas e Instrumentos:.....	57
3.3.1.	Encuesta.....	57

3.4.	Población	57
3.5.	Muestra:	57
CAPÍTULO IV.....		59
4.	ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	59
4.1.	Instrumento dirigido a los Estudiantes de los novenos años de Educación Básica General de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”.	60
4.2.	Instrumento dirigido a Padres de Familia de los novenos años de Educación Básica General de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”.....	82
CAPÍTULO V.....		103
5.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	103
5.1.	Conclusiones	103
5.2.	Recomendaciones	105
5.3.	Preguntas de Investigación.....	106
CAPÍTULO VI.....		109
6.	PROPUESTA ALTERNATIVA	109
6.1.	Título de la Propuesta.....	109
6.2.	Justificación e Importancia.....	109
6.3.	Fundamentación	110
6.3.1.	Fundamentación Filosófica	110
6.3.2.	Fundamentación Psicológica	111
6.3.3.	Fundamentación Pedagógica	111
6.3.4.	Fundamentación Sociológica	112
6.4.	Objetivos	112
6.4.1.	Objetivo General	112
6.4.2.	Objetivos Específicos.....	112
6.5.	Ubicación Sectorial y Física	113
6.6.	Desarrollo de la Propuesta	114
6.7.	Impactos	191
6.8.	Difusión	191
BIBLIOGRAFÍA.....		192

ANEXOS	196
ANEXO 1: Formulario del Diagnóstico.....	197
ANEXO 2: Árbol del Problema	198
ANEXO 3: Matriz de Coherencia	199
ANEXO 4: Encuesta Dirigida a Estudiantes.....	201
ANEXO 5: Encuesta Dirigida a Padres de Familia.....	207
ANEXO 6: Fotos Socialización de la Propuesta.....	212
AUTORÍA	215
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DE TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE...	216
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA	217
AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICIDAD A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE	217
1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA.....	217
2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD.....	218
3. CONSTANCIA	219

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Matriz Categorical	54
Tabla 2 Población	58
Tabla 3 Personas con quien vive el estudiante.....	60
Tabla 4 Ambiente familiar	61
Tabla 5 Agresiones, conflictos, insultos, peleas:.....	62
Tabla 6 Quién ayuda cuando tiene un problema	63
Tabla 7 Buscar ayuda en otras personas	64
Tabla 8 Pedir permiso.....	65
Tabla 9 Pedir ayuda.....	66
Tabla 10 Pedir disculpas.....	67
Tabla 11 Conversación con una persona desconocida	68
Tabla 12 Forma para integrarte en un grupo	69
Tabla 13 Problema más importante	70
Tabla 14 Guía en la institución educativa	71
Tabla 15 Influencia del hogar en el manejo de habilidades sociales	72
Tabla 16 Ayudas a quien lo necesita	73
Tabla 17 Satisfecho por la ayuda que recibe.....	74
Tabla 18 Causa para que existan hogares disfuncionales.....	75
Tabla 19 Tu hogar es disfuncional debido a:	76
Tabla 20 En tu hogar hay problemas de:	77
Tabla 21 Manejo de las habilidades sociales.....	78
Tabla 22 Conflicto de tu familia afecta el manejo de las habilidades sociales.....	79
Tabla 23 Elaboración de una guía mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro de tu familia y el colegio.....	80
Tabla 24 Adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el manejo de las habilidades sociales dentro del aula.....	81
Tabla 25 Ambiente familiar	82
Tabla 26 En tu familia se observan: agresiones, conflictos, insultos, peleas:	83

Tabla 27 Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan:	84
Tabla 28 Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas	85
Tabla 29 Factores considera usted que afecta la relación de los hogares	86
Tabla 30 Autoridad dentro del hogar.....	87
Tabla 31 Aspectos considera usted importante para el buen desarrollo de los adolescentes	88
Tabla 32 Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida.....	89
Tabla 33 A quién solicita ayuda para tratar dudas o dificultades de sus hijos	90
Tabla 34Cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero:	91
Tabla 35 En la institución educativa existe una dialogo que promueva un mejor uso de las habilidades sociales dentro del aula	92
Tabla 36 Su hogar influye en el manejo de las habilidades sociales	93
Tabla 37 Presta su ayuda cuando alguien tiene un problema	94
Tabla 38 Está satisfecho con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema	95
Tabla 39 Causa para que existan hogares disfuncionales.....	96
Tabla 40 Su hogar es disfuncional debido a:	97
Tabla 41 En su hogar hay problemas de:	98
Tabla 42 En qué áreas cree usted que afecte un hogar disfuncional	99
Tabla 43 Conflicto dentro de su familia afecta el manejo de las habilidades sociales de sus hijos	100
Tabla 44 La elaboración de una guía mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro de tu familia y el colegio.....	101
Tabla 45 Adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el manejo de las habilidades sociales dentro del aula.....	102

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Personas con quien vive el estudiante	60
Gráfico 2 Ambiente familiar.....	61
Gráfico 3 Agresiones, conflictos, insultos, peleas:	62
Gráfico 4 Quién ayuda cuando tiene un problema.....	63
Gráfico 5 Buscar ayuda en otras personas	64
Gráfico 6 Pedir permiso	65
Gráfico 7 Pedir ayuda	66
Gráfico 8 Pedir disculpas	67
Gráfico 9 Conversación con una persona desconocida	68
Gráfico 10 Forma para integrarte en un grupo.....	69
Gráfico 11 Problema más importante	70
Gráfico 12 Guía en la institución educativa.....	71
Gráfico 13 Influencia del hogar en el manejo de habilidades sociales.....	72
Gráfico 14 Ayudas a quien lo necesita.....	73
Gráfico 15 Satisfecho por la ayuda que recibe	74
Gráfico 16 Causa para que existan hogares disfuncionales	75
Gráfico 17 Tu hogar es disfuncional debido a:.....	76
Gráfico 18 En tu hogar hay problemas de:	77
Gráfico 19 Manejo de las habilidades sociales	78
Gráfico 20 Conflicto de tu familia afecta el manejo de las habilidades sociales.....	79
Gráfico 21 Elaboración de una guía mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro de tu familia y el colegio.....	80
Gráfico 22 Adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el manejo de las habilidades sociales dentro del aula	81
Gráfico 23 Ambiente familiar.....	82
Gráfico 24 En tu familia se observan: agresiones, conflictos, insultos, peleas:	83
Gráfico 25 Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan:	84

Gráfico 26 Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas	85
Gráfico 27 Factores considera usted que afecta la relación de los hogares	86
Gráfico 28 Autoridad dentro del hogar	87
Gráfico 29 Aspectos considera usted importante para el buen desarrollo de los adolescentes	88
Gráfico 30 Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida.....	89
Gráfico 31 A quién solicita ayuda para tratar dudas o dificultades de sus hijos	90
Gráfico 32Cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero:.....	91
Gráfico 33 En la institución educativa existe una dialogo que promueva un mejor uso de las habilidades sociales dentro del aula	92
Gráfico 34 Su hogar influye en el manejo de las habilidades sociales.....	93
Gráfico 35 Presta su ayuda cuando alguien tiene un problema.....	94
Gráfico 36 Está satisfecho con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema	95
Gráfico 37 Causa para que existan hogares disfuncionales	96
Gráfico 38 Su hogar es disfuncional debido a:.....	97
Gráfico 39 En su hogar hay problemas de:.....	98
Gráfico 40 En qué áreas cree usted que afecte un hogar disfuncional....	99
Gráfico 41 Conflicto dentro de su familia afecta el manejo de las habilidades sociales de sus hijos	100
Gráfico 42 La elaboración de una guía mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro de tu familia y el colegio.....	101
Gráfico 43 Adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el manejo de las habilidades sociales dentro del aula	102

RESUMEN

La investigación se refirió a la influencia de los hogares disfuncionales en las habilidades sociales en los estudiantes de los novenos años de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Daniel Reyes” y propuesta alternativa, el cual tuvo como propósito esencial determinar la influencia de los hogares disfuncionales en el desarrollo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales). El marco teórico describe diferentes aspectos y factores para el desarrollo de las habilidades sociales, además consta de temas como: la importancia de la familia, características de una familia disfuncional, tipos de familias disfuncionales, factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales, estilos de comunicación, modelo explicativo del déficit de las habilidades sociales, para la construcción del marco teórico se utilizó bibliografía especializada con respecto a familias, hogares disfuncionales, y habilidades sociales. Por la modalidad de investigación corresponde a un proyecto factible, se basó en una investigación cualitativa, descriptiva, propositiva. Los investigados fueron estudiantes y padres de familia de los novenos años de educación general básica. Las fichas socioeconómicas y encuesta fueron las técnicas de investigación que permitieron recabar información relacionada con el problema de estudio. Luego de haber aplicado la encuesta se pudo identificar cuáles son los efectos y las causas por las que se ha presentado esta problemática. Con los resultados se procedió a elaborar cuadros estadísticos, con los cuales se conoció el número de estudiantes que se inclinaron hacia una u otra respuesta de las opciones presentadas y el porcentaje que representa las frecuencias que se alcanzaron. Esto permitió realizar un análisis de cada una de las interrogantes con sus respuestas correspondientes, a fin de conocer el desconocimiento que tienen sobre la influencia que tienen los hogares en las habilidades sociales. La guía con estrategias para mejorar las habilidades sociales, para tener buenas relaciones interpersonales, dirigida a padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”, consta de literatura especializada para generar un buen desenvolvimiento dentro de la sociedad. La finalidad de esta propuesta es despertar el interés de los estudiantes y padres de familia en el buen uso de las habilidades sociales para que ellos puedan conseguir éxito en sus vidas y también ser personas reconocidas por su trabajo y así ser entes productivos para la sociedad.

ABSTRACT

The investigation concerns the influence of dysfunctional homes in social skills among students in the ninth year of General Basic Education of the Education Unit "Daniel Reyes" and alternative proposal, which had the essential purpose to determine the influence of dysfunctional households in the development of social skills (basic skills for social interaction, friendship skills and abilities to address and resolve interpersonal problems). The theoretical framework describes different aspects and factors for the development of social skills also includes topics such as the importance of family, a dysfunctional family characteristics, types of dysfunctional families, give the factors influencing development of social skills, communication styles, descriptive model of social skills deficits, to build the theoretical framework regarding specialized families, broken homes, and social skills literature was used. Research by the mode corresponds to a feasible project, was based on a qualitative, descriptive, proactive investigation. Students and parents were investigated of the ninth years of basic general education. The socio-economic survey and chips were the research techniques that allowed collecting information relating to the problem of study. After applying the survey could identify the effects and causes of this problem has arisen are. With the results we proceeded to draw statistical tables, with which the number of students who were inclined towards one or the other response options presented and the percentage represented by the frequencies reached met. This allowed an analysis of each of the questions with their order to meet the ignorance they have on the influence household responses in social skills. The guide with strategies to improve social skills, to have good interpersonal skills, aimed at parents and students of the Education Unit "Daniel Reyes", consists of literature to create a good development in society. The purpose of this proposal is to interest students and parents on the proper use of social skills so they can achieve success in their lives and also be people recognized for their work and be productive entities and to society.

INTRODUCCIÓN

El informe de la investigación sobre el tema “INFLUENCIA DE LOS HOGARES DISFUNCIONALES EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DANIEL REYES” DE LA PARROQUIA DE SAN ANTONIO, CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA, EN EL AÑO LECTIVO 2014 -2015”, estableció una problemática acorde a las características que se presentaron en la parroquia de San Antonio, para lo cual es necesario que los docentes creen estrategias que faciliten y mejoren el interés de los estudiantes, por el buen uso de las habilidades sociales a fin que puedan motivar a los estudiantes y padres de familia a desenvolverse de una manera adecuada en el ámbito educativo, social y familiar.

El individuo nace como un ser social, vivir es estar integrado en la sociedad; esta integración tiene sus exigencias: el individuo ha de aprenderlas, debe formarse hábitos requeridos, y esos aprendizajes, es la educación quien se los da. Este proceso se denomina socialización del individuo, que es un propósito fundamental de la educación. Gracias a ella, la sociedad incorpora a sí misma a sus nuevos miembros, perpetuando de este modo su existencia en el tiempo.

Este trabajo constituye una herramienta de investigación, consulta y estudio para los estudiantes, docentes y personas comunes. Se ha elaborado de forma muy minuciosa de tal forma que resulte comprensible en todo su contenido estructurado por capítulo.

En el **Capítulo I**, se desarrolla los antecedentes, el problema de investigación que consta del planteamiento del problema, formulación del problema, objetivo general y específicos, finalmente la justificación.

El **Capítulo II**, se hace mención a la fundamentación teórica, al marco teórico la cual engloba el tema de estudio en cuestión, también se incluye

el glosario de términos desconocidos con su significado y las principales interrogantes de investigación con su matriz categorial.

En el **Capítulo III**, Se expone la metodología en general que se usó durante toda la etapa investigativa, y que describe el tipo de investigación, técnica, instrumentos y procedimientos aplicados. A demás muestra la población y esquema de la propuesta a realizarse.

El **Capítulo IV**, consta del análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes y docentes.

El **Capítulo V**, incluye las conclusiones y recomendaciones del trabajo de grado, en el que se detalla cual es el problema y las soluciones.

El **Capítulo VI**, se hace mención a la propuesta alternativa con su respectivo título, la justificación de su desarrollo y la importancia de la misma que contribuirá con la solución del problema encontrado. También se incluye la fundamentación en la que se basa esta propuesta, el objetivo general y los específicos, la factibilidad, la ubicación sectorial y física del lugar, el desarrollo completo de la propuesta planteada, el impacto social que generará y por último la manera de cómo se efectuará la difusión.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.

1.1. Antecedentes

La familia desde siempre ha cumplido un papel muy importante en la formación de sus hijos, ya que esta es la primera en entrar en contacto y ejerce una gran influencia sobre ellos, además de ser el primer medio socializador del niño o niña, en el cual recibe afecto y se establece vínculos maternos y paternos. A nivel nacional se han realizado estudios similares sobre hogares disfuncionales y su influencia en la autoestima de los adolescentes, sacando como conclusión que la mala relación entre los padres afecta al desarrollo social, emocional y psicológico a los niños, pensando que ellos son culpables de los problemas intrafamiliares.

Es primordial remarcar que el estudio de las habilidades sociales ha tenido un desarrollo desde hace varias décadas y que actualmente es una tarea indispensable de la familia y escuela, para preparar al adolescente en su compromiso con la sociedad; por otro lado, también se puede comentar que los estudios han contribuido a descubrir importantes constructos como la asertividad que hoy día es necesaria para nuestro desempeño social y que impacta en varias áreas como son la laboral, familiar, escolar, entre otros.

Según estudios realizados en la Universidad de Huelva - España sobre las habilidades sociales, se ha experimentado un notable auge en los últimos años. Antonio Daniel Rojas García en su estudio sobre la asertividad y habilidades sociales en el alumnado de educación social dice que:

La experiencia personal cotidiana nos indica que pasamos un alto porcentaje de nuestro tiempo en alguna forma de interacción social ya sea diádica o en grupo y tenemos experiencia de que las relaciones sociales positivas son

una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal. Al mismo tiempo, comprobamos que la competencia social de un sujeto, tiene una contribución importante a su competencia personal puesto que hoy en día el éxito personal y social parece estar más relacionado con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto que con sus habilidades cognitivas e intelectuales. Esta competencia social es una competencia fundamental que ha de tener adquirida todo educador/a social. (2010, pág. 225)

Es decir que la mayor parte del tiempo lo pasamos interaccionando socialmente, de una u otra forma de expresión. La comunicación interpersonal es una parte esencial de la actividad humana y máxima representante de las relaciones que establecemos con los otros, sin embargo, esta comunicación en muchos momentos es escasa, frustrante e inadecuada.

En la actualidad se ha dado un escaso valor a la educación de las emociones como impulsos, actitudes, en todo el periodo de formación de la persona, los maestros han estado interesados por el desarrollo intelectual de los estudiantes, debido a que el sistema económico y social presenta nuevos requerimientos en la organización del trabajo productivo como también en las características y exigencias de los perfiles profesionales.

Actualmente en la Unidad Educativa Daniel Reyes no existen estudios realizados sobre el tema, por lo cual, se puede apreciar que en la institución se da poco valor al buen uso de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales), debido a que los estudiantes no saben resolver problemas de una manera adecuada por la dificultad de relacionarse con los demás, conllevando a una mala comunicación entre pares y docentes.

1.2. Planteamiento del Problema

El escaso ambiente familiar en los estudiantes de los novenos años de educación general básica de la Unidad Educativa "Daniel Reyes" es un problema preocupante, debido a que se ha visto que hay un deterioro de las relaciones familiares, es decir que el ambiente familiar es poco adecuado para el desarrollo de las habilidades sociales del adolescente.

Una de las causas para que se deterioren las habilidades sociales de los estudiantes es la dificultad para relacionarse con su familia y con el resto de la sociedad, lo que ocasiona que exista una mala comunicación entre sus pares, docentes y en su mismo hogar, lo que nos lleva a pensar cómo influyen los hogares disfuncional en el desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes.

El mal aprendizaje para relacionarse con las personas, conlleva a que, el estudiante presente problemas para desenvolverse en su entorno social, y que exista rechazo por parte de las personas que lo rodean. La mala comunicación en el medio familiar afecta en su desarrollo social, debido a que el estudiante no puede lograr un buen desarrollo de las habilidades sociales y esta es una conducta aprendida.

Otra de las causas es la deficiencia para la solución de conflictos, esta causa no solo lleva a la existencia del bullying en las aulas de la institución, sino también a que no exista una buena comunicación para resolver cualquier problema en el colegio, casa y medio en el que se está desarrollando el adolescente, esto se debe a la afectación que existe en el núcleo familiar, mismo que se ha visto descompuesto en estas épocas por la falta de interés hacia los demás, no hay una visión empática, la disfuncionalidad es la consecuencia de una minimización del respeto y la tolerancia que a su vez son consecuencia del "ahí se va" o del "y a mi qué".

Es decir que la falta de educación y la falta de empatía puede acarrear a déficit en las habilidades sociales de los adolescentes, lo que

conlleva a recapacitar sobre la forma de crianza de los hijos dentro de la familia, ya que esta juega un papel muy importante en el crecimiento y en la adquisición de estilos de vida saludables; así mismo en las capacidades que van a tener para afrontar sus problemas y los retos que deben pasar en la vida diaria.

En los estudiantes de los novenos años existe una dificultad para relacionarse con cualquier persona, aunque no se tenga por objetivo concreto establecer una relación de amistad, los estudiantes en muchas ocasiones no saben saludar, pedir favores, carecen de amabilidad con las personas que les rodean, hay dificultad para unirse al juego con otros alumnos, y al mismo tiempo presentan problemas para ayudar, cooperar y compartir con sus pares, docentes y familia. Debido a que los problemas que existen en sus hogares les afectan en el desarrollo estas habilidades y por ende deteriora las relaciones interpersonales.

Al mismo tiempo se puede notar en los educandos que hay una dificultad para identificar que problemas están cruzando y buscar soluciones cuando se les presenta algún conflicto, es decir que en muchas ocasiones no prueban posibles soluciones, ya sea por un mal aprendizaje para relacionarse con las personas o la dificultad para desenvolverse en el medio social, causando así una deficiencia en la solución de conflictos.

1.3. Formulación del Problema

¿Cómo influyen los hogares disfuncionales en la práctica de las habilidades sociales en los estudiantes de los novenos años de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Daniel Reyes” de la parroquia de San Antonio, cantón Ibarra, provincia de Imbabura, en el año lectivo 2014 - 2015?

1.4. Delimitación

1.4.1. Unidades de Observación

La investigación se realizó en estudiantes de los novenos años de Educación General Básica y padres de familia que tienen características de hogares disfuncionales.

1.4.2. Espacial

La investigación se realizó en la Unidad Educativa “Daniel Reyes” de la parroquia de San Antonio, cantón Ibarra, provincia de Imbabura, provincia de Imbabura.

1.4.3. Temporal

El trabajo de grado se desarrolló durante el año lectivo 2014 – 2015

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General:

Determinar la influencia de los hogares disfuncionales en el desarrollo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales) en los estudiantes de los novenos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”.

1.5.2. Objetivos Específicos:

- Diagnosticar la existencia de los hogares disfuncionales en los estudiantes de los novenos años de educación general básica.
- Evaluar cuáles son los efectos de los hogares disfuncionales en las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales).

- Fundamentar con información científica los contenidos del marco teórico y la estructuración de la propuesta.
- Elaborar una guía con estrategias metodológicas, orientada a mejorar el manejo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales).
- Socializar la guía con estrategias metodológicas, para mejorar el manejo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales).

1.6. Justificación

El presente trabajo se justifica debido al elevado índice de déficit de las habilidades sociales en los estudiantes, teniendo como objetivo analizar las formas de incidencia de las familias disfuncionales dentro del proceso educativo. Es evidente en la sociedad los nuevos modelos de familias con estructuras diferentes, que difieren en gran medida de la familia actual en relación a la tradicional, pues vivimos otros tiempos de organizaciones, donde se proyectan desde otras perspectivas teniendo como resultados distintos tipos de estructuras.

Mediante las investigaciones realizadas se conoce que en los novenos años de educación básica hay un total de 92 estudiantes, de los cuales un gran porcentaje provienen de hogares disfuncionales. Para proceder con la investigación y encontrar datos exactos se revisó la ficha socio económica de los educandos antes mencionados, los mismos que dan como resultado que su composición familiar se ve afectada, debido a que la mayor parte de ellos viven con mamá después de haber sufrido un abandono por parte del padre, otros por motivo de trabajo o nuevos compromisos han quedado a cargo de hermanos mayores, abuelos, tíos, los mismos que asumen la responsabilidad dentro de la institución pero no cumplen con el proceso educativo.

Lo cierto es que cada vez es más alto el número de casos en las instituciones donde los estudiantes no logran un adecuado desarrollo de las habilidades sociales, lo cual, es afectado por las relaciones inadecuadas dentro del hogar, por tal motivo es necesario establecer alianzas con los actores de la comunidad educativa para ayudar a los alumnos en la adquisición de nuevos conocimientos que les lleven a mejorar su participación dentro de la sociedad. Todos sabemos que existe una gran variedad de habilidades sociales, unas básicas y otras más complejas que con el tiempo se van desarrollando y perfeccionando.

Para empezar a aprender estas habilidades tenemos que conocer primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente deseables a nuestra vida cotidiana. Hay quien las conoce pero no hace buen uso de ellas y hay quien no las conoce y por tanto no se beneficia de ellas en sus relaciones interpersonales, este será nuestro reto, hacer que unos sepan utilizarlas correctamente y que otros las incorporen en su repertorio de estrategias para comunicarse y afrontar las distintas situaciones que se le planteen.

Factibilidad: la investigación contó con abundante bibliografía de libros, revistas científicas, e internet. Por otra parte se desarrolló con la anuencia de las autoridades de la institución investigada, así mismo es pertinente mencionar que los gastos económicos que ocasionaron el desenvolvimiento del trabajo de grado fueron subvencionados por la investigadora.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Fundamentación Teórica

2.1.1. Fundamentación Filosófica

Teoría Humanista

(RAMIREZ, SANDOVAL, & QUIÑONEZ, 2010) El objeto de estudio del enfoque humanista es que el individuo se autorealice, aceptándose tal y como es, siguiendo una jerarquía de valores y motivos que hagan posible su desarrollo personal, ya que la búsqueda del sentido de la existencia y los valores humanos son aspectos fundamentales para el ser humano.

Para esta teoría la persona es un ser libre y creativo, dueño de un potencial muy amplio, que puede ser utilizado en los retos de la vida. La finalidad precisa del ser humano es la mejoría constante de sus habilidades y destrezas. El proceso de la vida implica la necesidad de explotar al máximo el potencial propio, desde la perspectiva humanista habría que fomentar, desarrollar, hacer aflorar sus recursos internos, su sentido de competencia, autoestima, autonomía y autorrealización en los estudiantes.

El objetivo principal que esta teoría persigue es la utilización plena de los recursos individuales que cada ser humano posee. Rogers decía que todos tenemos un potencial innato, pero que muchas veces lo olvidamos o incluso lo negamos. Velázquez en su artículo nosotros y el ser humano cita a:

(VELÁZQUEZ, 2010) Las propuestas de Rogers en relación con la tendencia natural del ser humano hacia la autorrealización de su potencial innato, la apertura a la experiencia, al aprendizaje y al cambio, así como la importancia que él le asigna a la relación interpersonal -caracterizada por la aceptación o consideración positiva incondicional, la comprensión empática y la congruencia- tanto en los procesos de índole terapéutica como educativa, desatan una revolución callada que se convierte en el disparador de este nuevo enfoque psicológico.

Por su parte Maslow destacó el papel de las necesidades en el desarrollo humano, desde las necesidades más básicas hasta la autorrealización. Los principales métodos que se emplean son: el hermenéutico, dialécticos, el dialógico y el fenomenológico, este último se caracteriza por el contacto directo con el fenómeno psíquico, más no las percepciones que otros tengan de él. De esta manera es mucho más importante la experiencia personal que la ajena. La evaluación humanista es meramente formativa, es decir que antes de corregir, espera desarrollar el potencial humano, trabaja con estudios de casos y fomenta mucho el aspecto motivacional y afectivo de los estudiantes, es mucho más importante el proceso que los resultados.

Un aspecto central en la teoría de Rogers favorece al desarrollo del estudiante, en su empatía y la autenticidad, los estudiantes son el centro del proceso educativo, el profesor solo es el guía del conocimiento. Rogers explica; el aprendizaje en función de que lo que se aprendió o enseñó, aprendizaje participativo, autoevaluación, autocrítica y aprendizaje del propio aprendizaje. Es decir el aprendizaje como la importancia para la totalidad de la persona que se educa.

Lo que las teorías de Maslow, Rogers y otros humanistas tienen en común es su firme convicción de que las personas están constantemente motivadas por la necesidad innata de explotar su potencial hasta llegar a

su autorrealización, en la cual el ser humano sea libre y creativo con seguridad de emprender sus ideas, que sea capaz de alcanzar sus objetivos y metas en su vida futura, que pueda afrontar con mejores criterios los problemas que se presenten en su diario vivir.

2.1.2. Fundamentación Psicológica

Teoría cognitiva

La investigación se fundamentó en la teoría cognitiva la misma que se basa en el constructivismo de Piaget, en la cual se dice que los niños construyen su conocimiento activamente, debido a que se interesan por los cambios cualitativos que tienen lugar en la formación mental de la persona, la perspectiva cognitiva considera que el aprendizaje es un cambio permanente de los conocimientos que se logra mediante la reorganización de experiencias pasadas más la información nueva que se adquiere con el pasar del tiempo.

Entre sus principales autores se cuenta a Piaget, Ausubel y Bruner quienes establecieron como objetivos de esta teoría al estudio de las sensaciones y percepciones, es decir la manera en la que percibimos el mundo que nos rodea y como procesamos dicha información. En cuanto a la educación se aspira que el estudiante sea el autor de su propio conocimiento.

Hay que tener presente que lo cognitivo es constituido por el conocimiento que el sujeto tiene sobre la actividad, es decir, qué hacer y cómo hacerlo (dos tipos de conocimiento conocidos como declarativo y procedimental, sin los cuales sería imposible realizar cualquier actividad); este plano de organización de la conducta está constituido por los procesos psicológicos que ejercen funciones de dirección y de control de la actividad y algunos de sus componentes son la atención, la percepción, la memoria, el pensamiento, el lenguaje, la imaginación, etc.

Piaget divide el desarrollo del niño en cuatro estadios, en cada uno de los cuales se produce un tipo distintivo de inteligencia. (SADURÍ, ROSTÁN SÁNCHEZ, & SERRAT SELLABONA, 2003) En su obra El desarrollo de los niños paso a paso manifiestan:

Los estadios según Piaget, forman secuencias de carácter universal, propias de la especie humana. Cada uno de los estadios se distingue por un nivel de estructura mental que permite al niño una aprehensión determinada de la realidad, un ajuste de coherencia creciente con el mundo que el pequeño experimenta. En torno a los dos años y con la emergencia de la capacidad simbólica y representacional, la organización de la mente del niño va a corresponder al estadio preoperatorio. (pág. 187)

Atribuye estas diferentes clases de inteligencia, o formas de conocimiento del mundo, a los cambios de la estructura lógica de la mente del niño. Concibió el conocimiento como un conjunto de estructuras cognitivas que permiten al niño adaptarse al ambiente y al medio en el que se están desarrollando. Piaget llama a su campo de estudio epistemología genética, o estudio de los orígenes del conocimiento en el desarrollo del niño.

2.1.3. Fundamentación Pedagógica

Teoría Histórica Cultural

Este trabajo de investigación se acogió a la Teoría Histórico Cultural de Vygotsky, la cual parte de la distinción de los procesos mentales psíquicos elementales y superiores del ser humano. En el nivel actual de desarrollo de las ciencias pedagógicas resulta de mucha importancia el conocimiento profundo, de lo que constituye el objeto de la acción pedagógica histórico cultural, el cual nos ayuda a entender que el ser humano es un ser social por excelencia, que se hace en sus relaciones con

los otros hombres, puesto que desde los primeros años se le enseña al niño, a transmitir los conocimientos, ideas, valores estructurados por los demás, a través de la observación, eso es lo que se logrará con la realización de este trabajo de investigación, puesto que para desarrollar una habilidad social, necesitamos estimular a los estudiantes desde niños, ya que este tipo de habilidades son conductas aprendidas.

El objetivo de su teoría es: “caracterizar los aspectos típicamente humanos del comportamiento para elaborar hipótesis de como esas características se forman a lo largo de la historia humana y se desarrollan a lo largo de la vida del individuo” (LUCCI, 2006, pág. 5)

Vygotsky habló de la zona de desarrollo próximo en la que se evidencia un nivel actual de conocimientos y el que se desea alcanzar. Será labor de los docentes buscar los medios que permitan llegar a cumplir con estos objetivos.

No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz. (VIGOTSKY, 2009, pág. 133)

Entre los principales métodos orientados en esta línea tenemos al trabajo colectivo, actividades de diferenciación, el diálogo, el colaborador participativo, de doble estimulación funcional, socializadora, pero también emplea el método tradicional en cierto grado.

La evaluación se sustenta en el análisis cualitativo del desarrollo de las funciones mentales superiores, además de la interacción del individuo con su medio, se tomaba en cuenta el nivel de conocimiento al que se llegaba y si se alcanzaba o no la zona de desarrollo próximo. Lo que se

busca con esta teoría es que el ser humano se desarrolle dependiendo su entorno y que al mismo tiempo contribuya con la sociedad ya que la influencia del contexto determina el desarrollo del niño.

2.1.4. Fundamentación Sociológica

Teoría Socio Crítica

Desde el punto de vista sociológico, la investigación se fundamentó en la teoría crítica de Paulo Freire, la cual plantea una nueva visión de la educación para la vida, para el cambio reflexivo, cooperativo, respetuoso, integrado con otros componentes y con el medio ambiente, por ello, la enseñanza tiene que ser forzosamente crítica. Para esta corriente, la educación adopta el modelo cognitivo que se basa en el pensamiento, explora la capacidad de las metas humanas para modificar y controlar la forma en que los estímulos que afectan a la conducta.

De acuerdo a **Paulo Freire**, se plantea la exigencia de un programa elaborado dialógicamente, en una educación con visión humanista y de carácter científico. Esta concepción tiene como base ir hacia la realidad en la que están insertos los hombres y en la que se generan los problemas, y extraer de esa realidad que los mediatiza el contenido programático de la educación. Fuente especificada no válida.

Freire plantea:

La exigencia de un programa elaborado dialógicamente, en una educación con visión humanista y de carácter científico. Esta concepción tiene como base ir hacia la realidad en la que están insertos los hombres y en la que se generan los problemas, y extraer de esa realidad que los mediatiza el contenido programático de la educación, es importante introducir el diálogo en todas las etapas de la educación: en la planificación y programación del proceso, en la experiencia de aprendizaje y en la evaluación, pues la

educación vista como acción cultural debe tener carácter humanista y ser eminentemente dialógica. (FREIRE)

Su método es de cultura popular, el cual surge de la práctica social, por ello es importante introducir el diálogo en todas las etapas de la educación: en la planificación y programación del proceso, en la experiencia de aprendizaje y en la evaluación, pues la educación vista como acción cultural debe tener carácter humanista y ser eminentemente dialógica.

La teoría crítica tiene el valor de desvirtuar las ingenuas concepciones de los educadores y de los miembros de la sociedad, y preparar a las nuevas generaciones para su inserción en la vida social y laboral. Según esta creencia generalizada, su misión, intereses de fuerzas políticas-económicas-ideológicas que existe en las estructuras sociales.

Numerosas investigaciones han demostrado esta falacia, hasta los más idealistas pedagogos admiten que la escuela cumple determinados propósitos que sirven a quienes detectan el poder político y económico, en nuestro caso, al sistema capitalista. Sociólogos educadores de diferentes tendencias están de acuerdo en que ya no hay motivos para pretender un hecho evidente y tan especial como la justa comprensión del hecho educativo. Educar por lo tanto es socializar, preparar individuos para una sociedad concreta e ideológicamente definida.

2.2. Hogares Disfuncionales

2.2.1. Conceptualización de Familia.

Para Chacón y Llorenc en su obra Educandos con desordenes emocionales y conductuales (2004) manifiesta: **“La definición de familia no sólo es compleja, sino difícil de precisar por las numerosas funciones que ejerce y por el sentido amplio que el concepto y la categoría de familia tiene desde el punto de vista del parentesco”**. (pág. 14)

En la actualidad no existe un concepto claro de familia, debido a que ahora existen diferentes tipos de familia y a las concepciones que existen sobre el tema de la familia, ya que, cada sociedad tiene una organización familiar diferente, pero lo importante de esta, es que, las personas que conforman la familia siempre van a tener relaciones de parentesco y afectivas, en el cual se transmitan los valores, principios, costumbres, normas y límites.

Para Roberto Moran en su obra Educandos con desordenes emocionales y conductuales (2004) manifiesta: “La familia típica de la sociedad está constituida por el padre, madre y los hijos, pero dentro del parentesco se incluye tíos, abuelos, primos y otros parientes consanguíneos que no necesariamente viven juntos”. (pág. 20)

Se destaca que la familia siempre ha sido un pilar fundamental en la educación y en el desarrollo del ser humano, ya que ejerce una gran influencia en la formación del ser, así el hombre puede alcanzar su completo desarrollo intelectual, psicológico, emocional y físico, en la creación del individuo y en su búsqueda del "yo" debido a que la familia ejercerá un fuerte impacto en el proceso de desarrollo del adolescente.

Se explica en investigaciones socio-psicológicas que influye de sobremanera en este espacio la religión, las costumbres, el ambiente y la moral familiar en cada uno de los integrantes más pequeños. Es por ello, que los adultos se convierten en modelos o ejemplos a seguir, en lo que dicen, en lo que hacen y en su forma de actuar y comportarse; fomentando la integración de una serie valores morales como: la verdad, el respeto, la disciplina, la autonomía, solidaridad, empatía, compromiso, paciencia, etc, las cuales se empiezan fomentando en el hogar, es decir que la familia es un ente en el cual se adquieren costumbres y valores los cuales ayudan a formar la autonomía de adolescente.

2.2.2. Importancia de la Familia.

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad, y como tal es una entidad muy importante, la cual contribuye en el desarrollo integral del adolescente, en el diario vivir de la familia el adolescente adquiere habilidades y valores, los cuales le ayudaran a superarse, afrontar problemas y a desenvolverse dentro de la sociedad, los conocimientos que adquiera de sus padres y de las personas quienes conformen su núcleo familiar, serán como modelos para adquirir habilidades básicas de comunicación y relación con la sociedad, estos al mismo tiempo ayudaran a formar la personalidad del niño o adolescente.

Según Jesús Comellas en su obra “Familia y Escuela compartir la educación” manifiesta:

La familia es el marco más importante de la vida de niños y niñas.

Es el lugar de referencia y pertenencia y donde se establecen las relaciones y vínculos afectivos de mayor fortaleza. Las personas adultas son un referente claro y duradero a los largo de los años. A pesar de que puedan darse cambios de estructura, situaciones críticas y distinta presencia diaria, la influencia es notable y fundamental para la asegurar y el desarrollo afectivo y de la personalidad de niños y adolescentes. (2009, pág. 32)

La familia es ha sido y será el pilar fundamental de la sociedad debido a que es el lugar donde los miembros nacen, aprenden, forman, desarrollan y educan, para poder enfrentarse a la sociedad. Cuando existe algún problema dentro del hogar esto repercute en los miembros que la conforman, es por ello que el ambiente de la familia debe ser armonioso y apropiado para que exista un buen desarrollo del adolescente.

La familia y la escuela son los dos entornos con más relevancia para el desarrollo humano. La influencia de ambos contextos crecerá si entre

ambas entidades se establecen relaciones fluidas, complementarias, cordiales y constructivas que tengan como objeto mejorar el desarrollo infantil.

Para Lorena Pique Velasco en su artículo “La importancia de la relación familia-escuela” la relación de colaboración es: “tener una clara delimitación de los roles y las responsabilidades; confianza de los padres en el saber hacer profesional de los profesores y por parte de los profesores reconocer a la familia como primeros educadores de los niños”. (2011)

La educación infantil es un trabajo compartido de padres y maestros con el objetivo de educar y formar a los niños y niñas, la relación entre padres y docentes debe ser cordial y amistosa para que los padres y docentes puedan llegar a un acuerdo en cuanto a objetivos, criterios de educación, forma de educar y trato con los niños, con el objetivo que disfruten de su infancia y construyan una personalidad equilibrada. Una buena relación entre familia y escuela genera en los niños, niñas y adolescentes seguridad y motivación, debido a que las dos entidades pueden aportarse información importante sobre la evolución del niño, niña o adolescente.

El docente desde el primer momento en que conoce a los familiares de sus alumnos, deber hacerle ver las ventajas que obtiene de su participación y colaboración en el proceso educativo, debido a que la escuela es un lugar de paso y de mayor socialización para el niño o adolescente en el cual comparten una sola persona adulta entre un numero alto de estudiantes de la misma edad, es por ello que se debe tener en cuenta que una persona adulta puede cambiar pero en un momento o situación de vulnerabilidad del alumno el docente puede ser de gran ayuda.

Se dice que la familia es una institución social ya que tiene una función educadora y socializadora. Educadora, porque la intimidad y la

relación afectiva no pueden ser enseñados por otra institución; socializadora debido al contacto social que los padres demuestran ante los hijos como modelos y ejemplos para la incorporación de nuevos miembros en el tejido de relaciones sociales. Por lo tanto la familia es un elemento dinámico ya que ha evolucionado a través de los años, este fenómeno ha causado las transformaciones que vivimos hoy como sociedad y este cambio, lo marcan los factores políticos, sociales, económicos y culturales.

2.2.3. Concepto de Familia Disfuncional

El concepto de familia disfuncional ya de uso común y, al menos de forma aproximada mucha gente lo entiende. Su origen se encuentra en el área de la psicología y en un principio sirvió para designar a aquellas familias de la sociedad con situaciones conflictivas que iban en la pérdida del buen desarrollo de las habilidades de sus integrantes, en general en los adolescentes y niños. A partir de esta idea se han explicado muchos fenómenos, tales como: alcoholismo, drogadicción, violencia, agresividad o delincuencia y falta de comunicación.

Jhon Bradshaw en su obra “La familia” nos dice que: Las familias disfuncionales se originan inicialmente por altos niveles de ansiedad relacionados con una situación estresante. Nuestra habilidad de lidiar con el estrés tiene que ver con nuestro nivel de madurez, que se mide, en parte por nuestra habilidad de hacer frente a quien (o a lo que) nos causa estrés. (1992, pág. 109)

En realidad es difícil llegar a tener un concepto claro sobre la familia disfuncional, al saber que las diferentes ciencias llegarán a definirlo de diferentes formas, porque lo ven con diferentes puntos de vista. Al mismo tiempo se debe considerar la diferencia entre los tipos de familias disfuncionales, algunos tienen grandes problemas emocionales, otros drogadicción, falta de tiempo, falta de empatía, otros sufren de infidelidad, falta de comunicación y así podemos entender que son tantos los casos y

razones por lo cual una familia puede ser llamada disfuncional. Es decir una familia disfuncional es una familia que no funciona bien dentro de la sociedad, debido a que tiene varios conflictos o problemas dentro de su círculo familiar.

2.2.4. Características de la Familia Disfuncional

Se ha visto que las familias disfuncionales son muy distintas, y que éstas están caracterizadas por estar dentro de diferentes problemas como: negación, problemas psicológicos, abuso, adicción, machismo, falta de comunicación, abandono por unos de los miembros, divorcio, entre otros. También se ha observado que cualquier familia disfuncional puede tener ciertas características o rasgos presentes en su ambiente familiar.

Según Jhon Bradshaw en su obra “La Familia” manifiesta: Los individuos disfuncionales que se casan con otros individuos disfuncionales provienen de familias disfuncionales y el círculo continúa. Las familias disfuncionales crean individuos disfuncionales que se casan con otros individuos disfuncionales, que a su vez crean nuevas familias disfuncionales. Esto es lo que Bowen llamo “proceso de transmisión multigeneracional”. (1992, pág. 110)

En la actualidad se puede apreciar casos de familias disfuncionales o familias que no funcionan como tal, y son catalogadas como disfuncionales por las siguientes características: falta de afecto entre los miembros de la familia debido a que padecen de una escasa estabilidad, es decir, que se pueden disolver a la mínima situación compleja, ya sea de maltrato psicológico, físico (violencia familiar), ausencia de valores y principios en la familia, dificultades para brindar solución a un problema, inconvenientes conyugales, distanciamiento por falta de comunicación y confianza entre padres e hijos, etc.

Al mismo tiempo en algunas familias disfuncionales se proporciona poca atención a los sentimientos y opiniones de los demás, tales como son: falta de límites en la familia, pautas de interacción entre los miembros del hogar que en muchas ocasiones resultan fijas y rígidas, o que en varios casos las funciones de los integrantes de la familia no están claras ni limitadas, es decir que los miembros de la familia no tienen bien definidos los papeles que les corresponde debido a la desorganización que existe dentro del hogar y a la falta de comunicación para delimitar los diferentes roles que debe cumplir cada uno.

En la actualidad se puede observar distintos tipos de familias que pueden ser funcionales como lo son: Familias ensambladas las cuales están constituidas por un segundo matrimonio, donde están presentes los padres, hijos de uniones anteriores, más los hijos de la familia recién establecida. Hogares mono parentales que están conformados por un solo padre más los hijos. Es decir que la buena relación de una familia depende de la cantidad de comunicación que tengan sus miembros.

2.2.5. Reacción de las Familias Disfuncionales

Existen varias características que tienen las familias disfuncionales ante las normas de convivencia y respeto en el medio familiar, de las cuales se pueden destacar las más importantes: sus miembros no se respetan entre sí, no se tienen en cuenta las necesidades emocionales de quienes conforman la familia, existe carencia de amor muy grande debido a que en el entorno familiar se manifiesta en peleas e indiferencias, no comparten momentos juntos, cada uno está metido en sus asuntos, hay ofensas y burlas entre sus miembros, en muchas ocasiones aparecen los celos, envidias, reproches entre sus pares y demás familiares.

Jerome M. Sattler en su obra: “Evaluación infantil: Fundamentos Cognitivos Volumen I” (2010) manifiesta: “Las familias disfuncionales experimentan continuos problemas, mala conducta e incluso maltrato por parte de los miembros,

que conduce a otros miembros a reaccionar y amoldarse a tales acciones. A veces los niños crecen en tales familias bajo la idea de que los comportamientos de los miembros y las reglas vitales de la familia son normales” (pág. 37).

Muchos de los integrantes de la familia no saben cómo manejar los problemas por los que en varias ocasiones atraviesa su hogar, existen contradicciones entre los padres sobre los criterios de crianza y educación para sus hijos esto se debe a la carencia de diálogo entre sus miembros, al mismo tiempo hay ausencia de los roles que cada miembro uno debe cumplir. A menudo en este tipo de familias unos o ambos padres presentan problemas ya sea emocionales o de adicciones, los mismo que en ciertos casos los llevan a generar violencia física o verbal con los miembros del hogar.

Estas reacciones se dan en los hogares o familias disfuncionales, debido a la inmadurez emocional, falta de responsabilidad, poco interés y falta de comunicación entre los miembros que la conforman. En este tipo de familia los integrantes no son honestos con ellos mismo ni con el resto y por ello cada uno vela por sus propios intereses personales, es probable que debido a la disfuncionalidad del hogar, sus miembros sean más susceptibles al estrés, las mismas que pueden inducir a comportamientos inadaptados, enfermedad, o problemas que en algunos casos requieran tratamiento o ayuda por parte de un profesional

2.2.6. Tipos de Familias Disfuncionales

Existen diferentes tipos de familias disfuncionales, en los se puede observar la diversidad que existe entre ellos. También se puede notar que el rol de patrón, tiene la “conducta desadaptativa”, no siempre es el papá o la mamá, pero si todas las personas que están dentro de una familia disfuncional, llegan con el tiempo a ser afectados por la situación de disfuncionalidad y ser influenciados de alguna manera por tal estado. Algunos de los diferentes tipos de familia se ver a continuación:

2.2.6.1. Familias Disfuncionales con Modelos Autoritarios

En este tipo de familia existe rigidez por parte de los padres para asumir los cambios que experimentan sus hijos, es decir, no les gusta admitir cambios, por eso por lo general tratan a sus hijos como desvalidos, al igual como cuando eran bebés, con la diferencia de presencia de normas y exigencias como las de un adulto, imponen sus normas y no dan razones, exigen que se cumplan y castigan a quienes no lo hagan. Otra de las características de este tipo de familia es la rigidez y la no aceptación al cambio debido a que lo consideran nocivo, de la misma manera no respetan las opiniones de quienes integran la familia.

Según Agueda Reynalte (2010) en su artículo “Disfuncionalidad familiar” manifiesta: “La observación y cumplimiento de la normatividad y sus correspondientes sanciones a los transgresores es supervigilado y cumplido estrictamente como sinónimo de fidelidad, cariño, amor e identificación con la familia.” (págs. <http://disfuncionalidadfamiliar-v.blogspot.com/2010/11/lectura-5-capitulo-iv.html>).

Con este modelo familiar los hijos deben obediencia a sus padres siempre y cuando ellos sientan cariño; los padres tratan de chantajear a sus hijos cuando ellos hacen algo mal con frases como: si me quisieras harías las cosas bien, quieres matarme como tus malcriadeces, parece que no me amas, me vas a matar de las iras, solo a mí me dejan que haga las cosas, no te importo para nada, entre otras. Desde el punto de vista de los padres el amor es igual a obediencia, debido a que la autoridad de hogar es símbolo afecto.

Los padres con características de este tipo de familia son: fríos, distantes, rígidos, es por ello que en la crianza de sus hijos se limitan a proporcionar un desarrollo y crecimiento personal lo cual impide que incorporen mecanismos de autocontrol para su posterior desarrollo. Es por ello que existen casos de personas adultas en las que se comportan de una

manera social cautelosa, pero al momento de escoger una pareja generan cierta dependencia debido a que en su desarrollo no supieron incorporar mecanismo de autocontrol.

2.2.6.2. Familias en donde existe ausencia física o emocional de los Padres

La ausencia física o emocional de uno o de los padres puede producirse en situaciones de separación o abandono del hogar por uno de sus miembros, al mismo tiempo se presenta cuando uno de los padres invierte la mayor parte de su tiempo trabajando y no prestan el tiempo y la atención suficiente a sus hijos. Debido a la escasa presencia de los padres la comunicación con sus hijos es escasa, viven en una época en la que los padres piensan que el trabajo lo es todo y a causa de ello no les queda tiempo para compartir en familia.

Fanny Van Laere en su obra “El resurgir de lo Femenino, claves para sanar la represión de lo femenino inhibidora de la felicidad humana” (2009) manifiesta: Una niña-niño necesita ser amado y ser debidamente orientado y guiado, para tener buenos puntos de referencia en su vida. La aprobación, la paciencia, el amor, y la debida orientación construyen su autoestima, al tiempo que le reafirman en su conexión con su Divinidad natural. La desaprobación, crítica, falta de amor, orientación y apoyo, les desconectan de la fuente de confianza con su verdadera naturaleza, haciendo que desplace su centro de atención. A partir del momento en que el niño-niña empieza a desplazar su atención a figuras de autoridad, deja entonces de escuchar los consejos y las orientaciones de su voz interna y de su conexión de la fuente. (pág. 61)

Para los miembros de este tipo de familia, el abandono significa la pérdida de seguridad y afecto, los niños que están en una etapa de

desarrollo cuando no presentan una figura parental por lo general son inseguros, poseen baja autoestima, y dificultad para socializar con sus pares, lo cual hace que sean más propensos a sufrir violencia por partes de sus compañeros o pares. Los niños que se desarrollan en este tipo de familia cuando llegan a la edad adulta y forman su hogar tienen la tendencia de cargar a su pareja la responsabilidad de remediar lo que les paso de niños, debido a que en cada persona que experimenta este tipo de crianza desea que su pareja le brinde los cuidados que sus padres no le dieron.

2.2.6.3. Familias Hiperprotectoras

Como su nombre lo indica, tienen una fuerte preocupación por proteger a sus hijos, pero lo hacen de una forma desproporcionada, y como consecuencia de ella retardan la madurez de los mismos lo cual no les permite desarrollarse en el medio social, ni tener independencia propia. Los padres evitan dar todo lo que sean castigos duros para que sus hijos no cambien o sean personas más humildes, por lo cual cuando imponen un castigo el mensaje no llega claro a sus hijos.

Por lo general los padres tratan de satisfacer todos los deseos y gustos de sus hijos aunque no reciban nada a cambio, sin darse cuenta que con el tiempo forman personas que solo saben recibir mas no dar, al mismo tiempo hacen que sus hijos no sean responsables de sus actos u obligaciones creando individuos incapaces de resolver sus problemas o las dificultades que se les atraviesan en el camino. Por parte de los hijos hay carencia de deberes y responsabilidades debido a que sus padres consienten todos los gustos que sus hijos quieren.

Al ver que ellos pueden lograr todo lo que deseen sin ningún esfuerzo en algunas ocasiones llegan a presentar conductas violentas con sus compañeros, debido a que no miden las consecuencias que puede tener su comportamiento ni sus actos, esto se debe a que dentro del hogar sus padres son muy permisivos y no diferencian lo que es permitido hacer de lo que no es permitido hacer.

2.2.6.4. Familias de Padres Alcohólicos

El ambiente en una familia con un padre o madre con alcoholismo ha sido descrito por muchos investigadores como uno disfuncional caracterizado por una serie de deficiencias que afectan el crecimiento intelectual y emocional de los hijos, es importante recalcar que en la familia, al momento de que uno de los miembros entra en el alcoholismo este no es un padecimiento solitario, sino que tiene un importante impacto hacia todos los miembros del sistema familiar.

Dentro de las familias con padres alcohólicos los miembros del hogar que más se ven afectados son los hijos, debido a que el problema de alcoholismo hace que sus hijos sientan: culpabilidad, ansiedad, vergüenza, incapacidad, confusión, ira, depresión, entre otros. Para los niños que se forman en este tipo de familia a futuro es muy difícil que lleguen a confiar en otras personas ya que con el pasar del tiempo han aprendido que no pueden contar con sus padres y piensan que así será con el resto de personas.

2.2.6.5. Familias Disfuncional con Patrones Negligentes

Las familias con este tipo de patrones se caracterizan por la extrema tolerancia de los padres a sus hijos, permiten cualquier comportamiento por parte de sus hijos, pero a diferencia del modelo hiperprotector, estos padres no acuden ante las demandas de atención, no imponen castigos y no establecen intercambios o negociaciones con sus hijos. En este modelo de familia por parte de los padres existe ausencia de consejería, asesoramiento, orientación y cuestionamiento de las conductas inadecuadas que en ocasiones presentan sus hijos.

Existe una falta de acercamiento de los padres hacia los hijos, estos no muestran preocupación acerca de lo que les acontece y tampoco ponen en práctica herramientas para que sus hijos puedan desempeñarse de mejor manera dentro del ambiente familia y social. Los padres están

ausentes, no dan el afecto necesario a sus hijos, cuando sus hijos están en crisis no expresan el afecto necesario y los consejos adecuados por parte de los padres.

2.2.7. Relación Disfuncional entre Padre y Madre

Desde las perspectiva religiosa, psicológica y biológica surge la relación entre padre y madre como algo clave para el formación de una familia, ya que la base de una familia será siempre la unión de dos personas, los cuales puedan tener hijos y criarlos, aunque en la actualidad se ha visto varias alternativas de parejas para formar familias como: concubinas, parejas homosexuales, o personas que quieren hijos pero no una pareja; éstos son algunos de los ejemplos en los cuales las personas piensan que es innecesario tener una relación entre padre y madre para tener una familia.

Si bien existe diferentes interpretaciones del concepto de familia, veremos la definición de familia como la relación entre una mujer y un hombre que se unen con el fin de procrear, esta relación de pareja entre el hombre/padre y la mujer/madre es esencial para cualquier familia, ya que, si los padres están bien lo más probable es que sus hijos también estén bien, en cambio si los padres no tienen una buena relación y existen problemas familiares será difícil para los hijos estar bien. Como se puede apreciar, la relación que existe entre padres e hijos dependerá del trato que se de en ambas direcciones. De la misma manera la relación que exista o se dé entre los dos padres o progenitores es lo que llegara a definir la atmósfera funcional o disfuncional dentro de la familia.

Si las relaciones de familia no están bien, el ambiente funcional será muy pobre, es decir que si en cualquier momento existe cambios en las relaciones familiares, por ejemplo si la relación entre padre y madre no es igual, o si uno de los hijos llega a tomar el puesto de los padres, o si hay una ruptura entre la relación de hijos y padres o cualquier problema que tengan los padres, será algo que afecte a los niños y demás integrantes del

hogar, por eso, una de las características más fundamentales dentro de las familias disfuncionales, es la carencia de buena relación entre padre y madre.

Cabe recalcar que un hogar o familia disfuncional no necesariamente es aquel en donde no existe la presencia de una figura materna o paterna, sino también es aquel en el que no existe una buena comunicación entre los miembros de la familia, existe violencia o maltrato ya sea físico o psicológico, problemas de alcoholismo o adicciones, machismo, abandono del hogar por uno de los miembros, estas son algunas de las características que se puede observar que presentan la mayoría de los hogares disfuncionales.

2.2.8. Causas de las Familias Disfuncionales

En la actualidad existen diferentes causas para que una familia sea disfuncional entre las principales causas están las siguientes:

2.2.8.1. Machismo

El machismo no es difícil definir, la mayoría de las familias ha pasado por ello, algunas personas piensan que el machismo solo se trata de un problema personal de su pareja, amigos, jefes, los miembros del hogar siempre buscan la manera de justificar a la persona que tiene rasgos de poseer machismo, en varias ocasiones los justifican con frases como: él es muy fuerte, tiene un carácter difícil, es muy exigente, su papa es o fue muy distante por eso él se comporta así, su madre fue muy dura con él es por ello que desconfía de las mujeres y con el tiempo las personas más cercanas se van acostumbrando al trato machista que reciben.

Marina Castañera en su obra El machismo invisible regresa manifiesta que: El machismo no significa necesariamente que el hombre golpee a la mujer, ni que la encierre en su casa. Se trata, mejor dicho de una actitud más o menos automática hacia los demás, no sólo hacia las mujeres,

sino también hacia los demás hombres, los niños, los subordinados. (2007)

En el ambiente latinoamericano el machismo influye de sobremanera dentro del hogar, este es conocido también como androcentrismo (el varón como centro), supone una actitud de menoscabo, desprecio y discriminación hacia la mujer, es decir que el hombre es una figura dominante en todo sentido dentro del hogar. Ideológicamente desde la antigüedad sostiene que el varón es superior y que la mujer debe estar sometida a lo que el hombre diga. En la actualidad no existe una base sostenible para dicha idea; por lo tanto, esta idea se trata de una construcción cultural.

Roberto Navarro Arias en su libro “Las emociones en el cuerpo” (1999) manifiesta que: “las familias y culturas tradicionales asignan a los varones el papel sociocultural y psicosexual de “machos”. Aquellos que lo adoptan exhiben agresividad, dominio y extremada prepotencia en sus relaciones con las mujeres. También exageran su intransigencia y hostilidad hacia los demás hombres” (pág. 187), es por ello que en los hogares en los cuales existe machismo, hay carencia de la aceptación de igualdad de los derechos entre los miembros de la familia.

En el ambiente machista también la mujer se hace parte de un hogar desequilibrado, por ejemplo al aceptar la conducta machista, y de aceptar el sometimiento, y no llegar a enfrentar la violencia física y psicológica que sucede hacia ella misma y a sus hijos. En las mujeres la perspectiva es opuesta ya que para ellas este ambiente incluye dependencia, conformismo y escasa iniciativa.

2.2.8.2. Violencia

Son varias las formas de la violencia familiar por ejemplo en algunas puede pensarse en violencia hacia los mayores; entre cónyuges, hacia los niños, las mujeres, los hombres, los discapacitados, etc. En su mayoría los que maltratan suelen ser vistos como personas de mayor poder, hay diferentes formas de violencia, en las cuales el abuso físico es el más conocido, pero al mismo tiempo se debe tomar en cuenta que muchas veces la violencia o el maltrato emocional es el más usado y el menos reconocido por sus víctimas. Jesús Whaley en su libro “Violencia intrafamiliar causas biológicas, psicológicas, comunicacionales e interaccionales” (2001) manifiesta que:

Cualquier individuo puede llegar a ser violento en diferentes modalidades o manifestaciones. La violencia y la no-violencia más que se estados opuestos y excluyentes, corresponden a una situación de equilibrio inestable en un mismo individuo. Este puede no ser de por si violento, pero en determinado contexto o interacción puede manifestar violencia. (pág. 16)

2.2.8.3. Adicciones

Dentro de cualquier clase social la adicción es un problema grande, así como lo hemos visto en el tipo de familias disfuncionales y en parte de las familias adictogénicas. Las adicciones pueden ser de varios tipos, una de las más frecuentes que se ha visto es el alcoholismo, se podría decir que esta es una de las adicciones más frecuentes. Sin embargo hay varios tipos de adicciones que son capaces de llevar a la familia hacia la disfuncionalidad. Aunque la adicción empieza normalmente con una persona, con el tiempo toda la familia es afectada por el problema.

Saúl Alvarado en su artículo “Los roles en la familia del adicto” (2015) manifiesta: Los miembros de esta familia van

enfermando progresivamente de codependencia. Muchas veces esto se traduce en una inversión de gran cantidad de tiempo y energía en la actuación de roles familiares disfuncionales, cuyo objetivo es el de proveer a la familia un mecanismo de defensa para disminuir la ansiedad y el temor y dar la sensación de estar haciendo algo para resolver el problema de la adicción.” (pág. <http://www.adicciones.org/familia/roles.html>)

Existen varios factores los cuales conllevan a que se dentro del hogar un problema de adicción varios de ellos son, el desconocimiento que tienen sobre los efectos que puede causar una sustancia psicotrópica, en otros casos lo que les lleva a este problema son los problemas que se dan en la familia, falta de comunicación, una relación distante con su hogar. La adicción que se presenta en estas familias puede ser por parte de la madre, padre o hijos, las adicciones más evidentes y las que más se dan son el alcohol y las drogas.

2.2.8.4. Falta de Seguridad

Una de las características generales de las familias disfuncionales es la falta de seguridad, sea un abusado o un abusador, un violento y uno que recibe el maltrato, sea una persona depresiva o uno que vive con el depresivo; todos estos ambientes llegan a crear una falta de seguridad en el hogar. En la crianza, un buen fundamento para una niñez excelente, es la seguridad; al igual que para una pareja, la seguridad es importante también, ya que la seguridad es un pilar fundamental para la crianza de un individuo debido a que con la seguridad viene la confianza y por ende teniendo confianza y seguridad la persona a futuro tendrá buenas relaciones con los miembros de su familia.

La mala relación familiar origina un ambiente poco agradable y a causa de ello el hogar se va desintegrando poco a poco, ya que los integrantes de la familia sienten la hostilidad que se presenta en su

ambiente familiar y esto provoca que se vaya generando la falta de seguridad. Es por ello, que lo recomendable para desarrollar individuos seguros y con buen desarrollo emocional se debe dar un ambiente lleno de seguridad y confianza. Con este ambiente se lograra tener una buena y eficaz comunicación con sus pares y demás personas que lo rodean, este ambiente también ayudará a que la persona forme bien su personalidad.

2.2.8.5. El Círculo Vicioso de las Generaciones

En muchas ocasiones se puede observar que de una familia disfuncional surgen nuevas familias disfuncionales también. Por ejemplo en el caso de padres que presentan adicciones, es muy probable que algunos hijos también lleguen a ser adictos, y a futuro cuando ellos formen su familia transmiten el mismo problema de su crianza a la propia familia que está por edificar. En el caso de la violencia también se puede ver que muchos de los maltratados en la infancia y a lo largo de su desarrollo se vuelven personas que maltratan ya sea cuando conforman su propia familia o cuando están interactuando con sus miembros o en el medio en el que viven.

Parte de este círculo vicioso tiene una respuesta genética, en que por ejemplo una adicción alcohólica puede ser un problema de herencia más que ambiental. También se debe considerar que muchas personas de familias disfuncionales tienen estos defectos de su niñez como parte de su identidad. Por ejemplo se puede ver que el maltratado tiene el maltrato como parte de su identidad, cuando entonces empieza su propia familia, será muy probable que al haber tomado el rol del poderoso en una familia, llegue a volverse una persona que maltrata, especialmente si no ha podido enfrentar y discernir el maltrato que ha sufrido y de esta forma sacarlo de su identidad.

2.2.8.6. Negación

Pocas familias disfuncionales llegan a reconocer o aceptar su problema en los primeros pasos hacia la disfuncionalidad. Cualquier persona que entra en la tarea de construir una nueva familia junto con otra persona, quiere ser capaz de hacerlo sin recibir la ayuda de otros. Pero en muchas ocasiones se les hace difícil desarrollar un ambiente sano y propicio para generar una familia. El resultado de la negación es que en muchas ocasiones no tienen con quien tratar los problemas familiares por los que están pasando y cuando existen deseos de ayudar o apoyar desde afuera, estos se niegan a recibir ayuda que se les quiere brindar.

Ángela María Reyes Barrera (2012) en su obra “Recuperando mi alma: programa de 12 pasos para codependientes, un nuevo proceso de vida” manifiesta: “En las familias disfuncionales aprendemos a desconfiar de nuestras percepciones y emociones porque se niega la realidad. Nos convencemos de que la angustia, miedo, dolor o enojo es producto de algo inexistente o que percibimos de forma equivocada.” (pág. 19).

Mediante la negación los miembros de la familia sólo logran postergar el momento de buscar ayuda al problema que estén pasando debido a que no lo aceptan, empeorando la situación o el problema que están teniendo y al mismo tiempo ocasionando que estos no se solucionen, es decir que el problema se vuelve más grande y cada vez empeora más, afectando a todos los miembros del hogar y haciendo que este sea más difícil de solucionarlo a futuro.

2.3. Habilidades Sociales

2.3.1. Definición

En la actualidad no existe un acuerdo universalmente aceptado sobre la definición del concepto de habilidades sociales. Esta falta se

atribuye en gran parte, a que la conducta socialmente competente no constituye un rasgo unitario ni generalizado, sino es determinado por la situación y contexto. Esto va a depender de la edad, sexo, familiaridad, objetivos, el entorno o situación social poniendo en práctica determinadas conductas aprendidas desde la infancia hasta la adolescencia.

Vicente Caballo (2007) en su obra “Manual de Evaluación de las Habilidades Sociales” manifiesta que: La habilidad social debe considerarse dentro de un marco cultural determinado, y los patrones de comunicación varían ampliamente entre culturas y dentro de una misma cultura, dependiendo de factores tales como la edad, el sexo, la clase social y la educación. Además, el grado de eficacia mostrado por una persona dependerá de lo que desea lograr en la situación particular en que se encuentre. (pág. 3)

Entre los términos empleados para hacer referencia a las habilidades sociales, se encuentra el concepto de: Inteligencia Social Interpersonal, Competencia Social, entre otros, por éste motivo se delimitara el campo de esta investigación, aclarando estos términos.

2.3.1.1. Características de las Habilidades Sociales

Se adquieren principalmente a través del aprendizaje por: Observación, imitación, ensayo, información.

- Son conductas aprendidas a lo largo del proceso de socialización natural en la familia, la escuela y la comunidad y que pueden ser modificadas o reforzadas en forma permanente.
- Las habilidades sociales tienen componentes motores, emocionales y cognitivos y conforman un conjunto de conductas que los niños/as hacen, dicen, sienten y piensan.

- Las habilidades sociales dependen de las personas que intervienen, consideran la edad, sexo, status; como también el contexto, de acuerdo a las normas sociales, culturales y los factores situacionales como el lugar o entorno donde tiene lugar la interacción como aula, patio, oficina.
- Las Habilidades Sociales siempre se dan en contextos interpersonales, es bidireccional, están implicadas más de una persona, interdependiente de los otros participantes y en forma recíproca otorga un intercambio mutuo.
- Las habilidades sociales implican comportamientos adquiridos, aprendidos y, por tanto, depende de la experiencia y del entorno interpersonal que tengan,

Peñafiel & Serrano en su obra “Habilidades Sociales” (2010) manifiestan: “Son muchos los indicadores que podemos utilizar para evaluar la competencia social. Aunque dependerán de la edad de los niños con los que trabajemos, el contexto, los instrumentos que empleemos, nuestra destreza en su utilización” (pág. 226).

Lo que las autoras quieren decir es que los educadores pueden observar si las habilidades sociales o la competencia social del niño se están desarrollando de una manera adecuada y al mismo tiempo las pueden reforzar utilizando técnicas o instrumentos que ayuden su desarrollo

2.3.2. Factores que Influyen en el Desarrollo de Habilidades

2.3.2.1 Sexo

Se refiere a las condiciones biológicas y fisiológicas que definen al individuo como macho y hembra. Esto influye debido a que se crea un espacio en cual el niño o adolescente puede explorar y explorar los diferentes modos de expresión, de actitudes hacia el otro sexo, conductas

agresivas, actitudes con relación al colegio, al trabajo y a la sociedad en particular.

2.3.2.2. Género

Es la construcción social de los roles que toma el individuo en su núcleo social. Se consideran dos géneros: Masculino y Femenino, tienen una fuerte connotación cultural en cuanto a los estereotipos que presentan tanto en apariencia como actitudes. A la conciencia que toma el individuo sobre su propio género se la llama Identidad de género.

Arón & Milicic en su obra “Vivir con otros, programa de desarrollo de las habilidades sociales” (1992) manifiesta: “El género es otra variable importante a considerar cuando se analiza la conducta social. Los niños y niñas tienen distintos tiempos de desarrollo. Por ejemplo, las mujeres tienen una adquisición del lenguaje más temprana que los hombres. Como grupo, las mujeres aprenden a leer y a escribir antes que sus compañeros varones y presentan habilidades verbales y perceptivas más desarrolladas (pág. 35).

Los niños y niñas nacen con un sexo biológico, pero además aprenden unas conductas diferentes según ese sexo: Rasgos de personalidad, actitudes, comportamientos, vestimenta, etc. A estos patrones de conducta esperada de acuerdo al sexo biológico, se los llama Roles de género, los mismos que empiezan con aprendizajes en el contexto familiar, de acuerdo al desarrollo irá hacia el grupo de pares y a influencia externa como por ejemplo: de medios de comunicación.

2.3.3 Comunicación

La comunicación, desde las diversas perspectivas y disciplinas de estudio, puede tener diversas definiciones, no obstante etimológicamente, la palabra comunicación viene del latín "comunis", "comunicarse". Según

esto se debería aceptar por comunicación la acción de comunicar, de establecer una comunidad de interpretación con alguien, al compartir información, ideas, conceptos o actitudes. Según Torres Reyes:

“Se podría decir que toda actividad vital es comunicación. Desde el momento mismo de la concepción, el ser humano es fruto de un acto de comunicación es un proceso constante en el que recibimos o enviamos información, que depende de un contexto social, cultural o político”. (2006, pág. 3)

Por consiguiente, se concibe a la comunicación como un instrumento efectivo de desarrollo, donde se comparte y se transforma o se crea conocimiento, por lo tanto la comunicación no es un simple acto de recibir y transmitir información.

2.3.3.1 Aprendiendo a Escuchar

La comunicación es un proceso que se da entre un emisor y un receptor, sin embargo, la comunicación existe como tal, cuando el receptor “escucha” o comprende lo que el emisor quiso decir. Saber escuchar se refiere a la capacidad que una persona ha desarrollado para comprender lo que otra persona dice, más allá del sentido textual o literal de sus palabras. Si se considera que la actividad que más ejercemos es “Escuchar”, se puede estimar la importancia de aprender a hacerlo.

Según diversos estudios, cuando nos comunicamos, empleamos el tiempo de la siguiente forma: escribir 10%, leer 15%, hablar 30% y escuchar 45%. Como se desprende de estas investigaciones, el mayor tiempo de la comunicación se destina a escuchar ya que pasamos más tiempo recibiendo información que trasmitiéndola. (pág. 7)

De forma superficial sería fácil confundir el concepto de “oír” con “escuchar”, sin embargo la primera corresponde a un proceso fisiológico,

es decir, la capacidad para receptar y procesar sonidos a través del sentido del oído y del cerebro.

Según Ortiz R. (2008) en su obra aprender a escuchar dice:

**“Escuchar es la capacidad de captar, atender e interpretar los mensajes verbales y otras expresiones como el lenguaje corporal y el tono de la voz. Representa deducir, comprender y dar sentido a lo que se oye. Es añadir significado al sonido. Escuchar es oír más interpretar.”
(pág. 9)**

Saber “escuchar” correctamente implica diversos factores a manejar con la finalidad de generar resultados positivos en el comportamiento y en las interrelaciones sociales, de tal manera que se contribuya a manifestar un clima positivo, a la vez que se genera confianza, respeto, interés y atención, de tal manera que exista un ambiente propicio para que exista un dialogo adecuado y un entendimiento entre las partes.

2.3.3.2 Estilos de Comunicación

La clasificación para definir los estilos de comunicación varía dependiendo de los autores, sin embargo se considerarán los siguientes estilos de comunicación.

2.3.3.2.1 Comunicación Asertiva

La comunicación asertiva es la capacidad que tienen las personas para comunicarse con las personas que lo rodean según José Ronquillo (2006) en su obra “Administración básica de la empresa familiar” manifiesta:

La asertividad se refiere a la firmeza de carácter con la que nos relacionamos, de tal manera que podamos superar nuestras inhibiciones y a mejorar nuestra capacidad para enfrentarnos a situaciones que producen estrés. La

comunicación asertiva nos ayuda a expresar más efectivamente nuestros pensamientos, sentimientos, opiniones sin perjudicar nuestras relaciones con los demás. (pág. 73)

Igualmente ayuda a saber negociar, hacer respetar nuestros derechos, resistir a la persistencia de los demás, entre otros aspectos importantes nos ayuda a expresar sentimientos y deseos positivos y negativos de una forma eficaz, sin negar o menospreciar los derechos de los demás y sin crear o sentir vergüenza, discriminar las ocasiones en que la expresión personal es importante y adecuada.

2.3.3.2.2. Comunicación Pasiva

Según Hofstadt & Gómez, Gras José (2013) en su obra “Competencias y habilidades profesionales para universitarios” dice:

La principal característica del estilo de comunicación inhibido es que la persona se preocupa por satisfacer a los demás. Por este motivo, una de sus características es que son personas que no defienden sus propios derechos si para ello tiene que dejar de lado los de los demás. (pág. 248)

La comunicación estilo pasivo concentra a la persona en el cumplimiento y la búsqueda de evitar la confrontación a toda costa. En este modo no hablamos mucho, pregunta mucho menos, y en realidad hacen muy poco.

2.3.3.2.3 Comunicación Agresiva

Según Hofstadt & Gómez, Gras José (2013) en su obra “Competencias y habilidades profesionales para universitarios” manifiesta que:

La agresividad es otra forma de conducta no asertiva, pero de carácter opuesto a la inhibición. Consiste en no respetar

los derechos, sentimientos o intereses de los demás y, en su forma más extrema, incluye conductas como ofenderlos, provocarlos o atacarlos. La persona con un estilo de comunicación agresivo se caracteriza porque sólo se preocupa por defender a cualquier precio sus derechos, y además lo hace fallando al respeto a los otros. Este estilo de comunicación conlleva agresión y sentimientos de desprecio y dominio hacia los demás. (pág. 257)

Se puede reconocer a una persona con un estilo de comunicación agresivo, porque durante las conversaciones se muestra cerrada, y tiene grandes dificultades para ver el punto de vista de los demás, le cuesta mucho cambiar de opinión y siempre defiende lo mismo, sin incorporar en su discurso ninguna de las ideas de la persona con la interactúa. También es frecuente que trate de monopolizar la conversación e interrumpir con frecuencia para decir lo que piensa, como consecuencia de su comportamiento llegan a perder varias oportunidades que se les presenta y sin querer pueden llegar a ofender o hacer daño a los demás.

Algunas de las características de conducta no verbal de las persona con estilo de comunicación agresivo son: mirada fija, voz alta, el habla rápido pero al mismo tiempo fluido, los gestos de su rostro son a manera de amenaza, son deshonestos y presentan una postura intimidante para el resto de personas, a diferencia de la conducta verbal de estas personas varas de sus frases son: haría mejor, debes estar bromeando, tú no sabes, está mal. Todo eso a futuro les puede traer problemas interpersonales y frustración.

2.3.4. Competencia Social

Es la capacidad para interactuar eficientemente con el propio entorno, son el conjunto de habilidades que se ponen en juego al enfrentarse a situaciones interpersonales. Un individuo puede tener en su

compilación unas determinadas habilidades sociales, pero para que su actuación sea conveniente, ha de ponerlas en juego en una situación específica. No es más hábil quien más conductas tenga, sino quien es más capaz de percibir y discriminar las señales del contexto y elegir la mezcla adecuada de conductas para esa situación determinada.

Según Monjas & Gonzales (1998) en su obra “Habilidades Sociales en el currículo” manifiesta: La competencia social se desarrolla y aprende a los largo del proceso de socialización, merced a la interacción con otras personas y posibilitada principalmente por los siguientes mecanismos: aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje por observación, aprendizaje verbal o instruccional y aprendizaje por feedback interpersonal. (pág. 27)

La competencia es la capacidad de tener buenas relaciones interpersonales, la misma que requiere un dominio de las habilidades sociales básicas y comunicación asertiva. La formación de competencias sociales se implanta en el proceso del desarrollo social del niño, y con lleva cambios progresivos principalmente en tres áreas:

- Social-afectiva
- Social-cognitiva
- Comportamiento social.

2.3.4.1 Social-Afectiva

En ella se pueden distinguir tres categorías:

- a) **Unión.** Capacidad para establecer un vínculo afectivo con otra persona
- b) **Expresividad.** Capacidad de expresar, con naturalidad, los propios sentimientos, cariño, tristeza, agresividad, etc., de manera clara para los demás.

- c) **Autocontrol.** Capacidad de comportarse con independencia de controles externos. El niño irá logrando adaptarse a la norma social.

2.3.4.2 Social-Cognitiva

Esta área es definitiva para el desarrollo social del niño. Incluye varios aspectos:

- a) **Conocimiento social.** Conocimiento de las personas, del yo social.
- b) **Capacidad para situarse en la perspectiva del otro,** y anticipar lo que ellos pueden pensar o sentir.
- c) **Atribución.** Capacidad de atribuir motivaciones internas a comportamientos observables de asociar causas a eventos sociales.
- d) **Juicio moral.** Capacidad de utilizar el propio juicio basándolo en principios morales universales.

2.3.4.3 Comportamiento Social

Entendido como la capacidad para establecer relaciones con los demás. Incluye varias categorías:

- a) **Comunicación.** Capacidad para enviar y recibir mensajes tanto verbales como no verbales.
- b) **Cooperación.**
- c) **Destreza para la inclusión y la participación** en actividades en diferentes grupos sociales, familia, escuela, etc.,... para ser aceptado.
- d) **Capacidad para manejar situaciones conflictivas,** en las que los intereses de unos están opuestos a los de otros.
- e) **Autonomía del yo social.** Capacidad de mantener un cierto grado de independencia en las acciones.

2.3.5. Modelo explicativo del Déficit de Habilidades Sociales

La aceptación social o el grado de rechazo en que un estudiante tiene con sus iguales y adultos, es un importante índice del ajuste y adaptación actual y un elemento predictor de la adaptación futura. El niño

que es ignorado por sus compañeros y/o profesores, que no posee habilidades para la interacción social valoradas por sus pares, lo cual resulta poco reforzante, que los otros niños tratan de minimizar el tiempo con él, lo que produce un círculo vicioso que aumenta la dificultad.

Para determinar la eficacia o ineficacia de las habilidades puestas en manifiesto en una situación determinada se debe tener especial consideración con las claves contextuales. La respuesta a dónde, cómo y de qué naturaleza es el déficit o falta de habilidades sociales, se presentan en dos modelos explicativos:

- **Modelo del Déficit del repertorio conductual:** es cuando el niño no ha aprendido la destreza social necesaria. Se explica porque el sujeto no cuenta en su repertorio con las conductas y habilidades necesarias para actuar en una determinada situación interpersonal, una dificultad en adquirir la respuesta adecuada. Las explicaciones pueden ser una inapropiada historia de reforzamientos, ausencia de modelos apropiados o carencia de estimulación y oportunidades de aprendizaje.
- **El Modelo de Interferencia o del déficit en la ejecución:** afirma que el sujeto tiene o puede tener en su repertorio determinadas habilidades sociales, pero no es capaz de practicarlas o ponerlas en juego, presenta una dificultad en el actuar de un modo conveniente. Esto puede ocurrir por varios factores:
 - emocionales como ansiedad, miedo, rabia o impulsividad.
 - - cognitivos exageraciones o creencias irracionales, pensamientos de frustración, autoafirmaciones negativas.
 - y/o motores que interfieren en su ejecución o expresión.

2.3.6. Desarrollo de las Habilidades Sociales

Durante toda la vida, la persona vive un proceso continuo de desarrollo y aprendizaje que se va dando por medio de: la interacción entre su programación genética o temperamento como base importante de una futura personalidad del niño/a y su interacción con el entorno social. Por lo

que resulta fundamental, el desarrollo de las habilidades que permitan relaciones interpersonales satisfactorias y efectivas, para desarrollar un nivel de autonomía personal, que facilite su propia autoafirmación e interdependencia entre las personas y su grupo social.

Las diferencias en comportamientos interpersonales relacionados con la falta de habilidades sociales, tales como la ansiedad y la timidez, han llevado a detectar un componente genético en estas características individuales. No hay datos específicos sobre cómo y cuándo se aprenden las habilidades sociales, pero la niñez es un período crítico, y un factor importante parece ser el modelado (aprendizaje por observación). Las habilidades sociales pueden perderse por:

- Falta de uso en las interacciones cara a cara, incrementado en la sociedad actual por el desarrollo tecnológico.
- Por temperamento, predisposición genética a la introversión o extroversión.
- Por contextos con relaciones interpersonales mal construidas, ya sea en su grupo familiar, de pares o amigos. Por otro lado en la etapa adolescente ocurren cambios físicos, psicológicos y sociales, que desorientan y tienden a confundir la personalidad del estudiante, mostrándose vulnerables tanto en sentido social como afectivo.

Las habilidades sociales se pueden aprender ya sea por la existencia de un aprendizaje por experiencia directa, aprendizaje por observación, aprendizaje por feedback interpersonal o por un aprendizaje verbal por medio de instrucciones.

El desarrollo de las habilidades sociales se da por medio del aprendizaje por experiencia directa el cual se da en el medio, por ejemplo si un niño sonríe a su padre y este le gratifica esta conducta será repetida y con el tiempo formará parte de las conductas del niño; otra de las formas de desarrollar las habilidades sociales es por medio de la observación y el aprendizaje verbal.

2.3.7. Habilidades Sociales en el Contexto Educativo

Durante la infancia además de la casa, la escuela es uno de círculos más importantes para los niños y las niñas. Pues es ahí donde se establecen las primeras relaciones interpersonales a través de la interacción con los compañeros y profesor(es). El inicio de una relación social positiva es fundamental en el desarrollo del niño, debido a que aprender y desarrollar habilidades sociales influye en la posterior adaptación emocional, académica y social del individuo. Por ello, es la escuela el lugar donde se produce de manera simultánea el desarrollo cognitivo y el desarrollo social.

De acuerdo a la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget en la etapa Pre operacional -que va de los 2 a los 7 años- uno de los procesos que vive un niño es el egocentrismo. Caracterizado por la escasa capacidad para comprender el punto de vista de otra persona. Sin embargo, en la siguiente etapa denominada Operaciones concretas -que comprende de los 7 a los 12 años- el niño adquiere la capacidad de entender que existen varias formas de ver las cosas, otros puntos de vista. Disminuyendo así el egocentrismo presentado en la etapa anterior y al mismo tiempo adquiriendo la capacidad para resolver problemas.

Del mismo modo la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura uno de sus máximos exponentes- expone que los individuos al observar a otros en un contexto social determinado e imitando el comportamiento aprenden nuevas conductas. Es así que hablar de Habilidades sociales se refiere a conductas que un individuo aprende y replica. Algo con lo que el ser humano no nace, sino adquiere mediante diversos procesos de aprendizaje.

Entonces las habilidades sociales pueden entenderse como el conjunto de conductas y/o comportamientos aceptados socialmente que permiten expresar sentimientos, deseos, opiniones, derechos, etc., de forma tal que no afecta a terceras personas. Dando pie a una relación

positiva con los demás tanto a corto como a largo plazo. Estas pueden ser manifestadas a través de la conducta verbal y/o el lenguaje corporal.

Ahora bien, el contexto escolar es considerado el segundo lugar en la que los niños y las niñas amplían su mundo social, pues se relacionan con personas ajenas a su núcleo familiar. Convirtiéndose la escuela en el lugar donde la enseñanza y el aprendizaje de comportamientos sociales se da de manera natural y espontánea, pues no es algo que en un plan de trabajo se contemple como tal.

Un currículo oculto en el que la maestra y/o maestro se vuelven modelos de las conductas sociales. Aunque cierto es que las habilidades sociales son aprendidas con base en la observación del “otro”, también es cierto que no mejoran con la sola observación, pues es necesaria una instrucción directa que dirija el comportamiento del niño. En este caso el profesor es quién ocupa el papel de modelador dentro del aula.

2.3.8 Entrenamiento de Habilidades Sociales

Es un programa cognitivo-conductual de enseñanza sistemática de habilidades sociales a niños, niñas y adolescentes a través de personas significativas en el entorno social, como son los compañeros, profesorado y familia. En el procedimiento de enseñanza, se logra un abordaje de los sucesos antecedentes a través de las instrucciones, la práctica de instrucciones y las consecuencias (refuerzo). Se trabaja principalmente en las 3 habilidades antes mencionadas.

Actualmente el entrenamiento de las habilidades sociales se aplica solo en unión de otras técnicas terapéuticas, las principales aplicaciones del entrenamiento son personas con timidez, agresividad, niños rechazados por sus pares, hiperactivos, niños socialmente aislados, alumnos con necesidades educativas especiales, niños/as maltratados, esta población son los que tienen prioridad para un entrenamiento de las habilidades sociales, pero es necesario estar en constante practica para

irlas desarrollando poco a poco y las que tenemos desarrolladas para reforzarlas.

2.3.8.1 Habilidades Básicas para la Interacción Social

Implica habilidades que son cruciales para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales. Ésta área comprende las siguientes habilidades: alabar y reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al juego con otros, ayuda, cooperar y compartir.

La adquisición de estas habilidades básicas de interacción social significa que el individuo va a poder iniciar conversación de una manera fácil, es decir supone una gran ventaja social al mantener buenas relaciones sociales con sus compañeros, estas son importantes para generar conversaciones agradables, para poder comunicarse con las personas de una manera divertida, al mismo tiempo por medio de ella se puede aprender de los demás.

2.3.8.2 Habilidades para hacer Amigos

Las habilidades sociales son procedimientos conductuales orientados a la adquisición y desarrollo de las habilidades que permitan a los sujetos a mantener interacciones sociales satisfactorias en su real de actuación, para desarrollar estas habilidades es importante aceptar las diferentes opiniones y puntos de vista de los adultos y pares, llevarse bien con las personas es decir hay que ser empáticos, dentro de la formación de estas habilidades sociales el papel de los padres es muy importante ya que ellos son los encargados de corregir las expresiones o comportamiento no apropiado de los niños y adolescentes.

Esta área implica habilidades que son cruciales para el inicio, desarrollo y mantenimiento de interacciones positivas y mutuamente satisfactorias con los iguales, está comprendida por las siguientes habilidades: alabar y reforzar a los otros, iniciaciones sociales, unirse al

juego con otros, pedir disculpas, pedir ayuda, seguir instrucciones, cooperar y compartir. Estas habilidades ayudan para una buena participación en las actividades lúdicas y utilizan frases de elogio a los compañeros, de igual manera sirven para mantener conversaciones con otros. Para reforzar esta habilidad social es necesario dirigirnos a las personas con respeto, escucharlos, mirarlos a los ojos y sonreír, pero sobretodo llamar a la persona por su nombre

2.3.8.3 Habilidades para afrontar y resolver Problemas Interpersonales

En ésta área se incluyen las habilidades cognitivo-sociales, las cuales son identificadas como las más relevantes para la resolución de conflictos. Estas se refieren: sensibilidad ante los problemas (identificación y definición de sentimientos y problemas), pensamiento alternativo, pensamientos medio-fin, pensamiento consecuencia y pensamiento causal.

Méndez, y otros en su obra “ (2009)” manifiesta: Las habilidades sociales para resolver conflictos con actitud constructiva y aprender a valorar las diferencias, a la vez que reconocer la igualdad de derechos entre los diferentes colectivos. Implica participar, tomar decisiones, responsabilizarse de las decisiones adoptadas, conocerse y valorarse, expresar ideas, escuchar, comprende otros puntos de vista, practicar normas de convivencia (pág. 137).

Esta área se encuentra comprendida por las siguientes habilidades: Identificar problemas interpersonales, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución y probar la solución, identificar problemas interpersonales, estas habilidades son importantes ya que nos ayuda a comprender mejor a las demás personas, permiten que en el futuro exista menos problemas

2.3.9. Relación entre la influencia de los Hogares disfuncionales y el Desarrollo de las Habilidades Sociales.

Teniendo en cuenta que el inicio del proceso de socialización se da desde el hogar, y que conforme avanza el desarrollo del niño/niña o adolescente, se van adquiriendo más instrumentos y habilidades sociales las cuales pueden desencadenar en conductas asertivas, agresivas o pasivas, se puede inferir que cada una de estas conductas se da de acuerdo al contexto en el cual se desarrolla el individuo y al reforzamiento que este tenga. El hogar es de gran influencia para el desarrollo de las habilidades sociales ya que ahí es el primer lugar en donde se las adquiere y aprende, otro lugar importante es la escuela que es donde se pone en práctica determinadas habilidades y el docente es quien las reforzara.

Existe una estrecha relación de los hogares disfuncionales en las habilidades sociales en el deterioro de las mismas, ya que, de la familia es de donde se aprende ciertas habilidades sociales que nos permiten relacionarnos con el resto de personas y con el medio exterior, Los problemas que existen dentro de una familia pueden ser la causa para que un niño, niña o adolescente no se desenvuelva de la manera correcta, ya que de la familia es la primera institución en enseñarnos las cosas básicas y necesarias para el desarrollo social y emocional, tales como son habilidades para emprender una conversación, habilidades para relacionarse con adultos, entre otras.

2.4. Posicionamiento teórico personal

Este trabajo de grado se identificó con la teoría cognitiva ya que según Piaget considera al ser humano como un ente primordial dentro de la sociedad, el cual obtiene un aprendizaje en base a las experiencias vividas previas que ha tenido la persona, es decir que para lograr un adecuado aprendizaje debe reorganizar el conocimiento adquirido en base a experiencias pasadas con su nuevo conocimiento adquirido para así

obtener un nuevo aprendizaje y utilizarlo de acuerdo a la necesidad que se le presente.

Para esta teoría el estudiante es quien debe ir construyendo su propio conocimiento de una manera autónoma, para ello el docente es quien tiene que ser un motivador para inculcar el aprendizaje y reforzamiento de las habilidades sociales y del conocimiento que necesita el educando. El propósito de esta teoría es que el estudiante alcance un aprendizaje significativo el cual le pueda servir para utilizarlo en su vida, el cual ayude le a enfrentarse frente a la sociedad y a resolver os problemas que se le puedan presentar en un futuro.

El aprendizaje se puede facilitar por su propia reconstrucción interna y subjetiva a la realidad, el aprendizaje se da de acuerdo a diferentes etapas que cruza del individuo desde la niñez hasta la adultez, el desarrollo de las habilidades sociales empieza en el primer estadio, en el cual empieza a utilizar y explorar sus sentidos para poder comunicarse con las personas que lo rodean, este estadio es importante ya que en los primeros años de vida el niño aprende todo lo necesario para desenvolverse en la sociedad, es decir que los padres son los ejemplos a seguir para que el educando presente una buena conducta y desarrollo interpersonal, de ellos depende que el estudiante adquiera las bases para la formación de las habilidades sociales básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales.

Desde el punto de vista pedagógico este trabajo se acogió a la teoría histórico cultural, la cual muestra que el ser humano es un ser social por excelencia, que se hace en sus relaciones con los otros hombres, puesto que desde los primeros años se le enseña al niño, a transmitir los conocimientos, ideas, valores estructurados por los demás, a través de la observación, eso es lo que se logrará con la realización de este trabajo de investigación, puesto que para desarrollar una habilidad social, necesitamos estimular a los estudiantes desde niños, ya que este tipo de habilidades son conductas aprendidas. El hombre se desarrolla y aprende

de acuerdo al medio en el que se desarrolla, las interacciones sociales son de gran importancia en el desarrollo del aprendizaje

2.5. Glosario de Términos

Asertividad: Es una forma de expresión consciente, congruente, clara, directa y equilibrada, cuya finalidad es comunicar nuestras ideas y sentimientos o defender nuestros legítimos derechos sin la intención de herir o perjudicar, actuando desde un estado interior de autoconfianza, en lugar de la emocionalidad limitante típica de la ansiedad, la culpa o la rabia.

Aprendizaje significativo: En la adquisición de conocimientos, de qué manera las palabras, conceptos y proposiciones adquieren significado, la distinción entre significados lógico y psicológico, y la diferencia entre cognición y percepción.

Competencia social: Las competencias sociales hacen referencia a las habilidades y estrategias socio-cognitivas con las que el sujeto cuenta en la interacción social, dentro de las competencias sociales se incluyen las habilidades sociales, el autocontrol, la autorregulación emocional, el reforzamiento social y las habilidades de resolución de problemas, puesto que permiten al individuo hacer frente con éxito a las demandas de la vida diaria.

Comunicación: es la Transmisión de la información de un emisor a un receptor o destinatario. En la psicología aplicada la comunicación cubre un conjunto de procesos que permiten transmitir y percibir actitudes, creencias e interacciones considerando el aspecto biológico común al ser humano.

Comunicación Pasiva: es una forma de comunicarnos con otros. Su principal característica es que la persona que la utiliza no expresa en forma abierta, directa y concreta sus ideas. Normalmente no hablan o lo hacen en forma mínima. La comunicación pasiva es una forma de comunicarnos con otros.

Conducta autodestructiva: cualquier forma de actividad suicida, como las amenazas, intentos o gestos suicidas y el acto del suicidio en sí mismo. El intento de esa conducta es la muerte y el sujeto es consciente de que ése es el resultado que desea.

Conducta desadaptativa: es aquella que genera intranquilidad y desarmonía, es cuando no nos adaptamos, ni al medio, ni a los demás, cuando no respetamos reglas y conductas ajenas, cuando irrespetamos los derechos de otros.

Familia Disfuncional: Células de la sociedad con situaciones conflictivas.

Familia adictogénica: son aquellas que promueven el uso de drogas convencionales y no convencionales. En este caso se observa maltrato entre los miembros, abuso de drogas legales o ilegales, comportamientos obsesivos y compulsivos, alianzas patológicas, rigidez en las normas y problemas de comunicación, entre otros.

Familia monoparental: Por familia monoparental se entiende aquella familia nuclear que está compuesta por un solo miembro de la pareja progenitora (varón o mujer) y en la que los hijos, de forma prolongada, pierden el contacto con uno de los padres.

Feedback: Es una palabra en inglés que significa retroalimentación, el cual, es el proceso mediante el que un sistema recoge información sobre los efectos de sus acciones en el medio en el que habita, es decir, la información que viene de vuelta. La retroalimentación determina las acciones posteriores a seguir por el sistema.

Funcionalidad Familiar: Es aquel que le posibilita a la familia cumplir exitosamente con los objetivos y funciones que le están histórica y socialmente asignados, entre los cuales podemos citar los siguientes: La satisfacción de las necesidades afectivo-emocionales y materiales de sus miembros. - La transmisión de valores éticos y culturales. - La promoción y

facilitación del proceso de socialización de sus miembros. - El establecimiento y mantenimiento de un equilibrio que sirva para enfrentar las tensiones que se producen en el curso del ciclo vital. - El establecimiento de patrones para las relaciones interpersonales (la educación para la convivencia social)

Habilidad Social: Son las habilidades o capacidades que permiten al niño interactuar con sus pares y entorno de una manera socialmente aceptable. Estas habilidades pueden ser aprendidas, y pueden ir de más simples a complejas, como: Saludar, sonreír, hacer favores, pedir favores, hacer amigos, expresar sentimientos, expresar opiniones, defender sus derechos, iniciar-mantener-terminar conversaciones, etc.

Hogar uniparental: Son las familias sin uno de los padres, es un rasgo de la vida contemporánea, llamadas por otros sociólogos, monoparentales o familia sin uno de los padres. Hay diversos tipos de familia uniparental como por ejemplo: por fallecimiento de uno de los cónyuges, por separación o divorcio (con uno o más hijos), progenitores solteros.

Sensopercepción: es un proceso realizado por los órganos sensoriales y el sistema nervioso central en forma conjunta. Consiste en la captación de estímulos externos para ser procesados e interpretados por el cerebro.

Violencia: Se entiende por violencia a aquellos actos que tengan que ver con el ejercicio de una fuerza verbal o física sobre otra persona, animal u objeto y que tenga por resultado la generación de un daño sobre esa persona u objeto de manera voluntaria o accidental. La violencia es uno de los actos más comunes del ser humano (aunque este no es privativo de él sino que también se da entre otros seres vivos) y es difícil determinar a ciencia cierta si el ser humano es capaz de vivir en sociedad sin ejercer ningún tipo de violencia.

2.6. Preguntas de Investigación

1. ¿Cómo diagnosticar la existencia de los hogares disfuncionales en los estudiantes de los novenos años de educación general básica?
2. ¿Como evaluar cuáles son los efectos de los hogares disfuncionales en las habilidades sociales?
3. ¿Cómo fundamentar con información científica los contenidos del marco teórico y la estructuración de la propuesta?
4. ¿La elaboración de una guía con estrategias metodológicas, orientada a mejorar el manejo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales) favorecerá para que exista un adecuado uso de las habilidades sociales?
5. ¿La socialización de la guía con estrategias metodológicas, para mejorar el manejo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales) dentro de la institución permitirá dar la solución al problema?

2.7. Matriz Categorial

Tabla 1 Matriz Categorial

CONCEPTO	CATEGORÍAS	DIMENSIÓN	INDICADOR
Es aquella en la que los conflictos, la mala conducta y muchas veces el abuso por parte de los miembros individuales se produce continuamente, lo que lleva a otros miembros a acomodarse a tales acciones	Familia Disfuncional	Familia Comunicación Asertividad	Con dificultad para resolver problemas. Causas de las familias disfuncionales Con dificultad para comunicarse.
Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal, que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras reduce la probabilidad de futuros problemas	Habilidades Sociales	Habilidades básicas para la interacción social Habilidades para hacer amigos Habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales	Sabe manejar conflictos y acepta sus errores Iniciar una conversación Formular una pregunta Pedir ayuda Seguir instrucciones Pedir una disculpa Formular una queja Responder a una queja Defender a un amigo

Elaborado por: Gabriela Fraga

CAPÍTULO III

3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. Tipo de Investigación

El diseño de investigación de este trabajo tiene un enfoque **cuantitativo**, ya que permitió estimular la realización de ajustes con el propósito de obtener provecho de la información recolectada en las fases tempranas de su realización, se limitó al estudio de hechos y fenómenos sociales de la realidad y no analizó cifras.

3.1.1. Investigación Bibliográfica

Este tipo de investigación se utilizó para la sustentación del marco teórico, ya que se recurrió a fuentes escritas y electrónicas que apoyaron el proceso de construcción lógica del marco teórico, misma que ha facilitado la recolección de información pertinente en varios textos, libros, revistas, páginas web, etc, que han servido para profundizar teorías, conceptos y se abordaron temas relacionados con las variables.

3.1.2. Investigación Descriptiva

Este tipo de investigación se utilizó porque con ella se recogió, proceso y analizó las características o fenómenos que se dan en personas del grupo seleccionado, para obtener datos que proporcionaron de un determinado problema para conseguir información sobre las variables de estudio.

3.1.3. Investigación Propositiva.

Con este tipo de investigación, se inició con la observación de ciertas causas presumibles que avanzan longitudinalmente en el tiempo a fin de

observar sus consecuencias, ayudando a plantear diferentes soluciones al problema de investigación.

3.1.4. Investigación de Campo

Este tipo de investigación se utilizó para aplicar las encuestas y llenar las fichas socioeconómicas, las mismas que sirvieron para establecer contacto con los elementos directos involucrados en el problemas como son los estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”.

3.2. Métodos:

En la investigación se empleó los siguientes métodos:

3.2.1. El método Deductivo

Partiendo de un análisis del rendimiento escolar de los estudiantes para relacionarlos con la comunicación familiar; utilizando además el tema del análisis, mediante una reflexión sobre la incidencia de los hogares disfuncionales en las habilidades sociales.

3.2.2. El Método Inductivo – Deductivo

Utilizando este método como formas de inferencia que consiste en exhibir la manera cómo los hechos particulares (variables) están conectados a un todo (leyes). La inferencia deductiva muestra cómo un principio general (ley), descansa en un grupo de hechos que son los que lo constituyen como un todo. Ambas formas de inferencia alcanzan el mismo propósito aun cuando el punto de partida sea diferente.

3.2.3. Método Descriptivo

El cual permitió determinar la influencia de los hogares disfuncionales en las habilidades sociales debido a la falta de comunicación familiar de los estudiantes de los novenos años de Educación General

Básica, permitiendo así la descripción de los sujetos investigados, características y conceptualizaciones teóricas referentes al tema de investigación.

3.3. Técnicas e Instrumentos:

3.3.1. Encuesta

La encuesta será diseñada con una serie de preguntas, con la finalidad de obtener información, las mismas que serán aplicadas a estudiantes y padres de familia de la institución. Al mismo tiempo

3.4. Población

La población está constituida por estudiantes y padres de familia de los novenos años de Educación General Básica, de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”, que asisten regularmente a las jornadas matutinas y que pertenecen a distintos grupos sociales (profesionales, grupos urbanos periférico, negocios en el mercado) y económicos (media y baja).

Dicha población consta de 184 unidades de observación, en las que se incluyen adolescentes del sexo femenino y masculino, comprendidas entre los 12 a 14 años de edad y sus respectivos representantes.

3.5. Muestra:

No se trabajara con muestra debido a que la población es pequeña, por lo que se determinó que la presente investigación se llevara a cabo con toda la población indicada antes.

Tabla 2 Población

UNIDAD EDUCATIVA "DANIEL REYES"			
	CURSO	Nº ESTUDIANTES	Nº PP.FF
NOVENOS	A	32	32
	B	30	30
	C	30	30
Total		92	92

Fuente: Archivos de inspección de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"
Elaborado por Gabriela Fraga

CAPÍTULO IV

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Para proceder con la investigación se aplicó un instrumento, que es la encuesta, con el propósito de conocer el criterio y la realidad que vive la población investigada acerca de la “influencia de los hogares disfuncionales en las habilidades sociales en los estudiantes de los novenos años de educación básica de la unidad educativa Daniel Reyes de la Parroquia San Antonio cantón Ibarra, provincia de Imbabura en el año electivo 2014 – 2015”

Los resultados fueron obtenidos de la ficha socioeconómica y las encuestas dirigidas a padres de familia y estudiantes de la institución, cuya información obtenida fue organizada y analizada, para luego ser procesada en términos de medidas descriptivas, como frecuencias y porcentajes de acuerdo a los ítems formulados en el cuestionario, además la información fue procesada mediante análisis descriptivo de cada pregunta, gráfico, interpretación de los resultados.

**ENCUESTA DIRIGIDA PARA LOS ESTUDIANTES DE NOVENOS
AÑOS LEGALMENTE MATRICULADOS EN LA UNIDAD EDUCATIVA
“DANIEL REYES”.**

4.1. Instrumento dirigido a los Estudiantes de los novenos años de Educación Básica General de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”.

Datos Informativos

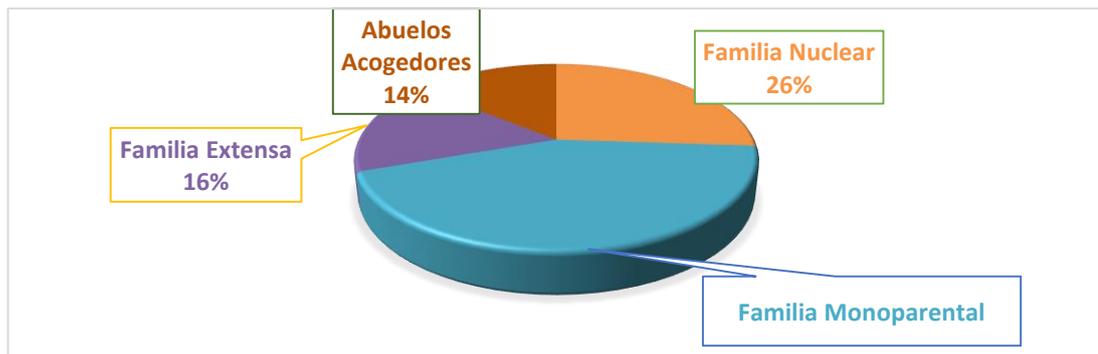
¿Quiénes viven contigo?

Tabla 3 Personas con quien vive el estudiante

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Mamá o papá	40	43,47 %
Tíos	15	16,3 %
Abuelos	13	14,13 %
Con los dos padres	24	26,08 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos y decimos años de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”

Gráfico 1 Personas con quien vive el estudiante



Elaborado por: Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Esta pregunta fue elaborada con la finalidad de saber cómo está conformada la familia de la mayoría de estudiantes, según la información obtenida en la encuesta la mayoría de estudiantes procede de una familia monoparental, es decir de una familia la cual está constituida por mamá o papá e hijos, los mismos que están a cargo del cuidado, mantenimiento y educación, esta puede darse debido a que unos de los dos padres fallece, se divorcia o existencia de abandono del hogar por uno de sus progenitores.

Pregunta Nro. 1

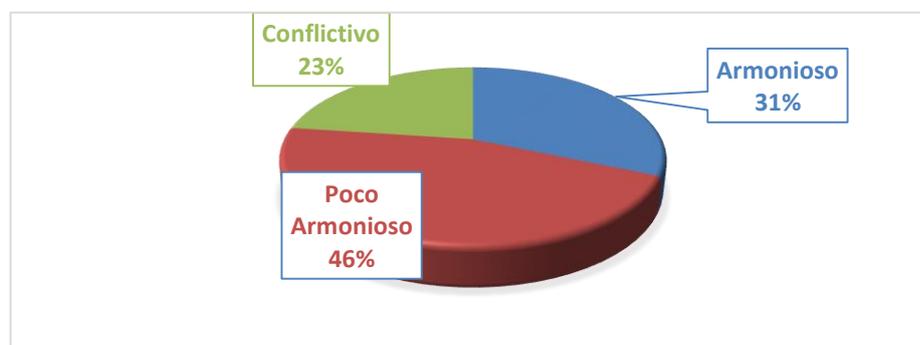
¿Cómo definirías tu ambiente familiar?

Tabla 4 Ambiente familiar

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Armonioso	29	31 %
Poco Armonioso	42	46 %
Conflictivo	21	23 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 2 Ambiente familiar



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Del resultado de la aplicación de las encuestas se pudo evidenciar que la mayoría de sus hogares son poco armoniosos, por lo cual se puede interpretar que hay peleas y mala comunicación entre los miembros de la familia, agresiones físicas y psicológicas, ocasionando un deterioro en el ambiente familia y convirtiendo las relaciones familiares en poco tolerantes y comprensivas, la misma que es un pilar fundamental para que exista un desarrollo adecuado para el estudiante. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Contextualización de familia.

Pregunta Nro. 2

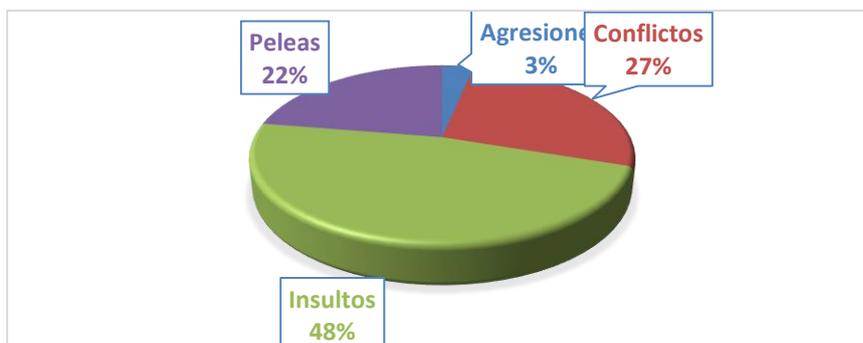
En tu familia se observan: agresiones, conflictos, insultos, peleas:

Tabla 5 Agresiones, conflictos, insultos, peleas:

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Agresiones	3	3 %
Conflictos	25	27 %
Insultos	44	48 %
Peleas	20	22 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 3 Agresiones, conflictos, insultos, peleas:



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Los resultados de la tabla muestran que los estudiantes observan insultos dentro de su familia, lo que denota que existe falta de comunicación en el hogar, el cual podría ocasionar un deterioro o rompimiento de las relaciones familiares y en el desarrollo de las habilidades sociales del estudiante ya que la familia es la base para un desarrollo social y afectivo del alumno. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Causas de las familias disfuncionales.

Pregunta Nro. 3

Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan:

Tabla 6 Quién ayuda cuando tiene un problema

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	23 %
A veces	43	50 %
Nunca	29	27 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 4 Quién ayuda cuando tiene un problema



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Los resultados de la tabla muestran que entre los miembros de la familia no se prestan ayuda cuando tienen problemas o cuando están atravesando situaciones difíciles, es decir que según estos datos los estudiantes en general a veces brindan ayuda a los miembros de su hogar para resolver problemas, esta habilidad puede ser que no se da por completo debido a la falta de confianza o comunicación entre los miembros. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales.

Pregunta Nro. 4

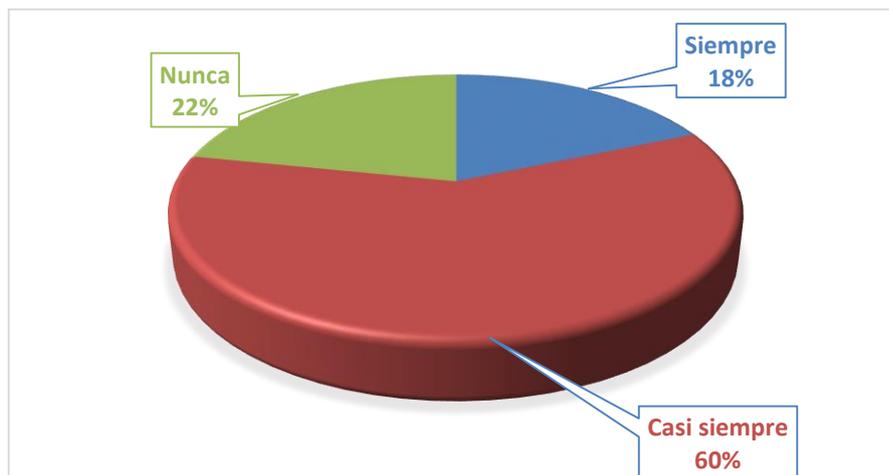
Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas

Tabla 7 Buscar ayuda en otras personas

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	17	18 %
Casi siempre	55	60 %
Nunca	20	22 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 5 Buscar ayuda en otras personas



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Mediante la encuesta aplicada se pudo evidenciar que ante una situación familiar los estudiantes si son capaces de buscar ayuda en su mayoría de veces, la cual nos da una hipótesis, de que su habilidad social para pedir ayuda es buena y está bien desarrollada, y al mismo tiempo demuestran que confían en los miembros de la familia. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales básicas para la interacción social.

Pregunta Nro. 5

Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada

Tabla 8 Pedir permiso

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	20	22 %
A veces	47	51 %
Nunca	25	27 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 6 Pedir permiso



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Uniendo las opciones a veces y nunca, se puede evidenciar que los estudiantes en algunas ocasiones reconocen cuando es necesario pedir permiso para hacer algo a la persona indicada, esto demuestra que son conscientes de las actividades que requieren permiso o supervisión de un adulto. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales para afrontar y resolver conflictos y habilidades básicas de interacción social

Pregunta Nro. 6

Suelo pedir ayuda a mis amigos/as cuando estoy en un apuro:

Tabla 9 Pedir ayuda

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	28	31 %
Casi siempre	43	47 %
A veces	16	17 %
Nunca	5	5 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 7 Pedir ayuda



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Si unimos la opción siempre y casi siempre de la presente interrogante nos da que la mayoría de los estudiantes, suelen pedir ayuda a sus amigos o pares cuando están en apuros la mayoría de veces, lo cual es bueno ya que los adolescentes tienen confianza en sus pares para pedir que les ayuden a solucionar sus problemas. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales para afrontar y resolver conflictos.

Pregunta Nro. 7

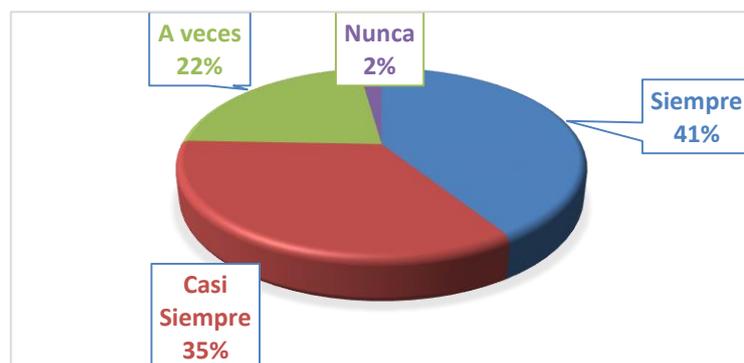
Suelo pedir disculpas cuando reconozco internamente que me he equivocado

Tabla 10 Pedir disculpas

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	37	41 %
Casi siempre	33	35 %
A veces	20	22 %
Nunca	2	2 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 8 Pedir disculpas



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

En respuesta a la pregunta planteada, la mayoría de estudiantes siempre piden disculpas reconociendo el error que ellos cometen, esto se debe a que en la adolescencia atraviesan diferentes etapas tanto físicas, psicológicas y emocionales que en muchas ocasiones les permite darse cuenta de su comportamiento y de las cosas que hacen. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales básicas de interacción social.

Pregunta Nro. 8

Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida

Tabla 11 Conversación con una persona desconocida

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	9 %
Casi siempre	22	23 %
A veces	46	49 %
Nunca	16	17 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 9 Conversación con una persona desconocida



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

En cuanto a esta pregunta para la mayoría de estudiantes casi siempre y a veces, les resulta fácil entablar una conversación con una persona desconocida, obteniendo como posibilidad de que algunos de ellos no tienen iniciativa para empezar un dialogo, hoy en día la comunicación es importante ya que permite entablar relaciones sociales, pero sobre todo por medio de la comunicación se puede expresar que tan felices o tristes son las personas. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales básicas de interacción social y habilidades para hacer amigos.

Pregunta Nro. 9

Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad:

Tabla 12 Forma para integrarte en un grupo

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	22 %
Casi siempre	25	29 %
A veces	37	43 %
Nunca	11	6 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 10 Forma para integrarte en un grupo



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Si unimos la opción a veces y casi siempre se puede evidenciar que la mayoría de estudiantes, no siempre eligen la mejor forma de integrarse en un grupo para participar de una determinada actividad, una de posibles causas para que tengan dificultad de integrarse en un grupo es la apatía y la falta de entusiasmo, en algunas ocasiones los estudiantes se sienten socialmente excluidos y empiezan por no querer acudir al colegio, lo que conlleva a mostrar escaso interés por las actividades académicas. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales para hacer amigos.

Pregunta Nro. 10

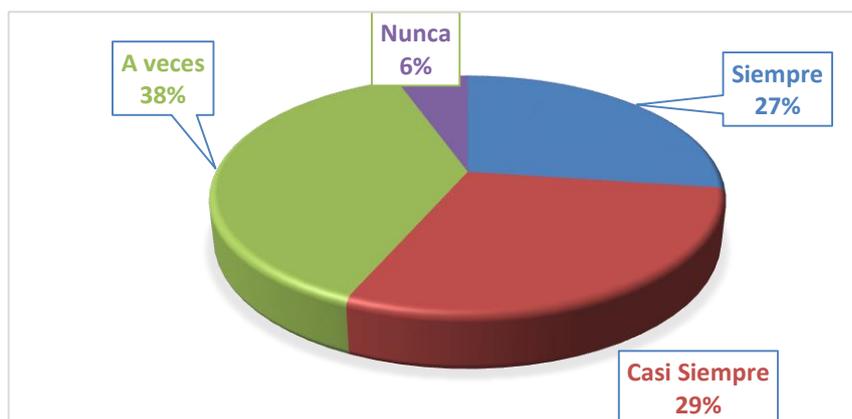
Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero:

Tabla 13 Problema más importante

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	32,61
Casi siempre	27	23,91
A veces	35	38,04
Nunca	5	5,43
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 11 Problema más importante



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Uniando las opciones a veces y casi siempre se obtendría que más de la mitad de los estudiantes encuestados, no determinan cual es el problema más importante por el que están atravesando y el que deberían resolver primero, esto podría ser porque no conversan con sus padres que es lo que les pasa por la falta de comunicación que existe en sus familias. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales para afrontar y resolver conflictos.

Pregunta Nro. 11

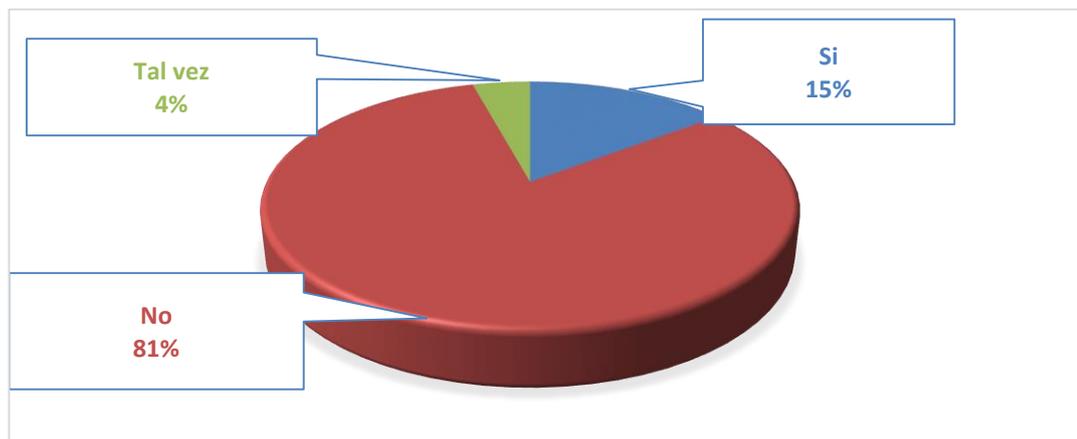
¿En la institución educativa existe una guía que promueva un mejor uso de las habilidades sociales dentro del aula?

Tabla 14 Guía en la institución educativa

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	14	15%
No	78	81 %
Tal vez	4	4 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 12 Guía en la institución educativa



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

En respuesta a esta pregunta la mayoría de los estudiantes investigados aseguran que no existe ninguna guía que ayude a resolver la problemática investigada, por lo cual es importante que en la institución exista una guía con estrategias de mejora de las habilidades sociales dentro del aula.

Pregunta Nro. 12

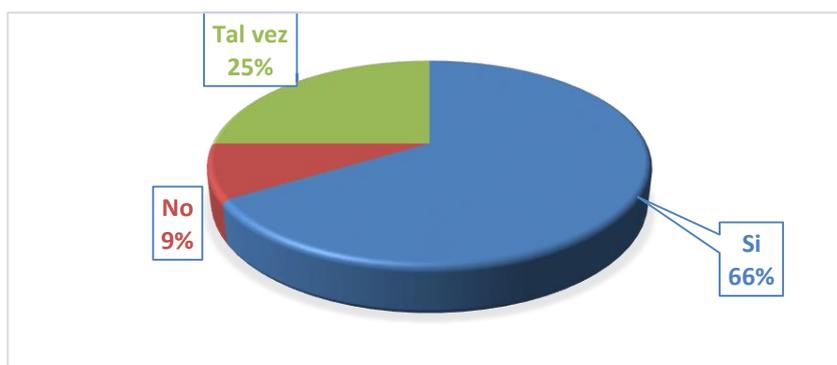
Crees que tu hogar influye en el manejo de las habilidades sociales, teniendo en cuenta que: una habilidad social es la capacidad para interactuar con los demás:

Tabla 15 Influencia del hogar en el manejo de habilidades sociales

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	61	66,30
No	8	8,69
Tal vez	23	25
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 13 Influencia del hogar en el manejo de habilidades sociales



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Según los datos obtenidos indican que más de la mitad de estudiantes investigados aseguran que si influye el hogar en el manejo de las habilidades sociales, debido a que este es una parte muy importante para que se desarrollen de una manera adecuada sus habilidades ya que los problemas que se dan o que existen dentro de la familia afectan para que a futuro los adolescentes tengan problemas para relacionarse con las personas.

Pregunta Nro. 13

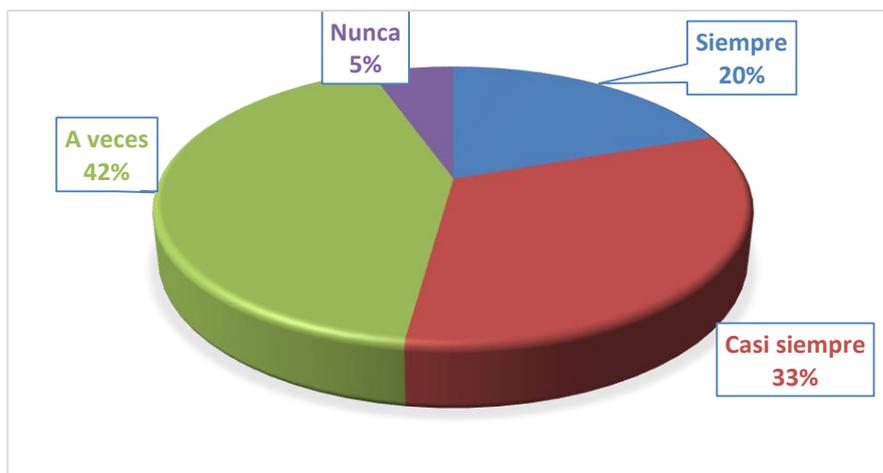
Ayudas a quien lo necesita:

Tabla 16 Ayudas a quien lo necesita

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	20 %
Casi siempre	30	33 %
A veces	39	42 %
Nunca	5	5 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 14 Ayudas a quien lo necesita



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Según los datos obtenidos de la tabla indican que los estudiantes a veces ayudan a quien lo necesita, esto posiblemente se debe a que pueden existir razones personales para no prestar su ayuda a determinada persona o porque ven que pocos de sus pares son aquellos que dan ayuda, mientras tanto un porcentaje significativo si brinda ayuda siempre a quien lo necesita. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales básicas de interacción social.

Pregunta Nro. 14

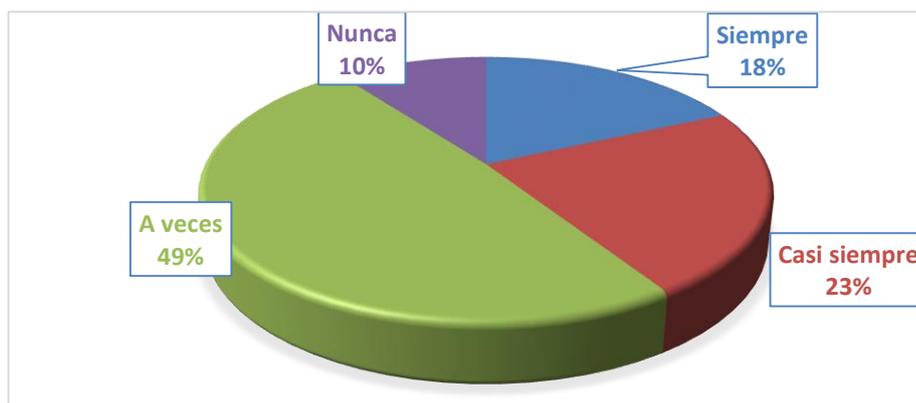
¿Está satisfecho con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema?

Tabla 17 Satisfecho por la ayuda que recibe

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	16	18 %
Casi siempre	20	23 %
A veces	43	49 %
Nunca	13	10 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 15 Satisfecho por la ayuda que recibe



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Si se une la opción de a veces y nunca más de la mitad de los estudiantes no se sienten bien con la ayuda que su familia les brinda, esto se puede ser porque no existe mucha comunicación entre ellos, o porque en varias ocasiones la ayuda que brinda su hogar es de mala gana. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales básicas de interacción social y habilidades para afrontar y resolver conflictos.

Pregunta Nro. 15

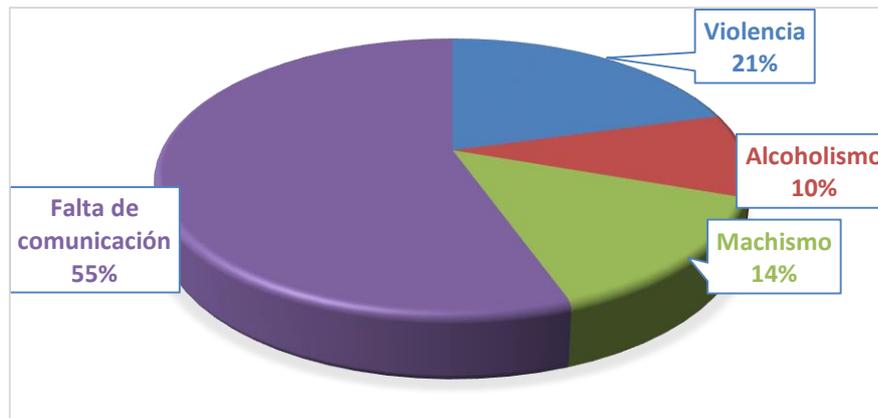
¿Cuál crees tú que es la causa para que existan hogares disfuncionales?

Tabla 18 Causa para que existan hogares disfuncionales

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Violencia	19	21 %
Alcoholismo	9	10 %
Machismo	13	14 %
Falta de comunicación	51	55 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 16 Causa para que existan hogares disfuncionales



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Mediante los resultados de la encuesta aplicada se pudo evidenciar que la mayoría de los estudiantes piensan que la falta de comunicación es la mayor causa para que exista hogares disfuncionales, debido a que en varios de sus hogares no existe una buena comunicación ya sea porque sus padres trabajan y los ven poco tiempo, porque no comparten tiempo juntos, por falta de confianza o porque no se sienten escuchados en su familia. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico causas de las familias disfuncionales.

Pregunta Nro. 16

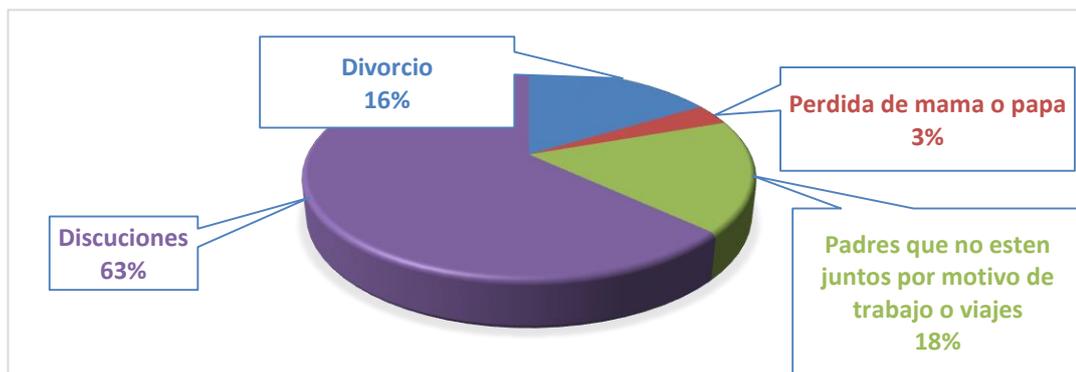
Tu hogar es disfuncional debido a:

Tabla 19 Tu hogar es disfuncional debido a:

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Divorcio	15	16 %
Perdida de mama o papa	3	3 %
Padres que no estén juntos por motivo de trabajo o viajes.	16	18 %
Discusiones	58	63 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 17 Tu hogar es disfuncional debido a:



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

La mayoría de los estudiantes contestaron que la falta de comunicación es la principal causa para que su familia sea disfuncional, debido a que en varios de sus hogares no existe una buena comunicación ya sea porque sus padres trabajan y los ven poco tiempo, porque no comparten tiempo juntos, por falta de confianza o porque no se sienten escuchados en su familia. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico relación disfuncional entre padre y madre.

Pregunta Nro. 17

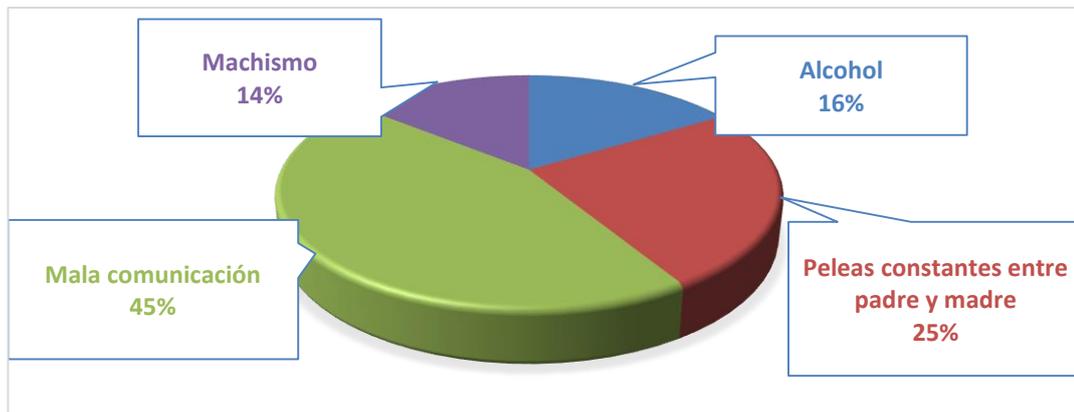
En tu hogar hay problemas de:

Tabla 20 En tu hogar hay problemas de:

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Alcohol	15	16 %
Peleas constantes entre papa y mama	23	25 %
Mala Comunicación	41	45 %
Machismo	13	14 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 18 En tu hogar hay problemas de:



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

La mayoría de los estudiantes contestaron que la mala comunicación es la principal causa para que su familia sea disfuncional, debido a que en varios de sus hogares no existe una buena comunicación ya sea porque sus padres trabajan y los ven poco tiempo, porque no comparten tiempo juntos, por falta de confianza o porque no se sienten escuchados en su familia. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico causas de las familias disfuncionales.

Pregunta Nro. 18

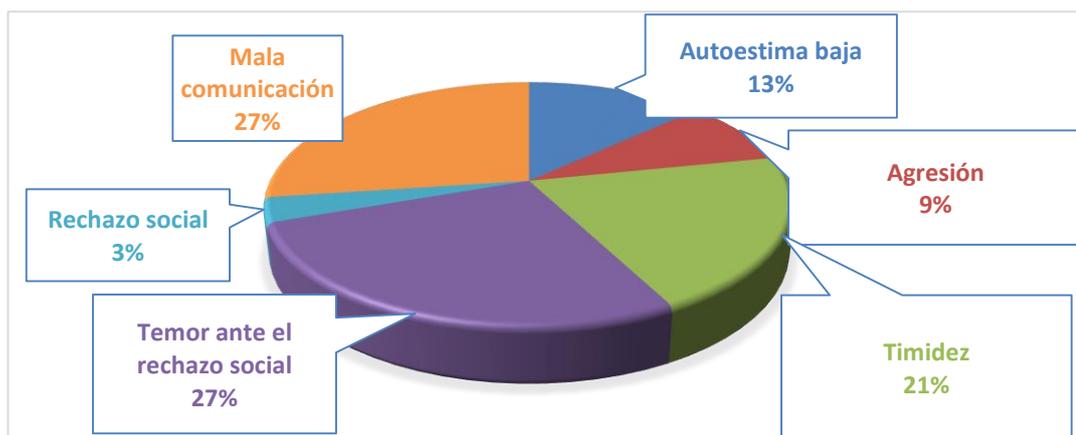
En qué áreas crees que afecte un hogar disfuncional

Tabla 21 Manejo de las habilidades sociales

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Autoestima baja	12	13 %
Agresión	8	29 %
Timidez	19	21 %
Temor ante el rechazo social	25	27 %
Rechazo social	3	3 %
Mala comunicación	25	27 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 19 Manejo de las habilidades sociales



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Uniando los resultados de temor ante el rechazo social y mala comunicación los estudiantes aseguran que estas áreas son las que afecta un hogar disfuncional para el manejo de las habilidades sociales. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico desarrollo de las habilidades sociales.

Pregunta Nro. 19

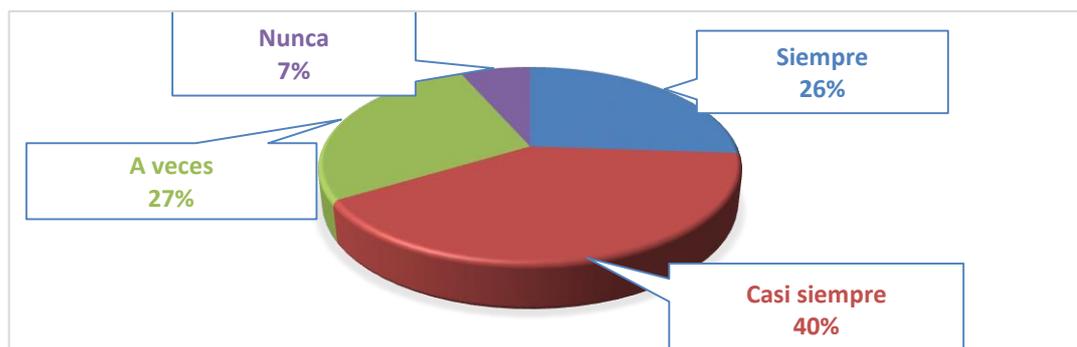
Crees que un conflicto de tu familia afecta el manejo de las habilidades sociales.

Tabla 22 Conflicto de tu familia afecta el manejo de las habilidades sociales.

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	24	26 %
Casi siempre	37	40%
A veces	25	27 %
Nunca	6	7 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 20 Conflicto de tu familia afecta el manejo de las habilidades sociales.



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Uniando los resultados siempre y casi siempre se puede evidenciar que los conflictos que hay dentro de la familia si afectan en el desarrollo y adecuado uso de las habilidades sociales debido a que la familia es la base para que estas sean bien desarrolladas. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico relación entre la influencia de los hogares disfuncionales y el desarrollo de las habilidades sociales.

Pregunta Nro. 20

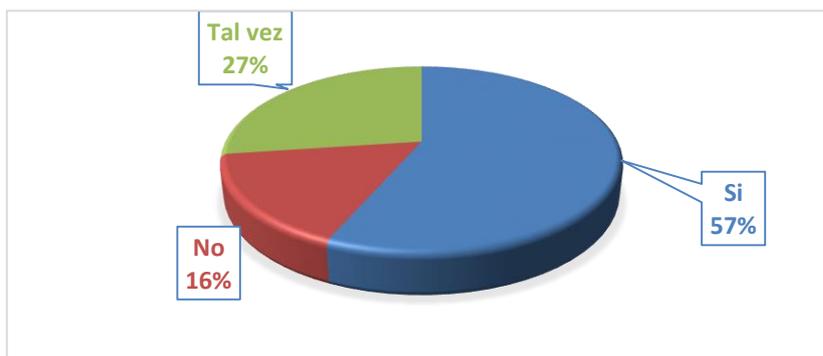
Piensas que la elaboración de una guía mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro de tu familia y el colegio.

Tabla 23 Elaboración de una guía mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro de tu familia y el colegio.

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	52	56,52
No	15	16,30
Tal vez	25	27,17
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 21 Elaboración de una guía mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro de tu familia y el colegio.



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

En la respuesta planteada, la mayoría de los estudiantes, piensan que la elaboración de una guía si mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro del ámbito familiar y escolar, por otro lado un pequeño porcentaje de la población cree que no mejoraría las habilidades sociales con la creación de una guía. Este análisis se refleja el tema del marco teórico referente a la creación de una propuesta alternativa.

Pregunta Nro. 21

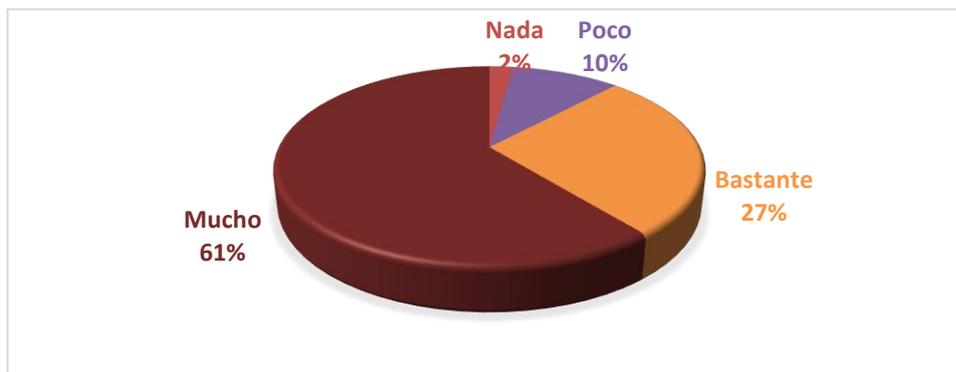
¿Considera que una adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el manejo de las habilidades sociales dentro del aula?

Tabla 24 Adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el manejo de las habilidades sociales dentro del aula

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Nada	2	26 %
Poco	9	40%
Bastante	25	27 %
Mucho	56	7 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 22 Adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el manejo de las habilidades sociales dentro del aula



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Según los datos obtenidos indican que más de la mitad de los estudiantes encuestados opinan que ayudaría mucho una adecuada socialización de una guía estrategias de mejora de las habilidades sociales dentro del aula, para así lograr una convivencia armónica dentro del aula y el hogar y por ende mejorar los procesos de comunicación entre sus pares.

4.2. Instrumento dirigido a Padres de Familia de los novenos años de Educación Básica General de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”.

Pregunta Nro. 1

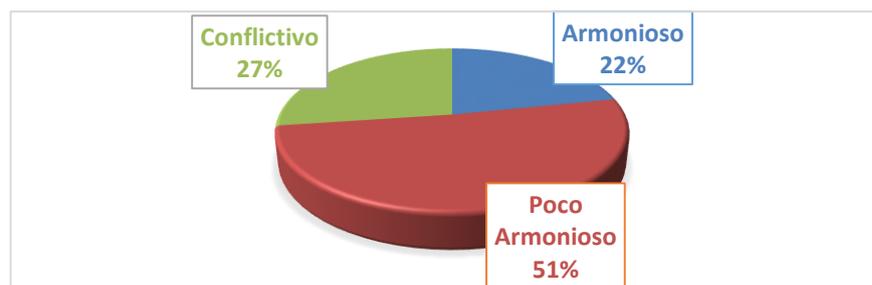
¿Cómo define su ambiente familiar?

Tabla 25 Ambiente familiar

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Armonioso	20	22 %
Poco Armonioso	47	51 %
Conflictivo	25	27 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”

Gráfico 23 Ambiente familiar



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Del resultado de la aplicación de las encuestas aplicadas a padres de familia se pudo evidenciar que la mayoría de sus hogares son poco armoniosos, por lo cual se puede interpretar que hay peleas y mala comunicación entre los miembros de la familia, agresiones físicas y psicológicas, ocasionando un deterioro en el ambiente familiar y convirtiendo las relaciones familiares en poco tolerantes y comprensivas, Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Contextualización de familia.

Pregunta Nro. 2

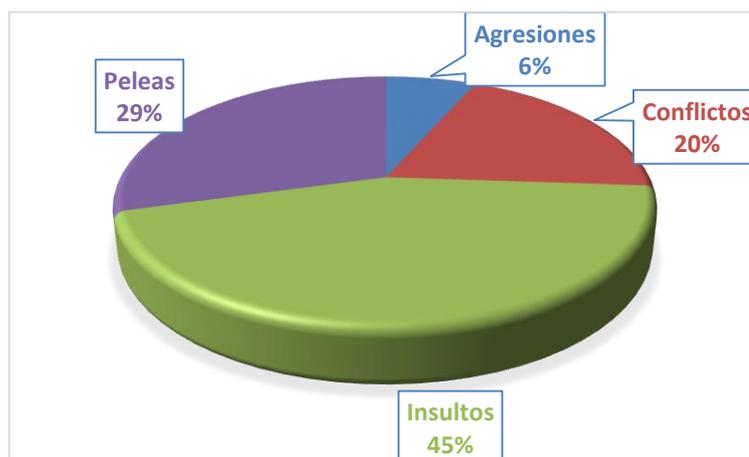
En tu familia se observan: agresiones, conflictos, insultos, peleas:

Tabla 26 En tu familia se observan: agresiones, conflictos, insultos, peleas:

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Agresiones	6	6 %
Conflictos	18	20 %
Insultos	41	45 %
Peleas	27	29 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 24 En tu familia se observan: agresiones, conflictos, insultos, peleas:



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Los resultados de la tabla muestran que los padres de familia observan insultos dentro de su familia, el cual es un posible indicador de que existe falta de comunicación en el hogar, el cual ocasiona un deterioro o rompimiento de las relaciones familiares. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Causas de las familias disfuncionales.

Pregunta Nro. 3

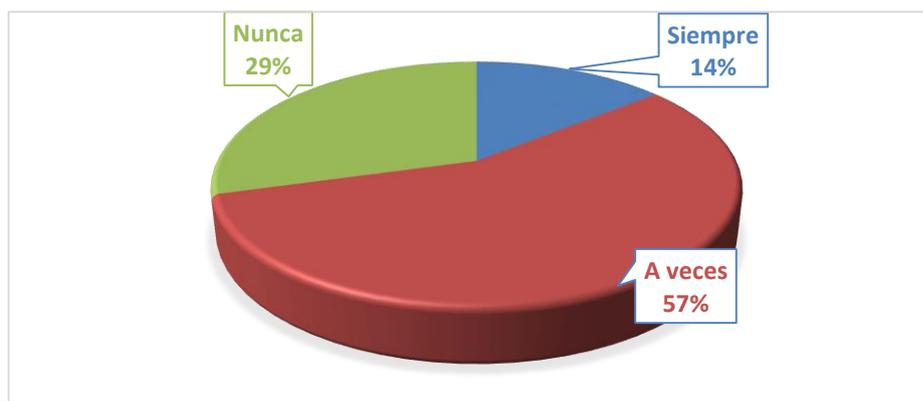
Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan:

Tabla 27 Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan:

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	14 %
A veces	52	57 %
Nunca	27	29 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 25 Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan:



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Los resultados de la tabla muestran que entre los miembros de la familia no se prestan ayuda cuando tienen problemas o cuando están atravesando situaciones difíciles, es decir que según estos datos los estudiantes en general a veces brindan ayuda a los miembros de su hogar para resolver problemas, esta habilidad puede ser que no se da por completo debido a la falta de confianza o comunicación entre los miembros. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales.

Pregunta Nro. 4

Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas

Tabla 28 Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	19	21 %
A veces	58	63 %
Nunca	15	16 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 26 Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Mediante la encuesta aplicada se pudo evidenciar que ante una situación familiar los padres de familia a veces si son capaces de buscar ayuda en su mayoría de veces lo cual indica que por ese lado, su habilidad social para pedir ayuda es buena y está bien desarrollada, y al mismo tiempo demuestran que confían en los miembros de la familia. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales básicas para la interacción social.

Pregunta Nro. 5

¿Cuál de los siguientes factores considera usted que afecta la relación de los hogares?

Tabla 29 Factores considera usted que afecta la relación de los hogares

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Falta de comunicación	40	43 %
Estrés del trabajo	23	25 %
Intolerancia	9	10 %
Falta de recursos económicos	20	22 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 27 Factores considera usted que afecta la relación de los hogares



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Según los datos obtenidos indican que la falta de comunicación es el factor que más afecta en la relación que existe entre los miembros del hogar, esto se debe a que no expresan lo que sienten o lo que les molesta lo cual ocasiona que exista falta de comunicación. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico relación disfuncional entre padre y madre.

Pregunta Nro. 6

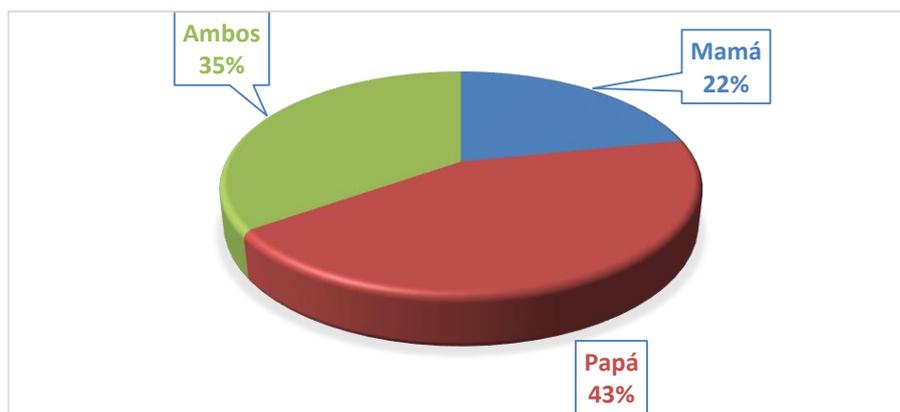
¿De las siguientes personas quien considera usted que debe tener la autoridad dentro del hogar?

Tabla 30 Autoridad dentro del hogar

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Mamá	20	22 %
Papá	40	43 %
Ambos	32	35 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 28 Autoridad dentro del hogar



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Según los datos obtenidos indican que la mayoría de los padres de familia encuestados opinan que quien debe tener autoridad dentro del hogar es el padre, lo que lleva a que exista machismo dentro de hogar esto se debe a que no existe igualdad de autoridad dentro del hogar. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico causas de las familias disfuncionales.

Pregunta Nro. 7

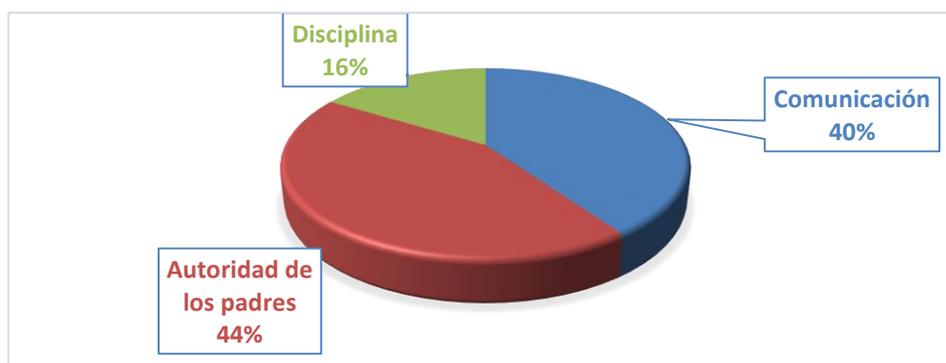
¿Cuál de estos aspectos considera usted importante para el buen desarrollo de los adolescentes?

Tabla 31 Aspectos considera usted importante para el buen desarrollo de los adolescentes

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Comunicación	37	40 %
Autoridad de los padres	40	44 %
Disciplina	15	16 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 29 Aspectos considera usted importante para el buen desarrollo de los adolescentes



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

En respuesta a la pregunta planteada, la mayoría de padres de familia consideran que la comunicación y la autoridad de los padres son los aspectos más importantes para un buen desarrollo social en los adolescentes, lo que quiere decir que son factores claves para desarrollar buenas habilidades sociales. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico desarrollo de las habilidades sociales.

Pregunta Nro. 8

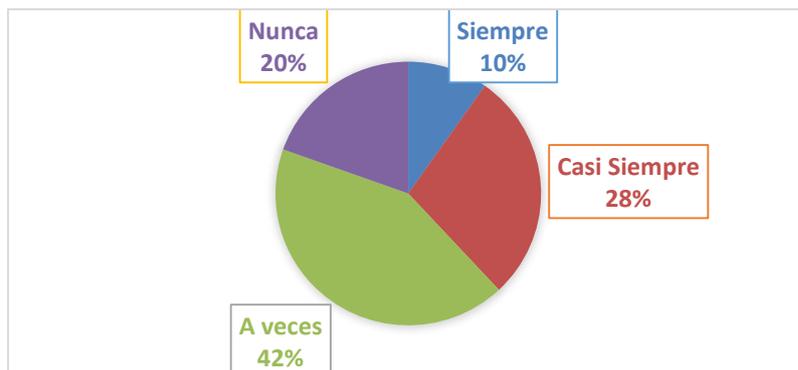
Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida

Tabla 32 Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	9	10 %
Casi siempre	26	28 %
A veces	39	42 %
Nunca	18	20 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 30 Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

En cuanto a esta pregunta a la mayoría de padres de familia a veces les resulta difícil mantener o entablar una conversación con una persona desconocida, es podría ser a que algunos de ellos no tienen iniciativa para empezar un dialogo, hoy en día la comunicación es importante ya que permite entablar relaciones sociales. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales básicas de interacción social y habilidades para hacer amigos.

Pregunta Nro. 9

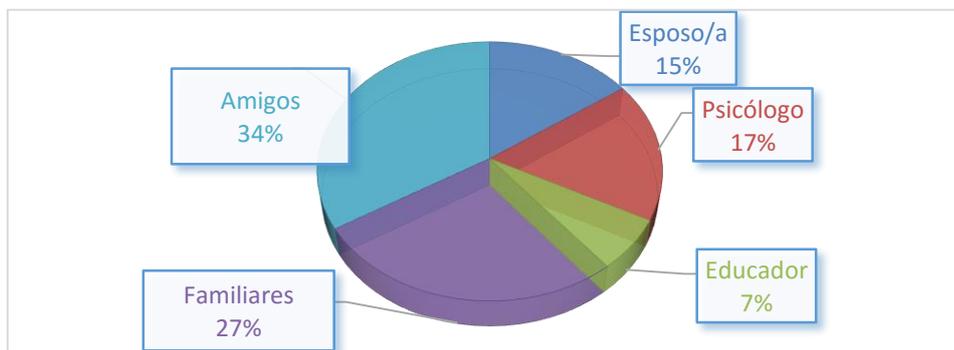
¿A quién solicita ayuda para tratar dudas o dificultades de sus hijos?

Tabla 33 A quién solicita ayuda para tratar dudas o dificultades de sus hijos

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Esposo/a	14	15 %
Psicólogo de la institución	16	17 %
Educador	6	7 %
Familiares	25	27 %
Amigos	31	34 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 31 A quién solicita ayuda para tratar dudas o dificultades de sus hijos



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Según los datos obtenidos de la tabla la mayoría de los padres de familia solicitan ayuda para resolver los conflictos del hogar o son sus hijos a los amigos en su gran parte y otros a su familia, lo que quiere decir que la comunicación no es tan buena dentro del hogar. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales para afrontar y resolver problemas interpersonales.

Pregunta Nro. 10

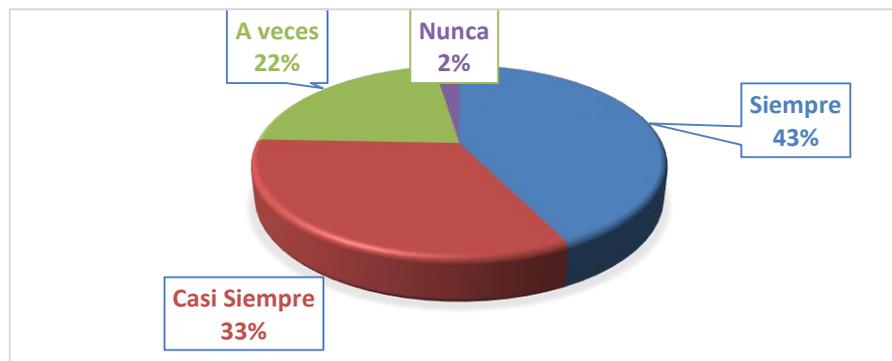
Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero:

Tabla 34 *Cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero:*

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	35	43 %
Casi siempre	27	33 %
A veces	18	22 %
Nunca	2	2 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 32 *Cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero:*



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Uniando las opciones siempre y casi siempre se obtendría que más de la mitad de los encuestados, si determinan cual es el problema más importante por el que están atravesando y el que deberían resolver primero, debido a que priorizan cuál de ellos es el más urgente o importante de solucionar. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales para afrontar y resolver conflictos.

Pregunta Nro. 11

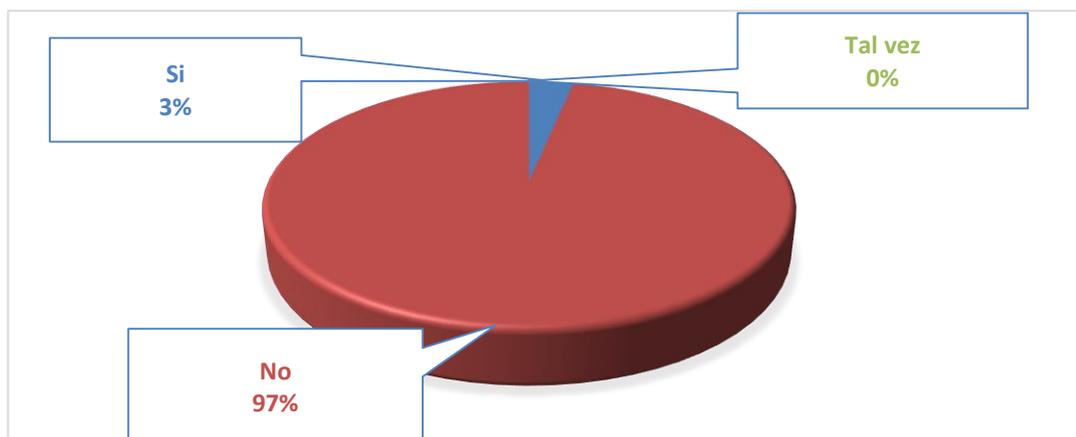
¿Conoce usted si en la institución educativa existe un dialogo que promueva un mejor uso de las habilidades sociales dentro del aula?

Tabla 35 En la institución educativa existe un dialogo que promueva un mejor uso de las habilidades sociales dentro del aula

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	3	3 %
No	89	97 %
Tal vez	0	0 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 33 En la institución educativa existe un dialogo que promueva un mejor uso de las habilidades sociales dentro del aula



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

En respuesta a esta pregunta la mayoría de los padres de familia investigados aseguran que no existe ninguna un dialogo que ayude a resolver la problemática investigada, por lo cual es importante que en la institución exista una guía con estrategias de mejora de las habilidades sociales dentro del aula.

Pregunta Nro. 12

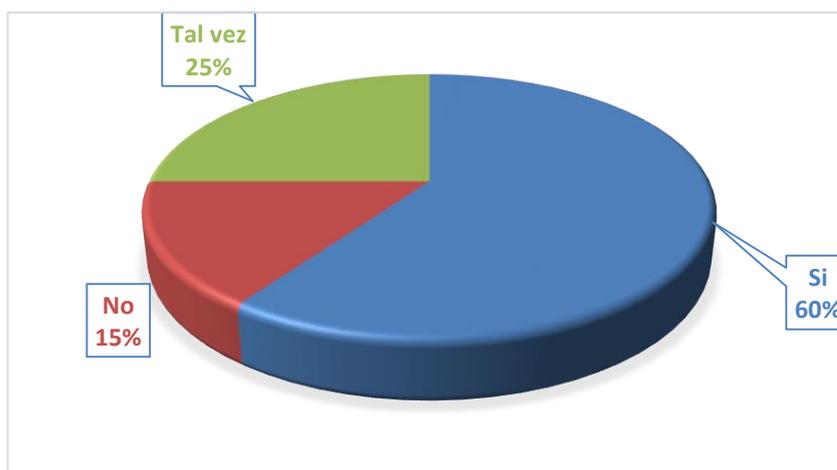
Cree usted que su hogar influye en el manejo de las habilidades sociales, teniendo en cuenta que: una habilidad social es la capacidad para interactuar con los demás:

Tabla 36 Su hogar influye en el manejo de las habilidades sociales

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	55	60 %
No	14	15 %
Tal vez	23	25 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 34 Su hogar influye en el manejo de las habilidades sociales



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Según los datos obtenidos de la tabla indican que más de la mitad de padres de familia investigados aseguran que si influye el hogar en el manejo de las habilidades sociales, debido a que este es una parte muy importante para que se desarrollen de una manera adecuada sus habilidades ya que los problemas que se dan o que existen dentro de la familia afectan para que a futuro los adolescentes tengan problemas para relacionarse con las personas.

Pregunta Nro. 13

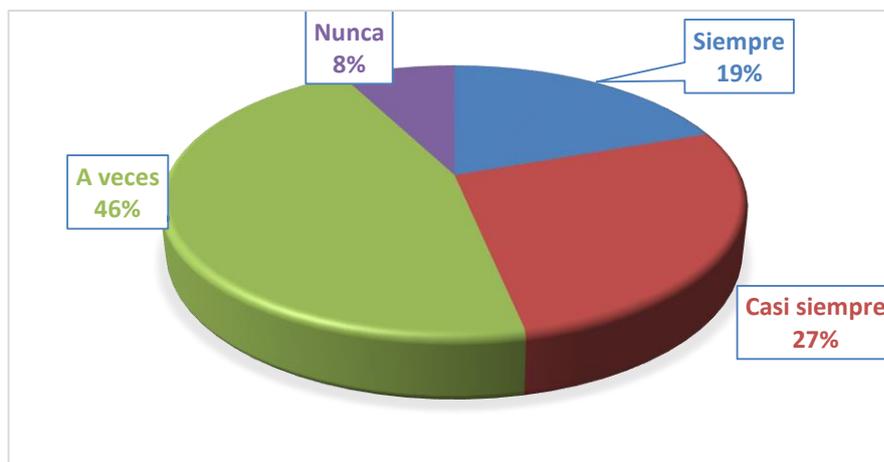
Presta su ayuda cuando alguien tiene un problema

Tabla 37 Presta su ayuda cuando alguien tiene un problema

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	18	19 %
Casi siempre	25	27 %
A veces	42	46 %
Nunca	7	8 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 35 Presta su ayuda cuando alguien tiene un problema



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

En respuesta a la pregunta planteada, la mayoría de los padres de familia a veces ayudan a quien lo necesita, esto se debe a que pueden existir razones personales para no prestar su ayuda a determinada persona o porque ven que pocos de sus pares son aquellos que dan ayuda, mientras tanto un porcentaje significativo si brinda ayuda siempre a quien lo necesita. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales básicas de interacción social.

Pregunta Nro. 14

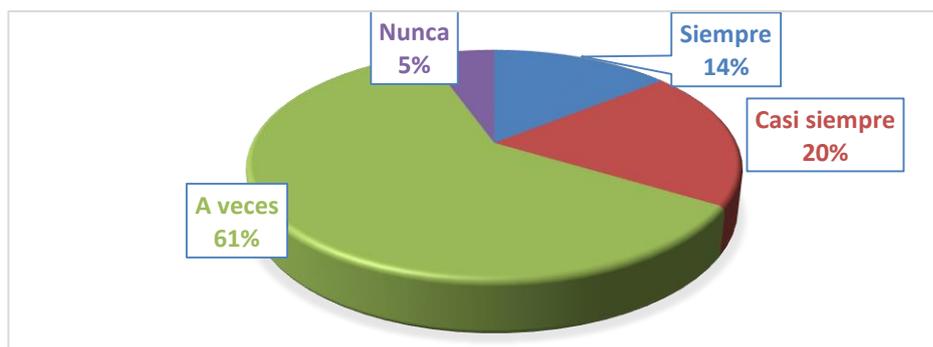
¿Está satisfecho con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema?

Tabla 38 *Está satisfecho con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema*

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	13	14 %
Casi siempre	18	20 %
A veces	56	61 %
Nunca	5	5 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 36 *Está satisfecho con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema*



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Si se une la opción de a veces y nunca más de la mitad de los padres de familia no se sienten bien con la ayuda que reciben de su familia, esto puede ser a que no existe mucha comunicación entre ellos, o porque en varias ocasiones la ayuda que brinda su hogar es de mala gana. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico Habilidades Sociales básicas de interacción social y habilidades para afrontar y resolver conflictos.

Pregunta Nro. 15

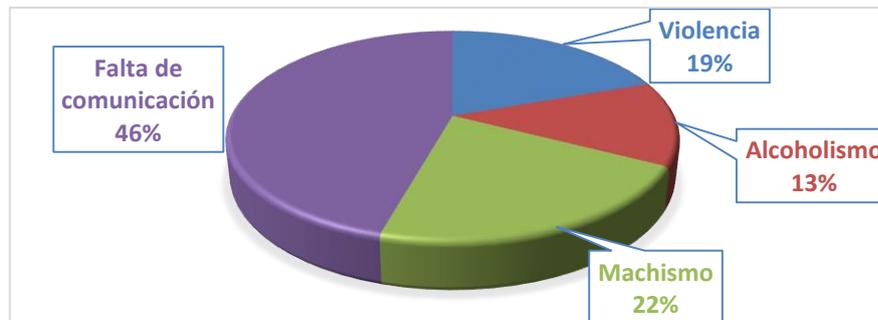
¿Cuál cree usted que es la causa para que existan hogares disfuncionales?

Tabla 39 Causa para que existan hogares disfuncionales

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Violencia	18	19 %
Alcoholismo	12	13 %
Machismo	20	22 %
Falta de comunicación	42	46 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 37 Causa para que existan hogares disfuncionales



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Mediante los resultados obtenidos de la encuesta aplicada se pudo evidenciar que la mayoría de los padres de familia piensan que la falta de comunicación es la mayor causa para que exista hogares disfuncionales, debido a que en varios de sus hogares no existe una buena comunicación ya sea porque ellos trabajan y ven poco tiempo a sus hijos, porque no comparten tiempo juntos, por falta de confianza o porque no se sienten escuchados en su familia. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico causas de las familias disfuncionales.

Pregunta Nro. 16

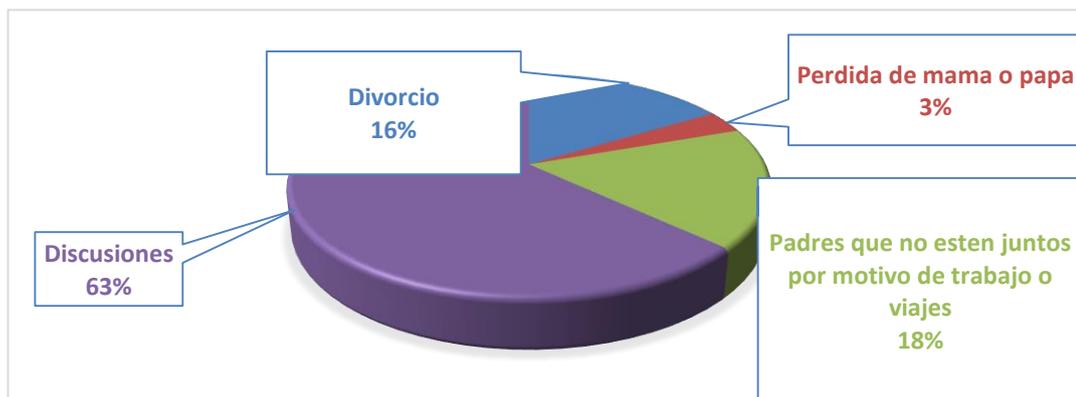
Su hogar es disfuncional debido a:

Tabla 40 Su hogar es disfuncional debido a:

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Divorcio	15	16 %
Perdida de mama o papa	3	3 %
Padres que no estén juntos por motivo de trabajo o viajes.	16	18 %
Discusiones	58	63 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 38 Su hogar es disfuncional debido a:



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

La mayoría de los padres de familia contestaron que la falta de comunicación es la principal causa para que su familia sea disfuncional, debido a que en varios de sus hogares no existe una buena comunicación debido a que no comparten momentos juntos en familia, porque no comparten tiempo juntos, por falta de confianza o porque no se sienten escuchados en su familia. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico relación disfuncional entre padre y madre.

Pregunta Nro. 17

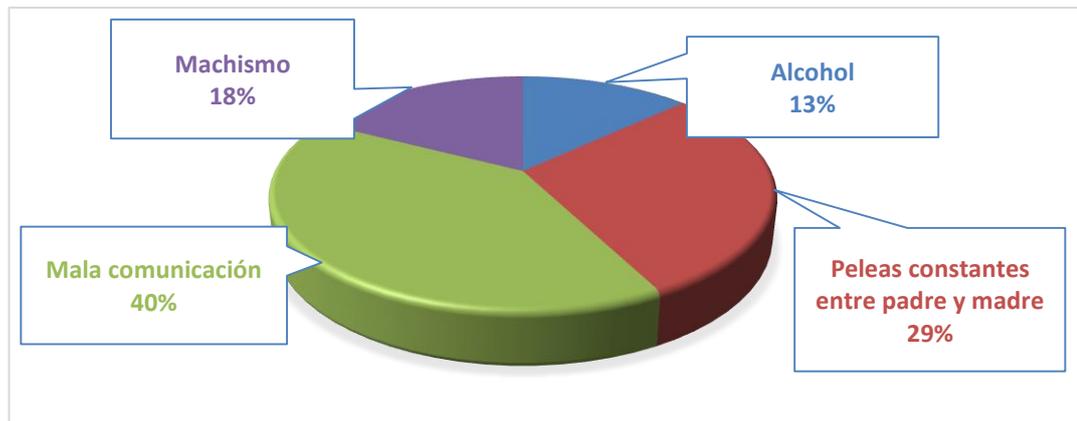
En su hogar hay problemas de:

Tabla 41 En su hogar hay problemas de:

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Alcohol	12	13 %
Peleas constantes entre papa y mama	27	29 %
Mala Comunicación	37	40 %
Machismo	16	18 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 39 En su hogar hay problemas de:



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Según los datos obtenidos indican que la mayoría de los padres de familia opinan que la mala comunicación es la principal causa para que su familia sea disfuncional, debido a que en varios de sus hogares no existe una buena comunicación, porque no comparten tiempo juntos, o porque existe falta de confianza o porque no se sienten escuchados en su familia. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico causas de las familias disfuncionales.

Pregunta Nro. 18

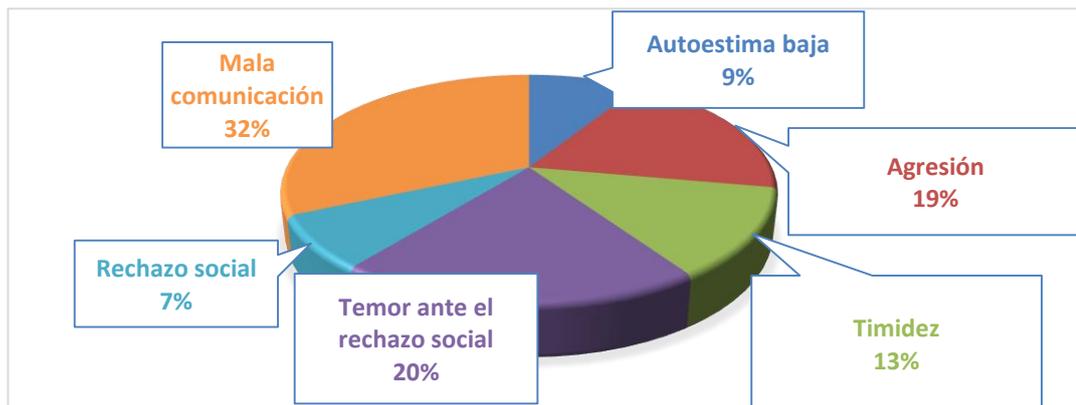
En qué áreas cree usted que afecte un hogar disfuncional

Tabla 42 En qué áreas cree usted que afecte un hogar disfuncional

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Autoestima baja	7	9 %
Agresión	15	19 %
Timidez	10	13 %
Temor ante el rechazo social	16	20 %
Rechazo social	6	7 %
Mala comunicación	38	32 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 40 En qué áreas cree usted que afecte un hogar disfuncional



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

En respuesta a la pregunta planteada, la mayoría de los padres de familia piensan que la comunicación es el área que más se ve afectada cuando el hogar se vuelve disfuncional, debido a que los problemas que se dan en el hogar también afectan a sus miembros. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico desarrollo de las habilidades sociales.

Pregunta Nro. 19

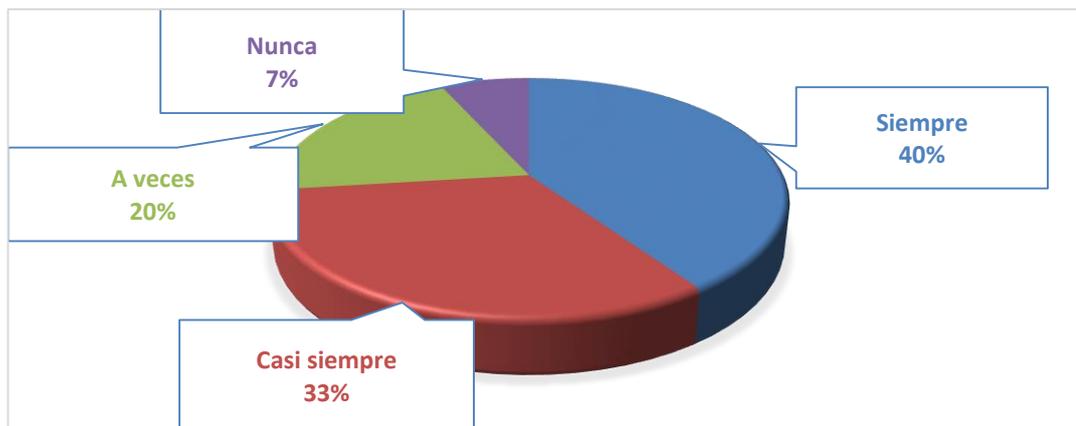
¿Cree usted que un conflicto dentro de su familia afecta el manejo de las habilidades sociales de sus hijos?

Tabla 43 Conflicto dentro de su familia afecta el manejo de las habilidades sociales de sus hijos

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	36	40 %
Casi siempre	29	33 %
A veces	18	20 %
Nunca	9	7 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 41 Conflicto dentro de su familia afecta el manejo de las habilidades sociales de sus hijos



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Uniéndolos resultados siempre y casi siempre se puede evidenciar que los conflictos que hay dentro de la familia si afectan en el desarrollo y adecuado uso de las habilidades sociales debido a que la familia es la base para que estas sean bien desarrolladas. Este análisis se refleja en el tema del marco teórico relación entre la influencia de los hogares disfuncionales y el desarrollo de las habilidades sociales.

Pregunta Nro. 20

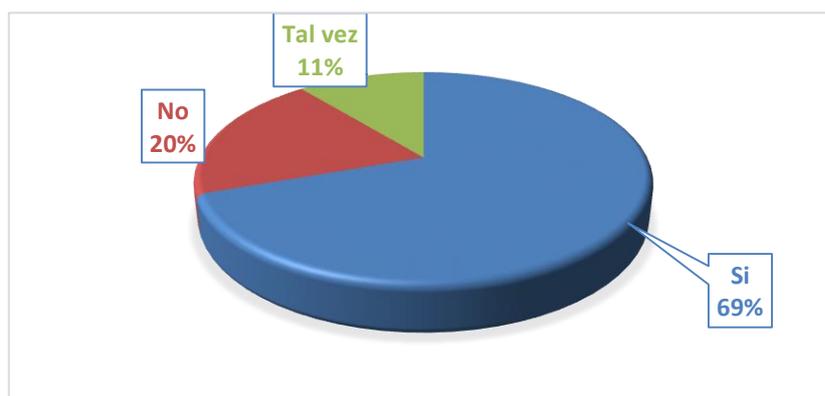
Piensa que la elaboración de una guía mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro de tu familia y el colegio.

Tabla 44 La elaboración de una guía mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro de tu familia y el colegio

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Si	64	69 %
No	18	20 %
Tal vez	10	11 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 42 La elaboración de una guía mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro de tu familia y el colegio



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

En la respuesta planteada, la mayoría de los padres de familia, piensan que la elaboración de una guía si mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro del ámbito familiar y escolar, por otro lado un pequeño porcentaje de la población cree que no mejoraría las habilidades sociales con la creación de una guía.

Pregunta Nro. 21

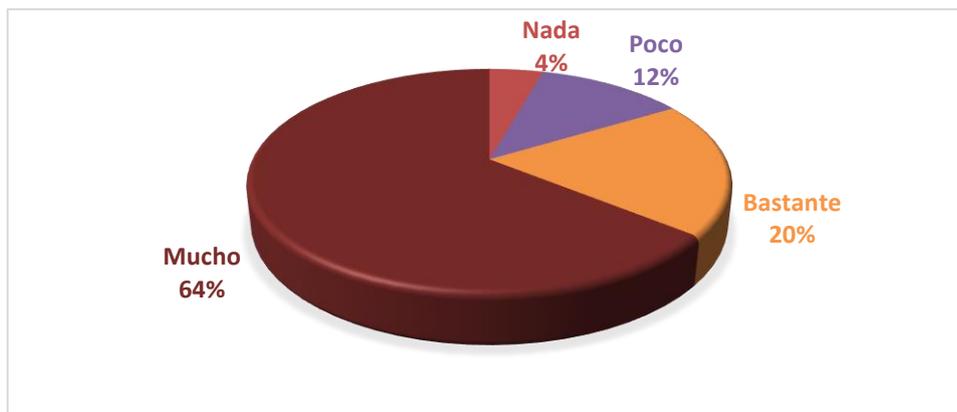
¿Considera que una adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el manejo de las habilidades sociales dentro del aula?

Tabla 45 Adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el manejo de las habilidades sociales dentro del aula

Escala cualitativa	Frecuencia	Porcentaje
Nada	4	4 %
Poco	11	12 %
Bastante	18	20 %
Mucho	59	64 %
Total	92	100 %

Fuente: Estudiantes encuestados de los novenos años de la Unidad Educativa "Daniel Reyes"

Gráfico 43 Adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el manejo de las habilidades sociales dentro del aula



Elaborado por Gabriela Fraga

Análisis e interpretación:

Según los datos obtenidos indican que más de la mitad de los padres de familia encuestados opinan que ayudaría mucho una adecuada socialización de una guía estrategias de mejora de las habilidades sociales dentro del aula, para así lograr una convivencia armónica dentro del aula y el hogar y por ende mejorar los procesos de comunicación entre sus pares.

CAPÍTULO V

5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

1. De las encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia se pudo evidenciar la existencia de hogares disfuncionales en un porcentaje mayoritario y sus causas, entre las principales están: la falta de comunicación, la violencia, alcoholismo, machismo. Muchos de estos hogares son disfuncionales debido a la pérdida de uno de los padres, divorcio, padres que no estén juntos por motivo de trabajo y discusiones que se dan en familia, esto se debe al desconocimiento que tienen la mayoría de estudiantes y padres de familia sobre que son las habilidades sociales, ocasionando que estas sean usadas de una manera incorrecta y exista un deterioro de las mismas.
2. Los datos obtenidos de las encuestas muestran que los estudiantes que se desarrollan dentro de hogares disfuncionales, el mismo que se caracteriza por tener un ambiente familiar poco armonioso y en ocasiones conflictivo, el cual no les permite desarrollar de una manera adecuada las habilidades sociales básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales, debido a que los problemas que existen en el hogar afectan a sus miembros, el mismo que conlleva a que exista en el hogar agresiones, conflictos, insultos, peleas, falta de comunicación, entre otros.
3. La información recolectada arrojó puntos positivos en la investigación como contextualizar el tema de estudio, de igual manera para realizar

la interpretación de los datos y poder comprender de manera eficaz el problema que se está tratando, de tal forma que facilite la comprensión y resolución del mismo.

4. Los padres de familia y los estudiantes consideran importante contar con una guía de estrategias de para mejorar las habilidades sociales, para de esta manera tener buenas relaciones interpersonales y buena comunicación.
5. La socialización de la guía se efectuó con estudiantes, la cual permitió dar una respuesta social al problema y así incentivar para mejorar el uso de las habilidades sociales.

5.2. Recomendaciones

- 1.** A los estudiantes y padres de familia se les recomienda que traten de abrir un espacio para compartir con la familia y fortalecer la comunicación, dedicando tiempo unos a otros, es decir disfrutando del momento y compartiendo de pequeñas experiencias para mejorar la relación que existe en los hogares disfuncionales.
- 2.** Se recomienda a los padres de familia mejorar la comunicación entre padres e hijos y demás miembros del hogar, para tener mayor confianza y por ende mejorar las relaciones interpersonales de sus hijos, para así tener un mejor manejo de las habilidades sociales básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales.
- 3.** Se recomienda a docentes y directivos de la institución apoyarse en la información científica y actualizada, para renovar constantemente contenidos que atribuyan a mejorar el entorno social dentro del aula.
- 4.** Se recomienda a los directivos y docentes de la institución aplicar la Guía con estrategias para mejorar las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales) con toda la comunidad educativa. En la que se encontrarán talleres prácticos para dar solución a la problemática planteada.
- 5.** Una adecuada socialización de la propuesta permito dar respuesta a la problemática investigada, por lo cual se sugiere estar en una práctica constante de las habilidades sociales con el fin de mejorar las relaciones interpersonales por parte de toda la comunidad educativa para estar en un constante entrenamiento de las mismas.

5.3. Preguntas de Investigación

1. ¿Cómo diagnosticar la existencia de los hogares disfuncionales en los estudiantes de los novenos años de educación general básica?

Mediante la investigación y las encuestas aplicadas a estudiantes y padres de familia se detectó que si existen hogares disfuncionales, debido a que en sus hogares existen agresiones, peleas e insultos entre los miembros de la familia, lo cual ocasiona una mala comunicación llevando a sus miembros a refugiarse en el alcoholismo, violencia, machismo, ocasionando que esto se convierta en un círculo vicioso de las generaciones y empeorando las relaciones familiares

2. ¿Como evaluar cuáles son los efectos de los hogares disfuncionales en las habilidades sociales?

Los efectos que tienen los hogares disfuncionales en las habilidades sociales son positivos siempre y cuando exista un ambiente familiar armonioso, en el cual este presente la comunicación, el dialogo, la confianza, las buenas relaciones entre los miembros del hogar, ya que al tener presente todos esos factores se puede tener un manejo adecuado de las habilidades sociales, debido, a que en el hogar es primer lugar en donde se aprende o se educa, puesto que estas son una conducta aprendida, dando como resultado que el adolescente no presente problemas de agresión, timidez, baja autoestima, entre otros, es decir que el estudiante va a ser una persona sociable, con buena autoestima, confianza en sí mismo, aceptación dentro de su familia y la sociedad . Y si el ambiente familiar es conflictivo o poco armonioso puede tener efectos negativos en el manejo de las habilidades sociales y por ende dentro del hogar teniendo como consecuencia la presencia de agresión, machismo, falta de comunicación, baja autoestima, timidez, problemas interpersonales con sus pares y dentro del hogar.

3. ¿Cómo fundamentar con información científica los contenidos del marco teórico y la estructuración de la propuesta?

Para la estructuración del marco teórico se debió realizar una serie de consultas e investigaciones, las cuales permitieron seleccionar la información científica adecuada para armar de la mejor manera el marco teórico y sustentar el problema de investigación, se contó con libros, revistas, artículos y el internet.

4. ¿La elaboración de una guía con estrategias metodológicas, orientada a mejorar el manejo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales) favorecerá para que exista un adecuado uso de las habilidades sociales?

Mediante la investigación y las encuestas realizadas a los padres de familia y estudiantes de la Unidad Educativa “Daniel Reyes” es evidente que la población investigada si necesita una guía con estrategias metodológicas, orientada a mejorar el manejo de las habilidades sociales, ya que esta favorecerá para que exista un adecuado uso de las habilidades sociales, y a través de ella se podrá orientar a padres de familia y estudiantes sobre un apropiado uso de las mismas debido a que son muy importantes para que exista una apropiada interacción social.

5. ¿La socialización de la guía con estrategias metodológicas, para mejorar el manejo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales) dentro de la institución permitirá dar la solución al problema?

Mediante la socialización se ayudó a reforzar, construir y dar una nueva información pertinente sobre las habilidades sociales, la misma que

permitió dar respuesta a la problemática investigada con una acogida positiva por parte de los estudiantes.

CAPÍTULO VI

6. PROPUESTA ALTERNATIVA

6.1. Título de la Propuesta

APRENDIENDO A RELACIONARNOS

GUÍA CON ESTRATEGIAS PARA MEJORAR LAS HABILIDADES SOCIALES, PARA TENER BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES, DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DANIEL REYES” EN EL PERIODO 2014-2015

6.2. Justificación e Importancia

Mediante las investigaciones preliminares ejecutadas en la parroquia de San Antonio a los estudiantes de los novenos años de la Unidad Educativa Daniel Reyes, se establece que es necesario que los estudiantes y padres de familia cuenten con una guía de talleres, la cual les pueda permitir orientar a un mejor uso de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales son las capacidades que desarrollan las personas para relacionarse con los demás -padres/madres, hermanos(as), maestros(as) y amigos(as). Este término también se puede definir como el **conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales**; por ejemplo, hay habilidades muy simples, como escuchar, compartir, apoyar, animar, respetar y aceptar diferencias, entre otras. Sin embargo, también existen habilidades más difíciles, como son el tener que decir “NO” a un amigo(a) cuando no se comparte la decisión y no se quiere que se enfade o resolver conflictos, es decir, las habilidades sociales son esenciales en el ámbito escolar, familiar y social.

Con esta guía didáctica se pretende mejorar las habilidades sociales de los estudiantes y padres de familia, para una mejor interacción social, familiar y educativa, la cual mejoraría la comunicación entre los miembros del hogar y la comunidad educativa, al mismo tiempo servirá para su formación personal e individual.

En el desarrollo de la propuesta planteada se integró elementos básicos para una convivencia familiar que aporte positivamente al desarrollo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales) para beneficio de los estudiantes de los novenos años de educación básica de la Unidad Educativa “Daniel Reyes” en la parroquia de San Antonio, cantón Ibarra.

Factibilidad: el desarrollo de la propuesta contó con abundante bibliografía de libros, revistas científicas, e internet. Por otra parte se desarrolló con la anuencia de las autoridades de la institución investigada, así mismo es pertinente mencionar que los gastos económicos que ocasionaron el desenvolvimiento del trabajo de grado fueron subvencionados por la investigadora.

6.3. Fundamentación

6.3.1. Fundamentación Filosófica

La propuesta se basa en la teoría filosófica ya que para este enfoque el objetivo principal es que el individuo se autorealice, aceptándose tal y como es, siguiendo una jerarquía de valores y motivos que hagan posible su desarrollo personal, ya que la búsqueda del sentido de la existencia y los valores humanos son aspectos fundamentales para el ser humano.

Para esta teoría la persona es un ser libre y creativo, dueño de un potencial muy amplio, que puede ser utilizado en los retos de la vida. La finalidad precisa del ser humano es la mejoría constante de sus habilidades y destrezas. El proceso de la vida implica la necesidad de explotar al

máximo el potencial propio, desde la perspectiva humanista habría que fomentar, desarrollar, hacer aflorar sus recursos internos, su sentido de competencia, autoestima, autonomía y autorrealización en los estudiantes.

El propósito de esta guía es que los docentes y estudiantes puedan contar con un material didáctico, el cual les permita orientarse de una mejor manera y descubran que habilidades sociales les hace falta desarrollar y mejorar sus relaciones interpersonales tanto sociales, familiares, laborales, educativas, entre otras.

6.3.2. Fundamentación Psicológica

La propuesta se basa en el constructivismo de Piaget, la cual sostiene que los niños construyen su conocimiento activamente, debido a que se interesan por los cambios cualitativos que tienen lugar en la formación mental de la persona, esta perspectiva cognitiva considera que el aprendizaje es un cambio permanente de los conocimientos que se logra mediante la reorganización de experiencias pasadas más la información nueva que se adquiere con el pasar del tiempo.

Piaget divide el desarrollo del niño en cuatro estadios, en cada uno de los cuales se produce un tipo distintivo de inteligencia. Atribuye estas diferentes clases de inteligencia, o formas de conocimiento del mundo, a cambios de estructura lógica de la mente del niño. Concibió el conocimiento como un conjunto de estructuras cognitivas que permiten al niño adaptarse al ambiente.

6.3.3. Fundamentación Pedagógica

La propuesta se basa en la teoría histórico cultural de Vigostky la cual sostiene que el ser humano es un ser social por excelencia, que se hace en sus relaciones con los otros hombres, puesto que desde los primeros años se le enseña al niño, a transmitir los conocimientos, ideas y valores estructurados por los demás, a través de la observación.

Para desarrollar una habilidad social es necesario estimular a los estudiantes desde niños, con el conocimiento y practica de las diferentes habilidades sociales, tales como: saludar, pedir favores, sonreír, buscar ayuda, resolver problemas interpersonales, entre otras, ya que este tipo de habilidades son conductas aprendidas, y cuando no están bien aprendidas hay que reforzar el conocimiento por medio de talleres, estrategias y dinámicas.

6.3.4. Fundamentación Sociológica

La propuesta se basa en esta fundamentación la cual plantea una nueva visión de la educación para la vida, para el cambio reflexivo, cooperativo, respetuoso, integrado con otros componentes y con el medio ambiente, por ello, la enseñanza tiene que ser forzosamente crítica. Para esta corriente, la educación adopta el modelo cognitivo que se basa en el pensamiento, explora la capacidad de las metes humanas para modificar y controlar la forma en que los estímulos que afectan a la conducta.

El propósito de esta guía es que los maestros cuenten con material didáctico el cual les permita orientar a mejorar de una mejor manera a los estudiantes de la institución para que ellos descubran muchas maneras de interacción social, y por ende mejorar y fomentar su correcto uso.

6.4. Objetivos

6.4.1. Objetivo General

Mejorar las habilidades sociales su uso y manejo para fortalecer las relaciones interpersonales.

6.4.2. Objetivos Específicos

1. Concientizar a los participantes sobre las actividades que ayuden al mejor uso de las habilidades sociales para una mejor interacción social, escolar y familiar.

2. Fortalecer las habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales en los estudiantes y padres de familia de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”.

6.5. Ubicación Sectorial y Física

La unidad educativa “Daniel Reyes” se encuentra ubicada en la parroquia de San Antonio, cantón de Ibarra, provincia de Imbabura.

6.6. Desarrollo de la Propuesta

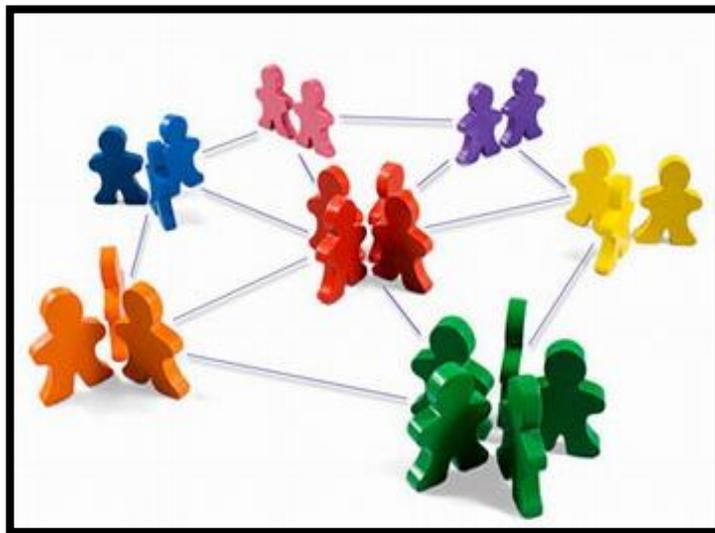
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

FACULTAD DE EDUCACIÓN TÉCNICA Y TECNOLOGÍA

TITULO DE LA PROPUESTA:

“APRENDAMOS A RELACIONARNOS”

GUÍA CON ESTRATEGIAS DE MEJORA DE LAS HABILIDADES SOCIALES, PARA TENER BUENAS RELACIONES INTERPERSONALES, DIRIGIDA A PADRES DE FAMILIA Y ESTUDIANTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DANIEL REYES” EN EL PERIODO 2014-2015.



Fuente: <https://psicovalencia.files.wordpress.com/2014/07/images11.jpg>

Autora: Esthefanía Gabriela Fraga Salazar

DIRECTOR: Msc. Wilson Rolando Jijón Limaico

Ibarra, 2015



Fuente: http://static.comicvine.com/uploads/original/10/107191/2285132-wanda_and_cosmo_the_fairly_oddparents_23686288_420_300_1_.jpg

Taller 1: Ven y descubre la importancia de las Habilidades Sociales

Taller 2: Aprendiendo a ser asertivos y conociendo los estilos de comunicación

Taller 3: Aprendamos a ser empáticos

Taller 4: Mejorando la comunicación en familia

Taller 5: Iniciando y manteniendo una conversación

Taller 6: Resolución de conflictos

Taller 7: Los valores y la toma de decisiones



Fuente: http://sp8.fotolog.com/photo/56/0/103/gusanito_wamba/1196611896_f.jpg

Sabes tú de la importancia
del manejo de las
habilidades sociales

Si no lo sabías a continuación se te ofrece un contenido acerca de las habilidades sociales y su importancia en el desarrollo personal y social.

TALLER N° 1

TEMA: VEN Y DESCUBRE LA IMPORTANCIA DE LAS HABILIDADES SOCIALES



Fuente: <https://psicovalencia.files.wordpress.com/2014/07/imagesd2ukkljf.jpg?w=636>

OBJETIVO: Mostrar a los estudiantes y padres de familia la importancia que tienen las habilidades sociales, para lograr tener buenas

relaciones interpersonales, buena comunicación y tener desenvolverse de una manera adecuada en la sociedad.

CONTENIDO CIENTÍFICO

¿QUÉ SON LAS HABILIDADES SOCIALES?

Las habilidades sociales, son un conjunto de conductas emitidas por un individuo para expresar sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos a otras personas, de un modo adecuado a la situación, y respetando esas mismas conductas en los demás.

Estas se fundamentan en la capacidad de comunicarse adecuadamente, y de percibir las señales del medio ambiente, como guías para emitir un comportamiento social y culturalmente esperado. Dentro de estas habilidades sociales se incluye también la capacidad de predecir, y manejar los problemas inmediatos que surgen o que puedan surgir en cada situación, al mismo tiempo se piensa, en la probabilidad de futuros problemas, y se busca posibles soluciones.



Fuente: http://www.teletica.com/multimedios/imgs/48127_620.jpg

Estas habilidades no son innatas, debido a que surgen por un proceso de aprendizaje, el cual comienza en la familia y es reforzado en la escuela y grupos de convivencia. Los jóvenes que no han logrado aprender estas habilidades, a futuro tienen muchos problemas para establecer relaciones sociales y mantenerlas, lo que causa una gran cantidad de

ansiedad y sentimientos negativos sobre su propio valor como personas, y su calidad de vida. Es importante mencionar que estos jóvenes no desean ser rechazados, ni aislados por su comportamiento, si no que requieren de un reaprendizaje o reforzamiento de las habilidades básicas de interacción, con nuevas herramientas para fortalecer sus cualidades personales, y permitir que se relacionen a través de ellas con el resto de la sociedad.

La falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas, ya que a futuro tienen repercusión en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, entre otras, hay que tener en cuenta que las habilidades sociales para afrontar con éxito de forma sana las relaciones con los demás se desarrollan progresivamente a lo largo de la infancia y la adolescencia. En este periodo se producen varias estrategias, las mismas que van a ser las bases de las futuras relaciones de adultos, ya sean de amistad, familiares, de pareja, laborales, etc. (Ruiz, 2013) Fuente: <http://www.educayaprende.com/habilidades-sociales-en-los-adolescentes/>

En conclusión las habilidades sociales son importantes, para que las personas tengan éxito en: la educación, entrenamiento laboral, interacciones sociales positivas, vida independiente, participación en la comunidad y en el lugar de trabajo. El buen uso dichas habilidades depende del desarrollo y refuerzo que se las haya dado, ya que todas ellas son conductas aprendidas. Sin embargo, los educadores y otras personas piensan que los niños y jóvenes aprenden habilidades sociales en el hogar o al observar a otros, algunos jóvenes raras veces aprenden esas destrezas en la escuela.

Actividad de la Dinámica

- ✓ **Dinámica:** Conoce tu compañero
 - Indicaciones sobre la dinámica
- ✓ Objetivo de la dinámica
- ✓ Materiales
- ✓ Tiempo
- ✓ Desarrollo del Juego
- ✓ Reflexión de la dinámica

Objetivo de la dinámica: Desarrollar la capacidad de escucha activa y entablar una conversación.

Tiempo: 15 minutos

Instrucciones para la ejecución de la dinámica:

El Coordinador hace enumerar a los estudiantes del 1 al 2, una vez que forma las parejas y se sitúan los números uno dentro de círculo y los dos fuera del mismo, de tal forma que cada miembro de la pareja quede situado enfrente del otro.

Una vez situadas frente a frente, la educadora expondrá el tema del que se tiene que hablar, seguidamente primero una de cada pareja empezará a hablar del tema elegido mientras el otro miembro de la pareja. La otra parte deberá hacer preguntas del tema que se les da.

Cuando la educadora de la señal de que el tiempo para exponer el tema elegido, será el otro componente de la pareja el que hablará mientras la otra parte escucha.

Recursos para realizar la dinámica: Espacio amplio para realizar la actividad

Reflexión de la dinámica: Realizar preguntas de ¿Cómo se sintieron realizando la dinámica?, ¿Se sintieron escuchados?, ¿Qué les pareció?, ¿Cómo les trato la pareja de trabajo?, ¿Les gustaría tener otra experiencia?, ¿A qué conclusión llegaron con esta actividad?

ACTIVIDAD N° 1

- ✚ Repartir las copias de la lectura ¿Qué son las habilidades sociales?
- ✚ Organizar grupos por afinidad
- ✚ Sacar ideas principales de la lectura ¿Qué son las habilidades sociales?
- ✚ Escribir lo positivo y negativo de las habilidades sociales
- ✚ Escribir la importancia de las habilidades sociales para relacionarse con las personas
- ✚ Exponer al resto de participantes
- ✚ Proyectar video titulado “Entrenamiento de las habilidades sociales”
<https://www.youtube.com/watch?v=A3j0bd9IkaM>
- ✚ Analizar el contenido presentado, enlistar las ideas principales.
- ✚ Compartir experiencias relacionadas al tema y al video presentado sobre las habilidades sociales.

Recursos:

- ✚ Copias de la lectura ¿Qué son las habilidades sociales?
- ✚ Hojas de Evaluación
- ✚ Sillas
- ✚ Bolígrafos
- ✚ Computadora
- ✚ Proyector
- ✚ Video “Entrenamiento de las habilidades sociales”
- ✚ Talento humano

EVALUACIÓN

Una vez obtenida toda la información de las habilidades sociales, sírvase a contestar las siguientes preguntas:

1.- Según lo aprendido, ¿Considera usted que las habilidades sociales son importantes en la vida de las personas?

Si _____ No _____

Porque.....
.....

2.- ¿Crees que al mejorar tus habilidades sociales mejoraría la forma de relacionarte con las personas?

Si _____ No _____

Porque.....
.....

3.- ¿Piensa usted que las personas que no manejan bien las habilidades sociales deberían ser rechazadas?

Si _____ No _____

Porque.....
.....

4.- ¿Considera usted que el escuchar a la persona cuando está hablando ayuda a tener una mejor confianza al hablar?

Si _____ No _____

Porque.....
.....

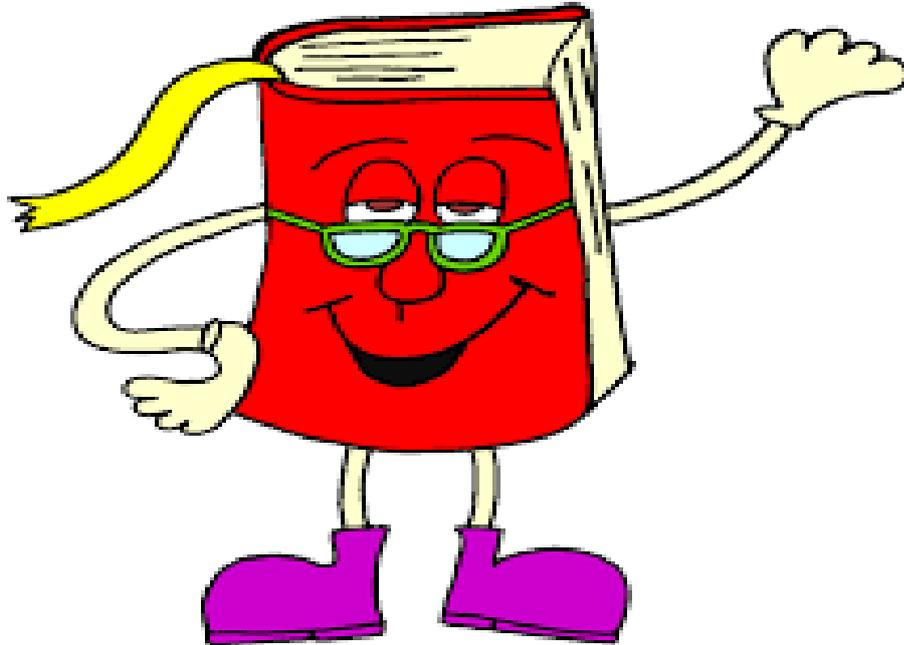
5.- ¿Crees que el desarrollo de las habilidades sociales empiezan a desarrollarse en la familia?

Si _____ **No** _____

Porque.....
.....

Sígueme y aprendamos

Mucho más.....



Fuente:

http://4.bp.blogspot.com/_7nupNVnmGRA/S9FEKDR0HNI/AAAAAAAAACCA/OAjrZO5Ku3k/s1600/libro1.gif

Ahora aprendamos que tipo de comunicación

Tienes tú.....

TALLER N° 2

TEMA: Aprendiendo a ser asertivos y conociendo los estilos de comunicación.



Fuente: <https://www.pinterest.com/martairisquiros/frases-inspiradoras/>

OBJETIVO: Identificar en las experiencias vividas el grado de asertividad, y de no asertividad, que tenemos, y darnos cuenta que tipo de estilo de comunicación poseemos y así darnos cuenta si hemos actuado bien o no con las personas.

CONTENIDO CIENTÍFICO

ASERTIVIDAD

La asertividad es una habilidad social, que indica la capacidad para poder expresarse socialmente de forma adecuada. Esta se encuentra entre la pasividad y agresividad, es decir que, la asertividad es la forma intermedia y correcta de comunicarse, debido a que incluye todas las formas del lenguaje, verbal y no verbal, además de todas las señas que nos indican una buena relación entre emisor y receptor, como puede ser la mirada, la postura.

Esta una estrategia de comunicación que nos permite defender nuestros derechos y expresar nuestra opinión, gustos e intereses, de manera libre y clara, sin agredir a otros y sin permitir que nos agredan. Una conducta asertiva nos permite hablar de nosotros mismos, aceptar cumplidos, pedir ayuda, discrepar abiertamente, pedir aclaraciones y sobretodo aprender a decir “no”.

La asertividad de la capacidad de aceptar o rechazar algo según lo desees, por ejemplo, si estas en casa de una persona y te dan algo de comer, que no te gusta, pues se asertivo y di que no quieres pero con mucho respeto.

Fuente: <http://saberpsicologia.com/articulos/habilidades-sociales/que-es-la-asertividad/381>

Tipos de comunicación

Comunicación Pasiva



Fuente: <https://elriconcitedeesther.files.wordpress.com/2012/05/acoso-escolar-2.jpg>

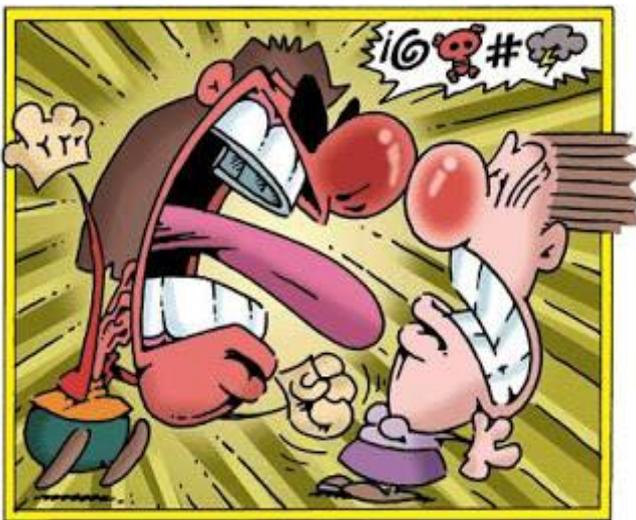
Este estilo de comunicaciones es propio de las personas que evitan mostrar sus sentimientos o pensamientos por temor a ser rechazados, incomprendidos o a ofender a otras personas. Estas personas con este estilo de comunicación respetan en exceso a los demás pero no se respetan a sí mismas. A veces se comportan así por una excesiva sensibilidad hacia los demás o por inseguridad. Pueden ser utilizados por los demás, ya que resulta fácil manejar su comportamiento. Por estos motivos suelen perder autoestima y no están a gusto en sus relaciones interpersonales.

El comportamiento de las personas con este estilo de comunicación se caracteriza por: tener un habla temblorosa, voz baja que se acompaña

de silencios, acompaña casi siempre en su hablar palabras como: “quizás, supongo, tal vez, realmente no es importante, tienes razón”. Es decir que no defienden su criterio y se quedan callados.

Comportamiento no verbal: ojos hacia abajo, mirada huidiza y asustada, sin mirar al otro, cara triste y los hombros generalmente encogidos, gestos desvalido, volumen bajo de su voz, postura tensa.

Comunicación agresiva



Una conducta agresiva es lo contrario que la anterior, debido a que la persona antepone y defiende sus derechos de una manera ofensiva, deshonesta, manipulativa y/o inapropiada, pasando por encima de los derechos de los demás. El mensaje que

se comunica por lo general es: “Mis opiniones, sentimientos, pensamientos cuentan más que los tuyos”, “Es más importante lo mío que lo tuyo”, “Soy superior a ti”. La persona trata de alcanzar la victoria a través de la dominación, utilizando técnicas de degradación, humillación, manipulación, entre otras, debido a que su forma de pensar se centra en ganar o perder, piensan que existen algunas personas que merecen ser castigadas,

Este tipo de persona por lo general: pelea, amenaza, agrede a los demás sin importar sus sentimientos y su tono de voz es alto, a largo plazo no tiene buenas relaciones interpersonales debido a que existe tensión en las mismas, llegan a sentirse rechazados por su actitud y en muchas ocasiones pueden llegar a perder a personas importantes, al mismo tiempo las personas con este tipo de comunicación expresan lo que piensan y sienten sin temor.

Comunicación asertiva

La asertividad es una de esas cualidades difícil de desarrollar, debido a que es un estilo abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias, esta parte del respeto hacia los demás y



hacia uno mismo, aceptando que la opinión de los demás no tiene que ser igual a la nuestra.

La comunicación asertiva viene desde nuestra mente subconsciente. En realidad, cuando nos comunicamos asertivamente, estamos dando a entender clara y concretamente nuestro punto de vista y lo que queremos lograr.

Fuente: <http://www.sebascelis.com/la-comunicacion-asertiva/>

Nuestro mensaje transmitido debe poder ser interpretado tal y como queremos que sea interpretado. Generalmente estamos acostumbrados a dar rodeos cuando tememos a la reacción de los demás, a lo que vayan a pensar de nosotros y a si estarán a favor o en nuestra contra.

Ser **asertivo** significa, decir las cosas como son y sin vergüenza, ni temor a lo que los demás piensen. Por ejemplo una persona homosexual de la cual nadie conozca su condición, no es asertiva. Un homosexual **asertivo** le diría a la sociedad que lo es, independientemente de cómo esta pudiere juzgarlo.

Conducta no verbal: Contacto ocular directo, habla fluida, gesto firme, mensaje en primera persona, respuestas directas, verbalizaciones positivas. Conoce sus derechos y los defiende. Habla fluida, seguridad, contacto ocular directo,

relajación corporal. Expresión de sentimientos tanto positivos como negativos, se defienden sin agredir. Fuente:
<http://www.aulafacil.com/cursos/I9937/autoayuda/autoayuda/habilidad-es-sociales/estilo-assertivo>

Conociendo los derechos asertivos

1. *Tienes derecho a ser el primero.*
2. *Tienes derecho a cometer errores.*
3. *Tienes derecho a ser el juez de tus sentimientos y aceptarlos como válidos*
4. *Tienes derecho a tener tus propias opiniones y convencimientos.*
5. *Tienes derecho a cambiar de idea o de línea de acción.*
6. *Tienes derecho a protestar por un trato injusto.*
7. *Tienes derecho a interrumpir para pedir una aclaración.*
8. *Tienes perfecto derecho a intentar un cambio.*
9. *Tienes derecho a pedir ayuda o apoyo emocional.*
10. *Tienes derecho a sentir y expresar el dolor.*
11. *Tienes derecho a ignorar los consejos de los demás.*
12. *Tienes derecho a recibir el reconocimiento formal por un trabajo bien hecho.*
13. *Tiene derecho a decir “no”.*
14. *Tienes derecho a estar solo aun cuando los demás deseen tú compañía.*
15. *Tienes derecho a no justificarte ante los demás.*
16. *Tienes derecho a no responsabilizarte de los problemas de los demás.*
17. *Tienes derecho a no anticiparte a las necesidades y los deseos de los demás.*
18. *Tienes derecho a no estar pendiente de la buena voluntad de los demás.*
19. *Tienes derecho a responder o a no hacerlo.*

Fuente: (Gonzales, Sanchez Sosa, & Musitu Ochoa, 2010)

ACTIVIDADES

Primera actividad

- ✚ Repartir copias de la lectura “Asertividad”
- ✚ Dar a conocer las diferencias de los tipos de comunicación asertiva.
- ✚ Organizar grupos de trabajo por afinidad.
- ✚ Realizar una lluvia de ideas acerca de la asertividad.
- ✚ Proyectar un video titulado: La asertividad ¿Sabes lo que es?
<https://www.youtube.com/watch?v=kXUOVYiNG58>
- ✚ Identificar las características de los tipos de comunicación: asertiva, pasiva y agresiva.
- ✚ Compartir experiencias personales en las que el participante haya utilizado estos tipos de comunicación.
- ✚ Reflexionar sobre qué tipo de comunicación es la adecuada para poder interrelacionarse con sus pares.
- ✚ Realizar un socio drama con los tipos de comunicación.

Segunda Actividad

Una vez concluida la lectura sobre la asertividad, relaciona cada imagen con una expresión:

La expresión facial es el medio más rico e importante para expresar emociones y estados de ánimo, junto con la mirada. Principalmente, y aparte de la expresión de emociones, la expresión facial se utiliza para dos cosas: para regular la interacción, y para reforzar al receptor. No toda la comunicación que se transmite a través de la expresión facial es susceptible de ser percibida por el interlocutor conscientemente, sin embargo sí se sabe que las impresiones que obtenemos de los otros están

influidas también por los movimientos imperceptibles de la comunicación verbal del otro. Así observamos que tienen tanta importancia para la transmisión emocional y la captación de impresiones y juicios del otro, los movimientos faciales perceptibles (cambio de posición de las cejas, de los músculos faciales, de la boca, etc.) como de los imperceptibles (contracción pupilar, ligera sudoración). Por otra parte se trata de movimientos muy difíciles de controlar.

- ✚ **Enojo:** Las cejas caen sobre los ojos y la boca con forma de medialuna hacia abajo.
- ✚ **Enfado:** Aquí las cejas ya yapan parte de los ojos y estos se elevan suavemente, el personaje muestra sus dientes
- ✚ **Histérico:** Sálvese quien pueda! Aquí la boca aún más grande y las cejas se juntan aún más que en el enfado. Aparecen rayas en las mejillas para acentuar la expresión.
- ✚ **Felicidad:** La parte inferior de los ojos suben y las cejas se levantan levemente. En la boca se observa una pequeña sonrisa.
- ✚ **Más felicidad:** Las cejas se elevan mucho más y la boca se abre.
- ✚ **Melosidad:** ¿!!? Esta expresión indica que el personaje está enamorado o muy contento, la boca con forma de gato y las cejas elevadas.
- ✚ **Miedo:** Las cejas descienden en sentido inverso al del enfado y la boca semi-abierta.
- ✚ **Intriga:** Una desciende y la otra asciende,
- ✚ **Sorpresa:** Las cejas se levantan, los ojos se achican, la boca se abre dando como resultado una expresión de sorpresa o de susto.

Recursos:

- ✚ Copias de la lectura
- ✚ Copias de la actividad
- ✚ Talento humano
- ✚ Lápiz o bolígrafo

Relaciona cada imagen con una expresión

Normal, Enojo, Enfado, Histérico, Felicidad, Melosidad, Miedo, Intriga, Sorpresa

1	2	3
		
4	5	6
		
7	8	9
		

Fuente: El desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración en el grupo-clase en la educación secundaria.

Solución

1	2	3
		
Enojo	Normal	Melosidad
4	5	6
		
Enfado	Sorpresa	Felicidad
7	8	9
		
Miedo	Intriga	Histérico

Fuente: El desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración en el grupo-clase en la educación secundaria.

EVALUACIÓN

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA ASERTIVIDAD	SI	NO
1. Cuando considera que algo le resulta injusto en el Sindicato ¿Expresa su opinión al respecto?		
2. ¿En ocasiones se exalta ante determinadas situaciones que le desagradan?		
3. Si un trabajador le pidiera un favor que usted se sintiera incapaz de cumplir, ¿Le diría que no?		
4. ¿Se sentiría con el derecho de interrumpir al interlocutor en caso de que no le quedara clara la explicación?		
5. Cuando alguien le pide ayuda, ¿Cree que tiene la obligación de tener que ayudarlo?		
6. ¿Cree que debería adaptarse a los demás antes de perder la amistad?		
7. Si se enfrenta con cierta regularidad a la conducta de otra persona que le resulta molesta, ¿Le pide que deje de hacerla?		
8. Ante una crítica acerca de usted en su cargo sindical, ¿Intenta comprender el otro punto de vista?		
9. Su amigo acaba de llegar a cenar, justo una hora más tarde y no le ha llamado para avisarle que se retrasaría, ¿Le comentaría su irritación por la tardanza?		
10. Una persona desconocida se acaba de mudar al piso de al lado, ¿Se acercaría a la puerta para presentarse?		
11. Un compañero de trabajo le da constantemente sus tareas para que usted las realice y decide terminar con esta situación, ¿Le expone la situación argumentándole y razonándole?		
12. Si una persona a la que usted respeta expresara opiniones contrarias a las suyas, ¿Se atrevería a exponer su propio punto de vista?		

13. ¿Considera que cada persona ha de defender sus propios derechos ante cualquier circunstancia?		
14. Si estuviera hablando con otra persona que de pronto interrumpe la conversación para dirigirse a un tercero, ¿Expresaría su irritación?		
15. ¿Existen ocasiones en las que usted no expone su opinión por temor a que ésta sea rechazada?		
16. ¿Suele recriminar, acusar o exigir cuando los demás están en desacuerdo con su propio punto de vista?		
17. Cuando un delegado está opinando sobre un tema del cual usted no tiene ningún tipo de interés, ¿Tiende a ignorar el mensaje?		
18. ¿Se siente con el derecho de pedir información de cualquier duda en cualquier momento de una exposición?		
19. Ante una situación que le crea cierta ansiedad, ¿Usted tiende a expresarlo abiertamente?		
20. Si alguien le pide un favor que usted se ve incapaz de llevarlo a cabo, ¿Intenta hacer un esfuerzo para satisfacer a la otra persona?		

RESULTADOS

• **ASERTIVA**: 1- SI, 2- NO, 3- SI, 4- SI, 5- NO, 6- NO, 7-SI, 8- SI, 9- SI, 10- SI, 11- SI, 12- SI, 13- SI, 14- SI, 15- NO, 16- NO, 17- NO, 18- SI, 19- SI, 20- NO.

• **NO ASERTIVA**: 1- NO, 2- SI, 3- NO, 4- NO, 5- SI, 6- SI, 7- NO, 8- NO, 9- NO, 10- NO, 11- NO, 12- NO, 13- NO, 14- NO, 15- SI, 16- SI, 17- SI, 18- NO, 19- NO, 20-SI.

INTERPRETACIÓN:

Compara los resultados totales de asertivos y no asertivos. El predominio de cada uno de ellos te indicará su tendencia asertiva o no asertiva. También puedes considerar tus respuestas no asertivas por sí mismas, como iniciativa de esa situación particular por si deseas modificarla.

Fuente:

https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwju07T3i97JAhVGQCYKHS-BDocQFggaMAA&url=http%3A%2F%2Factividadasertivada%2Fat_download%2Ffile&usg=AFQjCNERHigSKC4MKGA3nqapnl_kEh_cA&bvm=bv.110151844,d.eWE

Sígueme te enseñare mucho más!



Fuente: <http://thumbs.dreamstime.com/z/los-pulgares-suben-el-personaje-de-dibujos-animados-del-libro-23376473.jpg>

Ahora aprendamos que es la empatía

TALLER N° 3

TEMA: APRENDAMOS A SER EMPÁTICOS



Fuente: <http://elrinconeducativ.blogspot.com/2013/01/empatia-ser-capaz-de-leer-las-emociones.html>

OBJETIVO: Reconocer la importancia de establecer relaciones centradas en la empatía, favoreciendo el desarrollo de recursos personales y sociales.

CONTENIDO CIENTÍFICO

LA EMPATÍA

La empatía es la capacidad de una persona para ponerse en el lugar del otro y poder así comprender su punto de vista, sus reacciones, sus sentimientos, etc, es decir, es un estado emocional basado en sentir como el otro siente y pensar como el otro piensa para la comprensión y/o el reconocimiento de tales emociones, de manera que otorguemos congruencia a los comportamientos de los demás. Implica asimismo internarse en un rol diferente al propio, identificando al otro. Fuente: (Prieto, 2011)

Todas las personas tienen que poseer esta capacidad ya que genera sentimientos de simpatía, comprensión y ternura y es el rasgo característico de las relaciones interpersonales exitosas, el ser empático es el ser capaces de "leer" emocionalmente a las personas. Supone un conocimiento interno del otro a través de una implicación personal en sus sentimientos, pero guardando siempre la distancia, para no dejar de ser uno mismo y además respetar su autonomía personal

Fases de la empatía:

- ✚ **Fase de identificación:** se penetra en el campo del otro. La experiencia que el otro está viviendo, no deja de ser indiferente a su



espíritu; más bien lo acapara, lo conmueve. Llega a proyectarse en el otro, a "identificarse con él", como si se dijese a sí mismo: "Verdaderamente, también yo, si fuera él y estuviera en sus circunstancias, sentiría las mismas reacciones, obraría de la misma manera". Esta es la fase que mejor describe el arte de "Meterse en el pellejo del otro.

Fuente: <http://www.coaching-tecnologico.com/la-empatia-y-la-tecnologia/>

- ✚ **Fase de Incorporación y Repercusión:** El otro se describe, en general, superficialmente, pero delata y revela impulsos secretos. Es la experiencia del “También Yo”. Es algo más que la identificación con la experiencia ajena.
- ✚ **Fase de Separación:** Llega el momento de retirarse de la implicación en el plano de los sentimientos y de recurrir al método de la razón, interrumpiendo deliberadamente el proceso de introyección y restableciendo la distancia social y psíquica con serenidad y entereza, evitando posibles sentimientos de culpa al sentirse uno mismo perfectamente en comparación con quien se halla en una situación de sufrimiento. No hay empatía si no se da separación. **Fuente:** (Serracín, 2008)

Características de la empatía:

La empatía es más que la repetición de unas técnicas de escucha. Florece cuando la persona, además de desarrollar esta habilidad, cree con convicción que:

- Pensar, ser y sentir diferente no es una equivocación.
- Las demás personas, sin importar sus diferencias, son sus semejantes, con derechos y deberes.
- Conectar con otras formas de ser supone una desconexión con el mundo propio para concentrar la energía en la expresión de la otra persona (quitarse el zapato propio).
- Es deber de los seres humanos garantizar el derecho de las otras personas a ser, a dejarlas ser.
- Como seres humanos estamos dotados para actuar con empatía. Igual que para muchas otras cosas, sólo se darán frutos si cultivamos esa dotación.

Como aprenderla:

«La empatía es algo como la honestidad o la integridad. Un niño que sabe cómo los otros se sienten, y cómo sus acciones afectan al resto, tiene mayores posibilidades de generar un comportamiento honesto. La empatía es la clave de todas las virtudes» Mary Gordon

Como las demás habilidades para la vida, la empatía se aprende haciendo ejercicios. Por lo tanto, para enseñarla de poco sirven los consejos y discursos largos, ya que es necesario crear espacios para practicar, para ponernos en escena, para sentir y para conovernos. Fuente: (Herrera & Chachin, 2012)

La capacidad para la empatía se desarrollará más fácilmente en aquellas personas que han vivido en un ambiente en el que han sido aceptadas y comprendidas, que han recibido consuelo cuando lloraban y tenían miedo, las cuales han visto cómo se vivía la preocupación por los demás.

Esta como el resto de las habilidades sociales, también se puede adquirir a lo largo de la vida (con excepción de los individuos que presenten patologías que impidan el desarrollo de la misma).

Lo más recomendable sería que acudieras a un psicoterapeuta que te ayudase a conseguirlo tras valorar con qué habilidades cuentas y cuáles necesitas adquirir. Pero mientras te decides a solicitar la ayuda de un especialista, puedes ir entrenándote tú mismo siguiendo estos consejos para desarrollar la empatía:

 **Aprende a escuchar** lo que los demás te dicen sin palabras: saber interpretar la comunicación no verbal de los otros es una herramienta fundamental a la hora de comprender sus estados emocionales.

Además de cursos específicos para ello, existen interesantes manuales de autoayuda que te servirán como primera aproximación.

- ✚ La **técnica de las tres columnas**: cuando te enfrentes a una situación conflictiva, discusión, etcétera, anota a un lado dicha situación (qué es lo que ha ocurrido), cuál es tu opinión al respecto y cuál es la opinión o postura de la otra persona. A pesar de que lo tengas muy claro, o por muy enfadado que estés, intenta forzarte a ver el conflicto desde el punto de vista del otro.
- ✚ **Practica la escucha activa**: cuando los demás te cuenten sus problemas intenta no pensar en cómo TÚ te sentirías, actuarías o pensarías. En su lugar, intenta sentir, actuar y pensar como el otro. Para ello, plantéate la pregunta: “teniendo en cuenta cómo es él/ella y sus circunstancias, ¿cómo se sentirá?”
- ✚ **Piensa “CON” en lugar de “POR” tu interlocutor**: cuando alguien te esté contando sus problemas o preocupaciones, intenta ayudarlo a pensar, a darse él mismo las respuestas a sus dudas. No te precipites en darle una respuesta de *consolación* o consejos mágicos. Ayuda a los demás a pensar y a reflexionar.

Perfil de una persona empática:



Las personas empáticas obtienen grandes beneficios de carácter social gracias a su habilidad, porque consiguen que los demás se sientan comprendidos, escuchados, y emocionalmente recogidos. El perfil de las personas empáticas se caracteriza por:

- ✚ Presentar una elevada sensibilidad social: les preocupan los problemas de los demás, los sentimientos de los otros, etcétera.

- ✚ Captar la comunicación no verbal de los otros: saben leer en los gestos, en el tono de voz, etcétera los estados emocionales de sus semejantes.
- ✚ Saber dar feedback social: Son capaces de mostrar a los demás que han captado sus sentimientos.
- ✚ Ser respetuosas: saben aceptar los sentimientos y conductas de los otros con independencia de que no las aprueben.
- ✚ Les gusta escuchar (no oír), y son buenos conversadores.
- ✚ Respetar o comprenden los motivos de las conductas de los demás.

Tips para ser más empáticos:

Estos tips te pueden servir para que seas más empático con los miembros de tu familia, amigos, profesores:

- ✚ Uno invita al diálogo a través del contacto visual.
- ✚ Hay que concentrarse en la persona y en lo que está diciendo.
- ✚ Mostrar cercanía en una distancia en que ambos se sientan cómodos.
- ✚ Asentir con la cabeza para que el otro sienta que lo estamos siguiendo en la conversación.
- ✚ Evitar gestos nerviosos como mirar el reloj a cada rato, tener un objeto en nuestras manos.
- ✚ No permitir interrupciones como contestar el teléfono.
- ✚ Usar palabras para estimular la plática como continúa, sigue, dime más...
- ✚ Hacer preguntas aclaratorias: ¿Qué quieres decir con esto?.

- ✚ Parfrasear para que nuestro interlocutor sienta que le estamos captando la esencia de lo que nos quiere transmitir. 'En resumen, lo que me has dicho es...'

Actividad de la dinámica

- ✓ **Dinámica:** Las tres urnas
 - Indicaciones sobre la dinámica
- ✓ Objetivo de la dinámica
- ✓ Materiales
- ✓ Tiempo
- ✓ Desarrollo del Juego
- ✓ Reflexión de la dinámica

Objetivo de la dinámica: Comprenderse mejor unos a otros, promover la empatía y la ayuda mutua.

Materiales para la dinámica:

- Tres urnas (pueden ser cajas de zapatos con la tapa perforada).
- Una hoja con las siguientes etiquetas: "Me gustaría superar...."; "Me arrepiento de...."; Un problema mío es..."
- Tijeras
- Papel de celofán
- Adhesivo para recortar y adherir etiquetas a las urnas.
- Papeletas en blanco
- Bolígrafos.

Tiempo: 1 hora

Desarrollo del juego:

- Se colocan a la vista de todos, tres urnas con las siguientes etiquetas (cada una): "Me gustaría superar..."; "Me arrepiento de..."; "Un problema mío es..."
- Se trata de terminar las frases en papeletas sin firmar, que se depositarán en las urnas correspondientes. Se pueden escribir todas las papeletas que se desee.
- Una vez hayan depositado todos sus papeletas, se procede al escrutinio, consiste en leer las papeletas de cada una y comentarlas en gran grupo, entre todos, aportando soluciones, dando consejos.

Reflexión de la dinámica:

Preguntar a los participantes como se sienten después de la dinámica, y si vieron empatía al momento que salieron los papeles con las frases escritas.

ACTIVIDAD N° 1

- ✚ Repartir las copias de la lectura “La empatía”.
- ✚ Organizar grupos de trabajo por afinidad.
- ✚ Extraer ideas principales de la lectura.
- ✚ Escribir lo positivo y negativo sobre la práctica diaria de la empatía.
- ✚ Exponer al resto de participantes.
- ✚ Compartir experiencias vividas en las que hayan puesto en práctica la empatía.
- ✚ Sobre el tema tratado reflexionar en que ocasiones se podría utilizar esta actividad

Recursos:

- ✚ Copias de la lectura “La empatía”.
- ✚ Hojas de Evaluación
- ✚ Sillas
- ✚ Bolígrafos
- ✚ Computadora
- ✚ Proyector
- ✚ Talento humano

EVALUACIÓN

1.- Piensa durante la semana en las situaciones en las que has usado la empatía y escríbelas aquí:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

2.- Hacer una dramatización en grupo sobre la empatía.

3.- Evaluar si atiende y respeta a sus compañeros.

4.- Presentación de la dramatización

5.- Reflexionar sobre el uso de la empatía.

TALLER N° 4

TEMA: MEJORANDO LA COMUNICACIÓN EN LA FAMILIA

OBJETIVO: Mejorar la comunicación familiar

CONTENIDO CIENTÍFICO

No siempre es fácil tener una buena relación entre padres - hijos, hijos – padres, cada día hay menos tiempo para compartir y dialogar en familia. Múltiples tareas y larga jornadas de trabajo son algunas de las situaciones que dificultan momentos de encuentro. Sin embargo, pese al escaso tiempo con que contamos, es necesario y posible aprender estilos adecuados de comunicación con ellos, los que pueden servirnos para saber lo que piensan, conocer sus ineptitudes, hacerles saber que pueden confiar con nosotros.



Fuente: <http://cdn.serpadres.com/imgs/images/image-22007.jpg>

Una buena comunicación con los miembros de la familia contribuye a lograr mejores relaciones al interior de la familia, estimula la confianza mutua y nos facilita como padres y madres la labor formadora. Al abrir y mantener abierto con ellos un canal de comunicación, podemos compartir valores, ideas y proyectos. Una comunicación clara, directa y abierta, facilita el desarrollo de un clima familiar positivo, así como también promueve la resolución de conflictos familiares.

Al vivir un relación de apoyo y confianza con los padres/madres, los hijos/hijas desarrollarán la capacidad para establecer un vínculo afectivo

consigo mismos y con los demás personas, lo que les permitirá aprender a amar y ser amados, desarrollar la capacidad para tener iniciativas, creatividad y poder relacionarse positivamente con los demás integrantes de la familia, la escuela y la comunidad.

Logrando una buena comunicación en familia

La comunicación es un modo de establecer contacto con las personas, dar



o recibir información, expresar o comprender lo que pensamos, transmitir sentimientos, comunicar algún pensamiento, idea, experiencia o información. Cuando existe una buena comunicación en la familia, puede existir solidaridad, complicidad y un ambiente de respeto, unión y afecto entre sus miembros.

Una buena comunicación se aprende y cultiva día a día, por lo tanto es vital el ejemplo y el apoyo que los padres y madres puedan dar a sus hijos. Además, de la misma forma en que son habilidades que se aprenden, estas no son fijas; al contrario se pueden modificar y enriquecerse constantemente.

Fuente: <http://jardininfantilprincipito.cl/wp-content/uploads/2014/07/dibujo.png>

Buenos momentos para conversar

La hora de ir a dormir puede ser un buen momento para compartir, contar algunas experiencias del día, hablar sobre algunos problemas que les aquejen, ideas sobre lo que quieren hacer en un futuro cercano, sus relaciones de pareja y/o amigos, entre otros temas. También la hora de las comidas o en actividades donde se encuentren todos los integrantes de la familia, como por ejemplo la hora de almuerzo, el fin de semana o la hora después que llegan de escuela. Fuente: (Ministerio de Educacion Chile, 2013)



Fuente: http://www.diaadia.com.ar/files/nota_periodistica/doble_12.JPG

También la hora de las comidas o en actividades donde se encuentren todos los integrantes de la familia, como por ejemplo la hora del almuerzo en fin de semana o la hora después que llegan de la escuela.

Actividades de la Dinámica

- ✓ **Dinámica:** Cartas de amor para mi familia
 - Indicaciones sobre la dinámica
- ✓ Objetivo.
- ✓ Materiales
- ✓ Tiempo
- ✓ Desarrollo del Juego

Cartas de amor

Objetivo: Compartir y expresar lo que se siente con el fin de resolver un conflicto emocional tanto dentro de uno mismo como en sus relaciones.

Materiales:

- Buzones (pueden ser cajas de zapatos con la tapa perforada o hechas en cartulina).
- Hojas
- Tijeras
- Colores
- Adhesivo para recortar y adherir nombres a los buzones
- Cartulina
- Bolígrafos.

Tiempo: 45 minutos

Desarrollo del juego:

Uno de los mejores sistemas para liberar negatividad y comunicarse luego de manera más afectuosa es el uso de la carta de amor. Escribiendo nuestros sentimientos de una manera en particular, las emociones

negativas se aligeran al instante, y al mismo tiempo aumenta el poder de los sentimientos positivos. Para escribirla sigue las siguientes indicaciones:

- a. Dirige la carta a tu pareja. Haz como si él o ella te estuvieran escuchando con amor y comprensión.
- b. En la carta tienes que mostrar abiertamente todos tus sentimientos hacia tu pareja. Tanto los positivos como los negativos. Empieza por la **ira**, sigue con la **tristeza**, el **temor**, el **arrepentimiento** y el **amor**. Incluye las cinco partes en la carta. Utiliza este esquema para escribir tu carta:

Fecha _____

Querido/a: _____

Escribo esta carta para compartir mis sentimientos contigo.

<p>1. Ira: no me gusta... me frustra... estoy indignado... me fastidia... quiero...</p> <p>2. Tristeza: estoy decepcionado/a... me entristece... me duele... quería... deseo...</p> <p>3. Temor: estoy preocupado/a... temo... me da miedo... no quiero... necesito... quiero...</p>	<p>4. Arrepentimiento: me avergüenza... me arrepiento de... lamento... no quería... quiero...</p> <p>5. Amor: me encanta... quiero... comprendo... aprecio... te agradezco... sé...</p>
---	---

- c. En el esquema anterior, se incluyen para cada una de las partes unas cuantas frases de introducción que te ayudarán a manifestar tus sentimientos. Puedes utilizar sólo algunas de estas frases o todas ellas. En general, las más liberadoras son «Estoy enfadado porque...», «Estoy triste porque...», «Temo que...», «Lamento que...», «Quiero que...» y «Me encanta que...». No obstante, cualquier frase que te ayude a manifestar lo que sientes servirá.

- d. Escribe unas cuantas frases acerca de cada uno de estos sentimientos; haz que cada parte tenga más o menos la misma longitud. Exprésate en términos sencillos.
- e. Después de cada parte, haz una pausa y observa de qué manera surge el siguiente sentimiento. Escribe acerca de él.
- f. No dejes de escribir hasta que llegues al amor. Sé paciente y espera a que éste surja.
- g. Firma al final de la carta con tu nombre. Detente un momento a pensar qué es lo que necesitas o deseas. Escríbelo en una posdata.
- h. Recuerda que hacen falta normalmente unos veinte minutos para terminar una carta de amor.

ACTIVIDAD N° 1

- ✚ Repartir las copias sobre la lectura “Mejorando la comunicación en familia.
- ✚ Organizar grupos de trabajo por afinidad.
- ✚ Extraer las ideas principales de la lectura “Mejorando la comunicación en familia..
- ✚ Escribir lo positivo y negativo de la comunicación en la familia.
- ✚ Exponer al resto de participantes
- ✚ Proyectar un video titulado: “Un nudo en la sabana, reflexión sobre la comunicación”. <https://www.youtube.com/watch?v=zokXJ6DNBJg>
- ✚ Analizar el video y recordar experiencias vividas en las que el participante haya tenido una buena comunicación dentro de su familia
- ✚ Recordar experiencias en las que el participante no haya tenido una buena comunicación con su familia.

Recursos:

- ✚ Copias de la lectura
- ✚ Hojas de Evaluación
- ✚ Sillas
- ✚ Bolígrafos
- ✚ Computadora
- ✚ Proyector
- ✚ Talento humano

EVALUACIÓN

1. ¿Tienes a veces la sensación de que tú y tu familia son como desconocidos?

.....
.....

2. Cuando tienes problemas en el trabajo o en la escuela, ¿intentas contárselos a tu familia?

.....
.....

3. ¿Hablan con frecuencia de las cosas positivas que les ocurren durante el día?

.....
.....

4. ¿Suelen dialogar sobre temas en los que no están de acuerdo en casa?

.....
.....

5. ¿Cuál es tu actitud ante las grandes discusiones de tu familia?

.....
.....

6. ¿Cómo reaccionas ante una mala contestación de uno de los miembros de tu familia?

.....
.....

7. ¿Utilizan expresiones particulares con un significado especial que sólo las entienden ustedes?

.....
.....

8. ¿Las decisiones importantes de familia las toman conjuntamente?

.....
.....

9. ¿Sabes interpretar en un momento dado lo que quiere decir la expresión de la cara de uno de los miembros de tu familia?

.....
.....

10. ¿Es tu familia tu mayor confidente en temas personales?

.....
.....

11. Una vez aprendida esta habilidad, como crees que te ayudaría para mejorar la comunicación dentro de tu familia.

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

TALLER N° 5

TEMA: INICIANDO Y MANTENIENDO UNA CONVERSACIÓN

OBJETIVO: aprender a iniciar una conversación con otra persona y a intervenir en una conversación que ya ha comenzado.

CONTENIDO CIENTÍFICO

INICIAR Y MANTENER UNA CONVERSACIÓN

Implica la adquisición de habilidades verbales, no verbales y paralingüísticas necesarias para iniciar, (y después mantener, cortar y cerrar) una conversación.

¿Por qué?

- ✚ Porque si no sabemos empezar una conversación o introducirnos en una ya iniciada, no tomaremos parte en muchas situaciones, igualmente si la interrumpimos bruscamente.
- ✚ Nos ayuda a conocer gente nueva y a hacer amigos
- ✚ Nos da oportunidad de contar lo que nos gusta y aprender cosas nuevas.

¿Cómo?

Las personas que tienen un estilo pasivo no suelen iniciarlas, incluso las evitan. Las que tienen un estilo agresivo, lo hacen de manera brusca y por tanto a veces no se les responde. Es necesario tener un estilo asertivo, que implica iniciarla correctamente a través estos pasos:

- 1) Saludar a la otra persona cálidamente, para que se vaya generando un ambiente agradable.
- 2) Conectar con la persona, comentando algún tema de su conocimiento o de interés mutuo.
- 3) Observar si la otra persona nos escucha activamente.

4) Iniciar con el primer tema que queramos tratar.

Es muy útil:

- ✚ Emplear preguntas abiertas y generales, más bien superficiales
- ✚ Dar información gratuita (no pedida)
- ✚ El lenguaje no verbal que sea franco: contacto ocular, sonrisa...

¿Cuándo?

- ✚ Cuando se desea iniciar una interacción con una persona conocida.
- ✚ Cuando se tiene que afrontar un tema determinado con alguien.
- ✚ Cuando se quiere establecer nuevas relaciones.

MANTENER / CAMBIAR UNA CONVERSACIÓN

Es la capacidad para sacarle jugo a una interacción de modo que se vayan cumpliendo nuestros objetivos y tratando aquellos temas que nos interesan, de una forma adecuada.

¿Por qué?

- ✚ Si sabemos iniciar la conversación, pero nos quedamos ahí tendremos dificultades, porque el núcleo de la interacción no suele estar al inicio, sino posteriormente.
- ✚ Ayuda a conocer a la otra persona, le da opciones para que se exprese.
- ✚ Se tiene ocasión de darse a conocer, mostrar cómo somos, lo que pensamos, etc.
- ✚ En ocasiones, nos vemos en la situación de sostener una interacción con una persona poco conocida, y el saber hacerlo nos reducirá la ansiedad o el sentirnos incómodos.
- ✚ Nos ayuda ser activos en la conversación que queremos llevar (controlar la situación) y a no sentirnos “arrastrados” por el otro.
- ✚ Con frecuencia no sabemos cómo entrar en temas conflictivos con alguna persona.

Saber iniciar y mantener una conversación es bueno para...

1. Conocer gente
2. Contar las cosas que te gustan.
3. Enterarte de las conversaciones

Ten en cuenta que...

- Aprenderás cosas nuevas e interesantes
- Podrás decir cómo te sientes.
- Preguntar dudas.
- Compartir experiencias

Y... ¡¡¡Atención!!!

Piensa si a la otra persona le interesa seguir hablando contigo, o si por el contrario está aburrida.

¿Estás listo? ¡Pasa la página y empecemos!



Fuente: Programa de educación para la convivencia, cuaderno de habilidades sociales

Preguntar o comentar algo sobre algún tema común.



Señor, perdone que le pregunte, pero ¿le gustan los pájaros?

¿Los pájaros? Son los animalitos que más me gustan aparte de los caballos.

¿Tiene caballos?

Fuente: Programa de educación para la convivencia, cuaderno de habilidades sociales

Preguntar dudas y opinar.



¿Otros tiempos? ¿Pero ahora no dáis paseos con los caballos?

Damos sólo paseos pequeños, porque ahora no hay campo.

Es verdad, todo está en los parques, y están construyendo muchos edificios hasta fuera de la ciudad.

Fuente: Programa de educación para la convivencia, cuaderno de habilidades sociales



Fuente: Programa de educación para la convivencia, cuaderno de habilidades sociales



Fuente: Programa de educación para la convivencia, cuaderno de habilidades sociales

¿Has comprendido?

Acabas de ver un ejemplo de cómo iniciar y mantener una conversación. Saber hacer esto bien es bueno para ti porque:

- ✚ Podrás conocer gente.
- ✚ Podrás contar las cosas que te gustan.
- ✚ Te enterarás mejor de la opinión de los demás.

ACTIVIDADES

- ✚ Repartir copias sobre la lectura: “Iniciar y mantener una conversación”
- ✚ Hacer una lluvia de ideas con los participantes.
- ✚ Lectura grupal del contenido.
- ✚ Realizar un debate sobre la importancia de iniciar y mantener una conversación.
- ✚ Analizar en qué ocasiones se puede utilizar esta habilidad.
- ✚ Compartir experiencias positivas y negativas en las que hayan intentado iniciar y mantener una conversación.

RECURSOS

- ✚ Copias de la lectura “Iniciar y mantener una conversación”
- ✚ Hojas de Evaluación
- ✚ Sillas
- ✚ Bolígrafos
- ✚ Computadora
- ✚ Proyector
- ✚ Talento humano

EVALUACIÓN

Piensa durante la semana en las situaciones en las que hayas usado esta habilidad y escríbelas aquí.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

TALLER N° 6

TEMA: RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS



Fuente: http://ceiplosmanantiales.es/wp-content/uploads/2013/01/ist2_10651959-big-apple.jpg

OBJETIVOS:

- ✚ Identificar y definir los conflictos como paso previo para abordarlos.
- ✚ Analizar las actitudes y los factores que intervienen en una situación problemática.
- ✚ Aprender habilidades para la resolución de conflictos.

CONTENIDO CIENTÍFICO

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En el trabajo o en la escuela se acostumbra a dar situaciones en las que los intereses y necesidades de unos y otros son contrapuestos, y por tanto, son posibles fuente de conflictos. En ocasiones se puede ver a los conflictos como algo negativo, o como algo a evitar, esta idea está basada en diversos motivos como:

- ✚ Los conflictos se asocian a la forma en que a veces se suelen enfrentar a “resolver”
- ✚ La mayoría de las personas sienten que no tienen herramientas y recursos para abordarlos.
- ✚ Para abordar un conflicto se necesitan muchas energías, tiempo y habilidades adecuadas de enfrentamiento.

El conflicto puede ser una oportunidad de cambio de aprendizaje, una adecuada madurez pasa indiscutiblemente por el enfrentamiento adecuado de los conflictos.

¿A qué se llama Conflicto?

Existe un conflicto cuando alguien encuentra en el comportamiento de los demás, en sus necesidades y objetivos un obstáculo que se interpone en el logro y satisfacción de los propios. Hay que distinguir entre conflicto, falso conflicto y conflicto latente:

- ✚ **Conflicto:** Tiene que ver como ya he dicho, cuando se da algún tipo de incompatibilidad o choque de intereses de cualquier tipo.
- ✚ **Falso conflictos:** Es un conflicto generado no por causas objetivas sino por un problema de percepción o mala comunicación fundamentalmente.
- ✚ **Conflicto Latente:** Son los que no se abordan o ni siquiera se reconocen como tales no se han manifestado como conflictos.

Actitudes ante el conflicto

Que un problema persista puede explicarse por varias causas la misma que presenta varias actitudes tales como: la negación del problema, la evitación o la posposición de su resolución, la atribución del conflicto a causas externas, problematizar lo cotidiano, pedir soluciones globales.

Técnicas para la resolución de conflictos

La comunicación, juega un papel muy importante en la resolución de cualquier conflicto. La práctica de todas las habilidades de comunicación será imprescindible para que el proceso de resolución de conflictos sea adecuado y se pueda utilizar el modelo de todos ganan. Hay dos técnicas que pueden ayudar a resolver conflictos, la una es la negociación y la otra la mediación.

LA NEGOCIACIÓN

La negociación es un proceso de resolución de conflictos mediante el cual dos o más partes en conflicto intentan llegar a algún acuerdo, renunciando parcialmente a los intereses individuales. Ambas partes tienen que ceder en algo. Para que se dé un proceso de negociación es importante tener en cuenta las siguientes cuestiones:

- ✚ Ser capaz de defender los derechos personales respetando también los de los demás.
- ✚ Mantener una postura asertiva que implica en ocasiones modificar o posponer los propios objetivos en pro de otros más acordes con la situación.

Las habilidades para la negociación son: comunicación, persuasión, solución de problemas y logros de acuerdos. Para lograr una adecuada negociación se sugiere seguir los siguientes pasos:

- ✚ Definir cuál es el problema concreto y cuál es la diferencia de objeto entre ambas partes.

- ✚ Expresar la propia opinión acerca del problema.
- ✚ Preguntar a la otra persona su opinión, es decir escuchar abiertamente su respuesta y pensar sobre por qué la otra persona se siente así
- ✚ Exponer a lo que se está dispuesto a conceder y a ofrecer.
- ✚ Escuchar lo que el otro está dispuesto a conceder y ofrecer, es decir ver las propias limitaciones.
- ✚ Llegar a un acuerdo, a un término medio.

LA MEDIACIÓN:

La mediación es un proceso de resolución de conflictos que consiste en la intervención de una tercera persona, ajena e imparcial al conflicto, aceptada por las personas en conflicto y sin poder de decisión sobre los mismos. El objetivo del mediador es facilitar que éstos lleguen por si mismos a un acuerdo por medio del diálogo y la negociación. Los objetivos fundamentales de la mediación son:

- ✚ Entre las partes. Favorecer y estimular la comunicación entre las partes del conflicto.
- ✚ Promover que ambas partes vean el conflicto de forma global, y no desde su perspectiva.
- ✚ Ayudar a que ambas partes analicen las causas del conflicto, separando los intereses de los sentimientos.
- ✚ Acordar las diferencias de posición entre las partes.
- ✚ Reducir, siempre que sea posible, las tensiones emocionales que puedan existir.

El proceso a seguir para lograr una buena negociación es el siguiente:

- ✚ Clarificar el proceso y crear un ambiente de respeto y confianza.
- ✚ Exposición de cada parte de su visión del conflicto.
- ✚ Identificar la estructura del conflicto.

✚ Posible acuerdo.

✚ Evaluación.

Se debe ver el conflicto como un proceso y por tanto, también, la solución de éste y no como una acción concreta que acabará con los problemas.

ACTIVIDAD N° 1

- ✚ Repartir las copias sobre la lectura “Resolución de conflictos”
- ✚ Leer la lectura “Resolución de conflictos”
- ✚ Organizar grupos de trabajo por afinidad
- ✚ Sacar ideas principales de la lectura.
- ✚ Escribir lo positivo y negativo de utilizar esta habilidad.
- ✚ Escribir en que situaciones pondría en práctica esta habilidad.
- ✚ Exponer al resto de participantes.
- ✚ Proyectar un video titulado: 7 pasos para resolver un conflicto, <https://www.youtube.com/watch?v=jXMmTaH6xUI>
- ✚ Enlistar las maneras adecuadas según el participante de cómo resolvería un problema o conflicto.
- ✚ Compartir experiencias vividas en las que el participante haya solucionado un conflicto de la mejor manera ante algún problema que haya pasado.

Recursos:

- ✚ Copias de la lectura de habilidades sociales
- ✚ Hojas de Evaluación
- ✚ Sillas
- ✚ Bolígrafos
- ✚ Computadora
- ✚ Proyector
- ✚ Talento humano

EVALUACIÓN

- a) Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma pasiva:

- b) Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma agresiva:

- c) ¿Cómo podrías haber reaccionado de forma asertiva en las dos situaciones anteriores?

- d) Describe una situación conflictiva o una conversación difícil que hayas tenido con otra persona y en la que hayas reaccionado de forma asertiva:

- e) ¿Cuál es la mejor técnica para solucionar un conflicto?

f) ¿Cómo nos sentimos tras reaccionar de forma pasiva?

✚ ¿Y agresiva? _____

✚ ¿Y asertiva? _____

g) ¿Con qué forma de reaccionar se daña menos la relación interpersonal?

h) ¿Cómo te ven los demás al solucionar los problemas de una manera adecuada? ¿Y no adecuada?

i) ¿Qué conclusiones has sacado de todo esto?

j) Para terminar, elige situación conflictiva real y ensaya las distintas formas de reaccionar. Ejemplo: un amigo te propone hacer algo que no te gusta, ¿cómo reaccionas ante esa situación?

TALLER N° 7

TEMA: Los valores y la toma de decisiones



Fuente: https://encrypted-tbn2.gstatic.com/images?q=tbn:AND9GcTcWykoZrE0MAJiCU1Uaq44gSTVxQUGkxNjqf_ATuCT42rqWzhx

OBJETIVO: Practicar el establecimiento de metas a largo plazo y de estrategias para lograrlas. Darse cuenta que, con las limitaciones que imponen los recursos y las circunstancias, pueden influir en sus propias vidas a largo plazo si se plantean metas y estrategias para conseguirlas.

CONTENIDO CIENTÍFICO

¿CÓMO SE RELACIONAN DECISIONES Y LOS VALORES PERSONALES?

Entonces, ¿cómo la toma de decisiones y valores personales están relacionados? **Nuestros valores personales tienen una gran determinación sobre nuestras metas y resultados en nuestra vida.** Las metas que elegimos son la expresión externa de nuestros valores personales. Y, el hecho de tomar una decisión está basado, de forma

similar, en nuestros valores centrales. Para empezar, ¡incluso la elección de tus metas requiere una toma de decisiones!

Los valores de una persona determinan cómo percibe cualquier situación particular. Alguien que valora la “seguridad” se aproximará a una situación comprobando la seguridad versus el peligro. Una persona que valora la “excitación” tendrá una perspectiva diferente de esa misma situación y buscará diferentes tipos de experiencias.

Ahora comprendes cómo **la toma de decisiones y valores personales se dirigen mutuamente**. Los valores determinan el conjunto de resultados y la toma de decisiones diseña cómo alcanzar dichos resultados. La toma de decisiones, entonces, está organizada para asegurar los valores personales que están unidos a ella.

¿CÓMO LOS USAMOS?

¿Cómo podemos beneficiarnos de la interacción entre la toma de decisiones y valores personales? Bien, primeramente, si quieres **saber cuáles son tus valores personales**, sólo necesitas pensar sobre algunas decisiones que has hecho. ¿Qué era lo más importante para ti en ese momento? ¿Qué otros factores consideraste? De todos esos factores cuál era el más importante? ¿Y el menos importante?

A veces es más fácil que otras personas señalen cuáles piensan que son tus valores. Puede ser útil preguntar a personas de tu confianza acerca de cuáles son tus valores y acerca de tu proceso de toma de decisiones. ¿Por qué? Porque cuando sabes cuáles son tus valores personales, la toma de decisiones llegar a ser infinitamente más fácil.

¡CONÓCETE A TI MISMO!

La identidad y la personalidad de una persona se “mantienen unidas”, podríamos decir, que por sus valores y creencias. Y, sabemos cómo tomar decisiones y valores personales están íntimamente conectados. Saber cómo tomar decisiones que satisfagan tus valores personales significa que **tu percepción sobre ti mismo se fortalece en cada decisión**. Por el contrario también puede haber algunas decisiones que pueden debilitarte o fragmentar el sentido y la percepción que tienes sobre ti mismo.

Considera cómo esto podría ocurrir en un grupo, donde personas diferentes mantienen diferentes valores que incluso pueden ser opuestos entre sí. O, pueden mantener el mismo valor pero siendo expresado de forma diferente. A menos que haya un cambio fundamental, cualquier decisión significará que los valores de alguien no se están teniendo en cuenta. Una estrategia útil aquí (o en cualquier grupo o equipo de trabajo que está desarrollándose) es que cada miembro se pueda **identificar con alguno de los valores que comparten**. Definir valores compartidos es un método poderoso para generar cohesión en grupos.

De manera similar, saber tus propios valores significa que, si hubiera un conflicto, podrías **rápida y fácilmente reorganizar tu grupo de valores** de manera que te permitan tomar una decisión efectiva.

¿CUÁLES SON TUS VALORES?

Un ejercicio rápido para determinar tu propia jerarquía de valores es coger una actividad simple, tal como lavarte los dientes, peinarte o ponerte los calcetines.

Pregúntate “¿Qué tendría que ocurrir para que no hiciera esta actividad?”

Después pregúntate “**Si eso ocurriera, ¿qué tendría que ocurrir para que yo hiciera, de tomar maneras, esa actividad?**”

Y, “**Si eso ocurriera, ¿qué tendría que ocurrir para que yo no hiciera la actividad?**”

Repita estas preguntas 2 o 3 veces hasta que no puedas ir más adelante.

Esto te dará una **lista de tus propios valores personales en orden de importancia** para ti.

¿Sabes cuáles son tus valores centrales?

Muchas personas sólo están conscientes de forma vaga acerca de cuáles son sus valores, aunque los valores laborales son en un nivel muy profundo motivaciones para ellas. Estar plenamente consciente de nuestros valores significa protegernos de la manipulación de otros e incrementar nuestras habilidades para la toma de decisiones.

ACTIVIDADES

- ✚ Repartir las copias de la lectura “¿CÓMO SE RELACIONAN DECISIONES Y VALORES PERSONALES?”
- ✚ Organizar grupos por afinidad
- ✚ Sacar ideas principales.
- ✚ Escribir lo positivo y negativo de tomar decisiones.
- ✚ Exponer al resto de participantes
- ✚ Proyectar dos video acerca de la toma de decisiones:
 - a. El puente un lugar de decisiones:
<https://www.youtube.com/watch?v=HGiVxkear0A>
 - b. Los Marcianitos, El ejemplo perfecto de motivación, perseverancia y toma de decisiones:
<https://www.youtube.com/watch?v=enfT-DzdQl0>
- ✚ Analizar el contenido presentado, enlistar las ideas principales.
- ✚ Compartir experiencias relacionadas al tema y a los videos presentados sobre la toma de decisiones.

RECURSOS

- ✚ Copias de la lectura de habilidades sociales
- ✚ Hojas de Evaluación
- ✚ Sillas
- ✚ Bolígrafos
- ✚ Computadora
- ✚ Proyector
- ✚ Talento humano

EVALUACIÓN

“Entrevista conmigo mismo dentro de diez años”

Muchos viven sus vidas dependiendo más de lo que les va sucediendo que de sus propias metas. Estas personas tienen un gran riesgo de no realizar sus expectativas y sufrir un alto nivel de insatisfacción. Para evitar esto, es bueno plantearse metas a largo plazo, por ejemplo, para diez años, tiempo suficientemente largo como para plantearnos hacer cualquier cosa.

- A) Pensamos cómo nos gustaría ser o estar dentro de diez años en las siguientes áreas:
- estudios / trabajo
 - relaciones afectivo-sexuales
 - amistades
 - relaciones con familia
 - salud
 - felicidad
- B) Pensamos cómo lograr estas metas.
- C) Nos imaginamos que tenemos diez años más y nos entrevistamos unos a otros, contestando a preguntas sobre nuestras vidas como:
- ¿Qué edad tienes?
 - ¿Estudias? ¿Qué estudias?
 - ¿Trabajas? ¿En qué? ¿Cómo conseguiste el trabajo?
 - ¿Tienes novio/a? ¿Te has casado?
 - ¿Tienes hijos?
 - ¿Vives independiente o con tus padres?
 - ¿Sigues teniendo los mismos amigos?
 - ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?
 - ¿Cómo te llevas con tus padres? ¿y con tus hermanos?
 - ¿Tienes buena salud?
 - ¿Cuáles han sido tus mejores experiencias y logros en estos últimos diez años?
 - ¿Eres feliz?
 - ¿Cómo has llegado a ser así?
 - ¿Qué aconsejarías a los adolescentes sobre cómo lograr sus metas?

Fuente: Taller para adolescentes “Aprendiendo a comunicarnos, resolver conflictos y tomar decisiones” 2ª Parte: “Los valores y la toma de decisiones”

2.- En base a la entrevista que tuviste contigo mismo dentro de 10 años, cuáles son las tres primeras decisiones que tomarías ahora para conseguir los objetivos que te propusiste.

TALLER N° 8

OBJETIVO: Comprender la conveniencia de pedir disculpas cuando se ha cometido un error.

CONTENIDO CIENTÍFICO

EL VALOR DE UNA DISCULPA

Las relaciones interpersonales conllevan a que en ocasiones surjan malentendidos, conflictos o discusiones. Son situaciones que están a la orden del día, y que pueden ocurrir porque existen problemas de comunicación, o porque surgen dificultades para la resolución de un problema común. También puede ocurrir que se den ciertos comportamientos o actitudes sin pensar que, de forma razonable, éstos pueden afectar o molestar a otras personas, sin ser ésta nuestra verdadera intención.



Fuente: https://farm8.staticflickr.com/7044/6776802972_2b125c829f_b.jpg

En cualquier caso, **es posible que nos equivoquemos y sin querer hagamos daño** a otra persona porque no hemos sabido expresarnos bien,

porque no hemos sido capaces de escuchar y empatizar con ella, o porque no nos hemos dado cuenta de que con determinados comportamientos o actitudes nuestras hemos podido herir objetivamente a otra persona, **aunque haya sido sin querer.**

Cuando esto ocurre, lo mejor que podemos hacer es **pedir disculpas.** Una disculpa es una acción muy positiva a través de la cual **nos hacemos conscientes de que hemos dañado a alguien,** incluso cuando no ha sido a propósito. Con una disculpa transmitimos que **nos importa el malestar de la otra persona y que lamentamos y somos conscientes de nuestro error.** Una disculpa no se basa en culpabilizarnos irracionalmente, sino simplemente en aceptar que **no somos infalibles** y que, como seres humanos, nos podemos equivocar y herir a otros sin querer.

No obstante, **pedir disculpas no suele ser tarea fácil para muchas personas** y, a veces, bien por falta de habilidades o bien por cuestión de orgullo, se dan actitudes a la defensiva, se emplean malos “sustitutos” de la verdadera disculpa o se realizan determinados comportamientos destinados a suavizar la situación, sin pensar que todo ello **puede empeorar más las cosas.** Algunos ejemplos serían:

- **Justificarse o dar rodeos** sin llegar realmente a pedir disculpas cuando el otro expresa su malestar: *“No tenía ni idea de que te había molestado”, “Pero si ha sido sin querer...”, “Ah, pero ¿te has molestado? No me he dado cuenta...”* No está mal justificar nuestro error, pero como podemos ver en estos ejemplos, el mensaje está incompleto: falta reconocer el error y expresar la correspondiente disculpa por ello.
- **Reafirmarse culpando al otro:** *“Te merecías que te hablara así”, “Tú me has hecho perder los nervios primero”, “Si tú no hubieras dicho...”, “¡Estás sacando las cosas de quicio!”*
- **Utilizar el sarcasmo o la ironía:** *“Bueno, pues perdone usted...”, “La próxima vez me andaré con ojo, vaya a ser que te molestes otra vez y para qué queremos más...”*

- **Minimizar**, es decir, restarle importancia a nuestro error, a los sentimientos del otro, a sus necesidades: *“Creo que tampoco es para tanto”, “¡Ni que hubiera cometido un crimen...!”*, *“No pensé que algo así pudiera molestar, pero bueno...”*
- **Hacer como si nada, actuar con normalidad**. Hay personas que, tras haberse equivocado o haber molestado a otra persona, actúan como si nada hubiera pasado. Esto puede deberse bien a que la persona no ha sido consciente del daño que ha podido causar, o bien porque tiene dificultades para reconocer abiertamente su error, y actuar como si nada es la estrategia “más sencilla” para ella. Además, cuando la persona es consciente de que ha molestado a otra, pero no puede o no quiere reconocerlo, actuar con relativa normalidad le puede servir para “tantear” terreno y comprobar si la otra persona está molesta o no. Sin embargo, en cualquier caso, esta estrategia puede llegar incluso a empeorar las cosas porque puede llevar a que la otra persona se moleste más y aumente su resentimiento.

Por tanto, es innegable el valor que tiene una disculpa por los **efectos positivos** que suscita:

- Es una forma de demostrar que **nos importa la otra persona**, que empatizamos con ella y que respetamos sus sentimientos.
- **Fomenta el diálogo y la comunicación** entre ambos, abriéndose la posibilidad de expresar opiniones, emociones, necesidades, así como de negociar diferentes puntos de vista y resolver problemas o conflictos.
- Ayuda a **disminuir los sentimientos de rencor y resentimiento** en la persona perjudicada, contribuyendo así a reparar el daño y la relación.
- Ofrecemos una **buena impresión** a los demás, al demostrar que somos honestos y capaces de responsabilizarnos de nuestros errores.
- **Nuestra autoestima se ve favorecida** porque reduce nuestros sentimientos de culpa y nos sentiremos mejor con nosotros mismos.

Lo más importante es...

1. Si pides perdón a tiempo, evitarás que se enfaden contigo. Incluso evitarás que tus padres o tus maestros te castiguen.
2. Si pides perdón, los amigos te podrán durar toda la vida.
3. Pedir perdón no es muestra de debilidad, sino de grandeza.

Ten en cuenta que...

Pedir perdón quiere decir que estás arrepentido de lo que has dicho o hecho mal.

Quando se pide perdón, se nota el arrepentimiento en la cara, la voz, la mirada... así que pedir perdón no es sólo decir "lo siento".

Y... ¡¡¡Atención!!!

No olvides que cuando alguien te perdona es porque confía en que no lo volverás a hacer. ¡Pedir perdón es ser un valiente!

¿Estás listo? ¡Pasa la página y empecemos!



Fuente: Programa de educación para la convivencia, cuaderno de habilidades sociales



Fuente: Programa de educación para la convivencia, cuaderno de habilidades sociales



Fuente: Programa de educación para la convivencia, cuaderno de habilidades sociales



Fuente: Programa de educación para la convivencia, cuaderno de habilidades sociales



Fuente: Programa de educación para la convivencia, cuaderno de habilidades sociales

¿Has comprendido?

Pedir disculpas en el momento y el modo apropiados es muy importante, porque:

- ✚ Si pides perdón a tiempo, evitarás que se enfaden contigo, e incluso evitarás que tus padres o profesores te castiguen.
- ✚ Si pides perdón por tus errores, los amigos te pueden durar toda la vida.

ACTIVIDADES

- ✚ Repartir las copias de la lectura “El valor de una disculpa”
- ✚ Organizar grupos por afinidad
- ✚ Sacar ideas principales.
- ✚ Escribir lo positivo y negativo de pedir una disculpa
- ✚ Exponer al resto de participantes
- ✚ Escribir individualmente los errores que se ha cometido a lo largo de la vida en los que se han lastimado o herido consiente e inconscientemente.
- ✚ Ver un video de como pedir disculpas:
<https://www.youtube.com/watch?v=EBfFG6Ygd38>

RECURSOS

- ✚ Copias de la lectura de habilidades sociales “El valor de una disculpa”
- ✚ Hojas de Evaluación
- ✚ Sillas
- ✚ Bolígrafos
- ✚ Computadora
- ✚ Proyector
- ✚ Talento humano

EVALUACIÓN

1.- Ahora, piensa durante la semana en las situaciones en las que has usado esta habilidad y escríbelas aquí:

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

2.- Con la lista de los errores numerados anteriormente realizar una carta en la que se disculpe de los errores que ha cometido hacia usted mismo:

EVALUACIÓN FINAL

Una vez aprendidas las habilidades sociales y su importancia, las mismas que se han venido trabajando en los talleres anteriores, cuáles son los efectos de haberlas mejorado que ayudaran a optimizar los hogares disfuncionales.

HABILIDAD	COMO ESTA EN LA ACTUALIDAD	SOLUCIÓN FRENTE A UN PROBLEMA
Empatía	Mejorando para poder entender a las personas.	Cuando en mi casa mi madre tuvo un problema yo me puse en el lugar de ella para entender cómo se siente ella.
Habilidades sociales		
Asertividad		
Empatía		
Comunicación en familia		
Resolución de conflictos		
Toma de decisiones		
Disculparse con las personas		

6.7. Impactos

La guía con estrategias de mejora de las habilidades sociales, para tener buenas relaciones interpersonales, servirá para despertar el interés por el uso adecuado de las mismas, generando una orientación para el manejo en el ámbito social, educativo y familiar. Esta guía ayuda a mejorar a los estudiantes y padres de familia en el uso y buen desarrollo de las habilidades sociales, ya que por medio de esta pueden llegar a ser mejores personas y podrán desempeñarse mucho mejor en la sociedad, la misma que facilitará la tarea del docente, porque permite seleccionar los temas de acuerdo a las planificaciones y necesidades de los estudiantes y padres de familia.

En el campo social; Se cree necesario que tomen conciencia sobre este tema como es aprendamos a relacionarnos, como una orientación, hacia la importancia que tiene en la educación, familia y relaciones interpersonales. Pues con ello se logrará que los estudiantes y padres de familia cambien su forma de ver el manejo de las habilidades sociales y se dediquen más a practicarlas para que tengan mejores relaciones sociales y un mejor desenvolvimiento dentro de la sociedad.

En lo psicológico; Es necesario que los estudiantes y padres de familia estén bien orientados de los beneficios que tiene un buen manejo de las habilidades sociales y de la importancia que estas tienen para su desarrollo personal.

6.8. Difusión

Luego de haber elaborado la guía con estrategias de mejora de las habilidades sociales, para tener buenas. Este documento fue socializado, a través de charlas y talleres dinámicos a los estudiantes de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”, y a todo aquel que necesite, con la finalidad de iniciar un cambio beneficioso y fructífero en lo social, educativo, pedagógico y personal.

BIBLIOGRAFÍA

- ALVARADO, S. (2015). *Adicciones*. Recuperado el 18 de 09 de 2015, de Adicciones: <http://www.adicciones.org/familia/roles.html>
- ARÓN, A., & MILICIC, N. (1992). *Vivir con otros, programa de desarrollo de las habilidades sociales” manifiesta*. Santiago de Chile: Editorial Univesitaria.
- BARRERA, A. M. (2012). *Recuperando mi alma: Programa De 12 Pasos Para Codependientes, un nuevo proceso de vida*. Estados Unidos: Palibrio.
- BRADSHAW, J. (1992). *La Familia*. (M. M. Buschbeck, Trad.) Florida, USA: Healt comunicatios INC.
- CABALLO, V. (2007). *Manual de Evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales*. MADRID: SIGLO XXI.
- CASTAÑEDA, M. (2007). *El machismo invisible regresa..* Mexico: Santillana Ediciones Generales.
- COMELLAS, J. (2009). *Familia y escuela: compartir la educación*. Barcelos , España: GRAÓ de IRIF, S.L.
- FREIRE, P. (s.f.). *La educación como práctica de la libertad*.
- Fresno Garcia, M. d. (2012). *Retos para las intervencion social con familias en el s XXI: consumo, ocio, cultura, tecnologia e hijos*. España: Editorial trota, S.A.
- García, J. J. (21 de 01 de 2013). *Niños Disfuncionales*. Recuperado el 10 de 12 de 2014, de Familia y cole: <http://familiaycole.com/2013/01/21/ninos-disfuncionales/>

- Gonzales, M. E., Sanchez Sosa, J. C., & Musitu Ochoa, G. (2010). *Como mejorar tus habilidades sociales*. Monterrey, Nuevo León, México: Universidad Autonoma de Nuevo León.
- Herrera, G., & Chachin, I. (2012). *Empatia, Guia de entrenamiento*. Bilbao: EDEX.
- HOFSTADT, R. C., & GÓMEZ, G. J. (2013). *Competencias y habilidades profesionales para universitarios*. Madrid: Ediciones Diaz de Santos S.A.
- LUCCI, M. A. (2006). La propuesta de Vygotsky: La Psicología sociohistorica. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 5.
- MENDÉZ, A., FERNÁNDEZ, J., GARCÍA, J. A., GARCÍA, L., LISBOA, M., MINGORANCE, Á., & VALERO, A. (2009). *Modelos actuales de iniciación deportiva. Unidades didácticas sobre deportes de invasión*. ESPAÑA: WANCEULEN EDITORIAL DEPORTIVA, S.L.
- Ministerio de Educacion Chile. (2013). *Arendiendo en Familia*. Santiago de Chile: Unidad de Transversalidad Ministerio de Educación.
- MONJASs, I., & GONZÁLES, B. (1998). *Habilidades Sociales en el currículo*. Valladolid: Impresa.
- MORÁN, R. (2004). *Educandos con desórdenes emocionales y conductuales* (14 ed.). (U. D. MURCIA, Ed.) Puerto Rico, San Juan: La Editorial, Universidad de Puerto Rico.
- NAVARRO Arios, R. (1999). *Las emociones en el cuerpo*. Mexico: PAX.
- ORTIZ, R. (2008). *Aprender a Escuchar*. Mexico: Lulu.
- PEÑAFIEL, E., & SERRANO, C. (2010). *Habilidades sociales*. POZUELO DE ALARCÓN, MADRID, ESPAÑA: EDITEX.

- PIQUÉ VELASCO, L. (28 de Abril de 2011). *Relacion entre la familia y escuela*. Recuperado el 11 de 12 de 2014, de FAMILIA Y ESCUELA: <http://relacionentrelafamiliaylaescuela.blogspot.com/2011/04/la-importancia-de-la-relacion-familia.html>
- PRIETO, M. Á. (Abril de 2011). Empatía, Asertividad y Comunicación. *Innovacion y experiencias educativas*, 1.
- RAMIREZ, A., SANDOVAL, A., & QUIÑONEZ, C. (19 de NOVIEMBRE de 2010). *Epistemología Psicológica*. Obtenido de Epistemología Psicológica: <http://epsicologia2010.blogspot.com/2010/11/enfoques-psicoanalisis-humanismo.html>
- REYES, I. (2006). *Técnica de comunicación*. Ecuador: CORPORACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA.
- REYNALTE, A. (13 de Noviembre de 2010). *Disfuncionalidad Familiar*. Obtenido de Disfuncionalidad Familiar: <http://disfuncionalidadfamiliar-v.blogspot.com/2010/11/lectura-5-capitulo-iv.html>
- ROJAS, G. A. (15 de 04 de 2010). Estudio sobre la asertividad y habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. (U. d. Huelva, Ed.) *XXI REVISTA DE EDUCACIÓN*, XXI, 225.
- RONQUILLO, J. (2006). *Administración básica de la empresa familiar*. Mexico: Panorama.
- RUIZ, C. R. (11 de Noviembre de 2013). *Educa y aprende*. Obtenido de EDUCA Y APRENDE: <http://www.educayaprende.com/habilidades-sociales-en-los-adolescentes/>
- SADURÍ, M., ROSTÁN SÁNCHEZ, C., & SERRAT SELLABONA, E. (2003). *El desarrollo de los niños paso a paso*. Aragón, Barcelona: UOC.

- SANMARTÍN, J. (2008). *“Violencia entre compañeros en la escuela”*.
Valencia , España: Centro Reina Sofía.
- SATTLER, J. M. (2010). *Evaluacion infantil fundamentos cognitivos (Vol. I)*.
DELEG, CUAUHTÉMOC, MEXICO: MANUAL MODERNO.
- SERRACÍN, I. (04 de 08 de 2008). *Empatía y Adolescencia*.
- VAN, Laere Fanny (2009) *El resurgir de lo femenino*, Vision Libros.
- VASTA, R., & MILLERr, S. A. (1991). *Psicología infantil*. Barcelona: Ariel.
- VELÁZQUEZ, M. A. (12 de 10 de 2010). *Desarrollo Humano*. Obtenido de
<http://desarrollohumanocem.blogspot.com/2010/10/nosotros-y-el-desarrollo-humano.html>
- VIGOTSKY, L. (2009). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores (3 ed., Vol. 3)*. BARCELONA, ESPAÑA: CRITICA SL.
- Violencia intrafamiliar causas biológicas, p. c. (2001). *WHALEY Sánchez Jesús Alfredo*. Mexico: Plaza y Valdés, S.A. de C.V.
- ZURRO, A. M., & Sola, G. J. (2011). *Atención familiar y salud comunitaria*.
Barcelona, España: Elsevier España, S.L.

ANEXOS

ANEXO 1: Formulario del Diagnóstico

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cuenta con servicio médico y odontológico gratuito. ➤ Transporte gratuito. ➤ Posee especialidades como: <ul style="list-style-type: none"> - Pintura y Escultura - Diseño Grafico - Pintura y Cerámica ➤ Posee un Instituto Superior especializado en artes. ➤ Tiene talleres de arte de alta calidad para el uso de los alumnos. ➤ Tiene un Psicológico Educativo. ➤ Tiene pasantes de Psicología Educativa y también pasantes de Educación Física. ➤ Tiene una planta docente con trayectoria artística. ➤ Brindan desayuno y almuerzo escolar. ➤ Su infraestructura consta de 4 bloques. ➤ La mayoría de estudiantes poseen habilidades artísticas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Los estudiantes tienen problemas con el rendimiento académico. ➤ Se presume que hay algunos casos con TDH. ➤ La mayoría de estudiantes provienen de hogares disfuncionales. ➤ Hay problemas de drogas. ➤ Hay un deterioro de las habilidades artísticas por hogares disfuncionales. ➤ Hay muchas fugas de los estudiantes. ➤ Existe un desinterés por parte de los estudiantes. ➤ Existe desinterés de los padres de familia hacia sus hijos. ➤ Los estudiantes tienen problemas de orden emocional.

ANEXO 2: Árbol del Problema

EFFECTOS

Mala comunicación

Problemas para desenvolverse en su entorno social y rechazo de otras personas

Agresión en la institución, Bullying

DÉFICIT DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "DANIEL REYES" DE LA PARROQUIA DE SAN ANTONIO, CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA, EN EL AÑO LECTIVO 2014 -2015.

CASUSAS

Dificultad para relacionarse con los demás.

Mal aprendizaje para relacionarse con las personas.

Deficiencia de solución de conflictos.

ANEXO 3: Matriz de Coherencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO GENERAL
<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo influyen los hogares disfuncionales en el deterioro de las habilidades sociales en los estudiantes de los novenos años de educación básica de la Unidad Educativa “Daniel Reyes” de la parroquia de San Antonio, cantón Ibarra, provincia de Imbabura, en el año lectivo 2014 – 2015? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la influencia de la Familias Disfuncionales en el desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de los novenos años de Educación Básica de la Unidad Educativa “Daniel Reyes”.
INTERROGANTES DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
<ol style="list-style-type: none"> ¿Cómo diagnosticar la existencia de los hogares disfuncionales en los estudiantes de los novenos años de educación general básica? ¿Como evaluar cuáles son los efectos de los hogares disfuncionales en las habilidades sociales? ¿Cómo fundamentar con información científica los contenidos del marco teórico y la estructuración de la propuesta? 	<ol style="list-style-type: none"> Diagnosticar la existencia de los hogares disfuncionales en los estudiantes de los novenos años de educación general básica. Evaluar cómo se desarrollan las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales) en los hogares disfuncionales. Fundamentar con información científica los contenidos del marco teórico y la estructuración de la propuesta.

<p>4. ¿La elaboración de una guía con estrategias metodológicas, orientada a mejorar el manejo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales) favorecerá para que exista un adecuado uso de las habilidades sociales?</p> <p>5. ¿La socialización de la guía con estrategias metodológicas, para mejorar el manejo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales) dentro de la institución permitirá dar la solución al problema?</p>	<p>4. Elaborar una guía con estrategias metodológicas, orientada a mejorar el manejo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales).</p> <p>5. Socializar la guía con estrategias metodológicas, para mejorar el manejo de las habilidades sociales (Habilidades básicas para la interacción social, habilidades para hacer amigos y habilidades para afrontar y resolver problemas interpersonales).</p>
---	---

ANEXO 4: Encuesta Dirigida a Estudiantes



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y
TECNOLOGÍA



PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Encuesta dirigida para los estudiantes de novenos años legalmente matriculados en la Unidad Educativa “Daniel Reyes”.

Instrucciones:

Estimad@ estudiante lea detenidamente las preguntas y escoja según su criterio, conteste con sinceridad.

Información:

Curso: _____

Paralelo: _____

¿Quiénes viven contigo?

Mama () Papa () Hermanos () Abuelos () Tíos ()

Otros () _____

1.- ¿Cómo definirías tu ambiente familiar?

- Armonioso
- Poco armonioso
- Conflictivo

2.- En tu familia se observan:

- Agresiones
- Conflictos
- Insultos
- Peleas

3.- Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan:

- Siempre
- A veces
- Nunca

4.- Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas:

- Siempre
- A veces
- Nunca

5.- Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada:

- Siempre
- A veces
- Nunca

6.- Suelo pedir ayuda a mis amigos/as cuando estoy en un apuro:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

7.- Suelo pedir disculpas cuando reconozco internamente que me he equivocado:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

8.- Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con una persona desconocida:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

9.- Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

10.- Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

11.- ¿En la institución educativa existe una guía que promueva un mejor uso de las habilidades sociales dentro del aula?

- Si
- No
- Tal vez

12.- Crees que tu hogar influye en el manejo de las habilidades sociales, teniendo en cuenta que: una habilidad social es la capacidad para interactuar con los demás:

- Si
- No
- Tal vez

13.- Ayudas a quien lo necesita:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

14.- ¿Está satisfecho con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

15.- ¿Cuál crees tú que es la causa para que exista hogares disfuncionales?

- Violencia
- Alcoholismo
- Machismo
- Falta de comunicación

16.- Tu hogar es disfuncional debido a:

- Divorcio
- Perdida de papa o mama
- Padres que no esté junto a ti por motivo de trabajo o viajes.
- Discusiones

17.- En tu hogar hay problemas de:

- Alcohol
- Peleas constantes entre mama y papa
- Mala comunicación
- Machismo

18.- En qué áreas crees que afecte un hogar disfuncional:

- Autoestima baja
- Agresión
- Timidez
- Temor ante el contacto social
- Rechazo social
- Mala comunicación

19.- Cree tu que el conflicto de tu familia afecta el manejo de las habilidades sociales:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

20.- Piensas que la elaboración de una guía mejoraría el uso de las habilidades sociales dentro de tu familia y el colegio.

- Si
- No
- Tal vez

21.- ¿Considera que una adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el manejo de las habilidades sociales dentro del aula?

- Poco
- Nada
- Bastante
- Mucho

Gracias por su colaboración.

ANEXO 5: Encuesta Dirigida a Padres de Familia



UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
FACULTAD DE EDUCACIÓN CIENCIA Y
TECNOLOGÍA



PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL

Encuesta dirigida para padres de familia de estudiantes de novenos años legalmente matriculados en la Unidad Educativa “Daniel Reyes”.

Sírvase en llenar la siguiente encuesta, lea con atención cada una de las preguntas y marque con una X escogiendo la alternativa que crea conveniente.

1.- ¿Cómo definirías tu ambiente familiar?

- Armonioso
- Poco armonioso
- Conflictivo

2.- En tu familia se observan:

- Agresiones
- Conflictos
- Insultos
- Peleas

3.- Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan:

- Siempre
- A veces
- Nunca

4.- Ante una situación familiar difícil somos capaces de buscar ayuda en otras personas:

- Siempre
- A veces
- Nunca

5.- ¿Cuál de los siguientes factores considera usted que afecta la relación de los hogares?

- Falta de comunicación
- Estrés del trabajo
- Intolerancia
- Falta de recursos económicos

6.- ¿De las siguientes personas quien considera usted que debe tener la autoridad dentro del hogar?

- Mamá
- Papá
- Ambos

7.- ¿Cuál de estos aspectos considera usted importante para el buen desarrollo de los adolescentes?

- Comunicación
- Autoridad de los padres
- Disciplina

8.- Me resulta fácil iniciar y mantener una conversación con los miembros de su hogar:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

9.- ¿A quién solicita ayuda para tratar dudas o dificultades de los hijos?

- Esposo (a)
- Psicólogo de la institución
- Educador
- Familiares
- Amigos

10.- Determina de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que debería solucionar primero:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

11.- ¿Conoce usted si en la institución educativa existe una guía que promueva un mejor uso de las habilidades sociales dentro del aula?

- Si
- No
- Tal vez

12.- Cree que su hogar influye en el manejo de las habilidades sociales, teniendo en cuenta que: una habilidad social es la capacidad para interactuar con lo demás:

- Si
- No
- Tal vez

13.- Presta su ayuda cuando ve que alguien tiene un problema:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

14.- ¿Está satisfecho con la ayuda que recibe de su familia cuando tiene un problema?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

15.- ¿Cuál cree usted que es la causa para que exista hogares disfuncionales?

- Violencia
- Alcoholismo
- Machismo
- Falta de comunicación

16.- Su hogar es disfuncional debido a:

- Divorcio
- Perdida de papa o mama
- Padres que no esté junto a ti por motivo de trabajo o viajes.
- Discusiones

17.- En su hogar hay problemas de:

- Alcohol
- Peleas constantes entre mama y papa
- Mala comunicación
- Machismo

18.- En qué áreas cree que afecte un hogar disfuncional:

- Autoestima baja
- Agresión
- Timidez
- Temor ante el contacto social
- Rechazo social
- Mala comunicación

19.- Cree usted que el conflicto de su familia afecta el manejo de las habilidades sociales:

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

20.- Piensa que la elaboración de una guía mejoraría el uso de las habilidades sociales tanto en el hogar como en el colegio.

- Si
- No
- Tal vez

21.- ¿Considera que una adecuada socialización de la guía ayudaría a mejorar el manejo de las habilidades sociales dentro del aula?

- Poco
- Nada
- Bastante
- Mucho

Gracias por su colaboración.

ANEXO 6: Fotos Socialización de la Propuesta



Fuente: Estudiantes de los novenos años



Fuente: Estudiantes de los novenos años



Fuente: Estudiantes de los novenos años



Fuente: Estudiantes de los novenos años



Fuente: Estudiantes de los novenos años



Fuente: Estudiantes de los novenos años

AUTORÍA

Yo, **ESTHEFANIA GABRIELA FAGA SALAZAR** portadora de la cédula de ciudadanía número 1003136528, declaro bajo juramento que la presente investigación es de mi autoría: **"INFLUENCIA DE LOS HOGARES DISFUNCIONALES EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "DANIEL REYES" DE LA PARROQUIA DE SAN ANTONIO, CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA, EN EL AÑO LECTIVO 2014 -2015. PROPUESTA DE UNA GUÍA CON ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS."**; no ha sido previamente presentado para ningún grado, ni calificación profesional; y que he consultado las referencias bibliográficas que contiene este documento.

ESTHEFANIA GABRIELA FAGA SALAZAR, ha sido desahogada para la obtención del Título de Licenciada en Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la Obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento en que hago entrega del trabajo de fin de curso en su versión impresa y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.



Esthefania Gabriela Fraga Salazar

CC: 1003863121

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR DE TRABAJO DE GRADO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE

Yo, **ESTHEFANIA GABRIELA FRAGA SALAZAR**, portadora de la cédula de identidad Nro. 1003863121, manifiesto mi voluntad de ceder a la Universidad Técnica del Norte los derechos patrimoniales consagrados en la Ley Intelectual del Ecuador, en calidad de Autor del Trabajo de Grado denominado: **INFLUENCIA DE LOS HOGARES DISFUNCIONALES EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "DANIEL REYES" DE LA PARROQUIA DE SAN ANTONIO, CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA, EN EL AÑO LECTIVO 2014 -2015. PROPUESTA DE UNA GUÍA CON ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS;**, que ha sido desarrollada para la obtención del Título de Licenciada en Psicología Educativa y Orientación Vocacional.

En mi condición de autor me reservo los derechos morales de la Obra antes citada. En concordancia suscribo este documento en el momento en que haga entrega del trabajo de final en formato impreso y digital a la Biblioteca de la Universidad Técnica del Norte.

NOMBRES:		FRAGA SALAZAR ESTHEFANIA GABRIELA	
DIRECCIÓN:		ALVARO PUERTO DE LA PLATA CALAJA	
EMAIL:		gabryfraga@gmail.com	
TELÉFONO	082545297	FONO	0879092055
RUC:			

FRAGA

Esthefania Gabriela Fraga Salazar

CC. 1003136528

Ibarra, a los 12 días del mes de Febrero del 2016

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE
BIBLIOTECA UNIVERSITARIA**

**AUTORIZACIÓN DE USO Y PUBLICIDAD A FAVOR DE LA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DEL NORTE**

1. IDENTIFICACIÓN DE LA OBRA.

La Universidad Técnica del Norte dentro del proyecto Repositorio Digital Institucional, determinó la necesidad de disponer de textos completos en el formato digital con la finalidad de apoyar los procesos de investigación, docencia y extensión de la Universidad.

Por medio del presente documento dejo sentada mi voluntad de participar en este proyecto, para lo cual pongo a disposición la siguiente información:

DATOS DE CONTACTO			
CÉDULA DE IDENTIDAD:	DE	1003136528	
APELLIDOS Y NOMBRES:	Y	FRAGA SALAZAR ESTHEFANIA GABRIELA	
DIRECCIÓN:		AZAYA, PUYO 22-65 Y LATACUNGA	
EMAIL:		gabyfraga92@hotmail.com	
TELÉFONO FIJO:	062545297	TELÉFONO MÓVIL	0979692655

DATOS DE LA OBRA	
TÍTULO:	INFLUENCIA DE LOS HOGARES DISFUNCIONALES EN LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LOS NOVENOS AÑOS DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “DANIEL REYES” DE LA PARROQUIA DE SAN ANTONIO, CANTÓN IBARRA, PROVINCIA DE IMBABURA, EN EL AÑO LECTIVO 2014 -2015. PROPUESTA DE UNA GUÍA CON ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS
AUTORA:	ESTHEFANIA GABRIELA FRAGA SALAZAR
FECHA: DD/MM/AA	12/02/2016
SOLO PARA TRABAJOS DE GRADO	
PROGRAMA	<input checked="" type="checkbox"/> PREGRADO <input type="checkbox"/> POSGRADO
TÍTULO POR EL QUE OPTA:	LICENCIADA EN PSICOLOGIA EDUCATIVA Y ORIENTACIÓN VOCACIONAL
ASESOR/DIRECTOR:	MSC. ROLANDO JIJÓN

2. AUTORIZACIÓN DE USO A FAVOR DE LA UNIVERSIDAD

Yo, **Esthefania Gabriela Fraga Salazar**, con cédula de identidad Nro. 1003136528, en calidad de autora y titular de los derechos patrimoniales de la obra o trabajo de grado descrito anteriormente, hago entrega del ejemplar respectivo en formato digital y autorizo a la Universidad Técnica del Norte, la publicación de la obra en el Repositorio Digital Institucional y uso del archivo digital en la Biblioteca de la Universidad con fines académicos, para ampliar la disponibilidad del material y como apoyo a la

educación, investigación y extensión; en concordancia con la Ley de Educación Superior Artículo 144

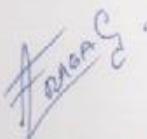
3. CONSTANCIA

El autor manifiesta que la obra objeto de la presente autorización es original y se la desarrolló, sin violar derechos de autor a terceros, por lo tanto la obra es original y que es el titular de los derechos patrimoniales, por lo que asume la responsabilidad sobre el contenido de la misma y saldrá en defensa de la Universidad en caso de reclamación por parte de terceros.

En la ciudad de Ibarra, a los 12 días del mes de Febrero del 2016

LA AUTORA:

(Firma): _____



Nombre: **ESTHEFANIA GABRIELA FRAGA SALAZAR**

Cédula: **1003136528**

Facultado por resolución del Concejo Universitario.....